มอนิเตอร์ Alienware AW2720HF
คู่มือผู้ใช้

รุ่น: AW2720HF
รุ่นตามข้อกำหนด: AW2720HFb

ALIENWARE™

หมายเหตุ ข้อควรระวัง และ คำเตือน

หมายเหตุ: หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น

ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง แสดงถึงความเสียหายที่อาจเกิดกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ทำตามขั้นตอนที่ระบุ

คำเตือน: คำเตือนบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดทรัพย์สินชำรุดเสียหาย การบาดเจ็บหรือเสียชีวิต

© 2019-2020 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายอื่นๆ อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เกี่ยวข้อง

2020 - 12

Rev. A03

คอนเทนต์

เกี่ยวกับมอนิเตอร์ของคุณ 6

อุปกรณ์ในกล่อง 6

คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ 8

ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ 9

มุมมองด้านหน้า 9

มุมมองด้านหลัง 10

มุมมองด้านหลังและด้านล่าง 11

ข้อมูลจำเพาะของมอนิเตอร์ 12

ข้อมูลจำเพาะความละเอียด 14

โหมดวิดีโอที่รองรับ 14

โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า 15

ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า 16

คุณลักษณะทางกายภาพ 17

คุณลักษณะสิ่งแวดล้อม 18

การกำหนดพิน 19

ความสามารถด้าน Plug and play 20

อินเตอร์เฟซ Universal Serial Bus (USB) 21

ขั้วต่ออัพสตรีม USB 21

ขั้วต่อดาวน์สตรีม USB 22

พอร์ต USB 22

นโยบายคุณภาพและพิกเซลสำหรับมอนิเตอร์ LCD 22

คู่มือการดูแลรักษา 23

การทำความสะอาดมอนิเตอร์ของคุณ 23

การติดตั้งจอภาพ 24

การเชื่อมต่อขาตั้ง 24

การเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ 28

การถอดขาตั้งมอนิเตอร์ 29

อุปกรณ์ยึดผนัง VESA (อุปกรณ์เสริม) 31
การใช้งานจอภาพ 32
เปิดจอภาพ 32
การใช้จอยสติ๊กควบคุม. 32
การใช้การควบคุมบนแผงด้านหลัง 33
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) 34
การเข้าถึงระบบเมนู 34
ข้อความเตือน OSD 45
การล็อคปุ่มควบคุมที่แผงด้านหลัง 48
การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด 49
การใช้การเอียง พลิกหมุน และการยึดตามแนวตั้ง 50
การยึดเอียงและหมุน 50
การยึดตามแนวตั้ง 50
การหมุนมอนิเตอร์ 51
หมุนตามเข็มนาฬิกา. 51
หมุนทวนเข็มนาฬิกา 52
การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ 53
การใช้แอพพลิเคชัน AlienFX. 54
ข้อกำหนดเบื้องต้น 54
การติดตั้ง AWCC ผ่านการอัพเดต Windows. 54
การติดตั้ง AWCC จากเว็บไซต์ Dell Support 54
ไปยังหน้าต่าง AlienFX 55
การสร้างธีม. 56
การตั้งค่าเอฟเฟ็กต์ไฟ 57
การแก้ปัญหา 60
การทดสอบตัวเอง 60
ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง 61
ปัญหาทั่วไป 62
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์ 64
ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus 64

ภาคผนวก 66
ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น) 66
ติดต่อ Dell 66

เกี่ยวกับมอนิเตอร์ของคุณ

อุปกรณ์ในกล่อง

มอนิเตอร์ของคุณจัดส่งมาพร้อมส่วนประกอบที่แสดงไว้ด้านล่าง หากส่วนประกอบขาดหายไป โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคจาก Dell สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ **ติดต่อ Dell**

หมายเหตุ: ส่วนประกอบบางรายการอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่มีการจัดส่งมาให้พร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ คุณสมบัติหรือสื่อข้อมูลบางอย่างอาจไม่มีมาให้ในบางประเทศ

ภาพส่วนประกอบ	คำอธิบายส่วนประกอบ
	มอนิเตอร์
	แกนยกขาตั้ง
	ฐานขาตั้ง

	ฝาปิด I/O
	สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)
	สาย DisplayPort (DisplayPort ไป ยัง DisplayPort)
	สายเคเบิล HDMI
	สายเคเบิล USB 3.0 อัพสตรีม (เปิดใช้งานพอร์ต USB บนมอนิเตอร์)
	• คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว • ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ • จดหมายต้อนรับจาก Alienware

คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

จอแสดงผล **Alienware AW2720HF** มีการแสดงผลแบบคริสตัลเหลว (LCD) ชนิดทรานซิสเตอร์ฟิล์มบาง (TFT) แบบแอ็คทีฟแมทริกซ์ และไฟหน้าจอ LED คุณลักษณะของมอนิเตอร์ประกอบด้วย:

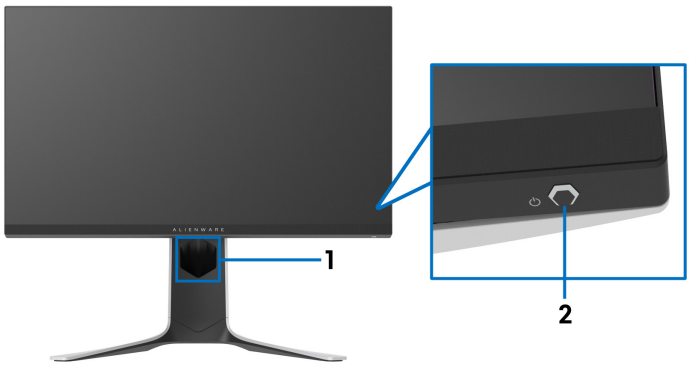
- พื้นที่ดูภาพ 68.5 ซม. (27 นิ้ว) (วัดในแนวทแยงมุม) ความละเอียด: สูงสุด 1920 x 1080 ผ่าน DisplayPort และ HDMI โดยสนับสนุนการแสดงภาพแบบเต็มหน้าจอ หรือความละเอียดที่ต่ำกว่า สนับสนุนอัตราการรีเฟรชสูงมากที่ 240 Hz
- NVIDIA® G-SYNC® Compatible Certification และ AMD FreeSync™ Premium Technology ที่ช่วยลดความบิดเบี้ยวของกราฟิกเช่นการฉีกขาดของหน้าจอและการสะดุดให้เหลือน้อยที่สุดเพื่อการเล่นเกมที่ไหลลื่น
- สนับสนุนอัตราการรีเฟรชที่ขีดสุด 240 Hz และเวลาการตอบสนองที่รวดเร็วที่ 1 ms กับสีเดียวกันในโหมด **Extreme (สุดขีด)***
- ช่วงสีของ sRGB 99%
- ความสามารถในการเอียง พลิกหมุน Pivot และความสูง
- ฐานวางถอดได้และ Video Electronics Standards Association (VESA™) ขนาด 100 มม. เพื่อการติดตั้งที่ปรับได้หลากหลาย
- การเชื่อมต่อแบบดิจิตอลผ่านพอร์ต DisplayPort 1 พอร์ตและ HDMI 2 พอร์ต
- ประกอบด้วยพอร์ตอัพสตรีม 1 USB และพอร์ตดาวน์สตรีม 4 USB
- ความสามารถด้านพลักและเพลย์ถ้าระบบของท่านรองรับ
- การปรับแต่งแบบแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เพื่อความสะดวกในการตั้งค่าและปรับแต่งหน้าจอให้เหมาะสม
- AW2720HF ให้โหมดพรีเซ็ตหลายแบบ รวมถึงโหมดสำหรับ FPS (เกมยิง First-Person), MOBA/RTS (กลยุทธ์แบบเรียลไทม์), RPG (เกมเล่นตามบทบาท), SPORTS (รถแข่ง) และโหมดเกมทั้งสามเพื่อปรับแต่งการกำหนดคุณลักษณะของตัวคุณเอง นอกจากนี้ ยังมาพร้อมคุณสมบัติหลักที่ปรับปรุงขึ้นสำหรับการเล่นเกม เช่น Timer (ตัวตั้งเวลา), Frame Rate (อัตราเฟรม) และ Display Alignment (การปรับแนวการแสดงผล) ที่ช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพให้นักเล่นเกมและให้ความได้เปรียบในเกมอย่างดีที่สุด
- $\leq$ 0.3 W ในโหมดสแตนด์บาย
- ปรับความสบายตาในการมองด้วยหน้าจอที่ไม่มีการกระพริบ

⚠ **คำเตือน: ผลจากการปล่อยแสงสีฟ้าออกจากมอนิเตอร์ในระยะยาวอาจทำให้ตาเกิดความเสียหายได้ รวมถึงตาล้า ตาพร่า และอาการอื่นๆ ได้ คุณลักษณะ ComfortView ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกจากมอนิเตอร์ เพื่อให้ตารู้สึกสบายขึ้น**

* โหมด 1 มิลลิวินาทีสำหรับสีเดียวกันมีให้เลือกในโหมด **Extreme (สุดขีด)** เพื่อลดการเคลื่อนไหวเบลอที่มองเห็นได้และเพิ่มการตอบสนองของภาพ อย่างไรก็ตาม สิ่งนี้อาจทำให้สามารถสังเกตได้ถึงการปรุงแต่งภาพเล็กน้อยและเห็นได้ชัดในภาพ เนื่องจากการตั้งค่าระบบและความต้องการของนักเล่นเกมทุกคนแตกต่างกัน Alienware แนะนำให้ผู้ใช้ทดลองใช้โหมดต่างๆ เพื่อค้นหาการตั้งค่าที่เหมาะสมสำหรับตน

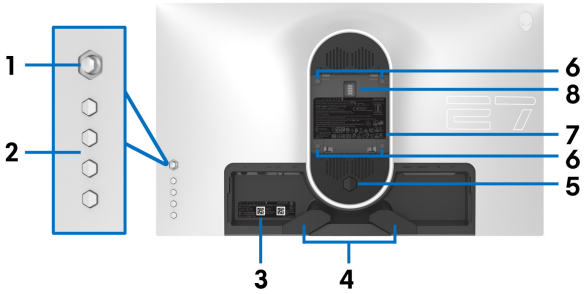
ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า

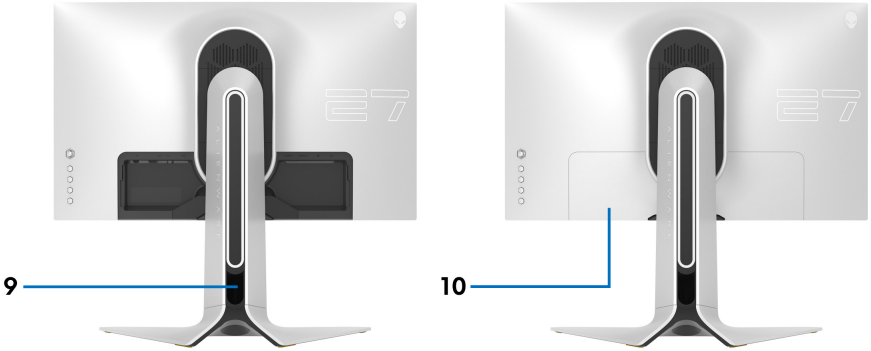


ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	ช่องจัดเก็บสายเคเบิล (ที่ด้านหน้าของขาตั้ง)	เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิลให้เรียบร้อย
2	ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง (พร้อมด้วยไฟแสดงสถานะ LED)	เพื่อเปิดหรือปิดจอภาพ ไฟสีน้ำเงินสว่างแสดงว่ามอนิเตอร์เปิดอยู่และทำงานตามปกติ ไฟสีขาวกะพริบแสดงว่ามอนิเตอร์อยู่ในโหมดสแตนด์บาย

มุมมองด้านหลัง



มุมมองด้านหลังโดยไม่มีขาตั้งมอนิเตอร์

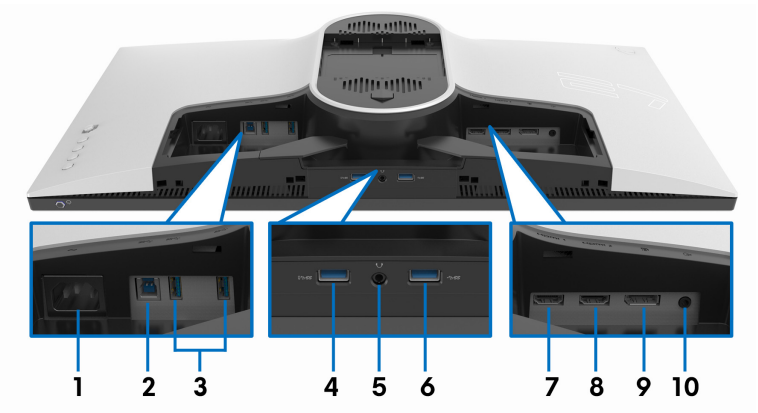


มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งมอนิเตอร์

ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	จอยสติ๊ก	ใช้เพื่อควบคุมเมนู OSD
2	ปุ่มฟังก์ชัน	สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ที่ **การใช้งานจอภาพ**
3	บาร์โค้ด หมายเลขผลิตภัณฑ และป้ายแท็กบริการ	อ้างอิงถึงป้ายนี้หากคุณต้องการติดต่อDell เพื่อขอรับการสนับสนุนทางเทคนิค
4	คลิปจัดเก็บสายเคเบิล	เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิลให้เรียบร้อย
5	ปุ่มปลดล็อกขาตั้ง	ปลดขาตั้งออกจากมอนิเตอร์
6	ช่องสำหรับติดตั้ง VESA (100 มม. x 100 มม. - ด้านหลังฝาปิด VESA)	มอนิเตอร์แบบติดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังที่ใช้งานร่วมกันได้กับ VESA (100 มม. x 100 มม.)

