

# Dell E2417H Monitor

## Benutzerhandbuch

Modell: E2417H

Behördliche Modellnummer: E2417Hb



# Hinweise, Vorsichtsmaßnahmen und Warnungen



**HINWEIS:** EIN HINWEIS beschreibt wichtige Informationen, damit Sie Ihren Computer besser nutzen können.



**VORSICHT: EINE VORSICHTSMASSREGEL führt zu potentiellen Schäden an der Hardware oder dem Verlust von Daten, wenn die Anweisungen nicht befolgt werden.**



**ACHTUNG: EINE WARNUNG beschreibt die Möglichkeit von Eigentumsschäden, Verletzungen oder Tod.**

---

**Copyright © 2016-2019 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.**

Dieses Produkt ist durch US-amerikanische und internationale Gesetze zum Urheberrecht und geistiges Eigentum geschützt. Dell™ und das Dell-Logo sind Marken von Dell Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Alle anderen hier erwähnten Marken und Namen sind möglicherweise Marken ihrer jeweiligen Unternehmen.

# Inhalt

<b>Über Ihren Monitor</b> .....	<b>5</b>
Lieferumfang .....	5
Produktmerkmale .....	7
Komponenten und Bedienelemente .....	8
Technische Daten des Monitors .....	11
Plug & Play-Unterstützung .....	17
LCD-Monitorqualität und Hinweise zu Pixeln .....	18
Hinweise zur Wartung .....	18
<b>Monitor einrichten</b> .....	<b>19</b>
Ständer anbringen .....	19
Monitor anschließen .....	20
Kabel verlegen .....	21
Monitorständer abnehmen .....	21
Wandbefestigung (optional) .....	22
<b>Monitor bedienen</b> .....	<b>23</b>
Monitor einschalten .....	23
Bedienfeldtasten verwenden .....	23
Anwendung der Anzeige auf dem Bildschirm (OSD-Menü) .....	25
Maximale Auflösung einstellen .....	36


Kippen.....	37
<b>Problemlösung .....</b>	<b>38</b>
Selbsttest .....	38
Selbstdiagnose .....	39
Allgemeine Probleme .....	40
Produktspezifische Probleme.....	43
<b>Anhang.....</b>	<b>44</b>
FCC-Erklärung (nur für die USA) und weitere rechtliche Informationen.....	44
Kontakt zu Dell .....	44


# Über Ihren Monitor

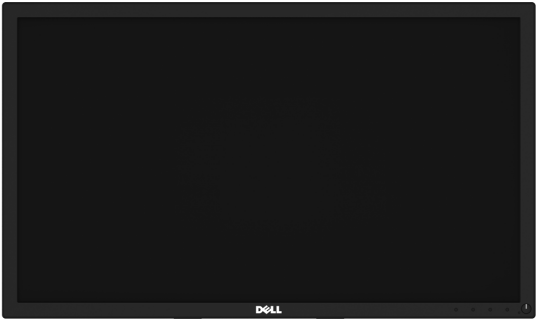

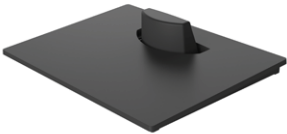
---

## Lieferumfang

Der Monitor wird mit den unten gezeigten Artikeln geliefert. Stellen Sie sicher, dass Sie sämtliche Komponenten erhalten haben und [Kontakt zu Dell](#), wenn etwas fehlt.

 **HINWEIS:** Einige Artikel könnten optional sein und nicht mit dem Monitor geliefert werden. Einige Funktionen oder Medien könnten in einigen Ländern nicht verfügbar sein.

 **HINWEIS:** Zum Einrichten mit einem anderen Ständer, lesen Sie bitte die Anleitung des entsprechenden Ständers.

	Monitor
	Ständerarm
	Sockel

	<p>VESA™ Schraubenabdeckung</p>
	<p>Stromkabel (variiert je nach Land)</p>
	<p>DP-Kabel</p>
	<p>VGA-Kabel (außer Nord- &amp; Südamerika)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kurzanleitung</li> <li>• Sicherheit, Umweltschutz und Bestimmungen</li> </ul>

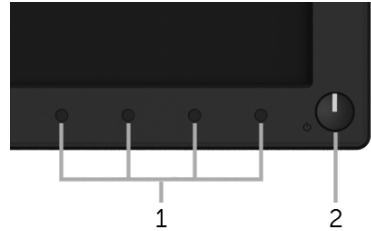
# Produktmerkmale

Der **Dell E2417H** Flachbildschirm hat eine Aktivmatrix, Dünnschicht-Transistor (TFT), Liquid Crystal Display (LCD) und LED-Hintergrundbeleuchtung. Die Monitorfunktionen umfassen:

- **E2417H:** 60,5 cm (23,8 Zoll) sichtbarer Bereich (diagonal gemessen).  
Auflösung: Bis zu 1920 x 1080 über VGA und DisplayPort, mit Vollbildunterstützung oder niedrigeren Auflösungen.
- Kippanpassungsbereich.
- Abnehmbarer Ständer und Video Electronics Standards Association (VESA™) 100 mm Befestigungslöcher für flexible Montagelösungen.
- Digitale Konnektivität mit DisplayPort.
- Plug-and-Play Fähigkeit, wenn von Ihrem System unterstützt.
- Steuerung per Bildschirmanzeige (OSD) für einfache Einstellung und Bildschirmoptimierung.
- Anschluss für Sicherheitsschloss.
- Asset Verwaltungsbereich.
- Energieanzeige zeigt den Energieverbrauch des Monitors in Echtzeit an.
- Optimierte den Schutz Ihrer Augen mit einem flimmerfreien Bildschirm und der ComfortView Funktion, welche die Abgabe von blauem Licht minimiert.

# Komponenten und Bedienelemente

## Vorderseite



Bedienelemente an der Vorderseite

Bezeichnung	Beschreibung
1	Funktionstasten (weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">Monitor bedienen</a> )
2	Ein/Aus-Taste (mit LED-Anzeige)



## Ansicht von hinten



Rückansicht mit Monitorständer

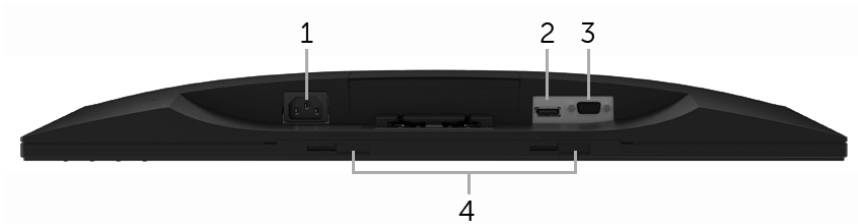
Bezeichnung	Beschreibung	Verwenden
<b>1</b>	VESA-Montagebohrungen (100 mm x 100 mm-Hinter der angebrachten VESA-Abdeckung)	Monitor-Wandbefestigung per VESA-kompatibler Wandmontagehalterung (100 mm x 100 mm).
<b>2</b>	Etikett mit behördlichen Bestimmungen	Liste der behördlichen Zulassungen.
<b>3</b>	Schlitz für Sicherheitsschloss	Sichert den Monitor mit Schloss (nicht im Lieferumfang enthalten).
<b>4</b>	Strichcode, Seriennummer und Service Tag Etikett	Nehmen Sie auf dieses Etikett Bezug, wenn Sie Dell bezüglich technischer Unterstützung kontaktieren.
<b>5</b>	Kabelführungsöffnung	Bringt Ordnung durch Führung des Kabel durch die Öffnung.

## Seitenansicht



Rechte Seite

## Ansicht von unten



Ansicht von unten ohne Monitor-Standfuß

Bezeichnung	Beschreibung	Verwenden
1	Stromkabelanschluss	Zum Anschluss des Stromkabels.
2	DisplayPort	Schließen Sie Ihren Computer mit einem DP-Kabel an.
3	VGA-Anschluss	Schließen Sie Ihren Computer mit einem VGA-Kabel an (Kabel enthalten, außer Nord- & Südamerika).
4	Dell Soundbar-Befestigungshalterungen	Zum Anbringen der optionalen Dell Soundbar. <b>HINWEIS:</b> Bitte entfernen Sie den Kunststoffstreifen, der die Montageschlitze bedeckt, bevor Sie die Dell Soundbar befestigen.

