




E2219HN

Guida dell'utente

Modello monitor: E2219HN
Modello di conformità: E2219HN0



-  **NOTA:** UNA NOTA segnala informazioni importanti che aiutano a fare un migliore utilizzo del proprio computer.
-  **ATTENZIONE:** Un richiamo all'ATTENZIONE indica potenziali danni all'hardware o la perdita dei dati se non sono seguite le istruzioni.
-  **AVVISO:** Un AVVISO segnala il potenziale di danni alle proprietà, di lesioni personali o di morte.

Copyright © 2017 Dell Inc. o relative filiali. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e altri marchi sono marchi di fabbrica di Dell Inc. o delle sue filiali. Altri marchi potrebbero essere marchi di fabbrica appartenenti ai rispettivi proprietari.

2019 – 08

Rev. A04

Indice

Informazioni sul Monitor	5
Contenuti della confezione	5
Caratteristiche del prodotto	6
Identificazione delle parti e dei controlli	7
Specifiche del monitor	8
Capacità Plug and Play.	16
Qualità monitor LCD e Pixel Policy	16
Linee guida per la manutenzione	16
Installazione del monitor	17
Collegamento del supporto	17
Collegamento del monitor	18
Organizzazione dei cavi	19
Rimozione del supporto del monitor.	19
Montaggio a parete (optional).	20
Funzionamento del monitor	21
Accensione del monitor	21
Uso dei controlli del pannello frontale.	21
Uso del menu OSD	22
Impostazione della risoluzione massima	34
Uso della funzione di inclinazione	36



Risoluzione dei problemi.	37
Diagnostica	37
Diagnostica integrata	38
Problemi comuni	39
Problemi specifici del prodotto	42
Problemi della Dell Soundbar	43
Appendice.	45
Istruzioni per la sicurezza	45
Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative.	45
Contattare Dell	45



Informazioni sul Monitor

Contenuti della confezione

Il monitor è inviato con tutti gli elementi mostrati di seguito. Assicurarsi di avere ricevuto tutti i componenti e mettersi in **contato con Dell** se manca qualcosa.

NOTA: Alcuni elementi potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni o supporti potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi.

	• Monitor
	• Supporto
	• Base
	• Copertura viti VESA™
	• Cavo d'alimentazione (varia in base ai paesi)
	• Cavo HDMI
	• Cavo VGA (Japan)





- Guida introduttiva
- Informazioni e normative sulla sicurezza

Caratteristiche del prodotto

Il monitor a schermo piatto Dell E2219HN è dotato di schermo LCD (Liquid Crystal Display) a matrice attiva, TFT (Thin-Film Transistor) e retroilluminazione a LED. Le caratteristiche del monitor includono:

- **E2219HN:** Dimensioni immagine visibile in diagonale 54,61 cm (21,5 pollici), risoluzione 1920 x 1080, più supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- Capacità di regolazione dell'inclinazione.
- Base rimovibile e fori di montaggio VESA 100 mm che consentono la flessibilità nelle soluzioni di montaggio.
- Capacità Plug and Play, se supportata dal sistema.
- Menu di regolazione OSD per una facile impostazione ed ottimizzazione dello schermo.
- Supporto software e documentazione che include un file informativo (INF), il file ICM (Image Color Matching) e la documentazione del prodotto.
- Software Dell Display Manager.
- Alloggio antifurto.
- Capacità Gestione risorse.
- CECP (per la Cina).
- Conformità RoHS.
- Display certificati TCO.
- Energy Gauge (Misuratore di energia) mostra in tempo reale il livello di energia consumata dal monitor.
- Ottimizzare il comfort visivo con uno schermo antisfarfallio.
- I possibili effetti a lungo termine dell'emissione di luce blu dal monitor potrebbero causare danni alla vista, compresi affaticamento degli occhi o affaticamento visivo. La funzione ComfortView è stata progettata per ridurre la quantità di luce blu emessa dal monitor per ottimizzare il comfort visivo.



Identificazione delle parti e dei controlli

Vista frontale



Etichetta	Descrizione
1	Tasti di funzione (per altre informazioni vedere Funzionamento del monitor)
2	Tasto accensione/spengimento (con indicatore LED)

Vista posteriore



Veduta posteriore con supporto del monitor

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Fori di montaggio VESA (100 mm)	Per montare il monitor.
2	Etichetta prestazioni di esercizio di conformità	Elenca le approvazioni delle autorità di regolamentazione.
3	Alloggio antifurto	Protegge il monitor con serratura di sicurezza (sistema di sicurezza non incluso).
4	Etichetta con codice a barre del numero di serie	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con il Supporto tecnico Dell.
5	Alloggio per la gestione dei cavi	Permette di organizzare i cavi facendoli passare attraverso il foro.

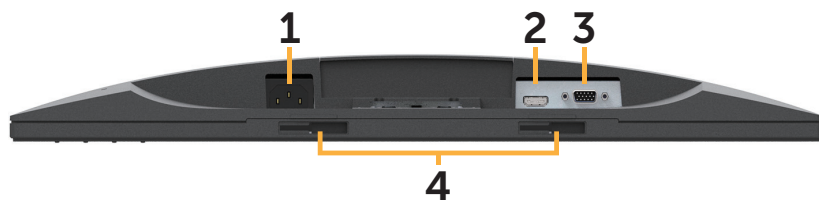


Vista laterale



Lato destro

Veduta inferiore



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Connettore di alimentazione CA	Per collegare il cavo di alimentazione del monitor.
2	Connettore HDMI	Per collegare il computer al monitor usando un cavo HDMI.
3	Connettore VGA	Per collegare il computer al monitor usando il cavo VGA.
4	Alloggi d'installazione Soundbar Dell	Per fissare la Soundbar Dell optional.

Specifiche del monitor

Specifiche del monitor a pannello piatto

Numero del modello	E2219HN
Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD
Tipo di pannello	Tecnologia In-Plane Switching (IPS)



Immagine visibile	
Diagonale	546,1 mm (21,5 pollici)
Area attiva orizzontale	476,64 mm (18,77 pollici)
Area attiva verticale	268,11 mm (10,56 pollici)
Area	127802,67 mm ² (198,21 pollici ²)
Dimensioni pixel	0,248 x 0,248 mm
Pixel per pollice (PPI)	102
Angolo di visuale	
Orizzontale	178° (tipico)
Verticale	178° (tipico)
Brightness (Luminosità)	250 cd/m ² (tipico)
Rapporto di contrasto	1000 a 1 (tipico)
Rivestimento dello schermo	Antiriflesso con rivestimento 3H
Retroilluminazione	Sistema edgelight LED bianco
Response Time (Tempo di risposta)	5 ms (da grigio a grigio – modalità veloce) 8 ms (tipico - modalità normale)
Profondità colore	16,7 milioni di colori
Gamut colore	84% (tipico)*
Durata lampada con retroilluminazione (a metà della luminosità iniziale)	30.000 ore (tipico)
Dispositivi integrati	N/D
Connettività	1 x HDMI 1.4, 1 x VGA
Larghezza bordo (bordo del monitor su area attiva)	17,80 mm (Alto/Basso/Sinistra/Destra)
Regolabilità	
Supporto regolabile in altezza	N/D
Inclinazione	Da -5° a 21°
Rotazione	N/D
Movimento rotatorio	N/D
Dell Display Manager Compatibilità	Sì
Sicurezza	Alloggio antifurto (blocco cavo venduto separatamente)

* La gamma colore (tipica) di E2219HN si basa sugli standard dei test CIE1976 (84%) e CIE1931 (72%).



