




คู่มือผู้ใช้จอภาพ

Dell E2218HN

รุ่นตามข้อบังคับ: E2218HNf



-  **หมายเหตุ:** หมายเหตุ เป็นการระบุถึงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ดียิ่งขึ้น
-  **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง เป็นการระบุถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์ หรือข้อมูลที่อาจสูญหายได้ หากไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ
-  **คำเตือน:** คำเตือน เป็นการระบุให้เห็นถึงความเป็นไปได้ที่อาจเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือการเสียชีวิต

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

© 2017 – 2019 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ห้ามทำซ้ำเอกสารเหล่านี้ในลักษณะใดๆ ก็ตามโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในเนื้อหา: Dell™ และโลโก้ DELL เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc.; Microsoft®, Windows®, และโลโก้ปุ่มสตาร์ท Windows เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงบริษัทที่เป็นเจ้าของเครื่องหมายและชื่อหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทเหล่านี้ Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าของบริษัทอื่น นอกจากของบริษัทเอง

2019 – 9 Rev. A03

สารบัญ

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ	5
รายการในกล่องบรรจุ	5
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์	6
การระบุชิ้นส่วนและตัวควบคุมต่างๆ	7
ข้อมูลจำเพาะจอภาพ	8
ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์	16
คำแนะนำในการบำรุงรักษา	16
การตั้งค่าจอภาพ	17
การต่อขาตั้ง	17
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ	18
การจัดระเบียบสายเคเบิลของคุณ	19
การถอดขาตั้งจอภาพ	19
การยืดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)	20
การใช้งานจอภาพ	21
การเปิดเครื่องจอภาพ	21
การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า	21
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	22
การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด	34
การใช้วิธีปรับเอน	36

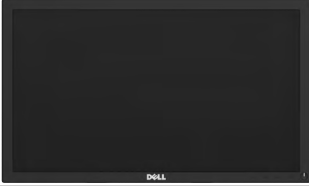

การแก้ไขปัญหา	37
การทดสอบตัวเอง	37
ระบบวินิจฉัยปัญหาในตัวเครื่อง	38
ปัญหาทั่วไป	39
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์	42
ปัญหาซาวนด์บาร์ของ Dell	43
ภาคผนวก	45
ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย	45
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ	
45	
ติดต่อ Dell	45

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบมาพร้อมกับองค์ประกอบต่างๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้
รับชิ้นส่วนทั้งหมดครบถ้วน และ **Contact Dell** ถ้ามีรายการใดหายไป

หมายเหตุ: บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และไม่ได้ส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ
คุณสมบัตินี้หรือสื่อบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ

	<ul style="list-style-type: none">• จอภาพ
	<ul style="list-style-type: none">• ด้วยขาตั้ง
	<ul style="list-style-type: none">• ฐานขาตั้ง
	<ul style="list-style-type: none">• ฝาครอบสกรู VESA™
	<ul style="list-style-type: none">• สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)
	<ul style="list-style-type: none">• สาย HDMI
	<ul style="list-style-type: none">• สาย VGA (ยุโรป ตะวันออกกลาง และ แอฟริกา)



คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลแบบแบน Dell E2218HN เป็นจอแสดงผลผลึกคริสตัลเหลว แบบแอกทีฟเมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์ฟิล์มแบบบาง และไฟพื้นหลัง LED คุณสมบัติของจอภาพ ประกอบด้วย:

- E2218HN: ขนาดภาพที่สามารถดูได้ตามแนวทแยงมุม 54.61 ซม. (21.5 นิ้ว), ความละเอียด 1920 x 1080 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- ความสามารถในการปรับความเอียง
- ขาตั้งที่สามารถถอดได้ และรูยึดที่ตรงตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวิดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA) 100 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลายๆ วิธีในการยึดจอภาพให้เลือกใช้
- ความสามารถพล็กแอนด์เพลย์ ถ้าระบบของคุณสนับสนุน
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) สำหรับการตั้งค่าและการปรับหน้าจอที่ง่าย
- ช่องล๊อคนิรภัย
- ความสามารถในการจัดการทรัพยากร
- CECP (สำหรับจีน)
- คุณสมบัติที่สอดคล้องกับ RoHS
- จอแสดงผลที่ผ่านการรับรองจาก TCO
- มาตรฐานพลังงาน แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์
- สบายตาด้วยหน้าจอปราศจากการกระพริบ
- การได้รับผลกระทบจากแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกมาจากหน้าจอเป็นเวลานาน ๆ อาจทำให้เกิดวงตาเสียหาย รวมถึง อาการตาล้า และอาการตาล้าจากการใช้คอมพิวเตอร์ คุณสมบัติ ComfortView ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกจากหน้าจอ

การระบุชิ้นส่วนและตัวควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า



1	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมดู Operating the Monitor)
2	ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED)

มุมมองด้านหลัง



มุมมองด้านหลังเมื่อใส่ขาตั้งจอภาพ

ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	รูยึด VESA (100 มม.)	เพื่อยึดจอภาพ
2	ฉลากระเบียบข้อบังคับ	แสดงการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
3	ช่องล็อกนรภัย	ยึดจอภาพให้แน่นด้วยอุปกรณ์ล็อกนรภัย (อุปกรณ์ล็อกนรภัยไม่ได้ให้มาพร้อมเครื่อง)
4	ฉลากหมายเลขซีเรียลบาร์โค้ด	ดูฉลากนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
5	สลีตการจัดการสายเคเบิล	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยสายต่างๆ ผ่านสลีต

มุมมองด้านข้าง



ด้านขวา

มุมมองด้านล่าง

E2218HN:



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ขั้วต่อไฟ AC	เพื่อเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ
2	ขั้วต่อ HDMI	เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สาย HDMI
3	ขั้วต่อ VGA	เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สายเคเบิล VGA
4	แผ่นยึด Dell ชวานด์บาร์	ในการติดตั้ง Dell ชวานด์บาร์ที่เป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม

ข้อมูลจำเพาะจอภาพ

ข้อมูลจำเพาะจอแสดงผลแบบแบน

หมายเลขรุ่น	E2218HN
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดแผงจอ	TN

ภาพที่สามารถรับชมได้	
ทแยงมุม	546.1 มม. (21.5 นิ้ว)
พื้นที่ทำงานในแนวนอน	476.06 มม. (18.74 นิ้ว)
พื้นที่ทำงานในแนวตั้ง	267.79 มม. (10.54 นิ้ว)
พื้นที่	127484.10 มม. ² (197.52 นิ้ว ²)
ขนาดพิกเซล	0.248 x 0.248 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	102
มุมมองรับชม	
แนวนอน	ทั่วไป 170°
แนวตั้ง	ทั่วไป 160°
ความสว่าง	250 cd/m ² (ทั่วไป)
อัตราความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบหน้าจอแสดงผล	ป้องกันการสะท้อนด้วยการเคลือบอย่างหนา 3H
แบ็คไลท์	ระบบแสง LED สีขาวที่ขอบ
เวลาตอบสนอง	ทั่วไป 5 ms (สีขาวเป็นสีดำ, สีดำเป็นสีขาว)
ความลึกสี	16.7 ล้านสี
กามุตสี	84 % (ทั่วไป) *
อายุการใช้งานแสงไฟแบ็คไลท์ (เพื่อลดความสว่างของแสงสว่างเริ่มต้น)	30K ชั่วโมง (ทั่วไป)
การวินิจฉัยในตัว	N/A
การเชื่อมต่อ	1 x HDMI 1.4, 1 x VGA
ความกว้างของขอบ (ขอบของจอภาพถึง พื้นที่ใช้งาน)	17.80 มม. (ซ้าย/ขวา/ด้านบน/ด้านล่าง)
ความสามารถในการปรับเปลี่ยน	
ขาปรับระดับความสูง	N/A
เอียง	5°/21
พลิก	N/A
หมุนรอบแกน	N/A
ความเข้ากันได้กับตัวจัดการการแสดงผล Dell	ใช่
การรักษาความปลอดภัย	ช่องเสียบล็อคเพื่อความปลอดภัย (สายเคเบิลจำหน่ายแยกต่างหาก)

* E2218HN ขอบเขตสี (ทั่วไป) เป็นไปตามมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (84 %) และ CIE1931 (72 %)

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับความละเอียด

หมายเลขรุ่น	E2218HN
ช่วงการสแกน	<ul style="list-style-type: none"> แนวนอน 30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราใหม่) แนวตั้ง 50 Hz ถึง 75 Hz (อัตราใหม่)
ความละเอียดพีซีทีสูงสุด	1920 x 1080 ที่ 60 Hz

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับความละเอียด

หมายเลขรุ่น	E2218HN
ความสามารถในการแสดงวิดีโอ (การเล่นผ่าน VGA HDMI และ DP)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

