

# Dell Display Manager สำหรับ Windows

เวอร์ชัน 2.3

คู่มือผู้ใช้





**ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง แสดงถึงความเสียหายที่อาจเกิดกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ทำตามขั้นตอนที่ระบุ



**หมายเหตุ:** หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น

© 2022-2024 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ Dell Technologies, Dell และเครื่องหมายการค้าอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายอื่นๆ อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เกี่ยวข้อง

2024 - 01

Rev. A03

# คอนเทนต์

ภาพรวม . . . . .	6
ความต้องการของระบบ . . . . .	6
การดาวน์โหลดและการตั้งค่า DDM . . . . .	7
การดาวน์โหลด DDM . . . . .	7
เชื่อมต่อมอনিเตอร์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ . . . . .	7
ก่อนการเรียกใช้ DDM . . . . .	8
การเรียกใช้ DDM . . . . .	9
ตัวเรียกใช้เมนู . . . . .	9
เมนูหลัก . . . . .	18
ปรับความสว่างและความเข้ม . . . . .	20
ตั้งค่ากำหนดเวลาสำหรับความสว่างและความเข้ม . . . . .	21
การตั้งค่าฟังก์ชันอัตโนมัติสำหรับความสว่างและความเข้ม . . . . .	22
การกำหนดปุ่มทางลัด . . . . .	24
การจัดการสัญญาณเข้าวิดีโอหลายจุด . . . . .	25
การกำหนดค่าโหมด PIP/PBP . . . . .	26
การกำหนดปุ่มทางลัด . . . . .	28
การตั้งค่าโหมดสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้าของมอনিเตอร์ . . . . .	30
เปลี่ยนสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้าเมื่อใช้แอปพลิเคชันเฉพาะ . . . . .	31
การจัดการสี . . . . .	33
ปรับโปรไฟล์สี ICC โดยอัตโนมัติตามสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้า . . . . .	34
ปรับสีโดยอัตโนมัติตามโปรไฟล์ ICC . . . . .	34
การเปลี่ยนโปรไฟล์ ICC/ICM ใน Windows . . . . .	34



<b>การปรับการตั้งค่าการแสดงผลของมอนิเตอร์ . . . . .</b>	<b>35</b>
<b>การจัดลำดับความสำคัญ USB-C. . . . .</b>	<b>36</b>
<b>การจัดเรียงหน้าต่างด้วย จัดเรียงง่ายๆ . . . . .</b>	<b>37</b>
<b>เลย์เอาท์ . . . . .</b>	<b>37</b>
<b>ปรับแต่งเลย์เอาท์. . . . .</b>	<b>38</b>
<b>หน่วยความจำแบบง่าย . . . . .</b>	<b>42</b>
<b>การตั้งค่า . . . . .</b>	<b>44</b>
<b>การใช้ สแนปหน้าต่างแอปพลิเคชัน. . . . .</b>	<b>46</b>
<b>การกำหนดค่าการเล่นเกม . . . . .</b>	<b>49</b>
<b>Dolby Vision . . . . .</b>	<b>51</b>
<b>การติดตั้ง USB KVM . . . . .</b>	<b>52</b>
<b>การเปลี่ยนการกำหนดค่า USB KVM . . . . .</b>	<b>55</b>
<b>การตั้งค่าเครือข่าย KVM . . . . .</b>	<b>59</b>
<b>การใช้เครือข่าย KVM . . . . .</b>	<b>65</b>
<b>ภาพรวมคลัสเตอร์ . . . . .</b>	<b>67</b>
<b>การกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่าย KVM . . . . .</b>	<b>72</b>
<b>การกำหนดการตั้งค่าเสียง . . . . .</b>	<b>75</b>
<b>การตั้งค่าแบบปรับแต่งเอง . . . . .</b>	<b>76</b>
<b>การเปลี่ยนการกำหนดค่า ตัวเรียกใช้เมนู . . . . .</b>	<b>76</b>
<b>การเปลี่ยนการกำหนดค่าปุ่มลัดเรียกใช้ DDM. . . . .</b>	<b>78</b>
<b>การใช้คุณสมบัติรักษาพลังงาน . . . . .</b>	<b>79</b>
<b>การรีเซ็ตการตั้งค่ามอนิเตอร์. . . . .</b>	<b>80</b>
<b>นำเข้า/ส่งออกการตั้งค่าแอปพลิเคชัน . . . . .</b>	<b>81</b>
<b>การตั้งค่าเพิ่มเติม . . . . .</b>	<b>85</b>
<b>ความช่วยเหลือ . . . . .</b>	<b>87</b>
<b>การแก้ปัญหา . . . . .</b>	<b>88</b>



ทำความเข้าใจสถานะต่างๆ ของ DDM .....	88
มอনিเตอร์ Dell ไม่สนับสนุน DDM .....	89
ไม่พบมอনিเตอร์ Dell ที่สนับสนุน .....	89
ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่าย KVM .....	89
เครือข่าย KVM สลับไปยังคลัสเตอร์อื่น .....	90
ความเข้ากันได้ระหว่างแอปพลิเคชันที่ติดตั้งบนระบบของคุณ .....	90
พบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา .....	90
<b>ปรับปรุง DDM .....</b>	<b>93</b>
<b>การอัปเดตซอฟต์แวร์ DDM และตรวจสอบเฟิร์มแวร์ .</b>	<b>94</b>
การอัปเดตเฟิร์มแวร์มอনিเตอร์ .....	95

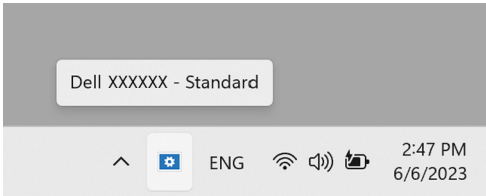


# ภาพรวม

Dell Display Manager (DDM) เป็นแอปพลิเคชันบน Windows ที่ใช้เพื่อจัดการกับ มอนิเตอร์หนึ่งเครื่องหรือมอนิเตอร์ที่จัดไว้เป็นกลุ่ม

DDM อนุญาตให้คุณสามารถกำหนดการตั้งค่ามอนิเตอร์, ควบคุมการตั้งค่าพลังงาน, จัดระเบียบแอปพลิเคชันในเลย์เอาต์หน้าจอต่างๆ และฟังก์ชันอื่นๆ บนมอนิเตอร์ Dell ที่สนับสนุน


หลังจากติดตั้ง DDM แล้ว โปรแกรมนี้จะทำงานทุกครั้งที่คุณรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ ไอคอนเข้าถึงตัวมีให้เลือกในแถบงานระบบ โดยมีข้อมูลเกี่ยวกับมอนิเตอร์ที่เชื่อมต่อที่มีให้เลือกเมื่อคุณวางเคอร์เซอร์เหนือไอคอน DDM




## ความต้องการของระบบ

DDM สนับสนุน Windows บนพื้นฐาน x86 ต่อไปนี้:

- Windows 10 build 17763 ขึ้นไป
- Windows 11

 **หมายเหตุ:** ฟังก์ชันบางอย่างขึ้นอยู่กับฮาร์ดแวร์ โปรดดูคู่มือผู้ใช้มอนิเตอร์ของคุณ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับฟังก์ชันที่มีให้เลือก

 **หมายเหตุ:** สกรีนช็อตในเอกสารนี้ใช้เพื่อเป็นตัวอย่างเท่านั้น ฟังก์ชันบางอย่างอาจไม่ได้รับการสนับสนุนในมอนิเตอร์ของคุณ



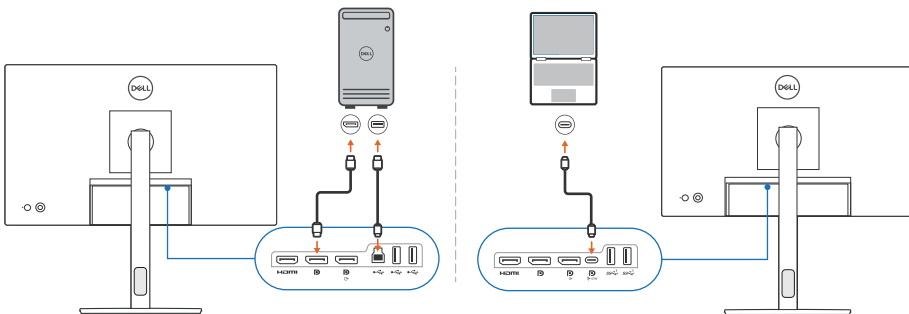
# การดาวน์โหลดและการตั้งค่า DDM


## การดาวน์โหลด DDM

1. เรียกดูซีรุ่มอนิเตอร์ของคุณ หรือพิมพ์ที่ <https://www.dell.com/support>
2. ดาวน์โหลด DDM สำหรับ Windows จากรายการดาวน์โหลด และติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ  
คุณยังสามารถแวะไปยัง <https://www.dell.com/support/ddm> และดาวน์โหลดซอฟต์แวร์จากเว็บไซต์นี้ เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ตรวจสอบระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์ และลิงก์ดาวน์โหลด Dell Display Manager จะปรากฏขึ้น  
หากคุณเรียกดูจากคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows หรือเลือก Windows OS ได้จากรายการดรอปล-ดาวน์โหลดของระบบปฏิบัติการ

## เชื่อมต่อมอริเตอร์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ

1. เชื่อมต่อมอริเตอร์กับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยทำตามขั้นตอนที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้ออนิเตอร์

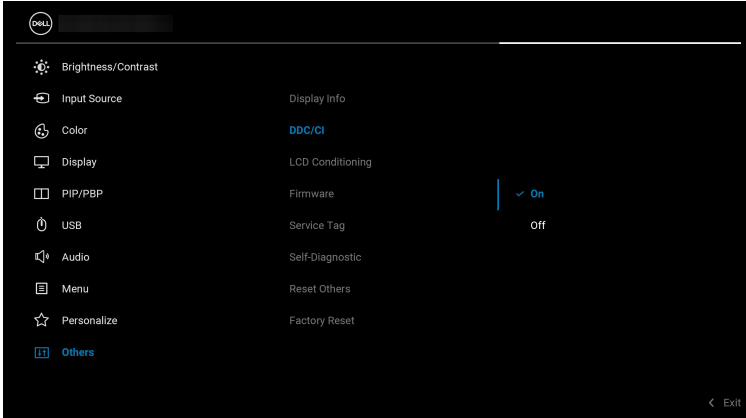


 **หมายเหตุ:** แผนผังการเชื่อมต่อนี้ใช้เพื่อเป็นตัวอย่างเท่านั้น โปรดดูคู่มือผู้ใช้ออนิเตอร์ของคุณสำหรับข้อมูลที่ครบถ้วน



# ก่อนการเรียกใช้ DDM

ก่อนการเรียกใช้ DDM ให้เลือก **Others (อื่นๆ)** บนเมนูการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) ของมอนิเตอร์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าฟังก์ชัน **DDC/CI** ถูกกำหนดเป็น **On (เปิด)**



 **หมายเหตุ: Easy Arrange (จัดเรียงง่ายๆ) จะเปิดใช้งานเฉพาะหากฟังก์ชัน DDC/CI ฟังก์ชันถูกตั้งค่าเป็น Off (ปิด)**

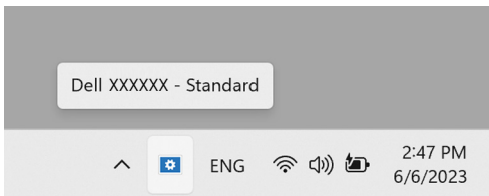




# การเรียกใช้ DDM

## ตัวเรียกใช้เมนู

คลิกไอคอน DDM บนแถบงานระบบเพื่อเปิดกล่อง **Menu Launcher (ตัวเรียกใช้เมนู)** เมื่อมอนิเตอร์ Dell หลายจอเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ คุณสามารถเลือกมอนิเตอร์ใดก็ได้จากรายการตัวเลือกเพื่อดูความคมชัดค่าของมอนิเตอร์ หรืออีกวิธีหนึ่ง คุณสามารถเปิด Menu Launcher (ตัวเรียกใช้เมนู) จากเมนูโปรแกรม



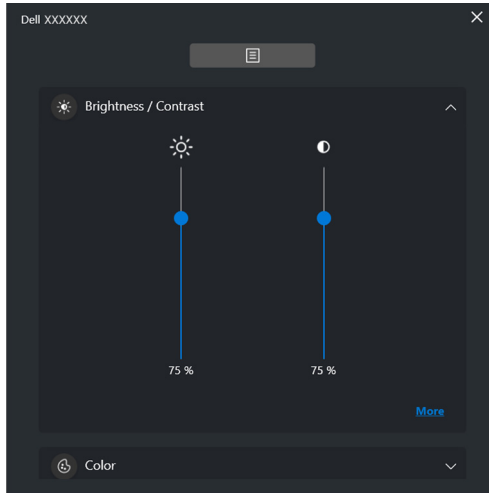
กล่อง **Menu Launcher (ตัวเรียกใช้เมนู)** ช่วยให้การเข้าถึงอย่างรวดเร็วไปยังฟังก์ชันที่ใช้อย่างดังต่อไปนี้:


- **Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)**
- **Color (สี)**
- **Display (การแสดงผล)**
- **Easy Arrange (จัดเรียงง่ายๆ)**
- **Audio (ระบบเสียง)**
- **KVM / Network KVM (เครือข่าย KVM) (อุปกรณ์เสริม)**
- **Gaming (การเล่นเกม) (อุปกรณ์เสริม)**

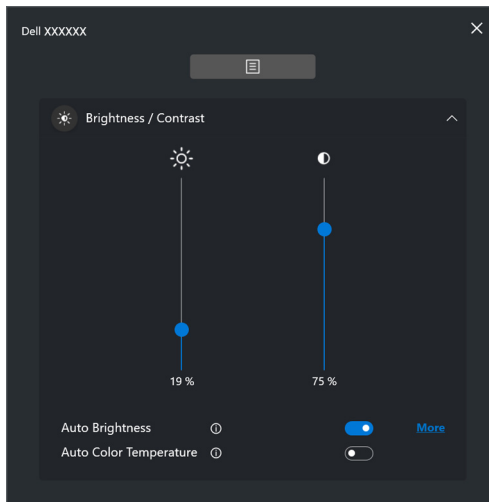


## Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)

อนุญาตให้คุณปรับระดับความสว่างและความเข้ม (หรือแสงสว่าง) ของรุ่นที่เลือก หากคุณมีมอโนเตอร์หลายเครื่อง ให้เลือกมอโนเตอร์จากรายการร็อบดาวนหรือเลื่อนกล่องโต้ตอบไปยังมอโนเตอร์ที่คุณต้องการปรับ



 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าความคมชัดต่ำสุดตั้งไว้ที่ 25% เพื่อรักษาการมองเห็นบนหน้าจอ

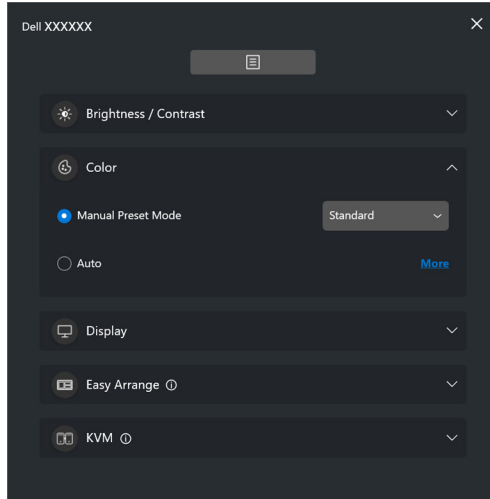


 **หมายเหตุ:** ฟังก์ชันอัตโนมัติมีอยู่บนมอโนเตอร์ที่ติดตั้งเซ็นเซอร์วัดแสงโดยรอบ



## Color (สี)

เปลี่ยนสีที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้าให้เหมาะกับความต้องการของผู้ใช้บนหน้าจอ สำหรับการตั้งค่าเพิ่มเติม คลิก **More (เพิ่มเติม)**