# Technische Daten des Monitors

<b>Modell</b>	<b>E2417H</b>
Bildschirmtyp	Aktiv-Matrix-TFT-LCD
Panel-Technologie	In Plane Switching Technologie
Längen-/Seitenverhältnis	16:9
Sichtbares Bild	
Diagonal	604,70 mm (23,8 Zoll)
Horizontal, Aktiver Bereich	527,04 mm (20,75 Zoll)
Vertikal, Aktiver Bereich	296,46 mm (11,67 Zoll)
Bereich	156246,27 mm <sup>2</sup> (242,18 Zoll <sup>2</sup> )
Pixelabstand	0,275 mm x 0,275 mm
Pixel pro Zoll (PPI)	93
Betrachtungswinkel	178° (vertikal) typisch 178° (horizontal) typisch
Helligkeit	250 cd/m <sup>2</sup> (typisch)
Kontrastverhältnis	1000:1 (typisch)
Displaybeschichtung	Anti-Reflex mit 3H Härte
Hintergrundlicht	Weißes LED Edgelight System
Reaktionszeit (typisch)	8 ms (Grau-zu-Grau)
Farbtiefe	16,7 Millionen Farben
Farbgamut	CIE1976 (87%)*
Integrierte Geräte	N/A
Konnektivität	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x DP 1.2</li> <li>• 1 x VGA</li> </ul>
Rahmenbreite (Kante des Monitors bis aktivem Bereich)	17 mm (Oben/Links/Rechts) 18 mm (Unten)
Regulierbarkeit	
Höhenverstellbarer Ständer	N/A
Kippen	-5° bis 21°
Schwenken	N/A
Drehung	N/A

Dell Display Manager Kompatibilität	Ja
Sicherheit	Schlitz für Sicherheitsschloss (Sicherheitskabel separat erhältlich)

\* Farbgamut (typisch) basiert auf den Prüfrichtlinien CIE1976 (87% NTSC) und CIE1931 (72% NTSC).

## Angaben zur Auflösung

<b>Modell</b>	<b>E2417H</b>
Horizontalfrequenzen	30 kHz bis 83 kHz (automatisch)
Vertikalfrequenzen	50 Hz bis 76 Hz (automatisch)
Max. voreingestellte Auflösung	1920 x 1080 bei 60 Hz

## Unterstützte Videomodi

<b>Modell</b>	<b>E2417H</b>
Videoanzeigefähigkeiten (VGA & DP-Wiedergabe)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

## Voreingestellte Anzeigemodi

Anzeigemodus	Horizontalfrequenz (kHz)	Vertikale Frequenz (Hz)	Pixeltakt (MHz)	Sync-Polarität (horizontal/vertikal)
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
IBM, 720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+

VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

## Elektrische Daten

Modell	E2417H
Videoeingangssignale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analog RGB, 0,7 Volt +/- 5 %, positive Polarität, bei 75 Ohm Eingangsimpedanz</li> <li>• DisplayPort 1.2, 600 mV für jede Differentialleitung, 100 Ohm Eingangsimpedanz pro Differentialpaar</li> </ul>
Sync-Eingangssignale	Separate horizontale und vertikale Sync., TTL-Pegel ungepolt, SOG (Composite SYNC für Grün)
Netzeingangsspannung / Frequenz / Strom	100 VAC bis 240 VAC / 50 Hz oder 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1 A (typisch)
Einschaltstrom	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 120 V: 30 A (max.) bei 0°C (Kaltstart)</li> <li>• 220 V: 60 A (max.) bei 0°C (Kaltstart)</li> </ul>

## Physische Eigenschaften

Modell	E2417H
Signalkabeltyp	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analog: D-Sub, 15-polig (Kabel enthalten, außer Nord- &amp; Südamerika)</li> <li>• Digital: DisplayPort, 20-polig</li> </ul>
<b>Abmessungen (mit Ständer)</b>	
Höhe	425,1 mm (16,73 Zoll)
Breite	562,6 mm (22,15 Zoll)
Tiefe	179,9 mm (7,83 Zoll)
<b>Abmessungen (ohne Ständer)</b>	
Höhe	333,1 mm (13,11 Zoll)
Breite	562,6 mm (22,15 Zoll)
Tiefe	53,5 mm (2,11 Zoll)
<b>Ständerabmessungen</b>	
Höhe	176,7 mm (6,95 Zoll)
Breite	250,0 mm (9,84 Zoll)
Tiefe	179,9 mm (7,83 Zoll)

<b>Gewicht</b>	
Gewicht mit Verpackung	5,77 kg (12,72 lb)
Gewicht mit montiertem Ständer und Kabeln	4,23 kg (9,33 lb)
Gewicht ohne montierten Ständer (zur Wand- oder VESA-Befestigung - ohne Kabel)	3,28 kg (7,23 lb)
Gewicht des Ständers	0,69 kg (1,52 lb)
Glänzender Vorderrahmen	Schwarzer Rahmen - 35 glänzende Einheit (max.)

## Umgebungsbedingungen

<b>Modell</b>	<b>E2417H</b>
<b>Kompatible Standards</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• RoHS-konform</li> <li>• TCO-zertifizierter Bildschirm</li> <li>• BFR/PVC-Reduziert</li> <li>• Bildschirm aus arsenfreiem Glas und frei von Quecksilber</li> </ul>	
<b>Temperatur</b>	
Im Betrieb	0°C bis 40°C (32°F bis 104°F)
Ausgeschaltet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lagerung: -20°C bis 60°C (-4°F bis 140°F)</li> <li>• Versand: -20°C bis 60°C (-4°F bis 140°F)</li> </ul>
<b>Luftfeuchtigkeit</b>	
Im Betrieb	10% bis 80% (nicht kondensierend)
Ausgeschaltet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lagerung: 5% bis 90% (nicht kondensierend)</li> <li>• Versand: 5% bis 90% (nicht kondensierend)</li> </ul>
<b>Meereshöhe</b>	
Im Betrieb	5.000 m (16.404 ft) (max.)
Ausgeschaltet	12.192 m (40.000 ft) (max.)
<b>Wärmeableitung</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 85,3 BTU/Stunde (max.)</li> <li>• 75,1 BTU/Stunde (typisch)</li> </ul>	

# Energieverwaltungsmodi

Sofern Sie eine VESA DPM™-kompatible Grafikkarte oder Software in Ihrem PC installiert haben, kann der Monitor seinen Energieverbrauch automatisch verringern, wenn er nicht verwendet wird. Dies wird als *Energiesparmodus*\* bezeichnet. Der Monitor nimmt den Betrieb automatisch wieder auf, sobald der Computer Eingaben über Tastatur, Maus oder andere Eingabegeräte erkennt. Aus der folgenden Tabelle gehen Stromverbrauch und Signalisierung der automatischen Energiesparfunktion hervor.

VESA-Modi	Horizontale Sync	Vertikale Sync	Video	Betriebsanzeige	Stromverbrauch
Normalbetrieb	Aktiv	Aktiv	Aktiv	Weiß	25 W (max.)** 22 W (typisch)
Aktiv-aus-Modus	Deaktiviert	Deaktiviert	keine Anzeige	Weiß (blinkend)	Unter 0,3 W
Ausgeschaltet	-	-	-	Aus	Unter 0,3 W

Stromverbrauch P <sub>on</sub>	16,4 W
Gesamtstromverbrauch (TEC)	51,0 kWh

\* Die Leistungsaufnahme bei abgeschaltetem Gerät lässt sich nur auf Null reduzieren, wenn Sie den Monitor komplett vom Stromnetz trennen.

\*\* Maximale Leistungsaufnahme bei max Leuchtdichte.

Dieses Dokument dient lediglich Informationszwecken und gibt die Laborleistung wieder. Ihr Produkt kann je nach den von Ihnen bestellten Softwareprogrammen, Komponenten und Peripheriegeräten andere Werte aufweisen und wir verpflichten uns nicht, solche Informationen zu aktualisieren. Daher sollte der Kunde bei Entscheidungen bezüglich elektrischer Toleranzen oder anderweitig nicht auf diese Informationen vertrauen. Es werden weder ausdrücklich noch impliziert Zusicherungen bezüglich der Exaktheit oder Vollständigkeit gemacht.

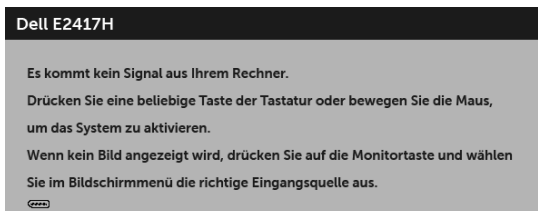


## HINWEIS:

P<sub>on</sub>: Stromverbrauch im eingeschalteten Modus gemessen mit Bezug auf Energy Star Prüfmethode.

TEC: Gesamtenergieverbrauch in kWh gemessen mit Bezug auf Energy Star Prüfmethode.