Specifiche di risoluzione

Numero del modello	E2219HN
Portata scansione • Orizzontale • Verticale	Da 30 kHz a 83 kHz (automatica) Da 50 Hz a 75 Hz (automatica)
Risoluzione massima preimpostata	1920 x 1080 a 60 Hz

Modalità video supportate

Numero del modello	E2219HN
Capacità di visualizzazione video (riproduzione VGA e HDMI)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

Modalità di visualizzazione preimpostate

La seguente tabella elenca le modalità preimpostate per le quali Dell garantisce le dimensioni di immagine e la centratura:

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Frequenza pixel (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/Verticale)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+



Specifiche elettriche

Numero del modello	E2219HN
Segnali di ingresso video	<ul style="list-style-type: none">• RGB analogico: 0,7 Volt \pm5%, impedenza di uscita 75 Ohm• HDMI, 600 mV per ciascuna linea differenziale, 100 ohm di impedenza di ingresso per coppia differenziale
Segnali ingresso sincronizzazione	Sincronizzazioni orizzontali e verticali separate, livello TTL senza specifica di polarità, SOG (sincronizzazione composita sul verde)
Tensione ingresso CA / frequenza / corrente	Da 100 V CA a 240 V CA/50 Hz o 60 Hz \pm 3 Hz/0,7 A (tipico)
Corrente in ingresso	120 V: 30 A (max) 240 V: 50 A (max)

Caratteristiche fisiche

La seguente tabella elenca le caratteristiche fisiche del monitor:

Numero del modello	E2219HN
Tipo di cavo segnale	<ul style="list-style-type: none">• Analogico: D-Sub, a 15 pin• Digitale: HDMI, a 19 pin
Dimensioni: (con supporto)	
Altezza	397,3 mm (15,64 pollici)
Larghezza	512,2 mm (20,17 pollici)
Profondità	180,0 mm (7,09 pollici)
Dimensioni: (senza supporto)	
Altezza	303,7 mm (11,96 pollici)
Larghezza	512,2 mm (20,17 pollici)
Profondità	52,8 mm (2,08 pollici)
Dimensioni del supporto:	
Altezza	177,0 mm (6,97 pollici)
Larghezza	250,0 mm (9,84 pollici)
Profondità	180,0 mm (7,09 pollici)
Peso:	
Peso con imballo	5,2 kg (11,46 lb)
Peso con supporto e cavi	3,8 kg (8,38 lb)
Peso senza supporto (considerazioni per montaggio su parete o montaggio VESA - senza cavi)	2,93 kg (6,46 lb)
Peso del supporto	0,48 kg (1,06 lb)



Caratteristiche ambientali

Numero del modello	E2219HN
Standard conforme	<ul style="list-style-type: none"> • Conformità RoHS • Display certificati TCO. • Riduzione di PVC/BFR/CFR • Vetro senza arsenico e mercurio, solo per il pannello
Temperatura	<ul style="list-style-type: none"> • Operativa • Non operativa
	0 °C - 40 °C (32 °F - 104 °F) Immagazzinamento: -20 °C - 60 °C (-4 °F - 140 °F) Spedizione: -20 °C - 60 °C (-4 °F - 140 °F)
Umidità	<ul style="list-style-type: none"> • Operativa • Non operativa
	Da 10% a 80% (senza condensa) Immagazzinamento: Da 5% a 90% (senza condensa) Spedizione: Da 5% a 90% (senza condensa)
Altitudine	<ul style="list-style-type: none"> • Operativa • Non operativa
	5.000 m (16.404 ft) max 12.191 m (40.000 ft) max
Dissipazione termica	81,9 BTU all'ora (max) 61,4 BTU all'ora (tipico)

Modalità di risparmio energetico

Se il PC è dotato di scheda video o software conforme agli standard DPM VESA, il monitor può ridurre automaticamente il suo consumo energetico quando non è in uso. Questa funzione è conosciuta anche come modalità Power Save (Risparmio energetico). Quando il computer rileva l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor riprende automaticamente il funzionamento. La seguente tabella mostra il consumo energetico e le segnalazioni di questa funzione automatica di risparmio energetico:

Modalità VESA	Sincronizzazione orizzontale	Sincronizzazione verticale	Video	Indicatore di alimentazione	Consumo energetico
Funzionamento normale	Attiva	Attiva	Attiva	Bianco	16 W (massimo)** 14,2 W (tipico)
Modalità Active-off (Disattivazione)	Inattiva	Inattiva	Vuoto	Bianco lampeggiante	Meno di 0,3 W
Spegnimento	-	-	-	Spento	Meno di 0,3 W *



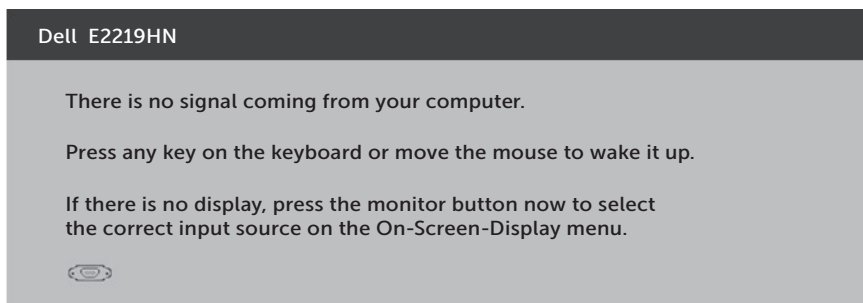
Pon consumo energetico	11,2 W
Consumo di energia totale (TEC)	35,0 kWh

NOTA:

Pon: Modalità Pon consumo energetico misurato con riferimento al metodo di test Energy Star.

TEC: Consumo energetico totale in kWh misurato con riferimento al metodo di test Energy Star.

Il menu OSD funziona solo in modalità di funzionamento normale. Quando in modalità Active-off (Disattivazione) è premuto un tasto qualsiasi, tranne il tasto di alimentazione, vengono visualizzati i seguenti messaggi:



Attivare il computer ed il monitor per accedere al menu OSD.

* Il consumo energetico pari a zero in modalità di spegnimento può essere ottenuto solamente scollegando il cavo d'alimentazione dal monitor.

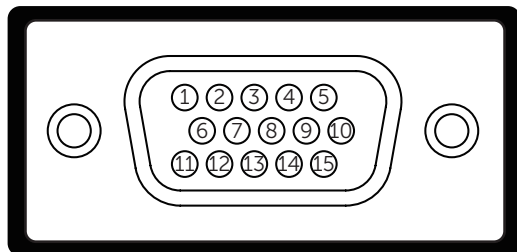
** Consumo energetico massimo con luminosità e contrasto massimi.

Il presente documento è solo informativo e riporta le prestazioni di laboratorio. Il prodotto può funzionare in modo diverso, a seconda del software, dei componenti e delle periferiche ordinati e non sarà obbligatorio aggiornare tali informazioni. Di conseguenza, il cliente non deve affidarsi a queste informazioni per prendere decisioni in merito alle tolleranze elettriche o altro. Nessuna garanzia di accuratezza o completezza è espressa o implicita.



Assegnazione dei pin

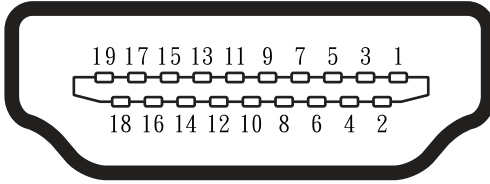
Connettore VGA



Numero pin	Lato a 15 pin del cavo segnale collegato
1	Video - Rosso
2	Video - Verde
3	Video - Blu
4	Massa
5	Diagnostica
6	Massa-R
7	Massa-V
8	Massa-B
9	DDC +5 V
10	Massa - Sincronismo
11	Massa
12	Dati DDC
13	Sincronismo orizzontale
14	Sincronismo verticale
15	Frequenza DDC



Connettore HDMI



Numero pin	Lato a 19 pin del cavo segnale collegato
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	Nessun collegamento
14	Nessun collegamento
15	DDC CLOCK (SDA)
16	DDC DATA (SDA)
17	Massa
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT



Capacità Plug and Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer i suoi dati EDID (Extended Display Identification Data) usando i protocolli DDC (Display Data Channel) così che il sistema può configurarsi ed ottimizzare le impostazioni del monitor. La maggior parte delle installazioni dei monitor è automatica. Se necessario, si possono selezionare altre impostazioni.

Qualità monitor LCD e Pixel Policy

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è inconsueto che uno o più pixel si blocchino in uno stato immutabile. Il risultato visibile è un pixel fisso che appare come un piccolissimo puntino scuro o chiaro. Quando il pixel rimane sempre acceso, è noto come "punto luminoso". Quando il pixel rimane sempre spento, è noto come "punto scuro".

In quasi tutti i casi, questi pixel fissi sono difficilissimi da vedere non sminuiscono la qualità ed utilizzabilità dello schermo. Uno schermo con 1 o 5 pixel fissi è considerato normale ed entro gli standard. Per altre informazioni, visitare il sito di supporto Dell all'indirizzo:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

Linee guida per la manutenzione

Cura del monitor

 **ATTENZIONE:** Leggere ed attenersi alle istruzioni per la sicurezza prima di pulire il monitor.

 **AVVISO:** Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.

Per una corretta messa in opera, attenersi alle istruzioni del seguente elenco quando si disimballa, pulisce o si maneggia il monitor:

- Per pulire lo schermo antistatico, inumidire leggermente con dell'acqua un panno morbido e pulito. Se possibile, usare panni appositi o soluzioni adatte per la pulizia degli schermi con rivestimento antistatico. Non usare benzene, solventi, ammoniaca, detergenti abrasivi o aria compressa.
- Usare un panno inumidito leggermente con acqua calda per pulire le plastiche. Evitare di usare qualsiasi tipo di detergente, poiché alcuni detergenti lasciano una pellicola lattiginosa sulle plastiche.
- Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno. Questa polvere si sviluppa durante la spedizione del monitor.
- Maneggiare il monitor con cura perché le plastiche di colore scuro sono più delicate di quelle di colore chiaro, e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
- Per aiutare il monitor a mantenere la migliore qualità di immagine, usare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.

