คู่มือผู้ใช้จอภาพ

Dell E1916HV
Dell E1916HL
Dell E1916HM
Dell E2016HV
Dell E2016HL
Dell E2016HM
Dell E2216HV
Dell E2216HVM

รุ่นตามข้อบังคับ: E1916HVf / E2016HVf / E2216HVf

หมายเหตุ: หมายเหตุ เป็นการระบุถึงข้อมูลสาคัญที่ช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ดียิ่งขึ้น

ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง เป็นการระบุถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์ หรือขอมูลที่อาจสูญหายได ทากไมปฏิบัติตามคำแนะนำ

คำเตือน: คำเตือน เป็นการระบุให้เห็นถึงความเป็นไปได้ที่อาจเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือการเสียชีวิต

© 2015 ~ 2020 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ห้ามทำซ้ำเอกสารเหล่านี้ในลักษณะใดๆ ก็ตามโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในเนื้อหานี้: Dell™ และโลโก้ DELL เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc.; Microsoft®, Windows®, และโลโก้ปุ่มสตาร์ท Windows เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงบริษัทที่เป็นเจ้าของเครื่องหมายและชื่อหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทเหล่านี้ Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าของบริษัทอื่น นอกจากของบริษัทเอง

2020 – 12 Rev. A10

สารบัญ

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ 5

รายการในกล่องบรรจุ 5

คุณสมบัติผลิตภัณฑ์ 6

การระบุชิ้นส่วนและตัวควบคุมต่างๆ 7

ข้อมูลจำเพาะจอภาพ 9

ความสามารถพลักแอนด์เพลย์ 11

นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD 18

คำแนะนำในการบำรุงรักษา 18

การตั้งค่าจอภาพ 19

การต่อขาตั้ง 19

การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ 20

การจัดระเบียบสายเคเบิลของคุณ 20

การถอดขาตั้งจอภาพ 21

การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม) 22

การใช้งานจอภาพ 23

การเปิดเครื่องจอภาพ 23

การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า 23

การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) 24

การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด 49

การใช้วิธีปรับเอน 51

การแก้ไขปัญหา 52

การทดสอบตัวเอง 52

ระบบวินิจฉัยปัญหาในตัวเครื่อง 53

ปัญหาทั่วไป 54

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์ 57

ปัญหาซาวนด์บาร์ของ Dell 58

ภาคผนวก 60

คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย 60

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ 60

ติดต่อ Dell 60

ฐานขอมลผลตภณฑ **EU** สำหรบฉลากพลงงานและเอกสารขอมลผลตภณฑ **60**

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบมาพร้อมกับองค์ประกอบต่างๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจดูให้แน่ใจว่าคุณได้รับชิ้นส่วนทั้งหมดครบถ้วน และ Contact Dell ถ้ามีรายการใดหายไป

หมายเหตุ: บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และไม่ได้ส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัติหรือสื่อบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ

	• จอภาพ
	• ตัวยกขาตั้ง
	• ฐานขาตั้ง
	• ฝาครอบสกรู VESA™
	• สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)
	• สายเคเบิล VGA
	• คู่มือเริ่มต้นฉบับย่อ • ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย และระเบียบข้อบังคับ

คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลแบบแบน Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV / E2016HL / E2016HM / E2216HV / E2216HVM เป็นจอแสดงผลผลึกคริสตัลเหลว แบบแอกทีฟแมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์ฟิล์มแบบบาง และไฟพื้นหลัง LED คุณสมบัติของจอภาพ ประกอบด้วย:

- **E1916HV / E1916HL / E1916HM** : ขนาดภาพที่สามารถดูได้ตามแนวทแยงมุม 47.01 ซม. (18.51 นิ้ว), ความละเอียด 1366 x 768 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- **E2016HV / E2016HL / E2016HM** : ขนาดภาพที่สามารถดูได้ตามแนวทแยงมุม 49.41 ซม. (19.5 นิ้ว), ความละเอียด 1600 x 900 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- **E2216HV / E2216HVM** : ขนาดภาพที่สามารถดูได้ตามแนวทแยงมุม 54.69 ซม. (21.53 นิ้ว), ความละเอียด 1920 x 1080 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- ความสามารถในการปรับความเอียง
- ขาตั้งที่สามารถถอดได้ และรูยึดที่ตรงตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวิดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA) 100 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลายๆ วิธีในการยึดจอภาพให้เลือกใช้
- ความสามารถพลักแอนด์เพลย์ ถ้าระบบของคุณสนับสนุน
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) สำหรับการตั้งค่าและการปรับหน้าจอที่ง่าย
- ช่องล็อคนิรภัย
- ความสามารถในการจัดการทรัพย์สิน
- CECP (สำหรับจีน)
- คุณสมบัติที่สอดคล้องกับ RoHS
- มาตรวัดพลังงาน แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์
- ระบบควบคุมการหรี่ไฟพื้นหลังแบบอนาล็อก เพื่อขจัดการกระพริบของหน้าจอ

การระบุชิ้นส่วนและตัวควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า

ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ปุ่มฟังก์ชัน	ในการเข้าถึงเมนู OSD และเปลี่ยนการตั้งค่าหากต้องการ (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม **โปรดดูที่การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า**)
2	ปุ่มเปิด/ปิด (มีไฟ LED แสดงสถานะ)	ในการเปิดหรือปิดจอภาพ ไฟสีขาวหยุดนิ่งแสดงว่าจอภาพเปิดอยู่และกำลังทำงานเป็นป กติ ไฟสีขาวกะพริบแสดงว่าจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย

มุมมองด้านหลัง

E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV / E2016HL / E2016HM:

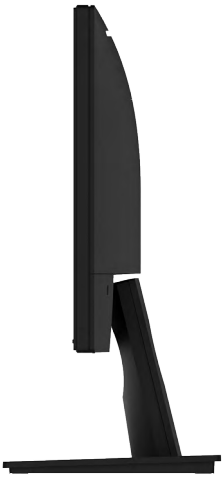
มุมมองด้านหลังเมื่อใส่ขาตั้งจอภาพ

E2216HV / E2216HVM:

มุมมองด้านหลังเมื่อใส่ขาตั้งจอภาพ

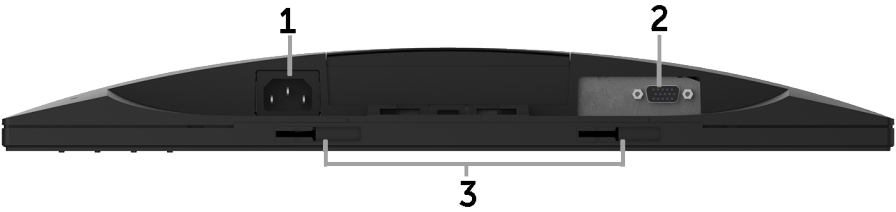
ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	รูยึด VESA (100 มม.)	เพื่อยึดจอภาพ
2	ฉลากระเบียบข้อบังคับ	แสดงการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
3	ฉลากหมายเลขซีเรียลบาร์โค้ด	ดูฉลากนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
4	ช่องล็อคนิรภัย	ยึดจอภาพให้แน่นด้วยอุปกรณ์ล็อกนิรภัย (อุปกรณ์ล็อกนิรภัยไม่ได้ให้มาพร้อมเครื่อง)
5	สล็อตการจัดการสายเคเบิล	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยสายต่างๆ ผ่านสล็อต

มุมมองด้านข้าง



ด้านขวา

มุมมองด้านล่าง



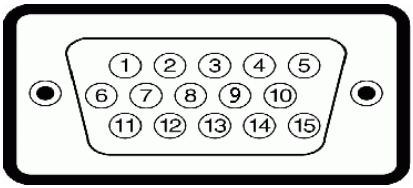
ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ขั้วต่อไฟ AC	เพื่อเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ
2	ขั้วต่อ VGA	เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สายเคเบิล VGA
3	แผ่นยึด Dell ซาวนด์บาร์	ในการติด Dell ซาวนด์บาร์ที่เป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม

ข้อมูลจำเพาะจอภาพ

ส่วนต่อไปนี้มีข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดพินสำหรับขั้วต่อต่างๆ ของจอภาพ

การกำหนดพิน

ขั้วต่อ D-Sub 15 พิน



หมายเลขพิน	ด้านข้างจอภาพของสายเคเบิลสัญญาณด้านข้าง 15 พิน
1	วิดีโอ-สีแดง
2	วิดีโอ-สีเขียว
3	วิดีโอ-สีน้ำเงิน
4	GND
5	ทดสอบตัวเอง
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND-ซิงค์
11	GND
12	ข้อมูล DDC
13	ซิงค์แนวนอน
14	ซิงค์แนวตั้ง
15	นาฬิกา DDC

ความสามารถพลักแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่มีคุณสมบัติพลักแอนด์เพลย์ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลแชนเนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อที่ระบบสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนมากเป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างได้ ถ้าต้องการ

ข้อมูลจำเพาะจอแสดงผลแบบแบน

หมายเลขรุ่น	**E1916HV / E1916HL / E1916HM**	**E2016HV**
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ – TFT LCD	แอกทีฟแมทริกซ์ – TFT LCD
ชนิดจอแสดงผล	TN	TN
ภาพที่สามารถรับชมได้		
ทแยงมุม	470.1 มม. (18.51 นิ้ว)	494.1 ± 0.02 มม. (19.5 ± 0.05 นิ้ว)
พื้นที่ทำงานในแนวนอน	409.8 มม. (16.13 นิ้ว)	432.0 ± 1.92 มม. (17.0 ± 0.08 นิ้ว)
พื้นที่ทำงานในแนวตั้ง	230.4 มม. (9.07 นิ้ว)	239.76 ± 3.42 มม. (9.44 ± 0.13 นิ้ว)
พื้นที่	94417.92 มม.^{2} (146.35 นิ้ว^2)	102552.65 ± 1050 มม.^{2} (158.84± 1.56 นิ้ว^2)
ขนาดพิกเซล	0.30 x 0.30 มม.	0.2712 ± 0.0012 x 0.2626 ± 0.0074 มม.
มุมการรับชม:		
แนวนอน	ทั่วไป 90°	ทั่วไป 90°
แนวตั้ง	ทั่วไป 65°	ทั่วไป 50° ถึง 65°
ความสว่างเอาต์พุต	200 cd/m㎡ (ทั่วไป)	200 cd/m㎡ (ทั่วไป)
อัตราความคมชัด	600 ต่อ 1 (ทั่วไป)	600 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบแผ่นหน้า	ป้องกันการสะท้อนด้วยการเคลือบอย่างหนา 3H	ป้องกันการสะท้อนด้วยการเคลือบอย่างหนา 3H
แบ็คไลท์	ระบบแถบแสง LED	ระบบแถบแสง LED
เวลาตอบสนอง	ทั่วไป 5 ms (สีขาวเป็นสีดำ, สีดำเป็นสีขาว)	ทั่วไป 5 ms (สีขาวเป็นสีดำ, สีดำเป็นสีขาว)
ความลึกสี	16.7 ล้านสี	16.7 ล้านสี
กามุตสี	85 % (ทั่วไป) **	85 % (ทั่วไป) **

หมายเลขรุ่น	E2016HL / E2016HM	E2216HV / E2216HVM
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ – TFT LCD	แอกทีฟแมทริกซ์ – TFT LCD
ชนิดจอแสดงผล	TN	TN
ภาพที่สามารถรับชมได้		
ทแยงมุม	494.1 ± 0.02 มม. (19.5 ± 0.05 นิ้ว)	546.86 มม. (21.53 นิ้ว)
พื้นที่ทำงานในแนวนอน	432.0 ± 1.92 มม. (17.0 ± 0.08 นิ้ว)	476.64 มม. (18.77 นิ้ว)
พื้นที่ทำงานในแนวตั้ง	239.76 ± 3.42 มม. (9.44 ± 0.13 นิ้ว)	268.11 มม. (10.56 นิ้ว)
พื้นที่	102552.65 ± 1050 มม.^{2} (158.84± 1.56 นิ้ว^2)	127791.95 มม.^{2} (198.21 นิ้ว^2)
ขนาดพิกเซล	0.2712 ± 0.0012 x 0.2626 ± 0.0074 มม.	0.248 x 0.248 มม.
มุมการรับชม:		
แนวนอน	ทั่วไป 170°	ทั่วไป 90°
แนวตั้ง	ทั่วไป 160°	ทั่วไป 50° ถึง 65°
ความสว่างเอาต์พุต	250 cd/mฒ (ทั่วไป)	200 cd/mฒ (ทั่วไป)
อัตราความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป)	600 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบแผ่นหน้า	ป้องกันการสะท้อนด้วยการเคลือบอย่างหนา 3H	ป้องกันการสะท้อนด้วยการเคลือบอย่างหนา 3H
แบ็คไลท์	ระบบแถบแสง LED	ระบบแถบแสง LED
เวลาตอบสนอง	ทั่วไป 5 ms (สีขาวเป็นสีดำ, สีดำเป็นสีขาว)	ทั่วไป 5 ms (สีขาวเป็นสีดำ, สีดำเป็นสีขาว)
ความลึกสี	16.7 ล้านสี	16.7 ล้านสี
กามุตสี	86 % (ทั่วไป) **	85 % (ทั่วไป) **

** E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV / E2016HL / E2016HM / E2216HV / E2216HVM มีขอบเขตสี (ทั่วไป) เป็นไปตามมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (85 %) และ CIE1931 (72 %) E2016HL / E2016HM มีขอบเขตสี (ทั่วไป) เป็นไปตามมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (86 %) และ CIE1931 (72 %)

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับความละเอียด

หมายเลขรุ่น	E1916HV / E1916HL / E1916HM	E2016HV / E2016HL / E2016HM	E2216HV / E2216HVM
ช่วงการสแกน • แนวนอน • แนวตั้ง	 30 kHz ถึง 83 kHz (อัตโนมัติ) 56 Hz ถึง 76 Hz (อัตโนมัติ)		
ความละเอียดพรีเซ็ตสูงสุด	1366 x 768 ที่ 60 Hz	1600 x 900 ที่ 60 Hz	1920 x 1080 ที่ 60 Hz

