

# Dell C5522QT

## 使用手冊

型號：C5522QT  
安規型號：C5522QTt





註：表示可協助您充分利用電腦的重要資訊。



小心：表示若未遵守說明，可能導致硬體損壞或資料遺失。



警告：表示可能造成財產損失、人員受傷或死亡。

**Copyright © 2021 Dell Inc. 或其分支企業。版權所有。** Dell, EMC, 及其他商標是 Dell Inc. 或其分支企業的商標。其他商標各為其所有權人的商標。

2021 – 01

Rev. A00

# 目錄

安全指示	5
顯示器簡介	6
包裝內容物	6
產品功能	8
各部零組件及控制說明	9
前視圖	9
後視圖	10
側視圖	11
底視圖	12
顯示器規格	13
觸控	14
作業系統支援	14
觸控傳感器輸入精度	14
喇叭規格	15
解析度規格	15
預設顯示模式	15
電氣規格	16
物理特性	17
環境特色	18
接腳指定	19
即插即用	25
LCD 顯示器品質及像素規範	25
維護準則	25
清潔顯示器	25
設定顯示器	26
連接顯示器	26
Optiplex (選購品)	26
外接 PC 連接	27
連接 Optiplex	29
OptiPlex 第三方網路攝影機 (選購) 整線	30
壁掛 (選配)	32



遙控	33
遙控器插入電池	34
遙控器注意事項	34
遙控器操作範圍	35
磁鐵警告聲明	36
使用觸控筆	36
磁鐵區域	36
觸控筆書寫筆尖和擦除筆尖	37
更換觸控筆筆尖	37
<b>顯示器操作</b>	<b>38</b>
顯示器開機	38
觸控 OSD 啟動程式	38
使用觸控控制啟動程式	39
使用 OSD 鎖定功能	40
使用 OSD 功能表	41
使用功能表系統	41
觸控 OSD 控制	42
OSD 警告訊息	51
設定最大解析度	55
Dell 顯示器 Web 管理	56
<b>疑難排解</b>	<b>61</b>
自我測試	61
內建診斷	63
常見的問題	64
產品相關問題	66
觸控螢幕問題	67
USB 相關問題	67
乙太網路問題	68
<b>附件</b>	<b>69</b>
FCC 規範（限美國地區）及其它法規	69
聯繫 Dell	69
EU 能源標章產品和產品資訊表資料庫	69
RoHS 聲明（僅針對台灣）	70



# 安全指示

- △ **小心：**未遵守本文件指定的控制、調整或程序，可能會導致觸電、電氣危害及 / 或機械危害。
- 請將顯示器放在堅固的表面上並小心搬運。螢幕易碎，如果掉落或遭受猛烈撞擊，可能會損壞。
  - 務必確保顯示器的電氣額定值能在當地的 AC 電源下運作。
  - 請讓顯示器處於室溫下。過冷或過熱可能對顯示器的液晶造成不良影響。
  - 請勿讓顯示器遭受劇烈震動或強烈衝擊。例如，請勿將顯示器放在汽車行李廂內。
  - 長時間不使用時，請拔下顯示器的插頭。
  - 為避免觸電，請勿嘗試拆下任何護蓋或觸摸顯示器的內部。


關於安全指示的資訊，請參閱安全、環境和法規資訊 (SERI)。



# 顯示器簡介

## 包裝內容物

顯示器隨附以下元件。請檢查是否收到全部配件如有缺漏 [聯繫 Dell](#)。




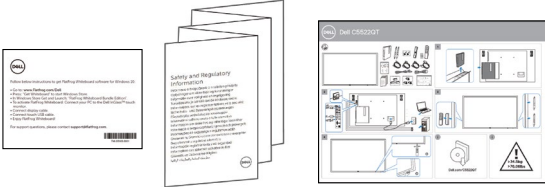
 注：部分零組件為選購配件，可能未隨附於您購買的顯示器。特定功能可能不適用於部分國家。

包裝內容物	說明
	顯示器
	Optiplex 托座
	遙控器 & 電池 (AAA x 2)



	<p>光筆 x 2</p>
	<p>遙控器固定座</p>
	<p>線架 x 3</p>
	<p>攝影機電線固定座 x 3</p>
	<p>觸控筆筆尖 x 2</p>
	<p>(各國不同的) 電源線</p>
	<p>連接 Optiplex 系統到顯示器的電源線 (請參考 <a href="#">Optiplex (選購品)</a>)</p>
	<p>USB 3.1 上行信號線 (啟用顯示器的 USB 連接埠)</p>



	DP-DP 信號線
	USB Type-C 信號線
	HDMI 信號線
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flatfrog Board 軟體下載說明</li> <li>• 安全、環境、法規資訊</li> <li>• 簡易安裝手冊</li> </ul>

## 產品功能

**Dell C5522QT** 顯示器配備主動式矩陣、薄膜晶體管 (TFT)、液晶顯示器 (LCD) 和 LED 背光。顯示器特色如下：

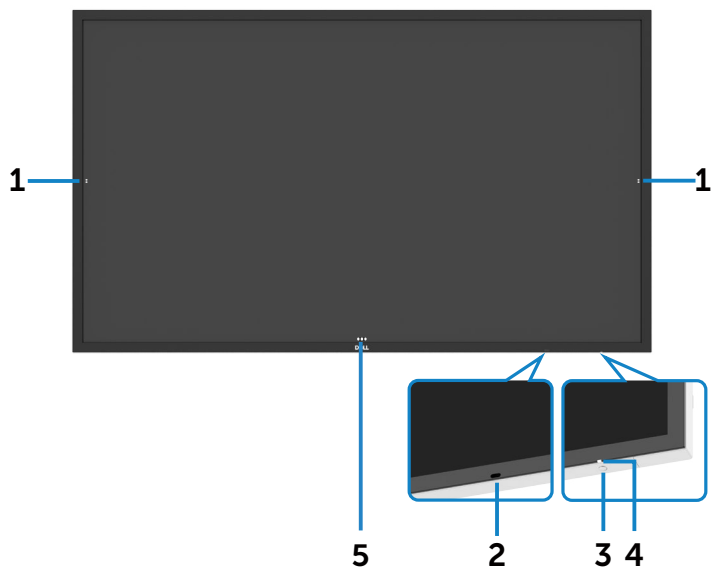
- 138.787 cm (54.64-inch) 對角主動顯示區、3840 x 2160 (16:9 長寬比) 解析度、低解析度全螢幕。
- 視訊電子標準協會 (VESA™) 400 x 300 mm 安裝孔。
- 內建揚聲器 (2 組 10 瓦)。
- 系統支援時具備即插即用能力。
- OSD 調整輕鬆設定、優化螢幕。
- 安全鎖槽。
- 支援資產管理
- 無砷玻璃和無汞面板。
- 睡眠模式下的待機功率瓦數為 0.3。
- 可用 Dell Optiplex Micro PC (微型) 輕鬆設定。
- InGlass™ 觸控技術可達 20 點 4 筆。
- 無閃爍螢幕優化眼球舒適度。
- 長期接觸顯示器發出的藍光，可能導致眼睛疲勞或不適。ComfortView 可降低顯示區發出的藍光，優化眼球舒適度。





# 各部零組件及控制說明

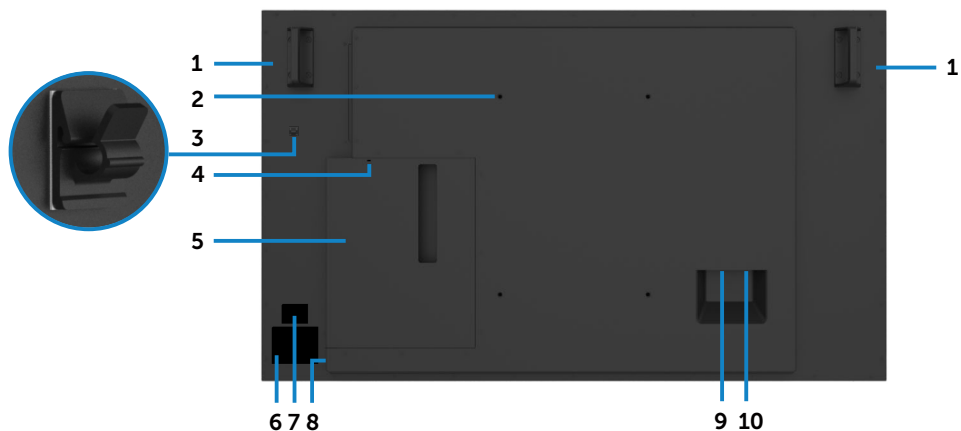
## 前視圖



標籤	說明
1	螢幕下降觸控鍵
2	IR 鏡頭
3	電源開關鍵
4	電源鍵 LED 指示燈
5	OSD 啟動程式觸控鍵 (詳細的說明請參考 <a href="#">顯示器操作</a> )



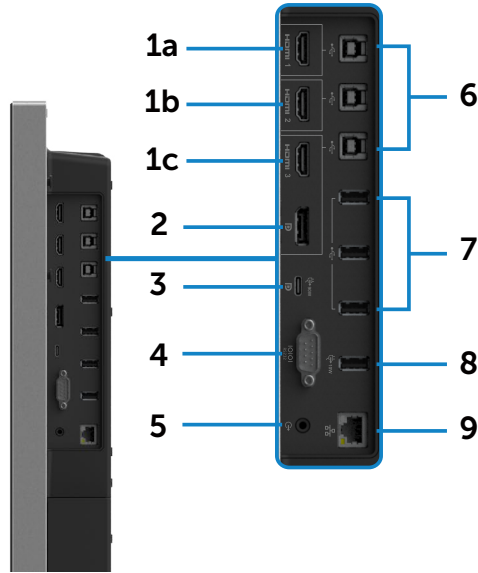
## 後視圖



標籤	說明	使用
1	握把 x 2	移動顯示器時使用。
2	VESA 壁掛孔 (400 x 300 mm)	壁掛顯示器時使用。
3	USB Type-C 線夾	用來佈設 USB Type-C 纜線。
4	安全鎖槽	用安全索鎖住 Optiplex (需另購)。
5	Optiplex 托座	支撐微型 Optiplex PC 時使用。
6	法規相關標籤	合格的法規標籤清單。
7	條碼、序號、服務標籤	如需聯繫 Dell 技術支援，請參考本標籤。
8	序號、服務標籤貼紙和網站	
9	AC-optiplex	AC-optiplex 電源適配器 (選配品)。
10	AC 電源連接器	連接顯示器電源。



# 側視圖

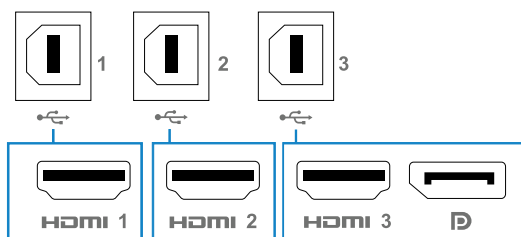


標籤	說明	使用
1a	HDMI 1 連接器	插入連接電腦的 HDMI 信號線。
1b	HDMI 2 連接器	
1c	HDMI 3 連接器	
2	DP 連接器	插入連接電腦的 DP 信號線。
3	USB Type-C/ DisplayPort	使用 USB Type-C 纜線連接至電腦。 USB Type-C 連接埠提供最快傳輸速率 USB 3.1 和 DP 1.2 交替模式，支援最大解析度 3840 x 2160 @ 60 Hz、PD 20 V/4.5 A、15 V/3 A、9 V/3 A、5 V/3 A。 <b>註：</b> USB Type-C 不支援早於 Windows 10 的 Windows 版本。
4	RS232 連接器	經 RS232 進行顯示器遠端管理及控制。
5	音訊線路輸出連接埠	連接外接音訊周邊裝置。 限雙聲道音訊。 <b>註：</b> 音訊線路輸出連接埠不支援耳機。



6	USB 3.1 上行連接埠 (3)	插入連接電腦的顯示器隨附 USB 信號線。接線完成後，即可使用顯示器的 USB 下行連接器，以及其觸控螢幕。 <b>注：</b> 請參考 <a href="#">輸入源及 USB 配對</a> 一節的說明。
7	USB 3.1 下行連接埠 (3)	連接 USB 裝置。 此一連接器限於電腦插入 USB 信號線及顯示器的 USB 上行連接器後才能使用。
8	USB 充電連接埠	USB 3.1 下游連接埠具 2A (最大) BC 1.2 充電功能。
9	RJ-45 連接器	經 RJ-45 進行顯示器網路管理及控制。