7	ฉลากแสดงความสอดคล้องกับระเบียบต่างๆ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบต่างๆ
8	ขั้วต่ออุปกรณ์สำหรับไฟส่องสว่าง	เมื่อมีการติดตั้งแกนยกขาตั้งเข้ากับมอนิเตอร์ ชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์จะจ่ายไฟเข้าไปที่ไฟส่องสว่างบนขาตั้ง
9	ช่องจัดเก็บสายเคเบิล (ที่ด้านหลังของขาตั้ง)	เพื่อการจัดสายเคเบิลให้เข้าที่ โดยผ่านช่องนี้
10	ฝาปิด I/O	ปกป้องพอร์ต I/O

มุมมองด้านหลังและด้านล่าง



มุมมองด้านหลังและด้านล่างโดยไม่มีขาตั้งมอนิเตอร์

ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	ขั้วต่อปลั๊กไฟ	เชื่อมต่อสายไฟ (ที่จัดส่งมาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ)
2	พอร์ตอัพสตรีม USB	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB (ที่จัดส่งมาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ) เข้ากับพอร์ตนี้และคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อเปิดใช้งานพอร์ต USB บนมอนิเตอร์ของคุณ
3, 6	พอร์ตดาวน์สตรีม USB (3)	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ* **หมายเหตุ:** ในการใช้พอร์ตเหล่านี้ คุณจะต้องเชื่อมต่อสายเคเบิล USB (ที่จัดส่งมาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ) เข้ากับพอร์ต USB อัพสตรีมบนมอนิเตอร์ และเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ

4	พอร์ตดาวน์สตรีม USB พร้อมที่ชาร์จไฟ	เชื่อมต่อเพื่อชาร์จอุปกรณ์ USB ของคุณ
5	พอร์ตหูฟังโทรศัพท์	เชื่อมต่อหูฟังหรือลำโพง **ข้อควรระวัง: การเพิ่มเอาท์พุทเสียงเกิน 50% บนตัวควบคุมระดับเสียงหรืออีควอไลเซอร์อาจเพิ่มแรงดันเอาท์พุทในหูฟังซึ่งจะเป็นการเพิ่มระดับความดันเสียง**
7	พอร์ต HDMI (HDMI 1)	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสายเคเบิลHDMI (ให้มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ)
8	พอร์ต HDMI (HDMI 2)	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสายเคเบิลHDMI (ให้มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ)
9	DisplayPort	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสายเคเบิล DisplayPort-DisplayPort (ให้มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ)
10	พอร์ตสายเอาท์พุท	เชื่อมต่อลำโพงของคุณ **หมายเหตุ:** พอร์ตนี้ไม่สนับสนุนหูฟัง

* เพื่อหลีกเลี่ยงสัญญาณรบกวน เมื่อมีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ระบบไร้สายแบบ USB เข้าไปที่พอร์ตดาวน์สตรีม USB ไม่แนะนำให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB อื่นๆ เข้าในพอร์ตที่ติดกัน

ข้อมูลจำเพาะของมอนิเตอร์

รุ่น	**AW2720HF**
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟ แมทริกซ์ - TFT LCD
เทคโนโลยีแผง	แผงจอ IPS
สัดส่วนภาพ	16:9
ภาพที่สามารถเรียกดูได้	
เส้นทแยงมุม ความกว้าง (พื้นที่แอคทีฟ) ความสูง (พื้นที่แอคทีฟ) พื้นที่โดยรวม	685.0 มม. (27 นิ้ว) 596.7 มม. (23.49 นิ้ว) 335.7 มม. (13.22 นิ้ว) 200302.8 มม.^{2} (310.47 นิ้ว^2)
ขนาดพิกเซล	0.3108 มม. x .3108 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	82

มุมในการมอง แนวตั้ง แนวนอน	 178° (ทั่วไป) 178° (ทั่วไป)
ความสว่างเอาท์พุท	350 cd/ม² (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบหน้าจอ	การป้องกันแสงสะท้อนของโพลาไรเซอร์ด้านหน้า (เคลือบ 25%, 3H)
ไฟพื้นหลัง	WLED
เวลาในการตอบสนอง	• 1 มิลลิวินาทีสีเดียวกันในโหมด **Extreme (สุดขีด)*** • 2 มิลลิวินาทีสีเดียวกันในโหมด **Super Fast (เร็วมาก)** • 4 มิลลิวินาทีสีเดียวกันในโหมด **Fast (เร็ว)** * โหมด 1 มิลลิวินาทีสำหรับสีเดียวกันมีให้เลือกในโหมด **Extreme (สุดขีด)** เพื่อลดการเคลื่อนไหวเบลอที่มองเห็นได้และเพิ่มการตอบสนองของภาพ อย่างไรก็ตาม สิ่งนี้อาจทำให้สามารถสังเกตได้ถึงการปรุงแต่งภาพเล็กน้อยและเห็นได้ชัดในภาพ เนื่องจากการตั้งค่าระบบและความต้องการของนักเล่นเกมทุกคนแตกต่างกัน Alienware แนะนำให้ผู้ใช้ทดลองใช้โหมดต่างๆ เพื่อค้นหาการตั้งค่าที่เหมาะสมสำหรับตน
ความลึกของสี	16.78 ล้านสี
ช่วงสี	sRGB 99%
อุปกรณ์ติดตั้งในตัว	• ฮับ USB 3.0 ความเร็วสูงเป็นพิเศษ (พร้อม 1 x พอร์ตอัพสตรีม USB 3.0) • 4 x พอร์ตดาวน์สตรีม USB 3.0 (รวม 1 พอร์ตซึ่งรองรับการชาร์จไฟ)
ความสามารถในการเชื่อมต่อ	• 1 x พอร์ต DisplayPort เวอร์ชัน 1.2 (ด้านหลัง) • 2 x พอร์ต HDMI port เวอร์ชัน 2.0 (ด้านหลัง) • 1 x พอร์ตอัพสตรีม USB 3.0 (ด้านหลัง) • 4 x พอร์ตดาวน์สตรีม USB 3.0 (ด้านล่าง: 2; ด้านหลัง: 2) • 1 x พอร์ตหูฟัง (ด้านล่าง) • 1 x พอร์ตสายเอาท์พุทเสียง (ด้านหลัง)

ความกว้างขอบ (มุมของมอนิเตอร์จนถึงพื้นที่ที่กำลังใช้งานอยู่)	
ด้านบน ซ้าย/ขวา ด้านล่าง	8.0 มม. 8.0 มม./ 8.0 มม. 23.2 มม.
ความสามารถในการปรับ	
ขาตั้งที่สามารถปรับระดับความสูงได้ การเอียง พลิกหมุน Pivot	0 ถึง 130 มม. -5° ถึง 21° -20° ถึง 20° -90° ถึง 90°
ความเข้ากันได้กับ Dell Display Manager (DDM)	ระบบการจัดการอย่างง่ายดาย และคุณลักษณะแป้นอื่นๆ

ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่น	**AW2720HF**
ช่วงสแกนแนวนอน	• DisplayPort 1.2: 255 ถึง 255 kHz (อัตโนมัติ) • HDMI 2.0: 30 ถึง 255 kHz (อัตโนมัติ)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	• DisplayPort 1.2: 48 ถึง 240 Hz (อัตโนมัติ) • HDMI 2.0: 48 ถึง 240 Hz (อัตโนมัติ)
ความละเอียดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสูงที่สุด	• DisplayPort: 1920 x 1080 @ 240 Hz • HDMI: 1920 x 1080 @ 240 Hz

โหมดวิดีโอที่รองรับ

รุ่น	**AW2720HF**
ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (การเล่น HDMI และ DisplayPort)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, FHD

โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ขั้วการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
IBM, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	64.0	60.0	108.0	-/-
VESA, 1024 x 768	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1152 x 864	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 1280 x 1024	137.3	120.0	285.5	+/-
VESA, 1600 x 900	166.6	144.0	346.5	+/-
VESA, 1920 x 1080	278.1	240.0	567.4	+/-

หมายเหตุ: มอนิเตอร์นี้สนับสนุน AMD FreeSync™ Premium Technology

ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่น	**AW2720HF**
สัญญาณภาพเข้า	HDMI 2.0*/DisplayPort 1.2, 600 mV สำหรับแต่ละสาย อิมพีแดนซ์ 100 โอห์ม สำหรับแต่ละคู่
แรงดันไฟฟ้าอินพุท AC/ความถี่/กระแสไฟ	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz ± 3 Hz / 1.5 A (ทั่วไป)
กระแสต่อเนื่อง	• 120 V: 30 A (สูงสุด) ที่ 0°C (รีบู๊ตเครื่อง) • 220 V: 60 A (สูงสุด) ที่ 0°C (รีบู๊ตเครื่อง)
ความสิ้นเปลืองพลังงาน	• 0.2 W (โหมดปิด)[1] • 0.2 W (โหมดสแตนด์บาย)[1] • 22.4 W (โหมดเปิด)[1] • 73 W (สูงสุด)[2] • 20.78 W (Pon)[3] • 65.59 kWh (TEC)[3]

* ไม่สนับสนุนข้อมูลจำเพาะเสริม HDMI 2.0 รวมถึง Consumer Electronics Control (CEC), HDMI Ethernet Channel (HEC), Audio Return Channel (ARC), มาตรฐานสำหรับรูปแบบและความละเอียดคมชัด 3D และมาตรฐานสำหรับความละเอียดระดับโรงภาพยนตร์แบบดิจิตอล 4K

[1] ตามที่กำหนดไว้ใน EU 2019/2021 และ EU 2019/2013

[2] การตั้งค่าความสว่างและความคมชัดสูงสุดพร้อมการโหลดพลังงานสูงสุดบนพอร์ต USB ทั้งหมด

[3] Pon: การใช้พลังงานของโหมด เปิด วัดโดยอ้างอิงกับวิธีการทดสอบ Energy Star
TEC: การใช้พลังงานทั้งหมดมีหน่วยเป็น kWh วัดโดยอ้างอิงกับวิธีการทดสอบ Energy Star

เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารที่ให้ข้อมูลเท่านั้น และเป็นข้อมูลจากการทำงานในห้องปฏิบัติการ ผลิตภัณฑ์ของท่านอาจทำงานได้แตกต่างออกไป ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่สั่งซื้อ และไม่ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องอัพเดตข้อมูลดังกล่าว

ดังนั้นลูกค้าจึงไม่ควรนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับค่าความต้านทานไฟฟ้าหรือค่าอื่นๆ ไม่มีการรับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย

คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่น	**AW2720HF**
ชนิดสายสัญญาณ	• ดิจิตอล: HDMI, 19 ขา • ดิจิตอล: DisplayPort, 20 ขา • Universal Serial Bus: USB, 9 ขา
หมายเหตุ: มอนิเตอร์ของ Dell ได้รับการออกแบบให้ทำงานได้ดีที่สุดกับสายวิดีโอที่มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ เนื่องจาก Dell ไม่สามารถควบคุมซัพพลายเออร์สายเคเบิลต่างๆ ในตลาด, ชนิดของวัสดุ, ขั้วต่อและกระบวนการที่ใช้ในการผลิตสายเคเบิลเหล่านี้ได้ Dell ไม่รับประกันประสิทธิภาพของสายวิดีโอที่ไม่ได้จัดส่งมาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ	
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)	
ความสูง (ยืดออกจนสุด)	559.4 มม. (22.02 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	443.1 มม. (17.45 นิ้ว)
ความกว้าง	612.7 มม. (24.12 นิ้ว)
ความลึก	251.9 มม. (9.92 นิ้ว)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)	
ความสูง	366.8 มม. (14.44 นิ้ว)
ความกว้าง	612.7 มม. (24.12 นิ้ว)
ความลึก	78.7 มม. (3.10 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง (ยืดออกจนสุด)	452.0 มม. (17.80 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	443.1 มม. (17.45 นิ้ว)
ความกว้าง	465.2 มม. (18.31 นิ้ว)
ความลึก	251.9 มม. (9.92 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	13.3 กก. (29.32 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายไฟ	8.8 กก. (19.40 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับติดผนังหรือติด VESA - ไม่ใช้สาย)	4.6 กก. (10.14 ปอนด์)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	3.7 กก. (8.16 ปอนด์)
ความวาวกรอบด้านหน้า	17 $\pm$ 3 (เฉพาะด้านหน้าคาง)

คุณลักษณะสิ่งแวดล้อม

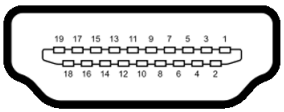
รุ่น	**AW2720HF**
มาตรฐานการปฏิบัติ	
กระจกปราศจากสารหนูและแผงจอปราศจากสารตะกั่วเท่านั้น	
อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	• ขณะเก็บรักษา: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F) • ขณะขนส่ง: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่ควบแน่น)
ขณะไม่ทำงาน	• ขณะเก็บรักษา: 5% ถึง 90% (ไม่ควบแน่น) • ขณะขนส่ง: 5% ถึง 90% (ไม่ควบแน่น)
ระดับความสูง	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) (สูงสุด)
ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) (สูงสุด)
การกระจายความร้อน	• 221.8 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) • 60.0 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

การกำหนดพิน

ขั้วต่อ DisplayPort

จำนวนขา	สายสัญญาณที่เชื่อมต่อไว้ด้านที่เป็น 20 ขา
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	ตรวจพบฮ็อตพลัก
19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR

ขั้วต่อ HDMI



จำนวนขา	สายสัญญาณที่เชื่อมต่อไว้ ด้านที่เป็น 19 ขา
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 แบบหุ้มฉนวน
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 แบบหุ้มฉนวน
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 แบบหุ้มฉนวน
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK แบบหุ้มฉนวน
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	สำรองไว้ (N.C. สำหรับอุปกรณ์)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	กำลังไฟ +5 V
19	ตรวจพบฮ็อตพลัก

ความสามารถด้าน Plug and play

คุณสามารถเชื่อมต่อมอนิเตอร์ในระบบที่สามารถใช้งานร่วมกันได้กับระบบ Plug and Play มอนิเตอร์จะให้ข้อมูลประจำเครื่องของจอแสดงผล (EDID) กับระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลแชนเนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อที่ระบบสามารถตั้งค่าคอนฟิกตัวเองได้ และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของมอนิเตอร์ให้เหมาะสมที่สุด การติดตั้งมอนิเตอร์ส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกตั้งค่าอื่นๆ ได้ถ้าต้องการ ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่ามอนิเตอร์ได้จาก **การใช้งานจอภาพ**

อินเตอร์เฟซ Universal Serial Bus (USB)

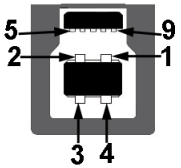
ในส่วนนี้จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่สามารถเลือกใช้ได้บนมอนิเตอร์นี้

หมายเหตุ: มอนิเตอร์นี้ใช้งานได้กับซุปเปอร์-สปีด USB 3.0

ความเร็วในการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	ความสิ้นเปลืองพลังงาน*
ความเร็วสูงเป็นพิเศษ	5 Gbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูง	480 Mbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)

* สูงสุด 2 A บนพอร์ตดาวน์สตรีม USB (SS มีรูปไอคอนแบตเตอรี่) พร้อมอุปกรณ์ที่สอดคล้องกับเวอร์ชันสำหรับการชาร์จแบตเตอรี่ หรืออุปกรณ์ USB ปกติ

ขั้วต่ออัพสตรีม USB



จำนวนขา	9 พินด้านข้างของขั้วต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

ขั้วต่อดาวน์สตรีม USB

จำนวนขา	9 พินด้านข้างของขั้วต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

พอร์ต USB

- 1 x อัพสตรีม - ด้านหลัง
- 2 x ดาวน์สตรีม - ด้านหลัง
- 2 x ดาวน์สตรีม - ด้านล่าง

  พอร์ตสำหรับชาร์จไฟ - พอร์ตที่มีรูปไอคอนแบตเตอรี่ SS สนับสนุนความสามารถในการชาร์จไฟแบบเร็วสูงสุด 2 A หากอุปกรณ์สามารถใช้งานร่วมกันได้กับ BC1.2

หมายเหตุ: การทำงานของ USB 3.0 จะต้องใช้กับคอมพิวเตอร์ที่ทำงานกับ USB 3.0

หมายเหตุ: พอร์ต USB บนมอนิเตอร์จะทำงานเฉพาะเมื่อเปิดมอนิเตอร์ หรือเมื่อมอนิเตอร์เปิดอยู่หรืออยู่ในโหมดสแตนด์บาย หากคุณปิดมอนิเตอร์และเปิดใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ที่เชื่อมต่อไว้อาจต้องใช้เวลาสักครู่ เพื่อให้สามารถกลับมาทำงานได้ตามปกติ