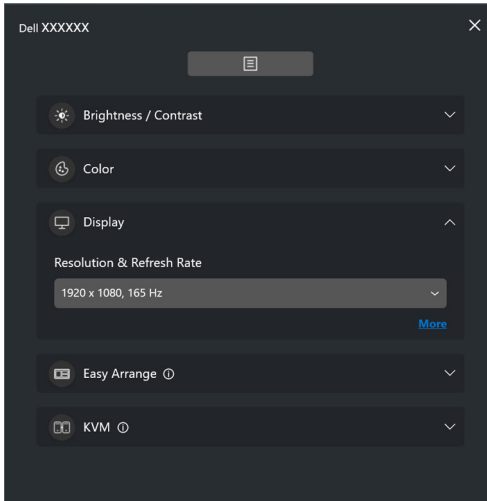


 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [เปลี่ยนสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้าเมื่อใช้แอปพลิเคชันเฉพาะ](#)



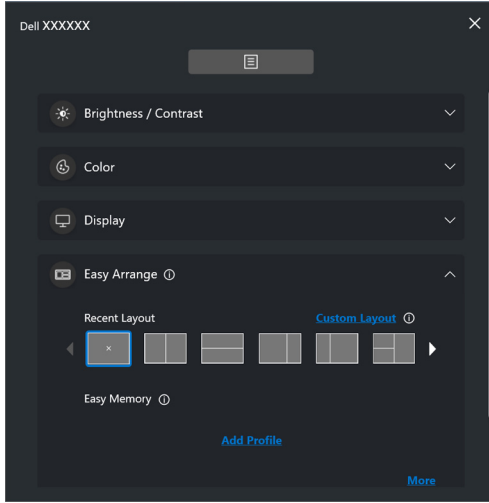
## Display (การแสดงผล)

อนุญาตให้คุณปรับความละเอียดและอัตราการรีเฟรชของมอนิเตอร์ที่เลือก สำหรับการตั้งค่าเพิ่มเติม คลิก **More** (เพิ่มเติม)



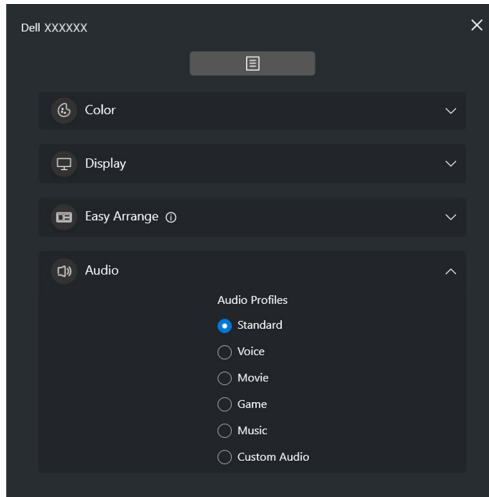
## Easy Arrange (จัดเรียงง่ายๆ)

รายการเลย์เอาต์ที่แนะนำหรือที่ใช้งานล่าสุดและโปรไฟล์หน่วยความจำแบบง่ายจะแสดงขึ้นสำหรับการเลือกอย่างรวดเร็ว ดังที่แสดงในภาพต่อไปนี้ ฟังก์ชัน **Custom Layout (เลย์เอาต์กำหนดเอง)** ช่วยให้สามารถบันทึกการจัดเรียงหน้าต่างปัจจุบันบนหน้าจอเป็นเลย์เอาต์ที่กำหนดเองได้



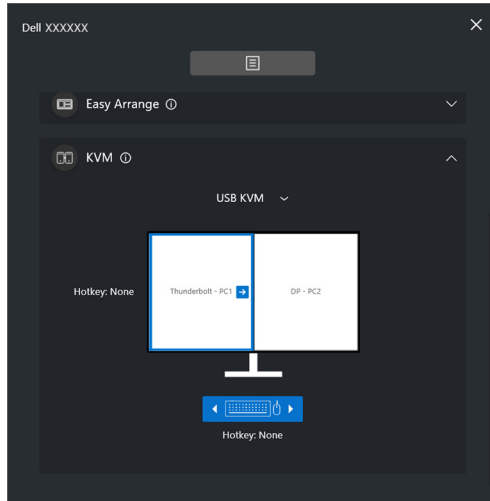
## Audio (ระบบเสียง)

สำหรับมอนิเตอร์ที่สนับสนุน **Audio Profiles (โปรไฟล์เสียง)** คุณสามารถเลือกโปรไฟล์ที่ต้องการได้จากแท็บ **Audio (ระบบเสียง)**



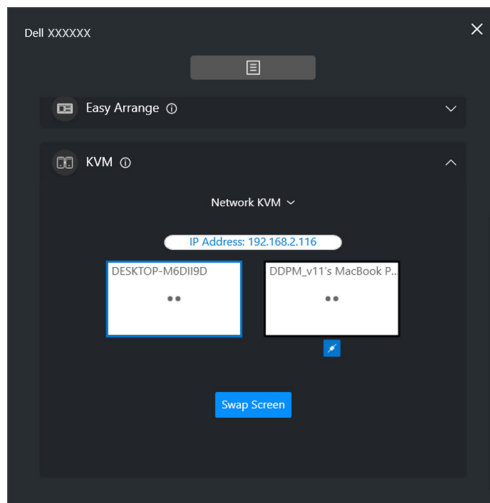
## KVM

หลังจากตั้งค่า KVM คุณสามารถสลับคีย์บอร์ดและเมาส์ระหว่างคอมพิวเตอร์ได้ โปรดดู [การติดตั้ง USB KVM](#) เพื่อใช้ **Setup wizard** (ตัวช่วยสร้างการตั้งค่า)



## Network KVM (เครือข่าย KVM)

จากแท็บ **KVM** ให้เลือก **Network KVM (เครือข่าย KVM)** จากเมนูด้านบน เมนูนี้มีคุณสมบัติการเข้าถึงด่วนตามสถานะ Network KVM (เครือข่าย KVM) ปัจจุบัน โปรดดู [หัวข้อ การตั้งค่าเครือข่าย KVM](#) เพื่อใช้ **Setup wizard** (ตัวช่วยสร้างการตั้งค่า)



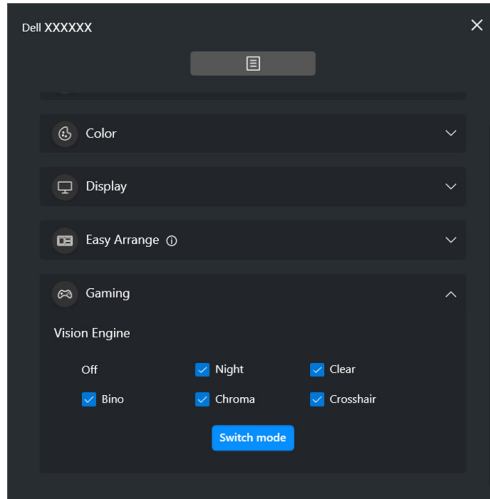
คุณสมบัติ	ฟังก์ชัน	คำอธิบาย
No Setup (ไม่มีการตั้งค่า)	Setup Now (ตั้งค่าทันที)	คลิก <b>Setup Now (ตั้งค่าทันที)</b> เพื่อเรียกหน้าจอการตั้งค่า <b>Network KVM (เครือข่าย KVM)</b>
Single Display (จอแสดงผล เดียว)	Switch PC (สลับพีซี)	เมื่อเปิด PBP แล้ว คลิก <b>Switch PC (สลับพีซี)</b> เพื่อสลับอินพุทวิดีโอระหว่างคอมพิวเตอร์
	Swap Screen (สลับหน้าจอ)	เมื่อเปิด PBP ให้สลับอินพุทวิดีโอด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> <li>• เลื่อนเคอร์เซอร์ไปที่บล็อคมอนิเตอร์แล้วคลิกลูกศรที่ปรากฏขึ้น</li> <li>• ลากและวางบล็อคมอนิเตอร์หนึ่งบล็อกไปยังบล็อคมอนิเตอร์อื่น</li> </ul>
Multiple Displays (จอแสดงผล หลายจอ)	Swap Screen (สลับหน้าจอ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เลื่อนเคอร์เซอร์ไปที่บล็อคมอนิเตอร์แล้วคลิกลูกศรที่ปรากฏขึ้น</li> <li>• ลากไอคอนคอมพิวเตอร์เพื่อจัดตำแหน่งแนวนอน</li> </ul>





## Gaming (การเล่นเกม)

สำหรับมอนิเตอร์ที่สนับสนุน เอ็นจินการมองเห็น คุณสามารถเลือกและสลับโหมด Vision Engine (เอ็นจินการมองเห็น) จากฟังก์ชัน **Gaming (การเล่นเกม)**



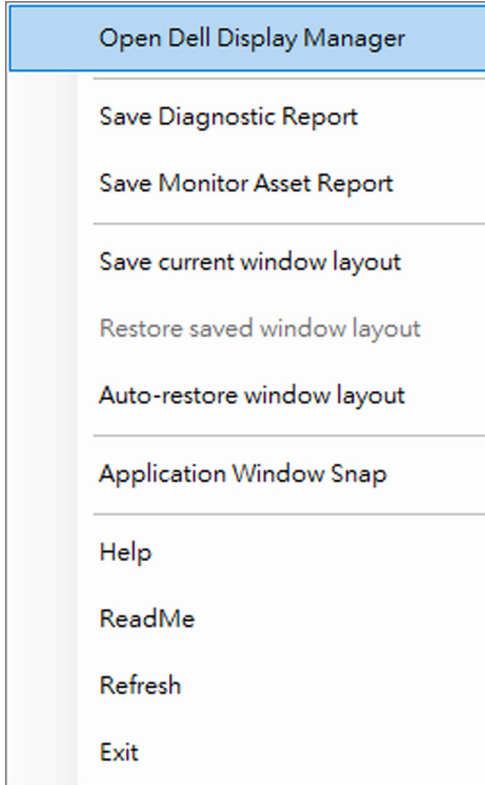
คุณสมบัติ	ฟังก์ชัน	คำอธิบาย
การเข้าถึงอย่างรวดเร็วไปยัง DDM	ปุ่มลัดเพื่อเรียกใช้กล่อง Menu Launcher (ตัวเรียกใช้เมนู)	<ul style="list-style-type: none"><li>กำหนดค่าปุ่มลัดที่คุณต้องการ (เช่น <b>Alt M</b>) เพื่อเรียกใช้ <b>Menu Launcher (ตัวเรียกใช้เมนู)</b></li><li>เพื่อปรับแต่งปุ่มลัดที่คุณต้องการ ให้เลือก <b>Personalize (ปรับแต่งเอง)</b></li></ul>
เลือกมอนิเตอร์เมื่อเชื่อมต่อมอนิเตอร์หลายเครื่องหรือลาก UI ไปยังมอนิเตอร์ที่คุณต้องการควบคุม		<ul style="list-style-type: none"><li>หากคุณมีมอนิเตอร์มากกว่าหนึ่งตัวเชื่อมต่ออยู่ คุณสามารถเลือกมอนิเตอร์จากรายการตรีอปรดาวัน หรือเพียงแค่ลาก UI ไปยังมอนิเตอร์ที่คุณต้องการควบคุม</li><li>เมื่อเลือกมอนิเตอร์แล้ว ไอคอนมอนิเตอร์ที่มีชื่อรุ่นจะปรากฏบนหน้าจอมอนิเตอร์ตามลำดับเพื่อระบุมอนิเตอร์ที่เลือก</li><li>กด <b>Alt+M</b> เพื่อเรียก <b>Menu Launcher (ตัวเรียกใช้เมนู)</b> ของมอนิเตอร์ที่มีพอยเตอร์เมาส์</li><li>หากคุณเชื่อมต่อมอนิเตอร์มากกว่าหนึ่งจอ ให้กดปุ่มลัดที่กำหนดค่าไว้สำหรับมอนิเตอร์ที่เลือกซึ่งวางเคอร์เซอร์เมาส์ไว้</li></ul>



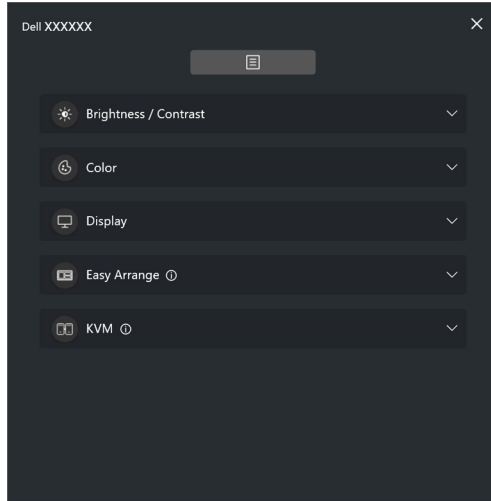
# เมนูหลัก

เรียกใช้ DDM โดยใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

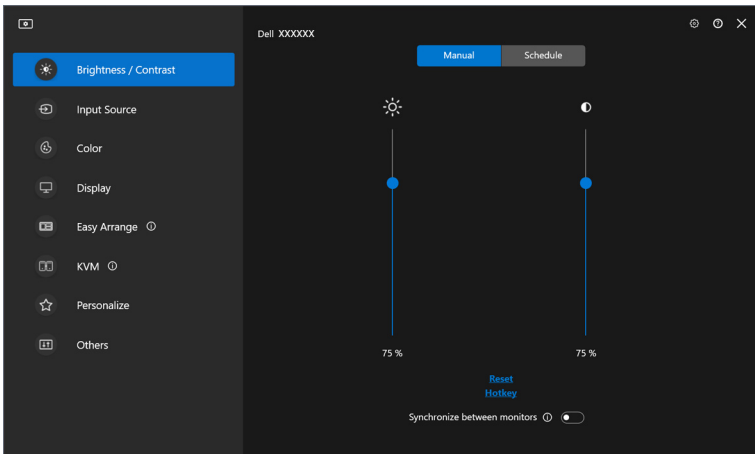
- บนแถบงานระบบ ให้คลิกขวาที่ไอคอน **DDM** และเลือก **Open Dell Display Manager (เปิด Dell Display Manager)**



- คลิกที่ไอคอนเมนูบน **Menu Launcher (ตัวเรียกใช้เมนู)** เพื่อเปิดเมนูหลัก

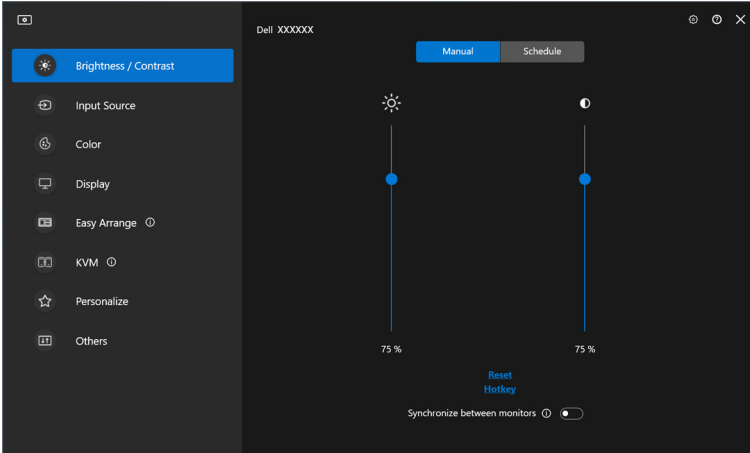


ระบบเมนูให้ชุดเมนูและเมนูย่อยเพื่อปรับฟังก์ชัน DDM



# ปรับความสว่างและความเข้ม

บนเมนู DDM ให้เลือก **Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)** เพื่อเปลี่ยนระดับความสว่างและความเข้ม



