




# Dell P2418HT

## Ръководство на потребителя

Модел: P2418HT  
Регулаторен модел: P2418HTt



-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** ЗАБЕЛЕЖКА показва важна информация, която Ви помага да използвате компютъра си по-добре.
-  **ВНИМАНИЕ:** ВНИМАНИЕ показва потенциална повреда на хардуера или загуба на данни, ако инструкциите не се следват.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ показва възможност за материални щети, телесна повреда или смърт.

**Авторско право © 2017-2020 г. Dell Inc. Всички права запазени.** Този продукт е защитен от американските и международни закони за авторско право и интелектуална собственост.

Dell™ и логото на Dell са търговски марки на Dell Inc. в САЩ и/или други юрисдикции. Всички други марки и наименования, споменати тук, са търговски марки на съответните компании.

# Съдържание

<b>За Вашия монитор</b> . . . . .	<b>5</b>
Съдържание на пакета . . . . .	5
Характеристики на продукта . . . . .	6
Идентифициране на части и контроли. . . . .	7
Технически характеристики на монитора . . . . .	10
Plug-and-Play . . . . .	19
Политика на качеството на LCD монитора и политика на пикселите	19
<b>Настройка на монитора</b> . . . . .	<b>21</b>
Маршрутизиране на кабелите. . . . .	21
Поставяне на капака на отделението за кабели . . . . .	22
Прикрепване на стойката . . . . .	23
Използване на Tilt (Наклон), Swivel (Завъртане) . . . . .	26
Свързване на Вашия монитор . . . . .	27
Организиране на Вашите кабели . . . . .	28
Отстраняване на стойката на монитора . . . . .	29
Стенен монтаж (като опция). . . . .	30
<b>Работа с монитора</b> . . . . .	<b>31</b>
Включване на монитора . . . . .	31
Използване на контролите на предния панел . . . . .	31
Използване на екранното меню (OSD). . . . .	34

<b>Отстраняване на неизправности . . . . .</b>	<b>51</b>
Самодиагностика . . . . .	51
Вградена диагностика . . . . .	52
Често срещани проблеми . . . . .	54
Проблеми, специфични за продукта . . . . .	57
Проблеми със сензорния екран . . . . .	59
Проблеми, специфични за универсална серийна шина (USB) . . . . .	60
<b>Приложение . . . . .</b>	<b>61</b>
Инструкции за безопасност . . . . .	61
Известия на ФКК (само за САЩ) и друга регулаторна информация . . . . .	61
Контакт с Dell . . . . .	61
База данни с продукти на ЕС и информационен лист на продукта . . . . .	62
Настройка на монитора . . . . .	62
Инструкции за поддръжка . . . . .	64

# За Вашия монитор

---

## Съдържание на пакета

Вашият монитор се изпраща с компонентите, показани по-долу. Уверете се, че сте получили всички компоненти и [се свържете с Dell](#), ако липсва нещо.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои елементи може да се предлагат като опция и да не са изпратени с Вашия компютър. Някои функции или мултимедия може да не са достъпни във всички страни.

	Монитор
	Повдигач на стойката
	Основа на стойката
	Капаче на отделението за кабелите
	Захранващ кабел (варира в зависимост от държавата)

	USB 3.0 upstream кабел (разрешава USB портовете на монитора)
	DP кабел (DP към DP)
	VGA кабел
	Тръба за кабели
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ръководство за бърз старт</li> <li>• Безопасност, околна среда и регулаторна информация</li> </ul>

## Характеристики на продукта

Мониторът **Dell P2418HT** има активна матрица, тънък филм транзистор (TFT), течнокристален дисплей (LCD) и LED подсветка. Функциите на монитора включват:

- 60,47 cm (23,8 in) активна площ на дисплея (измерена по диагонала), разделителна способност 1920 x 1080 (16:9 пропорции) плюс поддръжка на цял екран за по-ниска разделителна способност.
- Възможност за настройка на наклона и въртенето.
- Отстраняема подставка и монтажни отвори Video Electronics Standards Association (VESA™) 100 mm за гъвкави решения за монтаж.
- Широки възможности за цифрово свързване чрез DP, VGA, HDMI и USB 3.0 гарантират, че Вашият монитор е готов за бъдещето.
- Plug and play функция, ако се поддържа от Вашата система.
- Оптимизирайте комфорта на очите си с екран без премигвания и функция ComfortView, която намалява излъчването на синя светлина.
- Настройки на екранното меню (OSD) за лесно инсталиране и оптимизиране на екрана.
- Гнездо за заключващ механизъм.
- Поддържа функция Управление на активи.
- Стъкло без съдържание на арсеник и живак само за панела.
- Energy Gauge показва нивото на енергия, консумирана от монитора в реално време.
- ≤ 0,3 W в Режим на готовност.

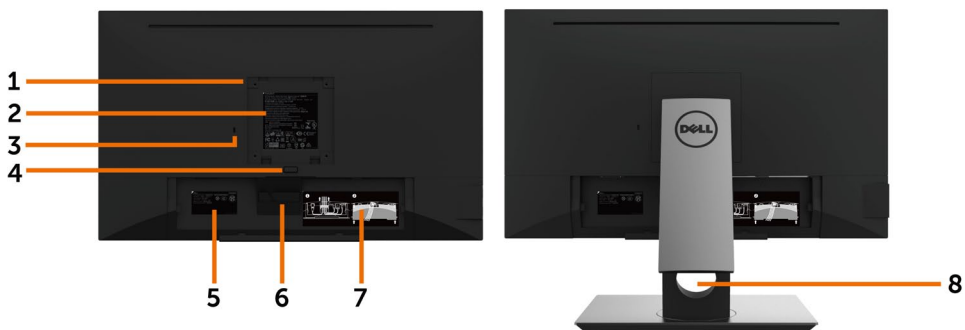
# Идентифициране на части и контроли

## Изглед отпред



Етикет	Описание
1	Функционални бутони (за повече информация вижте <a href="#">Работа с монитора</a> )
2	Бутон за вкл./изкл. (с LED индикатор)

## Изглед отзад



Етикет	Описание	Използвайте
1	монтажни отвори VESA (100 mm x 100 mm със задно окачен капак VESA)	Монитор с окачване на стена с помощта на комплект за стена, съвместим с VESA (100 mm x 100 mm).
2	Регулаторен етикет	Изброява регулаторните одобрения.
3	Гнездо за заключващ механизъм	Подсигурява монитора с кабел за заключване (продава се отделно).
4	Бутон за освобождаване на стойката	Освобождава стойката от монитора.
5	Баркод, сериен номер и етикет за сервизно обслужване	Вижте този етикет, ако трябва да се свържете с Dell за техническа поддръжка.
6	Кукичка за кабели	Използва се за маршрутизиране на кабели.
7	Етикет на маршрутизация на кабели	Показва как се маршрутизират кабели.
8	Гнездо за организиране на кабели	Използвайте, за да организирате кабелите, като ги прокарате през гнездото.

## Изглед отстрани



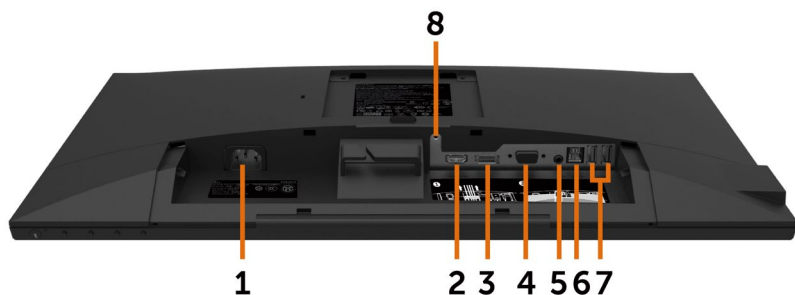
### USB 3.0 downstream порт

Портът с икона на батерията

 поддържа BC 1.2.



## Изглед отдолу



Етикет	Описание	Използвайте
1	Конектор за AC захранване	За свързване на захранващия кабел на монитора.
2	HDMI конектор	Свържете компютъра си към HDMI кабел (Купува се допълнително).
3	DP конектор	Свържете компютъра си с DP кабел.
4	VGA конектор	Свържете компютъра си с VGA кабел.
5	Изходен аудиопорт	Свържете високоговорители за възпроизвеждане на звук през HDMI или DP аудиоканали. Поддържа само 2-канален звук. <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Изходният аудиопорт не поддържа слушалки.
6	USB 3.0 upstream порт	Свържете USB кабели, предоставен с Вашия монитор, към компютъра. Когато кабелът е включен, можете да използвате USB downstream конекторите на монитора и сензорната функция на монитора.
7	USB 2.0 downstream порт	Свържете своето USB устройство. Можете да използвате този конектор, само когато сте свързали USB кабел към компютъра и USB upstream конектора на монитора.
8	Заклучване на стойката	За да заключите стойката към монитора с помощта на M3 x 6 mm болт (болтът не е включен).

## Технически характеристики на монитора

Тип екран	Активна матрица - TFT LCD
Тип панел	Технология In-Plane Switching
Пропорции	16:9
Видим размер на изображението	
Диагонал	60,47 cm (23,8 in)
Активна област	
Хоризонтално	527,04 mm (20,75 in)
Вертикално	296,46 mm (11,67 in)
Площ	156246,2 mm <sup>2</sup> (242,15 in <sup>2</sup> )
Разстояние между пикселите	0,2745 mm x 0,2745 mm
Пиксел на инч (PPI)	93
Зрителен ъгъл	
Хоризонтално	178SDgr (станд.)
Вертикално	178SDgr (станд.)
Яркост	250 cd/m <sup>2</sup> (станд.)
Контрастно съотношение	1000 към 1 (станд.)
Динамично контрастно съотношение	8000000:1
Покритие на екрана	Третиране против отблясъци на твърдо покритие на предния поляризационен филтър (3H)
Подсветка	Система за бяла LED EDGELIGHT подсветка
Време за отговор	6 ms станд.(Сиво към сиво)
Дълбочина на цветовете	16,7 милиона цвята
Цветова гама	CIE 1976 (84%), CIE 1931 (72%) <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Цветната гама се базира на тестови стандарти CIE1976 (84%) и CIE1931 (72%).
Покритие на екрана	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x DP 1.2 (HDCP 1.4)</li> <li>• 1 x VGA</li> <li>• 1 x HDMI1.4 (HDCP 1.4)</li> <li>• 2 x USB 2.0 downstream порт</li> <li>• 1 x USB 3.0 downstream порт</li> <li>• 1 x USB 3.0 с функция за зареждане BC1.2 при 2A (макс.)</li> <li>• 1 x USB 3.0 upstream порт</li> <li>• 1 x аналогов 2.0 line out аудиоизход (3,5 mm жак)</li> </ul>

