




Alienware AW3420DW 显示器 用户指南

管制型号: AW3420DW

A L I E N W A R E™ 

注、注意和警告

-  **注：**“注”表示可以帮助您更好使用计算机的重要信息。
-  **注意：**“注意”表示如果不遵循说明操作可能会损坏硬件或导致数据丢失。
-  **警告：**“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害或死亡。

© 2019-2020 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。Dell、EMC 和其它商标是 Dell Inc. 或其子公司的商标。其它商标可能是其各自所有者的商标。

目录

关于本显示器	6
包装物品	6
产品特性	8
识别零部件及控制装置	9
正视图	9
后视图	10
后视图和底视图	11
显示器规格	13
分辨率规格	15
支持的视频模式	15
预设显示模式	15
电气规格	16
实际特性	17
环境特性	18
电源管理模式	19
引脚分配	20
即插即用功能	21
通用串行总线 (USB) 接口	22
USB 上游连接器	22
USB 下游连接器	23
USB 端口	23
液晶显示器质量和像素规定	23
维护指导	24
清洁显示器	24
设置显示器	25
连接支架	25
连接计算机	29


卸下显示器支架.....	30
VESA 壁挂安装 (选配).....	32
操作显示器.....	33
打开显示器电源.....	33
使用操纵杆控件.....	33
使用后面板控制部件.....	34
使用屏幕显示 (OSD) 菜单.....	35
访问菜单系统.....	35
OSD 警告信息.....	44
设置最大分辨率.....	44
使用倾斜、旋转和垂直展开功能.....	45
倾斜和旋转伸展.....	45
垂直展开.....	45
使用 AlienFX 应用程序.....	46
前提条件.....	46
通过 Windows 更新安装 AWCC.....	46
从 Dell 支持网站安装 AWCC.....	46
导航 AlienFX 窗口.....	47
创建主题.....	49
设置灯光效果.....	50
故障排除.....	53
自检.....	53
内置诊断功能.....	54
常见问题.....	55
产品特定问题.....	56
通用串行总线 (USB) 特定问题.....	57
附录.....	58
FCC 声明 (仅针对美国) 和其它管制信息.....	58
中国能源效率标识.....	58



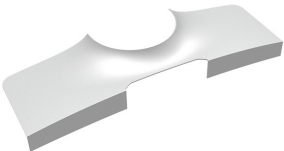
电器电子产品有害物质限制使用要求.....	58
联系 Dell.....	59

关于本显示器

包装物品

您的显示器配有以下部件。请检查是否收到所有部件，如有部件遗漏请联系 Dell。详情参见[联系 Dell](#)。

 **注：某些部件为选配件，因此您的显示器中可能不包括这些部件。在某些国家，可能不提供某些功能或者媒体。**


部件图像	部件说明
	显示器
	升降支架
	底座
	I/O 盖

	<p>电源线（视国家而有所不同）</p>
	<p>DisplayPort 电缆 (DisplayPort 转 DisplayPort)</p>
	<p>Mini-DisplayPort 转 DisplayPort 电缆</p>
	<p>USB 3.0 上游电缆（启用显示器上的 USB 端口）</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 快速安装指南 ▪ 安全、环境与规章信息 ▪ Alienware 欢迎信

产品特性

Alienware AW3420DW 显示器采用有源矩阵技术、薄膜晶体管 (TFT)、液晶显示屏 (LCD) 和 LED 背光。显示器特性包括：

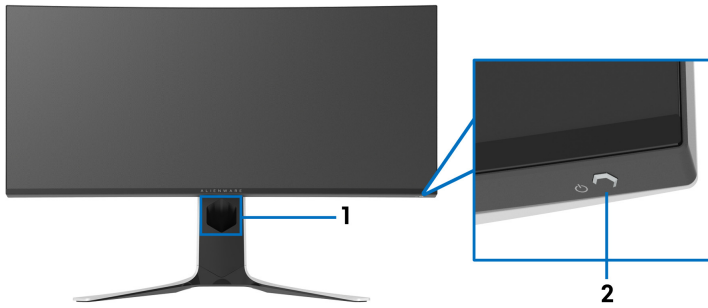
- 86.72 厘米 (34.14 英寸) 可视区域 (对角线测量)。分辨率：通过 DisplayPort 和 HDMI 最高可达 3440 x 1440，支持全屏或较低分辨率，支持高刷新率 120 Hz。
- 在**极速模式*** 下，启用 Nvidia G-SYNC 的显示器具有 2 ms 的快速灰阶响应时间。
- 134.5% sRGB 和 DCI P3 98% 的色域。
- 倾斜、旋转和高度调节功能。
- 可拆卸支架和视频电子标准协会 (VESA™) 100 mm 安装孔，可实现灵活的安装方案。
- 通过 1 个 DisplayPort 和 1 个 HDMI 端口进行的数字连接。
- 配备了 1 个 USB 上游端口和 4 个 USB 下游端口。
- 即插即用功能 (如果您的系统支持)。
- 屏幕显示 (OSD) 调节，便于设置和优化屏幕。
- AW3420DW 提供了数种预设模式，包括 FPS (第一人称射击)、MOBA/RTS (即时战略)、RPG (角色扮演游戏)、运动 (赛车) 并为用户的偏好提供了 3 个可自定义的游戏模式。此外，提供了增强游戏功能的按键 (如定时器、帧速率和显示对齐)，有助于提高玩家的表现，取得最佳游戏优势。
- 处于睡眠模式时待机功率为 0.5 W。
- 通过无闪烁屏幕让眼睛舒适度达到最佳。

 **警告：长期受显示器的蓝光辐射影响可能对眼睛造成伤害，包括眼睛疲劳和数字视觉疲劳等。ComfortView 功能经专门设计，可降低显示器蓝光辐射量以优化眼睛舒适度。**

* 在**极速模式**中可实现 2 ms 灰阶响应时间模式，以降低可见动态模糊和提高图像灵敏度。但这样可将少量引人注目的视觉效果引入图像。由于每个系统设置和每个玩家的需求有所不同，因此 Alienware 建议用户通过不同的模式来找到符合其要求的设置。

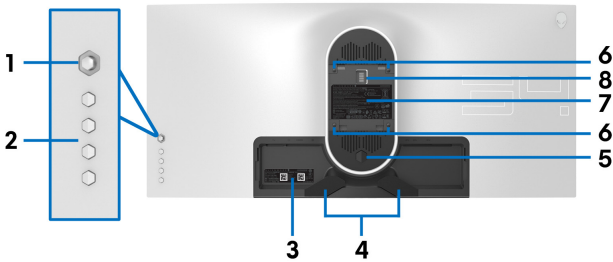
识别零部件及控制装置

正视图

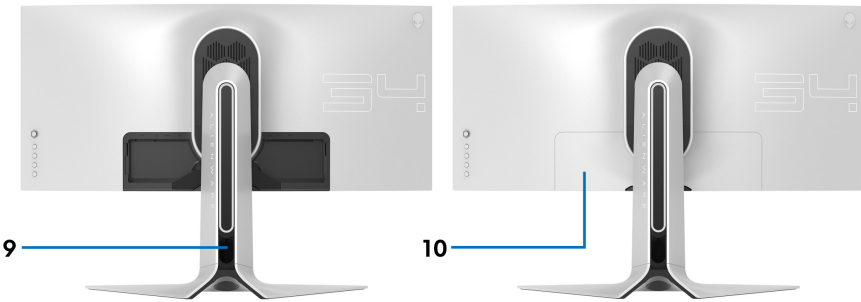


标签	描述	使用
1	电缆管理槽（在支架的前面）	有条理地整理线缆。
2	电源开 / 关按钮（带 LED 指示灯）	打开或关闭显示器。

后视图



后视图（不包括显示器支架）

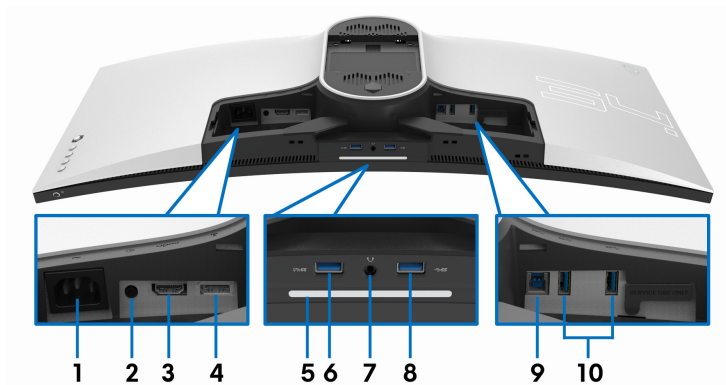


后视图（包括显示器支架）

标签	描述	使用
1	操纵杆	用它来控制 OSD 菜单。
2	功能按钮	详情参见 操作显示器 。
3	条形码、序列号、和服务标签	如果您需要联系 Dell 寻求技术帮助，请参考这个标签。
4	电缆管理夹	有条理地整理线缆。
5	支架卸下按钮	可从显示器松开支架。
6	VESA 安装孔（100 mm x 100 mm - 位于 VESA 盖后部）	壁挂式显示器采用兼容 VESA 的壁挂安装套件（100 mm x 100 mm）。
7	认证标签	列出了认证准许。
8	光源基座接口	升降支架连接到显示器后，该座将对支架上的灯供电。

