




Dell C5522QT

Guide de l'utilisateur

Modèle : C5522QT
Modèle réglementaire : C5522QTt



-  **REMARQUE** : Une **REMARQUE** indique des informations importantes qui vous permettent de mieux utiliser votre écran.
-  **ATTENTION** : Une **MISE EN GARDE** indique une possibilité de dommages au matériel ou de perte de données si les consignes ne sont pas suivies.
-  **AVERTISSEMENT** : Un **AVERTISSEMENT** indique un risque de dommages aux biens, de blessures corporelles ou de mort.

Copyright © 2021 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et d'autres marques commerciales sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques commerciales peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

2021 – 01

Rév. A00

Table des matières

| | |
|--|-----------|
| Consignes de sécurité | 5 |
| À propos de votre écran | 6 |
| Contenu de l'emballage | 6 |
| Caractéristiques du produit | 9 |
| Identification des pièces et des commandes | 10 |
| Vue avant | 10 |
| Vue arrière | 11 |
| Vue de côté | 12 |
| Vue de dessous | 14 |
| Spécifications d'affichage | 14 |
| Type | 15 |
| Système d'exploitation pris en charge | 15 |
| Précision d'entrée du capteur tactile | 16 |
| Spécifications des haut-parleurs | 16 |
| Spécifications de résolution | 16 |
| Modes d'affichage prédéfinis | 17 |
| Spécifications électriques | 18 |
| Caractéristiques physiques | 19 |
| Caractéristiques environnementales | 20 |
| Affectation des broches | 21 |
| Plug and Play | 27 |
| Politique relative à la qualité et aux pixels des écrans LCD | 27 |
| Consignes de maintenance | 28 |
| Nettoyage de votre moniteur | 28 |
| Configuration de l'écran | 29 |
| Connexion de votre écran | 29 |
| Optiplex (Optionnel) | 29 |
| Connexion PC externe | 30 |
| Connexion de l'Optiplex | 32 |
| Gestion des câbles pour la webcam d'un tiers avec OptiPlex (optionnel) | 33 |
| Montage mural (optionnel) | 35 |
| Télécommande | 36 |



| | |
|---|------------|
| Insertion des piles dans la télécommande | .37 |
| Manipulation de la télécommande | .37 |
| Plage de fonctionnement de la télécommande | .38 |
| Déclaration d'avertissement sur l'aimant. | .39 |
| Utilisation du stylet | .39 |
| Zone de aimant | .39 |
| Pointe d'écriture et pointe d'effacement du stylet | .40 |
| Remplacement de la pointe du stylet | .40 |
| Utilisation de l'écran. | .41 |
| Mise en marche de l'écran | .41 |
| Lanceur OSD tactile | .41 |
| Utilisation du lanceur de commandes tactiles | .42 |
| Utilisation de la fonction de verrouillage OSD | .43 |
| Utilisation du menu à l'écran (OSD) | .44 |
| Accès au système de menus | .44 |
| Commande OSD tactile | .46 |
| Messages d'avertissement OSD | .56 |
| Réglage de la résolution maximale. | .60 |
| Dell Web Management pour les écrans | .61 |
| Dépannage | .66 |
| Auto-test. | .66 |
| Diagnostics intégrés. | .68 |
| Problèmes courants | .69 |
| Problèmes spécifiques au produit | .72 |
| Problèmes liés à l'écran tactile | .74 |
| Problèmes spécifiques USB (Universal Serial Bus) | .75 |
| Problèmes Ethernet | .76 |
| Annexe | .77 |
| Avis de la FCC (États-Unis uniquement) et autres informations réglementaires. | .77 |
| Contacter Dell | .77 |
| Base de données des produits de l'UE pour l'étiquetage énergétique et la fiche d'information sur le produit : | .77 |



Consignes de sécurité

△ ATTENTION : L'utilisation de commandes, de réglages ou de procédures autres que ceux spécifiés dans la présente documentation peut entraîner une exposition à des chocs et des risques électriques et / ou mécaniques.

- Placez le moniteur sur une surface résistante et manipulez-le avec soin. L'écran est fragile et peut s'endommager en cas de chute ou de choc violent.
- Assurez-vous toujours que les valeurs nominales de votre moniteur fonctionnent avec l'alimentation secteur disponible dans votre pays.
- Maintenez le moniteur à température ambiante. Les conditions excessivement froides ou chaudes peuvent avoir un effet néfaste sur les cristaux liquides de l'écran.
- Ne soumettez pas le moniteur à de fortes vibrations ou à des chocs importants. Par exemple, ne placez pas le moniteur dans un coffre de voiture.
- Débranchez le moniteur lorsqu'il n'est pas prévu qu'il soit utilisé pendant une période prolongée.
- Pour éviter les chocs électriques, n'essayez pas de retirer un quelconque capot ou de toucher l'intérieur du moniteur.

Pour plus d'informations sur les consignes de sécurité, consultez les Informations relatives à la sécurité, à l'environnement et à la réglementation (SERI).

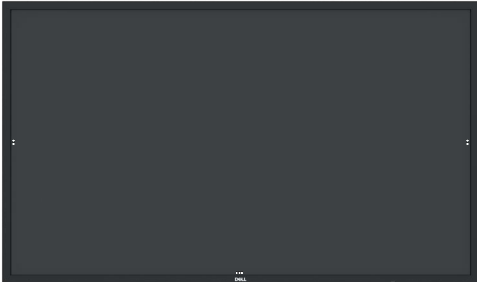




À propos de votre écran

Contenu de l'emballage

Votre écran est livré avec les éléments suivants. Assurez-vous d'avoir reçu tous les composants et [contactez Dell](#) si un élément est manquant.




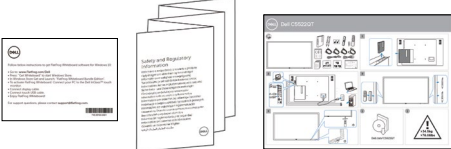
REMARQUE : Certains composants peuvent être optionnels et peuvent ne pas être livrés avec votre moniteur. Certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

| Contenu de l'emballage | Description |
|---|--------------------------------------|
|  | Écran |
|  | Support Optiplex |
|  | Piles de la & télécommande (AAA x 2) |



| | |
|---|--|
|  | <p>Styler x 2</p> |
|  | <p>Support de télécommande</p> |
|  | <p>Serre-câble x 3</p> |
|  | <p>Fil d'attache de caméra x 3</p> |
|  | <p>Pointe du styler x2</p> |
|  | <p>Câble d'alimentation (varie selon le pays)</p> |
|  | <p>Câble d'alimentation pour raccorder un système Optiplex à l'écran (voir Optiplex (Optionnel))</p> |
|  | <p>Câble amont USB 3.1 (active les ports USB sur l'écran)</p> |



| | |
|---|---|
|  | <p>Câble DP (DP vers DP)</p> |
|  | <p>Câble USB type C</p> |
|  | <p>Câble HDMI</p> |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Instructions de téléchargement du logiciel Flatfrog Board • Informations de sécurité, environnementales et réglementaires • Guide de configuration rapide |



Caractéristiques du produit

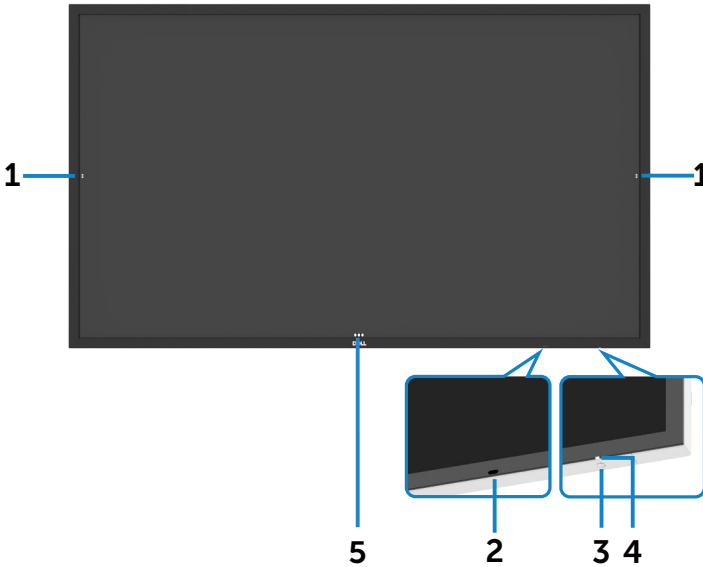
L'écran **Dell C5522QT** dispose d'une matrice active, d'un transistor en couches minces (TFT), d'un écran à cristaux liquides (LCD) et d'un rétroéclairage LED. Les caractéristiques de l'écran comprennent :

- Affichage de la zone active 138,787 cm (54,64 pouces) (Mesuré en diagonale), résolution 3840 x 2160 (rapport d'aspect 16:9), plus prise en charge du plein écran pour les résolutions inférieures.
- Trous de montage VESA™ (Video Electronics Standards Association) 400 x 300 mm.
- Haut-parleurs intégrés (2 x 10 W)
- Capacité Plug and Play si votre système le prend en charge.
- Réglages de l'affichage à l'écran (OSD) pour faciliter la configuration et l'optimisation de l'écran.
- Emplacement de verrou de sécurité.
- Prend en charge la capacité de gestion des ressources.
- Verre sans arsenic et sans mercure uniquement pour le panneau.
- Puissance 0,5 watt en mode veille.
- Configuration facile avec Micro PC Dell Optiplex (Micro-facteur de forme).
- Technologie tactile InGlass™ avec jusqu'à 20 points et 4 stylets.
- Optimisez le confort oculaire avec un écran sans scintillement.
- Les effets possibles à long terme de l'émission de lumière bleue depuis l'écran comprennent les dommages aux yeux, dont la fatigue oculaire ou la tension oculaire numérique. La fonction ComfortView est conçue pour réduire le niveau de lumière bleue émise par l'écran afin d'optimiser le confort oculaire.



Identification des pièces et des commandes

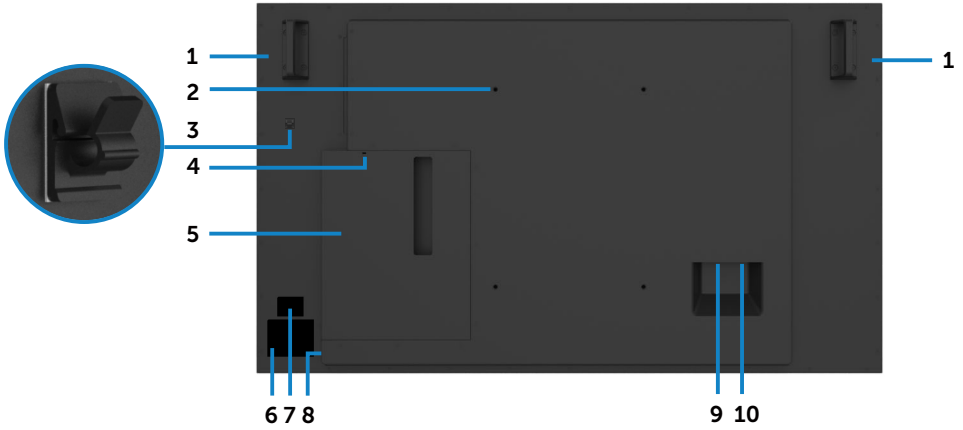
Vue avant



| Étiquette | Description |
|-----------|---|
| 1 | Touche tactile du déroulement de l'écran |
| 2 | Lentille IR |
| 3 | Bouton marche/arrêt |
| 4 | Voyant LED d'alimentation Une couleur blanche fixe indique que le moniteur est allumé et fonctionne normalement. Une couleur blanche clignotante indique que le moniteur est en mode veille. |
| 5 | Touche tactile Lanceur OSD (Pour plus d'informations, consultez Utilisation de l'écran) |



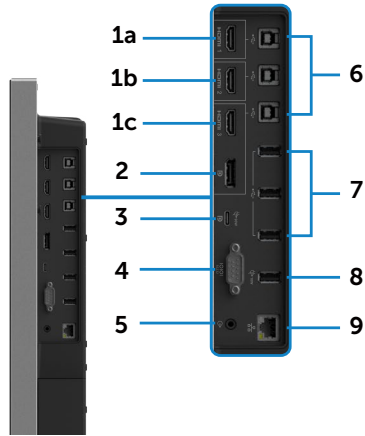
Vue arrière



| Étiquette | Description | Utiliser |
|-----------|--|---|
| 1 | Poignée x 2 | Utilisées pour déplacer l'écran. |
| 2 | Trous de montage VESA (400 x 300 mm) | Pour monter l'écran. |
| 3 | Attache câble USB type C | Utilisez le pour acheminer le câble USB type C. |
| 4 | Emplacement du verrou de sécurité | Sécurise Optiplex avec un verrou de câble de sécurité (vendu séparément). |
| 5 | Support Optiplex | Utilisé pour maintenir un PC Optiplex à micro-facteur de forme. |
| 6 | Étiquette réglementaire | Liste des étiquettes réglementaires approuvées. |
| 7 | Code-barres, numéro de série et étiquette de marquage de service | Consultez cette étiquette si vous devez contacter Dell pour obtenir une assistance technique. |
| 8 | Numéro de série, étiquette de service et site Web | |
| 9 | CA vers Optiplex | Alimentation CA vers l'adaptateur secteur Optiplex (optionnel). |
| 10 | Connecteur d'alimentation CA | Pour connecter le câble d'alimentation de l'écran. |



Vue de côté

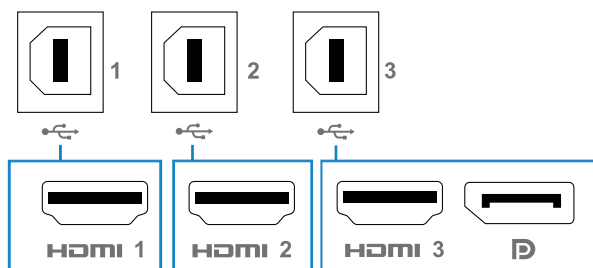


| Étiquette | Description | Utilisation |
|-----------|----------------------------|--|
| 1a | Connecteur HDMI 1 | Connectez votre ordinateur avec un câble HDMI. |
| 1b | Connecteur HDMI 2 | |
| 1c | Connecteur HDMI 3 | |
| 2 | Connecteur DP | Connectez votre ordinateur avec un câble DP. |
| 3 | USB Type-C/ DisplayPort | Effectuez le raccordement à votre ordinateur à l'aide du câble USB Type-C. Le port USB type-C offre le taux de transfert le plus rapide avec USB 3.1 et le mode alternatif avec DP 1.2 supporte une résolution maximale de 3840 x 2160 à 60 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. REMARQUE: USB Type-C n'est pas pris en charge sur les version de Windows antérieures à Windows 10. |
| 4 | Connecteur RS232 | Gestion à distance et contrôle de l'affichage via RS232 |
| 5 | Port de sortie ligne audio | Connectez-vous à des périphériques audio externes. Prend en charge uniquement l'audio 2 canaux. REMARQUE: Le port de sortie ligne audio ne prend pas en charge les casques. |



| | | |
|----------|-------------------------|--|
| 6 | Ports USB 3.1 amont (3) | Connectez le câble USB fourni avec votre écran à l'ordinateur. Une fois ce câble connecté, vous pouvez utiliser les connecteurs USB aval de l'écran et la fonction écran tactile. REMARQUE: Consultez la section sur la source d'entrée et l'appairage USB . |
| 7 | Ports USB 3.1 aval (3) | Connectez votre périphérique USB. Vous ne pouvez utiliser ce connecteur qu'après avoir connecté le câble USB à l'ordinateur et au connecteur USB amont de l'écran. |
| 8 | Port de chargement USB | Port USB 3.1 en aval avec capacité de chargement BC 1.2 à 2A (maximum). |
| 9 | Connecteur RJ-45 | Gestion réseau à distance et contrôle de l'affichage via RJ-45 |

