

คู่มือผู้ใช้จอภาพ

Dell E1916H

Dell E1916He

Dell E2016H

Dell E2216H

Dell E2316H

Dell E2316Hr

Dell E2416H

Dell E2416HM

รุ่นตามข้อบังคับ: E1916Hf / E1916Hef / E2016Hb / E2216Hf /
E2316Hf / E2416Hb





หมายเหตุ: หมายเหตุ เป็นการระบุถึงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ดียิ่งขึ้น
ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง เป็นการระบุถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์ หรือ
ข้อมูลที่อาจสูญหายได้ หากไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ
คำเตือน: คำเตือน เป็นการระบุให้เห็นถึงความเป็นไปได้ที่อาจเกิดความเสียหายต่อ
ทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือการเสียชีวิต

© 2015~2019 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ห้ามทำซ้ำเอกสารเหล่านี้ในลักษณะใดๆ
ก็ตามโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในเนื้อหา: Dell™ และโลโก้ DELL เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc.;
Microsoft®, Windows®, และโลโก้ปุ่มสตาร์ท Windows เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้า
จดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงบริษัทที่เป็นเจ้าของเครื่องหมาย
และชื่อหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทเหล่านี้ Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าและ
ชื่อทางการค้าของบริษัทอื่น นอกจากของบริษัทเอง

สารบัญ

| | |
|---|-----------|
| เกี่ยวกับจอภาพของคุณ | 5 |
| รายการในกล่องบรรจุ | 5 |
| คุณสมบัติผลิตภัณฑ์ | 6 |
| การระบุชิ้นส่วนและตัวควบคุมต่างๆ | 7 |
| ข้อมูลจำเพาะจอภาพ | 9 |
| ความสามารถหลักแอนด์เพลย์ | 13 |
| นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD | 19 |
| คำแนะนำในการบำรุงรักษา | 20 |
| การตั้งค่าจอภาพ | 21 |
| การต่อขาตั้ง | 21 |
| การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ | 22 |
| การจัดระเบียบสายเคเบิลของคุณ | 23 |
| การถอดขาตั้งจอภาพ | 23 |
| การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม) | 24 |
| การใช้งานจอภาพ | 25 |
| การเปิดเครื่องจอภาพ | 25 |
| การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า | 25 |
| การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) | 26 |
| การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด | 54 |
| การใช้วิธีปรับแอน | 56 |

| | |
|---|-----------|
| การแก้ไขปัญหา . | 57 |
| การทดสอบตัวเอง | 57 |
| ระบบวินิจฉัยปัญหาในตัวเครื่อง | 58 |
| ปัญหาทั่วไป | 59 |
| ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์ | 62 |
| ปัญหาซาวนด์บาร์ของ Dell | 63 |
| ภาคผนวก. | 65 |
| ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย | 65 |
| ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ | |
| 65 | |
| ติดต่อ Dell | 65 |

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบมาพร้อมกับองค์ประกอบต่างๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้
รับชิ้นส่วนทั้งหมดครบถ้วน และ **Contact Dell** ถ้ามีรายการใดหายไป

หมายเหตุ: บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และไม่ได้ส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ
คุณสมบัตินี้หรือสื่อบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ

| | |
|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none">• จอภาพ |
|  | <ul style="list-style-type: none">• ด้วยขาตั้ง |
|  | <ul style="list-style-type: none">• ฐานขาตั้ง |
|  | <ul style="list-style-type: none">• ฝาครอบสกรู VESA™ |
|  | <ul style="list-style-type: none">• สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ) |
|  | <ul style="list-style-type: none">• สาย DisplayPort (สำหรับ E1916H / E1916He / E2016H / E2216H / E2316H / E2416H) |
|  | <ul style="list-style-type: none">• สาย VGA (สำหรับ E2316Hr / E2416HM) |



- คู่มือเริ่มต้นฉบับย่อ
- ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย และระเบียบข้อบังคับ

คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลแบบแบน Dell E1916H / E1916He / E2016H / E2216H / E2316H / E2316Hr / E2416H / E2416HM เป็นจอแสดงผลผลึกคริสตัลเหลว แบบแอกทีฟเมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์ฟิล์มแบบบาง และไฟพื้นหลัง LED คุณสมบัติของจอภาพ ประกอบด้วย:

- E1916H / E1916He: ขนาดภาพที่สามารถดูได้ตามแนวแยงมุม 47.01 ซม. (18.51 นิ้ว), ความละเอียด 1366 x 768 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- E2016H: ขนาดภาพที่สามารถดูได้ตามแนวแยงมุม 49.41 ซม. (19.5 นิ้ว), ความละเอียด 1600 x 900 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- E2216H: ขนาดภาพที่สามารถดูได้ตามแนวแยงมุม 54.61 ซม. (21.5 นิ้ว), ความละเอียด 1920 x 1080 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- E2316H / E2316Hr: ขนาดภาพที่สามารถดูได้ตามแนวแยงมุม 58.42 ซม. (23.0 นิ้ว), ความละเอียด 1920 x 1080 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- E2416H / E2416HM: ขนาดภาพที่สามารถดูได้ตามแนวแยงมุม 60.97 ซม. (24.0 นิ้ว), ความละเอียด 1920 x 1080 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- ความสามารถในการปรับความเอียง
- ขาตั้งที่สามารถถอดได้ และรูยึดที่ตรงตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวิดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA) 100 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลายๆ วิธีในการยึดจอภาพให้เลือกใช้
- ความสามารถพิกเซลแอนดเพลย์ ถ้าระบบของคุณสนับสนุน
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) สำหรับการตั้งค่าและการปรับหน้าจอที่ง่าย
- ช่องล๊อคนิรภัย
- ความสามารถในการจัดการทรัพยากร
- CECP (สำหรับจีน)
- คุณสมบัติที่สอดคล้องกับ RoHS
- E1916He / E2016H / E2216H / E2316H / E2316Hr / E2416H / E2416HM: จอแสดงผลที่ผ่านการรับรองจาก TCO
- มาตรฐานพลังงาน แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์
- ระบบควบคุมการหรือไฟพื้นหลังแบบอนาล็อก เพื่อจัดการกะพริบของหน้าจอ

การระบุชิ้นส่วนและตัวควบคุมต่างๆ

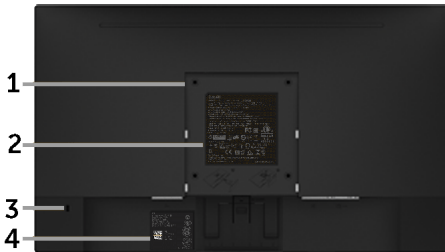
มุมมองด้านหน้า



| | |
|----|--|
| 1. | ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู Operating the Monitor) |
| 2. | ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED) |

มุมมองด้านหลัง

E1916H / E1916He / E2016H:



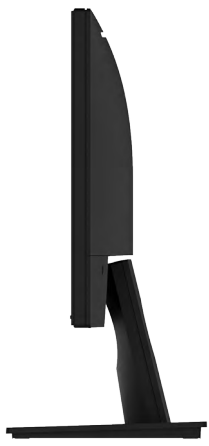
มุมมองด้านหลังเมื่อใส่ขาตั้งจอภาพ



มุมมองด้านหลังเมื่อใส่ขาตั้งจอภาพ

| ฉลาก | คำอธิบาย | การใช้งาน |
|------|----------------------------|--|
| 1 | รูยึด VESA (100 มม.) | เพื่อยึดจอภาพ |
| 2 | ฉลากระเบียบขอบังคับ | แสดงการรับรองตามระเบียบขอบังคับต่างๆ |
| 3 | ช่องล๊อคหนีรภัย | ยึดจอภาพให้แน่นด้วยอุปกรณ์ล๊อคหนีรภัย (อุปกรณ์ล๊อคหนีรภัยไม่ได้ใหม่มาพร้อมเครื่อง) |
| 4 | ฉลากหมายเลขซีเรียลบาร์โค้ด | ดูฉลากนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค |
| 5 | สล๊อตการจัดการสายเคเบิล | ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยสายต่างๆ ผ่านสล๊อต |

มุมมองด้านข้าง



ด้านขวา

มุมมองด้านล่าง



| ฉลาก | คำอธิบาย | การใช้งาน |
|------|-------------------------|--|
| 1 | ขั้วต่อไฟ AC | เพื่อเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ |
| 2 | ขั้วต่อ Displayport | เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สาย DP |
| 3 | ขั้วต่อ VGA | เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สายเคเบิล VGA |
| 4 | แผ่นยึด Dell ชวานด์บาร์ | ในการติดตั้ง Dell ชวานด์บาร์ที่เป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม |

ข้อมูลจำเพาะจอภาพ

ส่วนต่อไปนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับโหมดการจัดการพลังงานแบบต่างๆ และการกำหนดพินสำหรับขั้วต่อแบบต่างๆ ของจอภาพของคุณ

โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ DPM™ ของ VESA ติดตั้งอยู่ใน PC ของคุณ, จอภาพจะลดการสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน * ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้จะแสดงการสิ้นเปลืองพลังงาน และการส่งสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัติ:

E1916H / E1916He:

| โหมด VESA | ขั้วคั่นนอน | ขั้วคั่นแนวตั้ง | วิดีโอ | ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ | การสิ้นเปลืองพลังงาน |
|------------------|-------------|-----------------|--------|---------------------|--|
| การทำงานปกติ | แอกทีฟ | แอกทีฟ | แอกทีฟ | สีเขียว | 17 วัตต์ (สูงสุด)** 14 วัตต์ (ทั่วไป) |
| โหมดที่ไม่แอกทีฟ | ไม่แอกทีฟ | ไม่แอกทีฟ | กะพริบ | ส่องแสงสีเขียว | น้อยกว่า 0.3 วัตต์ |
| ปิดเครื่อง | - | - | - | ดับ | น้อยกว่า 0.3 วัตต์ * |

| | |
|-------------------------------|----------|
| การใช้พลังงาน P _{on} | 10.4 W |
| การใช้พลังงานรวม (TEC) | 34.3 kWh |

E2016H:

| โหมด VESA | ซิงค์แนวนอน | ซิงค์แนวตั้ง | วิดีโอ | ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ | การสิ้นเปลืองพลังงาน |
|--------------|-------------|--------------|--------|---------------------|--|
| การทำงานปกติ | แอกทีฟ | แอกทีฟ | แอกทีฟ | สีเขียว | 19 วัตต์ (สูงสุด)** 15 วัตต์ (ทั่วไป) |
| โหมดไมแอกทีฟ | ไมแอกทีฟ | ไมแอกทีฟ | กะพริบ | ส่องแสงสีเขียว | น้อยกว่า 0.3 วัตต์ |
| ปิดเครื่อง | - | - | | ดับ | น้อยกว่า 0.3 วัตต์ * |

| | |
|------------------------|--------|
| การใช้พลังงาน P_{on} | 11.2 W |
| การใช้พลังงานรวม (TEC) | 35 kWh |

E2216H:

| โหมด VESA | ซิงค์แนวนอน | ซิงค์แนวตั้ง | วิดีโอ | ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ | การสิ้นเปลืองพลังงาน |
|--------------|-------------|--------------|--------|---------------------|--|
| การทำงานปกติ | แอกทีฟ | แอกทีฟ | แอกทีฟ | สีเขียว | 24 วัตต์ (สูงสุด)** 18 วัตต์ (ทั่วไป) |
| โหมดไมแอกทีฟ | ไมแอกทีฟ | ไมแอกทีฟ | กะพริบ | ส่องแสงสีเขียว | น้อยกว่า 0.3 วัตต์ |
| ปิดเครื่อง | - | - | | ดับ | น้อยกว่า 0.3 วัตต์ * |

| | |
|------------------------|----------|
| การใช้พลังงาน P_{on} | 15.4 W |
| การใช้พลังงานรวม (TEC) | 49.6 kWh |

E2316H / E2316Hr:

| โหมด VESA | ซิงค์แนวนอน | ซิงค์แนวตั้ง | วิดีโอ | ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ | การสิ้นเปลืองพลังงาน |
|--------------|-------------|--------------|--------|---------------------|--|
| การทำงานปกติ | แอกทีฟ | แอกทีฟ | แอกทีฟ | สีเขียว | 25 วัตต์ (สูงสุด)** 20 วัตต์ (ทั่วไป) |
| โหมดไมแอกทีฟ | ไมแอกทีฟ | ไมแอกทีฟ | กะพริบ | ส่องแสงสีเขียว | น้อยกว่า 0.3 วัตต์ |
| ปิดเครื่อง | - | - | | ดับ | น้อยกว่า 0.3 วัตต์ * |

| | |
|------------------------|----------|
| การใช้พลังงาน P_{on} | 15.8 W |
| การใช้พลังงานรวม (TEC) | 50.1 kWh |

E2416H / E2416HM:

| โหมด VESA | ซิงค์แนวนอน | ซิงค์แนวตั้ง | วิดีโอ | ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ | การสิ้นเปลืองพลังงาน |
|--------------|-------------|--------------|--------|---------------------|--|
| การทำงานปกติ | แอกทีฟ | แอกทีฟ | แอกทีฟ | สีเขียว | 27 วัตต์ (สูงสุด)** 22 วัตต์ (ทั่วไป) |


| | | | | | |
|---------------|-----------|-----------|--------|----------------|----------------------|
| โหมดไม่แอกทีฟ | ไม่แอกทีฟ | ไม่แอกทีฟ | กะพริบ | ส่องแสงสีเขียว | น้อยกว่า 0.3 วัตต์ |
| ปิดเครื่อง | - | - | | ดับ | น้อยกว่า 0.3 วัตต์ * |

| | |
|-------------------------------|----------|
| การใช้พลังงาน P _{on} | 16.7 W |
| การใช้พลังงานรวม (TEC) | 51.9 kWh |

* การไม่สิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิดเครื่อง สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟออกจากจอภาพเท่านั้น

** การสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุดโดยเปิดความสว่างและความคมชัดสูงสุด

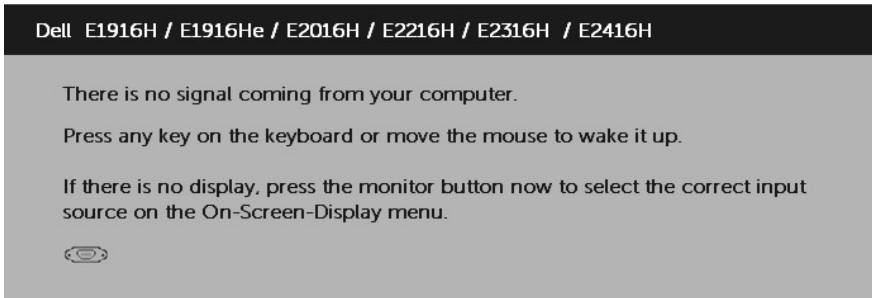
*** ความสิ้นเปลืองพลังงาน (เมื่ออยู่ในโหมดการทำงาน) ได้ผ่านการทดสอบที่ 230 โวลต์ / 50 เฮิร์ซ เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารที่ให้ข้อมูลเท่านั้น และเป็นข้อมูลจากการทำงานในห้องปฏิบัติการ ผลผลิตกันของทางออกทำงานได้แตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่สั่งซื้อ และไม่ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้นลูกค้าจึงไม่ควรนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับค่าความต้านทานไฟฟ้าหรือค่าอื่นๆ ไม่มีการรับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลไม่ว่าจะโดยแจ้งหรือโดยนัย

