

# Dell C5522QT

## Guia do usuário

Modelo: C5522QT  
Modelo regulamentar: C5522QTt



-  **NOTA:** Uma **NOTA** indica informações importantes que ajudam você a usar melhor sua exibição.
-  **CUIDADO:** Um **CUIDADO** indica danos potenciais no hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **ADVERTÊNCIA:** Uma **ADVERTÊNCIA** indica um potencial de danos à propriedade, lesões pessoais ou morte.

**Copyright © 2021 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados** EMC, Dell e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outros nomes podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

2021 – 01

Rev. A00

# Conteúdo

<b>Instruções de Segurança</b>	<b>5</b>
<b>Sobre o monitor</b>	<b>6</b>
Conteúdo de pacote	6
Características de produto	9
Identificação de peças e controles	10
Vista frontal	10
Vista traseira	11
Vista lateral	12
Vista inferior	13
Exibir as especificações	14
Toque	15
Suporta OS	15
Precisão de entrada de sensor de toque	15
Especificações do viva-voz	16
Especificações de Resolução	16
Modos de exibição predefinidos	16
Especificações Elétricas	17
Características físicas	18
Características ambientais	19
Atribuições de Pino	20
Plug-and-Play	26
Política de Qualidade e Pixel do Monitor LCD	26
Diretrizes de manutenção	26
Limpando o seu monitor	26
<b>Configurando o Monitor</b>	<b>27</b>
Conectando o monitor	27
OptiPlex (opcional)	27
Conexão de PC externo	28
Conectando o Optiplex	30
Gerenciamento de cabos para webcam de terceiros com OptiPlex (Opcional)	31
Montagem (opcional) de parede	33



Controle Remoto . . . . .	34
Inserir as pilhas no controle remoto . . . . .	35
Manuseando o controle remoto. . . . .	35
Faixa de operação do controle remoto . . . . .	36
Aviso sobre o ímã . . . . .	37
Usando a caneta . . . . .	37
Área para ímã . . . . .	37
Ponta de escrita e ponta de apagar da caneta. . . . .	38
Substituindo a ponta da caneta . . . . .	38
<b>Operando o monitor . . . . .</b>	<b>39</b>
Ligar o Monitor . . . . .	39
Iniciador do OSD de Toque . . . . .	39
Usando o Iniciador do Controle de Toque. . . . .	40
Usando a função de bloqueio OSD . . . . .	41
Usando o Menu de instruções no tela (OSD). . . . .	42
Acessando o menu do sistema . . . . .	42
Controle de toque OSD. . . . .	44
Mensagens de aviso de OSD . . . . .	55
Configurando a resolução máxima . . . . .	59
Gerenciamento de Web Dell para Monitores . . . . .	60
<b>Solução de problemas . . . . .</b>	<b>65</b>
Autoteste . . . . .	65
Diagnósticos Integrados . . . . .	67
Problemas comuns . . . . .	68
Problemas específicos do produto . . . . .	71
Problemas de tela de toque . . . . .	73
Problemas específicos de Barramento Serial Universal (USB) . . . . .	74
Problemas de Ethernet . . . . .	75
<b>Apêndice. . . . .</b>	<b>76</b>
Avisos de FCC (somente nos EUA) e outras informações regulamentares . . . . .	76
Contate a Dell . . . . .	76
Banco de dados de produtos da UE para etiqueta de energia e ficha de informações do produto. . . . .	76



# Instruções de Segurança

**△ CAUÇÃO :O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques, riscos elétricos e/ou mecânicos.**

- Coloque o monitor sobre uma superfície sólida e manuseie-o com cuidado. A tela é frágil e pode ser danificada caso derrubada ou atingida bruscamente
- Certifique-se que seu monitor é eletricamente compatível para operar com a voltagem disponível em sua localização.
- Mantenha o monitor em temperatura ambiente. Calor ou frio excessivo podem causar complicações no cristal líquido da tela.
- Não exponha o monitor a fortes vibrações ou condições de alto impacto. Por exemplo, não coloque o monitor dentro do porta malas de um carro.
- Desconecte o monitor quando não utilizá-lo por um extenso período de tempo.
- Para evitar choque elétrico, não tente remover nenhuma proteção ou tocar o interior do monitor.

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte Informações de Segurança, Ambientais e Regulamentares (ou SERI).



# Sobre o monitor

## Conteúdo de pacote

Seu monitor é fornecido com os seguintes componentes. Certifique-se de que você recebeu todos os componentes e [contate a Dell](#) se algo estiver faltando.

**NOTA:** Alguns componentes podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o seu monitor. Alguns recursos podem não estar disponíveis em determinados países.

Conteúdo de pacote	Descrição
	Monitor /Display
	OptiPlex titular
	Controle remoto & Baterias (AAA x 2)



	<p>Caneta x 2</p>
	<p>Suporte de controle remoto</p>
	<p>Suporte de fio x 3</p>
	<p>Sela de arame para câmera x 3</p>
	<p>Ponta da caneta x 2</p>
	<p>Cabo de alimentação (varia por país)</p>
	<p>Cabo de alimentação para ligar o sistema Optiplex para exibir (consulte <a href="#">OptiPlex (opcional)</a>)</p>



	<p>Cabo de USB 3.1 de ascensão (permite que as portas USB no monitor)</p>
	<p>Cabo DP (DP para DP)</p>
	<p>Cabo USB tipo C</p>
	<p>Cabo HDMI</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instruções de download do software Flatfrog Board</li> <li>• Chave de licença DisplayNote</li> <li>• Guia de configuração rápida</li> </ul>



# Características de produto

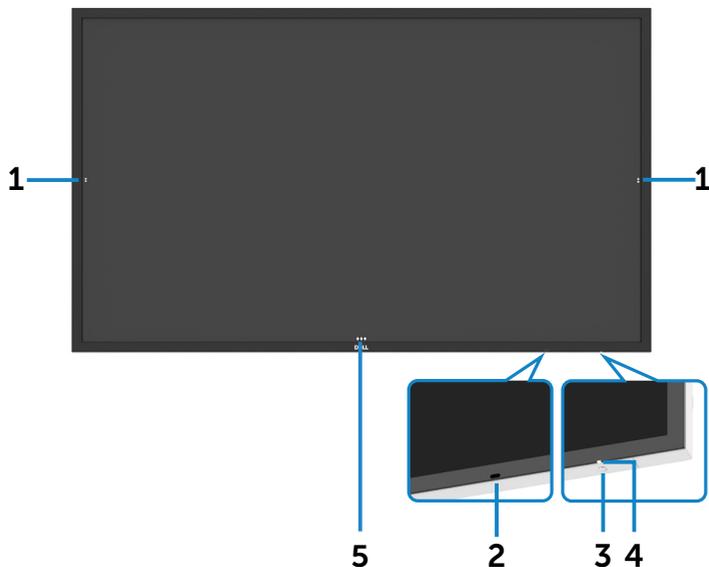
O **Dell C5522QT** exposição tem uma matriz ativa, transistor de película fina (TFT), monitor de cristal líquido (LCD) e LED luminoso. As características de exibição incluem:

- exibição de área ativa (54,64 polegadas) 138,787 cm (medido na diagonal) resolução de 3840 x 2160 (relação de aspecto de 16:9), além de suporte de tela cheia de baixa resolução.
- Video Electronics Standards Association (VESA™) 400 x 300 mm furos de montagem.
- Alto-falantes embutidos (2 x 10 W).
- Plug and play capacidade se suportado pelo seu sistema.
- Na tela ajustes de Monitor (OSD) para facilidade de instalação e tela de otimização.
- Slot do cabo de segurança.
- Suporta a capacidade de gestão de ativos.
- Vidro livre de arsênio e mercúrio para somente painel.
- Potência de 0,5 watts durante modo de suspensão..
- Fácil instalação com Dell Optiplex Mirco PC (Mirco Form Factor).
- Até 20 pontos e 4 canetas InGlass™ Touch tecnologia.
- Otimize o conforto do olho com uma tela de cintilação.
- Os possíveis efeitos a longo prazo de emissão de luz azul do visor podem causar danos aos olhos, incluindo fadiga ocular ou cansaço visual digital. ComfortView recurso é projetado para reduzir a quantidade de luz azul emitida do visor para otimizar o conforto do olho.



# Identificação de peças e controlos

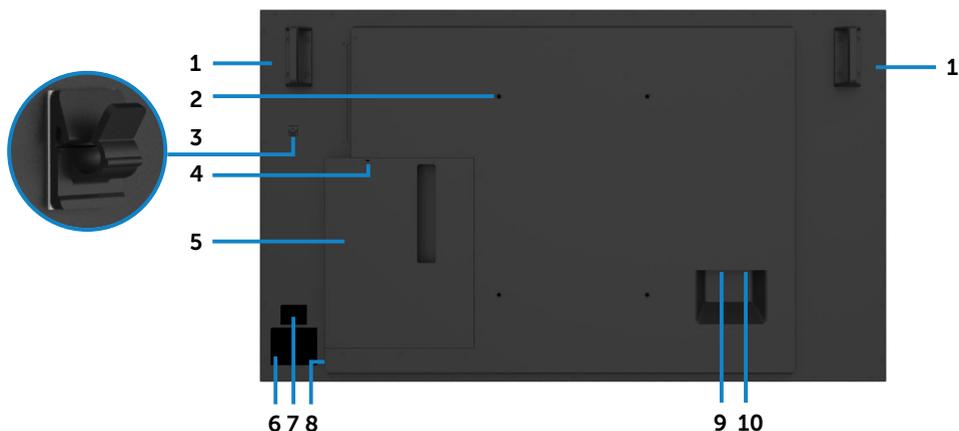
## Vista frontal



Rótulo	Descrição
1	Tela suspensa a tecla táctil
2	Lente IR
3	Ligar/desligar o botão
4	Indicador de energia LED A luz branca contínua indica que o monitor está ligado e funcionando normalmente. A luz branca piscando indica que o monitor está no modo de espera.
5	Chave de toque OSD Launcher (para obter mais informações, consulte <a href="#">Operando o monitor</a> )



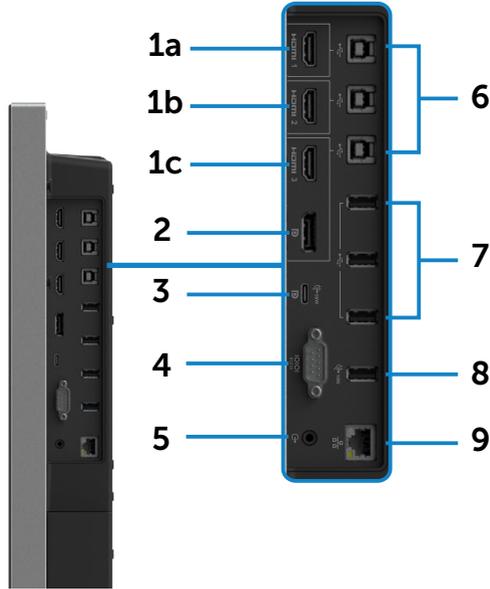
## Vista traseira



Rótulo	Descrição	Use
1	Lidar com x 2	Use para mover a exibição.
2	furos de fixação VESA(400 x 300 mm)	Para montar a exposição.
3	Clipe de cabo USB Tipo-C	Use para direcionar o cabo USB tipo C.
4	Slot do cabo de segurança	Protege OptiPlex com trava de cabo de segurança (vendido separadamente).
5	OptiPlex titular	Use para manter uma Micro Form Factor Optiplex PC.
6	Rótulo de regulamentação	Lista de aprovados rótulos regulamentares.
7	Etiqueta de código de barras, número de série e etiqueta de serviço	Consulte este rótulo se você precisa entrar em contato com a Dell para obter suporte técnico.
8	Número de série, etiqueta de serviço e site	
9	AC para optiplex	Alimentação de CA para o adaptador de alimentação do optiplex (opcional).
10	Conector de alimentação AC	Para conectar o cabo de alimentação do monitor.



# Vista lateral

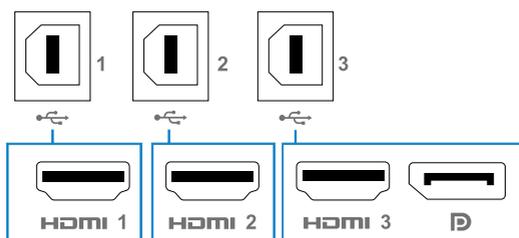


Rótulo	Descrição	Use
1a	Conector HDMI 1	Conecte seu computador com o cabo HDMI.
1b	Conector HDMI 2	
1c	Conector HDMI 3	
2	Conector de DP	Conecte o seu computador com o cabo de DP.
3	USB Tipo C / DisplayPort	<p>Conecte ao seu computador usando o cabo USB Tipo C.</p> <p>A porta USB Tipo-C oferece a taxa de transferência mais rápida USB 3.1 e o modo alternativo com DP 1.2 suporta a resolução máxima de 3840 x 2160 a 60 Hz, EP 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A , 5 V/3 A.</p> <p><b>NOTA:</b> O USB Tipo C não é suportado nas versões do Windows anteriores ao Windows 10.</p>
4	Conector RS232	Gerenciamento remoto e controle de exibição através de RS232.
5	Porta de saída de linha áudio	<p>Conecte periféricos externos de áudio.</p> <p>Suporta apenas 2 canais de áudio.</p> <p><b>NOTA:</b> A porta de saída de linha áudio não suporta fones de ouvido.</p>



<b>6</b>	USB 3.1 portas upstream (3)	Conecte o cabo USB que vem com o seu monitor para o computador. Uma vez que este cabo é conectado, você pode usar conectores USB a jusante no monitor e a função de tela de toque no monitor. <b>NOTA:</b> Ver seção em <a href="#">fontes de entrada e emparelhamento USB</a> .
<b>7</b>	USB 3.1 portas a jusante (3)	Conecte seu dispositivo USB. Você só pode usar este conector, depois de ter ligado o cabo USB ao computador e conector upstream USB no monitor.
<b>8</b>	Porta de carregamento USB	Porta downstream USB 3.1 com capacidade de carregamento BC 1.2 a 2A (Máximo).
<b>9</b>	Conector RJ-45	Remoto de gerenciamento de rede e controle de exibição via RJ-45.