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับไฟฟ้า

หมายเลขรุ่น	E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV / E2016HL / E2016HM / E2216HV / E2216HVM		
สัญญาณอินพุตวิดีโอ	อนาล็อก RGB: 0.7 โวลต์ ± 5 %, อิมพีแดนซ์อินพุต 75 โอห์ม		
การซิงโครไนซ์สัญญาณอินพุต	การซิงโครไนซ์แยกตามแนวนอนและแนวตั้ง, ระดับ TTL ที่ปราศจากขั้ว, SOG (คอมโพสิต SYNC บนสีเขียว)		
แรงดันไฟฟ้า / ความถี่ / กระแสอินพุต AC	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz ± 3 Hz / 1.0 A (ทั่วไป)		
กระแสไหลพุ่ง	120 V: 30 A (สูงสุด) 240 V: 60 A (สูงสุด)		
การสิ้นเปลืองพลังงาน	0.2 W (โหมดปิด)[1] 0.3 W (โหมดสแตนด์บาย)[1] 8.6 W (โหมดเปิด)[1] 17 W (สูงสุด)[2] 10 W (Pon)[3] 33.2 kWh (TEC)[3]	0.2 W (โหมดปิด)[1] 0.3 W (โหมดสแตนด์บาย)[1] 10.6 W (โหมดเปิด)[1] 17 W (สูงสุด)[2] 11.98 W (Pon)[3] 37.9 kWh (TEC)[3]	0.2 W (โหมดปิด)[1] 0.3 W (โหมดสแตนด์บาย)[1] 12.9 W (โหมดเปิด)[1] 24 W (สูงสุด)[2] 15.5 W (Pon)[3] 49.6 kWh (TEC)[3]

[1] ตามที่ระบุไว้ใน EU 2019/2021 and EU 2019/2013

[2] การตั้งค่าความสว่างและความคมชัดสูงสุด

[3] Pon: การสิ้นเปลืองพลังงานในโหมดเปิดที่วัดโดยการอ้างอิงกับวิธีการทดสอบของ Energy Star
TEC: การสิ้นเปลืองพลังงานรวมหน่วยเป็น kWh ที่วัดโดยการอ้างอิงกับวิธีการทดสอบของ Energy Star

ความสิ้นเปลืองพลังงาน (เมื่ออยู่ในโหมดการทำงาน) ได้ผ่านการทดสอบที่ 230 โวลต์ / 50 เฮิร์ซ เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารที่ให้ข้อมูลเท่านั้น และเป็นข้อมูลจากการทำงานในห้องปฏิบัติการ ผลิตภัณฑ์ของท่านอาจทำงานได้แตกต่างออกไป ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่สั่งซื้อ และไม่ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องอัพเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้นลูกค้าจึงไม่ควรนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับค่าความคลาดทนไฟฟ้าหรือค่าอื่นๆ ไม่มีการรับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลไม่ว่าจะโดยแจ้งหรือโดยนัย

โหมดการแสดงผลพรีเซ็ต

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงโหมดพรีเซ็ตซึ่ง Dell รับประกันถึงขนาดภาพและจุดศูนย์กลาง:

E1916HV / E1916HL / E1916HM:

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ขั้วการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1366 x 768	47.7	59.8	85.5	+/+

E2016HV / E2016HL / E2016HM:

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ขั้วการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	55.5	60.0	97.8	+/-

E2216HV / E2216HVM:

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ขั้วการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

คุณลักษณะทางกายภาพ

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงคุณลักษณะทางกายภาพของจอภาพ:

หมายเลขรุ่น	E1916HV / E1916HL / E1916HM	E2016HV / E2016HL / E2016HM	E2216HV / E2216HVM
ชนิดขั้วต่อ	D-subminiature 15 พิน (ขั้วต่อสีดำ)		
ชนิดสายสัญญาณ	อนาล็อก: D-Sub, 15 พิน		
ขนาด: (พร้อมขาตั้ง)			
ความสูง	359.0 มม. (14.13 นิ้ว)	368.9 มม. (14.52 นิ้ว)	396.7 มม. (15.62 นิ้ว)
ความกว้าง	445.4 มม. (17.54 นิ้ว)	471.5 มม. (18.56 นิ้ว)	512.2 มม. (20.17 นิ้ว)
ความลึก	167.0 มม. (6.57 นิ้ว)	167.0 มม. (6.57 นิ้ว)	180.0 มม. (7.09 นิ้ว)
ขนาด: (ไม่ใส่ขาตั้ง)			
ความสูง	266.0 มม. (10.47 นิ้ว)	275.4 มม. (10.84 นิ้ว)	303.7 มม. (11.96 นิ้ว)
ความกว้าง	445.4 มม. (17.54 นิ้ว)	471.5 มม. (18.56 นิ้ว)	512.2 มม. (20.17 นิ้ว)
ความลึก	51.5 มม. (2.03 นิ้ว)	51.5 มม. (2.03 นิ้ว)	50.5 มม. (1.99 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง:			
ความสูง	156.0 มม. (6.14 นิ้ว)	156.0 มม. (6.14 นิ้ว)	177.0 มม. (6.97 นิ้ว)
ความกว้าง	220.0 มม. (8.66 นิ้ว)	220.0 มม. (8.66 นิ้ว)	250.0 มม. (9.84 นิ้ว)
ความลึก	167.0 มม. (6.57 นิ้ว)	167.0 มม. (6.57 นิ้ว)	180.0 มม. (7.09 นิ้ว)
น้ำหนัก:			
น้ำหนักพร้อมบรรจุภัณฑ์	3.60 กก. (7.94 ปอนด์)	3.65 กก. (8.05 ปอนด์)	4.30 กก. (9.48 ปอนด์)
น้ำหนักพร้อมส่วนประกอบขาตั้งและสายเคเบิลต่างๆ	3.0 กก. (6.61 ปอนด์)	3.02 กก. (6.66 ปอนด์)	3.63 กก. (8.0 ปอนด์)
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ส่วนประกอบขาตั้ง (สำหรับการยึดผนังหรือการยึดด้วย VESA - โดยไม่มีสายเคเบิล)	2.26 กก. (4.98 ปอนด์)	2.26 กก. (4.98 ปอนด์)	2.83 กก. (6.24 ปอนด์)
น้ำหนักของส่วนประกอบขาตั้ง	0.46 กก. (1.01 ปอนด์)	0.46 กก. (1.01 ปอนด์)	0.52 กก. (1.15 ปอนด์)

คุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงเงื่อนไขด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับจอภาพของคุณ:

หมายเลขรุ่น	**E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV**	**E2016HL / E2016HM**	**E2216HV / E2216HVM**
อุณหภูมิ			
• ขณะทำงาน	0 °C ถึง 40 °C (32 °F ถึง 104 °F)		
• ขณะไม่ทำงาน	ขณะเก็บรักษา: –20 °C ถึง 60 °C (–4 °F ถึง 140 °F) ขณะขนส่ง: –20 °C ถึง 60 °C (–4 °F ถึง 140 °F)		
ความชื้น			
• ขณะทำงาน	10 % ถึง 80 % (ไม่กลั่นตัว)		
• ขณะไม่ทำงาน	ขณะเก็บรักษา: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว) ขณะขนส่ง: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว)		
ระดับความสูง			
• ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) สูงสุด		
• ขณะไม่ทำงาน	12,191 ม. (40,000 ฟุต) สูงสุด		
การกระจายความร้อน	58.0 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 47.8 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)	64.8 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 51.2 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)	81.9 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 68.3 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD, ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซล ที่จะหยุดคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ผลลัพธ์ที่มองเห็น คือพิกเซลคงที่ซึ่งปรากฏเป็นจุดเล็กๆ ที่มืดสนิท หรือจุดที่มีสีผิดพลาดสว่างขึ้นมา เมื่อพิกเซลสว่างตลอดเวลา เรียกว่า "จุดสว่าง" เมื่อพิกเซลเป็นสีดำตลอดเวลา เรียกว่า "จุดมืด"

ในเกือบทุกกรณี พิกเซลคงที่เหล่านี้มองเห็นได้ยาก และไม่ทำให้คุณภาพหรือความสามารถในการใช้งานของจอแสดงผลเสียไป จอแสดงผลที่มีพิกเซลค้างคงที่จำนวน 1 ถึง 5 พิกเซลถือว่าปกติ และอยู่ภายในมาตรฐานที่สามารถแข่งขันได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: http://www.dell.com/support/monitors

คำแนะนำในการบำรุงรักษา

การดูแลจอภาพของคุณ

△ ข้อควรระวัง: อ่านและทำตามขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ

△ ข้อควรระวัง: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้ากอน

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในรายการด้านล่าง ในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

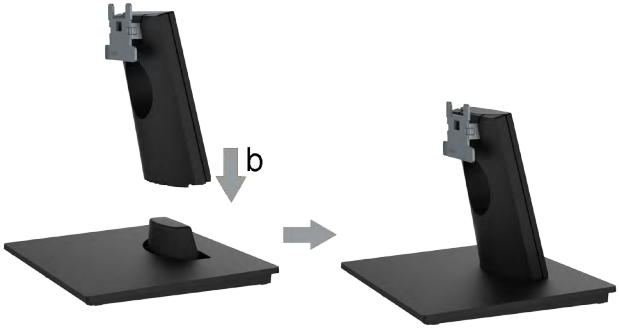
- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ ถ้าเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำสะอาดหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดพลาสติก หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไว้บนพลาสติก
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก ผงสีขาวนี้เกิดขึ้นระหว่างการขนส่งจอภาพ
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งาน

การตั้งค่าจอภาพ

การต่อขาตั้ง

หมายเหตุ: ฐานขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

1. ประกอบตัวยกขาตั้งเข้ากับฐานขาตั้ง



a. วางฐานขาตั้งจอภาพบนพื้นโต๊ะที่มั่นคง

b. เลื่อนโครงขาตั้งจอภาพในทิศทางที่ถูกต้อง ลงไปยังฐานขาตั้ง จนกระทั่งคลิกเข้าในตำแหน่ง

2. ต่อส่วนประกอบขาตั้งเข้ากับจอภาพ:

E1916HV/E1916HL/E1916HM
E2016HV/E2016HL/E2016HM

E2216HV/E2216HVM

a. วางจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะใกล้กับขอบของโต๊ะ

b. จัดแผ่นยึดส่วนประกอบของขาตั้งให้ตรงกับร่องของจอภาพ

c. เสียบแผ่นโลหะเข้าไปในจอภาพ จนกระทั่งล็อคลงในตำแหน่ง

การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม Safety Instructions

ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายเพาเวอร์ออก
2. เชื่อมต่อสาย VGA กับพอร์ตสัญญาณภาพที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์

การเชื่อมต่อสาย VGA

หมายเหตุ: กราฟฟิกที่แสดงใช้สำหรับวัตถุประสงค์ในการสาธิตเท่านั้น ลักษณะของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างจากนี้

การจัดระเบียบสายเคเบิลของคุณ

หลังจากที่ต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว (ดู การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับการต่อสายเคเบิล) ให้จัดระเบียบสายเคเบิลทั้งหมดตามที่แสดงด้านบน

การถอดขาตั้งจอภาพ

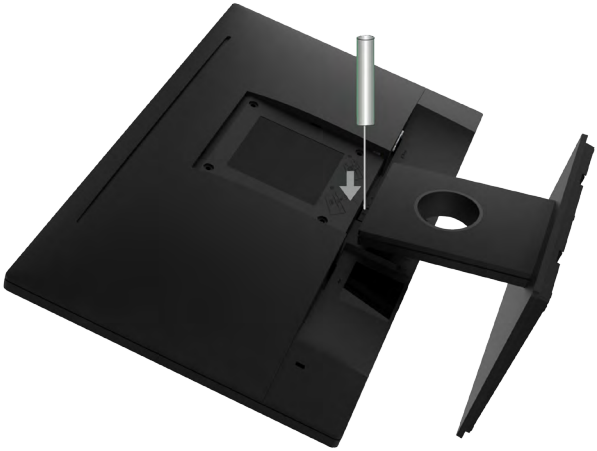
หมายเหตุ ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์ สำหรับขั้นตอนในการถอด

1. ถอดฝาครอบ VESA ออก

a. วางแผงจอภาพ ลงบนผ้านุ่มหรือหมอน

b. ยกจากทั้งสองด้านพร้อมกัน แล้วถอดฝาครอบ VESA ออกจากจอภาพ

2. ถอดส่วนประกอบขาตั้งออกจากจอภาพ



1. ใช้ไขควงแบบยาวเพื่อผลักสลักคลายที่อยู่ในรู บริเวณเหนือขาตั้ง
2. หลังจากที่สลักถูกคลายแล้ว นำฐานออกจากจอภาพ

การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)

(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.) ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

1. วางหน้าจอของจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะบนโต๊ะเรียบที่มั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. ใช้ไขควงเพื่อไขสกรูสี่ตัวที่ยึดฝาพลาสติกออก (รูปที่ 2)
4. การติดแผ่นยึดจากชุดยึดผนังเข้ากับ LCD
5. ยึดจอ LCD บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน

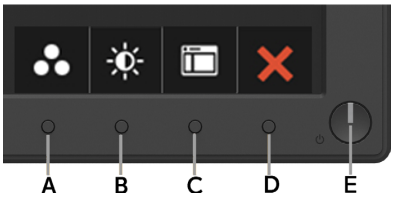
หมายเหตุ: สำหรับใช้เฉพาะกับแผ่นยึดติดผนังที่อยู่ในรายการ UL ซึ่งสามารถรับน้ำหนักได้อย่างต่ำ 2.26 กก. (E1916HV / E1916HL / E1916HM)/2.26 กก. (E2016HV / E2016HL / E2016HM)/2.83 กก. (E2216HV / E2216HVM) เท่านั้น

การใช้งานจอภาพ

การเปิดเครื่องจอภาพ

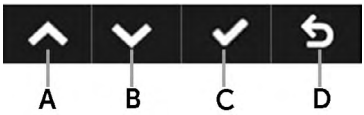
การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า

Use the keys ที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ



ปุ่มที่แผงด้านหน้า		คำอธิบาย
A	**โหมดพรีเซ็ต**	ใช้ปุ่ม **โหมดพรีเซ็ต** เพื่อเลือกจากรายการของโหมดสีพรีเซ็ต ดู **Using the OSD Menu**
B	**ความสว่าง /ความคมชัด**	ใช้ปุ่ม **ความสว่าง / ความคมชัด** เพื่อเข้าถึงเมนูควบคุม "ความสว่าง" และ "ความคมชัด" โดยตรง
C	**เมนู**	ใช้ปุ่ม **เมนู** เพื่อเปิดเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)
D	**ออก**	ใช้ปุ่ม **ออก** เพื่อออกจากเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) และเมนูย่อยต่างๆ
E	ปุ่มเพาเวอร์ (มีไฟสถานะเพาเวอร์)	ในการเปิดหรือปิดจอภาพ ไฟสีขาวหยุดนิ่งแสดงว่าจอภาพเปิดอยู่และกำลังทำงานเป็น ปกติ ไฟสีขาวกะพริบแสดงว่าจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย

ปุ่มที่แผงด้านหน้า



ปุ่มที่แผงด้านหน้า		คำอธิบาย
A	ขึ้น	ใช้ปุ่ม **ขึ้น** เพื่อปรับ (เพิ่มช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
B	ลง	ใช้ปุ่ม **ลง** เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
C	ตกลง	ใช้ปุ่ม **ตกลง** เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก
D	กลับ	ใช้ปุ่ม **กลับ** เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

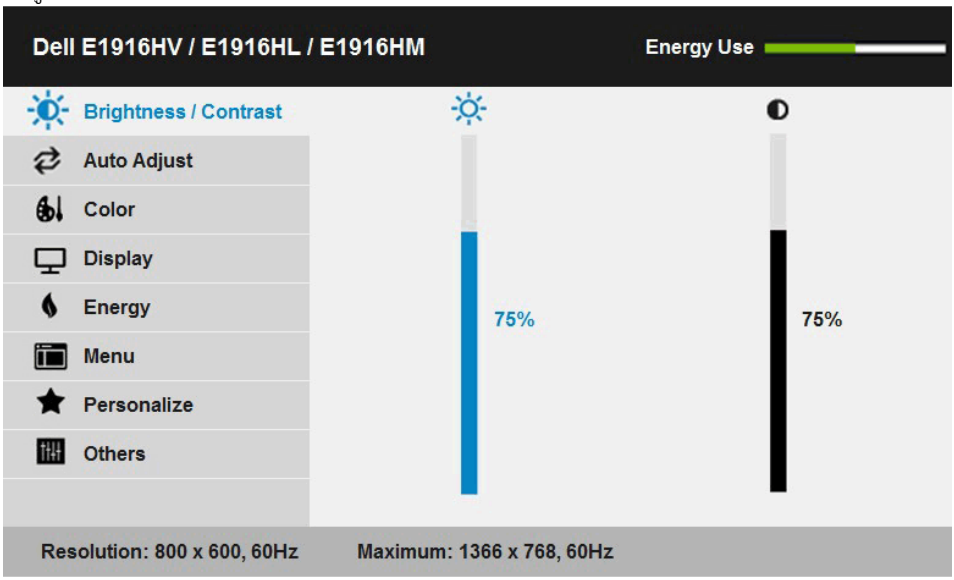
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

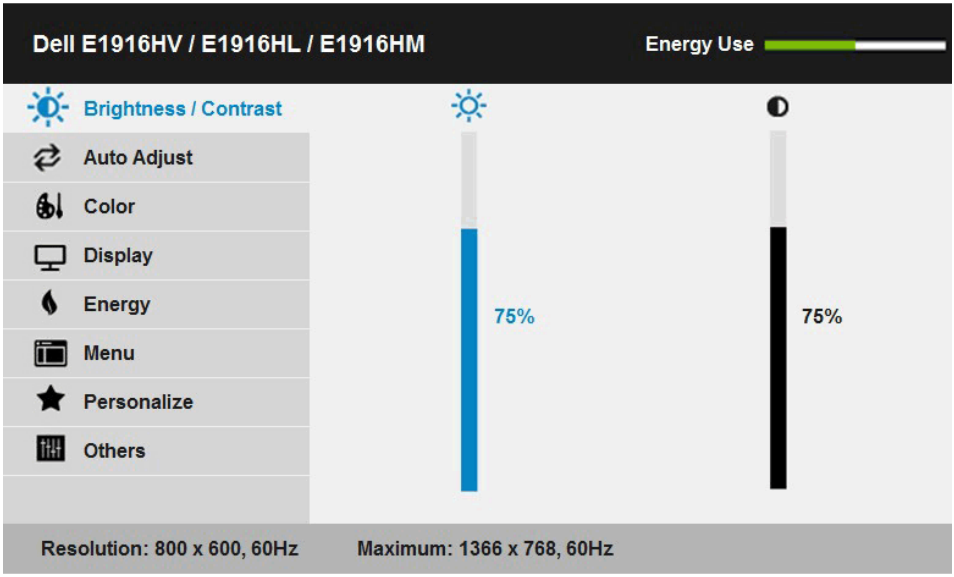
การเข้าถึงระบบเมนู

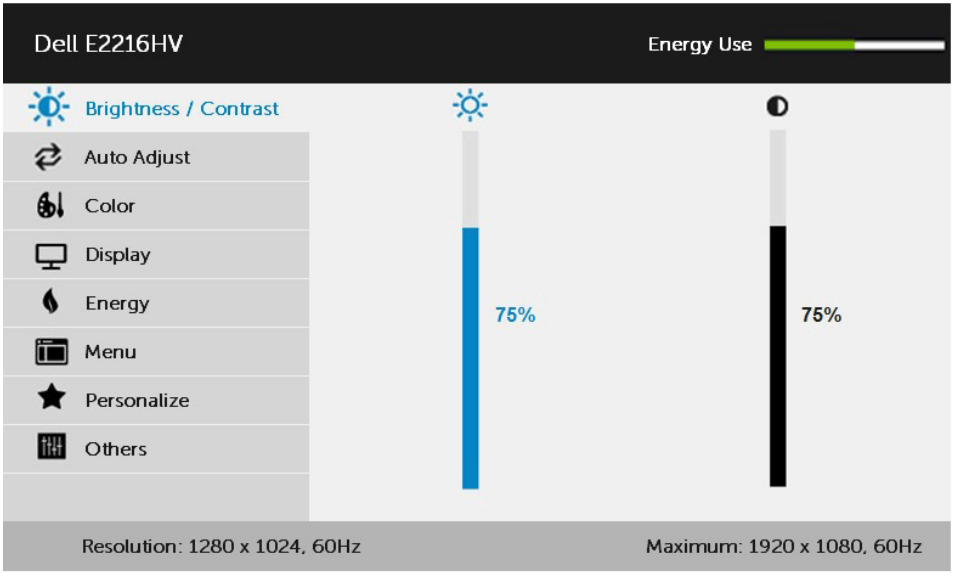
หมายเหตุ: ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่างๆ จากนั้นไปยังเมนูอื่น หรือออกจากเมนู OSD, จอภาพจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงยังจะถูกบันทึกเช่นกัน ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป

1. กดปุ่ม เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก

เมนูหลัก



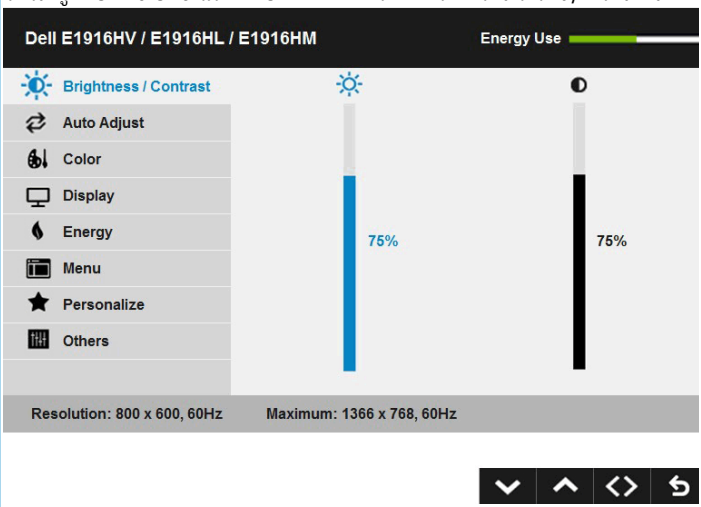

Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM
Energy Use
Brightness / Contrast
Auto Adjust
Color
Display
Energy
Menu
Personalize
Others
75%
75%
Resolution: 800 x 600, 60Hz
Maximum: 1366 x 768, 60Hz

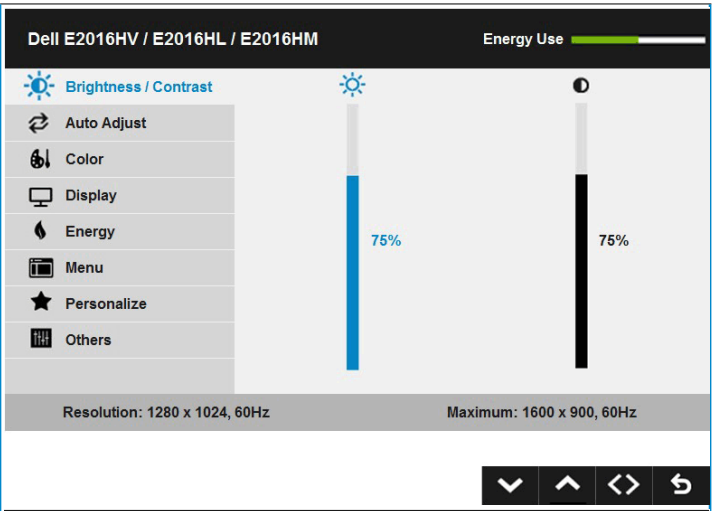
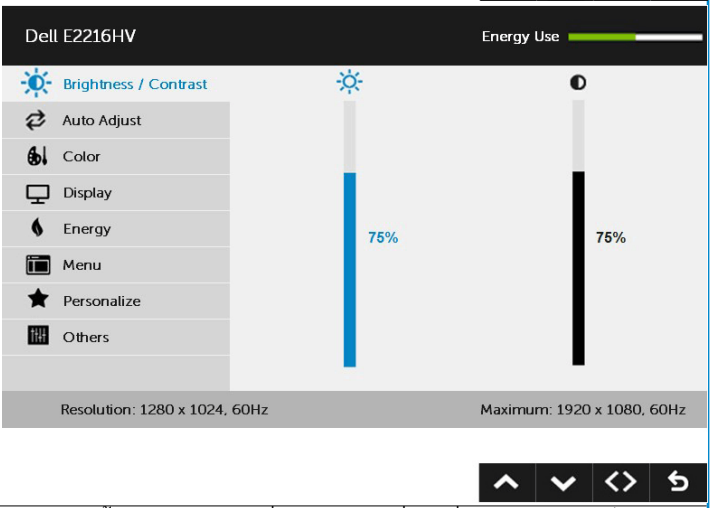

Dell E2216HV
Energy Use
Brightness / Contrast
Auto Adjust
Color
Display
Energy
Menu
Personalize
Others
75%
75%
Resolution: 1280 x 1024, 60Hz
Maximum: 1920 x 1080, 60Hz

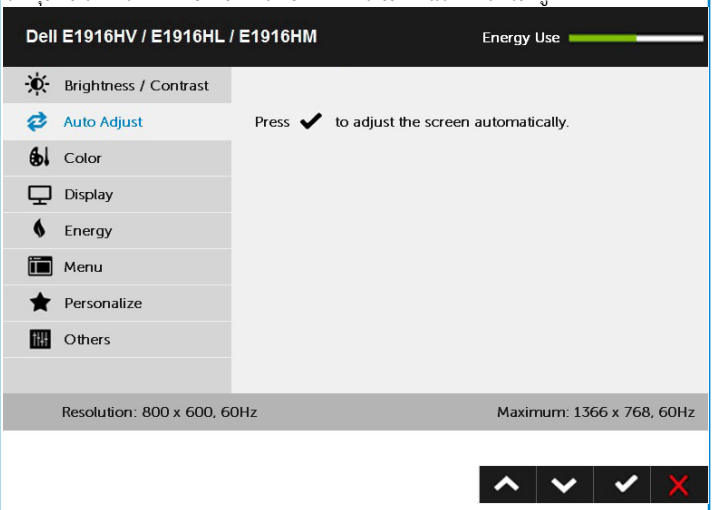
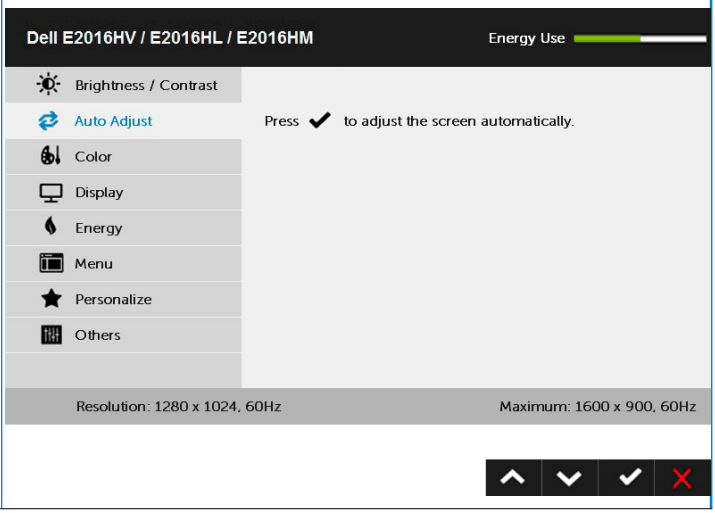
2. กดปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อสลับระหว่างตัวเลือกต่างๆ ในเมนู ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
3. ในการเลือกรายการที่ไฮไลต์บนเมนู กดปุ่ม ► อีกครั้ง
4. กดปุ่ม ▲ และ▼ เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กดปุ่ม ► เพื่อเข้าไปยังแถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม ▲ หรือ ▼ ตามที่ระบุในเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงตางๆ
6. เลือก ↩ เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้าโดยไม่ยอมรับการตั้งค่าปัจจุบัน หรือ ✓ เพื่อยอมรับและกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

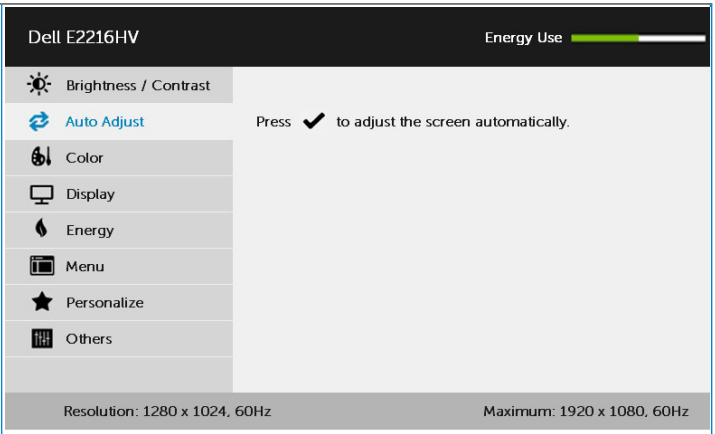
ตารางด้านล่าง ให้รายการของตัวเลือกเมนู OSD และฟังก์ชั่นของตัวเลือกเหล่านั้น