 **หมายเหตุ:**

P_{on}: การใช้พลังงานของ "โหมดเปิดทำงาน" ที่วัดโดยอ้างอิงวิธีการทดสอบมาตรฐาน Energy Star

TEC: การใช้พลังงานรวมในหน่วย kWh ที่วัดโดยอ้างอิงวิธีการทดสอบมาตรฐาน Energy Star

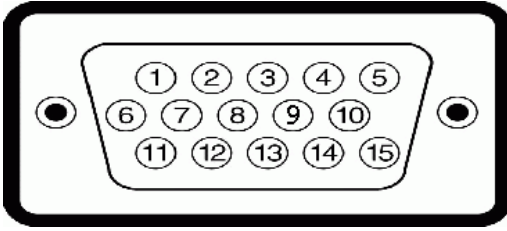
OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด *การทำงานปกติ* เท่านั้น เมื่อกดปุ่มใดๆ ยกเว้นปุ่มเพาเวอร์ในโหมดไม่แอกทีฟ, ขอความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:



เปิดทำงานคอมพิวเตอร์และจอภาพ เพื่อเข้าถึง **OSD**

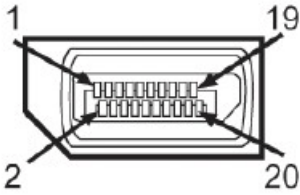
การกำหนด핀

หัวต่อ D-Sub 15 핀



| หมายเลข핀 | ด้านข้างจอภาพของสายเคเบิลสัญญาณด้านข้าง 15 핀 |
|----------|--|
| 1 | วิดีโอ-สีแดง |
| 2 | วิดีโอ-สีเขียว |
| 3 | วิดีโอ-สีน้ำเงิน |
| 4 | GND |
| 5 | ทดสอบตัวเอง |
| 6 | GND-R |
| 7 | GND-G |
| 8 | GND-B |
| 9 | DDC +5 V |
| 10 | GND-ซิงค์ |
| 11 | GND |
| 12 | ข้อมูล DDC |
| 13 | ซิงค์แนวนอน |
| 14 | ซิงค์แนวตั้ง |
| 15 | นาฬิกา DDC |

ขั้วต่อ DisplayPort



| หมายเลขพิน | ด้านข้าง 20 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ |
|------------|---|
| 1 | ML0(p) |
| 2 | GND |
| 3 | ML0(n) |
| 4 | ML1(p) |
| 5 | GND |
| 6 | ML1(n) |
| 7 | ML2(p) |
| 8 | GND |
| 9 | ML2(n) |
| 10 | ML3(p) |
| 11 | GND |
| 12 | ML3(n) |
| 13 | GND |
| 14 | GND |
| 15 | AUX(p) |
| 16 | GND |
| 17 | AUX(n) |
| 18 | HPD |
| 19 | DP_PWR_Return |
| 20 | +3.3 V DP_PWR |

ความสามารถพลักแอนดเพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่มีคุณสมบัติพลักแอนดเพลย์ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุองค์ประกอบแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้เวลาปรับตั้งคอลเซนเนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนมากเป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างกันได้ ภาตต้องการ

ข้อมูลจำเพาะจอแสดงผลแบบแบน

| หมายเลขรุ่น | E1916H / E1916He | E2016H | E2216H |
|-----------------------|--|---|---|
| ชนิดหน้าจอ | แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD | แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD | แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD |
| ชนิดจอแสดงผล | TN | TN | TN |
| ภาพที่สามารถรับชมได้ | | | |
| ทแยงมุม | 470.1 มม. (18.51 นิ้ว) | 494.1 ± 0.02 มม. (19.5 ± 0.05 นิ้ว) | 546.1 มม. (21.5 นิ้ว) |
| พื้นที่ทำงานในแนวนอน | 409.8 มม. (16.13 นิ้ว) | 432.0 ± 1.92 มม. (17.0 ± 0.08 นิ้ว) | 476.06 มม. (18.74 นิ้ว) |
| พื้นที่ทำงานในแนวตั้ง | 230.4 มม. (9.07 นิ้ว) | 239.76 ± 3.42 มม. (9.44 ± 0.13 นิ้ว) | 267.79 มม. (10.54 นิ้ว) |
| พื้นที่ | 94417.92 มม. ² (146.35 นิ้ว ²) | 102552.65 ± 1050 มม. ² (158.84 ± 1.56 นิ้ว ²) | 127484.10 มม. ² (197.52 นิ้ว ²) |
| ขนาดพิกเซล | 0.30 x 0.30 มม. | 0.248 ± 0.022 x 0.248 ± 0.022 มม. | 0.248 x 0.248 มม. |
| มุมการรับชม: | | | |
| แนวนอน | ทั่วไป 90° | ทั่วไป 170° | ทั่วไป 170° |
| แนวตั้ง | ทั่วไป 65° | ทั่วไป 160° | ทั่วไป 160° |
| ความสว่างเอาต์พุต | 200 cd/m๓ (ทั่วไป) | 250 cd/m๓ (ทั่วไป) | 250 cd/m๓ (ทั่วไป) |
| อัตราความคมชัด | 600 ต่อ 1 (ทั่วไป) | 1000 ต่อ 1 (ทั่วไป) | 1000 ต่อ 1 (ทั่วไป) |
| การเคลือบแผ่นหน้า | ป้องกันการสะท้อนด้วยการเคลือบอย่างหนา 3H | ป้องกันการสะท้อนด้วยการเคลือบอย่างหนา 3H | ป้องกันการสะท้อนด้วยการเคลือบอย่างหนา 3H |
| แบ็คไลท์ | ระบบไฟ LED รอบขอบจอ | ระบบไฟ LED รอบขอบจอ | ระบบแถบแสง LED |
| เวลาตอบสนอง | ทั่วไป 5 ms (สีขาวเป็นสีดำ, สีดำเป็นสีขาว) | ทั่วไป 5 ms (สีขาวเป็นสีดำ, สีดำเป็นสีขาว) | ทั่วไป 5 ms (สีขาวเป็นสีดำ, สีดำเป็นสีขาว) |
| ความลึกสี | 16.7 ล้านสี | 16.7 ล้านสี | 16.7 ล้านสี |

| | | | |
|---------|-----------------|-----------------|-----------------|
| กามุตสี | 82 % (ทั่วไป) * | 86 % (ทั่วไป) * | 84 % (ทั่วไป) * |
|---------|-----------------|-----------------|-----------------|

| หมายเลขรุ่น | E2316H / E2316Hr | E2416H / E2416HM |
|-----------------------|---|---|
| ชนิดหน้าจอ | แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD | แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD |
| ชนิดจอแสดงผล | TN | TN |
| ภาพที่สามารถรับชมได้ | | |
| ทแยงมุม | 584.2 มม. (23.0 นิ้ว) | 609.7 มม. (24.0 นิ้ว) |
| พื้นที่ทำงานในแนวนอน | 509.18 มม. (20.05 นิ้ว) | 531.36 มม. (20.91 นิ้ว) |
| พื้นที่ทำงานในแนวตั้ง | 286.42 มม. (11.28 นิ้ว) | 298.89 มม. (11.77 นิ้ว) |
| พื้นที่ | 145839.34 มม. ² (226.16 นิ้ว ²) | 158818.19 มม. ² (246.11 นิ้ว ²) |
| ขนาดพิกเซล | 0.265 x 0.265 มม. | 0.27675 x 0.27675 มม. |
| มุมมองรับชม: | | |
| แนวนอน | ทั่วไป 170° | ทั่วไป 170° |
| แนวตั้ง | ทั่วไป 160° | ทั่วไป 160° |
| ความสว่างเอาต์พุต | 250 cd/m ² (ทั่วไป) | 250 cd/m ² (ทั่วไป) |
| อัตราความคมชัด | 1000 ต่อ 1 (ทั่วไป) | 1000 ต่อ 1 (ทั่วไป) |
| การเคลือบแผ่นหน้า | ป้องกันการสะท้อนด้วย การเคลือบอย่างหนา 3H | ป้องกันการสะท้อนด้วย การเคลือบอย่างหนา 3H |
| แบ็คไลท์ | ระบบแถบแสง LED | ระบบไฟ LED รอบขอบจอ |
| เวลาตอบสนอง | ทั่วไป 5 ms (สีขาวเป็นสีดำ, สีดำเป็นสีขาว) | ทั่วไป 5 ms (สีขาวเป็นสีดำ, สีดำเป็นสีขาว) |
| ความลึกสี | 16.7 ล้านสี | 16.7 ล้านสี |
| กามุตสี | 83 % (ทั่วไป) * | 86 % (ทั่วไป) * |

* E1916H / E1916He ขอบเขตสี (ทั่วไป) เป็นไปตามมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (82 %) และ CIE1931 (72 %) E2016H / E2416H / E2416HM ขอบเขตสี (ทั่วไป) เป็นไปตามมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (86 %) และ CIE1931 (72 %) E2216H ขอบเขตสี (ทั่วไป) เป็นไปตามมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (84 %) และ CIE1931 (72 %) E2316H / E2316Hr ขอบเขตสี (ทั่วไป) เป็นไปตามมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (83 %) และ CIE1931 (72 %)

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับความละเอียด

| | | | |
|-------------------------|---|----------------------|--|
| หมายเลขรุ่น | E1916H / E1916He | E2016H | E2216H / E2316H / E2316Hr / E2416H / E2416HM |
| ช่วงการสแกน | <ul style="list-style-type: none"> แนวนอน 30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราใหม่) แนวตั้ง 56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราใหม่) | | |
| ความละเอียดพีซีดีสูงสุด | 1366 x 768 ที่ 60 Hz | 1600 x 900 ที่ 60 Hz | 1920 x 1080 ที่ 60 Hz |

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับไฟฟ้า

| | | |
|--|--|--|
| หมายเลขรุ่น | E1916H / E1916He / E2216H / E2316H / E2316Hr | E2016H / E2416H / E2416HM |
| สัญญาณอินพุตวิดีโอ | <ul style="list-style-type: none"> อนาล็อก RGB: 0.7 โวลต์ \pm 5 %, อิมพีแดนซ์อินพุต 75 โอห์ม DisplayPort 1.2, 600mV สำหรับผลต่างแต่ละเส้น, ค่าความต้านทานที่ช่องรับสัญญาณ (input impedance) 100 โอห์ม ต่อวงจรผลต่าง (differential pair) | |
| การซิงโครไนซ์สัญญาณอินพุต | การซิงโครไนซ์แยกตามแนวนอนและแนวตั้ง, ระดับ TTL ที่ปราศจากซีวี, SOG (คอมโพสิต SYNC บนสีเขียว) | |
| แรงดันไฟฟ้า / ความถี่ / กระแสอินพุต AC | 100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz \pm 3 Hz / 1.0 A (ทั่วไป) | 100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz \pm 3 Hz / 0.8 A (ทั่วไป) |
| กระแสไหลพุ่ง | 120 V: 30 A (สูงสุด) 240 V: 60 A (สูงสุด) | |

โหมดการแสดงผลพีซีดี

ตารางต่อไปนี้จะแสดงถึงโหมดพีซีดีซึ่ง Dell รับประกันถึงขนาดภาพและจุดศูนย์กลาง:

E1916H / E1916He:

| โหมดการแสดงผล | ความถี่แนวนอน (kHz) | ความถี่แนวตั้ง (Hz) | นาฬิกาพิกเซล (MHz) | ช่วงการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง) |
|-----------------|---------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------|
| VESA, 720 x 400 | 31.5 | 70.1 | 28.3 | -/+ |
| VESA, 640 x 480 | 31.5 | 59.9 | 25.2 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37.5 | 75.0 | 31.5 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 37.9 | 60.3 | 40.0 | +/+ |

| | | | | |
|-------------------|------|------|-------|-------|
| VESA, 800 x 600 | 46.9 | 75.0 | 49.5 | + / + |
| VESA, 1024 x 768 | 48.4 | 60.0 | 65.0 | - / - |
| VESA, 1024 x 768 | 60.0 | 75.0 | 78.8 | + / + |
| VESA, 1280 x 1024 | 80.0 | 75.0 | 135.0 | + / + |
| VESA, 1366 x 768 | 47.7 | 59.8 | 85.5 | + / + |

E2016H:

| โหมดการแสดงผล | ความถี่แนวนอน (kHz) | ความถี่แนวตั้ง (Hz) | นาฬิกาพิกเซล (MHz) | อัตราการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง) |
|-------------------|---------------------|---------------------|--------------------|--------------------------------|
| VESA, 720 x 400 | 31.5 | 70.1 | 28.3 | - / + |
| VESA, 640 x 480 | 31.5 | 59.9 | 25.2 | - / - |
| VESA, 640 x 480 | 37.5 | 75.0 | 31.5 | - / - |
| VESA, 800 x 600 | 37.9 | 60.3 | 40.0 | + / + |
| VESA, 800 x 600 | 46.9 | 75.0 | 49.5 | + / + |
| VESA, 1024 x 768 | 48.4 | 60.0 | 65.0 | - / - |
| VESA, 1024 x 768 | 60.0 | 75.0 | 78.8 | + / + |
| VESA, 1152 x 864 | 67.5 | 75.0 | 108.0 | + / + |
| VESA, 1280 x 1024 | 64.0 | 60.0 | 108.0 | + / + |
| VESA, 1280 x 1024 | 80.0 | 75.0 | 135.0 | + / + |
| VESA, 1600 x 900 | 60.0 | 60.0 | 108.0 | + / + |

E2216H / E2316H / E2316Hr / E2416H / E2416HM:

| โหมดการแสดงผล | ความถี่แนวนอน (kHz) | ความถี่แนวตั้ง (Hz) | นาฬิกาพิกเซล (MHz) | อัตราการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง) |
|-------------------|---------------------|---------------------|--------------------|--------------------------------|
| VESA, 720 x 400 | 31.5 | 70.1 | 28.3 | - / + |
| VESA, 640 x 480 | 31.5 | 59.9 | 25.2 | - / - |
| VESA, 640 x 480 | 37.5 | 75.0 | 31.5 | - / - |
| VESA, 800 x 600 | 37.9 | 60.3 | 40.0 | + / + |
| VESA, 800 x 600 | 46.9 | 75.0 | 49.5 | + / + |
| VESA, 1024 x 768 | 48.4 | 60.0 | 65.0 | - / - |
| VESA, 1024 x 768 | 60.0 | 75.0 | 78.8 | + / + |
| VESA, 1152 x 864 | 67.5 | 75.0 | 108.0 | + / + |
| VESA, 1280 x 1024 | 64.0 | 60.0 | 108.0 | + / + |
| VESA, 1280 x 1024 | 80.0 | 75.0 | 135.0 | + / + |
| VESA, 1600 x 900 | 60.0 | 60.0 | 108.0 | + / + |
| VESA, 1920 x 1080 | 67.5 | 60.0 | 148.5 | + / + |

