

Monitor Dell E2417H

Guia do usuário

Modelo: E2417H

Modelo regulatório: E2417Hb



Notas, Aviso e Alerta



NOTA: Uma NOTA indica uma informação importante que o orienta como melhor usar o computador.



AVISO: Um AVISO indica dano potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.



ALERTA: Uma ALERTA indica dano de propriedade, ferimento pessoal ou morte em potencial.

Copyright © 2016-2019 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

Este produto é protegido por leis de propriedade intelectual e de direitos autorais dos EUA e internacionais. Dell™ e o logotipo Dell são marcas registradas da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou outras jurisdições. Todas as outras marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas registradas de suas respectivas empresas.

Conteúdo


Sobre o monitor	5
Conteúdo da Embalagem.....	5
Características do produto	7
Identificação das peças e dos controles.....	8
Especificações do Monitor.....	11
Capacidade Plug and Play	17
Qualidade do monitor de LCD e política de pixel	18
Diretrizes de manutenção	18
Ajustando o monitor	19
Anexando um Suporte	19
Conectando Seu monitor.....	20
Organizando seus Cabos	21
Removendo o Suporte do Monitor	21
Montagem de Parede (Opcional)	22
Operando o Monitor	23
Ligação do monitor.....	23
Usando os Controles do Painel Frontal	23
Usando o Menu de Visualização na Tela (OSD).....	25
Configurando a Resolução Máxima.....	35

Usando a Inclinação	36
Solução de Problemas	37
Autoteste	37
Diagnóstico integrado	38
Problemas comuns	39
Problemas específicos do produto	41
Apêndice	42
Avisos da FCC (somente Estados Unidos)	42
Entre em contato com a Dell.	42

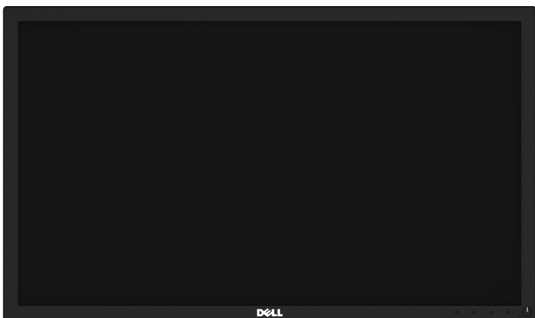

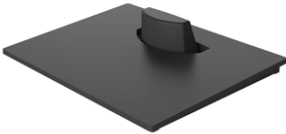
Sobre o monitor

Conteúdo da Embalagem

O monitor é fornecido com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e [Entre em contato com a Dell](#) se algo estiver faltando.

 **NOTA:** Alguns itens podem ser opcionais e não serão enviados com seu Monitor. Alguns recursos ou mídia podem não estar disponíveis em certos países.

 **NOTA:** Para configurar um suporte, veja o guia de configuração para instruções.

	Monitorar
	Braço do suporte
	Base do suporte

	<p>Tampa do parafuso VESA™</p>
	<p>Cabo de Energia (Varia de acordo com o país)</p>
	<p>Cabo DP</p>
	<p>Cabo VGA (exceto América do Norte e do Sul)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Guia de configuração rápida • Informações de Segurança, Ambientais e Regulatórias

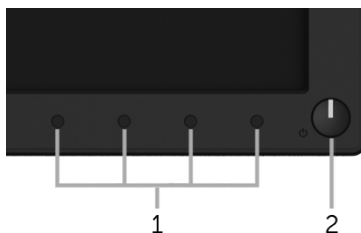
Características do produto

O monitor de painel plano **Dell E2417H** tem matriz ativa, Transistor de filme fino (TFT), Mostrador de cristal líquido (LCD) e luz de fundo de LED. As características do motor são as seguintes:

- **E2417H:** Área visível de 60,5 cm (23,8 polegadas) (medida diagonalmente). Resolução: Até 1920 x 1080 através do VGA e DisplayPort, com suporte para tela cheia ou resoluções inferiores.
- Capacidade do ajuste da inclinação.
- Suporte removível e furos de fixação de 100 mm padrão VESA™ (Video Electronics Standards Association) para soluções de montagem flexíveis.
- Conectividade digital com DisplayPort.
- Recurso plug and play, se suportado pelo seu sistema.
- Ajuste por sistema de exibição em tela (OSD) para fácil configuração e otimização da tela.
- Ranhura de trava de segurança.
- Capacidade de gerenciamento de ativos.
- Indicador de energia mostra o nível de energia sendo consumido pelo monitor em tempo real.
- Otimize o conforto para os olhos com uma tela sem cintilação e o recurso ComfortView que minimizam a emissão de luz azul.

Identificação das peças e dos controles

Vista Frontal



Controles do painel frontal

Etiqueta	Descrição
1	Botões de função (Para obter mais informações, consulte Operando o Monitor)
2	Botão liga/desliga (com LED indicador)

Vista Posterior



Vista posterior com o suporte para monitor

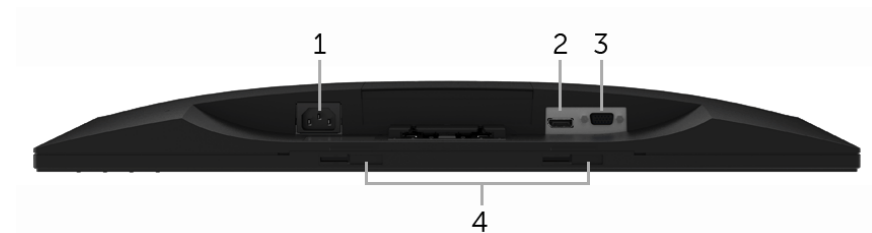
Etiqueta	Descrição	Use
1	Furos de montagem VESA (100 mm x 100 mm – atrás da tampa VESA fixada)	Monitor de montagem na parede usando o kit de montagem para parede compatível VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de regulamentos	Lista as aprovações de regulamentos.
3	Ranhura de trava de segurança	Segura o monitor com trava de segurança (trava de segurança não inclusa).
4	Código de barra, número de série e etiqueta de serviço	Para entrar em contato com a Dell para suporte técnico.
5	Fenda para passagem dos cabos	Para organizar os cabos passando-os através do furo.