Das OSD kann nur im Normalbetriebsmodus funktionieren. Beim Drücken auf eine beliebige Taste im Aktiv-Aus-Modus wird die folgende Nachricht angezeigt:

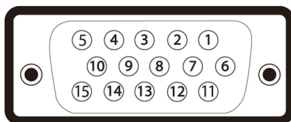




**HINWEIS:** Die Meldung könnte je nach angeschlossenem Eingangssignal leicht unterschiedlich sein.

## Pinbelegung

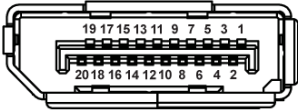
### VGA-Anschluss



Pin Anzahl	Seite mit 15 Stiften des angeschlossenen Signalkabels
1	Video, rot
2	Video, grün
3	Video, blau
4	Masse
5	Selbsttest
6	Masse, R
7	Masse, G
8	Masse, B
9	Computer 5 V / 3,3 V
10	Masse, Sync
11	Masse
12	DDC-Daten
13	H-Sync
14	V-Sync
15	DDC-Takt



## DisplayPort-Anschluss



Pin Anzahl	Seite mit 20 Stiften des angeschlossenen Signalkabels
1	ML0(p)
2	Masse
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	Masse
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	Masse
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	Masse
12	ML3(n)
13	Masse
14	Masse
15	AUX(p)
16	Masse
17	AUX(n)
18	Masse
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

## Plug & Play-Unterstützung

Sie können den Monitor in jedem Plug-and-Play-kompatiblen System installieren. Der Monitor stellt dem Computersystem automatisch eigene EDID-Daten (Extended Display Identification Data) über DDC-Protokolle (Display Data Channel) zur Verfügung, so dass sich das System selbst konfigurieren und die Monitoreinstellungen optimieren kann. Die meisten Monitor-Installationen laufen automatisch ab; auf Wunsch können Sie unterschiedliche Einstellungen wählen. Weitere Informationen zum Ändern der Monitoreinstellungen finden Sie unter [Monitor bedienen](#).

# LCD-Monitorqualität und Hinweise zu Pixeln

Bei der Herstellung von LCD-Monitoren ist es keine Seltenheit, dass einzelne Bildpunkte (Pixel) nicht oder dauerhaft leuchten. Solche Abweichungen sind gewöhnlich kaum sichtbar und wirken sich nicht negativ auf Anzeigequalität und Nutzbarkeit aus. Weitere Informationen zu Dell-Monitor Qualität und Pixel. Weitere Informationen finden Sie auf den Dell-Internetseiten: <http://www.dell.com/support/monitors>.

## Hinweise zur Wartung

### Monitor reinigen



**VORSICHT:** Lesen und befolgen Sie die [Sicherheitshinweise](#), bevor Sie den Monitor reinigen.



**ACHTUNG:** Trennen Sie das Monitornetzkabel von der Stromversorgung, bevor Sie den Monitor reinigen.

Beim Auspacken, Reinigen und beim allgemeinen Umgang mit dem Monitor halten Sie sich am besten an die nachstehenden Hinweise:

- Befeuchten Sie zur Reinigung Ihres antistatischen Monitors ein weiches, sauberes Tuch leicht mit Wasser. Verwenden Sie nach Möglichkeit spezielle, für die antistatische Beschichtung geeignete Bildschirmreinigungstücher oder -lösungen. Verwenden Sie kein Benzin, keine Verdünnungsmittel, kein Ammoniak, keine Scheuermittel und keine Druckluft.
- Verwenden Sie zur Reinigung des Monitors lediglich ein weiches, leicht angefeuchtetes Tuch. Verwenden Sie keinerlei Reinigungsmittel, da einige Reinigungsmittel einen milchigen Schleier auf dem Monitor hinterlassen können.
- Falls Ihnen beim Auspacken Ihres Monitors ein weißes Pulver auffallen sollte, wischen Sie es einfach mit einem Tuch ab.
- Gehen Sie sorgfältig mit Ihrem Monitor um: Schwarze Monitore weisen schneller weiße Kratzspuren als helle Monitore auf.
- Um die optimale Bildqualität Ihres Monitors zu erhalten, nutzen Sie einen Bildschirmschoner mit bewegten Motiven und schalten Ihren Monitor aus, wenn Sie ihn nicht gebrauchen.

# Monitor einrichten

---

## Ständer anbringen



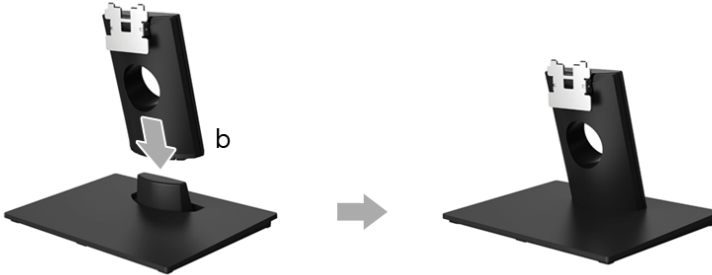
**HINWEIS:** Bei der Auslieferung ab Werk ist der Ständer noch nicht angebracht.



**HINWEIS:** Dies ist für einen Monitor mit einem Ständer anwendbar. Wenn andere stehen gekauft wird, entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Ständer Setup-Anleitung für Einrichtung Anweisungen.

So bringen Sie den Ständer an:


- 1 Befestigen Sie den Ständerarm am Ständersockel.
  - a Legen Sie den Ständersockel des Monitors auf eine stabile Tischoberfläche.
  - b Schieben Sie das Gehäuse des Monitorständern in der richtigen Richtung auf den Ständersockel nach unten, bis es einrastet.




- 2 Befestigen Sie den Ständer am Monitor.
  - a Legen Sie den Monitor auf ein weiches Tuch oder ein Kissen nahe am Rand eines Tisches.
  - b Richten Sie die Ständerhalterung an der Einkerbung am Monitor aus.
  - c Setzen Sie die Halterung in den Monitor ein, bis sie einrastet.



# Monitor anschließen

 **ACHTUNG:** Bevor Sie die in diesem Abschnitt beschriebenen Schritte ausführen, lesen und befolgen Sie bitte die [Sicherheitshinweise](#).

 **HINWEIS:** Führen Sie die Kabel durch die Kabelführungsöffnung, bevor Sie es anschließen.

 **HINWEIS:** Schließen Sie nicht alle Kabel gleichzeitig an den Computer an.

So schließen Sie Ihren Monitor an einen Computer an:


- 1 Schalten Sie den Computer aus, trennen Sie das Netzkabel.
- 2 Schließen Sie das DP oder VGA Kabel des Monitores an Ihren Computer an.

## DisplayPort-Kabels (DP-zu-DP) anschliessen



## VGA-Kabel anschließen (optional)



 **HINWEIS:** Die Abbildungen in dieser Anleitung dienen lediglich der Veranschaulichung. Das tatsächliche Aussehen kann etwas abweichen.

## Kabel verlegen



Nachdem Sie sämtliche erforderlichen Kabelverbindungen an Monitor und Computer hergestellt haben (siehe [Monitor anschließen](#)), führen Sie die Kabel wie oben gezeigt ordentlich durch den Kabelschacht.

## Monitorständer abnehmen



**HINWEIS:** Damit der LCD-Bildschirm beim Abnehmen des Ständers nicht verkratzt wird, achten Sie darauf, dass der Monitor auf einem sauberen Untergrund zu liegen kommen.

- 1 Entfernen Sie die VESA Schraubenabdeckung.
  - a Legen Sie den Monitor auf ein weiches Tuch oder Kissen.
  - b Heben Sie beide Seiten gleichzeitig an, um die VESA Schraubenabdeckung vom Monitor zu entfernen.

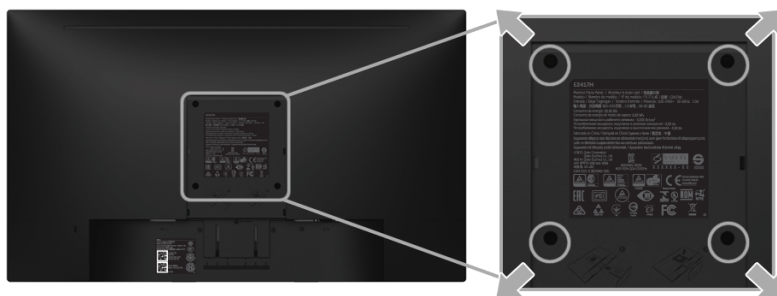


- 2 Entfernen Sie den Ständer am Monitor.

- a Verwenden Sie einen langen und dünnen Schraubendreher, um den Auslöserhebel zu drücken.
- b Entfernen Sie den Ständer vom Monitor nach der Freigabe des Hebels.



## Wandbefestigung (optional)



(Schraubenabmessung: M4 x 10 mm).

Siehe die mit der VESA-kompatiblen Montageausrüstung für die Wand gelieferte Anleitung.

- 1 Die Unterlage des Monitors auf ein weiches Tuch oder Kissen auf einem stabilen und ebenen Arbeitstisch aufstellen.
- 2 Der Ständer entfernen.
- 3 Die vier Schrauben, mit denen die Plastikabdeckung befestigt wird, mit einem Kreuzschlitzschraubenzieher entfernen.
- 4 Den Befestigungsbügel der Wandmontageausrüstung am Monitor befestigen.
- 5 Den Monitor an die Wand montieren. Folgen Sie dabei der mit der Wandmontageausrüstung gelieferten Anleitung.