นโยบายคุณภาพและพิกเซลสำหรับมอนิเตอร์ LCD

ในระหว่างกระบวนการผลิตมอนิเตอร์ LCD ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซลที่สว่างคงที่ภายใต้สถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่มีผลกระทบใดๆ กับคุณภาพในการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลสำหรับจอภาพของ Dell ได้ที่ **www.dell.com/pixelguidelines**

คู่มือการดูแลรักษา

การทำความสะอาดมอนิเตอร์ของคุณ

ข้อควรระวัง: อ่านและปฏิบัติตาม ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ก่อนทำความสะอาดมอนิเตอร์

คำเตือน: ก่อนที่จะทำความสะอาดมอนิเตอร์ ให้ถอดปลั๊กสายไฟมอนิเตอร์ออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า

สำหรับวิธีการปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่าง ในขณะนำมอนิเตอร์ออกจากกล่อง ทำความสะอาด หรือการดูแลมอนิเตอร์ของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ ใช้ผ้านุ่มที่สะอาดชุบน้ำเปียกหมาดๆ ถ้าเป็นไปได้ ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือน้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะกับสารเคลือบหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรง หรือเครื่องเป่าอากาศ
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นหมาดๆ ในการทำความสะอาดมอนิเตอร์ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอก หรือสารทำความสะอาดที่มีลักษณะเดียวกัน ซึ่งทิ้งคราบฟิล์มบางๆ ไว้บนมอนิเตอร์
- หากคุณสังเกตเห็นผงแป้งสีขาว เมื่อคุณนำมอนิเตอร์ออกจากกล่อง ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการกับมอนิเตอร์ด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากมอนิเตอร์สีเข้มอาจมีรอยขีดข่วน และมีรอยครูดสีขาวได้มากกว่ามอนิเตอร์สีอ่อน
- เพื่อช่วยให้สามารถคงคุณภาพการแสดงภาพที่ดีที่สุดบนมอนิเตอร์ของคุณ ให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่มีการเปลี่ยนภาพตลอด และปิดมอนิเตอร์เมื่อไม่มีการใช้งาน

การติดตั้งจอภาพ

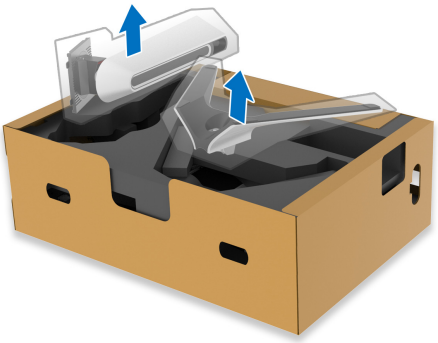
การเชื่อมต่อขาตั้ง

หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ติดตั้งมาจากโรงงาน

หมายเหตุ: ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้เฉพาะสำหรับขาตั้งซึ่งนำส่งมาพร้อมจอภาพของคุณ หากคุณเชื่อมต่อขาตั้งที่ซื้อมาจากแหล่งอื่น ให้ทำตามขั้นตอนในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้งนั้นแทน

ข้อควรระวัง: ขั้นตอนต่อไปนี้มีความสำคัญในการปกป้องหน้าจอที่โค้งของคุณ ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อทำการติดตั้งให้เสร็จสิ้น

1. ถอดแกนยกขาตั้งและฐานขาตั้งจากวัสดุรองบรรจุภัณฑ์

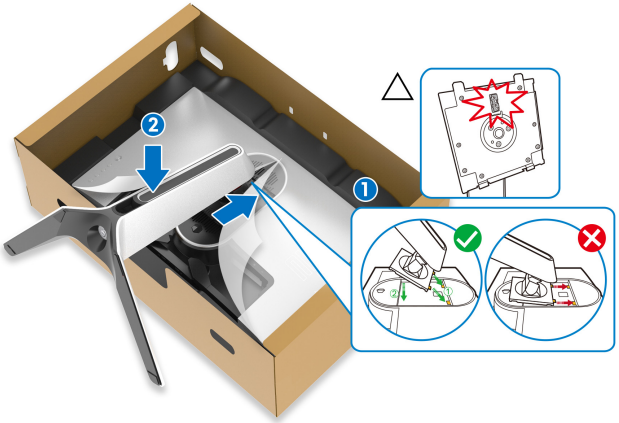


2. จัดตำแหน่งและวางแกนยกขาตั้งบนฐานขาตั้ง
3. เปิดที่จับสกรูที่ด้านล่างของฐานขาตั้งแล้วหมุนตามเข็มนาฬิกาเพื่อยึดชุดขาตั้ง
4. ปิดที่จับสกรู

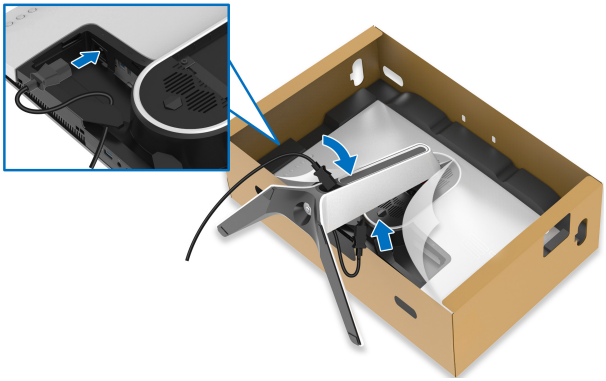
5. เปิดฝาครอบป้องกันบนจอภาพเพื่อเข้าถึงช่อง VESA บนจอภาพ

△ **ข้อควรระวัง: เมื่อเชื่อมต่อชุดขาตั้งเข้ากับจอแสดงผล ห้ามวางแท่นวางขาตั้งโดยตรงบนแผงด้านหลังจอแสดงผล การทำเช่นนั้นอาจสร้างความเสียหายให้กับขา pogo บนขาตั้งเนื่องจากการวางแนวที่ไม่ถูกต้อง**

6. เลื่อนแท็บบนแท่นขาตั้งในช่องบนฝาหลังของจอภาพและวางชุดขาตั้งลงเพื่อล็อคเข้าที่

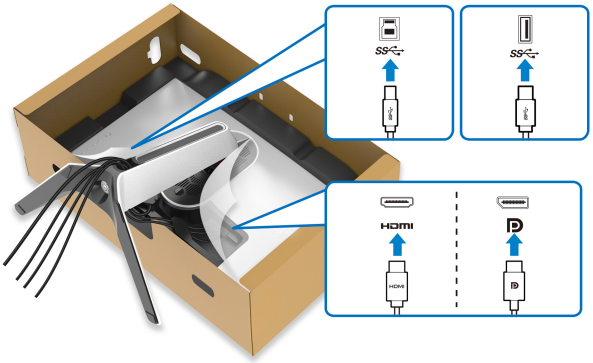


7. เดินสายไฟผ่านช่องจัดสายเคเบิลบนขาตั้งและผ่านคลิปจัดสายเคเบิลที่ด้านหลังของจอภาพ
8. เชื่อมต่อสายไฟเข้ากับจอภาพ



9. เดินสายไฟผ่านช่องจัดสายเคเบิลบนขาตั้งและผ่านคลิปจัดสายเคเบิลที่ด้านหลังของจอภาพ

- สายเคเบิลอัพสตรีม USB
- สายเคเบิลดาวน์สตรีม USB (อุปกรณ์เสริม, ไม่รวมสายเคเบิล)
- สายเคเบิล HDMI
- สายเคเบิล DisplayPort



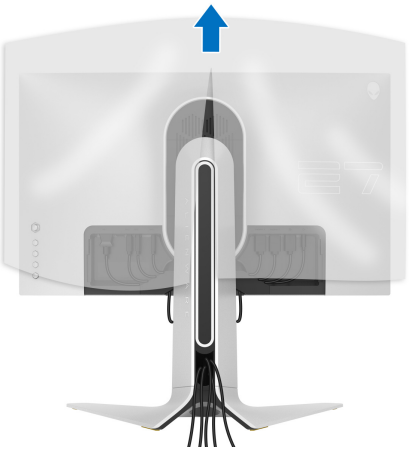
หมายเหตุ: เดินสายเคเบิลแต่ละเส้นด้วยความระมัดระวัง เพื่อให้สามารถจัด เก็บสายเคเบิลให้เข้าที่ก่อนมีการติดตั้งฝาครอบ I/O

ข้อควรระวัง: ห้ามเสียบปลั๊กเข้าเต้ารับติดผนังหรือเปิดมอนิเตอร์ จนกว่าคุณจะได้รับข้อความแจ้งให้ดำเนินการดังกล่าว

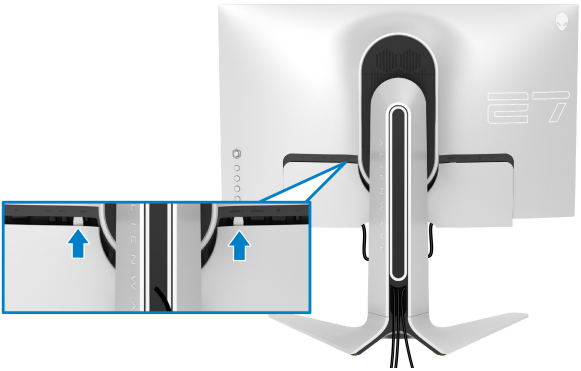
10.ถือแท่นวางขาตั้งแล้วยกจอภาพขึ้นอย่างระมัดระวัง จากนั้นวางบนพื้นผิวที่เรียบ

△ **ข้อควรระวัง: ถือขาตั้งให้แน่นเมื่อยกจอภาพ เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายจากอุบัติเหตุ**

11.ยกฝาปิดป้องกันออกจากจอภาพ



12.เลื่อนแท็บบนฝาครอบ I/O เข้ากับช่องบนจอภาพจนกระทั่งเข้าตำแหน่ง



หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลทั้งหมดผ่านฝาครอบ I/O และช่องจัดสายเคเบิลบนแท่นขาตั้ง

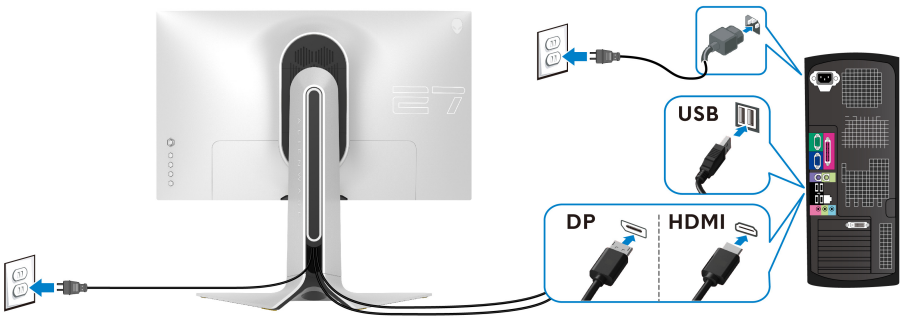
การเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์

⚠ **คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มขั้นตอนใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย**

หมายเหตุ: อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์พร้อมกัน

หมายเหตุ: ภาพเหล่านี้ใช้เพื่อการแสดงภาพประกอบเท่านั้น ลักษณะจริงของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างไฟจากนี้

ในการการเชื่อมต่อมอนิเตอร์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:



1. เชื่อมต่อปลายอีกด้านหนึ่งของสายเคเบิล DisplayPort หรือ HDMI ที่เชื่อมต่อไว้เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. เชื่อมต่อปลายอีกด้านของสายเคเบิลอัพสตรีม USB 3.0 เข้ากับพอร์ต USB 3.0 ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ของคุณ

3. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 เข้ากับพอร์ตดาวน์สตรีม USB 3.0 บนจอภาพ
4. เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณเข้ากับเต้าเสียบ
5. เปิดจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์

   ถ้าจอแสดงผลแสดงภาพขึ้นมา หมายความว่าการติดตั้งนั้นสมบูรณ์ ถ้าไม่มีภาพปรากฏบนจอ ให้อ่าน **ปัญหาทั่วไป**

การถอดขาตั้งมอนิเตอร์

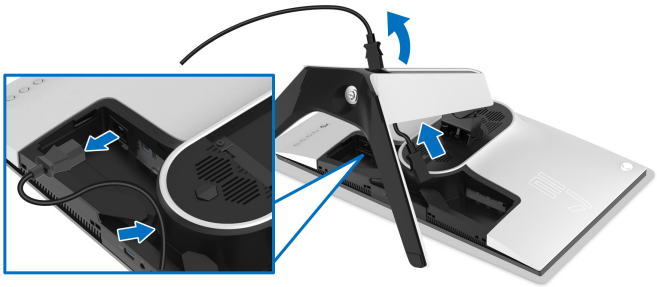
หมายเหตุ: เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนจอภาพขณะถอดขาตั้งออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการวางมอนิเตอร์ไว้บนพื้นผิวที่นุ่มและสะอาด

หมายเหตุ: ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเชื่อมต่อขาตั้งซึ่งนำส่งมาพร้อมจอภาพของคุณ หากคุณเชื่อมต่อขาตั้งที่ซื้อมาจากแหล่งอื่น ให้ทำตามขั้นตอนในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้งนั้นแทน

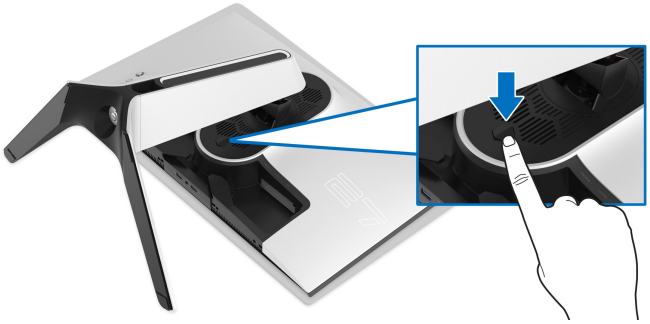
ในการถอดขาตั้งออก:

1. ปิดจอภาพ
2. ถอดสายเคเบิลออกจากคอมพิวเตอร์
3. วางจอภาพลงบนผ้านุ่มหรือโซฟานุ่ม
4. เลื่อนและถอดฝาครอบ I/O ออกจากจอภาพอย่างระมัดระวัง

5. ถอดสายเคเบิลออกจากจอภาพและเลื่อนสายเคเบิลผ่านช่องจัดเก็บสายเคเบิลบนแท่นขาตั้ง

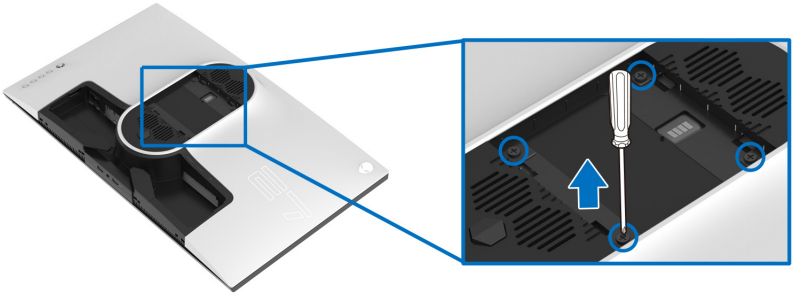


6. กดปุ่มปลดล็อกขาตั้งค้างไว้



7. ยกขาตั้งออกจากจอภาพ

อุปกรณ์ยึดผนัง VESA (อุปกรณ์เสริม)



(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.)