คุณสมบัติ	ฟังก์ชัน	คำอธิบาย
Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)	Manual (ทำด้วยตนเอง)	ปรับความสว่างและความเข้มของมอนิเตอร์ด้วยตนเอง
	Schedule (กำหนดเวลา)	ปรับความสว่างและความเข้มที่ลดลงตามโปรไฟล์กลางวัน/กลางคืนที่คุณกำหนดค่าไว้
	Auto (อัตโนมัติ)	<ul style="list-style-type: none"><li>ปรับความสว่างหรืออุณหภูมิสีโดยอัตโนมัติโดยตรวจสอบเซ็นเซอร์วัดแสงโดยรอบเมื่อตัวเลือกที่เกี่ยวข้องถูกเปิดใช้งาน</li><li>คุณสามารถระบุมอนิเตอร์หลักหนึ่งจอเพื่อซิงค์ความสว่างและ/หรืออุณหภูมิสีกับมอนิเตอร์อื่นได้</li></ul>
	Hotkey (ปุ่มลัด)	กำหนดปุ่มลัดเพื่อปรับความสว่างและความเข้ม
	Synchronize between monitors (ซิงโครไนซ์ระหว่างมอนิเตอร์)	เปิดใช้งานฟังก์ชันนี้เพื่อใช้การควบคุมความสว่าง, ความเข้มและสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้ากับมอนิเตอร์ที่เชื่อมต่ออยู่

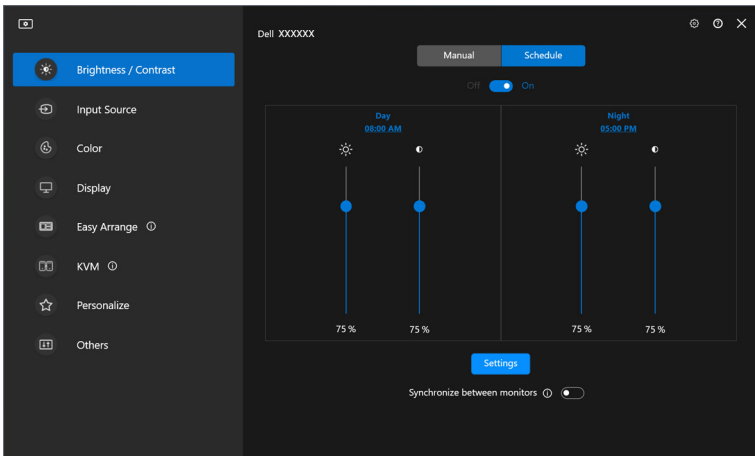


- ✎ **หมายเหตุ:** การซิงโครไนซ์การควบคุมมอเนออร์จะใช้ได้เฉพาะเมื่อเชื่อมต่อมอเนออร์สองตัวขึ้นไปที่มีหน่วยความสว่าง/ความเข้มเดียวกัน
- ✎ **หมายเหตุ:** การตั้งค่าความคมชัดต่ำสุดตั้งไว้ที่ 25% เพื่อรักษาการมองเห็นบนหน้าจอ
- ✎ **หมายเหตุ:** การปรับฟังก์ชัน **Brightness (ความสว่าง)** และ **Contrast (ความเข้ม)**, **Auto Brightness (ความสว่างอัตโนมัติ)**, และ **Auto Color Temperature (อุณหภูมิสีอัตโนมัติ)** ด้วยตนเองจะถูกปิดใช้งานเมื่อ **Smart HDR (HDR อัจฉริยะ)** หรือ **Dolby Vision** ถูกเปิดใช้งานและเนื้อหา HDR จะปรากฏขึ้น

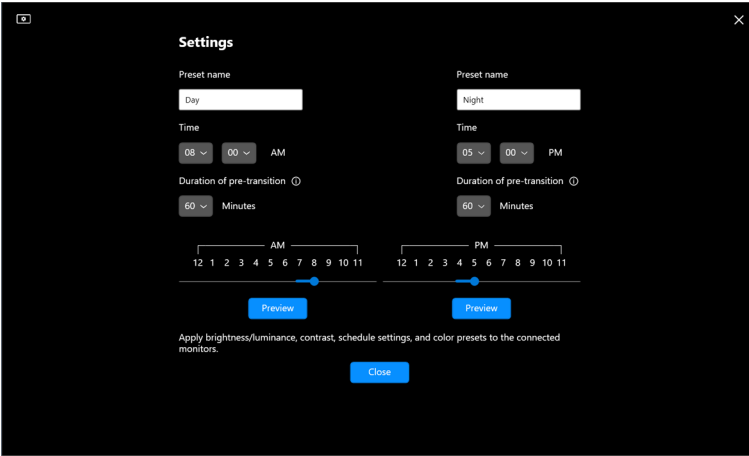
## ตั้งค่ากำหนดเวลาสำหรับความสว่างและความเข้ม


เลือกแท็บ **Schedule (กำหนดเวลา)** เพื่อตั้งค่ากำหนดความสว่างและความเข้มตามโปรไฟล์กลางวัน/กลางคืนที่คุณกำหนดค่าไว้

1. เลือกแท็บ **Schedule (กำหนดเวลา)** ในเมนู **Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)** ปรับระดับความสว่างและความเข้มโดยเลื่อนแถบเลื่อนนี้ขึ้นหรือลง ค่าโปรไฟล์เริ่มต้นเป็นไปตามการตั้งค่าปัจจุบันของมอเนออร์ คลิกปุ่ม **Settings (การตั้งค่า)** เพื่อกำหนดเวลาโปรไฟล์หรือดูตัวอย่างเอฟเฟกต์การเปลี่ยนโปรไฟล์

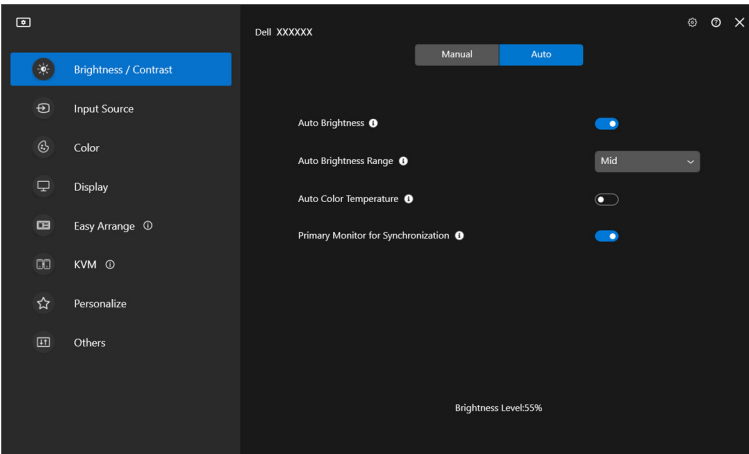


## 2. ปรับเวลาเริ่มต้นและระยะเวลาสำหรับเวลา Day (กลางวัน) และ Night (กลางคืน) คลิก Close (ปิด) เพื่อบันทึกและออกจากเมนู




 **หมายเหตุ:** ฟังก์ชันกำหนดเวลาจะให้ใช้งานบนมอเนอิตอร์ที่ไม่มีเซ็นเซอร์วัดแสงโดยรอบ

## การตั้งค่าฟังก์ชันอัตโนมัติสำหรับความสว่างและความเข้ม



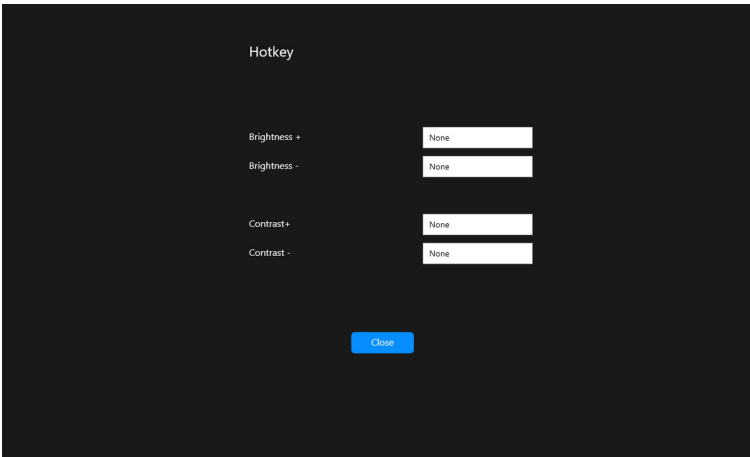
คุณสมบัติ	ฟังก์ชัน	คำอธิบาย
Auto (อัตโนมัติ)	Auto Brightness (ความสว่างอัตโนมัติ)	เปิด <b>Auto Brightness (ความสว่างอัตโนมัติ)</b> และการตั้งค่าความสว่างของมอนิเตอร์จะปรับโดยอัตโนมัติตามแสงโดยรอบ
	Auto Brightness Range Level (ระดับช่วงความสว่างอัตโนมัติ)	เมื่อ <b>Auto Brightness (ความสว่างอัตโนมัติ)</b> เปิดอยู่ ให้ปรับ <b>Auto Brightness Range Level (ระดับช่วงความสว่างอัตโนมัติ)</b> ของ <b>Auto Brightness (ความสว่างอัตโนมัติ)</b> <b>หมายเหตุ:</b> เมื่อ <b>Auto Brightness (ความสว่างอัตโนมัติ)</b> ปิดอยู่ ฟังก์ชันนี้ไม่มีให้เลือกใช้งาน
	Auto Color Temperature (อุณหภูมิสีอัตโนมัติ)	เปิด <b>Auto Color Temperature (อุณหภูมิสีอัตโนมัติ)</b> และการตั้งค่าสี RGB ของมอนิเตอร์จะปรับโดยอัตโนมัติตามแสงโดยรอบ
	Primary Monitor for Synchronization (มอนิเตอร์หลักสำหรับการซิงโครไนซ์)	เปิด <b>Primary Monitor for Synchronization (มอนิเตอร์หลักสำหรับการซิงโครไนซ์)</b> หากคุณมีมอนิเตอร์ Dell หลายตัวที่รองรับฟังก์ชันนี้เชื่อมต่ออยู่ และคุณต้องการให้มอนิเตอร์อื่นปรับการตั้งค่าความสว่างหรือ RGB ตามสภาพแสงโดยรอบที่ตรวจพบตามมอนิเตอร์หลัก <b>หมายเหตุ:</b> เมื่อ <b>Auto Brightness (ความสว่างอัตโนมัติ)</b> และ <b>Auto Color Temperature (อุณหภูมิสีอัตโนมัติ)</b> ปิดอยู่ทั้งคู่ <b>Primary Monitor for Synchronization (มอนิเตอร์หลักสำหรับการซิงโครไนซ์)</b> จะไม่มีให้เลือกใช้งาน

 **หมายเหตุ:** ฟังก์ชันอัตโนมัติมีอยู่บนมอนิเตอร์ที่ติดตั้งเซ็นเซอร์วัดแสงโดยรอบ



## การกำหนดปุ่มทางลัด

คลิก **Hotkey (ปุ่มลัด)** ในเมนู **Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)** จากนั้นกำหนดปุ่มลัดเพื่อปรับความสว่างและความเข้ม



หากเชื่อมต่อหลายมอนิเตอร์ ปุ่มลัดที่กำหนดอาจจะถูกซิงโครไนซ์ระหว่างมอนิเตอร์ เพื่อหลีกเลี่ยงการปรับความสว่าง/ความเข้มหรือแสงสว่าง ให้เลื่อนเมาส์ไปเหนือมอนิเตอร์ที่ต้องการ

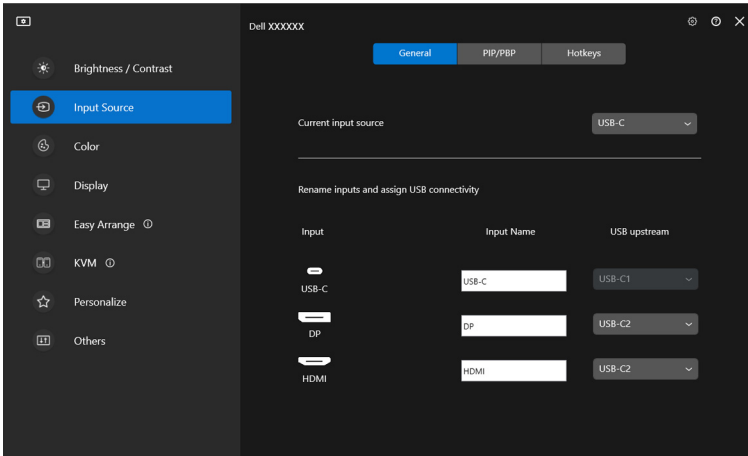




# การจัดการสัญญาณเข้าวิดีโอหลายจุด

เมนู **Input Source** (แหล่งสัญญาณขาเข้า) ช่วยให้คุณสามารถจัดการสัญญาณวิดีโอขาเข้าหลายตัวที่เชื่อมต่อกับมอนิเตอร์ Dell ของคุณ ซึ่งจะช่วยให้สามารถสลับระหว่างอินพุทในขณะที่คุณใช้งานคอมพิวเตอร์หลายเครื่องได้อย่างง่ายดาย

ภายใต้ **General (ทั่วไป)** พอร์ตสัญญาณขาเข้าวิดีโอทั้งหมดที่มีบนมอนิเตอร์ของคุณจะปรากฏขึ้น คุณสามารถกำหนดชื่อและพอร์ตอัปสตรีม USB ให้กับสัญญาณขาเข้าแต่ละรายการได้

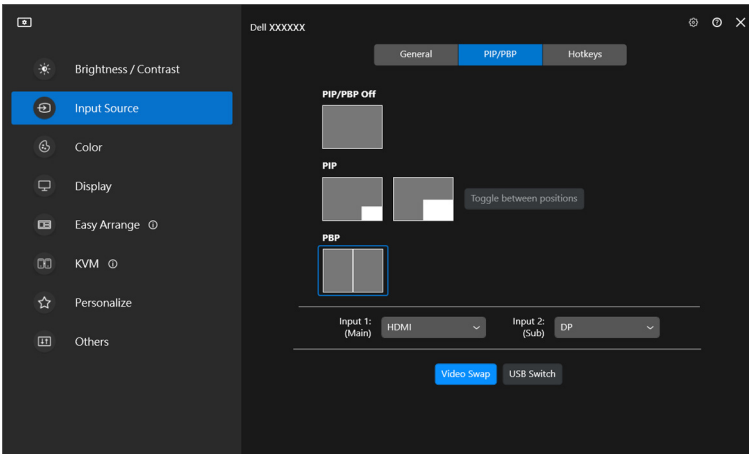


 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือผู้ใช้มอนิเตอร์ของคุณสำหรับสัญญาณขาเข้าที่มี

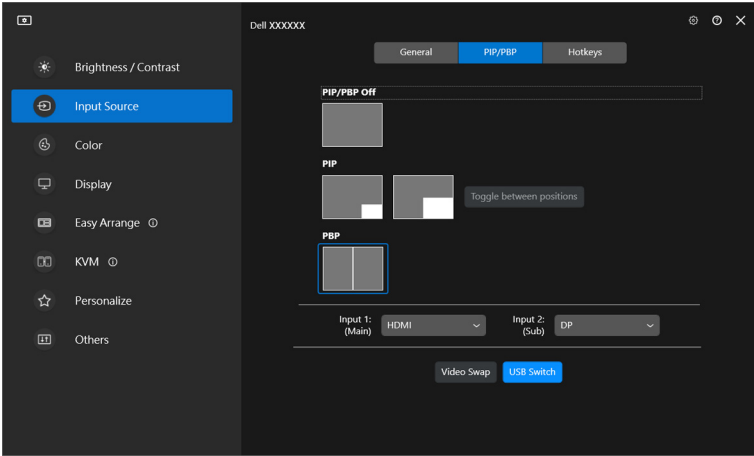



## การกำหนดค่าโหมด PIP/PBP

1. คลิกโหมด **PIP/PBP** เพื่อเปิดใช้งานฟังก์ชันแยกหน้าจอในรุ่นที่สนับสนุน
2. คลิก **Toggle between positions (สลับระหว่างตำแหน่ง)** เพื่อเปลี่ยนตำแหน่ง PIP
3. จากรายการดรรชนี **Input 1 (สัญญาณขาเข้า 1)** เลือกสัญญาณขาเข้าหลัก ตามด้วยการเลือกสัญญาณขาเข้าย่อยจากรายการดรรชนี **Input 2 (สัญญาณขาเข้า 2)** เพื่อเปลี่ยนสัญญาณขาเข้าหลักหรือสัญญาณขาเข้าย่อย
4. คลิก **USB Switch (สลับเปลี่ยน USB)** เพื่อสลับพอร์ตอัปสตรีม USB ที่เชื่อมกับแหล่งสัญญาณขาเข้าที่ใช้งานอยู่