Sources d'entrée et appairage USB



| Sources d'entrée | USB amont |
|------------------|-----------|
| HDMI 1 | USB 1 |
| HDMI 2 | USB 2 |
| HDMI 3 | USB 3 |
| DP | |



Vue de dessous



| Étiquette | Description |
|-----------|---------------------|
| 1, 2 | Haut-parleurs |
| 3 | Bouton marche/arrêt |

Spécifications d'affichage

| | |
|-------------------------------|--|
| Type d'écran | Matrice active - TFT LCD |
| Type de panneau | Commutation dans le plan Technologie |
| Rapport d'aspect | 16:9 |
| Dimensions de l'image visible | |
| Diagonale | 138,787 cm (54,64 pouces) |
| Zone active | |
| Horizontale | 1209,6 mm (47,62 pouces) |
| Verticale | 680,4 mm (26,79 pouces) |
| Zone | 823011,84 mm ² (1275.74 pouces ²) |
| Pas de pixel | 0,315 mm x 0,315 mm |
| Pixels par pouce (PPI) | 81 |
| Angle de vue | |
| Horizontal | 178° (standard) |
| Vertical | 178° (typique) |
| Luminosité du panneau | 350 cd/m ² (standard) |
| Rapport de contraste | 1300 à 1 (standard) |
| Revêtement d'écran | 7H, Anti-salissure, Anti-reflet |
| Temps de réponse | 9 ms standard (G à G) |
| Profondeur de couleurs | 1,07 milliard de couleurs |
| Gamme de couleurs | NTSC (72 %) |



| | |
|---|--|
| Connectivité | <ul style="list-style-type: none"> • 1 x DP 1.2 • 1 x USB type C (Mode alternatif avec DisplayPort 1.2, Power Delivery PD jusqu'à 90 W) • 3 x HDMI 2.0 • 4 x ports USB 3.1 aval (1 USB avec BC1.2 capacité de chargement à 2 A (max)) • 3 x ports USB 3.1 amont • 1 x sortie ligne audio 2.0 analogique (prise 3,5 mm) • 1 x RJ-45 • 1 x RS232 |
| Largeur de la bordure (du bord de l'écran jusqu'à la zone active) | 44,70 mm (1,76 pouces) (Haut) 44,70 mm (1,76 pouces) (Gauche/Droite) 44,70 mm (1,76 pouces) (Bas) |

Type

| | |
|-------------------|--|
| Tactile | Technologie tactile InGlass™ |
| Méthode de saisie | Doigt et stylet |
| Interface | Compatible USB HID |
| Point tactile | Tactile jusqu'à 20 points Jusqu'à 4 stylets |

REMARQUE : Compatible différenciation tactile, stylet et gomme (fonctionnalité sous réserve d'application).

Système d'exploitation pris en charge

| Système d'exploitation | Version | Tactile | Stylet | Gomme |
|---|---|---------|--------|-------|
| Windows | 7 Pro et Ultimate | 20 | 4 | 1 |
| | 8, 8,1 | 20 | 4 | 1 |
| | 10 | 20 | 4 | 1 |
| Chorme OS | Linux version de noyau 3.15 (3.10) ou ultérieure ¹ | 20 | 4 (0) | 1 (0) |
| Android | 4.4 (KitKat) avec noyau Linux 3.15 (3.10) ou ultérieur ¹ | 20 | 4 (0) | 1 (0) |
| Autre système d'exploitation basé sur Linux | Noyau Linux 3.15 ou ultérieur | 20 | 4 | 1 |



| | | | |
|-------|--------------|--------------------------|-----|
| macOS | 10.10, 10.11 | 1 (souris ²) | Non |
|-------|--------------|--------------------------|-----|

¹ La fonctionnalité du noyau Linux a été vérifiée sur Ubuntu 14.04 et Debian 8.

Les fonctionnalités de Chrome OS et Android avec le noyau Linux 3.15 ou plus récent sont recommandées.

² Émulation de la souris en mode paysage. Le tactile multipoint complet nécessite des pilotes supplémentaires sur le système hôte.

Précision d'entrée du capteur tactile

| | | Std ¹ | Max ² | Unité |
|---------------------------------------|--------------------------------|------------------|------------------|-------|
| Précision d'entrée du capteur tactile | Zone centrale ³ | 1,0 | 1,5 | mm |
| | Zone périphérique ⁴ | 1,2 | 2,0 | mm |

¹ Précision moyenne à la zone d'entrée spécifiée.

² Précision de 95 centiles de la zone d'entrée spécifiée.

³ >20 mm à partir du bord de la zone tactile active

⁴ >20 mm à partir du bord de la zone tactile active

Veillez noter que la précision d'entrée du capteur tactile est définie par rapport à la zone tactile active telle que définie dans le schéma de référence (présenté en 8.1).

La précision globale du système (coordonnées tactiles par rapport aux coordonnées d'affichage) est directement affectée par les tolérances d'assemblage en intégration.

Spécifications des haut-parleurs

| | |
|--------------------------------------|-----------------|
| Puissance nominale des haut-parleurs | 2 x 10 W |
| Réponse en fréquence | 120 Hz - 20 kHz |
| Impédance | 8 ohms |

Spécifications de résolution

| | |
|---|---------------------------------------|
| Plage de balayage horizontal | 30 kHz à 140 kHz (DP/HDMI) |
| Plage de balayage vertical | 24 Hz à 75 Hz (DP/HDMI) |
| Résolution maximale prédéfinie | 3840 x 2160 à 60 Hz |
| Capacités d'affichage vidéo (Lecture DP & HDMI) | 480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p |



Modes d'affichage prédéfinis

| Mode d'affichage | Fréquence horizontale (kHz) | Fréquence verticale (Hz) | Horloge de pixels (MHz) | Polarité de synchronisation (Horizontale/ Verticale) |
|------------------|-----------------------------|--------------------------|-------------------------|--|
| 720 x 400 | 31,5 | 70,0 | 28,3 | -/+ |
| 640 x 480 | 31,5 | 60,0 | 25,2 | -/- |
| 640 x 480 | 37,5 | 75,0 | 31,5 | -/- |
| 800 x 600 | 37,9 | 60,0 | 40,0 | +/+ |
| 800 x 600 | 46,9 | 75,0 | 49,5 | +/+ |
| 1024 x 768 | 48,4 | 60,0 | 65,0 | -/- |
| 1024 x 768 | 60,0 | 75,0 | 78,8 | +/+ |
| 1152 x 864 | 67,5 | 75,0 | 108,0 | +/+ |
| 1280 x 800 | 49,3 | 60,0 | 71,0 | +/+ |
| 1280 x 1024 | 64,0 | 60,0 | 108,0 | +/+ |
| 1280 x 1024 | 80,0 | 75,0 | 135,0 | +/+ |
| 1600 x 1200 | 75,0 | 60,0 | 162,0 | -/+ |
| 1920 x 1080 | 67,5 | 60,0 | 193,5 | +/+ |
| 2048 x 1152 | 71,6 | 60,0 | 197,0 | +/- |
| 2560 x 1440 | 88,8 | 60,0 | 241,5 | +/- |
| 3840 x 2160 | 65,68 | 30,0 | 262,75 | +/+ |
| 3840 x 2160 | 133,313 | 60,0 | 533,25 | +/+ |



Spécifications électriques

| | |
|-------------------------------------|---|
| Signaux d'entrée vidéo | <ul style="list-style-type: none"> Signal vidéo numérique pour chaque ligne différentielle Par ligne différentielle à une impédance de 100 ohms Prise en charge des signaux DP/HDMI/ USB type C en entrée |
| Tension/fréquence/courant d'entrée | 100-240 V CA / 50 ou 60 Hz \pm 3 Hz / 5,5 A (maximum) |
| Tension/fréquence/courant de sortie | 100-240 V CA / 50 ou 60 Hz \pm 3 Hz / 2.0 A (maximum) |
| Courant d'appel | 120 V : 42 A (Max.) à 0 °C (démarrage à froid) 240 V : 80 A (Max.) à 0 °C (démarrage à froid) |
| Consommation électrique | 0.3 W (Mode arrêt) ¹ 0.4 W (Mode veille) ¹ 73.1 W (Mode allumé) ¹ 300 W (Max) ² 66.8 W (P _{on}) ³ Non applicable (TEC) ³ |

¹ Selon la définition de l'UE 2019/2021 et de l'UE 2019/2013.

² Réglage maximal de la luminosité et du contraste avec une charge de puissance maximale sur tous les ports USB.

³ P_{on}: Consommation électrique du mode marche telle que définie dans Energy Star version 8.0.

TEC: Consommation énergétique totale en kWh telle que définie dans Energy Star version 8.0.

Ce document est fourni à titre indicatif et reflète les performances en laboratoire. Votre produit est susceptible de fonctionner différemment selon le logiciel, les composants et les périphériques commandés, et ces informations ne font l'objet d'aucune obligation de mise à jour. Ainsi, le client ne doit pas se fier entièrement à ces informations dans ses prises de décisions en matière de tolérances électriques ou autres. Aucune garantie expresse ou implicite n'existe en termes d'exactitude ou d'exhaustivité.

 **REMARQUE : Ce moniteur est certifié ENERGY STAR.**



Caractéristiques physiques

| | |
|--------------------------------------|---|
| Type de connecteur | <ul style="list-style-type: none">• Connecteur DP• Connecteur USB type C• Connecteur HDMI• Sortie ligne audio• Connecteur USB 3.1• Connecteur RJ-45• Connecteur RS232 |
| Type de câble de signal (dans boîte) | Câble DP, 3 m Câble HDMI, 3 m Câble USB 3.1, 3 m Câble USB type C, 1,8 m |
| Dimensions | |
| Hauteur | 769,78 mm (30,31 pouces) |
| Largeur | 1298,98 mm (51,14 pouces) |
| Profondeur | 78,7 mm (3,10 pouces) |
| Poids | |
| Poids avec emballage | 41,7 kg (91,93 lb) |
| Poids sans emballage | 34,5 kg (76,06 lb) |



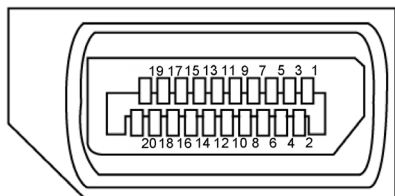
Caractéristiques environnementales

| | |
|---|---|
| Normes compatibles | |
| <ul style="list-style-type: none">• Moniteur certifié ENERGY STAR• Compatible RoHS | |
| Température | |
| En fonctionnement | 0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F) |
| Hors fonctionnement | -20 °C à 60 °C (-4 °F à 140 °F) |
| Humidité | |
| En fonctionnement | 10 % à 80 % (sans condensation) |
| Hors fonctionnement | 5% à 90% (sans condensation) |
| Altitude | |
| En fonctionnement | 5 000 m (16 404 pi) (maximum) |
| Hors fonctionnement | 12 192 m (40 000 pi) (maximum) |
| Dissipation thermique | 1023,64 BTU/heure (maximum) 249,43 BTU/heure (Mode allumé) |



Affectation des broches

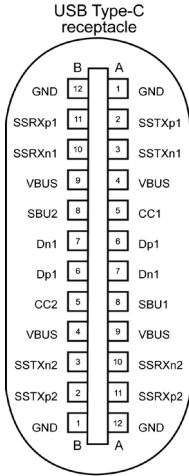
Connecteur DP



| Numéro de broche | Côté 20 broches du câble de signal connecté |
|------------------|---|
| 1 | ML3(n) |
| 2 | GND |
| 3 | ML3(p) |
| 4 | ML2(n) |
| 5 | GND |
| 6 | ML2(p) |
| 7 | ML1(u) |
| 8 | GND |
| 9 | ML1(p) |
| 10 | MLO(n) |
| 11 | GND |
| 12 | MLO(p) |
| 13 | CONFIG1/(GND) |
| 14 | CONFIG2/(GND) |
| 15 | CANAL AUX (p) |
| 16 | Détection Câble_DP |
| 17 | CANAL AUX (n) |
| 18 | Détection branchement à chaud |
| 19 | GND |
| 20 | ALIM_DP +3,3 V |



USB Type C Connecteur

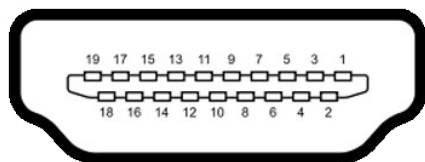


typically connected to a charger through a Type-C cable

| Broche | signaux | Broche | signaux |
|------------|---------|------------|---------|
| A1 | GND | B12 | GND |
| A2 | SSTXp1 | B11 | SSRXp1 |
| A3 | SSTXn1 | B10 | SSRXn1 |
| A4 | VBUS | B9 | VBUS |
| A5 | CC1 | B8 | SBU2 |
| A6 | Dp1 | B7 | Dn1 |
| A7 | Dn1 | B6 | Dp1 |
| A8 | SBU1 | B5 | CC2 |
| A9 | VBUS | B4 | VBUS |
| A10 | SSRXn2 | B3 | SSTXn2 |
| A11 | SSRXp2 | B2 | SSTXp2 |
| A12 | GND | B1 | GND |



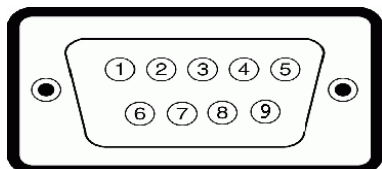
Connecteur HDMI



| Numéro de broche | Côté 19 broches du câble de signal connecté |
|------------------|---|
| 1 | DONNÉES TMDS 2+ |
| 2 | PROTECTION DONNÉES TMDS 2 |
| 3 | DONNÉES TMDS 2- |
| 4 | DONNÉES TMDS 1+ |
| 5 | PROTECTION DONNÉES TMDS 1 |
| 6 | DONNÉES TMDS 1- |
| 7 | DONNÉES TMDS 0+ |
| 8 | PROTECTION DONNÉES TMDS 0 |
| 9 | DONNÉES TMDS 0- |
| 10 | HORLOGE TMDS+ |
| 11 | PROTECTION HORLOGE TMDS |
| 12 | HORLOGE TMDS- |
| 13 | CEC |
| 14 | Réservé (N.C. sur l'appareil) |
| 15 | HORLOGE DDC (SCL) |
| 16 | DONNÉES DDC (SDA) |
| 17 | Mise à la terre DDC/CEC |
| 18 | ALIMENTATION +5 V |
| 19 | DÉTECTION BRANCHEMENT À CHAUD |



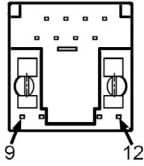
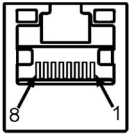
Connecteur RS232



| Numéro de broche | Côté 9 broches du câble de signal connecté |
|------------------|--|
| 1 | - |
| 2 | RX |
| 3 | TX |
| 4 | - |
| 5 | GND |
| 6 | - |
| 7 | Non utilisé |
| 8 | Non utilisé |
| 9 | - |



Connecteur RJ-45



| Numéro de broche | Côté 12 broches du câble de signal connecté |
|------------------|---|
| 1 | D+ |
| 2 | RCT |
| 3 | D- |
| 4 | D+ |
| 5 | RCT |
| 6 | D- |
| 7 | GND |
| 8 | GND |
| 9 | LED2_Y+ |
| 10 | LED2_Y- |
| 11 | LED2_G+ |
| 12 | LED2_G- |



Universal Serial Bus (USB)

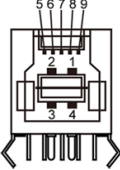
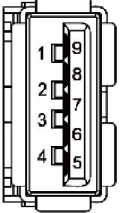
Cette section vous fournit des informations sur les ports USB disponibles sur votre écran.