## Fontes de entrada e USB emparelhamento



Fontes de entrada	USB upStream
HDMI 1	USB 1
HDMI 2	USB 2
HDMI 3	USB 3
DP	

## Vista inferior



Rótulo	Descrição
<b>1, 2</b>	Alto-falantes
<b>3</b>	Botão de energia



## Exibir as especificações

Tipo de tela	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de painel	Comutação no plano Tecnologia
Proporção	16:9
Imagem visível dimensões	
Diagonal	138,787 cm (54,64 pol)
Área ativa	
Horizontal	1209,6 mm (47,62 pol)
Vertical	680,4 mm (26,79 pol)
Área	823011,84 mm <sup>2</sup> (1275,74 polegadas <sup>2</sup> )
Passo do pixel	0,315 x 0,315 mm
Pixel por polegada (PPI)	81
Ângulo de visão	
Horizontal	178° (típico)
Vertical	178° (típico)
Painel de brilho	350 cd/m <sup>2</sup> (típico)
Relação de contraste	1300-1 (típico)
Revestimento da tela de exibição	7H, anti-manchas, antibrilho
Tempo de resposta	típico de 9 ms (G a G)
Profundidade de cor	1,07 bilhões de cores
Gama de cores	NTSC ( 72%)
Conetividade	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x DP 1.2</li> <li>• 1 x USB tipo C (Modo alternativo com DisplayPort 1.2, PD de entrega de energia de até 90 W)</li> <li>• 3 x HDMI 2.0</li> <li>• 4 x USB 3.1 portas a jusante (1 x USB com capacidade de carregamento BC1.2 em 2A (max))</li> <li>• 3 x USB 3.1 portas upstream</li> <li>• 1 x linha de áudio analógico 2.0 (Jack de 3,5 mm)</li> <li>• 1 x RJ-45</li> <li>• 1 x RS232</li> </ul>
Largura da borda (borda do monitor para área ativa)	44,70 mm (1,76 pol) (Topo) 44,70 mm (1,76 pol) (esquerda/direita) 44,70 mm (1,76 pol) (parte inferior)



## Toque

Tipo	Tecnologia InGlass™ Touch
Método de entrada	Dedo e stylus
Interface	Compatível com HID USB
Ponto de contato	Até 20 pontos de toque Até 4 canetas

**NOTA: Toque, caneta e borracha diferenciação pronta (funcionalidade sob reserva da aplicação).**

## Suporta OS

OS	Versão	Toque	Caneta	Borracha
Windows	7 Pro e Ultimate	20	4	1
	8, 8.1	20	4	1
	10	20	4	1
Chorme OS	Linux kernel versão 3.15 (3.10) ou posterior <sup>1</sup>	20	4 (0)	1 (0)
Android	4.4 (KitKat) com kernel Linux 3.15 (3.10) ou posterior <sup>1</sup>	20	4 (0)	1 (0)
Outro Linux baseado OS	Kernel Linux 3.15 ou posterior	20	4	1
macOS	10.10, 10.11	1 (mouse <sup>2</sup> )		Não

<sup>1</sup> Funcionalidade do kernel do Linux foi verificada em 14.04 Ubuntu e Debian 8. Funcionalidade do Chrome OS e Android com kernel Linux 3.15 ou posterior recomendada.

<sup>2</sup> Emulação de mouse no modo paisagem. Multi-toque completo requer drivers adicionais no sistema host.

## Precisão de entrada de sensor de toque

		Tip <sup>1</sup>	Max <sup>2</sup>	Unidade
Precisão de entrada de sensor de toque	Área central <sup>3</sup>	1,0	1,5	mm
	Área de borda <sup>4</sup>	1,2	2,0	mm

<sup>1</sup> Precisão média na área de entrada especificada.

<sup>2</sup> Precisão de 95 por cento da área de entrada especificada.



<sup>3</sup> >20 mm da borda de área de contato ativo

<sup>4</sup> >20 mm da borda de área de contato ativo

Observe esse sensor de toque entrada precisão é definida em relação à área de contato ativo conforme definido no desenho referência (listado em 8.1). A precisão geral do sistema, de toque de coordenadas em relação à exibição de coordenadas, é diretamente afetado por tolerâncias de montagem de integração.

## Especificações do viva-voz

Potência nominal do viva-voz	2 x 10 W
Resposta de Frequência	120 Hz - 20 kHz
Impedância	8 ohm

## Especificações de Resolução

Intervalo de varredura horizontal	30 kHz a 140 kHz (DP/HDMI)
Intervalo de varredura vertical	24 Hz a 75 Hz (DP/HDMI)
Predefinição de máxima resolução	3840 x 2160 a 60 Hz
Recursos de exibição de vídeo (Reprodução DP & HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p

## Modos de exibição predefinidos

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical Hz	Pixel Clock (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/ Vertical)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 800	49,3	60,0	71,0	+/+



1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	-/+
1920 x 1080	67,5	60,0	193,5	+/+
2048 x 1152	71,6	60,0	197,0	+/-
2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
3840 x 2160	65,68	30,0	262,75	+/+
3840 x 2160	133,313	60,0	533,25	+/+

## Especificações Elétricas

Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sinal de vídeo digital para cada linha diferencial por linha diferencial em 100 ohm de impedância</li> <li>Suporte de entrada de sinal do DP/HDMI/USB tipo C</li> </ul>
Tensão de entrada / frequência/ corrente	100-240 VAC / 50 ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 5,5 (máximo)
Tensão de saída / frequência/ corrente	100-240 VAC / 50 ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 2,0 (no máximo)
Corrente máxima de entrada	120 V: 42 A (máx.) a 0 ° C (arranque a frio) 240 V: 80 A (máx.) a 0 ° C (arranque a frio)
Consumo de Energia	0,3 W (Modo desligado) <sup>1</sup> 0,4 W (Modo de espera) <sup>1</sup> 73,1 W (Modo ligado) <sup>1</sup> 300 W (máximo) <sup>2</sup> 66,8 W ( $P_{on}$ ) <sup>3</sup> Não Aplicável (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Conforme definido na UE 2019/2021 e na UE 2019/2013.

<sup>2</sup> Brilho máximo e configuração de contraste com carga máxima de energia em todas as portas USB.

<sup>3</sup>  $P_{on}$  : Consumo de Energia de modo ligado como definido na versão Energy Star 8.0.  
TEC: Consumo total de energia em kWh como definido na versão Energy Star 8.0.



Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. Seu produto pode funcionar de modo diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e não terá nenhuma obrigação de atualizar essas informações. Assim, o cliente não deve confiar nesta informação na tomada de decisões sobre as tolerâncias elétrica ou de outra forma. Nenhuma garantia quanto à precisão ou integridade é expressa ou implícita.

 **NOTA: Este monitor é certificado pela ENERGY STAR.**



## Características físicas

Tipo de conector:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conector de DP</li><li>• Conector USB tipo C</li><li>• Conector HDMI</li><li>• Saída de linha áudio</li><li>• Conector USB 3.1</li><li>• Conector RJ-45</li><li>• Conector RS232</li></ul>
Tipo de cabo de sinal (em caixa)	DP, cabo de 3M HDMI, cabo de 3M USB 3.1, cabo de 3M USB tipo C, cabo de 1,8M
Dimensões	
Altura	769,78 mm (30,31 pol)
Largura	1298,98 mm (51,14 pol)
Profundidade	78,7 mm (3,10 pol)
Peso	
Peso com embalagem	41,7 kg (91,93 lb)
Peso sem embalagem	34,5 kg (76,06 lb)



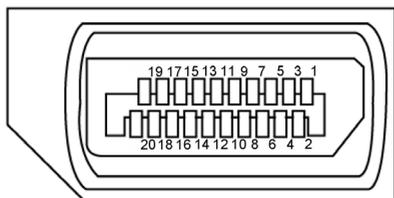
## Características ambientais

Compatível com padrões	
Monitor com certificação ENERGY STAR	
Compatível com RoHS	
Temperatura	
Funcionamento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Não funcionamento	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Umidade	
Funcionamento	10% a 80% (sem condensação).
Não funcionamento	5% a 90% (sem condensação).
Altitude	
Funcionamento	5.000 m (16.404 ft) (máximo)
Não funcionamento	12.192 m (40.000 pés) (máximo)
Dissipação térmica	1023,64 BTU/hora (máximo) 249,43 BTU/hora (Modo ligado)



# Atribuições de Pino

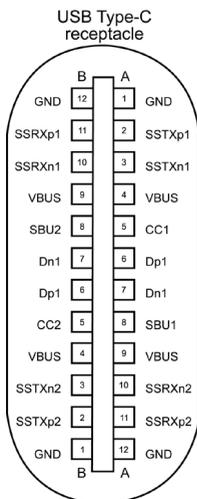
## Conector de DP



Número de identificação pessoal	20-lado de 9 pinos do conectado o cabo de sinal
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(u)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1/(GND)
14	CONFIG2/(GND)
15	AUX CH (p)
16	Cabo_DP detectar
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug detectar
19	GND
20	+3,3V DP_PWR



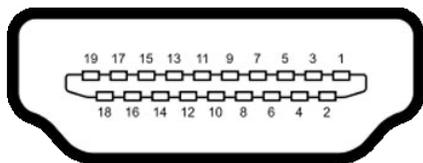
## Conector USB do tipo C



Pino	Sinal	Pino	Sinal
<b>A1</b>	GND	<b>B12</b>	GND
<b>A2</b>	SSTXp1	<b>B11</b>	SSRXp1
<b>A3</b>	SSTXn1	<b>B10</b>	SSRXn1
<b>A4</b>	VBUS	<b>B9</b>	VBUS
<b>A5</b>	CC1	<b>B8</b>	SBU2
<b>A6</b>	Dp1	<b>B7</b>	Dn1
<b>A7</b>	Dn1	<b>B6</b>	Dp1
<b>A8</b>	SBU1	<b>B5</b>	CC2
<b>A9</b>	VBUS	<b>B4</b>	VBUS
<b>A10</b>	SSRXn2	<b>B3</b>	SSTXn2
<b>A11</b>	SSRXp2	<b>B2</b>	SSTXp2
<b>A12</b>	GND	<b>B1</b>	GND



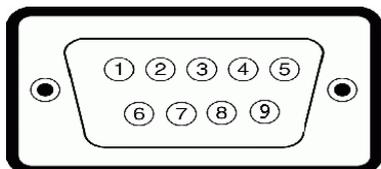
## Conector HDMI



<b>Número de identificação pessoal</b>	<b>lado de 19 pinos do conector do cabo de sinal</b>
<b>1</b>	DADOS TMDS 2+
<b>2</b>	ESCUDO DE DADOS 2 TMDS
<b>3</b>	DADOS TMDS 2-
<b>4</b>	DADOS TMDS 1+
<b>5</b>	ESCUDO DE DADOS 1 TMDS
<b>6</b>	DADOS TMDS 1-
<b>7</b>	DADOS TMDS 0+
<b>8</b>	ESCUDO DE DADOS 0 TMDS
<b>9</b>	DADOS TMDS 0-
<b>10</b>	TMDS CLOCK+
<b>11</b>	TMDS CLOCK ESCUDO
<b>12</b>	TMDS CLOCK-
<b>13</b>	CEC
<b>14</b>	Reservados (N.C. no dispositivo)
<b>15</b>	DDC CLOCK (SCL)
<b>16</b>	DADOS DE DDC (SDA)
<b>17</b>	DDC/CEC Aterrado
<b>18</b>	Energia +5 V
<b>19</b>	HOT PLUG DETECTAR



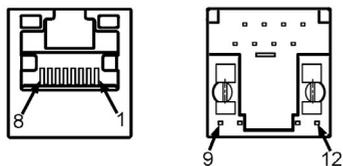
## Conector RS232



Número de identificação pessoal	lado de 9 pinos do conectado o cabo de sinal
1	-
2	RX
3	TX
4	-
5	GND
6	-
7	Não Usado
8	Não Usado
9	-



## Conector RJ-45



Número de identificação pessoal	lado de 12 pinos do conectado o cabo de sinal
1	D+
2	RCT
3	D-
4	D+
5	RCT
6	D-
7	GND
8	GND
9	LED2_Y +
10	LED2_Y-
11	LED2_G +
12	LED2_G-



## Universal Serial Bus (USB)

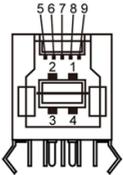
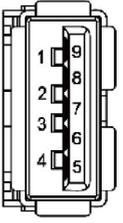
Esta seção fornece informações sobre as portas USB disponíveis no seu monitor.

Seu computador tem as seguintes portas USB:

- 3 USB 3.1 upstream
- 4 USB 3.1 downstream (1 Porta de carregamento USB)

**NOTA:** As portas USB do monitor funcionam apenas quando o monitor está ligado ou no modo de espera. Se você desligar o monitor e depois ligá-lo, os periféricos conectados podem levar alguns segundos para retomar a funcionalidade normal.

Velocidade de transmissão	Taxa de dados	Consumo de energia
Super velocidade	5 Gbps	4,5 W (máx., cada porta)
Alta velocidade	480 Mbps	4,5 W (máx., cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	4,5 W (máx., cada porta)

USB 3.1 Porta upstream		USB 3.1 Porta downstream	
			
Pino número	Sinal nome	Pino número	Sinal nome
1	VBUS	1	VBUS
2	D-	2	D-
3	D+	3	D+
4	GND	4	GND
5	StdB_SSTX-	5	StdA_SSRX-
6	StdB_SSTX +	6	StdA_SSRX +
7	GND_DRAIN	7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-	8	StdA_SSTX-
9	StdB_SSRX +	9	StdA_SSTX +
Shell	Escudo	Shell	Escudo



# Plug-and-Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema Plug-e-Play-compatível. O monitor fornece automaticamente o sistema de computador com seus dados de identificação de exposição prolongada (EDID) usando protocolos de canal (DDC) de dados de exibição para que o computador possa configurar-se e otimizar as configurações de exibição. A maioria das instalações de exibição são automáticas; Se desejar, você pode selecionar configurações diferentes. Para obter mais informações sobre como alterar as configurações de exibição, consulte [Operando o Visor / Display](#).