Vista Lateral



Lado direito

Vista Inferior



Vista de baixo sem o suporte do monitor

Etiqueta	Descrição	Use
1	Conector do cabo de energia	Conecte o cabo de energia.
2	DisplayPort	Conecte seu computador com o cabo DP.
3	Conector VGA	Conecte seu computador com o cabo VGA (cabo incluído, exceto América do Norte e do Sul).
4	Suportes de montagem do Soundbar Dell	Para anexar o Soundbar Dell opcional. NOTA: Remova a tira plástica que cobre os slots de montagem antes de fixar a Soundbar Dell.

Especificações do Monitor

Modelo	E2417H
Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT
Tecnologia de painel	Tecnologia tipo In-Plane Switching
Formato de imagem	16:9
Imagem visível	
Diagonal	604,70 mm (23,8 polegadas)
Horizontal, Área Ativa	527,04 mm (20,75 polegadas)
Vertical, Área Ativa	296,46 mm (11,67 polegadas)
Área	156246,27 mm ² (242,18 polegadas ²)
Pontos Pixel	0,275 mm x 0,275 mm
Pixels por polegada (PPI)	93
Ângulo de visualização	178° (vertical) típico 178° (horizontal) típico
Brilho	250 cd/m ² (típico)
Taxa de contraste	1000 a 1 (típico)
Revestimento da tela de exibição	Antirreflexo com dureza 3H
Luz de fundo	Sistema de luz da borda de LED branco
Tempo de resposta (típico)	8 ms (cinza a cinza)
Profundidade da cor	16,7 milhões de cores
Gama de cores	CIE1976 (87%)*
Dispositivos integrados	N/D
Conectividade	<ul style="list-style-type: none">• 1 x DP 1.2• 1 x VGA
Largura da borda (borda do monitor para a área ativa)	17 mm (Superior/Esquerda/Direita) 18 mm (Parte inferior)
Ajustabilidade	
Suporte de altura ajustável	N/D
Inclinação	-5° a 21°
Articulação	N/D
Pivô	N/D
Compatibilidade do Dell Display Manager	Sim

Segurança	Ranhura de trava de segurança (trava para cabo vendida separadamente)
-----------	---

* A gama de cores (típica) é baseada nos padrões de teste CIE1976 (87% NTSC) e CIE1931 (72% NTSC).

Especificações da Resolução

Modelo	E2417H
Taxa de escaneamento horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)
Taxa de escaneamento vertical	50 Hz a 76 Hz (automático)
Mais alta resolução de pré-ajuste	1920 x 1080 a 60 Hz

Modos de vídeo suportados

Modelo	E2417H
Recursos de exibição de vídeo (Reprodução VGA & DP)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

Modos de Visualização Pré-ajustadas

Modo de Exibição	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Clock de Pixel (MHz)	Polaridade Sincronizada (Horizontal/ Vertical)
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
IBM, 720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Especificações elétricas

Modelo	E2417H
Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none">• RGB analógico, 0,7 V +/- 5%, polaridade positiva a uma impedância de entrada de 75 ohms• DisplayPort 1.2, 600 mV para cada linha diferencial, 100 ohms de impedância de entrada por par diferencial
Sincronização dos sinais de entrada	Separa as sincronizações horizontais e verticais, nível TTL livre de polaridade, SOG (SYNC composto em verde)
Voltagem/frequência/corrente de entrada CA	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz / 1 A (típico)
Corrente de entrada	<ul style="list-style-type: none">• 120 V: 30 A (Máximo) a 0°C (inicialização a frio)• 220 V: 60 A (Máximo) a 0°C (inicialização a frio)

Características Físicas

Modelo	E2417H
Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none">• Análogo: D-Sub, 15 pinos (cabo incluído, exceto América do Norte e do Sul)• Digital: DisplayPort, 20 pinos
Dimensões (com o suporte)	
Altura	425,1 mm (16,73 polegadas)
Largura	562,6 mm (22,15 polegadas)
Profundidade	179,9 mm (7,83 polegadas)
Dimensões (sem o suporte)	
Altura	333,1 mm (13,11 polegadas)
Largura	562,6 mm (22,15 polegadas)
Profundidade	53,5 mm (2,11 polegadas)
Dimensões do suporte	
Altura	176,7 mm (6,95 polegadas)
Largura	250,0 mm (9,84 polegadas)
Profundidade	179,9 mm (7,83 polegadas)
Peso	
Peso com a embalagem	5,77 kg (12,72 lb)

Peso com montagem do suporte e cabos	4,23 kg (9,33 lb)
Peso sem montagem do suporte (Para fixação na parede, ou considerações para fixação VESA - sem os cabos)	3,28 kg (7,23 lb)
Peso com montagem do suporte	0,69 kg (1,52 lb)
Brilho da estrutura dianteira	Estrutura preta - 35 de unidades de brilho (máx.)

Características de ambiente

Modelo	E2417H
Compatível com as normas	
<ul style="list-style-type: none"> • Compatível com RoHS • Monitores com certificação TCO • BFR/PVC reduzido • Vidro sem arsênico e sem mercúrio apenas para o painel 	
Temperatura	
Operação	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Fora de funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> • Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) • Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Umidade	
Operação	10% a 80% (sem condensação)
Fora de funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> • Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação) • Transporte: 5% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Operação	5.000 m (16.404 pés) (máximo)
Fora de funcionamento	12.192 m (40.000 pés) (máximo)
Dissipação térmica	<ul style="list-style-type: none"> • 85,3 BTU/hora (máxima) • 75,1 BTU/hora (típica)

Modos de Gerenciamento de Energia

Se você possui uma cartão de vídeo ou software compatível com o padrão DPM™ da VESA instalado no computador, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver em uso. Chama-se *Modo de Economia de Energia**. Se o computador detectar algum sinal do teclado, mouse ou de outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela seguinte mostra o consumo de energia e sinaliza esta característica de economia de energia automática.