Ширина на борда (от ръба на монитора до активната област)	5,4 mm (Горе) 5,4 mm (Наляво/надясно) 19,51 mm (Долна част)
<b>Регулируемост</b>	
Стойка с регулируема височина	0 до 90 mm
Наклон	-5SDgr до 60SDgr
Въртене	-30SDgr до 30SDgr
Ос	NA
Управление на кабелите	да
Съвместимост с Dell Display Manager (DDM)	Лесно пренареждане и други ключови функции
Сигурност	Гнездо за заключване (заключване на кабелите се продава отделно) Гнездо за заключване на стойката (към панела) против кражба

## Сензорна функция

Вид	Прожектирана кондензаторна система
Диagonal на панела	23,8 in
Активна област	
Хоризонтално	527,04 mm (20,75 in)
Вертикално	296,46 mm (11,67 in)
Площ	156246,2 mm <sup>2</sup> (242,15 in <sup>2</sup> )
Метод на въвеждане	Пръст
Сензорна точка	10 сензорни точки
Време за отговор на сензорно устройство	35 ms
Разделителна способност на сензорно устройство	4096 x 4096
Метод на натискане	Пръсти
Операционна система	Сертифицирана Windows 10

## Характеристики на разделителната способност

Хоризонтален диапазон на сканиране	От 30 kHz до 83 kHz (DP/HDMI/VGA)
Вертикален диапазон на сканиране	От 50 Hz до 76 Hz (DP/HDMI/VGA)
Макс. готова разделителна способност	1920 x 1080 при 60 Hz
Функции на видеодисплей (DP & HDMI & VGA възпроизвеждане)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

## Готови режими на дисплея

Режим на дисплея	Хоризонтална честота (kHz)	Вертикална честота (Hz)	Честота на пикселите (MHz)	Полярност на синхронизиране (хоризонтална/вертикална)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/-
1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

## Електрически спецификации

Входни видеосигнали	<ul style="list-style-type: none"> <li>Цифров видеосигнал за всеки отделен ред</li> <li>За диференциална линия при 100 ohm импеданс</li> <li>Поддръжка на входен DP/HDMI/VGA сигнал</li> </ul>
Входно напрежение/честота/ток	100-240V AC / 50 или 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,5A (макс.)
Ток при включване	120 V: 40 A (макс.) при 0°C (студен старт) 240 V: 80 A (макс.) при 0°C (студен старт)
Консумация на енергия	0,2 W (Изключен режим) <sup>1</sup> 0,2 W (Режим на готовност) <sup>1</sup> 13,4 W (Включен режим) <sup>1</sup> 51 W (макс.) <sup>2</sup> 13,9 W (P <sub>on</sub> ) <sup>3</sup> 50,8 W (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Както е определено в Регламент (ЕС) 2019/2021 и Регламент (ЕС) 2019/2013.


<sup>2</sup> Максималната настройка за яркост и контраст при максимална мощност на зареждане за всички USB портове.

<sup>3</sup> P<sub>on</sub>: Консумацията на енергия във включено състояние е дефинирана в Energy Star, версия 8.0.

TEC: Обща консумация на енергия в kWh според Energy Star, версия 8.0.

Този документ е само за информационни цели и отразява резултатите в лабораторни условия. Вашият продукт може да е с различна


производителност в зависимост от софтуера, компонентите и периферните устройства, които сте поръчали, и няма задължение да се актуализира такава информация. Съответно, клиентът не трябва да разчита на тази информация при вземането на решения за електрическите допуски или по друг начин. Няма гаранции за точността или пълнотата - нито изрични, нито подразбиращи се.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този монитор има сертификат ENERGY STAR.



Този продукт отговаря на изискванията на ENERGY STAR с фабричните настройки, които може да бъдат възстановени чрез функцията Factory Reset (Нулиране до фабрични настройки) в екранното меню. Промяната на фабричните настройки по подразбиране или разрешаването на други функции може да увеличи консумацията на енергия и да доведе до надхвърляне на посоченото за ENERGY STAR ограничение.

## Физически характеристики

Тип конектор	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP конектор</li> <li>• VGA конектор</li> <li>• HDMI конектор</li> <li>• Аудиоизход</li> <li>• USB 3.0 конектор (Портът с икона на батерията  поддържа BC 1.2.)</li> <li>• USB 2.0 конектор</li> </ul>
Тип сигнален кабел (in-box)	Кабел DP към DP 1,8 М Кабел VGA 1,8 М Кабел USB 3.0 1,8 М
Размери (със стойката)	
Височина (удължено положение)	419,6 mm (16,52 in)
Височина (сгънато положение)	323,2 mm (12,72 in)
Ширина	537,8 mm (21,17 in)
Дълбочина	234,8 mm (9,24 in)
Размери (без стойката)	
Височина	321,4 mm (12,65 in)
Ширина	537,8 mm (21,17 in)
Дълбочина	54,1 mm (2,13 in)
Размери на стойката	
Височина (удължено положение)	335,0 mm (13,19 in)

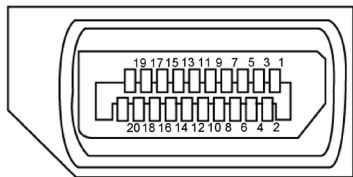
Височина (сгънато положение)	242,7 mm (9,56 in)
Ширина	292,0 mm (11,50 in)
Дълбочина	234,8 mm (9,24 in)
Тегло	
Тегло с опаковката	9,50 kg (20,94 lb)
Тегло с модула на стойката и кабелите	7,42 kg (16,35 lb)
Тегло без модула на стойката (за стенен монтаж или VESA монтаж - без кабели)	3,12 kg (6,88 lb)
Тегло на модула на стойката	3,78 kg (8,33 lb)
Гланц на предна рамка	2~4 GU

## Характеристики н средата

Съвместими стандарти	
Монитор със сертификат ENERGY STAR	да
EPEAT	Регистрация EPEAT, където е приложимо. Регистрацията EPEAT варира според държавата. Вижте <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> за регистрационен статус според държавата.
Дисплеи с TCO сертификат	да
Съвместимост с RoHS (Директивата за ограничаване на използването на опасни вещества)	да
Монитор без BFR/PVC (с изключение на външните кабели)	да
Температура	
Работна	От 0°C до 40°C (от 32°F до 104°F)
На съхранение	От -20°C до 60°C (от -4°F до 140°F)
Влажност	
Работна	От 10% до 80% (без кондензация)
На съхранение	От 5% до 90% (без кондензация)
Надморска височина	
Работна	5 000 m (16,404 ft) (макс.)
На съхранение	12 192 m (40,000 ft) (макс.)
Разсейване на топлина	174,02 BTU/час (макс.) 45,72 BTU/час (Включен режим)

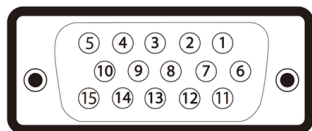
# Назначения на изводите

## DP конектор



Брой изводи	20-изводна страна на свързания сигнален кабел
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(u)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	DP_Cable Detect
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug Detect
19	GND
20	+3.3V DP_PWR

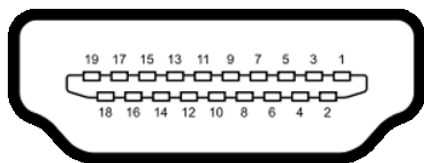
## VGA конектор



Брой изводи	15-изводна страна на свързания сигнален кабел
1	Видео - червено
2	Видео - зелено
3	Видео - синьо
4	GND
5	Самодиагностика
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	Компютър 5 V/3,3 V
10	GND-sync
11	GND
12	DDC данни
13	Х. синхр.
14	В. синхр.
15	DDC честота





## HDMI конектор




Брой изводи	19-изводна страна на свързания сигнален кабел
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT


## Универсална серийна шина (USB)

Този раздел Ви дава информация за USB портовете, налични на Вашия монитор.

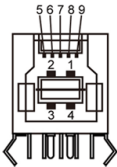
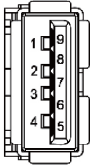
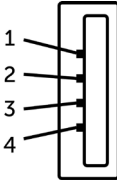
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** До 2A за USB downstream порт (Порт с икона на батерията  ) с устройства, съвместими с BC 1.2; до 0,9A на други 2 USB downstream портове. Вашият компютър има следните USB портове:

- 1 USB 3.0 upstream - долу
- 2 USB 2.0 downstream - долу
- 2 USB 3.0 downstream - лява страна

Порт за зареждане - портовете с икона на батерията  поддържат текущата функция за зареждане, ако устройството е съвместимо с BC 1.2.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** USB портовете на дисплея работят само когато дисплеят е включен или в режим на готовност. Ако изключите дисплея и след това го включите, на свързаните периферни устройства може да са необходими няколко секунди за възобновяване на нормалната функционалност.

Скорост на прехвърляне на данни	Скорост на пренос на данни	Консумация на енергия
SuperSpeed	5 Gbps	4.5 W (Макс. Всеки порт)
Висока скорост	480 Mbps	2.5 W (Макс. Всеки порт)
Максимална скорост	12 Mbps	2.5 W (Макс. Всеки порт)

USB3.0 upstream порт		USB3.0 downstream порт		USB2.0 downstream порт	
					
Брой изводи	Име на сигнала	Брой изводи	Име на сигнала	Брой изводи	Име на сигнала
1	VBUS	1	VBUS	1	VCC
2	D-	2	D-	2	DMD
3	D+	3	D+	3	DPD
4	GND	4	GND	4	GND
5	StdB_SSTX-	5	StdA_SSRX-		
6	StdB_SSTX+	6	StdA_SSRX+		
7	GND_DRAIN	7	GND_DRAIN		
8	StdB_SSRX-	8	StdA_SSTX-		
9	StdB_SSRX+	9	StdA_SSTX+		
Shell	Shield	Shell	Shield		

## Plug-and-Play

Можете да инсталирате монитора в системата, съвместима с Plug-and-Play. Мониторът автоматично предоставя компютърната система с Extended Display Identification Data (EDID) чрез Display Data Channel (DDC) протоколи, така че системата може сама да се конфигурира и да оптимизира настройките на монитора. Повечето инсталации на монитора са автоматични, можете да изберете различни настройки, ако желаете. За повече информация относно промяната на настройките на монитора вижте [Работа с монитора](#).