## 5. คลิก **Video Swap (สลับเปลี่ยนวิดีโอ)** เพื่อสลับแหล่งสัญญาณขาเข้า

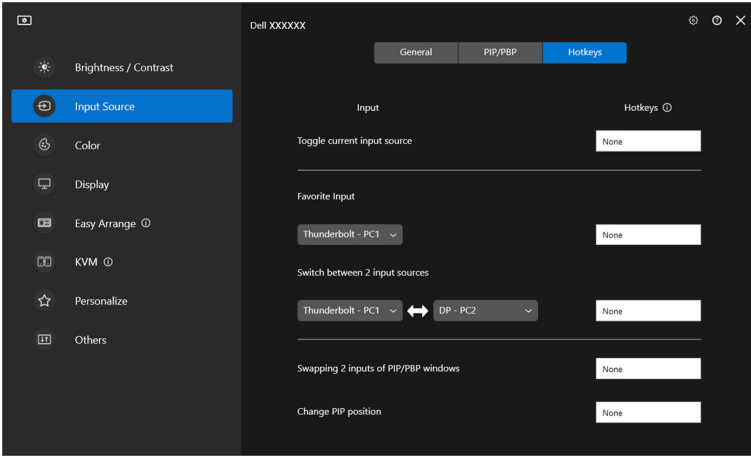


 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือผู้ใช้คอมพิวเตอร์ของคุณสำหรับฟังก์ชัน PIP/PBP ที่มีให้เลือก

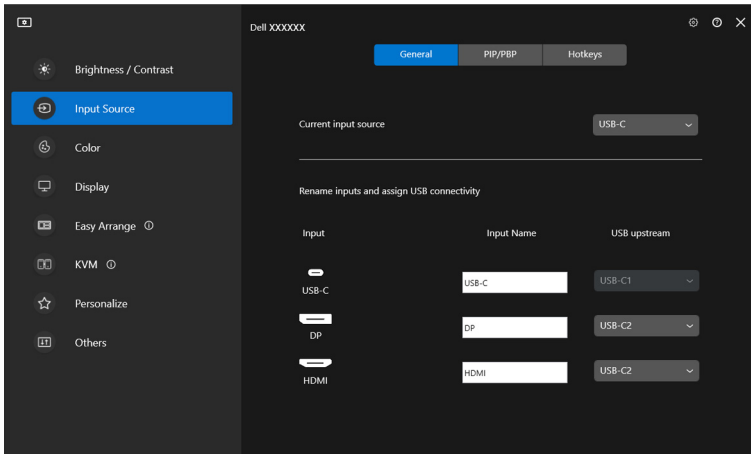


## การกำหนดปุ่มทางลัด


คุณสามารถกำหนดปุ่มทางลัดเพื่อการเข้าถึงอย่างรวดเร็วกับฟังก์ชัน **Input Source** (แหล่งสัญญาณขาเข้า)




หรือเปลี่ยนแหล่งสัญญาณขาเข้าจากรายการตัวเลือกเป็น **Current input source** (แหล่งสัญญาณขาเข้าปัจจุบัน)



คุณสมบัติ	ฟังก์ชัน	คำอธิบาย
Hotkeys (ปุ่มลัด)	Toggle current input source (สลับแหล่งสัญญาณขาเข้าปัจจุบัน)	กำหนดค่าปุ่มลัดที่คุณต้องการ (เช่น <b>Alt+C</b> ) เพื่อสลับสัญญาณขาเข้า
	Favorite input (แหล่งสัญญาณขาเข้าโปรด)	กำหนดค่าปุ่มลัดที่คุณต้องการเพื่อสลับไปยังสัญญาณขาเข้าโปรดของคุณ
	Switch between 2 input sources (สลับไปมาระหว่าง 2 แหล่งสัญญาณขาเข้า)	กำหนดค่าปุ่มลัดที่คุณต้องการ (เช่น <b>Alt+I</b> ) เพื่อสลับระหว่างสัญญาณขาเข้าสองสัญญาณที่ใ้บ่อย
	Swapping 2 inputs of PIP/PBP windows (สลับ 2 สัญญาณขาเข้าของหน้าต่าง PIP/PBP)	กำหนดค่าปุ่มลัดที่คุณต้องการ (เช่น <b>Alt+W</b> ) เพื่อสลับสัญญาณขาเข้าหลักและสัญญาณขาเข้าย่อย PIP/PBP
	Zoom In/Out PBP 4 Windows (ซูมเข้า/ซูมออก 4 หน้าต่าง PBP)	กำหนดค่าปุ่มลัดที่คุณต้องการ (เช่น <b>Alt+Z</b> ) เพื่อซูมเข้า/ซูมออกหน้าต่าง PBP
	Change PIP position (เปลี่ยนตำแหน่ง PIP)	กำหนดค่าปุ่มลัดที่คุณต้องการ (เช่น <b>Alt+Q</b> ) เพื่อเปลี่ยนตำแหน่งของ PIP
	UnderScan (อันเดอร์สแกน)	กำหนดค่าปุ่มลัดที่คุณต้องการ (เช่น <b>Alt+A</b> ) เพื่อเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานอันเดอร์สแกน <b>หมายเหตุ:</b> ฟังก์ชันอันเดอร์สแกนสนับสนุนเฉพาะในรุ่นต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dell U4320Q</li> <li>• Dell U4323QE</li> </ul>

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือผู้ใช้มอนิเตอร์ของคุณสำหรับฟังก์ชัน PIP/PBP ที่มีให้เลือก

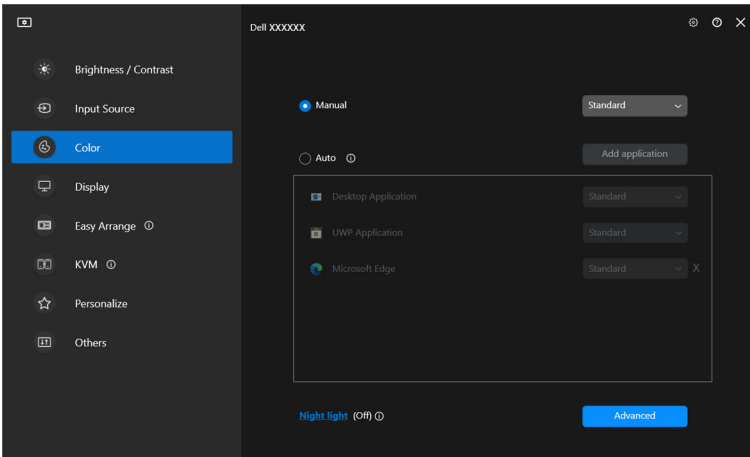
 **หมายเหตุ:** หากมีการเชื่อมต่อมอนิเตอร์หลายจอ ปุ่มลัดที่กำหนดค่าจะถูกขีงโครไนซ์ระหว่างมอนิเตอร์เพื่อความสะดวกในการใช้งาน เพื่อทริกเกอร์ฟังก์ชันสำหรับมอนิเตอร์ที่เลือก ให้เลื่อนเมาส์ไปที่มอนิเตอร์นั้นและกดปุ่มลัด



# การตั้งค่าโหมดสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้าของ มอนิเตอร์

เมนู **Color (สี)** ช่วยให้เชื่อมโยง โหมดสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้า กับแอปพลิเคชัน เมื่อคุณเลือก **Auto Mode (โหมดอัตโนมัติ)**, DDM จะสลับไปยังค่า โหมดสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้า ที่สอดคล้องกันโดยอัตโนมัติ เมื่อใดก็ตามที่เปิดใช้งานแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้อง โหมดสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้า ได้รับการกำหนดให้กับแอปพลิเคชันเฉพาะอาจเหมือนกันในแต่ละมอนิเตอร์ที่เชื่อมต่ออยู่หรืออาจแตกต่างกันไปในแต่ละมอนิเตอร์

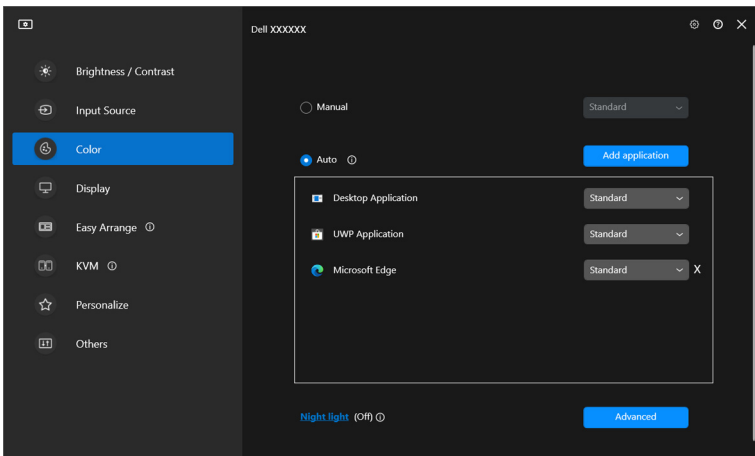
หากต้องการเพิ่มแอปพลิเคชันใหม่ในรายการงานที่มอบหมาย ให้คลิก **Add application (เพิ่มแอปพลิเคชัน)** เพื่อเลือกแอปพลิเคชันหรือลากจาก หน้าต่าง **โปรแกรม/เดสก์ท็อป** และวางลงในรายการปัจจุบัน เลือก โหมดสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้า จากรายการดรอปดาวน์สำหรับแต่ละแอปพลิเคชันเพื่อเชื่อมโยงค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้ากับแอปพลิเคชันนั้น



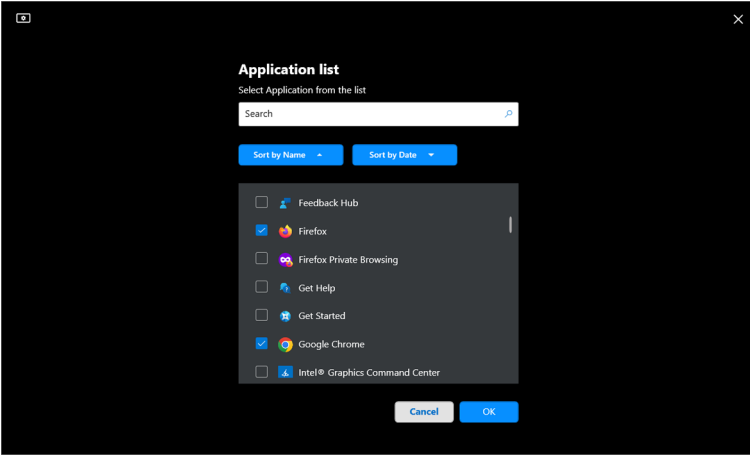
คุณสมบัติ	ฟังก์ชัน	คำอธิบาย
Color (สี)	Manual (ทำด้วยตนเอง)	เลือก โหมดสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้า ด้วยตนเองจากอินเทอร์เฟซผู้ใช้
	Auto (อัตโนมัติ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>เปิดใช้งานฟังก์ชันนี้เพื่อเปิดใช้งาน โหมดสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้า โดยอัตโนมัติเมื่อเลือกแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องเป็นหน้าต่างที่ใช้งานอยู่</li> <li>คลิกรายการดรอปดาวน์เพื่อกำหนดโหมดสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้าให้กับแอปพลิเคชัน</li> </ul>
	Night light (ไฟกลางคืน)	เปลี่ยนการตั้งค่าไฟกลางคืน

## เปลี่ยนสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้าเมื่อใช้แอปพลิเคชันเฉพาะ

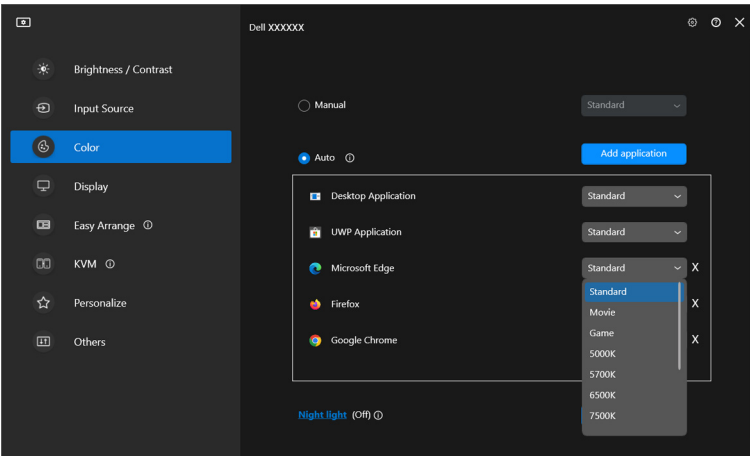
1. เลือก **Auto (อัตโนมัติ)**
2. คลิก **Add application (เพิ่มแอปพลิเคชัน)**



### 3. เลือกแอปพลิเคชันที่ต้องการแล้วคลิก **OK** (ตกลง)



### 4. เลือกสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้าที่ต้องการเมื่อใช้แอปพลิเคชัน



**หมายเหตุ:** โหมดสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้า ไม่รองรับการกำหนดไฟล์แบดซ์, สคริปต์, ทางลัด และไฟล์ที่ไม่สามารถดำเนินการได้ เช่น ไฟล์ zip หรือไฟล์ที่มีบิตอัดมา

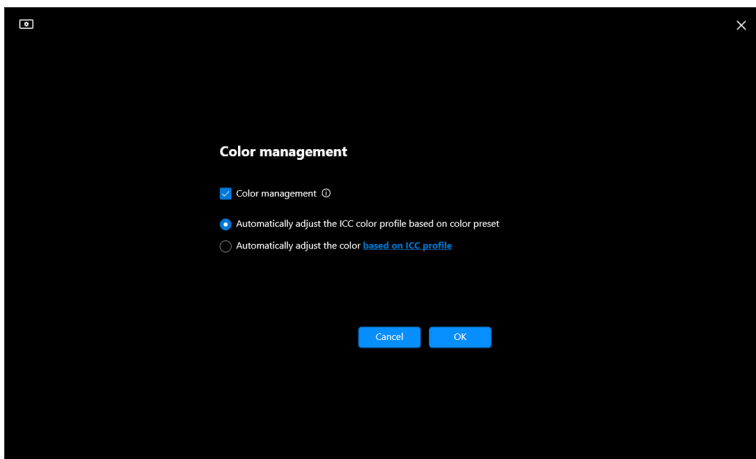
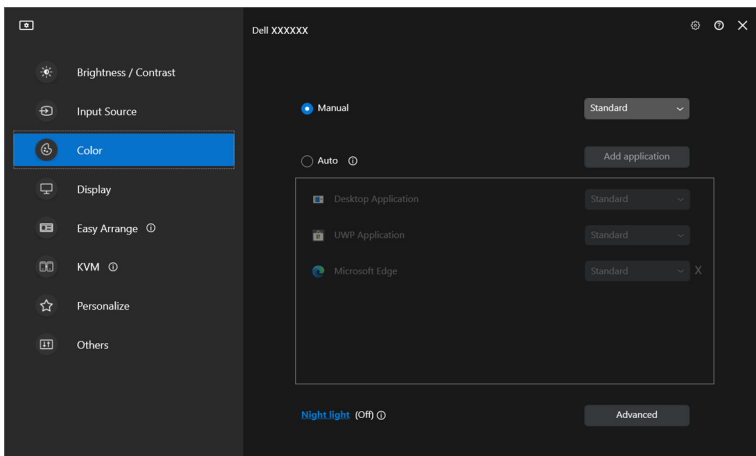