โหมดการแสดงผลพีซีที

ตารางต่อไปนี้จะแสดงถึงโหมดพีซีทีซึ่ง Dell รับประกันถึงขนาดภาพและจุดศูนย์กลาง:

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ช่วงการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับไฟฟ้า

หมายเลขรุ่น	E2218HN
สัญญาณอินพุตวิดีโอ	<ul style="list-style-type: none"> อนาล็อก RGB: 0.7 โวลต์ \pm 5 %, อิมพีแดนซ์อินพุต 75 โอห์ม HDMI , 600mV สำหรับแต่ละสายดีเฟอเรนเชียล ความต้านทานไฟเข้า 100 โอห์มต่อคู่ดีเฟอเรนเชียล
การซิงโครไนซ์สัญญาณอินพุต	การซิงโครไนซ์แยกตามแวนอนและแนวตั้ง, ระดับ TTL ที่ปราศจากช้า, SOG (คอมโพสิต SYNC บนสีเขียว)
แรงดันไฟฟ้า / ความถี่ / กระแสอินพุต AC	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz \pm 3 Hz / 1.0 A (ทั่วไป)
กระแสไหลฟง	120 V: 30 A (สูงสุด) 240 V: 50 A (สูงสุด)

คุณลักษณะทางกายภาพ

ตารางต่อไปนี้จะแสดงถึงคุณลักษณะทางกายภาพของจอภาพ:

หมายเลขรุ่น	E2218HN
ชนิดขั้วต่อ	<ul style="list-style-type: none"> อนาล็อก: สามารถถอดได้, D-Sub, 15 พิน ดิจิทัล: สามารถถอดได้, HDMI, 19 พิน
ขนาด: (พร้อมขาตั้ง)	
ความสูง	396.7 มม. (15.62 นิ้ว)
ความกว้าง	512.2 มม. (20.17 นิ้ว)
ความลึก	180.0 มม. (7.09 นิ้ว)
ขนาด: (ไม่ใส่ขาตั้ง)	
ความสูง	303.7 มม. (11.96 นิ้ว)
ความกว้าง	512.2 มม. (20.17 นิ้ว)
ความลึก	50.5 มม. (1.99 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง:	
ความสูง	177.0 มม. (6.97 นิ้ว)
ความกว้าง	250.0 มม. (9.84 นิ้ว)
ความลึก	180.0 มม. (7.09 นิ้ว)

น้ำหนัก:	
น้ำหนักพร้อมบรรจุภัณฑ์	4.85 กก. (10.69 ปอนด์)
น้ำหนักพร้อมส่วนประกอบ ขาตั้งและสายเคเบิลต่างๆ	3.63 กก. (8.0 ปอนด์)
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ส่วน ประกอบขาตั้ง (สำหรับ การยึดผนังหรือการยึด ด้วย VESA - ใตย์ไม่มีสาย เคเบิล)	2.84 กก. (6.26 ปอนด์)
น้ำหนักของส่วนประกอบ ขาตั้ง	0.52 กก. (1.19 ปอนด์)

คุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงเงื่อนไขทางด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับจอภาพของคุณ:

หมายเลขรุ่น	E2218HN
มาตรฐานตาม	<ul style="list-style-type: none"> • จอแสดงผลที่ได้รับการรับรอง TCO • PVC/BFR/CFR-ลด • มาตรฐานวัดพลังงานแสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์
อุณหภูมิ	<ul style="list-style-type: none"> • ขณะทำงาน 0 °C ถึง 40 °C (32 °F ถึง 104 °F) • ขณะไม่ทำงาน ขณะเก็บรักษา: -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F) ขณะขนส่ง: -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F)
ความชื้น	<ul style="list-style-type: none"> • ขณะทำงาน 10 % ถึง 80 % (ไม่กลั่นตัว) • ขณะไม่ทำงาน ขณะเก็บรักษา: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว) ขณะขนส่ง: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง	<ul style="list-style-type: none"> • ขณะทำงาน 5,000 ม. (16,404 ฟุต) สูงสุด • ขณะไม่ทำงาน 12,191 ม. (40,000 ฟุต) สูงสุด
การกระจายความร้อน	81.9 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 61.4 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ DPM ของ VESA ติดตั้งอยู่ใน PC ของคุณ, จอภาพจะลดการสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูล อื่นๆ จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้แสดงการสิ้นเปลืองพลังงาน และการส่งสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัติ:

โหมด VESA	ซิงค์แวนอน	ซิงค์แวนตัง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	สีเขียว	24 วัตต์ (สูงสุด)** 18 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	กะพริบ	ส่องแสงสีเขียว	น้อยกว่า 0.3 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ดับ	น้อยกว่า 0.3 วัตต์

การใช้พลังงาน P _{on}	16 W
การใช้พลังงานรวม (TEC)	50.6 kWh

* การไม่สิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิดเครื่อง สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟออกจากจอภาพเท่านั้น

** การสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุดโดยเปิดความสว่างและความคมชัดสูงสุด

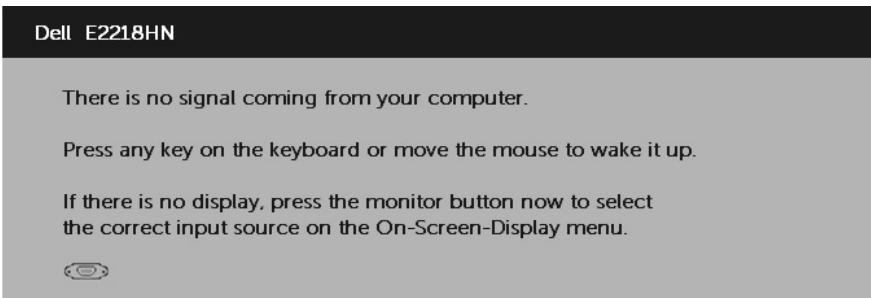
เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารที่ให้ข้อมูลเท่านั้น และเป็นข้อมูลจากการทำงานในห้องปฏิบัติการ ผลลัพธ์ของทำงานอาจทำงานได้แตกต่างออกไป ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่สั่งซื้อ และนี่ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้นลูกค้าจึงไม่ควรนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับค่าความต้านทานไฟฟ้าหรือค่าอื่นๆ ไม่มีการรับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลไม่ว่าจะโดยแจ้งหรือโดยนัย

หมายเหตุ:

P_{on}: การใช้พลังงานของ "โหมดเปิดทำงาน" ที่วัดโดยอ้างอิงวิธีการทดสอบมาตรฐาน Energy Star

TEC: การใช้พลังงานรวมในหน่วย kWh ที่วัดโดยอ้างอิงวิธีการทดสอบมาตรฐาน Energy Star

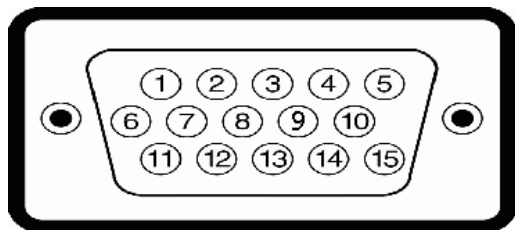
OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ เท่านั้น เมื่อกดปุ่ม มิดายกเว้นปุ่ม เพาเวอร์ ในโหมดไม่ แอกทีฟ, ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:



เปิดทำงานคอมพิวเตอร์และจอภาพ เพื่อเข้าถึง **OSD**

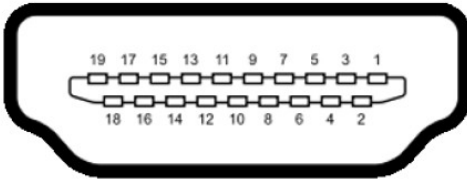
การกำหนด핀

หัวต่อ VGA



หมายเลข핀	ด้านข้าง 15 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	วิดีโอ-สีแดง
2	วิดีโอ-สีเขียว
3	วิดีโอ-สีน้ำเงิน
4	GND
5	ทดสอบตัวเอง
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND-ซิงค์
11	GND
12	ข้อมูล DDC
13	ซิงค์แนวอน
14	ซิงค์แนวตั้ง
15	นาฬิกา DDC

หัวต่อ HDMI



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 19 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5V POWER
19	ตรวจพบข้อผิดพลาด

ความสามารถปลักแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่มีคุณสมบัติปลักแอนด์เพลย์ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ภัยใช้โปรแกรมคัดลอกแซนแนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อที่ระบบสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนมากเป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างได้ ถ้าต้องการ

นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD, ไม่ใช้เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซล ที่จะหยุดคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ผลลัพธ์ที่มองเห็น คือพิกเซลคงที่ซึ่งปรากฏเป็นจุดเล็กๆ ที่มืดสนิท หรือจุดที่มีสีผิดปกติสว่างขึ้นมา เมื่อพิกเซลสว่างตลอดเวลา เรียกว่า "จุดสว่าง" เมื่อพิกเซลเป็นสีดำตลอดเวลา เรียกว่า "จุดมืด"