Votre ordinateur dispose des ports USB suivants :

- 3 USB 3.1 amont
- 4 USB 3.1 aval (1 Port de chargement USB)

REMARQUE : Les ports USB de l'écran ne fonctionnent que lorsque le moniteur est allumé ou en mode de veille. Si vous éteignez puis rallumez l'écran, les périphériques connectés peuvent mettre quelques secondes avant de reprendre un fonctionnement normal.

| Vitesse de transfert | Débit de données | Consommation électrique |
|----------------------|------------------|---------------------------|
| SuperSpeed | 5 Gbps | 4,5 W (Max., chaque port) |
| Haute vitesse | 480 Mb/s | 4,5 W (Max., chaque port) |
| Pleine vitesse | 12 Mb/s | 4,5 W (Max., chaque port) |

| USB 3.1 port amont | | USB 3.1 port aval | |
|---|---------------|---|---------------|
|  | |  | |
| Numéro de broche | Nom du signal | Numéro de broche | Nom du signal |
| 1 | VBUS | 1 | VBUS |
| 2 | D- | 2 | D- |
| 3 | D+ | 3 | D+ |
| 4 | GND | 4 | GND |
| 5 | StdB_SSTX- | 5 | StdA_SSRX- |
| 6 | StdB_SSTX+ | 6 | StdA_SSRX+ |
| 7 | GND_DRAIN | 7 | GND_DRAIN |
| 8 | StdB_SSRX- | 8 | StdA_SSTX- |
| 9 | StdB_SSRX+ | 9 | StdA_SSTX+ |
| Interpréteur de commandes | Protection | Interpréteur de commandes | Protection |



Plug and Play

Vous pouvez installer l'écran dans n'importe quel système compatible Plug and Play. L'écran fournit automatiquement au système informatique ses données d'identification d'affichage étendu (EDID) à l'aide des protocoles DDC (canal des données de l'écran) pour que l'ordinateur puisse se configurer et optimiser les paramètres d'affichage. La plupart des installations d'écrans sont automatiques; vous pouvez sélectionner des paramètres différents si vous le souhaitez. Pour plus d'informations sur la modification des réglages de l'écran, consultez [Utilisation de l'écran](#).

Politique relative à la qualité et aux pixels des écrans LCD

Pendant le processus de fabrication des écrans LCD, il n'est pas rare qu'un ou plusieurs pixels deviennent fixes dans un état non changeant. Ils sont difficiles à voir et n'affectent ni la qualité ni l'utilisation de l'écran. Pour plus d'informations sur la politique relative aux pixels des écrans LCD, consultez le site de support Dell à l'adresse : <https://www.dell.com/pixelguidelines>.



Consignes de maintenance

Nettoyage de votre moniteur

 **AVERTISSEMENT** : Avant de nettoyer le moniteur, débranchez le câble d'alimentation du moniteur de la prise de courant.

 **ATTENTION** : Lisez et respectez les **Consignes de sécurité** avant de nettoyer le moniteur.

Pour les meilleures pratiques, suivez les instructions de la liste ci-dessous lors du déballeage, du nettoyage ou de la manipulation de votre moniteur :

- Pour nettoyer votre écran antistatique, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un chiffon ou une solution de nettoyage d'écran adapté au revêtement antistatique. Ne pas utiliser de diluant, de benzène, d'ammoniac, de décapant abrasif ni d'air comprimé.
- Utilisez un chiffon doux légèrement humidifié pour nettoyer le moniteur. Évitez d'utiliser des détergents, car certains détergents laissent un film laiteux sur le moniteur.
- Si vous remarquez de la poudre blanche lorsque vous déballez votre moniteur, essuyez-la avec un chiffon.
- Manipulez votre moniteur avec précaution car un moniteur de couleur foncée peut se rayer et présenter des marques blanches plus qu'un moniteur de couleur claire.
- Pour aider à maintenir la meilleure qualité d'image sur votre moniteur, utilisez un économiseur d'écran dynamique et éteignez votre moniteur en l'absence d'utilisation.



Configuration de l'écran

Connexion de votre écran

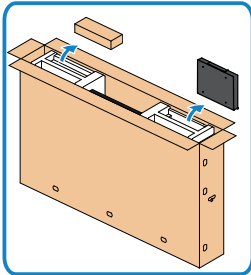
⚠ AVERTISSEMENT : Avant de commencer l'une des procédures de cette section, suivez les [Consignes de sécurité](#).

Pour connecter votre écran à l'ordinateur :

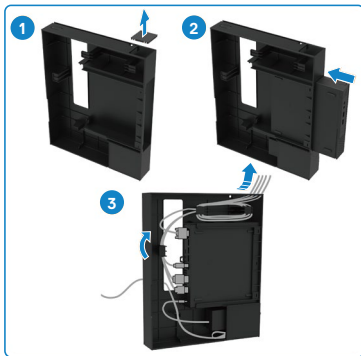
1. Éteignez votre ordinateur.
2. Connectez le câble HDMI/DP/ USB type C/USB depuis votre écran vers l'ordinateur.
3. Allumez votre écran.
4. Sélectionnez la source d'entrée correcte dans le menu OSD de l'écran et allumez votre ordinateur.

Optiplex (Optionnel)

Fixation de l'Optiplex

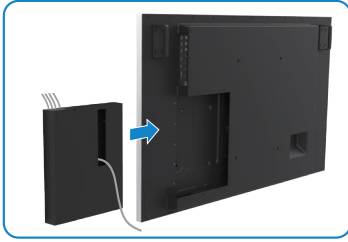


- Ouvrez le carton, sortez le support Optiplex et la boîte contenant les accessoires.
- Accessoires inclus: Câbles, télécommande & piles, support de télécommande, stylet, attache fil et manuel.



1. Retirez le couvercle du câble.
2. Ouvrez le carton, puis retirez le support de l'Optiplex.
3. Branchez les câbles et acheminez les câbles à l'aide des clips de gestion des câbles qui se trouvent dans le support Optiplex

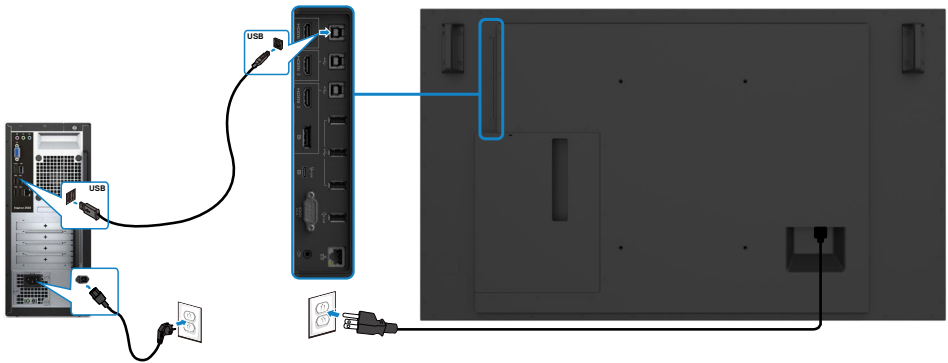




- Faites coulisser le support OptiPlex pour le remettre dans l'écran.

Connexion PC externe

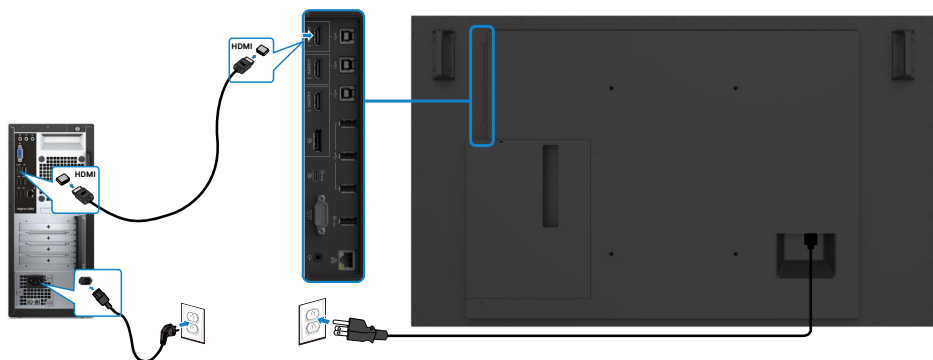
Connexion du câble USB



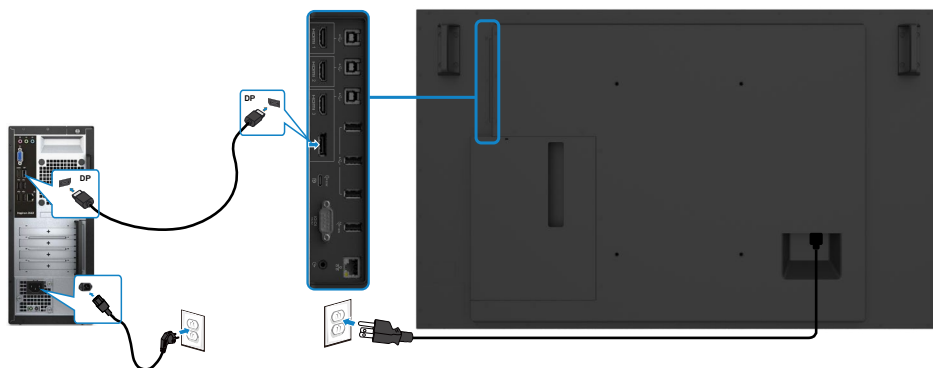
REMARQUE : Consultez la section sur [la source d'entrée et l'appairage USB](#).



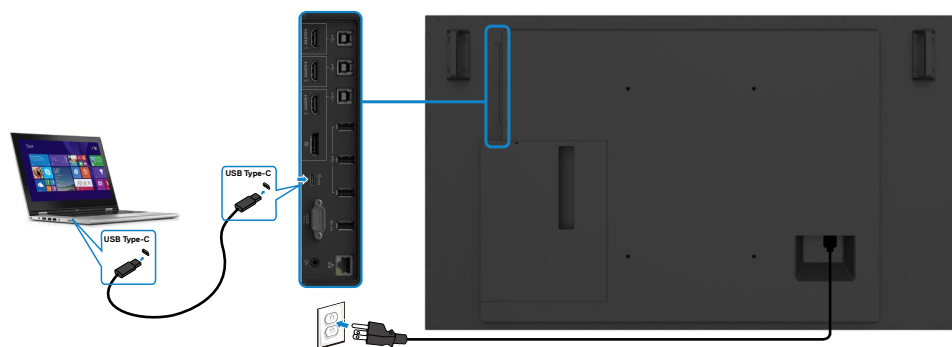
Connexion du câble HDMI



Connexion du câble DP

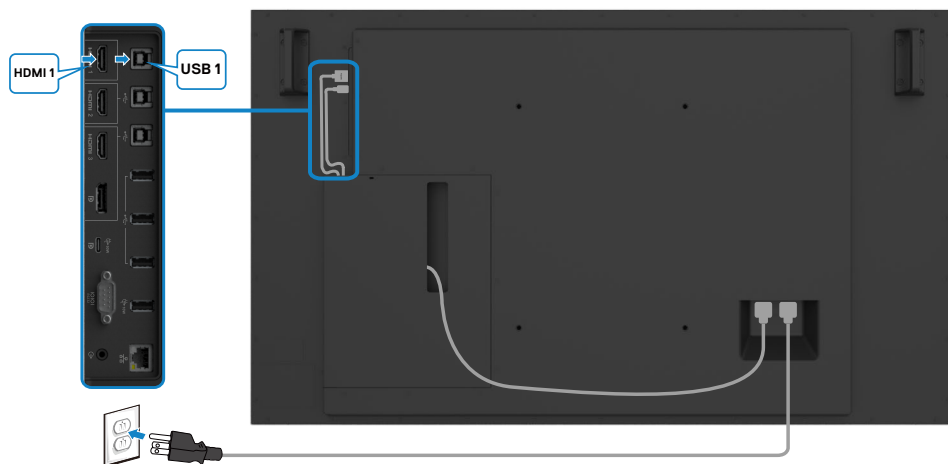


Connexion du câble USB Type C

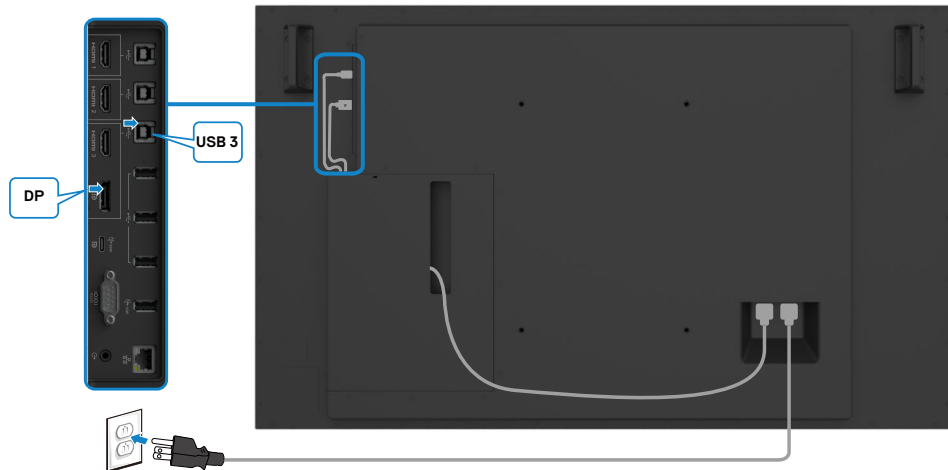


Connexion de l'Optiplex

Connexion du câble HDMI



Connexion du câble DP

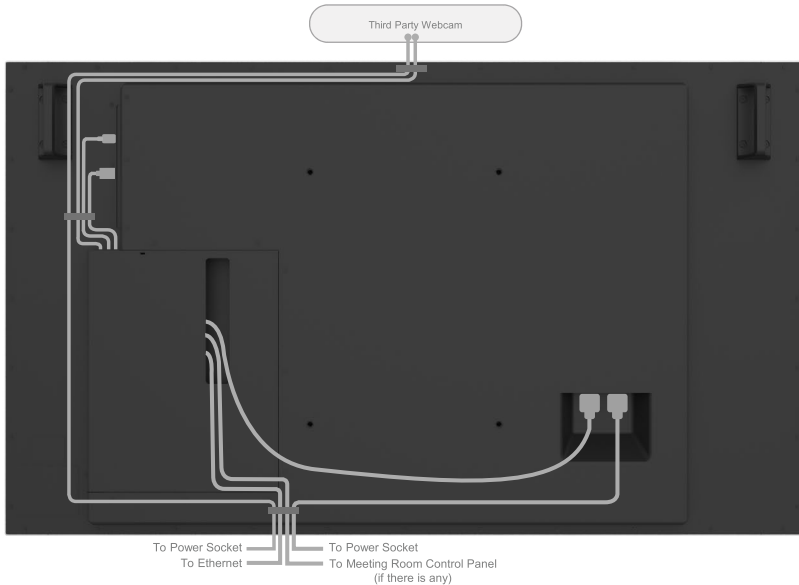


Gestion des câbles pour la webcam d'un tiers avec OptiPlex (optionnel)