คุณลักษณะทางกายภาพ

ตารางต่อไปนี้จะแสดงถึงคุณลักษณะทางกายภาพของจอภาพ:

| หมายเลขรุ่น | E1916H/ E1916He | E2016H | E2216H |
|--|---|---------------------------|---------------------------|
| ชนิดขั้วต่อ | D-subminiature 15 พิน (ขั้วต่อสีดำ) DP, ขั้วต่อสีดำ | | |
| ชนิดสายสัญญาณ | อนาล็อก: D-Sub, 15 พิน (สายเคเบิลไม่ได้ให้มาพร้อมเครื่อง) ดิจิทัล: DisplayPort, 20 พิน | | |
| ขนาด: (พร้อมขาตั้ง) | | | |
| ความสูง | 359.0 มม. (14.13 นิ้ว) | 368.9 มม. (14.52 นิ้ว) | 396.7 มม. (15.62 นิ้ว) |
| ความกว้าง | 445.4 มม. (17.54 นิ้ว) | 471.5 มม. (18.56 นิ้ว) | 512.2 มม. (20.17 นิ้ว) |
| ความลึก | 167.0 มม. (6.57 นิ้ว) | 167.0 มม. (6.57 นิ้ว) | 180.0 มม. (7.09 นิ้ว) |
| ขนาด: (ไม่ใส่ขาตั้ง) | | | |
| ความสูง | 266.0 มม. (10.47 นิ้ว) | 275.4 มม. (10.84 นิ้ว) | 303.7 มม. (11.96 นิ้ว) |
| ความกว้าง | 445.4 มม. (17.54 นิ้ว) | 471.5 มม. (18.56 นิ้ว) | 512.2 มม. (20.17 นิ้ว) |
| ความลึก | 51.5 มม. (2.03 นิ้ว) | 51.5 มม. (2.03 นิ้ว) | 50.5 มม. (1.99 นิ้ว) |
| ขนาดขาตั้ง: | | | |
| ความสูง | 156.0 มม. (6.14 นิ้ว) | 156.0 มม. (6.14 นิ้ว) | 177.0 มม. (6.97 นิ้ว) |
| ความกว้าง | 220.0 มม. (8.66 นิ้ว) | 220.0 มม. (8.66 นิ้ว) | 250.0 มม. (9.84 นิ้ว) |
| ความลึก | 167.0 มม. (6.57 นิ้ว) | 167.0 มม. (6.57 นิ้ว) | 180.0 มม. (7.09 นิ้ว) |
| น้ำหนัก: | | | |
| น้ำหนักพร้อมบรรจุภัณฑ์ | 3.60 กก. (7.94 ปอนด์) | 4.11 กก. (9.06 ปอนด์) | 4.85 กก. (10.69 ปอนด์) |
| น้ำหนักพร้อมส่วนประกอบขาตั้งและสายเคเบิลต่างๆ | 3.00 กก. (6.61 ปอนด์) | 2.92 กก. (6.44 ปอนด์) | 3.63 กก. (8.0 ปอนด์) |
| น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ส่วนประกอบขาตั้ง (สำหรับการยึดผนังหรือการยึดด้วย VESA - โดยไม่มีสายเคเบิล) | 2.26 กก. (4.98 ปอนด์) | 2.22 กก. (4.89 ปอนด์) | 2.84 กก. (6.26 ปอนด์) |
| น้ำหนักของส่วนประกอบขาตั้ง | 0.46 กก. (1.01 ปอนด์) | 0.46 กก. (1.01 ปอนด์) | 0.52 กก. (1.15 ปอนด์) |

| หมายเลขรุ่น | E2316H / E2316Hr | E2416H / E2416HM |
|--|--|----------------------------|
| ชนิดขั้วต่อ | D-subminiature 15 พิน (ขั้วต่อด้านหลัง) DP, ขั้วต่อด้านหลัง | |
| ชนิดสายสัญญาณ | อนาล็อก: D-Sub, 15 พิน (ไม่รวมสายเคเบิลสำหรับ E2316Hr เท่านั้น) ดิจิทัล: DisplayPort, 20 พิน (ไม่รวมสายเคเบิลสำหรับ E2316Hr เท่านั้น) | |
| ขนาด: (พร้อมขาตั้ง) | | |
| ความสูง | 415.0 มม. (16.34 นิ้ว) | 427.58 มม. (16.83 นิ้ว) |
| ความกว้าง | 544.8 มม. (21.45 นิ้ว) | 566.96 มม. (22.32 นิ้ว) |
| ความลึก | 180.0 มม. (7.09 นิ้ว) | 180.0 มม. (7.09 นิ้ว) |
| ขนาด: (ไม่ใส่ขาตั้ง) | | |
| ความสูง | 322.0 มม. (12.68 นิ้ว) | 334.58 มม. (13.17 นิ้ว) |
| ความกว้าง | 544.8 มม. (21.45 นิ้ว) | 566.96 มม. (22.32 นิ้ว) |
| ความลึก | 50.5 มม. (1.99 นิ้ว) | 50.5 มม. (1.99 นิ้ว) |
| ขนาดขาตั้ง: | | |
| ความสูง | 177.0 มม. (6.97 นิ้ว) | 177.0 มม. (6.97 นิ้ว) |
| ความกว้าง | 250.0 มม. (9.84 นิ้ว) | 250.0 มม. (9.84 นิ้ว) |
| ความลึก | 180.0 มม. (7.09 นิ้ว) | 180.0 มม. (7.09 นิ้ว) |
| น้ำหนัก: น้ำหนักพร้อมบรรจุภัณฑ์ | 5.09 กก. (11.22 ปอนด์) | 5.23 กก. (11.53 ปอนด์) |
| น้ำหนักพร้อมส่วนประกอบขาตั้งและสายเคเบิลต่างๆ | 3.77 กก. (8.31 ปอนด์) | 3.84 กก. (8.47 ปอนด์) |
| น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ส่วนประกอบขาตั้ง (สำหรับการยึดผนังหรือการยึดด้วย VESA - โดยไม่มีสายเคเบิล) | 2.98 กก. (6.57 ปอนด์) | 2.91 กก. (6.42 ปอนด์) |
| น้ำหนักของส่วนประกอบขาตั้ง | 0.52 กก. (1.15 ปอนด์) | 0.69 กก. (1.52 ปอนด์) |

คุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

ตารางต่อไปนี้จะแสดงถึงเงื่อนไขด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับจอภาพของคุณ:

| หมายเลขรุ่น | E1916H / E1916He | E2016H |
|---|---|--|
| อุณหภูมิ | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • ขณะทำงาน • ขณะไม่ทำงาน | 0 °C ถึง 40 °C (32 °F ถึง 104 °F) ขณะเก็บรักษา: -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F) ขณะขนส่ง: -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F) | |
| ความชื้น | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • ขณะทำงาน • ขณะไม่ทำงาน | 10 % ถึง 80 % (ไม่กลั่นตัว) ขณะเก็บรักษา: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว) ขณะขนส่ง: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว) | |
| ระดับความสูง | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • ขณะทำงาน • ขณะไม่ทำงาน | 5,000 ม. (16,404 ฟุต) สูงสุด 12,191 ม. (40,000 ฟุต) สูงสุด | |
| การกระจายความร้อน | 58.0 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 47.8 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป) | 64.83 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 51.18 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป) |

| หมายเลขรุ่น | E2216H | E2316H / E2316Hr | E2416H / E2416HM |
|---|---|--|--|
| อุณหภูมิ | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • ขณะทำงาน • ขณะไม่ทำงาน | 0 °C ถึง 40 °C (32 °F ถึง 104 °F) ขณะเก็บรักษา: -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F) ขณะขนส่ง: -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F) | | |
| ความชื้น | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • ขณะทำงาน • ขณะไม่ทำงาน | 10 % ถึง 80 % (ไม่กลั่นตัว) ขณะเก็บรักษา: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว) ขณะขนส่ง: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว) | | |
| ระดับความสูง | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • ขณะทำงาน • ขณะไม่ทำงาน | 5,000 ม. (16,404 ฟุต) สูงสุด 12,191 ม. (40,000 ฟุต) สูงสุด | | |
| การกระจายความร้อน | 81.9 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 61.4 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป) | 85.3 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 68.3 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป) | 92.1 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 75.1 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป) |

นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD, ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซล ที่จะหยุดคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ผลลัพธ์ที่มองเห็น คือพิกเซลคงที่ซึ่งปรากฏเป็นจุดเล็กๆ ที่มีสีสัน หรือจุดที่มีสีผิดพลาดสว่างขึ้นมา เมื่อพิกเซลสว่างตลอดเวลา เรียกว่า "จุดสว่าง" เมื่อพิกเซลเป็นสีดำตลอดเวลา เรียกว่า "จุดมืด"

ในเกือบทุกกรณี พิกเซลคงที่เหล่านี้มองเห็นได้ยาก และไม่ทำให้คุณภาพหรือความสามารถในการใช้งานของจอแสดงผลเสียไป จอแสดงผลที่มีพิกเซลคงที่จำนวน 1 ถึง 5 พิกเซลถือว่าปกติ และอยู่ภายในมาตรฐานที่สามารถแข่งขันได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: <http://www.dell.com/support/monitors>

คำแนะนำในการบำรุงรักษา

การดูแลจอภาพของคุณ

- △ **ขอควรระวัง:** อ่านและทำตามขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ
- △ **ขอควรระวัง:** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟพวก่อน

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในรายการด้านล่าง ในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

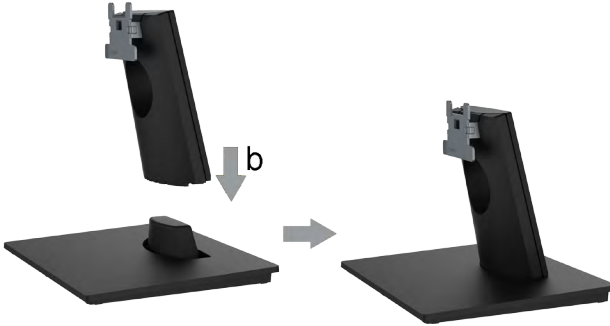
- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ซับหน้าพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ ถ้าเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าซับน้ำสะอาดหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดพลาสติก หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไวบนพลาสติก
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก ผงสีขาวนี้เกิดขึ้นระหว่างการขนส่งจอภาพ
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้อิงงาน

การตั้งค่าจอภาพ

การต่อขาตั้ง

หมายเหตุ: ฐานขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

1. ประกอบตัวยกขาตั้งเข้ากับฐานขาตั้ง



a. วางฐานขาตั้งจอภาพบนพื้นโต๊ะที่มั่นคง

b. เลื่อนโครงขาตั้งจอภาพในทิศทางที่ถูกต้อง ลงไปยังฐานขาตั้ง จนกระทั่งคลิกเข้าในตำแหน่ง

2. ต่อส่วนประกอบขาตั้งเข้ากับจอภาพ:



E1916H/E1916He/E2016H



E2216H/E2316H/E2316Hr/E2416H/E2416HM

a. วางจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะใก้ลกับขอบของโต๊ะ

b. จัดแผ่นยึดส่วนประกอบของขาตั้งให้ตรงกับร่องของจอภาพ

c. เสียบแผ่นโกลหะเข้าไปในจอภาพ จนกระทั่งล๊อคลงในตำแหน่ง

การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม **Safety Instructions**

ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายเพาเวอร์ออก
2. เชื่อมต่อสาย VGA หรือสาย DisplayPort สีสดำกับพอร์ตสัญญาณภาพที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ อย่าใช้สายเคเบิลทั้งหมดในเวลาเดียวกัน ใช้สายเคเบิลทั้งหมดเฉพาะเมื่อเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หลายเครื่องที่มีระบบภาพที่เหมาะสมเท่านั้น

การเชื่อมต่อสาย VGA



การเชื่อมต่อสาย DP



หมายเหตุ: กราฟฟิกที่แสดงใช้สำหรับวัตถุประสงค์ในการสาธิตเท่านั้น ลักษณะของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างกัน

การจัดระเบียบสายเคเบิลของคุณ



หลังจากที่ต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว (ดู **Connecting Your Monitor** สำหรับการต่อสายเคเบิล) ให้จัดระเบียบสายเคเบิลทั้งหมดตามที่แสดงด้านล่าง

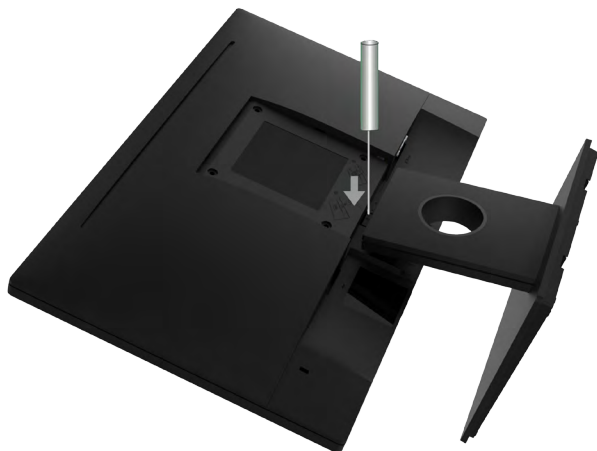
การถอดขาตั้งจอภาพ

หมายเหตุ: ใช้นี้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์ สำหรับขั้นตอนในการถอด

1. ถอดฝาครอบ VESA ออก



- a. วางแผงจอภาพ ลงบนพื้นนุ่มหรือหมอน
 - b. ยกจากทั้งสองด้านพร้อมกัน แล้วถอดฝาครอบ VESA ออกจากจอภาพ
2. ถอดส่วนประกอบขาตั้งออกจากจอภาพ



- a. ใช้ไขควงแบบยาวเพื่อผลึกสลักคลายที่อยู่ใต้วง บริเวณเหนือขาตั้ง
- b. หลังจากที่สลักถูกคลายแล้ว หน้าฐานออกจากจอภาพ

การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)




(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.) ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

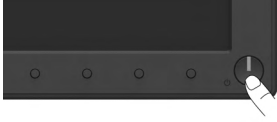
1. วางหน้าจอของจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะบนโต๊ะเรียบที่มั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. ใช้ไขควงเพื่อไขสกรูสี่ตัวที่ยึดฝาพลาสติกออก
4. การติดแผ่นยึดจากชุดยึดผนังเข้ากับ LCD
5. ยึดจอ LCD บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน

หมายเหตุ: สำหรับใช้เฉพาะกับแผ่นยึดติดผนังที่อยู่ในรายการ UL ซึ่งสามารถรับน้ำหนักได้โดยต่าง 2.26 กก. (E1916H/E1916He)/2.22 กก. (E2016H)/2.84 กก. (E2216H)/2.98 กก. (E2316H/E2316Hr)/2.91 กก. (E2416H / E2416HM)

การใช้งานจอภาพ

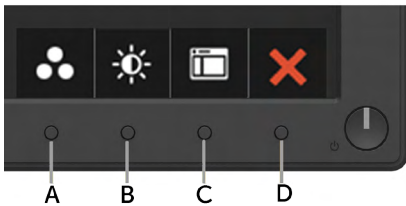
การเปิดเครื่องจอภาพ





กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ



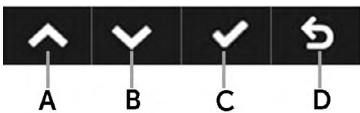
การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า





Use the keys ที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ



| ปุ่มที่แผงด้านหน้า | คำอธิบาย |
|--|--|
| A  โหมดพีรีเซ็ท | ใช้ปุ่ม โหมดพีรีเซ็ท เพื่อเลือกจากรายการของโหมดดิสพีรีเซ็ท ดู Using the OSD Menu |
| B  ความสว่าง / ความคมชัด | ใช้ปุ่ม ความสว่าง / ความคมชัด เพื่อเข้าถึงเมนูควบคุม "ความสว่าง" และ "ความคมชัด" โดยตรง |
| C  เมนู | ใช้ปุ่ม เมนู เพื่อเปิดเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) |
| D  ออก | ใช้ปุ่ม ออก เพื่อออกจากเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) และเมนูย่อยต่างๆ |


ปุ่มที่แผงด้านหน้า




| ปุ่มที่แสดงด้านหน้า | | คำอธิบาย |
|---------------------|---|--|
| A |  ขึ้น | ใช้ปุ่ม ขึ้น เพื่อปรับ (เพิ่มช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD |
| B |  ลง | ใช้ปุ่ม ลง เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD |
| C |  ตกลง | ใช้ปุ่ม ตกลง เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก |
| D |  กลับ | ใช้ปุ่ม กลับ เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า |

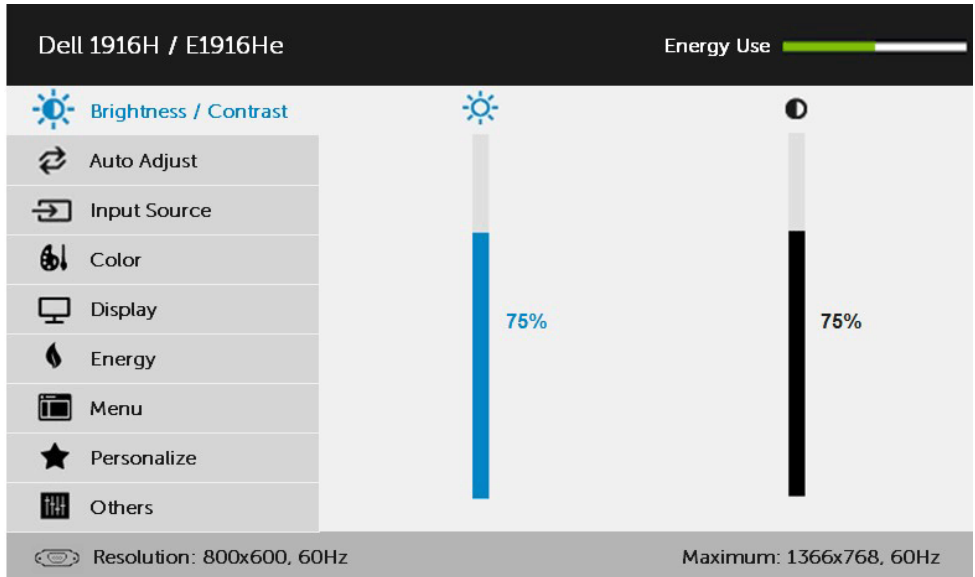
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)


การเข้าถึงระบบเมนู












 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่างๆ จากหนึ่งไปยังเมนูอื่น หรือออกจากเมนู OSD, จอภาพจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงยังจะถูกบันทึกเช่นกัน ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากหนึ่งหรือให้เมนู OSD หายไป


1. กดปุ่ม  เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก

เมนูหลัก





Dell 1916H / E1916He Energy Use 









-  **Brightness / Contrast**  75%
-  Auto Adjust
-  Input Source
-  Color
-  Display
-  Energy  75%
-  Menu
-  Personalize
-  Others


 Resolution: 800x600, 60Hz Maximum: 1366x768, 60Hz




Dell E2016H Energy Use 


 **Brightness / Contrast**


-  Auto Adjust
-  Input Source
-  Color
-  Display
-  Energy
-  Menu
-  Personalize
-  Others






 75%















 75%


 Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1600x900, 60Hz




Dell E2216H / E2316H / E2416H Energy Use 


 **Brightness / Contrast**


-  Auto Adjust
-  Input Source
-  Color
-  Display
-  Energy
-  Menu
-  Personalize
-  Others






 75%





 75%


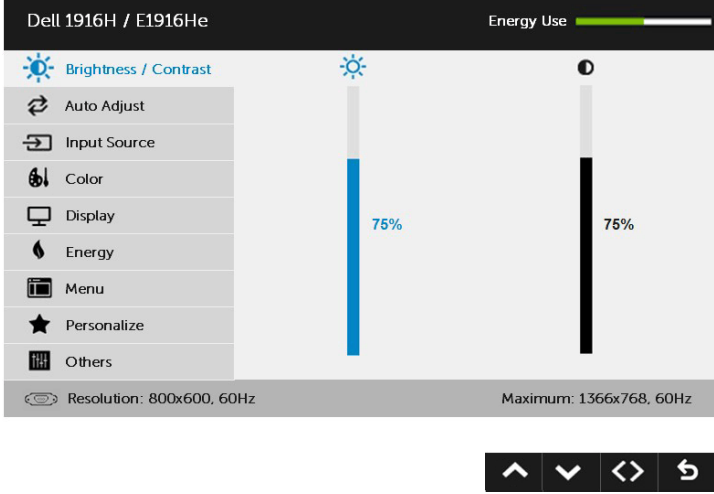
 Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1920x1080, 60Hz

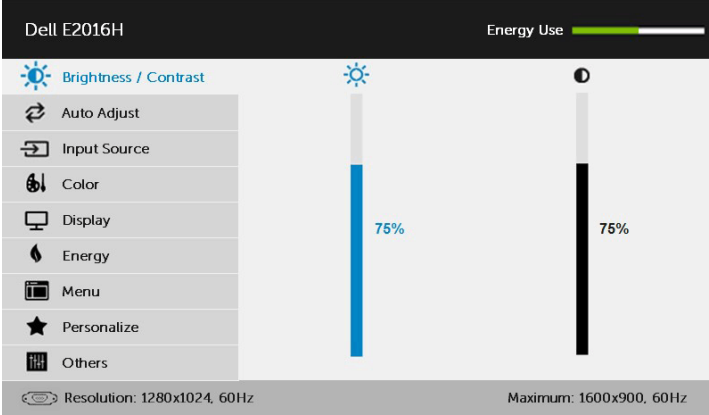
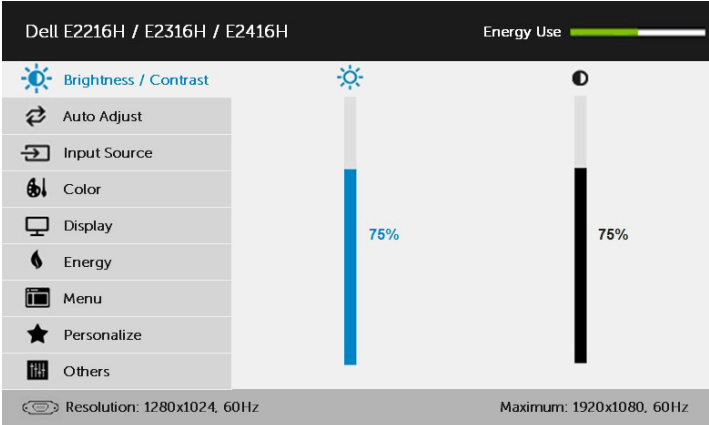


 **หมายเหตุ:** การปรับอัตราความถี่จะมีเมื่อคุณใช้ขั้วต่อ (VGA) แบบอนาล็อกเท่านั้น

2. กดปุ่ม **▲** และ **▼** เพื่อสลับระหว่างตัวเลือกต่างๆ ในเมนู ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ข้อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
3. ในการเลือกรายการที่ไฮไลต์บนเมนู กดปุ่ม **→** อีกครั้ง
4. กดปุ่ม **▲** และ **▼** เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กดปุ่ม **→** เพื่อเข้าไปยังแถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม **▲** หรือ **▼** ตามที่ระบุในเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงต่างๆ
6. เลือก **↶** เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้โดยไม่ยอมรับการตั้งค่าปัจจุบัน หรือ **✓** เพื่อยอมรับ และกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้

ตารางด้านล่าง ให้รายการของตัวเลือกเมนู OSD และฟังก์ชันของตัวเลือกเหล่านั้น

| ไอคอน | เมนูและเมนูย่อย | คำอธิบาย |
|--|---------------------|--|
| | การใช้พลังงาน | มาตรวัดนี้แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์ |
|  | ความสว่าง/ความคมชัด | <p>ใช้เมนู ความสว่าง และ ความคมชัด เพื่อปรับความสว่าง/ความคมชัด</p>  <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell 1916H / E1916He monitor. At the top, it displays 'Dell 1916H / E1916He' and 'Energy Use' with a green progress bar. The main menu is titled 'Brightness / Contrast' and features two vertical sliders, both set to 75%. The left slider is blue and the right is black. A list of menu options is on the left: Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Energy, Menu, Personalize, and Others. At the bottom, it shows 'Resolution: 800x600, 60Hz' and 'Maximum: 1366x768, 60Hz'. Navigation arrows are at the bottom right.</p> |

| | | |
|-------------------------|--|--|
| | |   |
| <p>ความสว่าง</p> | | <p>อนุญาตให้คุณปรับความสว่าง หรือการส่องสว่างของแบ็คไลท์ กดปุ่ม ▲ เพื่อเพิ่มความสว่าง และปุ่ม ▼ เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)</p> |
| <p>ความคมชัด</p> | | <p>ช่วยให้คุณปรับความคมชัด หรือระดับความแตกต่างระหว่างส่วนที่มืด และส่วนที่สว่างบนหน้าจอ ปรับความสว่างก่อน และปรับความคมชัด เฉพาะเมื่อคุณจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น กดปุ่ม ▲ เพื่อเพิ่มความคมชัด และกดปุ่ม ▼ เพื่อลดความคมชัด (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)</p> |



ปรับอัตโนมัติ

ใช้ปุ่มนี้ เพื่อเปิดทำงานการตั้งค่าอัตโนมัติ และปรับเมนู

Dell 1916H / E1916He Energy Use

Brightness / Contrast

Auto Adjust Press to adjust the screen automatically.

Input Source

Color

Display

Energy

Menu

Personalize

Others

Resolution: 800x600, 60Hz Maximum: 1366x768, 60Hz



Dell E2016H Energy Use

Brightness / Contrast

Auto Adjust Press to adjust the screen automatically.

Input Source

Color

Display

Energy

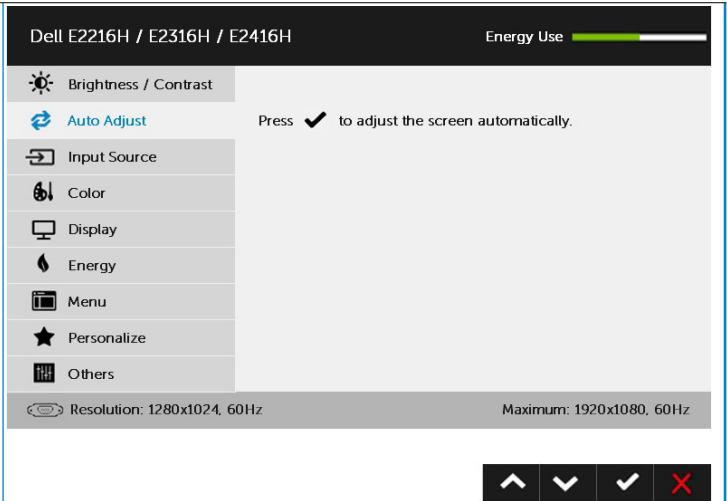
Menu

Personalize

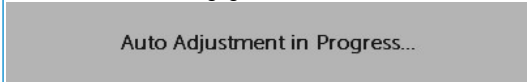
Others

Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1600x900, 60Hz





กล่องโต้ตอบต่อไปนี้ จะปรากฏบนหน้าจอสีดำ ในขณะที่จอภาพทำการปรับตั้งค่าเองตามสัญญาณที่เข้าเครื่อง:



การปรับอัตโนมัติ ช่วยให้จอภาพปรับตั้งค่าเองตามสัญญาณภาพที่เข้าเครื่อง หลังจากที่ใช้ การปรับอัตโนมัติ, คุณสามารถปรับจอภาพของคุณเพิ่มเติมโดยใช้ตัวควบคุม นาฬิกาฟิกเซล (หยาบ) และ เฟส (ละเอียด) ภายใต **การแสดงผล**

หมายเหตุ: ปรับอัตโนมัติ จะไม่เกิดขึ้นถ้าคุณกดปุ่มในขณะที่ไม่มีสัญญาณอินพุตวิดีโอที่แอกทีฟ หรือสายเคเบิลต่ออยู่ตัวเลือกนี้ ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) เท่านั้น



แหล่ง สัญญาณเข้า

ใช้เมนู แหล่งสัญญาณอินพุต เพื่อเลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอแบบ
ต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่อกับจอภาพของคุณ

Dell 1916H / E1916He Energy Use

| | |
|-----------------------|---|
| Brightness / Contrast | <input checked="" type="checkbox"/> Auto Select |
| Auto Adjust | VGA |
| Input Source | DP |
| Color | |
| Display | |
| Energy | |
| Menu | |
| Personalize | |
| Others | |