ในเกือบทุกกรณี พิกเซลคงที่เหล่านี้มองเห็นได้ยาก และไม่ทำให้คุณภาพหรือความสามารถในการใช้งานของจอแสดงผลเสียไป จอแสดงผลที่มีพิกเซลคงคงที่จำนวน 1 ถึง 5 พิกเซลถือว่าเป็นปกติ และอยู่ภายในมาตรฐานที่สามารถแข่งขันได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: <http://www.dell.com/support/monitors>

คำแนะนำในการบำรุงรักษา

การดูแลจอภาพของคุณ



ข้อควรระวัง: อ่านและทำตามขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ



คำเตือน: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเตาเสียบไฟฟาก่อน

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในรายการด้านล่าง ในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

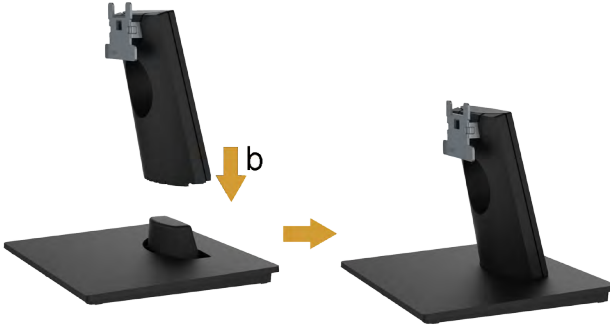
- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ ถ้าเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำสะอาดหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดพลาสติก หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไวบนพลาสติก
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก ผงสีขาวนี้เกิดขึ้นระหว่างการขนส่งจอภาพ
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้อิงงาน

การตั้งค่าจอภาพ

การต่อขาตั้ง

หมายเหตุ: ฐานขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

1. ประกอบตัวยกขาตั้งเข้ากับฐานขาตั้ง



a. วางฐานขาตั้งจอภาพบนพื้นโต๊ะที่มั่นคง

b. เลื่อนโครงขาตั้งจอภาพในทิศทางที่ถูกต้อง ลงไปยังฐานขาตั้ง จนกระทั่งคลิกเข้าในตำแหน่ง

2. ต่อส่วนประกอบขาตั้งเข้ากับจอภาพ:



a. วางจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะใก้ลกับขอบของโต๊ะ

b. จัดแผ่นยึดส่วนประกอบของขาตั้งให้ตรงกับร่องของจอภาพ

c. เสียบแผ่นโลหะเข้าไปในจอภาพ จนกระทั่งล็อกคลงในตำแหน่ง

การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม **Safety Instructions**

ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายเพาเวอร์ออก
2. เชื่อมต่อสาย VGA หรือสาย HDMI จากจอภาพของคุณไปยังคอมพิวเตอร์

การเชื่อมต่อสาย VGA



การเชื่อมต่อสาย HDMI



หมายเหตุ: กราฟฟิกที่แสดงใช้สำหรับวัตถุประสงค์ในการสาธิตเท่านั้น ลักษณะของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างกัน

การจัดระเบียบสายเคเบิลของคุณ



หลังจากที่ต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว (ดู **Connecting Your Monitor** สำหรับการต่อสายเคเบิล) ให้จัดระเบียบสายเคเบิลทั้งหมดตามที่แสดงด้านล่าง

การถอดขาตั้งจอภาพ

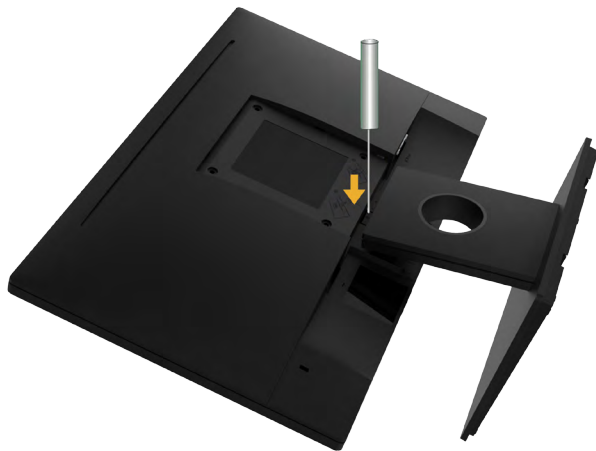
หมายเหตุ: ใช้นี้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์ สำหรับขั้นตอนในการถอด

1. ถอดฝาครอบ VESA ออก



- a. วางแผงจอภาพ ลงบนพื้นนุ่มหรือหมอน
- b. ยกจากทั้งสองด้านพร้อมกัน แล้วถอดฝาครอบ VESA ออกจากจอภาพ

2. ถอดส่วนประกอบขาตั้งออกจากจอภาพ



- ใช้ไขควงแบบยาวเพื่อผลักสลักคลายที่อยู่บริเวณเหนือขาตั้ง
- หลังจากที่สลักถูกคลายแล้ว นำฐานออกจากจอภาพ

การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)




(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.) ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

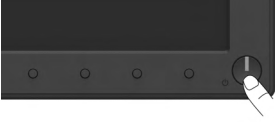
- วางหน้าจอของจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะบนโต๊ะเรียบที่มั่นคง
- ถอดขาตั้งออก
- ใช้ไขควงเพื่อไขสกรูสี่ตัวที่ยึดฝาพลาสติกออก
- การติดแผ่นยึดจากชุดยึดผนังเข้ากับ LCD
- ยึดจอ LCD บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน

หมายเหตุ: สำหรับใช้เฉพาะกับแผ่นยึดติดผนังที่อยู่ในรายการ UL ซึ่งสามารถรับน้ำหนักได้อย่างต่ำ 2.84 กก.

การใช้งานจอภาพ

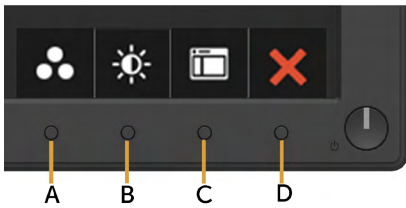
การเปิดเครื่องจอภาพ





กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ



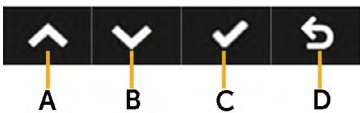
การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า





Use the keys ที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ



ปุ่มที่แผงด้านหน้า	คำอธิบาย
A  โหมดพีรีเซ็ท	ใช้ปุ่ม โหมดพีรีเซ็ท เพื่อเลือกจากรายการของโหมดคัสพีรีเซ็ท ดู Using the OSD Menu
B  ความสว่าง / ความคมชัด	ใช้ปุ่ม ความสว่าง / ความคมชัด เพื่อเข้าถึงเมนูควบคุม "ความสว่าง" และ "ความคมชัด" โดยตรง
C  เมนู	ใช้ปุ่ม เมนู เพื่อเปิดเมนูที่แสดงบนหน้าจจอ (OSD)
D  ออก	ใช้ปุ่ม ออก เพื่อออกจากเมนูที่แสดงบนหน้าจจอ (OSD) และเมนูย่อยต่างๆ


ปุ่มที่แผงด้านหน้า




ปุ่มที่แผงด้านหน้า		คำอธิบาย
A	 ขึ้น	ใช้ปุ่ม ขึ้น เพื่อปรับ (เพิ่มช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
B	 ลง	ใช้ปุ่ม ลง เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
C	 ตกลง	ใช้ปุ่ม ตกลง เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก
D	 กลับ	ใช้ปุ่ม กลับ เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้

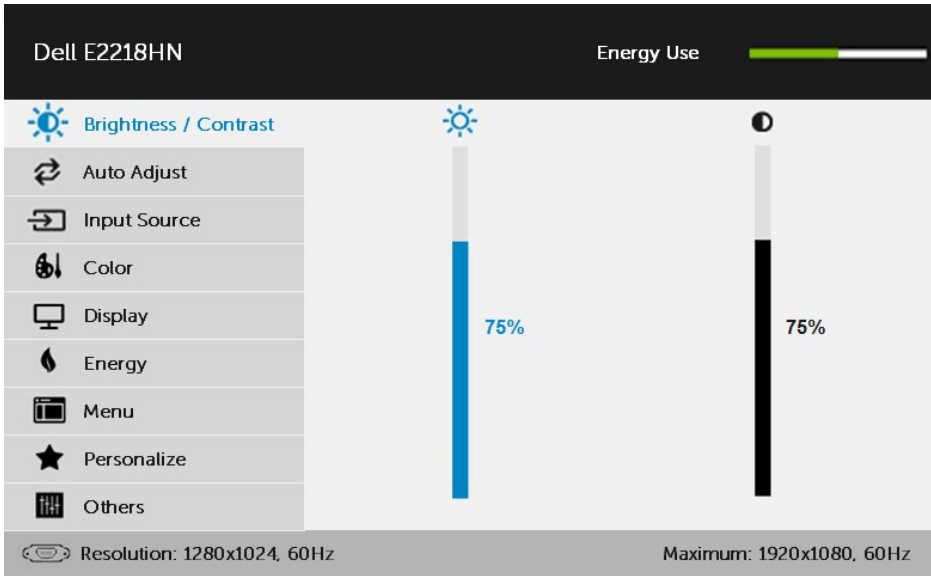
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึงระบบเมนู

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่างๆ จากหนึ่งไปยังเมนูอื่น หรือออกจากเมนู OSD, จอภาพจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงยังจะถูกบันทึกเช่นกัน หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป


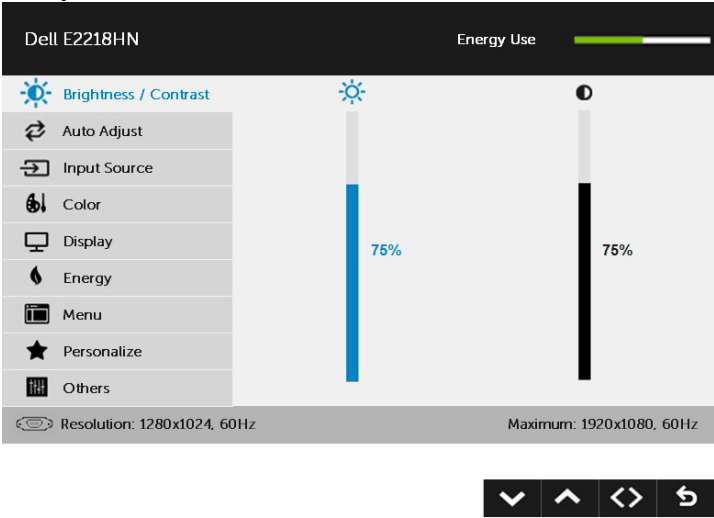
1. กดปุ่ม  เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก

เมนูหลัก



- หมายเหตุ:** การปรับอัตราเฟรมจะมีเมื่อคุณใช้ขั้วต่อ (VGA) แบบอนาล็อกเท่านั้น
- กดปุ่ม **▲** และ **▼** เพื่อสลับระหว่างตัวเลือกต่างๆ ในเมนู ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ข้อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
 - ในการเลือกรายการที่ไฮไลต์บนเมนู กดปุ่ม **→** อีกครั้ง
 - กดปุ่ม **▲** และ **▼** เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
 - กดปุ่ม **→** เพื่อเข้าไปยังแถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม **▲** หรือ **▼** ตามที่ระบุในเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงต่างๆ
 - เลือก **↺** เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้าโดยไมยอมรับการตั้งค่าปัจจุบัน หรือ **✓** เพื่อยอมรับ และกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

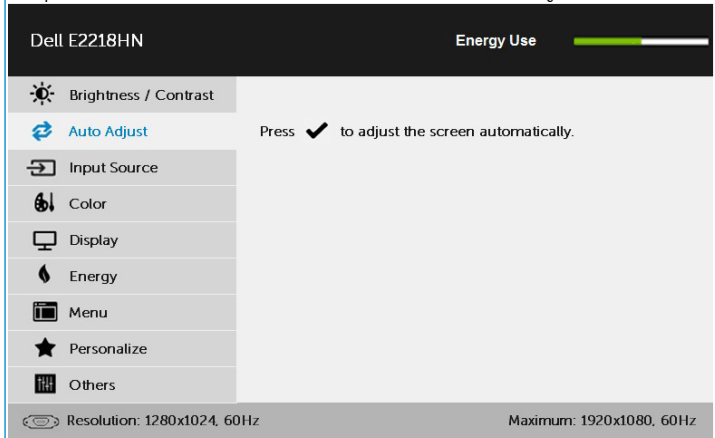
ตารางด้านล่าง ให้รายการของตัวเลือกเมนู OSD และฟังก์ชันของตัวเลือกเหล่านั้น

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	การใช้พลังงาน	มาตรฐานนี้แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์
	Brightness / Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด)	<p>ใช้เมนู ความสว่าง และ ความคมชัด เพื่อปรับความสว่าง/ความคมชัด</p> 
	Brightness (ความสว่าง)	อนุญาตให้คุณปรับความสว่าง หรือการส่องสว่างของแบ็คไลท์ กดปุ่ม ▲ เพื่อเพิ่มความสว่าง และปุ่ม ▼ เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)
	Contrast (ความคมชัด)	ช่วยให้คุณปรับความคมชัด หรือระดับความแตกต่างระหว่างส่วนที่มืดและส่วนที่สว่างบนหน้าจอ ปรับความสว่างก่อน และปรับความคมชัดเฉพาะเมื่อคุณจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น กดปุ่ม ▲ เพื่อเพิ่มความคมชัด และกดปุ่ม ▼ เพื่อลดความคมชัด (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)

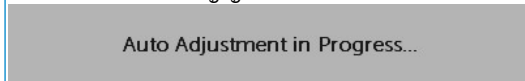


Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)

ใช้ปุ่มนี้ เพื่อเปิดทางการตั้งค่าอัตโนมัติ และปรับเมนู


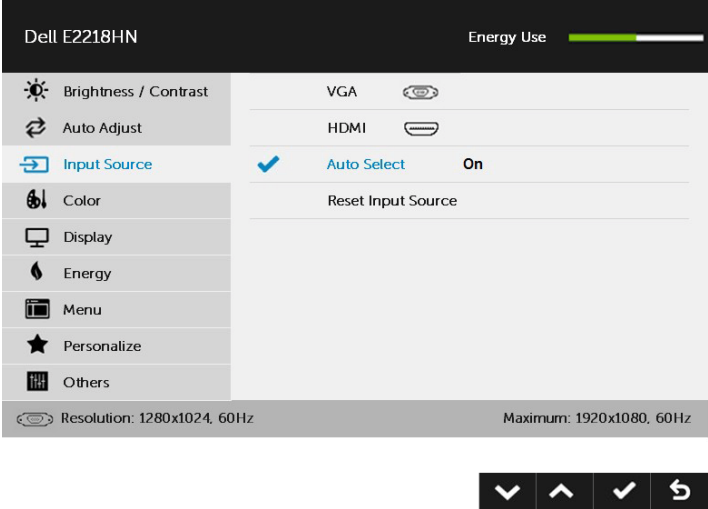






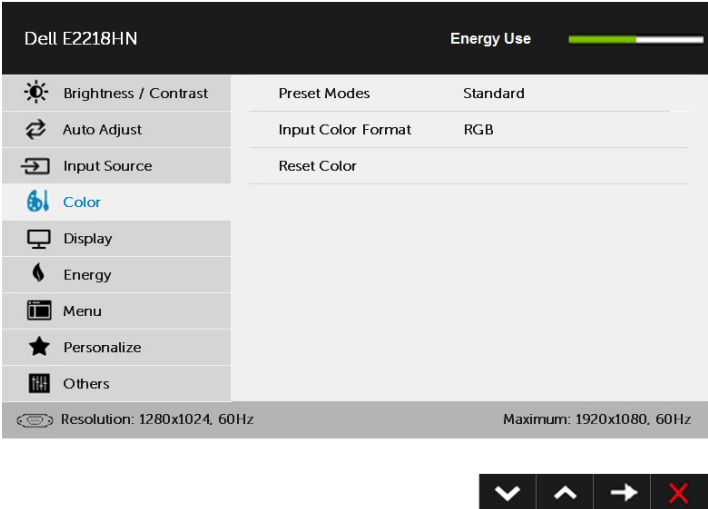



กล่องโต้ตอบต่อไปนี้ จะปรากฏบนหน้าจอสีดำ ในขณะที่จอภาพทำการปรับตั้งค่าเองตามสัญญาณที่เข้าเครื่อง:



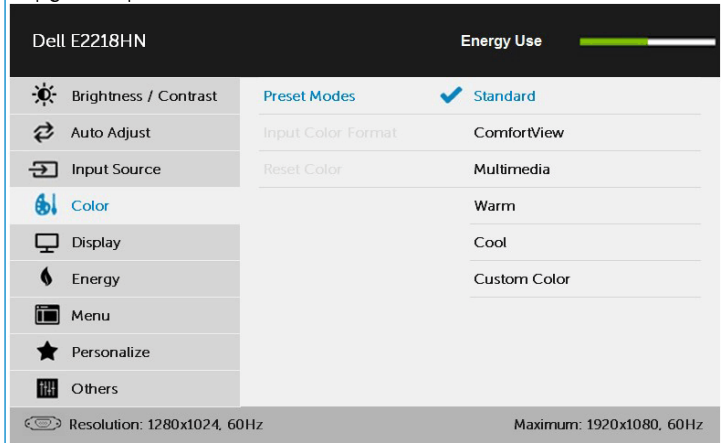
การปรับอัตโนมัติ ช่วยให้จอภาพปรับตั้งค่าเองตามสัญญาณภาพที่เข้าเครื่อง หลังจากที่ใช้ การปรับอัตโนมัติ, คุณสามารถปรับจอภาพของคุณเพิ่มเติมโดยใช้ตัวควบคุม นาฬิกาฟิกเซล (หยาบ) และ เฟส (ละเอียด) ภายใต การแสดงผล