## 輸入源及 USB 配對



輸入源	USB 上行
HDMI 1	USB 1
HDMI 2	USB 2
HDMI 3	USB 3
DP	

## 底視圖



標籤	說明
1, 2	揚聲器
3	電源鍵



# 顯示器規格

螢幕類型	主動式矩陣 - TFT LCD
面板類型	In-plane 切換技術
長寬比	16:9
可視圖像範圍	
對角	138.787 公分 (54.64 英吋)
主動範圍	
水平	1209.6 毫米 (47.62 英吋)
垂直	680.4 毫米 (26.79 英吋)
面積	823011.84 平方毫米 (1275.74 平方英吋)
像素間距	0.315 mm x 0.315 mm
每英寸像素數 (PPI)	81
檢視角度	
水平	178° (標準)
垂直	178° (標準)
面板亮度	350 cd/m <sup>2</sup> (標準)
對比度	1300:1 (標準)
顯示器螢幕塗裝	7H、防霧、防眩光
反應時間	9 ms 標準 (G 到 G)
彩色深度	10.7 億色
色域	NTSC (72%)
連接	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 x DP 1.2</li><li>• 1 x USB Type-C (DisplayPort 1.2 交替模式, Power Delivery PD 高達 90 W)</li><li>• 3 x HDMI 2.0</li><li>• 4 x USB 3.1 下行連接埠 (1 x USB 含 BC1.2 充電功能, 2A (最大))</li><li>• 3 x USB 3.1 上行連接埠</li><li>• 1 x 類比 2.0 音訊線路輸出 (3.5 mm 插孔)</li><li>• 1 x RJ-45</li><li>• 1 x RS232</li></ul>
邊寬 (顯示器側邊到主動區)	44.70 mm (1.76 英吋) (上) 44.70 mm (1.76 英吋) (左 / 右) 44.70 mm (1.76 英吋) (下)



# 觸控

類型	InGlass™ 觸控技術
輸入方式	手指和觸控筆
介面	符合 USB HID
觸控點	20 個觸控點 4 支光筆

注：可分觸控、筆、擦拭器（功能視應用程式而異）。

## 作業系統支援

OS	版本	觸控	光筆	擦拭器
Windows	7 Pro 及 Ultimate	20	4	1
	8, 8.1	20	4	1
	10	20	4	1
Chrome OS	Linux 核心版本 3.15 (3.10) 或後續版本 <sup>1</sup>	20	4 (0)	1 (0)
Android	4.4 (KitKat) Linux 核心版本 3.15 (3.10) 或後續版本 <sup>1</sup>	20	4 (0)	1 (0)
其他 Linux 為基礎的 OS	Linux 核心 3.15 或後續版本	20	4	1
macOS	10.10, 10.11	1 (滑鼠 <sup>2</sup> )		無

<sup>1</sup> Linux 核心功能已在 Ubuntu 14.04 及 Debian 8 驗證。

建議使用 Linux 核心版本 3.15 以上的 Chrome OS 和 Android 功能。

<sup>2</sup> 橫向模式下滑鼠模擬。主機系統須有其他驅動程式才能使用完整的多點觸控。

## 觸控傳感器輸入精度

		Typ <sup>1</sup>	Max <sup>2</sup>	單位
觸控傳感器輸入精度	中心區 <sup>3</sup>	1.0	1.5	mm
	邊緣區 <sup>4</sup>	1.2	2.0	mm

<sup>1</sup> 指定輸入區的平均精度。

<sup>2</sup> 指定輸入區的 95 百分位數精度。

<sup>3</sup> > 距主動觸控區邊緣 20 mm 處

<sup>4</sup> > 距主動觸控區邊緣 20 mm 處

請注意：觸控傳感器輸入精度是以 8.1 節參考圖所述主動觸控區為基準。觸控座標相對於顯示座標的整體系統精度，直接受限於整合組件公差。



## 喇叭規格

喇叭額定功率	2 組 10 瓦
頻率響應	120 Hz 至 20 kHz
電阻	8 ohm

## 解析度規格

水平掃描範圍	30 kHz ~ 140 kHz (DP/HDMI)
垂直掃描範圍	24 Hz ~ 75 Hz (DP/HDMI)
預設解析度上限	3840 x 2160(60 Hz)
視訊顯示能力 (DP & HDMI 播放)	480p、576p、720p、1080i、1080p、2160p

## 預設顯示模式

顯示模式	水平頻率 (kHz)	垂直頻率 (Hz)	像素鐘 (MHz)	同步極性 (水平/垂直)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
1280 x 800	49.3	60.0	71.0	+/+
1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	-/+
1920 x 1080	67.5	60.0	193.5	+/+
2048 x 1152	71.6	60.0	197.0	+/-
2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-
3840 x 2160	65.68	30.0	262.75	+/+
3840 x 2160	133.313	60.0	533.25	+/+



# 電氣規格

視訊輸入信號	<ul style="list-style-type: none"><li>各差分線的數位視訊信號 按 100 ohm 阻抗的差分線</li><li>DP/HDMI/USB Type-C 信號輸入支援</li></ul>
輸入電壓 / 頻率 / 電流	100-240 VAC / 50 或 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 5.5 A (上限)
輸出電壓 / 頻率 / 電流	100-240 VAC / 50 或 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 2 A (上限)
輸入電流	120 V : 42 A (上限) , 0 °C (冷啟動) 240 V : 80 A (上限) , 0 °C (冷啟動) 在 0 °C 環境溫度下測量湧入電流。
耗電量	0.3 W (關閉模式) <sup>1</sup> 0.4 W (待機模式) <sup>1</sup> 73.1 W (開啟模式) <sup>1</sup> 300 W (最大) <sup>2</sup> 66.8 W ( $P_{on}$ ) <sup>3</sup> 不適用 (TEC) <sup>3</sup>


<sup>1</sup>根據 EU 2019/2021 和 EU 2019/2013 的定義。

<sup>2</sup>在所有 USB 連接埠都承受最大功率負載之情況下的最大亮度和對比設定。

<sup>3</sup> $P_{on}$ : 如同在 Energy Star 8.0 版本中定義的開啟模式耗電量。

TEC: 如同在 Energy Star 8.0 版本中定義單位為 kWh 的總耗電量。

本文件資訊反映實驗測試效能，僅供資料參考。產品效能可能因訂購之軟體、組件及週邊配備不同而有所差異，無需為此更新相關資訊。因此，用戶在選擇電力公差或相關規格時應避免過度依賴此資訊。對其準確性或完整性未提供任何明示或暗示的保證。

 註：本顯示器通過 Energy Star 認證。





## 物理特性

連接器類型	<ul style="list-style-type: none"><li>· DP 連接器</li><li>· USB Type-C 連接器</li><li>· HDMI 連接器</li><li>· 音訊線路輸出</li><li>· USB 3.1 連接器</li><li>· RJ-45 連接器</li><li>· RS232 連接器</li></ul>
信號線類型 ( 輸入匣 )	DP , 3 m 信號線 HDMI , 3 m 信號線 USB 3.1 , 3 m 信號線 USB Type-C , 1.8 m 信號線
尺寸	
高度	769.78 毫米 (30.31 英吋 )
寬度	1298.98 毫米 (51.14 英吋 )
深度	78.7 毫米 (3.10 英吋 )
重量	
含包裝重量	41.7 kg (91.93 lb)
無包裝重量	34.5 kg (76.06 lb)



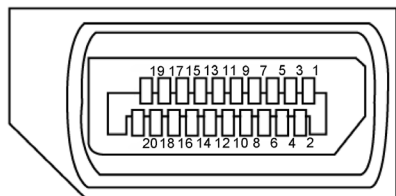
# 環境特色

符規	
能源之星認證的顯示器	
RoHS	
溫度	
作業	0 °C ~ 40 °C (32 °F ~ 104 °F)
非作業	-20 °C ~ 60 °C (-4 °F ~ 140 °F)
濕度	
作業	10% ~ 80% (非冷凝)
非作業	5% ~ 90% (非冷凝)
高度	
作業	5,000 m (16,404 ft) (上限)
非作業	12,192 m (40,000 ft) (上限)
排熱	1023.64 BTU/小時 (上限) 249.43 BTU/小時 (標準)



# 接腳指定

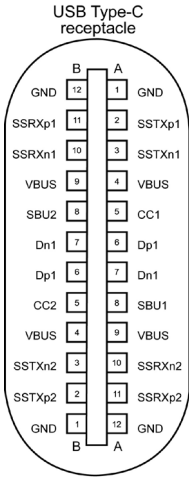
## DP 連接器



接腳編號	連接信號線的20-接腳側
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(u)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1/(GND)
14	CONFIG2/(GND)
15	AUX CH (p)
16	DP_Cable 偵測
17	AUX CH (n)
18	熱插入偵測
19	GND
20	+3.3V DP_PWR



# USB Type-C 連接器

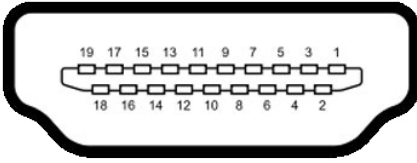


typically connected to a charger through a Type-C cable

針腳	訊號	針腳	訊號
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND



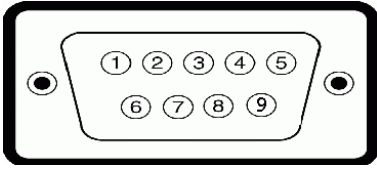
# HDMI 連接器



接腳編號	連接信號線的19接腳側
1	TMDS 數據 2+
2	TMDS 數據 2 屏蔽
3	TMDS 數據 2-
4	TMDS 數據 1+
5	TMDS 數據 1 屏蔽
6	TMDS 數據 1-
7	TMDS 數據 0+
8	TMDS 數據 0 屏蔽
9	TMDS 數據 0-
10	TMDS 鐘 +
11	TMDS 鐘屏蔽
12	TMDS 鐘 -
13	CEC
14	保留 ( 裝置上未連接 )
15	DDC 鐘 (SCL)
16	DDC 數據 (SDA)
17	DDC/CEC 接地
18	+5 V 電源
19	熱插入偵測



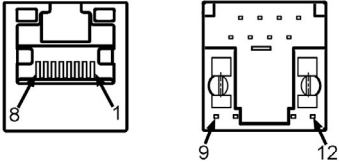
## RS232 連接器



接腳編號	連接信號線的9接腳側
1	-
2	RX
3	TX
4	-
5	GND
6	-
7	未使用
8	未使用
9	-



## RJ-45 連接器



接腳編號	連接信號線的12接腳側
1	D+
2	RCT
3	D-
4	D+
5	RCT
6	D-
7	GND
8	GND
9	LED2_Y+
10	LED2_Y-
11	LED2_G+
12	LED2_G-



## USB

本節說明顯示器上可用的 USB 連接埠。

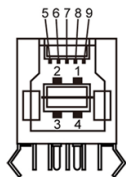
電腦有下列 USB 連接埠：

- 3 個 USB 3.1 上行
- 4 個 USB 3.1 下行 (1 個 USB 充電連接埠)

**注：**顯示器的 USB 連接埠限於開機或省電模式下使用。關、開顯示器後，掛接的裝備製造可能需要幾秒鐘的時間才能恢復正常功能。

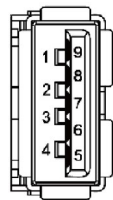
傳輸速度	數據傳輸速度	功耗
SuperSpeed	5 Gbps	4.5 W ( 上限、單一連接埠 )
高速	480 Mbps	4.5 W ( 上限、單一連接埠 )
全速	12 Mbps	4.5 W ( 上限、單一連接埠 )

### USB 3.1 上行連接埠



接腳編號	信號名稱
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
外殼	屏蔽

### USB 3.1 下行連接埠



接腳編號	信號名稱
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
外殼	屏蔽





# 即插即用

本顯示器可安裝於任何即插即用相容系統。本顯示器自動以顯示數據通道 (DDC) 協定，提供延伸顯示器辨識資料 (EDID) 給電腦系統，以便後者可自動設定並優化顯示器設定。大部分顯示器安裝作業都是自動進行；亦可按需要改選不同的設定。改選不同設定的詳細說明，請參考 [顯示器操作](#)。

## LCD 顯示器品質及像素規範

LCD 顯示器製造過程中，一或多個像素常會固定為某個難以發現，但不影響顯示器品質及可用性的狀態。LCD 顯示器像素規範的詳細說明，請參考 Dell 支援網站，網址如下：<https://www.dell.com/pixelguidelines>。

## 維護準則

### 清潔顯示器

**⚠ 警告：**在清潔顯示器之前，請將顯示器電源線從電源插座上拔下。

**⚠ 小心：**在清潔顯示器之前，請閱讀並遵守 [安全指示](#)。

拆封、清潔或搬運顯示器時的最佳做法是依照下列指示操作：

- 若要清潔抗靜電螢幕，請用水稍微沾濕乾淨的軟布。如有可能，請使用適合抗靜電塗層的特殊螢幕清潔紙或溶液。請勿使用苯、稀釋劑、氨、研磨性清潔劑或壓縮空氣。
- 使用稍微沾濕的軟布清潔顯示器。避免使用任何類型的清潔劑，因為某些清潔劑會在顯示器上留下乳白色薄膜。
- 如果將顯示器拆封時發現白色粉末，請用布擦去。
- 請小心搬運顯示器，因為深色顯示器比淺色顯示器更容易刮傷並出現白色磨損痕跡。
- 為了維持顯示器的最佳影像品質，請使用動態變化的螢幕保護程式並在不使用時關閉顯示器。