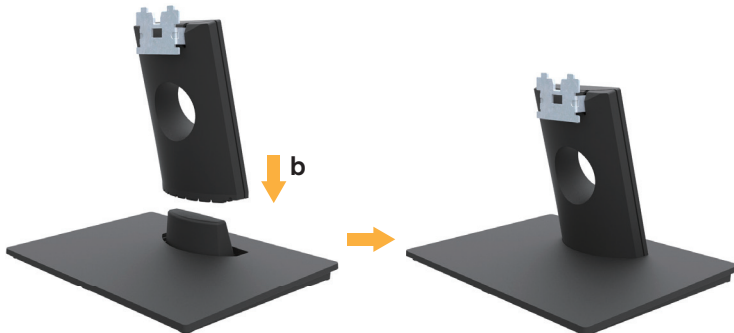


Installazione del monitor

Collegamento del supporto

NOTA: La base è staccata quando il monitor viene inviato dalla fabbrica.

1. Collegare il supporto alla base.



- a. Collocare la base del monitor su una superficie solida.
 - b. Inserire, con la corretta direzione, il corpo del supporto del monitor nella base finché si blocca in posizione.
2. Fissare il supporto montato al monitor:



- a. Collocare il monitor su un panno morbido o su un cuscino vicino al bordo del tavolo.
- b. Allineare la staffa del supporto con la scanalatura del monitor.
- c. Inserire la staffa verso il monitor finché si blocca in posizione.



Collegamento del monitor

⚠ AVVISIO: Osservare le Istruzioni per la sicurezza prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione.

Come si collega il monitor al computer:

1. Spegnerne il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo VGA o HDMI alla corrispondente porta video sul retro del computer.

Collegamento del cavo VGA



Collegamento del cavo HDMI



📎 NOTA: Le immagini sono usate solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer può essere diverso.




Organizzazione dei cavi



Dopo avere collegato tutti i cavi necessari al monitor ed al computer (fare riferimento alla sezione **Collegamento del monitor** per il collegamento dei cavi), organizzare tutti i cavi come mostrato sopra.

Rimozione del supporto del monitor

 **NOTA:** Questo si applica a monitor con un supporto. Quando si acquista qualsiasi altro supporto, fare riferimento alla Guida all'installazione del supporto per istruzioni sulla rimozione.

1. Rimuovere il coperchio VESA.



- a. Collocare il monitor su un panno morbido o su un cuscino.
- b. Sollevare da entrambi i lati contemporaneamente, quindi rimuovere il coperchio VESA dal monitor.



2. Rimuovere il supporto montato al monitor.

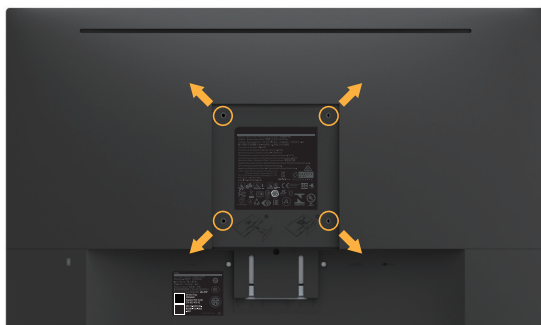


- a. Usare un cacciavite lungo per spingere il fermo che si trova nel foro appena sopra il supporto.
- b. Quando il fermo è sbloccato, rimuovere la base allontanandola dal monitor.

Montaggio a parete (optional)

(Dimensioni della vite: M4 x 10 mm). Fare riferimento alle istruzioni in dotazione con il kit di montaggio della base compatibile VESA.

1. Collocare il monitor su un panno morbido o un cuscino su una tavolo piano stabile.
2. Rimuovere il supporto.
3. Utilizzare un cacciavite per rimuovere le quattro viti di fissaggio del coperchio in plastica.



4. Fissare la staffa di montaggio dal kit di montaggio a parete al monitor LCD.
5. Montare il monitor LCD sulla parete attenendosi alle istruzioni in dotazione con il kit di montaggio della base.

NOTA: Da usare solo con supporti per installazione a parete omologati UL con una capacità di peso/carico minima di 2,84 kg.



Funzionamento del monitor

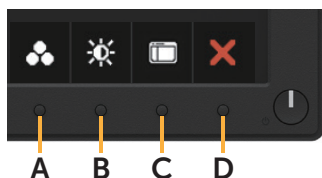
Accensione del monitor





Premere il tasto  per accendere il monitor.



Uso dei controlli del pannello frontale


Usare i tasti sulla parte anteriore del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.






Tasti del pannello frontale	Descrizione
A	 Preset modes (Modalità Preimpostate) Usare il tasto Preset modes (Modalità Preimpostate) per scegliere da un elenco di modalità di colore predefinite. Fare riferimento alla sezione <u>Uso del menu OSD</u> .
B	 Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto) Usare il tasto Brightness / Contrast (Luminosità/Contrasto) per accedere direttamente al menu di controllo "Brightness" (Luminosità) e "Contrast" (Contrasto).
C	 Menu Usare il tasto Menu per aprire il menu OSD.
D	 Exit (Esci) Usare il tasto Exit (Esci) per uscire dal menu OSD o dai menu secondari.

Tasti del pannello frontale




Tasti del pannello frontale	Descrizione
A	 Su Usare il tasto Up (Su) per regolare (aumentare il valore) le voci del menu OSD.




B	 Giù	Usare il tasto Down (Giù) per regolare (diminuire il valore) le voci del menu OSD.
C	 OK	Utilizzare il tasto OK per confermare la selezione.
D	 Indietro	Utilizzare il tasto Back (Indietro) per tornare al menu precedente.

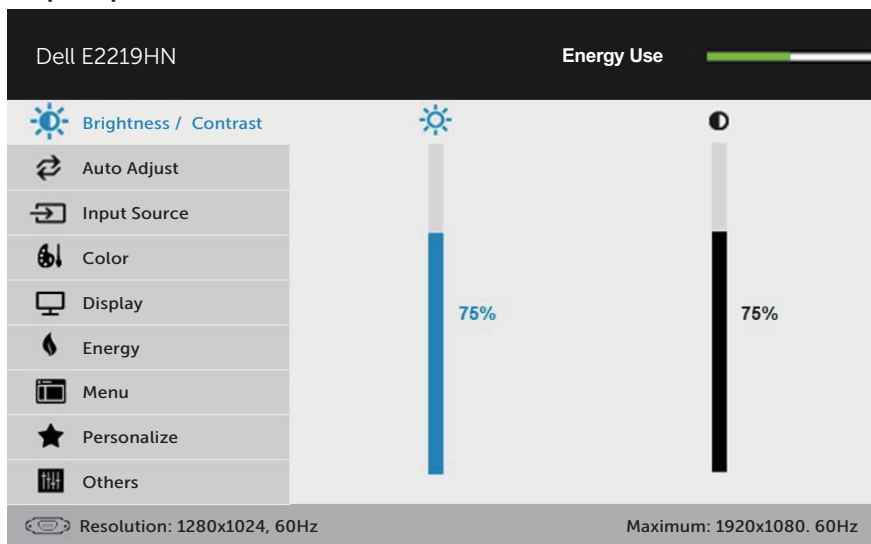
Uso del menu OSD


Accesso al sistema di menu

 **NOTA:** Se si modificano le impostazioni e si procede ad un altro menu oppure si esce dal menu OSD, il monitor salva automaticamente le modifiche eseguite. Le modifiche sono salvate anche se si cambiano le impostazioni e poi si attende che il menu OSD sparisca.