ให้ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

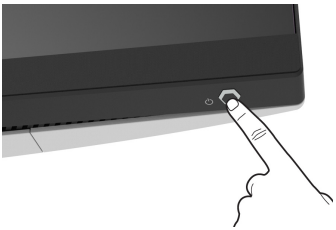
1. วางหน้าจอแสดงผลบนผ้าหรือเบาะที่นุ่มบนพื้นผิวที่เรียบและมั่นคง
2. ถอดขาตั้งมอนิเตอร์ (โปรดดู **การถอดขาตั้งมอนิเตอร์**)
3. ใช้ไขควงแฉกเพื่อถอดสกรู 4 ตัวที่ยึดฝาปิดพลาสติกออก
4. ติดแผ่นโลหะยึดจากชุดติดผนังเข้ากับจอมอนิเตอร์
5. ติดมอนิเตอร์บนผนัง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับชุดติดตั้งบนผนัง

หมายเหตุ: สำหรับใช้กับแผ่นโลหะยึดผนังในรายการ UL ซึ่งสามารถรับน้ำหนักหรือโหลดต่ำสุดที่ 18.4 กก. เท่านั้น

การใช้งานจอภาพ

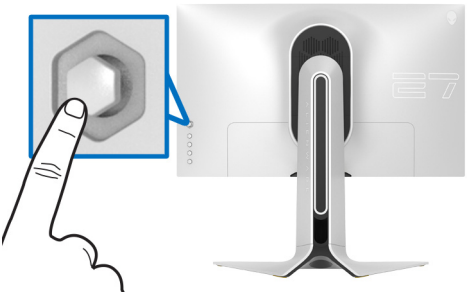
เปิดจอภาพ

กดปุ่มเปิดปิด เพื่อเปิดจอภาพ

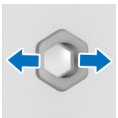


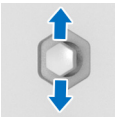
การใช้จอยสติ๊กควบคุม

ใช้จอยสติ๊กควบคุมที่ด้านหลังของจอภาพเพื่อทำการปรับ OSD



1. กดปุ่มจอยสติ๊กนี้เพื่อออกจากเมนูหลักของ OSD
2. เลื่อนจอยสติ๊กขึ้น/ลง/ซ้าย/ขวาเพื่อสลับระหว่างตัวเลือกต่างๆ
3. กดปุ่มจอยสติ๊กนี้อีกครั้งเพื่อยืนยันการตั้งค่าและออก

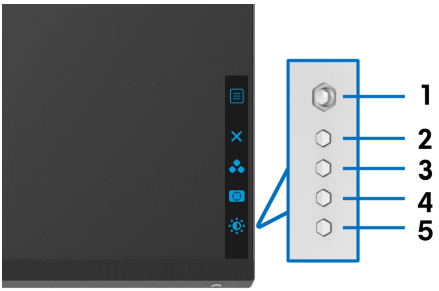
จอยสติ๊ก	คำอธิบาย
	• เมื่อเมนู OSD เปิดอยู่ ให้กดปุ่มนี้เพื่อยืนยันการเลือกหรือบันทึกการตั้งค่า • เมื่อเมนู OSD ปิดอยู่ ให้กดปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนูหลัก OSD โปรดดู **การเข้าถึงระบบเมนู**
	• สำหรับการนำทางแบบ 2 ทิศทาง (ขวาและซ้าย) • เลื่อนไปทางขวาเพื่อเข้าสู่เมนูย่อย • เลื่อนไปทางซ้ายเพื่อออกจากเมนูย่อย • เพิ่ม (ขวา) หรือลด (ซ้าย) พารามิเตอร์ของรายการเมนูที่เลือก



- สำหรับการนำทางแบบ 2 ทิศทาง (ขึ้นและลง)
- สลับระหว่างรายการเมนู
- เพิ่ม (ขึ้น) หรือลด (ลง) พารามิเตอร์ของรายการเมนูที่เลือก

การใช้การควบคุมบนแผงด้านหลัง

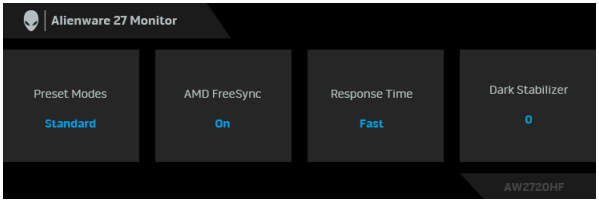
ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหลังของจอภาพเพื่อเข้าถึงเมนู OSD และปุ่มลัด



ตารางต่อไปนี้ระบุปุ่มที่แผงควบคุมด้านหลัง:

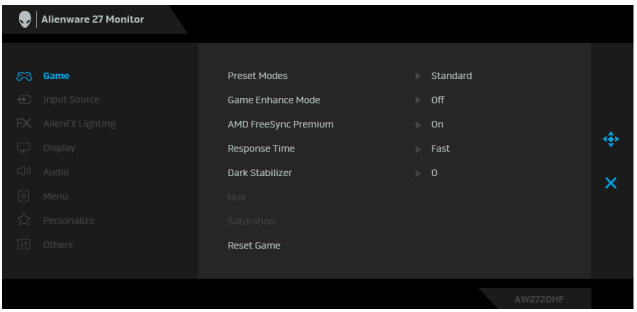
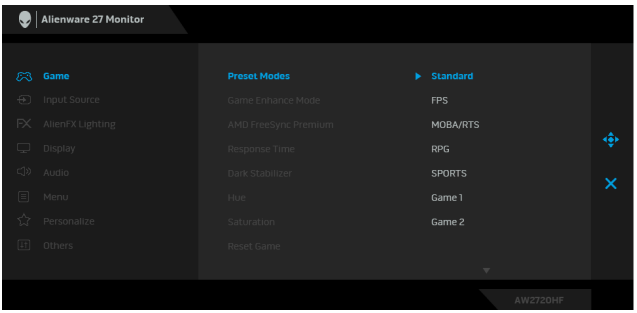
	ปุ่มบนแผงด้านหลัง	คำอธิบาย
1	**เมนู**	เพื่อเปิดเมนูหลัก OSD โปรดดู **การเข้าถึงระบบเมนู**
2	**ออก**	เพื่อออกจากเมนูหลัก OSD
3	**ปุ่มทางลัด/Preset Modes (โหมดพรีเซ็ต)**	เพื่อระบุโหมดสีที่ต้องการจากรายการที่ตั้งไว้ล่วงหน้า
4	**ปุ่มทางลัด/Dark Stabilizer (ตัวปรับความมืดให้สม่ำเสมอ)**	เพื่อเข้าถึงแถบเลื่อนปรับ **Dark Stabilizer (ตัวปรับความมืดให้สม่ำเสมอ)** โดยตรง
5	**ปุ่มทางลัด/Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)**	เพื่อเข้าถึงแถบเลื่อนปรับ **Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)** โดยตรง

เมื่อคุณกดปุ่มใดๆ เหล่านี้ (ไม่รวมถึงปุ่มจอยสติ๊ก) แถบสถานะ OSD จะปรากฏขึ้นเพื่อแจ้งให้คุณทราบการตั้งค่าปัจจุบันของฟังก์ชัน OSD

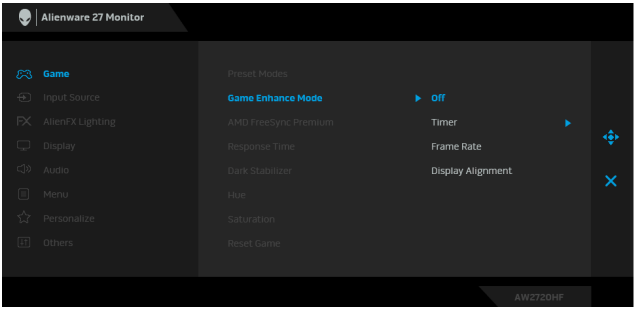


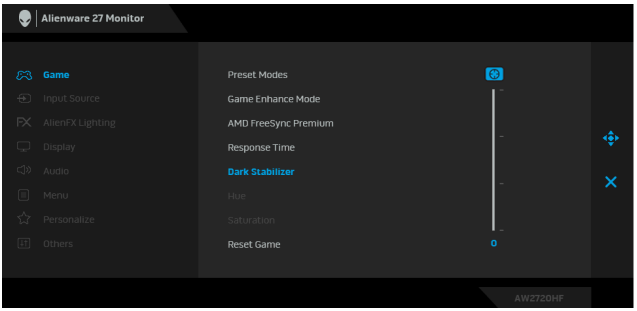
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

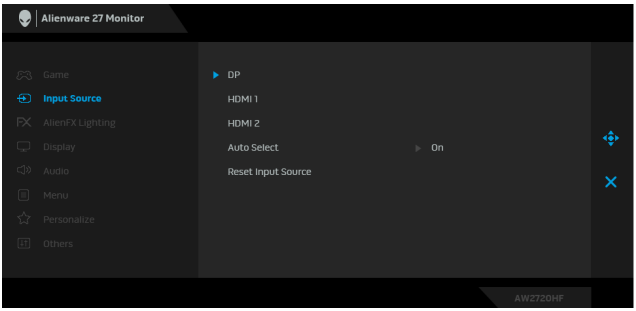
การเข้าถึงระบบเมนู

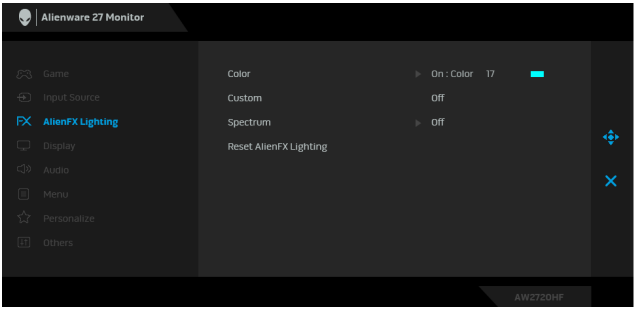
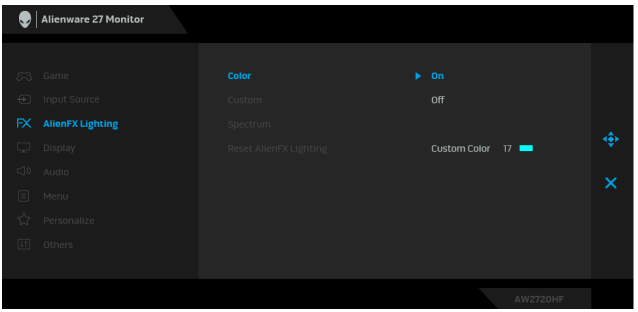
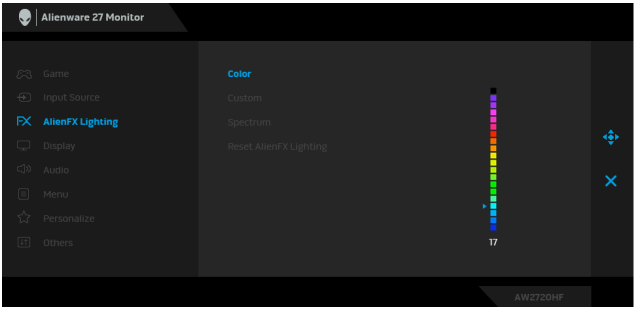
ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	Game (เกม)	ใช้เมนูนี้เพื่อปรับแต่งประสบการณ์เล่นเกมเสมือนส่วนบุคคลของคุณ 
	Preset Modes (โหมดพรีเซ็ต)	ช่วยให้คุณสามารถเลือกจากรายการโหมดพรีเซ็ตสี  • **Standard (มาตรฐาน)**: โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของมอนิเตอร์ นี่เป็นโหมดพรีเซ็ตตามค่าเริ่มต้น • **FPS**: โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับเกมยิงบุคคลแรก (FPS)

Preset Modes (โหมดพรีเซ็ต)	• **MOBA/RTS**: โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับเกมโมบา (MOBA) และเกมกลยุทธ์แบบเรียลไทม์ (RTS) • **RPG**: โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับเกมเล่นตามบทบาท (RPG) • **SPORTS (กีฬา)**: โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับเกมกีฬา • **Game 1 (เกม 1)/Game 2 (เกม 2)/Game 3 (เกม 3)**: ช่วยให้คุณสามารถปรับแต่งการตั้งค่าสีสำหรับความต้องการในการเล่นเกมของคุณ • **ComfortView**: ลดระดับแสงสีฟ้าที่ส่งออกมาจากหน้าจอ เพื่อช่วยให้คุณสามารถดูได้อย่างสบายตายิ่ง **คำเตือน: ผลจากการปล่อยแสงสีฟ้าออกจากมอนิเตอร์ในระยะยาวอาจทำให้เกิดอาการบาดเจ็บในตัวบุคคล เช่น ตาพร่า ตาล้า และตาเกิดความเสียหายได้ การใช้มอนิเตอร์เป็นระยะเวลานานอาจทำให้เกิดอาการปวดในบางส่วนของร่างกาย เช่น คอ แขน หลัง และบ่า** ในการลดความเสี่ยงการเกิดตาล้าและปวดคอ/แขน/หลัง/ไหล่จากการใช้จอภาพเป็นระยะเวลานาน เราขอแนะนำให้คุณ: 1. ตั้งระยะห่างของหน้าจอตั้งแต่ 20 นิ้วถึง 28 นิ้ว (50 ซม. - 70 ซม.) จากดวงตาของคุณ 2. กะพริบตาบ่อยๆ เพื่อทำให้ดวงตาของคุณชุ่มชื้น หรือทำให้ตาเปียกชื้นน้ำ หลังใช้จอภาพเป็นเวลานาน 3. หยุดพัก 20 นาทีในทุกสองชั่วโมงเป็นประจำและบ่อยๆ 4. พักสายตาจากจอภาพและมองวัตถุไกลๆ ที่ระยะ 20 ฟุตเป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาทีในระหว่างหยุดพัก 5. ยืดตัวเพื่อลดอาการเมื่อยของคอ แขน หลัง และบ่า ในระหว่างพัก • **Warm (อุ่น)**: แสดงสีที่อุณหภูมิสีที่ต่ำกว่า หน้าจอจะปรากฏเป็นโทนสีที่อุ่นขึ้นด้วยสีแดง/เหลือง • **Cool (เย็น)**: แสดงสีที่อุณหภูมิสีที่สูงกว่า หน้าจอจะปรากฏเป็นโทนสีที่เย็นขึ้นด้วยสีน้ำเงิน • **Custom Color (สีปรับแต่งเอง)**: อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวคุณเอง เลื่อนจอยสติ๊กเพื่อปรับค่า **Gain (เกน)**, **Offset (ออฟเซ็ต)**, **Hue (ความอิ่มตัวของสี)**, และ **Saturation (ความอิ่มตัว)** และสร้างพรีเซ็ตโหมดสีของคุณเอง