**HINWEIS:** Nur mit einem UL-gelisteten Befestigungsbügel mit einer Mindesttraglast von 13,12 kg zu verwenden.

# Monitor bedienen

---

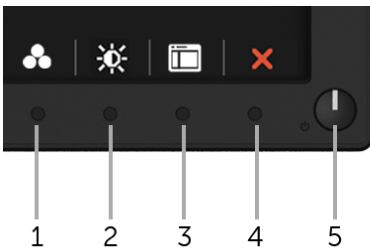
## Monitor einschalten

Drücken Sie auf die  -Taste, um den Monitor einzuschalten.








## Bedienfeldtasten verwenden

Zum Anpassen der Bilddarstellung verwenden Sie die Tasten an der Vorderseite des Monitors. Wenn Sie die Einstellungen mit diesen Tasten verändern, werden die numerischen Einstellungswerte im OSD angezeigt.



Die folgende Tabelle beschreibt die Tasten an der Vorderseite:





Bedienfeldtaste	Beschreibung
1  Schnellzugriffstasten/ Voreingestellte Modi	Wählen Sie diesen Schaltfläche zur Auswahl aus einer Liste voreingestellter Farbmodi.
2  Schnellzugriffstasten/ Helligkeit/Kontrast	Für einen Direktzugriff auf das <b>Helligkeit-/Kontrast</b> -Menü auf diese Taste drücken.

3	 <b>Menü</b>	Auf die <b>MENÜ</b> -Taste drücken, um die Anzeige auf dem Bildschirm (OSD) zu starten und um das OSD-Menü auszuwählen. Siehe <a href="#">Zugriff aufs Menüsystem</a> .
4	 <b>Beenden</b>	Um zum Hauptmenü zurückzugelangen oder um das OSD-Hauptmenü zu verlassen auf diese Taste drücken.
5	 <b>Ein/Aus</b> (mit Betriebsanzeigediode)	Den Monitor mit der <b>Ein/Aus</b> -Taste <b>ein-</b> bzw. <b>ausschalten</b> . Die weiße LED-Anzeigediode zeigt an, dass der Monitor <b>eingeschaltet</b> und voll funktionsfähig ist. Eine weiße LED-Anzeigediode zeigt den Energiesparmodus an.

## Bedienfeldtaste

Mit den Tasten an der Vorderseite des Monitors können Sie die Bildeinstellungen anpassen.




Bedienfeldtaste	Beschreibung
1  <b>Nach-oben</b>	Mit der <b>Nach-oben</b> -Taste stellen Sie Elemente im OSD-Menü ein (erhöhen Werte).
2  <b>Nach-unten</b>	Mit der <b>Nach-unten</b> -Taste stellen Sie Elemente im OSD-Menü ein (vermindern Werte).
3  <b>OK</b>	Mit der <b>OK</b> -Taste bestätigen Sie Ihre Auswahl im OSD-Menü.
4  <b>Zurück</b>	Mit der <b>Zurück</b> -Taste gelangen Sie zum vorherigen Menü zurück.



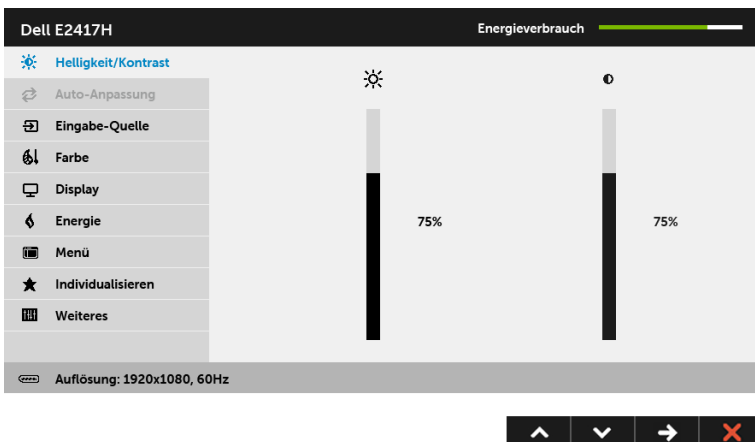
# Anwendung der Anzeige auf dem Bildschirm (OSD-Menü)

## Zugriff aufs Menüsystem

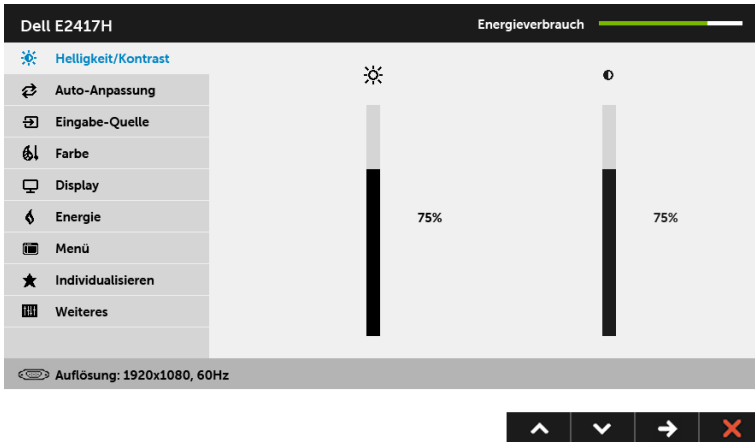
 **HINWEIS:** Falls Sie die Einstellungen abändern und danach entweder zu einem anderen Menü gehen oder das OSD-Menü verlassen werden diese Änderungen automatisch im Monitor abgespeichert. Die Änderungen werden ebenfalls abgespeichert, falls Sie die Einstellungen abändern und danach warten, bis das OSD-Menü ausgeblendet wird.


- 1 Auf die -Taste drücken, um das OSD-Menü zu starten und um das Hauptmenü anzuzeigen.










## Hauptmenü für die digitale (DP)-Eingabe




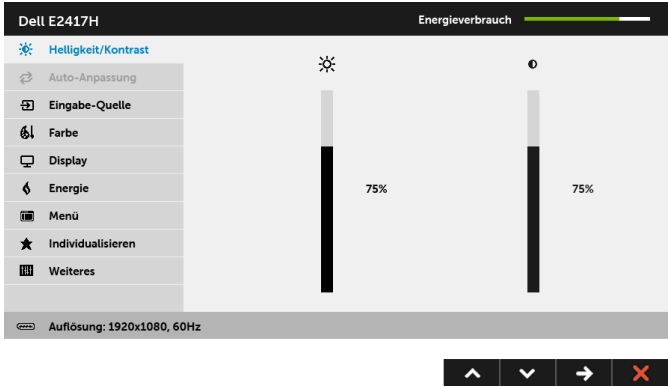




## Hauptmenü für die analoge (VGA)-Eingabe



 **HINWEIS:** Das **Auto-Anpassung** steht nur dann zur Verfügung, wenn Sie den analogen (VGA)-Anschluss verwenden.

- 2 Auf die  und die  Taste drücken, um zwischen den Einstelloptionen auszuwählen. Der Name der Option wird markiert, wenn Sie von einem Symbol zum anderen gelangen. Eine vollständige Liste aller für den Monitor verfügbaren Optionen ist in der nachstehenden Tabelle aufgeführt.
- 3 Einmal auf die  Taste drücken, um die markierte Option zu aktivieren.
- 4 Auf die  und  Tasten drücken, um den gewünschten Parameter auszuwählen.
- 5 Drücken Sie die , um zum Schieberegler zu gelangen, und verwenden Sie die Tasten  und , um je nach Menüanzeige Ihre Änderungen vorzunehmen.
- 6 Die  Option auswählen, um zum Hauptmenü zurückzukehren.

Die unten stehende Tabelle zeigt eine Liste aller OSD Menüoptionen und ihren Funktionen.

Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	<b>Helligkeit/ Kontrast</b>	Mit diesem Menü die Einstellung das <b>Helligkeit/Kontrast</b> aktivieren.
		
	<b>Helligkeit</b>	<p>Mit der <b>Helligkeit</b> wird die Leuchtstärke der Hintergrundbeleuchtung eingestellt.</p> <p>Auf die  Taste drücken, um die Helligkeit zu verstärken, und auf die  Taste drücken, um die Helligkeit abzuschwächen (min. 0 / max. 100).</p>
	<b>Kontrast</b>	<p>Zuerst die <b>Helligkeit</b> einstellen und danach nur dann den <b>Kontrast</b> einstellen, wenn weitere Einstellungen notwendig sind.</p> <p>Auf die  Taste drücken, um den Kontrast zu verstärken, und auf die  Taste drücken, um den Kontrast abzuschwächen (min. 0 / max. 100).</p> <p>Mit der <b>Kontrast</b> Funktion wird der Grad des Unterschiedes zwischen der Dunkelheit und der Helligkeit auf dem Monitorbildschirm eingestellt.</p>

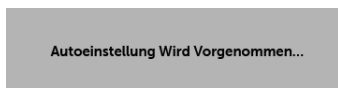


## Auto-Anpassung

Auch wenn Ihr Computer beim Starten Ihren Monitor erkennt werden die Anzeigeeinstellungen für die Anwendung mit Ihrer bestimmten Installation mit der Funktion der **Auto-Anpassung** optimiert.