1. Premere il tasto  per aprire il menu OSD e visualizzare il menu principale.

Menu principale


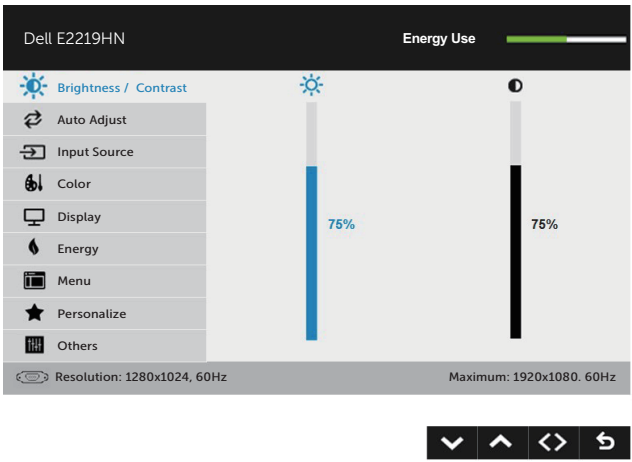


 **NOTA:** L'opzione Auto Adjust (Regolazione automatica) è disponibile solo quando si usa il connettore analogico (VGA).



2. Premere i tasti **▲** e **▼** per passare tra le opzioni del menu. Quando ci si sposta da un'icona all'altra, viene evidenziato il nome dell'opzione.
3. Premere di nuovo il tasto **→** per selezionare la voce evidenziata nel menu.
4. Premere i tasti **▲** e **▼** per selezionare il parametro desiderato.
5. Premere il tasto **→** per accedere alla barra di scorrimento e usare il tasto **▲** o **▼**, in base agli indicatori nel menu, per eseguire le modifiche.
6. Selezionare **←** per tornare al menu precedente senza accettare le impostazioni correnti, oppure selezionare **✓** per accettare e tornare al menu precedente.

La seguente tabella fornisce un elenco di tutte le opzioni del menu OSD e loro funzioni.

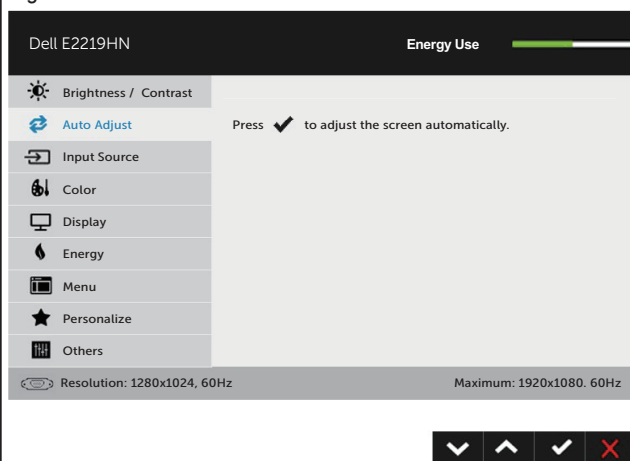
Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Energy Use (Uso di energia)	Questo indicatore mostra in tempo reale il livello di energia consumata dal monitor.
	Brightness/ Contrast (Luminosità/ Contrasto)	<p>Usare i menu Brightness (Luminosità) e Contrast (Contrasto) per regolare la Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto).</p> 
	Brightness (Luminosità)	Permette di regolare la luminosità o luminanza della retroilluminazione. Premere il tasto ▲ per aumentare la luminosità e premere il tasto ▼ per diminuirla (minimo 0 ~ massimo 100).
	Contrast (Contrasto)	Permette di regolare il contrasto o il grado di differenza tra chiaro e scuro sullo schermo del monitor. Prima regolare la luminosità e poi regolare il contrasto solo se sono necessarie ulteriori regolazioni. Premere il tasto ▲ per aumentare il contrasto e premere il tasto ▼ per diminuirlo (minimo 0 ~ massimo 100).



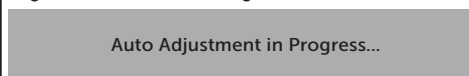


Auto Adjust (Regolazione automatica)


Usare questo tasto per attivare il menu di impostazione e di regolazione automatica.



Durante la regolazione automatica dei seguenti input, appare la seguente finestra di dialogo su un fondo nero:


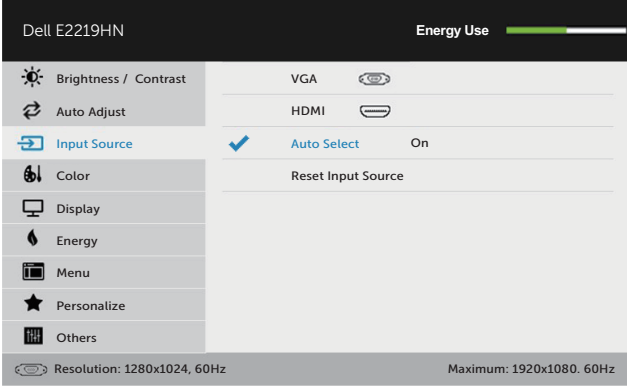




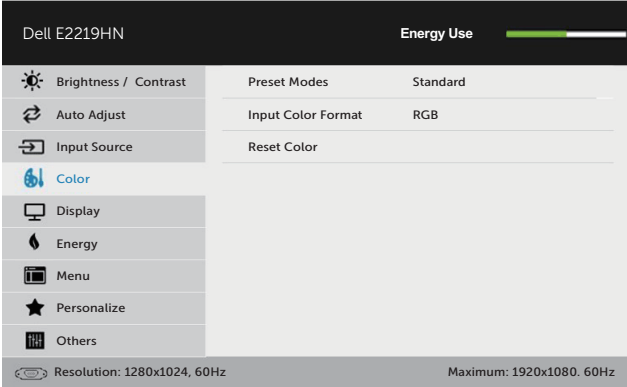



Auto Adjust (Regolazione automatica) consente al monitor di regolare automaticamente il segnale video in ingresso. Dopo avere usato Auto Adjustment (Regolazione automatica), si può regolare ulteriormente il monitor usando i controlli Pixel Clock (Coarse) (Frequenza pixel (Coarse)) e Phase (Fine) (Fase (Fine)) del menu **Display (Schermo)**.

 **NOTA:** Auto Adjust (Regolazione automatica) non funziona se si preme il tasto quando non vi è alcuno segnale di ingresso video attivo o cavo collegato.

Questa opzione è disponibile solo quando si usa il connettore analogico (VGA).

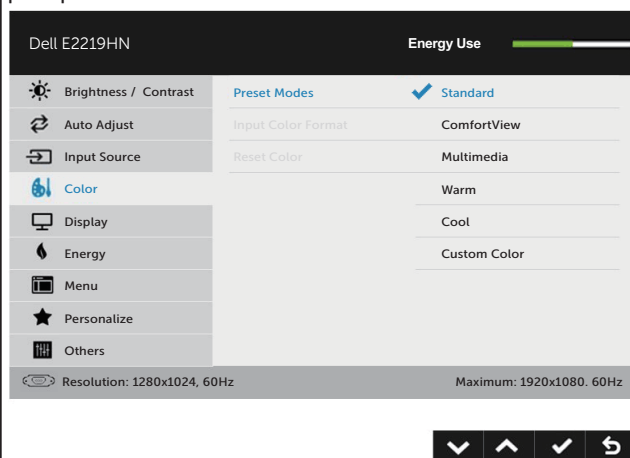


	<p>Input Source (Origine ingresso)</p>	<p>Usare il menu Input Source (Origine ingresso) per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.</p>  <p style="text-align: right;">  </p>
	<p>VGA</p>	<p>Selezionare l'ingresso VGA quando si usa il connettore analogico (VGA). Premere il tasto  per selezionare la sorgente di ingresso VGA.</p>
	<p>HDMI</p>	<p>Selezionare l'ingresso HDMI quando si usa il connettore HDMI. Premere il tasto  per selezionare l'origine ingresso HDMI.</p>
	<p>Auto Select (Selezione automatica)</p>	<p>Selezionare Auto Select (Selezione automatica) per cercare i segnali di ingresso disponibili.</p>
	<p>Reset Input Source (Ripristina origine ingresso)</p>	<p>Ripristina le impostazioni di ingresso del monitor sulle impostazioni predefinite.</p>
	<p>Color (Colore)</p>	<p>Utilizzare il menu Color (Colore) per regolare le impostazioni colore del monitor.</p>  <p style="text-align: right;">  </p>



Preset Modes (Modalità Preimpostate)

Permette di scegliere da un elenco di modalità di colore preimpostate.



- **Standard:** Carica le impostazioni di colore predefinite del monitor.
Questa è la modalità predefinita preimpostata.
- **ComfortView:** Diminuisce il livello di luce blu emessa dallo schermo per rendere la visione più comoda per gli occhi.