Game Enhance Mode (โหมดปรับแต่งเกม)	คุณลักษณะนี้จะมีฟังก์ชันให้เลือกสามฟังก์ชัน เพื่อใช้ในการปรับแต่งประสบการณ์เล่นเกมของคุณ  • **Off (ปิด)** เลือกเพื่อปิดใช้งานฟังก์ชันภายใต้ **Game Enhance Mode (โหมดปรับแต่งเกม)** • **Timer (ตัวตั้งเวลา)** ช่วยให้คุณสามารถปิดหรือเปิดใช้งานตัวตั้งเวลาซึ่งอยู่ที่มุมซ้ายบนของจอแสดงผล ตัวตั้งเวลาจะแสดงเวลาที่ใช้ไปนับจากเริ่มเกม เลือกตัวเลือกจากรายการช่วงเวลาเพื่อให้คุณทราบถึงเวลาที่เหลือ • **Frame Rate (อัตราเฟรม)** การเลือก **On (เปิด)** ช่วยให้คุณสามารถแสดงผลอัตราเฟรมต่อวินาทีปัจจุบัน ในขณะเล่นเกม ยิ่งอัตราสูงขึ้นเพียงใด การเคลื่อนไหวจะเรียบลื่นมากเพียงนั้น • **Display Alignment (การปรับแนวการแสดงผล)** เปิดใช้งานฟังก์ชันเพื่อช่วยให้การปรับแนวเนื้อหาวิดีโอเป็นไปอย่างสมบูรณ์แบบ สำหรับจอแสดงผลหลายจอ
AMD FreeSync Premium	เมื่อคุณเลือก **On (เปิด)**, มอนิเตอร์จะทำงานที่อัตราเฟรมสูงสุดที่เป็นไปได้เพื่อขจัดทั้งความหน่วงในการป้อนข้อมูลและหน้าจอฉีกขาด ทำให้การเล่นเกมราบรื่นขึ้น
Response Time (เวลาในการตอบสนอง)	ช่วยให้คุณตั้งค่า **Response Time (เวลาในการตอบสนอง)** เป็น **Fast (เร็ว)**, **Super Fast (เร็วมาก)** หรือ **Extreme (สุดขีด)**

Dark Stabilizer (ตัวปรับความมืดให้สม่ำเสมอ)	คุณลักษณะนี้จะปรับปรุงความสามารถในการมองเห็นได้ดีขึ้นในฉากเล่นเกมที่มืด ยิ่งมีค่าสูงขึ้นเพียงใด (ระหว่าง 0 ถึง 3) ความสามารถในการมองเห็นในบริเวณภาพแสดงผลที่มืดจะยิ่งดีขึ้นเพียงนั้น 
Hue (ความอิ่มตัวของสี)	คุณสมบัตินี้สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอเป็นสีเขียวหรือม่วง ตัวเลือกนี้ใช้สำหรับปรับความสดของสีที่ต้องการ ใช้จอยสติ๊กเพื่อปรับระดับความอิ่มตัวของสีจาก 0 ถึง 100 เลื่อนจอยสติ๊ก ขึ้นเพื่อเพิ่มเฉดสีเขียวของภาพวิดีโอ เลื่อนจอยสติ๊กลง เพื่อเพิ่มเฉดสีม่วงของภาพวิดีโอ **หมายเหตุ:** การปรับ **Hue (ความอิ่มตัวของสี)** สามารถทำได้เมื่อคุณเลือก **FPS**, **MOBA/RTS**, **SPORTS (กีฬา)**, หรือ **RPG** โหมดพรีเซ็ต
Saturation (ความอิ่มตัว)	คุณสมบัตินี้ สามารถปรับความอิ่มตัวสำหรับภาพวิดีโอ ใช้จอยสติ๊กเพื่อปรับระดับความอิ่มตัวจาก 0 ถึง 100 เลื่อนจอยสติ๊ก ขึ้นเพื่อเพิ่มความมีสีสันของภาพวิดีโอ เลื่อนจอยสติ๊กลง เพื่อเพิ่มลักษณะโมโนโครมของภาพวิดีโอ **หมายเหตุ:** การปรับ **Saturation (ความอิ่มตัว)** สามารถทำได้เมื่อคุณเลือก **FPS**, **MOBA/RTS**, **SPORTS (กีฬา)**, หรือ **RPG** โหมดพรีเซ็ต
Reset Game (รีเซ็ตเกม)	รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Game (เกม)** ไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

	Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)	ใช้เมนู **Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)** เพื่อเลือกสัญญาณเข้าระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอแสดงผลของคุณ 
	DP	เลือกสัญญาณขาเข้า **DP** เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ DisplayPort (DP) ใช้ปุ่มจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก
	HDMI 1 **HDMI 2**	เลือกสัญญาณขาเข้า **HDMI 1** หรือ **HDMI 2** เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ HDMI ใช้ปุ่มจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก
	Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)	การเปิดใช้ฟังก์ชันนี้จะช่วยให้มอนิเตอร์สามารถสแกนสัญญาณขาเข้าที่มีให้เลือกโดยอัตโนมัติ ใช้ปุ่มจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก
	Reset Input Source (รีเซ็ตแหล่งสัญญาณขาเข้า)	รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)** ไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

FX	**AlienFX Lighting (ไฟส่องสว่าง AlienFX)**	ใช้เมนูนี้เพื่อปรับการตั้งค่าไฟ LED สำหรับปุ่มเปิดปิดr, โลโก้ Alienware และแถบไฟบนขาตั้ง 
	Color (สี)	เพื่อระบุสีไฟ LED สำหรับพื้นที่ที่เลือกให้เลือก **On (เปิด)** และเลื่อน ลง เพื่อไฮไลต์ตัวเลือก **Custom Color (สีที่กำหนดเอง)**  จากนั้นคุณสามารถเลือกจากรายการสีที่มีอยู่ 20 สีโดยใช้การเลื่อนจอยสติ๊กขึ้นหรือลง 

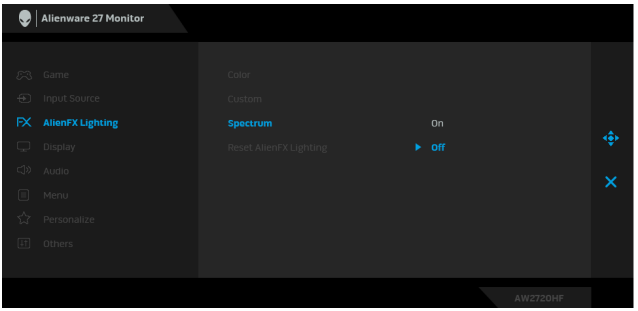
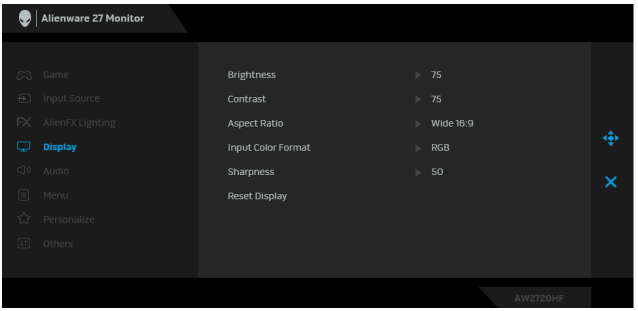
ตารางต่อไปนี้แสดงหมายเลขสีและรหัส RGB ที่ใช้สำหรับ LED 20 สี

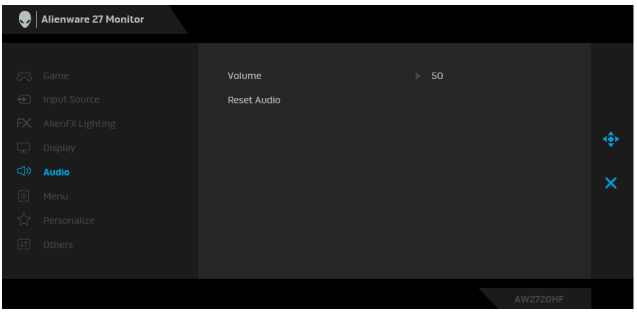
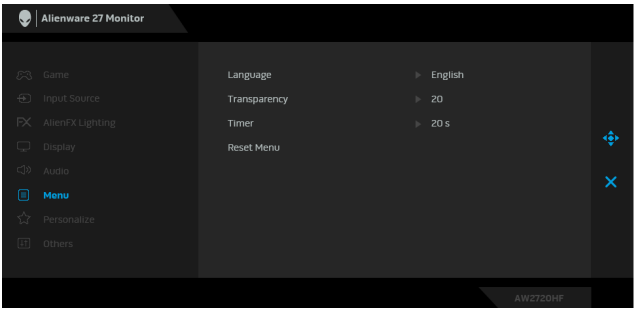
หมายเลข	R	G	B
1	0	0	0
2	100	0	240
3	144	0	240
4	240	0	240
5	240	0	176
6	240	0	112
7	240	0	0
8	240	80	0
9	240	128	0
10	240	224	0
11	120	240	0
12	160	240	0
13	100	245	35
14	0	240	0
15	0	240	85
16	70	240	145
17	0	240	240
18	0	160	240
19	0	96	240
20	0	0	240

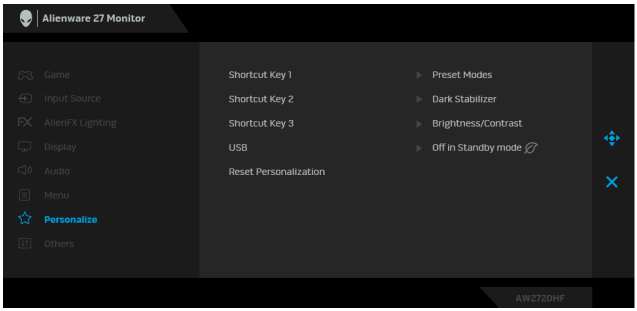
ในการปิดไฟส่องสว่าง AlienFX ให้เลือก **Off (ปิด)**

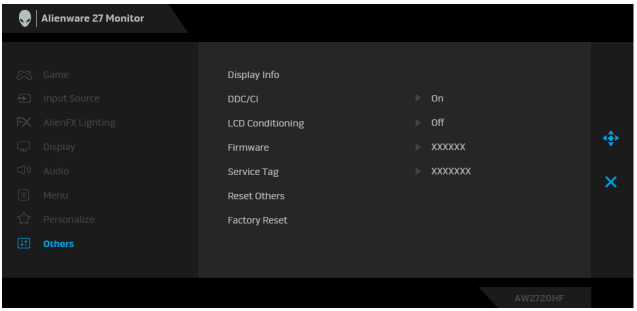
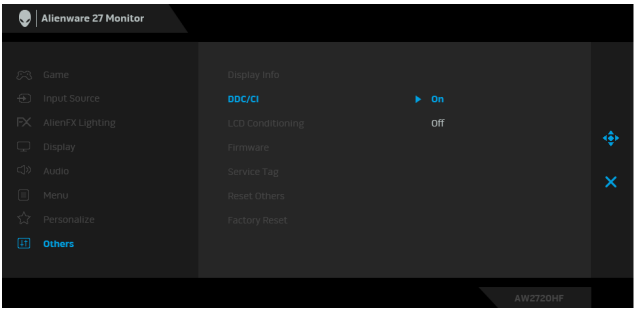
หมายเหตุ: ฟังก์ชั่นเหล่านี้จะใช้ได้เฉพาะเมื่อ **Spectrum (สเปคตรัม)** ถูกปิดใช้งาน

Custom (กำหนดเอง)	เป็นเมนูแบบอ่านอย่างเดียว เมื่อคุณใช้ **Color (สี)** และ/หรือ **Spectrum (สเปคตรัม)** เพื่อทำการปรับไฟ LED สถานะเมนูนี้จะปรากฏเป็น **Off (ปิด)**; เมื่อคุณทำการปรับไฟ LED ผ่านแอพพลิเคชัน AlienFX สถานะจะเปลี่ยนเป็น **On (เปิด)**

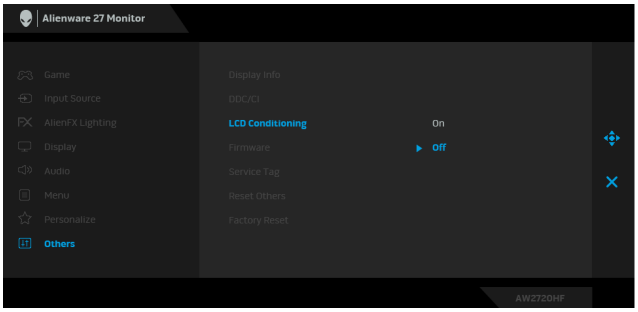
	Spectrum (สเปคตรัม)	เมื่อคุณเลือก **On (เปิด)**, ไฟส่องสว่าง LED จะติดสว่าง และเปลี่ยนสีตามลำดับของสเปคตรัมสี: แดง ส้ม เหลือง เขียว น้ำเงิน คราม และม่วง 
	Reset AlienFX Lighting (รีเซ็ตไฟส่องสว่าง AlienFX)	รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **AlienFX Lighting (ไฟส่องสว่าง AlienFX)** ไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
	Display (การแสดงผล)	ใช้ **Display (การแสดงผล)** ในการปรับภาพ 
	Brightness (ความสว่าง)	**Brightness (ความสว่าง)** ปรับความสว่างของไฟพื้นหลัง เลื่อนจอยสติ๊กขึ้นเพื่อเพิ่มระดับความสว่างหรือเลื่อนจอยสติ๊กลงเพื่อลดระดับความสว่าง (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)
	Contrast (ความเข้ม)	ปรับ **Brightness (ความสว่าง)** ก่อน จากนั้นจึงปรับ **Contrast (ความเข้ม)** เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเท่านั้น เลื่อนจอยสติ๊กขึ้นเพื่อเพิ่มระดับความเข้มหรือเลื่อนจอยสติ๊กลงเพื่อลดระดับความเข้ม (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100) ฟังก์ชัน **Contrast (ความเข้ม)** จะปรับค่าความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอของมอนิเตอร์
	Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)	ปรับอัตราส่วนภาพเป็น **Wide 16:9 (ไวด์ 16:9)**, **Auto Resize (ปรับขนาดอัตโนมัติ)**, **4:3**, หรือ **1:1**

	Input Color Format (รูปแบบสีที่เข้าจอภาพ)	ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าโหมดสัญญาณเข้าวิดีโอเป็น: **RGB**: เลือกตัวเลือกนี้หากมีการเชื่อมต่อมอนิเตอร์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่นมีเดีย) โดยใช้สายเคเบิล DP หรือ HDMI **YPbPr:** เลือกตัวเลือกนี้ หากเครื่องเล่นมีเดียของคุณรองรับเฉพาะเอาท์พุท YPbPr
	Sharpness (ความคมชัด)	คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือซอฟต์ลง ใช้ จอยสติ๊ก เพื่อปรับระดับความคมชัดจาก 0 ถึง 100
	Reset Display (รีเซ็ตจอแสดงผล)	รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Display (การแสดงผล)** ไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
	Audio (ระบบเสียง)	
	Volume (ระดับเสียงดัง)	ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าระดับเสียงดังสำหรับสัญญาณเสียงออกไปที่หูฟัง ใช้ จอยสติ๊ก เพื่อปรับระดับเสียงดังจาก 0 ถึง 100
	Reset Audio (รีเซ็ตระบบเสียง)	รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Audio (ระดับเสียง)** ไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
	Menu (เมนู)	เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD เวลาที่เมนูจะยังคงอยู่บนหน้าจอ เป็นต้น 