Mit der **Auto-Anpassung** kann der Monitor selber auf das ankommende Videosignal eingestellt werden. Nach der **Auto-Anpassung** können Sie Ihren Monitor mit Hilfe der **Pixeluhr**- (Grob) und **Phase** (Fein) unter **Displayinstellungen** weiter einstellen.



**HINWEIS:** In den meisten Fällen wird mit der **Auto-Anpassung** das beste Bild für Ihre Konfiguration erzeugt.

**HINWEIS:** Die Option der **Auto-Anpassung** steht nur dann zur Verfügung, wenn Sie den analogen (VGA)-Anschluss verwenden.





## Eingabe-Quelle

Im **Eingabe-Quelle**-Menü wählen Sie zwischen verschiedenen Videosignalen aus, die eventuell an Ihrem Monitor angeschlossen sind.



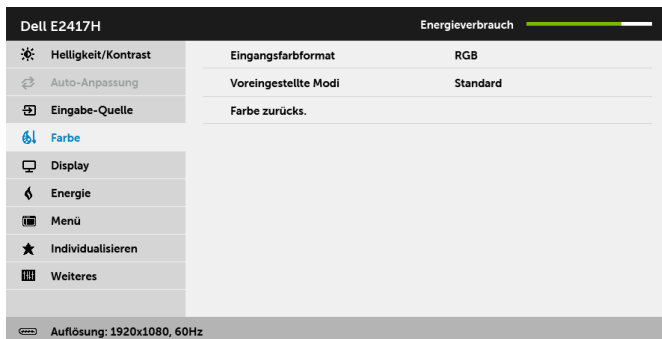
**Autom. wählen** Die Aktivierung der Funktion ermöglicht Ihnen die Suche nach verfügbaren Eingangsquellen.

**VGA** Den **VGA**-Eingang wählen Sie, wenn Sie eine analoge **VGA**-Verbindung nutzen. Die **VGA**-Eingangsquelle wählen Sie mit der Taste .

**DP** Den **DP**-Eingang wählen Sie, wenn Sie den DisplayPort (DP)-Anschluss nutzen. Die DisplayPort-Eingangsquelle wählen Sie mit der Taste .



**Farbe** Mit **Farbe** stellen Sie den Farbeinstell-Modus ein.

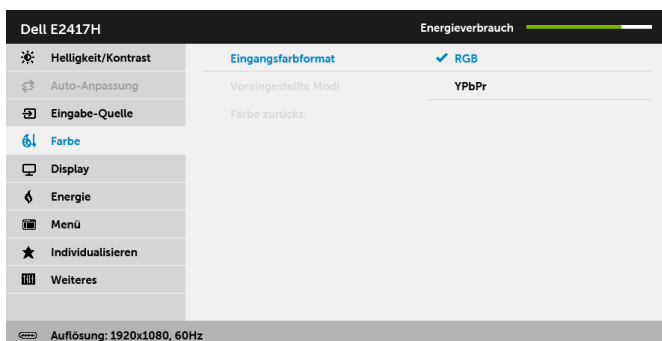


### Eingangsfarbformat

Hier können Sie einen der folgenden Videoeingabemodi wählen:

**RGB**: Wählen Sie diese Option, wenn der Monitor über das DP-Kabel mit einem Computer (oder DVD-Player) verbunden ist.



**YPbPr**: Wählen Sie diese Option, wenn Ihr DVD Player nur den YPbPr Ausgang unterstützt.

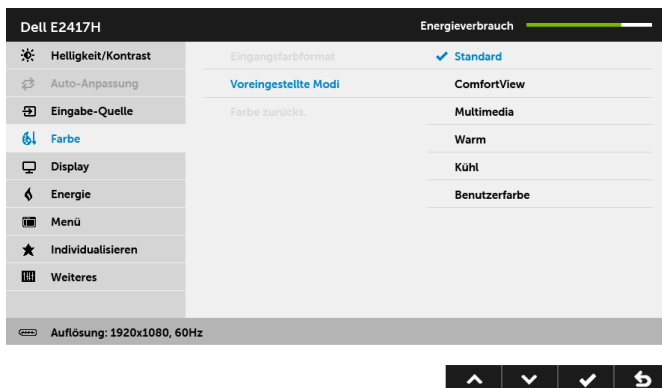


## Voreingestellte Modi

Wenn Sie **Voreingestellte Modi** auswählen, können Sie **Standard**, **ComfortView**, **Multimedia**, **Warm**, **Kühl** oder **Benutzerfarbe** in der Liste wählen.

- **Standard**: Zum Laden der Standard-Farbeneinstellungen des Monitors. Dies ist der voreingestellte Standardmodus.
- **ComfortView**: Verringert den Anteil des vom Bildschirm abgegebenen blauen Lichts, um die Anzeige angenehmer für Ihre Augen zu machen.
- **Multimedia**: Zum Laden der idealen Farbeneinstellungen für Multimedien-Anwendungen.
- **Warm**: Zum Erhöhen der Farbtemperatur. Der Bildschirm erscheint wegen eines roten/gelben Farbtons wärmer.
- **Kühl**: Zum Reduzieren der Farbtemperatur. Der Bildschirm erscheint wegen eines blauen Farbtons kühler.
- **Benutzerfarbe**: Zum manuellen Einstellen der Farbeneinstellungen.

Verwenden Sie die  und  Tasten, um die drei Farbwerte (R, G, B) einzustellen und um Ihren eigenen Modus für die voreingestellte Farbe zu erstellen.



**Farbe zurücks.** Die Farbeneinstellungen des Monitors auf die werkseitigen Voreinstellungen rücksetzen.



## Display



Mit **Display** wird das Bild eingestellt.





### Längen-/ Seitenverhältnis

Stellen Sie das Seitenverhältnis auf **Breite 16:9**, **4:3** oder **5:4** ein.

#### Horizontale Position

Mit den Tasten  oder  können Sie das Bild nach links und rechts verschieben. Der Minimalwert ist 0 (-).  
Der Höchstwert ist 100 (+).



#### Vertikale Position

Mit den Tasten  oder  können Sie das Bild nach oben und unten verschieben. Der Minimalwert ist 0 (-).  
Der Höchstwert ist 100 (+).

**HINWEIS:** Der **Horizontale Position** und die **Vertikale Position** können nur für die "VGA"-Eingabe eingestellt werden.



#### Schärfe

Mit dieser Funktion können Sie die Bilddarstellung schärfer oder weicher einstellen.

Mit den Tasten  oder  passen Sie die Bildschärfe im Bereich '0' bis '100' an.

#### Pixeluhr

Mit den Einstellungen **Phase** und **Pixeluhr** können Sie die Bilddarstellung Ihres Monitors nach Geschmack fein abstimmen.

Mit den Tasten  oder  passen Sie die Werte entsprechend an, bis die gewünschte Bildqualität erreicht ist.

#### Phase

Falls mit der **Phase** die zufriedenstellenden Resultate nicht erreicht werden nehmen Sie die Einstellung mit der **Pixeluhr** (grob) und danach wiederum mit der **Phase** (fein) vor.

**HINWEIS:** Der **Pixeluhr** und die **Phase** können nur für die "VGA"-Eingabe eingestellt werden.

#### Reaktionszeit

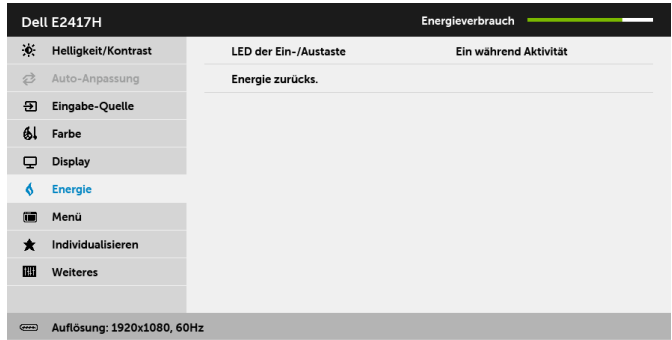
Ermöglicht Ihnen die Einstellung der **Reaktionszeit** auf **Normal** oder **Schnell**.

#### Anzeige zurücks.

Diese Option auswählen, um die Standard-Anzeigeeinstellungen rückzusetzen.



## Energie



### LED der Ein-/Austaste

Ermöglicht Ihnen die Einstellung der LED-Stromanzeige in ein oder aus, um Energie zu sparen.