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador liga/desliga	Consumo de Energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	25 W (máximo) ** 22 W (típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Vazio	Branco (piscando)	Menos que 0,3 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos que 0,3 W

Consumo de energia P _{on}	16,4 W
Consumo total de energia (TEC)	51,0 kWh

* Consumo de energia zero em modo DESLIGADO só pode ser alcançado desconectando o cabo principal do monitor.

** Máximo consumo de energia com iluminação máxima.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. Seu produto pode ter desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e a empresa não tem nenhuma obrigação de atualizar tais informações. Consequentemente, o cliente não deve contar com essas informações ao tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou de outro modo. Não há nenhuma garantia expressa ou implícita quanto à precisão ou integralidade.

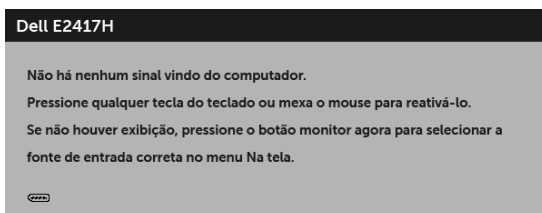



NOTA:

P_{on}: Consumo de energia no modo Ligado medido de acordo com o método de teste Energy Star.

TEC: Consumo de energia total em kWh medido de acordo com o método de teste Energy Star.

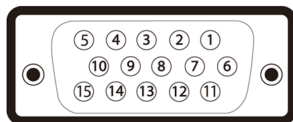
O OSD será a única função no modo de operação normal. Quando qualquer botão é pressionado no modo Ativo-desligado, a seguinte mensagem será exibida:



 **NOTA:** A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.

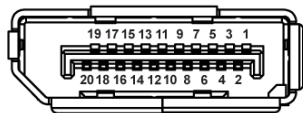
Atribuição de Pinos

Conector VGA



Número do Pino	Lado de 15 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND
5	Autoteste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	Computador 5 V/3,3 V
10	Sincronização GND
11	GND
12	Dados DDC
13	Sincronização horizontal
14	Sincronização vertical
15	Relógio DDC

Conector DisplayPort



Número do Pino	Lado de 20 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	GND
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

Capacidade Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente o sistema do computador com seu Dado de Identificação de Visualização Estendida (EDID) utilizando os protocolos de Canal de Dados de Visualização (DDC) para que o sistema possa se configurar e melhorar os ajustes do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática; se desejar, é possível selecionar configurações diferentes. Para mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Operando o Monitor](#).

Qualidade do monitor de LCD e política de pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, é comum que um ou mais pixels se tornem fixos em um estado imutável, que é difícil de ver e não afeta a qualidade de visualização ou capacidade de uso. Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

Diretrizes de manutenção

Limpendo Seu Monitor



CUIDADO: Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.





ALERTA: Antes de limpar o monitor, retire o cabo de energia do monitor da saída elétrica.

Para as melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar, ou manusear o monitor:

- Para limpar sua tela antiestática, passe gentilmente com um pano limpo e macio com água. Se possível, utilize um tecido de limpar telas especiais ou solução apropriada para cobertura antiestática. Não utilize benzina, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido com água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente porque alguns tipos deixam um filme esbranquiçado no monitor.
- Se observar a presença de um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o monitor com cuidado porque o monitor de cor escura pode ser arranhado e mostrar marcas de riscos brancos mais que um monitor de cor clara.
- Para manter a melhor qualidade de imagem do monitor, use um protetor de tela que se altere dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.

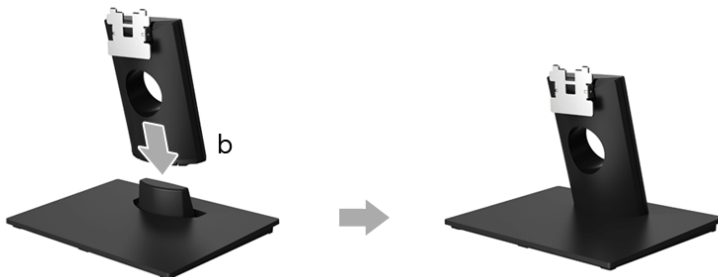
Ajustando o monitor

Anexando um Suporte

-  **NOTA:** O suporte é destacado quando o monitor é embarcado na fábrica.
-  **NOTA:** Isso é aplicável para um monitor com um suporte. Quando for comprado qualquer outro suporte, consulte o guia de configuração do suporte correspondente para obter instruções.

Para fixar o suporte do monitor:

- 1** Monte o braço do suporte na base do suporte.
 - a** Coloque a base do suporte do monitor sobre uma mesa estável.
 - b** Deslize o corpo do suporte do monitor no sentido correto sobre a base do suporte até ouvir um clique.





- 2** Fixe o conjunto do suporte no monitor.
 - a** Coloque o monitor sobre uma almofada ou pano macio próximo à borda da mesa.
 - b** Alinhe o conjunto do suporte na ranhura do monitor.
 - c** Insira o suporte no monitor até que ele trave.



Conectando Seu monitor

 **ALERTA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

 **NOTA:** Passe os cabos através da fenda de passagem do cabo antes de conectá-los.

 **NOTA:** Não conecte todos os cabos no computador ao mesmo tempo.

Para conectar seu monitor ao computador:


- 1 Desligue seu computador e desconecte o cabo de energia.
- 2 Conecte o cabo DP ou VGA do seu monitor no seu computador.