## Política de Qualidade e Pixel do Monitor LCD

Durante a exposição do LCD, processo de fabricação, não é incomum para um ou mais pixels para tornar-se fixa em um estado imutável que são difíceis de ver e não afetam a qualidade de exibição ou usabilidade. Para obter mais informações sobre a política de Pixel Display LCD, consulte Dell site de suporte em: <https://www.dell.com/pixelguidelines>.

## Diretrizes de manutenção

### Limpando o seu monitor

 **ATENÇÃO:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de energia do monitor da tomada.

 **CAUÇÃO :** Leia e siga as [Instruções de Segurança](#) antes de limpar o monitor.

Para práticas recomendadas, siga estas instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear o monitor:

- Para limpar a tela antiestática, umedeça levemente um pano macio e limpo com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou solução adequada para o revestimento anti-estático. Não utilize benzina, diluente, amônia, produtos de limpeza abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano macio levemente umedecido para limpar o monitor. Evite usar qualquer tipo de detergente pois alguns detergentes deixam um filme leitoso no monitor.
- Se você notar pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie seu monitor com cuidado, pois um monitor de cor mais escura pode ser arranhado e mostrar marcas de desgaste brancas mais do que um monitor de cor mais clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela que muda dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.



# Configurando o Monitor

## Conectando o monitor

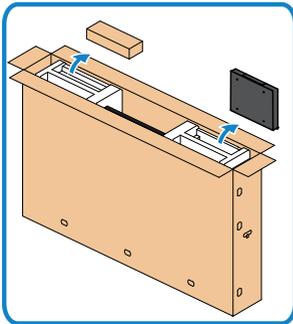
**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as [Instruções de Segurança](#).

Para conectar o seu monitor para o computador:

1. Desligue o computador .
2. Conecte o cabo HDMI/DP/USB tipo C/USB do monitor ao computador.
3. Ligue o monitor.
4. Selecione a fonte de entrada correta no Monitor OSD Menu e ligue o computador.

## OptiPlex (opcional)

### Anexar o Optiplex

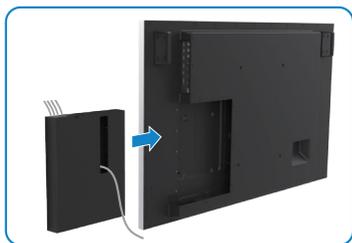


- Abra a caixa, retire o suporte OptiPlex e a caixa de acessórios.
- Acessórios incluídos: Cabos, controle remoto, pilhas, suporte para controle remoto, caneta, prendedor de arame e manual.



1. Remover a tampa do cabo.
2. Insira o PC OptiPlex e o adaptador de energia nos respectivos compartimentos.
3. Conecte os cabos e direcione os cabos usando os ganchos de gerenciamento de cabos que estão dentro do suporte OptiPlex.

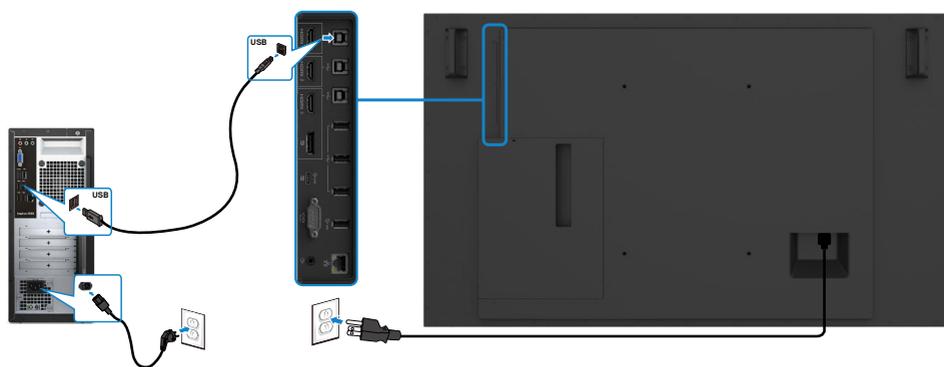




- Deslize o Optiplex titular volta no monitor.

## Conexão de PC externo

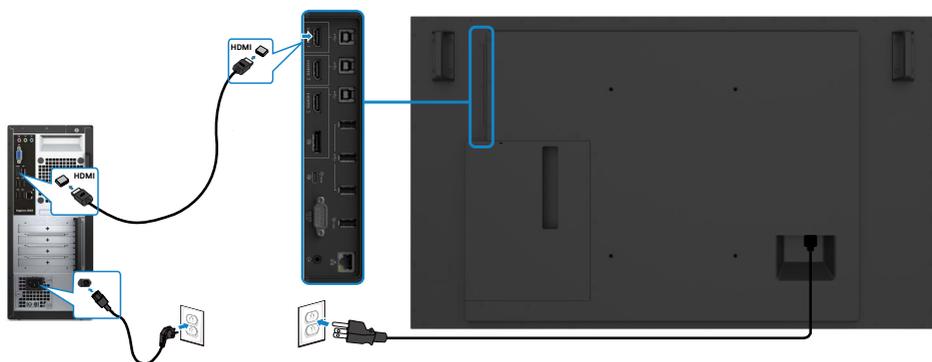
### Conexão dos cabos de áudio



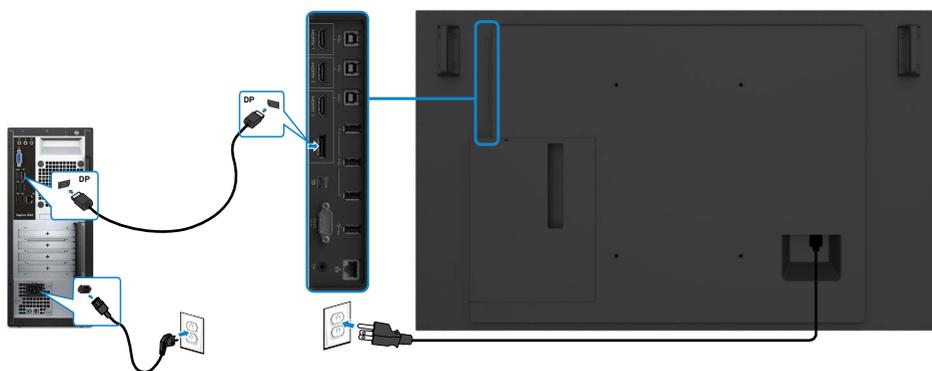
**NOTA:** Ver seção em [fontes de entrada e emparelhamento USB](#).



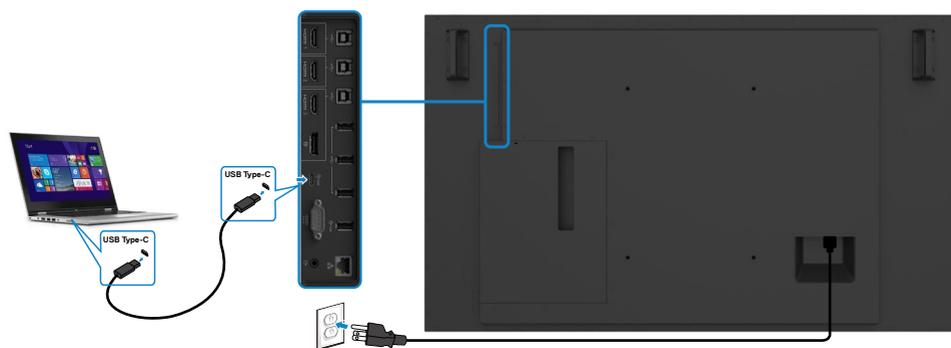
## Conexão dos cabos HDMI



## Conexão dos cabos DP

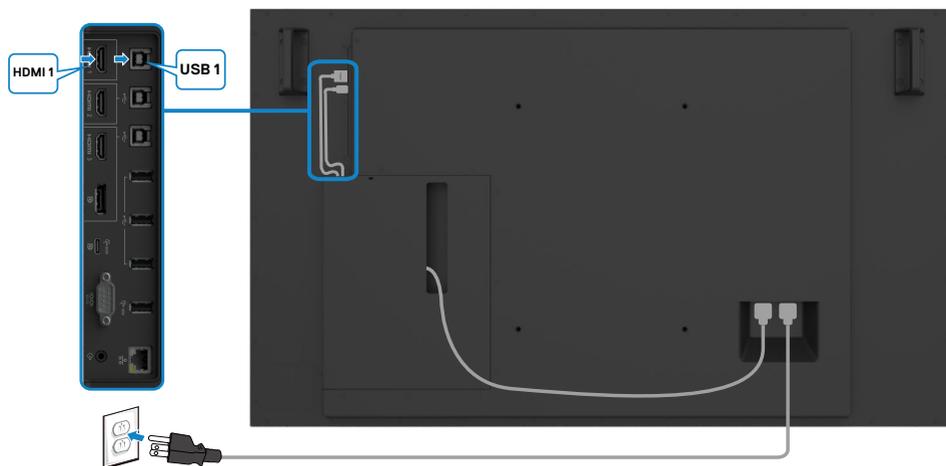


## Conexão dos cabos USB tipo C

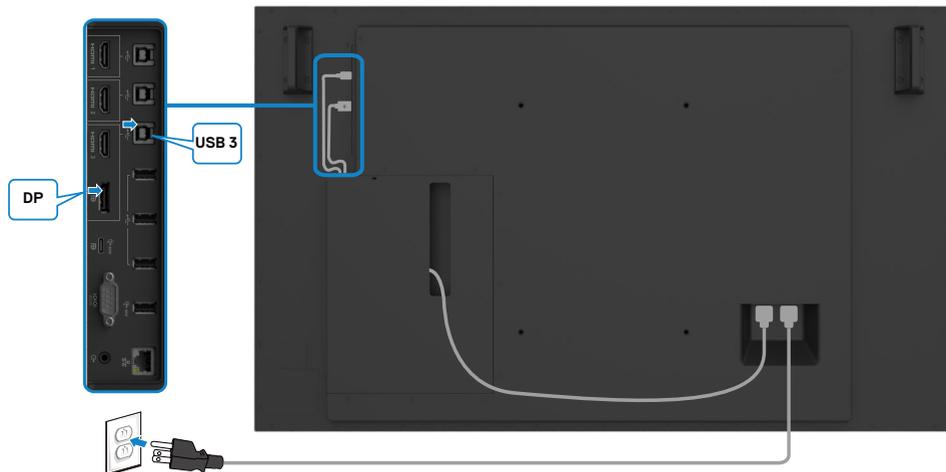


# Conectando o Optiplex

## Conexão dos cabos HDMI



## Conexão dos cabos DP

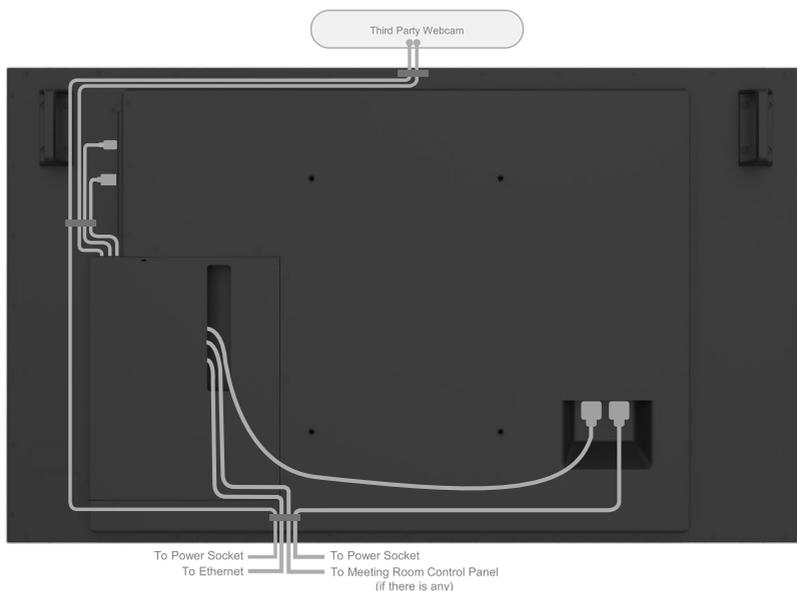


## Gerenciamento de cabos para webcam de terceiros com OptiPlex (Opcional)

**NOTA:** Os cliques de gerenciamento de cabos são fornecidos na caixa de acessórios, você pode usá-los para gerenciar o(s) cabo(s) de uma webcam de terceiros ou outros dispositivos externos. As ilustrações abaixo mostram os locais de montagem sugeridos para cliques de cabo e uma webcam de terceiros com OptiPlex.



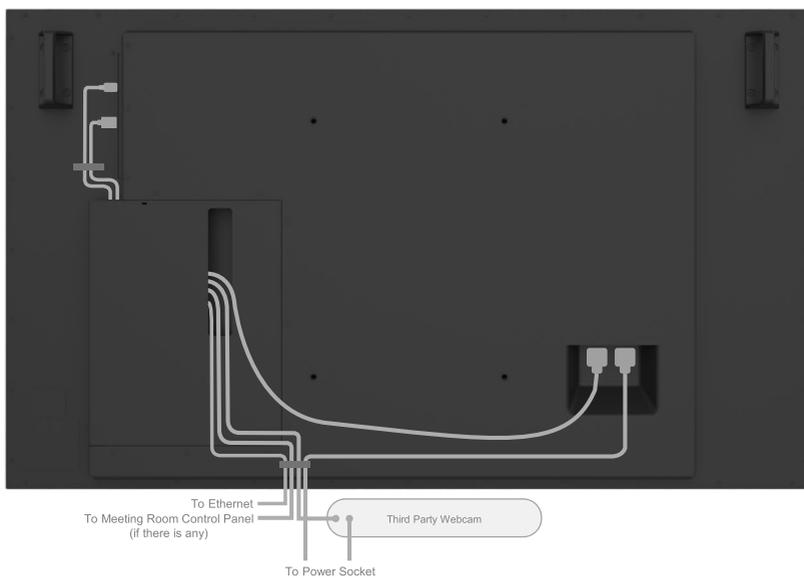
### Montagem superior - sugestão de local do clipe



Note: Actual product back layout might vary depends on the model.