ไอคอน	เมนูและเมนูยอย	คำอธิบาย
	การใช้พลังงาน	มาตรวัดนี้แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์
	ความสว่าง/ความคมชัด	ใช้เมนู **ความสว่าง** และ **ความคมชัด** เพื่อปรับความสว่าง/ความคมชัด

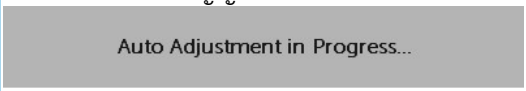


		 
ความสว่าง	อนุญาตให้คุณปรับความสว่าง หรือการส่องสว่างของแบ็คไลท์ กดปุ่ม ▲ เพื่อเพิ่มความสว่าง และปุ่ม ▼ เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)	
ความคมชัด	ช่วยให้คุณปรับความคมชัด หรือระดับความแตกต่างระหว่างส่วนที่มืดและส่วนที่สว่างบนหน้าจอ ปรับความสว่างก่อน และปรับความคมชัดเฉพาะเมื่อคุณจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น กดปุ่ม ▲ เพื่อเพิ่มความคมชัด และกดปุ่ม ▼ เพื่อลดความคมชัด (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)	

	ปรับอัตโนมัติ	ใช้ปุ่มนี้ เพื่อเปิดท่างานการตั้งค่าอัตโนมัติ และปรับเมนู  



กล่องโต้ตอบต่อไปนี้ จะปรากฏบนหน้าจอสีดำ ในขณะที่จอภาพทำการปรับตั้งค่าเองตามสัญญาณที่เข้าเครื่อง:

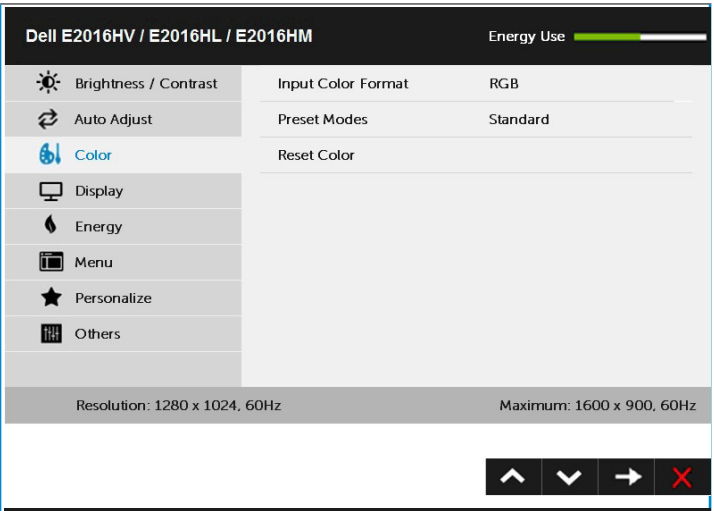


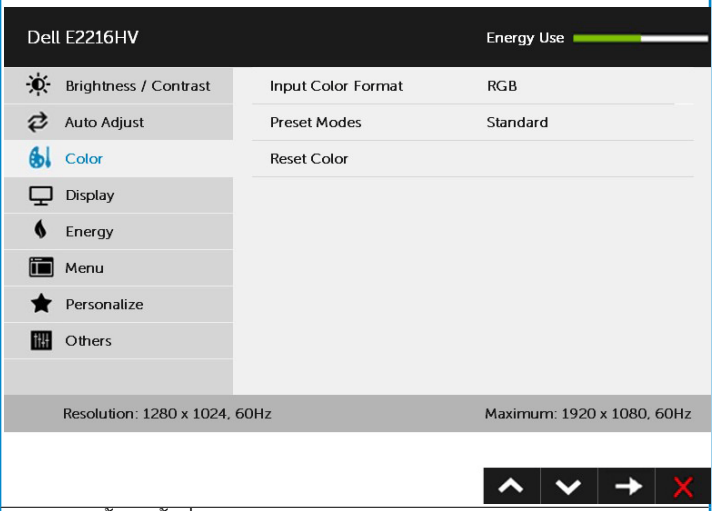
การปรับอัตโนมัติ ช่วยให้จอภาพปรับตั้งค่าเองตามสัญญาณภาพที่เข้าเครื่อง หลังจากที่ใช้ การปรับอัตโนมัติ, คุณสามารถปรับจอภาพของคุณเพิ่มเติมโดยใช้ตัวควบคุม นาฬิกาพิกเซล (หยาบ) และ เฟส (ละเอียด) ภายใต **การแสดงผล**

หมายเหตุ: ปรับอัตโนมัติ จะไม่เกิดขึ้นถ้าคุณกดปุ่มในขณะที่ไม่มีสัญญาณอินพุตวิดีโอที่แอกทีฟ หรือสายเคเบิลต่ออยู่

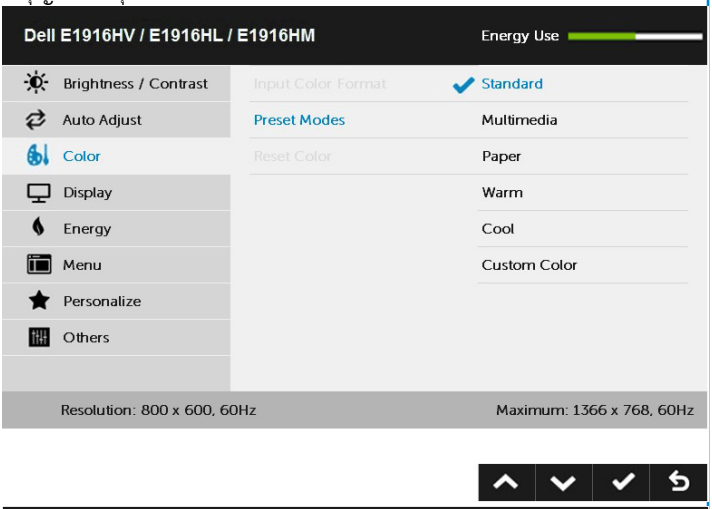
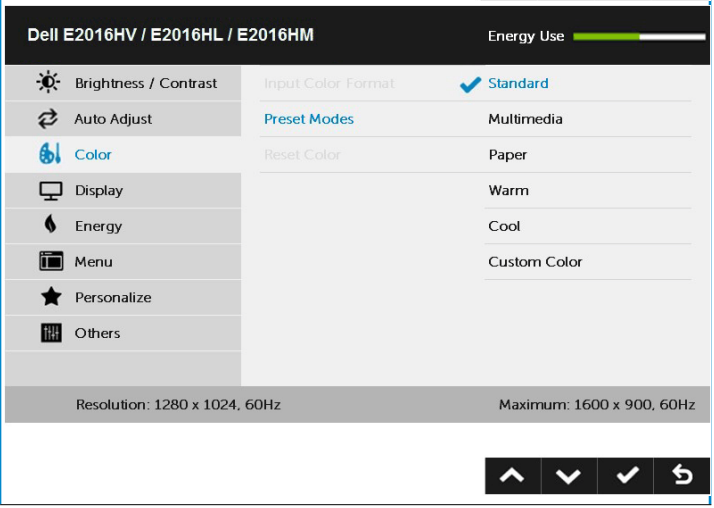
สี

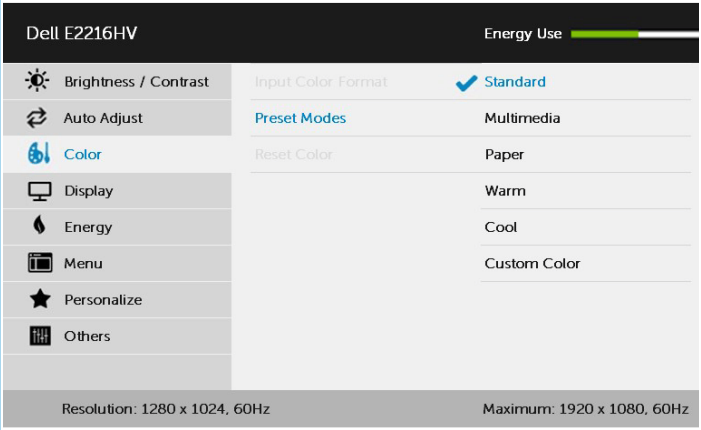
ใช้เมนู **สี** เพื่อปรับการตั้งค่าสีของจอภาพ





	รูปแบบสีอินพุต	อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอเป็น **RGB** หรือ **YPbPr**

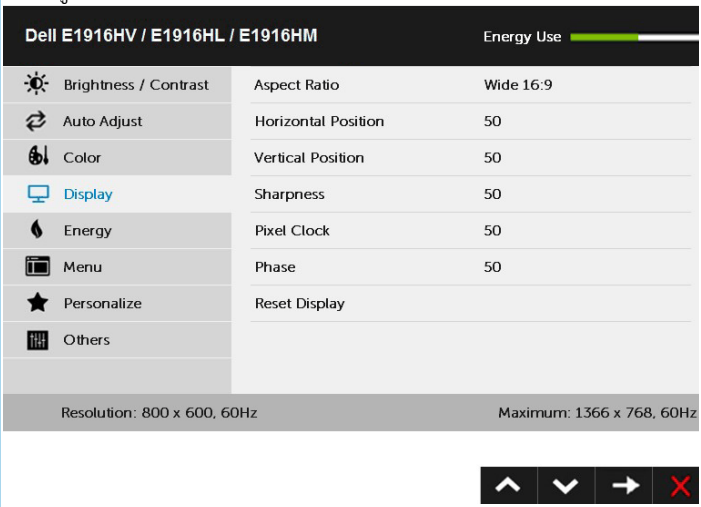
	โหมดพรีเซ็ต	อนุญาตให้คุณเลือกจากรายการของโหมดสีพรีเซ็ต  

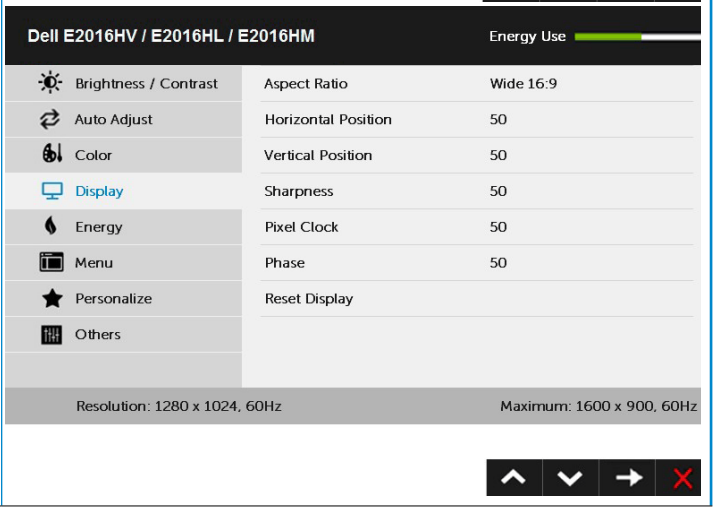


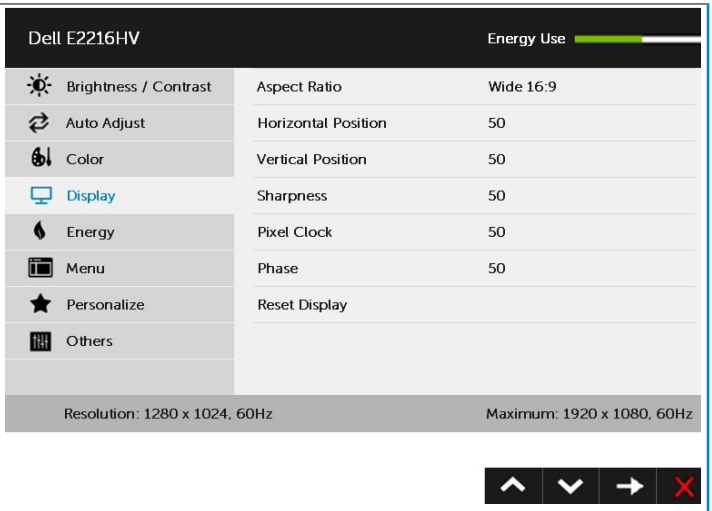
- **มาตรฐาน**: โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพนี่เป็นโหมดพรีเซ็ตมาตรฐาน
- **มัลติมีเดีย**: โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอพพลิเคชั่นมัลติมีเดีย
- **กระดาษ**: ความสว่างและคมคมที่เหมาะสมที่สุดสำหรับการดูข้อความ ทำให้พื้นหลังของข้อความกลมกลืนเพื่อเลียนแบบสื่อที่เป็นกระดาษ โดยไม่ส่งผลต่อภาพที่เป็นสีใช้กับรูปแบบสัญญาณ RGB เท่านั้น
- **อุ่น**: เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้น ด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง
- **เย็น**: ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้น ด้วยโทนสีน้ำเงิน
- **สีที่กำหนดเอง**: อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล กดปุ่ม ^ และ v เพื่อปรับค่าสีแดง, สีเขียว และสีน้ำเงินและสร้างโหมดสีพรีเซ็ตของคุณเอง

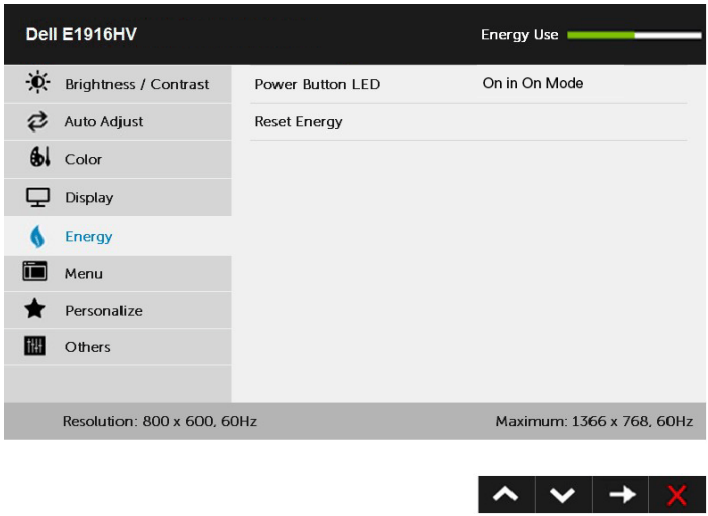
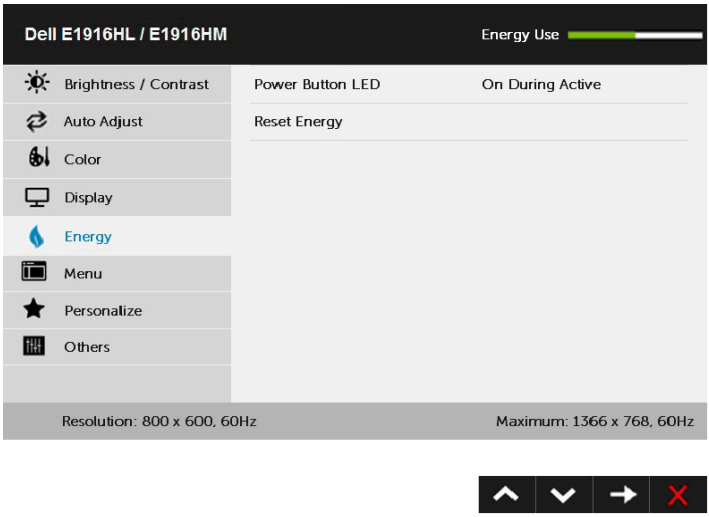
	รีเซ็ตค่าสี	รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

