




Dell C8621QT

Guia do usuário

Modelo: C8621QT
Modelo regulamentar: C8621QTt



-  **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor sua exibição.
-  **CUIDADO:** Um CUIDADO indica danos potenciais no hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, lesões pessoais ou morte.

Copyright © 2020 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados EMC, Dell e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outros nomes podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

2020 – 03

Rev. A00

Conteúdo

Sobre o monitor	5
Conteúdo de pacote	5
Características de produto	7
Identificação de peças e controles.	8
Exibir as especificações	12
Plug-and-Play	24
Política de Qualidade e Pixel do Monitor LCD	24
Configurando o Monitor	25
Conectando o monitor	25
Montagem (opcional) de parede	29
Controle Remoto	30
Aviso sobre o ímã	33
Usando a caneta	33
Operando o monitor	35
Ligar o Monitor	35
Iniciador do OSD de Toque	35
Usando o Iniciador do Controle de Toque	36
Usando a função de bloqueio OSD	37
Usando o Menu de instruções no tela (OSD)	38
Gerenciamento de Web Dell para Monitores.	51




Solução de problemas56
Autoteste56
Diagnósticos Integrados58
Problemas comuns59
Problemas específicos do produto.61
Problemas de tela de toque62
Problemas específicos de Barramento Serial Universal (USB)62
Problemas de Ethernet.63
Apêndice.64
Instruções de Segurança64
Avisos de FCC (somente nos EUA) e outras informações regulamentares64
contate a Dell64
Configurando seu monitor65
Diretrizes de manutenção67

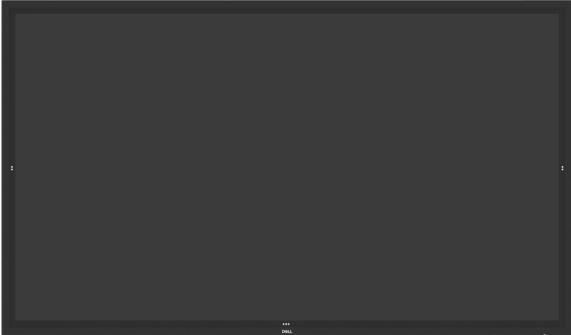




Sobre o monitor

Conteúdo de pacote

Seu monitor é fornecido com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de que você recebeu todos os componentes e [contate a Dell](#) se algo estiver faltando.

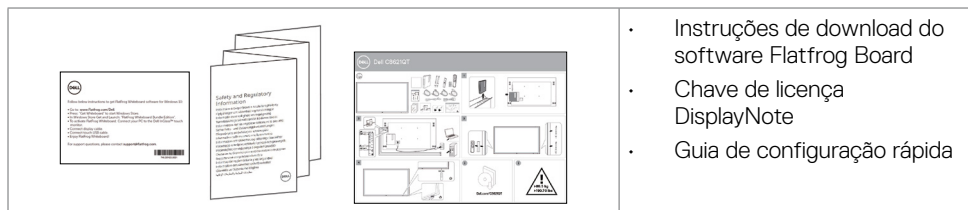
 **NOTA:** Alguns componentes podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o seu monitor. Alguns recursos podem não estar disponíveis em determinados países.

	Monitor /Display
	Controle remoto & Baterias (AAA x 2)
	Caneta x 2



	<p>Suporte de controle remoto</p>
	<p>Suporte de fio x 3</p>
	<p>Ponta da caneta x 2</p>
	<p>Cabo de alimentação (varia por país)</p>
	<p>Cabo de alimentação para ligar o sistema OptiPlex para exibir (consulte OptiPlex (opcional))</p>
	<p>Cabo de USB 3.1 de ascensão (permite que as portas USB no monitor)</p>
	<p>Cabo DP (DP para DP)</p>
	<p>Cabo USB tipo C</p>
	<p>Cabo HDMI</p>





- Instruções de download do software Flatfrog Board
- Chave de licença DisplayNote
- Guia de configuração rápida

Características de produto

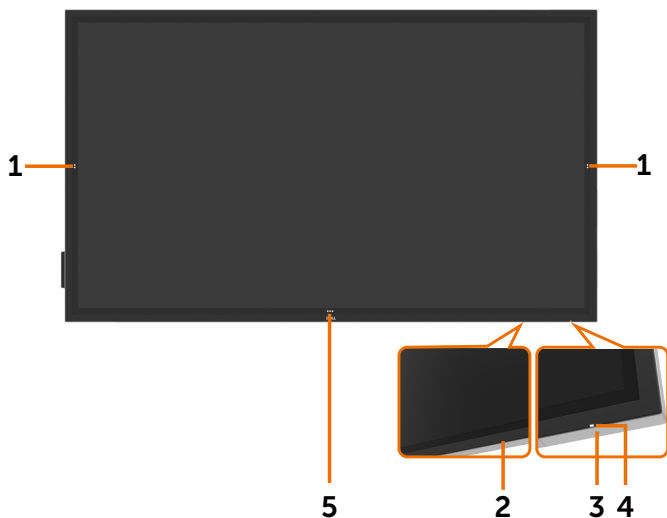
O **Dell C8621QT** exposição tem uma matriz ativa, transistor de película fina (TFT), monitor de cristal líquido (LCD) e LED luminoso. As características de exibição incluem:

- exibição de área ativa (85,60 polegadas) 217,427 cm (medido na diagonal) resolução de 3840 x 2160 (relação de aspecto de 16:9), além de suporte de tela cheia de baixa resolução.
- Video Electronics Standards Association (VESA™) 600 x 400 mm furos de montagem.
- Alto-falantes integrados (2x 20W) pela New Sunlink.
- Plug and play capacidade se suportado pelo seu sistema.
- Na tela ajustes de Monitor (OSD) para facilidade de instalação e tela de otimização.
- Slot do cabo de segurança.
- Suporta a capacidade de gestão de ativos.
- Vidro livre de arsênio e mercúrio para somente painel.
- 0,3 W alimentação em standby quando no modo de sono.
- Fácil instalação com Dell Optiplex Mirco PC (Mirco Form Factor).
- Até 20 pontos e 4 canetas InGlass™ Touch tecnologia.
- Otimize o conforto do olho com uma tela de cintilação.
- Os possíveis efeitos a longo prazo de emissão de luz azul do visor podem causar danos aos olhos, incluindo fadiga ocular ou cansaço visual digital. ComfortView recurso é projetado para reduzir a quantidade de luz azul emitida do visor para otimizar o conforto do olho.



Identificação de peças e controlos

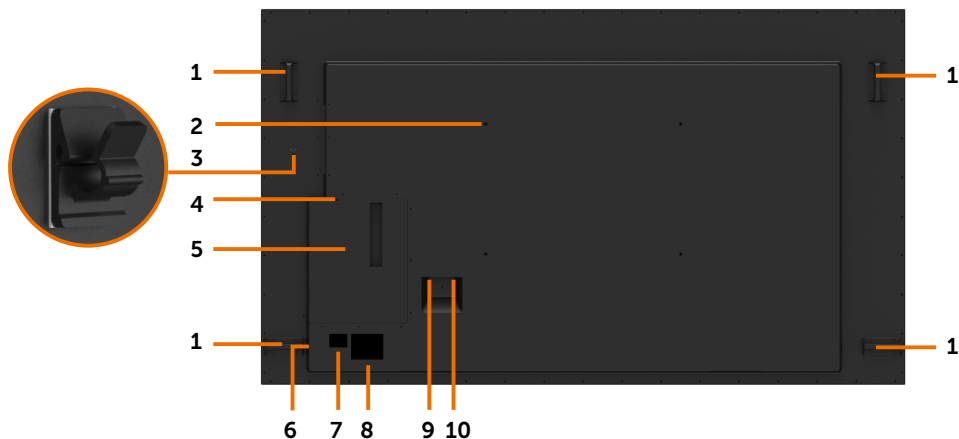
Vista frontal



Rótulo	Descrição
1	Tela suspensa a tecla táctil
2	Lente IR
3	Ligar/desligar o botão
4	Indicador de energia de LED
5	Chave de toque OSD Launcher (para obter mais informações, consulte Operando o monitor)



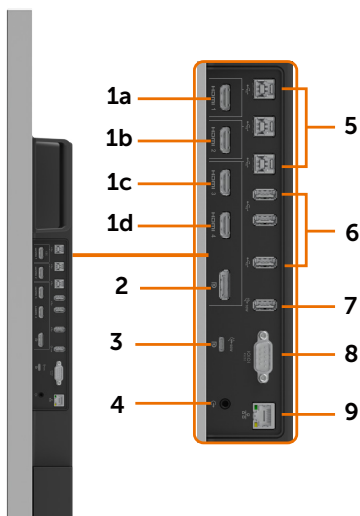
Vista traseira



Rótulo	Descrição	Use
1	Lidar com x 4	Use para mover a exibição.
2	furos de fixação VESA(600 x 400 mm)	Para montar a exposição.
3	Clipe de cabo USB Tipo-C	Use para direcionar o cabo USB tipo C.
4	Slot do cabo de segurança	Protege OptiPlex com trava de cabo de segurança (vendido separadamente).
5	OptiPlex titular	Use para manter uma Micro Form Factor Optiplex PC.
6	Número de série, etiqueta de serviço e site	Consulte este rótulo se você precisa entrar em contato com a Dell para obter suporte técnico.
7	Etiqueta de código de barras, número de série e etiqueta de serviço	
8	Rótulo de regulamentação	Lista de aprovados rótulos regulamentares.
9	AC para optiplex	Alimentação de CA para o adaptador de alimentação do optiplex (opcional).
10	Conector de alimentação AC	Para conectar o cabo de alimentação do monitor.



Vista lateral

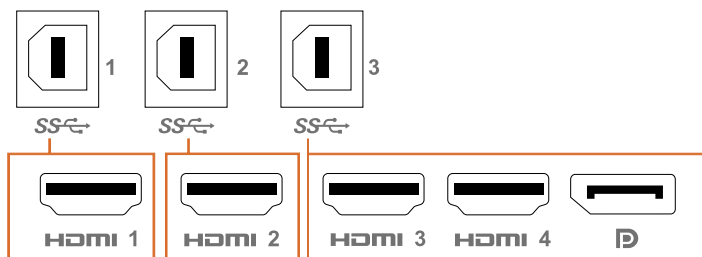


Rótulo	Descrição	Use
1a	Conector HDMI 1	Conecte seu computador com o cabo HDMI.
1b	Conector HDMI 2	
1c	Conector HDMI 3	
1d	Conector HDMI 4	
2	Conector de DP	Conecte o seu computador com o cabo de DP.
3	USB Tipo C / DisplayPort	Conecte ao seu computador usando o cabo USB Tipo C . A porta USB 3.1 Tipo-C oferece a taxa de transferência mais rápida e o modo alternativo com DP 1.2 suporta resolução máxima de 3840 x 2160 a 60Hz, PD 20V/4,5A, 15V/3A 9V/3A, 5V/3A. OBSERVAÇÃO: O USB Tipo C não é suportado nas versões do Windows anteriores ao Windows 10.
4	Porta de saída de linha áudio	Conecte periféricos externos de áudio. Suporta apenas 2 canais de áudio. NOTA: A porta de saída de linha áudio não suporta fones de ouvido.
5	USB 3.1 portas upstream (3)	Conecte o cabo USB que vem com o seu monitor para o computador. Uma vez que este cabo é conectado, você pode usar conectores USB a jusante no monitor e a função de tela de toque no monitor. NOTA: Ver seção em fontes de entrada e emparelhamento USB .



6	USB 3.1 portas a jusante (3)	Conecte seu dispositivo USB. Você só pode usar este conector, depois de ter ligado o cabo USB ao computador e conector upstream USB no monitor.
7	Porta de carregamento USB	USB 3.1 com 10 W com capacidade de carga BC1.2 a 2A (máx.).
8	Conector RS232	Gerenciamento remoto e controle de exibição através de RS232.
9	Conector RJ-45	Remoto de gerenciamento de rede e controle de exibição via RJ-45.