Conectando o cabo do DisplayPort (DP a DP)



Conectando o cabo VGA (opcional)



 **NOTA:** Os Gráficos são utilizados apenas para propósito de ilustração. A aparência do computador pode variar.

Organizando seus Cabos



Depois de anexar todos os cabos necessários ao seu monitor e computador, (Veja [Conectando Seu monitor](#) para anexar um cabo,) utilize o slot de gerenciamento de cabos para organizar todos os cabos como mostrado acima.

Removendo o Suporte do Monitor

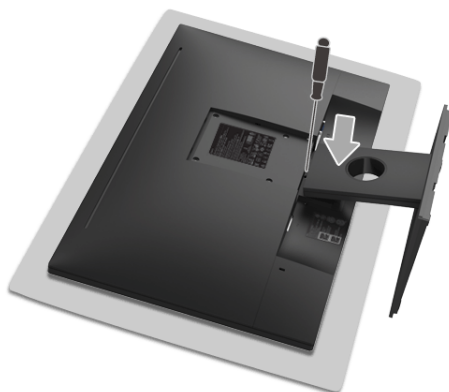
 **NOTA:** Para prevenir arranhões na tela LCD enquanto estiver removendo o suporte, certifique-se que o monitor fique posicionado em uma superfície macia e limpa.

- 1 Remova a tampa do parafuso VESA.
 - a Coloque o monitor sobre uma almofada ou pano macio.
 - b Levante os dois lados simultaneamente para remover a tampa do parafuso VESA afastando-a do monitor.



- 2 Remova o conjunto do suporte do monitor.
 - a Use uma chave de fenda longa e fina para pressionar a trava de liberação.

- b Após a liberação da trava, remova o suporte do monitor.



Montagem de Parede (Opcional)



(Dimensão do Parafuso: M4 x 10 mm).

Consultar as instruções que vêm com o kit de montagem de parede compatível com o padrão VESA.

- 1 Colocar o painel do monitor sobre um pano macio ou almofada em uma mesa plana estável.
- 2 Remover o suporte.
- 3 Usar uma chave Phillips para remover os quatro parafusos que fixam a tampa plástica.
- 4 Fixar o suporte de montagem do kit de montagem de parede no monitor.
- 5 Montar o monitor na parede, seguindo as instruções que vêm com o kit de montagem de parede.



NOTA: Para usar apenas com o Suporte de Montagem de Parede Listado UL, com capacidade do mancal de carga/peso mínimo de 13,12 kg.

Operando o Monitor

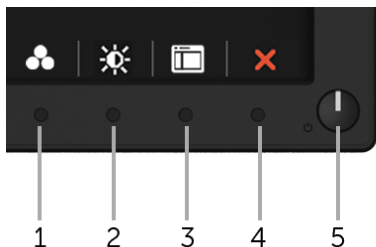
Ligação do monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.








Usando os Controles do Painel Frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as características da imagem que está sendo visualizada. Conforme você usa os botões para ajustar os controles, o sistema de OSD mostra a alteração dos valores numéricos das características.



A tabela a seguir descreve os botões do painel frontal:

Botão do painel frontal	Descrição
1  Tecla de atalho/ Modos predefinidos	Usar este botão para selecionar a partir de uma lista de modos de cor predefinidos.
2  Tecla de atalho/ Brilho/contraste	Use este botão para acessar diretamente o menu de Brilho/contraste .





3		Usar o botão do MENU para lançar o visualizador na tela (OSD) e selecionar o Menu OSD. Ver Acessando o Sistema do Menu .
4		Usar este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu principal do OSD.
5		Usar o botão liga/desliga para ligar e desligar o monitor. A luz branca indica que o monitor está ligado e totalmente funcional. A luz branca intermitente indica o modo de economia de energia.

**Liga/desliga
(com indicador luminoso de energia)**

Botão do painel frontal


Use os botões da frente do monitor para ajustar as configurações da imagem.




Botão do painel frontal	Descrição
1  Cima	Use o botão para Cima para ajustar (aumentar as faixas) os itens no menu OSD.
2  Baixo	Use o botão para Baixo para ajustar (diminuir as faixas) os itens no menu OSD.
3  OK	Use o botão OK para confirmar sua seleção no menu OSD.
4  Voltar	Use o botão Voltar para voltar ao menu anterior.

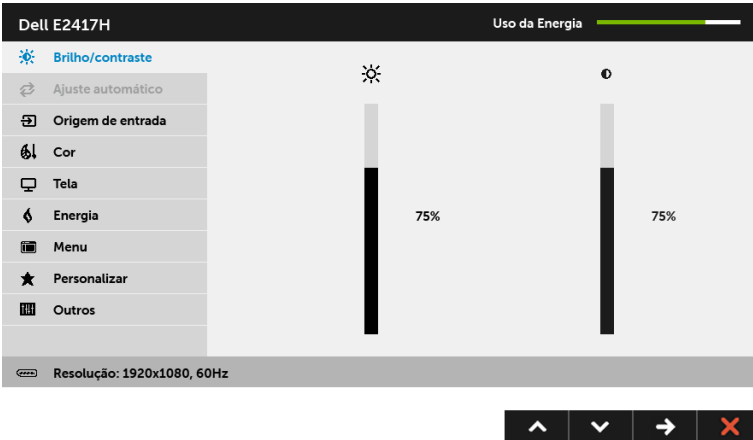
Usando o Menu de Visualização na Tela (OSD)

Acessando o Sistema do Menu

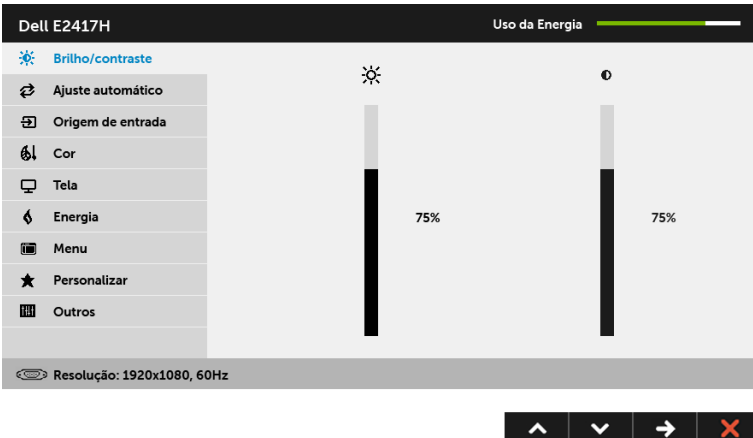
 **NOTA:** Se você mudar os ajustes e depois também continuar com outro menu ou sair do menu OSD, o monitor automaticamente salva estas mudanças. As mudanças também são salvas, se você mudar os ajustes e depois esperar que o menu OSD desapareça.