# การจัดการสี

คุณสมบัตินี้มอบประสบการณ์สีที่เหมาะสมที่สุดโดยจับคู่ที่วางสีของมอนิเตอร์กับโปรไฟล์ International Color Consortium (ICC)

ในรุ่น Dell ที่สนับสนุน ตัวเลือก **Color management (การจัดการสี)** ที่มีให้เลือก โดยการกดปุ่ม **Advanced (ขั้นสูง)** ในเมนู **Color (สี)** คุณสามารถเลือก **Automatically adjust the ICC color profile based on color preset (ปรับโปรไฟล์สี ICC โดยอัตโนมัติตามสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)** หรือ **Automatically adjust the color based on ICC profile (ปรับสีโดยอัตโนมัติตามโปรไฟล์ ICC)**



## ปรับโปรไฟล์ ICC โดยอัตโนมัติตามสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

โปรไฟล์ ICC ที่เกี่ยวข้องใน Windows จะเปลี่ยนไปเมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่าสีล่วงหน้าจากเมนู OSD ของมอนิเตอร์

## ปรับสีโดยอัตโนมัติตามโปรไฟล์ ICC

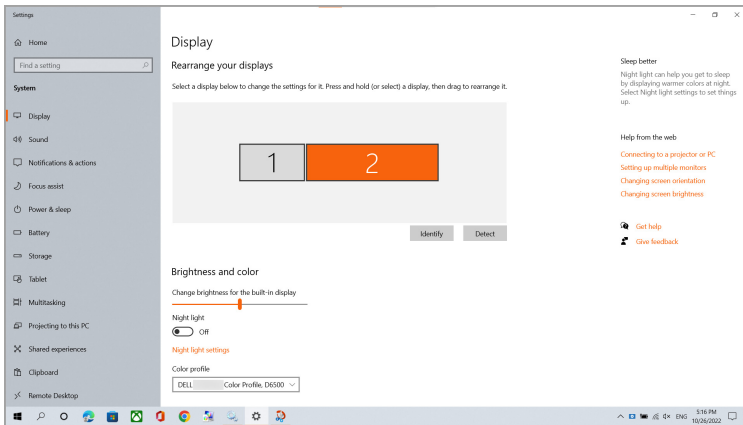
สีที่ตั้งไว้ล่วงหน้าที่สุดคล้องกันถูกตั้งค่าในมอนิเตอร์เมื่อคุณเปลี่ยนโปรไฟล์ ICC ใน Windows คุณสามารถคลิกลิงค์โปรไฟล์ ICC เพื่อเพิ่มโปรไฟล์สีที่ติดตั้งสำหรับมอนิเตอร์



หมายเหตุ: ปัจจุบัน ฟังก์ชันนี้ไม่ได้รับการสนับสนุนเมื่อตั้งค่าการแสดงผลเป็น **แสดงเฉพาะบนมอนิเตอร์ภายนอก**

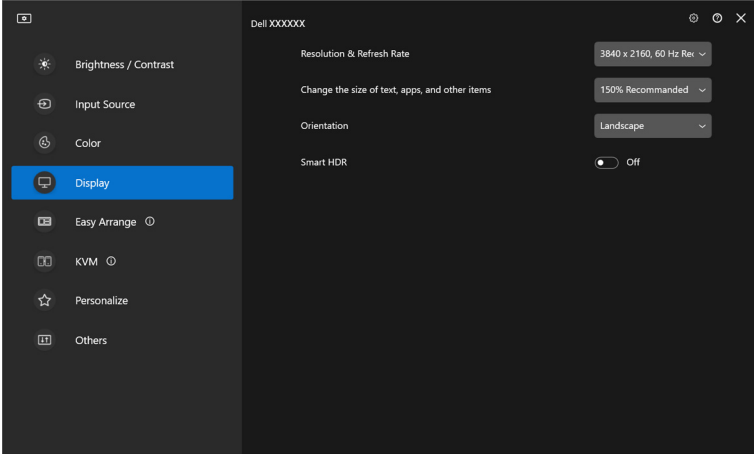
## การเปลี่ยนโปรไฟล์ ICC/ICM ใน Windows

เลือกโปรไฟล์สีจากรายการตัวเลือก **Color Profile (โปรไฟล์สี)** ในการตั้งค่า **Display (การแสดงผล)**



# การปรับการตั้งค่าการแสดงผลของ มอนิเตอร์

บนเมนู DDM เลือก **Display (การแสดงผล)** เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าทั่วไปของมอนิเตอร์



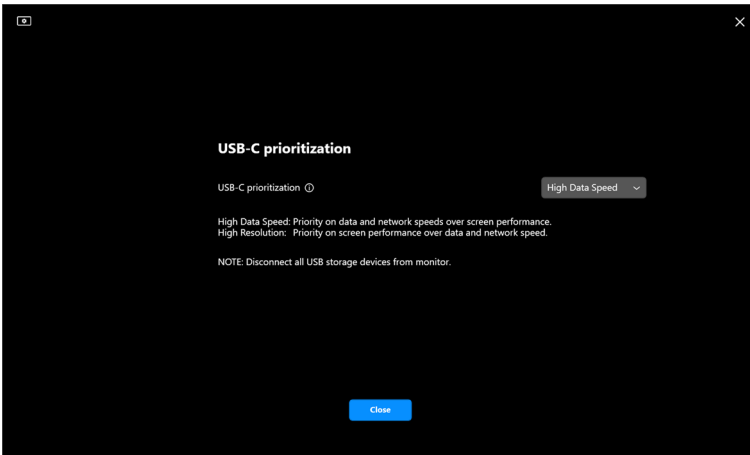
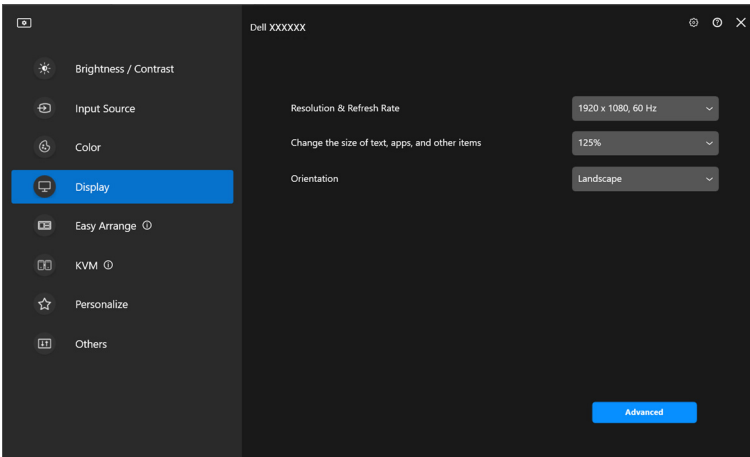
คุณสมบัติ	ฟังก์ชัน	คำอธิบาย
Display (การแสดงผล)	Resolution & Refresh Rate (ความละเอียดและอัตราการรีเฟรช)	ปรับความละเอียดและอัตราการรีเฟรชของการตั้งค่าการแสดงผล
	Change the size of text, apps, and other items (เปลี่ยนขนาดของข้อความ, แอปและรายการอื่นๆ)	ปรับขนาดองค์ประกอบส่วนติดต่อผู้ใช้ขึ้นหรือลง
	Orientation (การวางแนว)	เปลี่ยนการวางแนวการแสดงผลของมอนิเตอร์ระบบปฏิบัติการ หมายเหตุ: สำหรับมอนิเตอร์ที่รองรับการเปลี่ยนการวางแนวจาก DDM การตั้งค่าการวางแนว OSD ของมอนิเตอร์จะเปลี่ยนตามไปด้วย
	Smart HDR (HDR อัจฉริยะ)	เปิด/ปิด HDR ของมอนิเตอร์และการตั้งค่าการแสดงผล


 หมายเหตุ: ฟังก์ชัน HDR อัจฉริยะใช้ได้กับมอนิเตอร์ที่สนับสนุนฟังก์ชันนี้เท่านั้น



## การจัดลำดับความสำคัญ USB-C

จากเมนู **Display (การแสดงผล)** กด **Advanced (ขั้นสูง)** เพื่อตั้งค่าที่ต้องการตัวเลือก **USB-C prioritization (การจัดลำดับความสำคัญ USB-C)**



 **หมายเหตุ: USB-C prioritization (การจัดลำดับความสำคัญ USB-C) ใช้ได้กับมอโนเตอร์ที่สนับสนุนฟังก์ชันนี้เท่านั้น**



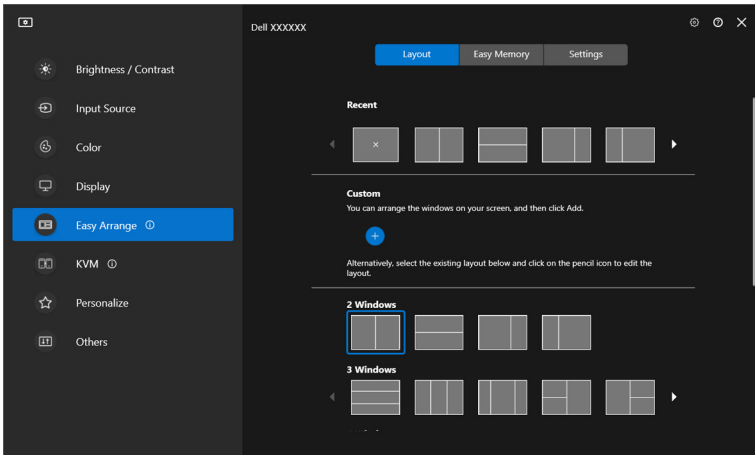
# การจัดเรียงหน้าต่างด้วย จัดเรียงง่ายๆ

เมนู **Easy Arrange (จัดเรียงง่ายๆ)** ช่วยลดความยุ่งยากในการแสดงแอปพลิเคชันบนหน้าต่างบนมอ니터ของคุณ

## เลย์เอาท์

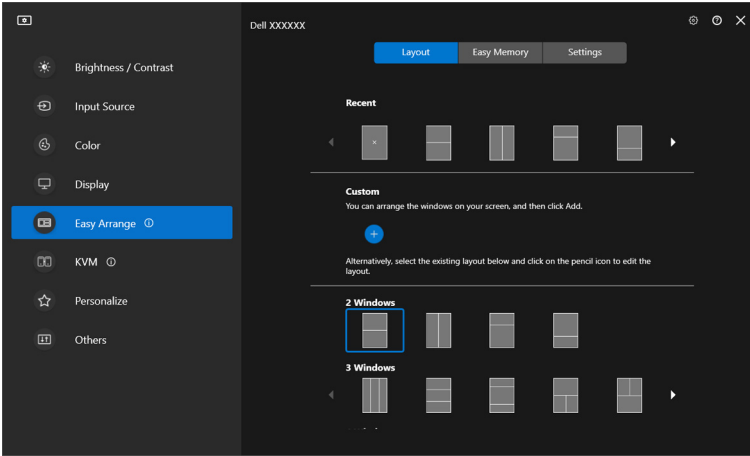
ทำตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อจัดระเบียบหน้าต่าง:

1. เลือกเลย์เอาท์ใดๆ ที่กำหนดไว้ล่วงหน้าเพื่อแบ่งหน้าจอออกเป็นหลายโซน
2. ลากแอปพลิเคชันไปยังโซนที่คุณเลือกเพื่อวางตำแหน่งในโซนนั้น แอปพลิเคชันจะถูกสแนปไปยังโซนที่เลือก



โหมดแนวอนของเลย์เอาท์ **Easy Arrange (จัดเรียงง่ายๆ)**



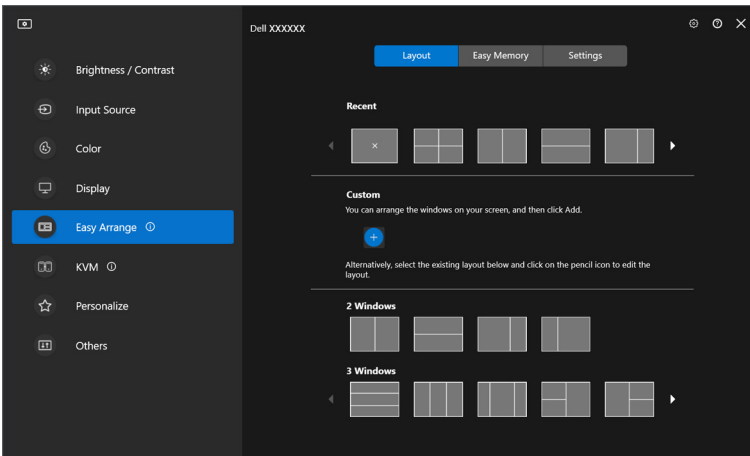


โหมดแนวตั้งของเลย์เอาท์ **Easy Arrange (จัดเรียงง่ายๆ)** จะปรากฏขึ้นเมื่อคุณหมุนมอโนเตอร์

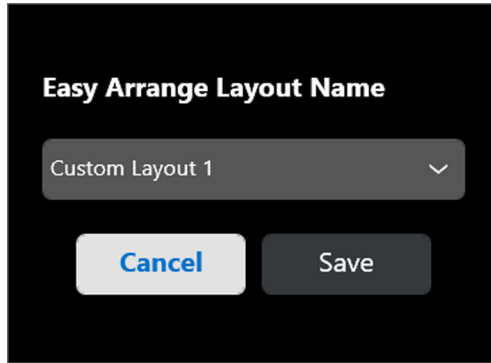
## ปรับแต่งเลย์เอาท์

คุณสามารถเพิ่มเลย์เอาท์ปรับแต่งเองใหม่ได้ตามความต้องการของคุณ ทำตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อเพิ่มเลย์เอาท์แบบปรับแต่งเองใหม่:

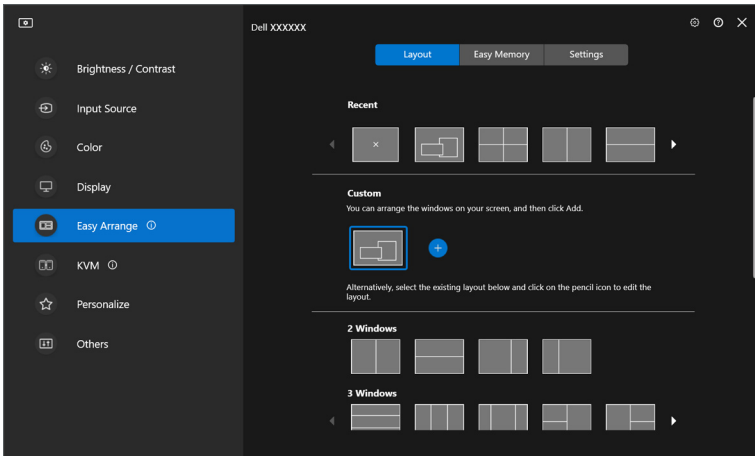
1. จัดเรียงหน้าต่างบนหน้าจอของคุณ จากนั้นคลิกที่ไอคอน + เลย์เอาท์จะถูกตั้งค่าตามการจัดเรียงหน้าต่างของคุณ