9	电缆管理槽（在支架的背面）	通过将线缆穿过此槽，使其排列有条不紊。
10	I/O 盖	保护 I/O 端口。

后视图和底视图



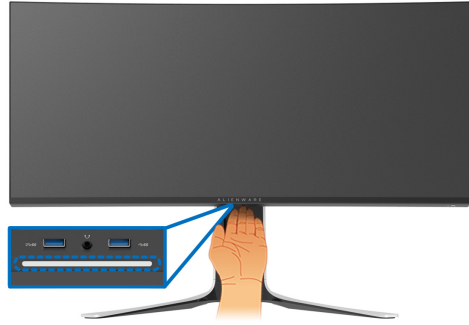
后视图和底视图（无显示器支架）

标签	描述	使用
1	电源连接器	连接电源线（随显示器提供）。
2	音频输出端口	连接扬声器。 注： 此端口不支持耳机。
3	HDMI 端口	使用 HDMI 线缆（另行购买）连接计算机。
4	DisplayPort	用 DisplayPort-DisplayPort 或 Mini-DisplayPort-DisplayPort cable 电缆（随显示器提供）连接计算机。

5

下照灯

显示器安装完成后，点接触摸传感器可打开或关闭下照灯。



注：出厂设置为“开”，如果连接了电源线，则下照灯被激活。要更改默认设置，请参见 [AlienFX 光源](#)。

注：当 [频谱](#) 功能为开时，下照灯被关闭。

显示器状态	下照灯状态	
	当 频谱 为“关”时	当 频谱 为“开”时
开	已启用	已停用
无信号	已启用	已停用
待机	已启用	已停用

6	附带充电功能的 USB 下游端口	连接以对您的 USB 设备充电。
7	耳机端口	连接耳机或扬声器。
8、10	USB 下游端口 (3)	连接您的 USB 设备。* 注： 要使用这些端口，必须将 USB 电缆（随显示器提供）连接到显示器和计算机上的 USB 上游端口。
9	USB 上游端口	将 USB 电缆（随显示器提供）连接到此端口和计算机，以启用显示器上的 USB 端口。

* 为避免信号干扰，当无线 USB 设备连接到 USB 下游端口后，不建议将任何其它 USB 设备连接到相邻端口。

显示器规格

型号	AW3420DW
屏幕类型	有源矩阵 - TFT LCD
面板技术	快速 IPS 纳米色
宽高比	21:9
可视图象	
对角线	867.2 毫米 (34.14 英寸)
宽 (活动区域)	799.8 毫米 (31.49 英寸)
高 (活动区域)	334.8 毫米 (13.18 英寸)
总区域	267773.0 毫米 ² (415.01 英寸 ²)
像素点距	0.2325 mm x 0.2325 mm
每英寸像素 (PPI)	110
视角	
垂直	178° (典型值)
水平	178° (典型值)
亮度输出	350 cd/m ² (典型值)
对比度	1000 至 1 (典型值)
面板涂层	防眩及 3H 硬度
背光	LED 边缘式背光系统

响应时间	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 极速模式 * 下为 2 ms 灰阶响应时间 ▪ 超快速模式 下为 3 ms 灰阶响应时间 ▪ 快速模式 下为 4 ms 灰阶响应时间 <p>* 在极速模式中可实现 2 ms 灰阶响应时间模式，以降低可见动态模糊和提高图像灵敏度。但这样可将少量引人注目的视觉效果引入图像。由于每个系统设置和每个玩家的需求有所不同，因此 Alienware 建议用户通过不同的模式来找到符合其要求的设置。</p>
曲率	1900R（典型值）
色彩深度	1678 万色
色域	134.5% sRGB 和 DCI P3 98%
内置设备	<ul style="list-style-type: none"> ▪ USB 3.0 超高速集线器（带 1 个 USB 3.0 上游端口） ▪ 4 x USB 3.0 下游端口（包括 1 个支持充电的端口）
连接	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 x DisplayPort 版本 1.2（后面） ▪ 1 x HDMI 端口版本 1.4（后面） ▪ 1 x USB 3.0 上游端口（后面） ▪ 4 x USB 3.0 下游端口（底部：2；后面：2） ▪ 1 x 耳机端口（底部） ▪ 1 x 音频输出端口（后面）
边缘宽度（显示器边缘至显示区域）	
顶部	10.6 毫米
左侧 / 右侧	9.9 毫米 / 9.9 毫米
底部	19.1 毫米
可调整性	
支架可调高度	0 至 130 mm
倾斜	-5° 至 21°
旋转	-20° 至 20°
注： 请勿以纵向（垂直）方向或反向（180°）横向方式安装，因为这样可能会损坏显示器。	

分辨率规格

型号	AW3420DW
水平扫描范围	<ul style="list-style-type: none">DisplayPort 1.2: 73 至 180 kHz (自动)HDMI 1.4: 30 至 140 kHz (自动)
垂直扫描范围	<ul style="list-style-type: none">DisplayPort 1.2: 30 至 120 Hz (自动)HDMI 1.4: 24 至 60 Hz (自动)
最大的预置分辨率	<ul style="list-style-type: none">DisplayPort: 3440 x 1440 @ 120 HzHDMI: 3440 x 1440 @ 50 Hz

支持的视频模式

型号	AW3420DW
视频显示功能 (HDMI & DisplayPort 播放)	480p、576p、720p、1080p

预设显示模式

HDMI 显示模式

显示模式	水平频率 (kHz)	垂直频率 (Hz)	像素时钟 (MHz)	同步极性 (水平 / 垂直)
VGA、640 x 480	31.47	60	25.175	-/-
VESA、800 x 600	37.88	60	40	+/+
VESA、1024 x 768	48.36	60	65	-/-
640 x 480p	31.48	60	25.18	-/-
720 x 480p	31.5	60	27.03	-/-
720 x 576p	31.25	50	27	-/-
1280 x 720p @ 50 Hz	37.5	50	74.25	+/+
1280 x 720p @ 60 Hz	45	60	74.25	+/+
1920 x 1080p @ 50 Hz	56.25	50	148.5	+/+
1920 x 1080p @ 60 Hz	67.5	60	148.5	+/+
3440 x 1440 @ 50 Hz	73.7	50	265.25	+/-

DP 显示模式

显示模式	水平频率 (kHz)	垂直频率 (Hz)	像素时钟 (MHz)	同步极性 (水平 / 垂直)
VESA、640 x 480	31.47	60	25.175	-/-
VESA、800 x 600	37.88	60	40	-/-
VESA、1024 x 768	48.36	60	65	-/-
3440 x 1440 @ 60 Hz	88.8	60	319.75	+/-
3440 x 1440 @ 50 Hz	73.7	50	265.25	+/-
3440 x 1440 @ 85 Hz	127.4	85	458.5	+/-
3440 x 1440 @ 100 Hz	151	100	531.52	+/-
3440 x 1440 @ 120 Hz	180	120	633.6	+/+

 注：此显示器支持 NVIDIA G-SYNC。要了解有关支持 NVIDIA G-SYNC 功能显卡的信息，请进入 www.geforce.com。

电气规格

型号	AW3420DW
视频输入信号	<ul style="list-style-type: none">▪ HDMI 1.4，每根差分线 600 mV，每个差分对 100 欧输入阻抗▪ DisplayPort 1.2，每根差分线 600 mV，每个差分对 100 欧输入阻抗
交流输入电压 / 频率 / 电流	100 VAC 到 240 VAC/50 Hz 或 60 Hz \pm 3 Hz / 1.5 A（典型值）
浪涌电流	<ul style="list-style-type: none">▪ 120 V：40 A（最大值）、0°C（冷启动）▪ 240 V：80 A（最大值）、0°C（冷启动）

实际特性

型号	AW3420DW
信号电缆类型	<ul style="list-style-type: none">▪ 数字：HDMI、19 针（线缆未随附）▪ 数字：DisplayPort、20 针▪ 通用串行总线：USB、9 针
注： Dell 显示器设计与随显示器提供的视频线实现理想的工作。由于 Dell 无法控制市场上的不同线缆供应商、材料类型、接口和制造这些线缆所采用的工艺，因此 Dell 不能保证非 Dell 显示器提供的原装线缆上的视频表现。	
尺寸（包括支架）	
高度（伸展时）	559.4 毫米（22.02 英寸）
高度（收缩时）	429.8 毫米（16.92 英寸）
宽度	813.0 毫米（32.01 英寸）
深度	273.8 毫米（10.78 英寸）
尺寸（无支架）	
高度	364.0 毫米（14.33 英寸）
宽度	813.0 毫米（32.01 英寸）
深度	117.9 毫米（4.64 英寸）
支架尺寸	
高度（伸展时）	450.8 毫米（17.75 英寸）
高度（收缩时）	443.0 毫米（17.44 英寸）
宽度	561.5 毫米（22.11 英寸）
深度	273.8 毫米（10.78 英寸）
重量	
重量（包括包装）	16.9 公斤（37.25 磅）
重量（包括支架装置和电缆）	11.1 公斤（24.47 磅）
重量（无支架装置）（用于壁挂或者 VESA 安装方式 - 无电缆）	6.8 公斤（14.99 磅）
支架装置的重量	3.9 公斤（8.60 磅）
前框光泽	17 ± 3（仅前下边框）

环境特性

型号	AW3420DW
兼容标准	
无砷玻璃和无汞（仅限面板）	
温度	
工作	0°C 至 40°C（32°F 至 104°F）
非工作	<ul style="list-style-type: none">▪ 存放：-20°C 至 60°C（-4°F 至 140°F）▪ 运输：-20°C 至 60°C（-4°F 至 140°F）
湿度	
工作	10% 至 80%（无冷凝）
非工作	<ul style="list-style-type: none">▪ 存放：5% 至 90%（无冷凝）▪ 运输：5% 至 90%（无冷凝）
海拔	
工作	5000 m（16404 英尺）（最大值）
非工作	12,192 m（40,000 英尺）（最大值）
散热量	<ul style="list-style-type: none">▪ 375.3 BTU/小时（最大值）▪ 197.9 BTU/小时（典型值）