- 1 Pressionar o botão  para lançar o menu OSD e visualizar o menu principal.










Menu Principal para a entrada (DP) digital






Menu Principal para a entrada (VGA) analógica



 **NOTA:** O **Ajuste automático** está disponível apenas quando você usa o conector (VGA) analógico.

- 2 Pressionar os botões  e  para se mover entre as opções de ajuste. Se você se mover de um ícone para outro, o nome da opção é evidenciado. Ver a seguinte tabela para uma lista completa de todas as opções disponíveis para o monitor.
- 3 Pressionar o botão  uma vez, para ativar a opção evidenciada.
- 4 Pressionar os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
- 5 Pressionar  para entrar na barra de deslizamento e depois usar os botões  e , de acordo com os indicadores no menu, para fazer suas mudanças.
- 6 Selecionar a botão  para retornar ao menu principal.

A tabela abaixo fornece uma lista de todas as opções do menu OSD e suas funções.

Ícone	Nome de menu e submenu	Descrição
	Brilho/contraste	Use este menu para ativar os ajustes de Brilho/contraste . 
	Brilho	Brilho ajusta a luminosidade da luz de fundo. Pressionar o botão  para aumentar o brilho e pressionar o botão  para diminuir o brilho (mín 0 / máx 100).
	Contraste	Ajustar primeiro o Brilho e depois o Contraste , apenas se for necessário um ajuste posterior. Pressionar o botão  para aumentar o contraste e pressionar o botão  para diminuir o contraste (mín 0 / máx 100). A função de Contraste ajusta o grau de diferença entre a escuridão e a claridade na tela do monitor.



Ajuste automático

Mesmo se seu computador reconhece seu monitor na partida, a função de **Ajuste automático** otimiza os ajustes de visualização para usar com sua instalação particular.



O **Ajuste automático** permite que o monitor se ajuste automaticamente com o sinal de vídeo em entrada. Após usar o **Ajuste automático**, você pode também sintonizar seu monitor usando os controles de **Clock de pixel** (Bruto) e **Fase** (Fino), nos configurações de **tela**.



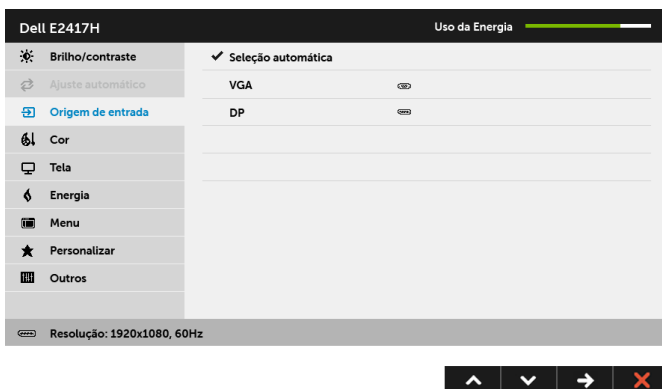
NOTA: Em muitos casos, o **Ajuste automático** produz a melhor imagem para a sua configuração.

NOTA: A opção **Ajuste automático** só está disponível quando você estiver usando o conector analógico (VGA).



Origem de entrada


Use o menu **Origem de entrada** para selecionar entre diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.




Seleção automática

Ligar a função permite que você verifique as fontes de entrada disponíveis.

VGA

Selecionar entrada **VGA** quando estiver usando o conector analógico (VGA). Pressionar  para selecionar a fonte de entrada VGA.

DP

Selecionar a Entrada da **DP** quando estiver usando o conector da DisplayPort (DP). Pressionar  para selecionar a fonte de entrada DisplayPort.

Cor

Use **Cor** para ajustar o modo de ajuste de cor.



Formato de cor de entrada

Permite que você configure o modo de entrada de vídeo para:

RGB: Seleccione essa opção se o seu monitor estiver conectado a um computador (ou reprodutor de DVD) usando um cabo DP.



YPbPr: Seleccione essa opção se seu reprodutor de DVD suportar apenas saída YPbPr.



Modos predefinidos

Quando você seleciona **Modos predefinidos**, você pode selecionar **Padrão**, **ComfortView**, **Multimídia**, **Quente**, **Frio** ou **Cor Personalizada** da lista.

- **Padrão**: Carrega os ajustes de cor padrão do monitor. Este é o modo de pré-ajuste padrão.
- **ComfortView**: Diminui o nível de luz azul emitida da tela para tornar a visualização mais confortável para os olhos.
- **Multimídia**: Carrega os ajustes de cor ideais para as aplicações de multimídia.
- **Quente**: Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com tinta vermelha/amarela.
- **Frio**: Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais frio com uma tinta azul.
- **Cor Personalizada**: Permite que você ajuste manualmente os ajustes de cor.

Use os botões  e  para ajustar aos valores das três cores (R, G, B) e criar seu próprio modo de pré-ajuste de cor.



Redef cor

Restabelecer os ajustes de cor de seu monitor com os ajustes de fábrica.



Tela



Use **Tela** para ajustar a imagem.





Formato de imagem

Ajuste a proporção de imagem para **Ampla 16:9**, **4:3**, ou **5:4**.

Posição horizontal

Use  ou  para ajustar a imagem à esquerda ou direita. O mínimo é '0' (-). O máximo é '100' (+).