	Language (ภาษา)	ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นหนึ่งในแปดภาษาเหล่านี้ (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน โปรตุเกสในบราซิล รัสเซีย จีนตัวย่อ หรือญี่ปุ่น)
	Transparency (ความโปร่งแสง)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนูโดยการเลื่อนจอยสติ๊กขึ้นหรือลง (ต่ำสุด 0/สูงสุด 100)
	Timer (ตัวตั้งเวลา)	ตั้งระยะเวลาที่ OSD จะยังคงแสดงอยู่บนหน้าจอ หลังจากที่คุณเลื่อนจอยสติ๊กหรือกดปุ่ม เลื่อนจอยสติ๊กเพื่อปรับสไลเดอร์โดยเพิ่มขึ้นครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที
	Reset Menu (เมนูรีเซ็ต)	รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Menu (เมนู)** ไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
☆	**Personalize (ปรับแต่งเอง)**	
	Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1) **Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)** **Shortcut Key 3 (ปุ่มทางลัด 3)**	ช่วยให้คุณสามารถเลือกคุณลักษณะจาก **Preset Modes (โหมดพรีเซ็ต)**, **Game Enhance Mode (โหมดการปรับแต่งเกม)**, **AMD FreeSync Premium**, **Dark Stabilizer (ตัวปรับความมืดให้สม่ำเสมอ)**, **Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)**, **Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)**, **Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)** หรือ **Volume (ระดับเสียงดัง)** และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด
	USB	อนุญาตให้คุณเปิดหรือปิดการทำงานของ USB ในระหว่างอยู่ในโหมด สแตนด์บาย **หมายเหตุ:** สามารถเลือกใช้งานการเปิด/ปิด USB ในโหมดสแตนด์บายได้เฉพาะเมื่อไม่มีการเสียบสายเคเบิลอัพสตรีม USB อยู่เท่านั้น ตัวเลือกนี้จะเป็นสีเทาเมื่อมีการเสียบสาย USB อัพสตรีม
	Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่งการตั้งค่าส่วนบุคคล)	รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Personalize (ปรับแต่งเอง)** ไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

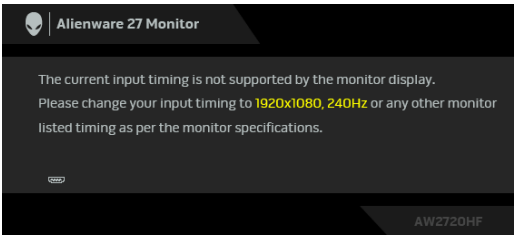
	Others (อื่นๆ)	
	Display Info (ข้อมูลการแสดงผล)	แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของมอนิเตอร์นี้
	DDC/CI	**DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) อนุญาตให้คุณปรับค่าพารามิเตอร์จอแสดงผลของคุณ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ) ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถปิดใช้งานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก **Off (ปิด)** เปิดใช้งานคุณลักษณะนี้ เพื่อประสบการณ์การใช้งานที่ดีที่สุด และสมรรถนะที่ดีที่สุดจากจอภาพของคุณ 

LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)	ช่วยลดอาการภาพค้างบนหน้าจอในกรณีที่เกิดเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับของภาพที่ค้างบนหน้าจอ โปรแกรมอาจใช้เวลาในการเรียกใช้งานพอสมควร คุณสามารถเปิดใช้งานคุณลักษณะนี้โดยการเลือก **On (เปิด)**
Firmware (เฟิร์มแวร์)	แสดงผลเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของมอนิเตอร์
Service Tag (แท็กบริการ)	แสดงแท็กบริการของจอแสดงผลของคุณ สตริงนี้จำเป็นเมื่อคุณมองหาการสนับสนุนทางโทรศัพท์, ตรวจสอบสถานะการรับประกัน, อัพเดตไดรเวอร์บนเว็บไซต์ของ Dell ฯ
Reset Others (รีเซ็ตอื่นๆ)	รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Others (อื่นๆ)** ไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
Factory Reset (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน)	รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



ข้อความเตือน OSD

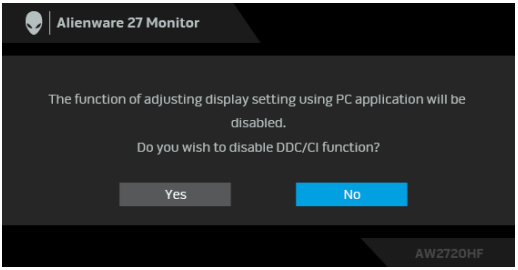
เมื่อมอนิเตอร์ไม่สนับสนุนโหมดความละเอียดบางโหมด คุณจะเห็นข้อความดังต่อไปนี้:



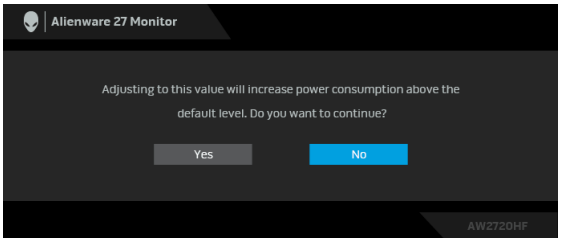
หมายเหตุ: ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

ซึ่งหมายความว่ามอนิตเตอร์ไม่สามารถซิงโครไนซ์สัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ได้ โปรดดู **ข้อมูลจำเพาะของมอนิเตอร์** สำหรับช่วงความถี่ในแนวนอนและแนวตั้งที่มอนิเตอร์นี้สามารถใช้ได้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1080

คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนปิดใช้งานฟังก์ชัน **DDC/CI**:

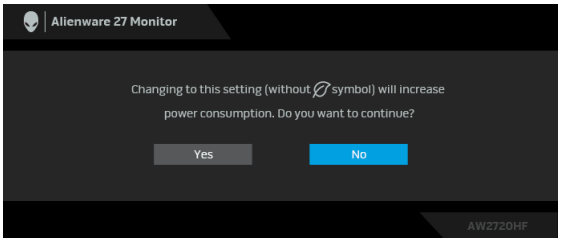


เมื่อคุณปรับระดับ **Brightness (ความสว่าง)** เป็นครั้งแรก ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



หมายเหตุ: หากคุณเลือก Yes (ใช่) ข้อความจะไม่ปรากฏขึ้นในครั้งต่อไปเมื่อคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า Brightness (ความสว่าง)

เมื่อ **USB** ถูกตั้งเป็น **On in Standby Mode (เปิดในโหมดสแตนด์บาย)** เป็นครั้งแรก ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



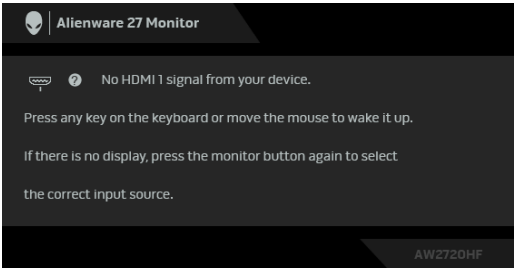
หมายเหตุ: หากคุณเลือก Yes (ใช่) ข้อความจะไม่ปรากฏขึ้นในครั้งต่อไปเมื่อคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า USB

เมื่อมอนิเตอร์เข้าสู่โหมดสแตนด์บาย จะมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น:

เปิดใช้คอมพิวเตอร์ และปลุกมอนิเตอร์ เพื่อให้สามารถใช้งาน **OSD**

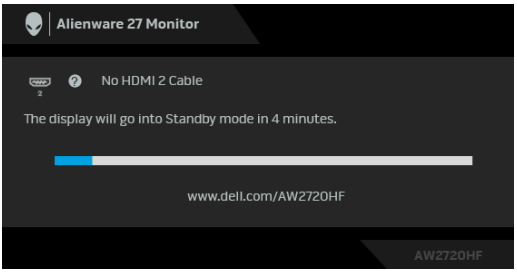
หมายเหตุ: ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ จะปรากฏข้อความดังต่อไปน ตามสัญญาณเข้าที่เลือก:



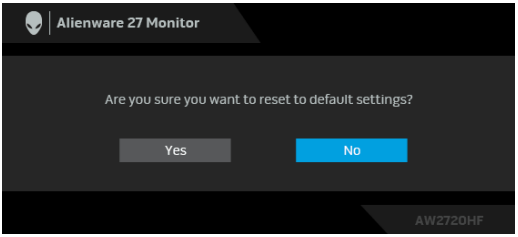
หมายเหตุ: ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

หากมีการเลือกสัญญาณเข้า HDMI หรือ DP และไม่มีการเชื่อมต่อสายเคเบิ้ลที่เกี่ยวข้อง กล่องข้อความลอยจะปรากฏ



หมายเหตุ: ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

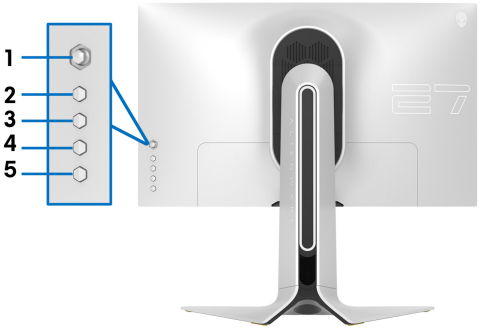
เมื่อ **Factory Reset (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน)** ถูกเลือก ข้อความดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



โปรดดู **การแก้ปัญหา** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

การล็อคปุ่มควบคุมที่แผงด้านหลัง

คุณสามารถล็อคปุ่มควบคุมที่แผงด้านหลังเพื่อป้องกันการเข้าถึงเมนู OSD และ/หรือปุ่มเปิดปิด



เพื่อล็อคปุ่ม:

1. กด **ปุ่ม 5** ค้างไว้เป็นเวลาสี่วินาที เมนูจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ
2. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
   - **Menu Buttons (ปุ่มเมนู)**: เลือกตัวเลือกนี้เพื่อล็อคปุ่มเมนู OSD ทั้งหมดยกเว้นปุ่มเพาเวอร์
   - **Power Button (ปุ่มเพาเวอร์)**: เลือกตัวเลือกนี้เพื่อล็อคเฉพาะปุ่มเพาเวอร์
   - **Menu + Power Buttons (ปุ่มเมนู + ปุ่มเพาเวอร์)**: เลือกตัวเลือกนี้เพื่อล็อคปุ่มทั้งหมดบนแผงควบคุมด้านหลัง

เพื่อปลดล็อคปุ่ม กด **ปุ่ม 5** ค้างไว้เป็นเวลาสี่วินาที จนกระทั่งเมนูปรากฏขึ้นบนหน้าจอ เลือก **ไอคอนปลดล็อค** เพื่อปลดล็อคปุ่ม

การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด

ในการตั้งค่ามอนิเตอร์เป็นความละเอียดสูงสุด:

ใน Windows 7, Windows 8 และ Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 เท่านั้น เลือกรูปแบบภาพเดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังคลาสิคเดสก์ท็อป
2. คลิกขวาบนเดสก์ท็อปและเลือก **ความละเอียดของหน้าจอ**
3. คลิกรายการหล่นลงของความละเอียดของหน้าจอและเลือก **1920 x 1080**
4. คลิก **ตกลง**

ใน Windows 10:

1. คลิกขวาบนเดสก์ท็อป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
2. คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
3. คลิกรายการหล่นลงของ **ความละเอียด** และเลือก **1920 x 1080**
4. คลิกที่ **นำไปใช้**

ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือก 1920 x 1080 คุณอาจจำเป็นต้องปรับปรุงไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ดำเนินการหนึ่งในขั้นตอนดังต่อไปนี้ให้เสร็จสมบูรณ์:

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป หรือคอมพิวเตอร์แล็ปท็อปของ Dell:

- ไปยัง **www.dell.com/support** ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell (แล็ปท็อปหรือเดสก์ท็อป):

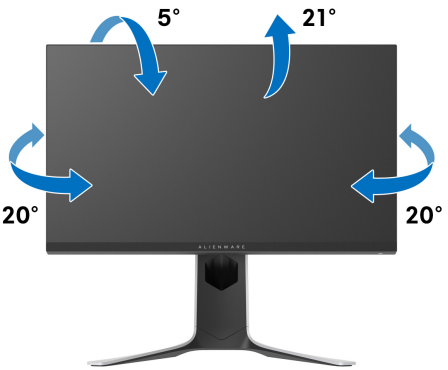
- ไปยังหน้าเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
- ไปยังเว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด

การใช้การเอียง พลิกหมุน และการยึดตามแนวตั้ง

หมายเหตุ: ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเชื่อมต่อขาตั้งซึ่งนำส่งมาพร้อมจอภาพของคุณ หากคุณเชื่อมต่อขาตั้งที่ซื้อมาจากแหล่งอื่น ให้ทำตามขั้นตอนในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้งนั้นแทน

การยึดเอียงและหมุน

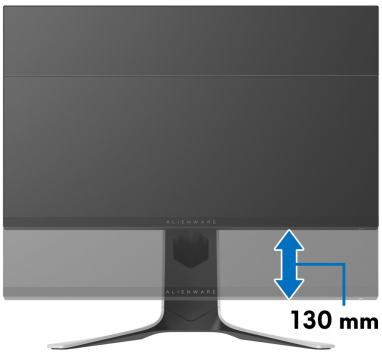
ด้วยขาตั้งที่ติดกับจอภาพ คุณสามารถเอียงและหมุนจอภาพเพื่อความสะดวกในการรับชมที่มุมมองต่างๆ ได้



หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ติดตั้งมาจากโรงงาน

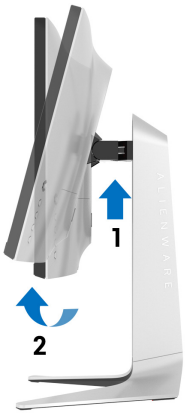
การยึดตามแนวตั้ง

หมายเหตุ: ขาตั้งยึดตามแนวตั้งได้มากถึง 130 มม. ภาพด้านล่างสาธิตถึงวิธีการยึดขาตั้งในแนวตั้ง



การหมุนมอนิเตอร์

ก่อนที่คุณจะหมุนมอนิเตอร์ ควรยึดมอนิเตอร์ออกในแนวตั้งจนสุด (การยึดตามแนวตั้ง) และเอียงขึ้นด้านบนจนสุด เพื่อป้องกันไม่ให้กระทบกับขอบด้านล่างของมอนิเตอร์



หมุนตามเข็มนาฬิกา

หมุนทวนเข็มนาฬิกา

หมายเหตุ: ในการใช้ฟังก์ชั่น หมุนจอแสดงผล (มุมมองแนวนอนเทียบกับมุมมองแนวตั้ง) กับคอมพิวเตอร์ Dell คุณต้องมีไดรเวอร์กราฟิกที่อัพเดทแล้ว ซึ่งไม่ได้ให้มาพร้อมจอภาพ ในการดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิก ให้ไปที่ www.dell.com/support และดูในส่วนของ การดาวน์โหลด เพื่อหา ไดรเวอร์วิดีโอ ที่อัพเดทล่าสุด

หมายเหตุ: เมื่ออยู่ใน โหมดมุมมองภาพแนวตั้ง คุณอาจพบปัญหาประสิทธิภาพในการทำงานลดลง ในแอบพลิเคชันที่เน้นการใช้ภาพกราฟิก (เกม 3 มิติ เป็นต้น)

การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ

หลังจากที่คุณหมุนจอภาพของคุณแล้ว คุณจำเป็นต้องดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่างให้เสร็จ เพื่อปรับตั้งการแสดงผลหมุนจอแสดงผลของระบบ