电源管理模式

如果您的计算机中安装了符合 VESA DPM™ 规定的显卡或者软件，显示器可自动降低非使用状态时的功耗。这种功能称为**省电模式***。计算机检测到键盘、鼠标或者其他输入设备的输入信号时，显示器自动恢复运行。下表显示了这种自动节能功能的功耗和信号：

VESA 模式	水平同步	垂直同步	视频	电源指示灯	功耗
正常运行	活动	活动	活动	蓝色	110 W（最大值）** 58 W（典型值）
活动关闭模式	非活动	非活动	空白	白色（闪烁）	低于 0.5 W
关闭	-	-	-	关	低于 0.3 W

功耗 P_{on}	39.13 W
总能耗 (TEC)	122.82 kWh

* 只有在切断显示器的电源时，关闭模式下的功耗才为 0。

** 最大功耗是在显示器设定为最大亮度及 USB 开启状况下测得。

本文档中提供的信息均为实验室数据，仅供客户参考。产品性能会因客户订购的软件、部件和外设种类不同而存在差异，相关信息这里不再一一赘述。本文档中的信息不能作为判断电气容差或其它技术信息的依据。相关责任人未对本文档的准确性或完整性做出明确或非明确担保。

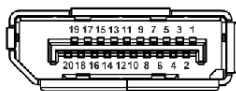
注：

P_{on} ：根据 Energy Star 测试方法启动模式测量的功耗。

TEC：根据 Energy Star 测试方法测量的总能耗（以 kWh 为单位）。

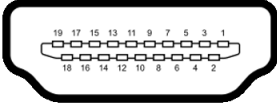
针脚分配

DisplayPort 连接器



针脚编号	已连接信号电缆的 20 针一端
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	热插拔检测
19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR

HDMI 连接器




引脚编号	已连接信号电缆的 19 针一端
1	TMDS 数据 2+
2	TMDS 数据 2 屏蔽线
3	TMDS 数据 2-
4	TMDS 数据 1+
5	TMDS 数据 1 屏蔽线
6	TMDS 数据 1-
7	TMDS 数据 0+
8	TMDS 数据 0 屏蔽线
9	TMDS 数据 0-
10	TMDS 时钟信号 +
11	TMDS 时钟信号屏蔽线
12	TMDS 时钟信号 -
13	CEC
14	预留（未连接）
15	DDC 时钟信号 (SCL)
16	DDC 数据 (SDA)
17	DDC/CEC 接地
18	+5 V 电源
19	热插拔检测

即插即用功能


您可在任何兼容即插即用功能的系统中安装该显示器。显示器可使用显示数据通道 (DDC) 协议自动为计算机提供扩展显示标识数据 (EDID)，使系统可自行配置并优化显示器的设置。大多数显示器的安装过程都自动执行；如果需要，您可选择不同的设置。关于更改显示器设置的详情，请参见[操作显示器](#)。

通用串行总线 (USB) 接口

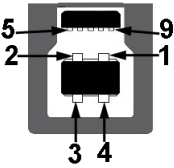
本节介绍显示器上的 USB 端口。

 **注：本显示器兼容超高速 USB 3.0。**

传输速度	数据传输率	功耗 *
超高速	5 Gbps	4.5 W (每个端口的最大值)
高速	480 Mbps	4.5 W (每个端口的最大值)
全速	12 Mbps	4.5 W (每个端口的最大值)

* USB 下游端口（带  电池图标）在符合电池充电兼容设备或普通的 USB 设备上，电流高达 2 A。

USB 上游连接器



针脚编号	连接器的 9 针一端
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+


USB 下游连接器





针脚编号	连接器的 9 针一端
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

USB 端口

- 1 x 上游端口 - 后面
- 2 x 下游端口 - 后面
- 2 x 下游端口 - 底部

充电端口 - 带  图标的端口；如果设备兼容 BC1.2，则支持最高达 2 A 的快速充电。

 **注：**USB 3.0 功能要求使用兼容 USB 3.0 的计算机。

 **注：**显示器上的 USB 端口只有在显示器已开启或者在省电模式中才可使用。如果关闭显示器后重新开机，连接的外围设备可能需要数秒时间才可继续正常工作。

液晶显示器质量和像素规定

在液晶显示器生产过程中，某个或者多个像素有时会保持不变状态，这些像素很难发现，而且不会影响显示器质量或者功能。有关 Dell 显示器质量和像素规定，详情请访问 www.dell.com/support/monitors。

维护指导

清洁显示器

△ **注意：**在清洁显示器之前，请阅读并遵守[安全说明](#)。

⚠ **警告：**在清洁显示器之前，从电源插座上拔下显示器的电源电缆。


在拆除包装、清洁或者搬运显示器时，应遵守以下最佳操作说明：

- 如需清洁防静电屏幕，用水稍稍蘸湿柔软、干净的抹布。如果可能，请使用适用于防静电涂层的专用屏幕清洁纸巾或溶液。请勿使用汽油、稀释剂、氨水、磨蚀性清洁剂或者压缩空气。
- 如需清洁显示器，请用温水稍稍蘸湿抹布。不可使用任何类型的清洁剂，因为某些清洁剂会在显示器表面上留下乳状薄膜。
- 如果在拆除显示器包装时发现白色粉末，可用抹布擦除。
- 在搬运显示器时应谨慎小心，因为颜色较深的显示器在划伤时会显示出比浅色显示器更明显的白色划痕。
- 为使显示器达到最佳显示质量，请使用动态变化的屏幕保护程序，在不使用时请关闭显示器。