REMARQUE : Des clips de gestion des câbles sont fournis dans la boîte d'accessoires, vous pouvez les utiliser pour gérer le(s) câble(s) d'une webcam d'un tiers ou d'autres appareils externes. Les illustrations ci-dessous montrent les emplacements de montage recommandés pour les clips de gestion des câbles et une webcam d'un tiers avec OptiPlex.



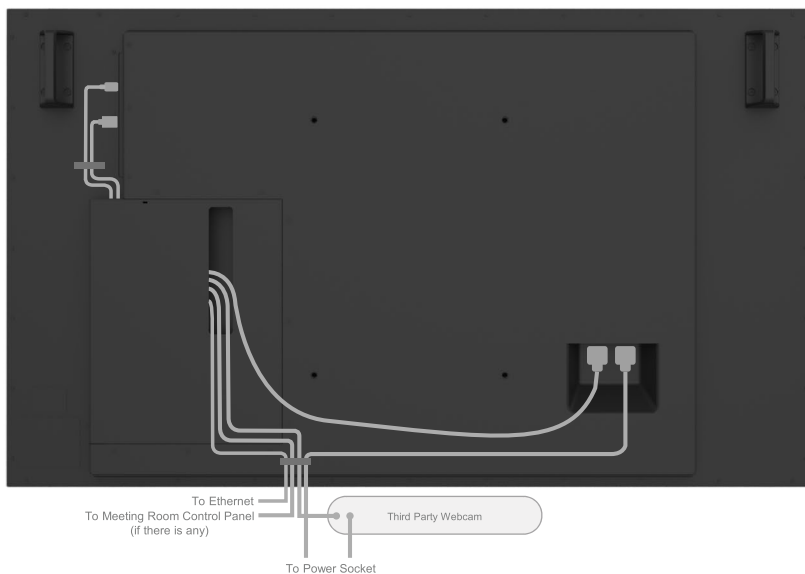
Montage en haut - Emplacement recommandé des clips



Note: Actual product back layout might vary depends on the model.



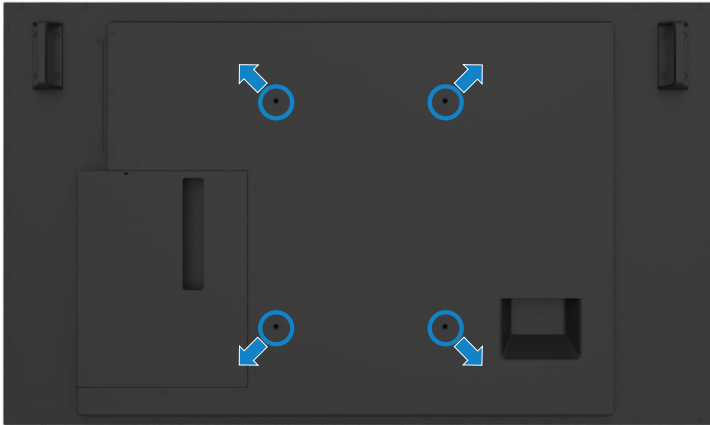
Montage en bas - Emplacement recommandé des clips



Note: Actual product back layout might vary depends on the model.



Montage mural (optionnel)



(Dimension des vis : M8 x 35 mm).

Consultez les instructions d'installation fournies avec le support mural tiers acheté par le client. Kit de montage de base compatible Vesa (400 x 300 mm).

1. Installez la plaque murale sur le mur.
2. Placez le panneau d'affichage sur un coussin ou un linge doux sur une table plane et stable.
3. Fixez les supports de montage du kit de montage mural sur l'écran.
4. Installez l'écran sur la plaque murale.
5. Assurez-vous que l'écran est monté verticalement sans inclinaison vers l'avant ou vers l'arrière et qu'un niveau est utilisé pour aider au montage de l'écran.

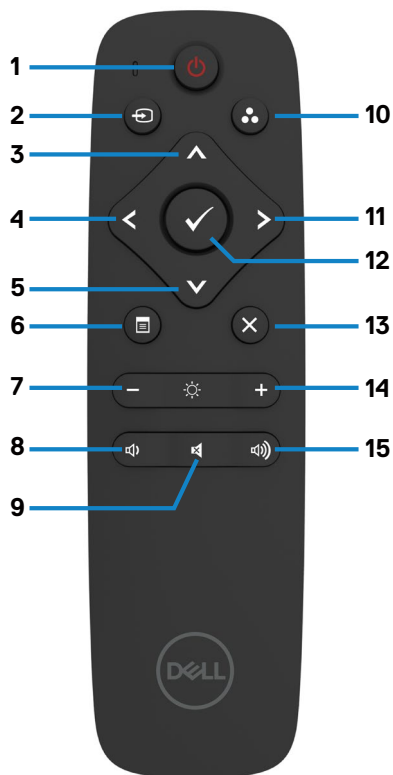
REMARQUE :

- **N'essayez pas d'effectuer vous-même le montage mural de l'écran tactile. Il doit être installé par des installateurs qualifiés.**
- **Le support mural recommandé pour cet écran se trouve sur le site Web de support Dell à l'adresse [dell.com/support](https://www.dell.com/support).**

REMARQUE : À utiliser uniquement avec un support de montage mural homologué UL ou CSA ou GS avec la capacité de poids/charge minimum du produit.





Télécommande



1. Marche/Arrêt

Allumez ou éteignez cet écran.

2. Source d'entrée

Sélectionnez la source d'entrée. Appuyez sur le bouton  ou  pour sélectionner parmi USB type C, DP, HDMI 1, HDMI 2, HDMI 3.

Appuyez sur le bouton  pour confirmer et quitter.

3. Haut

Appuyez pour déplacer la sélection vers le haut dans le menu OSD.

4. Gauche

Appuyez pour déplacer la sélection vers la gauche dans le menu OSD.

5. Bas

Appuyez pour déplacer la sélection vers le bas dans le menu OSD.

6. Menu

Appuyez pour activer le menu OSD.

7. Luminosité -

Appuyez pour diminuer la luminosité.

8. Volume -

Appuyez pour diminuer le volume.

9. MUET

Appuyez pour activer/désactiver la fonction muet.

10. Modes prédéfinis

Affiche des informations sur les modes prédéfinis.

11. Droite

Appuyez pour déplacer la sélection vers la droite dans le menu OSD.

12. OK

Confirmez une entrée ou une sélection.

13. Quitter

Appuyez pour quitter le menu.

14. Luminosité +

Appuyez pour augmenter la luminosité.

15. Volume +

Appuyez pour augmenter le volume.

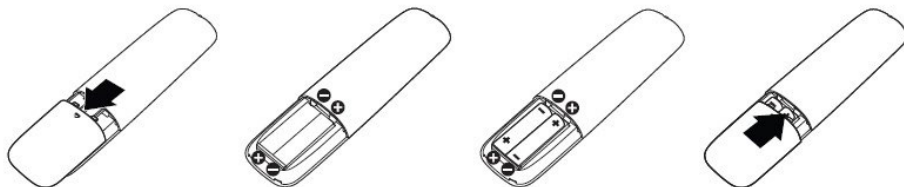


Insertion des piles dans la télécommande

La télécommande est alimentée par deux piles 1,5 V AAA.

Pour installer ou remplacer les piles :

1. Appuyez puis faites coulisser le couvercle pour l'ouvrir.
2. Alignez les piles conformément aux indications (+) et (-) à l'intérieur du compartiment des piles.
3. Remettez le couvercle.



⚠ ATTENTION : L'utilisation incorrecte des piles peut entraîner des fuites ou une explosion. Assurez-vous de suivre ces instructions :

- Placez les piles « AAA » en faisant correspondre les signes (+) et (-) sur chaque pile avec les signes (+) and (-) du compartiment des piles.
- Ne mélangez pas les types de piles.
- Ne combinez pas des piles neuves et des piles usagées. Cela provoque une réduction de la durée de vie ou une fuite des piles.
- Retirez immédiatement les piles déchargées pour empêcher les fuites de liquide dans le compartiment des piles. Ne touchez pas l'acide apparent des piles, car il peut endommager votre peau.

✍ REMARQUE : Si vous n'avez pas l'intention d'utiliser la télécommande pendant une durée prolongée, retirez les piles.

Manipulation de la télécommande

- Ne lui faites pas subir de chocs importants.
- Ne laissez pas de l'eau ou d'autres liquides éclabousser la télécommande. Si la télécommande est mouillée, essuyez-la immédiatement.
- Évitez de l'exposer à la chaleur et à la vapeur.
- Sauf pour installer les piles, n'ouvrez pas la télécommande.

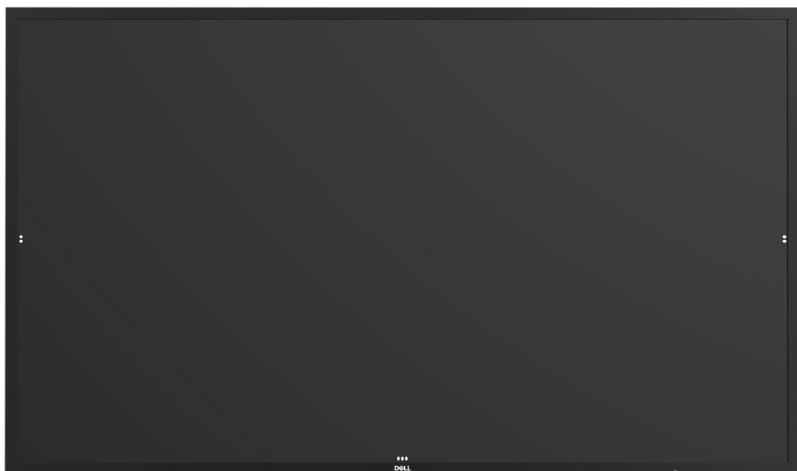


Plage de fonctionnement de la télécommande

Dirigez la partie supérieure de la télécommande vers le capteur de la télécommande de l'écran LCD pendant l'actionnement du bouton.

Utilisez la télécommande à une distance d'environ 7 m du capteur de télécommande ou à un angle horizontal et vertical de moins de $22,5^\circ$ à une distance d'environ 7 m.

REMARQUE : La télécommande peut ne pas fonctionner correctement si le capteur de la télécommande de l'écran est exposé à la lumière directe du soleil, en cas d'éclairage important ou en présence d'un obstacle dans la trajectoire de transmission du signal.



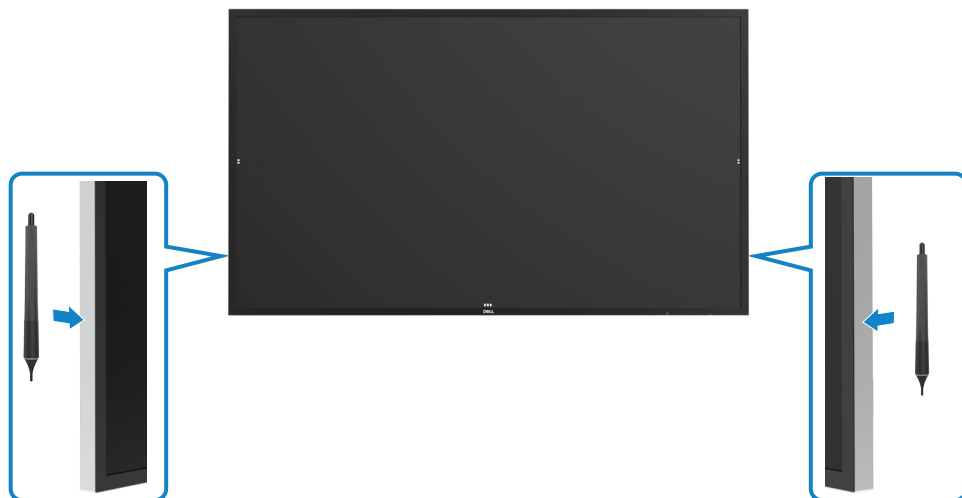
Déclaration d'avertissement sur l'aimant

Évitez les interférences avec les pacemakers. Maintenez un minimum de 15 cm (6 po) d'espace entre le produit et les pacemakers pour éviter les interférences ; cela est recommandé par les fabricants et un groupe de recherche indépendant. Si vous avez des raisons de croire que votre produit interfère avec un pacemaker ou un autre dispositif médical, éloignez immédiatement le stylet et contactez le fabricant du pacemaker ou du dispositif médical pour plus de détails.

Utilisation du stylet

Zone de aimant

Lorsqu'il n'est pas utilisé, placez le stylet (côté plat) sur le bord gauche ou droite du cadre de l'écran.



Pointe d'écriture et pointe d'effacement du stylet

La pointe la plus petite est pour écriture sur l'écran d'affichage. Tenez le stylet de la même façon qu'un marqueur sur un tableau blanc.