Note sul modello luce blu bassa DELL




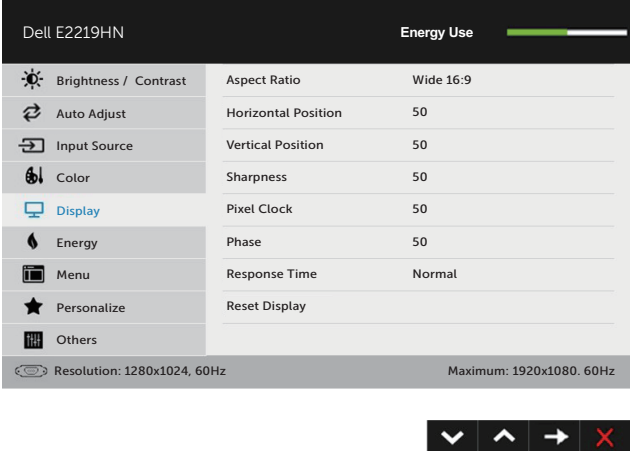

- Ottimizzare il comfort visivo con uno schermo antisfarfallio.
- I possibili effetti a lungo termine dell'emissione di luce blu dal monitor potrebbero causare danni alla vista, compresi affaticamento degli occhi, affaticamento visivo, ecc. La funzione ComfortView è stata progettata per ridurre la quantità di luce blu emessa dal monitor per ottimizzare il comfort visivo.

⚠ AVVISIO: I possibili effetti a lungo termine dell'emissione di luce blu dal monitor potrebbero causare lesioni personali quali affaticamento visivo, affaticamento degli occhi o danni alla vista. L'uso del monitor per lunghi periodi di tempo può anche provocare dolore in parti del corpo come il collo, il braccio, la schiena e la spalla.




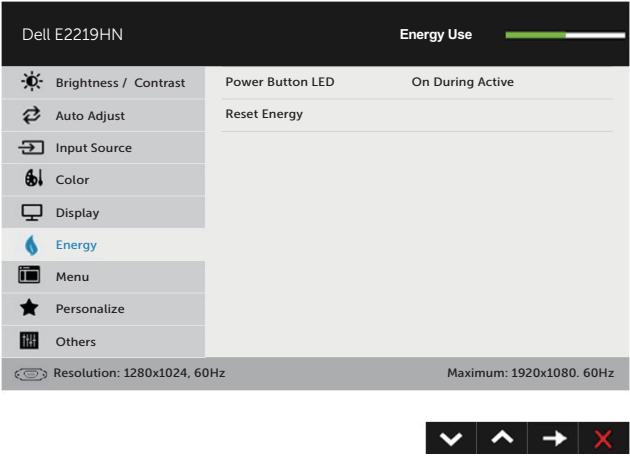
Per ridurre il rischio di affaticamento visivo e dolori a collo/braccio/schiena/spalla usando il monitor per lunghi periodi di tempo, si consiglia di:

1. Impostare una distanza dello schermo tra 50 cm e 70 cm dagli occhi.
2. Battere spesso le palpebre per inumidire gli occhi o bagnarli con acqua dopo un uso prolungato del monitor.


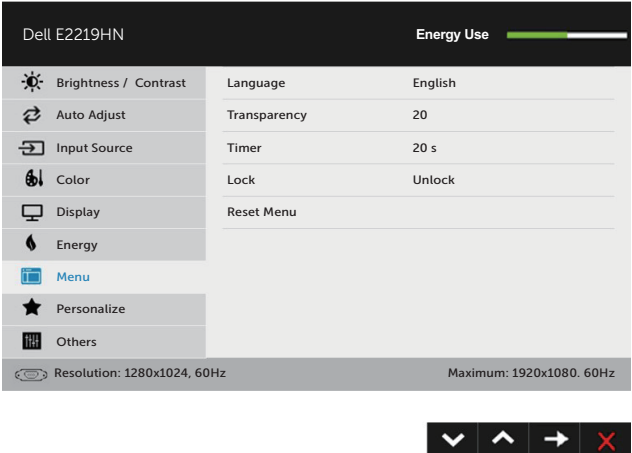



		<ol style="list-style-type: none"> 3. Effettuare pause regolari e frequenti per 20 minuti ogni due ore. 4. Allontanare lo sguardo dal monitor e guardare un oggetto lontano 6 metri per almeno 20 secondi durante le pause. 5. Effettuare lo stretching per alleviare la tensione nel collo, nel braccio, nella schiena e nelle spalle durante le pause. <ul style="list-style-type: none"> • Multimedia: Carica le impostazioni di colore ideali per le applicazioni multimediali. • Warm (Caldo): Aumenta la temperatura colore. Lo schermo appare più caldo con una tinta rosso/gialla. • Cool (Freddo): Diminuisce la temperatura colore. Lo schermo appare più freddo con una tinta blu. • Custom Color (Colori personalizzati): Permette di regolare manualmente le impostazioni di colore. Premere i tasti  and  per regolare i valori di Rosso, Verde e Blu e creare una modalità di colore preimpostata personalizzata.
	Input Color Format (Formato colore ingresso)	Permette di impostare la modalità di ingresso video su: <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Selezionare questa opzione se il monitor è collegato ad un computer o lettore DVD utilizzando l'adattatore DP. • YPbPr: Selezionare questa opzione se il lettore DVD supporta solo l'uscita YPbPr.
	Reset Color (Ripristina colore)	Ripristina le impostazioni predefinite di colore del monitor.
	Display (Schermo)	Utilizzare il menu Display (Schermo) per regolare le impostazioni di visualizzazione del monitor. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;">  </div>
	Aspect Ratio (Proporzioni)	Regola le proporzioni dell'immagine su Wide 16:9, 4:3 o 5:4.  NOTA: La regolazione Wide 16:9 non è necessaria alla risoluzione massima predefinita 1920 x 1080.



	Horizontal Position (Posizione orizzontale)	Usare il tasto ▲ o ▼ per regolare l'immagine verso sinistra e destra. Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+).
	Vertical Position (Posizione verticale)	Usare il tasto ▲ o ▼ per regolare l'immagine verso l'alto o il basso. Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+).  NOTA: Le regolazioni Horizontal Position (Posizione orizzontale) e Vertical Position (Posizione verticale) sono disponibili solo per l'ingresso "VGA".
	Sharpness (Nitidezza)	Questa funzione rende l'immagine più nitida o più delicata. Usare il tasto ▲ o ▼ per regolare la nitidezza da '0' a '100'.
	Pixel Clock (Frequenza pixel)	Le regolazioni Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) consentono di regolare il monitor sulle preferenze personali. Usare il tasto ▲ o ▼ per regolare la qualità di immagine ottimale.
	Phase (Fase)	Se non si ottengono risultati soddisfacenti utilizzando la regolazione Fase, utilizzare la regolazione Pixel Clock (Frequenza pixel) (Coarse) e poi utilizzare di nuovo Phase (Fase) (Fine).  NOTA: Le regolazioni Pixel Clock (Frequenza pixel) e Phase (Fase) sono disponibili solo per l'ingresso VGA.
	Response Time (Tempo di risposta)	Consente di impostare Response Time (Tempo di risposta) su Normal (Normale) o Fast (Veloce) .
	Reset Display (Ripristino display)	Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite dello schermo.
	Energy (Energia)	 <p>The screenshot shows the 'Energy Use' menu for a Dell E2219HN monitor. It features a progress bar at the top right. The menu items include: Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Energy (highlighted), Menu, Personalize, and Others. On the right side, there are settings for 'Power Button LED' (On During Active) and 'Reset Energy'. At the bottom, the resolution is set to 1280x1024, 60Hz, with a maximum of 1920x1080, 60Hz. Navigation arrows and a red 'X' are visible at the bottom right of the screen.</p>
	Power Button LED (LED tasto di alimentazione)	Permette di attivare o disattivare l'indicatore LED d'alimentazione per risparmiare energia.