设置显示器

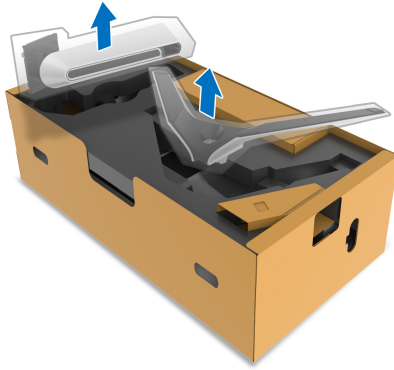
连接支架

 注：支架非工厂安装。

 注：以下说明仅适用于随显示器提供的支架。如果连接从任何其它地方购买的支架，请按随支架提供的说明安装。

 注意：以下步骤对保护曲面屏幕非常重要。按以下说明完成安装。

1. 从包装衬垫取出升降支架和支架座。



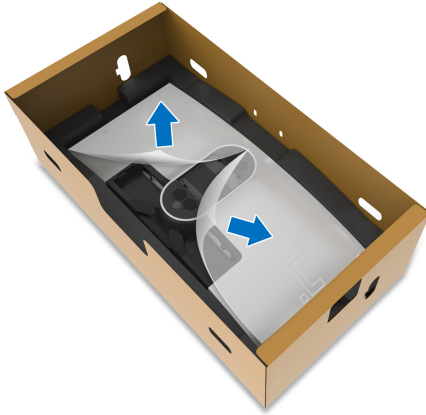
2. 将升降支架对准并放置到基座上。

3. 打开支架座底部的螺丝手柄，顺时针旋转它以固定支架组件。

4. 合上螺丝手柄。

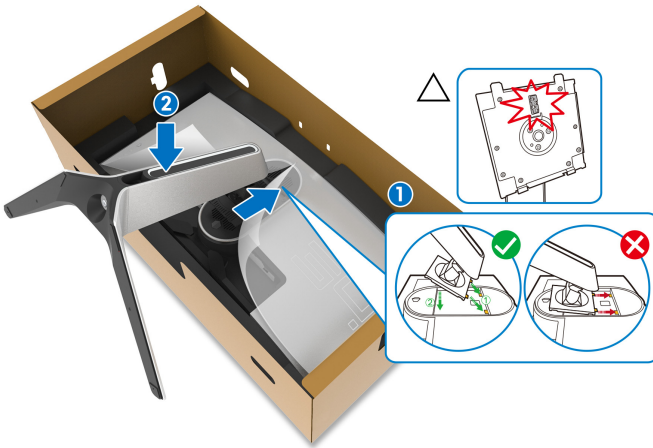


5. 打开显示器上的保护盖可看到显示器上的 VESA 插槽。

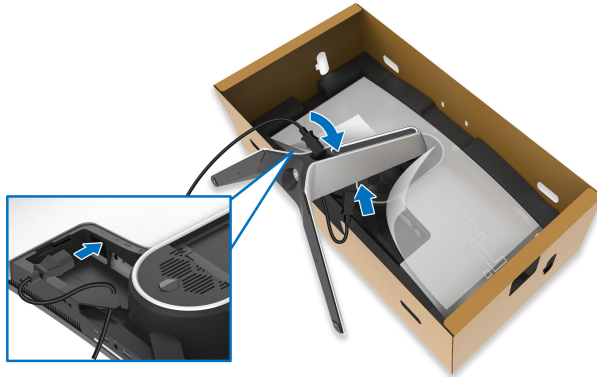


△ 注意：在将支架组件连接到显示器时，请勿将升降支架直接置于显示器后面板上。否则可能因未对准而损坏弹簧针。

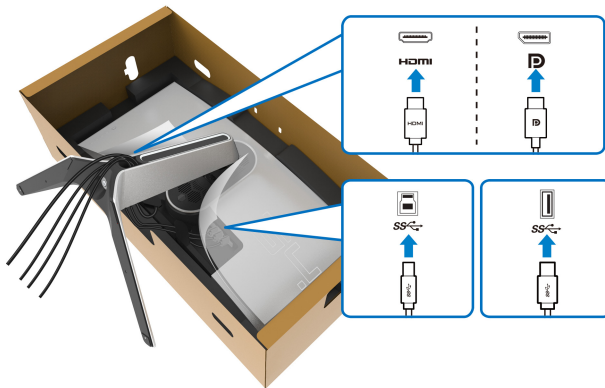
6. 将升降支架上的扣件小心插入显示器后盖上的插槽，并降低支架组件以扣入到位。





7. 将电源线穿过支架上的线缆整理槽，并穿过显示器背面的线缆整理夹。
8. 将电源线连接至显示器。

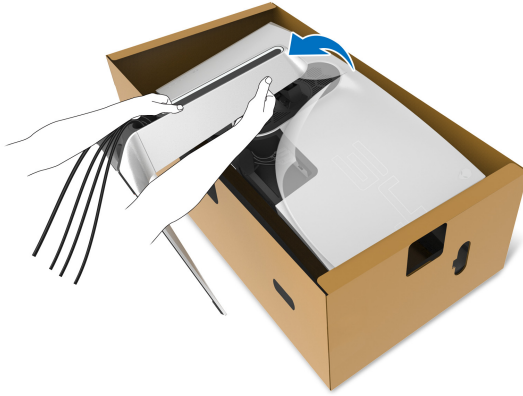


9. 现在将所需的线缆穿过支架上的线缆整理槽，并穿过显示器背面的线缆整理夹。
 - HDMI 线缆（选配，线缆未随附）
 - DisplayPort 线或 Mini-DisplayPort 转 DisplayPort 线
 - USB 上游线缆
 - USB 下游线缆（选配，线缆未随附）



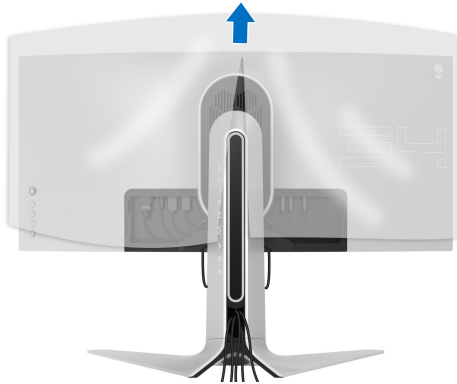
-  **注：整齐地整理线缆，以使线缆得到整齐地收纳，然后安装 I/O 盖。**
-  **注意：在看到确实指示之前请勿将电源线插入壁挂电源插座或打开显示器。**

10. 握住升降支架并小心抬高显示器，然后将其置于一个平稳表面上。

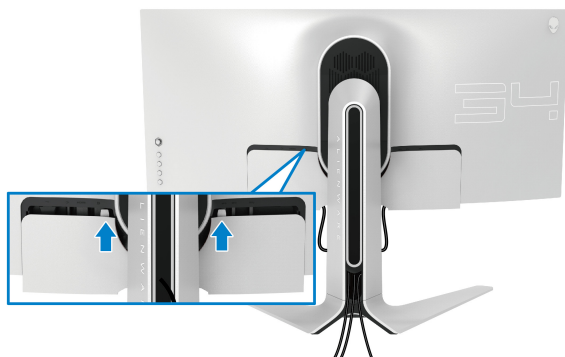


△ 注意：在抬高显示器时请紧握升降支架以免任何意外损坏。

11. 拿开显示器上的保护罩。





12. 将 I/O 盖上的扣件滑入显示器背盖上的插槽直至其扣入到位。




 注：确保所有的线缆穿过 I/O 盖和升降支架上的线缆管理槽。

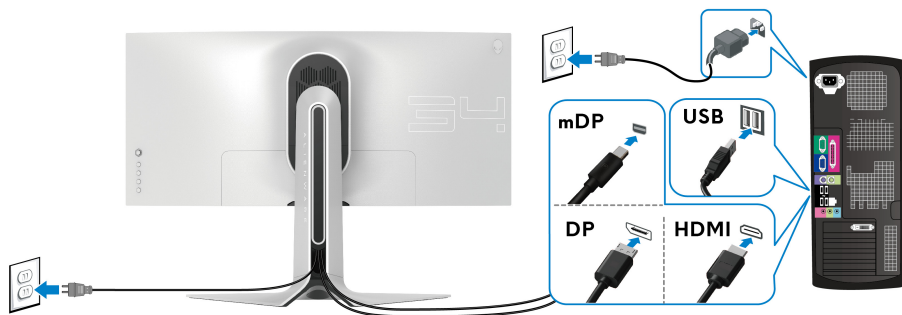
连接计算机

 警告：在您开始执行本节的任何操作之前，请遵守[安全说明](#)。

 注：请勿同时将所有的线缆连接到计算机上。

 注：图片仅供示意说明。计算机的外观可能有所不同。


在连接显示器到计算机时：




1. 将 DisplayPort 线（或 Mini-DisplayPort 至 DisplayPort）或 HDMI 线的另一端连接到计算机。
2. 将 USB 3.0 上游线的另一端连接到计算机上适当的 USB 3.0 端口。
3. 将 USB 3.0 外围设备连接到显示器上的 USB 3.0 下游端口。
4. 将计算机和显示器的电源线插接到壁装电源插座。
5. 开启显示器和计算机。

如果显示器显示图像，表示安装已经完成。如果没有显示图像，请参见[通用串行总线 \(USB\) 特定问题](#)。

卸下显示器支架

 **注：**为避免在拆卸支架时划伤显示屏，必须将显示器放在干净柔软表面上。

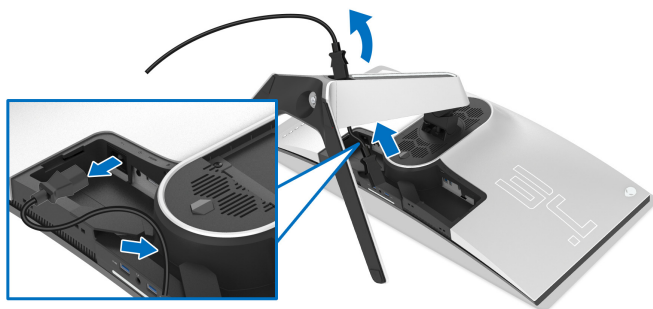
 **注：**以下说明仅适用于连接随显示器提供的支架。如果连接从任何其它地方购买的支架，请按随支架提供的说明安装。

在拆卸支架时：

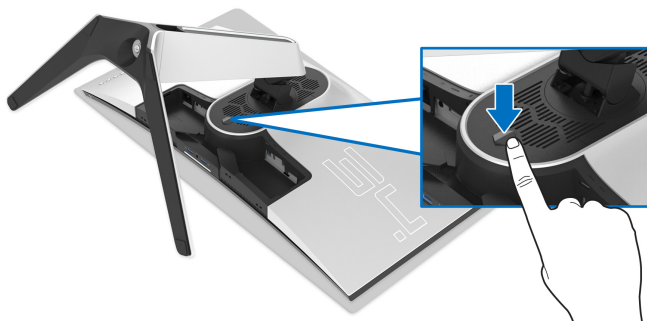
1. 关闭显示器。
2. 从计算机上拔下线缆。
3. 将显示器放在软布或软垫上。
4. 小心滑动 I/O 盖并将其从显示器上卸下。



5. 从计算机上拔下线缆，并将线缆穿过升降支架上的线缆管理槽。



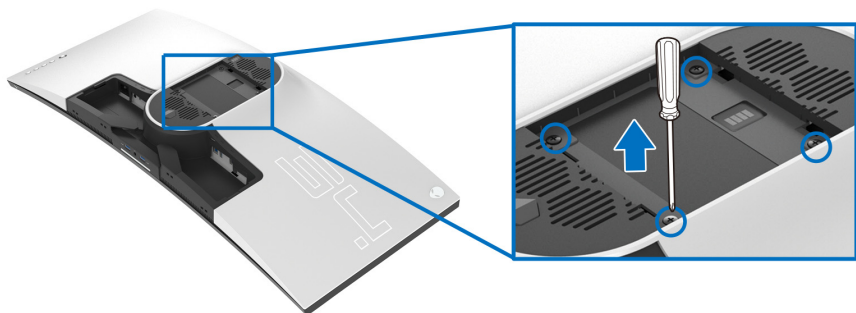
6. 按住支架卸下按钮。



7. 从显示器位置向上提起支架。




VESA 壁挂安装（选配）



（螺丝尺寸：M4 x 10 mm）

请参考说明书，该说明书与符合 VESA 的壁挂安装套件放在一起。

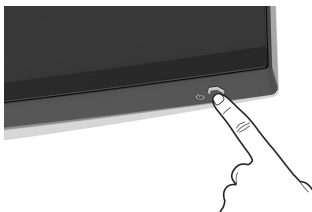
1. 将显示器面板放置在平稳表面上的软布或衬垫上。
2. 卸下显示器支架。（请参见[卸下显示器支架](#)。）
3. 使用十字头螺丝刀卸掉塑料后壳的四个螺丝。
4. 将壁挂安装套件中的安装支架安装到显示器上。
5. 壁挂式安装显示器。要了解更多信息，请参阅随壁挂式安装套件安装提供的文档。