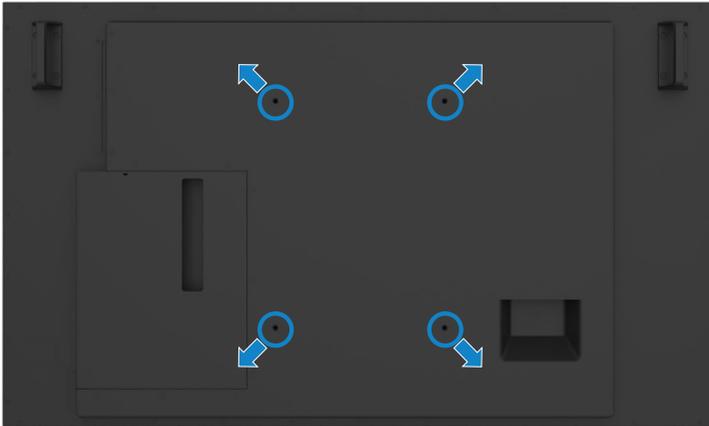
## Montagem inferior - sugestão de local do clipe



Note: Actual product back layout might vary depends on the model.



## Montagem (opcional) de parede



(Dimensão do parafuso: M8 x 35 mm).

Consulte a instrução de instalação que vem com o suporte de parede de festa 3 compras do cliente. Base compatível com VESA montagem kit (400 x 300) mm.

1. Instale a placa de parede a parede.
2. Coloque o painel de exibição em um pano macio ou uma almofada sobre uma mesa plana estável.
3. Una os suportes de montagem da parede kit para a visualização de montagem.
4. Instale o monitor à placa de parede.
5. Certifique-se de exibição é montada verticalmente com nenhuma inclinação para a frente ou para trás e um nivelador é usado para ajudar a montar a exposição.

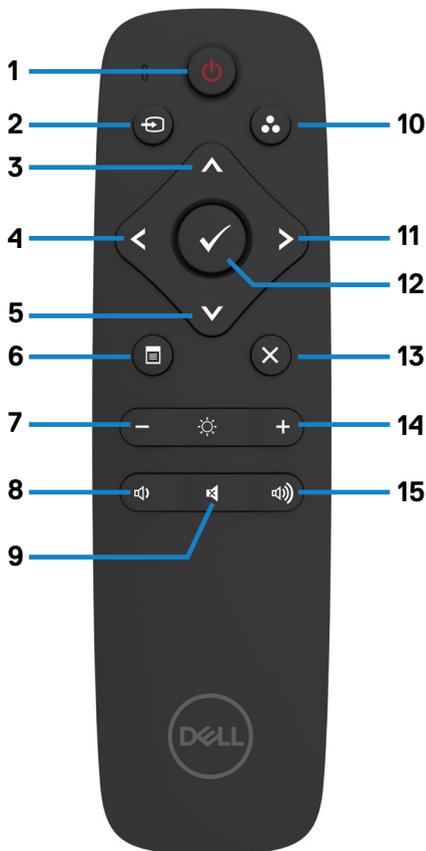
### NOTA:

- **Jangan coba-coba memasang di dinding sendiri Monitor Sentuh. Harus dipasang teknisi yang berkualifikasi.**
- **Dudukan Dinding yang direkomendasikan untuk Monitor ini bisa dijumpai di situs web dukungan Dell di [dell.com/support](https://dell.com/support).**

 **NOTA: Somente para uso com suporte para montagem em parede com certificação UL ou CSA ou GS, com peso mínimo/capacidade de carga do produto.**



# Controle Remoto



## 1. Botão de energia

Ligue ou desligue esta exposição.

## 2. Fonte de Entrada

Selecione fonte de Entrada Prensagem ou botão para Selecione USB tipo C ou DP ou HDMI 1 ou 2 HDMI ou HDMI 3.

Prensagem Botão para confirmar e sair.

## 3. Para cima

Pressione para mover a seleção para cima no menu OSD.



## 4. Esquerda

Pressione para mover a seleção no menu OSD.

## 5. Tectriz

Pressione para mover a seleção para baixo no menu OSD.

## 6. Menu

Pressione para ativar o menu OSD.

## 7. Brilho -

Pressione para diminuir o brilho.

## 8. Volume

Pressionar para diminuir o volume

## 9. MUTE (Silêncio)

Pressione para ativar a função de silenciamento ligar/desligar.

## 10. modos pré-ajustados

Exibir informações sobre os modos predefinidos.

## 11. Direita

Pressione para mover para a direita de seleção no menu OSD.

## 12. OK

Confirme uma entrada ou seleção.

## 13. Sair

Pressione para sair do Menu.

## 14. Brilho

Pressione para aumentar o brilho.

## 15. Volume +

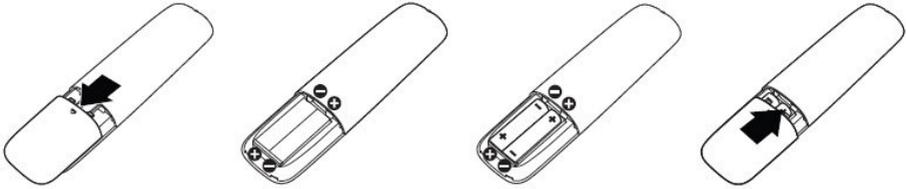
Pressionar para aumentar o volume

## Inserir as pilhas no controle remoto

O controle remoto é alimentado por pilhas AAA de 1,5 2 v.

Para instalar e trocar as pilhas:

1. Pressione e deslize a tampa para abri-lo.
2. Alinhar as pilhas de acordo com o (+) e (-) indicações dentro do compartimento de pilha
3. Troque a tampa.



**⚠ CUIDADO: A utilização incorreta das pilhas pode resultar em vazamentos ou ruptura. Certifique-se de seguir estas instruções:**

- Coloque pilhas "AAA", combinando o (+) e (-) assina em cada bateria para o (+) e (-) sinais do compartimento da bateria.
- Nunca misture tipos de baterias.
- Não combine pilhas novas com usados. Causa menor vida ou vazamento das baterias.
- Remova as baterias descarregadas imediatamente para evitar vazamento de líquido no compartimento das pilhas. Não toque ácido de bateria exposta, pois pode danificar sua pele.

**✍ NOTA: Se você não pretende usar o controle remoto por um longo período, remova as pilhas.**

## Manuseando o controle remoto.

- Não exponha a choques fortes.
- Não permita que água ou outros líquidos para respingo no controle remoto. Se o controle remoto for molhado, seque-o imediatamente.
- Evite a exposição ao calor e vapor.
- Além de instalar as baterias, não abrir o controle remoto.

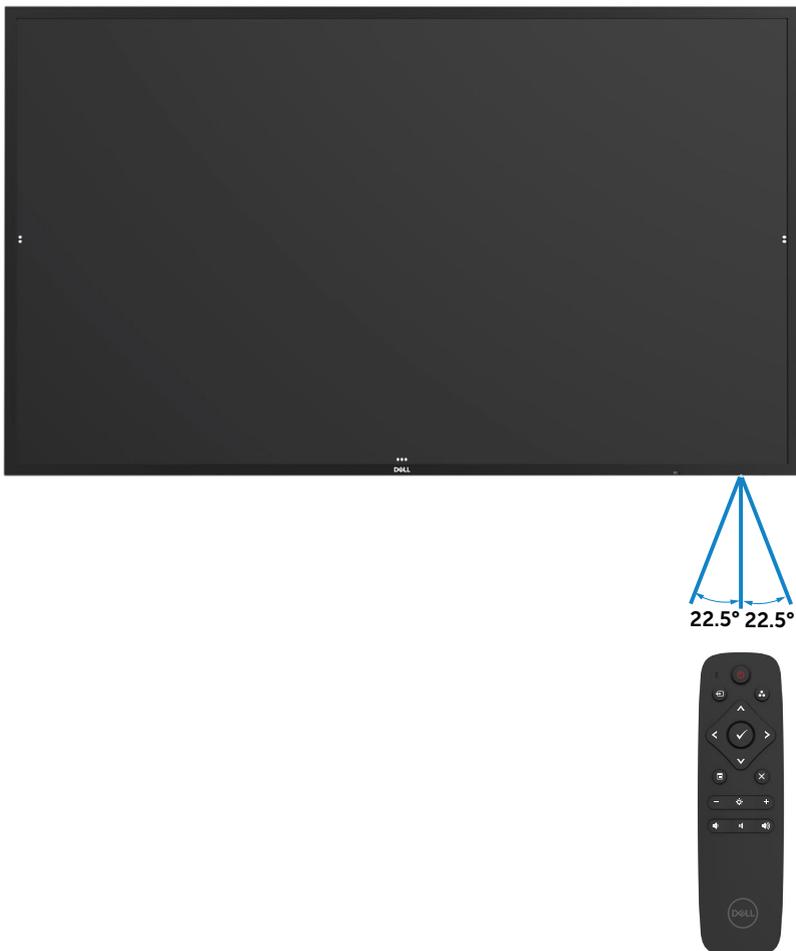


## Faixa de operação do controle remoto

Aponte a parte superior do controle remoto para o sensor remoto do monitor LCD durante a operação da tecla.

Use o controle remoto a uma distância de cerca de 7 metros do sensor do controle remoto ou na horizontal e vertical ângulo de  $22,5^\circ$  a uma distância de cerca de 7 m.

**NOTA:** O controle remoto pode não funcionar corretamente quando o sensor de controle remoto no monitor está sob luz direta do sol ou iluminação forte, ou quando há um obstáculo no caminho da transmissão do sinal.



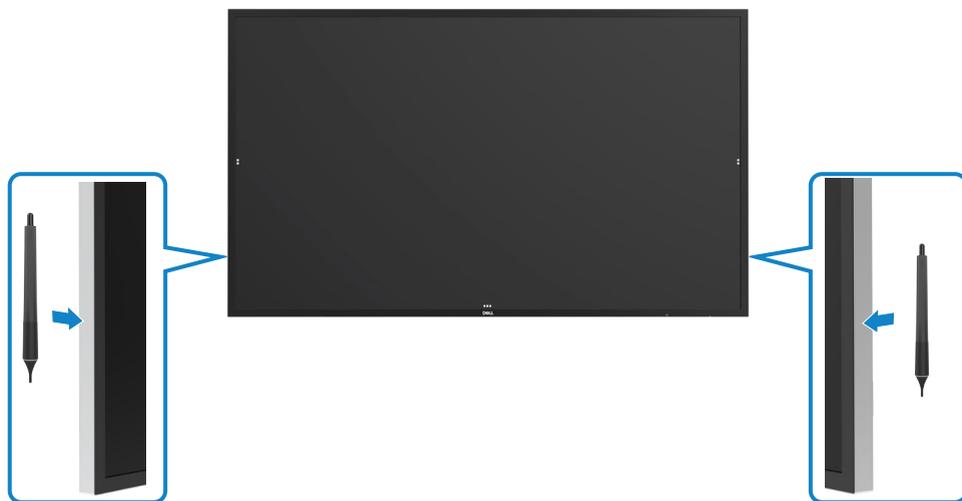
## Aviso sobre o ímã

Evite interferências com marca-passos. Mantenha no mínimo 15 cm (6 pol.) de distância entre o produto e os marca-passos para evitar possíveis interferências, conforme recomendado pelos fabricantes e pelo grupo de pesquisa independente. Se você tiver algum motivo para suspeitar que seu produto esteja interferindo com um marca-passo ou outro dispositivo médico, afaste a caneta imediatamente e entre em contato com o fabricante do marca-passo ou dispositivo médico para obter orientação.

## Usando a caneta

### Área para ímã

Quando não estiver em uso, coloque a caneta (lado plano) na superfície esquerda ou direita da moldura da tela.



## Ponta de escrita e ponta de apagar da caneta

A ponta de menor diâmetro serve para escrever na tela do monitor. Segure a caneta de maneira semelhante a segurar um marcador de quadro branco.

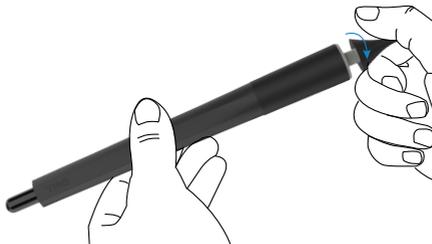


A ponta de maior diâmetro é reconhecida como um recurso de apagamento, funciona de maneira semelhante à função de um lápis com uma extremidade de apagador.



## Substituindo a ponta da caneta

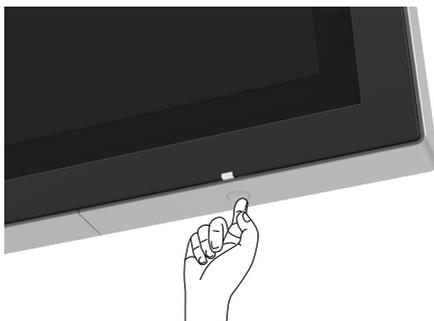
Quando a ponta de menor diâmetro mostra sinais de desgaste, pode ser substituída desaparafusando a ponta frontal.