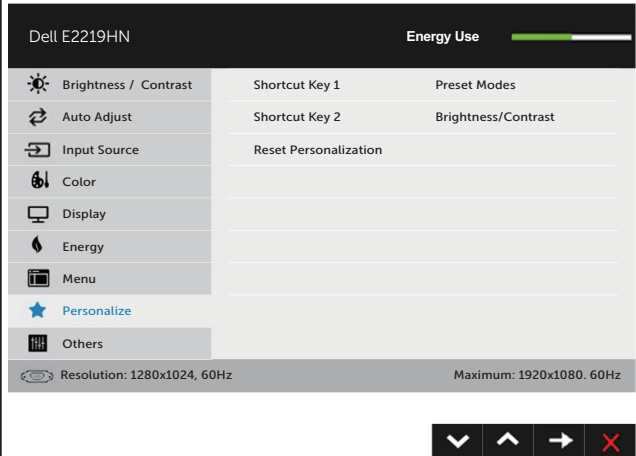
	Reset Energy (Ripristino energia)	Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite di Energy Settings (Impostazioni energia).
	Menu	<p>Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni del menu OSD, come la lingua dei menu, la durata di visualizzazione su schermo del menu, e così via.</p> 
	Language (Lingua)	Permette di impostare il menu OSD su una delle otto lingue: Inglese, Spagnolo, Francese, Tedesco, Portoghese brasiliano, Russo, Cinese semplificato o Giapponese.
	Transparency (Trasparenza)	Permette di regolare lo sfondo del menu OSD da opaco a trasparente.
	Timer	Permette di impostare la durata dell'attività del menu OSD dopo aver premuto un tasto sul monitor. Usare i tasti ▲ e ▼ per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondo, da 5 a 60 secondi.
	Lock (Blocco)	<p>Controlla l'accesso degli utenti alle regolazioni. Quando è selezionata l'opzione Lock (Blocco), non è consentita alcuna regolazione. Sono bloccati tutti i tasti, fatta eccezione per il tasto ☰.</p> <p> NOTA: Quando si blocca l'OSD, premendo il tasto Menu si passa direttamente al menu di impostazioni OSD con la voce 'OSD Lock' (Blocco OSD) preselezionata. Tenere premuto per 6 secondi il tasto ☰ per sbloccare e consentire l'accesso a tutte le impostazioni applicabili.</p>
	Reset Menu (Ripristino menu)	Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite del menu.





Personalize (Personalizza)

L'utente può selezionare tra "Preset Modes" (Modalità preimpostate), "Brightness/Contrast" (Luminosità/Contrasto), "Auto Adjust" (Regolazione automatica), "Input Source" (Origine ingresso), "Aspect Ratio" (Rapporto proporzioni) ed impostare come tasto di scelta rapida.



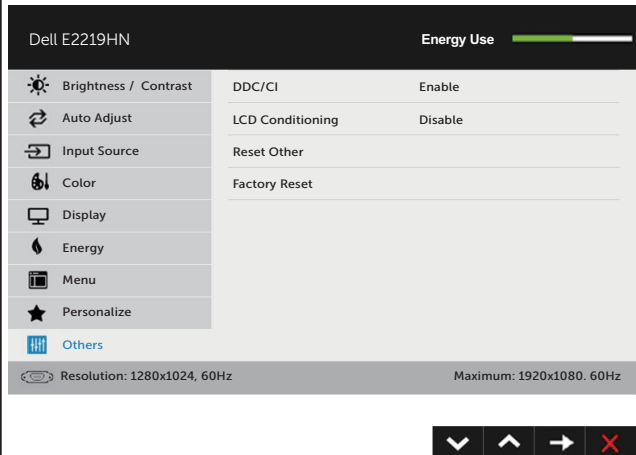
Reset Personalization (Ripristino personalizzazione)

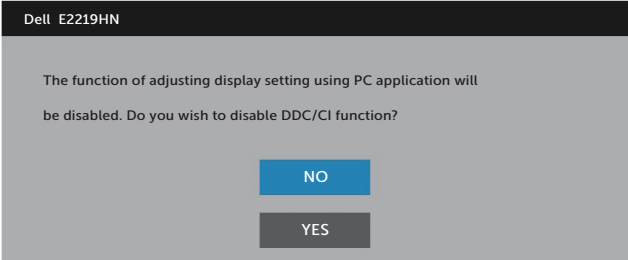

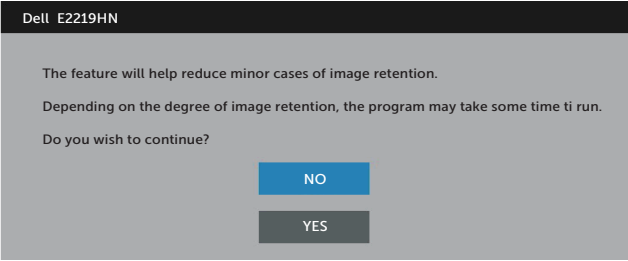
Permette di ripristinare sui valori predefiniti i tasti di scelta rapida.



Others (Altro)

Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni del menu OSD, come DDC/CI, LCD Conditioning (Trattamento LCD), e così via.

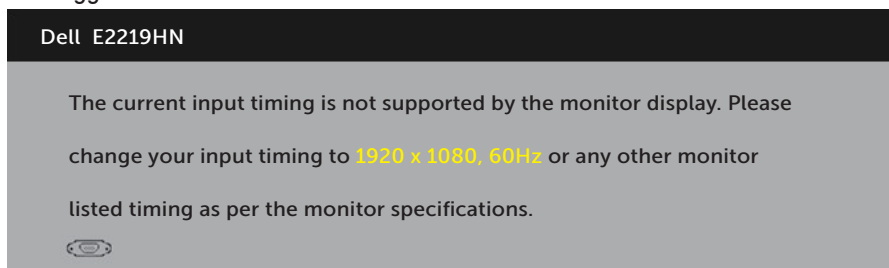


<p>DDC/CI</p>	<p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) consente ad un software del computer di regolare le impostazioni del monitor come luminosità, bilanciamento del colore, ecc.</p> <p>Abilita (predefinito): Ottimizza le prestazioni del monitor e fornisce una migliore esperienza.</p> <p>Disabilita: Disabilita l'opzione DDC/CI e sullo schermo viene visualizzato il seguente messaggio.</p> 
<p>LCD Conditioning (Trattamento LCD)</p>	<p>Questa funzione consente di ridurre i casi meno gravi di sovrimpressioni immagine.</p> <p>Se un'immagine appare bloccata sul monitor, selezionare LCD Conditioning (Trattamento LCD) per eliminare o ridurre il trattenimento immagine.</p> <p>La funzione LCD Conditioning (Trattamento LCD) può impiegare diverso tempo per portare a termine la procedura. La funzione LCD Conditioning (Trattamento LCD) non può rimuovere casi gravi di sovrimpressioni immagine o burn-in.</p> <p> NOTA: Usare la funzione LCD Conditioning (Trattamento LCD) solo quando si verificano problemi di sovrimpressioni immagine.</p> <p>Il seguente messaggio di avviso viene visualizzato quando si seleziona l'opzione "Enable" (Abilita) di LCD Conditioning (Trattamento LCD).</p> 
<p>Reset Other (Ripristino altro)</p>	<p>Selezionare questa opzione per ripristinare altre impostazioni predefinite, come DDC/CI.</p>
<p>Factory Reset (Ripristino predefiniti)</p>	<p>Ripristina tutte le impostazioni OSD sui valori predefiniti.</p>



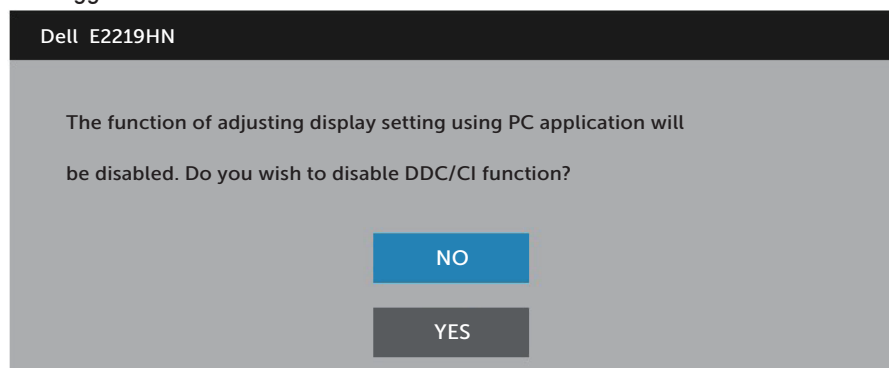
Messaggi OSD

Quando il monitor non supporta una particolare risoluzione viene visualizzato il seguente messaggio:



Questo significa che il monitor non può sincronizzarsi con il segnale che sta ricevendo dal computer. Fare riferimento alla sezione **Specifiche del monitor** per informazioni sulla frequenza orizzontale e verticale consigliata per questo monitor. La modalità raccomandata è 1920 X 1080.

Prima che la funzione DDC/CI venga disabilitata, viene visualizzato il seguente messaggio.



Quando il monitor accede alla modalità **Power Save (Risparmio energetico)**, appare il messaggio che segue:



Attivare il computer ed il monitor per accedere al menu OSD.

Se si preme un tasto diverso dal tasto di alimentazione, vengono visualizzati i seguenti messaggi, in base all'ingresso selezionato



Dell E2219HN

There is no signal coming from your computer.



Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up.

If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.