Fontes de entrada e USB emparelhamento



Fontes de entrada	USB upStream
HDMI 1	USB 1
HDMI 2	USB 2
HDMI 3	USB 3
HDMI 4	
DP	

Vista inferior



Rótulo	Descrição
1, 2	Alto-falantes
3	Botão de energia



Exibir as especificações

Tipo de tela	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de painel	Comutação no plano Tecnologia
Proporção	16:9
Imagem visível dimensões	
Diagonal	217,427 cm (85,60 pol)
Área ativa	
Horizontal	1895,04 mm (74,60 pol)
Vertical	1065,96 mm (41,97 pol)
Área	2020036,84 mm ² (3130,96 polegadas ²)
Passo do pixel	0,4935 x 0,4935 mm
Pixel por polegada (PPI)	25
Ângulo de visão	
Horizontal	178° (típico)
Vertical	178° (típico)
Painel de brilho	350 cd/m ² (típico)
Relação de contraste	1200-1 (típico)
Revestimento da tela de exibição	9H, anti-manchas, antibrilho
Tempo de resposta	típico de 8 ms (G a G), máximo de 12 ms (G a G)
Profundidade de cor	1,07 bilhões de cores
Gama de cores	NTSC (72%)
Conetividade	<ul style="list-style-type: none">· 1 x DP 1.2· 1 x USB tipo C (Modo alternativo com DisplayPort 1.2, PD de entrega de energia de até 90 W)· 4 x HDMI 2.0· 4 x USB 3.1 portas a jusante (1 x USB com capacidade de carregamento BC1.2 em 2A (max))· 3 x USB 3.1 portas upstream· 1 x linha de áudio analógico 2.0 (Jack de 3,5 mm)· 1 x RJ-45· 1 x RS232
Largura da borda (borda do monitor para área ativa)	43,72 mm (1,72 pol) (Topo) 43,80 mm (1,72 pol) (esquerda/direita) 46,96 mm (1,85 pol) (parte inferior)



Toque

Tipo	Tecnologia InGlass Touch™
Método de entrada	Caneta e dedo nu
Interface	Compatível com HID USB
Ponto de contato	Até 20 pontos de toque Até 4 canetas

NOTA: Toque, caneta e borracha diferenciação pronta (funcionalidade sob reserva da aplicação).

Suporta OS

OS	Versão	Toque	Caneta	Borracha
Windows	7 Pro e Ultimate	20	4	1
	8, 8.1	20	4	1
	10	20	4	1
Chrome OS	Linux kernel versão 3.15 (3.10) ou posterior ¹	20	4 (0)	1 (0)
Android	4.4 (KitKat) com kernel Linux 3.15 (3.10) ou posterior ¹	20	4 (0)	1 (0)
Outro Linux baseado OS	Kernel Linux 3.15 ou posterior	20	4	1
macOS	10.10, 10.11	1 (mouse ²)		Não

¹ Funcionalidade do kernel do Linux foi verificada em 14.04 Ubuntu e Debian 8. Funcionalidade do Chrome OS e Android com Linux kernel 3.15 precisa de confirmação.

² Emulação de mouse no modo paisagem. Multi-toque completo requer drivers adicionais no sistema host.

Precisão de entrada de sensor de toque

		Tip ¹	Max ²	Unidade
Precisão de entrada de sensor de toque	Área central ³	1,0	1,5	mm
	Área de borda ⁴	1,2	2,0	mm

¹ Precisão média na área de entrada especificada.

² Precisão de 95 por cento da área de entrada especificada.

³ >20 mm da borda de área de contato ativo

⁴ >20 mm da borda de área de contato ativo

Observe esse sensor de toque entrada precisão é definida em relação à área de contato ativo conforme definido no desenho referência (listado em 8.1). A precisão geral do sistema, de toque de coordenadas em relação à exibição de coordenadas, é diretamente afetado por tolerâncias de montagem de integração.



Especificações do viva-voz

Potência nominal do viva-voz	2 x 20 W
Resposta de Frequência	120 Hz - 20 kHz
Impedância	8 ohm

Especificações de Resolução

Intervalo de varredura horizontal	30 kHz a 140 kHz (DP/HDMI)
Intervalo de varredura vertical	24 Hz a 75 Hz (DP/HDMI)
Predefinição de máxima resolução	3840 x 2160 a 60 Hz
Recursos de exibição de vídeo (Reprodução DP & HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p

Modos de exibição predefinidos

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical Hz	Pixel Clock (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 800	49,3	60,0	71,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	-/+
1920 x 1080	67,5	60,0	193,5	+/+
2048 x 1152	71,6	60,0	197,0	+/-
2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
3840 x 2160	65,68	30,0	262,75	+/+
3840 x 2160	133,313	60,0	533,25	+/+



Especificações Elétricas

Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none">· Sinal de vídeo digital para cada linha diferencial por linha diferencial em 100 ohm de impedância· Suporte de entrada de sinal do DP/HDMI/USB tipo C
Tensão de entrada / frequência/ corrente	100-240 VAC / 50 ou 60 Hz \pm 3 Hz / 7,0 (máximo)
Tensão de saída / frequência/ corrente	100-240 VAC / 50 ou 60 Hz \pm 3 Hz / 2 (no máximo)
Corrente máxima de entrada	120 V: 42 A (máx.) a 0 ° C (arranque a frio) 240 V: 80 A (máx.) a 0 ° C (arranque a frio)

Características físicas

Tipo de conector:	<ul style="list-style-type: none">· Conector de DP· Conector USB tipo C· Conector HDMI· Saída de linha áudio· Conector USB 3.1· Porta de carregamento USB - alimentação de até 5V (máx. 2A) para dispositivos conectados· Conector RJ-45· Conector RS232
Tipo de cabo de sinal (em caixa)	DP, cabo de 3M HDMI, cabo de 3M USB 3.1, cabo de 3M USB tipo C, cabo de 1,8M Cabo de força Optiplex, 1 m
Dimensões	
Altura	1156,63 mm (45,54 pol)
Largura	1982,64 mm (78,06 pol)
Profundidade	82,8 mm (3,26 pol)
Peso	
Peso com embalagem	114,5 kg (252,43 lb)
Peso sem embalagem	86,5 kg (190,70 lb)



Características ambientais

Compatível com padrões	
<ul style="list-style-type: none"> · Monitor com certificação ENERGY STAR · Compatível com RoHS 	
Temperatura	
Funcionamento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Não funcionamento	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Umidade	
Funcionamento	10% a 80% (sem condensação).
Não funcionamento	5% a 90% (sem condensação).
Altitude	
Funcionamento	5.000 m (16.404 ft) (máximo)
Não funcionamento	12.192 m (40.000 pés) (máximo)
Dissipação térmica	
	1467,22 BTU/hora (máximo)
	597,12 BTU/hora (típica)

Gerenciamento de energia

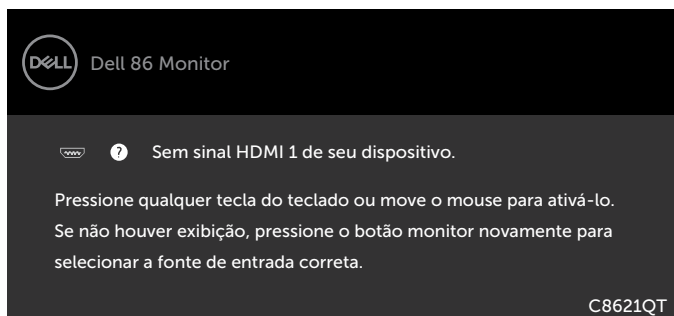
Se você tiver DPM do VESA-compatível Placa de vídeo ou software instalado em seu PC, monitor automaticamente pode reduzir seu consumo de energia quando não estiver em uso. Isto é referido para como energia salvar modo *. Se o computador detecta a entrada de teclado, mouse ou outros dispositivos de entrada, o monitor automaticamente reinicia funcionamento. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e sinalização deste recurso de economia de energia automática.

Modos VESA	Sincronização horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de alimentação	Consumo de Energia
Operação normal	Ativa	Ativa	Ativa	Branco	430 W (máximo) * * 175 W (típico)
Modo ativo-desligado	Inativo	Inativo	Desligado	Branco Fosforescência	Menos que 0,3 W
Desligue	-	-	-	Desligado	Menos que 0,3 W

Consumo de energia P_{on}	142,60 W
Consumo Total de Energia (TEC)	Não Aplicável



O OSD opera apenas no modo de operação normal. Se você pressionar qualquer botão no modo ativo-fora, a seguinte mensagem é exibida:




* Zero consumo de energia no modo OFF só pode ser alcançado por desconectar o cabo principal de AC do monitor.

** Consumo máximo de energia com luminância máxima e USB ativo.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. Seu produto pode funcionar de modo diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e não terá nenhuma obrigação de atualizar essas informações. Assim, o cliente não deve confiar nesta informação na tomada de decisões sobre as tolerâncias elétrica ou de outra forma. Nenhuma garantia quanto à precisão ou integridade é expressa ou implícita.

Ative o computador e o monitor para aceder ao menu OSD.

 **OBSERVAÇÃO:** Este monitor é certificado pela **ENERGY STAR**.



Este produto está qualificado para o **ENERGY STAR** nas configurações padrão de fábrica, que podem ser restauradas pela função "Reset de Fábrica" no menu OSD. Alterar as configurações padrão de fábrica ou ativar outros recursos pode aumentar o consumo de energia, que pode exceder o limite especificado pela **ENERGY STAR**.

 **OBSERVAÇÃO:**

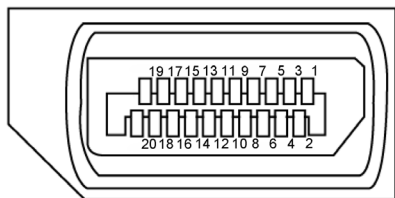
P_{on} : Consumo de Energia de modo ligado como definido na versão Energy Star 8.0.

TEC: Consumo total de energia em kWh como definido na versão Energy Star 8.0.



Atribuições de Pino

Conector de DP

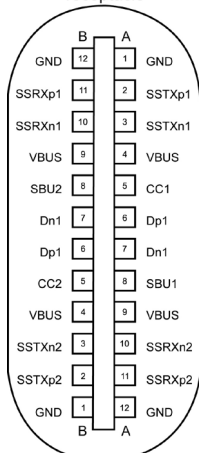


Número de identificação pessoal	20-lado de 9 pinos do conector do cabo de sinal
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(u)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1/(GND)
14	CONFIG2/(GND)
15	AUX CH (p)
16	Cabo_DP detectar
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug detectar
19	GND
20	+3,3V DP_PWR



Conector USB do tipo C

USB Type-C
receptacle

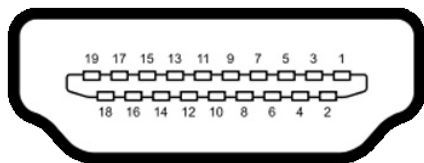


typically connected to a charger
through a Type-C cable

Pino	Sinal	Pino	Sinal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND



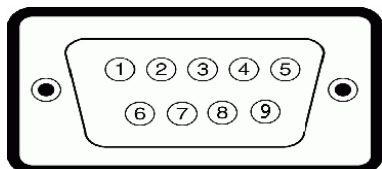
Conector HDMI



Número de identificação pessoal	lado de 19 pinos do conector do cabo de sinal
1	DADOS TMDS 2+
2	ESCUDO DE DADOS 2 TMDS
3	DADOS TMDS 2-
4	DADOS TMDS 1+
5	ESCUDO DE DADOS 1 TMDS
6	DADOS TMDS 1-
7	DADOS TMDS 0+
8	ESCUDO DE DADOS 0 TMDS
9	DADOS TMDS 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK ESCUDO
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservados (N.C. no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DADOS DE DDC (SDA)
17	DDC/CEC Aterrado
18	Energia +5 V
19	HOT PLUG DETECTAR



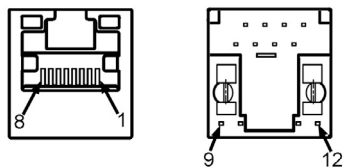
Conector RS232



Número de identificação pessoal	lado de 9 pinos do conectado o cabo de sinal
1	-
2	RX
3	TX
4	-
5	GND
6	-
7	Não Usado
8	Não Usado
9	-



Conector RJ-45



Número de identificação pessoal	lado de 12 pinos do conector e o cabo de sinal
1	D+
2	RCT
3	D-
4	D+
5	RCT
6	D-
7	GND
8	GND
9	LED2_Y +
10	LED2_Y-
11	LED2_G +
12	LED2_G-



Universal Serial Bus (USB)

Esta seção fornece informações sobre as portas USB disponíveis no seu monitor.

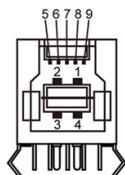
Seu computador tem as seguintes portas USB:

- 3 USB 3.1 upstream
- 4 USB 3.1 downstream (1 Porta de carregamento USB)

NOTA: Portas USB do monitor funcionam somente quando a tela é na ou no modo de economia de poder. Se você desliga o monitor e então ligá-lo, os periféricos conectados podem demorar alguns segundos para retomar a funcionalidade normal.

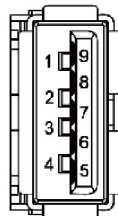
Velocidade de transmissão	Taxa de dados	Consumo de energia
Super velocidade	5 Gbps	4,5 W (máx., cada porta)
Alta velocidade	480 Mbps	4,5 W (máx., cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	4,5 W (máx., cada porta)

USB 3.1 Porta upstream



Pino número	Sinal nome
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX +
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX +
Shell	Escudo

USB 3.1 Porta downstream



Pino número	Sinal nome
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX +
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX +
Shell	Escudo



Plug-and-Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema Plug-e-Play-compatível. O monitor fornece automaticamente o sistema de computador com seus dados de identificação de exposição prolongada (EDID) usando protocolos de canal (DDC) de dados de exibição para que o computador possa configurar-se e otimizar as configurações de exibição. A maioria das instalações de exibição são automáticas; Se desejar, você pode selecionar configurações diferentes. Para obter mais informações sobre como alterar as configurações de exibição, consulte [Operando o Visor / Display](#).