# Operando o monitor

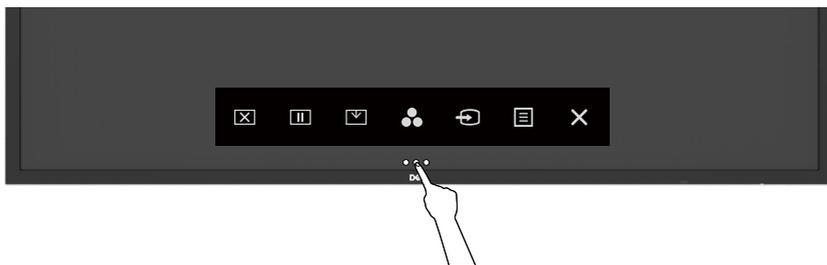
## Ligar o Monitor

Pressione o botão Liga/Desliga ● para ligar e desligar o monitor. O LED branco indica que o monitor está ligado e totalmente funcional. Um LED branco de brilhante indica o modo de espera.



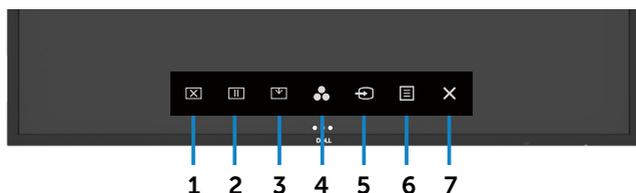
## Iniciador do OSD de Toque

Esta exposição vem com um toque as funcionalidades OSD. Pressione a tecla de toque de lançador OSD para acessar as funcionalidades.



# Usando o Iniciador do Controle de Toque

Use os ícones de controle de toque na frente da tela para ajustar as características da imagem a ser exibida. Como você pode usar estes ícones para ajustar os controles, uma OSD mostra os valores numéricos das características como eles mudam.



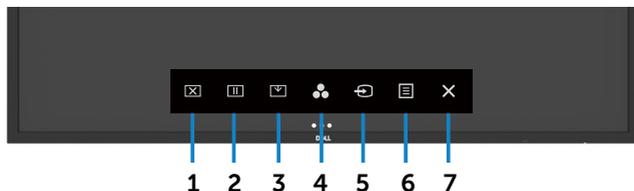
A tabela a seguir descreve os ícones de controle de toque:

Ícones de controle de toque	Descrição
1  <b>Tela Desligada</b>	Use este ícone para alternar a tela preta ou branca. Ir para Menu para selecionar a tela de cor. Chave de toque de uso  a restauração da tela.
2  <b>Suspender</b>	Para um congelamento de tela quando imprensa/ativar. Chave de toque de uso  a restauração da tela.
3  <b>Tela suspensa</b>	Tela suspensa para que você pode facilmente chegar ao topo da imagem. Chave de toque de uso  a restauração da tela.
4  <b>Modos pré-ajustados</b>	Usar este ícone para escolher de uma lista de cor predefinida modos.
5  <b>Fonte de Entrada</b>	Use este ícone para escolher de uma lista de fonte de entrada.
6  <b>Menu</b>	Usar este ícone para lançar na tela (OSD) de exibir e selecionar o menu OSD. Consulte <a href="#">Acessando o menu do sistema</a> .
7  <b>Sair</b>	Use este ícone para voltar ao menu principal ou sair do menu principal de OSD.

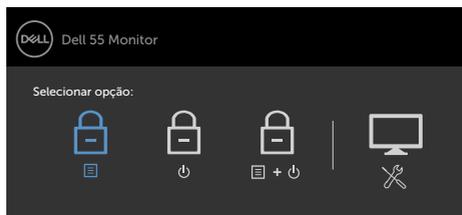


# Usando a função de bloqueio OSD

1. Pressione o botão de toque do inicializador OSD.



2. Toque e segure  por 5 segundos. você pode ver a seguinte opção de seleção:

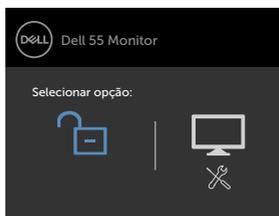


A tabela a seguir descreve os ícones de controle de toque:

Opções		Descrição
1		Use este ícone para bloquear a função do menu OSD.
<b>Menu de bloqueio OSD</b>		
2		Use este ícone para evitar que o botão de energia desligue.
<b>Bloqueio do botão de energia</b>		
3		Use este ícone para bloquear o menu OSD e o botão energia de desligar.
<b>Menu OSD e bloqueio do botão de energia</b>		
4		Use este ícone para executar o diagnóstico integrado, consulte <a href="#">Diagnóstico integrado</a> .
<b>Diagnóstico integrado</b>		



3. Toque e segure  por 5 segundos, toque em  para desbloquear.

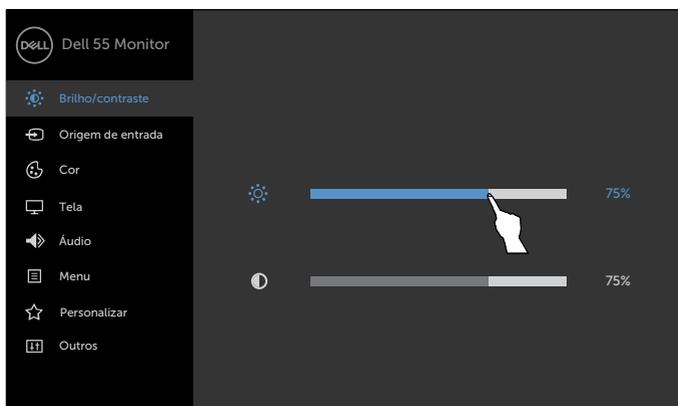


## Usando o Menu de instruções no tela (OSD)

### Acessando o menu do sistema

 **NOTA:** As alterações feitas usando o menu OSD são salvas automaticamente se Você mover para outro menu OSD, sair do menu OSD ou aguardar o menu OSD para desaparecer.

1. Pressionar o  ícone no controle remoto ou lançador de OSD touch chave para abrir o menu OSD.

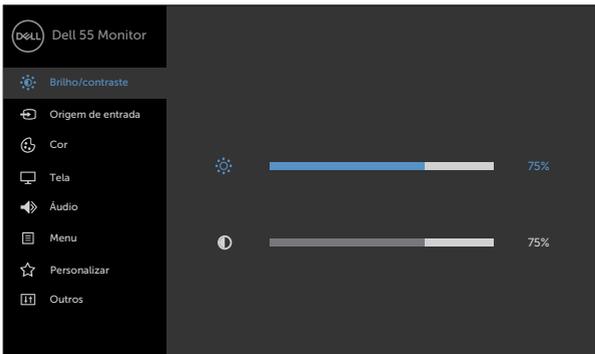


Use os ícones para ajustar as configurações de imagem.

Ícone de controle de toque	Descrição
1   <b>Acima</b> <b>Abaixo</b>	Use o botão <b>Para cima</b> (aumento) e <b>Tectriz</b> (diminua) ícones para ajustar os itens no menu OSD.
2   <b>Esquerda</b> <b>Direita</b>	Use o botão <b>Esquerda</b> (diminuir) e <b>Direita</b> (aumento) ícones para ajustar os itens no menu OSD.
3  <b>OK</b>	Use o botão <b>OK</b> Ícone para confirme a sua seleção.
4  <b>Retornar</b>	Use o botão <b>Retornar</b> Recua para a página anteriormente vista.



# Controle de toque OSD

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Brilho/ Contraste...</b>	Utilize este menu para ativar <b>Brilho/Contraste</b> da dose.  
<b>Brilho</b>		<b>Brilho</b> ajusta a luminosidade da luz de fundo (mínimo de 0, máximo de 100). Toque no  ícone para aumentar o brilho. Toque no  ícone para diminuir o brilho.
<b>Contraste</b>		Ajustar o <b>Brilho</b> primeiro e depois ajustar <b>Contraste</b> Só se ainda for necessário ajuste. Toque no  ícone para aumentar o contraste e toque o  ícone para diminuir o contraste (entre 0 e 100). Contraste ajusta a diferença entre a escuridão e leveza no monitor



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Fonte de Entrada</b>	Use o botão <b>Fonte de Entrada</b> menu para selecionar entre diferentes entradas de vídeo ser conectados ao seu monitor.
<b>USB tipo C</b>	Selecione a entrada <b>USB Tipo C</b> quando estiver usando o conector USB Tipo C.	
<b>DP</b>	Selecione <b>DP</b> entrada quando você estiver usando o conector de DP (DisplayPort).	
<b>HDMI 1</b>	Selecione o <b>HDMI 1</b> entrada quando você estiver usando o conector HDMI 1.	
<b>HDMI 2</b>	Selecione o <b>HDMI 2</b> entrada quando você estiver usando o conector HDMI 2.	
<b>HDMI 3</b>	Selecione o <b>HDMI 3</b> entrada quando você estiver usando o conector HDMI 3.	
<b>Seleção Automática</b>	Selecione <b>Seleção Automática</b> , a exposição procura fontes de entrada disponíveis.	
<b>Fonte de Entrada</b>	Redefine sua exibição <b>Fonte de Entrada</b> configurações para os padrões de fábrica.	



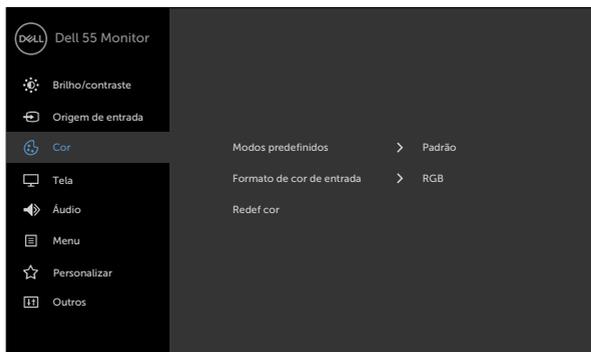
## Ícone Menu e Submenus

## Descrição



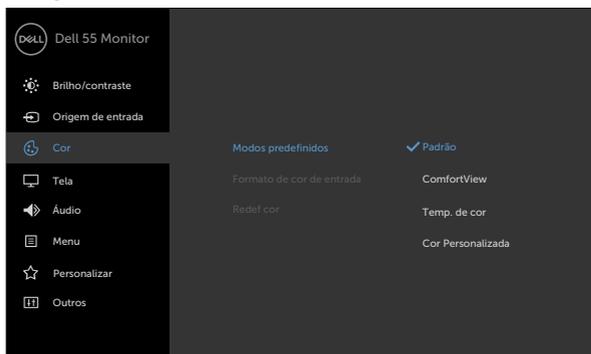
### Cor

Use o botão **Cor** menu para ajustar o modo de ajuste de cor.



### Modos pré-ajustados

Quando você seleciona **Modos pré-ajustados** Vocês podem escolher. **Padrão, ComfortView, cor Temp., ou a cor personalizada** da lista.



- **Modelo:** Configurações de cores padrão. Este é o modo padrão.
- **ComfortView:** Diminui o nível de luz azul emitida pela tela para visualização mais confortável para os olhos.

**NOTA: Para reduzir o risco de fadiga ocular e dor de garganta/braço/costas/ombros da usando a exposição por longos períodos de tempo, nós sugerimo-lo para:**



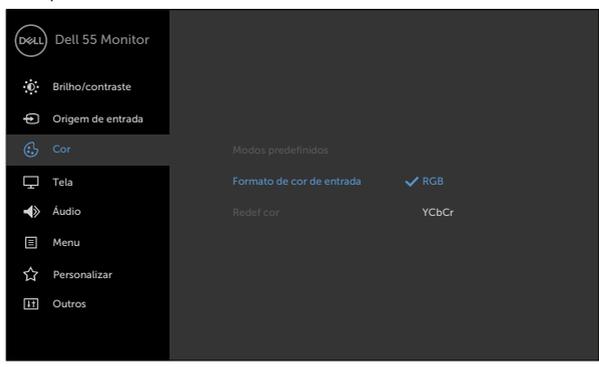
Ícone Menu e Submenus	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Defina a tela cerca de 20 a 28 polegadas (50-70 cm) de seus olhos.</li> <li>• Pisque com frequência para umedecer ou reumetar seus olhos quando estiver trabalhando com o monitor.</li> <li>• Faça pausas regulares e frequentes durante 20 minutos a cada duas horas.</li> <li>• Não olhe para o monitor e olhe para um objeto distante a 20 pés afastado pelo menos 20 segundos, durante os intervalos.</li> <li>• Realize alongamentos para aliviar a tensão no pescoço/braço/costas/ombros durante os intervalos.</li> <li>• <b>Temperatura de cor.:</b> A tela aparece mais quente com um tom de vermelho/amarelo com controle deslizante fixada em 5.000 K ou um refrigerador com tonalidade azul com controle deslizante de 10, 000K.</li> <li>• <b>Cor Personalizada:</b> Permite ajustar manualmente as configurações de cor.</li> </ul> <p>Toque no  e  ícones para ajustar os valores de vermelho, verde e azul e criar o seu próprio modo de cor predefinido.</p>



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------

**Cor da entrada** Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para:

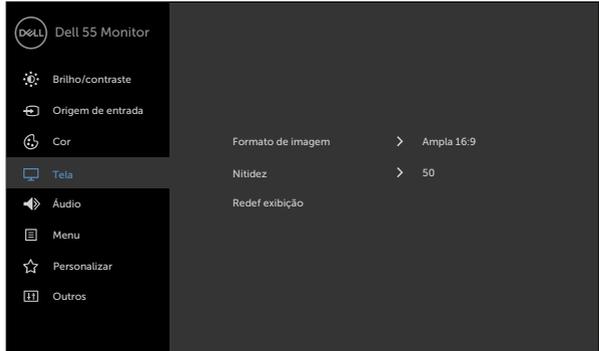
- **RGB:** Selecione esta opção se seu monitor está conectado a um computador (ou leitor de DVD), utilizando o cabo HDMI, DP ou USB tipo C.
- **YCbCr:** Selecione esta opção se seu DVD player suporta apenas saída de YCbCr.