หมายเหตุ: ปรับอัตโนมัติ จะไม่เกิดขึ้นถ้าคุณกดปุ่มในขณะที่ไม่มีสัญญาณอินพุตวิดีโอที่แอกทีฟ หรือสายเคเบิลต่ออยู่
ตัวเลือกนี้ ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) เท่านั้น

	Input Source (แหล่งเข้า)	<p>ใช้เมนู แหล่งสัญญาณอินพุต เพื่อเลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอแบบต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ</p>  <p>Dell E2218HN Energy Use </p> <p>Brightness / Contrast VGA </p> <p>Auto Adjust HDMI </p> <p>Input Source <input checked="" type="checkbox"/> Auto Select On</p> <p>Color Reset Input Source</p> <p>Display</p> <p>Energy</p> <p>Menu</p> <p>Personalize</p> <p>Others</p> <p>Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1920x1080, 60Hz</p> <p style="text-align: right;"></p>
	VGA	เลือกอินพุต VGA เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) ผลัก  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต VGA
	HDMI	เลือกอินพุต HDMI เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ HDMI ผลัก  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต HDMI
	เลือกอัตโนมัติ	เลือก เลือกอัตโนมัติ เพื่อสแกนหาสัญญาณอินพุตที่ใช้ได้
	รีเซ็ตแหล่งอินพุต	รีเซ็ตการตั้งค่าแหล่งอินพุตของจอภาพกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
	Color (สี)	<p>ใช้เมนู สี เพื่อปรับการตั้งค่าสีของจอภาพ</p>  <p>Dell E2218HN Energy Use </p> <p>Brightness / Contrast Preset Modes Standard</p> <p>Auto Adjust Input Color Format RGB</p> <p>Input Source Reset Color</p> <p>Color</p> <p>Display</p> <p>Energy</p> <p>Menu</p> <p>Personalize</p> <p>Others</p> <p>Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1920x1080, 60Hz</p> <p style="text-align: right;"></p>

Preset Modes
(โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)

อนุญาตให้คุณเลือกจากรายการของโหมดสีฟรีเซ็ด



- **มาตรฐาน:** โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพ นี่เป็นโหมดฟรีเซ็ดมาตรฐาน
- **ComfortView** (สบายตา): ลดระดับแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกมา จากหน้าจอเพื่อทำให้การมองเห็นสบายกับดวงตาของคุณ
หมายเหตุ: ใช้ค่าแนะนำด้านความปลอดภัยต่อไปนี้เป็นเพื่อรักษาความปลอดภัยส่วนบุคคลของคุณ
 - กำหนดระยะห่างระหว่างหน้าจอกับดวงตาของคุณระหว่าง 20-28 นิ้ว (50-70 ซม.)
 - กระพริบตาบ่อย ๆ เพื่อเพิ่มความชุ่มชื้นในดวงตา หรือใช้น้ำล้างตามหลังจากที่ใช้จอเป็นเวลานาน ๆ
 - พักบ่อย ๆ ประมาณ 20 นาทีในทุก ๆ สองชั่วโมง
 - ในระหว่างพัก ให้มองสิ่งอื่น ๆ ที่อยู่ไกล 20 ฟุตเป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาที
 - ยืดกล้ามเนื้อเพื่อลดความเครียดของคน แขน หลัง และไหล่ในระหว่างการพัก
- **มัลติมีเดีย:** โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย
- **อุ่น:** เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้น ด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง
- **เย็น:** ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้น ด้วยโทนสีน้ำเงิน
- **สีที่กำหนดเอง:** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล กดปุ่ม และ เพื่อปรับค่าสีแดง, สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีฟรีเซ็ดของคุณเอง


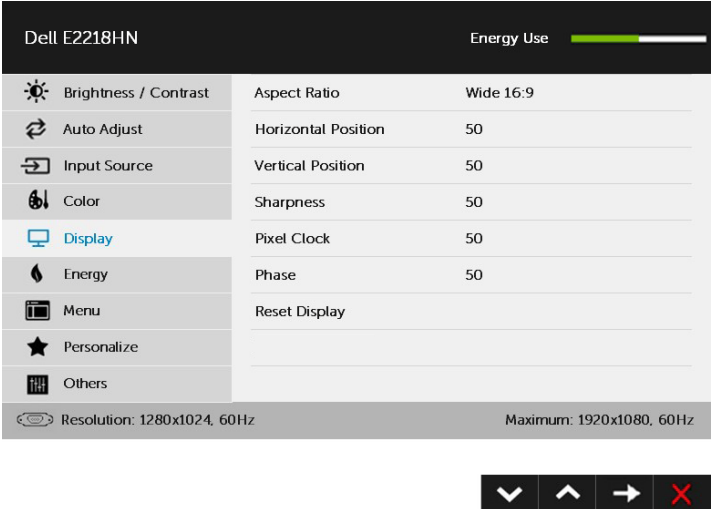








รูปแบบสีอินพุต


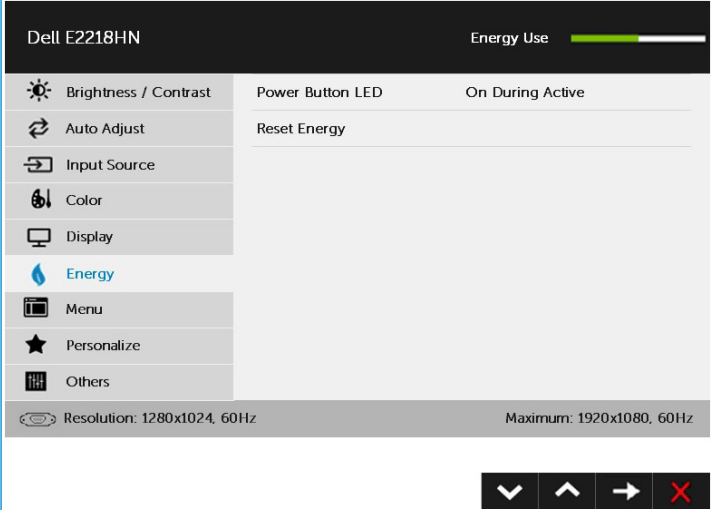
อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอเป็น:


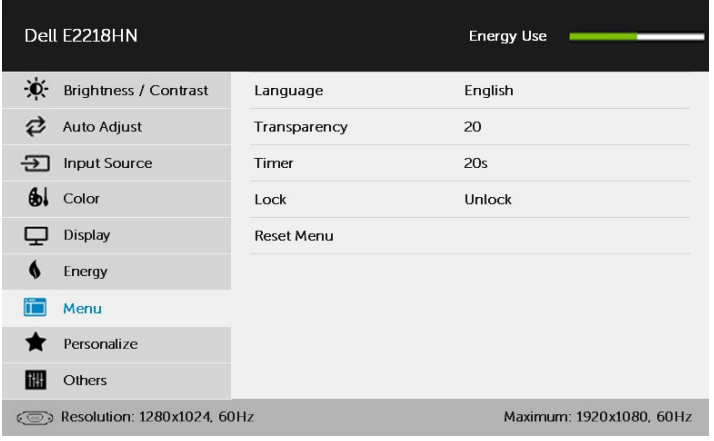




- **RGB:** เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่น DVD โดยใช้อะแดปเตอร์ DP
- **YPbPr:** เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าเครื่องเล่น DVD ของคุณสนับสนุนเฉพาะเอาต์พุต YPbPr