Política de Qualidade e Pixel do Monitor LCD

Durante a exposição do LCD, processo de fabricação, não é incomum para um ou mais pixels para tornar-se fixa em um estado imutável que são difíceis de ver e não afetam a qualidade de exibição ou usabilidade. Para obter mais informações sobre a política de Pixel Display LCD, consulte Dell site de suporte em: <http://www.dell.com/support/monitors>.



Configurando o Monitor

Conectando o monitor

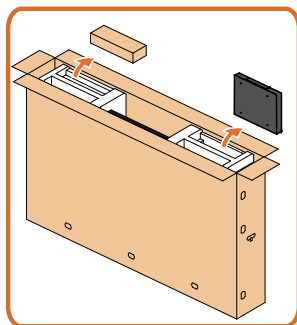
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as **Instruções de Segurança**.

Para conectar o seu monitor para o computador:

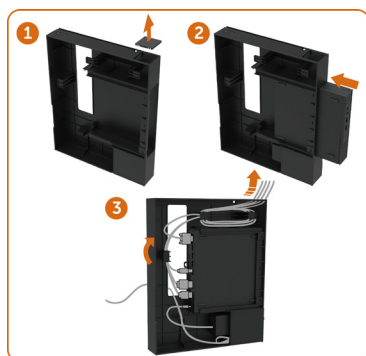
1. Desligue o computador .
2. Conecte o cabo HDMI/DP/USB tipo C/USB do monitor ao computador.
3. Ligue o monitor.
4. Selecione a fonte de entrada correta no Monitor OSD Menu e ligue o computador.

OptiPlex (opcional)

Anexar o Optiplex



- Abra a caixa, retire o suporte Optiplex e a caixa de acessórios.
- Acessórios incluídos: Cabos, controle remoto, pilhas, suporte para controle remoto, caneta, prendedor de arame e manual.



1. Remover a tampa do cabo.
2. Insira o PC Optiplex e o adaptador de energia nos respectivos compartimentos.
3. Conecte os cabos e direcione-os usando os ganchos de gerenciamento de cabos que estão dentro do suporte da caixa do PC.

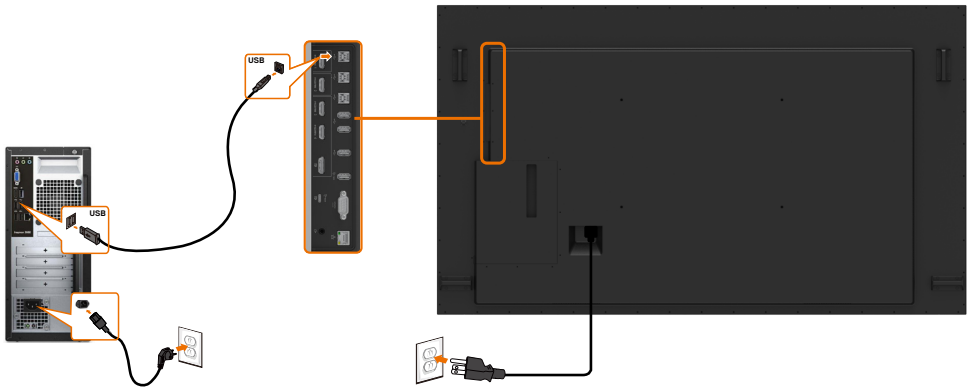




- Deslize o Optiplex titular volta no monitor.

Conexão de PC externo

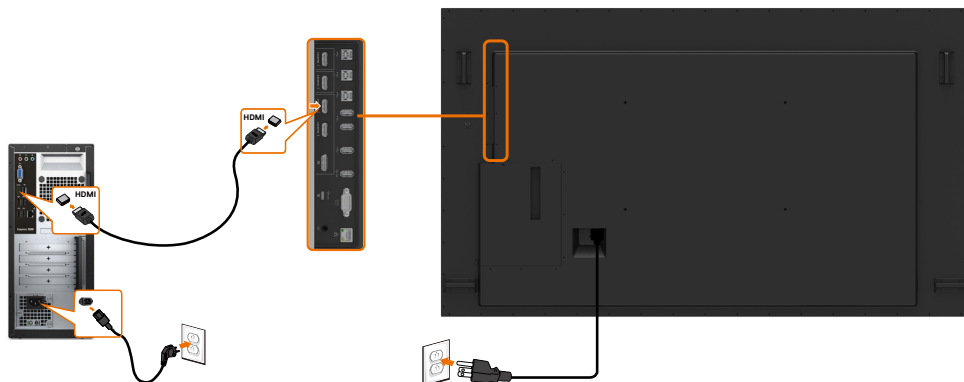
Conexão dos cabos de áudio



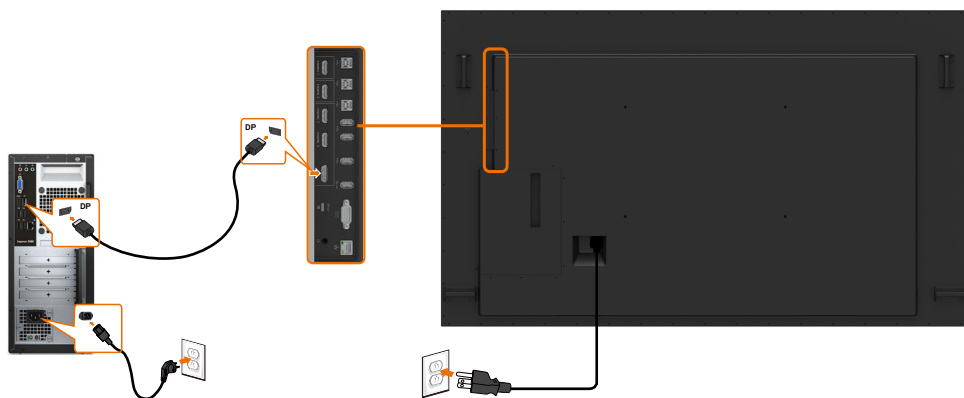
NOTA: Ver seção em [fontes de entrada e emparelhamento USB](#).



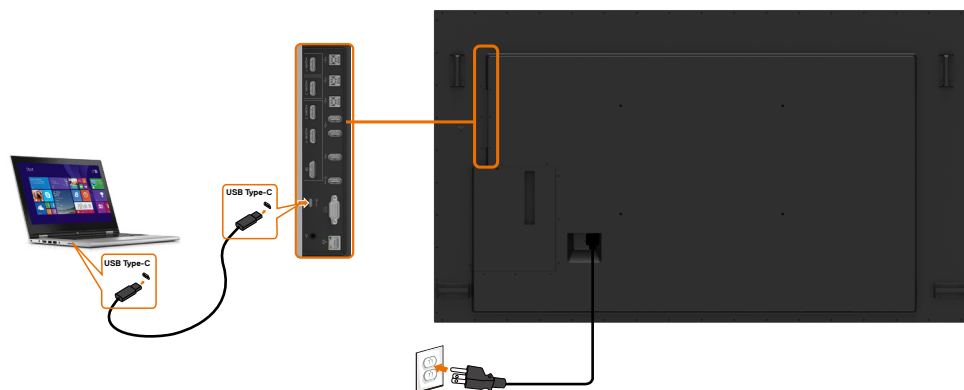
Conexão dos cabos HDMI



Conexão dos cabos DP

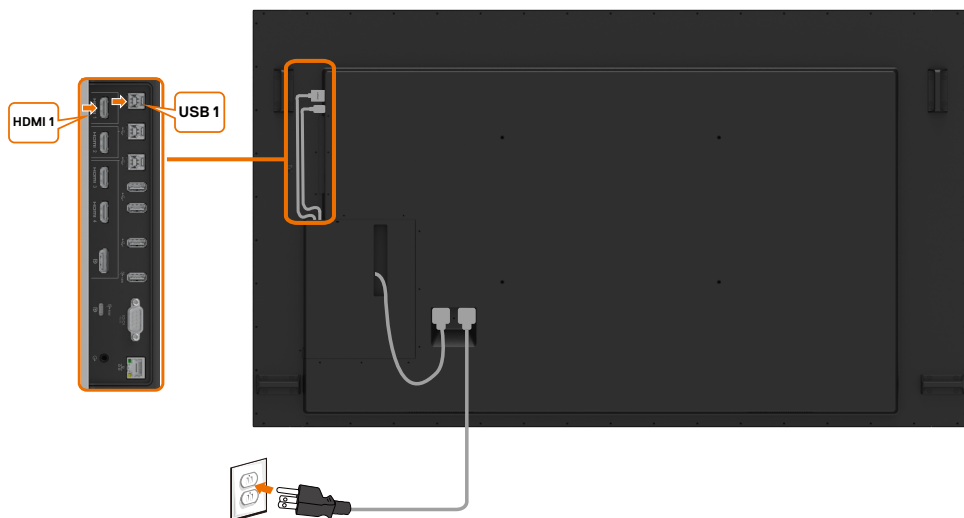


Conexão dos cabos USB tipo C

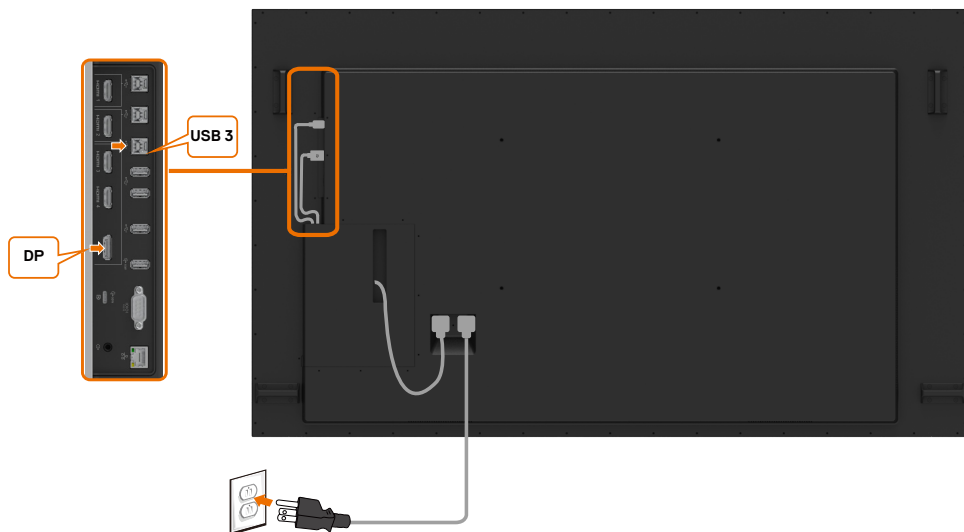


Conectando o Optiplex

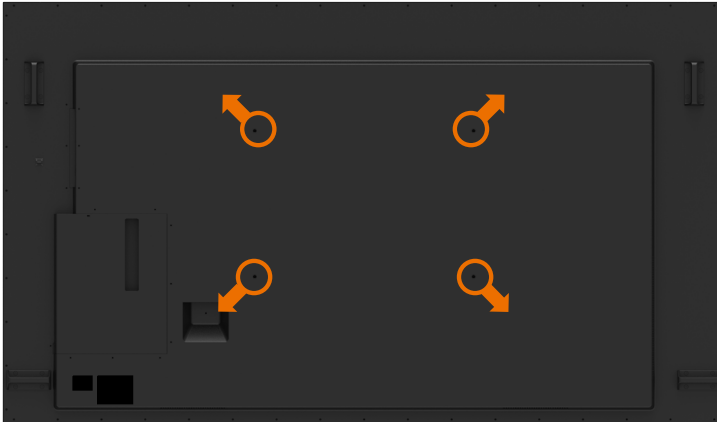
Conexão dos cabos HDMI



Conexão dos cabos DP



Montagem (opcional) de parede




(Dimensão do parafuso: M8 x 35 mm).

Consulte a instrução de instalação que vem com o suporte de parede de festa 3 compras do cliente. Base compatível com VESA montagem kit (600 x 400) mm.

1. Instale a placa de parede a parede.
2. Coloque o painel de exibição em um pano macio ou uma almofada sobre uma mesa plana estável.
3. Una os suportes de montagem da parede kit para a visualização de montagem.
4. Instale o monitor à placa de parede.
5. Certifique-se de exibição é montada verticalmente com nenhuma inclinação para a frente ou para trás e um nivelador é usado para ajudar a montar a exposição.