**Redefinir Cor** Redefine as configurações de cores do seu monitor para os padrões de fábrica.



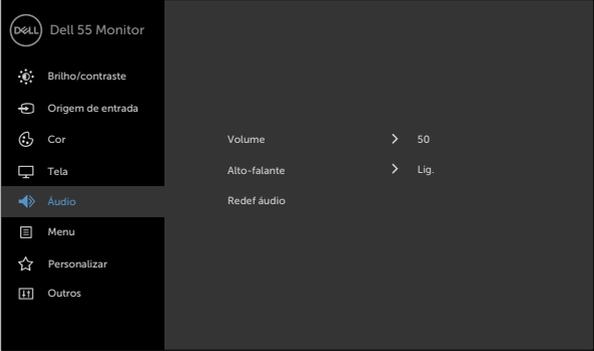
**Monitor** Use o botão **Monitor** menu para justar imagem



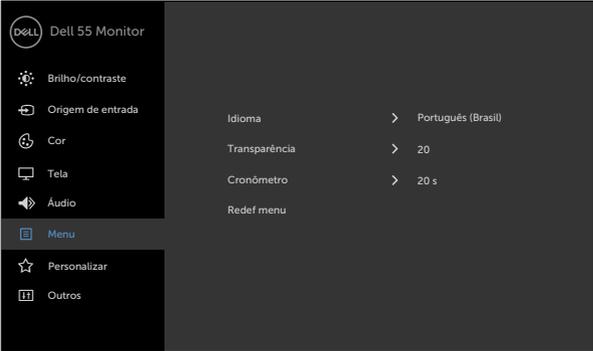
**Proporção** Ajustar a relação de imagem para **Largo 16:9, 4:3** ou **5:4**.

**Nitidez** Fica a imagem mais nítida ou mais suave.  
Use **▲** ou **▼** para ajustar a nitidez de '0' a 100'.

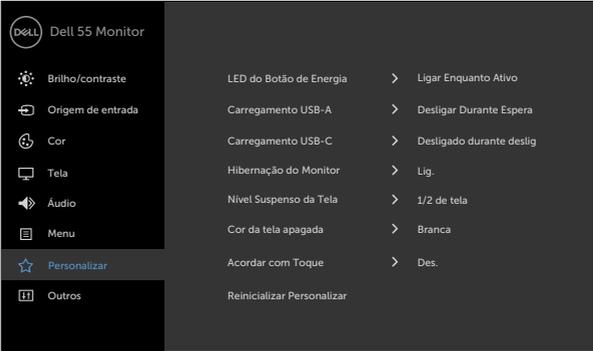


Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Redefinir a exibição</b>	Restaura as configurações de exibição para os padrões de fábrica.
	<b>Áudio</b>	
<b>Volume</b>	Permite que você defina o nível de volume da fonte de áudio.	
<b>Alto falante</b>	Permite ativar ou desativar <b>Alto falante</b> .	
<b>Redefinir Áudio</b>	Selecione esta opção para restaurar as configurações de áudio padrão.	



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Menu</b>	<p>Selecione esta opção para ajustar as configurações do menu OSD, tais como, as línguas do menu OSD, a quantidade de tempo que permanece o menu na tela e assim por diante.</p> 
	<b>Idioma</b>	<p>Defina a exibição OSD para um dos oito idiomas. (Inglês, espanhol, francês, alemão, Português, russo, chinês simplificado ou japonês).</p>
	<b>Transparência</b>	<p>Selecione esta opção para alterar a transparência do menu usando  e  ícones (min. 0 / máx. 100).</p>
	<b>Temporizador</b>	<p><b>Tempo de espera de OSD</b> Define o tempo que o OSD permanece ativo depois de pressionar um botão. Use o botão  e  ícones para ajustar o controle deslizante em 1 segundo incrementos, de 5 a 60 segundos.</p>
	<b>Redefinir Menu</b>	<p>Restaure o menu de configurações padrões de fábrica.</p>



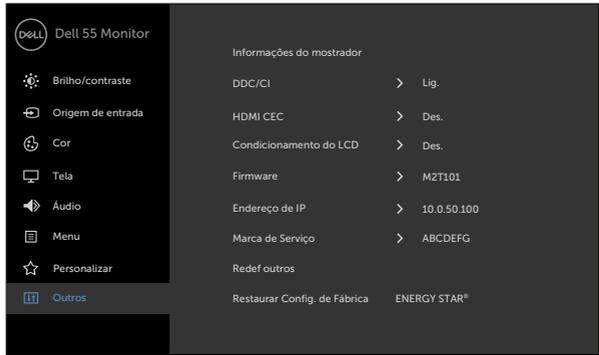
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Personalize</b>	
		
	<b>LED de botão de energia</b>	Permite que você defina o estado da luz energia para economizar energia.
	<b>Carregamento USB-A</b>	Permite ativar ou desativar a função de carregamento das portas USB Tipo-A e USB Tipo-C downstream durante o modo de espera do monitor.  <b>NOTA:</b> Essa opção foi chamada anteriormente de “USB” em revisões de firmware de monitor antigas.
	<b>Carregamento USB-C</b>	Permite ativar ou desativar função de carregamento <b>USB-Type-C</b> sempre ligado durante o modo Desligado do monitor.  <b>NOTA:</b> A ativação dessa opção no monitor permite carregar o notebook através do cabo USB Tipo-C (C a C), mesmo quando o monitor está desligado.
	<b>Hibernação do Monitor</b>	Selecione <b>Destativar</b> para desativar esse recurso.
	<b>Tela suspensa nível</b>	Permite que você defina o nível de tela larga para baixo, para que você possa chegar ao topo da imagem. Opções de nível suspenso -1/2 tela -Tela de 1/3 -Tela de 2/3
	<b>Cor da tela desligada</b>	Isso permite definir <b>Cor da tela desligada</b> para <b>Branco</b> ou <b>preta</b> .



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Acordar com toque</b>	Selecione <b>Habilitar</b> para ativar esse recurso.
	<b>Redefinir Persona lização</b>	Restaura as teclas de atalho para os padrões de fábrica.



### Outros

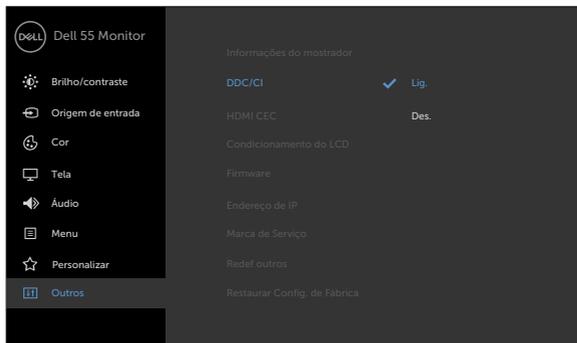


Selecione esta opção para ajustar as configurações de OSD, tais como o **DDC/CI**, **Condicionamento** E assim por diante.

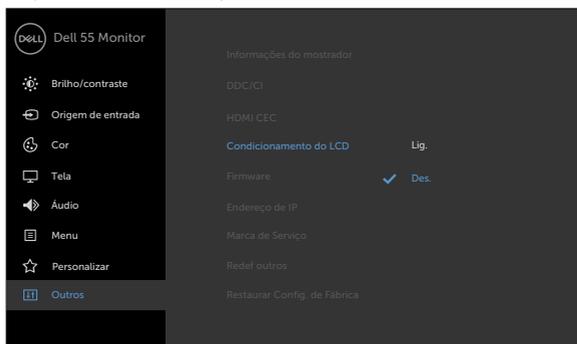
<b>Informações do monitor</b>	Exibe as configurações atuais do monitor.
-------------------------------	---



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>DDC/CI</b>	<p><b>DDC/CI</b> (Canal de exibição de dados/comando Interface) permite que você ajuste as configurações de exibição usando o software no seu computador.</p> <p>Selecione <b>Destativar</b> para desativar esse recurso.</p> <p>Ativar esse recurso para melhor desempenho de experiência e a melhor usuário do monitor.</p>



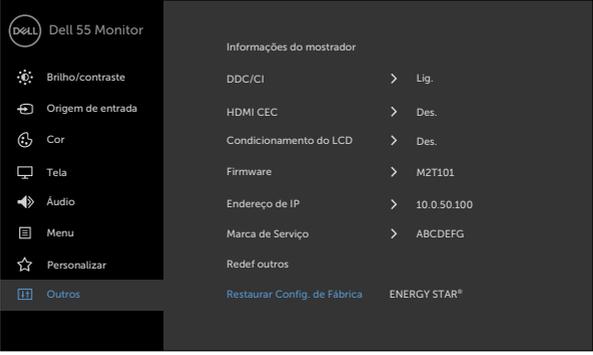
<b>HDMI CEC</b>	Permite Ligar ou Desligar a função HDMI CEC.
<b>Condicionamento de LCD</b>	<p>Ajuda a reduzir casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para executar. Selecione <b>Habilitar</b></p> <p>Impossível iniciar o processo de e-mail.</p>



<b>Firmware</b>	Versão de Firmware
-----------------	--------------------

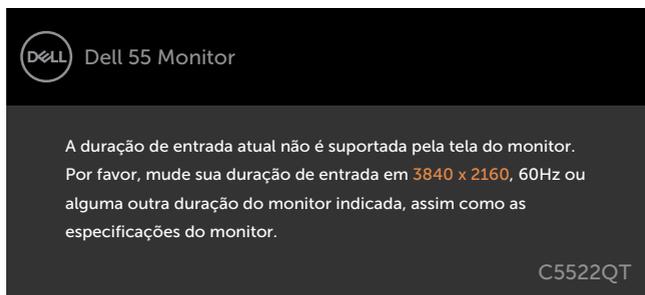


Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Endereço IP</b>	Endereço IP
	<b>Tag de Serviço</b>	Tag de Serviço
	<b>Redefinir os outros</b>	Restaura as configurações de outras, tais como <b>DDC/CI</b> , a padrões de fábrica .
	<b>Redefinição de fábrica</b>	Restaura todos os valores predefinidos para as configurações padrão de fábrica. Estas são também as configurações para os testes ENERGY STAR®.



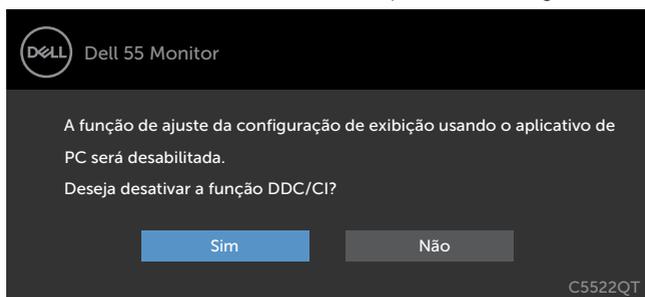
## Mensagens de aviso de OSD

Quando o monitor não suporta um modo de resolução específica, você pode ver a seguinte mensagem:

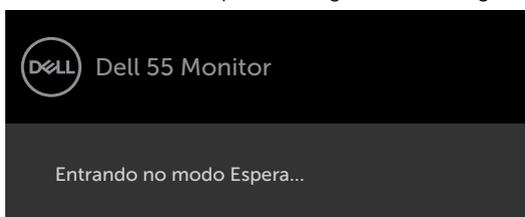


Isto significa que a exposição não pode sincronizar com o sinal que ele está recebendo a partir do computador. Consulte [Exibir as especificações](#) para o Horizontal e Vertical frequência varia endereçável por esta exposição. O modo recomendado é 3840 x 2160.

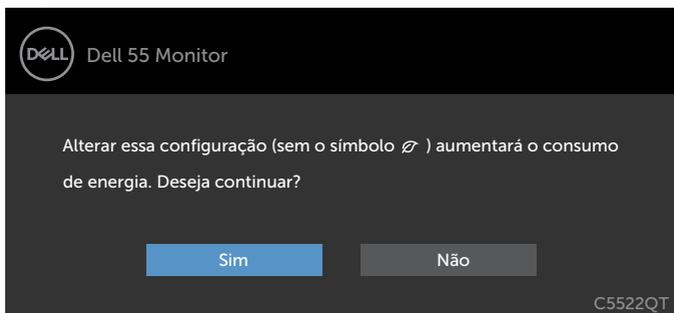
Antes da função DDC/CI está desactivada, você pode ver a seguinte mensagem:



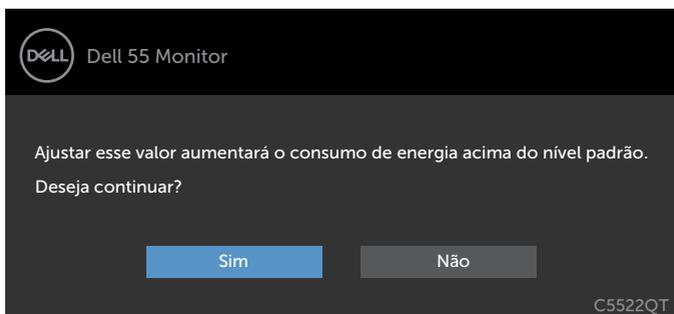
Quando o monitor entra no modo de espera, a seguinte mensagem é exibida:



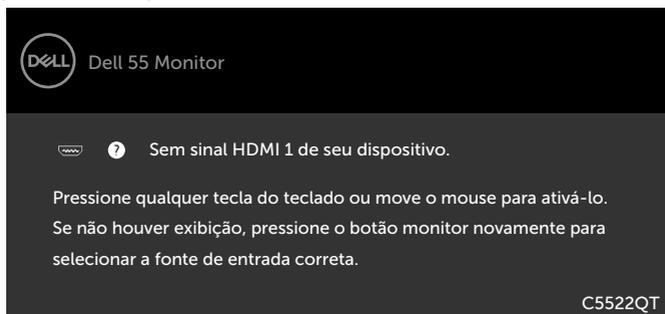
Selecionar os itens OSD de Ativado no Modo de Espera na função Personalizar, a seguinte mensagem será exibida:



Se ajustar o nível de Brilho acima do nível padrão em 75%, a seguinte mensagem será exibida:



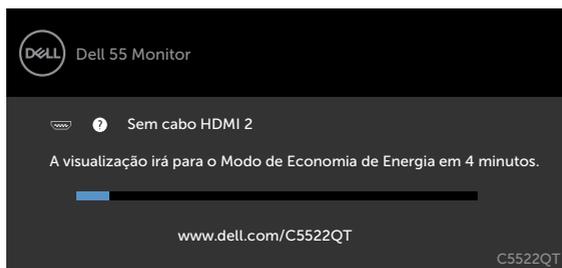
Se você pressionar qualquer botão que não seja o botão liga / desliga, as seguintes mensagens aparecerão dependendo a entrada selecionada:



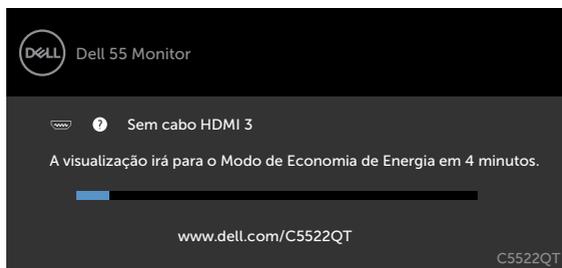
Se a entrada HDMI 1, HDMI 2, HDMI 3, DP ou USB tipo C é selecionada e o correspondente cabo não está conectado, aparece uma flutuante caixa de diálogo como mostrado abaixo.