## Политика на качеството на LCD монитора и политика на пикселите

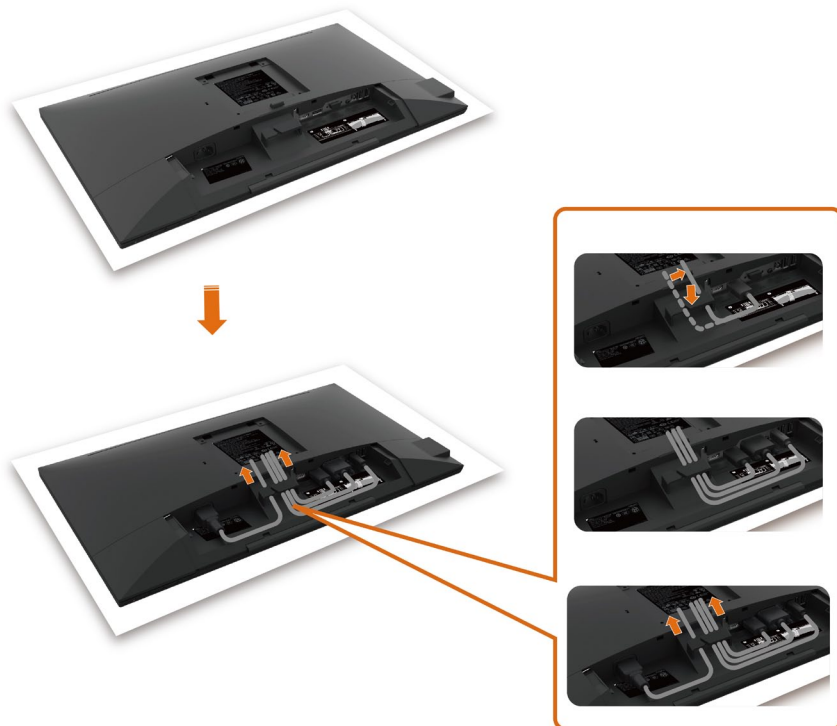
По време на производствения процес на LCD монитора, не е необичайно за един или повече пиксели да останат непроменени, което е трудно забележимо и не засяга качеството на дисплея или използваемостта. За повече информация относно

Политиката за пикселите на LCD монитора вижте уеб сайта за поддръжка на Dell:  
<http://www.dell.com/support/monitors>.

# Настройка на монитора

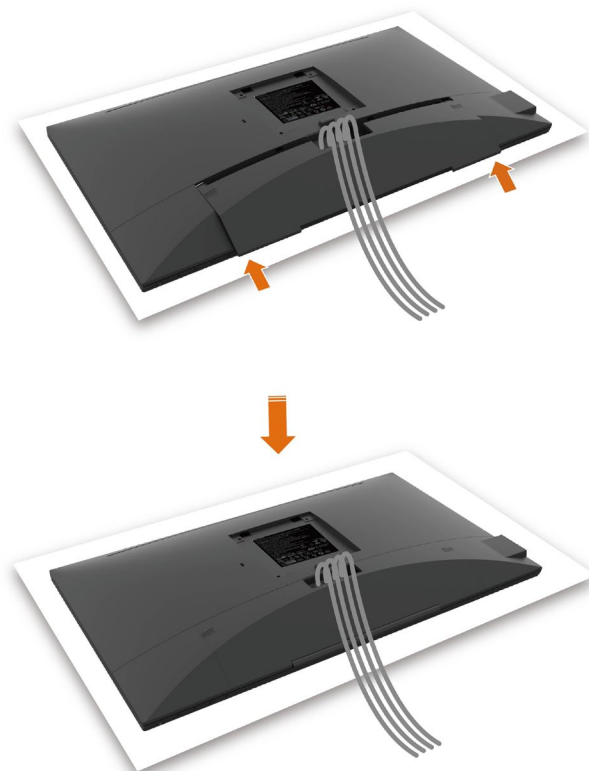
## Маршрутизиране на кабелите

⚠ **ВНИМАНИЕ:** Поставете монитора върху равна, чиста и мека повърхност, за да избегнете надраскване на панела на дисплея.



- Отстранете защитния капак на монитора и поставете монитора с предната част надолу върху него.
- За маршрутизиране на кабелите:
  1. Вкарайте DP кабела в DP конектора (вижте [Свързване на Вашия монитор](#)), натиснете дългата страна на кукичката за кабели и натиснете кабела към нея отгоре надолу.
  2. Повторете стъпка 1, за да вкарате VGA/USB кабелите в съответните конектори и да организирате кабелите.
  3. Накрая, вкарайте и организирате захранващия кабел и затегнете всички кабели, както е показано по-горе.




## Поставяне на капачето на отделението за кабели

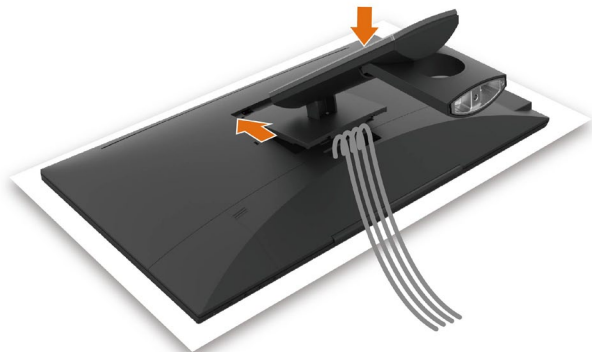


Прикрепване на капачето за кабели:

- Поставете капачето за кабели в гнездото за карти.
- Следвайте посоката на стрелката и натиснете капачето на кабелите докато щракне на място.

## Прикрепване на стойката

-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Повдигачът на стойката и основата на стойката са демонтирани при изпращане на монитора от фабриката.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Процедурата по-долу е приложима за стойката по подразбиране. Ако сте закупили друга стойка, вижте документацията, изпратена със стойката, за да я настроите.
-  **ВНИМАНИЕ:** Поставете монитора върху равна, чиста и мека повърхност, за да избегнете надраскване на панела на дисплея.



Монтиране на стойката на монитора:

- Вкарайте двете щифта в горната част на стойката към жлеба на гърба на монитора.
- Натиснете стойката надолу, докато щракне на място.



- Задръжете стойката като маркировката триъгълник ▲ трябва да сочи нагоре.




- Подравнете изпъкналите блокове на стойката към съответното гнездо на стойката.
- Вкарайте блоковете на основата на стойката докрай в гнездото на стойката.





- Повдигнете дръжката на болта и я завъртете обратно на часовниковата стрелка.
- След пълното затягане на винта сгънете ръкохватка, така че да влезе във вдлъбнатината и да не стърчи.

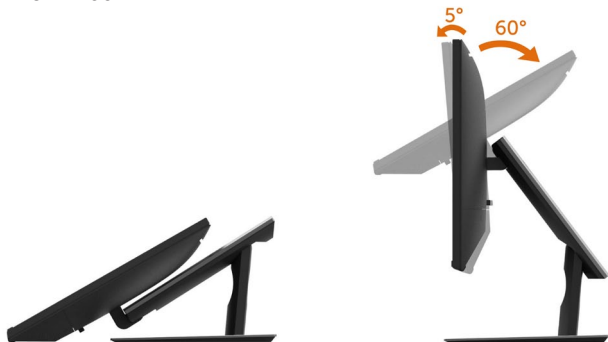
## Използване на Tilt (Наклон), Swivel (Завъртане)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Това е приложимо за монитор със стойка. Ако сте закупили друга стойка, вижте ръководството за инсталиране на съответната стойка относно инструкции за инсталиране.

### Tilt, (Наклон)

Когато стойката е прикачена към монитора, можете да наклоните и да завъртите монитора до най-подходящия за Вас зрителен ъгъл.

Ъгъл на наклон  $-5^{\circ} \sim +60^{\circ}$ .



### Swivel (Завъртане)

Ъгъл на завъртане  $+30^{\circ} \sim -30^{\circ}$ .



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато мониторът се изпраща от фабриката, стойката е отделена.

## Свързване на Вашия монитор

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Преди да започнете процедурите в този раздел, следвайте [Инструкции за безопасност](#).

Свързване на монитора към компютъра:

- 1 Изключете компютъра си.
- 2 Свържете HDMI/DP към DP/VGA/USB кабел от Вашия монитор към компютъра.
- 3 Включете монитора си.
- 4 Изберете правилния източник на входен сигнал в OSD меню на монитора и включете своя компютър.

## Свързване на един монитор

### Свързване на HDMI кабела (Купува се допълнително)



### Свързване на кабел DP (DP - DP)



## Свързване на кабел VGA



## Свързване на кабел USB




## Организиране на Вашите кабели



След прикрепване на всички необходими кабели към монитора и компютъра (вижте [Свързване на Вашия монитор](#) за прикрепване на кабелите) организирайте всички кабели, както е показано по-горе.

## Отстраняване на стойката на монитора

 **ВНИМАНИЕ:** ТЪа да избегнете драскотини по LCD екрана при премахване на стойката, уверете се, че мониторът е поставен върху мека и чиста повърхност.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Процедурата по-долу е приложима за стойката по подразбиране. Ако сте закупили друга стойка, вижте документацията, изпратена със стойката, за да я настроите.

Отстраняване на стойката:

- 1 Поставете монитора върху мек плат или възглавница.
- 2 Натиснете и задръжте бутона за освобождаване на стойката.
- 3 Повдигнете стойката нагоре и далеч от монитора.



## Стенен монтаж (като опция)



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Използвайте M4 x 10 mm болтове за свързване на компютъра към комплект за стенен монтаж.

Вижте инструкциите включени в комплекта за монтаж на стена , съвместим с VESA.


- 1 Поставете панела на монитора върху стабилна, равна маса.
- 2 Отстранете стойката.
- 3 Използвайте отвертка Phillips, за да отстраните болтовете от пластмасовия капак.
- 4 Монтирайте скобата от комплекта за стена към монитора.
- 5 Монтирайте монитора на стената като следвате инструкциите, включени в комплекта за монтаж на стена.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Да се използва само със скоба за стенен монтаж, одобрена от UL, CSA или GS с минимално тегло/капацитет на натоварване 3,12 kg (6,88 lb).

# Работа с монитора

---

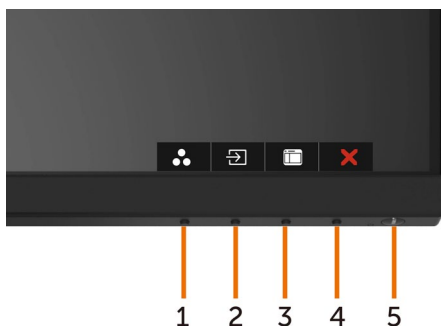
## Включване на монитора

Натиснете бутона , за да включите монитора.



## Използване на контролите на предния панел

Използвайте бутоните за управление, намиращи се на предния панел на монитора, за да конфигурирате характеристиките на показното изображение. Когато използвате тези бутони, за да регулирате контролите, екранното меню показва цифрови стойности за характеристиките, докато те се променят.