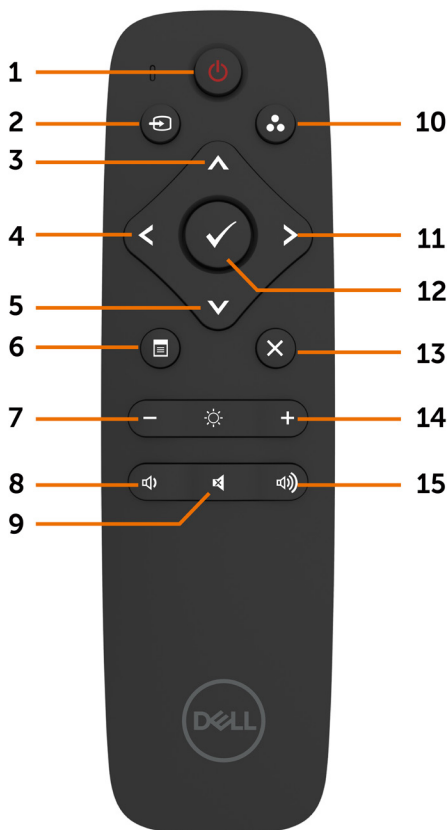
NOTA:

- Jangan coba-coba memasang di dinding sendiri Monitor Sentuh. Harus dipasang teknisi yang berkualifikasi.
- Dudukan Dinding yang direkomendasikan untuk Monitor ini bisa dijumpai di situs web dukungan Dell di dell.com/support.

 NOTA: Somente para uso com suporte para montagem em parede com certificação UL ou CSA ou GS, com peso mínimo/capacidade de carga do produto.



Controle Remoto



1. Botão de energia

Ligue ou desligue esta exposição.

2. Fonte de Entrada

Selecione fonte de Entrada Pressagem ou botão para

Selecione USB tipo C ou DP ou HDMI 1 ou 2 HDMI ou HDMI 3 ou HDMI 4.

Pressagem Botão para confirmar e sair.

3. Para cima

Pressione para mover a seleção para cima no menu OSD.



4. Esquerda

Pressione para mover a seleção no menu OSD.

5. Tectriz

Pressione para mover a seleção para baixo no menu OSD.

6. Menu

Pressione para ativar o menu OSD.

7. Brilho -

Pressione para diminuir o brilho.

8. Volume

Pressionar para diminuir o volume

9. MUTE (Silêncio)

Pressione para ativar a função de silenciamento ligar/desligar.

10. modos pré-ajustados

Exibir informações sobre os modos predefinidos.

11. Direita

Pressione para mover para a direita de seleção no menu OSD.

12. OK

Confirme uma entrada ou seleção.

13. Sair

Pressione para sair do Menu.

14. Brilho

Pressione para aumentar o brilho.

15. Volume +

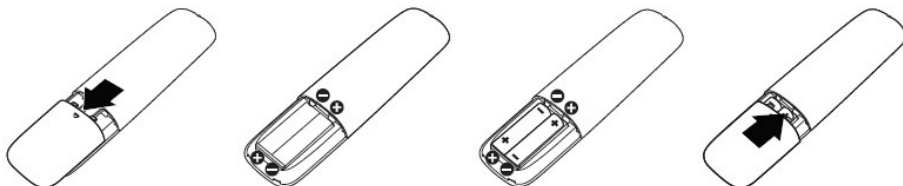
Pressionar para aumentar o volume

Inserir as pilhas no controle remoto

O controle remoto é alimentado por pilhas AAA de 1,5 2 v.

Para instalar e trocar as pilhas:

1. Pressione e deslize a tampa para abri-lo.
2. Alinhar as pilhas de acordo com o (+) e (-) indicações dentro do compartimento de pilha
3. Troque a tampa.



⚠ CUIDADO: A utilização incorreta das pilhas pode resultar em vazamentos ou ruptura. Certifique-se de seguir estas instruções:

- Coloque pilhas "AAA", combinando o (+) e (-) assina em cada bateria para o (+) e (-) sinais do compartimento da bateria.
- Nunca misture tipos de baterias.
- Não combine pilhas novas com usados. Causa menor vida ou vazamento das baterias.
- Remova as baterias descarregadas imediatamente para evitar vazamento de líquido no compartimento das pilhas. Não toque ácido de bateria exposta, pois pode danificar sua pele.

✍ NOTA: Se você não pretende usar o controle remoto por um longo período, remova as pilhas.

Manuseando o controle remoto.


- Não exponha a choques fortes.
- Não permita que água ou outros líquidos para respingo no controle remoto. Se o controle remoto for molhado, seque-o imediatamente.
- Evite a exposição ao calor e vapor.
- Além de instalar as baterias, não abrir o controle remoto.

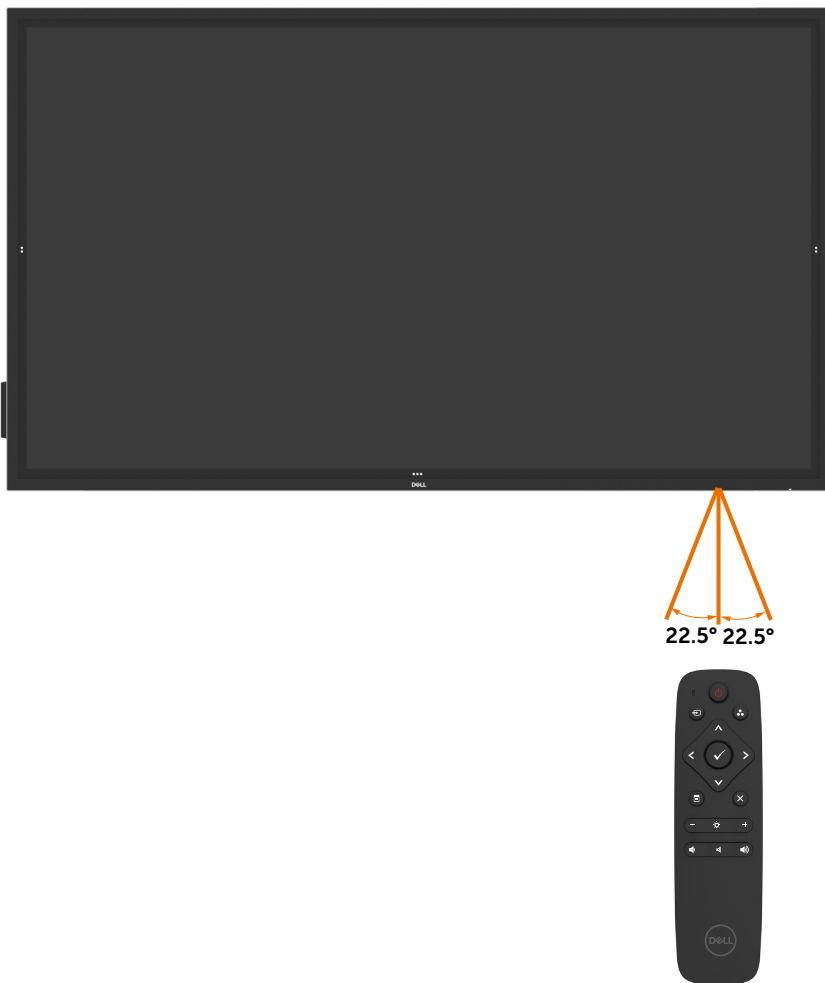


Faixa de operação do controle remoto

Aponte a parte superior do controle remoto para o sensor remoto do monitor LCD durante a operação da tecla.

Use o controle remoto a uma distância de cerca de 7 metros do sensor do controle remoto ou na horizontal e vertical ângulo de $22,5^\circ$ a uma distância de cerca de 7 m.

 **NOTA:** O controle remoto pode não funcionar corretamente quando o sensor de controle remoto no monitor está sob luz direta do sol ou iluminação forte, ou quando há um obstáculo no caminho da transmissão do sinal.



Aviso sobre o ímã

Evite interferências com marca-passos. Mantenha no mínimo 15 cm (6 pol.) de distância entre o produto e os marca-passos para evitar possíveis interferências, conforme recomendado pelos fabricantes e pelo grupo de pesquisa independente. Se você tiver algum motivo para suspeitar que seu produto esteja interferindo com um marca-passo ou outro dispositivo médico, afaste a caneta imediatamente e entre em contato com o fabricante do marca-passo ou dispositivo médico para obter orientação.

Usando a caneta

Área para ímã

Quando não estiver em uso, coloque a caneta (lado plano) na superfície esquerda ou direita da moldura da tela.



Ponta de escrita e ponta de apagar da caneta

A ponta de menor diâmetro serve para escrever na tela do monitor. Segure a caneta de maneira semelhante a segurar um marcador de quadro branco.

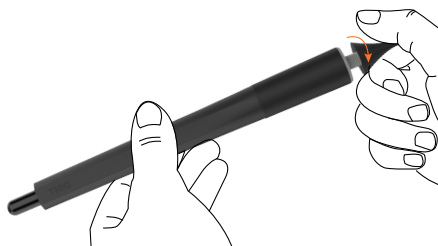


A ponta de maior diâmetro é reconhecida como um recurso de apagamento, funciona de maneira semelhante à função de um lápis com uma extremidade de apagador.



Substituindo a ponta da caneta

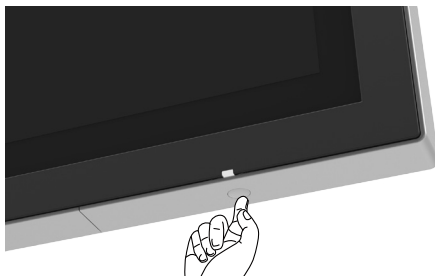
Quando a ponta de menor diâmetro mostra sinais de desgaste, pode ser substituída desaparafusando a ponta frontal.



Operando o monitor

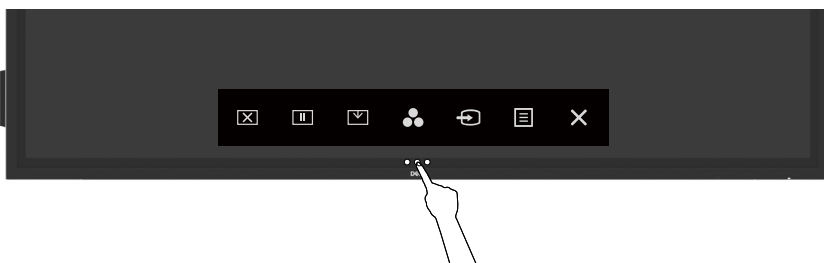
Ligar o Monitor

Pressionar o **Alimentação** botão ● para ativar a visualização de ligado e desligado. O LED branco indica que a exposição é sobre e totalmente funcional. Um LED branco brilhante indica o modo de poupança de energia DPMS.



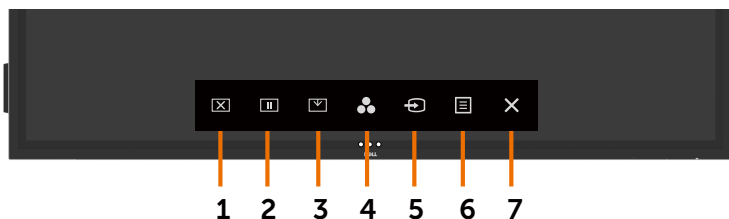
Iniciador do OSD de Toque

Esta exposição vem com um toque as funcionalidades OSD. Pressione a tecla de toque de lançador OSD para acessar as funcionalidades.



Usando o Iniciador do Controle de Toque

Use os ícones de controle de toque na frente da tela para ajustar as características da imagem a ser exibida. Como você pode usar estes ícones para ajustar os controles, uma OSD mostra os valores numéricos das características como eles mudam.



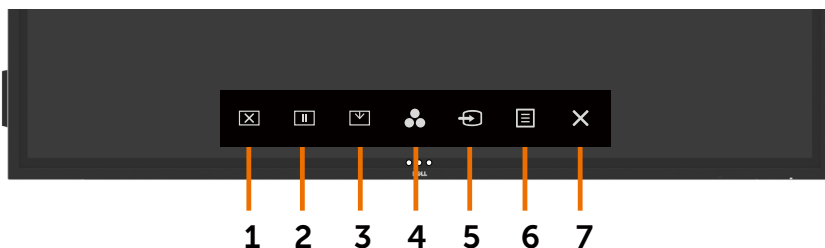
A tabela a seguir descreve os ícones de controle de toque:

Ícones de controle de toque	Descrição
1  Tela Desligada	Use este ícone para alternar a tela preta ou branca. Ir para Menu para selecionar a tela de cor. Chave de toque de uso  a restauração da tela.
2  Suspend	Para um congelamento de tela quando impressa/ativar. Chave de toque de uso  a restauração da tela.
3  Tela suspensa	Tela suspensa para que você pode facilmente chegar ao topo da imagem. Chave de toque de uso  a restauração da tela.
4  Modos pré-ajustados	Usar este ícone para escolher de uma lista de cor predefinida modos.
5  Fonte de Entrada	Use este ícone para escolher de uma lista de fonte de entrada.
6  Menu	Usar este ícone para lançar na tela (OSD) de exibir e selecionar o menu OSD. Consulte Acessando o menu do sistema .
7  Sair	Use este ícone para voltar ao menu principal ou sair do menu principal de OSD.