 **注：只能使用 UL 认证的壁挂支架，并且最小承受重量或负载为 27.2 公斤。**

操作显示器

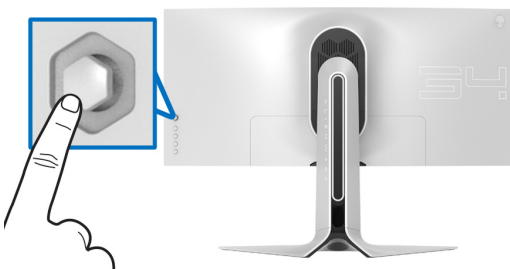
打开显示器电源

按电源按钮开启显示器。

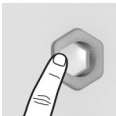
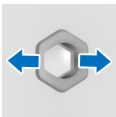


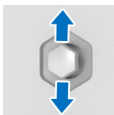
使用操纵杆控件

使用显示器背面的操纵杆控件进行 OSD 调整。



1. 按操纵杆控制按钮可启动 OSD 主菜单。
2. 上 / 下 / 左 / 右移动操纵杆可在选项之间切换。
3. 再次按操纵杆按钮可确认设置并退出。

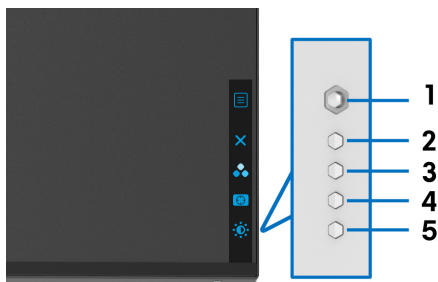
操纵杆	描述
	<ul style="list-style-type: none">▪ 当 OSD 菜单打开时，按该按钮可确认选择或保存设置。▪ 当 OSD 菜单关闭时，按该按钮可启动 OSD 主菜单。请参见访问菜单系统。
	<ul style="list-style-type: none">▪ 双向（右和左）定向导航。▪ 向右移动可进入子菜单。▪ 向左移动可从子菜单中退出。▪ 提高（右）或降低（左）所选菜单项的参数。



- 双向（上和下）定向导航。
- 在菜单项之间切换。
- 提高（上）或降低（下）所选菜单项的参数。

使用后面板控制部件

使用显示器后面的控制按钮可访问 OSD 菜单和快捷键。



下表说明后面板按钮：

后面板按钮	描述
1  菜单	启动 OSD 主菜单。请参见 访问菜单系统 。
2  退出	退出 OSD 主菜单。
3  快捷键 / 预设模式	从预设列表中指定所需的颜色模式。
4  快捷键 / 暗光稳定器	直接访问 暗光稳定器 调整滑块。
5  快捷键 / 亮度 / 对比度	直接访问 亮度 / 对比度 调整滑块。

当您按任何这些按钮时（包括操纵杆按钮），OSD 状态栏显示以让您了解部分 OSD 功能的当前设置。



使用屏幕显示 (OSD) 菜单

访问菜单系统

图标	菜单和子菜单	描述
----	--------	----



游戏

使用此菜单可对虚拟游戏体验进行个性化。



预设模式

允许您从预置颜色模式列表中选择。



- **标准**：加载显示器的默认颜色设置。这是默认的预设模式。
- **FPS**：为第一人称射击 (FPS) 游戏加载理想的颜色设置。

预设模式

- **MOBA/RTS:** 为多人在线竞技 (MOBA) 和即时战略 (RTS) 游戏加载最合适的颜色设置。
- **RPG:** 为角色扮演游戏 (RPG) 加载理想的颜色设置。
- **运动:** 加载适合运动的颜色设置。
- **游戏 1 / 游戏 2 / 游戏 3:** 可让您自定义颜色设置以满足游戏需求。
- **ComfortView:** 降低屏幕放出的蓝光量, 以使观看时眼睛更舒服。

警告: 长期受显示器的蓝光辐射影响可能造成人身伤害, 如数字视觉疲劳、眼睛疲劳及其它眼睛伤害。长时间使用显示器还可能造成诸如颈、臂、背和肩部等身体疼痛。

要降低因长时间使用显示器所造成眼睛疲劳和颈 / 臂 / 背 / 肩部疼痛的风险, 我们建议:

1. 将屏幕与您眼睛之间的距离设置为 20 至 28 英寸 (50-70 厘米)。
 2. 经常眨眼可使眼睛湿润, 或在长时间使用显示器后用水湿润眼睛。
 3. 定期每观看两小时休息 20 分钟。
 4. 在休息时, 眼睛离开显示器并看着 20 英尺远距离的对象至少 20 秒钟。
 5. 在休息时做扩张动作可缓解颈、臂、背和肩部的紧张。
- **暖色:** 显示较低色温的颜色。使用红色 / 黄色色调, 屏幕颜色偏暖色。
 - **冷色:** 显示较高色温的颜色。使用蓝色色调, 屏幕颜色偏冷色。
 - **自定颜色:** 允许手动调节颜色设置。使用操纵杆调节三种颜色 (红、绿、蓝) 值, 并创建自己预置的颜色模式。
-

游戏增强模式 此功能提供了三个可用功能以增强游戏体验。



- **关**

选择后可禁用**游戏增强模式**下的功能。

- **定时器**

可让您禁用或启用显示器左上角的定时器。定时器显示了自游戏开始后所用的时间。从时间间隔列表中选择选项，让您意识到所剩的时间。

- **帧速率**

选择**开**可让您显示玩游戏时的当前每秒帧数。速率越高，动作显示越顺畅。

- **显示对齐**

激活此功能有助于确保来自多台显示器的视频内容的精确对准。

响应时间 让您将**响应时间**设置为**快速**、**超快速**或**极速**。

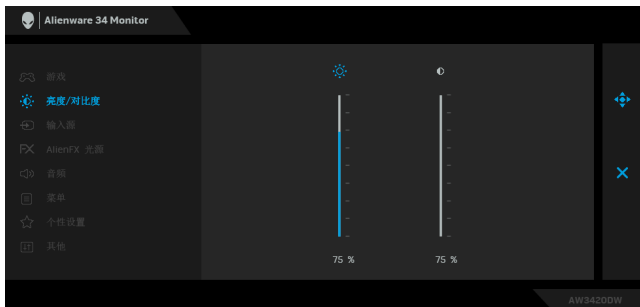
暗光稳定器 此功能提高了暗光游戏场景中的可见度。值越高（0 至 3 之间），显示图像中暗区的可见度越好。



重置游戏 在**游戏**菜单下可将所有的设置重设回出厂默认值。



亮度 / 对比度 使用此菜单激活**亮度 / 对比度**调整。



亮度 **亮度**可以调整背光的亮度。

向上移动操纵杆可以提高亮度，向下移动操纵杆可以降低亮度（最小 0 / 最大 100）。

对比度 先调整**亮度**，如果需要进一步调整，再调整**对比度**。

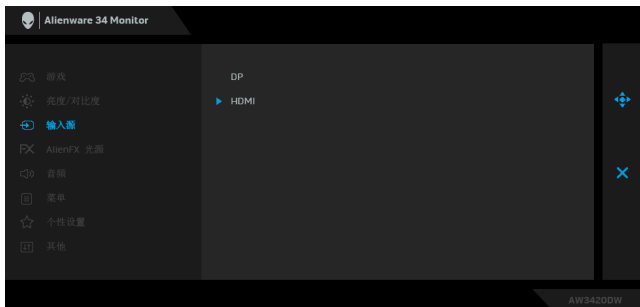
向上移动操纵杆可以提高对比度，向下移动操纵杆可以降低对比度（最小 0 / 最大 100）。

对比度可以调整显示器屏幕暗度和亮度之间的差异程度。



输入源

使用**输入源**菜单，在可能连接到显示器上的不同视频信号之间进行选择。



DP 当使用 DisplayPort (DP) 连接器时，选择 **DP** 输入。按操纵杆按钮确认选择。

HDMI 当使用 HDMI 连接器时，选择 **HDMI** 输入。按操纵杆按钮确认选择。

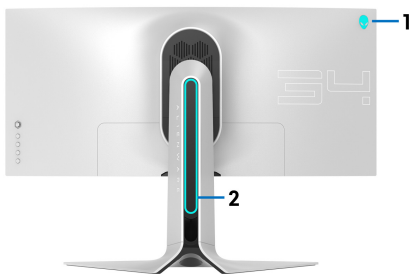


AlienFX 光源

使用此菜单可调整电源按钮、Alienware 标志的 LED 灯、显示器按钮上的下照灯和支架上光条的设置。



进行任何调整之前，请选从子菜单选择 4 个区域中的任何一个或全部。以下图解表示灯光区域。



所有区域

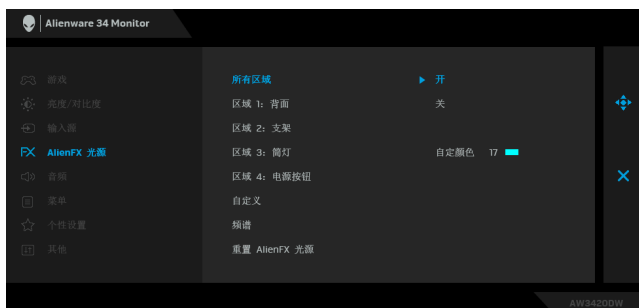
区域 1：背面

区域 2：支架

区域 3：筒灯

区域 4：电源按钮

要指定所选区域的 LED 光颜色，请选择**开**并移动操纵杆以选中**自定义颜色**选项。



然后，您可通过移动向上或向下移动操纵杆从 20 个可用颜色中进行选择。



下表描述了 20 个 LED 颜色的色号和 RGB 代码。

编号	R	G	B
1	0	0	0
2	100	0	240
3	144	0	240
4	240	0	240
5	240	0	176
6	240	0	112
7	240	0	0
8	240	80	0
9	240	128	0
10	240	224	0
11	120	240	0
12	160	240	0
13	100	245	35
14	0	240	0
15	0	240	85
16	70	240	145
17	0	240	240
18	0	160	240
19	0	96	240
20	0	0	240