Resolution: 800x600, 60Hz Maximum: 1366x768, 60Hz

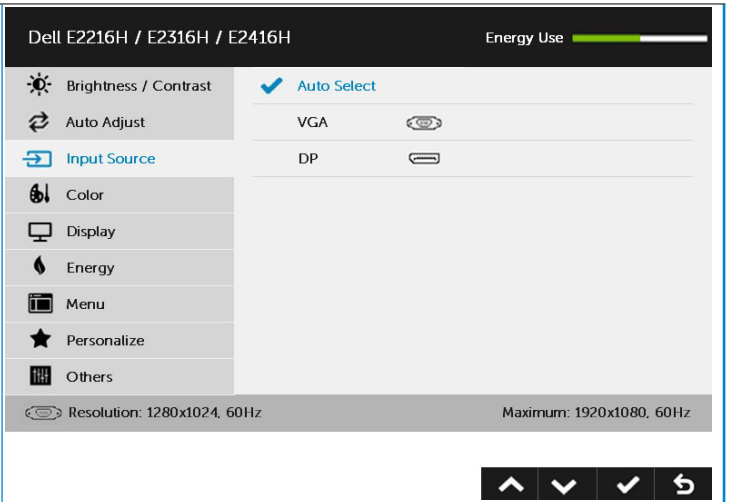


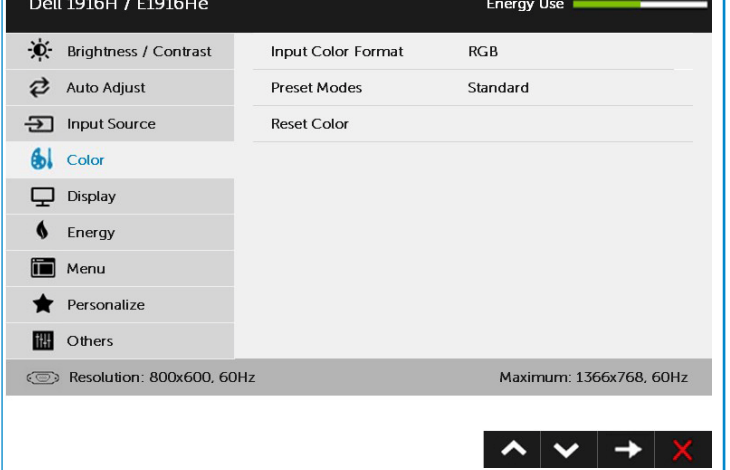


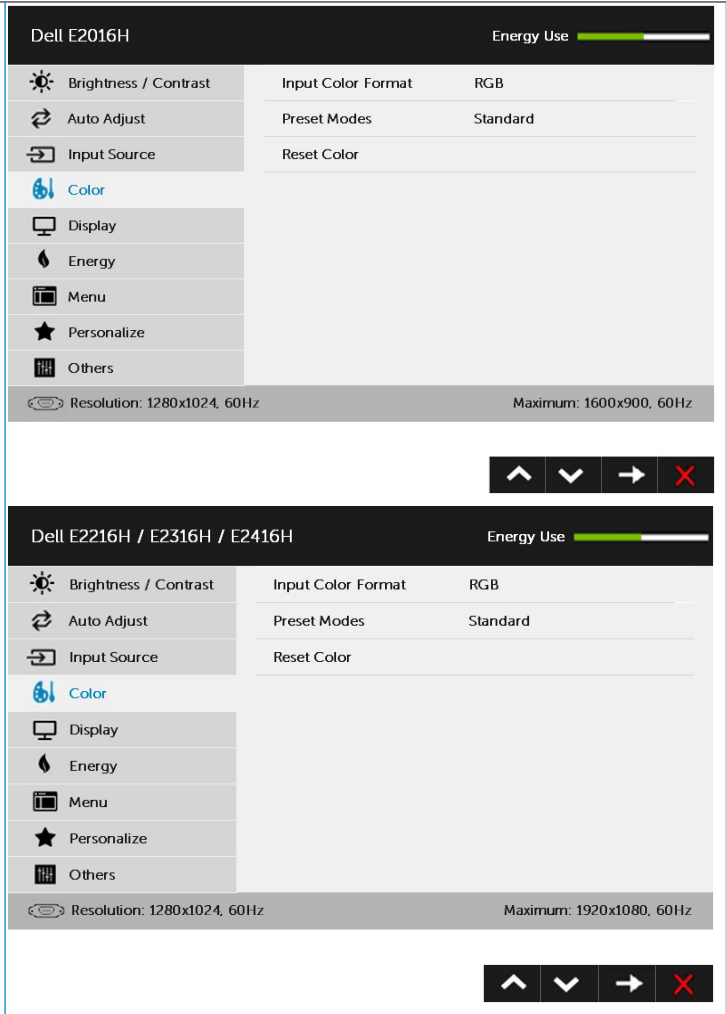
Dell E2016H Energy Use

| | |
|-----------------------|---|
| Brightness / Contrast | <input checked="" type="checkbox"/> Auto Select |
| Auto Adjust | VGA |
| Input Source | DP |
| Color | |
| Display | |
| Energy | |
| Menu | |
| Personalize | |
| Others | |

Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1600x900, 60Hz



| | | |
|----------------|-------|--|
| | |  <p>Dell E2216H / E2316H / E2416H Energy Use </p> <p>Brightness / Contrast <input checked="" type="checkbox"/> Auto Select</p> <p>Auto Adjust VGA </p> <p>Input Source DP </p> <p>Color</p> <p>Display</p> <p>Energy</p> <p>Menu</p> <p>Personalize</p> <p>Others</p> <p>Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1920x1080, 60Hz</p> <p style="text-align: right;"> <input type="button" value="Up"/> <input type="button" value="Down"/> <input checked="" type="button" value="Enter"/> <input type="button" value="Back"/> </p> |
| เลือกอัตโนมัติ | เลือก | เลือก เลือกอัตโนมัติ เพื่อสแกนหาสัญญาณอินพุตที่ใช้ได้ |
| VGA | | เลือกอินพุต VGA เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) ผลัก <input checked="" type="radio"/> เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต VGA |
| DP | | เลือกอินพุต DP เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ DP ผลัก <input checked="" type="radio"/> เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต DP |
| สี | สี |  <p>Dell 1916H / E1916He Energy Use </p> <p>Brightness / Contrast Input Color Format RGB</p> <p>Auto Adjust Preset Modes Standard</p> <p>Input Source Reset Color</p> <p>Color</p> <p>Display</p> <p>Energy</p> <p>Menu</p> <p>Personalize</p> <p>Others</p> <p>Resolution: 800x600, 60Hz Maximum: 1366x768, 60Hz</p> <p style="text-align: right;"> <input type="button" value="Up"/> <input type="button" value="Down"/> <input type="button" value="Right"/> <input checked="" type="button" value="Exit"/> </p> |




รูปแบบสีอินพุต










อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอเป็น:

- **RGB:** เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่น DVD โดยใช้อะแดปเตอร์ DP
- **YPbPr:** เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าเครื่องเล่น DVD ของคุณสนับสนุนเฉพาะเอาต์พุต YPbPr

โหมดพีซี


อนุญาตให้คุณเลือกจากรายการของโหมดสีพีซี










Dell 1916H / E1916He Energy Use 

| | |
|---|---|
|  Brightness / Contrast | Input Color Format <input checked="" type="checkbox"/> Standard |
|  Auto Adjust | Preset Modes Multimedia |
|  Input Source | Reset Color Paper |
|  Color | Warm |
|  Display | Cool |
|  Energy | Custom Color |
|  Menu | |
|  Personalize | |
|  Others | |

Resolution: 800x600, 60Hz Maximum: 1366x768, 60Hz







Dell E2016H Energy Use 

| | |
|---|---|
|  Brightness / Contrast | Input Color Format <input checked="" type="checkbox"/> Standard |
|  Auto Adjust | Preset Modes Multimedia |
|  Input Source | Reset Color Paper |
|  Color | Warm |
|  Display | Cool |
|  Energy | Custom Color |
|  Menu | |
|  Personalize | |
|  Others | |

Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1600x900, 60Hz



| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|--------------------|---|-----------------------|--------------------|--|-------------|--------------|------------|--------------|-------------|-------|-------|--|------|---------|--|------|--------|--|--------------|------|--|--|-------------|--|--|--------|--|--|
| | | <div data-bbox="322 86 1034 517"> <p>Dell E2216H / E2316H / E2416H Energy Use </p> <table border="1"> <tr> <td>Brightness / Contrast</td> <td>Input Color Format</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Standard</td> </tr> <tr> <td>Auto Adjust</td> <td>Preset Modes</td> <td>Multimedia</td> </tr> <tr> <td>Input Source</td> <td>Reset Color</td> <td>Paper</td> </tr> <tr> <td>Color</td> <td></td> <td>Warm</td> </tr> <tr> <td>Display</td> <td></td> <td>Cool</td> </tr> <tr> <td>Energy</td> <td></td> <td>Custom Color</td> </tr> <tr> <td>Menu</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Personalize</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1920x1080, 60Hz</p> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">  </div> <ul style="list-style-type: none"> • มาตรฐาน: โทลการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพนี้เป็นโหมดปรับสีมาตรฐาน • มัลติมีเดีย: โทลการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย • กระดาษ: ความสว่างและความคมที่เหมาะสมที่สุดสำหรับการดูข้อความ ทำให้พื้นหลังของข้อความกลมกลืนเพื่อเลียนแบบสีที่เป็นกระดาษ โดยไม่ส่งผลต่อภาพที่เป็นสี ใช้กับรูปแบบสัญญาณ RGB เท่านั้น • อุ่น: เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้น ด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง • เย็น: ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้น ด้วยโทนสีน้ำเงิน • สีที่กำหนดเอง: อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสีแดง, สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีปรับสีของคุณเอง </div> | Brightness / Contrast | Input Color Format | <input checked="" type="checkbox"/> Standard | Auto Adjust | Preset Modes | Multimedia | Input Source | Reset Color | Paper | Color | | Warm | Display | | Cool | Energy | | Custom Color | Menu | | | Personalize | | | Others | | |
| Brightness / Contrast | Input Color Format | <input checked="" type="checkbox"/> Standard | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Auto Adjust | Preset Modes | Multimedia | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Input Source | Reset Color | Paper | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Color | | Warm | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Display | | Cool | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Energy | | Custom Color | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Menu | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Personalize | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Others | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | รีเซ็ตค่าสี | รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



การแสดงผล

ใช้เมนู การแสดงผล เพื่อปรับการตั้งค่าการแสดงผลของจอภาพ

Dell 1916H / E1916He Energy Use

| | | |
|-----------------------|---------------------|-----------|
| Brightness / Contrast | Aspect Ratio | Wide 16:9 |
| Auto Adjust | Horizontal Position | 50 |
| Input Source | Vertical Position | 50 |
| Color | Sharpness | 50 |
| Display | Pixel Clock | 50 |
| Energy | Phase | 50 |
| Menu | Reset Display | |
| Personalize | | |
| Others | | |

Resolution: 800x600, 60Hz Maximum: 1366x768, 60Hz



Dell E2016H Energy Use

| | | |
|-----------------------|---------------------|-----------|
| Brightness / Contrast | Aspect Ratio | Wide 16:9 |
| Auto Adjust | Horizontal Position | 50 |
| Input Source | Vertical Position | 50 |
| Color | Sharpness | 50 |
| Display | Pixel Clock | 50 |
| Energy | Phase | 50 |
| Menu | Reset Display | |
| Personalize | | |
| Others | | |


Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1600x900, 60Hz













| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|--|-----------------------|--------------|-----------|-------------|---------------------|----|--------------|-------------------|----|-------|-----------|----|---------|-------------|----|--------|-------|----|------|---------------|--|-------------|--|--|--------|--|--|
| | <div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px;"> Dell E2216H / E2316H / E2416H Energy Use </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <tr> <td style="width: 30%;"> Brightness / Contrast</td> <td>Aspect Ratio</td> <td>Wide 16:9</td> </tr> <tr> <td> Auto Adjust</td> <td>Horizontal Position</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td> Input Source</td> <td>Vertical Position</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td> Color</td> <td>Sharpness</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td> Display</td> <td>Pixel Clock</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td> Energy</td> <td>Phase</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td> Menu</td> <td colspan="2">Reset Display</td> </tr> <tr> <td> Personalize</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Others</td> <td colspan="2"></td> </tr> </table> <div style="background-color: #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px; display: flex; justify-content: space-between;"> Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1920x1080, 60Hz </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> ⬆ ⬇ ➡ ✖ </div> | Brightness / Contrast | Aspect Ratio | Wide 16:9 | Auto Adjust | Horizontal Position | 50 | Input Source | Vertical Position | 50 | Color | Sharpness | 50 | Display | Pixel Clock | 50 | Energy | Phase | 50 | Menu | Reset Display | | Personalize | | | Others | | |
| Brightness / Contrast | Aspect Ratio | Wide 16:9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Auto Adjust | Horizontal Position | 50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Input Source | Vertical Position | 50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Color | Sharpness | 50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Display | Pixel Clock | 50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Energy | Phase | 50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Menu | Reset Display | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Personalize | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Others | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| อัตราส่วนภาพ | <p>ปรับอัตราส่วนภาพเป็น กว้าง 16:9, 4:3, หรือ 5:4</p> <p>หมายเหตุ: การปรับ 16:9 ไม่จำเป็นที่ความละเอียดพีซีดีสูงสุด 1366 x 768 (สำหรับ E1916H / E1916He) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016H) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216H / E2316H / E2316Hr / E2416H / E2416HM)</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ตำแหน่งแนวนอน | <p>ใช้ปุ่ม หรือ เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายและขวา ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ตำแหน่งแนวตั้ง | <p>ใช้ปุ่ม หรือ เพื่อปรับภาพขึ้นและลง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ความชัด | <p>คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือนุ่มลง ใช้ หรือ เพื่อปรับความชัดจาก '0' ถึง '100'</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| นาฬิกาพิกเซล | <p>การปรับเฟส และนาฬิกาพิกเซล ช่วยให้ปรับจอบภาพได้ตามความชอบของคุณ ใช้ปุ่ม หรือ เพื่อปรับให้ได้คุณภาพของภาพที่ดีที่สุด</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| เฟส | <p>ถ้าไม่ได้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจโดยใช้การปรับ เฟส, ให้ใช้การปรับ นาฬิกาพิกเซล (หยาบ) จากนั้นใช้ เฟส (ละเอียด) อีกครั้ง</p> <p>หมายเหตุ: การปรับนาฬิกาพิกเซลและเฟส ใช้ได้เฉพาะสำหรับอินพุต VGA เท่านั้น</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| รีเซ็ตการแสดงผล | <p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกลับสู่การตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |





พลังงาน










Dell 1916H / E1916He Energy Use 


| | | |
|---|------------------|------------------|
|  Brightness / Contrast | Power Button LED | On During Active |
|  Auto Adjust | Reset Energy | |
|  Input Source | | |
|  Color | | |
|  Display | | |
|  Energy | | |
|  Menu | | |
|  Personalize | | |
|  Others | | |