Posição vertical

Use  ou  para ajustar a imagem para cima ou para baixo. O mínimo é '0' (-). O máximo é '100' (+).

NOTA: Os ajustes **Posição horizontal** e **Posição vertical** estão disponíveis apenas para a entrada "VGA".

Nitidez

Esta função pode fazer a imagem parecer mais nítida ou mais suave.

Use  ou  para ajustar a nitidez de '0' a '100'.

Clock de pixel

Os ajustes de **Fase** e de **Clock de pixel** permitem que você ajuste seu monitor às suas preferências.

Use  ou  para ajustar uma melhor qualidade de imagem.

Fase

Se resultados satisfatórios não forem obtidos usando o ajuste de **Fase**, usar o ajuste do **Clock de pixel** (bruto) e depois usar **Fase** (fino), novamente.

NOTA: O **Clock de pixel** e os ajustes de **Fase** estão disponíveis apenas para a entrada "VGA".

Tempo de Resposta

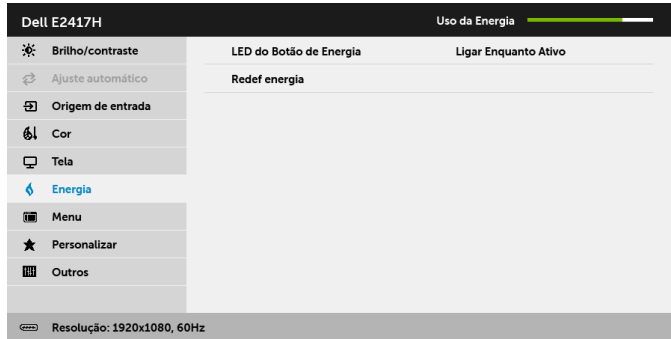
Permite a configuração do **Tempo de Resposta** para **Normal** ou **Rápido**.

Redefexibição

Selecionar esta opção para restaurar os ajustes de visualização padrão.



Energia



LED do Botão de Energia

Permite definir o indicador LED de energia como ligado ou desligado para economizar energia.

Redef energia

Selecione esta opção para restaurar as configurações padrão de Energia.



Menu


Selecionar esta opção para ajustar os ajustes do OSD, tais como, as línguas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela e assim por diante.



Idioma



Opções de **Idioma** para ajuste da visualização de OSD para umas das oito idiomas (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).

Transparência

Selecione esta opção para mudar a transparência do menu pressionando os botões  e  (mín 0 / máx 100).

Cronômetro

Permite que você ajuste o tempo pelo qual o OSD permanece ativo depois que você pressionar um botão no monitor.

Use  ou  para ajustar o cursor em aumentos de 1 segundos, de 5 a 60 segundos.

Travar

Controla o acesso do usuário aos ajustes. Quando **Travar** é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todos os botões são bloqueados.

NOTA:

Função **Desbloquear** – Apenas desbloqueio por hardware (pressione e segure o botão ao lado do botão liga/desliga por 6 segundos).

Função **Bloquear** – Bloqueio por software (através do menu na OSD) ou bloqueio por hardware (pressione e segure o botão ao lado do botão liga/desliga por 6 segundos).

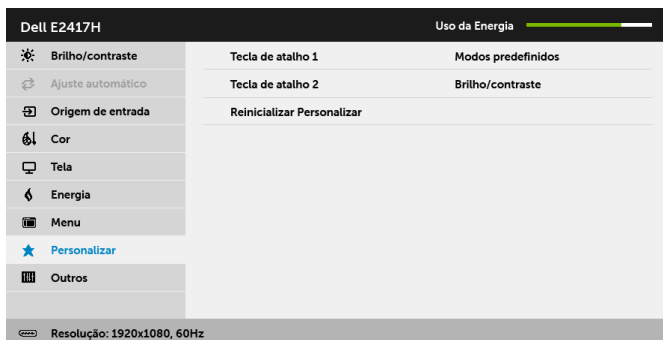
Redef menu

Reinicializar todos os ajustes OSD nos valores de pré-ajuste de fábrica.



Personalizar

Os usuários podem escolher um recurso dos **Modos predefinidos**, **Brilho/contraste**, **Ajuste automático**, **Origem de entrada** ou **Formato de imagem** e defini-lo como uma tecla de atalho.



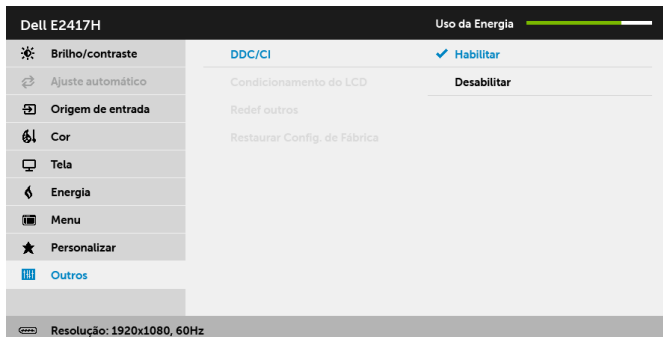
Outros

Selecione essa opção para ajustar as configurações OSD tais como **DDC/CI**, **Condicionamento do LCD**, etc.



DDC/CI

O **DDC/CI** (Canal de Dados de Visualização/Interface de Comando) permite que os parâmetros de seu monitor (brilho, equilíbrio de cor, etc) sejam ajustáveis através do software no seu computador. Você pode desativar esta função, selecionando **Desabilitar**. Habilitar esta função para uma melhor experiência do usuário e um ótimo desempenho de seu monitor.



Condicionamento do LCD

As ajudas diminuem os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para funcionar. Você pode habilitar esse recurso selecionando **Habilitar**.



Redef outros

Restabelece todas as configurações do menu **Outros** para os valores predefinidos em fábrica.