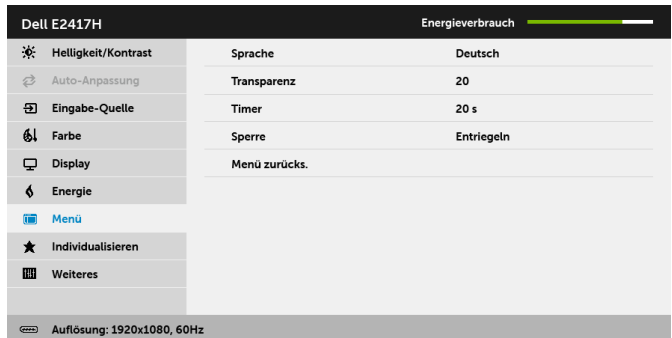
### Energie zurücks.

Diese Option auswählen, um die **Energieeinstellungen** zurückzusetzen.



### Menü



Diese Option auswählen, um die Einstellungen der OSD, wie z. B. Sprache der OSD, die Zeitdauer der Anzeige des Menüs auf dem Bildschirm usw., vorzunehmen.



### Sprache



Die **Sprachen**-Optionen zum Einstellen der OSD-Anzeige auf eine der acht verfügbaren Sprachen sind Englisch, Spanisch, Französisch, Deutsch, Brasilianisches Portugiesisch, Russisch, vereinfachtes Chinesisch oder Japanisch.

### Transparenz

Wählen Sie diese Option, um die Menü-Transparenz durch Drücken auf die  und  Tasten abzuändern (min. 0 / max. 100).

### Timer

Ermöglicht Ihnen die Einstellung der Zeit, für welche das OSD aktiv bleibt, nachdem Sie eine Taste am Monitor gedrückt haben.

Mit den Tasten  oder  können Sie die gewünschte Zeit in 1-Sekunden-Schritten im Bereich von 5 bis 60 Sekunden einstellen.



## Sperre

Kontrolliert den Zugriff durch Benutzer auf die Einstellungen. Beim Auswählen der **Sperre** sind keine Einstellungen durch den Benutzer zulässig. Sämtliche Tasten sind gesperrt.

### HINWEIS:

**Entriegeln** Funktion– Nur Hard-Entsperren (halten Sie die Taste neben der Ein/Aus-Taste 6 Sekunden lang gedrückt).

**Verriegeln**-Funktion – Entweder Soft-Lock (über das OSD-Menü) oder Hard-Lock (halten Sie die Taste neben der Ein/Aus-Taste 6 Sekunden lang gedrückt).

**Menü zurücks.** Zum Zurücksetzen aller OSD-Einstellungen auf die werkseitig voreingestellten Werte.



**Individualisieren** Sie können eine Funktion unter **Voreingestellte Modi, Helligkeit/Kontrast, Auto-Anpassung, Eingabe-Quelle, Längen-/Seitenverhältnis**, oder Drehung auswählen und einer Direkttaste zuweisen.



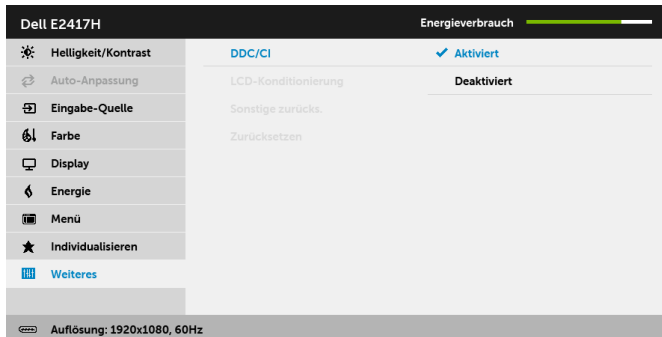
## Weiteres

Wählen Sie diese Option zum Anpassen der OSD-Einstellungen, z.B. **DDC/CI, LCD-Konditionierung**, usw.



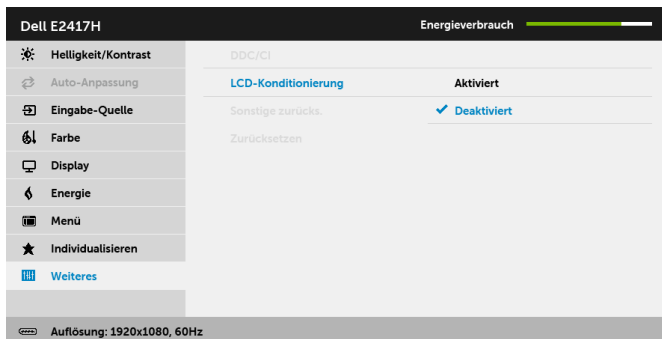
## DDC/CI

**DDC/CI** (Anzeigedatenkanal/Kommando-Schnittstelle) ermöglicht die Einstellbarkeit der Parameter Ihres Monitors (Helligkeit, Farbausgleich usw.) über die Software in Ihrem Computer. Diese Funktion kann durch Auswählen von **Deaktivieren** deaktiviert werden.  
Für die besten Resultate sowie für die optimalste Leistung Ihres Monitors aktivieren Sie diese Funktion.



## LCD-Konditionierung

Zum Reduzieren von geringen Bildverzerrungen. Die Zeitdauer, die das Programm zum Durchführen benötigt, hängt vom Grad der Bildaufbewahrung ab. Dieses Merkmal kann durch Auswählen von **Aktivieren** aktiviert werden.



## Sonstige zurücks.

Setzen Sie im Menü **Weiteres** sämtliche Einstellungen auf die Standardwerte zurück.

## Zurücksetzen

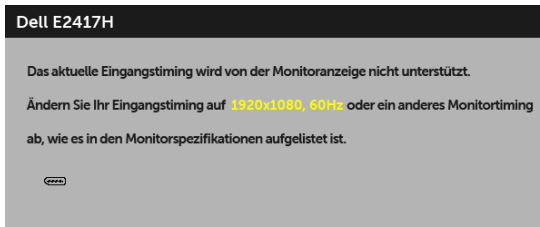
Zum Rücksetzen aller Einstellungen auf die werkseitig voreingestellten Werte.



**HINWEIS:** Dieser Monitor besitzt eine integrierte Funktion zur automatischen Kalibrierung der Helligkeit, mit der die Alterung des LED kompensiert werden kann.

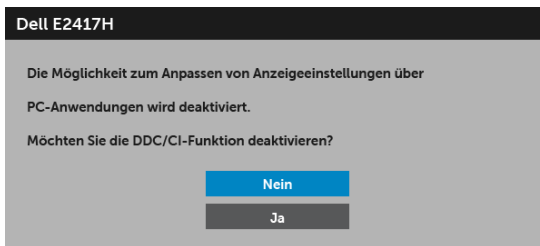
## OSD-Warmmeldung

Wenn der Monitor eine bestimmte Auflösung nicht unterstützt, wird die folgende Meldung angezeigt:



Das bedeutet, dass sich der Monitor nicht richtig auf das Signal einstellen kann, das er vom Computer empfängt. In den [Technische Daten des Monitors](#) finden Sie die von Ihrem Monitor unterstützten Horizontal- und Vertikalfrequenzen. Die empfohlene Auflösung beträgt 1920 x 1080.

Die folgende Meldung wird angezeigt, bevor Sie DDC/CI Funktion deaktiviert wird:

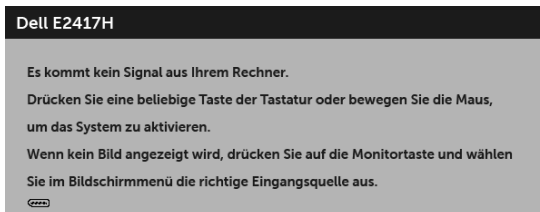


Die folgende Meldung erscheint, wenn der Monitor in den Energiesparmodus wechselt:



Durch Aktivieren des Computers und "Aufwecken" des Monitors erhalten Sie wieder Zugriff auf das [OSD](#).

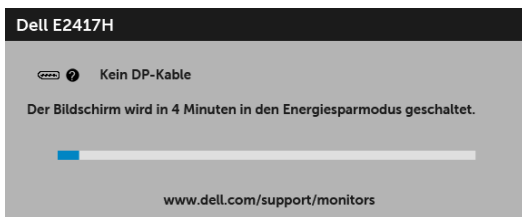
Wenn Sie eine andere Taste als die Ein/Aus-Taste drücken, wird je nach gewähltem Eingang eine der folgenden Meldungen angezeigt:





**HINWEIS:** Die Meldung könnte je nach angeschlossenem Eingangssignal leicht unterschiedlich sein.

Wenn der DP oder VGA-Eingang ausgewählt ist, aber das entsprechende Kabel nicht angeschlossen ist, wird das nachstehend gezeigte Dialogfeld eingeblendet.



oder



Unter [Problemlösung](#) finden Sie weitere Informationen.