# 設定顯示器

## 連接顯示器

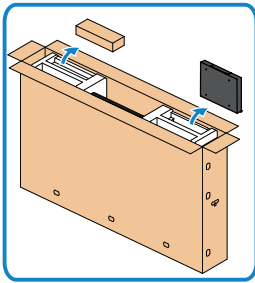
⚠ 警告：執行本節任何程序時，務請遵行[安全指示](#)。

連接顯示器到電腦：

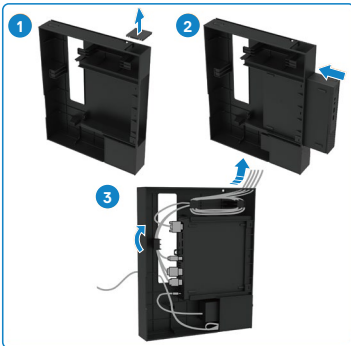
1. 將電腦關機。
2. 用 HDMI/DP/USB Type-C/USB 信號線連接顯示器及電腦。
3. 開啟顯示器。
4. 在顯示器 OSD 功能表選擇正確的輸入源，開啟電腦。

## Optiplex（選購品）

### 連接 Optiplex



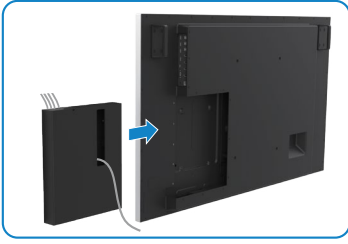
- 打開紙箱，取出 Optiplex 固定座及配件盒。
- 隨附配件：纜線、遙控器和電池、遙控器固定座、觸控筆、夾線套和手冊。



1. 取下信號線護蓋。
2. 將 Optiplex 電腦和變壓器插入對應的隔室。
3. 插入纜線並使用 Optiplex 固定座中的整線鉤佈線。

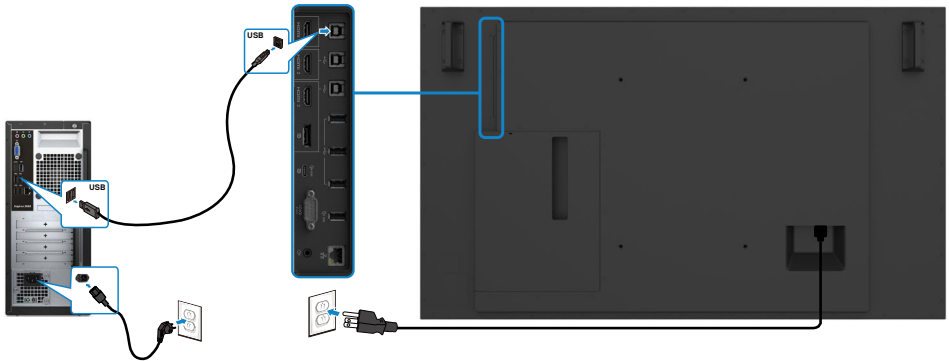


- 將 Optiplex 托座推入顯示器。



## 外接 PC 連接

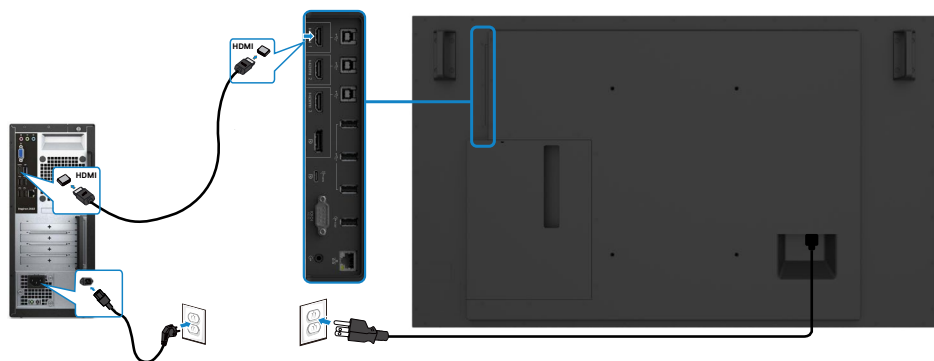
### 連接 USB 信號線



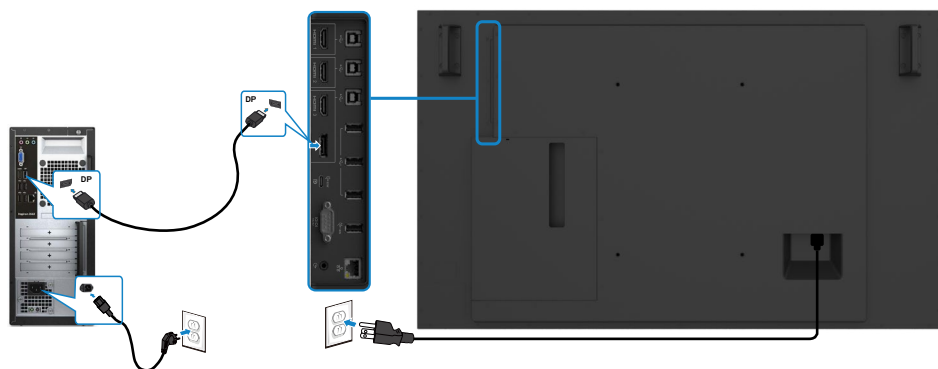
注：請參考輸入源及 **USB 配對**一節的說明。



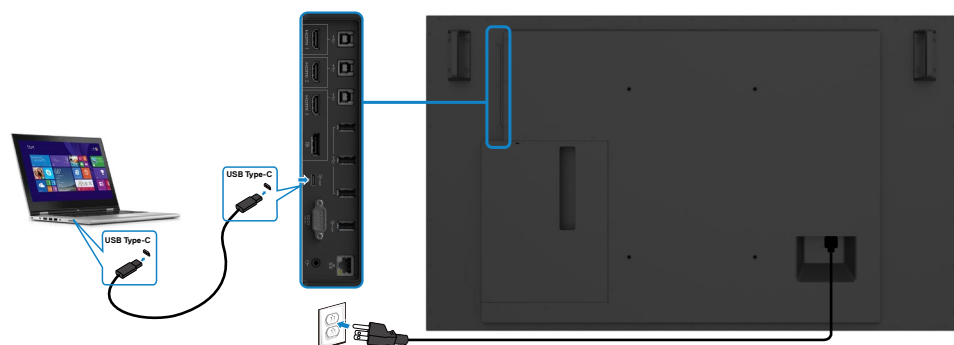
## 連接 HDMI 信號線



## 連接 DP 信號線

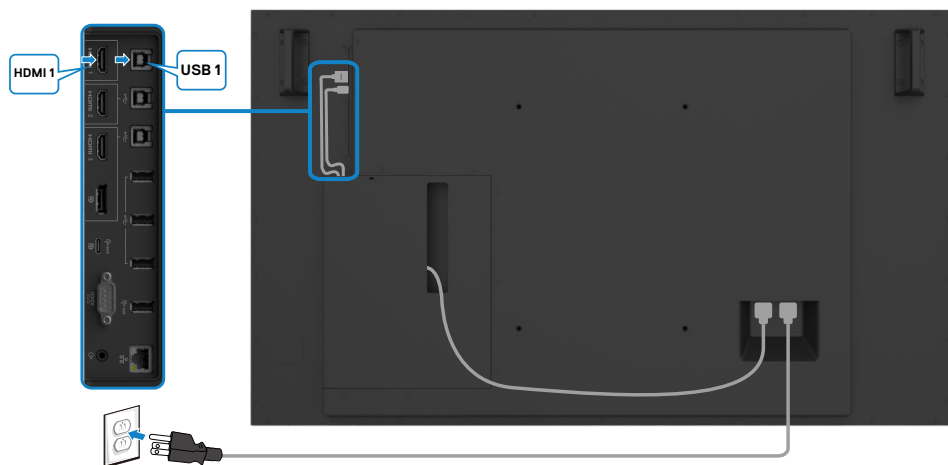


## 連接 USB Type-C 信號線

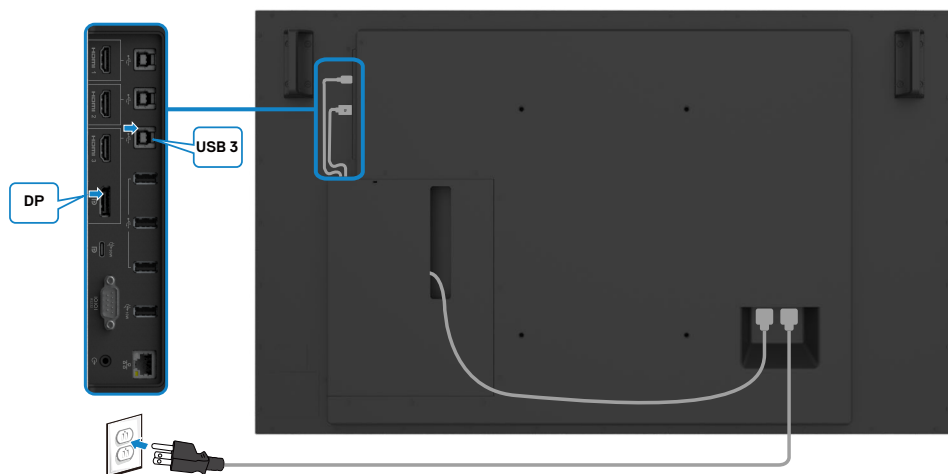


## 連接 Optiplex


### 連接 HDMI 信號線



### 連接 DP 信號線

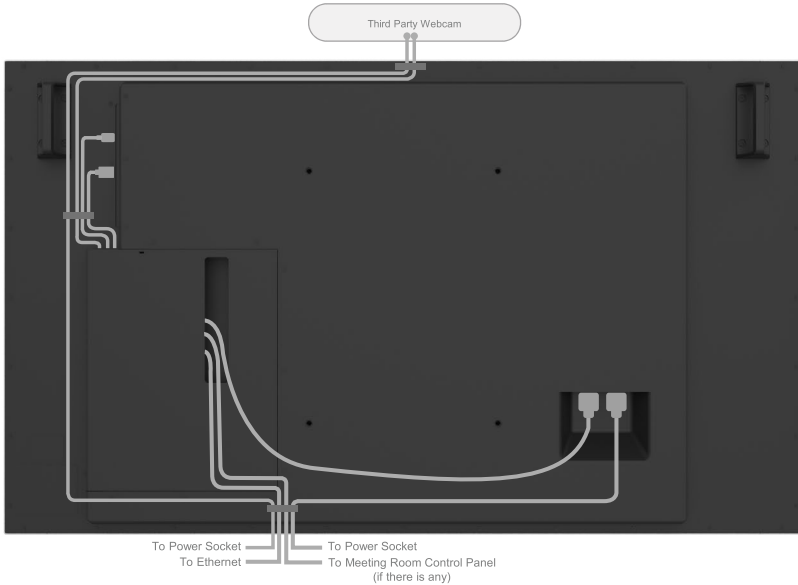


## OptiPlex 第三方網路攝影機（選購）整線

 注：配件盒中附有整線夾，讓您用來整理第三方網路攝影機或其他外部裝置的纜線。下圖所示為線夾和 OptiPlex 第三方網路攝影機的建議安裝位置。



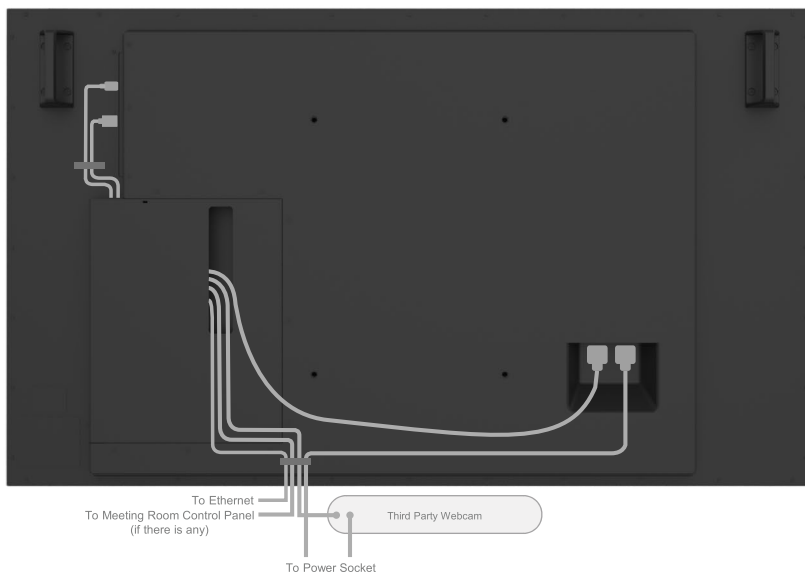
### 頂部安裝 – 線夾位置建議



Note: Actual product back layout might vary depends on the model.