 Resolution: 800x600, 60Hz Maximum: 1366x768, 60Hz

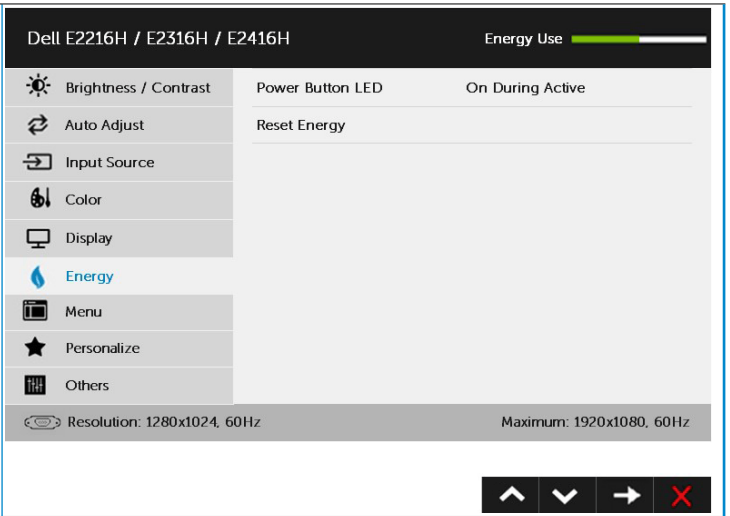


Dell E2016H Energy Use 

| | | |
|---|------------------|------------------|
|  Brightness / Contrast | Power Button LED | On During Active |
|  Auto Adjust | Reset Energy | |
|  Input Source | | |
|  Color | | |
|  Display | | |
|  Energy | | |
|  Menu | | |
|  Personalize | | |
|  Others | | |

 Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1600x900, 60Hz













| | | |
|------------------|--|---|
| | |  |
| LED ปุ่มเพาเวอร์ | | ช่วยให้คุณตั้งค่าไฟแสดงสถานะ LED เป็นเปิดหรือปิดระหว่างเครื่องกำลังทำงานได้ เพื่อประหยัดพลังงาน |
| รีเซ็ตพลังงาน | | เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกลับสู่การตั้งค่าพลังงานเริ่มต้น |



เมนู


เลือกตัวเลือกหนึ่งเพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD, จำนวนเวลาของเมนูที่จะแสดงบนหน้าจอ เป็นต้น










Dell 1916H / E1916He Energy Use 

| | | |
|---|--------------|---------|
|  Brightness / Contrast | Language | English |
|  Auto Adjust | Transparency | 20 |
|  Input Source | Timer | 20s |
|  Color | Lock | Unlock |
|  Display | Reset Menu | |
|  Energy | | |
|  Menu | | |
|  Personalize | | |
|  Others | | |

Resolution: 800x600, 60Hz Maximum: 1366x768, 60Hz



Dell E2016H Energy Use 

| | | |
|---|--------------|---------|
|  Brightness / Contrast | Language | English |
|  Auto Adjust | Transparency | 20 |
|  Input Source | Timer | 20s |
|  Color | Lock | Unlock |
|  Display | Reset Menu | |
|  Energy | | |
|  Menu | | |
|  Personalize | | |
|  Others | | |

Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1600x900, 60Hz













| | |
|--------------|--|
| |  |
| ภาษา | <p>ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาใดภาษาหนึ่งใน 8 ภาษา: อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, บราซิล, โปรตุเกส, รัสเซีย, จีนตัวย่อ หรือญี่ปุ่น</p> |
| ความโปร่งแสง | <p>อนุญาตให้คุณปรับพื้นหลัง OSD จากทึบแสงไปจนถึงโปร่งแสง</p> |
| ตัวตั้งเวลา | <p>ช่วยให้คุณสามารถตั้งเวลาที่จะให้ OSD ยังคงทำงาน หลังจากที่คุณกดปุ่มบนจอภาพ</p> <p>ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อปรับตัวเลื่อนโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที</p> |
| ล๊อค | <p>ควบคุมการเข้าถึงการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก ล๊อค จะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าต่างๆ ทุกปุ่มจะถูกล๊อค ยกเว้นปุ่ม </p> <p>หมายเหตุ: เมื่อ OSD ถูกล๊อค, การกดปุ่มเมนูจะนำคุณไปยังเมนูการตั้งค่า OSD โดยตรง, โดยที่ 'OSD ล๊อค' ถูกเลือกไว้ล่วงหน้าในขณะที่เข้า กดปุ่ม  ค้างไว้ 6 วินาทีเพื่อปลดล๊อค และอนุญาตให้ผู้ใช้เข้าถึงการตั้งค่าที่สามารถใช้ได้ทั้งหมด</p> |
| รีเซ็ตเมนู | <p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าเมนูเริ่มต้น</p> |



ปรับแต่ง


การเลือกตัวเลือกนี้ อนุญาตให้คุณตั้งปุ่มทางลัด 2 ปุ่ม










Dell 1916H / E1916He Energy Use 

| | | |
|---|-----------------------|-----------------------|
|  Brightness / Contrast | Shortcut Key 1 | Preset Modes |
|  Auto Adjust | Shortcut Key 2 | Brightness / Contrast |
|  Input Source | Reset Personalization | |
|  Color | | |
|  Display | | |
|  Energy | | |
|  Menu | | |
|  Personalize | | |
|  Others | | |

Resolution: 800x600, 60Hz Maximum: 1366x768, 60Hz

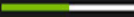











Dell 1916H / E1916He Energy Use 

| | | |
|---|-----------------------|-----------------------|
|  Brightness / Contrast | Shortcut Key 1 | Preset Modes |
|  Auto Adjust | Shortcut Key 2 | Brightness / Contrast |
|  Input Source | Reset Personalization | |
|  Color | | |
|  Display | | |
|  Energy | | |
|  Menu | | |
|  Personalize | | |
|  Others | | |

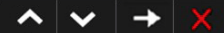
Resolution: 800x600, 60Hz Maximum: 1366x768, 60Hz



Dell E2216H / E2316H / E2416H Energy Use 


| | | |
|---|-----------------------|-----------------------|
|  Brightness / Contrast | Shortcut Key 1 | Preset Modes |
|  Auto Adjust | Shortcut Key 2 | Brightness / Contrast |
|  Input Source | Reset Personalization | |
|  Color | | |
|  Display | | |
|  Energy | | |
|  Menu | | |
|  Personalize | | |
|  Others | | |










Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1920x1080, 60Hz




ปุ่มทางลัด 1

ผู้ใช้สามารถเลือกระหว่าง "โหมดพีซีดี", "ความสว่าง/ความคมชัด", "ปรับอัตราโหมด", "แหล่งอินพุต", "อัตราส่วนภาพ" และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด

Dell 1916H / E1916He Energy Use 

| | | |
|---|-----------------------|--|
|  Brightness / Contrast | Shortcut Key 1 | <input checked="" type="checkbox"/> Preset Modes |
|  Auto Adjust | Shortcut Key 2 | Brightness / Contrast |
|  Input Source | Reset Personalization | Auto Adjust |
|  Color | | Input Source |
|  Display | | Aspect Ratio |
|  Energy | | |
|  Menu | | |
|  Personalize | | |
|  Others | | |

Resolution: 800x600, 60Hz Maximum: 1366x768, 60Hz



Dell E2016H
Energy Use

| | |
|---|--|
| <div style="background-color: #eee; padding: 2px; margin-bottom: 2px;"> Brightness / Contrast</div> <div style="background-color: #eee; padding: 2px; margin-bottom: 2px;"> Auto Adjust</div> <div style="background-color: #eee; padding: 2px; margin-bottom: 2px;"> Input Source</div> <div style="background-color: #eee; padding: 2px; margin-bottom: 2px;"> Color</div> <div style="background-color: #eee; padding: 2px; margin-bottom: 2px;"> Display</div> <div style="background-color: #eee; padding: 2px; margin-bottom: 2px;"> Energy</div> <div style="background-color: #eee; padding: 2px; margin-bottom: 2px;"> Menu</div> <div style="background-color: #eee; padding: 2px; margin-bottom: 2px;"> Personalize</div> <div style="background-color: #eee; padding: 2px; margin-bottom: 2px;"> Others</div> | <div style="background-color: #eee; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">Shortcut Key 1 <input checked="" type="checkbox"/> Preset Modes</div> <div style="background-color: #eee; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">Shortcut Key 2 Brightness / Contrast</div> <div style="background-color: #eee; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">Reset Personalization Auto Adjust</div> <div style="background-color: #eee; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">Input Source</div> <div style="background-color: #eee; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">Aspect Ratio</div> |
|---|--|

Resolution: 1280x1024, 60Hz
Maximum: 1600x900, 60Hz

↑
↓
→
↶

Dell E2216H / E2316H / E2416H
Energy Use

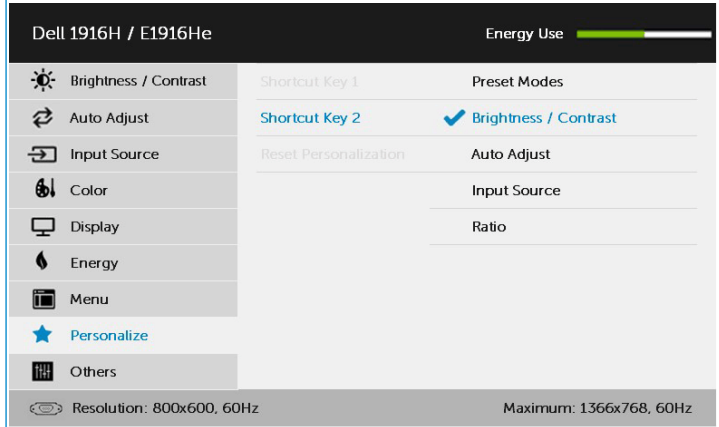
| | |
|---|--|
| <div style="background-color: #eee; padding: 2px; margin-bottom: 2px;"> Brightness / Contrast</div> <div style="background-color: #eee; padding: 2px; margin-bottom: 2px;"> Auto Adjust</div> <div style="background-color: #eee; padding: 2px; margin-bottom: 2px;"> Input Source</div> <div style="background-color: #eee; padding: 2px; margin-bottom: 2px;"> Color</div> <div style="background-color: #eee; padding: 2px; margin-bottom: 2px;"> Display</div> <div style="background-color: #eee; padding: 2px; margin-bottom: 2px;"> Energy</div> <div style="background-color: #eee; padding: 2px; margin-bottom: 2px;"> Menu</div> <div style="background-color: #eee; padding: 2px; margin-bottom: 2px;"> Personalize</div> <div style="background-color: #eee; padding: 2px; margin-bottom: 2px;"> Others</div> | <div style="background-color: #eee; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">Shortcut Key 1 <input checked="" type="checkbox"/> Preset Modes</div> <div style="background-color: #eee; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">Shortcut Key 2 Brightness / Contrast</div> <div style="background-color: #eee; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">Reset Personalization Auto Adjust</div> <div style="background-color: #eee; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">Input Source</div> <div style="background-color: #eee; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">Aspect Ratio</div> |
|---|--|


Resolution: 1280x1024, 60Hz
Maximum: 1920x1080, 60Hz

↑
↓
→
↶

ปุ่มทางลัด 2

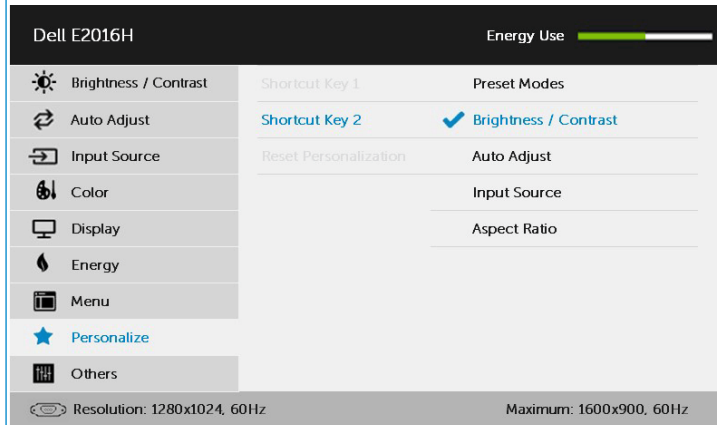
ผู้ใช้สามารถเลือกกระหว่าง "โหมดพีซีดี", "ความสว่าง/ความคมชัด", "ปรับอัตราโนมิต", "แหล่งอินพุต", "อัตราส่วนภาพ" และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด




Dell E1916H / E1916He Energy Use 

| Category | Shortcut Key 1 | Preset Modes |
|-----------------------|-----------------------|---|
| Brightness / Contrast | | |
| Auto Adjust | Shortcut Key 2 | <input checked="" type="checkbox"/> Brightness / Contrast |
| Input Source | Reset Personalization | Auto Adjust |
| Color | | Input Source |
| Display | | Ratio |
| Energy | | |
| Menu | | |
| Personalize | | |
| Others | | |

Resolution: 800x600, 60Hz Maximum: 1366x768, 60Hz



Dell E2016H Energy Use 

| Category | Shortcut Key 1 | Preset Modes |
|-----------------------|-----------------------|---|
| Brightness / Contrast | | |
| Auto Adjust | Shortcut Key 2 | <input checked="" type="checkbox"/> Brightness / Contrast |
| Input Source | Reset Personalization | Auto Adjust |
| Color | | Input Source |
| Display | | Aspect Ratio |
| Energy | | |
| Menu | | |
| Personalize | | |
| Others | | |

Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1600x900, 60Hz



| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---|--|--------------------------|-----------------------|------------------|--------------------------|-----------------------|-------------|---------------|--------------------|--|--------------|
| | | <div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px;"> Dell E2216H / E2316H / E2416H Energy Use <div style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green, black);"></div> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> ☀️ Brightness / Contrast 🔄 Auto Adjust 📺 Input Source 🎨 Color 📺 Display 🔥 Energy 📄 Menu ★ Personalize 📊 Others </td> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Shortcut Key 1</td> <td style="width: 50%;">Preset Modes</td> </tr> <tr> <td>Shortcut Key 2</td> <td>✔️ Brightness / Contrast</td> </tr> <tr> <td>Reset Personalization</td> <td>Auto Adjust</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Input Source</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Aspect Ratio</td> </tr> </table> </td> </tr> </table> <div style="background-color: #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1920x1080, 60Hz </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> ⬆️ ⬇️ ✔️ ↶️ </div> | ☀️ Brightness / Contrast 🔄 Auto Adjust 📺 Input Source 🎨 Color 📺 Display 🔥 Energy 📄 Menu ★ Personalize 📊 Others | <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Shortcut Key 1</td> <td style="width: 50%;">Preset Modes</td> </tr> <tr> <td>Shortcut Key 2</td> <td>✔️ Brightness / Contrast</td> </tr> <tr> <td>Reset Personalization</td> <td>Auto Adjust</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Input Source</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Aspect Ratio</td> </tr> </table> | Shortcut Key 1 | Preset Modes | Shortcut Key 2 | ✔️ Brightness / Contrast | Reset Personalization | Auto Adjust | | Input Source | | Aspect Ratio |
| ☀️ Brightness / Contrast 🔄 Auto Adjust 📺 Input Source 🎨 Color 📺 Display 🔥 Energy 📄 Menu ★ Personalize 📊 Others | <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Shortcut Key 1</td> <td style="width: 50%;">Preset Modes</td> </tr> <tr> <td>Shortcut Key 2</td> <td>✔️ Brightness / Contrast</td> </tr> <tr> <td>Reset Personalization</td> <td>Auto Adjust</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Input Source</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Aspect Ratio</td> </tr> </table> | Shortcut Key 1 | Preset Modes | Shortcut Key 2 | ✔️ Brightness / Contrast | Reset Personalization | Auto Adjust | | Input Source | | Aspect Ratio | | | |
| Shortcut Key 1 | Preset Modes | | | | | | | | | | | | | |
| Shortcut Key 2 | ✔️ Brightness / Contrast | | | | | | | | | | | | | |
| Reset Personalization | Auto Adjust | | | | | | | | | | | | | |
| | Input Source | | | | | | | | | | | | | |
| | Aspect Ratio | | | | | | | | | | | | | |
| | รีเซ็ตการปรับ แต่ง อื่นๆ | <p style="text-align: center;">ช่วยให้คุณกู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นค่าเริ่มต้น</p> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px;"> Dell E1916H / E1916He Energy Use <div style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green, black);"></div> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> ☀️ Brightness / Contrast 🔄 Auto Adjust 📺 Input Source 🎨 Color 📺 Display 🔥 Energy 📄 Menu ★ Personalize 📊 Others </td> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">DDC/CI</td> <td style="width: 50%;">Enable</td> </tr> <tr> <td>LCD Conditioning</td> <td>Disable</td> </tr> <tr> <td>Reset Other</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Factory Reset</td> <td>Reset All Settings</td> </tr> </table> </td> </tr> </table> <div style="background-color: #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> Resolution: 800x600, 60Hz Maximum: 1366x768, 60Hz </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> ⬇️ ⬆️ → ❌ </div> | ☀️ Brightness / Contrast 🔄 Auto Adjust 📺 Input Source 🎨 Color 📺 Display 🔥 Energy 📄 Menu ★ Personalize 📊 Others | <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">DDC/CI</td> <td style="width: 50%;">Enable</td> </tr> <tr> <td>LCD Conditioning</td> <td>Disable</td> </tr> <tr> <td>Reset Other</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Factory Reset</td> <td>Reset All Settings</td> </tr> </table> | DDC/CI | Enable | LCD Conditioning | Disable | Reset Other | | Factory Reset | Reset All Settings | | |
| ☀️ Brightness / Contrast 🔄 Auto Adjust 📺 Input Source 🎨 Color 📺 Display 🔥 Energy 📄 Menu ★ Personalize 📊 Others | <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">DDC/CI</td> <td style="width: 50%;">Enable</td> </tr> <tr> <td>LCD Conditioning</td> <td>Disable</td> </tr> <tr> <td>Reset Other</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Factory Reset</td> <td>Reset All Settings</td> </tr> </table> | DDC/CI | Enable | LCD Conditioning | Disable | Reset Other | | Factory Reset | Reset All Settings | | | | | |
| DDC/CI | Enable | | | | | | | | | | | | | |
| LCD Conditioning | Disable | | | | | | | | | | | | | |
| Reset Other | | | | | | | | | | | | | | |
| Factory Reset | Reset All Settings | | | | | | | | | | | | | |

Dell E2016H
Energy Use

| | | |
|-----------------------|------------------|--------------------|
| Brightness / Contrast | DDC/CI | Enable |
| Auto Adjust | LCD Conditioning | Disable |
| Input Source | Reset Other | |
| Color | Factory Reset | Reset All Settings |
| Display | | |
| Energy | | |
| Menu | | |
| Personalize | | |
| Others | | |

Resolution: 1280x1024, 60Hz
Maximum: 1600x900, 60Hz

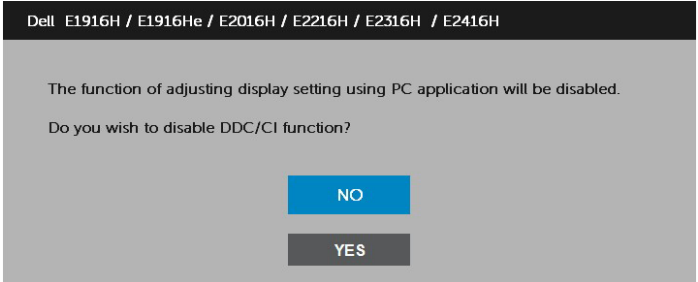
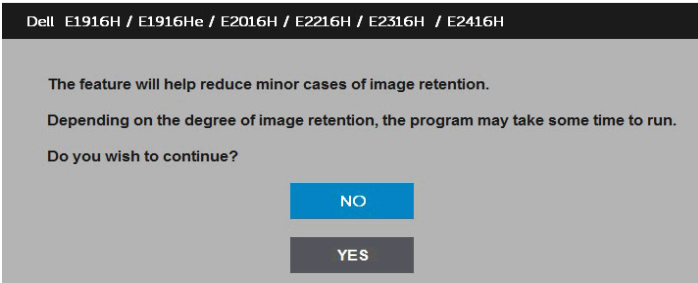
⏪
⏩
➡
✖

Dell E2216H / E2316H / E2416H
Energy Use

| | | |
|-----------------------|------------------|--------------------|
| Brightness / Contrast | DDC/CI | Enable |
| Auto Adjust | LCD Conditioning | Disable |
| Input Source | Reset Other | |
| Color | Factory Reset | Reset All Settings |
| Display | | |
| Energy | | |
| Menu | | |
| Personalize | | |
| Others | | |

Resolution: 1280x1024, 60Hz
Maximum: 1920x1080, 60Hz

⏪
⏩
➡
✖

| | |
|-----------------|---|
| DDC/CI | <p>DDC/CI (เช่น แหล่งข้อมูลการแสดงผล/อินเทอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณทำการปรับการตั้งค่าการแสดงผลของจอภาพ เช่น ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ</p> <p>เปิดทำงาน (ค่าเริ่มต้น): ปรับสมรรถนะของจอภาพของคุณให้เหมาะสมที่สุด และให้ประสบการณ์ที่ดีขึ้นแก่ลูกค้า</p> <p>ปิดทำงาน: ปิดทำงานตัวเลือก DDC/CI และข้อความต่อไปนี้จะปรากฏบนหน้าจอ</p>  |
| การปรับสภาพ LCD | <p>คุณสมบัตินี้ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย</p> <p>ถ้าดูเหมือนว่าภาพจะติดค้างบนจอภาพ, เลือก การปรับสภาพ LCD เพื่อช่วยกำจัดอาการภาพค้างใดๆ การใช้คุณสมบัตินี้การปรับสภาพ LCD อาจใช้เวลาพอสมควร คุณสมบัติ การปรับสภาพ LCD ไม่สามารถลบอาการภาพค้างที่รุนแรง หรืออาการหน้าจอใหม่ใด</p> <p>หมายเหตุ: ใช้ การปรับสภาพ LCD เฉพาะเมื่อคุณมีปัญหากภาพค้างเท่านั้น</p> <p>ข้อความเตือนด้านล่างจะปรากฏขึ้นหลังจากที่ผู้ใช้เลือก "เปิดทำงาน" การปรับสภาพ LCD</p>  |
| รีเซ็ตค่าอื่น ๆ | เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าอื่น ๆ เป็นค่าเริ่มต้น เช่น DDC/CI |
| รีเซ็ตโรงงาน | รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าพรีเซ็ตจากโรงงาน |

ข้อความ OSD

เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนโหมดความละเอียดใดๆ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้:

Dell E1916H / E1916He

The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to **1366 x 768, 60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.



Dell E2016H

The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to **1600 x 900, 60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.



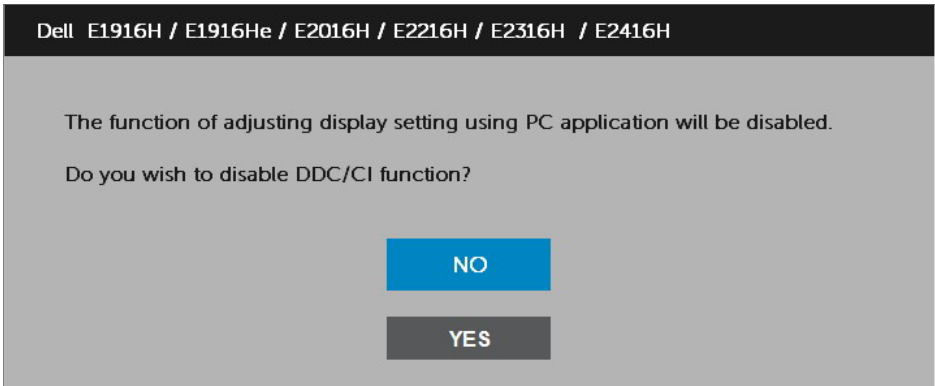
Dell E2216H / E2316H / E2416H

The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to **1920 x 1080, 60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.



หมายเหตุว่า จอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู **Monitor Specifications** สำหรับช่วงความถี่แนวอนและแนวตั้งที่สามารถระบุได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 1366 x 768 (สำหรับ E1916H / E1916He) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016H) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216H / E2316H / E2316Hr / E2416H / E2416HM)

คุณเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนที่ฟังก์ชัน DDC/CI จะปิดทำงาน

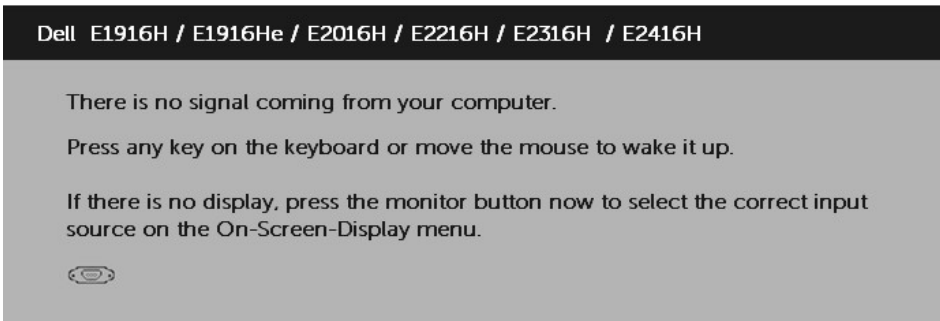


เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมด **ประหยัดพลังงาน**, ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



เปิดทำงานคอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพขึ้นมา เพื่อเข้าถึง **OSD**

ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:



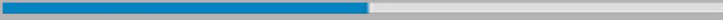
ถ้าสาย VGA หรือ DP ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่, กล้องวิดีโอแบบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น
จอภาพจะเข้าสู่ โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 5 นาที ถ้าถูกปล่อยให้ไวที่สถานะนี้

Dell E1916H / E1916He / E2016H / E2216H / E2316H / E2416H



No VGA Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes.



www.dell.com/support/monitors

Dell E1916H / E1916He / E2016H / E2216H / E2316H / E2416H



No DP Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes.



www.dell.com/support/monitors

ดู **Solving Problems** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด

เพื่อให้ได้สมรรถนะการแสดงผลที่ดีที่สุดเมื่อใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows, ให้ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1916H / E1916He) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016H) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216H / E2316H / E2316Hr / E2416H / E2416HM) พิกเซล โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน Windows Vista, Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น เลือกที่ลิ้นคีย์ Desktop เพื่อสลับไปเป็น Desktop แบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบน Desktop และคลิก ความละเอียดหน้าจอ
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 1366 x 768 (สำหรับ E1916H / E1916He) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016H) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216H / E2316H / E2316Hr / E2416H / E2416HM)
4. คลิก ตกลง

ใน Windows 10:


1. คลิกขวาบน Desktop และคลิก **Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
2. คลิก **Advanced display settings. (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)**
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของ **Resolution (ความละเอียด)** และเลือก 1366 x 768 (สำหรับ E1916H / E1916He) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016H) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216H / E2316H / E2316Hr / E2416H / E2416HM)
4. คลิก **Apply (นำไปใช้)**

ถ้าคุณไม่เห็น 1366 x 768 (สำหรับ E1916H / E1916He) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016H) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216H / E2316H / E2316Hr / E2416H / E2416HM) เป็นตัวเลือก คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณ โปรดเลือกสถานการณ์ด้านล่างที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ของคุณกำลังใช้ที่สุด และปฏิบัติตามขั้นตอน

- 1: If you have a Dell desktop or a Dell portable computer with Internet access
- 2: If you have a non Dell desktop, portable computer, or graphics card_

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้

1. ไปที่ <http://www.dell.com/support>, ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ
2. หลังจากที่คุณติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว, พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1916H / E1916He) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016H) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216H / E2316H / E2316Hr / E2416H / E2416HM) อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1916H / E1916He) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016H) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216H / E2316H / E2316Hr / E2416H / E2416HM) ได้, โปรดติดต่อ Dell เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดเหล่านี้


ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟิกการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell

ใน Windows Vista, Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น เลือกที่ลิ้น เดสก์ทอป เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก การปรับแต่ง
3. คลิก เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล
4. คลิก การตั้งค่าขั้นสูง
5. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณ จากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
6. โปรดอ้างอิงจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิกการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
7. หลังจากที่คุณติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว, พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1916H / E1916He) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016H) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216H / E2316H / E2316Hr / E2416H / E2416HM) อีกครั้ง

ใน Windows 10:

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Display settings** (การตั้งค่าการแสดงผล)
2. คลิก **Advanced display settings**. (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)
3. คลิก **Display adapter properties** (คุณสมบัติอะแดปเตอร์การแสดงผล)
4. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณ จากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
5. โปรดอ้างอิงจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิกการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
6. หลังจากที่คุณติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1916H / E1916He) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016H) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216H / E2316H / E2316Hr / E2416H / E2416HM) อีกครั้ง

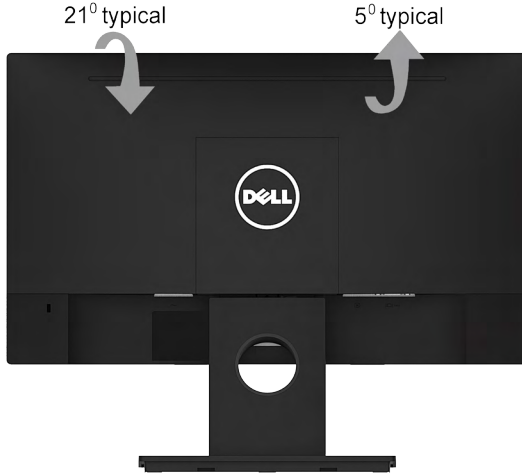
 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1916H / E1916He) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016H) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216H


/ E2316H / E2316Hr / E2416H / E2416HM) ำได้ ำปรดดัดดัดต่อผู้ผลิตของคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาข้อักรรภาพฟ้กอะแดปเตอรที่จะสนับสนุนความละเอียดวีดีโอที่ 1366 x 768 (สำหรับ E1916H / E1916He) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016H) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216H / E2316H / E2316Hr / E2416H / E2416HM)