## Maximale Auflösung einstellen

So stellen Sie die maximale Monitorauflösung ein:

Unter Windows® 7, Windows® 8, und Windows® 8.1:

- 1 Wählen Sie unter Windows® 8 und Windows® 8.1 die Desktop Kachel zum Wechsel auf den klassischen Desktop.
- 2 Klicken Sie auf **Bildschirmauflösung**.
- 3 Klicken Sie in der Dropdownliste auf die Bildschirmauflösung und wählen Sie **1920 x 1080** aus.
- 4 Klicken Sie auf **OK**.

Unter Windows® 10:

- 1 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Desktop und auf **Anzeigeeinstellungen**.
- 2 Klicken Sie auf **Erweiterte Anzeigeeinstellungen**.
- 3 Klicken Sie die Dropdown-Liste von **Auflösung** und wählen Sie **1920 x 1080**.
- 4 Klicken Sie auf **Anwenden**.

Wenn 1920 x 1080 nicht als Option angezeigt wird, müssen Sie eventuell Ihren Grafiktreiber aktualisieren. Führen Sie die folgenden Schritte aus – je nach Computermodell:

Falls Sie einen tragbaren Dell-Computer besitzen:

- Besuchen Sie <http://www.dell.com/support>, geben Sie Ihre Servicekennung ein und laden den aktuellsten Treiber für Ihre Grafikkarte herunter.

Wenn Sie keinen Dell-Computer (tragbar oder Desktop) verwenden:

- Besuchen Sie die Kundendienst-Webseite Ihres Computerherstellers und laden Sie den aktuellsten Grafiktreiber herunter.
- Besuchen Sie die Webseite Ihres Grafikkartenherstellers und laden Sie den aktuellsten Grafikkartentreiber herunter.

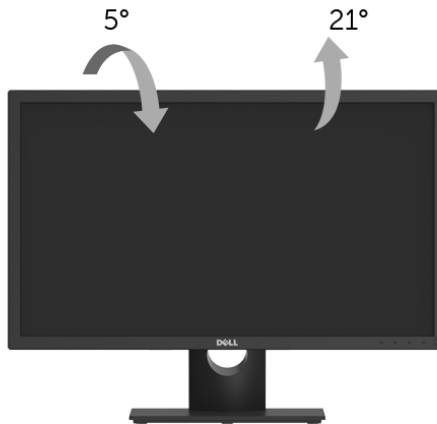
## Kippen



**HINWEIS:** Dies ist für einen Monitor mit einem Stand anwendbar. Halten Sie sich beim Kauf eines Alleskönner-Standfußes bitte an die Aufstellungsanweisungen des Handbuchs Ihres Alleskönner-Standfußes.

## Kippen


Ist der Ständer am Monitor befestigt, können Sie diesen neigen, um den bestmöglichen Ansichtswinkel einzustellen.



**HINWEIS:** Bei der Auslieferung ab Werk ist der Ständer noch nicht angebracht.

# Problemlösung

---

 **ACHTUNG:** Bevor Sie die in diesem Abschnitt beschriebenen Schritte ausführen, lesen und befolgen Sie bitte die [Sicherheitshinweise](#).

## Selbsttest

Ihr Monitor verfügt über eine Selbsttestfunktion, mit der Sie überprüfen können, ob der Monitor ordnungsgemäß funktioniert. Wenn Monitor und Computer ordnungsgemäß miteinander verbunden sind, der Monitorbildschirm jedoch leer bleibt, führen Sie bitte wie folgt den Monitor-Selbsttest aus:

- 1 Schalten Sie sowohl Computer als auch Monitor aus.
- 2 Trennen Sie das Videokabel von der Rückseite des Computers.
- 3 Schalten Sie den Monitor ein.

Das schwebende Dialogfenster wird auf schwarzem Hintergrund angezeigt, wenn der Monitor kein Videosignal erkennt, aber sonst ordnungsgemäß funktioniert. Im Selbsttestmodus leuchtet die Betriebsanzeige-LED weiterhin weiß. Außerdem läuft je nach gewählter Eingangsquelle eines der beiden nachstehend dargestellten Dialogfelder über den Bildschirm.



oder



- 4 Diese Anzeige erscheint auch im Normalbetrieb, wenn das Videokabel getrennt oder beschädigt ist.
- 5 Schalten Sie den Monitor aus und schließen Sie das Videokabel neu an; schalten Sie anschließend sowohl den Computer als auch den Monitor wieder ein.

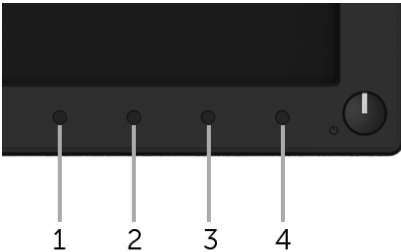
Falls Ihr Monitorbildschirm nach den obigen Schritten immer noch leer bleibt, überprüfen Sie bitte Ihre Videokarte und den Computer; Ihr Monitor funktioniert einwandfrei.

## Selbstdiagnose

Ihr Monitor ist mit einem integrierten Selbstdiagnose-Werkzeug ausgestattet, das Ihnen bei der Diagnose von Problemen mit dem Monitor oder mit Computer und Grafikkarte helfen kann.



**HINWEIS:** Die Selbstdiagnose kann nur ausgeführt werden, wenn kein Videokabel angeschlossen ist und sich der Monitor im *Selbsttestmodus* befindet.



So starten Sie die Selbstdiagnose:

- 1 Überzeugen Sie sich davon, dass der Bildschirm sauber ist (kein Staub auf dem Bildschirm).
- 2 Trennen Sie das/die Videokabel von der Rückseite des Computers. Der Monitor wechselt nun in den Selbsttestmodus.
- 3 Halten Sie **Taste 1** 5 Sekunden lang gedrückt. Ein grauer Bildschirm erscheint.
- 4 Untersuchen Sie das Bild aufmerksam auf Unregelmäßigkeiten.
- 5 Drücken Sie erneut auf **Taste 1**. Der Bildschirm wird nun in rot angezeigt.
- 6 Untersuchen Sie das Bild auf Auffälligkeiten.
- 7 Wiederholen Sie die Schritte 5 und 6; das Bild wird der Reihe nach in grün, blau, schwarz, weiß und mit Text angezeigt.

Nach der Anzeige des Bildschirms mit Text ist der Test abgeschlossen. Zum Verlassen drücken Sie die **Taste 1** noch einmal.

Falls bei diesem Selbsttest keine Auffälligkeiten auftreten sollten, funktioniert der Monitor ordnungsgemäß. Überprüfen Sie Grafikkarte und Computer.

# Allgemeine Probleme

In der folgenden Tabelle finden Sie grundlegende Informationen zu allgemeinen Monitorproblemen und zu möglichen Lösungen.

Allgemeine Symptome	Beschreibung	Mögliche Lösungen
Kein Bild/ Betriebsanzeige-LED leuchtet nicht	Kein Bild	<ul style="list-style-type: none"><li>• Achten Sie darauf, dass das Videosignalkabel richtig und fest an Monitor und Computer angeschlossen ist.</li><li>• Überzeugen Sie sich davon, dass die Steckdose ausreichend Strom liefert, indem Sie einfach vorübergehend ein anderes Gerät anschließen.</li><li>• Vergewissern Sie sich, dass die Ein-/Austaste komplett eingedrückt ist.</li><li>• Stellen Sie über das Eingabequelle <a href="#">Eingabe-Quelle</a> - Menü sicher, dass die richtige Eingangsquelle ausgewählt ist.</li></ul>
Kein Bild/ Betriebsanzeige-LED leuchtet	Kein Bild oder keine Helligkeit	<ul style="list-style-type: none"><li>• Erhöhen Sie die Werte für Helligkeit und Kontrast über das OSD.</li><li>• Führen Sie den Monitorselbsttest aus.</li><li>• Überprüfen Sie die Stecker am Videokabel auf verbogene oder abgebrochene Kontaktstifte.</li><li>• Starten Sie die Selbstdiagnose.</li><li>• Stellen Sie über das Eingabequelle <a href="#">Eingabe-Quelle</a> - Menü sicher, dass die richtige Eingangsquelle ausgewählt ist.</li></ul>
Unschärfes Bild	Bild ist unscharf, verschwommen oder weist Geistbilder auf	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lassen Sie eine <b>Auto-Anpassung</b> über das OSD ausführen.</li><li>• Passen Sie die Werte für <b>Phase</b> und <b>Pixeluhr</b> über das OSD-Menü an.</li><li>• Verzichten Sie auf Videoverlängerungskabel.</li><li>• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück.</li><li>• Die Bildauflösung auf das richtige Längen-/Breitenverhältnis ändern.</li></ul>
Zittriges/ verwackeltes Videobild	Unruhiges Bild oder leichte Bewegungen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lassen Sie eine <b>Auto-Anpassung</b> über das OSD ausführen.</li><li>• Passen Sie die Werte für <b>Phase</b> und <b>Pixeluhr</b> über das OSD-Menü an.</li><li>• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück.</li><li>• überprüfen Sie die Umgebungsbedingungen.</li><li>• Bringen Sie den Monitor in einen anderen Raum und testen Sie ihn dort.</li></ul>