Se il cavo VGA o HDMI non è collegato, è visualizzata una finestra di dialogo mobile come mostrato di seguito. Se lasciato in questo stato, il monitor accederà alla **modalità di risparmio energetico dopo 4 minuti**.

Dell E2219HN



  No VGA Cable

The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.

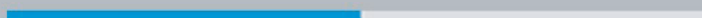


www.dell.com/support/monitors

Dell E2219HN

  No HDMI Cable

The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.



www.dell.com/support/monitors

Fare riferimento alla sezione **Soluzione dei problemi** per altre informazioni.



Impostazione della risoluzione massima

Per ottenere le prestazioni ottimali di visualizzazione con i sistemi operativi Microsoft Windows, impostare la risoluzione dello schermo su 1920 x 1080 pixel attenendosi alle istruzioni che seguono:

In Windows Vista, Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

1. Solo per Windows 8 o Windows 8.1: selezionare l'icona Desktop per passare al desktop classico.
2. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su Screen Resolution (Risoluzione schermo).
3. Fare clic sull'elenco a discesa della risoluzione schermo e selezionare 1920 x 1080.
4. Fare clic su OK.

In Windows 10:

1. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Display settings (Impostazioni schermo)**.
2. Fare clic su **Impostazioni schermo avanzate**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa di **Resolution (Risoluzione)** e selezionare 1920 x 1080.
4. Fare clic su **Applica**.

Se l'opzione 1920 x 1080 non è presente, potrebbe essere necessario eseguire l'aggiornamento dei driver della scheda video. Scegliere, tra i seguenti, lo scenario che meglio descrive il sistema PC che si utilizza, ed attenersi alle istruzioni fornite


1: **Se si dispone di un PC o notebook Dell con accesso ad Internet**

2: **Se non si dispone di PC, notebook o scheda video Dell**



Se si dispone di un PC o notebook Dell con accesso ad Internet

1. Andare all'indirizzo <http://www.dell.com/support>, inserire l'identificativo e scaricare il driver più aggiornato per la scheda video.
2. Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su 1920 x 1080.

 **NOTA:** Se non si riesce ad impostare la risoluzione su 1920 x 1080, mettersi in contatto con Dell per richiedere una scheda grafica che supporti questa risoluzione.


Se si dispone di un PC o notebook Dell con accesso ad Internet

In Windows Vista, Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

1. Solo per Windows 8 o Windows 8.1: selezionare l'icona Desktop per passare al desktop classico.
2. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su Personalization (Personalizzazione).
3. Fare clic su Change Display Settings (Modifica impostazioni schermo).
4. Fare clic su Advanced Settings (Impostazioni avanzate).
5. Identificare il fornitore del controller video dalla descrizione nella parte superiore della finestra (ad esempio, NVIDIA, ATI, Intel, ecc.).
6. Fare riferimento al sito del fornitore della scheda video per il driver aggiornato (ad esempio, <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
7. Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su 1920 x 1080.

In Windows 10:

1. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Display settings (Impostazioni schermo)**.
2. Fare clic su **Impostazioni schermo avanzate**.
3. Fare clic su **Display adapter properties (Visualizza proprietà scheda)**.
4. Identificare il fornitore del controller video dalla descrizione nella parte superiore della finestra (ad esempio, NVIDIA, ATI, Intel, ecc.).
5. Fare riferimento al sito del fornitore della scheda video per il driver aggiornato (ad esempio, <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
6. Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su 1920 x 1080.

 **NOTA:** Se non si riesce ad impostare la risoluzione su 1920 x 1080 mettersi in contatto col produttore della scheda video, oppure considerare di acquistare una scheda video che supporti la risoluzione 1920 x 1080.

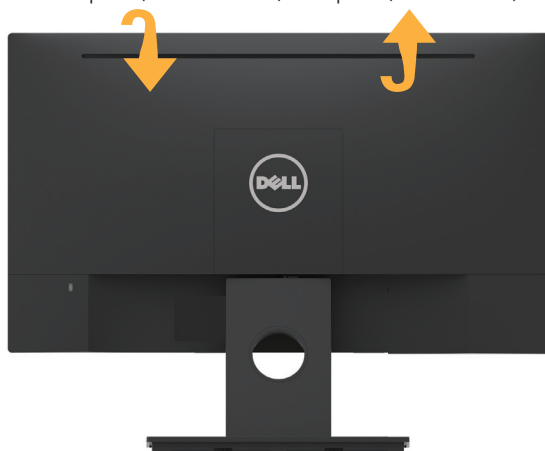



Uso della funzione di inclinazione

Inclinazione

Grazie al piedistallo, si può inclinare il monitor per ottenere l'angolo di visione più confortevole.

21° tipico (massimo 22°) 5° tipico (massimo 6°)



 **NOTA:** La base è staccata quando il monitor viene inviato dalla fabbrica.



Risoluzione dei problemi

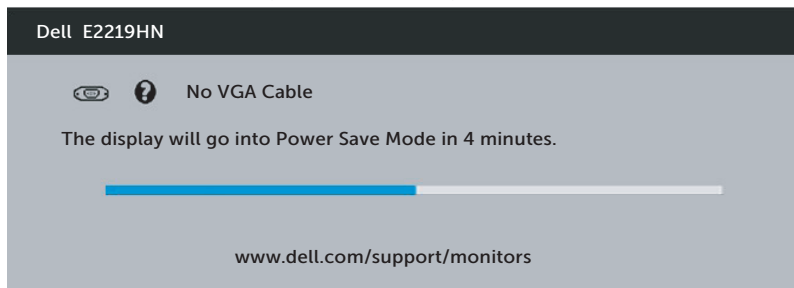
⚠ AVVISI: Osservare le Istruzioni per la sicurezza prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione.

Diagnostica

Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica attenendosi alle seguenti procedure:

1. Spegnerne computer e monitor.
2. Scollegare il cavo video dalla parte posteriore del computer.
3. Accendere il monitor.

Se il monitor funziona correttamente e non riesce a rilevare un segnale video, sullo schermo viene visualizzata la finestra di dialogo mobile (su uno sfondo nero). In modalità di diagnostica, il LED di alimentazione rimane di colore bianco. Inoltre, in base all'ingresso selezionato, sullo schermo viene visualizzata in modo continuo una delle finestre di dialogo mostrate di seguito.



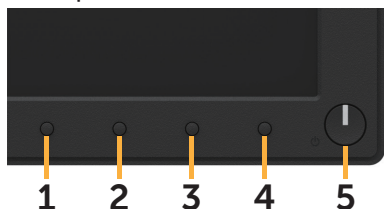
4. Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato. Se lasciato in questo stato, il monitor accederà alla **modalità di risparmio energetico dopo 4 minuti**.
5. Spegnerne il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor rimane vuoto dopo avere utilizzato la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il computer perché il monitor funziona correttamente.



Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e alla scheda video.



NOTA: La diagnostica integrata può essere eseguita solo quando il cavo video è scollegato ed il monitor è in modalità di diagnostica.

Per eseguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. Scollegare i cavi video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Il monitor entra in modalità di diagnostica.
3. Tenere premuto per 2 secondi il **Tasto 1** del pannello frontale. Appare una schermata grigia.
4. Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
5. Premere di nuovo il **Tasto 1** del pannello frontale. Il colore dello schermo cambia in rosso.
6. Ricercare le anomalie sullo schermo.
7. Ripetere le procedure dei punti 5 e 6 per controllare lo schermo con schermate di colore verde, blu, nero e bianco.

Il test è completato quando appare la schermata di testo. Per uscire, premere di nuovo il **tasto 1**.

Se non vengono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.





Problemi comuni

La seguente tabella contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor e le relative soluzioni.


Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Nessun segnale video/LED di alimentazione spento	Nessuna immagine	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato in modo appropriato. • Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra apparecchiatura elettrica. • Assicurarsi che il tasto di alimentazione sia stato premuto fino in fondo. • Assicurarsi che sia selezionata la corretta origine ingresso usando il tasto Input Source Select (Selezione origine ingresso). • Selezionare l'opzione "Power LED Button" (LED tasto di alimentazione) sotto Energy (Energia) nel menu OSD.
Nessun segnale video/LED di alimentazione acceso	Assenza dell'immagine oppure della luminosità	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD. • Eseguire la funzione di diagnostica del monitor. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. • Assicurarsi che sia selezionata la corretta origine ingresso usando il menu Input Source Select (Selezione origine ingresso). • Eseguire la diagnostica integrata.
Messa a fuoco mediocre	L'immagine è sfuocata, mossa o indistinta	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire Auto Adjust (Regolazione automatica) usando il menu OSD. • Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) usando il menu OSD. • Eliminare le prolunghie dei cavi video. • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite). • Modificare la risoluzione video sul rapporto proporzioni corretto (16:9).
Video tremolante	Immagine ondulata o lieve movimento dell'immagine	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire Auto Adjust (Regolazione automatica) usando il menu OSD. • Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) usando il menu OSD. • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite). • Controllare i fattori ambientali. • Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo.



Pixel mancanti	Lo schermo LCD ha delle macchie	<ul style="list-style-type: none"> • Accendere e spegnere, ciclicamente. • I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD. <p>Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: http://www.dell.com/support/monitors.</p>
Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	<ul style="list-style-type: none"> • Accendere e spegnere, ciclicamente. • I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD. <p>Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: http://www.dell.com/support/monitors.</p>
Problemi di luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite). • Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD. • Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.
Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato bene	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite). • Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD. • Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD. <p> NOTA: Quando si usa la funzione 'HDMI' le regolazioni della posizione non sono disponibili.</p>
Righe verticali/orizzontali	Lo schermo presenta una o più righe	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite). • Eseguire Auto Adjust (Regolazione automatica) usando il menu OSD. • Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) usando il menu OSD. • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. <p> NOTA: Quando si usa 'HDMI' le regolazioni Pixel Clock (Frequenza pixel) e Phase (Fase) non sono disponibili.</p>



Problemi di sincronizzazione	L'immagine su schermo è incomprensibile o appare lacerata	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite). • Eseguire Auto Adjust (Regolazione automatica) usando il menu OSD. • Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) usando il menu OSD. • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. • Riavviare il computer in modalità provvisoria.
Argomenti relativi alla sicurezza	Sono presenti segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"> • Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi. • Chiamare immediatamente Dell.
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite). • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.
Mancano i colori	All'immagine mancano i colori	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire la funzione di diagnostica del monitor. • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.
Colori sbagliati	I colori dell'immagine non sono corretti	<ul style="list-style-type: none"> • Nel menu OSD Color (Colore), impostare Color Mode (Modalità colore) su Graphics (Grafica) o Video, in base all'applicazione in uso. • Provare diverse impostazioni predefinite del colore nel menu OSD Color (Colore). Regolare il valore R/G/B nel menu OSD Color (Colore) se la funzione Color Management (Gestione colore) è disattivata. • Modificare Input Color Format (Formato colore ingresso) su PC RGB o YPbPr nel menu OSD Color (Colore).
Sovrimpressioni dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Sullo schermo appare una debole sovrimpressioni dell'immagine visualizzata	<ul style="list-style-type: none"> • Usare la funzione Power Management (Risparmio energetico) per spegnere il monitor tutte le volte che non è in uso (fare riferimento a Modalità di risparmio energetico per altre informazioni). • In alternativa, usare uno screensaver dinamico.

 **NOTA:** Quando si sceglie la modalità HDMI, la funzione Auto Adjust (Regolazione automatica) non è disponibile.



Problemi specifici del prodotto

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	<ul style="list-style-type: none"> • Selezionare l'impostazione Aspect Ratio (Proporzioni) nel menu OSD Display (Schermo). • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite).
Impossibile regolare il monitor usando i tasti del pannello frontale	L'OSD non è visualizzato sullo schermo	<ul style="list-style-type: none"> • Spegnerne il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo e riaccendere il monitor. • Controllare se il menu OSD è bloccato. In caso affermativo, tenere premuto per 10 secondi il tasto accanto al tasto d'alimentazione per sbloccarlo (fare riferimento a Blocco per altre informazioni).
Nessun segnale di ingresso quando sono premuti i controlli	Nessuna immagine, il LED è di colore bianco. Quando si preme il tasto "su", "giù" o "Menu", apparirà il messaggio "No input signal" (Nessun segnale d'ingresso).	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare la sorgente del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera. • Controllare se il cavo segnale è collegato in modo appropriato. Se necessario, collegare di nuovo il cavo segnale. • Ripristinare il computer o il lettore video.
L'immagine non riempie lo schermo.	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	<ul style="list-style-type: none"> • A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero. • Eseguire la diagnostica integrata.



Problemi della Dell Soundbar

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Il sonoro del sistema è assente quando la Soundbar è alimentata usando un adattatore CA	La Soundbar non è alimentata; l'indicatore di alimentazione è spento	<ul style="list-style-type: none"> • Girare la manopola di alimentazione/volume della Soundbar in senso orario e porla in posizione centrale; controllare se l'indicatore di alimentazione (LED bianco) sulla parte anteriore della Soundbar è acceso. • Accertarsi che il cavo di alimentazione della Soundbar sia inserito correttamente nell'adattatore.
Nessun suono	La Soundbar è alimentata; l'indicatore di alimentazione è acceso	<ul style="list-style-type: none"> • Inserire il cavo di ingresso linea audio nel connettore di uscita audio del computer. • Impostare tutti i controlli del volume al massimo ed assicurarsi che l'opzione Mute non sia abilitata. • Riprodurre dei contenuti audio sul computer (ad esempio, CD audio o MP3). • Girare in senso orario la manopola del volume della Soundbar per aumentare il volume. • Pulire e reinserire la spina di ingresso linea audio. • Controllare la Soundbar utilizzando un'altra sorgente audio (ad esempio, lettore CD portatile, lettore MP3).
Sonoro distorto	Sono impiegate altre sorgenti audio	<ul style="list-style-type: none"> • Eliminare tutte le ostruzioni tra la Soundbar e l'utente. • Accertarsi che la spina di ingresso linea audio sia inserita completamente nel connettore della sorgente audio. • Diminuire il volume della sorgente audio. • Girare in senso antiorario la manopola di alimentazione/volume della Soundbar per abbassare il volume. • Pulire e reinserire la spina di ingresso linea audio.



Sonoro distorto	La scheda audio del computer è utilizzata come sorgente audio.	<ul style="list-style-type: none"> • Eliminare tutte le ostruzioni tra la Soundbar e l'utente. • Accertarsi che la spina di ingresso linea audio sia inserita completamente nel connettore della scheda audio. • Impostare tutti i controlli del volume di Windows in posizione centrale. • Diminuire il volume dell'applicazione audio. • Girare in senso antiorario la manopola di alimentazione/volume della Soundbar per abbassare il volume. • Pulire e reinserire la spina di ingresso linea audio. • Eseguire la procedura per la ricerca dei guasti della scheda audio del computer. • Controllare la Soundbar utilizzando un'altra sorgente audio (ad esempio, lettore CD portatile, lettore MP3). • Evitare di usare una prolunga del cavo audio oppure un connettore di conversione audio.
Emissione sonora non bilanciata	Il sonoro viene emesso solamente da un lato della Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> • Eliminare tutte le ostruzioni tra la Soundbar e l'utente. • Accertarsi che la spina di ingresso linea audio sia inserita completamente nel connettore della scheda audio o della sorgente audio. • Impostare tutti i controlli di bilanciamento audio (S-D) di Windows in posizione centrale. • Pulire e reinserire la spina di ingresso linea audio. • Eseguire la procedura per la ricerca dei guasti della scheda audio del computer. • Controllare la Soundbar utilizzando un'altra sorgente audio (ad esempio, lettore CD portatile, lettore MP3).
Volume basso	Il volume è troppo basso	<ul style="list-style-type: none"> • Eliminare tutte le ostruzioni tra la Soundbar e l'utente. • Girare in senso orario la manopola del volume della Soundbar e porla nella massima posizione. • Regolare i controlli di volume di Windows al massimo. • Aumentare il volume dell'applicazione audio. • Controllare la Soundbar utilizzando un'altra sorgente audio (ad esempio, lettore CD portatile, lettore MP3)



Appendice

Istruzioni per la sicurezza

-  **AVVISO:** L'utilizzo dei controlli, delle regolazioni o delle procedure in modo diverso da quello specificato in questo documento può esporre a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

Fare riferimento alla *Guida informativa sul prodotto* per informazioni sulle istruzioni per la sicurezza.

Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative


Per l'avviso FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni:

- (1) Questo dispositivo non può provocare interferenze dannose
- (2) Questo dispositivo deve accettare tutte le interferenze ricevute, incluse le interferenze che possono provocare operazioni indesiderate

Contattare Dell

Per i clienti degli Stati Uniti: chiamare il numero 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce diversi tipi di supporto e di servizi in linea e telefonici. La disponibilità varia in base ai paesi ed ai prodotti, ed alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona.

- Assistenza tecnica online — www.dell.com/support/monitors
- Contattare Dell — www.dell.com/contactdell