要关闭 AlienFX 光源功能，请选择**关**。

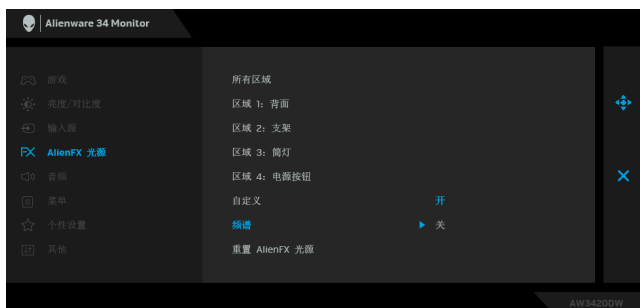
注：这些功能仅在**频谱禁用**时可用。

自定义

它是只读菜单。当您使用**颜色**或 / 和**频谱**对 LED 光进行调整，此菜单状态显示**关**；当您通过 AlienFX 应用程序对 LED 光进行调整时，状态更改为**开**。

频谱

当您选择开后，4 个区域的 AlienFX 光源发亮并按色彩频谱顺序更改颜色：红色、橙色、黄色、绿色、蓝色、青色和紫色。

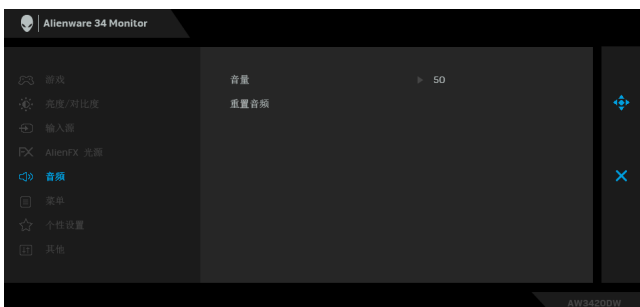


重置 AlienFX 光源

在 **AlienFX 光源** 菜单下可将所有的设置重设回出厂默认值。



音频



音量

让您设置耳机输出的音量水平。

使用操纵杆从 0 到 100 调整音量水平。

重置音频

在 **音频** 菜单下可将所有的设置重设回出厂默认值。



菜单

选择此选项可调整 OSD 的设置，例如 OSD 的语言、菜单显示在屏幕上的时间总长等。



语言 将 OSD 显示设置为八种语言之一（英语、西班牙语、法语、德语、巴西葡萄牙语、俄语、简体中文或日语）。

透明度 选择此选项，可通过向上或向下移动操纵杆来改变菜单的透明度（最小 0 / 最大 100）。

定时器 在您移动操纵杆或按下按钮后，设置 OSD 保持启用的时间。移动操纵杆以 1 秒增量调整滑杆，范围从 5 到 60 秒。

重置菜单 在**菜单**菜单下可将所有的设置重设回出厂默认值。



个性设置



快捷键 1 可让您从**预设模式**、**游戏增强模式**、**暗光稳定器**、**亮度 / 对比度**、**输入源**、或**音量**中选择一项功能，并将其设置为**快捷键**。

快捷键 2

快捷键 3

复位个性化设置 在**个性设置**菜单下可将所有的设置重设回出厂默认值。



其他



显示信息 显示当前显示器的设置。

固件 显示显示器的固件版本。

节能 默认设置为**开**，可让显示器在系统睡眠时进入睡眠模式。选择**关**可防止显示器进入睡眠且无法唤醒。

注：按显示器后面板上的任何按钮（包括操纵杆按钮）也可在显示器进入睡眠模式后唤醒显示器。

工厂重置 将所有的屏显设置恢复至工厂预设值。

OSD 警告信息

在显示器进入节能模式时，显示以下消息：



选择**工厂重置**后，将显示以下信息：



详情请参见[故障排除](#)。

设置最大分辨率

要为显示器设置最大分辨率：

在 Windows 7、Windows 8 和 Windows 8.1：

1. 仅适用于 Windows 8 和 Windows 8.1，选择桌面平铺以切换到经典桌面。
2. 在桌面上右击并选择**屏幕分辨率**。
3. 单击屏幕分辨率的下拉列表并选择 **3440 x 1440**。
4. 单击**确定**。

在 Windows 10：

1. 在桌面上右击并选择**显示设置**。
2. 单击**高级显示设置**。
3. 单击**分辨率**的下拉列表并选择 **3440 x 1440**。
4. 单击**应用**。

如果您没有看到 3440 x 1440 选项，那么您可能需要更新您的显卡驱动程序。根据使用的计算机，可采用以下方法：

如果使用 Dell 台式机或者笔记本电脑：

- 进入 www.dell.com/support，输入您的服务标签，然后下载最新的图形卡驱动程序。

如果正在使用非 Dell 计算机（笔记本计算机或者台式机）：

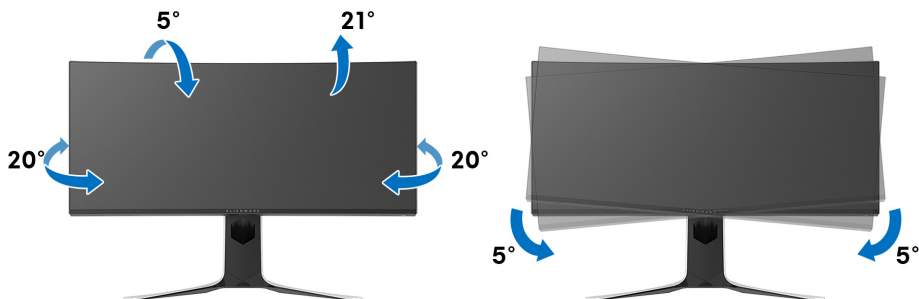
- 进入相关支持站点，然后下载最新的显卡驱动程序。
- 进入显卡网站，然后下载最新的显卡驱动程序。

使用倾斜、旋转和垂直展开功能


 **注：**以下说明仅适用于连接随显示器提供的支架。如果连接从任何其它地方购买的支架，请按随支架提供的说明安装。

倾斜和旋转伸展


在将支架连接到显示器时，可以倾斜和旋转显示器以获得最合适的观看视角。

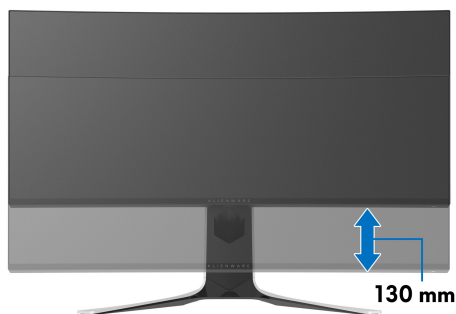


 **注：**支架非工厂安装。

 **注：**此显示器的倾斜角范围为 -5° 和 $+5^{\circ}$ 之间，不允许转轴移动。

垂直展开

 **注：**支架的垂直展开高度最大为 130 mm。下图显示了如何垂直展开支架。



使用 AlienFX 应用程序

您可以通过 AWCC (Alienware Command Center) 中的 AlienFX 配置 Alienware 显示器上多个清晰区域的 LED 光效果。

 **注：如果您有 Alienware Gaming 台式机或笔记本电脑，可直接访问 AWCC 以控制灯光。**

 **注：要了解更多信息，请参阅 Alienware Command Center 在线帮助。**

前提条件

在非 Alienware 系统上安装 AWCC 之前：

- 确认您计算机上的 OS 为 Windows 10 R3 或更新版本。
- 确保 Internet 连接活动。
- 确认提供的 USB 线连接到 Alienware 显示器和计算机。

通过 Windows 更新安装 AWCC

1. AWCC 应用程序为下载并自动安装。安装需要为几分钟时间。
2. 导航到程序文件夹以确认安装成功。或者，您可在**开始**菜单中找到 AWCC 应用程序。
3. 启动 AWCC 并执行以下步骤以下载其它软件组件：
 - 在**设置**窗口中，单击 **Windows 更新**，然后单击**检查更新**以检查 Alienware 驱动程序更新程序。
 - 如果计算机内驱动程序更新未响应，请从 Dell 支持网站安装 AWCC。

从 Dell 支持网站安装 AWCC

1. 下载以下项目的最新版本：www.dell.com/support/drivers。
 - Alienware Command Center
 - Alienware AW3420DW Monitor
2. 导航到您保存安装文件的文件夹。
3. 双击安装文件并按屏幕说明完成安装。

导航 AlienFX 窗口

通过 Alienware Command Center, AlienFX 可让您控制 Alienware 显示器的 LED 光颜色和转换效果。

在 AWCC 主屏幕, 单击顶部菜单栏中的 **FX** 可访问 AlienFX 的主屏幕。



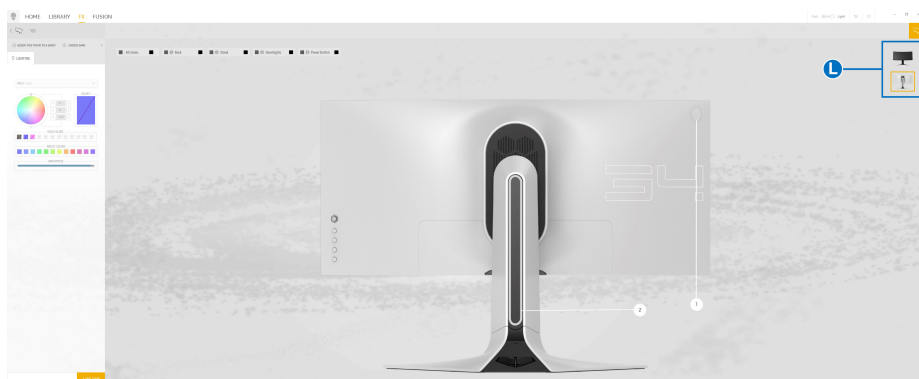
下表描述了主屏幕上的功能和特点:

编号	功能	说明
A	CREATE NEW THEME... (创建新主题 ...)	单击  然后在文本框中输入名称以添加主题。
B	编辑控件	<ul style="list-style-type: none">• EDIT (编辑): 提供选项让您为主题自定义灯光设置。• GO DIM (变暗): 让灯光变暗。• GO DARK (变黑): 关闭灯光。
C	主题组件	您可使用这些组件 (LIGHTING (灯光) 、 MACROS (宏) 、 SETTINGS (设置)) 可将选择的主题作为活动主题。
D	THEMES (主题) 列表	在列表视图或网格视图中显示主题。
E	背景控件	调整背景动画效果。
F	帮助	单击它可访问 AWCC 在线帮助。
G	窗口控件	您可使用按钮来最小化、最大化或恢复窗口大小。选择  后, 应用程序将关闭。

当您开始自定义主题时，您会看到以下屏幕：



显示器前视图屏幕



显示器后视图屏幕



下表描述了屏幕上的功能和特点：

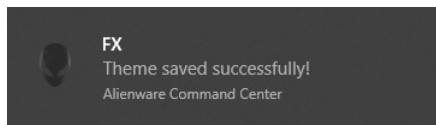
编号	功能	说明
H	LIGHTING (灯光) 面板	使用此面板中的控件为主题设置灯光效果。 详情请参见 设置灯光效果 。
I	SAVE THEME (保存主题)	单击可为主题保存所有的调整和更改。
J	区域选择	要为单个区域进行调整，单击特定复选框。要为所有的区域进行调整，请单击 All Zones (所有区域) 复选框。

K	实时预览	灯光区域有数字编号。您可单击图像上的数字来选择单个区域。当您进行灯光调整时，显示器的预览将同时显示新效果。
L	缩略图	显示连接到计算机的 Alienware 显示器缩略图。从此缩略图列表中選擇实时预览区域中显示的图像。

创建主题

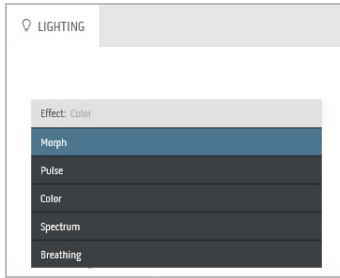
创建带首选灯光设置的主题：


1. 启动 AWCC。
 2. 单击顶部菜单栏中的 **FX** 以访问 AlienFX 的主屏幕。
 3. 在窗口的左上角，单击  可创建新主题。
 4. 在 **CREATE NEW THEME**（创建新主题）文本框中，键入主题名称。
 5. 通过以下方式指定您要调整其灯光的照明区域：
 - 选择实时预览区域上方的区域复选框，或者
 - 单击显示器图像上的数字编号
 6. 在 **LIGHTING**（灯光）面板，从下拉列表中选择偏好的灯光效果，包括 **Morph**（变形）、**Pulse**（脉冲）、**Color**（颜色）、**Spectrum**（频谱）和 **Breathing**（闪烁）。详情请参见[设置灯光效果](#)。
-  **注：** **Spectrum**（频谱）选项仅在您选择以 **All Zones**（所有区域）进行灯光调整时可用。
7. 重复步骤 5 和步骤 6 可进行更多您的首选项可用的配置选项。
 8. 完成后，单击 **SAVE THEME**（保存主题）。屏幕右下角将出现消息条通知。

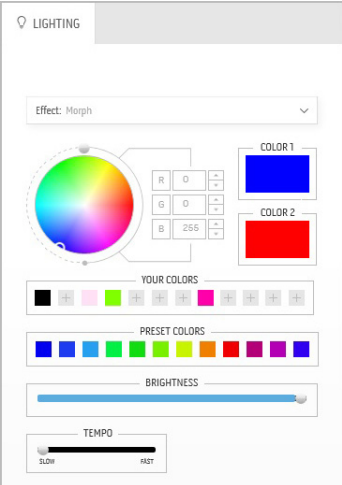



设置灯光效果

LIGHTING（灯光）面板提供了不同的灯光效果。您可单击 **Effect**（效果）打开可用选项下拉菜单。

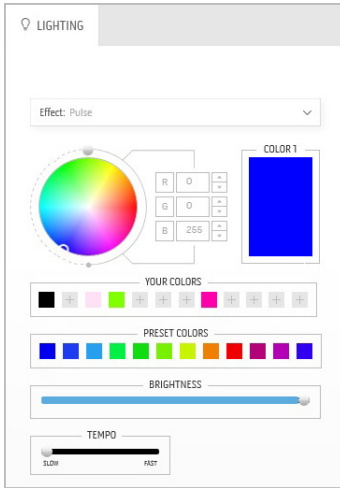


 **注：** 显示的选项在很大程度上取决于您指定的灯光区域。
下表提供了不同选项的概述：

Morph（变形）	说明
	<p>该效果将通过无缝转换把灯光颜色更改为另一个颜色。</p> <p>进行调整：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 从调色板或 PRESET COLORS（预设颜色）列表中选择首选颜色。将在右字段中显示所选颜色及其 RGB 颜色的代码。 <p>注： 要更改颜色，请使用 R/G/B 框旁的上和下箭头按钮以编辑颜色代码。</p> <ol style="list-style-type: none">2. 要将所选颜色添加到 YOUR COLORS（您的颜色）代码以在今后快速访问，请单击 。最多可将 12 个颜色添加到列表中。 <p>注： 要从列表中删除已有的色卡，请右键单击色卡。</p> <ol style="list-style-type: none">3. 重复上述步骤可将 Color 2（颜色 2）指定为结束灯光颜色。4. 拖动 BRIGHTNESS（亮度）滑块可调整颜色的亮度。5. 拖动 TEMPO（速度）滑块可调整转换速度。

Pulse（脉冲）


说明



该效果可让灯光闪烁并有短时间暂停。
进行调整：

1. 从调色板或 **PRESET COLORS（预设颜色）** 列表中选择首选颜色。将在右字段中显示所选颜色及其 RGB 颜色的代码。

注：要更改颜色，请使用 R/G/B 框旁的上和下箭头按钮以编辑颜色代码。

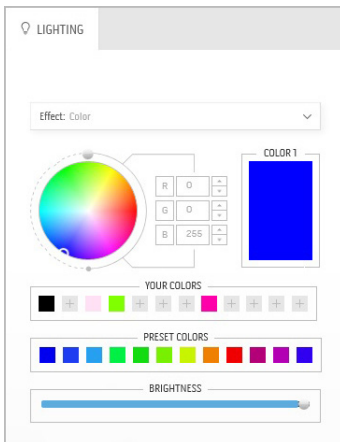
2. 要将所选颜色添加到 **YOUR COLORS（您的颜色）** 代码以在今后快速访问，请单击 。最多可将 12 个颜色添加到列表中。

注：要从列表中删除已有的色卡，请右键单击色卡。

3. 拖动 **BRIGHTNESS（亮度）** 滑块可调整颜色的亮度。
4. 拖动 **TEMPO（速度）** 滑块可调整脉冲速度。

Color（颜色）


说明



该效果可让 LED 灯呈现单色恒亮。
进行调整：

1. 从调色板或 **PRESET COLORS（预设颜色）** 列表中选择首选颜色。将在右字段中显示所选颜色及其 RGB 颜色的代码。

注：要更改颜色，请使用 R/G/B 框旁的上和下箭头按钮以编辑颜色代码。

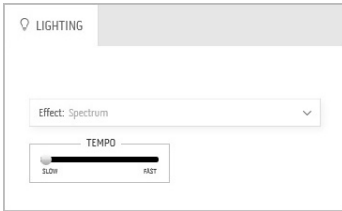
2. 要将所选颜色添加到 **YOUR COLORS（您的颜色）** 代码以在今后快速访问，请单击 。最多可将 12 个颜色添加到列表中。

注：要从列表中删除已有的色卡，请右键单击色卡。

3. 拖动 **BRIGHTNESS（亮度）** 滑块可调整颜色的亮度。

Spectrum（频谱）

说明



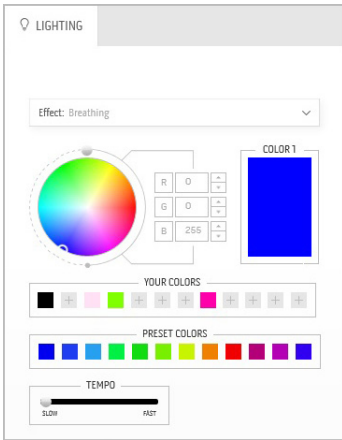
此效果可让灯光按频谱顺序变化：红色、橙色、黄色、绿色、蓝色、青色和紫色。

您可拖动 **TEMPO（速度）** 滑块调整转换速度。

注：该选项仅在您选择以 **All Zones（所有区域）** 进行灯光调整时可用。

Breathing（闪烁）

说明




该效果让灯光从亮变暗。

进行调整：

1. 从调色板或 **PRESET COLORS（预设颜色）** 列表中选择首选颜色。将在右字段中显示所选颜色及其 RGB 颜色的代码。

注：要更改颜色，请使用 R/G/B 框旁的上和下箭头按钮以编辑颜色代码。

2. 要将所选颜色添加到 **YOUR COLORS（您的颜色）** 代码以在今后快速访问，请单击 。最多可将 12 个颜色添加到列表中。
3. 拖动 **TEMPO（速度）** 滑块可调整转换速度。