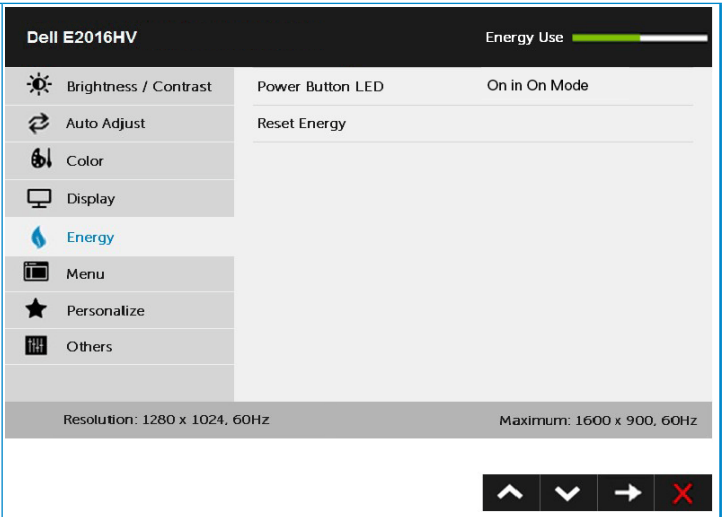
	การแสดงผล	ใช้เมนู **การแสดงผล** เพื่อปรับการตั้งค่าการแสดงผลของจอภาพ

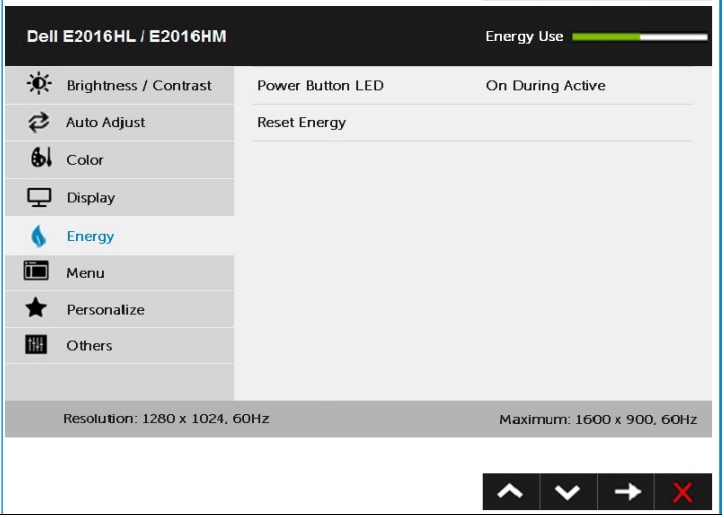


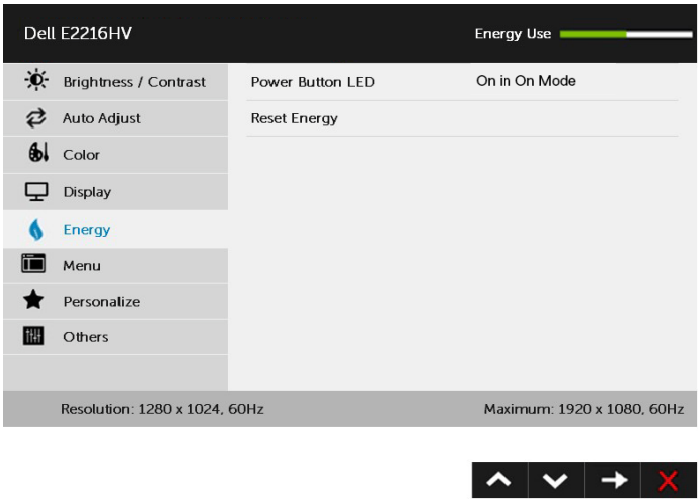
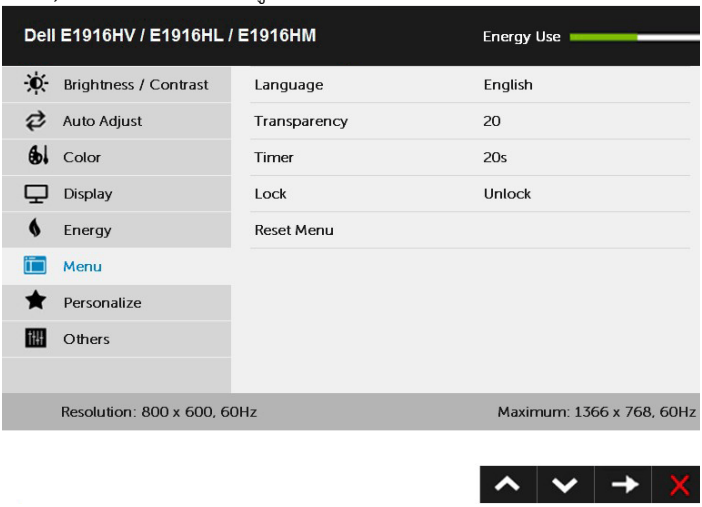


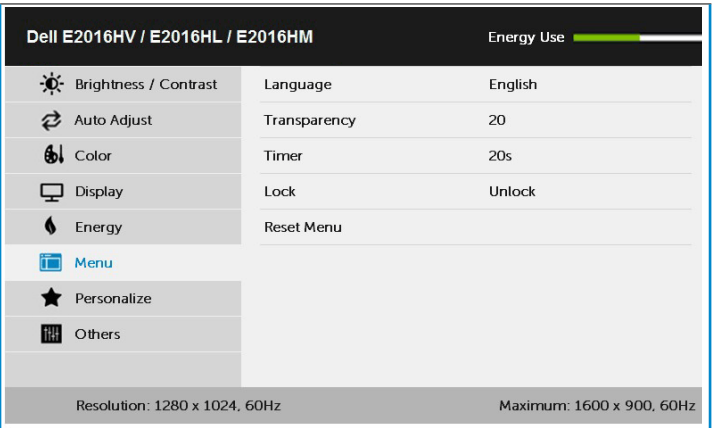
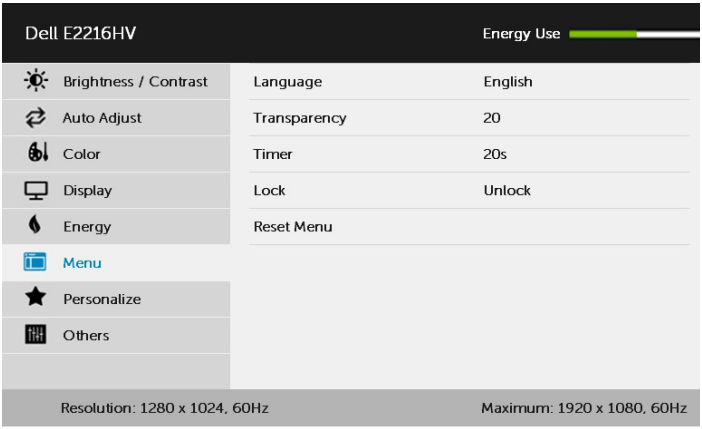
		
	อัตราส่วนภาพ	ปรับอัตราส่วนภาพเป็น กว้าง 16:9, 4:3, หรือ 5:4 **หมายเหตุ:** การปรับ 16:9 ไม่จำเป็นที่ความละเอียดพรีเซ็ตสูงสุด 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM)
	ตำแหน่งแนวนอน	ใช้ปุ่ม ▲ หรือ ▼ เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายและขวา ค่าต่ำสุดคือ '0' (–) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)
	ตำแหน่งแนวตั้ง	ใช้ปุ่ม ▲ หรือ ▼ เพื่อปรับภาพขึ้นและลง ค่าต่ำสุดคือ '0' (–) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)
	ความชัด	คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือนุ่มลง ใช้ ▲ หรือ▼ เพื่อปรับความชัดจาก '0' ถึง '100'
	นาฬิกาพิกเซล	การปรับเฟส และนาฬิกาพิกเซล ช่วยให้คุณปรับจอภาพได้ตามความชอบของคุณ ใช้ปุ่ม ▲ หรือ ▼ เพื่อปรับให้ได้คุณภาพของภาพดีที่สุด
	เฟส	ถ้าไม่ได้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจโดยใช้การปรับ เฟส, ให้ใช้การปรับ นาฬิกาพิกเซล (หยาบ) จากนั้นใช้ เฟส (ละเอียด) อีกครั้ง
	รีเซ็ตการแสดงผล	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกลับสู่การตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น

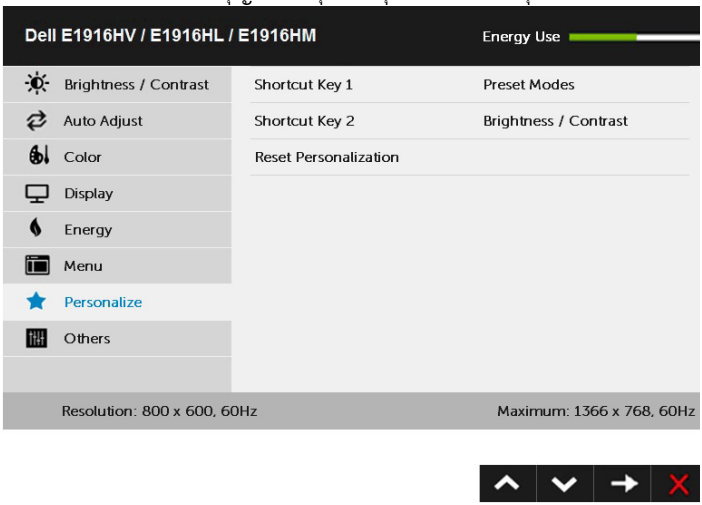
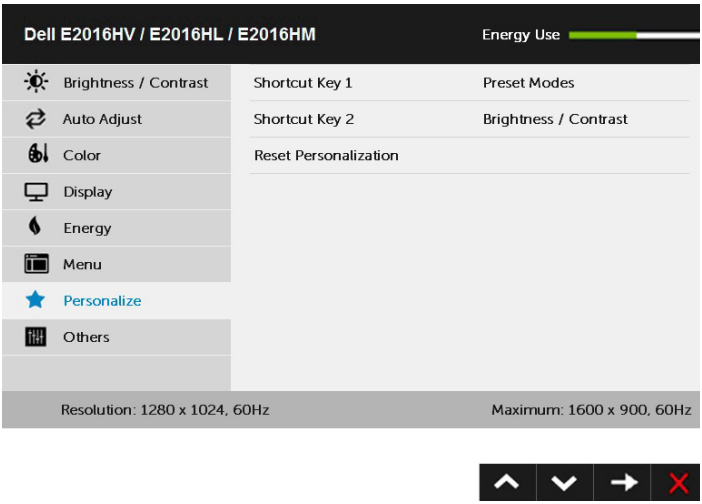
	พลังงาน	 Dell E1916HV Energy Use Brightness / Contrast Auto Adjust Color Display Energy Menu Personalize Others Power Button LED On in On Mode Reset Energy Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz  Dell E1916HL / E1916HM Energy Use Brightness / Contrast Auto Adjust Color Display Energy Menu Personalize Others Power Button LED On During Active Reset Energy Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz

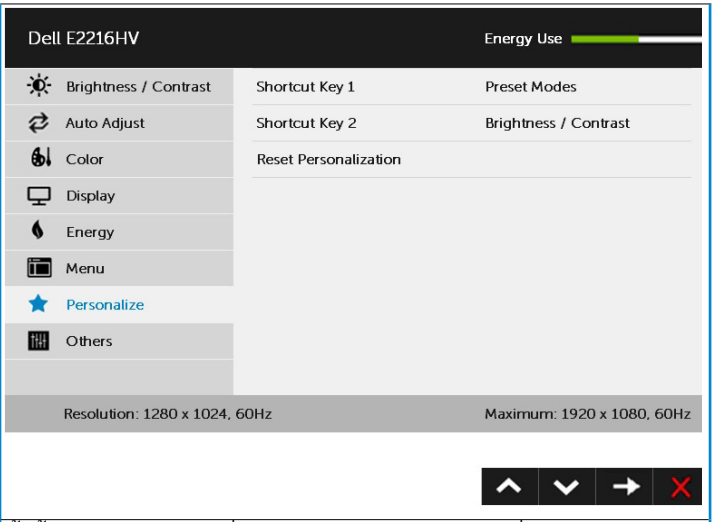
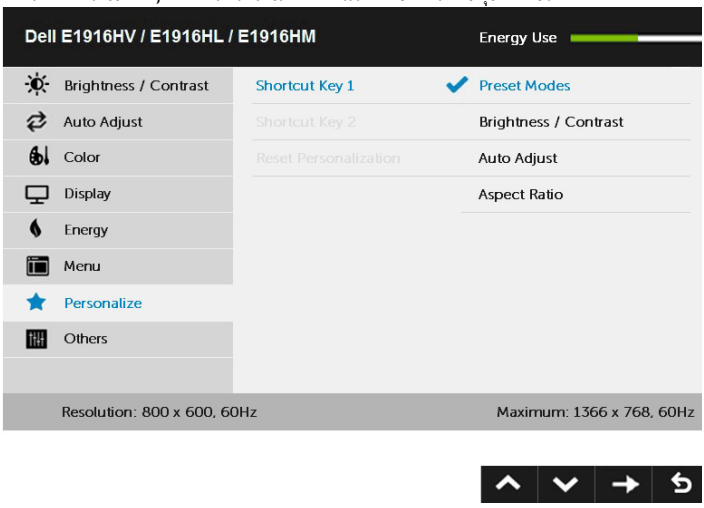

Dell E2016HV
Energy Use
Brightness / Contrast
Auto Adjust
Color
Display
Energy
Menu
Personalize
Others
Power Button LED
On in On Mode
Reset Energy
Resolution: 1280 x 1024, 60Hz
Maximum: 1600 x 900, 60Hz