Restaurar Config. de Fábrica

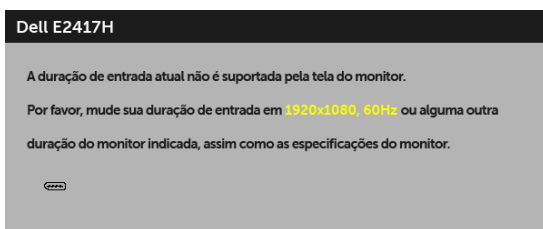
Reinicializar todas as configurações nos valores de pré-ajuste de fábrica.



NOTA: Esse monitor tem um recurso integrado para calibrar automaticamente o brilho para compensar o envelhecimento dos LEDs.

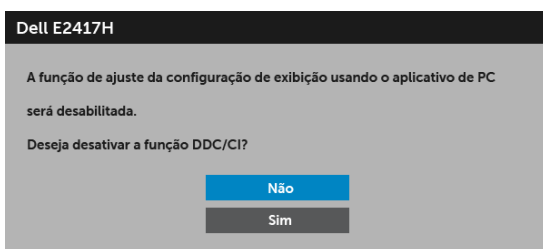
Mensagem de Advertência OSD

Quando o monitor não suporta um modo de resolução em particular, você verá a seguinte mensagem:

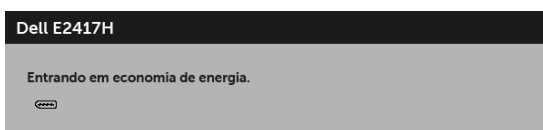


Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está sendo recebido no seu computador. Veja as [Especificações do Monitor](#) para os intervalos de frequência Horizontal e Vertical dirigidos a este monitor. O modo recomendado é 1920 x 1080.

Você verá a seguinte mensagem, antes que a função DDC/CI seja desativada:

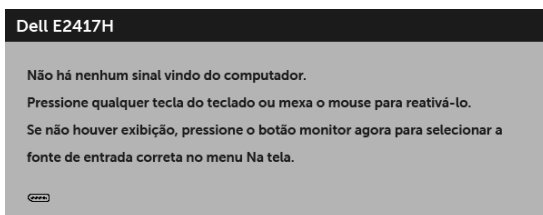


Quando o monitor entra no modo de economia de energia, aparece a seguinte mensagem:



Ativa o computador e o monitor para permitir o acesso a [OSD](#).

Se você pressionar qualquer outro botão diferente, a seguinte mensagem aparecerá dependendo da entrada selecionada:



NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.

Se a entrada DP ou VGA estão selecionadas e os cabos correspondentes não estão ligados, aparece uma caixa de diálogo, como a que é mostrada abaixo.



OU



Veja [Solução de Problemas](#) para mais informações.

Configurando a Resolução Máxima

Para configurar a resolução Máxima para o monitor:

No Windows® 7, Windows® 8 e Windows® 8.1:

- 1 Apenas para Windows® 8 e Windows® 8.1, selecione o ladrilho Área de trabalho para mudar para a área de trabalho clássica.
- 2 Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Resolução de Tela**.
- 3 Clique na Lista suspensa de Resolução de Tela e selecione **1920 x 1080**.
- 4 Clique em **OK**.

No Windows® 10:

- 1 Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Configurações de Vídeo**.
- 2 Clique em **Configurações de vídeo avançadas**.
- 3 Clique na lista suspensa de **Resolução** e selecione **1920 x 1080**.
- 4 Clique em **Aplicar**.

Se não existir a opção 1920 x 1080, poderá ser preciso atualizar o driver da placa de vídeo. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:


Se você possui um computador de mesa Dell ou portátil:

- Acesse <http://www.dell.com/support>, digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.

Se você estiver usando um computador não Dell (portátil ou de mesa):

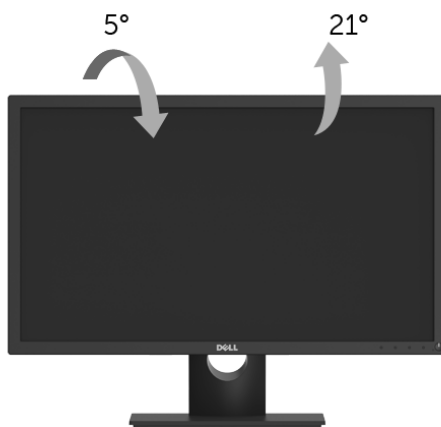
- Vá para o site de suporte do seu computador e faça o download dos mais recentes drivers de gráficos.
- Vá para o website da placa gráfica e faça o download dos mais recentes drivers gráficos.


Usando a Inclinação

 **NOTA:** Isso é aplicável para um monitor com um suporte. Quando for comprado qualquer outro suporte, consulte o guia de configuração do suporte correspondente para obter instruções.

Inclinação

Com o suporte fixado no monitor, você pode inclinar o monitor para obter um ângulo de visualização mais confortável.



 **NOTA:** O suporte é destacado quando o monitor é embarcado na fábrica.

Solução de Problemas

 **ALERTA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

Autoteste

Seu monitor fornece uma característica de teste automático que permite você verificar quando seu monitor está trabalhando apropriadamente. Se o seu monitor e computador estão apropriadamente conectados, mas a tela do monitor continua escura, execute o teste automático do monitor desempenhando os seguintes passos:

- 1 Desligue seu computador e monitor.
- 2 Desconecte o cabo de vídeo da parte traseira do computador.
- 3 Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante aparecerá na tela (sobre um fundo preto) se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto estiver em modo de teste automático, o LED de energia continua branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, um dos diálogos abaixo mostrados irão continuar a passar pela tela.



OU




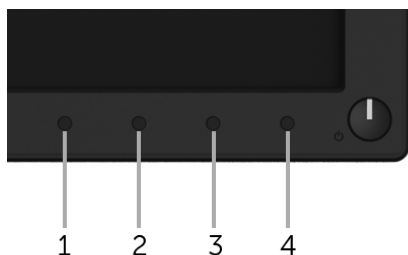
- 4 Esta caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado.
- 5 Desligue seu monitor e reconecte o cabo de vídeo; depois ligue o seu computador e monitor.