Следната таблица описва бутоните на предния панел:





Бутон на предния-панел	Описание
1  Ключ за пряк път: Готови режими	Използвайте този бутон, за да изберете от списък с готови цветови режими.
2  Ключ за пряк път: Източник на входен сигнал	Използвайте този бутон, за да изберете от списък с източници на входен сигнал.
3  Меню	Меню Използвайте бутон за менюта за стартиране на екранното меню и избор на OSD меню.  Вижте <a href="#">Достъп до системата на менюто</a> .
4  Изход	Използвайте бутон, за да се върнете към главното меню или излезете от главно меню на екрана.
5  Бутон за включване и изключване (с индикатор за състоянието на захранването)	Включване или изключване на монитора.  Непрекъснато бяло показва, че мониторът е включен и функционира нормално. Мигащо бяло показва, че мониторът е в Режим на готовност.



## Бутон на предния-панел

Използвайте бутоните на предната страна на монитора, за да конфигурирате настройките на изображението.




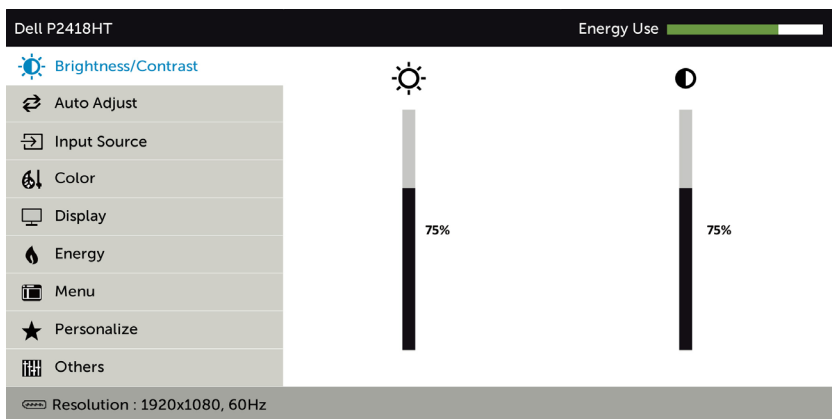
Бутон на предния панел	Описание
1  Горе  Долу	Използвайте стрелка <b>Нагоре</b> (увеличаване) и <b>Надолу</b> (намаляване), за да регулирате елементите в OSD менюто.
2  ОК	Използвайте бутон <b>ОК</b> , за да потвърдите избора си.
3  Назад	Използвайте бутон <b>Назад</b> , за да се върнете назад към предишното меню.













# Използване на екранното меню (OSD)


## Достъп до системата на менюто

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Промените, които направите с помощта на OSD менюто се записват автоматично ако отидете на друго OSD меню, излезте от OSD менюто или изчакайте OSD менюто да изчезне.

- 1 Натиснете бутона , за да стартирате OSD менюто и да покажете основното меню.




- 2 Натиснете бутоните  и  за навигация между опциите. Когато преминават от една икона на друга, името на опцията се маркира.
- 3 Натиснете бутона  или  или  веднъж, за да се активира маркираната опция.
- 4 Натиснете бутоните  и , за да изберете желанния параметър.
- 5 Натиснете , за да влезете в плъзгащата се лента, след което използвайте бутона  или  според индикаторите в менюто, за да направите промените си.
- 6 Изберете , за да се върнете в предишното меню или , за да приемете и да се върнете към предишното меню.

Икона	Меню и подменюта	Описание
	<b>Brightness/Contrast (Яркост/контраст)</b>	Използвайте това меню за активиране на настройката <b>Brightness/Contrast (Яркост/контраст)</b> .
		

### Яркост

**Brightness (Яркост)** регулира осветеността на подсветката (мин. 0; макс. 100).



Натиснете бутона , за да увеличите яркостта.

Натиснете бутона , за да намалите яркостта.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ръчната настройка на Brightness (Яркост) е забранена, когато е включена опцията Dynamic Contrast (Динамичен контраст).

### Контраст

Първо настройте Brightness (Яркост), след това настройте Contrast (Контраст), само ако е необходимо допълнително регулиране.

Натиснете бутона , за да увеличите контраста и бутона , за да намалите контраста (между 0 и 100).

Contrast (Контраст) регулира разликата между тъмните и светлите стойности на монитора.

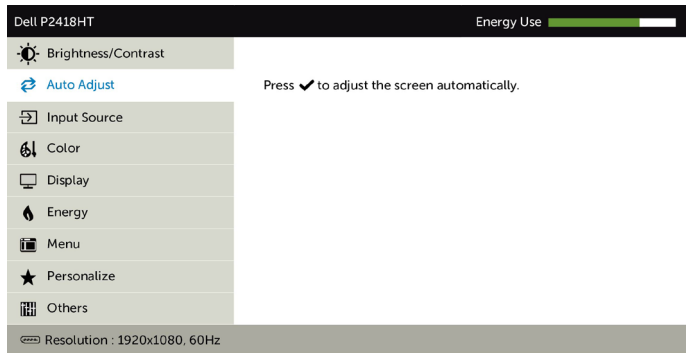
Икона	Меню и подменюта	Описание
-------	------------------	----------



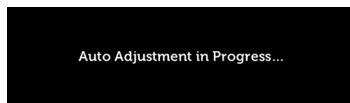
**Auto Adjust**  
(Авт. настройка)

Дори и компютърът Ви да разпознае монитора Ви при стартиране, функцията **Auto Adjustment (Авт. настройка)** оптимизира настройките на дисплея, за да ги използвате за определена инсталация.

**Auto Adjustment (Авт. настройка)** също позволява на монитора да се регулира сам за входния видеосигнал. След използване на **Auto Adjustment (Авт. настройка)**, можете да настроите монитора си допълнително като използвате контролите **Pixel Clock (Честота на пикселите)** (Грубо) и **Phase (Фаза)** (Фино) под меню **Display (Дисплей)**.



Появява се следният диалогов прозорец на черен екран, докато мониторът автоматично се настройва към текущия входен сигнал:



**ЗАБЕЛЕЖКА:** В повечето случаи **Auto Adjust (Авт. Настройка)** предоставя най-доброто изображение за Вашата конфигурация.

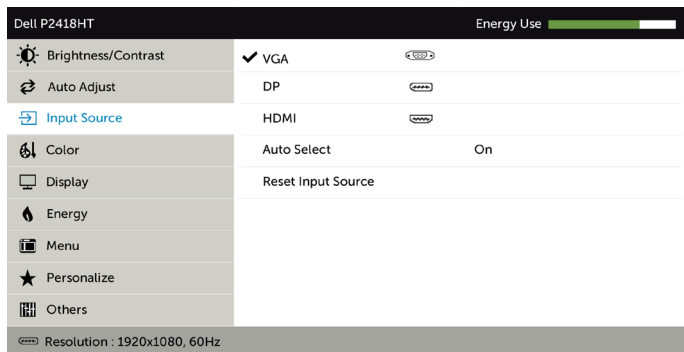
**ЗАБЕЛЕЖКА:** Функцията **Auto Adjust (Авт. настройка)** е достъпна само когато Вашият монитор е свързан чрез VGA кабел.

Икона	Меню и подменюта	Описание
-------	------------------	----------



**Източник на входен сигнал**

Използвайте меню **Input Source (Източник на входен сигнал)**, за да изберете между различните източници на входен видеосигнал, които могат да бъдат свързани към монитора Ви.



<b>VGA</b>	Изберете <b>VGA</b> вход, когато използвате VGA конектор. Използвайте  , за да изберете VGA източник на входен сигнал.
<b>DP</b>	Изберете <b>DP</b> вход, когато използвате DP ( <b>DisplayPort</b> ) конектор. Използвайте  , за да изберете DP източник на входен сигнал.
<b>HDMI</b>	Изберете <b>HDMI</b> вход, когато използвате HDMI конектора. Използвайте  , за да изберете HDMI източник на входен сигнал.
<b>Автоматичен избор</b>	Използвайте  за избор на <b>Auto Select (Авт. избор)</b> , мониторът сканира наличните източници на входен сигнал.
<b>Нулиране на източник на входен сигнал</b>	Нулира настройките Input Source (Входен сигнал) на монитора на фабричните настройки по подразбиране.

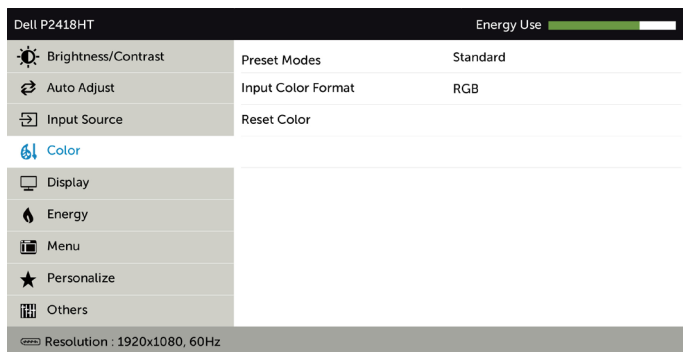
Икона Меню и подменюта

Описание



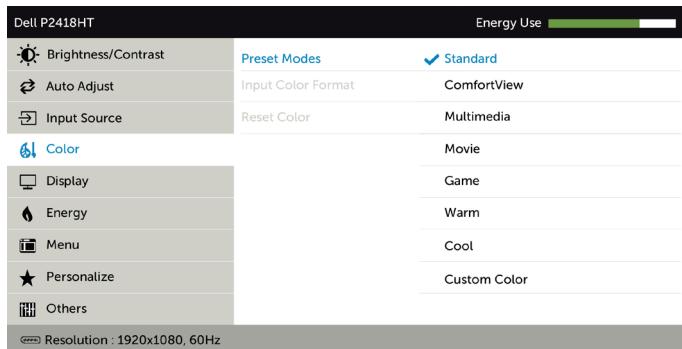
Цвят

Използвайте меню **Color (Цвят)**, за да регулирате режима за настройка на цветовете.


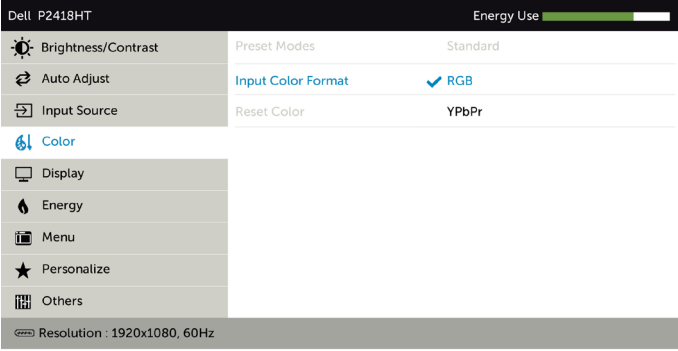






Готови режими

Когато изберете **Preset modes (Готови режими)**, можете да изберете **Standard (Стандартен)**, **Multimedia (Мултимедия)**, **Movie (Филм)**, **Game (Игра)**, **Warm (Топли цветове)**, **Cool (Студени цветове)** или **Custom color (Потребителски цветове)** от списъка.