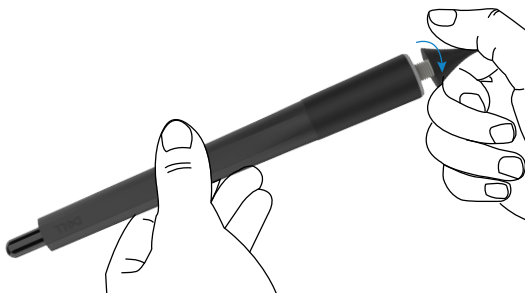


La pointe la plus grande est reconnue comme une fonction d'effacement, elle fonctionne de la même façon que la gomme d'un crayon.



Remplacement de la pointe du stylet

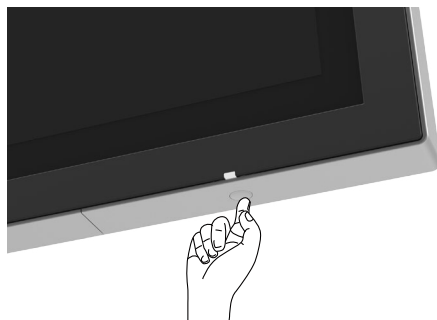
Lorsque la pointe la plus petite est usée, elle peut être remplacée en dévissant la pointe avant.



Utilisation de l'écran

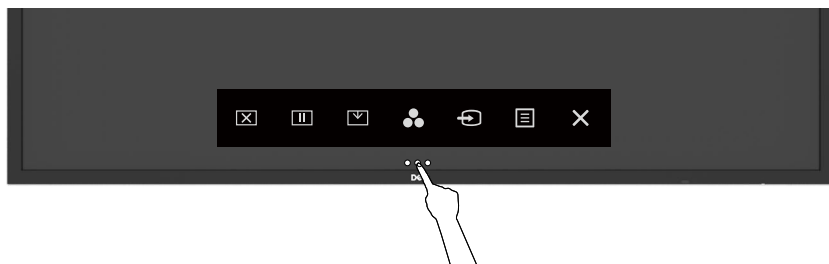
Mise en marche de l'écran

Appuyez sur le bouton ● d'alimentation pour allumer ou éteindre l'écran. La LED blanche indique que l'écran est allumé et complètement fonctionnel. Une LED blanche respirante indique le mode de veille.



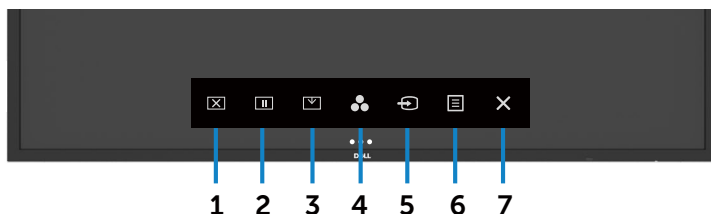
Lanceur OSD tactile

Cet écran dispose de fonctionnalités OSD tactiles. Appuyez sur la touche tactile du lanceur OSD pour accéder aux fonctionnalités.













Utilisation du lanceur de commandes tactiles

Utilisez les icônes des commandes tactiles à l'avant de l'écran pour ajuster les caractéristiques de l'image affichée. Lorsque vous utilisez ces icônes pour ajuster les commandes, un menu OSD affiche les valeurs numériques des caractéristiques lorsqu'elles changent.



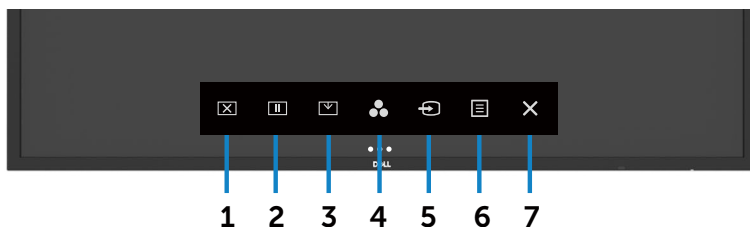
Le tableau suivant décrit les icônes des commandes tactiles :

| Icônes des commandes tactiles | Description |
|---|---|
| 1  Écran Éteint | Utilisez cette icône pour que l'écran soit noir ou blanc. Accédez au menu pour sélectionner la couleur de l'écran éteint. Utilisez la touche tactile  pour restaurer l'écran. |
| 2  Suspendre | Pour figer un écran en appuyant/activant. Utilisez la touche tactile  pour restaurer l'écran. |
| 3  Déroulement de l'écran | Déroulement de l'écran vous permet d'atteindre facilement le haut de l'image. Utilisez la touche tactile  pour restaurer l'écran. |
| 4  Modes prédéfinis | Utilisez cette icône pour choisir parmi une liste de modes de couleurs prédéfinis. |
| 5  Source d'entrée | Utilisez cette icône pour choisir parmi une liste de sources d'entrée. |
| 6  Menu | Utilisez cette icône de menu pour lancer l'affichage à l'écran (OSD) et sélectionner le menu OSD. Voir Accès au système de menus . |
| 7  Quitter | Utilisez cette icône pour retourner au menu principal ou quitter le menu OSD principal. |

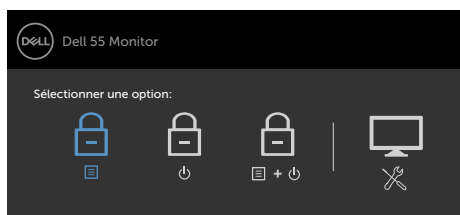


Utilisation de la fonction de verrouillage OSD





1. Appuyez sur la touche du lanceur OSD.





2. Appuyez et maintenez  enfoncé pendant 5 secondes. Vous pouvez voir l'option de sélection suivante :

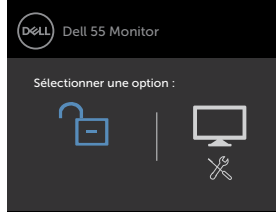


Le tableau suivant décrit les icônes des commandes tactiles :

| Options | Description |
|---|---|
| 1  Verrouillage du menu OSD | Utilisez cette icône pour verrouiller le fonctionnement du menu OSD. |
| 2  Verrouillage du bouton de mise hors tension | Utilisez cette icône pour verrouiller le bouton d'alimentation afin d'empêcher la mise hors tension. |
| 3  Verrouillage du menu OSD et du bouton d'alimentation | Utilisez cette icône pour verrouiller le menu OSD et le bouton d'alimentation afin d'empêcher la mise hors tension. |
| 4  Diagnostics intégrés | Utilisez cette icône pour exécuter les diagnostics intégrés, voir Diagnostics intégrés . |




3. Appuyez et maintenez  enfoncé pendant 5 secondes, appuyez sur  pour déverrouiller.

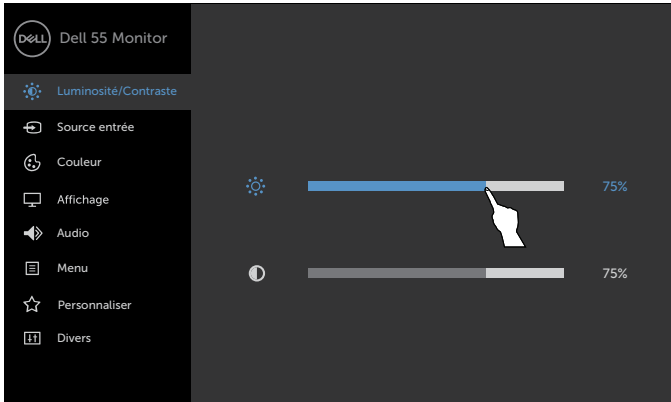


Utilisation du menu à l'écran (OSD)

Accès au système de menus







 **REMARQUE :** Les modifications effectuées à l'aide du menu OSD sont automatiquement enregistrées si vous vous déplacez dans un autre menu OSD, quittez le menu OSD ou attendez que le menu OSD disparaisse.

1. Appuyez sur l'icône  de la télécommande ou la touche tactile Lanceur OSD pour lancer le menu OSD.



Utilisez les icônes pour régler les paramètres de l'image.



| Icône de contrôle tactile | Description |
|--|--|
| 1   Haut Bas | Utilisez les icônes Haut (augmenter) et Bas (diminuer) pour régler les éléments dans le menu OSD. |
| 2   Gauche droite | Utilisez les icônes Gauche (diminuer) et Droite (augmenter) pour régler les éléments dans le menu OSD. |
| 3  OK | Utilisez l'icône OK pour confirmer votre sélection. |
| 4  Retour | Utilisez l'icône Retour pour retourner au menu précédent. |



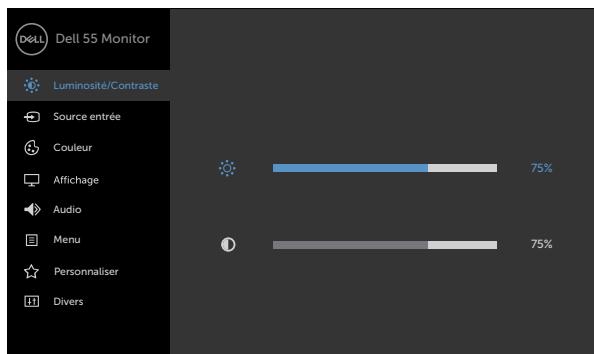
Commande OSD tactile

| Icône | Menu et sous-menus | Description |
|-------|--------------------|-------------|
|-------|--------------------|-------------|



**Luminosité/
Contraste**


Utilisez ce menu pour activer **Luminosité/Contraste** Luminosité/Contraste.



Luminosité



Luminosité règle la luminosité du rétroéclairage (minimum 0 ; maximum 100).

Appuyez sur l'icône  pour augmenter la luminosité.

Appuyez sur l'icône  pour diminuer la luminosité.


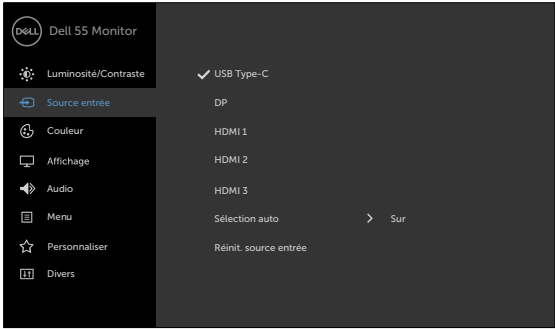

Contraste

Réglez d'abord la **Luminosité** puis réglez le **Contraste** uniquement si un réglage supplémentaire est nécessaire.


Appuyez sur l'icône  pour augmenter le contraste et appuyez sur l'icône  pour diminuer le contraste (entre 0 et 100).

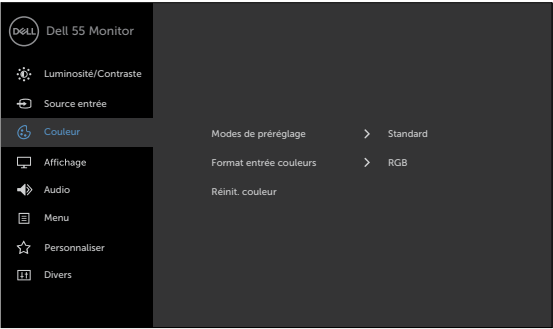
Le contraste ajuste la différence entre l'obscurité et la clarté à l'écran.



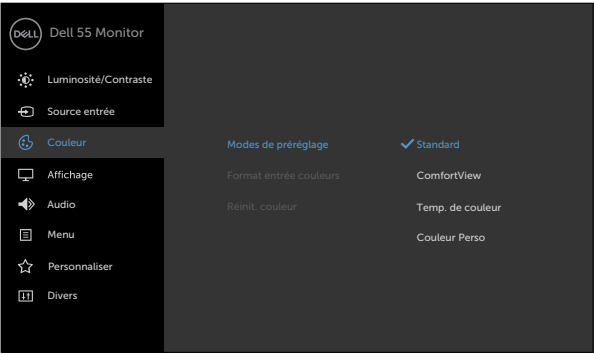
| Icône | Menu et sous-menus | Description |
|---|---|---|
|  | Source d'entrée | Utilisez le menu Source d'entrée pour sélectionner entre les différentes entrées vidéo connectées à votre écran. |
|  | | |
|  | | |
| USB Type-C | Sélectionnez l'entrée USB Type-C lorsque vous utilisez le connecteur USB Type-C. | |
| DP | Sélectionnez l'entrée DP lorsque vous utilisez le connecteur DP (DisplayPort). | |
| HDMI 1 | Sélectionnez l'entrée HDMI 1 lorsque vous utilisez le connecteur HDMI 1. | |
| HDMI 2 | Sélectionnez l'entrée HDMI 2 lorsque vous utilisez le connecteur HDMI 2. | |
| HDMI 3 | Sélectionnez l'entrée HDMI 3 lorsque vous utilisez le connecteur HDMI 3. | |
| Sélection automatique | Sélectionnez Sélection automatique , l'écran recherche les sources d'entrée disponibles. | |
| Réinitialiser source d'entrée | Réinitialise les paramètres Source d'entrée de votre écran aux valeurs d'usine par défaut. | |



| Icône | Menu et sous-menus | Description |
|--|--------------------|---|
|  | Couleur | Utilisez le menu Couleur pour ajuster le mode de réglage des couleurs. |





Modes prédéfinis Lorsque vous sélectionnez **Modes prédéfinis**, vous pouvez choisir **Standard, ComfortView, Temp. de couleur ou Couleur personnalisée** dans la liste.



- Standard : Paramètres de couleur par défaut. Il s'agit du mode prédéfini par défaut.
- ComfortView : Réduit le niveau de lumière bleue émise par l'écran pour rendre la visualisation plus confortable vos yeux.