## 2. บนกล่องโต้ตอบบันทึก เลือกชื่อเลย์เอาต์สำหรับเลย์เอาต์ใหม่

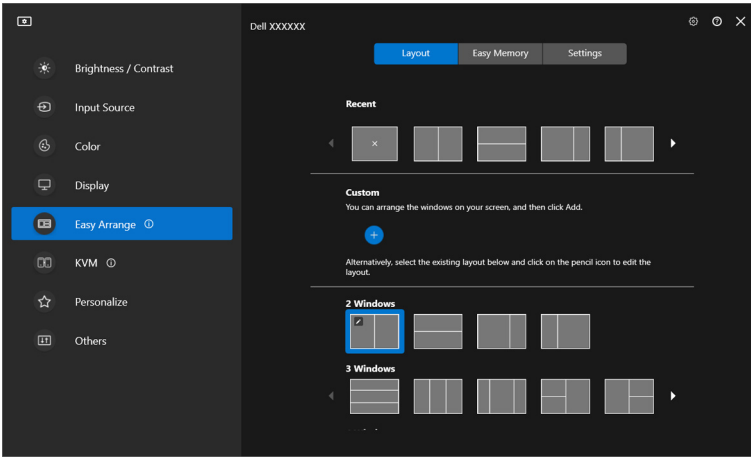


## 3. คลิก **Save** (บันทึก) เพื่อทำการปรับแต่งให้เสร็จสิ้น

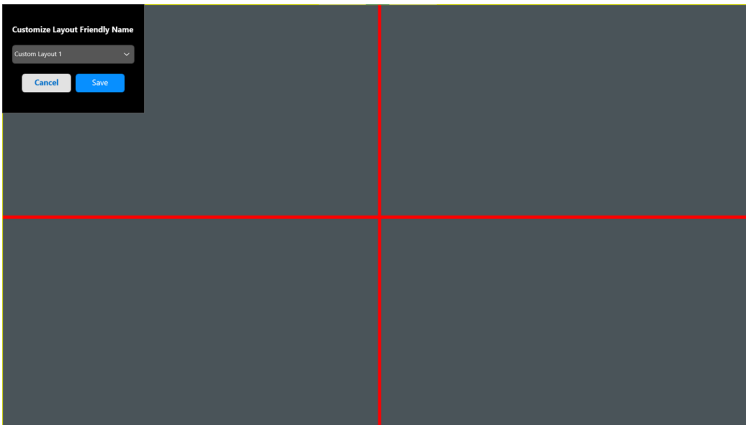


คุณสามารถแก้ไขเลย์เอาต์ใดๆ ที่มีอยู่ได้ตามความต้องการของคุณ ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อปรับแต่งเลย์เอาต์ที่มีอยู่:

**1. วางเคอร์เซอร์เมาส์ไว้เหนือเลย์เอาต์ที่จะปรับแต่ง แล้วคลิกไอคอนปากกา**

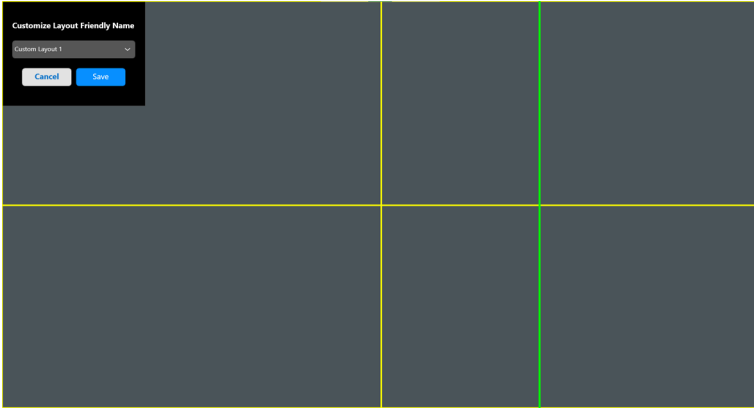


**2. เลย์เอาต์ที่มีเส้นตารางสีแดงปรากฏบนหน้าจอ กดบนเส้นตารางสีแดงเพื่อปรับเลย์เอาต์**

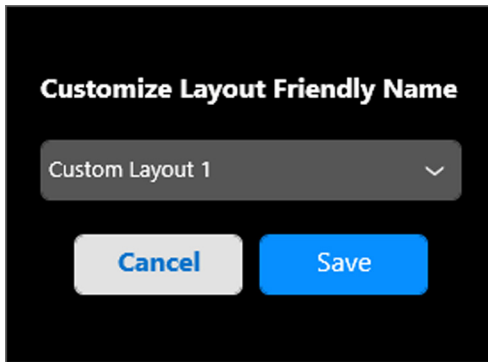




3. เส้นตารางสีแดงเปลี่ยนเป็นเส้นสีเขียวเมื่อคุณลากเส้นเพื่อปรับขนาด  
เลย์เอาต์ ปล่อยเส้นที่ลากเมื่อเสร็จ



4. บนกล่องโต้ตอบบันทึก เลือกชื่อเลย์เอาต์สำหรับเลย์เอาต์ใหม่



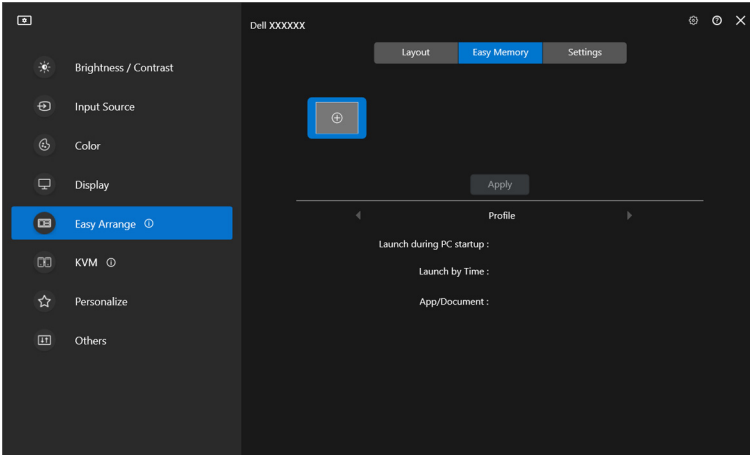
5. คลิก **Save** (บันทึก) เพื่อทำการปรับแต่งให้เสร็จสิ้น



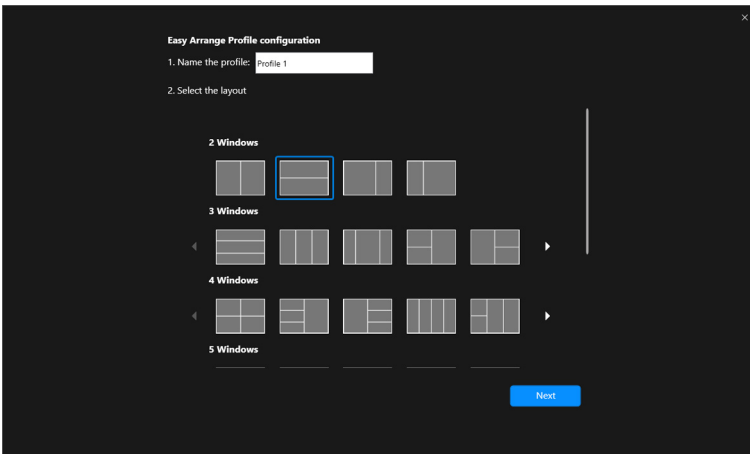
## หน่วยความจำแบบง่าย

**Easy Memory (หน่วยความจำแบบง่าย)** อนุญาตให้ผู้ใช้บันทึกแอปพลิเคชันหรือไฟล์ในพาร์ติชันของตนเป็นโปรไฟล์ต่างๆ และกู้คืนด้วยตนเองตามเวลาที่กำหนดหรือเมื่อเริ่มต้นระบบ ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อสร้างโปรไฟล์และเปิดใช้งาน:

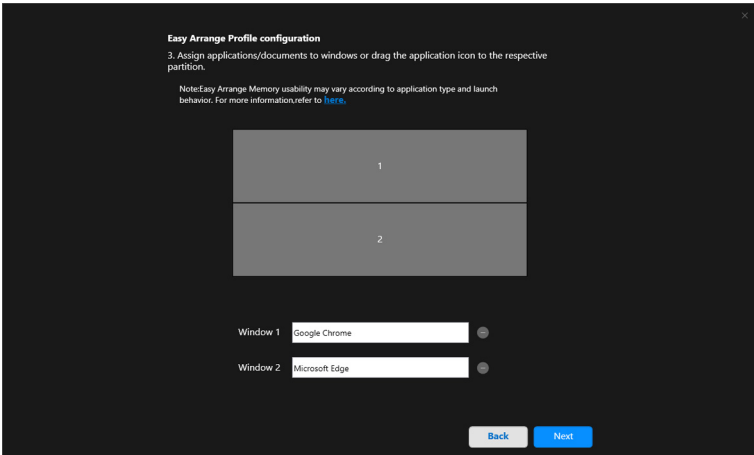
### 1. คลิกไอคอน + เพื่อสร้างโปรไฟล์ใหม่



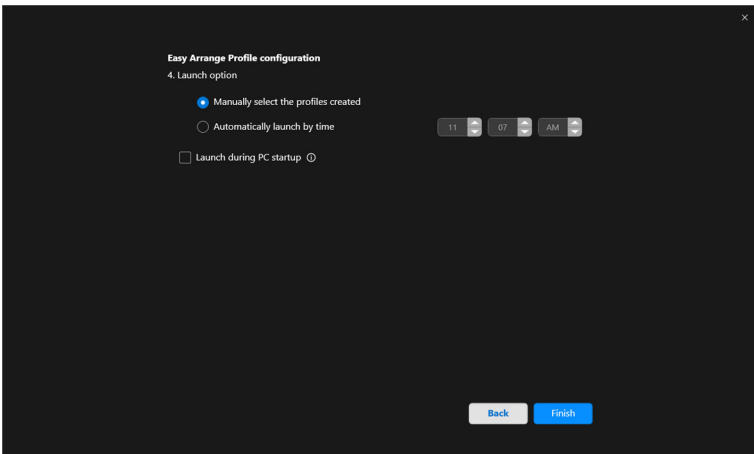
### 2. ป้อนชื่อโปรไฟล์และเลือกเลย์เอาท์ คลิก **Next** (ถัดไป)



### 3. กำหนดแอปพลิเคชันหรือไฟล์ที่จะแสดงในแต่ละพาร์ติชันโดยคลิก + หรือโดยการลากไฟล์ลงในพาร์ติชัน คลิก **Next** (ถัดไป)



### 4. กำหนดเวลาในการเรียกใช้โปรไฟล์และคลิก **Finish** (เสร็จสิ้น)



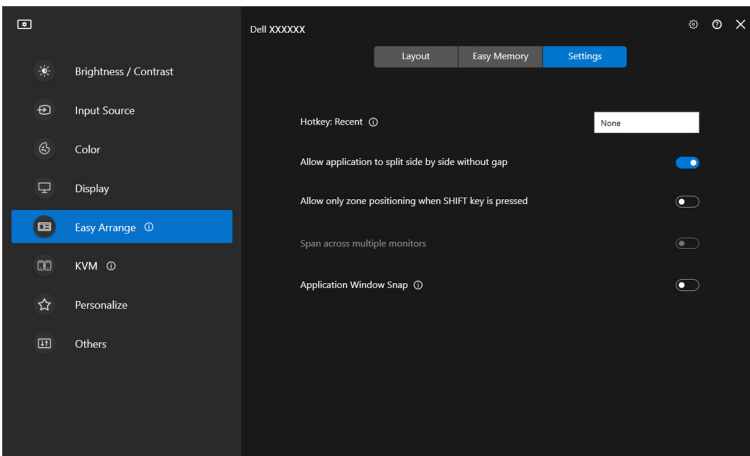
ความสามารถในการทำงานหน่วยความจำ **Easy Arrange (จัดเรียงง่ายๆ)** อาจแตกต่างกันไปตามประเภทของแอปพลิเคชันและพฤติกรรมการเปิดใช้งาน **Easy Memory (หน่วยความจำแบบง่าย)** ทำงานร่วมกับแอปสร้างผลงานทั่วไป เช่น Microsoft Office, Adobe, เว็บบราวเซอร์ และอื่นๆ

**Easy Memory (หน่วยความจำแบบง่าย)** อาจไม่สามารถดำเนินการแบ่งพาร์ติชันหน้าต่างเมื่อเปิดใช้หากมีเหตุการณ์ต่อไปนี้เกิดขึ้น:


- แอปแสดงกล่องโต้ตอบป้อนข้อมูลเมื่อเปิดใช้ (เช่น หน้าจอเข้าสู่ระบบ, กล่องโต้ตอบแสดงข้อผิดพลาดหรือไฟล์ที่ไม่ได้บันทึก)
- แอปเปิดตัวในโหมดเต็มหน้าจอ
- ไฟล์จะเปิดเป็นแต่ละแท็บภายในแอป
- การซ้อนทับเลย์เอาต์ จัดเรียงง่ายๆ


## การตั้งค่า

กำหนดค่าการตั้งค่าส่วนบุคคล



คุณสมบัติ	ฟังก์ชัน	คำอธิบาย
Easy Arrange (จัดเรียงง่ายๆ)	Hotkey: Recent (ปุ่มลัด: ล่าสุด)	กำหนดค่าปุ่มลัด (เช่น <b>Alt+R</b> ) เพื่อเลือกเลย์เอาท์ที่ใช้ล่าสุด คุณยังสามารถเปลี่ยนเป็นปุ่มลัดที่คุณต้องการได้ที่นี่
	Allow application to split side by side without gap (อนุญาตให้แอปพลิเคชันวางข้างกันโดยไม่มีช่องว่าง)	เปิดใช้งานฟังก์ชันนี้เพื่อให้แอปพลิเคชันวางสแนปข้างกันโดยไม่มีช่องว่าง
	Allow only zone positioning when SHIFT key is pressed (อนุญาตเฉพาะการวางตำแหน่งโซนเมื่อกดปุ่ม SHIFT)	เปิดใช้งานเมนู <b>Easy Arrange (จัดเรียงง่ายๆ)</b> โดยกดปุ่ม Shift
	Span across multiple monitors (ข้ามมอนิเตอร์หลายเครื่อง)	ถ้าคุณใช้มอนิเตอร์หลายเครื่องประกอบเป็นอาร์เรย์หรือแมทริกซ์ คุณสามารถใช้เลย์เอาท์ <b>Easy Arrange (จัดเรียงง่ายๆ)</b> กับมอนิเตอร์ทั้งหมดเป็นเดสก์ท็อปเดียว คุณจำเป็นต้องจัดตำแหน่งมอนิเตอร์ให้เหมาะสมเพื่อให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
	Application Window Snap (สแนปหน้าต่างแอปพลิเคชัน)	สแนปแอปพลิเคชันใดๆ ลงในเลย์เอาท์หน้าจอแยกได้อย่างง่ายดายโดยการลากเข้าไปในพาร์ติชัน

 **หมายเหตุ:** หากหน้าต่างแอปพลิเคชันไม่พอดีกับโซนที่กำหนดโดย Easy Arrange (จัดเรียงง่ายๆ) แอปพลิเคชันอาจแสดงผลไม่ถูกต้อง

 **หมายเหตุ:** สามารถใช้งาน Span across multiple monitors (ข้ามมอนิเตอร์หลายเครื่อง) ได้เฉพาะสำหรับมอนิเตอร์ที่เชื่อมต่อไว้ทั้งหมดที่มีขนาดทางกายภาพ, ความละเอียด, การตั้งค่า, การปรับขนาด และวางไว้เคียงข้างกัน