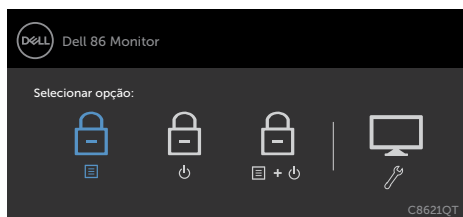


Usando a função de bloqueio OSD





1. Pressione o botão de toque do inicializador OSD.



2. Toque e segure  por 5 segundos. você pode ver a seguinte opção de seleção:

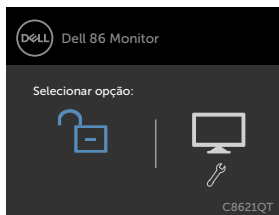


A tabela a seguir descreve os ícones de controle de toque:

Opções	Descrição
1  Menu de bloqueio OSD	Use este ícone para bloquear a função do menu OSD.
2  Bloqueio do botão de energia	Use este ícone para evitar que o botão de energia desligue.
3  Menu OSD e bloqueio do botão de energia	Use este ícone para bloquear o menu OSD e o botão de energia de desligar.
4  Diagnóstico integrado	Use este ícone para executar o diagnóstico integrado, consulte Diagnóstico integrado .





3. Toque e segure  por 5 segundos, toque em  para desbloquear.

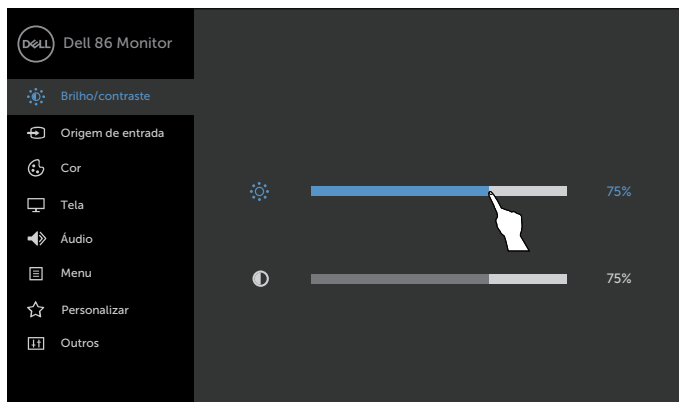


Usando o Menu de instruções no tela (OSD)

Acessando o menu do sistema



 **NOTA:** As alterações feitas usando o menu OSD são salvas automaticamente se você mover para outro menu OSD, sair do menu OSD ou aguardar o menu OSD para desaparecer.

- 1 Pressionar o  ícone no controle remoto ou lançador de OSD touch chave para abrir o menu OSD.







Use os ícones para ajustar as configurações de imagem.

Ícone de controle de toque Descrição

- 1   Use o botão **Para cima** (aumento) e **Tectriz** (diminua) ícones para ajustar os itens no menu OSD.
- Acima** **Abaixo**



- 2   Use o botão **Esquerda** (diminuir) e **Direita** (aumento) ícones para ajustar os itens no menu OSD.
- 3  Use o botão **OK** Ícone para confirme a sua seleção.
- 4  Use o botão **Retornar** Recua para a página anteriormente vista.

Controle de toque OSD

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Brilho/Contraste...	Utilize este menu para ativar Brilho/Contraste da dose.
		
		  
Brilho		<p>Brilho ajusta a luminosidade da luz de fundo (mínimo de 0, máximo de 100).</p> <p>Toque no  ícone para aumentar o brilho.</p> <p>Toque no  ícone para diminuir o brilho.</p>
Contraste		<p>Ajustar o Brilho primeiro e depois ajustar Contraste Só se ainda for necessário ajuste.</p> <p>Toque no  ícone para aumentar o contraste e toque o  ícone para diminuir o contraste (entre 0 e 100).</p> <p>Contraste ajusta a diferença entre a escuridão e leveza no monitor</p>



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Fonte de Entrada	Use o botão Fonte de Entrada menu para selecionar entre diferentes entradas de vídeo ser conectados ao seu monitor.
USB tipo C	Selecione a entrada USB Tipo C quando estiver usando o conector USB Tipo C.	
DP	Selecione DP entrada quando você estiver usando o conector de DP (DisplayPort).	
HDMI 1	Selecione o HDMI 1 entrada quando você estiver usando o conector HDMI 1.	
HDMI 2	Selecione o HDMI 2 entrada quando você estiver usando o conector HDMI 2.	
HDMI 3	Selecione o HDMI 3 entrada quando você estiver usando o conector HDMI 3.	
HDMI 4	Selecione o HDMI 4 entrada quando você estiver usando o conector HDMI 4.	
Seleção Automática	Selecione Seleção Automática , a exposição procura fontes de entrada disponíveis.	
Fonte de Entrada	Redefine sua exibição Fonte de Entrada configurações para os padrões de fábrica.	

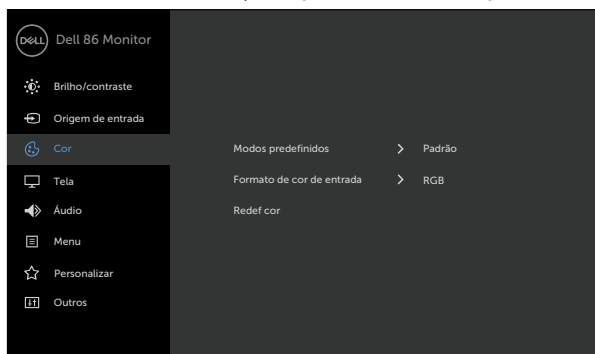


Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------



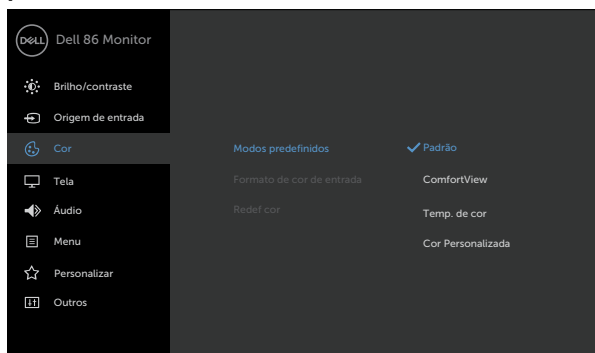
Cor

Use o botão **Cor** menu para ajustar o modo de ajuste de cor.



Modos pré-ajustados

Quando você seleciona **Modos pré-ajustados** Você podem escolher. **Padrão, ComfortView, cor Temp., ou a cor personalizada** da lista.



- **Modelo:** Configurações de cores padrão. Este é o modo padrão.
- **ComfortView:** Diminui o nível de luz azul emitida pela tela para visualização mais confortável para os olhos.

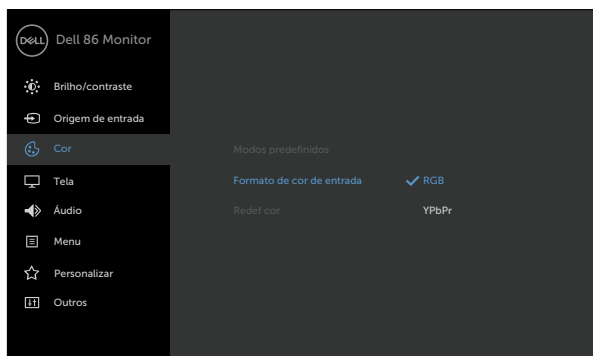
NOTA: Para reduzir o risco de fadiga ocular e dor de garganta/ braço/costas/ombros da usando a exposição por longos períodos de tempo, nós sugerimo-lo para:



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
		<ul style="list-style-type: none"> Defina a tela cerca de 20 a 28 polegadas (50-70 cm) de seus olhos. Pisque com frequência para umedecer ou rewet seus olhos quando estiver trabalhando com o monitor. Faça pausas regulares e frequentes durante 20 minutos a cada duas horas. Não olhe para o monitor e olhar para um objeto distante a 20 pés afastado pelo menos 20 segundos, durante os intervalos. Realize alongamentos para aliviar a tensão no pescoço/braço/costas/ombros durante os intervalos. <p>• Temperatura de cor.: A tela aparece mais quente com um tom de vermelho/amarelo com controle deslizante fixada em 5.000 K ou um refrigerador com tonalidade azul com controle deslizante de 10, 000K.</p> <p>• Cor Personalizada Permite ajustar manualmente as configurações de cor.</p> <p>Toque no ◀ e ▶ ícones para ajustar os valores de vermelho, verde e azul e criar o seu próprio modo de cor predefinido.</p>







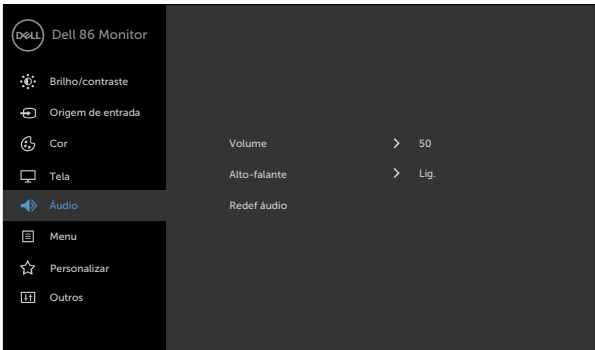



Cor da entrada Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para:

- **RGB** Selecione esta opção se seu monitor está conectado a um computador (ou leitor de DVD), utilizando o cabo HDMI, DP ou USB tipo C.
- **YPbPr:** Selecione esta opção se seu DVD player suporta apenas saída de YPbPr.



Redefinir Cor Redefine as configurações de cores do seu monitor para os padrões de fábrica.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Monitor	Use o botão Monitor menu para justar imagem
		
		
	Proporção	Ajustar a relação de imagem para Largo 16:9, 4:3 ou 5:4 .
	Nitidez	Fica a imagem mais nítida ou mais suave. Use  ou  para ajustar a nitidez de ' 0 'a 100'.
	Redefinir a exibição	Restaura as configurações de exibição para os padrões de fábrica.
	Áudio	
		
	Volume	Permite que você defina o nível de volume da fonte de áudio. Use  ou  para ajustar o nível de volume de ' 0 'a 100'.
	Alto falante	Permite ativar ou desativar Alto falante .
	Redefinir Áudio	Selecione esta opção para restaurar as configurações de áudio padrão.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Menu	<p>Selecione esta opção para ajustar as configurações do menu OSD, tais como, as línguas do menu OSD, a quantidade de tempo que permanece o menu na tela e assim por diante.</p>
Idioma	<p>Defina a exibição OSD para um dos oito idiomas. (Inglês, espanhol, francês, alemão, Português, russo, chinês simplificado ou japonês).</p>	
Transparência	<p>Selecione esta opção para alterar a transparência do menu usando e ícones (min. 0 / máx. 100).</p>	
Temporizador	<p>Tempo de espera de OSD Define o tempo que o OSD permanece ativo depois de pressionar um botão. Use o botão e ícones para ajustar o controle deslizante em 1 segundo incrementos, de 5 a 60 segundos.</p>	
Redefinir Menu	<p>Restaurar o menu de configurações padrões de fábrica.</p>	



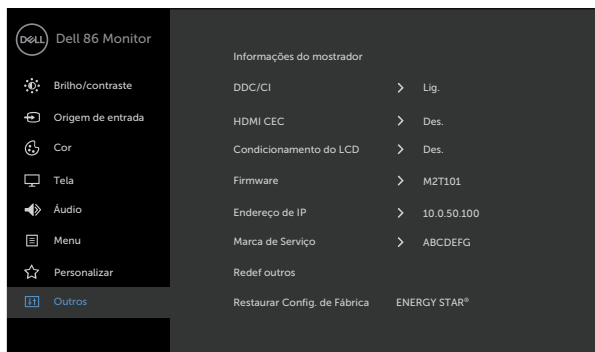
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Personalize	
		
LED de botão de energia		Permite que você defina o estado da luz energia para economizar energia.
Carregamento USB-A		Permite ativar ou desativar a função de carregamento das portas USB Tipo-A e USB Tipo-C downstream durante o modo de espera do monitor. OBSERVAÇÃO: Essa opção foi chamada anteriormente de "USB" em revisões de firmware de monitor antigas.
Carregamento USB-C		Permite ativar ou desativar função de carregamento USB-Type-C sempre ligado durante o modo Desligado do monitor. NOTA: A ativação dessa opção no monitor permite carregar o notebook através do cabo USB Tipo-C (C a C), mesmo quando o monitor está desligado.
Hibernação do Monitor		Selecione Destativar para desativar esse recurso.
Tela suspensa nível		Permite que você defina o nível de tela larga para baixo, para que você possa chegar ao topo da imagem. Opções de nível suspenso -1/2 tela -Tela de 1/3 -Tela de 2/3
Cor da tela desligada		Isso permite definir Cor da tela desligada para Branco ou preta .
Acordar com toque		Selecione Habilitar para ativar esse recurso.
Redefinir Persona lização		Restaura as teclas de atalho para os padrões de fábrica.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------



Outros



Selecione esta opção para ajustar as configurações de OSD, tais como o **DDC/CI**, **Condicionamento** E assim por diante.

Informações do monitor

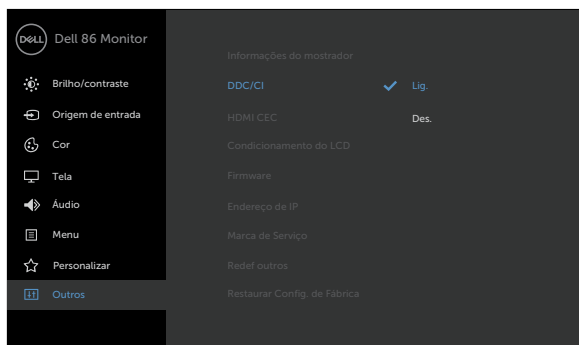
Exibe as configurações atuais do monitor.