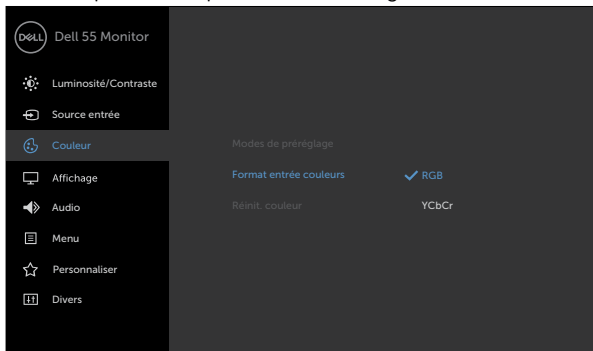


REMARQUE : Pour réduire le risque de fatigue oculaire et de douleurs au niveau du cou/des bras/du dos/des épaules en cas d'utilisation de l'écran pendant des périodes prolongées, nous vous conseillons de :

- Positionner l'écran à environ 20 à 28 pouces (50 à 70 cm) de vos yeux.
 - Cligner fréquemment des yeux pour humidifier ou réhumidifier vos yeux lorsque vous travaillez avec l'écran.
 - Prendre des pauses régulières et fréquentes de 20 minutes toutes les 2 heures.
 - Détourner le regard de votre écran et de fixer un objet distant à 20 pieds pendant au moins 20 secondes lors des pauses.
 - Faire des étirements pour soulager la tension dans le cou/les bras/le dos/les épaules pendant les pauses.
 - ♦ **Temp. de couleur :** L'écran apparaît plus chaud avec une teinte rouge/jaune et un curseur réglé à 5 000K ou plus froid avec une teinte bleue et un curseur réglé à 10 000K.
 - ♦ **Couleur personnalisée :** Vous permet de régler manuellement les paramètres de couleur.
- Appuyez sur les icônes  et  pour régler les valeurs Rouge, Vert et Bleu et créer votre propre mode de couleur prédéfini.
-



| Icône | Menu et sous-menus | Description |
|---|-----------------------------------|---|
|  | Format de couleur d'entrée | <p>Vous permet de régler le mode d'entrée vidéo sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ RGB : Sélectionnez cette option si votre écran est connecté à un ordinateur (ou un lecteur DVD) avec le câble HDMI, DP ou USB type C. ♦ YCbCr : Sélectionnez cette option si votre lecteur DVD prend uniquement en charge la sortie YCbCr. |

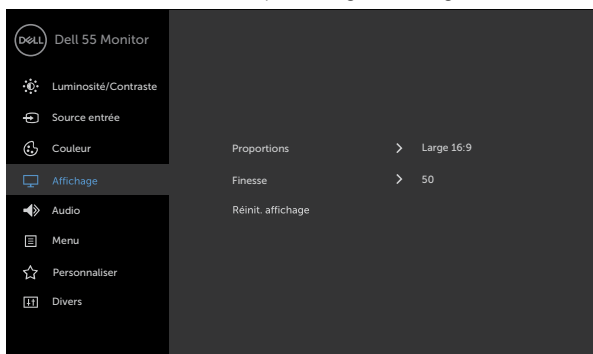


Réinitialiser couleur

Réinitialise les réglages de couleur de votre écran aux valeurs d'usine par défaut.

Écran



Utilisez le menu **Écran** pour régler l'image.



Rapport d'aspect Netteté

Réglez le rapport d'image sur **Large 16:9**, **4:3** ou **5:4**.

Rend l'image plus nette ou plus douce.

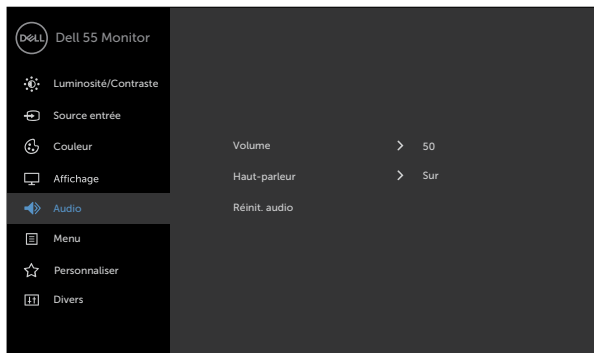
Utilisez  ou  pour régler la netteté de « 0 » à « 100 ».



| Icône | Menu et sous-menus | Description |
|-------|--------------------------------|---|
| | Réinitialiser affichage | Restaure les paramètres d'affichage aux valeurs d'usine par défaut. |



Audio



Volume Vous permet de régler le niveau de volume de la source audio.

Utilisez ▲ ou ▼ pour régler le niveau du volume de « 0 » à « 100 ».

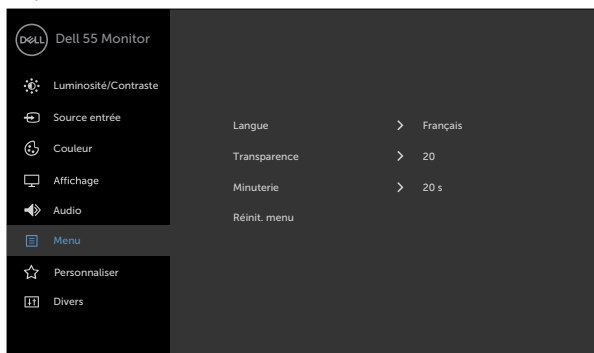
Haut-parleur Vous permet d'activer ou de désactiver la fonction **Haut-parleur** .

Réinitialiser audio Sélectionnez cette option pour restaurer les paramètres audio par défaut.



Menu

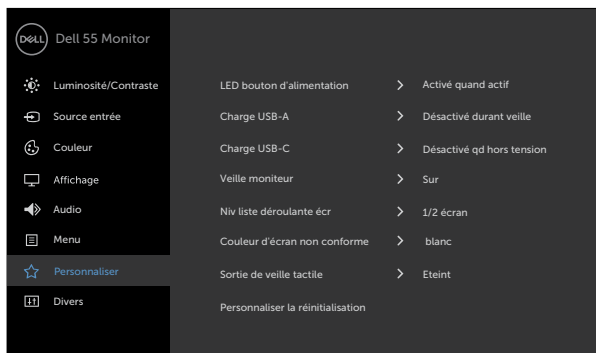
Sélectionnez cette option pour régler les paramètres de l'OSD, tels que la langue de l'OSD, la durée pendant laquelle le menu reste à l'écran, etc.



| Icône | Menu et sous-menus | Description |
|-------|---------------------------|---|
| | Langue | Réglez l'affichage OSD sur l'une des huit langues. (anglais, espagnol, français, allemand, portugais brésilien, russe, chinois simplifié ou japonais). |
| | Transparence | Sélectionnez cette option pour modifier la transparence du menu à l'aide des icônes ▲ et ▼ (min. 0 / max. 100). |
| | Minuterie | Délai de maintien OSD : Définit la durée pendant laquelle l'OSD reste actif après avoir appuyé sur un bouton. Utilisez les icônes ▲ et ▼ pour régler le curseur par incréments d'1 seconde, de 5 à 60 secondes. |
| | Réinitialiser menu | Restaure les paramètres du menu aux valeurs d'usine par défaut. |



Personnaliser



LED du bouton d'alimentation

Vous permet de définir l'état du voyant d'alimentation pour économiser l'énergie.

Recharge USB-A

Permet d'activer ou de désactiver la fonction de charge avec les ports USB type A et les ports USB type C en aval lorsque le moniteur est en mode veille.

REMARQUE : Cette option s'appelait précédemment « USB » dans les versions antérieures du firmware du moniteur.



| Icône | Menu et sous-menus | Description |
|-------|---|--|
| | Recharge USB-C | <p>Vous permet d'activer ou de désactiver la fonction de recharge USB-Type-C toujours allumée lorsque le moniteur est en mode hors tension.</p> <p>REMARQUE : L'activation de cette option sur le moniteur vous permet de charger votre ordinateur portable avec le câble USB type-C (C à C) même lorsque le moniteur est éteint.</p> |
| | Veille moniteur | Sélectionnez Désactiver pour désactiver cette fonction. |
| | Niveau de déroulement de l'écran | <p>Vous permet de définir le niveau de déroulement de l'écran pour que vous puissiez atteindre le haut de l'image.</p> <p>Options de niveau de déroulement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1/2 écran - 1/3 écran - 2/3 écran |
| | Couleur de l'écran éteint | Vous permet de régler la Couleur de l'écran éteint sur Blanc ou Noir . |
| | Sortie du mode veille tactile | Sélectionnez Activer pour activer cette fonction. |
| | Réinitialiser Personnalisation | Restaure les touches de raccourci aux valeurs d'usine par défaut. |

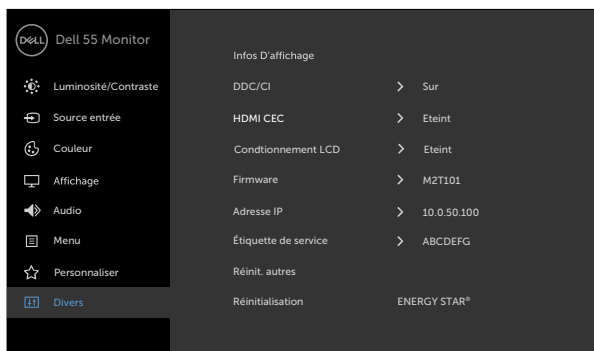


Icône Menu et sous- menus

Description



Autre



Sélectionnez cette option pour régler les paramètres OSD, tels que **DDC/CI**, **Conditionnement LCD**, etc.

Informations écran

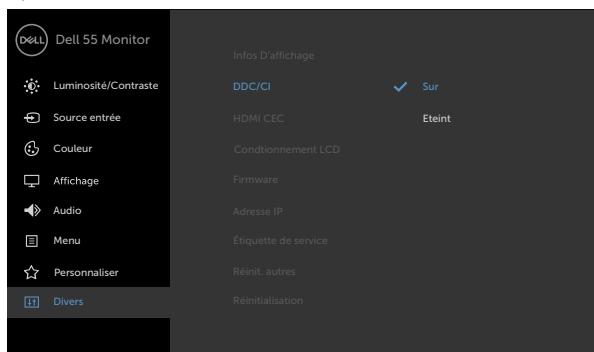
Affiche les paramètres actuels de l'écran.

DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) vous permet de régler les paramètres de l'écran avec un logiciel sur votre ordinateur.

Sélectionnez **Désactiver** pour désactiver cette fonction.

Activez cette fonction pour obtenir la meilleure expérience utilisateur possible et les performances optimales de votre écran.



HDMI CEC

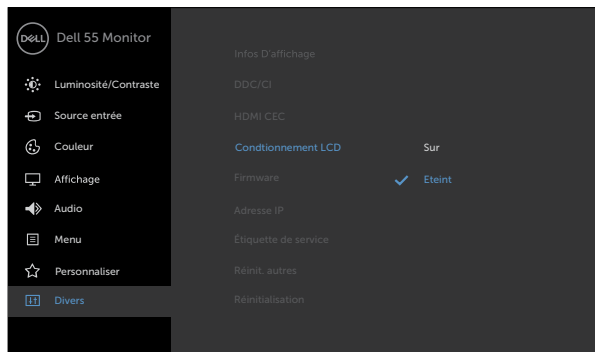
Vous permet d'activer ou de désactiver la fonction **HDMI CEC**.



| Icône | Menu et sous-menus | Description |
|-------|--------------------|-------------|
|-------|--------------------|-------------|

Conditionnement LCD

Permet de réduire les cas mineurs de rétention d'image. En fonction du degré de rétention d'image, l'exécution du programme peut prendre du temps. Sélectionnez **Activer** pour commencer le processus.



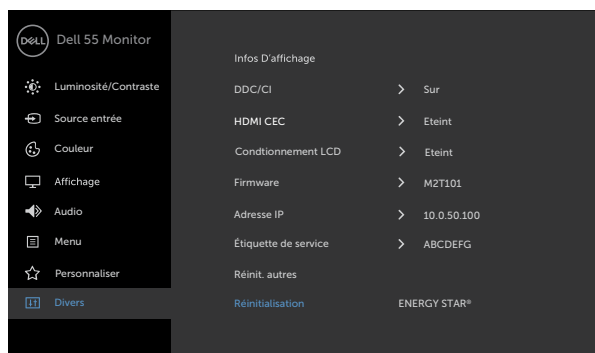
| | |
|-----------------|-------------------------------|
| Firmware | Version actuelle du firmware. |
|-----------------|-------------------------------|

| | |
|-------------------|-----------------------|
| Adresse IP | Affiche l'adresse IP. |
|-------------------|-----------------------|

| | |
|-----------------------------|---------------------------------|
| Étiquette de service | Affiche l'étiquette de service. |
|-----------------------------|---------------------------------|

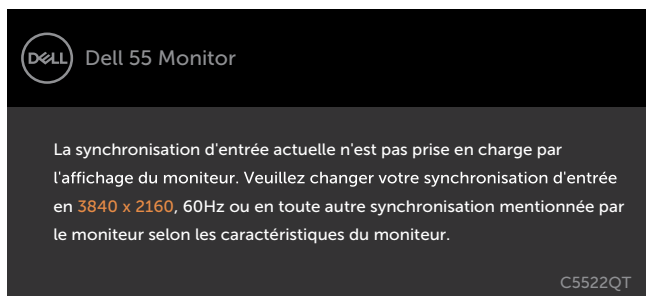
| | |
|-----------------------------|--|
| Réinitialiser autres | Restaure d'autres paramètres, tels que DDC/CI , aux valeurs d'usine par défaut. |
|-----------------------------|--|

| | |
|-------------------------------|---|
| Réinitialisation usine | Restaurer toutes les valeurs prédéfinies aux réglages d'usine. Ce sont également les réglages conformes aux tests d'ENERGY STAR®. |
|-------------------------------|---|



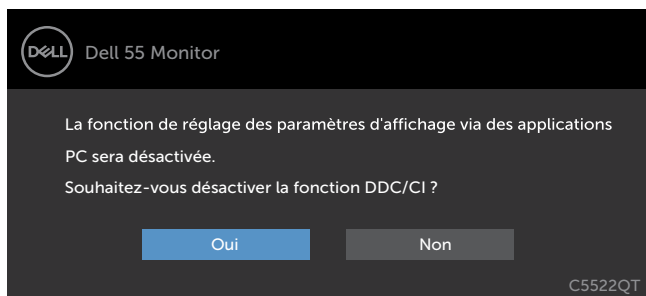
Messages d'avertissement OSD

Lorsque l'écran ne prend pas en charge un mode de résolution spécifique, vous pouvez voir le message suivant :

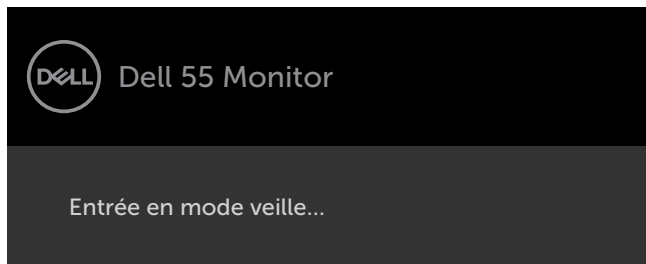


Cela signifie que l'écran ne peut pas se synchroniser avec le signal qu'il reçoit de l'ordinateur. Voir [Spécifications d'affichage](#) pour connaître les plages de fréquences horizontales et verticales adressables par cet écran. Le mode recommandé est 3840 x 2160.