รีเซ็ทค่าสี

รีเซ็ทการตั้งค่าสีของจอภาพกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

	การแสดงผล	<p>ใช้เมนู การแสดงผล เพื่อปรับการตั้งค่าการแสดงผลของจอภาพ</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell E2218HN' display settings menu. At the top, there is an 'Energy Use' indicator with a green bar. Below it is a list of settings: Brightness / Contrast, Aspect Ratio (Wide 16:9), Auto Adjust, Horizontal Position (50), Input Source, Vertical Position (50), Color, Sharpness (50), Display (selected), Pixel Clock (50), Energy, Phase (50), Menu, Reset Display, Personalize, and Others. At the bottom, it shows 'Resolution: 1280x1024, 60Hz' and 'Maximum: 1920x1080, 60Hz'. Navigation arrows (down, up, right, close) are visible at the bottom right of the menu.</p>
	Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)	ปรับอัตราส่วนภาพเป็น กว้าง 16:9, 4:3, หรือ 5:4 หมายเหตุ: การปรับ 16:9 ไม่จำเป็นที่ความละเอียดพีซีทีสูงสุด 1920 x 1080
	Horizontal Position (ตำแหน่ง แนวนอน)	ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายและขวา ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)
	Vertical Position (ตำแหน่ง แนวตั้ง)	ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับภาพขึ้นและลง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)
	Sharpness (ความชัด)	คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือนุ่มลง ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัดจาก '0' ถึง '100'
	Pixel Clock (นาฬิกา พิกเซล)	การปรับเฟส และนาฬิกาพิกเซล ช่วยให้คุณปรับจอบภาพได้ตามความชอบของคุณ ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับให้ได้คุณภาพของภาพที่ดีที่สุด
	Phase (เฟส)	ถ้าไม่ได้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจโดยใช้การปรับ เฟส, ให้ใช้การปรับ นาฬิกาพิกเซล (เทียบ) จากนั้นใช้ เฟส (ละเอียด) อีกครั้ง หมายเหตุ: การปรับนาฬิกาพิกเซลและเฟส ใช้ได้เฉพาะสำหรับอินพุต VGA เท่านั้น
	Reset Display (รีเซ็ตการแสดงผล)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกลับสู่การตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น

	Energy (พลังงาน)	
	Power Button LED (LED มุมเพาเวอร์)	ช่วยให้คุณตั้งค่าไฟแสดงสถานะ LED เป็นเปิดหรือปิดระหว่างเครื่องกำลังทำงานได้ เพื่อประหยัดพลังงาน
	Reset Energy (รีเซ็ตพลังงาน)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกลับสู่การตั้งค่าพลังงานเริ่มต้น

	<p>Menu (เมนู) เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD, จำนวนเวลาของเมนูที่จะแสดงบนหน้าจอ เป็นต้น</p> 
<p>Language (ภาษา)</p>	<p>ช่วยให้คุณตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาใดภาษาหนึ่งใน 8 ภาษา: อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, บราซิล, โปรตุเกส, รัสเซีย, จีนตัวย่อ หรือญี่ปุ่น</p>
<p>Transparency (ความโปร่งแสง)</p>	<p>อนุญาตให้คุณปรับพื้นหลัง OSD จากทึบแสงไปจนถึงโปร่งแสง</p>
<p>Timer (ตัวตั้งเวลา)</p>	<p>ช่วยให้คุณตั้งเวลาที่จะให้ OSD ยังคงทำงาน หลังจากที่คุณกดปุ่มบนจอภาพ ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อปรับตัวเลือกโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที</p>
<p>Lock (ล็อก)</p>	<p>ควบคุมการเข้าถึงการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก ล็อก จะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าต่างๆ ทุกปุ่มจะถูกล็อก ยกเว้นปุ่ม </p> <p>หมายเหตุ: เมื่อ OSD ถูกล็อก, การกดปุ่มเมนูจะนำคุณไปยังเมนูการตั้งค่า OSD โดยตรง, โดยที่ 'OSD ล็อก' ถูกเลือกไว้ล่วงหน้าในขณะที่เข้า กดปุ่ม  ค้างไว้ 6 วินาทีเพื่อปลดล็อก และอนุญาตให้ผู้ใช้เข้าถึงการตั้งค่าที่สามารถใช้ได้ทั้งหมด</p>
<p>Reset Menu (รีเซ็ตเมนู)</p>	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าเมนูเริ่มต้น</p>



Personalize (ปรับแต่ง)

การเลือกตัวเลือกนี้ อนุญาตให้คุณตั้งปุ่มทางลัด 2 ปุ่ม ผู้ใช้สามารถเลือกกระหว่าง "โหมดพีซี", "ความสว่าง/ความคมชัด", "ปรับอัตโนมัติ", "แหล่งอินพุต", "อัตราส่วนภาพ" และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด

Dell E2218HN Energy Use

Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes
Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness / Contrast
Input Source	Reset Personalization	
Color		
Display		
Energy		
Menu		
★ Personalize		
Others		

Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1920x1080, 60Hz

⏴ ⏵ ⏴ ⏵

Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง) รีเซ็ตการปรับแต่ง

ช่วยให้คุณกู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นค่าเริ่มต้น



Others (อื่นๆ)

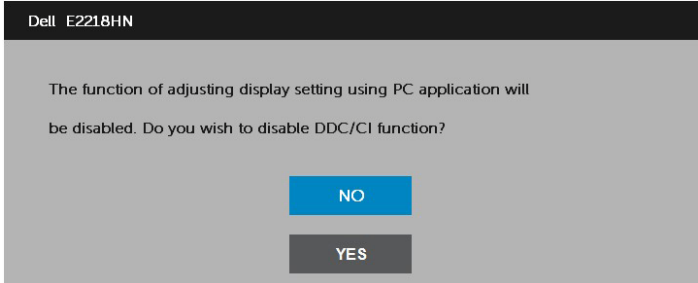
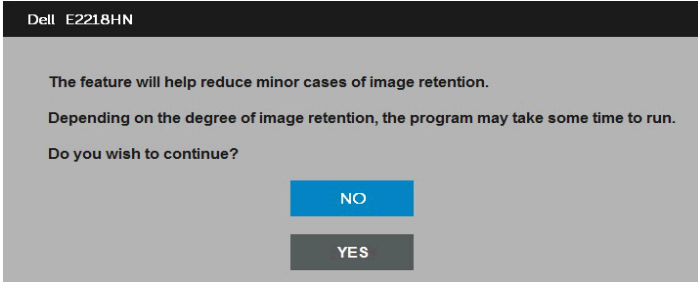
เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่า OSD เช่น DDC/CI, LCD Conditioning และอื่น ๆ

Dell E2218HN Energy Use

Brightness / Contrast	DDC/CI	Enable
Auto Adjust	LCD Conditioning	Disable
Input Source	Reset Other	
Color	Factory Reset	Reset All Settings
Display		
Energy		
Menu		
★ Personalize		
Others		

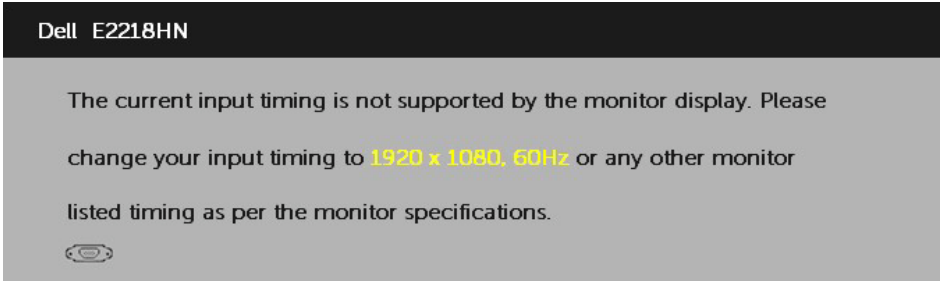
Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1920x1080, 60Hz

⏴ ⏵ ⏴ ⏵

DDC/CI	<p>DDC/CI (แขนเหล็กรวมการแสดงผล/อินเทอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณทำการปรับการตั้งค่าการแสดงผลของจอภาพ เช่น ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ</p> <p>เปิดทำงาน (ค่าเริ่มต้น): ปรับสมรรถนะของจอภาพของคุณให้เหมาะสมที่สุด และให้ประสบการณ์ที่ดีขึ้นแก่ลูกค้า</p> <p>ปิดทำงาน: ปิดทำงานตัวเลือก DDC/CI และข้อความต่อไปนี้จะปรากฏบนหน้าจอ</p>  <p>Dell E2218HN</p> <p>The function of adjusting display setting using PC application will be disabled. Do you wish to disable DDC/CI function?</p> <p>NO</p> <p>YES</p>
LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)	<p>คุณสมบัตินี้ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย</p> <p>ถ้าดูเหมือนว่าภาพจะติดค้างบนจอภาพ, เลือก การปรับสภาพ LCD เพื่อช่วยกำจัดอาการภาพค้างใดๆ การใช้คุณสมบัตินี้การปรับสภาพ LCD อาจใช้เวลาพอสมควร คุณสมบัตินี้ การปรับสภาพ LCD ไม่สามารถลบอาการภาพค้างที่รุนแรง หรืออาการหน้าจอ"ใหม่"ได้</p> <p>หมายเหตุ: ใช้ การปรับสภาพ LCD เฉพาะเมื่อคุณมีปัญหากภาพค้างเท่านั้น</p> <p>ข้อความเตือนด้านล่างจะปรากฏขึ้นหลังจากที่ผู้ใช้เลือก "เปิดทำงาน" การปรับสภาพ LCD</p>  <p>Dell E2218HN</p> <p>The feature will help reduce minor cases of image retention.</p> <p>Depending on the degree of image retention, the program may take some time to run.</p> <p>Do you wish to continue?</p> <p>NO</p> <p>YES</p>
Reset Other (รีเซ็ตอื่น ๆ)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าอื่น ๆ เป็นค่าเริ่มต้น เช่น DDC/CI
Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)	รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าพรีเซ็ตจากโรงงาน