- **Standard (Стандартен):** Цветови настройки по подразбиране. Това е готовият режим по подразбиране.
- **ComfortView:** Намалява нивото на синя светлина, излъчвана от екрана, за да направи гледането по-комфортно за очите Ви.
- **Multimedia (Мултимедия):** Идеален за мултимедийни приложения.
- **Movie (Филм):** Идеален за филми.
- **Game (Игра):** Идеален за повечето приложения с игри.
- **Warm (Топли цветове):** Увеличава цветовата температура. Екранът изглежда по-топъл с червен/жълт нюанс.
- **Cool (Студени цветове):** Намалява цветовата температура. Екранът изглежда по-студен със син нюанс.
- **Custom Color (Потребителски цветове):** Позволява Ви ръчно да регулирате настройките на цветовете. Натиснете бутоните  и , за да регулирате стойностите на червеното, зеленото и синьото и да създадете свой собствен готов цветови режим.

Икона	Меню и подменюта	Описание
 <b>Input Color Format</b> (Формат на входен цвят)	<p>Позволява задаване на режима за входен видеосигнал на:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB</b>: Изберете тази опция ако мониторът Ви е свързан към компютър или DVD плейър чрез HDMI, VGA, DP-DP кабел.</li> <li>• <b>YPbPr</b>: Изберете тази опция ако Вашият DVD плейър поддържа само YPbPr изход.</li> </ul>	
 <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell P2418HT monitor. The 'Input Color Format' is set to 'RGB' (indicated by a blue checkmark), and 'Reset Color' is set to 'YPbPr'. The menu also shows 'Preset Modes' set to 'Standard' and 'Energy Use' at the top right. Navigation icons are visible at the bottom right of the screenshot.</p>		
<b>Hue (Нюанс)</b>	<p>Използвайте  или  за регулиране на нюанса от 0 до 100.</p> <p><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Hue adjustment (Настройка на нюанса) е достъпна само за режими Movie (Филм) и Game (Игра).</p>	
<b>Saturation (Наситеност)</b>	<p>Използвайте  или  за регулиране на наситеността от 0 до 100.</p> <p><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Saturation adjustment (Настройка на наситеността) е достъпна само за режими Movie (Филм) и Game (Игра).</p>	
<b>Reset Color (Нулиране на цвят)</b>	<p>Нулира цветовете настройки на Вашия монитор и връща фабричните настройки.</p>	



Икона Меню и подменюта

Описание



**Display**  
(Дисплей)

Използвайте меню **Display (Дисплей)** за регулиране на изображението.

Dell P2418HT		Energy Use
Brightness/Contrast	Aspect Ratio	Wide 16:9
Auto Adjust	Horizontal Position	50
Input Source	Vertical Position	50
Color	Sharpness	50
Display	Pixel Clock	50
Energy	Phase	50
Menu	Dynamic Contrast	
Personalize	Response Time	Normal
Others	Reset Display	

Resolution : 1920x1080, 60Hz



**Пропорции** Регулирайте пропорциите на **широк екран 16:9**, **Автоматично преоразмеряване, 4:3** или **5:4**.

**Horizontal Position**  
(Хоризонтална позиция)

Използвайте или за регулиране на образа наляво или надясно.  
Минималната стойност е 0 (-).  
Максималната стойност е 100 (+).

**Vertical Position**  
(Вертикална позиция)

Използвайте или за регулиране на образа нагоре или надолу.  
Минималната стойност е 0 (-).  
Максималната стойност е 100 (+).

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Настройките **Horizontal Position (Хоризонтална позиция)** и **Vertical Position (Вертикална позиция)** са достъпни за входен VGA сигнал.

**Sharpness**  
(Рязкост)

Прави изображението по-остро или по-меко.  
Използвайте или за регулиране на рязкостта от '0' до '100'.

**Pixel Clock**  
(Честота на пикселите)

Настройките **Phase (Фаза)** и **Pixel Clock (Честота на пикселите)** Ви позволяват да регулирате монитора според предпочитанията си.  
Използвайте бутоните или за настройка на най-доброто качество на изображението.

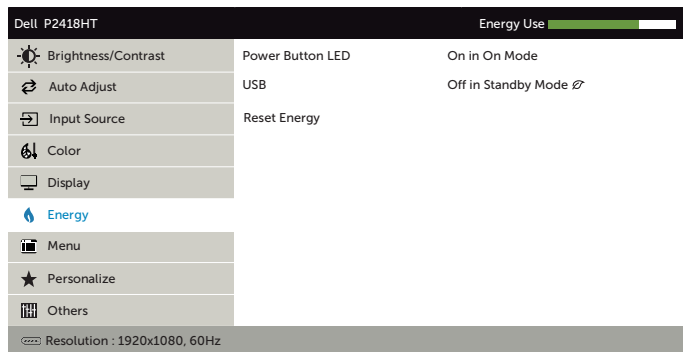
Икона	Меню и подменюта	Описание
	<b>Phase (Фаза)</b>	<p>Ако не бъдат постигнати задоволителни резултати с помощта на корекцията на <b>Phase (Фаза)</b>, използвайте (груба) настройка <b>Pixel Clock (Честота на пикселите)</b>, след което използвайте <b>Phase (Фаза)</b> (фина настройка) отново.</p> <p><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Настройките Pixel Clock (Честота на пикселите) и Phase (Фаза) са достъпни само когато Вашият монитор е свързан чрез VGA кабел.</p>
	<b>Dynamic Contrast (Динамичен контраст)</b>	<p>Позволява увеличаване на нивото на контраст за предоставяне на по-остри и по-детайлни изображения.</p> <p>Натиснете бутона , за да изберете Dynamic Contrast (Динамичен контраст) "On" (Включен) или "Off" (Изключен).</p> <p><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Само за готови режими на Game (Игра) и Movie (Филм).</p> <p><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Dynamic contrast (Динамичен контраст) предоставя по-висок контраст, ако изберете готов режим Game (Игра) или Movie (Филм).</p>
	<b>Response Time (Време за отговор)</b>	<p>Позволява задаването на Response Time (Време за отговор) на Normal (Нормално) или Fast (Бързо).</p>
	<b>Reset Display (Нулиране на дисплея)</b>	<p>Възстановява фабричните настройки на дисплея.</p>

Икона Меню и подменюта

Описание



Energy (Енергия)



**Индикатор на бутона на захранването**

Позволява Ви да зададете състоянието на индикатора с цел икономия на енергия.

**USB**

Позволява Ви да разрешите или забраните USB функцията по време на режим на готовност на монитора.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Опцията USB ON/OFF (ВКЛ./ИЗКЛ. на USB) в режим на готовност е налична само при изключен USB upstream кабел. Тази опция ще бъде в сиво, когато USB upstream кабелът е включен.

**Reset Energy (Нулиране на енергия)**

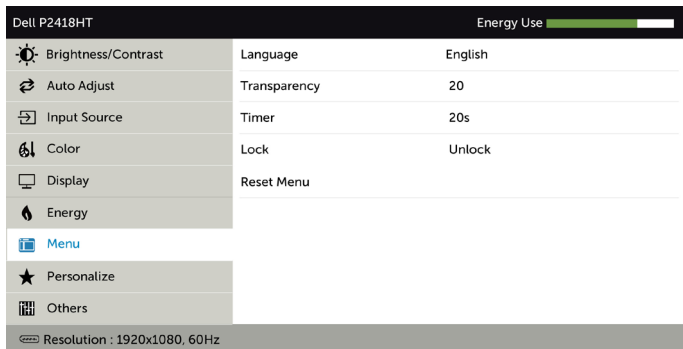
Изберете тази опция, за да възстановите настройките **Energy (Енергия)** по подразбиране.

Икона	Меню и подменюта	Описание
-------	------------------	----------



## Меню

Изберете тази опция, за да регулирате настройките на екранното меню като например езиците на екранното меню, времето, за което менюто остава на екрана и други.



### Language (Език)

Задавайте един от осемте езика за OSD. (Английски, испански, френски, немски, бразилски португалски, руски, опростен китайски или японски).

### Transparency (Прозрачност)

Изберете тази опция, за да промените прозрачността на менюто като използвате и (мин. 0/макс. 100).

### Timer (Таймер)

**OSD Hold Time (Време за задържане на OSD):** Задава времето, за което OSD ще остане активно след последното натискане на бутон.

Използвайте бутоните и за регулиране на плъзгача в стъпки от 1 секунда, от 5 до 60 секунди.

### Lock (Заклучване)

Управлява достъпът на потребителя до настройки. Когато е избрана опцията **Lock (Заклучване)**, не се разрешават потребителски настройки. Всички бутони са заключени.

#### **ЗАБЕЛЕЖКА:**

Функция **Lock (Заклучване)** – или софтуерно (чрез OSD менюто) или хардуерно (натиснете и задръжте бутона в продължение на 6 секунди)

Функция **Unlock (Отключване)** – Само хардуерно отключване (натиснете и задръжте бутона за изход в продължение на 6 секунди)

### Reset Menu (Меню за нулиране)

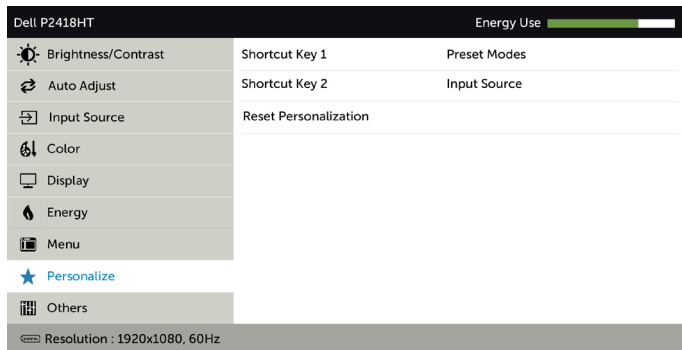
Възстановява фабричните настройки на менюто.

Икона	Меню и подменюта	Описание
-------	------------------	----------



**Personalize**  
(Персонализиране)

Изберете от **Preset Modes (Готови режими)**, **Brightness/Contrast (Яркост/контраст)**, **Auto Adjust (Авт. настройка)**, **Input Source (Източник на входен сигнал)** или **Aspect Ratio (Пропорции)** и задайте като клавиш за пряк път.

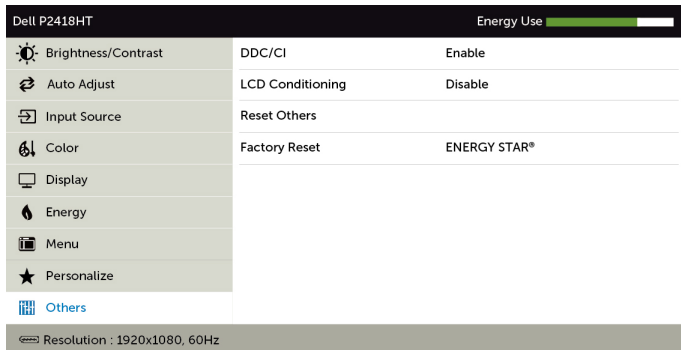


**Reset (Нулиране) Personalization (Персонализиране)**

Възстановява клавиши за пряк път и връща фабричните стойности.