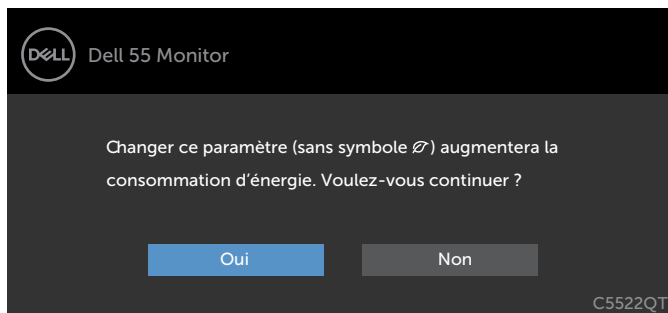
Vous pouvez voir le message suivant avant la désactivation de la fonction DDC/CI :



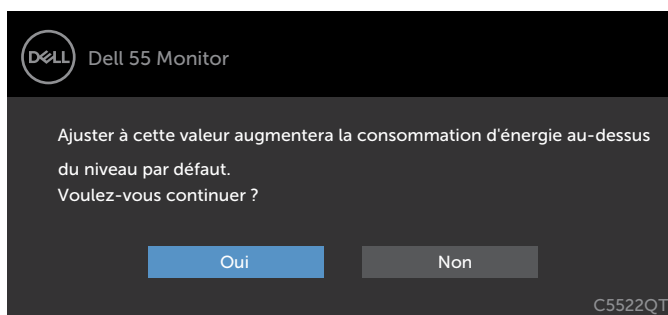
Lorsque l'écran passe en mode veille, le message suivant apparaît :



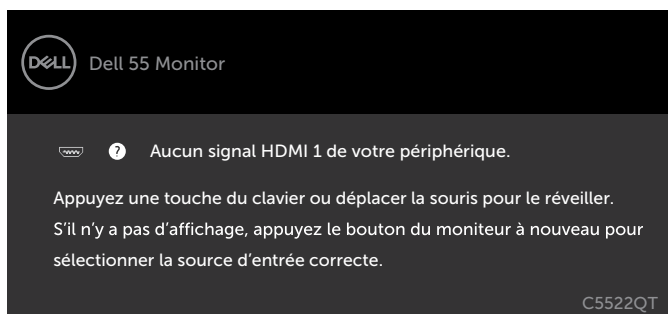
Sélectionnez les éléments du menu OSD de Activé en mode veille dans la fonction Personnalisation, le message suivant apparaîtra :



Si vous réglez le niveau de luminosité au-dessus du niveau par défaut à plus de 75 %, le message suivant apparaîtra :



Si vous appuyez sur un autre bouton que le bouton d'alimentation, les messages suivants apparaissent en fonction de l'entrée sélectionnée :



Si l'entrée HDMI 1, HDMI 2, HDMI 3, DP ou USB Type C est sélectionnée et si le câble correspondant n'est pas connecté, une boîte de dialogue flottante telle que présentée ci-dessous apparaît.



OU



OU

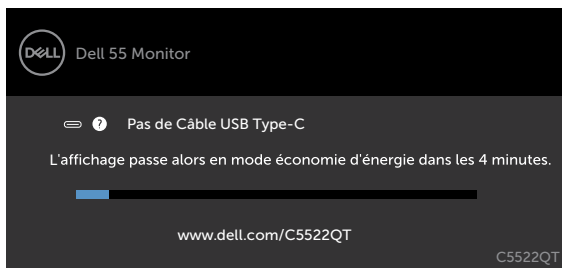


OU



OU





Voir [Dépannage](#) pour plus d'informations.



Réglage de la résolution maximale

Pour régler la résolution maximale du moniteur :

Sous Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1 :

1. Pour Windows 8 ou Windows 8.1 uniquement, sélectionnez le pavé Bureau pour passer au bureau classique. Pour Windows Vista et Windows 7, sautez cette étape.
2. Cliquez droit sur le bureau et cliquez sur **Screen Resolution (Résolution d'écran)**.
3. Cliquez sur la liste déroulante de **Screen Resolution (Résolution d'écran)** et sélectionnez **3840 x 2160**.
4. Cliquez sur **OK**.

Sous Windows 10 :

1. Cliquez droit sur le bureau et cliquez sur **Display Settings (Paramètres d'affichage)**.
2. Cliquez sur **Advanced display settings (Paramètres d'affichage avancés)**.
3. Cliquez sur la liste déroulante de **Resolution (Résolution)** et sélectionnez **3840 x 2160**.
4. Cliquez sur **Apply (Appliquer)**.

Si vous ne voyez pas le choix de résolution **3840 x 2160**, vous devrez peut-être mettre à jour votre pilote de carte graphique. Selon votre ordinateur, effectuez l'une des procédures suivantes :

Si vous avez un ordinateur de bureau ou portable Dell :

- Rendez-vous sur <https://www.dell.com/support>, entrez votre numéro de service et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.

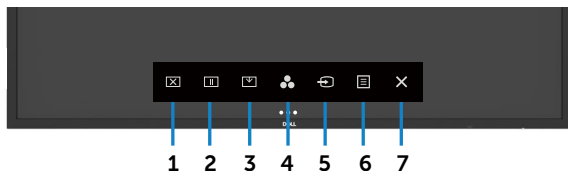
Si vous utilisez un ordinateur autre que Dell (ordinateur portable ou de bureau) :

- Rendez-vous sur le site Web d'assistance du fabricant de votre ordinateur et téléchargez les derniers pilotes graphiques.
- Rendez-vous sur le site Web du fabricant de votre carte graphique et téléchargez les derniers pilotes graphiques.



Dell Web Management pour les écrans


Avant d'accéder à la fonction Dell Display Web Management, assurez-vous que l'Ethernet fonctionne normalement.



• Activation Ethernet

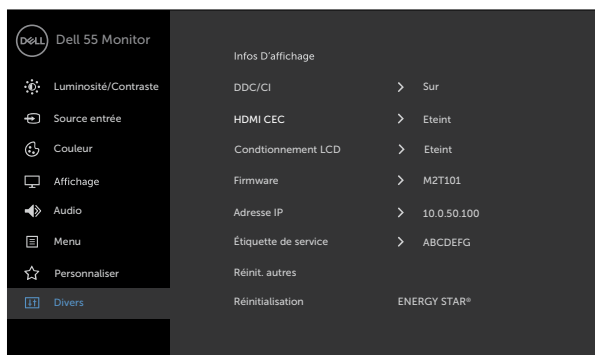
Appuyez et maintenez enfoncée la **touche tactile 5** sur le panneau avant pendant 4 secondes pour activer, une icône réseau  apparaît et s'affiche au centre pendant 4 secondes.

• Désactivation Ethernet

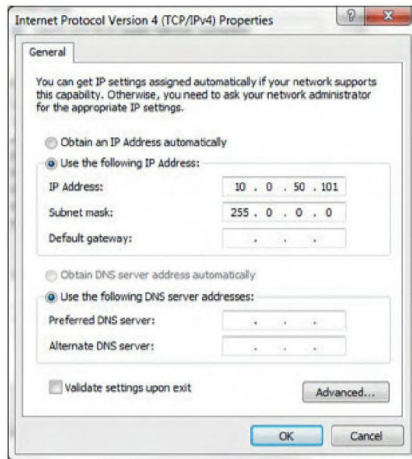
Appuyez et maintenez la touche 5 du panneau avant enfoncée pendant 4 secondes pour éteindre, une icône réseau  apparaît et s'affiche au centre pendant 4 secondes.

Pour accéder à l'outil Dell Display Web Management, vous devez définir les adresses IP de votre ordinateur et de l'écran.

1. Appuyez sur la touche Menu de la télécommande pour afficher l'adresse IP de l'écran ou en accédant à Menu OSD > Autres. Par défaut, l'adresse IP est 10.0.50.100



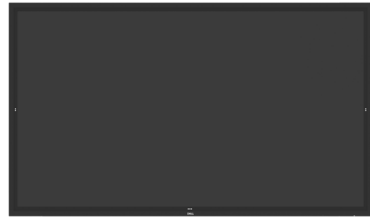
2. Dans l'onglet Propriétés IP de l'ordinateur, spécifiez une adresse IP en sélectionnant Utiliser l'adresse IP suivante et saisissez les valeurs suivantes : Pour l'adresse IP : 10.0.50.101 et pour le masque de sous-réseau : 255.0.0.0 (laissez toutes les autres entrées vides).



3. La configuration de l'adresse IP doit à présent ressembler à ce qui suit :



Configure notebook IP Address to 10.0.50.101



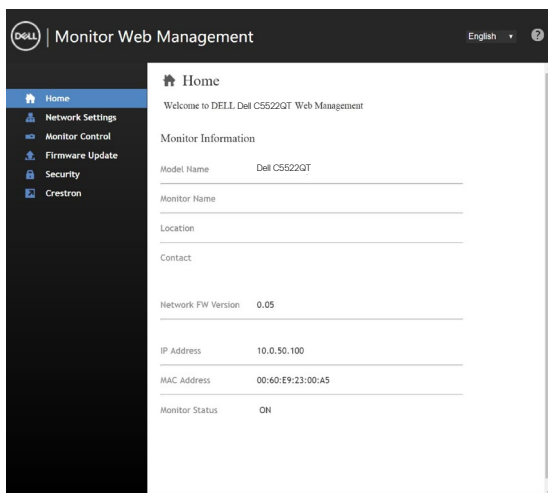
Monitor IP Address 10.0.50.100

Pour accéder et utiliser l'outil de gestion Web, suivez ces étapes :

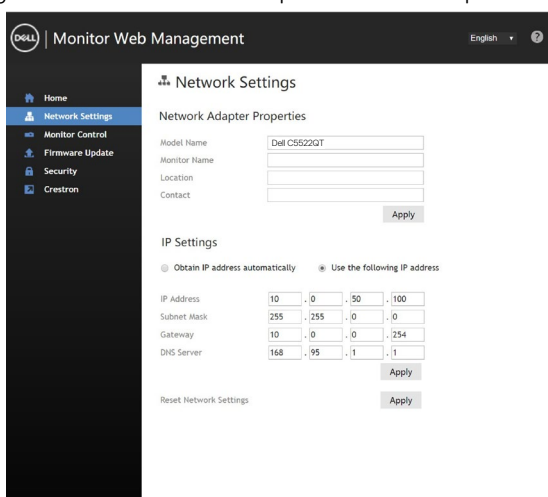
1. Ouvrez un navigateur Web et saisissez l'adresse IP de l'écran (10.0.50.100) dans la barre d'adresse.
2. La page de connexion s'ouvre. Saisissez le mot de passe Administrateur pour continuer.



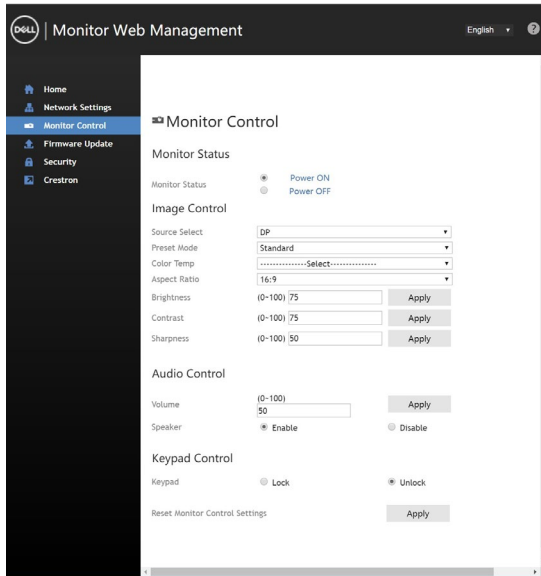
3. La page d'accueil s'ouvre :



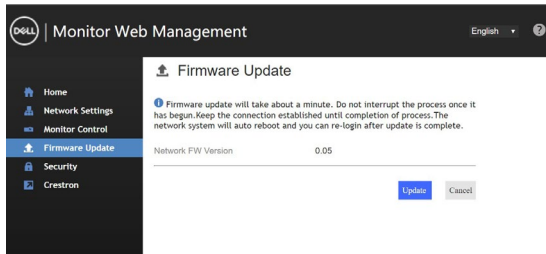
4. Cliquez sur l'onglet **Paramètres réseau** pour afficher les paramètres réseau.



5. Cliquez sur Contrôle du moniteur pour voir l'état de l'affichage.



6. Cliquez sur Mise à jour du firmware. Vous pouvez télécharger les derniers pilotes sur le site Web de support Dell à l'adresse www.dell.com/support.




Mettez à niveau la page du firmware et patientez pendant 30 secondes.

Upgrade Firmware

Please select a file (*.dld) to upgrade : ES558_Dell_C5522GT_Wistron_0.05.dld

(Upgrading firmware may take 60 seconds)

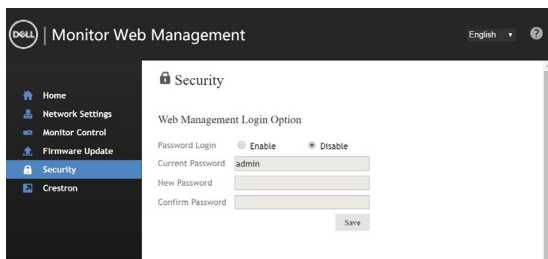
 Upgrade must NOT be interrupted !



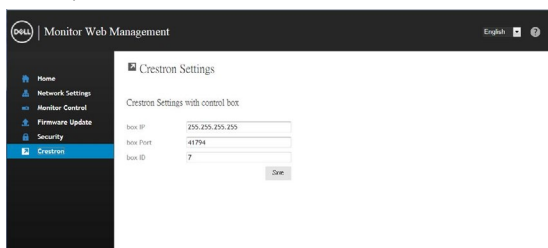
Terminé. Cliquez sur le bouton pour continuer après 8 secondes.



7. Cliquez sur **Sécurité** pour définir un mot de passe.



8. Cliquez sur **Crestron** pour contrôler l'interface.



Dépannage

⚠ AVERTISSEMENT : Avant de commencer l'une des procédures de cette section, suivez les [Consignes de sécurité](#).

Auto-test

Votre écran dispose d'une fonction d'auto-test qui vous permet de vérifier si votre écran fonctionne correctement. Si votre écran et votre ordinateur sont correctement connectés mais si l'écran reste vide, exécutez l'auto-test de l'écran en effectuant les étapes suivantes :

1. Éteignez votre ordinateur et l'écran.
2. Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur. Pour garantir le bon fonctionnement de l'auto-test, retirez tous les câbles numériques et analogiques à l'arrière de l'ordinateur.
3. Allumez l'écran.

La boîte de dialogue flottante doit apparaître à l'écran (sur un arrière-plan noir), si l'écran ne peut pas détecter un signal vidéo et fonctionne correctement. En mode auto-test, la LED d'alimentation reste blanche. De plus, en fonction de l'entrée sélectionnée, l'une des boîtes de dialogue ci-dessous défile en continu à l'écran.



OU



OU

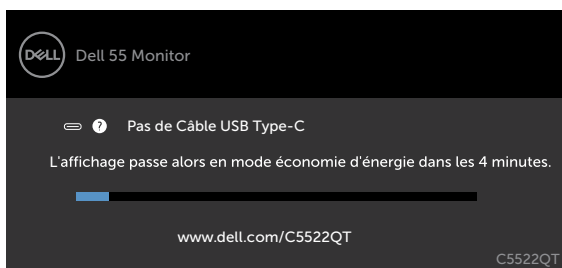




OU



OU



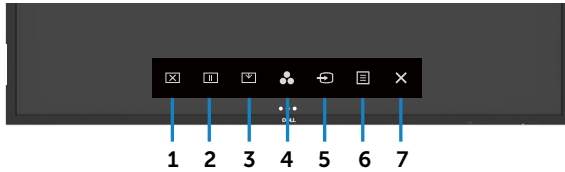
4. Cette boîte de dialogue apparaît également pendant le fonctionnement normal du système, si le câble vidéo est déconnecté ou endommagé.
5. Éteignez votre écran et reconnectez le câble vidéo, puis allumez votre ordinateur et l'écran.