หมายเหตุ: ถ้าคุณกำลังใช้มอนิเตอร์กับคอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell คุณจำเป็นต้องไปยังเว็บไซต์ไดรเวอร์กราฟฟิก หรือเว็บไซต์ของผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการหมุน 'เนื้อหา' บนจอแสดงผลของคุณ

การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอ:

1. คลิกขวาที่เดสก์ท็อป และคลิก **คุณสมบัติ**
2. เลือกแท็บ **การตั้งค่า** และคลิก **ขั้นสูง**
3. ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด ATI ให้เลือกแท็บ **การหมุน** และตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ
4. ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด NVIDIA ให้คลิกที่แท็บ **NVIDIA** ให้เลือก **NVRotate**, ในคอลัมน์ด้านซ้ายมือ และจากนั้นเลือกการหมุนที่ต้องการ
5. ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด Intel® ให้เลือกแท็บกราฟิก **Intel** คลิกที่ **คุณสมบัติกราฟิก** เลือกแท็บ **การหมุน** จากนั้นตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ

หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือกการหมุน หรือระบบทำงานไม่ถูกต้อง ให้ไปที่ www.dell.com/support แล้วดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุด สำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

การใช้แอพพลิเคชัน AlienFX

คุณสามารถกำหนดค่าเอฟเฟกต์แสงไฟ LED ในหลายๆ โซนบนจอภาพ Alienware ของคุณผ่าน AlienFX ใน AWCC (Alienware Command Center)

หมายเหตุ: หากคุณมีเดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อปสำหรับเล่นเกมของ Alienware คุณสามารถเข้าถึง AWCC เพื่อควบคุมการให้แสงไฟได้โดยตรง

หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูวิธีใช้ออนไลน์ของ Alienware Command Center

ข้อกำหนดเบื้องต้น

ก่อนการติดตั้ง AWCC ในระบบที่ไม่ใช่ Alienware:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์ของคุณคือ Windows 10 R3 หรือใหม่กว่า
- ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของคุณทำงานอยู่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิล USB ที่ให้มานั้นเชื่อมต่อกับทั้งจอภาพ Alienware และคอมพิวเตอร์

การติดตั้ง AWCC ผ่านการอัพเดต Windows

1. แอพพลิเคชัน AWCC ถูกดาวน์โหลดและจะถูกติดตั้งโดยอัตโนมัติ การติดตั้งใช้เวลาสองสามนาทีเพื่อให้เสร็จสิ้น
2. ไปยังโฟลเดอร์โปรแกรมเพื่อให้แน่ใจว่าการติดตั้งสำเร็จ หรือคุณสามารถค้นหาแอพพลิเคชัน AWCC ได้ในเมนู **เริ่ม**
3. เรียกใช้ AWCC และทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อดาวน์โหลดส่วนประกอบซอฟต์แวร์เพิ่มเติม:

- ในหน้าต่าง **การตั้งค่า** คลิก **Windows Update**, คลิก **ตรวจหาข้อมูลอัพเดท** เพื่อตรวจสอบความคืบหน้าการอัพเดตไดรเวอร์ Alienware
- หากการอัพเดตไดรเวอร์ไม่ตอบสนองในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ติดตั้ง AWCC จากเว็บไซต์ Dell Support

การติดตั้ง AWCC จากเว็บไซต์ Dell Support

1. ป้อน AW2720HF ในฟิลด์แบบสอบถามที่ **www.dell.com/support/drivers** และดาวน์โหลดรายการต่อไปนี้เวอร์ชันล่าสุด:

- แอพพลิเคชัน Alienware Command Center
- ไดรเวอร์ Alienware Gaming Monitor Control Center

2. ไปยังโฟลเดอร์ที่คุณบันทึกไฟล์ติดตั้งไว้
3. ดับเบิลคลิกที่ไฟล์ติดตั้งและทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งให้เสร็จสิ้น

ไปยังหน้าต่าง AlienFX

ด้วย Alienware Command Center, AlienFX อนุญาตให้คุณควบคุมสีของแสงไฟ LED และเอฟเฟ็กต์การเปลี่ยนแปลงสำหรับจอภาพ Alienware ของคุณ

ในหน้าจอหลักของ AWCC คลิก **FX** ในแถบเมนูด้านบนเพื่อเข้าถึงหน้าจอหลักของ AlienFX

ตารางต่อไปนี้อธิบายฟังก์ชันและคุณสมบัติต่างๆ ในหน้าจอหลัก:

หมายเลข	ฟังก์ชัน	คำอธิบาย
A	**CREATE NEW THEME... (สร้างธีมใหม่...)**	คลิก + จากนั้นป้อนชื่อในกล่องข้อความเพื่อเพิ่มธีม
B	แก้ไขการควบคุม	• **EDIT (แก้ไข)**: ให้ตัวเลือกให้คุณปรับแต่งการตั้งค่าแสงไฟสำหรับธีมของคุณ • **GO DIM (หรี่ไฟ)**: ทำการหรี่ไฟ • **GO DARK (ดับไฟ)**: ปิดไฟ
C	ส่วนประกอบธีม	คุณสามารถใช้ส่วนประกอบเหล่านี้ (**LIGHTING (ไฟ)**, **MACROS (มาโค)**, **SETTINGS (การตั้งค่า)**) เพื่อทำให้ ธีมที่เลือกเป็นธีมที่ใช้งานอยู่
D	**รายการ THEMES (ธีม)**	แสดงธีมในมุมมองรายการหรือมุมมองตาราง
E	การควบคุมพื้นหลัง	ปรับเอฟเฟ็กต์ภาพเคลื่อนไหวพื้นหลัง
F	ความช่วยเหลือ	คลิกเพื่อเข้าถึงวิธีใช้ออนไลน์ของ AWCC
G	การควบคุมหน้าต่าง	คุณสามารถใช้ปุ่มต่างๆ เพื่อย่อขนาดเล็กสุด, ขยายใหญ่สุด หรือคืนค่าขนาดของหน้าต่าง เมื่อ × ถูกเลือก แอพพลิเคชันจะปิดลง

เมื่อคุณเริ่มกำหนดธีมด้วยตนเอง คุณควรจะพบหน้าจอต่อไปนี้:

ตารางต่อไปนี้อธิบายฟังก์ชันและคุณสมบัติต่างๆ ในหน้าจอ:

หมายเลข	ฟังก์ชัน	คำอธิบาย
H	แผง **LIGHTING (ไฟ)**	ใช้การควบคุมในแผงนี้เพื่อตั้งค่าเอฟเฟ็กต์แสงไฟสำหรับธีม ดู **การตั้งค่าเอฟเฟ็กต์ไฟ** สำหรับรายละเอียด
I	**SAVE THEME (บันทึกธีม)**	คลิกเพื่อบันทึกการปรับและการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดสำหรับธีม
J	ไลฟ์พรีวิว	โซนไฟส่องสว่างพร้อมคำบรรยายภาพแบบมีหมายเลข คุณสามารถเลือกโซนเดียวโดยคลิกที่หมายเลขบนภาพ เมื่อคุณทำการปรับไฟ ตัวอย่างของจอภาพจะแสดงพร้อมด้วยเอฟเฟ็กต์ใหม่

การสร้างธีม

เพื่อสร้างธีมด้วยการตั้งค่าไฟที่คุณต้องการ:

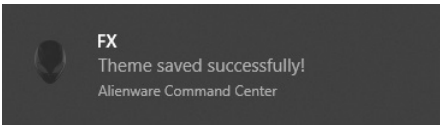
1. เรียกใช้ AWCC
2. คลิก **FX** ในแถบเมนูด้านบนเพื่อเข้าถึงหน้าจอหลักของ AlienFX
3. ที่มุมบนซ้ายของหน้าต่างนี้ คลิก + เพื่อสร้างธีมใหม่
4. ในกล่องข้อความ **CREATE NEW THEME (สร้างธีมใหม่)** พิมพ์ชื่อธีม
5. ระบุโซนไฟส่องสว่างที่คุณต้องการปรับไฟโดย:

- การเลือกกล่องกาเครื่องหมายโซนด้านบนพื้นที่ไลฟ์พรีวิวหรือ
- คลิกหมายเลขคำบรรยายภาพบนจอภาพ

6. ในแผง **LIGHTING (ไฟ)** เลือกเอฟเฟ็กต์ไฟที่คุณต้องการจากรายการดร็อปดาวน์ ซึ่งรวมถึง **Morph (มอร์ฟ)**, **Pulse (พัลซ์)**, **Color (สี)**, **Spectrum (สเปคตรัม)**, และ **Breathing (บรีธติ้ง)** ดู **การตั้งค่าเอฟเฟ็กต์ไฟ** สำหรับรายละเอียด

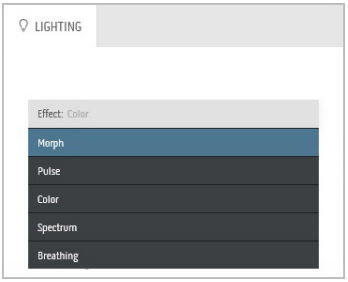
หมายเหตุ: ตัวเลือก Spectrum (สเปคตรัม) ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณเลือก All Zones (ทุกโซน) เพื่อทำการปรับไฟ

7. ทำซ้ำ ขั้นตอน 5 และ ขั้นตอน 6 เพื่อให้ตัวเลือกการกำหนดค่าเพิ่มเติมพร้อมใช้งานตามความต้องการ
8. เมื่อเสร็จสิ้น คลิก **SAVE THEME (บันทึกธีม)** การแจ้งเตือนจะปรากฏขึ้นที่มุมล่างขวาของหน้าจอ



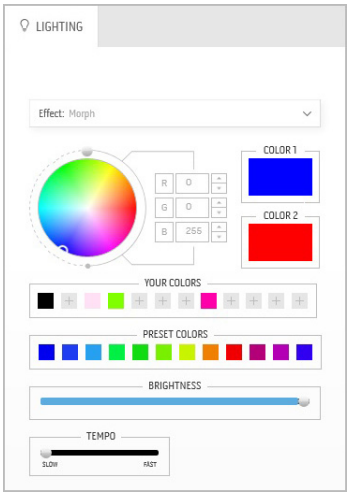
การตั้งค่าเอฟเฟ็กต์ไฟ

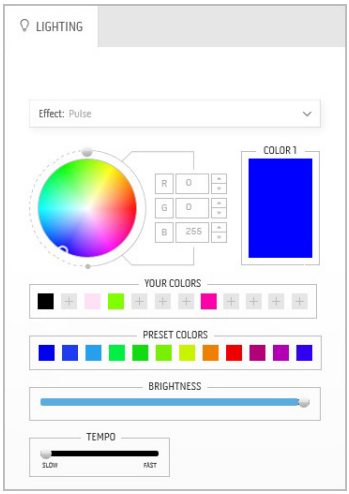
แผง **LIGHTING (ไฟ)** ช่วยในการเลือกเอฟเฟ็กต์ไฟต่างๆ คุณสามารถคลิก **Effect (เอฟเฟ็กต์)** เพื่อเปิดเมนูดร็อปดาวน์พร้อมตัวเลือกที่มีให้เลือก

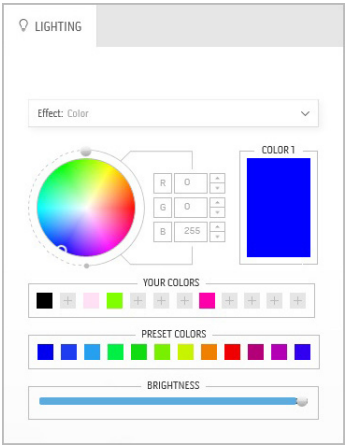
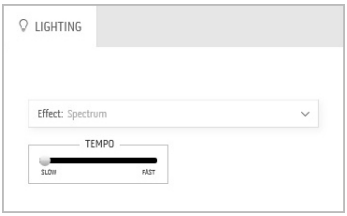
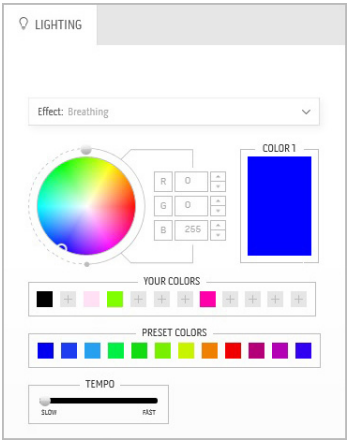


หมายเหตุ: ตัวเลือกที่ปรากฏอาจแตกต่างกันไปตามโซนไฟส่องสว่างที่คุณระบุ

ตารางต่อไปนี้แสดงภาพรวมของตัวเลือกต่างๆ:

Morph (มอร์ฟ)	คำอธิบาย
	เอฟเฟ็กต์นี้จะเปลี่ยนสีแสงเป็นสีอื่นโดยการเปลี่ยนอย่างราบรื่น เพื่อทำการปรับนี้: **1.** เลือกสีที่ต้องการจากจานสีหรือรายการของ **PRESET COLORS (สีที่กำหนดไว้ล่วงหน้า)** สีที่เลือกและรหัสสี RGB จะปรากฏขึ้นในฟิลด์ด้านขวา **หมายเหตุ:** เพื่อเปลี่ยนสี ใช้ปุ่มลูกศรขึ้นและลงข้างกล่อง R/G/B เพื่อแก้ไขรหัสสี **2.** เพื่อเพิ่มสีที่เลือกลงในรายการ **YOUR COLORS (สีของคุณ)** เพื่อการเข้าถึงที่รวดเร็วในอนาคต คลิก ⊞ สามารถเพิ่มได้สูงสุด 12 สีในรายการนี้ **หมายเหตุ:** เพื่อลบชิปสีที่มีอยู่ออกจากรายการนี้ คลิกขวาที่ชิปสีนั้น **3.** ทำซ้ำขั้นตอนก่อนหน้านี้เพื่อระบุ **Color 2 (สี 2)** ให้เป็นสีสิ้นสุด **4.** ลากตัวเลื่อน **BRIGHTNESS (ความสว่าง)** เพื่อปรับความสว่างของสี **5.** ลากตัวเลื่อน **TEMPO (จังหวะ)** เพื่อปรับความเร็วการเปลี่ยน

Pulse (พัลซ์)	คำอธิบาย
	เอฟเฟ็กต์นี้ทำให้ไฟแฟลชกระพริบเป็นช่วงๆ เพื่อทำการปรับนี้: **1.** เลือกสีที่ต้องการจากจานสีหรือรายการของ **PRESET COLORS (สีที่กำหนดไว้ล่วงหน้า)** สีที่เลือกและรหัสสี RGB จะปรากฏขึ้นในฟิลด์ด้านขวา **หมายเหตุ:** เพื่อเปลี่ยนสี ใช้ปุ่มลูกศรขึ้นและลงข้างกล่อง R/G/B เพื่อแก้ไขรหัสสี **2.** เพื่อเพิ่มสีที่เลือกลงในรายการ **YOUR COLORS (สีของคุณ)** เพื่อการเข้าถึงที่รวดเร็วในอนาคต คลิก ⊞ สามารถเพิ่มได้สูงสุด 12 สีในรายการนี้ **หมายเหตุ:** เพื่อลบชิปสีที่มีอยู่ออกจากรายการนี้ คลิกขวาที่ชิปสีนั้น **3.** ลากตัวเลื่อน **BRIGHTNESS (ความสว่าง)** เพื่อปรับความสว่างของสี **4.** ลากตัวเลื่อน **TEMPO (จังหวะ)** เพื่อปรับความเร็วจังหวะ