Other (Друго)



Изберете тази опция като регулирате OSD настройките като

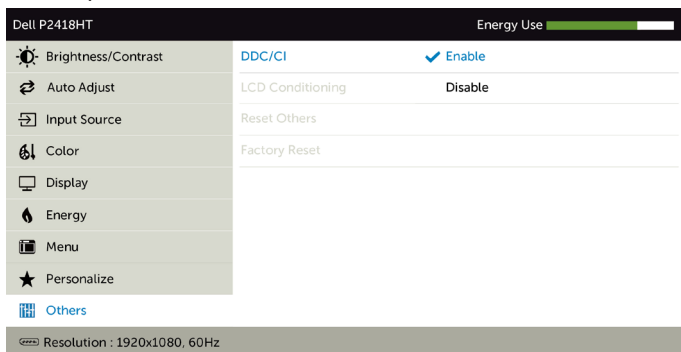
DDC/CI, LCD conditioning (LCD напасване) и други.

DDC/CI

**DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) Ви дава възможност да регулирате настройките на монитора чрез софтуера на Вашия компютър.

Изберете **Disable (Забрани)**, за да изключите тази функция.

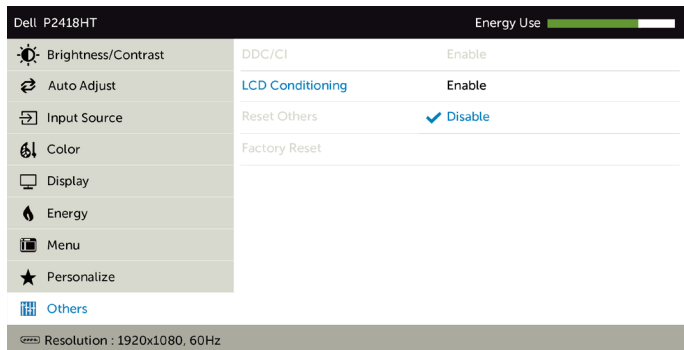
Разрешете тази функция за най-добро потребителско изживяване и оптимална производителност на Вашия монитор.



Икона	Меню и подменюта	Описание
-------	------------------	----------

**LCD Conditioning (LCD напасване)**

Спомага за намаляването на краткотрайно задържане на изображението. В зависимост от степента на задържане на изображението, възможно е изпълнението на програмата да отнеме известно време. Изберете Enable (Разреша), за да стартирате процеса.

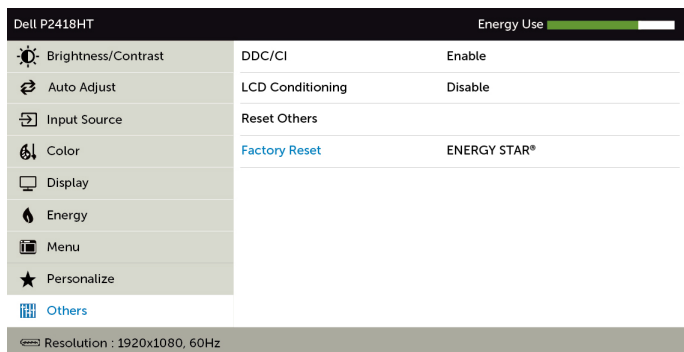


**Reset Others (Нулиране на други)**

Възстановява други настройки като **DDC/CI** и връща фабричните им стойности.

**Factory Reset (Нулиране до фабричните настройки)**

Възстановява всички готови стойности до фабричните настройки по подразбиране. Това са и настройките за тестове **ENERGY STAR®**.

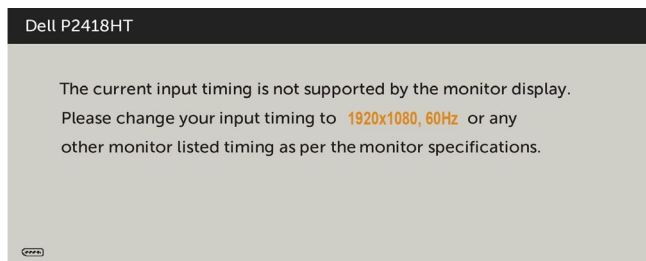


## Предупредителни съобщения на OSD

Когато е разрешена функцията **Dynamic Contrast (Динамичен контраст)** [в тези готови режими: Game (Игра) или Movie (Филм)], ръчната настройка на яркостта е забранена.

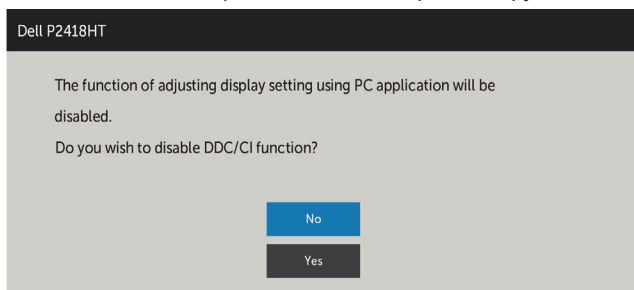


Когато мониторът не поддържа определен режим на разделителната способност, ще видите следното съобщение:



Това означава, че мониторът не може да се синхронизира със сигнала, който получава от компютъра. Вижте [Технически характеристики на монитора](#) относно диапазона на хоризонтална и вертикална честота, които са адресирани за този монитор. Препоръчителният режим е 1920 x 1080.

Ще видите следното съобщение преди да бъде забранена функцията DDC/CI.

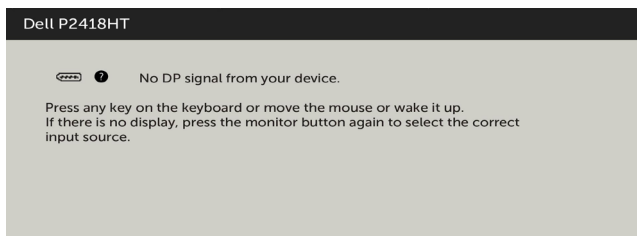




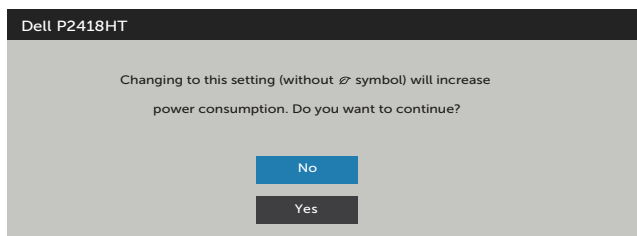
Когато дисплеят влезе в режим на готовност, ще се появи следното съобщение:



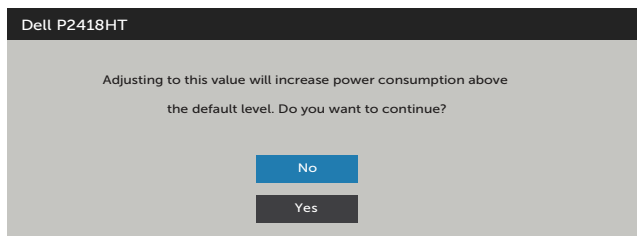
Активирайте компютъра и събудете монитора, за да получите достъп до OSD. Ако натиснете произволен бутон, различен от бутона за захранването, следните съобщения се появяват в зависимост от избрания входен сигнал:



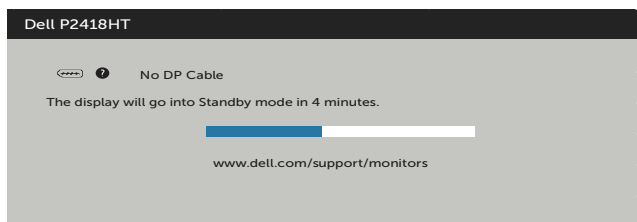
Изберете елементи от екранното меню Вкл. в Режим на готовност във функцията Персонализиране ще се появи следното съобщение:



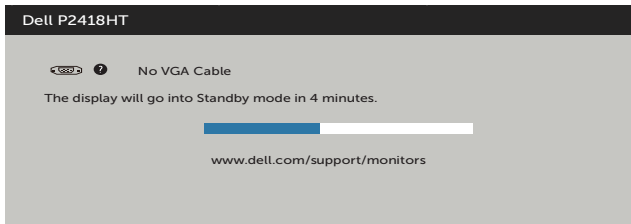
Ако нивото на Яркост е над нивото по подразбиране над 75%, ще се появи следното съобщение:



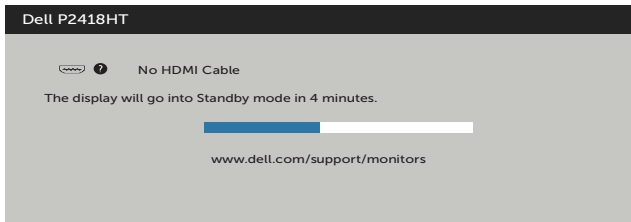
Ако входен сигнал DP, VGA, HDMI не е свързан и съответният кабел също не е свързан, ще се появи плаващ диалогов прозорец, както е показано по-долу.



ИЛИ



ИЛИ



Вижте [Отстраняване на неизправности](#) за повече информация.

# Отстраняване на неизправности

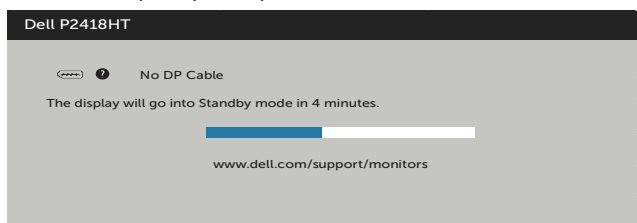
**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Преди да започнете процедурите в този раздел, следвайте [Инструкции за безопасност](#).

## Самодиагностика

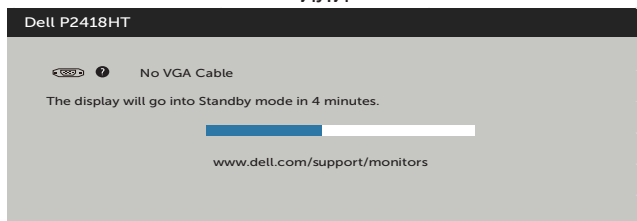
Вашият мониторът осигурява функция за самодиагностика, която Ви позволява да проверите дали мониторът функционира правилно. Ако мониторът и компютърът са свързани правилно, но екранът на монитора остава тъмен, пуснете самодиагностика за монитора като изпълните следните стъпки:

- 1 Изключете компютъра и монитора.
- 2 Извадете видеокабела от гърба на компютъра. За да се гарантира правилното функциониране на самодиагностика, извадете всички цифрови и аналогови кабели от гърба на компютъра.
- 3 Включете монитора.