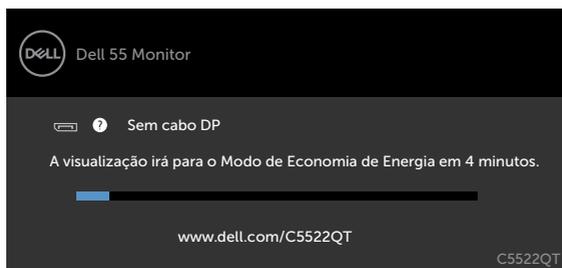
OU



OU

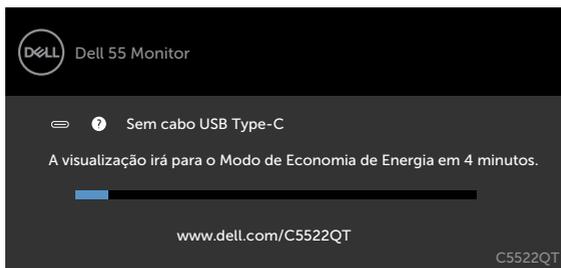


OU



OU





Consulte [Solução de problemas](#) para obter mais informações.



## Configurando a resolução máxima

Para selecionar a resolução máxima no monitor:

No Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Somente para Windows 8 ou Windows 8.1, selecione o bloco Área de Trabalho para alternar para a área de trabalho clássica. No Windows Vista e Windows 7, pule esta etapa.
2. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Screen Resolution (Resolução da tela)**.
3. Clique na lista suspensa da **Screen Resolution (Resolução da tela)** e selecione **3840 x 2160**.
4. Clique em **OK**.

No Windows 10:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Display Settings (Configurações de exibição)**.
2. Clique em **Advanced display settings (Configurações avançadas de exibição)**.
3. Clique na lista suspensa **Resolution (Resolução)** e selecione **3840 x 2160**.
4. Clique em **Apply (Aplicar)**.

Se você não encontrar **3840 x 2160** como uma opção, talvez seja necessário atualizar o driver gráfico. Dependendo de seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você tem um computador Dell ou computador portátil:

- Acesse <http://www.dell.com/support>, digite sua etiqueta de serviço e faça o download do driver mais recente para sua placa de vídeo.

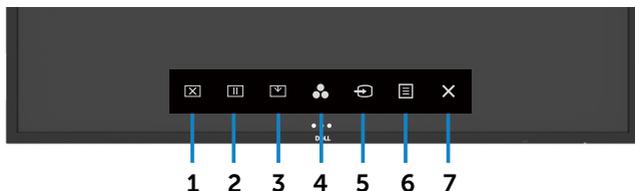
**Se você não estiver usando um computador ou notebook Dell:**

- Acesse o site da fabricante de seu computador e faça o download do driver de vídeo mais recente.
- Acesse o site da fabricante da sua placa de vídeo e faça o download do driver de vídeo mais recente.



# Gerenciamento de Web Dell para Monitores

Antes de acessar o Dell monitor Recurso de gerenciamento de Web, certifique-se de que Ethernet está funcionando normalmente.



## • Habilitar Ethernet

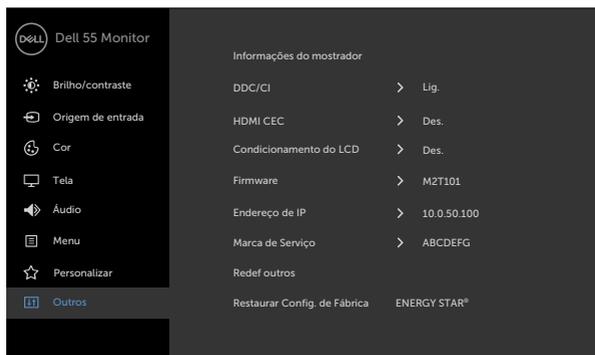
Pressione e segure o **tecla de toque 5** no painel frontal para 4 segundos para ligar, aparece um ícone de rede e é mostrado no centro por 4 segundos.

## • Desativar Ethernet

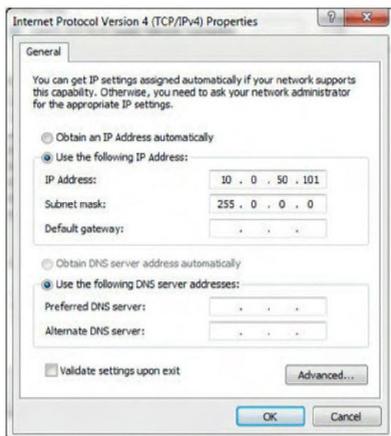
Toque e segure a **tecla de toque 5** no painel frontal por 4 segundos para desligar, aparece um ícone de rede e é mostrado no centro por 4 segundos.

Para acessar a ferramenta de Dell exibir Web de gerenciamento, que você precisa definir os endereços de IP de seu computador e o monitor.

1. Pressione a tecla Menu no controle remoto para exibir o endereço IP do monitor, ou navegando a OSD Menu > outros. Por padrão, o endereço de IP é 10.0.50.100



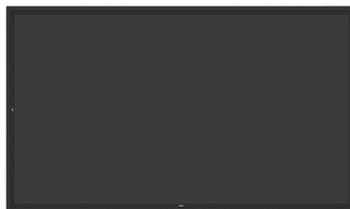
2. Na guia de propriedades de IP do computador, especifique um endereço IP selecionando usar o seguinte endereço IP e insira os seguintes valores: Para Endereço de IP: 10.0.50.101 e para a máscara de sub-rede: 255.0.0.0 (deixe todas as outras entradas como espaços em branco).



3. A configuração de endereço IP agora ficaria assim:



Configure notebook IP Address to 10.0.50.101



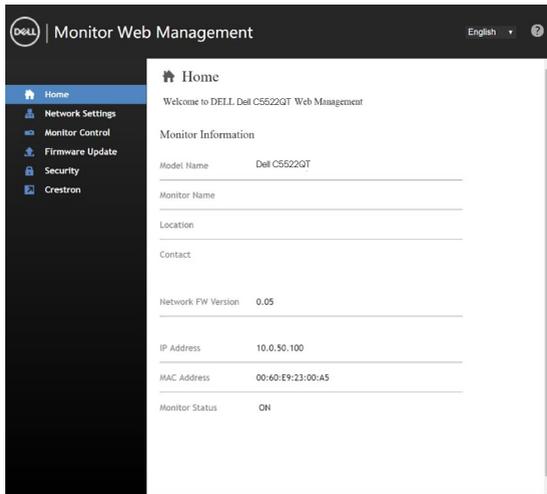
Monitor IP Address 10.0.50.100

Para acessar e usar a ferramenta de gerenciamento da web, siga estes passos:

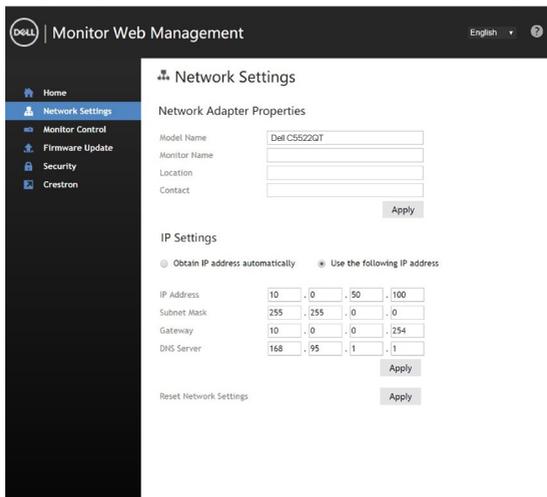
1. Abra um navegador da web e digite o endereço de IP do monitor (10.0.50.100) na barra de endereço.
2. O login na página abre. Digite a senha de administrador para continuar.



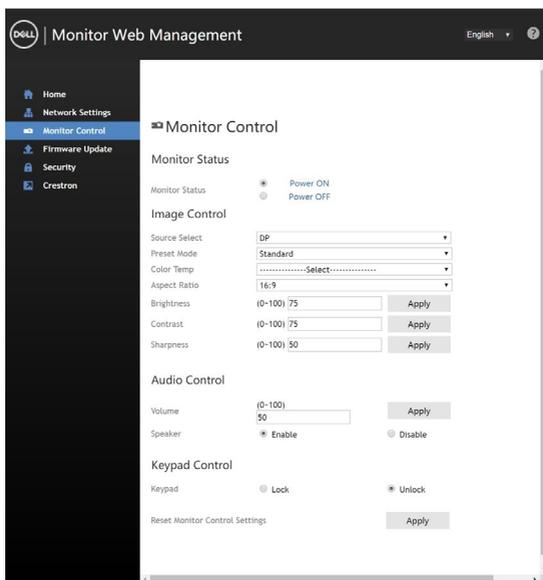
3. A página inicial abre.



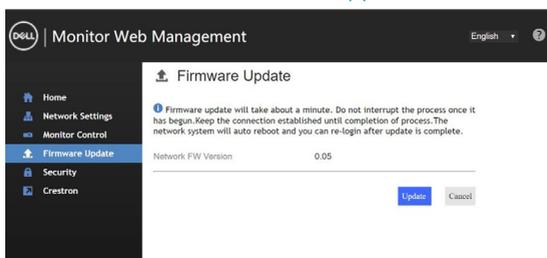
4. Clique em **Configurações de Rede** Guia para ver as configurações de rede.



5. Clique em **Controle do monitor** para ver o status da tela.



6. Clique em **Atualizar Firmware**. Você pode baixar os drivers mais recentes do site do suporte da Dell em [www.Dell.com/support](http://www.Dell.com/support).



Atualizar a página de firmware e espere por 30 segundos.

**Upgrade Firmware**

Please select a file (\*.dld) to upgrade : ES558\_Dell\_C552QT\_Wistron\_0.05.dld Browse...

Upgrade Cancel

(Upgrading firmware may take 60 seconds)

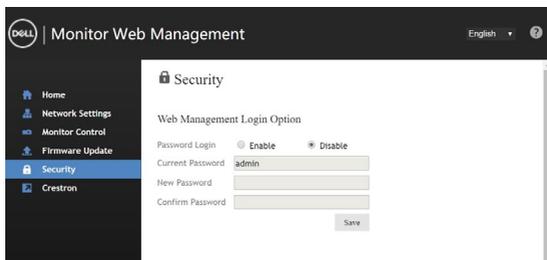
Upgrade must NOT be interrupted !



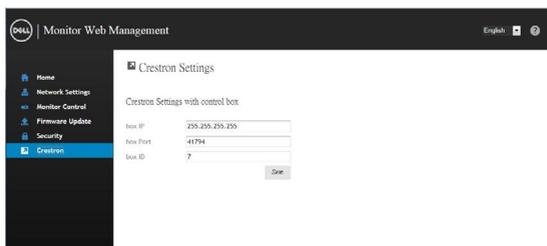
Acabado! Clique no botão para avançar após 8 segundos.



7. Clique em **Segurança** para precisa definir uma senha.



8. Clique em **Crestron** para controlar a interface.



# Solução de problemas

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as [Instruções de Segurança](#).

## Autoteste

O monitor fornece um recurso de auto-teste que permite que você verifique se seu monitor está funcionando corretamente. Se seu monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute a exibição teste automático executando as seguintes etapas:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo na parte de trás do computador. Para garantir adequada autoteste operação, remove todas as digitais e os cabos analógicos da parte traseira do computador.
3. Ligar o Monitor

A caixa de diálogo flutuante deve aparecer na tela (contra um fundo preto), se o monitor não o podem detectar um sinal de vídeo e está funcionando corretamente. Enquanto estiver no modo de teste automático, o LED de alimentação permanece branca. Também, dependendo a entrada selecionada, uma das caixas de diálogo mostradas abaixo continuamente irá rolar através da tela.



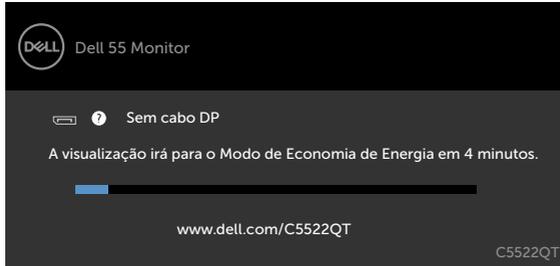
OU



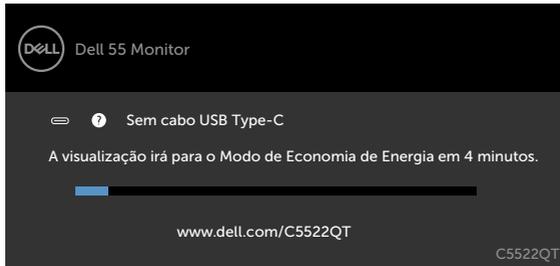
OU



OU



OU



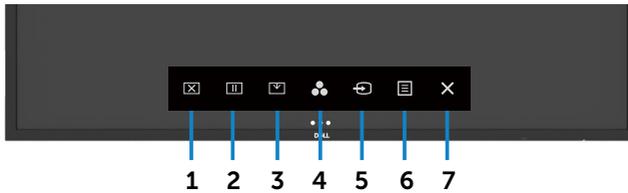
4. Esta caixa também aparece durante a operação normal do sistema, se o cabo de vídeo torna-se desconectado ou danificado
5. Gire off exibir e reconectar o cabo de vídeo; depois vire on ambos os seus Computador e a Mente exibir.