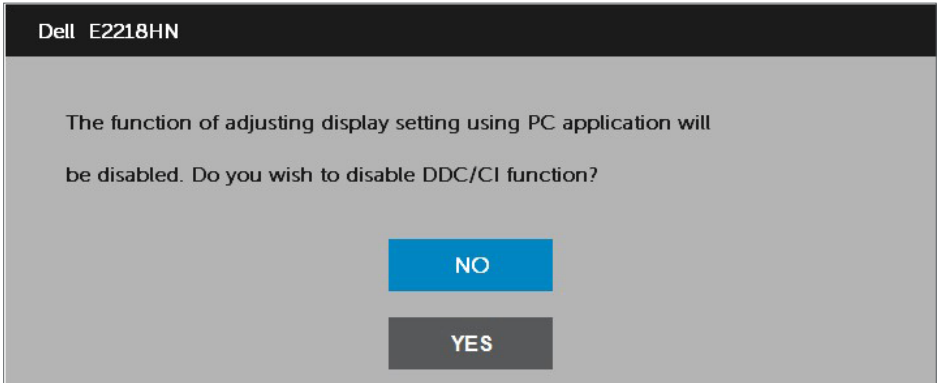
ข้อความ OSD

เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนโหมดความละเอียดใดๆ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้:



นี่หมายความว่า จอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู **Monitor Specifications** สำหรับช่วงความถี่แนวอนและแนวตั้งที่สามารถระบุได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1080

คุณ将会เห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนที่จะฟังก์ชัน DDC/CI จะปิดทำงาน



เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมด **ประหยัดพลังงาน**, ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



เปิดทำงานคอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพขึ้นมา เพื่อเข้าถึง **OSD**

ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:

Dell E2218HN

There is no signal coming from your computer.

Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up.

If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.



ถ้าสาย VGA หรือ HDMI ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่, กล้องปิดตอมแบบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น
จอภาพจะเข้าสู่ โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 4 นาที ถ้าถูกปลอยทิ้งไว้ที่สถานะนี้

Dell E2218HN



No VGA Cable

The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.



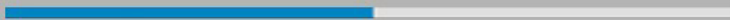
www.dell.com/support/monitors

Dell E2218HN



No HDMI Cable

The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.



www.dell.com/support/monitors

ดู [Solving Problems](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด

เพื่อให้ได้สมรรถนะการแสดงผลที่ดีที่สุดเมื่อใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows, ให้ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1920 x 1080 พิกเซล โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน Windows Vista, Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น เลือกที่ลัด เดสก์ทอป เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก ความละเอียดหน้าจอ
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 1920 x 1080
4. คลิก ตกลง

ใน Windows 10:


1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Display settings** (การตั้งค่าการแสดงผล)
2. คลิก **Advanced display settings**. (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของ **Resolution** (ความละเอียด) และเลือก 1920 x 1080
4. คลิก **Apply** (นำไปใช้)

ถ้าคุณไม่เห็น 1920 x 1080 เป็นตัวเลือก คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณ โปรดเลือกสถานการณ์ด้านล่างที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ที่สุด และปฏิบัติตามขั้นตอน

- If you have a Dell desktop or a Dell portable computer with Internet access
- If you have a non Dell desktop, portable computer, or graphics card_

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้

1. ไปที่ <http://www.dell.com/support>, ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ
2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว, พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 ได้, โปรดติดต่อ Dell เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดเหล่านี้


ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟิกการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell

ใน Windows Vista, Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น เลือกไอคอน เดสก์ทอป เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก การปรับแต่ง
3. คลิก เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล
4. คลิก การตั้งค่าขั้นสูง
5. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณ จากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
6. โปรดอ้างอิงจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิกการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
7. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว, พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง

ใน Windows 10:

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Display settings** (การตั้งค่าการแสดงผล)
2. คลิก **Advanced display settings**. (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)
3. คลิก **Display adapter properties** (คุณสมบัติอะแดปเตอร์การแสดงผล)
4. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณ จากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
5. โปรดอ้างอิงจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิกการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง


 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 ได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตของคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้อกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่จะสนับสนุนความละเอียดวิดีโอที่ 1920 x 1080

การใช้วิธีปรับเอน

การปรับเอน

ในขณะที่ต่อขาตั้งอยู่ คุณสามารถปรับเอนจอภาพขึ้นลงให้มีมุมมองที่รับชมได้สบายตาที่สุด
21° typical (maximum 22°) 5° typical (maximum 6°)



 **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

การแก้ไขปัญหา

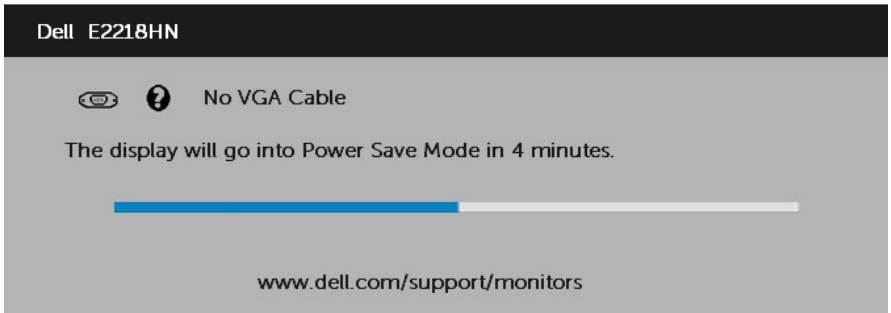
⚠ คำเตือน: ก่อนที่จะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม Safety Instruction

การทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รีบการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ปลดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้มั่นใจถึงกระบวนการทดสอบตัวเองที่เหมาะสม, ให้ถอดทั้งสาย VGA, DP และ HDMI ออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอภาพ

กล่องโต้ตอบแบบลอยคารปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) ถ้าจอภาพไม่สามารถรับรู้ถึงสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เพาเวอร์จะติดเป็นสีขาว นอกจากนี้ ขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่าง จะเลื่อนตลอดทั่วทั้งหน้าจออย่างต่อเนื่อง

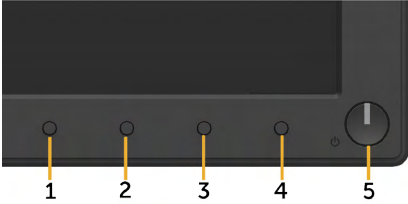


4. นอกจากนั้น กล่องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ ถ้าสายเคเบิลวิดีโอถูกตัดการเชื่อมต่อหรือเสียหายด้วย จอภาพจะเข้าสู่ **โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 5 นาที** ถ้าถูกปลอยทิ้งไว้ที่สถานะนี้
5. ปิดจอภาพของคุณ และเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ

ถ้าหน้าจอของจอภาพยังคงว่างอีกหลังจากที่คุณใช้กระบวนการก่อนหน้าแล้ว ให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอร์วิดีโอและคอมพิวเตอร์ เนื่องจากจอภาพของคุณทำงานได้ถูกต้อง

ระบบวินิจฉัยปัญหาในตัวเครื่อง

จอภาพของคุณมีเครื่องมือในการวินิจฉัยปัญหาที่ติดตั้งมาในตัวเครื่อง ช่วยให้คุณสามารถทราบถึงความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ เป็นปัญหากับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ



หมายเหตุ: คุณสามารถรันระบบวินิจฉัยปัญหาได้เมื่อปลดสายสัญญาณภาพออก และจอภาพอยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง เท่านั้น

ในการรันระบบวินิจฉัยปัญหา:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ปลดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าสู่โหมดทดสอบตัวเอง
3. กด **ปุ่ม 1** บนแผงด้านหน้าค้างไว้พร้อมกันเป็นเวลา 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กด **ปุ่ม 1** บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในหน้าจอสีเขียว, สีน้ำเงิน, สีดำ, สีขาว

การทดสอบสมบูรณ์เมื่อมีหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น ออกไปโดยกด **ปุ่ม 1** อีกครั้ง