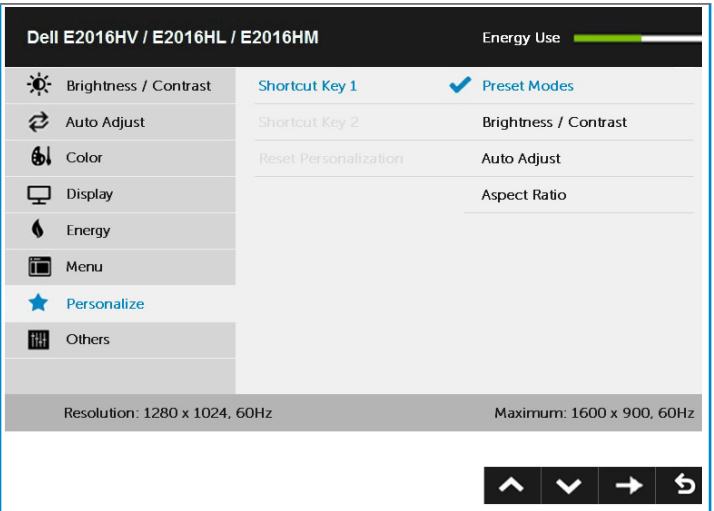

Dell E2016HL / E2016HM
Energy Use
Brightness / Contrast
Auto Adjust
Color
Display
Energy
Menu
Personalize
Others
Power Button LED
On During Active
Reset Energy
Resolution: 1280 x 1024, 60Hz
Maximum: 1600 x 900, 60Hz

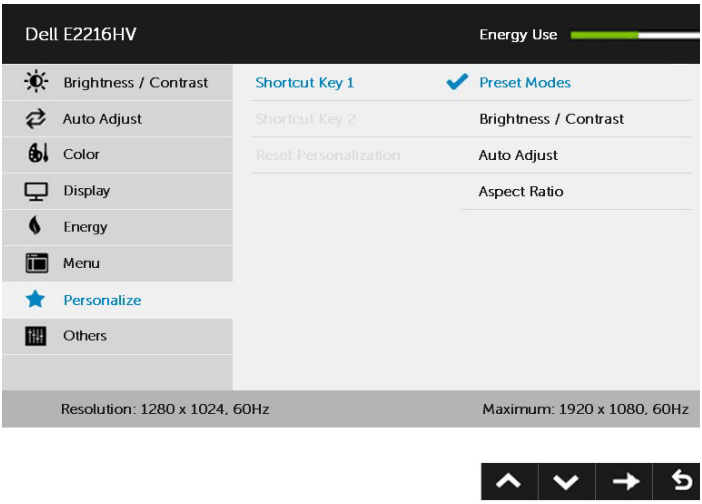
		
	LED บุ่มเพาเวอร์	ชวยใหคุณสามารถตรวจคาไฟ LED แสดงสถานะเปดหรอปดในโหมดเปดเพอประหยดพลงงาน (E1916HV/E2016HV/E2216HV) ชวยใหคุณสามารถตรวจคาไฟ LED แสดงสถานะเปดหรอปดระหวางทำงานเพอประหยดพลงงาน (E1916HL/E1916HM/ E2016HL/E2016HM)
	รีเซ็ตพลังงาน	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกลับสู่การตั้งค่าพลังงานเริ่มต้น
	เมนู	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD, จำนวนเวลาของเมนูที่จะแสดงบนหน้าจอ เป็นต้น 

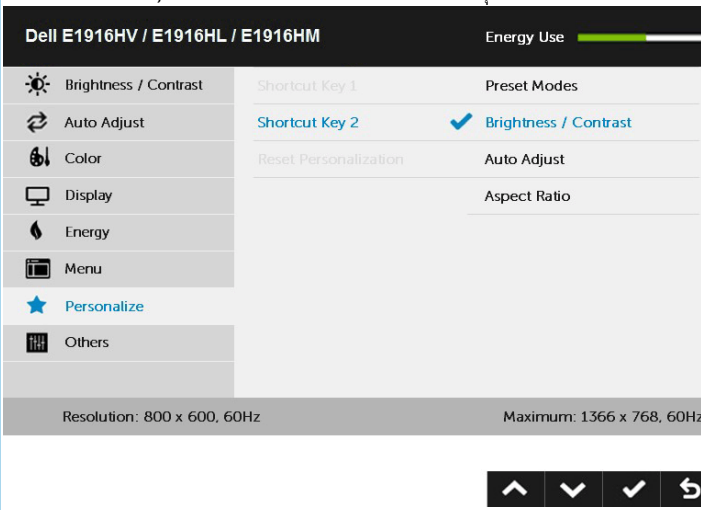
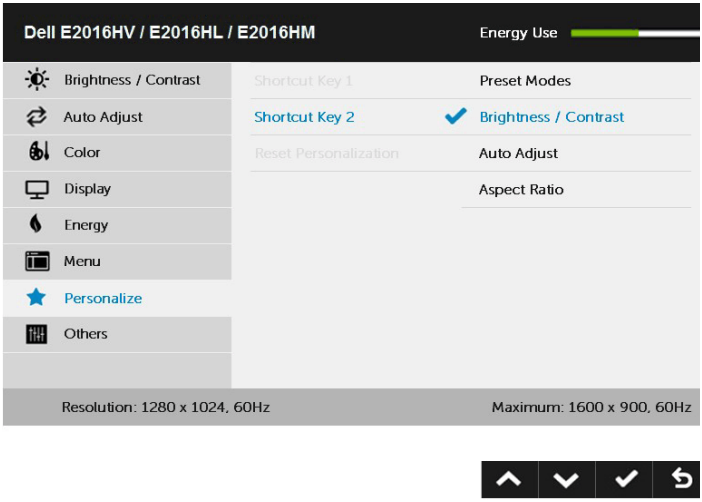
		 
	ภาษา	ช่วยให้คุณตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาใดภาษาหนึ่งในแปดภาษา: อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, บราซิล, โปรตุเกส, รัสเซีย, จีนตัวย่อ หรือญี่ปุ่น
	ความโปร่งแสง	อนุญาตให้คุณปรับพื้นหลัง OSD จากทึบแสงไปจนถึงโปร่งแสง
	ตัวตั้งเวลา	ช่วยให้คุณตั้งเวลาที่จะให้ OSD ยังคงทำงาน หลังจากที่คุณกดปุ่มบนจอภาพ ใช้ปุ่ม ^ และ v เพื่อปรับตัวเลื่อนโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที

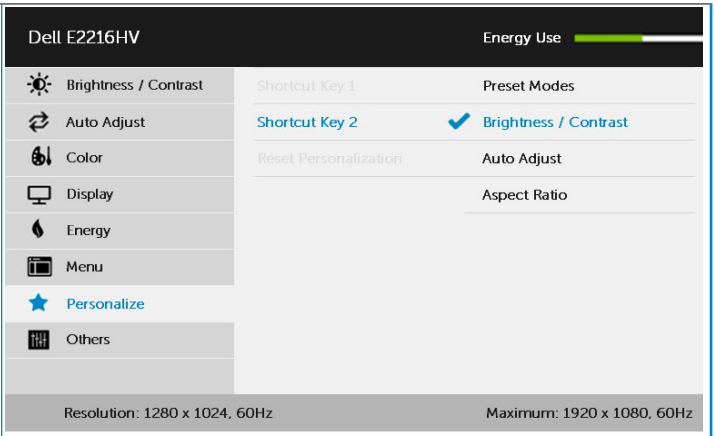
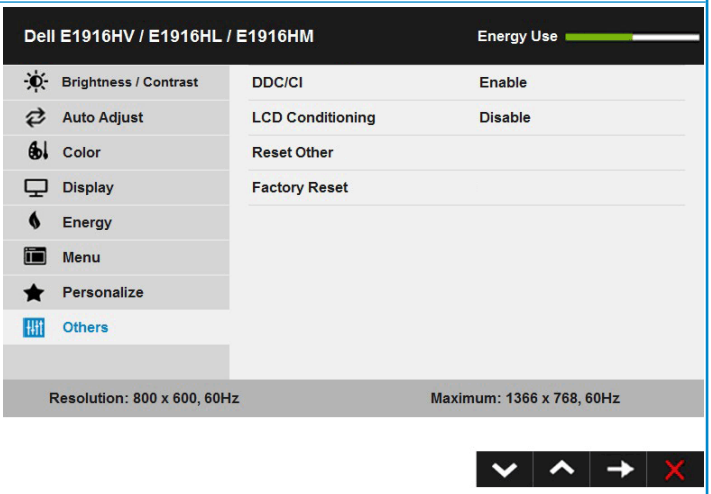
	ล็อค	ควบคุมการเข้าถึงการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก ล็อค จะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าต่างๆ ทุกปุ่มจะถูกล็อค ยกเว้นปุ่ม ⮌ **หมายเหตุ:** เมื่อ OSD ถูกล็อค, การกดปุ่มเมนูจะนำคุณไปยังเมนูการตั้งค่า OSD โดยตรง, โดยที่ 'OSD ล็อค' ถูกเลือกไว้ลวงหน้าในขณะที่เขา กดปุ่ม ⮌ ค้างไว้ 6 วินาทีเพื่อปลดล็อค และอนุญาตให้ผู้ใช้เข้าถึงการตั้งค่าที่สามารถใช้ได้ทั้งหมด
	รีเซ็ตเมนู	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าเมนูเริ่มต้น
★	**ปรับแต่ง**	การเลือกตัวเลือกนี้ อนุญาตให้คุณตั้งปุ่มทางลัดสองปุ่ม  

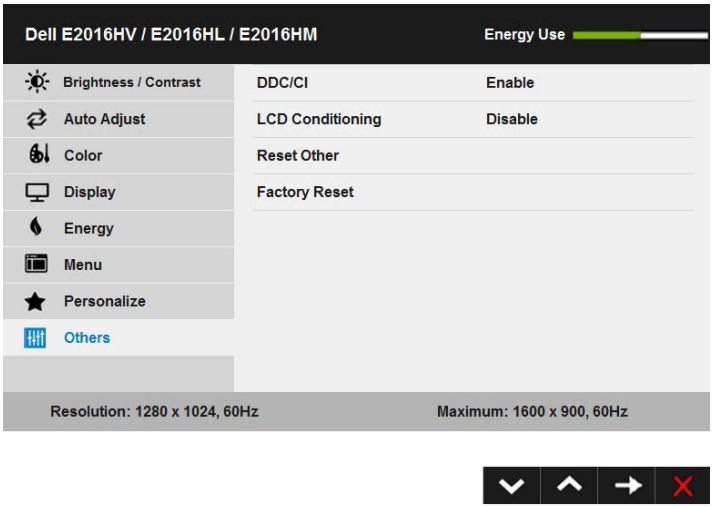
		
	ปุ่มทางลัด 1	ผู้ใช้สามารถเลือกระหว่าง "โหมดพรีเซ็ต", "ความสว่าง/ความคมชัด", "ปรับอัตโนมัติ", "อัตราส่วนภาพ" และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด 

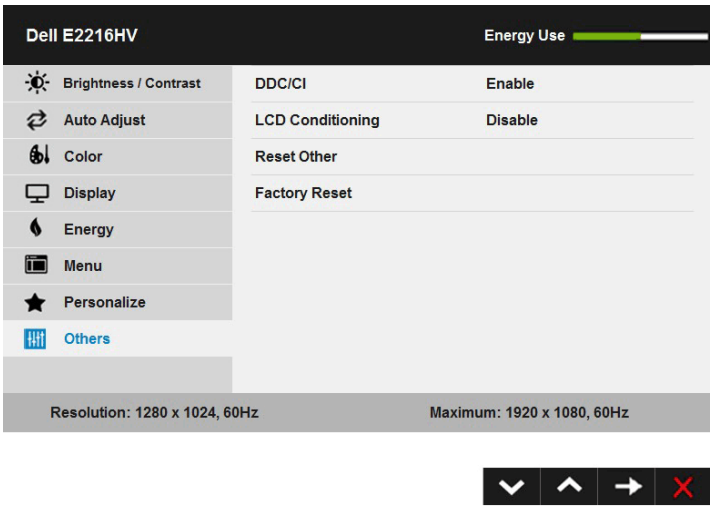

Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM
Energy Use
Brightness / Contrast
Auto Adjust
Color
Display
Energy
Menu
Personalize
Others
Shortcut Key 1
Shortcut Key 2
Reset Personalization
Preset Modes
Brightness / Contrast
Auto Adjust
Aspect Ratio
Resolution: 1280 x 1024, 60Hz
Maximum: 1600 x 900, 60Hz

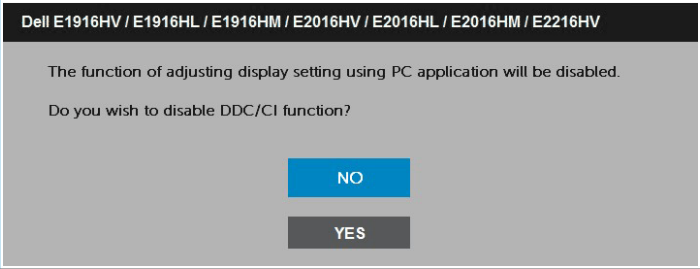
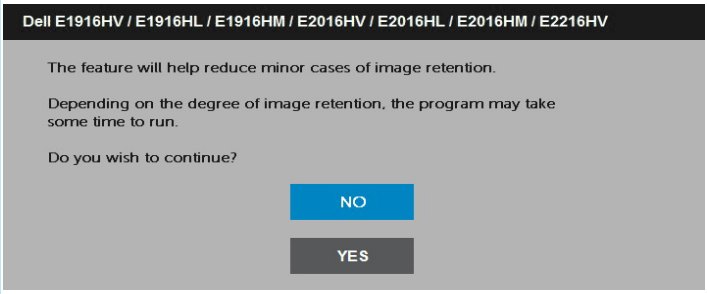

Dell E2216HV
Energy Use
Brightness / Contrast
Auto Adjust
Color
Display
Energy
Menu
Personalize
Others
Shortcut Key 1
Shortcut Key 2
Reset Personalization
Preset Modes
Brightness / Contrast
Auto Adjust
Aspect Ratio
Resolution: 1280 x 1024, 60Hz
Maximum: 1920 x 1080, 60Hz

	ปุ่มทางลัด 2	ผู้ใช้สามารถเลือกระหว่าง "โหมดพรีเซ็ต", "ความสว่าง/ความคมชัด", "ปรับอัตโนมัติ", "อัตราส่วนภาพ" และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด  

		
	รีเซ็ตการปรับแต่ง	ช่วยให้คุณกู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นค่าเริ่มต้น
	อื่นๆ	

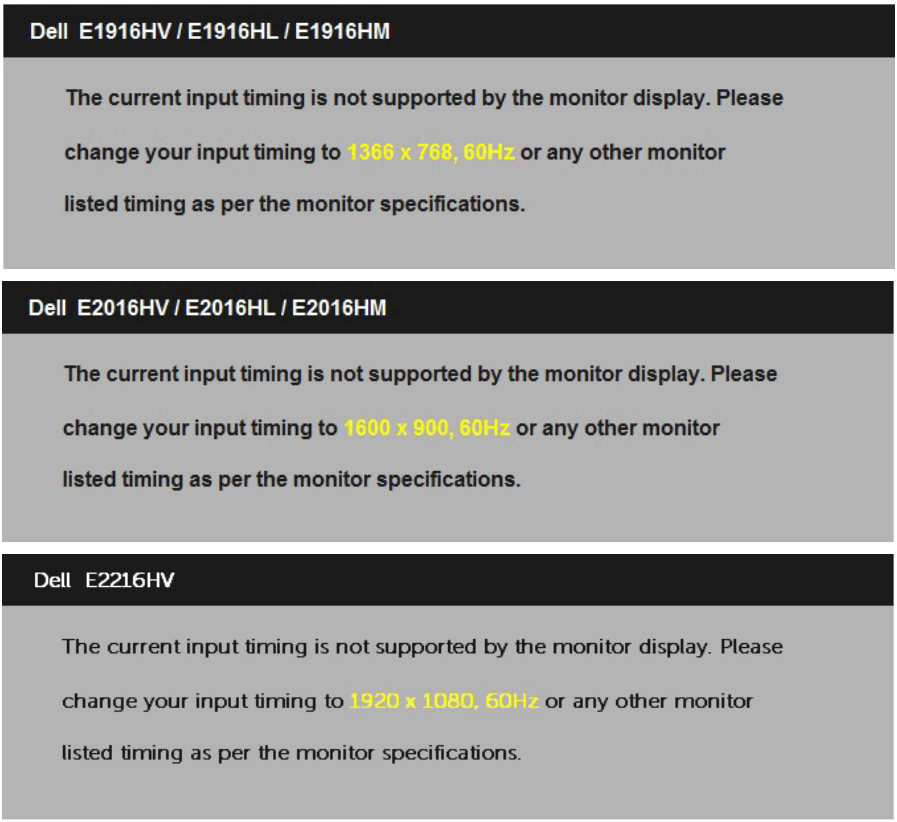

Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM
Energy Use
Brightness / Contrast
Auto Adjust
Color
Display
Energy
Menu
Personalize
Others
DDC/CI
Enable
LCD Conditioning
Disable
Reset Other
Factory Reset
Resolution: 1280 x 1024, 60Hz
Maximum: 1600 x 900, 60Hz


Dell E2216HV
Energy Use
Brightness / Contrast
Auto Adjust
Color
Display
Energy
Menu
Personalize
Others
DDC/CI
Enable
LCD Conditioning
Disable
Reset Other
Factory Reset
Resolution: 1280 x 1024, 60Hz
Maximum: 1920 x 1080, 60Hz

	DDC/CI	DDC/CI (แชนเนลข้อมูลการแสดงผล/อินเตอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณทำการปรับการตั้งค่าการแสดงผลของจอภาพ เช่น ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ เปิดทำงาน (ค่าเริ่มต้น): ปรับสมรรถนะของจอภาพของคุณให้เหมาะสมที่สุด และให้ประสบการณ์ที่ดีขึ้นแก่ลูกค้า ปิดทำงาน: ปิดทำงานตัวเลือก DDC/CI และข้อความต่อไปนี้จะปรากฏบนหน้าจอ 
	การปรับสภาพ LCD	คุณสมบัตินี้ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย ถ้าดูเหมือนว่าภาพจะติดค้างบนจอภาพ, เลือก **การปรับสภาพ LCD** เพื่อช่วยกำจัดอาการภาพค้างใดๆ การใช้คุณสมบัติการปรับสภาพ LCD อาจใช้เวลาพอสมควร คุณสมบัติ การปรับสภาพ LCD ไม่สามารถลบอาการภาพค้างที่รุนแรง หรืออาการหน้าจอไหม้ได้ **หมายเหตุ**: ใช้ การปรับสภาพ LCD เฉพาะเมื่อคุณมีปัญหาภาพค้างเท่านั้น ข้อความเตือนด้านล่างจะปรากฏขึ้นหลังจากที่ผู้ใช้เลือก "เปิดทำงาน" การปรับสภาพ LCD 
	รีเซ็ตค่าอื่นๆ	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าอื่นๆ เป็นค่าเริ่มต้น เช่น DDC/CI
	รีเซ็ตโรงงาน	รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าพรีเซ็ตจากโรงงาน

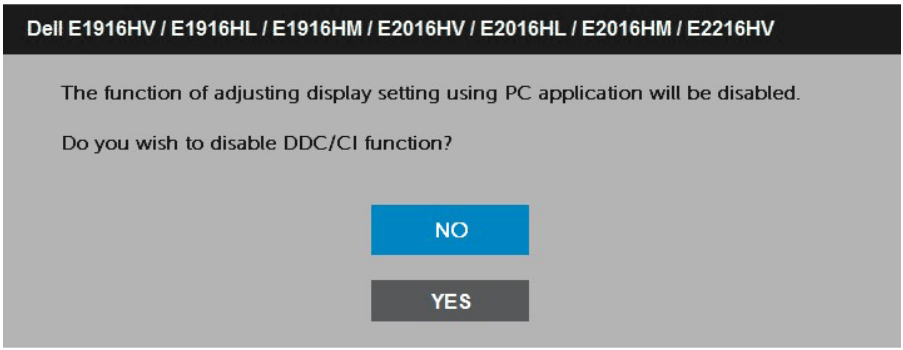
ข้อความ OSD

เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนโหมดความละเอียดใดๆ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้:

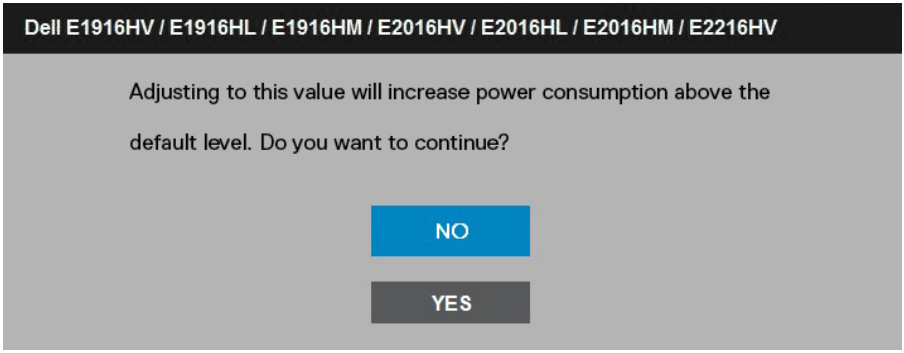


นี่หมายความว่า จอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู Monitor Specifications สำหรับช่วงความถี่แนวนอนและแนวตั้งที่สามารถระบุได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM)

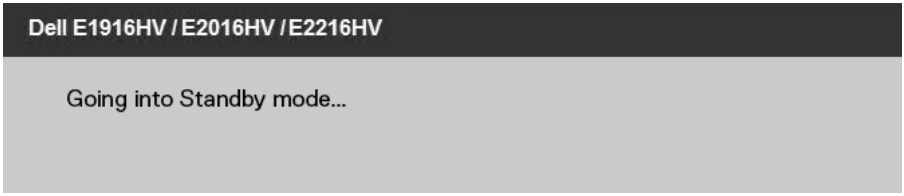
คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนที่ฟังก์ชั่น DDC/CI จะปิดทำงาน



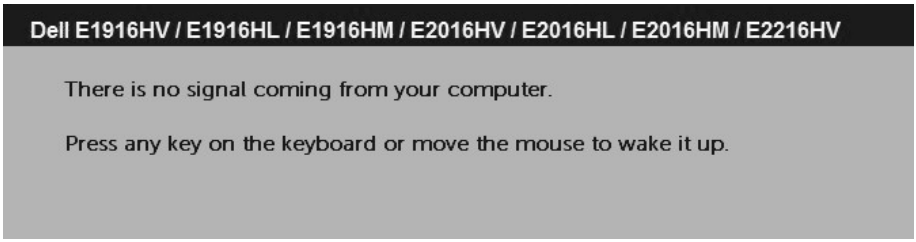
กล่องข้อความแจ้งเตือนพลังงานด้านล่างจะใช้กับฟังก์ชันความสว่างสำหรับครั้งแรกเมื่อผู้ใช้ปรับระดับความสว่างเหนือระดับค่าเริ่มต้น



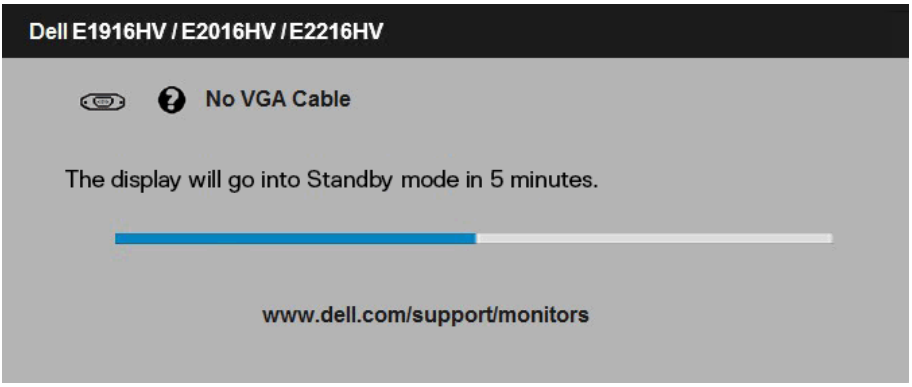
เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมด **Standby Mode** (โหมดประหยัดพลังงาน) , ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

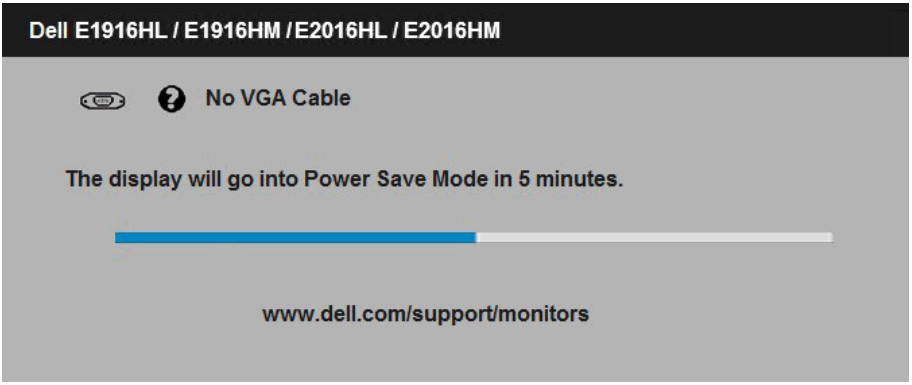


เปิดทำงานคอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพขึ้นมา เพื่อเข้าถึง OSD
ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:



ถ้าไม่ได้ต่อสาย VGA อยู่ กล่องโต้ตอบแบบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่ **โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 5 นาที** ถ้าถูกปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้
Standby Mode (โหมดประหยัดพลังงาน)





ดู **Solving Problems** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด

เพื่อให้ได้สมรรถนะการแสดงผลดีที่สุดเมื่อใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows, ให้ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM) พิกเซล โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน Windows Vista, Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น เลือกไทล์ เดสก์ทอป เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก ความละเอียดหน้าจอ
3. คลิกรายการแบบดึงลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM)
4. คลิก ตกลง

ใน Windows 10:

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
2. คลิก **Advanced display settings. (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)**
3. คลิกรายการแบบดึงลงของ**Resolution (ความละเอียด)** และเลือก 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM)
4. คลิก **Apply (นำไปใช้)**

ถ้าคุณไม่เห็น 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM) เป็นตัวเลือก คุณอาจจำเป็นต้องอัพเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณ โปรดเลือกสถานการณ์ด้านล่างที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ที่สุด และปฏิบัติตามขั้นตอน

1:If you have a Dell desktop or a Dell portable computer with Internet access

2:If you have a non Dell desktop, portable computer, or graphics card_

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้

1. ไปที่ http://www.dell.com/support, ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ
2. หลังจากที่ติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว, พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM) อีกครั้ง

หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM) ได้, โปรดติดต่อ Dell เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดเหล่านี้

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟิกการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell

ใน Windows Vista, Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น เลือกไทล์ เดสก์ทอป เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก การปรับแต่ง
3. คลิก เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล
4. คลิก การตั้งค่าขั้นสูง
5. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณ จากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
6. โปรดอ้างอิงจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิกการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัพเดต (เช่น http://www.ATI.com หรือ http://www.NVIDIA.com)
7. หลังจากที่ติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว, พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM) อีกครั้ง

ใน Windows 10:

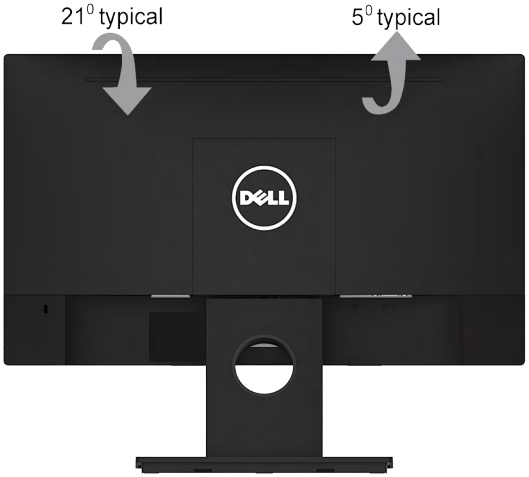
1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
2. คลิก **Advanced display settings. (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)**
3. คลิก **Display adapter properties (คุณสมบัติอะแดปเตอร์การแสดงผล)**
4. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณ จากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
5. โปรดอ้างอิงจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิกการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (เช่น http://www.ATI.com หรือ http://www.NVIDIA.com)
6. หลังจากที่ติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM) อีกครั้ง

หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM) ได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตของคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้อกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่จะสนับสนุนความละเอียดวิดีโอที่ 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM)