Fehlende Bildpunkte	LCD-Bildschirm weist Punkte auf	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schalten Sie den Monitor aus und wieder ein.</li> <li>• Permanent nicht leuchtende Pixel zählen zu den natürlichen Defekten, die bei der LCD-Technologie auftreten können.</li> <li>• Weitere Informationen zu Dell-Monitor Qualität und Pixel. Weitere Informationen finden Sie auf den Dell-Internetseiten: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
Dauerhaft leuchtende Pixel	LCD-Bildschirm weist helle Punkte auf	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schalten Sie den Monitor aus und wieder ein.</li> <li>• Permanent nicht leuchtende Pixel zählen zu den natürlichen Defekten, die bei der LCD-Technologie auftreten können.</li> <li>• Weitere Informationen zu Dell-Monitor Qualität und Pixel. Weitere Informationen finden Sie auf den Dell-Internetseiten: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
Helligkeitsprobleme	Bild zu dunkel oder zu hell	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück.</li> <li>• Lassen Sie eine <b>Auto-Anpassung</b> über das OSD ausführen.</li> <li>• Stellen Sie Helligkeit und Kontrast über das OSD ein.</li> </ul>
Geometrische Verzerrungen	Bild ist nicht richtig zentriert	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück.</li> <li>• Lassen Sie eine <b>Auto-Anpassung</b> über das OSD ausführen.</li> <li>• Passen Sie die horizontale und vertikale position des OSD.</li> </ul> <p><b>HINWEIS:</b> Bei der Nutzung von HDMI/DisplayPort sind die Einstellmöglichkeiten zur Positionierung nicht vorhanden.</p>
Horizontale/vertikale Linien	Bild weist eine oder mehrere Linien auf	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück.</li> <li>• Lassen Sie eine <b>Auto-Anpassung</b> über das OSD ausführen.</li> <li>• Passen Sie die Werte für <b>Phase</b> und <b>Pixeluhr</b> über das OSD-Menü an.</li> <li>• Führen Sie den Monitor-Selbsttest aus und prüfen Sie, ob die Linien auch im Selbsttestmodus vorhanden sind.</li> <li>• Überprüfen Sie die Stecker am Videokabel auf verbogene oder abgebrochene Kontaktstifte.</li> <li>• Starten Sie die Selbstdiagnose.</li> </ul> <p><b>HINWEIS:</b> Bei der Nutzung von HDMI/DisplayPort sind die Einstellmöglichkeiten für <b>Pixeluhr</b> und <b>Phase</b> nicht vorhanden.</p>

Synchronisierungsprobleme	Bildschirm ist verzerrt oder wirkt zerrissen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück.</li> <li>• Lassen Sie eine <b>Auto-Anpassung</b> über das OSD ausführen.</li> <li>• Passen Sie die Werte für <b>Phase</b> und <b>Pixeluhr</b> über das OSD-Menü an.</li> <li>• Führen Sie den Monitor-Selbsttest durch und prüfen Sie, ob die Anzeige auch im Selbsttestmodus verzerrt wirkt.</li> <li>• Überprüfen Sie die Stecker am Videokabel auf verbogene oder abgebrochene Kontaktstifte.</li> <li>• Starten Sie den Computer im <i>abgesicherten Modus</i> neu.</li> </ul>
Sicherheitsrelevante Themen	Sichtbare Anzeichen von Rauch oder Funken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verzichten Sie auf eigenmächtige Reparaturversuche.</li> <li>• Wenden Sie sich unverzüglich an Dell.</li> </ul>
Abschaltprobleme	Monitor schaltet sich aus und wieder ein	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Achten Sie darauf, dass das Videosignalkabel richtig und fest an Monitor und Computer angeschlossen ist.</li> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück.</li> <li>• Führen Sie den Monitor-Selbsttest aus und prüfen Sie, ob das Ausschaltproblem auch im Selbsttestmodus auftritt.</li> </ul>
Fehlende Farben	Im Bild fehlen Farben	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Führen Sie den Monitorselbsttest aus.</li> <li>• Achten Sie darauf, dass das Videosignalkabel richtig und fest an Monitor und Computer angeschlossen ist.</li> <li>• Überprüfen Sie die Stecker am Videokabel auf verbogene oder abgebrochene Kontaktstifte.</li> </ul>
Falsche Farben	Unzureichende Farbdarstellung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ändern Sie die Einstellungen der <b>Voreingestellte Modi</b> im <b>Farb</b>-Menü-OSD je nach Anwendung.</li> <li>• R/G/B Wert unter <b>Benutzerfarbe</b> in OSD-Menü <b>Farbe</b> anpassen.</li> <li>• Starten Sie die Selbstdiagnose.</li> </ul>
Nachbildeffekt (Eingebranntes Bild), verursacht durch längere Darstellung von Standbildern	Ein schwaches Nachbild eines statischen Bildes erscheint auf dem Bildschirm	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lassen Sie den Monitor grundsätzlich über die Energieverwaltungsfunktion ausschalten, wenn er nicht verwendet wird (Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie im Abschnitt <a href="#">Energieverwaltungsmodi</a>).</li> <li>• Alternativ können Sie einen Bildschirmschoner mit dynamisch wechselnden Bildinhalten nutzen.</li> </ul>




**HINWEIS:** Im DP-Modus steht die Funktion **Auto-Anpassung** nicht zur Verfügung.

# Produktspezifische Probleme

Spezifische Symptome	Beschreibung	Mögliche Lösungen
Bild ist zu klein	Das Bild ist auf dem Bildschirm zentriert, füllt aber nicht den gesamten Anzeigebereich aus	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prüfen Sie das <b>Längen-/Seitenverhältnis</b> Einstellungen im OSD-Menü <b>Display</b>.</li><li>• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück.</li></ul>
Monitor lässt sich nicht mit den Bedienfeldtasten einstellen	OSD-Menü wird nicht am Bildschirm angezeigt	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schalten Sie den Monitor aus, trennen Sie das Netzkabel, schließen Sie es wieder an und schalten Sie den Monitor wieder ein.</li><li>• Prüfen Sie, ob das OSD-Menü gesperrt ist. Falls ja, halten Sie zur Freigabe die Taste über der Ein-/Austaste 6 Sekunden lang gedrückt. (Siehe <a href="#">Sperrre</a>).</li></ul>
Kein Eingangssignal wenn Bedientasten gedrückt werden	Kein Bild; die LED leuchtet weiß auf	<ul style="list-style-type: none"><li>• Überprüfen Sie die Signalquelle. Vergewissern Sie sich, dass sich der Computer nicht im Energiesparmodus befindet. Dazu bewegen Sie die Maus oder drücken eine beliebige Taste an der Tastatur.</li><li>• Überprüfen Sie, ob das Signalkabel richtig eingesteckt ist. Ziehen Sie nötigenfalls das Signalkabel und stecken Sie es wieder ein.</li><li>• Setzen Sie den Computer oder das Videoabspielprogramm zurück.</li></ul>
Das Bild füllt nicht den gesamten Bildschirm	Der Bildschirm wird horizontal oder vertikal nicht komplett vom Bild gefüllt	<ul style="list-style-type: none"><li>• Je nach Videoformat (Bildseitenverhältnis) von DVDs kann der Monitor ein Vollbild anzeigen.</li><li>• Starten Sie die Selbstdiagnose.</li></ul>

## ACHTUNG: Sicherheitshinweise

 **ACHTUNG:** Die Verwendung von anderen als in dieser Dokumentation angegebenen Bedienelementen, Anpassungen oder Verfahren kann zu Schock-, elektrischen und/oder mechanischen Gefahren führen.


Weitere Informationen über Sicherheitshinweise finden Sie unter Sicherheit, Umweltschutz und Bestimmungen (SERI).

## FCC-Erklärung (nur für die USA) und weitere rechtliche Informationen

Lesen Sie bitte die Webseite über rechtliche Konformität unter [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) für die FCC-Erklärung und weitere rechtliche Informationen.

## Kontakt zu Dell

**Kunden in den Vereinigten Staaten wählen die Nummer 800-WWW-DELL (800-999-3355).**

 **HINWEIS:** Haben Sie keine aktive Internetverbindung, können Sie Kontaktinformationen auf Ihrem Kaufbeleg, dem Verpackungsbeleg, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.

**Dell bietet mehrere Online und auf Telefon basierende Support- und Service-Optionen. Die Verfügbarkeit ist je nach Land und Produkt unterschiedlich, so dass einige Service-Optionen in Ihrer Region eventuell nicht verfügbar sind.**

- Online technische Hilfe — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- Kontakt zu Dell — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)