故障排除

⚠ 警告：在您开始执行本节的任何操作之前，请遵守[安全说明](#)。

自检

显示器提供自检功能，可用于检查显示器是否功能正常。如果显示器和计算机已经正确连接，但显示器屏幕不显示任何内容，按照以下步骤运行自检功能：

1. 关闭计算机和显示器。
2. 从计算机的背面拔下视频电缆。为确保自检功能能够正常执行，拆下计算机背面的所有数字电缆。
3. 开启显示器。

✎ 注：如果显示器无法检测到视频信号但功能正常，屏幕上（在黑色背景上）将显示对话框。在自检模式中，LED 电源指示灯闪白色。




✎ 注：如果视频电缆断开或者损坏，系统的正常运行过程中也会显示该对话框。

4. 关闭显示器并重新连接视频电缆；然后开启计算机和显示器。

如果在执行以上步骤之后您的显示器屏幕仍然显示空白，检查您的视频控制器和计算机，因为您的显示器功能正常。

内置诊断功能

您的显示器配有内置诊断工具，可帮助您确定显示屏的异常是由显示器本身的问题还是计算机和图形卡造成的。

 **注：**只有在拔下视频电缆且显示器处于自检模式中时才可运行内置诊断功能。



如需使用内置诊断功能：

1. 保持屏幕干净（屏幕表面没有灰尘）。
2. 从计算机或者显示器的背面拔下视频电缆。此后显示器进入自检模式。
3. 按住**按钮 3**达 5 秒钟。1 秒钟后出现灰色屏幕。
4. 仔细检查屏幕是否存在异常。
5. 再次按**按钮 3**。画面的颜色变为红色。
6. 检查显示器是否存在任何异常。
7. 重复第 5 步和第 6 步，在绿色、蓝色、黑色和白色画面中检查显示器。

测试在显示白色屏幕时完成。如需退出，再次按下**按钮 3**。

如果在使用内置诊断工具时没有发现任何屏幕异常，表示显示器功能正常。请检查图形卡和计算机。

常见问题

下表列出了可能遇到的一些显示器常见问题及其解决办法。

常见症状	您遇到的问题	可能的解决方案
无视频 / 电源 LED 指示灯关闭	无图像	<ul style="list-style-type: none">▪ 确保连接显示器和计算机的视频电缆已经正确连接。▪ 使用其它任何电气设备检查电源插座是否功能正常。▪ 确保已经完全按下电源按钮。▪ 确定已通过输入源菜单选择了正确的输入源。
无视频 / 电源 LED 指示灯开启	无图像或无亮度	<ul style="list-style-type: none">▪ 在亮度 / 对比度菜单中提高亮度和对比度控件。▪ 执行显示器自检功能。▪ 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。▪ 运行内置诊断功能。▪ 确定已通过输入源菜单选择了正确的输入源。
对焦不正确	图像模糊或有重影	<ul style="list-style-type: none">▪ 去除视频延长线。▪ 将显示器复位至出厂设置。▪ 将视频分辨率改为正确的宽高比。
视频抖动	图像或视频摇摆	<ul style="list-style-type: none">▪ 将显示器复位至出厂设置。▪ 检查环境条件。▪ 改变显示器安装位置，在其它房间中测试。
像素缺失	液晶显示屏有斑点	<ul style="list-style-type: none">▪ 重新启动。▪ 因受到液晶显示器技术的限制，亮点像素属于正常缺陷。▪ 有关 Dell 显示器质量和像素规定，详情请访问 Dell 支持站点： www.dell.com/support/monitors。
固定像素	液晶显示屏有亮点	<ul style="list-style-type: none">▪ 重新启动。▪ 因受到液晶显示器技术的限制，亮点像素属于正常缺陷。▪ 有关 Dell 显示器质量和像素规定，详情请访问 Dell 支持站点： www.dell.com/support/monitors。
亮度问题	图像过暗或者过亮	<ul style="list-style-type: none">▪ 将显示器复位至出厂设置。▪ 在亮度 / 对比度菜单中调整亮度和对比度控件。
几何变形	屏幕没有正确对中	<ul style="list-style-type: none">▪ 将显示器复位至出厂设置。

水平 / 垂直线	屏幕中有一条或者多条线	<ul style="list-style-type: none"> 将显示器复位至出厂设置。 执行显示器自检功能，确定这些线是否也出现在自检模式中。 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。 运行内置诊断功能。
同步问题	屏幕显示杂乱图像	<ul style="list-style-type: none"> 将显示器复位至出厂设置。 执行显示器自检功能，确定在自检模式中是否出现杂乱的图像。 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。 在安全模式中重启计算机。
安全须知	出现烟雾或火花	<ul style="list-style-type: none"> 不得执行任何故障排除操作。 立即联系 Dell。
间歇性问题	开关时显示器出现故障	<ul style="list-style-type: none"> 确保连接显示器至计算机的视频电缆已经正确连接。 将显示器复位至出厂设置。 执行显示器自检功能，确定在自检模式中是否出现间歇性问题。
颜色缺失	图像颜色缺失	<ul style="list-style-type: none"> 执行显示器自检功能。 确保连接显示器至计算机的视频电缆已经正确连接。 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。
颜色错误	图像颜色不佳	<ul style="list-style-type: none"> 根据应用程序，在游戏 OSD 菜单中更改预设模式的设置。 在游戏 OSD 菜单中的自定义颜色下调整 R/G/B 值。 运行内置诊断功能。
因显示器上长期停留静态图像而导致图像残留	静态图像在屏幕上残留暗影	<ul style="list-style-type: none"> 使用电源管理功能在不使用时关闭显示器（详情请参见电源管理模式）。 或者使用动态变化的屏幕保护程序。

产品特定问题

特定症状	您遇到的问题	可能的解决方案
屏幕图像过小	图像在屏幕正中，但没有填满整个显示区	<ul style="list-style-type: none"> 将显示器复位至出厂设置。

无法使用后面板的按钮调整显示器	屏幕上不显示 OSD	<ul style="list-style-type: none"> 关闭显示器，拔下并重新插回电源电缆，然后打开显示器。
按下用户控制按钮时显示没有输入信号	没有画面，LED 灯显示蓝色	<ul style="list-style-type: none"> 检查信号源。移动鼠标或者按键盘上的任意键，确定计算机不在省电模式中。 检查信号电缆是否已经正确插入。如果必要可重新连接信号电缆。 重启计算机或者视频播放机。
图像没有填满整个屏幕	图像无法达到屏幕的最大高度或者宽度	<ul style="list-style-type: none"> 由于使用不同的视频格式（宽高比），显示器可全屏显示。 运行内置诊断功能。

通用串行总线 (USB) 特定问题

特定症状	您遇到的问题	可能的解决方案
USB 接口不工作	USB 外围设备不工作	<ul style="list-style-type: none"> 检查显示器是否已经开启。 将上游电缆重新连接到计算机。 重新连接 USB 外围设备（下游连接器）。 关闭并重新开启显示器。 重新启动计算机。 某些 USB 设备（例如外置硬盘驱动器需要较高电流）；将设备直接连接到计算机系统。
超高速 USB 3.0 接口速度缓慢	超高速 USB 3.0 外围设备工作速度缓慢或者根本不工作	<ul style="list-style-type: none"> 检查计算机是否兼容 USB 3.0。 某些计算机同时配置 USB 3.0、USB 2.0 和 USB 1.1 端口。确保使用正确的 USB 端口。 将上游电缆重新连接到计算机。 重新连接 USB 外围设备（下游连接器）。 重新启动计算机。
当 USB 3.0 设备插入后，无线 USB 外围设备将停止工作	无线 USB 外围设备响应缓慢或仅在其与接收器之间的距离减小时工作	<ul style="list-style-type: none"> 增长 USB 3.0 外围设备和无线 USB 接收器之间的距离。 尽可能将无线 USB 接收器置于离无线 USB 外围设备较近的位置。 尽可能使用 USB 延长线将无线 USB 接收器置于离 USB 3.0 端口较远的位置。

附录

警告：安全说明

⚠ **警告：**如果不按本文档所述使用控件、进行调整或执行其它任何过程，可能导致电击、触电和 / 或机械伤害。

有关安全说明的信息，请参阅安全、环境与规章信息 (SERI)。

FCC 声明（仅针对美国）和其它管制信息

关于 FCC 声明和其它管制信息，请参见管制符合性网站，网址是 www.dell.com/regulatory_compliance。

中国能源效率标识

根据中国大陆 << 能源效率标识管理办法 >> 本显示器符合以下要求：

生产者名称	戴尔（中国）有限公司
规格型号	AW3420DW
能效等级	1 级
能源效率 (cd/W)	≥ 1.5
关闭状态功率 (W)	≤ 0.3
睡眠状态功率 (W)	≤ 0.5
产品类型	高性能显示器
依据国家标准	GB21520-2015


电器电子产品有害物质限制使用要求



在中国大陆销售的显示器产品的有害物质符合《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》和《电器电子产品有害物质限制使用达标管理目录》关于限量要求的规定，按照《电器电子产品有害物质限制使用合格评定制度实施安排》使用此绿色产品标识。

联系 Dell

美国客户，请致电 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 注：如果您不能上网，则可以在购买发票、装箱单、票据或 Dell 产品目录中找到联系信息。

Dell 提供多种网上和电话支持和服务选项。服务时间视国家 / 地区和产品不同的而有所差异，在您的地区可能不提供某些服务。

- 在线技术支持：www.dell.com/support/monitors
- 联系 Dell：www.dell.com/contactdell