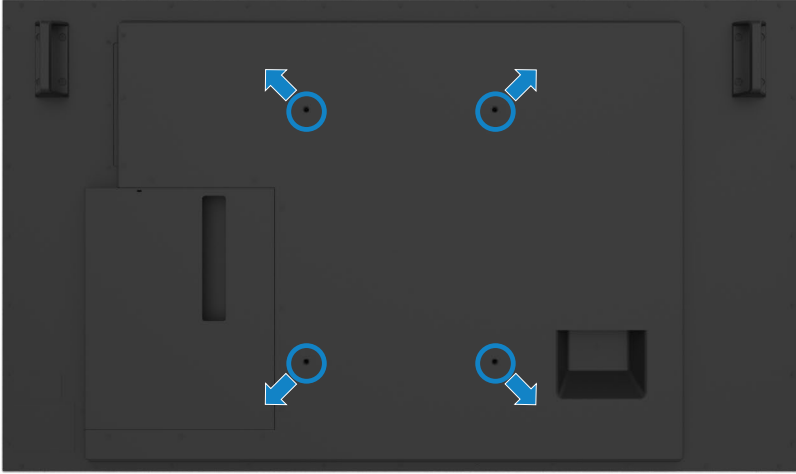
## 底部安裝 – 線夾位置建議



Note: Actual product back layout might vary depends on the model.



## 壁掛（選配）




（螺絲規格：M8 x 35 mm）。

請參考客戶自購的第三方壁掛設備隨附的安裝手冊。Vesa 相容落地安裝套件 (400 x 300) mm。

1. 安裝壁板到牆壁上。
2. 將顯示器面板置於鋪有軟布或襯墊的平坦、穩固表面。
3. 將壁掛套件的掛裝托座裝上顯示器。
4. 安裝顯示器到壁板。
5. 用水平儀協助安裝顯示器到完全垂直的位置（無前後傾斜）。

### 注：

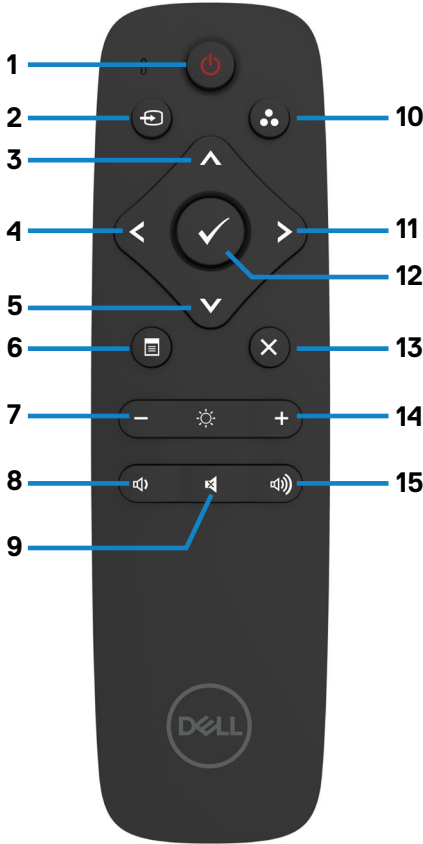
- 請勿嘗試自行將本觸控顯示器安裝在牆壁上。應由合格安裝人員進行安裝。
- 建議可至 **Dell 支援網站** [dell.com/support](https://dell.com/support) 尋找本顯示器的壁掛安裝方式。

 注：僅限搭配 **UL** 或 **CSA** 或 **GS** 列名的壁掛式托架使用，具有最小的產品重量／承載能力。





# 遙控




## 1. 電源開關

將顯示器開機或關機。

## 2. 輸入源

選擇輸入源。按  或  鈕，選擇 USB Type-C 或 DP 或 HDMI 1 或 HDMI 2 或 HDMI 3。

按  鈕確認或退出。

## 3. 上

按本鍵，在 OSD 功能表內向上移動。

## 4. 左

按本鍵，在 OSD 功能表內向左移動。

## 5. 下

按本鍵，在 OSD 功能表內向下移動。

## 6. 功能表

按本鍵開啟 OSD 功能表。

## 7. 亮度 -

按本鍵減少亮度。

## 8. 音量 -

按本鍵降低音量。

## 9. 靜音

按本鍵開、關靜音功能。

## 10. 預設模式

顯示預設模式資料。

## 11. 右

按本鍵，在 OSD 功能表內向右移動。

## 12.OK

確認記錄或選擇。

## 13. 退出

按本鍵退出功能表。

## 14. 亮度 +

按本鍵提高亮度。

## 15. 音量 +

按本鍵提高音量。

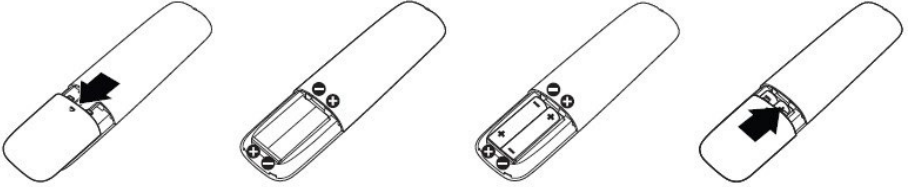


## 遙控器插入電池

遙控器採用兩只 1.5V AAA 電池。

安裝、更換電池的步驟如下：

1. 將電池蓋向下壓後推開。
2. 將電池按電池匣內 (+)及(-)極指定方向插入。
3. 將電池蓋蓋回原位。



**△ 小心：**電池正負極錯誤可能導致漏電或爆炸。務請遵行下列步驟：

- 將 AAA 電池 (+) 及 (-) 極對準電池匣的 (+) 及 (-) 極符號標示。
- 切勿混用不同類型的電池。
- 切勿混用新舊電池，此舉可能導致電池壽命縮短或漏電。
- 電池電力耗盡後請立即取出，以免電池液漏入電池匣。切勿碰觸電池液，電池液可能灼傷皮膚。

**🔪 注意：**遙控器長時間不使用時，請將電池取出。

## 遙控器注意事項


- 切勿大力撞擊遙控器。
- 嚴防遙控器被水或其他液體濺到。遙控器如有打濕，請立即擦乾。
- 遙控器應盡量避開高熱及蒸汽。
- 除安裝電池外，切勿打開遙控器。

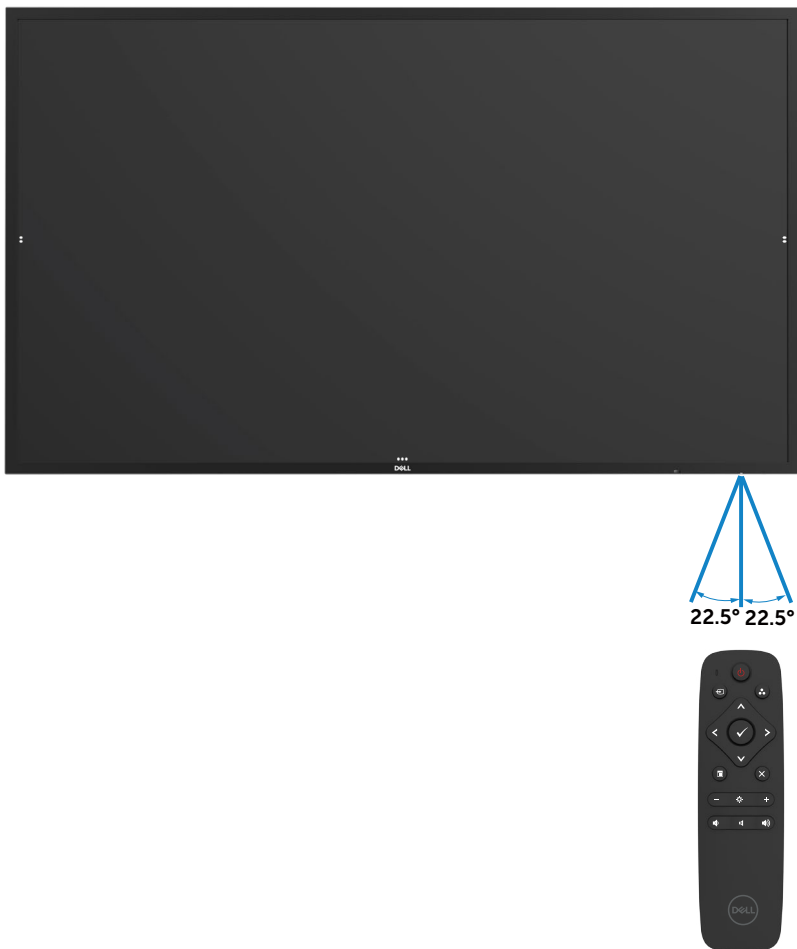


## 遙控器操作範圍

遙控器按鍵操作時，請將遙控器前端對準 LCD 顯示器遙控感測器。

請在具遙控感測器 7m 左右，或距離 7m 左右、上下左右  $22.5^\circ$  的範圍內使用遙控器。

 注：顯示器的遙控感測器如有陽光強光直射，或信號傳輸路徑有障礙物時，遙控器可能功能失常。



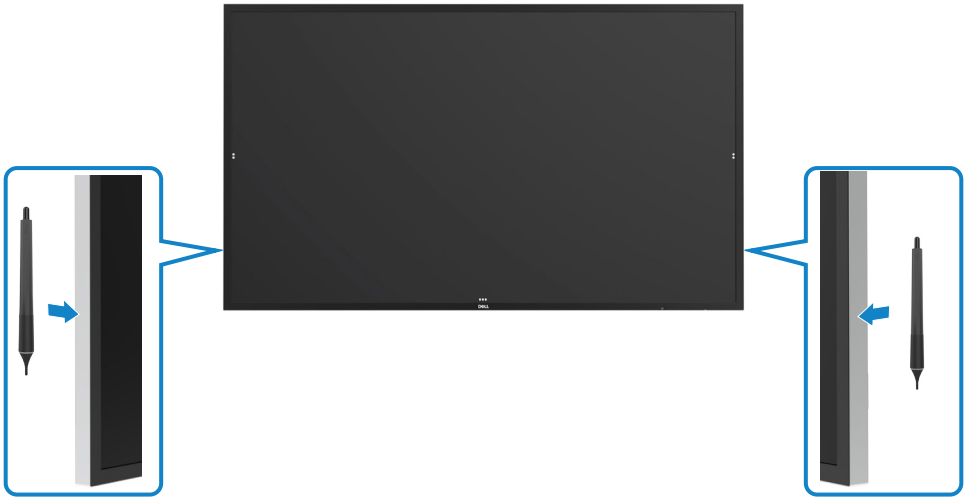
# 磁鐵警告聲明

避免干擾心律調節器。請依照製造商和獨立研究團體的建議使產品與心律調節器之間保持至少 15 cm (6 in.) 以避免潛在的干擾。如果基於任何原因懷疑產品干擾心律調節器或其他醫療器材，請立即將觸控筆移開並聯繫心律調節器或醫療器材的製造商以尋求指示。

## 使用觸控筆

### 磁鐵區域

不使用時，請將觸控筆（平坦側）放在顯示框的左側或右側表面上。



## 觸控筆書寫筆尖和擦除筆尖

直徑較小的筆尖用於在顯示螢幕上書寫。請用握住白板筆的方式握住觸控筆。

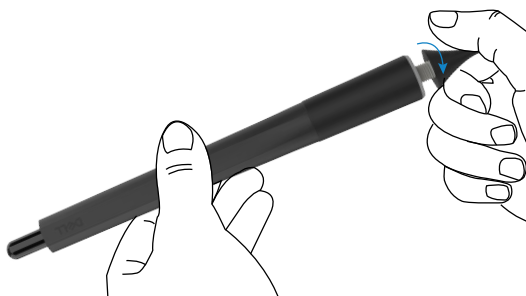


直徑較大的筆尖被視為擦除功能，與末端有橡皮擦的鉛筆類似。



## 更換觸控筆筆尖

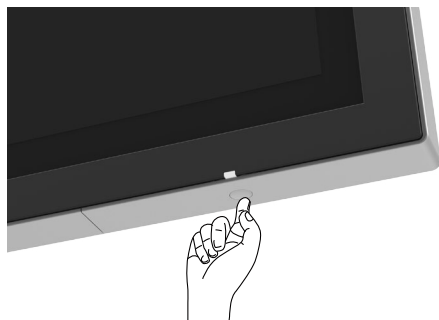
直徑較小的筆尖出現磨損痕跡時，旋開前端筆尖即可加以更換。



# 顯示器操作

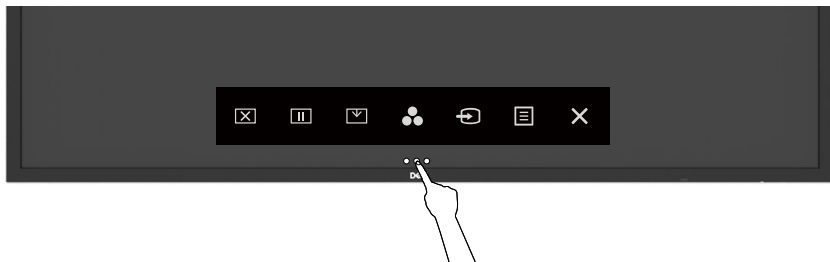
## 顯示器開機

按**電源鍵** ● 將顯示器開關機。白色 LED 代表顯示器已開機且功能正常。閃爍白色 LED 代表 DPMS 節能模式。



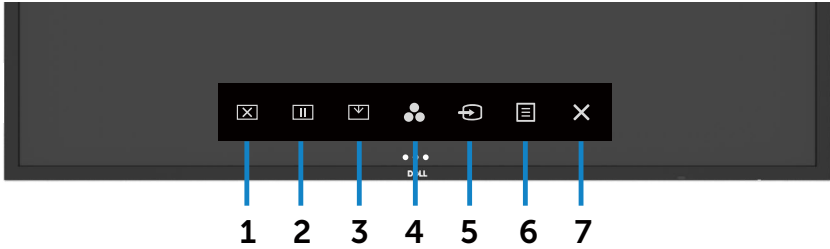
## 觸控 OSD 啟動程式

本顯示器具備觸控 OSD 功能。按 OSD 啟動程式觸控鍵，啟動本功能。



# 使用觸控控制啟動程式

請用顯示器前側的觸控控制圖示，調整圖像特性。用這些圖示調整控制時，OSD 會顯示特性變化的數值。



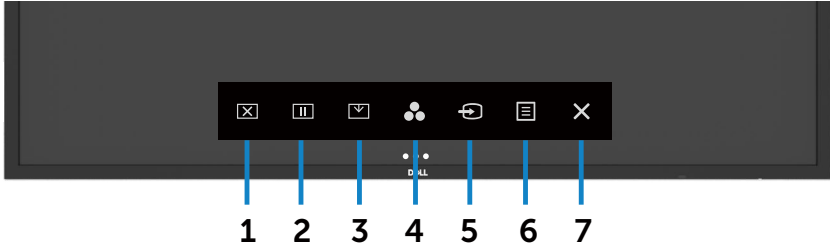
觸控控制圖示說明如下表：


觸控控制圖示	說明
1  螢幕關閉	用本圖示切換螢幕為黑或白色。 請在功能表選擇螢幕關閉後的顏色。 使用觸控鍵  恢復螢幕。
2  暫停	用本圖示固定螢幕。 使用觸控鍵  恢復螢幕。
3  螢幕下降	用本圖示將螢幕下降以便達到圖像上端。 使用觸控鍵  恢復螢幕。
4  預設模式	用本圖示選擇預設色彩模式。
5  輸入源	用本圖示選擇輸入源。
6  功能表	用本圖示啟動 OSD 頁面，選擇 OSD 功能表。 請參考 <a href="#">使用功能表系統</a> 。
7  退出	用本圖示返回主功能表或退出 OSD 主功能表。

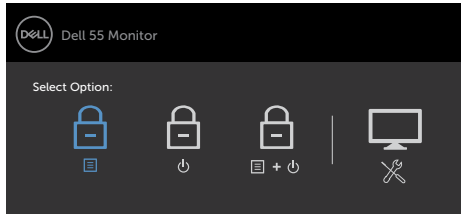


# 使用 OSD 鎖定功能

1. 按下 OSD 啟動器觸控鍵。



2. 點選並按住  5 秒將顯示下列選項：





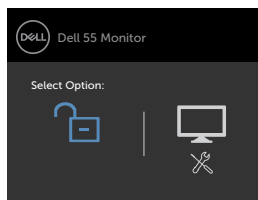
觸控控制圖示說明如下表：

選項	說明
1  OSD 選單鎖定	使用此圖示可鎖定 OSD 選單功能。
2  關機按鈕鎖定	使用此圖示可鎖定電源按鈕以免關機。
3  OSD 選單及電源按鈕鎖定	使用此圖示可鎖定 OSD 選單及電源按鈕以免關機。
4  內建診斷	使用此圖示以執行內建診斷，請參閱 <a href="#">內建診斷</a> 。







3. 點選並按住  5 秒，點選  以解鎖。

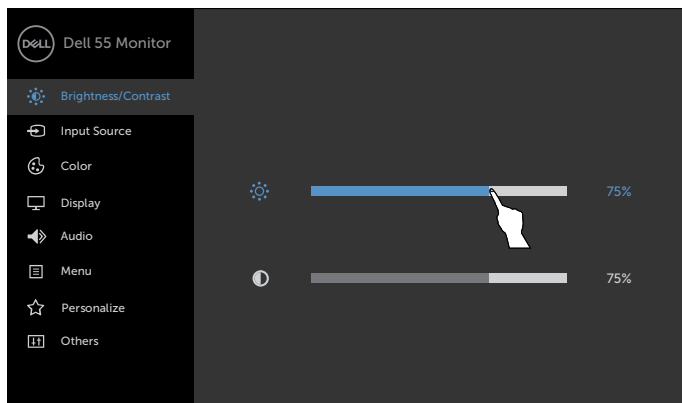


## 使用 OSD 功能表

### 使用功能表系統

 注：用 OSD 功能表進行的任何改變，只要變換 OSD 功能表、退出 OSD 功能表、或 OSD 功能表消失，即自動儲存。





1. 按遙控器的  圖示或 OSD 啟動程式觸控鍵，即可開啟 OSD 功能表。





用本圖示調整圖像設定。

#### 觸控控制圖示

#### 說明


- |   |   |                            |
|---|---|----------------------------|
| 1 |   | 使用上（加）及下（減）圖示調整 OSD 功能表項目。 |
| 2 |   | 使用左（減）及右（加）圖示調整 OSD 功能表項目。 |

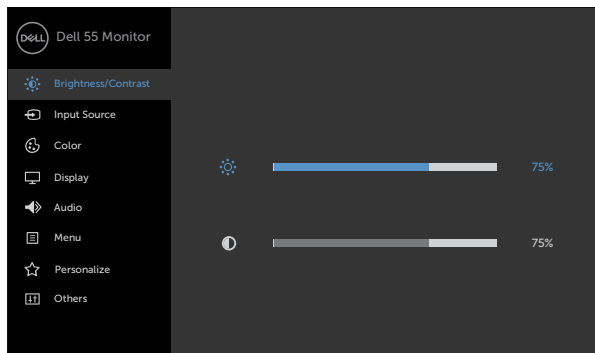




- 3  使用 **OK** 圖示確認所做的選擇。
- 4  使用**返回**圖示返回前一功能表。
- 返回



## 觸控 OSD 控制

圖示 功能表及子功能表 說明

 亮度 / 對比 用本功能表啟動**亮度 / 對比**調整。



**亮度** **亮度**調整背光亮度  
(下限 0；上限 100)。  
用本圖示  提供亮度。  
用本圖示  降低亮度。

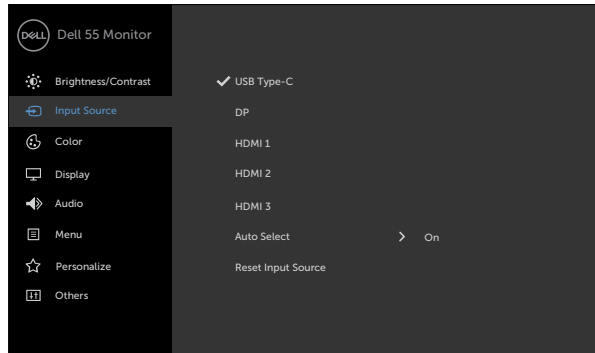
**對比** 調整**亮度**後再調整**對比**(限有必要時)。  
用本圖示  提高對比；用本圖示  降低亮度(範圍在 0-100 之間)。  
對比調整顯示器明暗之間的差異。





## 輸入源

使用**輸入源**功能表選擇連接到顯示器的不同視訊源。



**USB Type-C** 選擇 **USB Type-C** 輸入（使用 USB Type-C 連接器時）。

**DP** 選擇 **DP** 輸入（使用 DP (DisplayPort) 連接器時）。

**HDMI 1** 選擇 **HDMI 1** 輸入（使用 HDMI 1 連接器時）。

**HDMI 2** 選擇 **HDMI 2** 輸入（使用 HDMI 2 連接器時）。

**HDMI 3** 選擇 **HDMI 3** 輸入（使用 HDMI 3 連接器時）。

**自動選擇** 選擇**自動選擇**後顯示器掃描可用的輸入源。

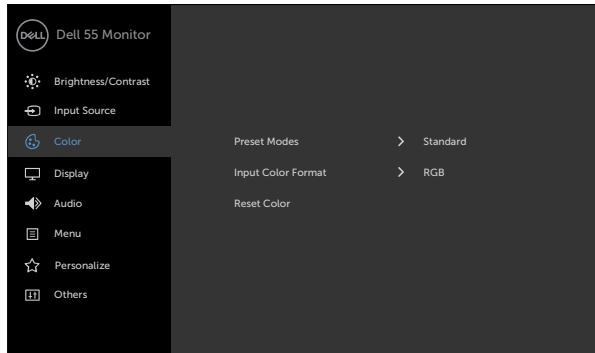
**重設輸入源** 重設顯示器的**輸入源**為出廠預設值。





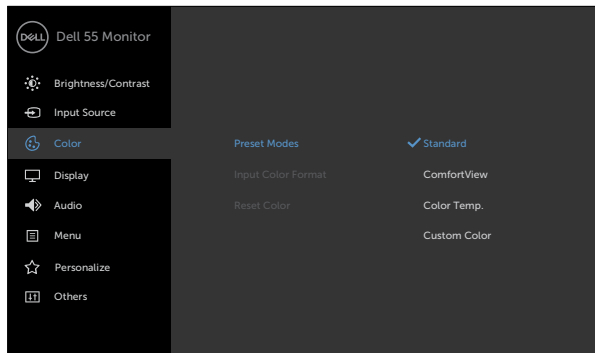
彩色

使用彩色功能表變更彩色設定模式。



預設模式

可用的預設模式如下：標準、ComfortView、色溫、自訂。



- 標準：預設的色彩設定值。此為預設模式。
- **ComfortView**: 降低螢幕藍光提高眼球舒適度。

**注意：**為降低長時間使用顯示器產生的眼睛疲勞及頸 / 臂 / 背 / 肩酸痛，請考慮下列措施：

- 將螢幕置於眼前約 20-28 英寸（50-70 公分）處。
- 使用顯示器時，請頻繁眨眼以濕潤眼球。
- 每兩小時定期休息 20 分鐘。
- 休息期間請轉移視線到 20 英尺外的景物至少 20 秒。
- 休息期間請伸展、放鬆頸 / 臂 / 背 / 肩酸的肌肉。



## 圖示 功能表及子功能表

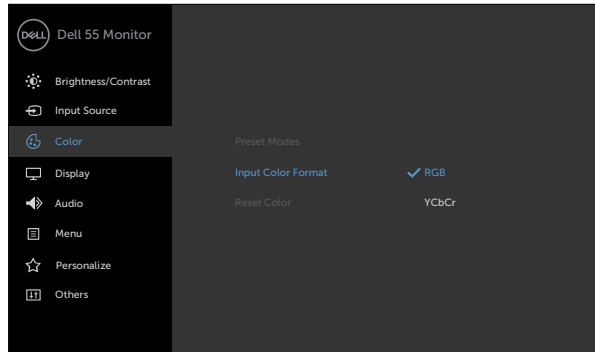
## 說明

- ◆ **色溫**：滑桿設定為 5,000K，色彩偏紅色 / 黃色，螢幕顯示較為暖色；滑桿設定為 10,000K，色彩偏藍色，螢幕顯示較為冷色。
- ◆ **自訂**：手動調整色彩設定值。

用本圖示 ◀ 及 ▶ 圖示，調整紅、綠、藍三色設定值，自訂預設色彩模式。

## 輸入色彩格式 設定視訊輸入模式為：

- ◆ **RGB**：本選項適用於以 HDMI, DP 或 USB Type-C 信號線，將顯示器連接電腦（或 DVD 播放器）的環境。
- ◆ **YCbCr**：本選項適用於只支援 YCbCr 輸出的 DVD 播放器。



## 重設色彩

重設顯示器色彩設定為出廠預設值。





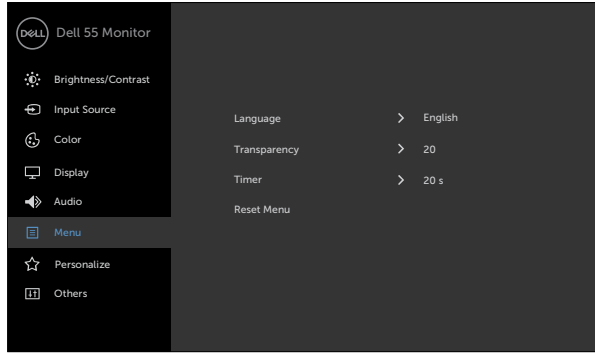
圖示 功能表及子功能表

說明



功能表

用本選項設定 OSD 功能表，例如：OSD 語言、OSD 功能表顯示時間長短、及其它。



語言

設定 OSD 功能表所用的語言。

（英文、西班牙文、法文、德文、巴西葡萄牙文、俄文、簡體中文、日文）。

透明度

用本選項及 ▲ 和 ▼ 圖示（下限 0；上限 100）調整功能表透明度。

計時器

**OSD 顯示時間：**設定 OSD 功能表在按任意鍵後的顯示時間。

用 ▲ 和 ▼ 圖示，以秒為單位，在 5-60 秒範圍內調整滑桿。

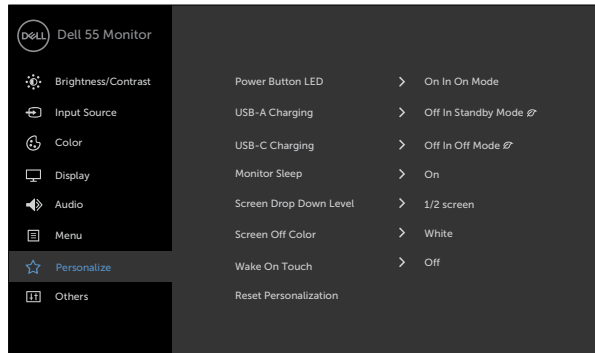
重設功能表

重設功能表設定為出廠預設值。





## 個性化



**電源鍵 LED** 設定電源燈號狀態以節省能耗。

**USB-A 充電** 讓您啟用或停用顯示器待機模式期間的 USB Type-A 和 USB Type-C 下游連接埠充電功能。

註：此選項之前在較舊的顯示器韌體版本中稱為「USB」。

**USB-C 充電** 讓您在顯示器電源關閉模式期間啟用或停用**常開 USB Type-C 充電**功能。

註：在顯示器上啟用此選項可讓您透過 USB Type-C 連接線（C 轉 C）為筆記型電腦充電，即使顯示器電源關閉也一樣。

**顯示器休眠** 選擇**停用**關閉本功能。

**螢幕下降程度** 設定螢幕下降程度以便達到圖像上方。

螢幕下降程度選項：

- 1/2 螢幕

- 1/3 螢幕

- 2/3 螢幕

**螢幕關閉顏色** 設定**螢幕關閉顏色**為白色或黑色。

**喚醒觸控** 選擇**啟用**啟用本功能。

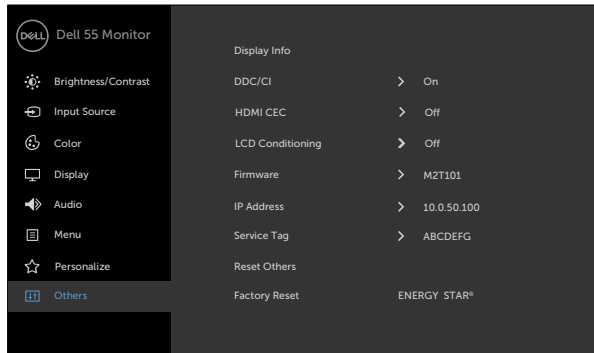
**重設個性化** 恢復捷徑鍵為出廠預設值。







其他



用本選項調整下列 OSD 設定值：**DDC/CI**、**LCD 條件**。

顯示資訊

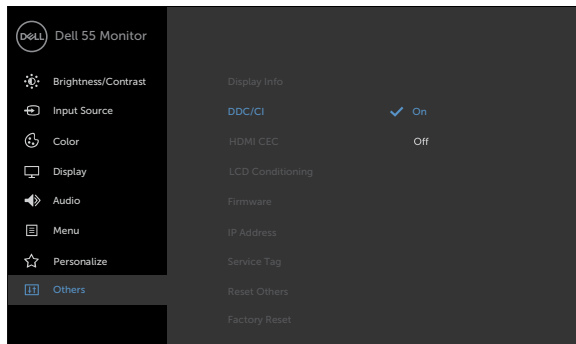
顯示顯示器的目前設定值。

DDC/CI

**DDC/CI** 用（顯示器數據通道 / 通訊介面）從電腦上的軟體調整顯示器設定值。

選擇**停用**關閉本功能。

啟用本功能獲得最佳體驗以及顯示器最佳效能。



HDMI CEC

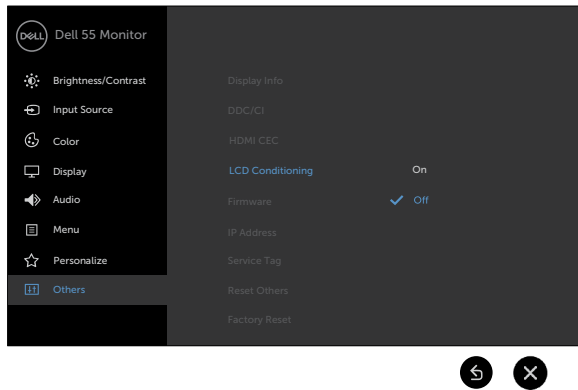
讓您開啟或關閉 **HDMI CEC** 功能。



圖示 功能表及子功能表 說明

LCD 條件

減輕圖像殘留的影響。本程式的執行時間視圖像殘留程度而異。選擇**啟用**，啟用本程式。



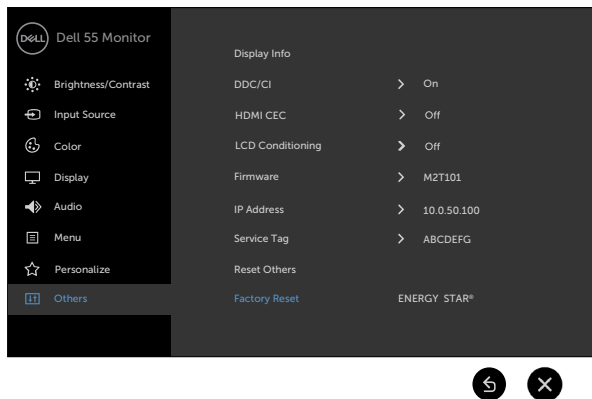
**韌體** 目前的韌體版本。

**IP 位址** 顯示 IP 位址。

**服務標籤** 顯示服務標籤。

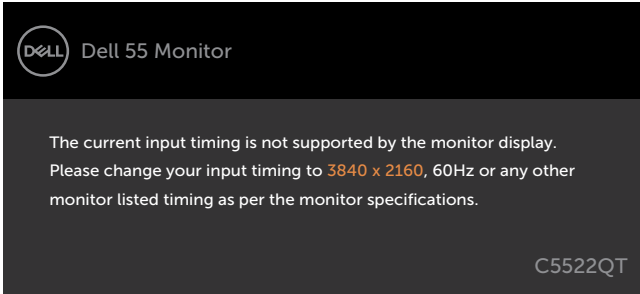
**重設其他** 恢復其他設定值，例如 **DDC/CI**，為出廠預設值。

**全部重設** 將所有預設值恢復成出廠預設設定。這些也是 ENERGY STAR® 測試的設定。



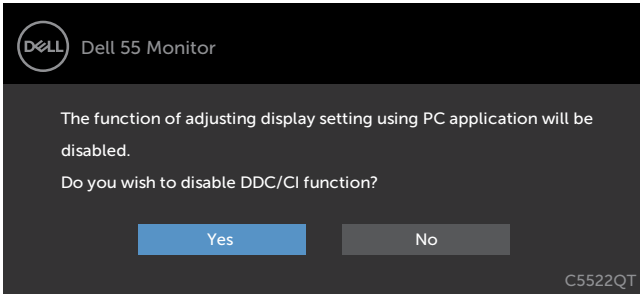
# OSD 警告訊息

顯示器會對不支援的解析度模式顯示下列訊息：

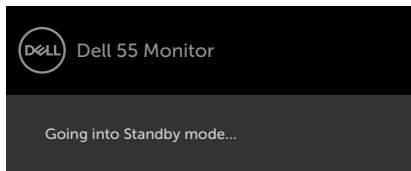


亦即顯示器無法與收到的電腦信號同步。顯示器相容的水平及垂直頻率範圍資料，請參考 [顯示器規格](#)。建議採用的模式為 3840 x 2160。

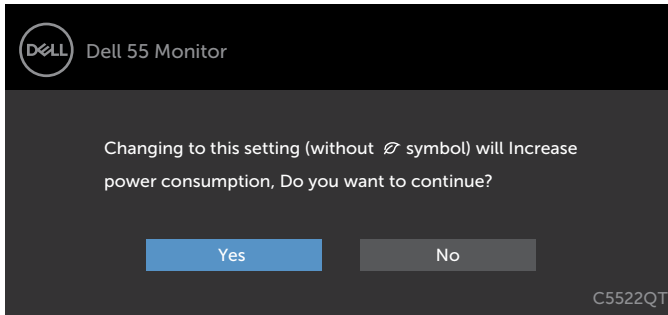
DDC/CI 功能停用前會顯示下列訊息：



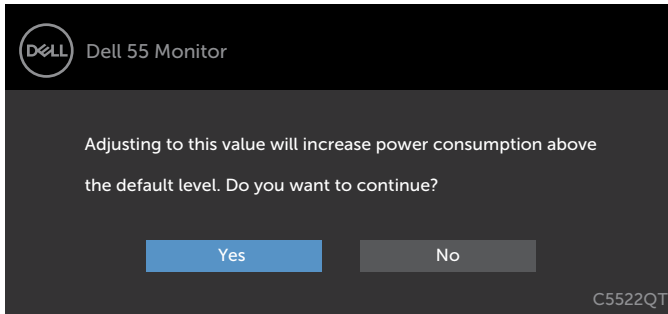
顯示器進入**待機模式**時，將出現以下訊息：



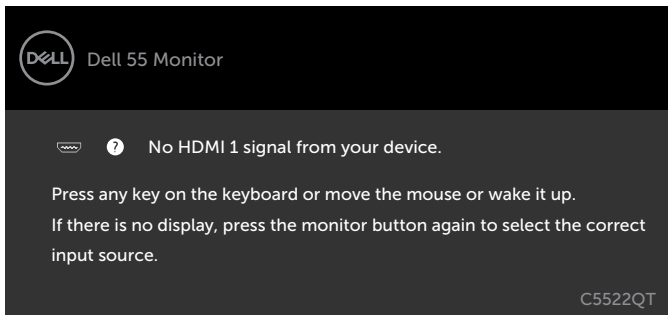
在個人化功能中選擇待機模式下開啟的 OSD 項目時，會出現以下訊息：



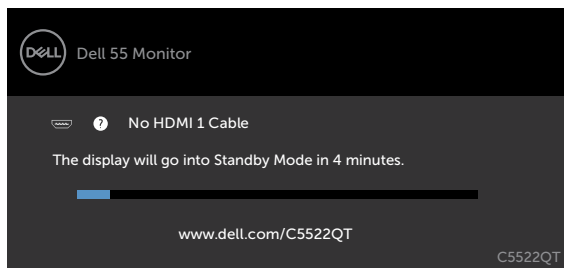
如果將亮度調整成高於預設值超過 75%，會出現以下訊息：



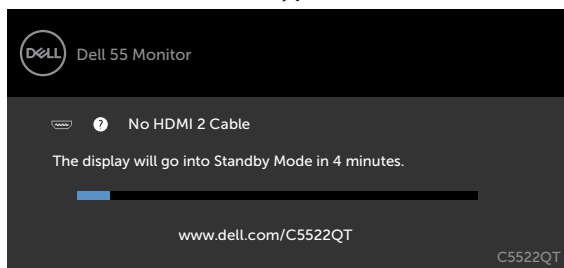
按電源鍵以外的任意鍵時，顯示器會按所選的輸入顯示下列訊息：



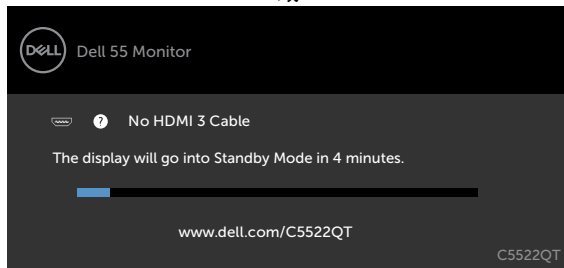
選用 HDMI 1, HDMI 2, HDMI 3, DP 或 USB Type-C 輸入，但未插入所需的信號線時，所示的彈現視窗會顯示出來。



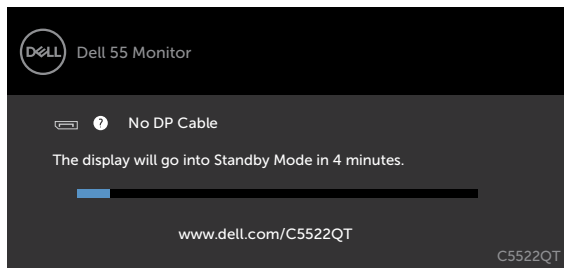
或



或

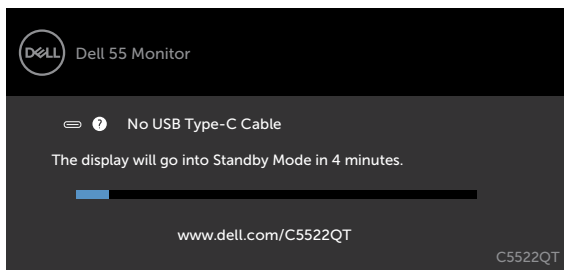


或



或





詳細的說明請參考[疑難排解](#)。



# 設定最大解析度

若要設定顯示器的最大解析度：

Windows 7、Windows 8 或 Windows 8.1：

1. 若使用 Windows 8 或 Windows 8.1，請選擇桌面磚以切換至傳統桌面。若使用 Windows Vista 或 Windows 7，請跳過此步驟。
2. 在桌面上按一下滑鼠右鍵，按一下 **Screen Resolution (螢幕解析度)**。
3. 按一下 **Screen Resolution (螢幕解析度)** 的下拉式清單，選擇 **3840 x 2160**。
4. 按一下 **OK (確定)**。

Windows 10：

1. 在桌面上按一下滑鼠右鍵，按一下 **Display Settings (顯示設定)**。
2. 按一下 **Advanced display settings (進階顯示設定)**。
3. 按一下 **Resolution (解析度)** 的下拉式清單，選擇 **3840 x 2160**。
4. 按一下 **Apply (套用)**。

如果沒看到 **3840 x 2160** 選項，可能需要更新顯示卡驅動程式。視電腦而定，完成下述程序：

如果使用 Dell 桌上型或可攜式電腦：

- 前往 <http://www.dell.com/support>，輸入服務標籤，然後下載最新的顯示卡驅動程式。

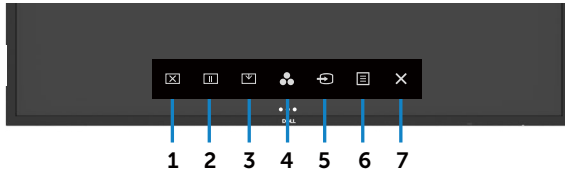
如果使用非 Dell 電腦（筆記型電腦或桌上型電腦）：

- 前往電腦製造商的支援網站並下載最新的顯示卡驅動程式。
- 前往顯示卡製造商的網站並下載最新的顯示卡驅動程式。




# Dell 顯示器 Web 管理


使用 Dell 顯示器 Web 管理功能前，請先確認乙太網路功能正常。



## ◆ 啟用乙太網路

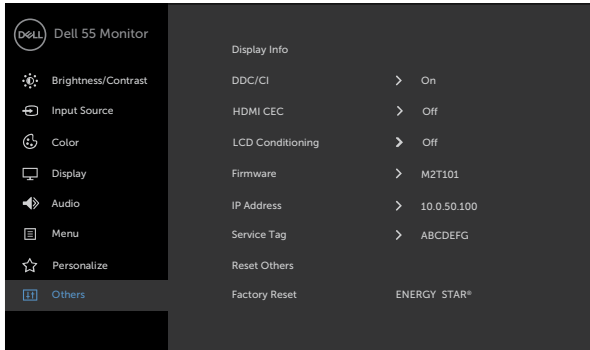
按住**前面板上的觸控鍵 5** 4 秒鐘以上，啟用乙太網路。網路圖示  出現並顯示在中心持續 4 秒。

## ◆ 停用乙太網路

觸碰並按住前面板上的觸控鍵 5 持續 4 秒即可關閉。網路圖示  出現並顯示在中心持續 4 秒。

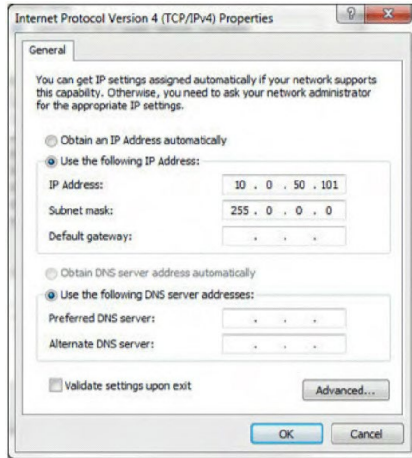
使用 Dell 顯示器 Web 管理功能前，請先設定電腦及顯示器的 IP 位址。

1. 按遙控器的功能表鍵或OSD功能表的>其他選項顯示IP位址。IP位址預設為 10.0.50.100。





2. 在電腦的IP內容選項標籤頁，選擇使用下列IP位址並輸入下列設定值，來指定IP位址：IP位址：10.0.50.101；子網遮罩：255.0.0.0 (其他欄位保留為空白)。



3. 完成後IP位址設定如下所示：



Configure notebook IP Address to 10.0.50.101



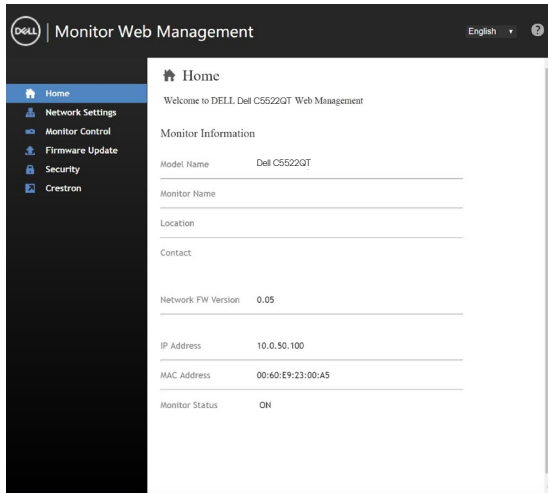
Monitor IP Address 10.0.50.100

按下列步驟使用 web 管理工具：

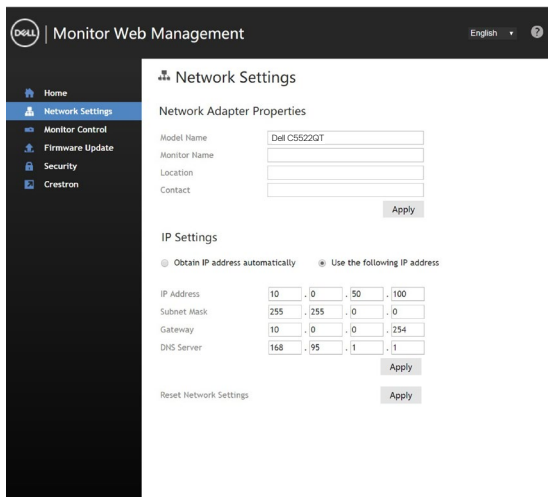
1. 開啟瀏覽器，在位址欄輸入顯示器的IP位址(10.0.50.100)。
2. 登入頁面即顯示出來。輸入管理員密碼。



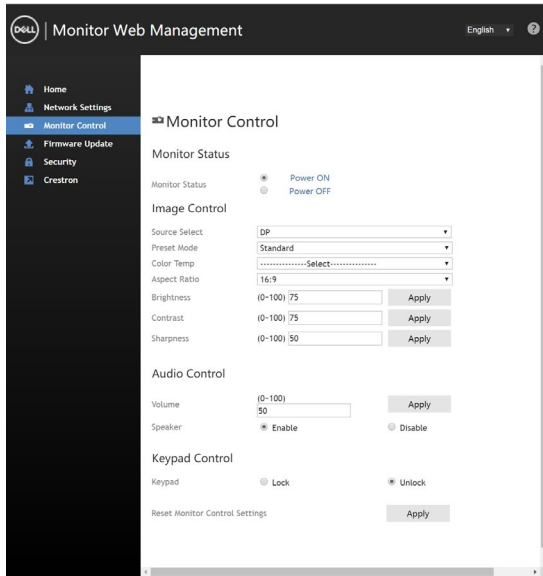
3. 首頁顯示出來：



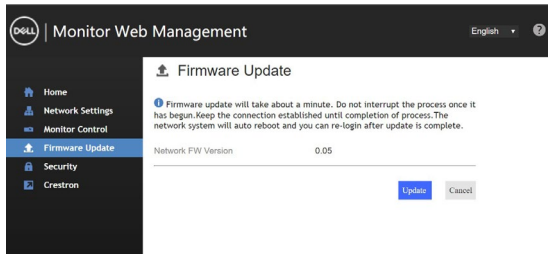
4. 點擊網路設定值選項標籤顯示網路設定值。



5. 按一下**顯示器控制**以查看顯示器的狀態。



6. 按一下**韌體更新**。您可從Dell支援網站（位址為[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)）下載最新版驅動程式。



等候 30 秒，執行韌體頁面升級。

### Upgrade Firmware

Please select a file (~.dld) to upgrade to :

(Upgrading firmware may take 60 seconds)

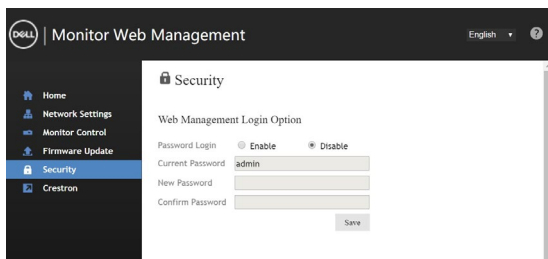
Upgrade must NOT be interrupted !



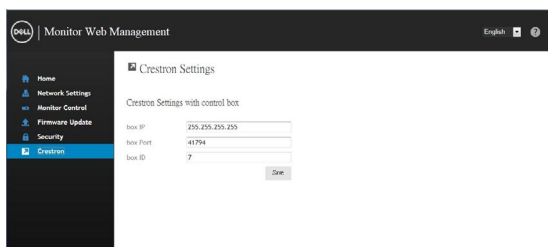
完成。8 秒鐘後點擊本按鈕繼續下一步。



7. 點擊安全設定密碼。



8. 按一下 **Crestion** 可控制介面。



# 疑難排解

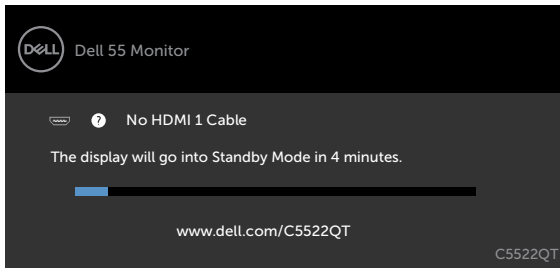
**⚠ 警告：**執行本節任何程序時，請遵行**安全指示**。

## 自我測試

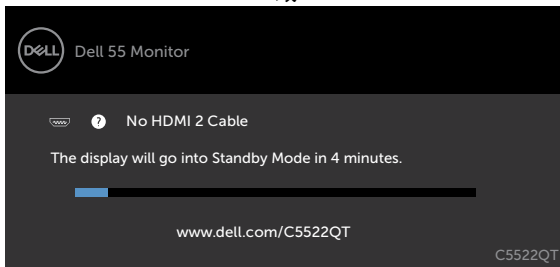
顯示器內建自我測試功能，檢查顯示器是否正常。顯示器及電腦已正常連接但螢幕沒有頁面顯示時，請按下列步驟執行顯示器自我測試：

1. 將電腦及顯示器關機。
2. 取下插在電腦背側的視訊信號線。取下全部電腦背側全部的數位及類比信號線，確保自我測試正常執行。
3. 將顯示器開機。

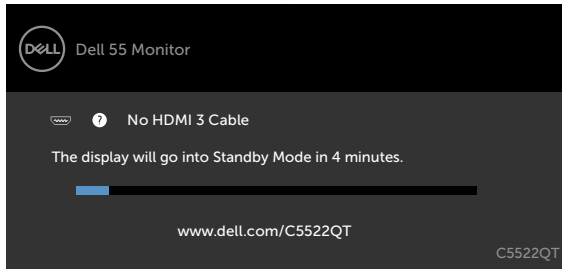
顯示器正常但找不到視訊信號，會在螢幕顯示黑底頁面的彈現對話框。自我測試模式下，電源 LED 燈號顯示白色。下列對話框會按所選的輸入源持續捲動顯示。



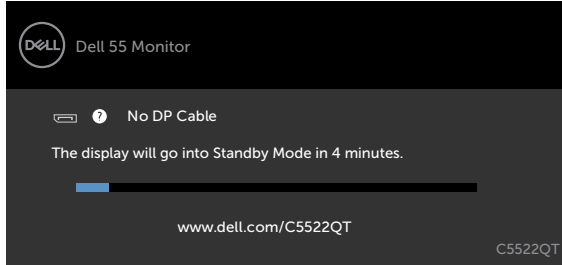
或



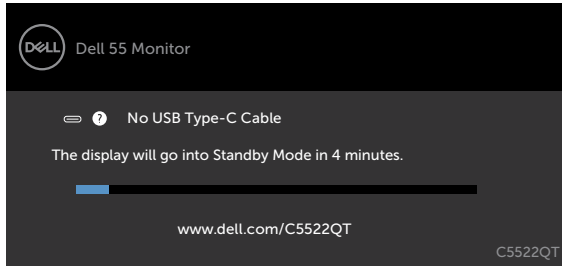
或



或



或

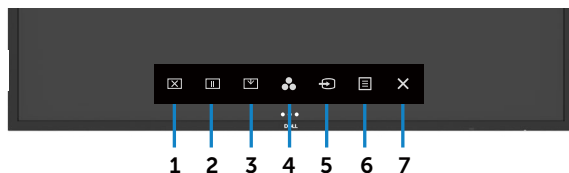


4. 視訊信號線斷開或受損時，正常系統作業期間也會顯示本對話框。
5. 將顯示器關機後重新連接視訊信號線；再將電腦及顯示器開機。顯示器螢幕仍為空白時，檢查視訊控制器及電腦，因顯示器正常。