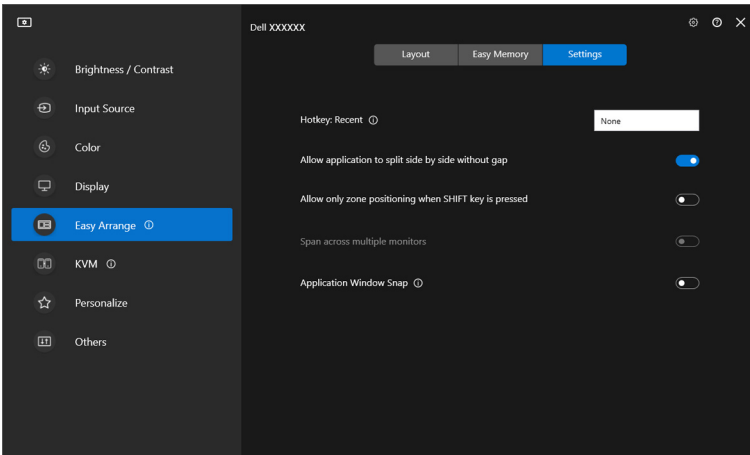
# การใช้ สแนปหน้าต่างแอปพลิเคชัน

**Application Window Snap (สแนปหน้าต่างแอปพลิเคชัน)** ได้รับการออกแบบมาเพื่อให้สามารถวางแอปพลิเคชันบนหน้าจอได้ก็ได้อย่างรวดเร็ว เมื่อเปิดใช้งานฟังก์ชันนี้ใน DDM การลากแอปพลิเคชันจะเป็นการเรียกเมนูแบบลอยตัวที่ประกอบด้วยเลย์เอาท์ **Easy Arrange (จัดเรียงง่ายๆ)** ที่มีการใช้งานล่าสุด วางแอปพลิเคชันลงในเลย์เอาท์ใดก็ได้ในรายการเลย์เอาท์เพื่อจัดตำแหน่งหน้าต่าง

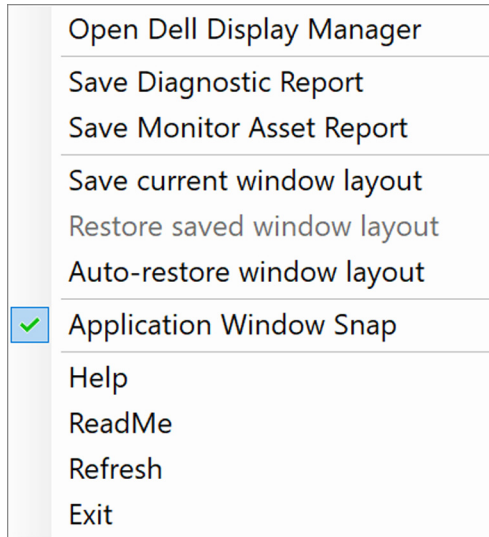
เมื่อเปิดฟังก์ชันนี้ จะแทนที่ตัวเลือก **Easy Arrange (จัดเรียงง่ายๆ)** ที่ผู้ใช้สามารถสแนปแอปพลิเคชันอย่างสะดวกสบายไปยังมอนิเตอร์และโซนที่เกี่ยวข้องในสไลด์เลย์เอาท์ **Easy Arrange (จัดเรียงง่ายๆ)** ที่ใช้ล่าสุด

คุณสามารถเปิดใช้คุณสมบัตินี้โดยใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

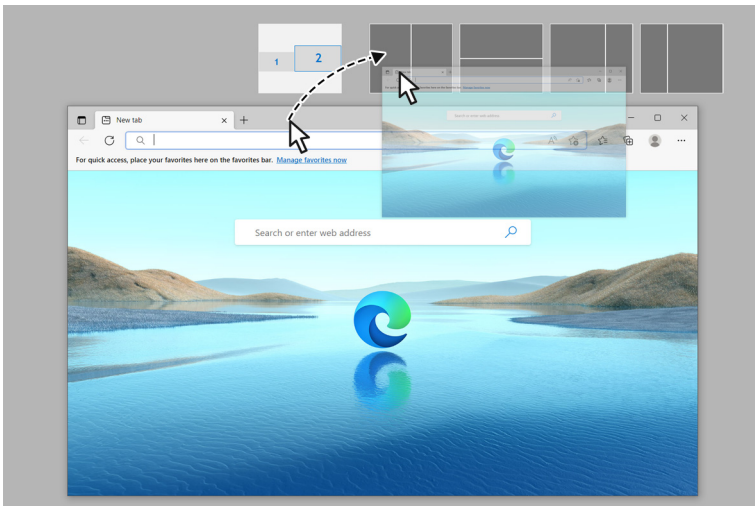
- เปิด DDM ไปยังเมนู **Easy Arrange (จัดเรียงง่ายๆ)** และเปิดใช้งานฟังก์ชัน **Application Window Snap (สแนปหน้าต่างแอปพลิเคชัน)**



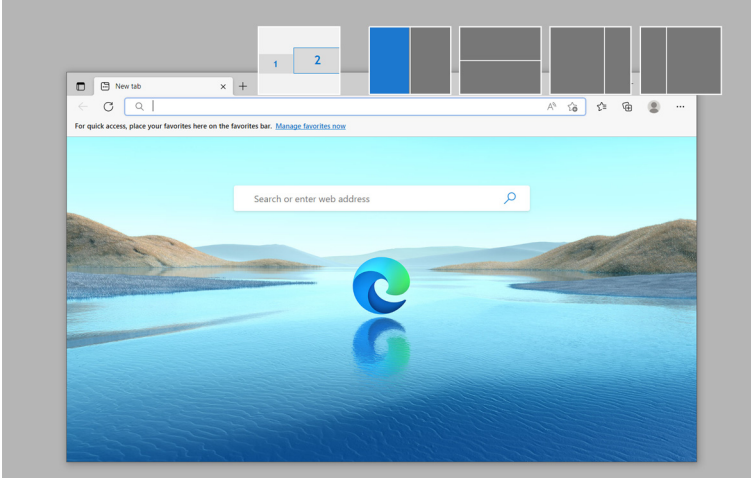
- คลิกขวาที่ไอคอน DDM บนแถบแสดงสถานะแล้วเลือก **Application Window Snap** (สแนปหน้าต่างแอปพลิเคชัน) เพื่อเปิดใช้ฟังก์ชันนี้



- ลากหน้าต่างแอปพลิเคชันและวางลงในโซนใดโซนหนึ่งบนเมนูแบบลอยตัว



- แอปพลิเคชันจะถูกสแนปไปยังโซนที่เลือก



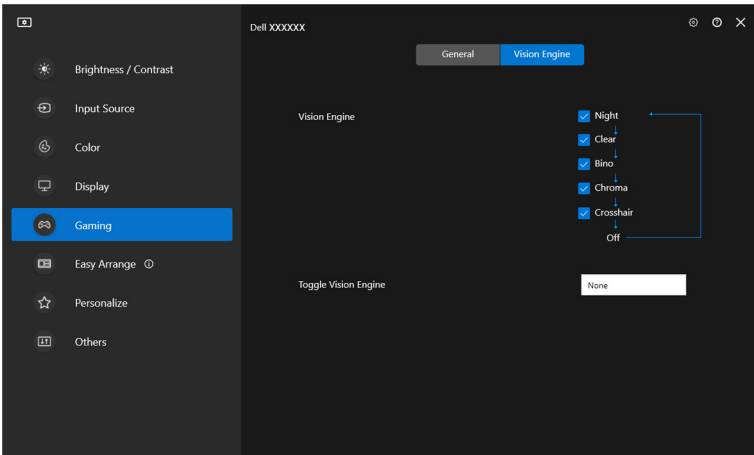
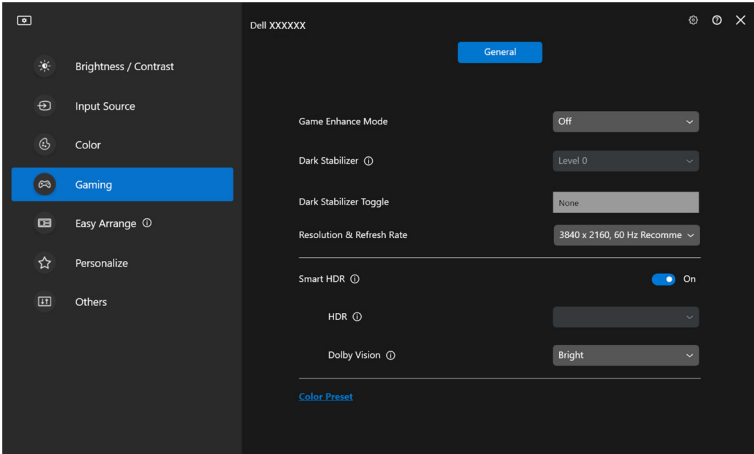
คุณอาจคนปิดฟังก์ชันนี้จากเมนู **Easy Arrange (จัดเรียงง่ายๆ)** เมื่อคุณต้องการใช้ **Span across multiple monitors (ข้ามมอ니터หลายเครื่อง)**






# การกำหนดค่าการเล่นเกม

คุณสามารถกำหนดค่าเมนู **Gaming (การเล่นเกม)** ที่มีเฉพาะบนมอนิเตอร์สำหรับการเล่นเกม Alienware และ Dell



คุณสมบัติ	ฟังก์ชัน	คำอธิบาย
General (ทั่วไป)	Game Enhance Mode (โหมดปรับแต่งเกม)	เลือกโหมดปรับแต่งเกมจากรายการดรีปดาวว์น
	Response Time (เวลาในการตอบสนอง)	เลือกเวลาตอบสนองจากรายการดรีปดาวว์น
	Dark Stabilizer (ตัวปรับความมืดให้สม่ำเสมอ)	เลือกตัวปรับความมืดให้สม่ำเสมอจากรายการดรีปดาวว์น
	Dark Stabilizer Toggle (สลับใช้ ตัวปรับความมืดให้สม่ำเสมอ)	กำหนดค่าปุ่มลัดที่คุณต้องการ (เช่น <b>Alt+S</b> ) เพื่อสลับตัวปรับความมืดให้สม่ำเสมอ คุณยังสามารถเปลี่ยนเป็นปุ่มลัดที่คุณต้องการได้
	Smart HDR (HDR อัจฉริยะ)	สลับ <b>Smart HDR (HDR อัจฉริยะ)</b> เปิดหรือปิด เมื่อ <b>Smart HDR (HDR อัจฉริยะ)</b> เปิดอยู่ ให้เลือกโหมด <b>HDR</b> หรือ <b>Dolby Vision</b> จากรายการดรีปดาวว์น
	Color Preset (สีที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)	คลิก <b>Color Preset (สีที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)</b> สำหรับตัวเลือกสีเพิ่มเติม
Vision Engine (เอ็นจินการมองเห็น)	Vision Engine (เอ็นจินการมองเห็น)	เลือกเอ็นจินการมองเห็นอย่างน้อยหนึ่งตัวที่คุณสามารถใช้ได้เมื่อเล่นเกม
	Toggle Vision Engine (สลับเอ็นจินการมองเห็น)	กำหนดค่าปุ่มลัดที่คุณต้องการ (เช่น <b>Alt+T</b> ) เพื่อสลับ <b>Vision Engine (เอ็นจินการมองเห็น)</b> คุณยังสามารถเปลี่ยนเป็นปุ่มลัดที่คุณต้องการได้

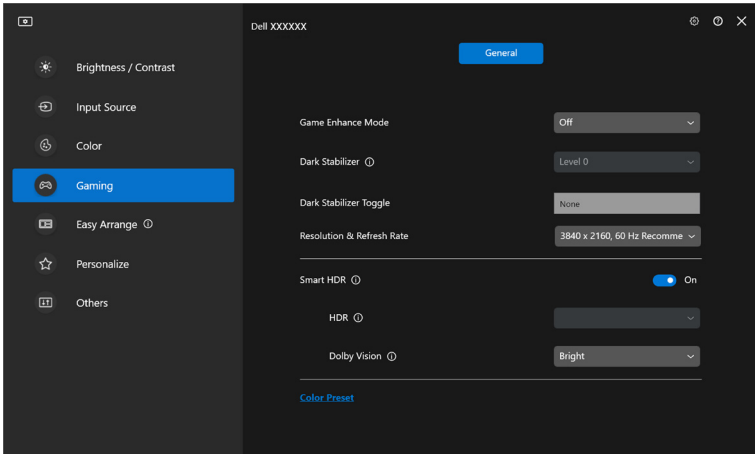
 **หมายเหตุ:** ฟังก์ชันเมนู Gaming (การเล่นเกม) และตัวเลือกที่ใช้ได้จะแตกต่างกันไปตามรุ่นของมอณีเตอร์




## Dolby Vision

**Dolby Vision** อนุญาตให้คุณสามารถตั้งค่าโหมด Dolby Vision HDR เป็น:

- **Bright (สว่าง):** สอดคล้องกับการตั้งค่าโหมดสว่าง Dolby Vision
- **Dark (มืด):** สอดคล้องกับการตั้งค่าโหมดมืด Dolby Vision
- **Game (เกม):** โหมดนี้จะเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเมื่อตรวจพบเกม Dolby Vision นอกจากนี้ คุณสามารถเลือกโหมดนี้เพื่อเปิดใช้งาน Dolby Vision สำหรับการเล่นเกมได้



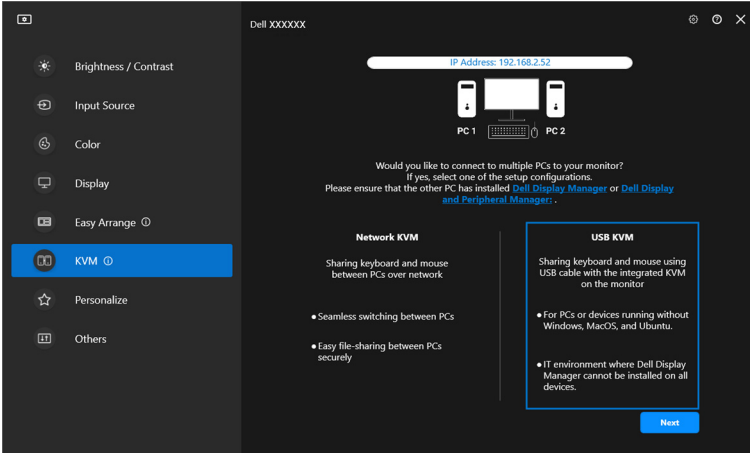
 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้เปิดใช้งานเมื่อไม่มีเนื้อหา Dolby Vision แสดงอยู่ หรือตั้งค่า Smart HDR (HDR อัจฉริยะ) เป็น Off (ปิด) หรือเลือก Custom Color HDR (สีปรับแต่งเอง HDR) (ภายใต้ Smart HDR (HDR อัจฉริยะ))



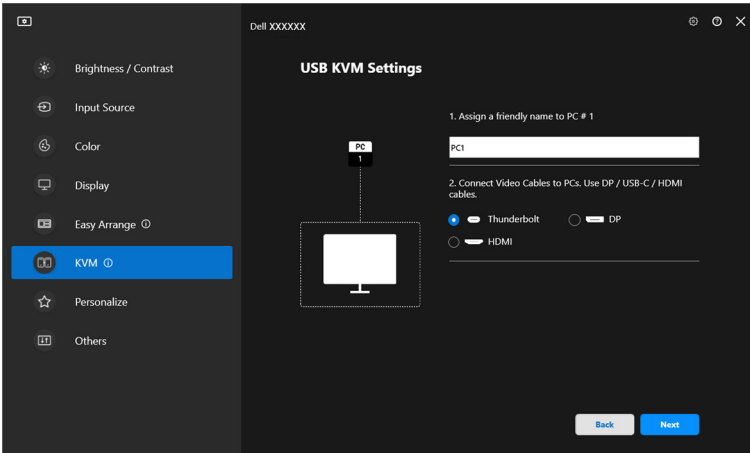
# การติดตั้ง USB KVM

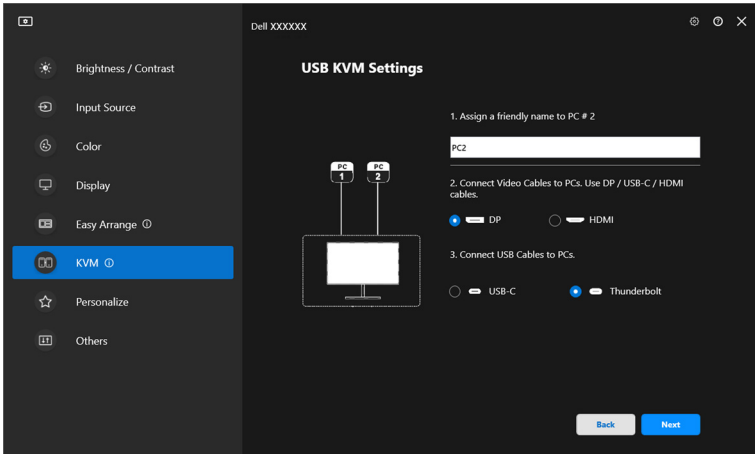
มอนิเตอร์ที่สนับสนุน USB KVM ช่วยให้คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อสามารถแชร์แป้นพิมพ์และเมาส์ระหว่างการตั้งค่า