การใช้วิธีปรับเอน

การปรับเอน

ในขณะที่ต่อขาตั้งอยู่ คุณสามารถปรับเอนจอภาพชั้นลงให้มีมุมมองที่รับชมได้สบายตาที่สุด



 **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

การแก้ไขปัญหา

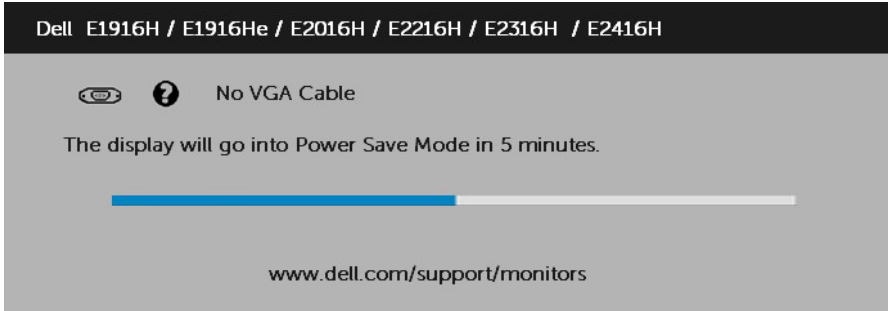
⚠️ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม Safety Instruction

การทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังค้าง มีต้อย ให้รีเซ็ตการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ปลดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้มั่นใจถึงกระบวนการทดสอบตัวเองที่เหมาะสม, ให้ถอดทั้งสาย VGA และ DP ออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอภาพ

กล่องโต้ตอบแบบลอยคราปรูปภาพหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) ถ้าจอภาพไม่สามารถรับรู้ถึงสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เพาเวอร์จะติดเป็นสีเขียว นอกจากนี้ ขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่าง จะเลื่อนตลอดทั่วทั้งหน้าจออย่างต่อเนื่อง

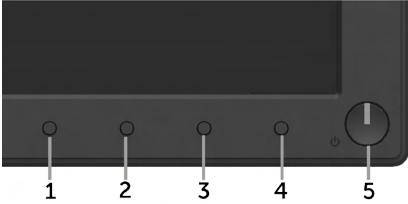


4. นอกจากนั้น กล่องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ ถ้าสายเคเบิลวิดีโอถูกตัดการเชื่อมต่อหรือเสียหายด้วย จอภาพจะเข้าสู่ **โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 5 นาที** ถ้าถูกปลอยทิ้งไว้ที่สถานะนี้
5. ปิดจอภาพของคุณ และเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ

ถ้าหน้าจอของจอภาพยังคงว่างอีกหลังจากที่คุณใช้กระบวนการก่อนหน้าแล้ว ให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอร์วิดีโอและคอมพิวเตอร์ เนื่องจากจอภาพของคุณทำงานได้อย่างถูกต้อง

ระบบวินิจฉัยปัญหาในตัวเครื่อง

จอภาพของคุณมีเครื่องมือในการวินิจฉัยปัญหาที่ติดตั้งมาในตัวเครื่อง ช่วยให้คุณสามารถทราบถึงความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ เป็นปัญหากับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ



หมายเหตุ: คุณสามารถรันระบบวินิจฉัยปัญหาได้เมื่อปลดสายสัญญาณภาพออก และจอภาพอยู่ใน โหมดทดสอบตัวเอง เท่านั้น

ในการรันระบบวินิจฉัยปัญหา:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ปลดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าสู่โหมดทดสอบตัวเอง
3. กด **ปุ่ม 1** และ **ปุ่ม 4** บนแผงด้านหน้าค้างไว้พร้อมกันเป็นเวลา 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กด **ปุ่ม 4** บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในหน้าจอสีเขียว, สีน้ำเงิน, สีดำ, สีขาว

การทดสอบสมบูรณ์เมื่อมีหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น ออกไปโดยกด **ปุ่ม 4** อีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใดๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือวินิจฉัยปัญหา แสดงว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้นำประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นจกจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

| อาการทั่วไป | สิ่งที่ค้นพบ | ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได |
|-----------------------------|--|---|
| ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ | ไม่มีภาพ | <ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อจกจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสม ิโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ถูกกดลงจนสุด • ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านปุ่มเลือก Input Source • ตรวจสอบตัวเลือก “ปุ่มเพาเวอร์ LED” ใต้หัวข้อพลังงานในเมนู OSD |
| ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ติด | ไม่มีภาพ หรือไม่มีความสว่าง | <ul style="list-style-type: none"> • เพิ่มตัวควบคุมความสว่าง & ความคมชัดผ่าน OSD • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ • ตรวจสอบว่ามีฆางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ • ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านเมนูเลือก Input Source • รีเซ็ตวินิจฉัยในตัว |
| ฟลิปส์แย | ภาพเลื่อน, เบลอ หรือมิงา | <ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินการ รีเซ็ตอินมัต ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลผ่าน OSD • กำจัดสายเชื่อมต่อดวีดีโอ • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • เปลี่ยนความละเอียดวีดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง (16:9) |
| ภาพสั่น/เตน | ภาพเป็นคลื่น หรือมีการเคลื่อนไหวขนาดเล็ก | <ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินการ รีเซ็ตอินมัต ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลผ่าน OSD • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม • ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง |

| | | |
|-------------------------|-----------------------------------|---|
| ฟลักเซลหายไป | หน้าจอ LCD มืด | <ul style="list-style-type: none"> • ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง • ฟลักเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลักเซลของจอภาพ Dell, ให้อ่านเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: http://www.dell.com/support/monitors |
| ฟลักเซลค้าง | หน้าจอ LCD มืดสว่าง | <ul style="list-style-type: none"> • ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง • ฟลักเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลักเซลของจอภาพ Dell, ให้อ่านเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: http://www.dell.com/support/monitors. |
| ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง | ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป | <ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • ปรับอัตราส่วน OSD • ปรับตัวควบคุมความสว่าง & ความคมชัดผ่าน OSD |
| การผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต | หน้าจอไม่ได้ศูนย์กลางอย่างถูกต้อง | <ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • ปรับอัตราส่วน OSD • ปรับตัวควบคุมความสว่าง & ความคมชัดผ่าน OSD <p>หมายเหตุ: ขณะใช้ 'DVI-D / DP' จะไม่สามารถปรับตำแหน่งหน้าจอได้</p> |
| เส้นแนวนอน/แนวตั้ง | หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น | <ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • ดำเนินการ ปรับอัตราส่วน OSD • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาฟลักเซลผ่าน OSD • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิ้ลวิดีโอ <p>หมายเหตุ: ขณะใช้ 'DVI-D / DP' จะไม่สามารถปรับนาฬิกาฟลักเซลและเฟสได้</p> |

| | | |
|---|--|--|
| ปัญหาในการซิงโครไนซ์ | หน้าจอถูกรบกวน หรือปรากฏเป็นภาพฉีกขาด | <ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน ดำเนินการ ปรับอัตราเฟรมผ่าน OSD ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลผ่าน OSD ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าหน้าจอกำลังถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย |
| ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย | มีคั่นหรือประกายไฟที่มองเห็นได้ | <ul style="list-style-type: none"> อย่าคาดคะเนขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ ติดต่อ Dell ทันที |
| ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง | จอภาพติดย ดับๆ | <ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ |
| สีหายไป | ภาพไม่มีสี | <ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ |
| สีผิด | สีภาพไม่ดี | <ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนโหมดสีใน OSD สี เป็น กราฟฟิก หรือ วิดีโอ ตามการใช้งาน ลองการตั้งค่ารีเซ็ตสีที่แตกต่างออกไป ใน OSD สี ปรับค่า R/G/B ใน OSD สี ถ้าการจัดการสีถูกปิดอยู่ เปลี่ยน รูปแบบสีอินพุต เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD สี |
| ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลานาน | เงาเลื่อนจากภาพนิ่งที่แสดง ปรากฏบนหน้าจอ | <ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู Power Management Modes) หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ |

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

| อาการเฉพาะ | สิ่งที่ค้นพบ | ทางแก้ปัญหที่เป็นไปได้ |
|--|---|--|
| ภาพหน้าจอเล็กเกินไป | ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มพื้นที่การรับชมทั้งหมด | <ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบการตั้งค่า อัตราส่วนภาพ ใน OSD การแสดงผล • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน |
| ไม่สามารถปรับจอภาพด้วยปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหลังได้ | OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ | <ul style="list-style-type: none"> • ปิดจอภาพ, ถอดปลั๊กสายไฟ, เสียบปลั๊กกลับคืน, จากนั้นเปิดจอภาพ • ตรวจสอบว่าเมนู OSD ล็อคอยู่หรือไม่ ถ้าล็อคอยู่ ให้กดปุ่มข้างปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ 10 วินาที เพื่อปลดล็อค (ดูข้อมูลเพิ่มเติมในหัวข้อ การล็อค) |
| ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้ | ไม่มีภาพ, ไฟ LED เป็นสีขาว เมื่อกดปุ่ม "ขึ้น", "ลง" หรือ "เมนู", ขอความ "ไม่มีสัญญาณอินพุต" จะปรากฏขึ้น | <ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดการประหยัดพลังงาน โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์ • ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลสัญญาณออกและเสียบกลับเข้าไปใหม่ ถ้าจำเป็น • รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวีดีโอ |
| รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ | รูปภาพไม่สามารถเต็มจนเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ | <ul style="list-style-type: none"> • เนื่องจากรูปแบบวีดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD, จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ • รันการวินิจฉัยในตัว |


ปัญหาชาวन्दับาร์ของ Dell

| อาการทั่วไป | สิ่งที่ค้นพบ | ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได |
|--|---|---|
| ไม่มีเสียงจากระบบซิงซาวนด์บาร์ดังพลังงานจากอะแดปเตอร์ AC | ไม่มีพลังงานเข้าซาวนด์บาร์ - ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ดับ | <ul style="list-style-type: none"> • หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนซาวนด์บาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังตำแหน่งกลาง; ตรวจสอบว่าไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ (LED สีขาว) ที่ด้านหน้าของซาวนด์บาร์สว่าง • ยืนยันว่าสายเคเบิลเพาเวอร์จากซาวนด์บาร์ถูกเสียบเข้ากับอะแดปเตอร์ |
| ไม่มีเสียง | ซาวนด์บาร์มีพลังงานเข้า - ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ติด | <ul style="list-style-type: none"> • เสียบสายเคเบิลสัญญาณเสียงเข้าลงในแจ็คเสียงออกของคอมพิวเตอร์ • ตั้งค่าตัวควบคุมระดับเสียงทั้งหมดไปยังระดับสูงสุด และตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวเลือกปิดเสียงไม่ได้เปิดทำงาน • เล่นเนื้อหาที่เป็นเสียงบางอย่างบนคอมพิวเตอร์ (ตัวอย่างเช่น CD เพลง หรือ MP3) • หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนซาวนด์บาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงที่สูงขึ้น • ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกรอบ • ทดสอบซาวนด์บาร์โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3) |
| เสียงแตก | มีการใช้แหล่งสัญญาณเสียงอื่น | <ul style="list-style-type: none"> • หนีสิ่งขวางกั้นระหว่างซาวนด์บาร์และผู้ใช้ออก • ยืนยันว่าปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าเสียบอยู่กับแจ็คของแหล่งสัญญาณเสียงอย่างสมบูรณ์ • ลดระดับเสียงของแหล่งสัญญาณเสียง • หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนซาวนด์บาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงที่ต่ำลง • ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกรอบ |

| | | |
|----------------------|---|--|
| เสียงแตก | การคัดเสียงของคอมพิวเตอร์ถูกใช้เป็นแหล่งกำเนิดเสียง | <ul style="list-style-type: none"> • นำสิ่งขวางกั้นระหว่างซาวนด์บาร์และผู้ใช้ ออก • ยืนยันว่าปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าเสียบอยู่กับแจ๊คของซาวนด์การ์ดอย่างสมบูรณ์ • ตั้งค่าตัวควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดไปยังตำแหน่งกลาง • ลดระดับเสียงของแอฟพลิเคชันเสียง • หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนซาวนด์บาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงที่ต่ำลง • ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกรอบ • แก้ปัญหาการคัดเสียงของคอมพิวเตอร์ • ทดสอบซาวนด์บาร์โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3) • หลีกเลี่ยงการใช้สายเชื่อมต่อเสียง หรือตัวแปลงแจ๊คเสียง |
| เอาดพุดเสียงไม่สมดุล | เสียงออกจากซาวนด์บาร์เพียงด้านเดียว | <ul style="list-style-type: none"> • นำสิ่งขวางกั้นระหว่างซาวนด์บาร์และผู้ใช้ ออก • ยืนยันว่าปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าเสียบอยู่กับแจ๊คของการ์ดเสียงหรือสัญญาณเสียงอย่างสมบูรณ์ • ตั้งค่าตัวควบคุมความสมดุลเสียงของ Windows (L-R) ทั้งหมดไปยังตำแหน่งกลาง • ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกรอบ • แก้ปัญหาการคัดเสียงของคอมพิวเตอร์ • ทดสอบซาวนด์บาร์โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3) |
| ระดับเสียงต่ำ | ระดับเสียงต่ำเกินไป | <ul style="list-style-type: none"> • นำสิ่งขวางกั้นระหว่างซาวนด์บาร์และผู้ใช้ ออก • หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนซาวนด์บาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงสูงสุด • ตั้งค่าตัวควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดไปยังค่าสูงสุด • เพิ่มระดับเสียงของแอฟพลิเคชันเสียง • ทดสอบซาวนด์บาร์โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3) |

ภาคผนวก

ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

 คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ให้ดู *คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์*

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ


สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.dell.com/regulatory_compliance

อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับส่วนที่ 15 ของกฎข้อบังคับ FCC การทำงานเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อต่อไปนี้:

- (1) อุปกรณ์นี้ต้องไม่ก่อให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตราย
- (2) อุปกรณ์นี้ต้องทนต่อการรบกวนใดๆ ที่ได้รับ รวมทั้งการรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ผิดปกติ

ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบสั่งซื้อ สลิปบรรจุภัณฑ์ บิล หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์ และทางโทรศัพท์หลายอย่าง การให้บริการแตกต่างกันไปตามประเทศ ผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่าง

อาจไม่มีในพื้นที่ของคุณ

เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนจอภาพแบบออนไลน์:

1. ไปที่เว็บไซต์ www.dell.com/support/monitors

ในการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย, การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า:

1. ไปที่เว็บไซต์ www.dell.com/support
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนู **เลือกประเทศ/ภูมิภาค** ที่ด้านซ้ายของหน้า
3. คลิก **ติดต่อเรา** ที่ด้านซ้ายบนของหน้า
4. เลือกสิ่งพิมพ์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก