

Dell C5522QT

คู่มือผู้ใช้

รุ่น: C5522QT
รุ่นควบคุม: C5522QTt



- ✍ **หมายเหตุ:** หมายเหตุจะระบุข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้งานจอแสดงผลได้ดีขึ้น
- △ **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง ระบุถึงความเสี่ยงที่เป็นไปได้ต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ
- ⚠ **คำเตือน:** คำเตือน ระบุถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายต่อทรัพย์สิน การได้รับบาดเจ็บส่วนบุคคล หรือเสียชีวิต

Copyright © 2021 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายการค้าอื่นๆ อาจเป็นเจ้าของโดยบริษัทเจ้าของเครื่องหมายการค้าที่เกี่ยวข้อง

2021 - 01

รุ่น A00

สารบัญ

คำแนะนำด้านความปลอดภัย	5
เกี่ยวกับจอแสดงผลของคุณ	6
รายการสิ่งของในกล่องบรรจุภัณฑ์	6
คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์	9
การระบุชิ้นส่วนประกอบและตัวควบคุม	10
มุมมองด้านหน้า	10
มุมมองด้านหลัง	11
มุมมองด้านข้าง	12
มุมมองด้านล่าง	13
ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผล	14
ระบบสัมผัส	15
ระบบปฏิบัติการที่รองรับ	15
ความแม่นยำอินพุตเซ็นเซอร์ระบบสัมผัส	16
ข้อมูลจำเพาะของลำโพง	16
ข้อมูลจำเพาะความละเอียด	16
โหมดการแสดงผลที่ดึงค่าสำเร็จ	17
ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า	18
คุณลักษณะทางกายภาพ	19
คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม	20
การกำหนดขาเสียบ	21
ปลั๊กแอดนัฟเฟิลย์	27
คุณภาพจอแสดงผล LCD และข้อกำหนดพิกเซล	27
แนวทางปฏิบัติสำหรับการบำรุงรักษา	27
การทำความสะอาดจอแสดงผลของคุณ	27
การติดตั้งจอแสดงผล	28
การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ	28
Optiplex (อุปกรณ์เสริม).	28
การเชื่อมต่อพีซีภายนอก	29
การเชื่อมต่อ Optiplex	31
การจัดการสายเคเบิลสำหรับเว็บแคมบุคคลภายนอกด้วย Optiplex (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม).	32
การยึดติดกับผนัง (อุปกรณ์เสริม).	34
รีโมทคอนโทรล	35



การใส่แบตเตอรี่เข้าไปในรีโมทคอนโทรล	36
การจัดการรีโมทคอนโทรล	36
ช่วงการทำงานของรีโมทคอนโทรล	37
ประกาศการเตือนเกี่ยวกับคลื่นแม่เหล็ก	38
การใช้ปากกาสไตลัส	38
ในพื้นที่มีคลื่นแม่เหล็ก	38
หัวเข็มสำหรับเขียนของปากกาสไตลัสและหัวเข็มการลบ	39
การเปลี่ยนหัวเข็มปากกาสไตลัส	39
การใช้งานจอแสดงผล	40
การเปิดจอแสดงผล	40
โปรแกรมเรียกใช้ OSD ระบบสัมผัส	40
การใช้โปรแกรมเรียกใช้ OSD ระบบสัมผัส	41
การใช้ฟังก์ชันล็อก OSD	42
การใช้เมนูการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD)	43
การเข้าถึงระบบเมนู	43
ตัวควบคุม OSD ระบบสัมผัส	45
ข้อความคำเตือน OSD	55
การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด	59
การจัดการผ่านเว็บของ Dell สำหรับจอแสดงผล	60
แนวทางแก้ไขปัญหา	65
การทดสอบในตัว	65
ระบบวินิจฉัยในตัว	67
ปัญหาทั่วไป	68
ปัญหาเฉพาะผลิตภัณฑ์	70
ปัญหาทัชสกรีน	72
ปัญหาเฉพาะของบัสอนุกรมสากล (USB)	72
ปัญหาอีเธอร์เน็ต	73
ภาคผนวก	74
ประกาศความสอดคล้อง FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลด้านกฎระเบียบ เบียบกำกับอื่นๆ	74
การติดต่อ Dell	74
ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ของ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์	74



คำแนะนำด้านความปลอดภัย

△ **ข้อควรระวัง:** การใช้ตัวควบคุม การปรับ หรือขั้นตอนปฏิบัติที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารกำกับนี้อาจส่งผลให้เกิดไฟฟ้าดูด อันตรายทางไฟฟ้า และ/หรือ อันตรายจากกายภาพได้

- วางจอแสดงผลไว้บนพื้นผิวที่มั่นคงและเมื่อถือให้ถืออย่างระมัดระวัง หน้าจอมีความเปราะบางและอาจเสียหายได้หากตกหล่นหรือกระแทกอย่างแรง
- ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่าจอแสดงผลของคุณสามารถรองรับพลังงานไฟฟ้ากระแสสลับที่มีให้ในพื้นที่ของคุณ
- เก็บจอแสดงผลไว้ในอุณหภูมิห้อง สภาพอากาศที่เย็นหรือร้อนมากเกินไปอาจส่งผลเสียต่อคริสตัลเหลวของจอแสดงผล
- อย่าทำให้จอแสดงผลสัมผัสอย่างรุนแรงหรือโดนแรงกระแทกอย่างหนัก ตัวอย่างเช่น อย่าวางจอแสดงผลไว้ในท้ายรถยนต์
- ถอดปลั๊กจอแสดงผลเมื่อไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลานาน
- เพื่อหลีกเลี่ยงไฟฟ้าช็อต อย่าพยายามถอดฝาครอบออกหรือสัมผัสด้านในของจอแสดงผล


สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับความปลอดภัย โปรดดูที่ข้อมูลด้านความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และกฎระเบียบ (SERI)






เกี่ยวกับจอแสดงผลของคุณ









รายการสิ่งของในกล่องบรรจุภัณฑ์

จอแสดงผลของคุณถูกจัดส่งมาพร้อมกับชิ้นส่วนองค์ประกอบต่อไปนี้ โปรดตรวจสอบว่าคุณได้รับชิ้นส่วนองค์ประกอบทั้งหมด และ **ติดต่อ Dell** หากมีรายการใดขาดหายไป




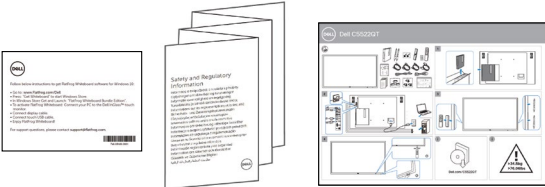
 **หมายเหตุ:** ส่วนประกอบบางชิ้นอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่มและไม่ได้จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณลักษณะบางอย่างอาจไม่มีให้ใช้งานในบางประเทศ

รายการสิ่งของในกล่องบรรจุภัณฑ์	การใช้งาน
	จอแสดงผล
	พีซีตั้งโต๊ะ Optiplex
	แบตเตอรี่รีโมทคอนโทรล (AAA x 2)



	ปากกาสไตลัส x 2
	ที่รองยี่ดรีโมทคอนโทรล
	ที่ร้อยเก็บสาย x 3
	ที่ร้อยเก็บสายของกล่อง x 3
	หัวเข็มปากกาสไตลัส x 2
	สายไฟ (แปรผันไปตามประเทศ)
	สายไฟสำหรับเชื่อมต่อระบบ Optiplex กับจอแสดงผล (ดูที่ Optiplex (อุปกรณ์เสริม))
	สายอัปสตรีม USB 3.1 (เพื่อใช้งานพอร์ต USB บนจอแสดงผล)



	<p>สาย DP (DP ไปหา DP)</p>
	<p>สาย USB Type-C</p>
	<p>สาย HDMI</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • คำแนะนำการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ Flatfrog Board • ข้อมูลด้านความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมและกฎระเบียบ • คู่มือการติดตั้งแบบย่อ



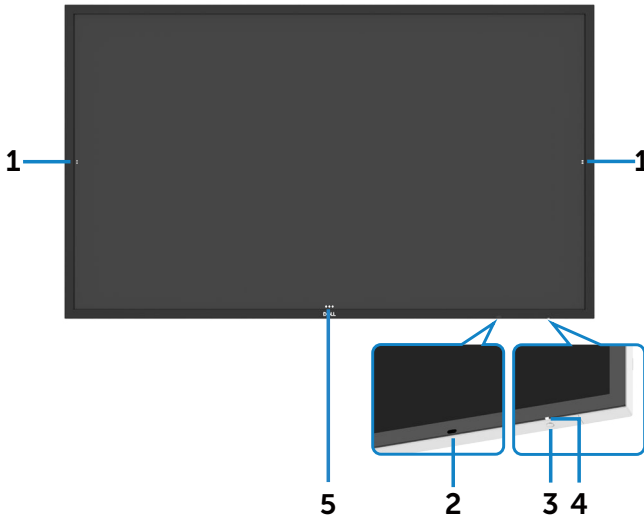
คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์

Dell C5522QT มีทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) ระบบเมตริกซ์แอคทีฟ (TFT) จอแสดงผลสีเหลว (LCD) และไฟหน้าจอบน LED คุณลักษณะของจอแสดงผลได้แก่:

- ความละเอียดขนาด 3840 x 2160 (อัตราส่วนภาพ 16:9) ขนาดพื้นที่จอแสดงผลที่แอคทีฟ 138.787 ซม. (54.64 นิ้ว) (วัดแนวเส้นทแยงมุม) พร้อมกับการแสดงผลเต็มหน้าจอรองรับความละเอียด
- ข้องยึดมาตรฐาน Video Electronics Standards Association (VESA™) 400 x 300 มม.
- ลำโพงในตัว (2 x 10 W)
- ให้ความสามารถระบบปลั๊กแอนด์เพลย์หากระบบของคุณรองรับได้
- การปรับการแสดงผลหน้าจอ (OSD) เพื่อให้ง่ายในการตั้งค่าและปรับการทำงานของหน้าจอให้เหมาะสม
- ข้องเสียบตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย
- รองรับความสามารถในการจัดการทรัพย์สิน
- แผงจอบปราศจากสารหนูและสารปรอท
- ไฟเสียงสแตนด์บาย 0.5 W ในโหมดสลีป
- ติดตั้งได้ง่ายกับไมโครพีซี Dell Optiplex (ฟอร์มแฟกเตอร์ขนาดไมโคร)
- เทคโนโลยีจอสัมผัส InGlass™ สูงสุด 20 จุด และปากกา 4 ด้าม
- ให้ความสบายแก่สายตาอย่างเหมาะสมด้วยหน้าจอถนอมสายตา
- ความเป็นไปได้ของผลกระทบระยะยาวของแสงสีฟ้าจากจอแสดงผลอาจเป็นสาเหตุให้เกิดอันตรายต่อดวงตา รวมไปถึงความล้าของสายตา หรือความเครียดของดวงตาจากระบบดิจิทัล คุณลักษณะ ComfortView ออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีฟ้าที่แพร่กระจายออกมาจากจอแสดงผลเพื่อให้ความสบายแก่สายตา



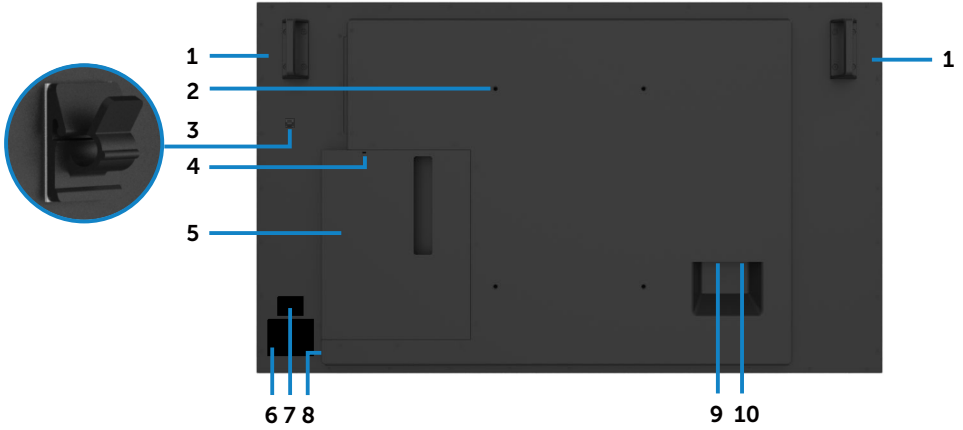
การระบุชิ้นส่วนประกอบและตัวควบคุม มุมมองด้านหน้า



จลลาก	คำอธิบาย
1	ปุ่มสัมผัสเลื่อนหน้าจอลง
2	เลนส์อินฟราเรด
3	ปุ่มเปิด/ปิดจอแสดงผล
4	ตัวบ่งชี้พลังงานแบบ LED ไฟบอกสถานะสีเขียวติดบ่งชี้ว่าจอแสดงผลเปิดอยู่และทำงานได้ตามปกติ ไฟบอกสถานะสีเขียวกะพริบบ่งชี้ว่าจอแสดงผลอยู่ในโหมดสแตนด์บาย
5	ปุ่มสัมผัสโปรแกรมเรียกใช้ OSD (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ การใช้งานจอแสดงผล)



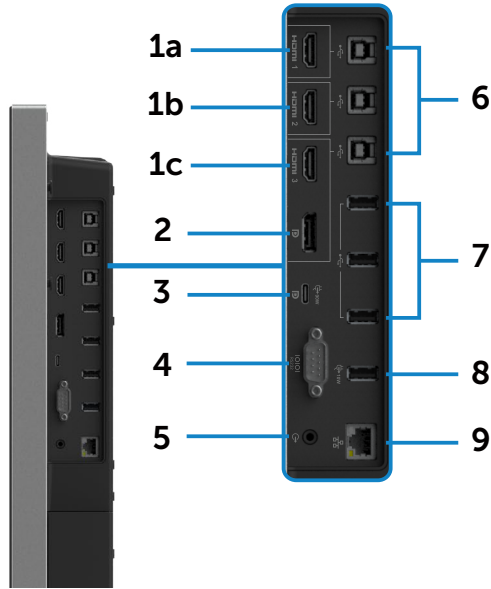
มุมมองด้านหลัง



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ที่จับยึด x 2	ใช้สำหรับการเคลื่อนย้ายจอแสดงผล
2	ช่องตัวยึดมาตรฐาน VESA (400 x 300 มม.)	สำหรับการยึดติดจอแสดงผล
3	ตัวหนีบสาย USB Type-C	ใช้เพื่อจัดเส้นทาง USB Type-C
4	ช่องตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย	ยึด Optiplex เข้ากับตัวล็อกสายเพื่อความปลอดภัย (จำหน่ายแยกต่างหาก).
5	ที่รองยึด Optiplex	ใช้เพื่อรองยึดพีซีขนาดไมโคร Optiplex
6	ฉลากกำกับความสอดคล้องตามกฎระเบียบ	รายการฉลากกำกับความสอดคล้องต่อกฎระเบียบที่ได้รับอนุมัติ
7	ฉลากบาร์โค้ด หมายเลขซีเรียล และป้ายกำกับบริการ	ดูที่ฉลากกำกับนี้หากคุณต้องการติดต่อฝ่ายบริการทางเทคนิคของ Dell
8	หมายเลขซีเรียล, ป้ายกำกับบริการ และเว็บไซต์	
9	ช่อง AC ไปยัง optiplex	ช่องเสียบไฟ AC ไปสู่อะแดปเตอร์แปลงไฟของ Optiplex (อุปกรณ์เสริม)
10	ขั้วต่อไฟ AC	สำหรับเชื่อมต่อสายไฟจอแสดงผล



มุมมองด้านข้าง

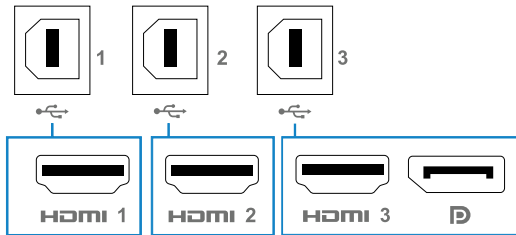


จลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1a	ขั้วต่อ HDMI 1	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณกับสาย HDMI
1b	ขั้วต่อ HDMI 2	
1c	ขั้วต่อ HDMI 3	
2	ขั้วต่อ DP	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณกับสาย DP
3	USB Type-C/ DisplayPort	เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย USB Type-C พอร์ต พอร์ต USB Type-C ให้อัตราการถ่ายโอนข้อมูลที่เร็วที่สุดและโหมดทางเลือกด้วย DP 1.2 รองรับความละเอียดสูงสุดขนาด 3840 x 2160 ที่ 60 Hz, PD* 20 V/4.5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A หมายเหตุ: USB Type-C ไม่รองรับเวอร์ชันของ Windows ที่เก่ากว่า Windows 10
4	ขั้วต่อ RS232	การจัดการระยะไกลและการควบคุมจอแสดงผลผ่านสาย RS232
5	พอร์ตเสียงออกระบบบอเนนาล็อก	เชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์ต่อพ่วงระบบเสียงรองรับเสียงแบบ 2 ช่องเท่านั้น หมายเหตุ: พอร์ตเสียงออกระบบบอเนนาล็อกไม่รองรับหูฟัง



6	พอร์ตอัปสตรีม USB 3.1 (3)	เชื่อมต่อสาย USB ที่ให้มาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ เมื่อเสียบสายนี้แล้ว คุณสามารถใช้หัวต่อดาวนสตรีม USB บนจอแสดงผล หมายเหตุ: ดูที่หัวข้อเกี่ยวกับ แหล่งกำเนิดอินพุตและการจับคู่ USB.
7	พอร์ตดาวนสตรีม USB 3.1 (3)	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้หัวต่อนี้ได้เฉพาะเมื่อได้เชื่อมต่อสาย USB เข้ากับคอมพิวเตอร์และหัวต่ออัปสตรีม USB บนจอแสดงผลแล้วเท่านั้น
8	พอร์ตชาร์จ USB	พอร์ตดาวนสตรีม USB 3.1 พร้อมความสามารถการชาร์จ BC 1.2 ที่ 2A (สูงสุด)
9	หัวต่อ RJ-45	การจัดการเครือข่ายจากระยะไกล และการควบคุมจอแสดงผลผ่านสาย RJ-45

แหล่งกำเนิดอินพุตและการจับคู่ USB



แหล่งกำเนิดอินพุต	USB พอร์ตอัปสตรีม
HDMI 1	USB 1
HDMI 2	USB 2
HDMI 3	USB 3
DP	

มุมมองด้านล่าง



ฉลาก	คำอธิบาย
1, 2	ลำโพง
3	ปุ่มเปิด/ปิด



ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผล

ประเภทหน้าจอ	TFT LCD - แบบแอกทีฟเมตริกซ์
ประเภทแผงจอ	เทคโนโลยี การสลับภายในระนาบ
อัตราส่วนภาพ	16:9
ขนาดของภาพที่สามารถดูได้	
แนวทแยงมุม	138.787 ซม. (54.64 นิ้ว)
พื้นที่แอกทีฟ	
แนวนอน	1209.6 มม. (47.62 นิ้ว)
แนวตั้ง	680.4 มม. (26.79 นิ้ว)
พื้นที่	823011.84 มม. ² (1275.74 นิ้ว)
ระยะพิกเซล	0.315 มม. x 0.315 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	81
มุมการมอง	
แนวนอน	178° (ทั่วไป)
แนวตั้ง	178° (ทั่วไป)
ความสว่างแผงจอ	350 แคนเดิล/ม. ² (ทั่วไป)
อัตราส่วนความเปรียบต่าง	1300 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบผิวจอของจอแสดงผล	7H, กันรอยเปื้อน กันแสงสะท้อน
เวลาดอบสนอง	9 มิลลิวินาที, ทั่วไป (G ถึง G)
ความลึกสี	1.07 พันล้านสี
ขอบเขตสี	NTSC (72%)
การเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DP 1.2 • 1 x USB Type-C (โหมดทางเลือกรองรับ DisplayPort 1.2, Power Delivery PD สูงสุดถึง 90 W) • 3 x HDMI 2.0 • 4 x พอร์ตดาวาน์สตรีม USB 3.1 (1 x USB พร้อมความสามารถในการชาร์จแบตเตอรี่ BC1.2 ที่ระดับ 2A (สูงสุด)) • 3 x พอร์ตอัปสตรีม USB 3.1 • 1 x ช่องเสียบออกระบบอะนาล็อก 2.0 (แจ็คเสียบ 3.5 มม.) • 1 x RJ-45 • 1 x RS232



ความกว้างระยะขอบ (ขอบของจอแสดงผลถึงพื้นที่แอกทีฟ)	44.70 มม. (1.76 นิ้ว) (บน)
	44.70 มม. (1.76 นิ้ว) (ซ้าย/ขวา)
	44.70 มม. (1.76 นิ้ว) (ด้านล่าง)

ระบบสัมผัส

ประเภท	เทคโนโลยีจอสัมผัส InGlass™
วิธีการป้อน	นิ้วมือและสไตลัส
อินเทอร์เฟซ	ได้ตามมาตรฐาน USB HID
จุดสัมผัส	สูงสุดถึง 20 จุดสัมผัส
	สูงสุดถึงปากกา 4 ด้าม

หมายเหตุ: การแยกความแตกต่างระบบสัมผัส ปากกา และตัวลบบพร้อมทำงาน (ฟังก์ชันนี้ขึ้นอยู่กับการใช้งาน)

ระบบปฏิบัติการที่รองรับ

ระบบปฏิบัติการ	เวอร์ชัน	ระบบสัมผัส	ปากกา	ตัวลบ
Windows	7 Pro และ Ultimate	20	4	1
	8, 8.1	20	4	1
	10	20	4	1
ระบบปฏิบัติการ Chrome	เวอร์ชันเคอร์เนล Linux 3.15 (3.10) หรือใหม่กว่า ¹	20	4 (0)	1 (0)
Android	4.4 (KitKat) พร้อมเคอร์เนล Linux 3.15 (3.10) หรือใหม่กว่า ¹	20	4 (0)	1 (0)
ระบบปฏิบัติการระบบ Linux อื่นๆ	เคอร์เนล Linux 3.15 หรือใหม่กว่า	20	4	1
macOS	10.10, 10.11	1 (เมาส์ ²)		ไม่มี

¹ ฟังก์ชันการทำงานของเคอร์เนล Linux ได้รับการตรวจรับรองบน Ubuntu 14.04 และ Debian 8 แนะนำฟังก์ชันการทำงานของระบบปฏิบัติการ Chrome และ Android กับเคอร์เนล Linux 3.15

² การจำลองแบบการทำงานของเมาส์ในโหมดแนวนอ ระบบสัมผัสสมบูรณ์ต้องมีไดร์เวอร์เสริมบนระบบไฮสดี



ความแม่นยำอินพุตเซ็นเซอร์ระบบสัมผัส

		ชนิด ¹	สูงสุด ²	หน่วย
ความแม่นยำอินพุตเซ็นเซอร์ระบบสัมผัส	พื้นที่ตรงกลาง ³	1.0	1.5	มม.
	พื้นที่ขอบ ⁴	1.2	2.0	มม.

¹ ความแม่นยำเฉลี่ยที่พื้นที่อินพุตที่กำหนด

² 95 ความแม่นยำระดับเปอร์เซ็นไทล์ 95 ของพื้นที่อินพุตที่กำหนด

³ >20 มม. จากขอบพื้นที่ระบบสัมผัสที่แอคทีฟ

⁴ >20 มม. จากขอบพื้นที่ระบบสัมผัสที่แอคทีฟ

โปรดทราบว่า ความแม่นยำของอินพุตเซ็นเซอร์ระบบสัมผัสถูกกำหนดโดยสัมพันธ์กับพื้นที่ระบบสัมผัสที่แอคทีฟตามที่กำหนดในแบบพิมพ์เขียวอ้างอิง (แสดงรายการในข้อ 8.1) ความแม่นยำโดยรวมของระบบของจุดพิกัดระบบสัมผัสที่สัมพันธ์กับจุดพิกัดการแสดงผล ได้รับผลกระทบโดยตรงจากพิกัดความเผื่อของการประกอบเชิงผลรวม

ข้อมูลจำเพาะของลำโพง

พลังงานของลำโพงที่ระบุ	2 x 10 W
การตอบสนองความถี่	120 Hz - 20 kHz
อิมพีแดนซ์	8 โอห์ม

ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

ช่วงการสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 140 kHz (DP/HDMI)
ช่วงการสแกนแนวตั้ง	24 Hz ถึง 75 Hz (DP/HDMI)
ความละเอียดที่ตั้งค่าสำเร็จสูงสุด	3840 x 2160
ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (การเล่น DP HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p



โหมดการแสดงผลที่ตั้งค่าสำเร็จ

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	สัญญาณนาฬิกาพิกเซล (MHz)	ขิงค์ความเป็นขั้ว (แนวนอน/แนวตั้ง)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
1280 x 800	49.3	60.0	71.0	+/+
1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	-/+
1920 x 1080	67.5	60.0	193.5	+/+
2048 x 1152	71.6	60.0	197.0	+/-
2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-
3840 x 2160	65.68	30.0	262.75	+/+
3840 x 2160	133.313	60.0	533.25	+/+



ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า

สัญญาณอินพุตวิดีโอ	<ul style="list-style-type: none"> สัญญาณวิดีโอดิจิทัลสำหรับแต่ละสายที่ต่างกันต่อสายที่ต่างกันที่ระดับความต้านทาน 100 โอห์ม รองรับอินพุตสัญญาณ DP/HDMI/USB Type-C
แรงดันไฟฟ้า/ความถี่/กระแสไฟฟ้าอินพุต	100-240 VAC / 50 หรือ 60 Hz \pm 3 Hz / 5.5 A (สูงสุด)
แรงดันไฟฟ้า/ความถี่/กระแสไฟฟ้าเอาต์พุต	100-240 VAC / 50 หรือ 60 Hz \pm 3 Hz / 2.0 A (สูงสุด)
กระแสไฟฟ้าพ่วงเข้า	120 V: 42 A (สูงสุด) ที่ 0 °C (สตาร์ทเย็น) 240 V: 80 A (สูงสุด) ที่ 0 °C (สตาร์ทเย็น)
การสิ้นเปลืองพลังงาน	0.3 W (โหมดปิด) ¹ 0.4 W (โหมดสแตนด์บาย) ¹ 73.1 W (โหมดเปิด) ¹ 300 W (สูงสุด) ² 66.8 W (P_{on}) ³ ไม่มีข้อมูล (TEC) ³

¹ ตามที่กำหนดไว้ในกฎระเบียบ EU 2019/2021 และ EU 2019/2013

² การตั้งค่าความสว่างและความเปรียบต่างสูงสุดพร้อมการโหลดกำลังไฟสูงสุดบนพอร์ต USB ทั้งหมด

³ P_{on} : อัตราการสิ้นเปลืองพลังงานของโหมดเปิดใช้งานตามที่อธิบายไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 8.0

TEC: อัตราการสิ้นเปลืองพลังงานทั้งหมดในหน่วย kWh ตามที่อธิบายไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 8.0

เอกสารนี้มีไว้สำหรับให้ข้อมูลเท่านั้น และสะท้อนให้เห็นถึงผลการดำเนินงานในห้องปฏิบัติการ

ผลิตภัณฑ์ของคุณอาจมีความแตกต่างจากนี้ ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ คุณสั่งซื้อ และไม่มีข้อผูกมัดในการอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้นลูกค้าไม่ควรพึ่งพาข้อมูลนี้อย่างเดียว ในการตัดสินใจเกี่ยวกับความคลาดเคลื่อนทางไฟฟ้าหรืออื่น ๆ ไม่รับประกันความถูกต้องเที่ยงตรง หรือ ความสมบูรณ์ทั้งอย่างชัดเจน หรือโดยนัย

 **หมายเหตุ: จอแสดงผลที่ได้รับรอง ENERGY STAR**



คุณลักษณะทางกายภาพ

ประเภทขั้วต่อ	<ul style="list-style-type: none">• ขั้วต่อ DP• ขั้วต่อ USB Type-C• ขั้วต่อ HDMI• สายเสียงออก• ขั้วต่อ USB 3.1• ขั้วต่อ RJ-45• ขั้วต่อ RS232
ประเภทสายเดี่ยว (ในกล่อง)	DP, สาย 3 ม. HDMI, สาย 3 ม. USB 3.1, สาย 3 ม. USB Type-C, สาย 1.8 ม.
ขนาด	
ความสูง	769.78 มม. (30.31 นิ้ว)
ความกว้าง	1298.98 มม. (51.14 นิ้ว)
ความลึก	78.7 มม. (3.10 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	41.7 กก. (91.93 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมบรรจุภัณฑ์	34.5 กก. (76.06 ปอนด์)



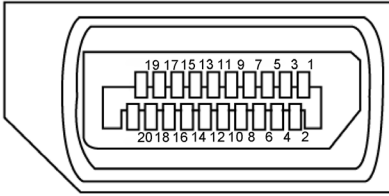
คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

ความสอดคล้องมาตรฐาน	
จอแสดงผลที่ได้รับรอง ENERGY STAR	
สอดคล้องมาตรฐาน RoHS	
อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0 °C ถึง 40 °C (32 °F ถึง 104 °F)
ขณะไม่ทำงาน	-20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่ควบแน่น)
ขณะไม่ทำงาน	5% ถึง 90% (ไม่ควบแน่น)
ความสูง	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) (สูงสุด)
ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) (สูงสุด)
การกระจายความร้อน	1023.64 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 249.43 BTU/ชั่วโมง (โหมดเปิด)



การกำหนดขาสีบบ

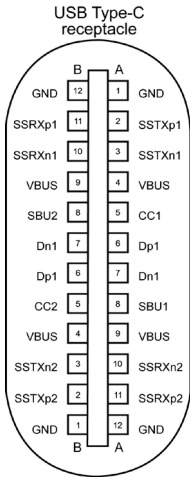
ขั้วต่อ DP



หมายเลขขา	ด้าน 20 ขาของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(u)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1/(GND)
14	CONFIG2/(GND)
15	AUX CH (p)
16	ตรวจจับ DP_Cable
17	AUX CH (n)
18	ตรวจสอบฮ็อตปลั๊ก
19	GND
20	+3.3V DP_PWR



ขั้วต่อ USB Type-C

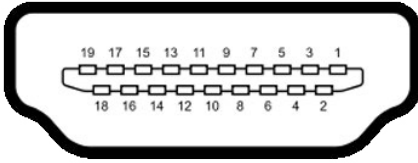


typically connected to a charger through a Type-C cable

ขา	การกำหนดสัญญาณ	ขา	การกำหนดสัญญาณ
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND



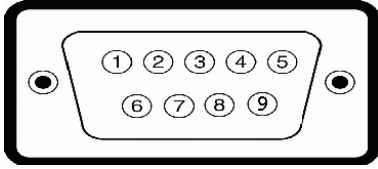
ขั้วต่อ HDMI



หมายเลขขา	ด้าน 19 ขาของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ข้อมูล TMDS 2+
2	เกราะป้องกันข้อมูล TMDS 2
3	ข้อมูล TMDS 2-
4	ข้อมูล TMDS 1+
5	เกราะป้องกันข้อมูล TMDS 1
6	ข้อมูล TMDS 1-
7	ข้อมูล TMDS 0+
8	เกราะป้องกันข้อมูล TMDS 0
9	ข้อมูล TMDS 0-
10	นาฬิกา TMDS+
11	เกราะสัญญาณนาฬิกา TMDS
12	นาฬิกา TMDS-
13	CEC
14	สงวนไว้ (N.C. บนอุปกรณ์)
15	นาฬิกา DDC (SCL)
16	ข้อมูล DDC (SDA)
17	สายดิน DDC/CEC
18	ไฟ +5 V
19	ตรวจจับข้อผิดพลาด



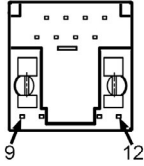
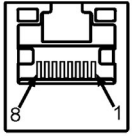
หัวต่อ RS232



หมายเลขขา	ด้าน 9 ขาของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	-
2	RX
3	TX
4	-
5	GND
6	-
7	ไม่ใช้
8	ไม่ใช้
9	-



ขั้วต่อ RJ-45



หมายเลขขา	ด้าน 12 ขาของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	D+
2	RCT
3	D-
4	D+
5	RCT
6	D-
7	GND
8	GND
9	LED2_Y+
10	LED2_Y-
11	LED2_G+
12	LED2_G-



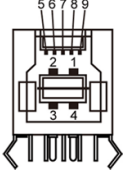
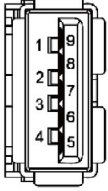
บัสอนุกรมสากล (USB)

หัวข้อนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่ใช้ได้สำหรับจอแสดงผลของคุณ คอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ต USB ต่อไปนี้:

- 3 USB 3.1 อัมสเตอร์ดัม
- 4 USB 3.1 ดาวน์สตรีม (1 พอร์ตชาร์จ USB)

หมายเหตุ: พอร์ต USB ของจอแสดงผลทำงานได้เฉพาะเมื่อเปิดจอแสดงผลหรืออยู่ในโหมดสแตนด์บายเท่านั้น หากคุณปิดจอแสดงผล แล้วเปิดขึ้นใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงที่ติดตั้งไว้อาจใช้เวลาสองสามวินาทีในการกลับมาทำงานต่ออย่างปกติ

ความเร็วการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	การสิ้นเปลืองพลังงาน
ซูเปอร์สปีด	5 Gbps	4.5 W (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ไฮสปีด	480 Mbps	4.5 W (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ฟูลสปีด	12 Mbps	4.5 W (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)

USB 3.0 พอร์ตอัมสเตอร์ดัม		USB 3.0 พอร์ตดาวน์สตรีม	
			
หมายเลขขา	ชื่อสัญญาณ	หมายเลขขา	ชื่อสัญญาณ
1	VBUS	1	VBUS
2	D-	2	D-
3	D+	3	D+
4	GND	4	GND
5	StdB_SSTX-	5	StdA_SSRX-
6	StdB_SSTX+	6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN	7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-	8	StdA_SSTX-
9	StdB_SSRX+	9	StdA_SSTX+
เปลือก	เกราะ	เปลือก	เกราะ



ปลั๊กแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอแสดงผลในระบบที่รองรับคุณสมบัติปลั๊กแอนด์เพลย์ จอแสดงผลให้ข้อมูลระบุการแสดงผล (EDID) ที่ละเอียดแก่ระบบคอมพิวเตอร์ทันทีโดยใช้โปรโตคอลของข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้คอมพิวเตอร์สามารถกำหนดค่าของตัวเองและปรับการตั้งค่าการแสดงผลให้เหมาะสม การติดตั้งจอแสดงผลส่วนใหญ่จะเป็นแบบอัตโนมัติ: คุณสามารถเลือกการตั้งค่าแบบอื่นๆ หากต้องการ ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าจอแสดงผล [การใช้งานจอแสดงผล](#) ได้ที่

คุณภาพจอแสดงผล LCD และข้อกำหนดฟิกเชล

ในระหว่างขั้นตอนการผลิตจอแสดงผล LCD เป็นสิ่งปกติที่จะมีอย่างน้อยหนึ่งฟิกเชลคงที่ในสถานะที่ไม่เปลี่ยนแปลง ซึ่งยากที่จะสังเกตเห็นได้ และไม่มีผลกระทบต่อคุณภาพหรือความสามารถในการใช้จอแสดงผล ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดฟิกเชลของจอแสดงผล LCD ได้ที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell <http://www.dell.com/support/monitors>.

แนวทางปฏิบัติสำหรับการบำรุงรักษา

การทำความสะอาดจอแสดงผลของคุณ

- ⚠ **คำเตือน:** ก่อนทำความสะอาดจอแสดงผล ให้ถอดสายไฟจจอแสดงผลออกจากเต้ารับไฟฟ้า
- ⚠ **ข้อควรระวัง:** อ่านและปฏิบัติตาม [คำแนะนำด้านความปลอดภัย](#) ก่อนทำความสะอาดจอแสดงผล

สำหรับการปฏิบัติที่ดีที่สุด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้ในรายการด้านล่างขณะแกะรายการออกจากกล่องบรรจุภัณฑ์ การทำความสะอาด หรือการจัดการจอแสดงผลของคุณ

- ในการทำความสะอาดหน้าจอกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้าสะอาดชุบน้ำบิดหมาด หากเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทิชชูเฉพาะสำหรับทำความสะอาดหน้าจอ หรือน้ำยาที่เหมาะสมสำหรับการเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต ห้ามใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่ขัดสี หรือลมอัด
- ใช้ผ้านุ่มชุบน้ำบิดหมาดเพื่อทำความสะอาดจอแสดงผล หลีกเลี่ยงการใช้สารซักฟอกชนิดใดๆ เนื่องจากสารซักฟอกจะทิ้งคราบฟิล์มขาวบนจอแสดงผล
- หากคุณสังเกตเห็นผงสีขาวในขณะที่แกะกล่องบรรจุภัณฑ์จอแสดงผลของคุณ ให้ใช้ผ้าสะอาดเช็ดออก
- จัดการจอแสดงผลของคุณอย่างระมัดระวัง เนื่องจากจอแสดงผลสีเข้มอาจจะเกิดรอยขีดข่วน และมีรอยขีดสีขาวมากกว่าจอแสดงผลสีอ่อน
- เพื่อช่วยให้รักษาคุณภาพของภาพที่ดีที่สุดสำหรับจอแสดงผลของคุณ ให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนแปลงเสมอ และปิดจอแสดงผลของคุณเมื่อไม่ได้ใช้งาน



การติดตั้งจอแสดงผล

การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ

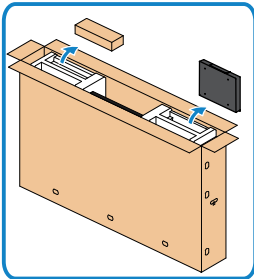
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มขั้นตอนในหัวข้อนี้ โปรดปฏิบัติตาม **คำแนะนำด้านความปลอดภัย**

การเชื่อมต่อจอแสดงผลเข้ากับคอมพิวเตอร์:

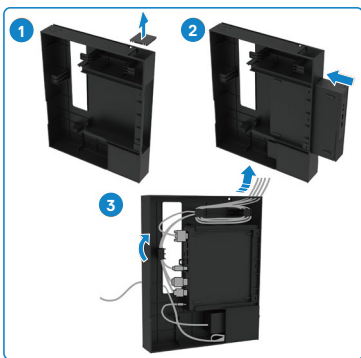
1. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
2. เชื่อมต่อสาย HDMI/DP/USB Type-C/USB จากจอแสดงผลเข้ากับคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอแสดงผลของคุณ
4. เลือกแหล่งกำเนิดอินพุตที่ถูกต้องที่เมนู OSD ของจอแสดงผล จากนั้นเปิดคอมพิวเตอร์

Optiplex (อุปกรณ์เสริม)

การติดตั้ง Optiplex

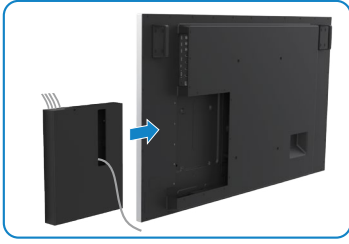


- เปิดกล่องบรรจุภัณฑ์ นำตัวรองรับ Optiplex และกล่องอุปกรณ์เสริมออกมา
- อุปกรณ์เสริมที่ให้มา: สาย, รีโมทคอนโทรลและแบตเตอรี่, ที่รองยึดรีโมทคอนโทรล, ปากกาสไตลัส, ตัวประกอบสายไฟ และคู่มือ



1. ถอดฝาครอบสาย
2. เสียบพีซี Optiplex และอะแดปเตอร์จ่ายไฟเข้ากับช่องเสียบที่เกี่ยวข้อง
3. เสียบสายเคเบิลและจัดเส้นทางสายเคเบิลโดยใช้ขอเกี่ยวจัดการสายที่อยู่ภายในตัวรองรับ Optiplex

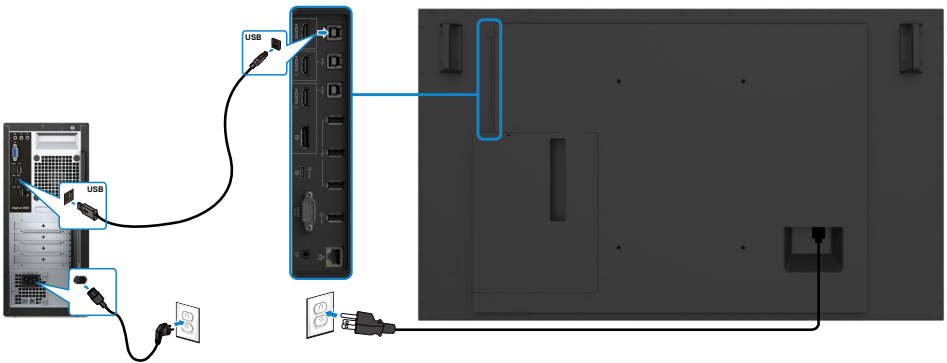




- เลื่อนที่รองยึด Optiplex กลับเข้าไปยังจอแสดงผล

การเชื่อมต่อพีซีภายนอก

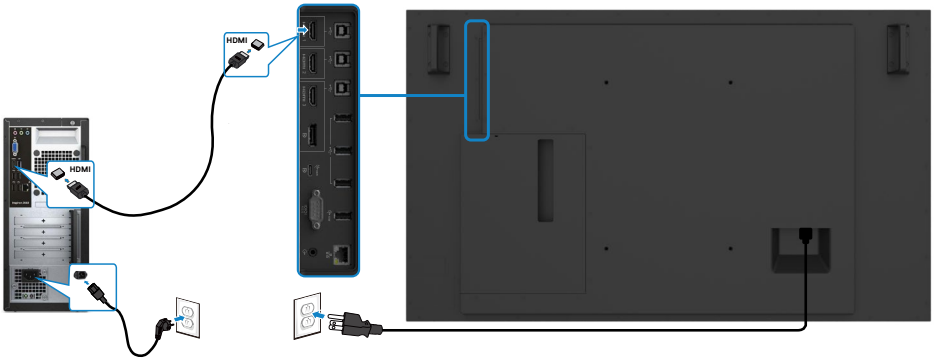
การเชื่อมต่อสาย USB



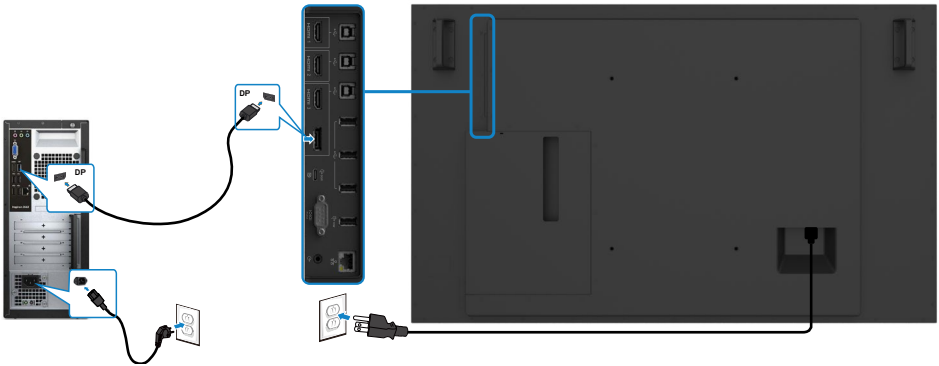
หมายเหตุ: ดูที่หัวข้อเกี่ยวกับ แหล่งกำเนิดอินพุตและการจับคู่ USB.



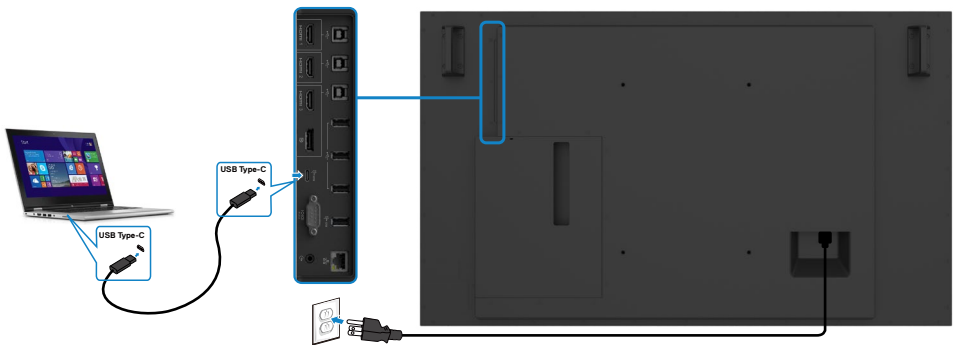
การเชื่อมต่อสาย HDMI



การเชื่อมต่อสาย DP

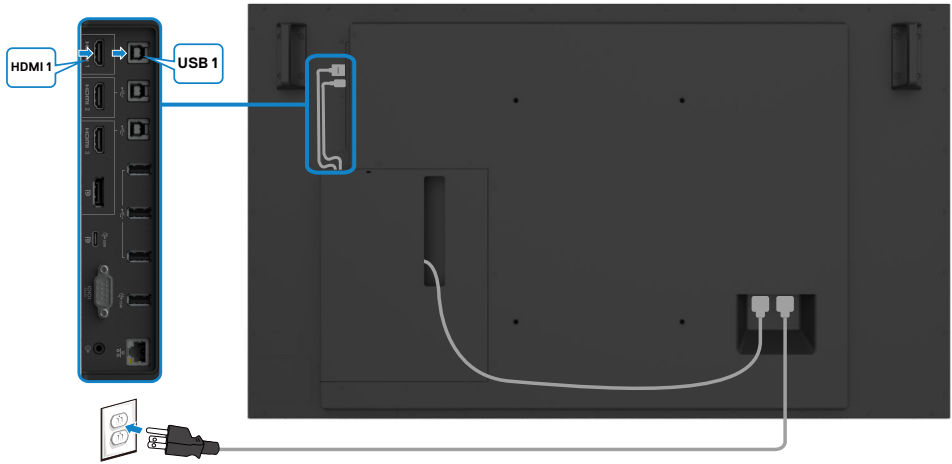


การเชื่อมต่อสาย USB Type-C

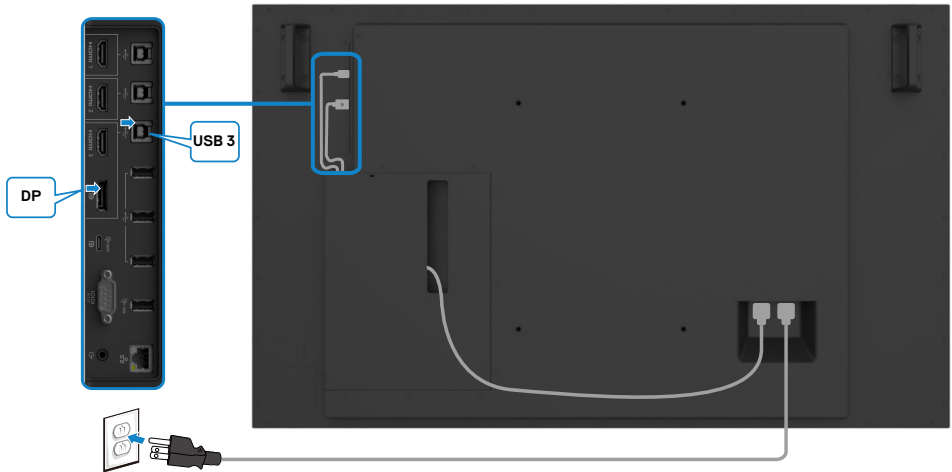


การเชื่อมต่อ Optiplex

การเชื่อมต่อสาย HDMI



การเชื่อมต่อสาย DP

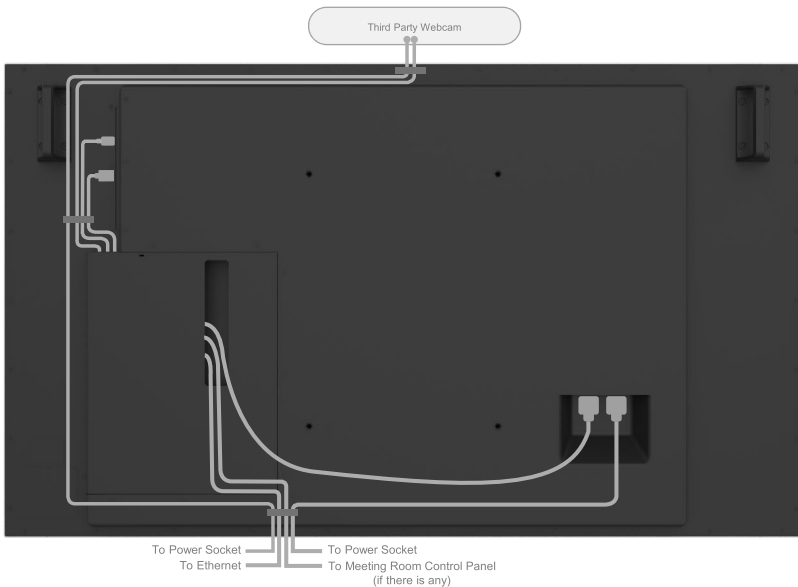


การจัดการสายเคเบิลสำหรับเว็บแคมบุคคลภายนอกด้วย Optiplex (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)

หมายเหตุ: คลิปการจัดการสายเคเบิลให้มาในกล่องอุปกรณ์เสริม คุณอาจใช้เพื่อจัดการสายเคเบิลของเว็บแคมบุคคลภายนอกหรืออุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นๆ ภาพศิลปะด้านล่างแสดงตำแหน่งการติดตั้งที่แนะนำสำหรับคลิปสายเคเบิลและเว็บแคมบุคคลภายนอกด้วย OptiPlex



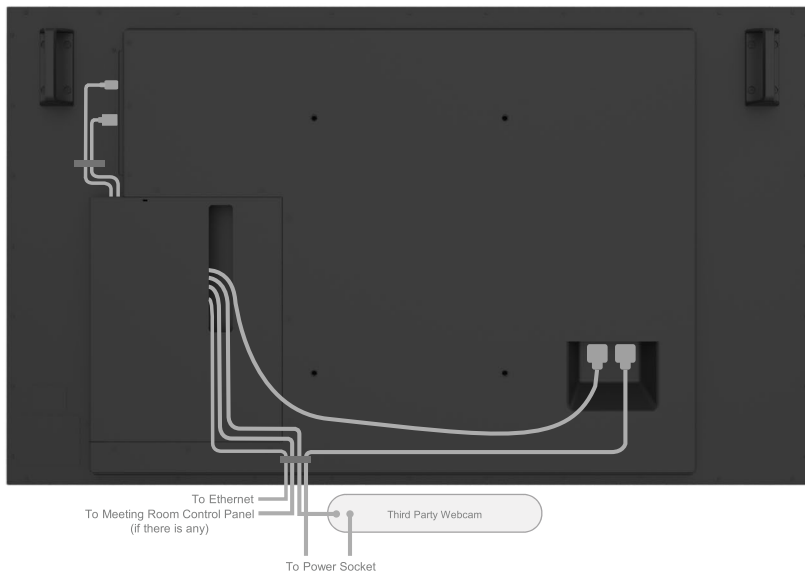
การติดตั้งด้านบน - การแนะนำตำแหน่งคลิป



Note: Actual product back layout might vary depends on the model.



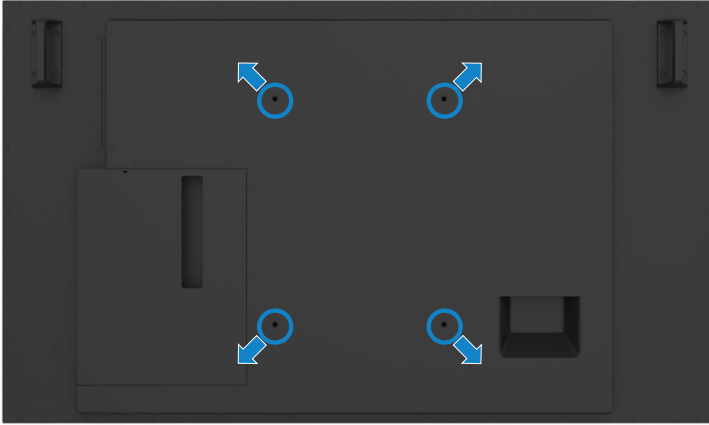
การติดตั้งด้านล่าง - การแนะนำตำแหน่งคลิป



Note: Actual product back layout might vary depends on the model.



การยึดติดกับผนัง (อุปกรณ์เสริม)



(ขนาดสกรู: M8 x 35 มม.)

ดูที่คำแนะนำการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับตัวยึดติดผนังของคุณคนภายนอกที่หาได้ชื่อมา ชุดตัวยึดติดมาตรฐานมาตรฐาน Vesa (400 x 300) มม.

1. ติดตั้งแผ่นติดผนังไปที่ผนังห้อง
2. วางแผงจอแสดงผลบนผ้านุ่ม หรือวัสดุบุรองบนโต๊ะเรียบมั่นคง
3. ยึดติดที่รองยึดติดตั้งจากชุดยึดติดกับผนังเข้ากับจอแสดงผล
4. ติดตั้งจอแสดงผลเข้ากับแผ่นยึดผนัง
5. ตรวจสอบให้มั่นใจว่าจอแสดงผลได้ยึดติดในแนวตั้งโดยไม่เอียงไปข้างหน้าหรือไปข้างหลัง และใช้ตัวปรับระดับเพื่อช่วยในการยึดติดจอแสดงผล

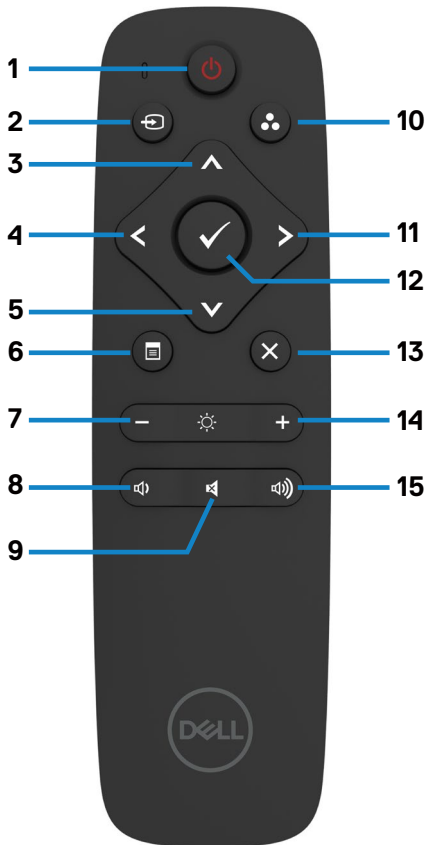
หมายเหตุ:

- อย่าพยายามยึดติดจอแสดงผลระบบสัมผัสเข้ากับผนังด้วยตัวเอง โปรดติดตั้งโดยบุคคลที่มีคุณสมบัติ
- คุณสามารถดูชุดยึดติดผนังที่แนะนำสำหรับจอแสดงผลนี้ได้ในเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ dell.com/support

หมายเหตุ: สำหรับใช้งานเฉพาะกับที่รองติดตั้งกับผนังมาตรฐาน UL หรือ CSA หรือ GS ที่มีความจุการรับน้ำหนัก/โหลดขั้นต่ำของผลิตภัณฑ์






รีโมทคอนโทรล



1. เปิด/ปิด

เปิดหรือปิดจอแสดงผล

2. แหล่งกำเนิดอินพุต

เลือกแหล่งกำเนิดอินพุต กดปุ่ม  หรือ  เพื่อ เลือกจาก USB Type-C หรือ DP หรือ HDMI 1 หรือ HDMI 2 หรือ HDMI 3  เพื่อยืนยันและออก

3. ชิ้น

กดเพื่อย้ายการเลือกชิ้นบนในเมนู OSD

4. ซ้าย

กดเพื่อเลื่อนการเลือกไปทางซ้ายในเมนู OSD

5. ลง

กดเพื่อเลื่อนการเลือกกลงล่างในเมนู OSD

6. เมนู

กดเพื่อเปิดเมนู OSD

7. ความสว่าง -

กดเพื่อลดระดับความสว่าง

8. ระดับเสียง -

กดเพื่อลดระดับเสียง

9. ปิดเสียง

กดเพื่อเปิด/ปิดฟังก์ชันปิดเสียง

10. โหมดค่าตั้งสำเร็จ

แสดงข้อมูลเกี่ยวกับโหมดค่าตั้งสำเร็จ

11. ขวา

กดเพื่อเลื่อนการเลทอกไปทางขวาในเมนู OSD

12. ดกลง

ยืนยันการป้อนเข้าหรือการเลือก

13. ออก

กดเพื่อออกจากเมนู

14. ความสว่าง +

กดเพื่อเพิ่มระดับความสว่าง

15. ระดับเสียง +

กดเพื่อเพิ่มระดับเสียง

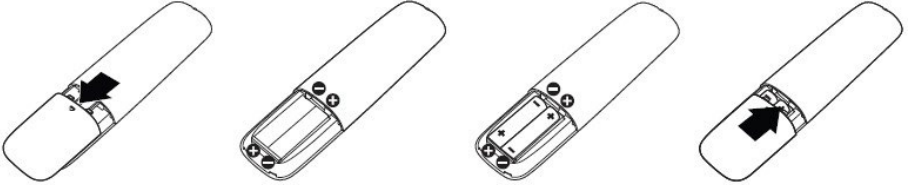


การใส่แบตเตอรี่เข้าไปในรีโมทคอนโทรล

รีโมทคอนโทรลใช้แบตเตอรี่ขนาด 1.5V AAA

การติดตั้งหรือเปลี่ยนแบตเตอรี่:

1. กดแล้วเลื่อนฝาครอบเพื่อเปิดออก
2. ใส่แบตเตอรี่ให้เข้ากับเครื่องหมายบวก (+) และ (-) ด้านในของ ช่องใส่แบตเตอรี่
3. ใส่ฝาครอบกลับเข้าไป



⚠ **ข้อควรระวัง:** การใช้แบตเตอรี่ที่ไม่ถูกต้องอาจมีผลให้เกิดการรั่วหรือการระเบิด โปรดทำตามคำแนะนำต่อไปนี้:

- วางแบตเตอรี่ขนาด "AAA" ให้เครื่องหมายขั้วบวก (+) และลบ (-) ของแบตเตอรี่แต่ละก้อนตรงกับเครื่องหมายขั้วบวก (+) และลบ (-) ของช่องใส่แบตเตอรี่
- อย่าใช้แบตเตอรี่ผสมต่างชนิดกัน
- อย่าผสมแบตเตอรี่ใหม่กับแบตเตอรี่ที่ใช้แล้ว อาจทำให้อายุการใช้งานสั้นลง หรือเกิดการรั่วไหลของแบตเตอรี่
- นำแบตเตอรี่ที่หมดแล้วออกมาทันทีเพื่อป้องกันไม่ให้มีของเหลวรั่วไหลในช่องใส่แบตเตอรี่ อย่าสัมผัสกับกรดของแบตเตอรี่เปื้อน เนื่องจากอาจเกิดอันตรายต่อผิวหนังของคุณได้

🔪 **หมายเหตุ:** หากคุณจะไม่ใช้รีโมทคอนโทรลเป็นระยะเวลานาน ให้ถอดแบตเตอรี่ออก

การจัดการรีโมทคอนโทรล

- อย่าให้ได้รับแรงกระแทกรุนแรง
- อย่าให้น้ำหรือของเหลวสาตกระเซ็นไปบนรีโมทคอนโทรล หากรีโมทคอนโทรลเปียกให้เช็ดให้แห้งทันที
- หลีกเลี่ยงอย่าให้สัมผัสความร้อนและไอน้ำ
- นอกจากการติดตั้งแบตเตอรี่แล้ว โปรดอย่าเปิดรีโมทคอนโทรลออก



ช่วงการทำงานของรีโมทคอนโทรล

ซีส่วนด้านบนของรีโมทคอนโทรลตรงไปยังเซ็นเซอร์ระยะไกลของจอแสดงผล LCD ในระหว่างการใช้งานปุ่มใดๆ

ใช้รีโมทคอนโทรลภายในระยะห่างประมาณ 7 ม. จากเซ็นเซอร์รีโมทคอนโทรล หรือที่มุมบนขวาและแนวดิ่งขนาด 22.5° ภายในระยะห่างประมาณ 7 ม.

หมายเหตุ: รีโมทคอนโทรลอาจไม่ทำงานอย่างเหมาะสมเมื่อเซ็นเซอร์รีโมทคอนโทรลอยู่ภายใต้แสงแดดโดยตรง หรือความสว่างเข้มข้น หรือในกรณีไม่มีสิ่งกีดขวางในเส้นทางการส่งสัญญาณ



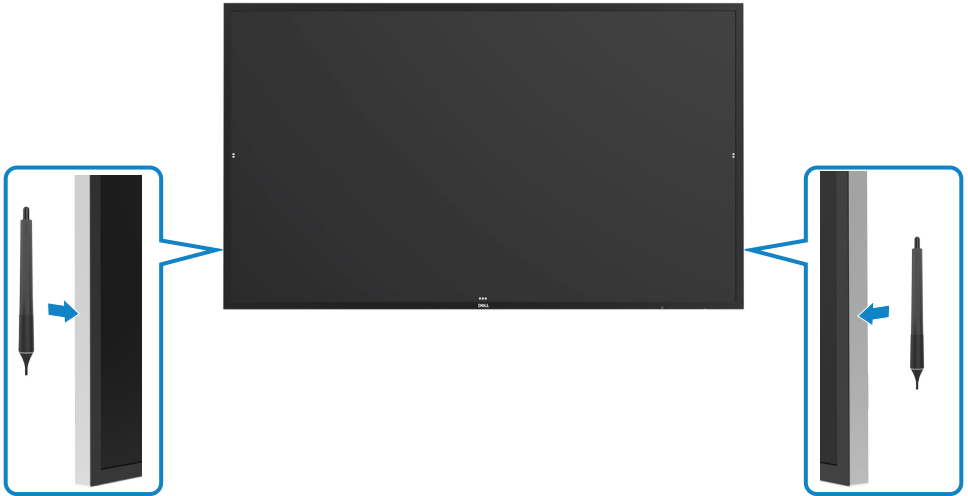
ประกาศการเตือนเกี่ยวกับคลื่นแม่เหล็ก

หลีกเลี่ยงการรบกวนสัญญาณเครื่องกระตุ้นหัวใจด้วยไฟฟ้า วางตำแหน่งผลิตภัณฑ์ให้ห่างจากเครื่องกระตุ้นหัวใจด้วยไฟฟ้าอย่างน้อย 15 ซม. (6 นิ้ว) เพื่อป้องกันการรบกวนสัญญาณที่เป็นไปได้ตามคำแนะนำของผู้ผลิตและกลุ่มการวิจัยอิสระ ถ้าคุณมีเหตุผลที่สงสัยว่าผลิตภัณฑ์ของคุณรบกวนสัญญาณเครื่องกระตุ้นหัวใจด้วยไฟฟ้าหรืออุปกรณ์ทางการแพทย์อื่นๆ ให้แยกปากกาสไตลัสออกห่าง และติดต่อกับผู้ผลิตเครื่องกระตุ้นหัวใจด้วยไฟฟ้าเพื่อขอคำแนะนำ

การใช้ปากกาสไตลัส

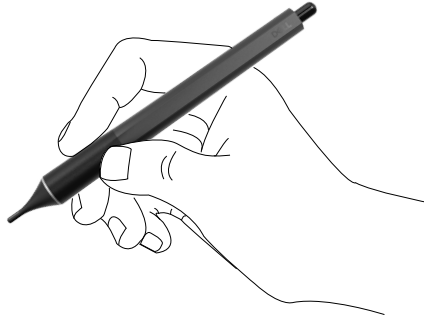
ในพื้นที่มีคลื่นแม่เหล็ก

เมื่อคุณไม่ได้ใช้งานผลิตภัณฑ์ ให้วางปากกาสไตลัส (ด้านแบน) ที่ผิวด้านข้างซ้ายหรือด้านข้างขวาของโครงจอแสดงผล



หัวเข็มสำหรับเขียนของปากกาสไตลัสและหัวเข็มการลบ

หัวเข็มขนาดเส้นผ่านศูนย์กลางเล็กกว่าใช้สำหรับเขียนบนหน้าจอของจอแสดงผล ใช้มือจับถือปากกาสไตลัสในลักษณะเดียวกับที่จับปากกามาร์กเกอร์ไวท์บอร์ด

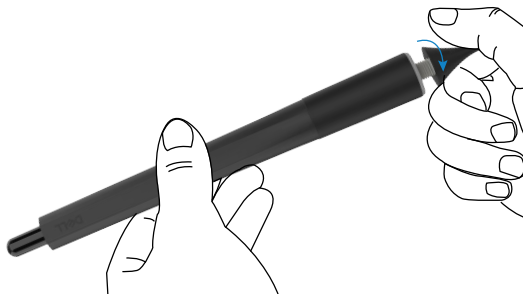


หัวเข็มขนาดเส้นผ่านศูนย์กลางใหญ่กว่าใช้สำหรับการลบ ซึ่งคล้ายกับลักษณะของดินสอที่มียางลบที่ปลายอีกด้าน



การเปลี่ยนหัวเข็มปากกาสไตลัส

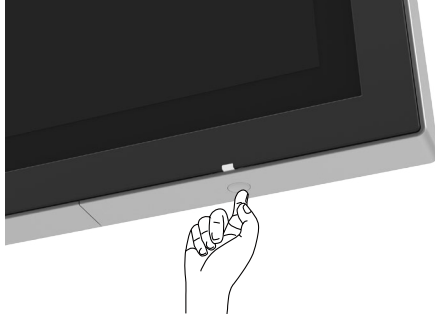
เมื่อหัวเข็มขนาดเส้นผ่านศูนย์กลางเล็กกว่าแสดงการสึกหรอและชำรุด คุณสามารถเปลี่ยนใหม่โดยการถอดหัวเข็มด้านหน้าออก



การใช้งานจอแสดงผล

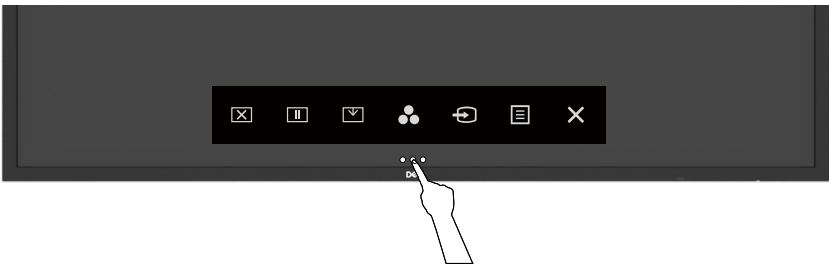
การเปิดจอแสดงผล

กดปุ่ม เปิด/ปิด ● เพื่อเปิดและปิดจอแสดงผล ไฟ LED สีขาวบ่งชี้ว่าจอแสดงผลเปิดอยู่ และติดสว่างตลอด ไฟ LED สีขาวติตระบว่าอยู่ในโหมดสแตนด์บาย



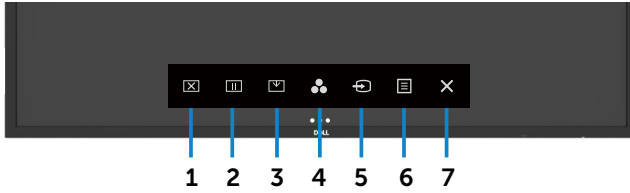
โปรแกรมเรียกใช้ OSD ระบบสัมผัส

จอแสดงผลมาพร้อมกับฟังก์ชันการทำงาน OSD ระบบสัมผัส กดปุ่มระบบสัมผัสโปรแกรมเรียกใช้ OSD เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันการทำงาน



การใช้โปรแกรมเรียกใช้ OSD ระบบสัมผัส

ใช้ไอคอนตัวควบคุมระบบสัมผัสที่ด้านหน้าของจอแสดงผลเพื่อปรับคุณลักษณะของภาพที่แสดงผลออกมา เมื่อคุณใช้ไอคอนเหล่านี้ทำการปรับตัวควบคุมต่างๆ OSD จะแสดงค่าตัวเลขของคุณลักษณะต่างๆ ออกมาเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง



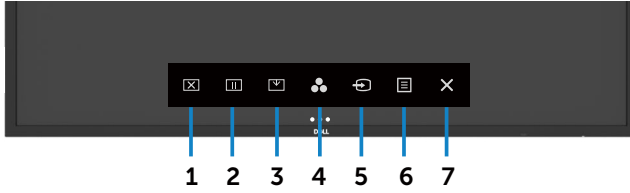
ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายละเอียดของไอคอนตัวควบคุมระบบสัมผัส:


ไอคอนตัวควบคุมระบบสัมผัส	คำอธิบาย
1 ปิดหน้าจอ	ใช้ไอคอนนี้เพื่อสลับหน้าจอเบีสต้าหรือสีขาไปที่เมนูเพื่อเลือกสีของการปิดหน้าจอ ใช้ปุ่มระบบสัมผัส เพื่อกู้คืนหน้าจอ
2 แช่ค้าง	การหยุดหน้าจอค้างไว้เมื่อกด/เปิดใช้งาน ใช้ปุ่มระบบสัมผัส เพื่อกู้คืนหน้าจอ
3 เลื่อนหน้าจอกลงล่าง	เลื่อนหน้าจอกลงล่างเพื่อให้คุณสามารถดูส่วนบนสุดของภาพได้อย่างง่ายดาย ใช้ปุ่มระบบสัมผัส เพื่อกู้คืนหน้าจอ
4 โหมดค่าสำเร็จ	ใช้ไอคอนนี้เพื่อเลือกจากรายการโหมดสีค่าสำเร็จ
5 แหล่งกำเนิดอินพุต	ใช้ไอคอนนี้เพื่อเลือกจากรายการของแหล่งกำเนิดอินพุต
6 เมนู	ใช้ไอคอนเมนูเพื่อเรียกใช้การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) แล้วเลือกเมนู OSD การเข้าถึงระบบเมนู
7 ออก	ใช้ไอคอนนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลักของ OSD

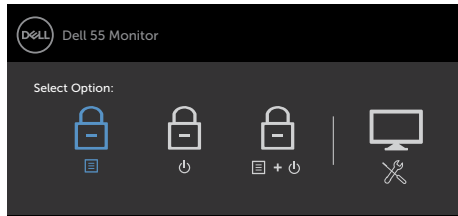


การใช้ฟังก์ชันล็อก OSD





1. กดปุ่มสัมผัสตัวเรียกใช้ OSD





2. กดที่ปุ่ม  ค้างไว้เป็นเวลา 5 วินาที คุณจะเห็นตัวเลือกต่อไปนี้:

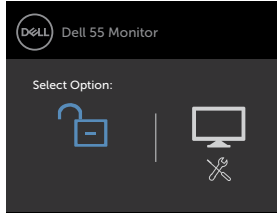


ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายละเอียดของไอคอนตัวควบคุมระบบสัมผัส:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
1  การล็อกเมนู OSD	ใช้ไอคอนนี้เพื่อล็อกฟังก์ชันเมนู OSD
2  ล็อกปุ่มปิดเครื่อง	ใช้ไอคอนนี้เพื่อล็อกปุ่มเปิด/ปิดไม่ให้ปิดเครื่องได้
3  การล็อกเมนู OSD และปุ่มเปิด/ปิด	ใช้ไอคอนนี้เพื่อล็อกเมนู OSD และปุ่มเปิด/ปิดไม่ให้ปิดเครื่องได้
4  โปรแกรมวินิจัยในตัว	ใช้ไอคอนนี้เพื่อเรียกใช้โปรแกรมวินิจัยในตัว ดูที่ โปรแกรมวินิจัยในตัว



3. แตะที่ปุ่ม  ค้างไว้เป็นเวลา 5 วินาที แตะที่  เพื่อปลดล็อก

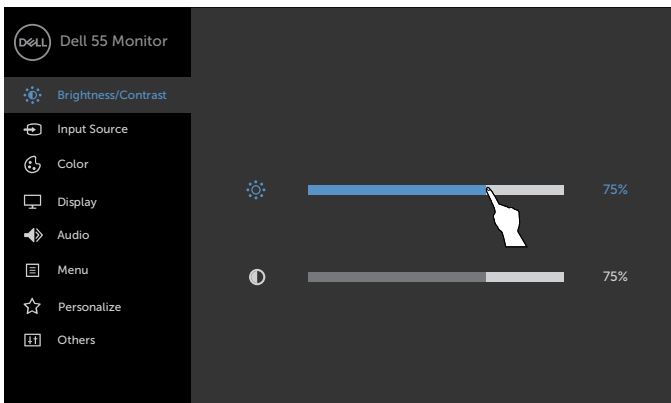


การใช้เมนูการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD)







การเข้าถึงระบบเมนู

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณกระทำโดยใช้เมนู OSD จะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติ หาก คุณย้ายไปยังเมนู OSD อื่นๆ ออกจากเมนู OSD หรือรอกเมนู OSD ให้หายไป

1.  บนรีโมทคอนโทรล หรือปุ่มระบบสัมผัสของโปรแกรมตัวเรียก OSD เพื่อเรียกใช้เมนู OSD



ใช้ไอคอนเพื่อปรับการตั้งค่าภาพ

	ไอคอนตัวควบคุมระบบสัมผัส	คำอธิบาย
1	  ขึ้น ลง	ใช้ไอคอน ขึ้น (เพิ่ม) และ ลง (ลด) เพื่อปรับรายการต่างๆ ในเมนู OSD
2	  ซ้าย ขวา	ใช้ไอคอน ซ้าย (ลด) และ ขวา (เพิ่ม) เพื่อปรับรายการต่างๆ ในเมนู OSD
3	 ตกลง	ใช้ไอคอน ตกลง เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ
4	 กลับไป	เพื่อ กลับไป ยังเมนูก่อนหน้านี้



ตัวควบคุม OSD ระบบสัมผัส

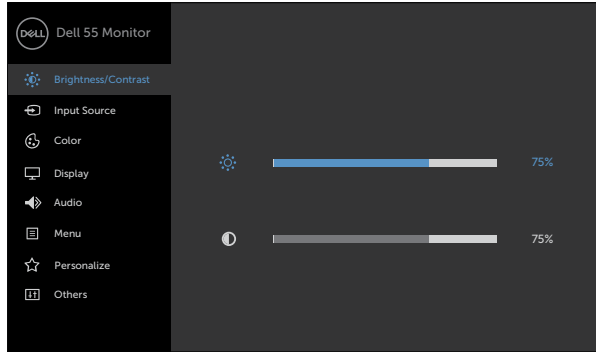
ไอคอน เมนูและเมนู
ย่อย

คำอธิบาย



ความสว่าง/
ความเปรียบ
ต่าง

ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับ ความสว่าง/ ความเปรียบ
ต่าง



ความสว่าง เป็นการปรับระดับการส่องสว่างของแสงจากหน้าจอ
(ต่ำสุด 0; สูงสุด 100)

แตะที่ไอคอน ◀ เพื่อเพิ่มระดับความสว่าง

แตะที่ไอคอน ▶ เพื่อลดระดับความสว่าง

**ความเปรียบ
ต่าง** ปรับ ความสว่าง ก่อน แล้วค่อยปรับ ความเปรียบต่าง เฉพาะ
เมื่อจำเป็นต้องปรับเท่านั้น

แตะที่ไอคอน ◀ เพื่อเพิ่มความเปรียบต่าง และแตะที่ไอคอน
▶ เพื่อลดความเปรียบต่าง (ระหว่าง 0 และ 100)

ความเปรียบต่าง เป็นการปรับความแตกต่างระหว่างความเข้ม
และความสว่างบนจอแสดงผล



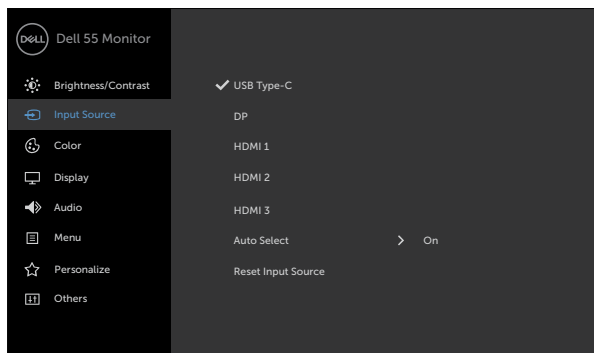
ไอคอน เมนูและเมนู ย่อย

คำอธิบาย



แหล่งกำเนิด
อินพุต

เพื่อเลือกระหว่างอินพุตวิดีโอต่างๆ ที่เชื่อมต่อกับจอแสดงผล
ของคุณ



**USB
Type-C**

เมื่อคุณใช้งานขั้วต่อ **USB Type-C**

DP

เมื่อคุณใช้งานขั้วต่อ **DP (DisplayPort)**

HDMI 1

เมื่อคุณใช้งานขั้วต่อ **HDMI 1**

HDMI 2

เมื่อคุณใช้งานขั้วต่อ **HDMI 2**

HDMI 3

เมื่อคุณใช้งานขั้วต่อ **HDMI 3**

**เลือก
อัตโนมัติ**

จอแสดงผลจะสแกนหาแหล่งกำเนิดอินพุตที่ใช้งานได้

**รีเซ็ตแหล่ง
กำเนิดอินพุต**

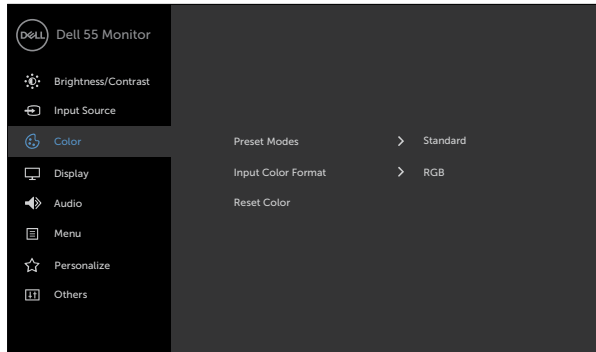
รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





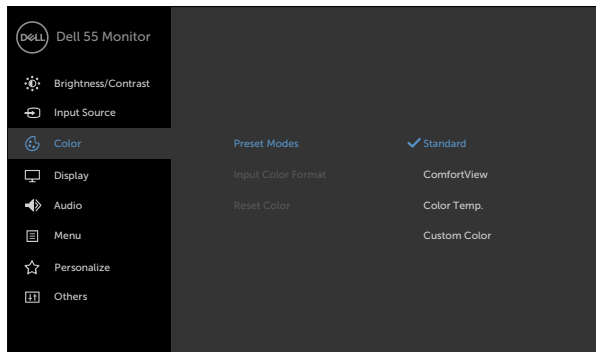
สี

เพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี



โหมดค่า
สำเร็จ

เมื่อคุณเลือก โหมดค่าสำเร็จ คุณสามารถเลือกรายการ
มาตรฐาน, **ComfortView**, อุณหภูมิสี หรือ สีกำหนดเอง
จากรายการ



- **มาตรฐาน:** การตั้งค่าสีเริ่มต้น นี่เป็นโหมดค่าสำเร็จเริ่มต้น
- **ComfortView:** ลดระดับของแสงสีฟ้าที่กระจายตัวมาจากหน้าจอเพื่อให้การมองเห็นสบายตามากขึ้น

หมายเหตุ: เพื่อลดความเสี่ยงของความเครียดของดวงตาและการเจ็บปวดที่ส่วนคอ/แขน/แผ่นหลัง/ไหล่จากการใช้จอแสดงผลเป็นเวลานาน เราขอแนะนำให้คุณ :

- กำหนดตำแหน่งหน้าจอให้ห่างจากสายตาของคุณประมาณ 20 ถึง 28 นิ้ว (50-70 ซม.)



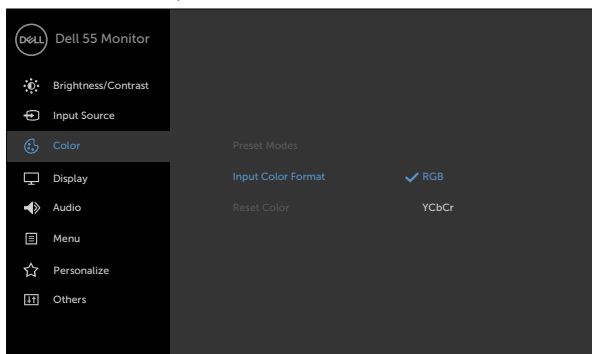
- กะพริบตาถี่ๆ เพื่อให้ความชุ่มชื้น หรือทำให้สายตาสดใสมี
น้ำหล่อเลี้ยงขณะทำงานกับจอแสดงผลของคุณ
- หาเวลาพักเบรกปกติและบ่อยครั้งเป็นเวลา 20 นาทีทุกๆ
สองชั่วโมง
- ละสายตาจากจอแสดงผลของคุณ และเพ่งมองวัตถุที่อยู่
ห่างออกไป 20 ฟุตอย่างน้อย 20 วินาทีในระหว่างพักเบรก
- บิดยึดตัวเพื่อลดความตึงเครียดในสว่นคอ/แขน/แผ่นหลัง/
ไหล่ในระหว่างการพักเบรก
- **อุณหภูมิสี** หน้าจอดูอบอุ่นขึ้นด้วยเจดสีแดง/เหลืองด้วยตัว
เลือกที่กำหนดค่าที่ 5,000K หรือสีที่มีเจดน้ำเงินพร้อมตัว
เลือกที่กำหนดค่าที่ 10,000K
- **สีกำหนดเอง:** อนุญาตให้คุณทำการปรับการตั้งค่าสีด้วยตัว
เอง

◀ เพื่อปรับค่าสีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีค่า
สำเร็จของคุณเอง ▶

**รูปแบบสี
อินพุต**

อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอไปที่:

- **RGB:** เลือกตัวเลือกนี้หากจอแสดงผลของคุณเชื่อมต่อกับ
คอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่น DVD) โดยใช้สาย HDMI, DP
หรือ USB Type-C
- **YCbCr:** เลือกตัวเลือกนี้หากเครื่องเล่น DVD ของคุณรองรับ
เฉพาะเอาท์พุต YCbCr



รีเซ็ตสี

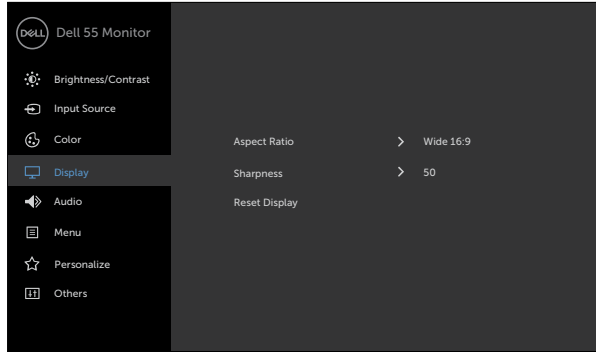
รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





จอแสดงผล

ใช้เมนู จอแสดงผล เพื่อปรับค่าภาพ



อัตราส่วน
ภาพ

ปรับอัตราส่วนภาพไปที่ กว้าง 16:9, 4:3 หรือ 5:4

ความคมชัด

ปรับให้การมองภาพชัดเจนขึ้นหรือนุ่มนวลขึ้น

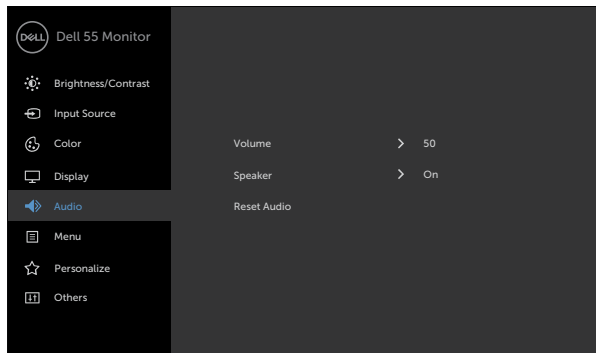
▲ เพื่อปรับความคมชัดตั้งแต่ '0' ถึง '100' ▼

รีเซ็ตจอแสดง
ผล

คืนค่าการตั้งค่าจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



เสียง



ระดับเสียง

อนุญาตให้คุณตั้งค่าระดับเสียงของแหล่งกำเนิดเสียง

▲ เพื่อปรับระดับเสียงตั้งแต่ '0' ถึง '100' ▼

ลำโพง

อนุญาตให้คุณเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานฟังก์ชัน

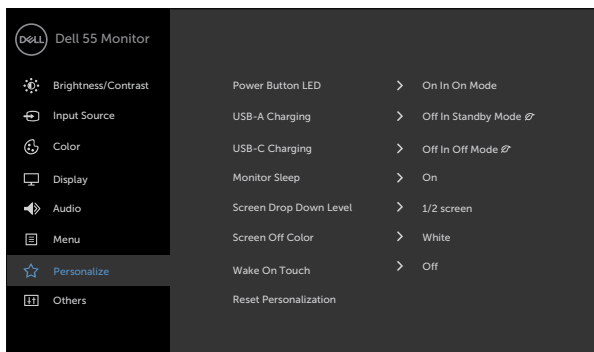


ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	รีเซ็ตเสียง	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อคืนค่าการตั้งค่าเสียงเริ่มต้น
	เมนู	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD ระยะเวลาแสดงผลเมนูบนหน้าจอ และอื่นๆ
		
		
ภาษา	ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาหนึ่งใดจากแปดภาษา (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน โปรตุเกสบราซิล รัสเซีย จีน ญีปุ่น หรือเกาหลี)	
ความโปร่งใส	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนแปลงความโปร่งใสของเมนูโดยใช้ไอคอน  และ  (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)	
ตัวตั้งเวลา	เวลาแสดงผลค้างของ OSD: ตั้งเวลาให้ OSD แสดงผลค้างไว้หลังจากที่คุณกดปุ่ม  เพื่อปรับตัวเลื่อนในแบบเพิ่มครั้งละ 1 วินาที  ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที	
รีเซ็ตเมนู	คืนค่าการตั้งค่าเมนูไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน	





ปรับให้เป็น
ส่วนตัว



ไฟ LED ปุ่ม
เปิด/ปิด

อนุญาตให้คุณตั้งค่าสถานะของไฟปุ่มเปิด/ปิดเพื่อประหยัดพลังงาน

การชาร์จ
ผ่าน USB-A

ให้คุณสามารถเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานฟังก์ชันการชาร์จผ่านพอร์ตดาวนสตรีม USB Type-A และ USB Type-C ในระหว่างโหมดสแตนด์บายของจอภาพ

หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้ก่อนหน้านี้เรียกว่า "USB" ในเฟิร์มแวร์จอภาพรุ่นเก่า

การชาร์จ
ผ่าน USB-C

ให้คุณเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานฟังก์ชันการชาร์จผ่าน USB Type-C ในระหว่างโหมดการปิดจอภาพ

หมายเหตุ: การเปิดใช้งานตัวเลือกนี้บนจอภาพจะอนุญาตให้สามารถชาร์จโน้ตบุ๊กผ่านสาย USB Type-C (C ไปยัง C) แม้ในขณะที่ปิดจอภาพก็ตาม

Monitor
Sleep (จอ
ภาพสลิป)

เลือก ปิดใช้งาน เพื่อเปิดใช้คุณลักษณะนี้

ระดับการ
เลื่อนหน้าจอ
ลง

อนุญาตให้คุณตั้งค่าระดับการเลื่อนหน้าจอลงเพื่อที่คุณสามารถดูส่วนบนสุดของหน้าจอได้

ตัวเลือกระดับการเลื่อนหน้าจอลง:

- 1/2 หน้าจอ
- 1/3 หน้าจอ
- 2/3 หน้าจอ

สีเมื่อปิดหน้า
จอ

ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่า สีเมื่อปิดหน้าจอ เป็นสีขาวหรือสีดำ



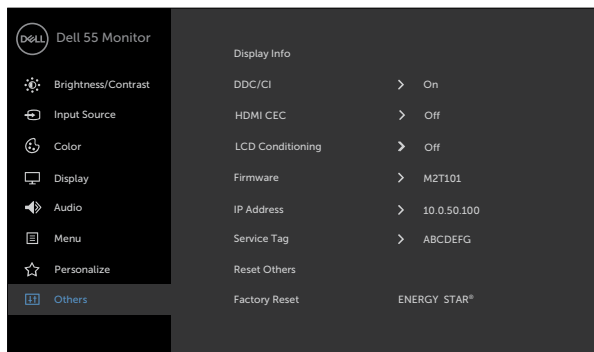
**ไอคอน เมนูและเมนู
ย่อย คำอธิบาย**

**ปลุกระบบ
สัมผัส** เลือก เปิดใช้งาน เพื่อเปิดใช้คุณลักษณะนี้

**รีเซ็ต
การปรับ
ให้เป็นส่วน
ตัว** คืนค่าปุ่มทางลัดไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



อื่นๆ



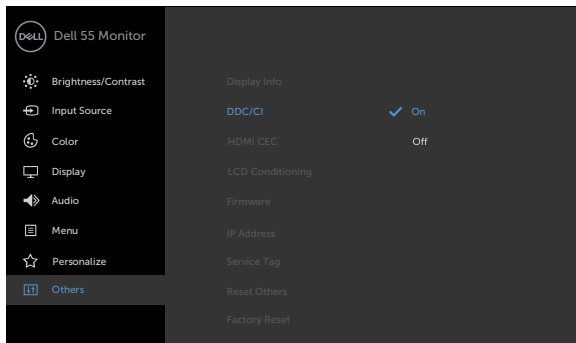
เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่า OSD เช่น DDC/CI, การปรับสภาพของ LCD, และอื่นๆ

ข้อมูลจอแสดงผล แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของจอแสดงผล



DDC/CI

(แสดงช่องข้อมูล/อินเทอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าจอแสดงผลโดยใช้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ เลือก ปิดใช้งาน เพื่อเปิดใช้คุณลักษณะนี้ เปิดใช้คุณลักษณะนี้เพื่อให้ประสบการณ์ใช้งานที่ดีที่สุด และ ปรับประสิทธิภาพการทำงานของจอแสดงผลของคุณ

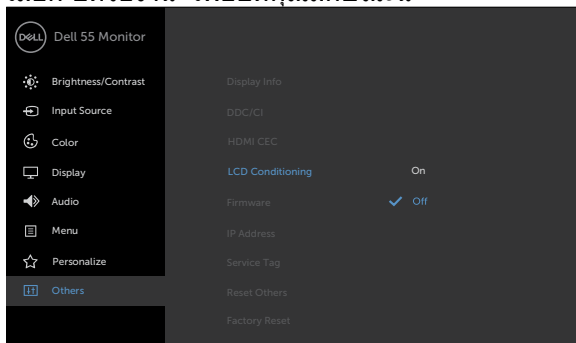


HDMI CEC

ให้คุณเปิดหรือปิดฟังก์ชัน HDMI CEC

**การปรับ
สภาพของ
LCD**

ช่วยให้คุณลดอาการภาพค้างที่ไม่ค่อยเกิดนัก ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระดับอาการภาพค้าง ระบบอาจใช้เวลาสักระยะเพื่อเรียกใช้โปรแกรม เลือก ปิดใช้งาน เพื่อปิดคุณลักษณะนี้



เฟิร์มแวร์

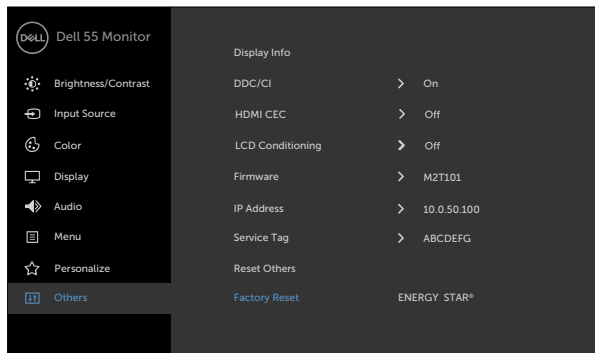
เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ปัจจุบัน

ที่อยู่ IP

แสดงที่อยู่ IP

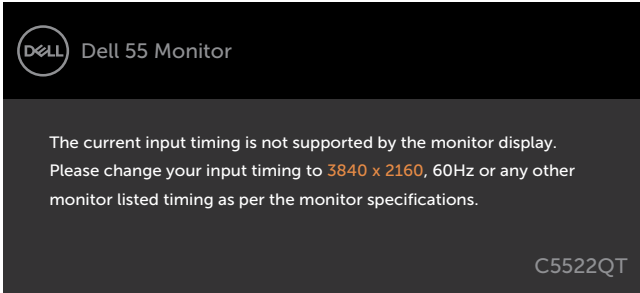


ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	ป้ายกำกับบริการ	แสดงป้ายกำกับบริการ
	รีเซ็ตอื่นๆ	คืนค่าการตั้งค่าอื่นๆ เช่น DDC/CI ไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
	รีเซ็ตค่าจากโรงงาน	คืนค่าของค่าที่ตั้งล่วงหน้าทั้งหมดเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ทั้งนี้รวมถึงการคืนค่าของการตั้งค่าสำหรับการทดสอบมาตรฐาน ENERGY STAR® ด้วย



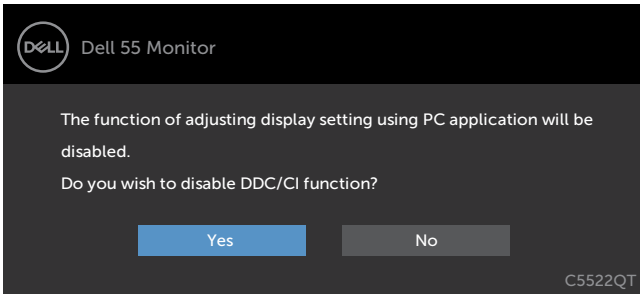
ข้อความคำเตือน OSD

หากจอแสดงผลไม่รองรับโหมดความละเอียดเฉพาะ คุณจะพบข้อความต่อไปนี้:

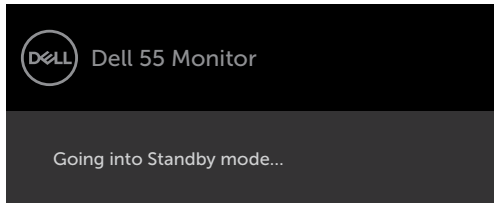


ข้อความแจ้งว่าจอแสดงผลไม่สามารถซิงค์เข้ากับสัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ สำหรับช่วงความถี่แนวอนและแนวตั้งที่สามารถจัดการโดยจอแสดงผลนี้ โหมดที่แนะนำคือ 3840 x 2160

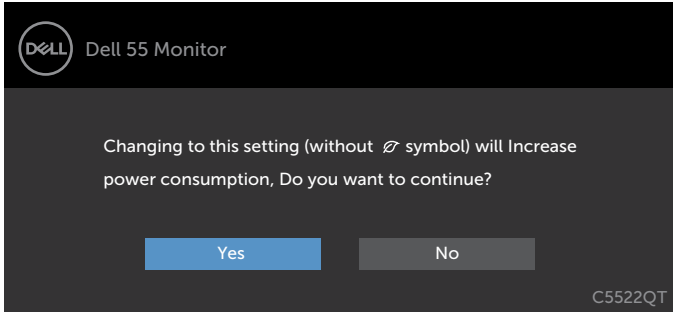
คุณอาจพบข้อความต่อไปนี้ก่อนที่ฟังก์ชัน DDC/CI ถูกปิดใช้งาน:



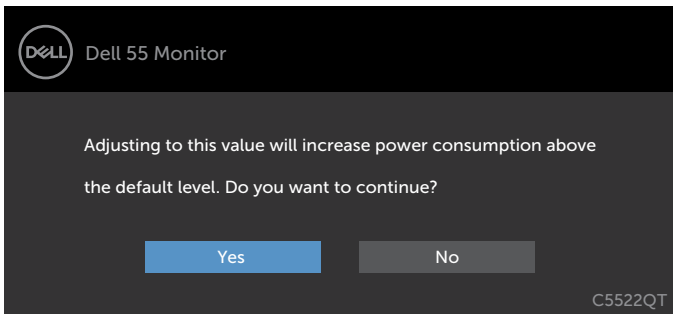
เมื่อจอแสดงผลเข้าสู่โหมดสแตนด์บาย ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



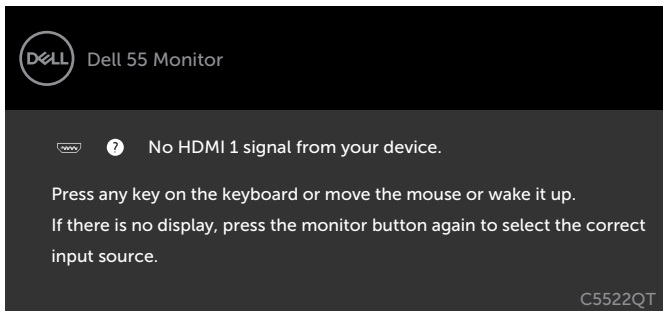
เลือกรายการ OSD ของ เปิดในโหมดสแตนด์บาย ในคุณสมบัติ ปรับเป็นส่วนตัว ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



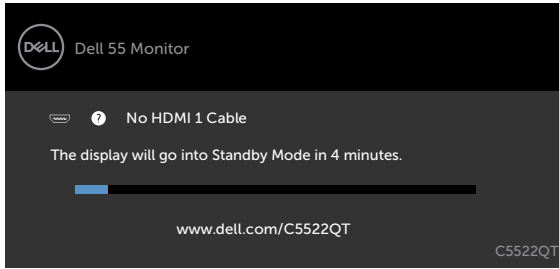
ถ้าปรับระดับความสว่างมากกว่าระดับค่าเริ่มต้นไป 75% ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



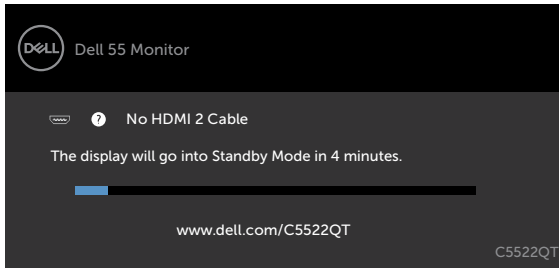
หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเปิด/ปิด จะมีข้อความต่อไปนี้แสดงขึ้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:



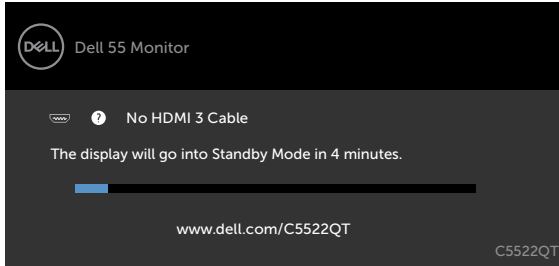
หากเลือกทั้งอินพุต HDMI 1, HDMI 2, HDMI 3, DP หรือ USB Type-C และสายที่เกี่ยวข้องไม่ได้เชื่อมต่อ จะมีกล่องโต้ตอบบอลลอยตัวแสดงขึ้น



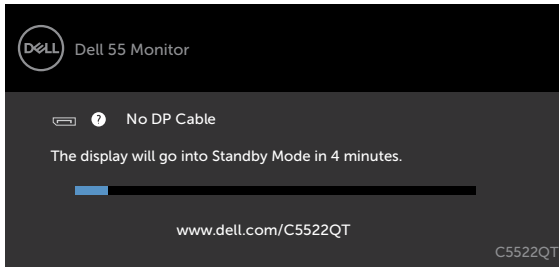
หรือ



หรือ

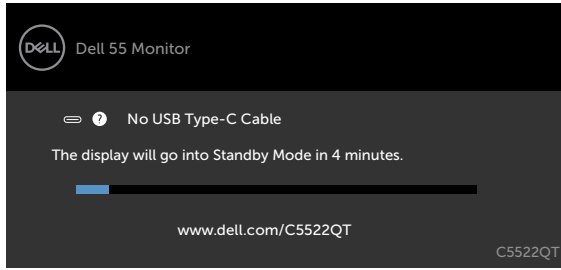


หรือ



หรือ





ดู **การแก้ไขปัญหา** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม



การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด

วิธีการตั้งค่าความละเอียดสูงสุดสำหรับจอแสดงผล:

ใน Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกไทล์เดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังเดสก์ท็อปแบบดั้งเดิม สำหรับ Windows Vista และ Windows 7 ให้ข้ามขั้นตอนนี้
2. คลิกขวาที่เดสก์ท็อป แล้วคลิก **Screen Resolution (ความละเอียดของหน้าจอ)**
3. คลิกรายการแบบหล่นลงของ **Screen Resolution (ความละเอียดของหน้าจอ)** และเลือก **3840 x 2160**
4. คลิก **OK (ตกลง)**

ใน Windows 10:

1. คลิกขวาที่เดสก์ท็อป แล้วคลิก **Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
2. คลิก **Advanced display settings (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)**
3. คลิกรายการแบบหล่นลงของ **Resolution (ความละเอียดหน้าจอ)** และเลือก **3840 x 2160**
4. คลิก **Apply (ปรับใช้)**

หากคุณไม่พบ **3840 x 2160** เป็นตัวเลือกหนึ่ง คุณอาจต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิก ทำตามหนึ่งในขั้นตอนต่อไปนี้อยู่ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ:

หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell:

- ไปที่ <http://www.dell.com/support> ป้อนข้อมูลป้ายกำกับบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

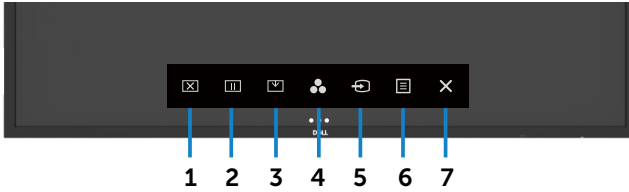
หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell (แล็ปท็อปหรือเดสก์ท็อป):

- ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของบริษัทผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณและดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของบริษัทผู้ผลิตกราฟิกการ์ดของคุณและดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด




การจัดการผ่านเว็บของ Dell สำหรับจอแสดงผล


ก่อนเข้าถึงคุณลักษณะการจัดการทางเว็บของ Dell สำหรับจอแสดงผล โปรดตรวจสอบว่าอีเธอร์เน็ตทำงานได้ปกติ



● เปิดใช้งานอีเธอร์เน็ต

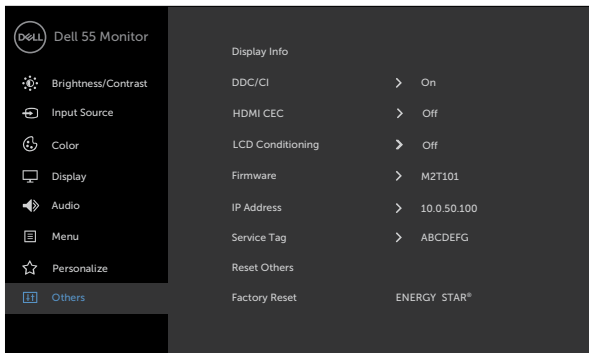
แตะค้างที่ ปุ่มระบบสัมผัส 5 บนแผงด้านหน้าเป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อเปิดใช้ ไอคอนเครือข่าย  จะปรากฏขึ้นและแสดงที่ตรงกลางเป็นเวลา 4 วินาที

● ปิดใช้งานอีเธอร์เน็ต

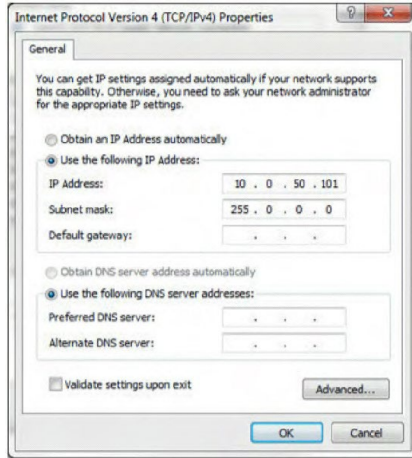
แตะค้างที่ปุ่มสัมผัสเลข 5 บนแผงด้านหน้าเป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อปิดระบบ ไอคอนเครือข่าย  จะปรากฏขึ้นและแสดงที่ตรงกลางเป็นเวลา 4 วินาที

การเข้าถึงเครื่องมือการจัดการผ่านเว็บสำหรับจอแสดงผล Dell คุณจะต้องตั้งค่าที่อยู่ IP ของคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ

1. กดปุ่มเมนูบนรีโมทคอนโทรลเพื่อแสดงที่อยู่ IP ของจอแสดงผล หรือโดยการนำทางไปที่เมนู OSD อื่นๆ โดยค่าเริ่มต้น ที่อยู่ IP คือ 10.0.50.100



2. ในแท็บคุณสมบัติ IP ของคอมพิวเตอร์ ให้ระบุที่อยู่ IP โดยการเลือกใช้ที่อยู่ IP ต่อไปนี้ และป้อนค่าต่อไปนี้: สำหรับที่อยู่ IP: 10.0.50.101 และสำหรับซับเน็ตมาสก์: 255.0.0.0 (ปล่อยรายการอื่นๆ ว่างไว้)



3. การกำหนดค่าที่อยู่ IP จะมีลักษณะต่อไปนี้:



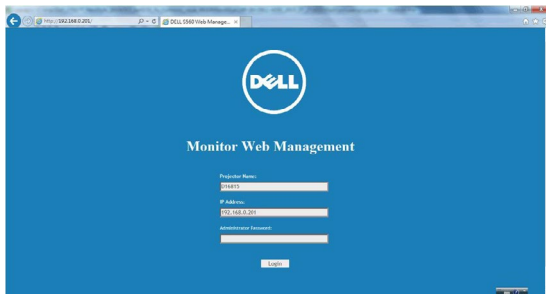
Configure notebook IP Address to 10.0.50.101



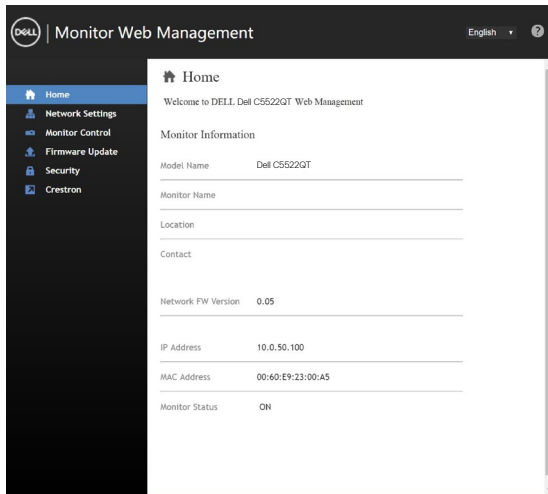
Monitor IP Address 10.0.50.100

ในการเข้าถึงและใช้งานเครื่องมือการจัดการผ่านเว็บ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

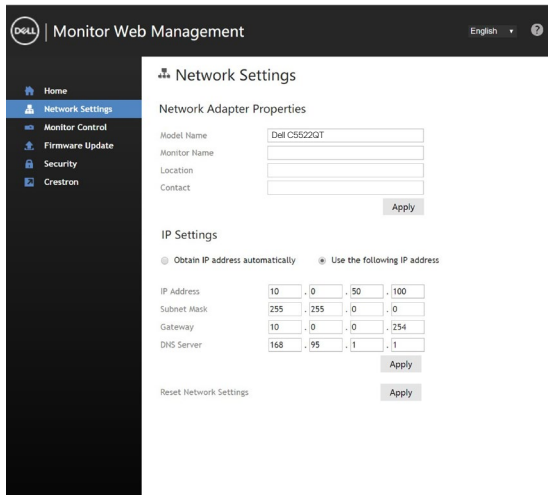
1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์แล้วพิมพ์ที่อยู่ IP ของจอแสดงผล (10.0.50.100) ในแถบที่อยู่
2. หน้าการเข้าสู่ระบบจะเปิดขึ้นมา ป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบเพื่อดำเนินการต่อ



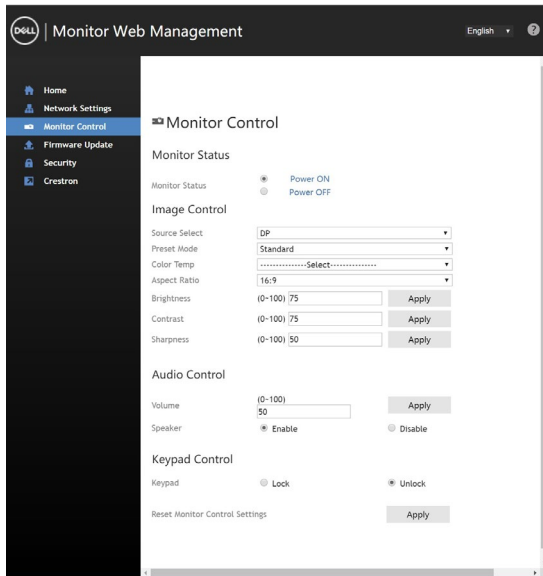
3. หน้าหลักจะเปิดขึ้นมา:



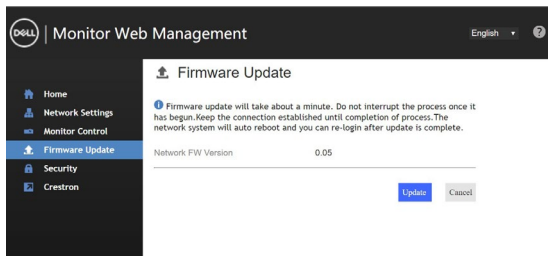
4. คลิกแท็บ การตั้งค่าเครือข่าย เพื่อดูการตั้งค่าเครือข่าย



5. คลิก การควบคุมจอภาพ เพื่อดูสถานะของจอแสดงผล



6. คลิก การอัปเดตเฟิร์มแวร์. คุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดจากเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell ที่ www.dell.com/support



หน้าอัปเดตเฟิร์มแวร์ และรอประมาณ 30 วินาที

Upgrade Firmware

Please select a file (~.dld) to upgrade : ES558_Dell_C5522QT_Wistron_0.05.dld | Browse...

Upgrade Cancel

(Upgrading firmware may take 60 seconds)

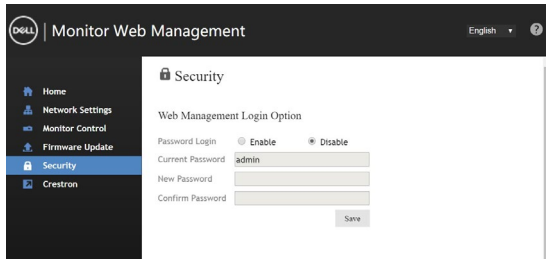
Upgrade must NOT be interrupted !



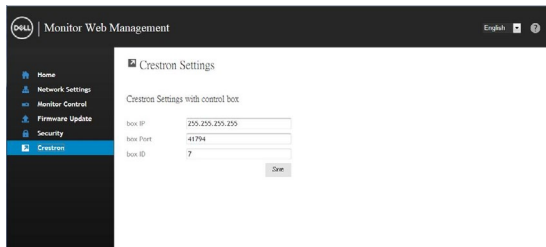
เสร็จสิ้น คลิกที่ปุ่มเพื่อดำเนินการต่อหลังจาก 8 วินาที



7. คลิกแท็บ ความปลอดภัยเพื่อตั้งรหัสผ่าน



8. คลิก Crestron เพื่อควบคุมส่วนติดต่อ



แนวทางแก้ไขปัญหา

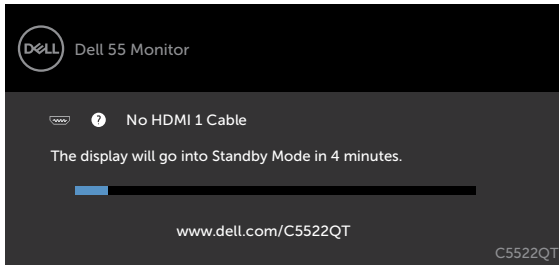
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มขั้นตอนในหัวข้อนี้ โปรดปฏิบัติตาม **คำแนะนำด้านความปลอดภัย**

การทดสอบในตัว

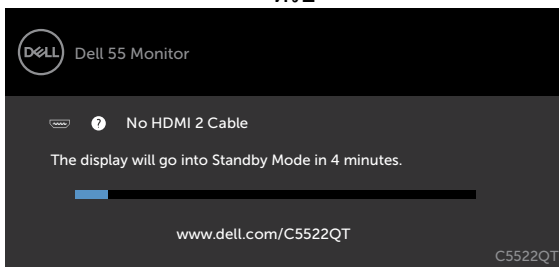
จอแสดงผลของคุณให้คุณลักษณะการทดสอบในตัวที่ช่วยให้คุณทำการตรวจสอบว่าจอแสดงผลทำงานได้อย่างปกติหรือไม่ หากจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสม แต่หน้าจอดีแสดงผลยังมีติดอยู่ ให้เรียกใช้การทดสอบในตัวของจอแสดงผลโดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ
2. ถอดปลั๊กสายวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ สำหรับการดำเนินการทดสอบในตัวอย่างเหมาะสมให้ถอดสายดิจิทัลและอะนาล็อกทั้งหมดออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอแสดงผล

กล่องโต้ตอบแบบลอยตัวจะปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) เพื่อระบุว่าจอแสดงผลสามารถตรวจจับสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างปกติหรือไม่ ในขณะที่อยู่ในโหมดการทดสอบในตัว ไฟ LED ของปุ่มเปิด/ปิดจะยังคงเป็นสีขาว นอกจากนี้โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก จะมีหน้าต่างหนึ่งใดข้างล่างนี้เลื่อนผ่านหน้าจออย่างต่อเนื่อง

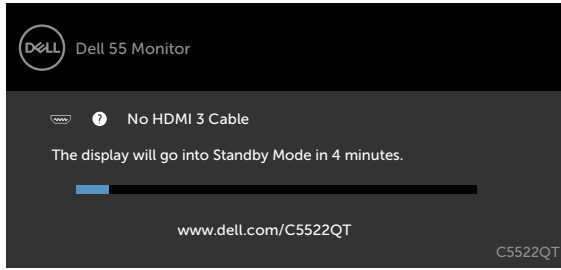


หรือ

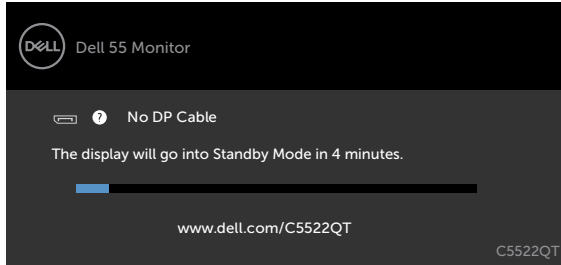


หรือ

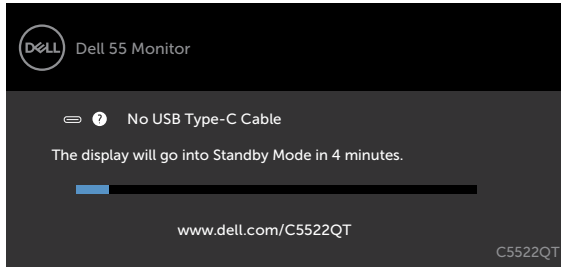




หรือ



หรือ



4. 4. นอกจากนี้กล่องดังกล่าวยังปรากฏขึ้นในระหว่างการทำงานปกติของระบบด้วย หากสายวิดีโอ ถูกตัดการเชื่อมต่อ หรือเสียหาย

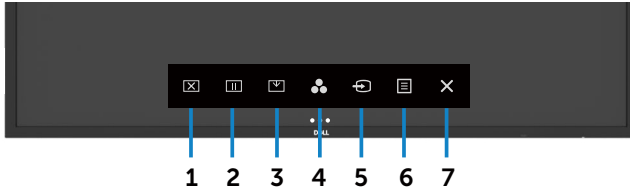
5. ปิด ระบบแสดงผลของคุณ แล้วเชื่อมต่อสายวิดีโอใหม่ แล้วเปิดระบบคอมพิวเตอร์ และจอแสดงผล ของคุณ.

หน้าจอยังคงว่างเปล่าหลังจากที่คุณใช้ขั้นตอนก่อนหน้านี้ ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ของคุณ เนื่องจาก





ระบบวินิจฉัยในตัว

จอแสดงผลของคุณมีเครื่องมือระบบวินิจฉัยในตัวที่ช่วยวิเคราะห์ปัญหาในกรณีหน้าจอผิดปกติว่าเป็นปัญหากับจอแสดงผล หรือคอมพิวเตอร์ หรือการ์ดวิดีโอของคุณ



การเรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว:

1. ตรวจสอบว่าหน้าจอของคุณสะอาด (ไม่มีอนุภาคสิ่งสกปรกบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. แตะที่ปุ่ม ค้างไว้เป็นเวลา 5 วินาทีในตัวเลือกการล็อก แตะที่ไอคอนการตรวจสอบด้วยตัวเอง  หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
3. ตรวจสอบหาความผิดปกติของหน้าจออย่างระมัดระวัง
4. แตะแถบด้านหน้า สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
5. ตรวจสอบหาความผิดปกติบนหน้าจอ
6. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 4 และ 5 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลอีกครั้งสำหรับหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน สีขาว และข้อความ

การทดสอบเสร็จสมบูรณ์เมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น หากต้องการออกให้แตะแถบควบคุมอีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติของหน้าจอหลังจากใช้เครื่องมือระบบวินิจฉัยในตัวแล้ว แสดงว่าจอแสดงผลทำงานได้อย่างปกติ ตรวจสอบการ์ดวิดีโอและคอมพิวเตอร์



ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาจอแสดงผลทั่วไปที่คุณอาจพบ และแนวทางแก้ไขปัญหาที่เป็นไปได้

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
ไฟ LED วิดีโอ/ปุ่มเปิด/ปิดไม่ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none">ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมและแน่นตรวจสอบว่าเต้ารับไฟฟ้าที่ผนังทำงานได้ปกติโดยใช้ปลั๊กกรณไฟฟ้าอื่นๆ ทดสอบตรวจสอบว่าปุ่มเปิด/ปิดถูกกดจนสุดระยะตรวจสอบว่าได้เลือกแหล่งกำเนิดอินพุตถูกต้องใน
ไฟ LED วิดีโอ/ปุ่มเปิด/ปิดไม่เปิด	ไม่มีภาพหรือไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none">เพิ่มความสว่าง ตัวควบคุมความเปรียบต่างผ่าน OSDดำเนินการตรวจสอบด้วยคุณลักษณะการทดสอบในตัวตรวจสอบหาขาสีบที่ปิดอ หรือเสียหายในขั้วต่อสายวิดีโอเรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัวตรวจสอบว่าได้เลือกแหล่งกำเนิดอินพุตถูกต้องใน
ไฟกัสนี้ไม่ติ	ภาพพร่ามัวเบลอ หรือเลื่อน	<ul style="list-style-type: none">อย่าใช้สายต่อพวงวิดีโอรีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงานเปลี่ยนความละเอียดของวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง
วิดีโอมีเส้นหยัก/กระตุก	ภาพเป็นคลื่น หรือการเคลื่อนไหวละเอียดเป็นคลื่น	<ul style="list-style-type: none">รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงานตรวจสอบบัสจ่ายแวลล์อมย้ายตำแหน่งจอแสดงผลแล้วทดสอบในห้องอื่น
มีฟิสิกซ์ลายขาดหาย	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none">วนรอบเปิด/ปิดพลังงานฟิสิกซ์ที่ดับถาวรเป็นข้อบกพร่องปกติ ที่สามารถเกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCDสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพจอแสดงผล Dell และข้อกำหนดฟิสิกซ์ โปรดดูที่เว็บไซต์ของ Dell ที่: http://www.dell.com/support/monitors




อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
ฟลิคเชิลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุดสว่างจ้า	<ul style="list-style-type: none"> • วนรอบเปิด/ปิดพลังงาน • ฟลิคเชิลที่ดับถาวรเป็นข้อบกพร่องปกติ ที่สามารถเกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD • สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพจอแสดงผล Dell และข้อกำหนดฟลิคเชิล โปรดดูที่เว็บไซต์ของ Dell ที่: http://www.dell.com/support/monitors
ปัญหาความสว่าง	ภาพสลับหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน • ปรับความสว่าง ด้วยควบคุมความแปรปรวนผ่าน OSD
ปัญหาเสียง	ไม่มีเสียง	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบการตั้งค่าพีซี หากเลือกการเชื่อมต่อถูกต้อง • การตรวจสอบสายวิดีโออื่นๆ • ตรวจสอบให้มั่นใจว่าได้เปิดใช้ลำโพงผ่าน OSD
การบิดเบือนทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่ได้ศูนย์กลางอย่างเหมาะสม	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
ปัญหาการซิงค์	หน้าจอถูกรบกวน หรือบิดเบือน	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน • ใช้คุณลักษณะทดสอบในตัว และตรวจหาว่ามีหน้าจอถูกรบกวนในโหมดทดสอบในตัวหรือไม่ • ตรวจสอบหาขาสีขาวที่บิดงอ หรือเสียหายในหัวต่อสายวิดีโอ • รีเซ็ตารทคอมพิวเตอร์ในเซฟโหมด
ปัญหาเกี่ยวกับความปลอดภัย	มีสัญญาณของควันหรือประกายไฟมองเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> • ไม่ต้องใช้ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ • โปรดติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	การเปิด/ปิดจอแสดงผลทำงานผิดปกติ	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าสายวิดีโอเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อย่างเหมาะสม และแน่น • รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน • ใช้คุณลักษณะการทดสอบในตัวเพื่อตรวจสอบว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบในตัวหรือไม่



อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
สีขาดหายไป	สีขาดหายในภาพ	<ul style="list-style-type: none"> ทำการทดสอบในตัวของจอแสดงผล ตรวจสอบว่าสายวิดีโอเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อย่างเหมาะสม และแน่น ตรวจสอบหาขาสลับที่บิดงอ หรือเสียหายในหัวต่อสายวิดีโอ
สีไม่ถูกต้อง	สีของภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของโหมดค่าสำเร็จในเมนูสีของ OSD โดยขึ้นอยู่กับการใช้งาน ปรับค่า R/G/B ภายใต้สีแบบกำหนดเอง ในเมนูสีของ OSD เปลี่ยนแปลงรูปแบบอินพุตสีเป็น พีซี RGB หรือ YCbCr ในเมนูสีของ OSD เรียกใช้ระบบวินโดวส์ในตัว
อาการภาพค้างจากภาพนิ่งด้านซ้ายของจอแสดงผลเป็นเวลานาน	มีเงาจางๆ จากภาพนิ่งที่แสดงบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ตั้งค่าหน้าจอให้เปิดหลังจากไม่กี่นาทีที่หน้าจอไม่มีการทำงาน ค่าเหล่านี้สามารถปรับได้ในตัวเลือกพลังงานของระบบ Windows หรือการตั้งค่าการประหยัดพลังงานของ Mac อีกทางหนึ่ง ให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนภาพตลอด
ทัชสกรีนไม่ตอบสนอง	จอแสดงผลไม่สามารถปลุกระบบสัมผัส	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าได้เปิดใช้การปลุกระบบสัมผัสผ่าน OSD ค่าการปลุกระบบสัมผัสมีค่าเริ่มต้นที่ ปิด

ปัญหาเฉพาะผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
ภาพบนหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่ตรงกลางของหน้าจอ แต่ไม่เต็มเต็มความกว้างการมองเห็นทั้งหมด	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบการตั้งค่าอัตราส่วนภาพในเมนูการแสดงผลของ OSD รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับการแสดงผลด้วยระบบสัมผัสของ OSD	OSD ไม่ปรากฏขึ้นมาบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ปิดจอแสดงผล ถอดสายไฟจอแสดงผล แล้วเสียบกลับเข้าไป จากนั้นเปิดจอแสดงผล ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกบล็อกไว้หรือไม่  เป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อปลดล็อก



อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมผู้ใช้	ไม่มีภาพ ไฟ LED ติดสว่าง เป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบแหล่งกำเนิดสัญญาณ ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน โดยการเลื่อนเมาส์ หรือกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์ ตรวจสอบว่าสายสัญญาณถูกเสียบเข้าอย่างเหมาะสม เสียบสายสัญญาณกลับเข้าไปใหม่ หากจำเป็น รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวีดีโอ
ภาพไม่เต็มเต็มหน้าจอทั้งหมด	ภาพไม่สามารถเต็มเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> เนื่องจากรูปแบบวิดีโอต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD จะแสดงผลอาจแสดงผลเต็มหน้าจอได้ เรียกใช้ระบบวินโดวส์ในตัว
ไม่มีภาพปรากฏขึ้นเมื่อใช้ USB Type-C เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก และอื่นๆ	หน้าจอว่าง	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าอินเทอร์เฟซ USB Type-C ของอุปกรณ์สามารถรองรับโหมดแปลง DP ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ต้องมีการจ่ายไฟมากกว่า 90 W หรือไม่ อินเทอร์เฟซ USB Type-C ของอุปกรณ์สามารถรองรับโหมดแปลง DP ตั้ง Windows ไปสู่โหมดการฉาย ตรวจสอบว่าสาย USB Type-C ไม่ได้ชำรุด
ไม่มีการชาร์จเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB Type-C กับคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป และอื่นๆ	ไม่มีการชาร์จ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าอุปกรณ์สามารถรองรับโปรไฟล์การชาร์จหนึ่งใดต่อไปนี้ 5 V/9 V/15 V/20 V หรือไม่ ตรวจสอบความถูกต้องว่าโน้ตบุ๊กต้องใช้อะแดปเตอร์จ่ายไฟ >90 วัตต์ ถ้าโน้ตบุ๊กต้องใช้อะแดปเตอร์จ่ายไฟ > 90 วัตต์ ซึ่งจะไม่ทำให้การเชื่อมต่อผ่าน USB-Type C ตรวจสอบว่าคุณใช้อะแดปเตอร์ที่รับรองของ Dell หรืออะแดปเตอร์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ ตรวจสอบว่าสาย USB Type-C ไม่ได้ชำรุด
การชาร์จที่ไม่ต่อเนื่องเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB Type-C กับคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป และอื่นๆ	การชาร์จที่ไม่ต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าการสลับปลั๊กกำลังไฟสูงสุดสำหรับอุปกรณ์มากกว่า 90 W หรือไม่ ตรวจสอบว่าคุณใช้อะแดปเตอร์ที่รับรองของ Dell หรืออะแดปเตอร์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ ตรวจสอบว่าสาย USB Type-C ไม่ได้ชำรุด



ปัญหาทัชสกรีน

อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
ระบบสัมผัส รายงานข้อผิดพลาด	ฟังก์ชันสัมผัส ไม่แม่นยำ หรือ ใช้ฟังก์ชันสัมผัส ไม่ได้	<ul style="list-style-type: none">ใช้สายเคเบิล USB ที่ Dell ให้มาเพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลเพาเวอร์มีขาสายดินถอดสายแล้วเสียบสายไฟเข้าไปใหม่เพื่ออนุญาตการเริ่มต้นมอดูลสัมผัสตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์สนับสนุน USB 2.0 หรือใหม่กว่าถ้าคอมพิวเตอร์ไม่พบจอแสดงผล ให้ปิด/เปิดจอภาพ หรือถอดปลั๊ก และเสียบสายเคเบิล USB ใหม่
หน้าจอสัมผัส ไม่ตอบสนองใน โหมดสแตนด์ บาย	ไม่สามารถปลุก จอภาพและ คอมพิวเตอร์โดย ใช้การสัมผัสใน โหมดสแตนด์ บาย	<ul style="list-style-type: none">เข้าไปยังตัวจัดการอุปกรณ์, ขยายอุปกรณ์อินเทอร์เฟซ HID ภายใต้ อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับมนุษย์คลิกขวาที่ อุปกรณ์ที่สอดคล้องกับ HID, คลิกคุณสมบัตื และเลือกกล่องกาเครื่องหมาย เพื่ออนุญาตให้อุปกรณ์ปลุกคอมพิวเตอร์ได้ตรวจสอบการตั้งค่า 'ปลุกเมื่อสัมผัส' ของ OSD การแสดงผลว่าเปิดใช้งานแล้ว



ปัญหาเฉพาะของบัสอนุกรมสากล (USB)


อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
อินเทอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์เสริม USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none">ตรวจสอบว่าจอแสดงผลของคุณได้เปิดไว้หรือไม่เชื่อมต่อสายอ็อปติคัลเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณอีกครั้งเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริม USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวนสตรีม)ปิด แล้วเปิดจอแสดงผลใหม่รีบูตคอมพิวเตอร์บางอุปกรณ์ USB เช่น HDD พกพาต่อพ่วงจำเป็นต้องใช้กระแสไฟฟ้าสูงขึ้น ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์โดยตรงกับระบบคอมพิวเตอร์



อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
อินเทอร์เฟซซูปเปอร์สปีด USB 3.1 ดอปสนองช้า	อุปกรณ์เสริมซูปเปอร์สปีด USB 3.1 ทำงานช้าหรือไม่ทำงานเลย	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณรองรับ USB 3.1 ควาพิวเตอร์บางรุ่นมีพอร์ต USB 3.1, USB 3.0, USB 2.0 และ USB 1.1 ตรวจสอบว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง เชื่อมต่อสายอัสตรีเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณอีกครั้ง เชื่อมต่ออุปกรณ์เสริม USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวนสตรีม) รีบูทคอมพิวเตอร์
อุปกรณ์เสริม USB ไร้สายหยุดทำงานเมื่อเสียบอุปกรณ์ USB 3.1	อุปกรณ์เสริม USB ไร้สายดอปสนองช้า หรือทำงานเฉพาะเมื่ออยู่ในระยะห่างที่ใกล้กันระหว่างตัวมันเองและตัวรับสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์เสริม USB และตัวรับสัญญาณ USB 3.1 ไร้สาย จัดวางตำแหน่งของตัวรับสัญญาณ USB ไร้สายให้ใกล้ที่สุดเท่าที่เป็นไปได้กับอุปกรณ์เสริม USB ไร้สาย ใช้สายตัวต่อพวง USB เพื่อจัดวางตำแหน่งของตัวรับสัญญาณ USB ไร้สายให้ไกลจากพอร์ต USB 3.1 มากที่สุดเท่าที่เป็นไปได้
USB ไม่ทำงาน	ไม่มีฟังก์ชันการทำงานของ USB	<ul style="list-style-type: none"> ดูที่ตารางแหล่งกำเนิดอินพุตและการจับคู่ USB

ปัญหาอีเธอร์เน็ต

อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
อีเธอร์เน็ตไม่ทำงาน	การจัดการทางเว็บของ Dell สำหรับการควบคุมจอแสดงผลผลผ่านเว็บไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าสายเครือข่ายเชื่อมต่อกับจอแสดงผลอย่างแน่นสนิท แตะที่ไอคอน 5 บนหน้าจอเป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อเปิดใช้ ไอคอนเครือข่าย  จะปรากฏขึ้นและแสดงที่ตรงกลางเป็นเวลา 4 วินาที แตะที่ไอคอน 5 ที่แผงด้านหน้าเป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อปิดใช้ ไอคอนเครือข่าย  จะปรากฏขึ้นและแสดงที่ตรงกลางเป็นเวลา 4 วินาที



1 2 3 4 5 6 7



ภาคผนวก

ประกาศความสอดคล้อง FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลด้านกฎระเบียบกำกับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ https://www.dell.com/regulatory_compliance

การติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา โปรดโทรหมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลการติดต่อ บนใบแจ้งหนี้จากการซื้อ เอกสารใบรายการบรรจุ ใบชำระเงิน หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีตัวเลือกบริการและการสนับสนุนทางออนไลน์และทางโทรศัพท์หลากหลายตัวเลือก ความพร้อมบริการจะแปรผันตามประเทศและผลิตภัณฑ์ และบางบริการอาจไม่พร้อมใช้ในภูมิภาคของคุณ

- ความช่วยด้านเทคนิคทางออนไลน์ — <http://www.dell.com/support/monitors>

ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ของ EU สำหรับฉลากพลังงาน และเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์

C5522QT: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/444096>