หากคุณตรวจสอบไม่พบความผิดปกติใดๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือวินิจฉัยปัญหา แสดงว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้นำประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นจกจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	สิ่งที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหที่เป็นไปได้
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ติด	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อจกจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสม ิโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ถูกกดลงจนสุด • ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านปุ่มเลือก Input Source • ตรวจสอบตัวเลือก "ปุ่มเพาเวอร์ LED" ใต้หัวข้อพลังงานในเมนู OSD
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ติด	ไม่มีภาพ หรือไม่มีความสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> • เพิ่มตัวควบคุมความสว่าง & ความคมชัดผ่าน OSD • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ • ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ • ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านเมนูเลือก Input Source • รีเซ็ตวินจจัยในตัว
โฟกัสแย	ภาพเลือน, เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลผ่าน OSD • กำจัดสายเชื่อมต่อวิดีโอ • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง (16:9)
ภาพสั่น/เต็น	ภาพเป็นคลื่น หรือมีการเคลื่อนไหวขนาดเล็ก	<ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลผ่าน OSD • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม • ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง

ฟลักเซลหายไป	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"> • ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง • ฟลักเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลักเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: http://www.dell.com/support/monitors
ฟลักเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> • ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง • ฟลักเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลักเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: http://www.dell.com/support/monitors.
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • ปรับอัตราความถี่ ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมความสว่าง & ความคมชัด ผ่าน OSD
การบิดเบี้ยวทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่ได้อยู่ศูนย์กลางอย่างถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • ปรับอัตราความถี่ ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมความสว่าง & ความคมชัด ผ่าน OSD <p>หมายเหตุ: ขณะใช้ 'HDMI' จะไม่สามารถปรับตำแหน่งหน้าจอได้</p>
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • ดำเนินการ ปรับอัตราความถี่ ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาฟลักเซล ผ่าน OSD • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิ้ลวิดีโอ <p>หมายเหตุ: ขณะใช้ 'HDMI' จะไม่สามารถปรับนาฬิกาฟลักเซลและเฟสได้</p>

ปัญหาในการซิงโครไนซ์	หน้าจอถูกรบกวน หรือปรากฏเป็นภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • ดำเนินการ ปรับอัตราเฟรมผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลผ่าน OSD • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าหน้าจอที่ถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ • เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	มีคั่นหรือประกายไฟที่มองเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> • อยุ่ค่าเน้นขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ • ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพติดย ดับๆ	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ
สีผิด	สีภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> • เปลี่ยนโหมดสีใน OSD สี เป็น กราฟฟิก หรือ วิดีโอ ตามการใช้งาน • ลองการตั้งค่ารีเซ็ตสีที่แตกต่างออกไป ใน OSD สี ปรับค่า R/G/B ใน OSD สี ถ้าการจัดการสีถูกปิดอยู่ • เปลี่ยน รูปแบบสีอินพุต เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD สี
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลานาน	เงาเลื่อนจากภาพนิ่งที่แสดง ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู Power Management Modes) • หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ

 **หมายเหตุ:** เมื่อเลือกโหมด HDMI, ฟังก์ชัน ปรับอัตราเฟรมจะใช้ไม่ได้

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	สิ่งที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหที่เป็นไปได้
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มพื้นที่การรับชมทั้งพื้นที่	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบการตั้งค่า อัตราส่วนภาพ ใน OSD การแสดงผล • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับจอบภาพด้วยปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหลังได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • ปิดจอภาพ, ถอดปลั๊กสายไฟ, เสียบปลั๊กกลับคืน, จากนั้นเปิดจอภาพ • ตรวจสอบว่าเมนู OSD ล็อคอยู่หรือไม่ ถ้าล็อคอยู่ ให้กดปุ่มข้างปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ 10 วินาที เพื่อปลดล็อค (ดูข้อมูลเพิ่มเติมในหัวข้อ การล็อค)
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้	ไม่มีภาพ, ไฟ LED เป็นสีขาว เมื่อคุณกดปุ่ม "ขึ้น", "ลง" หรือ "เมนู", ขอความ "ไม่มีสัญญาณอินพุต" จะปรากฏขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดการประหยัดพลังงาน โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์ • ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลสัญญาณออกและเสียบกลับเข้าไปใหม่ ถ้าจำเป็น • รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	รูปภาพไม่สามารถเต็มจอได้ ความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD, จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ • รันการวินิจฉัยในตัว


ปัญหาชาวन्दบาร์ของ Dell

อาการทั่วไป	สิ่งที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหที่เป็นไปได้
ไม่มีเสียงจากระบบซิงชาวन्दบาร์ดังพลังงานจากอะแดปเตอร์ AC	ไม่มีพลังงานเข้าชาวन्दบาร์ - ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ดับ	<ul style="list-style-type: none"> • หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนชาวन्दบาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังตำแหน่งกลาง; ตรวจสอบว่าไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ (LED สีขาว) ที่ด้านหน้าของชาวन्दบาร์สว่าง • ยืนยันว่าสายเคเบิลเพาเวอร์จากชาวन्दบาร์ถูกเสียบเข้ากับอะแดปเตอร์
ไม่มีเสียง	ชาวन्दบาร์มีพลังงานเข้า - ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ติด	<ul style="list-style-type: none"> • เสียบสายเคเบิลสัญญาณเสียงเข้าลงในแจ๊คเสียงออกของคอมพิวเตอร์ • ตั้งค่าตัวควบคุมระดับเสียงทั้งหมดไปยังระดับสูงสุด และตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวเลือกปิดเสียงไม่ได้เปิดทำงาน • เล่นเนื้อหาที่เป็นเสียงบางอย่างบนคอมพิวเตอร์ (ตัวอย่างเช่น CD เพลง หรือ MP3) • หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนชาวन्दบาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงที่สูงขึ้น • ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกรอบ • ทดสอบชาวन्दบาร์โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3)
เสียงแตก	มีการใช้แหล่งสัญญาณเสียงอื่น	<ul style="list-style-type: none"> • นำสิ่งวางกันระหว่างชาวन्दบาร์และผู้ใช้ออก • ยืนยันว่าปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าเสียบอยู่กับแจ๊คของแหล่งสัญญาณเสียงอย่างสมบูรณ์ • ลดระดับเสียงของแหล่งสัญญาณเสียง • หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนชาวन्दบาร์ทวนเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงที่ต่ำลง • ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกรอบ

เสียงแตก	การรูดเสียงของคอมพิวเตอร์ถูกใช้เป็นแหล่งกำเนิดเสียง	<ul style="list-style-type: none"> • หน้าสั่งขวางกันระหว่างซาวนด์บาร์และผู้ใช้ขออก • ยืนยันว่าปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าเสียบอยู่กับแจ๊คของซาวนด์การ์ดอย่างสมบูรณ์ • ตั้งค่าตัวควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดไปยังตำแหน่งกลาง • ลดระดับเสียงของแอฟพลีเคชั่นเสียง • หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนซาวนด์บาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงที่ต่ำลง • ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกรอบ • แก้ปัญหาการรูดเสียงของคอมพิวเตอร์ • ทดสอบซาวนด์บาร์โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3) • หลีกเลี่ยงการใช้สายเชื่อมต่อเสียง หรือตัวแปลงแจ๊คเสียง
เอาดพุดเสียงไม่สมดุล	เสียงออกจากซาวนด์บาร์เพียงด้านเดียว	<ul style="list-style-type: none"> • หน้าสั่งขวางกันระหว่างซาวนด์บาร์และผู้ใช้ขออก • ยืนยันว่าปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าเสียบอยู่กับแจ๊คของการ์ดเสียงหรือสัญญาณเสียงอย่างสมบูรณ์ • ตั้งค่าตัวควบคุมความสมดุลเสียงของ Windows (L-R) ทั้งหมดไปยังตำแหน่งกลาง • ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกรอบ • แก้ปัญหาการรูดเสียงของคอมพิวเตอร์ • ทดสอบซาวนด์บาร์โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3)
ระดับเสียงต่ำ	ระดับเสียงต่ำเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> • หน้าสั่งขวางกันระหว่างซาวนด์บาร์และผู้ใช้ขออก • หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนซาวนด์บาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงสูงสุด • ตั้งค่าตัวควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดไปยังค่าสูงสุด • เพิ่มระดับเสียงของแอฟพลีเคชั่นเสียง • ทดสอบซาวนด์บาร์โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3)

ภาคผนวก

ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

 คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ให้ดู *คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์*

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ


สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.dell.com/regulatory_compliance

อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับส่วนที่ 15 ของกฎข้อบังคับ FCC การทำงานเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อต่อไปนี้:

- (1) อุปกรณ์นี้ต้องไม่ก่อให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตราย
- (2) อุปกรณ์นี้ต้องทนต่อการรบกวนใดๆ ที่ได้รับ รวมทั้งการรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบส่งชื่อ สลิปบรรจุภัณฑ์ บิล หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์ และทางโทรศัพท์หลายอย่าง การให้บริการแตกต่างกันไปตามประเทศ ผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่าง

ความช่วยเหลือทางเทคนิคออนไลน์ - www.dell.com/support/monitors

การติดต่อ Dell — www.dell.com/contactdell