Se a tela do monitor permanecer sem imagem após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está funcionando normalmente.

Diagnóstico integrado

O monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que você está tendo um problema inerente do monitor ou do computador e da placa de vídeo.

 **NOTA:** É possível executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no *modo de autoteste*.



Para executar o diagnóstico integrado:

- 1 Certifique-se de que a tela esteja limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).
- 2 Desconecte o(s) cabo(s) de vídeo da parte traseira do computador ou do monitor. O monitor entrará no modo de autoteste.
- 3 Pressione e segure o **Botão 1** por 5 segundos. Aparecerá uma tela cinza.
- 4 Inspeccione cuidadosamente a tela quanto a anormalidades.
- 5 Pressione o **Botão 1** novamente. A cor da tela muda para vermelho.
- 6 Inspeccione a tela quanto a anormalidades.
- 7 Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a exibição em verde, azul, preto e branco e as telas de texto.

O teste estará concluído quando aparecer a tela de texto. Para sair, pressione o **Botão 1** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela depois de usar a ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está funcionando normalmente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns que o monitor pode apresentar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você passou	Possíveis Soluções
Sem Vídeo/LED de Energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes.• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer equipamento elétrico.• Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja totalmente pressionado.• Certifique-se que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu Origem de entrada.
Sem Vídeo/LED de Energia ligado	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none">• Aumente os controles de brilho e contraste através do OSD.• Desempenhe a verificação de teste automático do monitor.• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.• Execute o diagnóstico integrado.• Certifique-se que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu Origem de entrada.
Foco Ruim	A imagem está vaga, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none">• Realize o Ajuste automático através do OSD.• Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD.• Elimine os cabos de extensão de vídeo.• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.• Mudar a resolução de vídeo para a proporção de aspecto correto.
Vídeo Oscilante/ Jittery	Imagem com ondas ou movimentos finos	<ul style="list-style-type: none">• Realize o Ajuste automático através do OSD.• Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD.• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.• Verifique os fatores ambientais.• Coloque e teste o monitor em outro local.
Faltando Pixels	Tela LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none">• Ciclo Liga/Desliga.• Pixel permanentemente Desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD.• Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: http://www.dell.com/support/monitors.
Pixels presos	Tela LCD com manchas claras	<ul style="list-style-type: none">• Ciclo Liga/Desliga.• Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD.• Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: http://www.dell.com/support/monitors.

Problemas no Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
Distorção Geométrica	A imagem não está centralizada corretamente	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajuste a posição horizontal e vertical, através do OSD. <p>NOTA: Ao usar HDMI/DisplayPort, os ajustes de posicionamento não estão disponíveis.</p>
Linhas Horizontais/Verticais	A tela possui uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se estas linhas também aparecem no modo de autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. • Execute o diagnóstico integrado. <p>NOTA: Ao usar a entrada HDMI/DisplayPort, os ajustes de Clock de pixel e Fase não estão disponíveis.</p>
Problemas de sincronismo	A tela está embaralhada ou aparece torta	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. • Reinicie o computador no <i>modo seguro</i>.
Assuntos Relacionados à Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Não desempenhe qualquer passo de resolução de problemas. • Entre em contato com a Dell imediatamente.
Problemas Intermitentes	Mau funcionamento em ligar/desligar o monitor	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes. • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se o problema intermitente também aparece no modo de autoteste.
Faltando Cores	Está faltando cores na imagem	<ul style="list-style-type: none"> • Desempenhe a verificação de teste automático do monitor. • Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.

Cor Errada	A cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> • Altere as configurações dos Modos Predefinidos no menu OSD Cor dependendo do aplicativo. • Ajuste o valor R/G/B em Cor Personalizada no menu OSD Cor. • Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de uma imagem estática no monitor por um longo período	Sombra fraca da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> • Use o recurso de Gerenciamento de energia para desligar o monitor sempre que não for usado (para mais informações, consulte Modos de Gerenciamento de Energia). • Ou então, use um protetor de tela de imagem dinâmica.



NOTA: Ao escolher o modo DP, a função **Ajuste automático** não está disponível.

Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A imagem da tela está muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização inteira	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a configuração de Formato de imagem no menu Tela OSD. • Redefina o monitor para as configurações de fábrica.
Não pode ajustar o monitor com os botões do painel frontal	OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, volte a conectar o cabo e a ligar o monitor. • Verifique se o menu OSD está travado. Caso sim, pressione e segure o botão de energia acima por 6 segundos para travar. Consulte Travar.
Sem sinal de entrada ao pressionar os controles do usuário	Sem imagem, o LED fica branco	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a origem do sinal. Certifique-se de que o computador não esteja no modo de economia de energia movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado. • Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo de sinal. • Reinicie o computador ou o reproduzidor de vídeo.
A imagem não preenche a tela	A imagem não preenche a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none"> • Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia. • Execute o diagnóstico integrado.

Apêndice

ALERTA: Instruções de segurança



ALERTA: O uso de controles, ajustes ou procedimentos não especificados neste documento pode resultar em choque elétrico e outros riscos de natureza mecânica e elétrica.

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte Informações de Segurança, Ambientais e Reguladoras (SERI).

Avisos da FCC (somente Estados Unidos)

Para o Aviso FCC e outras informações reguladoras, consulte o website de conformidade reguladora localizado em www.dell.com/regulatory_compliance.

Entre em contato com a Dell

Nos E.U.A.: 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: Se não tiver conexão com a Internet, poderá encontrar informação sobre como entrar em contato a Dell na fatura, na embalagem do produto, no recibo de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell dispõe de vários serviços de assistência técnica tanto online como por telefone. A disponibilidade destes varia conforme o país e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

- Assistência técnica on-line — www.dell.com/support/monitors
- Contato com a Dell — www.dell.com/contactdell