Si votre écran reste vide après avoir utilisé la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur, car votre écran fonctionne correctement.





Diagnostics intégrés

Votre écran dispose d'un outil de diagnostic intégré qui vous permet de déterminer si l'anomalie de l'écran que vous rencontrez est un problème inhérent à votre écran ou à votre ordinateur et à votre carte vidéo.



Pour exécuter les diagnostics intégrés :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
2. Appuyez et maintenez  enfoncé pendant 5 secondes dans l'option de sélection du verrouillage. Appuyez sur l'icône d'autocontrôle . Un écran gris apparaît.
3. Inspectez attentivement l'écran pour détecter des anomalies.
4. Appuyez à sur le panneau avant. La couleur de l'écran devient rouge.
5. Inspectez l'affichage pour détecter des anomalies.
6. Répétez les étapes 4 et 5 pour inspecter l'affichage avec l'écran vert, bleu, noir, blanc et texte.

Le test est terminé lorsque l'écran texte apparaît. Pour quitter, appuyez à nouveau sur panneau.

Si vous ne détectez aucune anomalie de l'écran en utilisant l'outil de diagnostic intégré, l'écran fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.



Problèmes courants

Le tableau suivant contient des informations générales sur les problèmes d'affichage courants que vous pourriez rencontrer et les solutions possibles :

| Symptômes courants | Ce que vous constatez | Solutions possibles |
|---|---|---|
| Pas de vidéo/LED d'alimentation éteinte | Pas d'image | <ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que le câble vidéo raccordant l'écran et l'ordinateur est correctement connecté et fixé.Vérifiez que la prise électrique fonctionne correctement en utilisant un autre équipement électrique.Assurez-vous que le bouton d'alimentation est complètement enfoncé.Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée dans le Source d'entrée menu. |
| Pas de vidéo/LED d'alimentation allumée | Pas d'image ou pas de luminosité | <ul style="list-style-type: none">Augmentez les commandes de luminosité & contraste via l'OSD.Effectuez une vérification avec la fonction d'auto-test de l'écran.Recherchez les broches tordues ou cassées dans le connecteur du câble vidéo.Lancez les diagnostics intégrés.Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée dans le menu Source d'entrée . |
| Mise au point médiocre | L'image est floue, brouillée ou fantôme | <ul style="list-style-type: none">Éliminez les rallonges vidéo.Réinitialisez l'écran aux réglages d'usine.Passer la résolution vidéo au rapport d'aspect approprié. |
| Vidéo instable/ tremblante | Image ondulée ou faible mouvement | <ul style="list-style-type: none">Réinitialisez l'écran aux réglages d'usine.Vérifiez les facteurs environnementaux.Déplacez l'écran et testez-le dans une autre pièce. |



| Symptômes courants | Ce que vous constatez | Solutions possibles |
|------------------------------|--|---|
| Pixels manquants | L'écran LCD contient des taches | <ul style="list-style-type: none"> • Mettez hors tension puis sous tension. • Un pixel constamment désactivé est un défaut naturel pouvant se produire dans la technologie LCD. • Pour plus d'informations sur la politique relative à la qualité et aux pixels des écrans Dell, consultez le site de support Dell à l'adresse suivante : http://www.dell.com/support/monitors. |
| Pixels résiduels | L'écran LCD contient des points lumineux | <ul style="list-style-type: none"> • Mettez hors tension puis sous tension. • Un pixel constamment désactivé est un défaut naturel pouvant se produire dans la technologie LCD. • Pour plus d'informations sur la politique relative à la qualité et aux pixels des écrans Dell, consultez le site de support Dell à l'adresse suivante : http://www.dell.com/support/monitors. |
| Problèmes de luminosité | Image trop sombre ou trop lumineuse | <ul style="list-style-type: none"> • Réinitialisez l'écran aux réglages d'usine. • Ajustez les commandes de luminosité & contraste via l'OSD. |
| Problème audio | Pas de son | <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si la lecture est correctement sélectionnée dans les paramètres du PC. • Vérification des autres câbles vidéo. • Assurez-vous que le haut-parleur est activé via l'OSD |
| Distorsion géométrique | L'écran n'est pas centré correctement | <ul style="list-style-type: none"> • Réinitialisez l'écran aux réglages d'usine. |
| Problèmes de synchronisation | L'écran est brouillé ou apparaît démantelé | <ul style="list-style-type: none"> • Réinitialisez l'écran aux réglages d'usine. • Effectuez une vérification avec la fonction d'auto-test de l'écran pour déterminer si l'écran brouillé apparaît en mode auto-test. • Recherchez les broches tordues ou cassées dans le connecteur du câble vidéo. • Redémarrez l'ordinateur en mode sans échec. |




| Symptômes courants | Ce que vous constatez | Solutions possibles |
|--|--|--|
| Problèmes liés à la sécurité | Signes visibles de fumée ou étincelles | <ul style="list-style-type: none"> • N'effectuez aucune tâche de dépannage. • Contactez immédiatement Dell. |
| Problèmes intermittents | Affichage des dysfonctionnements activé & désactivé | <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le câble vidéo raccordant l'écran à l'ordinateur est correctement connecté et fixé. • Réinitialisez l'écran aux réglages d'usine. • Effectuez une vérification avec la fonction d'auto-test de l'écran pour déterminer si le problème intermittent se produit en mode auto-test. |
| Couleur manquante | Couleur manquante dans l'image | <ul style="list-style-type: none"> • Effectuez un auto-test de l'écran. • Assurez-vous que le câble vidéo raccordant l'écran à l'ordinateur est correctement connecté et fixé. • Recherchez les broches tordues ou cassées dans le connecteur du câble vidéo. |
| Mauvaise erreur | La couleur de l'image n'est pas bonne | <ul style="list-style-type: none"> • Modifiez les paramètres des modes prédéfinis dans le menu OSD Couleur en fonction de l'application. • Réglez les valeurs R/G/B dans Personnalisé. Couleur dans le menu OSD Couleur. • Passez le format de couleur d'entrée à RGB PC ou YCbCr dans le menu OSD Couleur. • Lancez les diagnostics intégrés. |
| Rétention d'image à partir d'une image statique restée à l'écran pendant une durée prolongée | Une légère ombre de l'image statique affichée apparaît à l'écran | <ul style="list-style-type: none"> • Réglez l'écran pour qu'il s'éteigne après quelques minutes d'inactivité. Ces paramètres peuvent être réglés dans Options d'alimentation de Windows ou dans Économie d'énergie de Mac. • Vous pouvez également utiliser un économiseur d'écran changeant de manière dynamique. |



| Symptômes courants | Ce que vous constatez | Solutions possibles |
|-------------------------------|--|--|
| L'écran tactile ne répond pas | L'écran ne dispose pas de la sortie du mode veille tactile | <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que la sortie du mode veille tactile est activée via l'OSD. La sortie du mode veille tactile est désactivée par défaut. |

Problèmes spécifiques au produit

| Symptômes spécifiques | Ce que vous constatez | Solutions possibles |
|---|--|---|
| L'image de l'écran est trop petite | L'image est centrée sur l'écran mais ne remplit pas toute la zone de visualisation | <ul style="list-style-type: none"> Vérifiez le paramètre Rapport d'aspect dans le menu OSD Affichage. Réinitialisez l'écran aux réglages d'usine. |
| Impossible de régler l'écran avec l'OSD tactile | L'OSD n'apparaît pas à l'écran | <ul style="list-style-type: none"> Éteignez l'écran, débranchez le câble d'alimentation de l'écran, rebranchez-le, puis allumez l'écran. Vérifiez si le menu OSD est verrouillé. Si oui, appuyez sur l'icône  pendant 4 secondes pour déverrouiller . |
| Aucun signal d'entrée lorsque les commandes utilisateur sont actionnées | Pas d'image, le voyant LED est blanc | <ul style="list-style-type: none"> Vérifiez la source du signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode économie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur une touche du clavier. Vérifiez si le câble de signal est branché correctement. Rebranchez le câble de signal si nécessaire. Réinitialisez l'ordinateur ou le lecteur vidéo. |
| L'image ne remplit pas tout l'écran | L'image ne peut pas remplir la hauteur ou la largeur de l'écran | <ul style="list-style-type: none"> En raison des différents formats vidéo (rapport d'aspect) des DVD, l'écran peut afficher en plein écran. Lancez les diagnostics intégrés. |



| Symptômes spécifiques | Ce que vous constatez | Solutions possibles |
|---|------------------------------|---|
| Aucune image avec la connexion USB Type-C vers l'ordinateur de bureau, l'ordinateur portable, etc | Écran noir | <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si l'interface USB Type-C de l'appareil peut prendre en charge le mode DP Alternate. • Vérifiez si l'appareil nécessite une puissance de chargement supérieure à 90 W. • L'interface USB Type-C de l'appareil ne peut pas prendre en charge le mode DP Alternate. • Passez Windows en mode Projection. • Assurez-vous que le câble USB Type-C n'est pas endommagé. |
| Aucun chargement en cas d'utilisation de la connexion USB Type-C vers un ordinateur, un ordinateur portable, etc | Aucun chargement | <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si l'appareil peut prendre en charge l'un des profils de chargement 5 V/9 V/15 V/20 V. • Vérifiez si le portable requiert un adaptateur secteur > 90 W. • Si l'ordinateur portable requiert un adaptateur secteur > 90 W, il risque de ne pas se recharger avec la connexion USB Type-C. • Assurez-vous de n'utiliser que l'adaptateur Dell approuvé ou l'adaptateur fourni avec le produit. • Assurez-vous que le câble USB Type-C n'est pas endommagé. |
| Chargement intermittent en cas d'utilisation de la connexion USB Type-C vers un ordinateur, un ordinateur portable, etc | Chargement intermittent | <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si la consommation électrique maximum de l'appareil est supérieure à 90 W. • Assurez-vous de n'utiliser que l'adaptateur Dell approuvé ou l'adaptateur fourni avec le produit. • Assurez-vous que le câble USB Type-C n'est pas endommagé. |



Problèmes liés à l'écran tactile

| Symptômes spécifiques | Ce que vous constatez | Solutions possibles |
|---|---|---|
| Erreur rapport tactile | Défaut d'alignement de la fonction tactile ou pas de fonction tactile | <ul style="list-style-type: none">• Utilisez le câble USB Dell fourni pour connecter votre ordinateur.• Assurez-vous que le câble d'alimentation dispose d'une broche de mise à la terre.• Débranchez et rebranchez le câble d'alimentation pour permettre l'initialisation du module tactile.• Assurez-vous que l'ordinateur prenne bien en charge l'USB 2.0 ou une version ultérieure.• Si l'affichage n'est pas détecté par l'ordinateur, mettez le moniteur hors tension puis sous tension, ou débranchez et rebranchez le câble USB. |
| Écran tactile ne répond pas en mode veille. | Impossible de réveiller le moniteur et l'ordinateur en utilisant une touche en mode veille. | <ul style="list-style-type: none">• Gestionnaire d'accès au périphérique, étendre le périphérique de l'interface HOD sous périphérique humain.• Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique HID, cliquez sur Propriétés et cochez la case pour permettre au périphérique de réveiller l'ordinateur.• Vérifiez que le paramètre "Sortie de veille tactile" est activé dans le menu OSD de l'écran. |





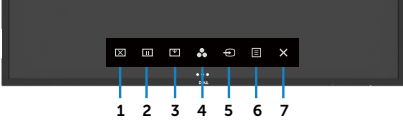
Problèmes spécifiques USB (Universal Serial Bus)

| Symptômes spécifiques | Ce que vous constatez | Solutions possibles |
|---|---|--|
| L'interface USB ne fonctionne pas | Les périphériques USB ne fonctionnent pas | <ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que votre écran est allumé.• Rebranchez le câble amont à votre ordinateur.• Rebranchez les périphériques USB (connecteur aval).• Éteignez puis rallumez l'écran.• Redémarrez l'ordinateur.• Certains périphériques USB tels que les disques durs portables externes nécessitent un courant électrique plus élevé, connectez directement le périphérique au système informatique. |
| L'interface USB 3.1 SuperSpeed est lente. | Les périphériques USB 3.1 SuperSpeed fonctionnent lentement ou pas du tout | <ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que votre ordinateur est compatible USB 3.1.• Certains ordinateurs disposent de ports USB 3.1, USB 3.0, USB 2.0 et USB 1.1. Assurez-vous que le port USB correct est utilisé.• Rebranchez le câble amont à votre ordinateur.• Rebranchez les périphériques USB (connecteur aval).• Redémarrez l'ordinateur. |
| Les périphériques USB sans fil arrêtent de fonctionner lorsqu'un périphérique USB 3.1 est branché | Les périphériques USB sans fil répondent lentement ou ne fonctionnent que lorsque la distance avec leur récepteur diminue | <ul style="list-style-type: none">• Augmentez la distance entre les périphériques USB 3.1 et le récepteur USB sans fil.• Positionnez votre récepteur USB sans fil le plus près possible des périphériques USB sans fil.• Utilisez une rallonge USB pour positionner le récepteur USB sans fil aussi loin que possible du port USB 3.1. |
| L'USB ne fonctionne pas | Aucune fonctionnalité USB | Consultez le tableau d'appairage de la source d'entrée et de l'USB |



Problèmes Ethernet

| Symptômes spécifiques | Ce que vous constatez | Solutions possibles |
|----------------------------|--|--|
| Ethernet ne fonctionne pas | Le contrôle de la page Web Dell Web Management pour les écrans ne fonctionne pas | <ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que le câble réseau raccordant l'écran est correctement fixé.Appuyez sur l'icône 5 sur l'écran pendant 4 secondes pour activer, une icône réseau  apparaît et s'affiche au centre pendant 4 secondes.Appuyez sur l'icône 5 sur le panneau avant pendant 4 secondes pour désactiver, une icône réseau  apparaît et s'affiche au centre pendant 4 secondes. |



Annexe

Avis de la FCC (États-Unis uniquement) et autres informations réglementaires

Pour les avis de la FCC et les autres informations réglementaires, consultez le site Web de conformité réglementaire situé à l'adresse https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Contacteur Dell

Pour les clients aux États-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).

REMARQUE : Si vous ne disposez d'aucune connexion Internet active, vous pouvez trouver des informations de contact sur votre facture d'achat, votre bon de livraison, votre ticket de caisse ou sur le catalogue de produits Dell.

Dell propose plusieurs options de service et d'assistance en ligne et par téléphone. La disponibilité varie selon le pays et le produit, et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région.

- Assistance technique en ligne — <https://www.dell.com/support/monitors>

Base de données des produits de l'UE pour l'étiquetage énergétique et la fiche d'information sur le produit :

C5522QT: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/444096>