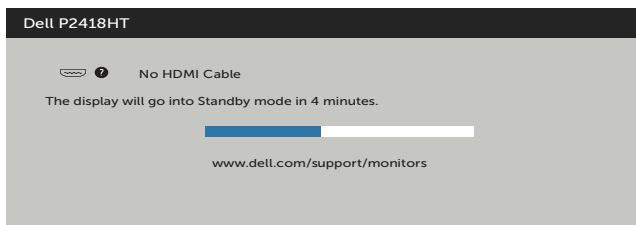
На екрана трябва да се появи плаващият диалогов прозорец (на черен фон), ако мониторът не може да открие видеосигнал и работи както трябва. Докато сте в режим на самодиагностика, индикаторът на захранването остава бял. Също така, в зависимост от избрания входен сигнал, един от диалоговите прозорци, показани по-долу, продължително ще превърта екрана.



ИЛИ



ИЛИ




- 4 Тази кутийка също се появява по време на нормална операция на системата, ако видеокабелът е изключен или повреден.
- 5 Изключете монитора си и включете отново видеокабела, после включете и компютъра, и монитора.

Ако на монитора Ви няма нищо, след като използвате предишната процедура, проверете видеоконтролера и компютър си, защото мониторът функционира както трябва.

## Вградена диагностика

Мониторът Ви има вграден инструмент за диагностика, който Ви помага да определите дали дадена аномалия на екрана Ви представлява свойствен проблем с монитора, или с Вашия компютър и видеокарта.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете да пуснете вградената диагностика, само когато видеокабелът е изключен и мониторът е в режим за самодиагностика.



За да изпълните вградена диагностика:

- 1 Уверете се, че екранът е чист (няма прахови частици по повърхността на екрана).
- 2 Изключете видеокабела от гърба на компютъра или монитора. Мониторът влиза в режим за самодиагностика.
- 3 Натиснете и задръжте **Бутон 1** за 5 секунди. Появява се сив екран.
- 4 Внимателно разгледайте екрана за аномалии.
- 5 Натиснете отново **Бутон 1** на предния панел. Цветът на екрана се променя на червено.
- 6 Инспектирайте дисплея за всякакви аномалии.
- 7 Повторете стъпки 5 и 6 за инспектиране на дисплея при зелено, синьо, черно, бяло и екрани с текст.

Текстът свършва, когато се появи екранът с текст. За изход натиснете отново **Бутон 1**. Ако не открие аномалии при работа в екрана чрез вградения диагностичен инструмент, мониторът функционира правилно. Проверете видеокартата и компютъра.

## Често срещани проблеми

Следната таблица съдържа обща информация за често срещани проблеми на монитора, които можете да срещнете, и възможните решения:

Често срещани симптоми	С какво се сблъсквате	Възможни решения
Няма видео/ индикаторът на захранването е изключен	Няма картина	<ul style="list-style-type: none"><li>• Уверете се, че видеокабелът, свързващ монитора и компютъра, е свързан правилно и сигурно.</li><li>• Проверете дали контактът функционира правилно с помощта на друго електрическо оборудване.</li><li>• Уверете се, че бутонът на захранването е натиснат докрай.</li><li>• Уверете се, че е избран правилният източник чрез меню <b>Input Source (Източник на входен сигнал)</b>.</li></ul>
Няма видео/ индикаторът на захранването е включен	Няма картина или яркост.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Увеличава контролите на яркостта и контраста чрез екранното меню.</li><li>• Извършете самодиагностика на функциите на монитора.</li><li>• Проверете за огънати или счупени изводи на конектора на видеокабела.</li><li>• Пуснете вградената самодиагностика.</li><li>• Уверете се, че е избран правилният източник чрез меню <b>Input Source (Източник на входен сигнал)</b>.</li></ul>
Лош фокус	Картината е неясна, замъглена или с остатъчен образ.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Извършете <b>Auto Adjust (Авт. настройка)</b> чрез екранното меню.</li><li>• Регулирайте <b>Phase (Фаза)</b> и <b>Pixel Clock (Честота на пикселите)</b> чрез OSD.</li><li>• Елиминирайте удължителните видеокабели.</li><li>• Възстановете фабричните настройки на монитора.</li><li>• Промените разделителната способност на видеото на правилните пропорции.</li></ul>
Нестабилно/ накъсано видео	Картина на вълни или фино движение	<ul style="list-style-type: none"><li>• Извършете <b>Auto Adjust (Авт. настройка)</b> чрез екранното меню.</li><li>• Регулирайте <b>Phase (Фаза)</b> и <b>Pixel Clock (Честота на пикселите)</b> чрез OSD.</li><li>• Възстановете фабричните настройки на монитора.</li><li>• Проверете екологичните фактори.</li><li>• Преместете монитора и тествайте в друга стая.</li></ul>

Често срещани симптоми	С какво се сблъсквате	Възможни решения
Липсващи пиксели	на екрана има петна	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Изпълнете цикъл на включване и изключване.</li> <li>• Пиксел, който постоянно не свети, представлява естествен дефект, който може да възникне в LCD технологията.</li> <li>• а повече информация относно Качество на мониторите Dell и Политиката за пикселите, вижте уеб сайта за поддръжка на Dell: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
Остатъчни пиксели	на екрана има ярки петна	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Изпълнете цикъл на включване и изключване.</li> <li>• Пиксел, който постоянно не свети, представлява естествен дефект, който може да възникне в LCD технологията.</li> <li>• а повече информация относно Качество на мониторите Dell и Политиката за пикселите, вижте уеб сайта за поддръжка на Dell: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
Проблеми с яркостта	Картината е твърде тъмна или твърде ярка.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Възстановете фабричните настройки на монитора.</li> <li>• <b>Auto Adjust (Авт. настройка)</b> чрез OSD.</li> <li>• Регулира контролите на яркостта и контраста чрез екранното меню.</li> </ul>
Геометрично изкривяване	Екранът не е центриран правилно.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Възстановете фабричните настройки на монитора.</li> <li>• <b>Auto Adjust (Авт. настройка)</b> чрез OSD.</li> <li>• Регулирайте хоризонталните и вертикалните контроли чрез екранното меню.</li> </ul>
Хоризонтални/вертикални линии	На екрана има една или повече линии.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Възстановете фабричните настройки на монитора.</li> <li>• Извършете <b>Auto Adjust (Авт. настройка)</b> чрез екранното меню.</li> <li>• Регулирайте контролите <b>Phase (Фаза)</b> и <b>Pixel Clock (Честота на пикселите)</b> чрез OSD.</li> <li>• Извършете проверка с функцията за самодиагностика на монитора и определете дали тези редове също са в режим за самодиагностика.</li> <li>• Проверете за огънати или счупени изводи на конектора на видеокабела.</li> <li>• Пуснете вградената самодиагностика.</li> </ul>

Често срещани симптоми	С какво се сблъскват	Възможни решения
Проблеми при синхронизацията	Екранът е кодиран или изглежда накъсан.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Възстановете фабричните настройки на монитора.</li> <li>Извършете <b>Auto Adjust (Авт. настройка)</b> чрез екранното меню.</li> <li>Регулирайте контролите <b>Phase (Фаза)</b> и <b>Pixel Clock (Честота на пикселите)</b> чрез OSD.</li> <li>Извършете проверка с функцията за самодиагностика на монитора и определете дали екранът изглежда объркано в режима за самодиагностика.</li> <li>Проверете за огънати или счупени изводи на конектора на видеокабела.</li> <li>Рестартирайте компютъра в safe mode (безопасен режим).</li> </ul>
Проблеми, свързани с безопасността	Видими признаци на дим или искри	<ul style="list-style-type: none"> <li>Не извършвайте стъпките за отстраняване на неизправности.</li> <li>Свържете се с Dell незабавно.</li> </ul>
Периодични проблеми	Включването и изключването на монитора не функционира	<ul style="list-style-type: none"> <li>Уверете се, че видеокабелът, свързващ монитора и компютъра, е свързан правилно и сигурно.</li> <li>Възстановете фабричните настройки на монитора.</li> <li>Извършете проверка с функцията за самодиагностика на монитора и определете дали повтарящите се проблеми се появяват в режима за самодиагностика.</li> </ul>
Лиспа цвят	Картината не е цветна	<ul style="list-style-type: none"> <li>Извършете самодиагностика на монитора.</li> <li>Уверете се, че видеокабелът, свързващ монитора и компютъра, е свързан правилно и сигурно.</li> <li>Проверете за огънати или счупени изводи на конектора на видеокабела.</li> </ul>
Грешен цвят	Цветовите на картината не са добри	<ul style="list-style-type: none"> <li>Променете настройките на <b>Preset Modes (Готови режими)</b> в OSD меню <b>Color (Цвят)</b> в зависимост от приложението.</li> <li>Регулирайте стойността R/G/B под <b>Custom Color (Потребителски цвят)</b> в OSD менюто <b>Color (Цвят)</b>.</li> <li>Променете <b>Input Color Format (Формат на входни цветове)</b> на PC RGB или YPbPr в OSD меню <b>Color (Цвят)</b>.</li> <li>Пуснете вградената самодиагностика.</li> </ul>



Често срещани симптоми	С какво се сблъсквате	Възможни решения
Задържане на образ от статично изображение, оставено на монитора продължително време	Лека сянка от статично изображение се появява на екрана	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Задайте екранът да се изключи след няколко минути неактивност на екрана. Те може да се регулират в Опции за захранването на Windows или настройката Energy Saver на Mac.</li> <li>• Като алтернатива можете да използвате динамично променящ се скрийнсейвър.</li> </ul>

## Проблеми, специфични за продукта

Специфични симптоми	С какво се сблъсквате	Възможни решения
Образът на екрана е твърде малък	Изображението е центрирано на екрана, но не запълва зрителната област	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверете настройката <b>Aspect Ratio (Пропорции)</b> в OSD меню <b>Display (Дисплей)</b>.</li> <li>• Възстановете фабричните настройки на монитора.</li> </ul>
Мониторът не може да се регулира с бутоните на предния панел	OSD не се появява на екрана	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Изключете монитора, изключете захранващия кабел, включете го отново, след което включете монитора.</li> <li>• Проверете дали екранното меню е заключено. Ако е, натиснете и задръжте бутона до бутона за захранването в продължение на 6 секунди за отключване (за повече информация вижте <a href="#">Заклучване</a>).</li> </ul>
Няма входен сигнал при натискане на потребителските контроли	Няма картина, индикаторът е бял	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверете източника на сигнал. Уверете се, че компютърът не е в икономичен режим чрез преместване на мишката или натискане на произволен клавиш на клавиатурата.</li> <li>• Проверете дали сигналният кабел е включен правилно. Включете отново сигналния кабел ако е необходимо.</li> <li>• Нулирайте компютъра или видеоплейъра.</li> </ul>