การใช้วิธีปรับเอน

การปรับเอน

ในขณะที่ต่อขาตั้งอยู่ คุณสามารถปรับเอนจอภาพขึ้นลงให้มีมุมมองที่รับชมได้สบายตาที่สุด



หมายเหตุ: ฐานขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

การแก้ไขปัญหา

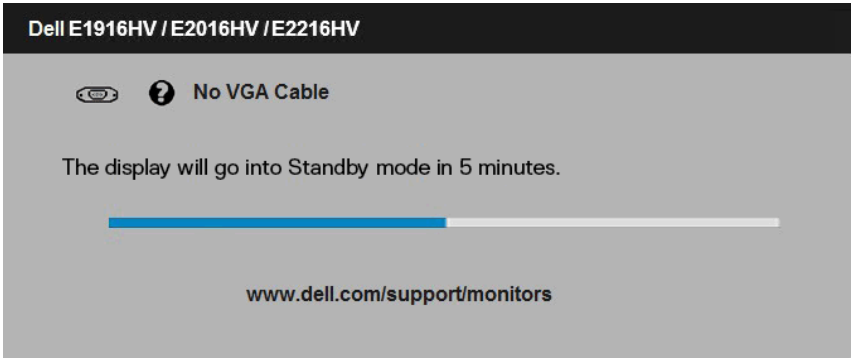
⚠ **ค่าเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม Safety Instruction**

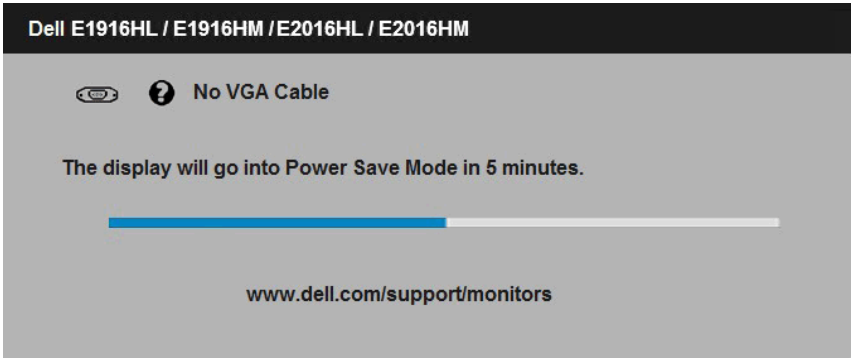
การทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รันการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ปลดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้มั่นใจถึงกระบวนการทดสอบตัวเองที่เหมาะสม, ให้ถอดสาย VGA ออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอภาพ

   กล่องโต้ตอบแบบลอยควรปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) ถ้าจอภาพไม่สามารถรับรู้ถึงสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เพาเวอร์จะติดเป็นสีขาว นอกจากนี้ ขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่าง จะเลื่อนตลอดทั่วทั้งหน้าจออย่างต่อเนื่อง





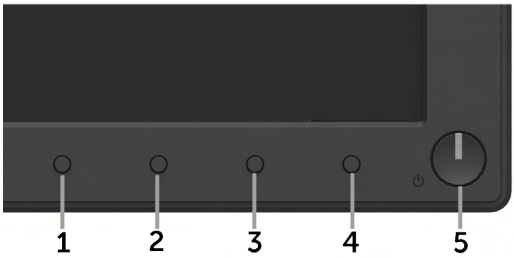
4. นอกจากนั้น กล่องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ ถ้าสายเคเบิลวิดีโอถูกตัดการเชื่อมต่อหรือเสียหายด้วย จอภาพจะเข้าสู่ **โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 5 นาที** ถ้าถูกปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้
Standby Mode (โหมดประหยัดพลังงาน**)**

5. ปิดจอภาพของคุณ และเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ

ถ้าหน้าจอของจอภาพยังคงว่างอีกหลังจากที่คุณใช้กระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอร์วิดีโอและคอมพิวเตอร์ เนื่องจากจอภาพของคุณทำงานได้อย่างถูกต้อง

ระบบวินิจฉัยปัญหาในตัวเครื่อง

จอภาพของคุณมีเครื่องมือในการวินิจฉัยปัญหาที่ติดตั้งมาในตัวเครื่อง ช่วยให้คุณทราบว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ เป็นปัญหากับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ



หมายเหตุ: คุณสามารถรันระบบวินิจฉัยปัญหาได้เมื่อปลดสายสัญญาณภาพออก และจอภาพอยู่ใน โหมดทดสอบตัวเอง เท่านั้น

ในการรันระบบวินิจฉัยปัญหา:

1. ตรวจดูให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ปลดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้น จอภาพจะเข้าสู่โหมดทดสอบตัวเอง
3. กด **ปุ่ม 1** และ **ปุ่ม 4** บนแผงด้านหน้าค้างไว้พร้อมกันเป็นเวลา 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กด **ปุ่ม 4** บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในหน้าจอสีเขียว, สีน้ำเงิน, สีดำ, สีขาว

การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น ออกโดยกด **ปุ่ม 4** อีกครั้ง

ถ้าคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใดๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือวินิจฉัยปัญหา แสดงว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดกับจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ	ไม่มีภาพ	• ตรวจดูให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสม โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น • ตรวจดูให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ถูกกดลงจนสุด • ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านปุ่มเลือก **Input Source** • ตรวจสอบตัวเลือก “ปุ่มเพาเวอร์ LED” ใต้หัวข้อพลังงานในเมนู OSD
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ติด	ไม่มีภาพ หรือไม่มีความสว่าง	• เพิ่มตัวควบคุมความสว่าง & ความคมชัดผ่าน OSD • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ • ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ • ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านเมนูเลือก **Input Source** • รันการวินิจฉัยในตัว
โฟกัสแย่	ภาพเลือน, เบลอ หรือมีเงา	• ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลผ่าน OSD • กำจัดสายเชื่อมต่อวิดีโอ • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น **การตั้งค่าจากโรงงาน** • เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง (16:9)
ภาพสั่น/เต้น	ภาพเป็นคลื่น หรือมีการเคลื่อนไหวขนาดเล็ก	• ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลผ่าน OSD • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น **การตั้งค่าจากโรงงาน** • ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม • ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง

พิกเซลหายไป	หน้าจอ LCD มีจุด	• ทำกระบวนการเปิด–ปิดเครื่อง • พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: **http://www.dell.com/support/monitors**
พิกเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	• ทำกระบวนการเปิด–ปิดเครื่อง • พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: **http://www.dell.com/support/monitors**.
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น **การตั้งค่าจากโรงงาน** • ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมความสว่าง & ความคมชัด ผ่าน OSD
การผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่ได้ศูนย์กลางอย่างถูกต้อง	• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น **การตั้งค่าจากโรงงาน** • ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมความสว่าง & ความคมชัด ผ่าน OSD
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น **การตั้งค่าจากโรงงาน** • ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ

ปัญหาในการซิงโครไนซ์	หน้าจอถูกรบกวน หรือปรากฏเป็นภาพฉีกขาด	• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น **การตั้งค่าจากโรงงาน** • ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าหน้าจอที่ถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ • เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่มองเห็นได้	• อย่าดำเนินขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ • ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพติดๆ ดับๆ	• ตรวจดูให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น **การตั้งค่าจากโรงงาน** • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ • ตรวจดูให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ
สีผิด	สีภาพไม่ดี	• เปลี่ยนโหมดสีใน OSD สี เป็น กราฟฟิก หรือ วิดีโอ ตามการใช้งาน • ลองการตั้งค่าพรีเซ็ตสีที่แตกต่างออกไป ใน OSD สี ปรับค่า R/G/B ใน OSD สี ถ้าการจัดการสีถูกเปิดอยู่ • เปลี่ยน รูปแบบสีอินพุต เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD สี
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลานาน	เงาเลือนจากภาพนิ่งที่แสดง ปรากฏบนหน้าจอ	• ตั้งค่าหน้าจอเป็นปิดหลังจากเวลาไม่ได้ใช้งานของหน้าจอ 2 – 3 นาที ซึ่งสามารถปรับได้ในตัวเลือก Windows Power หรือการตั้งค่า Mac Energy Saver • หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มพื้นที่การรับชมทั้งพื้นที่	• ตรวจสอบการตั้งค่า **อัตราส่วนภาพ** ใน OSD **การแสดงผล** • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น **การตั้งค่าจากโรงงาน**
ไม่สามารถปรับจอภาพด้วยปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าได	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	• ปิดจอภาพ, ถอดปลั๊กสายไฟ, เสียบปลั๊กกลับคืน, จากนั้นเปิดจอภาพ • ตรวจสอบว่าเมนู OSD ล็อคอยู่หรือไม่ ถ้าล็อคอยู่ ให้กดปุ่มข้างปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ 10 วินาที เพื่อปลดล็อค (ดูข้อมูลเพิ่มเติมในหัวข้อ การล็อค)
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้	ไม่มีภาพ, ไฟ LED เป็นสีขาว เมื่อคุณกดปุ่ม "ขึ้น", "ลง" หรือ "เมนู", ข้อความ "ไม่มีสัญญาณอินพุต" จะปรากฏขึ้น	• ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดการประหยัดพลังงาน โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์ • ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลสัญญาณออกและเสียบกลับเข้าไปใหม่ ถ้าจำเป็น • รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	รูปภาพไม่สามารถเติมจนเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	• เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD, จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ • รันการวินิจฉัยในตัว

ปัญหาซาวนด์บาร์ของ Dell

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ไม่มีเสียงจากระบบซึ่งซาวนด์บาร์ดึงพลังงานจากอะแดปเตอร์ AC	ไม่มีพลังงานเข้าซาวนด์บาร์ – ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ดับ	• หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนซาวนด์บาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังตำแหน่งกลาง; ตรวจสอบว่าไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ (LED สีขาว) ที่ด้านหน้าของซาวนด์บาร์สว่าง • ยืนยันว่าสายเคเบิลเพาเวอร์จากซาวนด์บาร์ถูกเสียบเข้ากับอะแดปเตอร์
ไม่มีเสียง	ซาวนด์บาร์มีพลังงานเข้า – ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ติด	• เสียบสายเคเบิลสัญญาณเสียงเข้าลงในแจ็คเสียงออกของคอมพิวเตอร์ • ตั้งค่าตัวควบคุมระดับเสียงทั้งหมดไปยังระดับสูงที่สุด และตรวจดูให้แน่ใจว่าตัวเลือกปิดเสียงไม่ได้เปิดทำงาน • เล่นเนื้อหาที่เป็นเสียงบางอย่างบนคอมพิวเตอร์ (ตัวอย่างเช่น CD เพลงหรือ MP3) • หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนซาวนด์บาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงที่สูงขึ้น • ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกรอบ • ทดสอบซาวนด์บาร์โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3)
เสียงแตก	การ์ดเสียงของคอมพิวเตอร์ถูกใช้เป็นแหล่งกำเนิดเสียง	• นำสิ่งขวางกั้นระหว่างซาวนด์บาร์และผู้ใช้ออก • ยืนยันว่าปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าเสียบอยู่กับแจ็คของซาวนด์การ์ดอย่างสมบูรณ์ • ตั้งค่าตัวควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดไปยังตำแหน่งกลาง • ลดระดับเสียงของแอพพลิเคชั่นเสียง • หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนซาวนด์บาร์ทวนเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงที่ต่ำลง • ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกรอบ • แก้ปัญหาการ์ดเสียงของคอมพิวเตอร์ • ทดสอบซาวนด์บาร์โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3) • หลีกเลี่ยงการใช้สายเชื่อมต่อเสียง หรือตัวแปลงแจ็คเสียง

เสียงแตก	มีการใช้แหล่งสัญญาณเสียงอื่น	• น่าสิ่งขวางกั้นระหว่างซาวนด์บาร์และผู้ใช้ออก • ยืนยันว่าปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าเสียบอยู่กับแจ็คของแหล่งสัญญาณเสียงอย่างสมบูรณ์ • ลดระดับเสียงของแหล่งสัญญาณเสียง • หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนซาวนด์บาร์ทวนเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงที่ต่ำลง • ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกรอบ
เอาต์พุตเสียงไม่สมดุล	เสียงออกจากซาวนด์บาร์เพียงด้านเดียว	• น่าสิ่งขวางกั้นระหว่างซาวนด์บาร์และผู้ใช้ออก • ยืนยันว่าปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าเสียบอยู่กับแจ็คของการ์ดเสียงหรือแหล่งสัญญาณเสียงอย่างสมบูรณ์ • ตั้งค่าตัวควบคุมความสมดุลเสียงของ Windows (L–R) ทั้งหมดไปยังตำแหน่งกลาง • ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกรอบ • แก้ปัญหาการ์ดเสียงของคอมพิวเตอร์ • ทดสอบซาวนด์บาร์โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3)
ระดับเสียงต่ำ	ระดับเสียงต่ำเกินไป	• น่าสิ่งขวางกั้นระหว่างซาวนด์บาร์และผู้ใช้ออก • หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนซาวนด์บาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงสูงสุด • ตั้งค่าตัวควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดไปยังค่าสูงสุด • เพิ่มระดับเสียงของแอพพลิเคชั่นเสียง • ทดสอบซาวนด์บาร์โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3)

ภาคผนวก

คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย

⚠ **คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล**

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ให้ดู *คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์*

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.dell.com\regulatory_compliance

อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับส่วนที่ 15 ของกฎข้อบังคับ FCC การทำงานเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อต่อไปนี้:

(1) อุปกรณ์นี้ต้องไม่ก่อให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตราย

(2) อุปกรณ์นี้ต้องทนต่อการรบกวนใดๆ ที่ได้รับ รวมทั้งการรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)

หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบสั่งซื้อ สลิปบรรจุภัณฑ์ บิล หรือแคตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์ และทางโทรศัพท์หลายอย่าง การให้บริการแตกต่างกันไปตามประเทศ ผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีในพื้นที่ของคุณ

เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนจอภาพแบบออนไลน์:

1. ไปที่เว็บไซต์ **www.dell.com/support/monitors**

ในการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย, การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า:

1. ไปที่เว็บไซต์ **www.dell.com/support**
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนู **เลือกประเทศ/ภูมิภาค** ที่ด้านซ้ายของหน้า
3. คลิก **ติดต่อเรา** ที่ด้านซ้ายบนของหน้า
4. เลือกลิงค์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก

ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU

สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์

E1916HV: https://eprel.ec.europa.eu/qr/345972
E2016HV: https://eprel.ec.europa.eu/qr/345962
E2216HV: https://eprel.ec.europa.eu/qr/345967