DDC/CI

DDC/CI (Canal de exibição de dados/comando Interface) permite que você ajuste as configurações de exibição usando o software no seu computador.

Selecione **Destativar** para desativar esse recurso.

Ativar esse recurso para melhor desempenho de experiência e a melhor usuário do monitor.



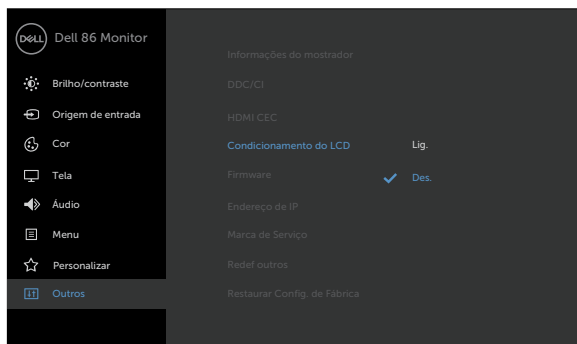
HDMI CEC

Permite Ligar ou Desligar a função HDMI CEC.

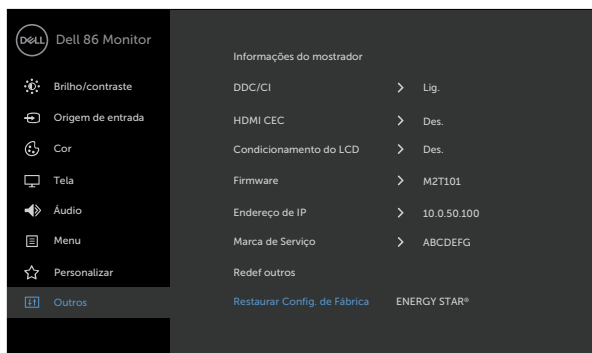


Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------

Condicionamento de LCD Ajuda a reduzir casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para executar. Selecione **Habilitar** Impossível iniciar o processo de e-mail.

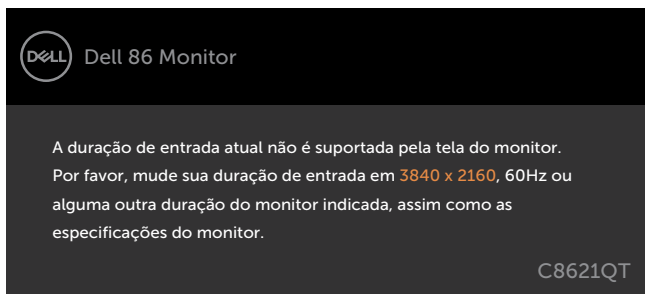


Firmware	Versão de Firmware
Endereço IP	Endereço IP
Tag de Serviço	Tag de Serviço
Redefinir os outros	Restaura as configurações de outras, tais como DDC/CI , a padrões de fábrica .
Redefinição de fábrica	Restaura todos os valores predefinidos para as configurações padrão de fábrica. Estas são também as configurações para os testes ENERGY STAR®.



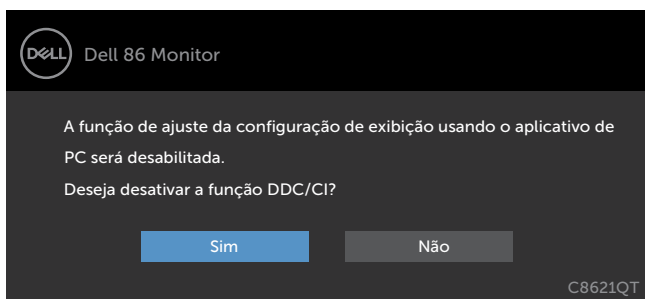
Mensagens de aviso de OSD

Quando o monitor não suporta um modo de resolução específica, você pode ver a seguinte mensagem:

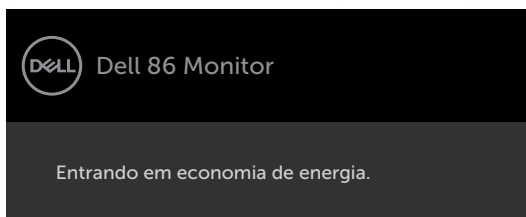


Isto significa que a exposição não pode sincronizar com o sinal que ele está recebendo a partir do computador. Consulte [Exibir as especificações](#) para o Horizontal e Vertical frequência varia endereçável por esta exposição. O modo recomendado é 3840 x 2160.

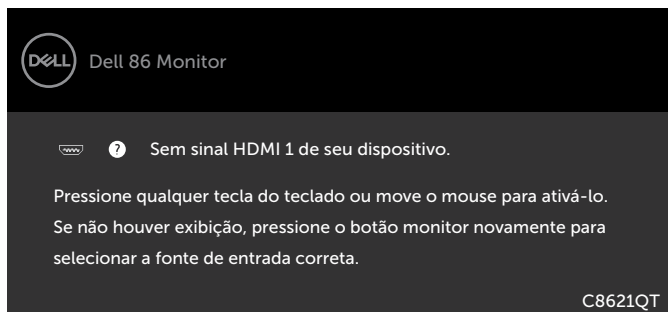
Antes da função DDC/CI está desactivada, você pode ver a seguinte mensagem:



Quando entra a exposição a **Sons de alim.** modo, a seguinte mensagem será exibida:



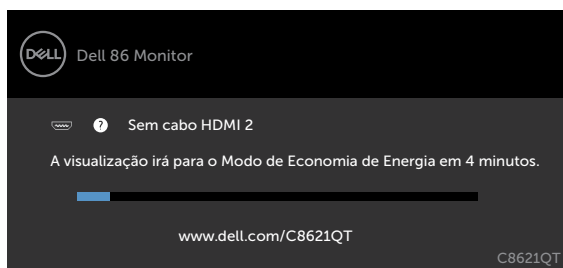
Se você pressionar qualquer botão que não seja o botão liga / desliga, as seguintes mensagens aparecerão dependendo a entrada selecionada:



Se a entrada HDMI 1, HDMI 2, HDMI 3, HDMI 4, DP ou USB tipo C é selecionada e o correspondente cabo não está conectado, aparece uma flutuante caixa de diálogo como mostrado abaixo.



OU

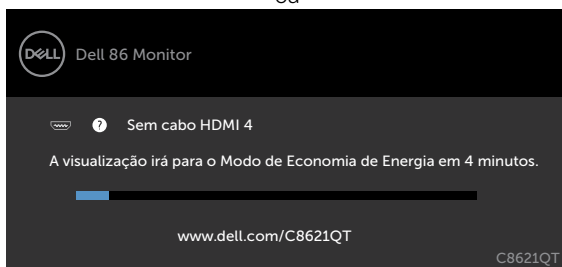


OU

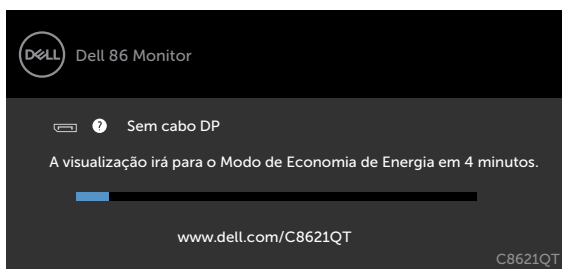




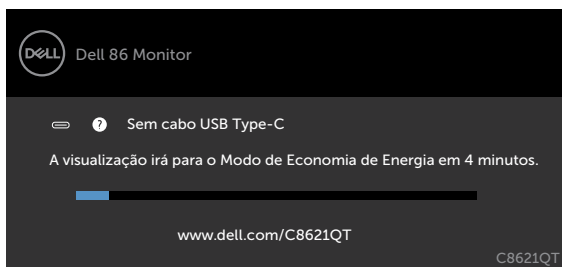
OU



OU



OU

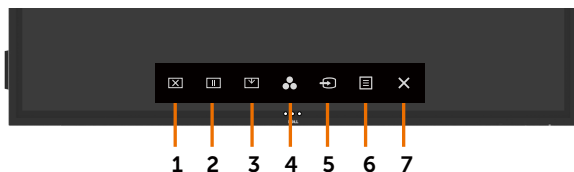


Consulte [Solução de problemas](#) para obter mais informações.




Gerenciamento de Web Dell para Monitores


Antes de acessar o Dell monitor Recurso de gerenciamento de Web, certifique-se do que Ethernet está funcionando normalmente.



• Habilitar Ethernet

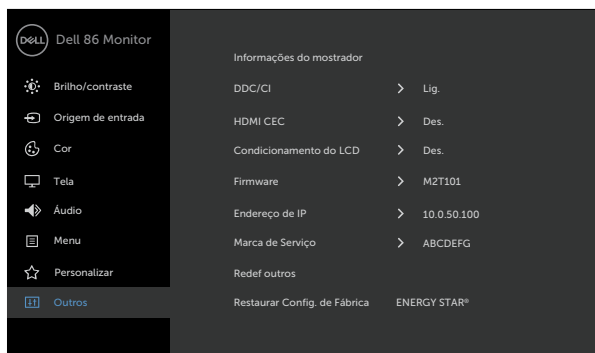
Pressione e segure o **tecla de toque 5** no painel frontal para 4 segundos para ligar, aparece um ícone de rede  e é mostrado no centro por 4 segundos.

• Desativar Ethernet

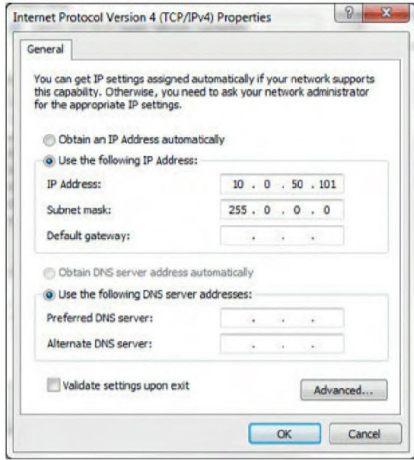
Toque e segure a **tecla de toque 5** no painel frontal por 4 segundos para desligar, aparece um ícone de rede  e é mostrado no centro por 4 segundos.

Para acessar a ferramenta de Dell exibir Web de gerenciamento, que você precisa definir os endereços de IP de seu computador e o monitor.

1. Pressione a tecla Menu no controle remoto para exibir o endereço IP do monitor, ou navegando a OSD Menu > outros. Por padrão, o endereço de IP é 10.0.50.100



2. Na guia de propriedades de IP do computador, especifique um endereço IP selecionando usar o seguinte endereço IP e insira os seguintes valores: Para Endereço de IP: 10.0.50.101 e para a máscara de sub-rede: 255.0.0.0 (deixe todas as outras entradas como espaços em branco).



3. A configuração de endereço IP agora ficaria assim:



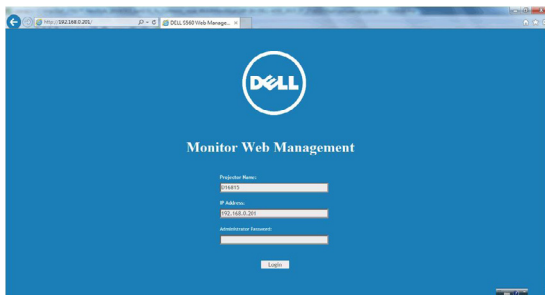
Configure notebook IP Address to 10.0.50.101



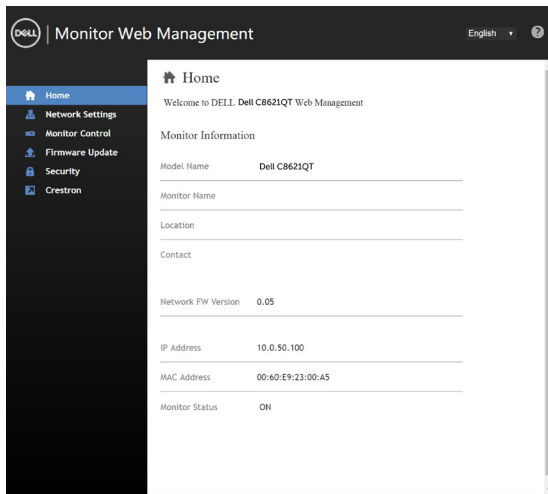
Monitor IP Address 10.0.50.100

Para acessar e usar a ferramenta de gerenciamento da web, siga estes passos:

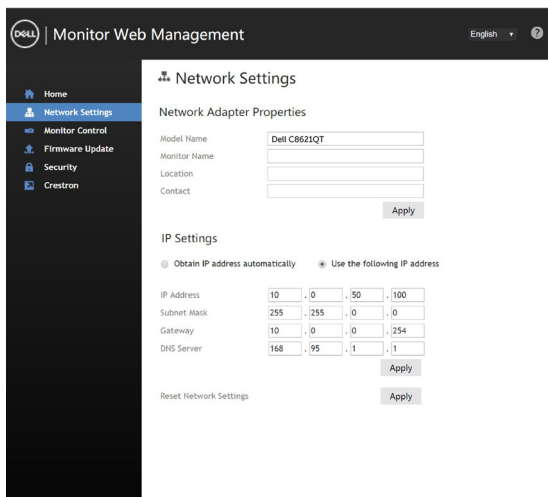
1. Abra um navegador da web e digite o endereço de IP do monitor (10.0.50.100) na barra de endereço.
2. O login na página abre. Digite a senha de administrador para continuar.