---

<b>Специфични симптоми</b>	<b>С какво се сблъскват</b>	<b>Възможни решения</b>
Картината не запълва целия екран	Картината не може да запълни височината или ширината на екрана	<ul style="list-style-type: none"><li>• Поради различните видеоформати (пропорции) на DVD, мониторът може да показва в цял екран.</li><li>• Пуснете вградената самодиагностика.</li></ul>

---

# Проблеми със сензорния екран

Специфични симптоми	С какво се сблъскват	Възможни решения
Грешка в отчет за сензорната функция	Неправилно подравняване на сензорната функция или липса на сензорна функция.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Използвайте USB кабела, предоставен от Dell, за свързване с Вашия компютър.</li><li>• Уверете се, че кабелът има извод за заземяване.</li><li>• Изключете захранващия кабел от захранващия адаптер и включете отново, за да позволите автоматично калибриране на сензорния модул.</li><li>• Компютърът трябва да поддържа USB 2.0 или по-нови версии.</li><li>• Ако дисплеят не се открива от компютъра, изключете и включете монитора или изключете и включете USB кабела.</li></ul>
Сензорният екран не отговаря в икономичен режим.	Не можете да събудите монитора и компютъра чрез сензорна команда в икономичен режим.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Влезте в Device Manager (Диспечер на устройства), разширете HID Interface Device под Human Device.</li><li>2. Щракнете с десния бутон върху устройство, съвместимо с HID, щракнете върху Properties (Свойства) и изберете кутиятка с отметка, за да разрешите на устройството да събужда компютъра.</li></ol>
Калибриране в Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 и Windows 10	Курсорът не следва точно пръста Ви, когато докосвате екрана.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Отворете Control Panel (Контролен панел), отворете Hardware and Sound (Хардуер и звук), след което Tablet PC Settings (Настройки на Tablet PC).</li><li>2. Изберете <b>Calibration (Калибриране)</b>.</li><li>3. Следвайте инструкциите, за да калибрирате отново екрана си.</li></ol>

# Проблеми, специфични за универсална серийна шина (USB)

Специфични симптоми	С какво се сблъскват	Възможни решения
USB интерфейсът не работи.	Периферните USB устройства не работят.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Проверете дали мониторът е ВКЛ.</li><li>• Свържете отново upstream кабела към Вашия компютър.</li><li>• Свържете отново USB периферни устройства (downstream конектор).</li><li>• Изключете монитора, след което го включете отново.</li><li>• Рестартирайте компютъра.</li><li>• Някои USB устройства като преносими твърди дискове изискват по-висок електрически ток; свържете устройството директно към компютърната система.</li></ul>
Интерфейсът Super Speed USB 3.0 е твърде бавен.	Super Speed USB 3.0 периферни устройства работят бавно или не работят изобщо.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Проверете дали Вашият компютър е съвместим с USB 3.0.</li><li>• Някои компютри имат USB 3.0, USB 2.0, и USB 1.1 портове. Уверете се, че се използва правилен USB порт.</li><li>• Свържете отново upstream кабела към Вашия компютър.</li><li>• Свържете отново USB периферни устройства (downstream конектор).</li><li>• Рестартирайте компютъра.</li></ul>
Безжичните USB периферни устройства спират да работят, когато е включено USB 3.0	Безжичните USB периферни устройства реагират бавно или работят, само когато разстоянието между тях и приемателя се скъси	<ul style="list-style-type: none"><li>• Увеличете разстоянието между USB 3.0 периферни устройства и безжичния USB приемател.</li><li>• Позиционирайте своя USB приемател възможно най-близо до безжичните USB периферни устройства.</li><li>• Използвайте USB удължител, за да разположите безжичния USB приемател възможно най-далеч от USB 3.0 порта.</li></ul>

## Инструкции за безопасност

При дисплеи с лъскави лицеви панели, потребителят трябва да обърне особено внимание при поставянето на дисплея, защото лицевият панел може да отрази околната светлина и ярки повърхности.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Използване на контроли, настройки или процедури, различни от посочените в тази документация, може да доведе до токов удар, рискове, свързани с електричеството и/или механични повреди.

За повече информация относно инструкциите за безопасност, вижте Safety, Environmental, and Regulatory Information (SERI).

## Известия на ФКК (само за САЩ) и друга регулаторна информация

Относно известия на ФКК и друга регулаторна информация, вижте уеб сайта за регулаторна съвместимост на адрес [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Контакт с Dell

За клиенти в Съединените американски щати, позвънете на 800-WWW-DELL (800-999-3355)

**📎 ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако нямате активна интернет връзка, можете да намерите информация за контакт във Вашата фактура, разписката за опаковане, касовата бележка или продуктовия каталог на Dell.

Dell предлага няколко опции за онлайн и телефонна поддръжка и обслужване. Наличността варира според държавата и продукта, а някои услуги може да не са налични за Вашия район.

**За да получите онлайн съдържание за поддръжка на монитора:**

Вижте [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

**За да се свържете с Dell относно проблеми, свързани с продажби, техническа помощ или обслужване на клиента:**

- 1 Отидете на адрес [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Проверете държавата или региона си в падащия списък Choose a Country/Region (Избор на държава/регион) в горния ляв ъгъл на страницата.
- 3 Щракнете върху **Contact Us (Контакт)** до падащото меню на държавата.
- 4 Изберете подходяща услуга или връзка за поддръжка според нуждите Ви.
- 5 Изберете удобен за Вас метод за контакт с Dell.

# База данни с продукти на ЕС и информационен лист на продукта

P2418НТ: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344917>

## Настройка на монитора

### Настройка на разделителната способност на дисплея на 1920 x 1080 (макс.)

За най-добра производителност, задайте разделителната способност на дисплея 1920 x 1080 пиксела като извършите следните стъпки:

#### В Windows Vista, Windows 7, Windows 8 или Windows 8.1:

- 1 Само за Windows 8 или Windows 8.1, изберете плочката Desktop (Работен плот), за да превключите на класически работен плот.
- 2 Щракнете с десния бутон на мишката и щракнете върху **Screen Resolution (Разделителна способност на екрана)**.
- 3 Щракнете върху падащото меню на Screen Resolution (Разделителна способност на екрана) 1920 x 1080.
- 4 Щракнете върху **OK (OK)**.


#### В Windows 10:

- 1 Щракнете с десния бутон върху работния плот и щракнете върху **Display Settings (Настройки на дисплея)**.
- 2 Щракнете върху **Advanced display settings (Разширени настройки на дисплея)**.
- 3 Щракнете върху падащото меню на **Resolution (Разделителна способност)** и изберете 1920 x 1080.
- 4 Щракнете върху **Apply (Приложи)**.

Ако не виждате препоръчителната разделителна способност като опция, възможно е да трябва да актуализирате драйвера на видеокартата си. Изберете сценария по-долу, който най-добре описва компютърната система, която използвате, и следвайте дадените стъпки.

## Компютър Dell

- 1 Отидете на адрес [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), въведете номера за сервизно обслужване и изтеглете най-новия драйвер за Вашата видеокарта.
- 2 След инсталиране на драйверите на Вашата видеокарта, опитайте да зададете разделителна способност 1920 x 1080 отново.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не можете да зададете разделителна способност 1920 x 1080, свържете се с Dell, за да поискате информация за видеокарта, която поддържа тази разделителна способност.


## Компютър, различен от Dell

### В Windows Vista, Windows 7, Windows 8 или Windows 8.1:

- 1 Само за Windows 8 или Windows 8.1, изберете плочката Desktop (Работен плот), за да превключите на класически работен плот.
- 2 Щракнете с десния бутон на мишката и щракнете върху **Personalization (Персонализиране)**.
- 3 Щракнете върху **Change Display Settings (Промяна на настройките на дисплея)**.
- 4 Щракнете върху **Advanced Settings (Разширени настройки)**.
- 5 Открийте доставчика на видеокартата от описанието в горната част на прозореца (напр. NVIDIA, ATI, Intel и др.).
- 6 Вижте уеб сайта на доставчика на видеокартата за актуализиран драйвер (напр. <http://www.ATI.com> или <http://www.NVIDIA.com>).
- 7 След инсталиране на драйверите на Вашата видеокарта, опитайте да зададете разделителна способност 1920 x 1080 отново.



### В Windows 10:

- 1 Щракнете с десния бутон върху работния плот и щракнете върху **Display Settings (Настройки на дисплея)**.
- 2 Щракнете върху **Advanced display settings (Разширени настройки на дисплея)**.
- 3 Щракнете върху **Display adapter properties (Показване на свойствата на адаптера)**.
- 4 Открийте доставчика на видеокартата от описанието в горната част на прозореца (напр. NVIDIA, ATI, Intel и др.).
- 5 Вижте уеб сайта на доставчика на видеокартата за актуализиран драйвер (напр. <http://www.ATI.com> или <http://www.NVIDIA.com>).
- 6 След инсталиране на драйверите на Вашата видеокарта, опитайте да зададете разделителна способност 1920 x 1080 отново.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не можете да зададете препоръчителната разделителна способност, свържете се с производителя на Вашия компютър или обмислете закупуването на видеокарта, която поддържа тази разделителна способност за видео.

# Инструкции за поддръжка

## Почистване на Вашия монитор

-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Преди почистване на монитора, изключете захранващия кабел на монитора от електрическия контакт.
-  **ВНИМАНИЕ:** Прочетете и следвайте [Инструкции за безопасност](#) преди почистване на монитора.

За най-добри практики следвайте инструкциите в списъка по-долу докато разопаковате, почиствате или боравите с монитора:

- За да почистите своя антистатичен екран, леко навлажнете меко и чисто парче плат с вода. Ако е възможно използвайте специална кърпа за почистване на екран или разтвор, подходящ за антистатични покрития. Не използвайте бензол, разтворител, амоняк, абразивни почистващи препарати или сгъстен въздух.
- Използвайте леко навлажнено, меко парче плат за почистване на монитора. Избягвайте използването на какъвто и да било почистващ препарат, защото някои препарати оставят бяла следа по монитора.
- Ако забележите бял прах, когато разопаковате монитора си, избършете го с кърпа.
- Трябва да боравите внимателно с монитор си, защото по-тъмните на цвят монитори се драскат по-лесно и драскотините са по-видими в сравнение с по светлите монитор.
- За да се запази най-доброто качество на изображението на монитора, използвайте динамично променящ се скрийнсейвър и изключете монитора, когато не се използва.