Color (สี)	คำอธิบาย
	เอฟเฟ็กต์นี้ทำให้ไฟ LED เป็นสีคงที่สีเดียว เพื่อทำการปรับนี้: **1.** เลือกสีที่ต้องการจากจานสีหรือรายการของ **PRESET COLORS (สีที่กำหนดไว้ล่วงหน้า)** สีที่เลือกและรหัสสี RGB จะปรากฏขึ้นในฟิลด์ด้านขวา **หมายเหตุ:** เพื่อเปลี่ยนสี ใช้ปุ่มลูกศรขึ้นและลงข้างกล่อง R/G/B เพื่อแก้ไขรหัสสี **2.** เพื่อเพิ่มสีที่เลือกลงในรายการ **YOUR COLORS (สีของคุณ)** เพื่อการเข้าถึงที่รวดเร็วในอนาคต คลิก ⊞ สามารถเพิ่มได้สูงสุด 12 สีในรายการนี้ **หมายเหตุ:** เพื่อลบชิปสีที่มีอยู่ออกจากรายการนี้ คลิกขวาที่ชิปสีนั้น **3.** ลากตัวเลื่อน **BRIGHTNESS (ความสว่าง)** เพื่อปรับความสว่างของสี
Spectrum (สเปคตรัม)	**คำอธิบาย**
	เอฟเฟ็กต์นี้จะเปลี่ยนแสงตามลำดับสเปคตรัม: แดง ส้ม เหลือง เขียว น้ำเงิน คราม และม่วง คุณสามารถลากตัวเลื่อน **TEMPO (จังหวะ)** เพื่อปรับความเร็วการเปลี่ยน **หมายเหตุ:** ตัวเลือกที่มีให้เลือกเมื่อคุณเลือก **All Zones (ทุกโซน)** เพื่อทำการปรับไฟ
Breathing (บรีธติ้ง)	**คำอธิบาย**
	เอฟเฟ็กต์นี้ทำให้ไฟเปลี่ยนจากสว่างเป็นมืด เพื่อทำการปรับนี้: **1.** เลือกสีที่ต้องการจากจานสีหรือรายการของ **PRESET COLORS (สีที่กำหนดไว้ล่วงหน้า)** สีที่เลือกและรหัสสี RGB จะปรากฏขึ้นในฟิลด์ด้านขวา **หมายเหตุ:** เพื่อเปลี่ยนสี ใช้ปุ่มลูกศรขึ้นและลงข้างกล่อง R/G/B เพื่อแก้ไขรหัสสี **2.** เพื่อเพิ่มสีที่เลือกลงในรายการ **YOUR COLORS (สีของคุณ)** เพื่อการเข้าถึงที่รวดเร็วในอนาคต คลิก ⊞ สามารถเพิ่มได้สูงสุด 12 สีในรายการนี้ **3.** ลากตัวเลื่อน **TEMPO (จังหวะ)** เพื่อปรับความเร็วการเปลี่ยน

การแก้ปัญหา

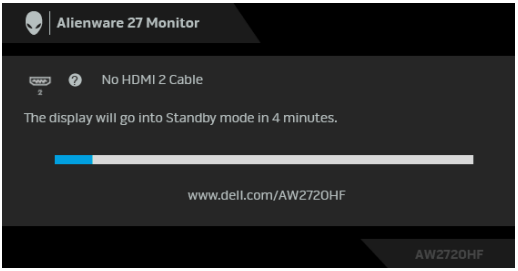
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มขั้นตอนใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

การทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติในการทดสอบตัวเอง ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานได้เหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมแล้ว แต่หน้าจอยังมืดอยู่ ให้รันการทดสอบตัวเองของจอภาพ โดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ
2. ดึงสายเคเบิลวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้แน่ใจในการดำเนินการทดสอบด้วยตัวเองอย่างถูกต้อง ให้ถอดสายเคเบิลดิจิตอลทั้งหมดออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอภาพ

หมายเหตุ: กล่องโต้ตอบควรจะปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) หากจอแสดงผลไม่สามารถรับสัญญาณวิดีโอ และทำงานได้อย่างถูกต้อง จอแสดงผล ในขณะที่อยู่ในโหมดการทดสอบตัวเอง ไฟเพาเวอร์ LED จะกระพริบเป็นสีน้ำเงิน (ค่าสีเริ่มต้น)



หมายเหตุ: กล่องนี้อาจปรากฏระหว่างที่ระบบทำงานตามปกติด้วย หากถอดสายวิดีโอออก หรือสายวิดีโอเกิดชำรุดเสียหาย

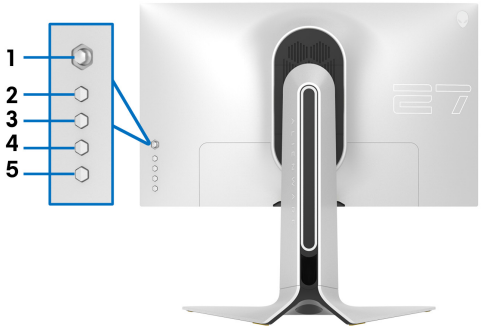
4. ปิดจอภาพของคุณ และต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่อีกครั้ง จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ

หากหน้าจอของจอภาพยังคงว่างหลังจากที่คุณดำเนินการตามกระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ของคุณ เพราะจอภาพของคุณทำงานเป็นปกติ

ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง

จอภาพของคุณติดตั้งเครื่องมือตรวจวิเคราะห์ เพื่อช่วยตรวจสอบว่าสิ่งผิดปกติที่กำลังเกิดขึ้นบนหน้าจอ เป็นปัญหาที่เกิดจากจอภาพ หรือระบบคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

หมายเหตุ: คุณสามารถเรียกใช้ระบบวินิจฉัยที่ติดตั้งไว้ในตัวนี้ได้เฉพาะเมื่อมีการปลดสายเคเบิลวิดีโอออกแล้ว และจอภาพอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองเท่านั้น



การรันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง:

1. ตรวจสอบว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีฝุ่นบนหน้าจอ)
2. กด **ปุ่ม 5** ค้างไว้เป็นเวลาสี่วินาที จนกระทั่งเมนูปรากฏขึ้นบนหน้าจอ
3. ใช้ตัวควบคุมจอยสติ๊ก ไฮไลท์ตัวเลือก **Diagnostics (การวินิจฉัย)** และกดปุ่มจอยสติ๊กเพื่อเริ่มการวินิจฉัย หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. สังเกตว่าหน้าจอนี้มีข้อบกพร่องหรือผิดปกติหรือไม่
5. เลื่อนที่จอยสติ๊กอีกครั้งจนกระทั่งหน้าจอสีแดงปรากฏขึ้น
6. สังเกตว่าหน้าจอนี้มีข้อบกพร่องหรือผิดปกติหรือไม่
7. ทำตามขั้นตอนที่ 5 และ 6 ซ้ำอีกครั้งจนกระทั่งหน้าจอแสดงสีเขียว สีน้ำเงิน ดำ และสีขาว บันทึกความผิดปกติหรือข้อบกพร่องใดๆ

การทดสอบเสร็จสิ้นเมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น เพื่อออก ให้เลื่อนที่จอยสติ๊กอีกครั้ง

ถ้าคุณตรวจไม่พบสิ่งผิดปกติบนหน้าจอ ด้วยการใช้เครื่องมือตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง แสดงว่าจอภาพทำงานปกติ ตรวจสอบการ์ดวิดีโอ และคอมพิวเตอร์

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาของจอภาพโดยทั่วไปที่คุณอาจประสบ และแนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้:

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
ไม่มีภาพ/ไฟ LED ดับ	ไม่มีภาพ	• ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว • ตรวจสอบว่าขั้วจ่ายไฟทำงานเป็นปกติ โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นทดสอบ • ดูว่ากดปุ่มเพาเวอร์สุดแล้ว • ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องในเมนู **Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)**
ไม่มีภาพ/ไฟ LED ติด	ไม่มีภาพ หรือจอแสดงผลไม่สว่าง	• เพิ่มการควบคุมความสว่างและความเข้มในเมนู **Display (การแสดงผล)** • ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ • ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ • รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง • ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องในเมนู **Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)**
ภาพไม่ชัด	ภาพเลือน เบลอ หรือมีเงา	• กำจัดสายต่อวิดีโอออก • รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอกลับเป็นอัตราส่วนภาพ ที่ถูกต้อง
ภาพสั่น/เต้น	ภาพเป็นคลื่นหรือมีการสั่นเล็กน้อย	• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม • เปลี่ยนสถานที่ตั้งจอภาพ และทดสอบในห้องอื่น
จุดภาพหาย	หน้าจอ LCD มีจุด	• ปิดและเปิดเครื่องใหม่ • พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD • ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลมอนิเตอร์ของ Dell ได้ที่ไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell: **www.dell.com/pixelguidelines**
พิกเซลที่ติดแน่น	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	• ปิดและเปิดเครื่องใหม่ • พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD • ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลมอนิเตอร์ของ Dell ได้ที่ไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell: **www.dell.com/pixelguidelines**

ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ปรับการควบคุมความสว่างและความเข้มในเมนู **Display (การแสดงผล)**
ความผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่อยู่กึ่งกลางพอดี	• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ดำเนินกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ และดูว่าเส้นเหล่านี้แสดงอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ • รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง
ปัญหาการซิงโครไนซ์	หน้าจอมีสัญญาณรบกวน หรือเหมือนภาพฉีกขาด	• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ดำเนินกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ เพื่อดูว่าหน้าจอที่มีสัญญาณรบกวนนี้ปรากฏอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ • รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ใน *โหมดปลอดภัย*
หัวข้อที่เกี่ยวกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่สังเกตเห็นได้	• ไม่ต้องทำกระบวนการแก้ปัญหาใดๆ • **ติดต่อ Dell** ทันที
ปัญหาเกี่ยวกับความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพทำงานบ้างไม่ทำงานบ้าง	• ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว • รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ดำเนินกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	• ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ • ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว • ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่
สีผิดเพี้ยน	สีของภาพไม่ดี	• เปลี่ยนการตั้งค่าของ **Preset Modes (โหมดพรีเซ็ต)** ในเมนู **Game (เกม)** แบบ OSD ขึ้นอยู่กับแอพพลิเคชัน • ปรับค่า **Gain (เกน)**/**Offset (ออฟเซ็ต)**/**Hue (ความอิ่มตัวของสี)**/**Saturation (ความอิ่มตัว)** ภายใต้ **Custom Color (สีปรับแต่งเอง)** ในเมนู OSD **Game (เกม)** • รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง

ภาพค้างจอจากภาพนิ่งที่ค้างอยู่บนจอภาพเป็นเวลานานๆ	มีเงาบางๆ จากภาพนิ่งที่เล่นปรากฏบนหน้าจอ	• ตั้งหน้าจอให้ปิดหลังจากเวลาว่างหน้าจอสองสามนาที สิ่งเหล่านี้สามารถปรับได้ในการตั้งค่า ตัวเลือกพลังงาน Windows หรือ ระบบประหยัดพลังงาน Mac • หรือใช้ภาพรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนไปมาตลอดเวลา

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
ภาพบนหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มจอภาพ	• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับจอภาพด้วยปุ่มต่างๆ ที่แผงด้านหลังได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	• ปิดจอภาพ ปลดปลั๊กไฟออก แล้วเสียบกลับเข้าไปใหม่ จากนั้นจึงปิดจอภาพ • เมนู OSD อาจถูกล็อคอยู่ กดปุ่มที่สี่ (ปุ่มทางลัด **Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)** ตามค่าเริ่มต้น) ด้านล่างปุ่มจอยสติ๊กค้างไว้เพื่อปลดล็อค 4 วินาที
ไม่มีสัญญาณเข้าเครื่อง เมื่อผู้ใช้กดปุ่มควบคุมต่างๆ	ไม่มีภาพ, ไฟ LED เป็นสีน้ำเงิน	• ตรวจสอบแหล่งที่มาของสัญญาณ ดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน โดยเลื่อนเม้าส์หรือกดปุ่มบนแป้นพิมพ์ • ตรวจสอบว่าเสียบสายสัญญาณเข้าที่ดีแล้ว เสียบสายสัญญาณใหม่อีกครั้งถ้าจำเป็น • รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
ภาพไม่เต็มหน้าจอ	ภาพสูงหรือกว้างไม่เต็มหน้าจอ	• เนื่องจากรูปแบบวิดีโอ (สัดส่วนภาพ) ที่แตกต่างกัน อาจทำให้จอภาพแสดงผลเต็มหน้าจอ • รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง

ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
อินเตอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไม่ทำงาน	• ตรวจสอบว่าจอภาพของคุณเปิดอยู่ • เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ • เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวน์สตรีม) • ปิดและเปิดจอภาพอีกครั้ง • รีบูทคอมพิวเตอร์ • อุปกรณ์ USB บางชิ้น เช่น HDD พกพาภายนอก ต้องการกระแสไฟหล่อเลี้ยง ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์นั้นกับระบบคอมพิวเตอร์

อินเตอร์เฟซ USB 3.0 ความเร็วสูงเป็นพิเศษทำงานได้ช้า	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 ความเร็วสูงเป็นพิเศษทำงานได้ช้า หรือไม่ทำงานเลย	• ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถใช้ USB 3.0 ได้ • คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีทั้งพอร์ต USB 3.0, USB 2.0 และ USB 1.1 ดูให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง • เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ • เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวน์สตรีม) • รีบูทคอมพิวเตอร์
อุปกรณ์เสริม USB แบบไร้สายหยุดทำงาน เมื่อมีการเสียบอุปกรณ์ USB 3.0	อุปกรณ์เสริม USB แบบไร้สายตอบสนองช้า หรือทำงานเฉพาะเมื่อระยะห่างระหว่างอุปกรณ์เสริมและตัวรับสัญญาณลดลง	• เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์เสริม USB 3.0 และตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สาย • วางตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้อยู่ใกล้ที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้กับอุปกรณ์เสริม USB แบบไร้สาย • ใช้สายเคเบิล USB แบบต่อยาวเพื่อติดตั้งตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้ไกลที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้จากพอร์ต USB 3.0

ภาคผนวก

คำเตือน: ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

⚠ **คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากอุปกรณ์ได้**

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย ให้ดูที่ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ (SERI)

ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์เกี่ยวกับความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในประเทศสหรัฐอเมริกา, โทร 800-WWW-DELL (800-999-3355)

หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ตที่ใช้ได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลผู้ติดต่อได้จากใบสั่งซื้อผลิตภัณฑ์, สลิปที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์, ใบส่งของ หรือแคตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีการสนับสนุนออนไลน์ และบริการทางโทรศัพท์ และตัวเลือกในการให้บริการหลายช่องทาง การให้บริการขึ้นอยู่กับประเทศและผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีให้ในพื้นที่ของคุณ

- ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคออนไลน์: **www.dell.com/support/monitors**
- ติดต่อ Dell: **www.dell.com/contactdell**