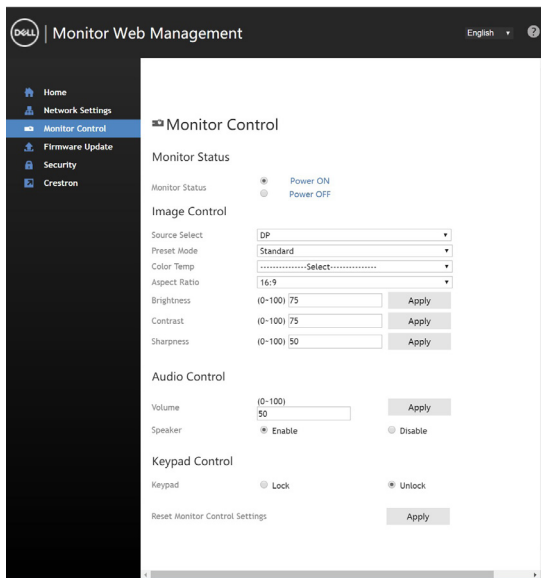
3. A página inicial abre.



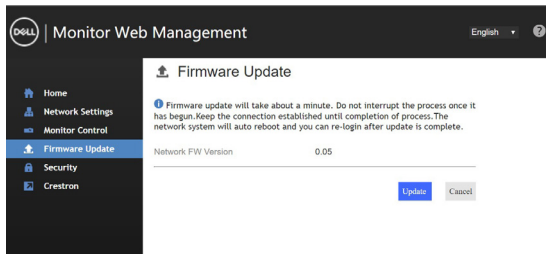
4. Clique em **Configurações de Rede** Guia para ver as configurações de rede.



5. Clique em **Controle de exibição** para ver status a exibição.



6. Atualizar **Firmware**. Você pode baixar os drivers mais recentes do site do suporte da Dell em www.Dell.com/support.



7. Atualizar a página de firmware e espere por 30 segundos.

Upgrade Firmware

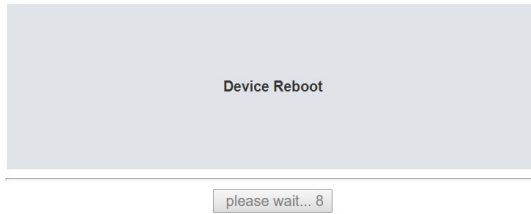
Please select a file (~.dld) to upgrade :

(Upgrading firmware may take 60 seconds)

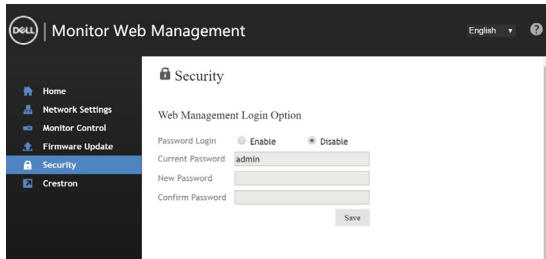
Upgrade must NOT be interrupted !



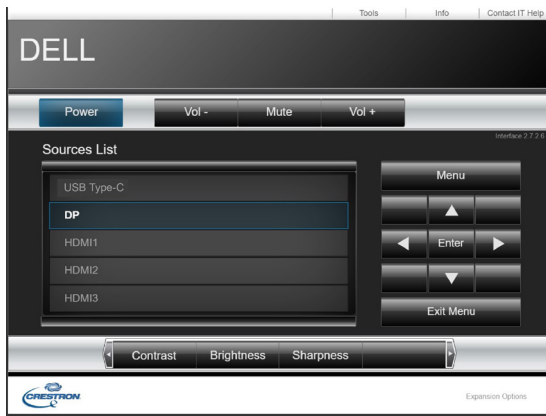
8. Acabado! Clique no botão para avançar após 8 segundos.



9. Clique em **Segurança** para precisa definir uma senha.



10. Clique em **Crestron** para controlar a interface.



Solução de problemas

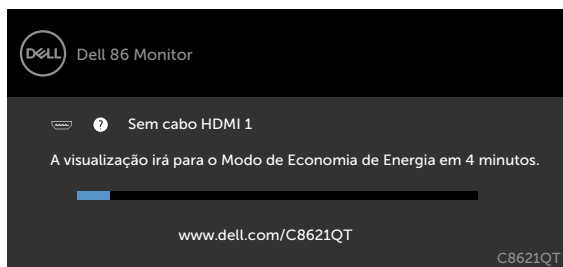
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as **Instruções de Segurança**.

Autoteste

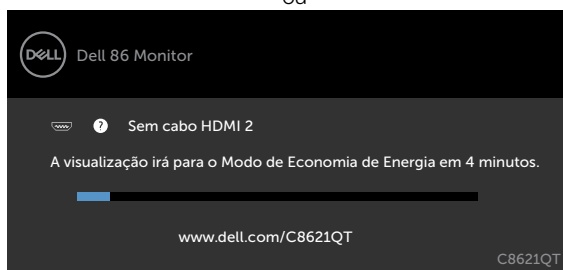
O monitor fornece um recurso de auto-teste que permite que você verifique se seu monitor está funcionando corretamente. Se seu monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute a exibição teste automático executando as seguintes etapas:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo na parte de trás do computador. Para garantir adequada autoteste operação, remove todas as digitais e os cabos analógicos da parte traseira do computador.
3. Ligar o Monitor

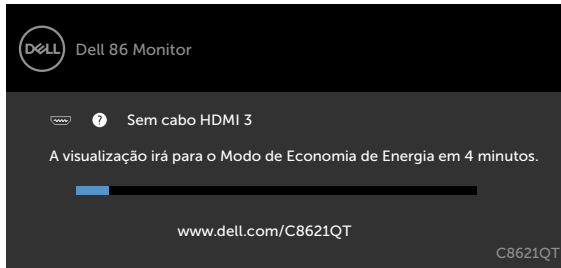
A caixa de diálogo flutuante deve aparecer na tela (contra um fundo preto), se o monitor não o podem detectar um sinal de vídeo e está funcionando corretamente. Enquanto estiver no modo de teste automático, o LED de alimentação permanece branca. Também, dependendo a entrada selecionada, uma das caixas de diálogo mostradas abaixo continuamente irá rolar através da tela.



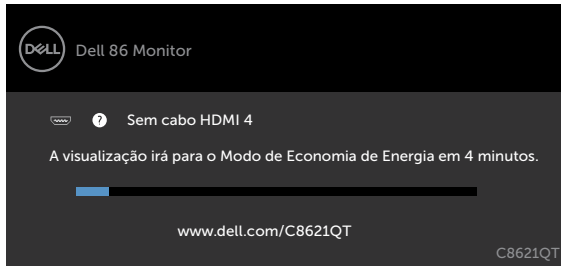
OU



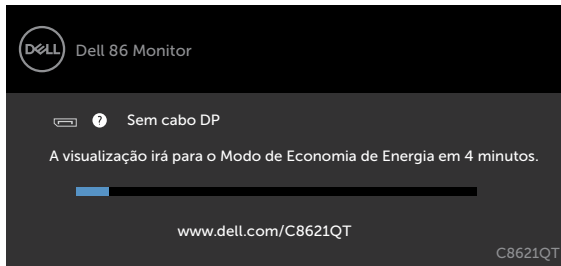
OU



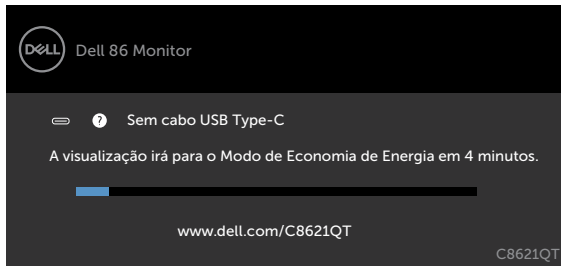
OU



OU



OU



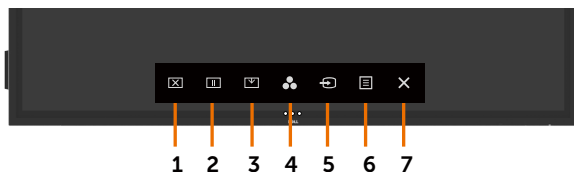
4. Esta caixa também aparece durante a operação normal do sistema, se o cabo de vídeo torna-se desconectado ou danificado
5. Gire off exibir e reconectar o cabo de vídeo; depois vire on ambos os seus Computador e a Mente exibir.



Se seu exibir restos de tela em branco depois de usar o procedimento anterior, verificar o seu controlador de vídeo e computador, porque seu exibir está a funcionar correctamente.

Diagnósticos Integrados

Seu monitor tem uma built-in ferramenta de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade de tela que está ocorrendo é um problema inerente com o seu monitor, ou com seu computador e placa de vídeo.



Para executar o diagnóstico interno:

1. Certifique-se de que a tela é limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).
2. Toque e segure por 5 segundos na opção Selecionar bloqueio. Toque no ícone de auto-inspeção . Aparece uma tela cinza.
3. Inspeccione cuidadosamente a tela para anormalidades.
4. Toque o painel frontal. A cor da tela muda para vermelho.
5. Inspeccione a exibição de qualquer anormalidade.
6. Repita as etapas 4 e 5 para inspeccionar a exibição em verde, azul, preto, branco e texto biombos

O teste é completo quando aparece a tela de texto. Para sair, toque painel novamente.

Se não detectar qualquer anormalidade da tela em cima usando a built-in ferramenta de diagnóstico, o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e computador.



Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns de exibição, que você pode encontrar e as soluções possíveis:


Sintomas Comuns	O que você experimenta	Possíveis Soluções
Nenhum vídeo/ Power LED desligado	Sem foto	<ul style="list-style-type: none">· Certifique-se de que o cabo de vídeo, conectando o monitor e o computador está conectado corretamente e seguro.· Verifica se a tomada está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico.· Certifique-se de que o botão liga / desliga é pressionado totalmente.· Verifique se a fonte de entrada correta está selecionada na Fonte de Entrada.
Nenhum vídeo/ Power LED	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none">· Aumentar o brilho & contraste controles através de OSD.· Execute verificação de recurso autoteste de exibição.· Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.· Execute o diagnóstico interno.· Verifique se a fonte de entrada correta está selecionada na Fonte de Entrada.
Foco pobre	Imagem é distorcida, embaçada ou fantasmas	<ul style="list-style-type: none">· Elimine os cabos de extensão de vídeo.· Redefinir às configurações de fábrica?· Altere a resolução de vídeo para a relação de aspecto.
Vídeo tremido/ agitado	Imagens onduladas ou movimento bem	<ul style="list-style-type: none">· Redefinir às configurações de fábrica?· Condições Ambientais· Realocar o monitor e testar em outro quarto.
Pixels perdidos	Tela de LCD tem manchas	Ligar/Desligar <ul style="list-style-type: none">· Pixel é permanentemente desligado é um defeito natural· Isso pode ocorrer em tecnologia LCD.· Para obter mais informações sobre a qualidade de exibição de Dell Política de Pixel, consulte o suporte da Dell e do site em: http://www.dell.com/support/monitors.
Preso em Pixels	Tela de LCD tem pontos brilhantes	Ligar/Desligar <ul style="list-style-type: none">· Pixel é permanentemente desligado é um defeito natural· Isso pode ocorrer em tecnologia LCD.· Para obter mais informações sobre a qualidade de exibição de Dell e PixelPolicy, consulte o suporte da Dell do site em: http://www.dell.com/support/monitors.
Problemas de brilho	Imagens muito fraca ou muito brilhante	<ul style="list-style-type: none">· Redefinir às configurações de fábrica?· Ajustar o brilho & contraste controles através de OSD.
Problema de áudio	Sem áudio	<ul style="list-style-type: none">· Verifique a configuração do PC se a reprodução for selecionada corretamente.· Verificação de outros cabos de vídeo.· Certifique-se de que o orador é habilitado através de OSD



Sintomas Comuns	O que você experimenta	Possíveis Soluções
Distorção geométrica	Tela não centralizada corretamente	<ul style="list-style-type: none"> · Redefinir às configurações de fábrica?
Problemas de sincronização	Tela é mexida ou aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> · Redefinir às configurações de fábrica? · Execute verificação de recurso de auto-teste exibir para determinar se a tela embaralhada aparece no modo de teste automático. · Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. · Reinicie o computador.
Relacionada à segurança	Sinais de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> · Não execute quaisquer etapas de solução de problemas. · Entrar em contato com a Dell64
Problemas intermitentes	Exibir mal funcionamentos liga & desliga	<ul style="list-style-type: none"> · Certifique-se que o cabo de vídeo conectar o monitor ao computador está conectado corretamente e é seguro. · Redefinir às configurações de fábrica? · Execute verificação de recurso de auto-teste exibir para determinar se o problema intermitente ocorre no modo de teste automático.
Cor ausente	Imagine a cor ausente	<ul style="list-style-type: none"> · Executa o Auto Teste. · Certifique-se que o cabo de vídeo conectar o monitor ao computador está conectado corretamente e é seguro. · Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.
Cor errada	Imagens de cor não é bom	<ul style="list-style-type: none"> · Altere as configurações dos modos predefinidos no menu cor OSD, dependendo da aplicação. · Ajuste o valor de R/G/B sob personalizado. Cor no menu cor OSD. · Altere o formato de entrada de cor RGB de PC ou YPbPr no menu cor OSD. · Execute o diagnóstico interno.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixou no visor durante um longo período de tempo	Sombra tênue da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> · Gerenciamento de energia recurso para desativar a exibição em todos os momentos em que não estiver em uso (para obter mais informações, consulte Gerenciamento de energia). · Alternativamente, use um protetor de tela dinamicamente mudando.
Não-responsiva touchscreen	Monitor não consegue acordar no touch	<ul style="list-style-type: none"> · Certifique-se de que acordar no toque é habilitado através de OSD. Acordar no toque é padrão.



Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	O que você experimenta	Possíveis Soluções
Esta imagem é muito pequena!	Imagem é centrada na tela, mas não encha a área de visualização inteira	<ul style="list-style-type: none">· Verifique a configuração da relação de aspecto no menu Monitor OSD.· Redefinir às configurações de fábrica?
Não pode ajustar a exposição com toque OSD	OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none">· Desligar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor, ligá-lo de volta e em seguida, ligue o monitor.· Verifique se o menu OSD bloqueado. Se sim, toque  ícone para 4 segundos para desbloquear.
Nenhum sinal de entrada quando controles de usuário são pressionadas	Nenhuma imagem, o diodo emissor de luz é branca	<ul style="list-style-type: none">· Fonte de sinais Garantir que o computador não está no poder salvar modo movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado.· Verifique se o cabo de sinal está conectado corretamente. Volte a ligar o cabo de sinal se necessário.· Reiniciar o computador ou o player de vídeo.
A imagem não preenche a tela inteira	A imagem não pode preencher a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none">· Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia.· Execute o diagnóstico interno.
Nenhuma imagem ao usar a conexão USB tipo C com o computador, laptop e assim por diante	Tela em branco	<ul style="list-style-type: none">· Verifique se a interface USB Tipo-C do dispositivo pode suportar o modo alternativo DP.· Verifique se o dispositivo exigiu mais de 90 W de carga.· A interface USB tipo C do dispositivo não suporta o modo alternativo DP.· Defina o Windows para o modo de projeção.· Certifique-se de que o cabo USB Tipo-C não esteja danificado.
Nenhum carregamento ao usar conexão USB Tipo-C a um computador, laptop e assim por diante	Sem carga	<ul style="list-style-type: none">· Verifique se o dispositivo pode suportar um dos perfis de carregamento de 5 V / 9 V / 15 V / 20 V.· Verifique se o Notebook requer um adaptador de energia >90 W.· Se o Notebook exigir um adaptador de energia >90 W, ele poderá não ser carregado com a conexão USB Tipo-C.· Certifique-se de usar apenas o adaptador aprovado pela Dell ou o adaptador que acompanha o produto.· Certifique-se de que o cabo USB Tipo-C não esteja danificado.
Carregamento intermitente ao usar conexão USB Tipo-C ao computador, laptop e assim por diante	Carregamento intermitente	<ul style="list-style-type: none">· Verifique se o consumo máximo de energia do dispositivo é superior a 90 W.· Certifique-se de usar apenas o adaptador aprovado pela Dell ou o adaptador que acompanha o produto.· Certifique-se de que o cabo USB Tipo-C não esteja danificado.



Problemas de tela de toque

Sintomas específicos	O que você experimenta	Possíveis Soluções
Erro do relatórios de toque	Na função de toque falta alinhamento ou nenhuma função de toque	<ul style="list-style-type: none">· Use o cabo USB fornecido pela Dell para conectar seu computador.· Certifique-se que o cabo de energia tem um pino terra.· Desconecte e reconecte o cabo de alimentação para permitir a inicialização do módulo de toque.· Certifique-se que o computador suporta USB 2.0 ou superior.· Se o monitor não puder ser detectado pelo computador, desligue/ligue o monitor ou desconecte e reconecte o cabo USB.
A tela de toque não responde em modo de economia de energia	Impossível despertar o monitor e computador usando toque em modo de economia de energia	<ul style="list-style-type: none">· Acesse o Gestor de Dispositivo, expanda o Dispositivo de Interface HID sob Dispositivo Humano.· Clique com o botão direito em dispositivo compatível com HID, clique em Propriedades e selecione a caixa de marcação para permitir que o dispositivo desperte o computador.· Verifique se a configuração "Acordar com toque" no Display OSD está ativada.



Problemas específicos de Barramento Serial Universal (USB)

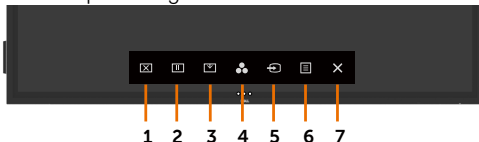
Sintomas específicos	O que você experimenta	Possíveis Soluções
Interface USB não está funcionando	Periféricos USB não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none">· Verifique se seu monitor está ligado.· Reconecte o cabo rio acima para seu computador.· Volte a ligar os periféricos USB (conector a jusante).· Desligue e ligue o monitor novamente.· Reinicie o computador.· Alguns dispositivos USB como disco rígido portátil externo exigem maior corrente elétrica; Conecte o dispositivo diretamente ao sistema do computador.
Interface de USB 3.1 superSpeed é lento.	Periféricos de USB 3.1 superSpeed lentamente a trabalhar ou não trabalhar em todos os	<ul style="list-style-type: none">· Verifique se seu computador tem USB 3.1-capaz.· Alguns computadores têm portas USB 3.1, USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1. Garantir que foram aplicados os· Reconecte o cabo rio acima para seu computador.· Volte a ligar os periféricos USB (conector a jusante).· Reinicie o computador.



Sintomas específicos	O que você experimenta	Possíveis Soluções
Periféricos USB sem fio parassem de trabalhar quando está ligado um dispositivo USB 3.1	Periféricos USB sem fio responde lentamente ou apenas trabalhando como a distância entre ele próprio e seu receptor diminui	<ul style="list-style-type: none"> · Aumente a distância entre os periféricos USB 3.1 e o receptor USB sem fios. · Posicione o receptor USB sem fio tão próximo quanto possível para os periféricos USB sem fio. · Use um cabo extensor USB para posicionar o receptor USB sem fios mais longe possível da porta USB 3.1.
O que não está funcionando?	Sem funcionalidades USB	Referir-se a fonte de entrada e USB mesa de emparelhamento


Problemas de Ethernet

Sintomas específicos	O que você experimenta	Possíveis Soluções
Não está a funcionar	Gerenciamento de Web Dell para controle de página da Web exibe não está funcionando	<ul style="list-style-type: none"> · Certifique-se de que o cabo de rede conectando o Display está bem segura. · Toque no ícone 5 na tela durante 4 segundos para ligar, aparece um ícone de rede  e é mostrado no centro por 4 segundos. · Toque no ícone 5 no painel frontal para 4 segundos para desligar, aparece um ícone de rede  e é mostrado no centro por 4 segundos.



Instruções de Segurança

Para telas com molduras brilhantes o usuário deve considerar a colocação do visor como a moldura pode provocar reflexões perturbadoras do entorno superfícies leves e brilhantes.


 **ADVERTÊNCIA: Uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nessa documentação pode resultar em exposição a choque, elétrica RISCOS MECÂNICOS.**

Para obter mais informações sobre instruções de segurança, consulte a segurança, meio ambiente e informações regulamentares (SERI).

Avisos de FCC (somente nos EUA) e outras informações regulamentares

Para FCC avisos e outras informações regulamentares, consulte o site em conformidade normativa www.Dell.com/regulatory_compliance.

contate a Dell

 **NOTA:** Se você não tiver uma conexão de Internet ativa, você pode encontrar o contato informações sobre a sua factura de compra, embalagem escorregar, bill ou catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece vários suporte on-line e baseada em telefone e opções de serviço. Disponibilidade varia por país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua área.

Para obter o conteúdo de suporte de exibição on-line:

Consulte www.Dell.com/support/monitors.

Para entrar em contato com a Dell para vendas, suporte técnico, ou cliente do serviço questões:

1. Vá para www.Dell.com/support.
2. Verifique se o seu país ou região no menu suspenso Escolha um país/região no canto superior esquerdo da página.
3. Entre em contato conosco clique ao lado do menu suspenso do país.
4. Selecione o link de serviço ou suporte adequado com base na sua necessidade.
5. Escolha o método de entrar em contato com a Dell que é conveniente para você.



Configurando seu monitor

Resolução do Monitor 3840 x 2160 máximo

Para melhor desempenho, defina a resolução do monitor para 3840 x 2160 pixels executando as seguintes etapas:

In Windows 7, Windows 8 ou Windows 8,1:

1. Para o Windows 8 ou Windows 8.1 selecionar apenas, a telha Desktop para mudar para o clássico Área de trabalho
2. Botão direito do mouse no desktop e clique em **Resolução da Tela**.
3. Clique na lista suspensa de resolução da tela e selecione 3840 x 2160.
4. Clique em **OK**.


In Windows 10:

1. Botão direito do mouse no desktop e clique em **Configurações de exibição**.
2. Clique em **Configurações de exibição de categoria**.
3. Clique na lista suspensa de resolução e selecione 3840 x 2160.
4. Clique em **Aplicar**.

Se você não vê a resolução recomendada como uma opção, você pode precisar atualizar o driver de gráficos. Por favor, escolha o cenário abaixo que melhor descreve o sistema de computador que você está usando e siga os passos de determinado.

Computador Dell

1. Vá para www.Dell.com/support, digite a sua etiqueta de serviço e baixar as últimas Driver para sua placa gráfica.
2. Depois de instalar os drivers para seu adaptador de gráficos, tente definir a resolução de 3840 x 2160 novamente.

 **NOTA:** Se você é incapaz de definir a resolução de 3840 x 2160, por favor, contacte a Dell para saber mais sobre um adaptador de gráficos que ofereça suporte a essas resoluções.




Computador não-Dell

In Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Para Windows 8 ou Windows 8.1 selecionar apenas, a telha Desktop para alternar para o desktop clássico.
2. Botão direito do mouse no desktop e clique em personalização.
3. Clique em **Configurações de exibição de assento**.
4. Clique em **Configurações avançadas**.
5. Identificar o seu fornecedor de controlador de gráficos da descrição no topo do janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel etc.).
6. Consulte o site do provedor de placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> ou <http://www.NVIDIA.com>).
7. Depois de instalar os drivers para seu adaptador de elementos gráficos, tentar definir a resolução para 3840 x 2160 novamente.

Windows 10:



1. Botão direito do mouse no desktop e clique em **Configurações de exibição**.
2. Clique em **Configurações de exibição de categoria**.
3. Clique em **Placa de vídeo**.
4. Identificar o seu fornecedor de controlador de gráficos da descrição no topo do janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel etc.).
5. Consulte o site do provedor de placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> ou <http://www.NVIDIA.com>).
6. Depois de instalar os drivers para seu adaptador de elementos gráficos, tentar definir a resolução para 3840 x 2160 novamente.

 **NOTA:** Se você é incapaz de definir a resolução recomendada, por favor entre em contato com o fabricante do seu computador ou considere a compra de um adaptador de gráficos que suporta a resolução de vídeo.



Diretrizes de manutenção

Limpeza da sua máquina de

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de limpar o visor, desconecte o cabo de alimentação do visor do tomada de energia de CA.
-  **CUIDADO:** Ler e seguir as instruções de utilização. **Instruções de Segurança** antes de limpar o visor.

Para as melhores práticas, siga estas instruções na lista abaixo ao desembalar, limpeza ou manipulação de seu exibir:

- Para limpar sua tela antiestática, umedeça levemente um pano limpo com água. Se possível, use um tecido especial de limpeza de tela ou a solução adequada para o revestimento anti-estática. Não use benzina, diluente, amônia, produtos de limpeza abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano macio levemente umedecido para limpar o visor. Evite usar detergente de qualquer tipo, como alguns detergentes deixa uma película leitosa no visor.
- Se você notar o pó branco quando você descompactar o seu monitor, esfregando com um pano.
- Manipular a tela com cuidado como uma exibição de cor escura pode arranhar e branco mostrar como as marcas mais do que uma exibição mais lighter-colored.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem do seu monitor, use um protetor de tela dinamicamente mudando e desligar o monitor quando não estiver em uso.