# 內建診斷

顯示器內建診斷工具，以便確定螢幕失常的現象，是顯示器或電腦及視訊卡造成的。



執行內建診斷功能：

1. 清除螢幕上的任何灰塵、異物。
2. 在鎖定選項中，點選並按住  5 秒。點選自我檢測圖示 ，直到灰色螢幕顯示出來。
3. 仔細檢查螢幕是否有任何異常。
4. 觸碰前面板。螢幕改為紅色。
5. 仔細檢查螢幕是否有任何異常。
6. 重複步驟4、5，依序檢查綠色、藍色、黑色、白色、及文字螢幕。

文字螢幕出現時，測試即完成。再觸碰面板結束測試。

內建診斷工具如未發現任何螢幕異常，代表顯示器功能正常。請檢查視訊卡及電腦。



# 常見的問題

常見的顯示器問題及解決方法說明如下表：

常見的現象	說明	解決方法
無視訊 / 電源 LED 關閉	無圖像	<ul style="list-style-type: none"><li>請檢查連接電腦就顯示器視訊信號線是否接受。</li><li>用任何其他電氣設備檢查電源插頭是否正常。</li><li>檢查電源鍵是否確實按下。</li><li>檢查<b>輸入源</b>功能表是否選擇正確的輸入源。</li></ul>
無視訊 / 電源 LED 開啟	無圖像或無亮度	<ul style="list-style-type: none"><li>用 OSD 提高亮度 &amp; 對比控制。</li><li>執行顯示器自我測試。</li><li>檢查視訊信號線接腳是否有彎折、斷裂。</li><li>執行內建診斷工具。</li><li>檢查<b>輸入源</b>功能表是否選擇正確的輸入源。</li></ul>
對焦不良	圖片乏晰、模糊或重影	<ul style="list-style-type: none"><li>去除視訊延長線。</li><li>重設顯示器為出廠預設值。</li><li>設定視訊解析度為正確的長寬比。</li></ul>
視訊搖晃 / 抖動	波紋圖片或微幅移動	<ul style="list-style-type: none"><li>重設顯示器為出廠預設值。</li><li>檢查環境因素。</li><li>移動顯示器到其他房間進行測試。</li></ul>
像素掉了	LCD 螢幕有斑點	<ul style="list-style-type: none"><li>將顯示器重複開關機。</li><li>像素永遠關閉是 LCD 技術無可避免的缺點。</li><li>Dell 顯示器品質及像素規範的詳細說明，請參考 Dell 支援網站：<a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>。</li></ul>
像素恆亮	LCD 螢幕有亮點	<ul style="list-style-type: none"><li>將顯示器重複開關機。</li><li>像素永遠關閉是 LCD 技術無可避免的缺點。</li><li>Dell 顯示器品質及像素規範的詳細說明，請參考 Dell 支援網站：<a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>。</li></ul>
亮度問題	圖片太暗或太亮	<ul style="list-style-type: none"><li>重設顯示器為出廠預設值。</li><li>用 OSD&amp; 調整亮度及對比。</li></ul>





常見的現象	說明	解決方法
音訊問題	無音訊	<ul style="list-style-type: none"> <li>檢查 PC 的播放設定是否正確。</li> <li>檢查其他視訊信號線。</li> <li>請用 OSD 啟用揚聲器。</li> </ul>
變形	螢幕置中不良	<ul style="list-style-type: none"> <li>重設顯示器為出廠預設值。</li> </ul>
同步問題	螢幕有攪亂或撕裂現象	<ul style="list-style-type: none"> <li>重設顯示器為出廠預設值。</li> <li>執行自我測試程式，檢查該一現象是否同樣出現。</li> <li>檢查視訊信號線接腳是否有彎折、斷裂。</li> <li>將電腦重開為安全模式。</li> </ul>
安全相關問題	顯示器出現明顯可見的煙霧或火花	<ul style="list-style-type: none"> <li>切勿執行任何故障排除步驟。</li> <li>立即聯繫 Dell 人員。</li> </ul>
偶發性問題	顯示器不時開 & 關機	<ul style="list-style-type: none"> <li>檢查電腦及顯示器的視訊信號線是否插妥。</li> <li>重設顯示器為出廠預設值。</li> <li>執行自我測試程式，檢查該一現象是否同樣出現。</li> </ul>
缺色	圖片缺色	<ul style="list-style-type: none"> <li>執行自我測試程式</li> <li>檢查電腦及顯示器的視訊信號線是否插妥。</li> <li>檢查視訊信號線接腳是否有彎折、斷裂。</li> </ul>
顏色錯誤	圖片顏色不佳	<ul style="list-style-type: none"> <li>按應用程式改變 OSD 色彩功能表的預設模式。</li> <li>調整自訂色彩的 R/G/B 設定值。OSD 色彩功能表的顏色</li> <li>在 OSD 色彩功能表變更輸入色彩格式為 PC RGB 或 YCbCr。</li> <li>執行內建診斷工具。</li> </ul>
顯示器螢幕的長期靜態圖像造成殘影	顯示器螢幕的長期靜態圖像留下淡淡的殘影	<ul style="list-style-type: none"> <li>將螢幕設定成在螢幕閒置幾分鐘後關閉。在 Windows 電源選項或 Mac 能源節約器設定中可以調整這些項目。</li> <li>也可使用動態變更的螢幕保護圖片。</li> </ul>
觸控螢幕無反應	觸按螢幕後顯示器未喚醒	<ul style="list-style-type: none"> <li>用 OSD 區域喚醒觸按功能。喚醒觸按功能預設為關閉。</li> </ul>



# 產品相關問題

個別現象	說明	解決方法
螢幕影像太小	影像在螢幕中間但未填滿整個檢視範圍	<ul style="list-style-type: none"><li>檢查 OSD 顯示功能表的長寬比設定值。</li><li>重設顯示器為出廠預設值。</li></ul>
無法用 OSD 觸控調整顯示器	OSD 功能表不顯示	<ul style="list-style-type: none"><li>將顯示器關機，斷開顯示器電源線後再插回、將顯示器開機。</li><li>檢查用 OSD 是否鎖住。OSD 被鎖住時，按  圖示 4 秒鐘解鎖。</li></ul>
按使用者控制鍵後無輸入信號	無圖片、LED 燈號為白色	<ul style="list-style-type: none"><li>檢查信號源移動滑鼠或按任意鍵盤按鍵，確認電腦不在省電模式。</li><li>檢查信號線是否插妥。將信號線再插一次。</li><li>重啟電腦和視訊播放器。</li></ul>
圖片未填滿整個螢幕	圖片寬度或高度未達螢幕邊緣	<ul style="list-style-type: none"><li>不同 DVD 視訊格式（長寬比）下，顯示器可能以全螢幕顯示。</li><li>執行內建診斷工具。</li></ul>
使用 USB Type-C 連接電腦、筆記型電腦及其他裝置時無影像	黑色畫面	<ul style="list-style-type: none"><li>確認裝置的 USB Type-C 介面是否支援 DP 替代模式。</li><li>確認裝置需要的充電功率是否超過 90W。</li><li>裝置的 USB Type-C 介面無法支援 DP 替代模式。</li><li>將 Windows 設為投影模式。</li><li>確認 USB Type-C 纜線是否未受損。</li></ul>
使用 USB Type-C 連接電腦、筆記型電腦及其他裝置時，無法充電	未充電	<ul style="list-style-type: none"><li>確認裝置可支援 5V/9V/15V/20V 其中一種充電方案。</li><li>檢查筆記型電腦是否需要 &gt;90W 的電源變壓器。</li><li>如果筆記型電腦需要 &gt;90W 的電源變壓器，可能無法透過 USB Type-C 連接來充電。</li><li>確認是否僅使用 Dell 認證的變壓器或產品隨附的變壓器。</li><li>確認 USB Type-C 纜線是否未受損。</li></ul>



個別現象	說明	解決方法
使 USB Type-C 連接電腦、筆記型電腦及其他裝置時，充電斷斷續續	充電斷斷續續	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 確認裝置的最大充電功率是否 &gt;90 W。</li> <li>· 確認是否僅使用 Dell 認證的變壓器或產品隨附的變壓器。</li> <li>· 確認 USB Type-C 纜線是否未受損。</li> </ul>

## 觸控螢幕問題

個別現象	說明	解決方法
觸控反應錯誤	觸控功能失去對準能力或無觸控功能	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 使用 Dell 提供的 USB 連接線將顯示器連接到電腦。</li> <li>· 電源線需具有接地銷。</li> <li>· 拔下再插回電源線，以便將觸控模組初始化。</li> <li>· 電腦需支援 USB 2.0 以上。</li> <li>· 如果電腦偵測不到顯示器，請關閉再開啟顯示器電源，或拔下再重新插上 USB 連接線。</li> </ul>
觸控螢幕在省電模式下無回應	在省電模式下無法利用觸控螢幕喚醒顯示器與電腦	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 存取「裝置管理員」，展開「人性化介面裝置」下的「HID 介面裝置」。</li> <li>· 在 HID 相容裝置上按右鍵，點選 [ 內容 ]，接著選取允許裝置喚醒電腦的核取方塊。</li> <li>· 檢查顯示器 OSD「觸控喚醒」設定是否已啟用。</li> </ul>



## USB 相關問題

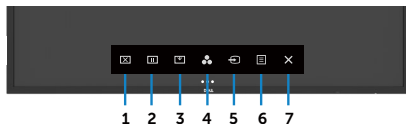
個別現象	說明	解決方法
USB 介面失常	USB 周邊裝置失常	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 檢查顯示器是否開機</li> <li>· 重新連接上行信號線到電腦</li> <li>· 重新連接 USB 周邊裝置（下行連接器）</li> <li>· 將顯示器重複開關機。</li> <li>· 將電腦重開機</li> <li>· 外接行動 HDD 等 USB 裝置需要較大的電流；請將該一裝置直接連接電腦。</li> </ul>



個別現象	說明	解決方法
SuperSpeed USB 3.1 介面速度太慢。	SuperSpeed USB 3.1 周邊裝置速度太慢或完全不動作。	<ul style="list-style-type: none"> <li>檢查電腦是否為 USB 3.1 相容。</li> <li>某些電腦有 USB 3.1, USB 3.0, USB 2.0, 及 USB 1.1 連接埠。請檢查所用的連接埠是否正確。</li> <li>重新連接上行信號線到電腦</li> <li>重新連接 USB 周邊裝置（下行連接器）</li> <li>將電腦重開機</li> </ul>
USB 3.1 裝置插入後無線 USB 周邊裝置停止動作	USB 周邊裝置反應變慢，或僅在其與接收器距離縮短時才動作。	<ul style="list-style-type: none"> <li>拉開 USB 3.1 周邊裝置及無線 USB 接收器間的距離。</li> <li>無線 USB 接收器及無線 USB 周邊裝置間的距離盡量縮短。</li> <li>用 USB 延長線使無線 USB 接收器與 USB 3.1 連接埠間的距離盡量拉大。</li> </ul>
USB 無作用	無 USB 功能	請參考輸入源及 USB 配對信號線

## 乙太網路問題

個別現象	說明	解決方法
乙太網路無作用	Dell Web 管理的顯示器網頁控制無作用	<ul style="list-style-type: none"> <li>請檢查連接顯示器的網路線是否插妥。</li> <li>按住螢幕上的圖示 5（4 秒鐘以上），網路圖示  出現並顯示在中心持續 4 秒。</li> <li>按住前面板上的圖示 5（4 秒鐘以上），網路圖示  出現並顯示在中心持續 4 秒。</li> </ul>




# 附件

## FCC 規範（限美國地區）及其它法規

FCC 規範及其它法規的說明，請參考符規網站：[https://www.dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 聯繫 Dell

美國客戶請致電 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 註：若無可用的網際網路連線，則可在購買發票、裝貨單、帳單或 Dell 商品目錄上找到聯絡資訊。

Dell 提供多種線上及電話支援與服務方式。服務適用性因國家及產品而異，且並非所有地區皆提供所有服務。

- 線上技術協助 — <http://www.dell.com/support/monitors>

## EU 能源標章產品和產品資訊表資料庫

C5522QT: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/444096>



# RoHS 聲明（僅針對台灣）

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
機箱/檔板/支架	-	○	○	○	○	○
電路板組件	-	○	○	○	○	○
顯示螢幕	-	○	○	○	○	○
電線/連接器	-	○	○	○	○	○
電源設備	-	○	○	○	○	○
喇叭/麥克風	-	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.						
備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.						
備考3. “-”係指該項限用物質為排除項目。 Note 3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

**警語：**使用過度恐傷害視力。

(1) 使用 30 分鐘請休息 10 分鐘。

(2) 未滿 2 歲幼兒不看螢幕，2 歲以上每天看螢幕不要超過 1 小時。