Se seu exibir restos de tela em branco depois de usar o procedimento anterior, verificar o seu controlador de vídeo e computador, porque seu exibir está a funcionar correctamente.



# Diagnósticos Integrados

Seu monitor tem uma built-in ferramenta de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade de tela que está ocorrendo é um problema inerente com o seu monitor, ou com seu computador e placa de vídeo.



Para executar o diagnóstico interno:

1. Certifique-se de que a tela é limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).
2. Toque e segure  por 5 segundos na opção Selecionar bloqueio. Toque no ícone de auto-inspeção . Aparece uma tela cinza.
3. Inspeccione cuidadosamente a tela para anormalidades.
4. Toque o painel frontal. A cor da tela muda para vermelho.
5. Inspeccione a exibição de qualquer anormalidade.
6. Repita as etapas 4 e 5 para inspecionar a exibição em verde, azul, preto, branco e texto biombos

O teste é completo quando aparece a tela de texto. Para sair, toque painel novamente.

Se não detectar qualquer anormalidade da tela em cima usando a built-in ferramenta de diagnóstico, o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e computador.



# Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns de exibição, que você pode encontrar e as soluções possíveis:

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Possíveis Soluções
Nenhum vídeo/ Power LED desligado	Sem foto	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo, conectando o monitor e o computador está conectado corretamente e seguro.</li><li>• Verifique se a tomada está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico.</li><li>• Certifique-se de que o botão liga / desliga é pressionado totalmente.</li><li>• Verifique se a fonte de entrada correta está selecionada na <a href="#">Fonte de Entrada</a>.</li></ul>
Nenhum vídeo/ Power LED	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumentar o brilho &amp; contraste controles através de OSD.</li><li>• Execute verificação de recurso autoteste de exibição.</li><li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li><li>• Execute o diagnóstico interno.</li><li>• Verifique se a fonte de entrada correta está selecionada na <a href="#">Fonte de Entrada</a>.</li></ul>
Foco pobre	Imagem é distorcida, embaçada ou fantasmas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elimine os cabos de extensão de vídeo.</li><li>• Redefinir às configurações de fábrica?</li><li>• Altere a resolução de vídeo para a relação de aspecto.</li></ul>
Vídeo tremido/ agitado	Imagens onduladas ou movimento bem	<ul style="list-style-type: none"><li>• Redefinir às configurações de fábrica?</li><li>• Condições Ambientais</li><li>• Realocar o monitor e testar em outro quarto.</li></ul>



<b>Sintomas Comuns</b>	<b>O que você experimenta</b>	<b>Possíveis Soluções</b>
Pixels perdidos	Tela de LCD tem manchas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ligar/Desligar</li> <li>• Pixel é permanentemente desligado é um defeito natural</li> <li>• Isso pode ocorrer em tecnologia LCD.</li> <li>• Para obter mais informações sobre a qualidade de exibição de Dell Política de Pixel, consulte o suporte da Dell e do site em: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
Preso em Pixels	Tela de LCD tem pontos brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ligar/Desligar</li> <li>• Pixel é permanentemente desligado é um defeito natural</li> <li>• Isso pode ocorrer em tecnologia LCD.</li> <li>• Para obter mais informações sobre a qualidade de exibição de Dell e PixelPolicy, consulte o suporte da Dell do site em: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
Problemas de brilho	Imagens muito fraca ou muito brilhante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefinir às configurações de fábrica?</li> <li>• Ajustar o brilho &amp; contraste controles através de OSD.</li> </ul>
Problema de áudio	Sem áudio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique a configuração do PC se a reprodução for selecionada corretamente.</li> <li>• Verificação de outros cabos de vídeo.</li> <li>• Certifique-se de que o orador é habilitado através de OSD</li> </ul>
Distorção geométrica	Tela não centralizada corretamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefinir às configurações de fábrica?</li> </ul>
Problemas de sincronização	Tela é mexida ou aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefinir às configurações de fábrica?</li> <li>• Execute verificação de recurso de auto-teste exibir para determinar se a tela embaralhada aparece no modo de teste automático.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> <li>• Reinicie o computador.</li> </ul>



<b>Sintomas Comuns</b>	<b>O que você experimenta</b>	<b>Possíveis Soluções</b>
Relacionada à segurança	Sinais de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não execute quaisquer etapas de solução de problemas.</li> <li>• Entrar em contato com a Dell64</li> </ul>
Problemas intermitentes	Exibir mal funcionamentos liga & desliga	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se que o cabo de vídeo conectar o monitor ao computador está conectado corretamente e é seguro.</li> <li>• Redefinir às configurações de fábrica?</li> <li>• Execute verificação de recurso de auto-teste exibir para determinar se o problema intermitente ocorre no modo de teste automático.</li> </ul>
Cor ausente	Imagine a cor ausente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Executa o Auto Teste.</li> <li>• Certifique-se que o cabo de vídeo conectar o monitor ao computador está conectado corretamente e é seguro.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> </ul>
Cor errada	Imagens de cor não é bom	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altere as configurações dos modos predefinidos no menu cor OSD, dependendo da aplicação.</li> <li>• Ajuste o valor de R/G/B sob personalizado. Cor no menu cor OSD.</li> <li>• Altere o formato de entrada de cor RGB de PC ou YCbCr no menu cor OSD.</li> <li>• Execute o diagnóstico interno.</li> </ul>
Retenção de imagem de uma imagem estática deixou no visor durante um longo período de tempo	Sombra ténue da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configure a tela para desligar após alguns minutos de tempo ocioso da tela. Podem ser ajustados nas opções de energia do Windows ou na configuração de economia de energia do Mac (Mac Energy Saver).</li> <li>• Alternativamente, use um protetor de tela dinamicamente mudando.</li> </ul>
Não-responsiva touchscreen	Monitor não consegue acordar no touch	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que acordar no toque é habilitado através de OSD. Acordar no toque é padrão.</li> </ul>



# Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	O que você experimenta	Possíveis Soluções
Esta imagem é muito pequena!	Imagem é centrada na tela, mas não encha a área de visualização inteira	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a configuração da relação de aspecto no menu Monitor OSD.</li><li>• Redefinir às configurações de fábrica?</li></ul>
Não pode ajustar a exposição com toque OSD	OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desligar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor, ligá-lo de volta e em seguida, ligue o monitor.</li><li>• Verifique se o menu OSD bloqueado. Se sim, toque  ícone para 4 segundos para desbloquear.</li></ul>
Nenhum sinal de entrada quando controles de usuário são pressionadas	Nenhuma imagem, o diodo emissor de luz é branca	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fonte de sinais Garantir que o computador não está no poder salvar modo movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado.</li><li>• Verifique se o cabo de sinal está conectado corretamente. Volte a ligar o cabo de sinal se necessário.</li><li>• Reiniciar o computador ou o player de vídeo.</li></ul>
A imagem não preenche a tela inteira	A imagem não pode preencher a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none"><li>• Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia.</li><li>• Execute o diagnóstico interno.</li></ul>
Nenhuma imagem ao usar a conexão USB tipo C com o computador, laptop e assim por diante	Tela em branco	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se a interface USB Tipo-C do dispositivo pode suportar o modo alternativo DP.</li><li>• Verifique se o dispositivo exigiu mais de 90 W de carga.</li><li>• A interface USB tipo C do dispositivo não suporta o modo alternativo DP.</li><li>• Defina o Windows para o modo de projeção.</li><li>• Certifique-se de que o cabo USB Tipo-C não esteja danificado.</li></ul>



<b>Sintomas específicos</b>	<b>O que você experimenta</b>	<b>Possíveis Soluções</b>
Nenhum carregamento ao usar conexão USB Tipo-C a um computador, laptop e assim por diante	Sem carga	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o dispositivo pode suportar um dos perfis de carregamento de 5 V / 9 V / 15 V / 20 V.</li> <li>• Verifique se o Notebook requer um adaptador de energia &gt;90 W.</li> <li>• Se o Notebook exigir um adaptador de energia &gt;90 W, ele poderá não ser carregado com a conexão USB Tipo-C.</li> <li>• Certifique-se de usar apenas o adaptador aprovado pela Dell ou o adaptador que acompanha o produto.</li> <li>• Certifique-se de que o cabo USB Tipo-C não esteja danificado.</li> </ul>
Carregamento intermitente ao usar conexão USB Tipo-C ao computador, laptop e assim por diante	Carregamento intermitente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o consumo máximo de energia do dispositivo é superior a 90 W.</li> <li>• Certifique-se de usar apenas o adaptador aprovado pela Dell ou o adaptador que acompanha o produto.</li> <li>• Certifique-se de que o cabo USB Tipo-C não esteja danificado.</li> </ul>



# Problemas de tela de toque

Sintomas específicos	O que você experimenta	Possíveis Soluções
Erro do relógio de toque	Na função de toque falta alinhamento ou nenhuma função de toque	<ul style="list-style-type: none"><li>• Use o cabo USB fornecido pela Dell para conectar seu computador.</li><li>• Certifique-se que o cabo de energia tem um pino terra.</li><li>• Desconecte e reconecte o cabo de alimentação para permitir a inicialização do módulo de toque.</li><li>• Certifique-se que o computador suporta USB 2.0 ou superior.</li><li>• Se o monitor não puder ser detectado pelo computador, desligue/ligue o monitor ou desconecte e reconecte o cabo USB.</li></ul>
A tela de toque não responde em modo de espera	Impossível despertar o monitor e computador usando toque em modo de espera	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acesse o Gestor de Dispositivo, expanda o Dispositivo de Interface HID sob Dispositivo Humano.</li><li>• Clique com o botão direito em dispositivo compatível com HID, clique em Propriedades e selecione a caixa de marcação para permitir que o dispositivo desperte o computador.</li><li>• Verifique se a configuração “Acordar com toque” no Display OSD está ativada.</li></ul>



# Problemas específicos de Barramento Serial Universal (USB)

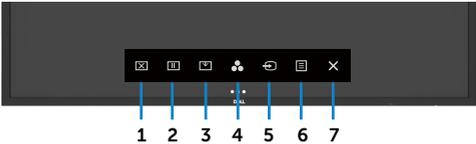
Sintomas específicos	O que você experimenta	Possíveis Soluções
Interface USB não está funcionando	Periféricos USB não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se seu monitor está ligado.</li><li>• Reconecte o cabo rio acima para seu computador.</li><li>• Volte a ligar os periféricos USB (conector a jusante).</li><li>• Desligue e ligue o monitor novamente.</li><li>• Reinicie o computador.</li><li>• Alguns dispositivos USB como disco rígido portátil externo exigem maior corrente elétrica; Conecte o dispositivo diretamente ao sistema do computador.</li></ul>
Interface de USB 3.1 superSpeed é lento.	Periféricos de USB 3.1 superSpeed lentamente a trabalhar ou não trabalhar em todos os	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se seu computador tem USB 3.1-capaz.</li><li>• Alguns computadores têm portas USB 3.1, USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1. Garantir que foram aplicados os</li><li>• Reconecte o cabo rio acima para seu computador.</li><li>• Volte a ligar os periféricos USB (conector a jusante).</li><li>• Reinicie o computador.</li></ul>
Periféricos USB sem fio parassem de trabalhar quando está ligado um dispositivo USB 3.1	Periféricos USB sem fio responde lentamente ou apenas trabalhando como a distância entre ele próprio e seu receptor diminui	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente a distância entre os periféricos USB 3.1 e o receptor USB sem fios.</li><li>• Posicione o receptor USB sem fio tão próximo quanto possível para os periféricos USB sem fio.</li><li>• Use um cabo extensor USB para posicionar o receptor USB sem fios mais longe possível da porta USB 3.1.</li></ul>



Sintomas específicos	O que você experimenta	Possíveis Soluções
O que não está funcionando?	Sem funcionalidades USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>Referir-se a fonte de entrada e USB mesa de emparelhamento</li> </ul>

## Problemas de Ethernet

Sintomas específicos	O que você experimenta	Possíveis Soluções
Não está a funcionar	Gerenciamento de Web Dell para controle de página da Web exibe não está funcionando	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certifique-se de que o cabo de rede conectando o Display está bem segura.</li> <li>Toque no ícone 5 na tela durante 4 segundos para ligar,</li> <li>aparece um ícone de rede  e é mostrado no centro por 4 segundos.</li> <li>Toque no ícone 5 no painel frontal para 4 segundos para desligar, aparece um ícone de rede  e é mostrado no centro por 4 segundos.</li> </ul>



# Apêndice

## Avisos de FCC (somente nos EUA) e outras informações regulamentares

Para FCC avisos e outras informações regulamentares, consulte o site em conformidade normativa [https://www.dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Contate a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, ligue para 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **NOTA: Se você não tiver uma conexão de Internet ativa, você pode encontrar o contato informações sobre a sua factura de compra, embalagem escorregar, bill ou catálogo de produtos Dell.**

**A Dell fornece vários suporte on-line e baseada em telefone e opções de serviço. Disponibilidade varia por país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua área.**

- Assistência técnica online — <http://www.dell.com/support/monitors>

## Banco de dados de produtos da UE para etiqueta de energia e ficha de informações do produto

C5522QT: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/444096>