เพื่อตั้งค่า เลือก **USB KVM** คลิก **Next (ถัดไป)** และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อตั้งค่าคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับมอนิเตอร์

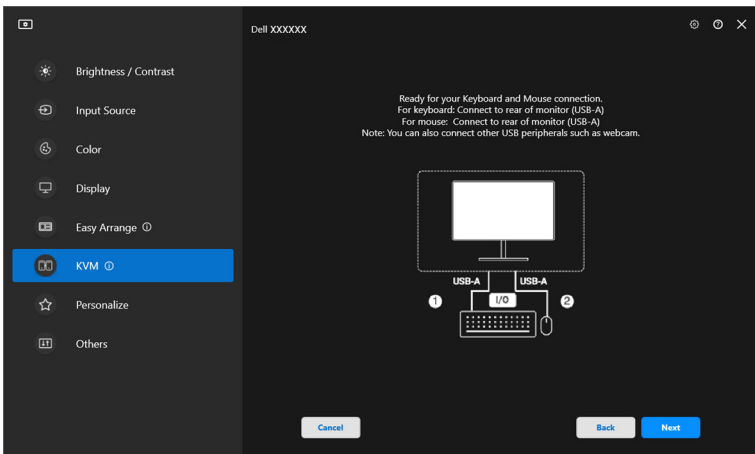


## 1. จับคู่แหล่งสัญญาณเข้ากับขั้วต่อและกำหนดชื่อที่ต้องการ

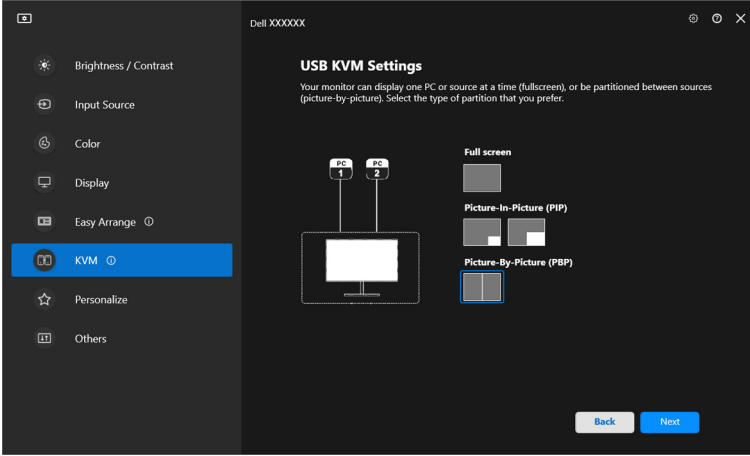




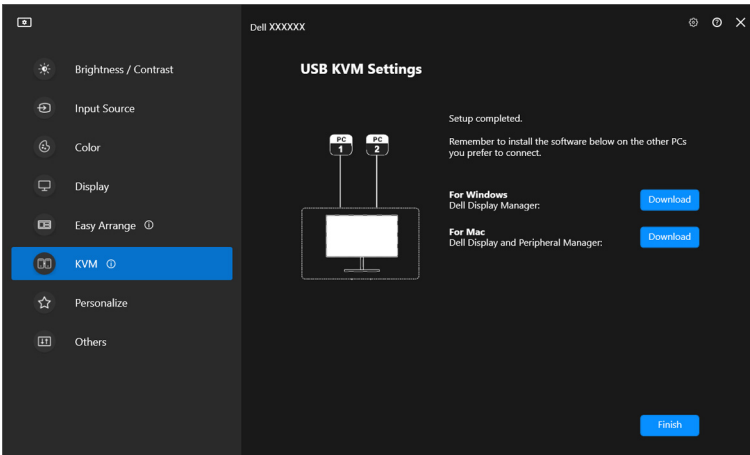
## 2. เชื่อมต่อคีย์บอร์ดและเมาส์กับมอนิเตอร์




### 3. เลือกเลย์เอาต์ที่ต้องการ



4. คลิก **Download (ดาวน์โหลด)** เพื่อดาวน์โหลด **Dell Display Manager (Windows)** หรือ **Dell Display and Peripheral Manager (Mac)** สำหรับคอมพิวเตอร์อื่นๆ ที่คุณต้องการเชื่อมต่อ สุดท้าย คลิก **Finish (เสร็จสิ้น)** เพื่อบันทึกและออกจากการตั้งค่า KVM

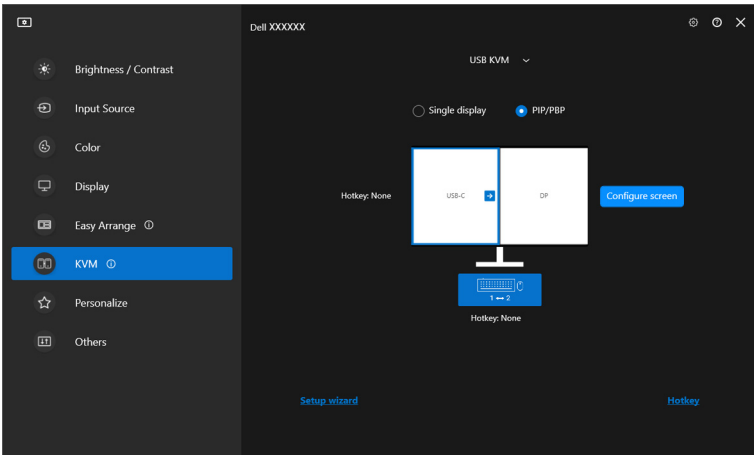
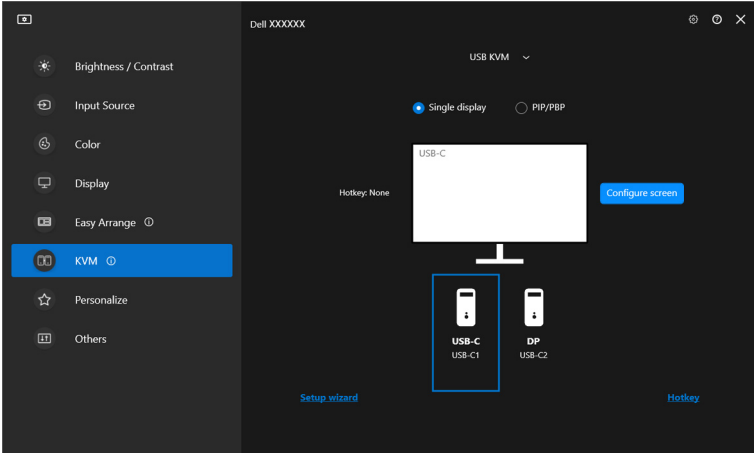


 **หมายเหตุ:** DDM ติดตอสื่อสารกับมอนิเตอร์ของคุณ แม้เมื่อขณะมอนิเตอร์กำลังแสดงผลวิดีโอจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นอยู่ก็ตาม คุณสามารถติดตั้ง Dell Display Manager (Windows) หรือ Dell Display and Peripheral Manager (Mac) บนคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้บ่อย และควบคุมสวิตช์สัญญาณขาเข้าจากคอมพิวเตอร์นั้น คุณยังสามารถติดตั้ง Dell Display Manager (Windows) หรือ Dell Display and Peripheral Manager (Mac) บนคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นที่เชื่อมต่อกับมอนิเตอร์



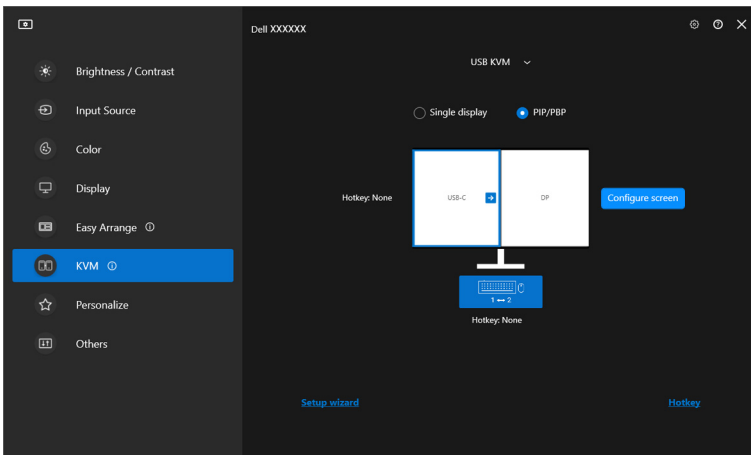
# การเปลี่ยนการกำหนดค่า USB KVM

คุณสามารถเปลี่ยนการกำหนดค่า USB KVM หลังจากเสร็จสิ้นการตั้งค่า KVM โดยเรียกใช้คำแนะนำการตั้งค่าอีกครั้งหรือเปลี่ยนการกำหนดค่าหน้าจอโดยคลิก **Configure screen** (กำหนดค่าหน้าจอ)

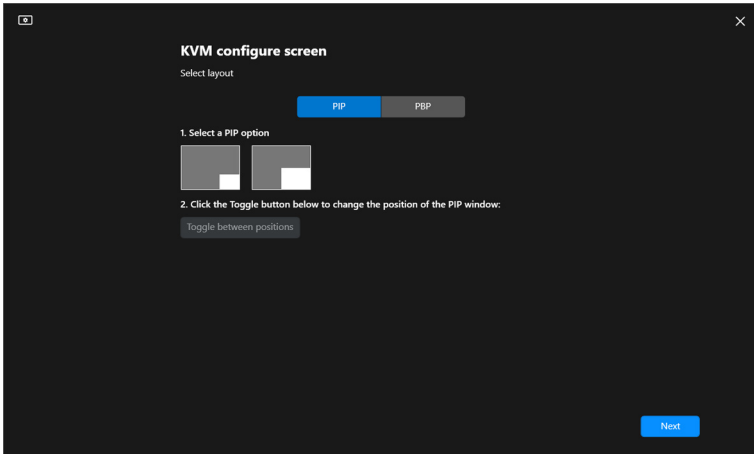


คุณสมบัติ	ฟังก์ชัน	คำอธิบาย
Single display (จอแสดงผลเดี่ยว)	เปลี่ยนสัญญาณขาเข้าวิดีโอ	เปลี่ยนสัญญาณขาเข้าวิดีโอปัจจุบันโดยคลิกที่ไอคอนคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือกดปุ่มลัด
PIP/PBP	Video swap (สลับเปลี่ยนวิดีโอ)	สลับอินพุตวิดีโอหลัก/อินพุตวิดีโอย่อย โดยคลิกลูกศรหรือกดปุ่มลัด (ใช้ได้เฉพาะบนเลย์เอาต์ PIP หรือ PBP แบบวางข้างกัน)
	USB switch (สลับเปลี่ยน USB)	คลิกไอคอนคีย์บอร์ดและเมาส์หรือกดปุ่มลัด เพื่อสลับพอร์ต USB อัปสตรีมของแหล่งอินพุตที่ใช้งานอยู่

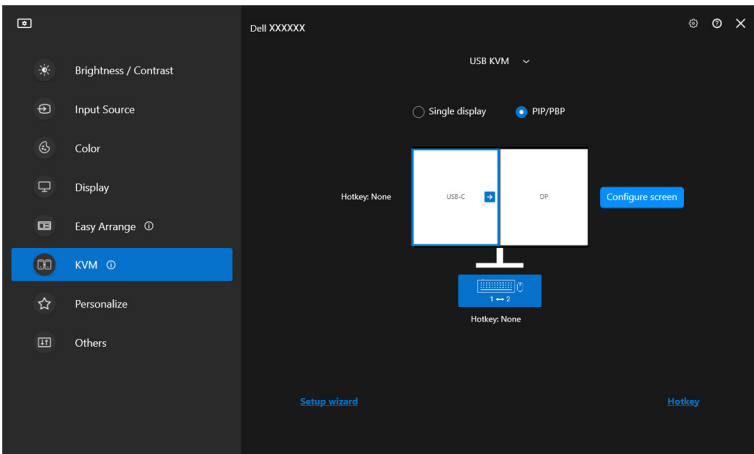
### 1. คลิก **Configure screen (กำหนดค่าหน้าจอ)** เพื่อเข้าสู่หน้า **KVM configure screen (หน้าจอกำหนดค่า KVM)** และเปลี่ยนเลย์เอาต์หน้าจอ

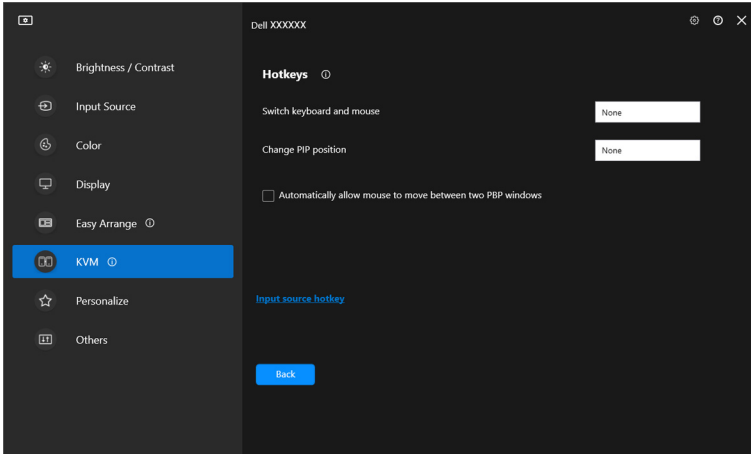







## 2. คลิก **Hotkey (ปุ่มลัด)** เพื่อเข้าสู่หน้า **Hotkeys (ปุ่มลัด)** และกำหนดค่าปุ่มลัด KVM





 **หมายเหตุ:** เฉพาะปุ่มลัดที่เกี่ยวข้องตามการกำหนดค่านำจอของคุณเท่านั้นที่จะแสดง

คุณสมบัติ	ฟังก์ชัน	คำอธิบาย
Hotkeys (ปุ่มลัด)	Switch between computers (สลับระหว่างคอมพิวเตอร์)	กำหนดค่าปุ่มลัดที่คุณต้องการ (เช่น <b>Alt+P</b> ) เพื่อสลับระหว่างคอมพิวเตอร์ในโหมดจอเดียว
	Switch keyboard and mouse (สลับคีย์บอร์ดและเมาส์)	กำหนดค่าปุ่มลัดที่คุณต้องการ (เช่น <b>Alt+U</b> ) เพื่อสลับคีย์บอร์ดและเมาส์ระหว่างคอมพิวเตอร์ในโหมด PBP หรือ PIP
	Change PIP position (เปลี่ยนตำแหน่ง PIP)	กำหนดค่าปุ่มลัดที่คุณต้องการ (เช่น <b>Alt+Q</b> ) เพื่อเปลี่ยนตำแหน่ง PIP
	Automatically allow mouse to move between two PBP windows (อนุญาตให้เมาส์เลื่อนไปมาระหว่างหน้าต่าง PBP สองหน้าต่างโดยอัตโนมัติ)	เลือกเพื่อเปิดใช้งานการสลับคีย์บอร์ดและเมาส์จากคอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่งไปยังคอมพิวเตอร์อีกเครื่องหนึ่งโดยเลื่อนข้ามขอบหน้าต่างเมื่อเปิดโหมด PBP
	Input source hotkey (ปุ่มลัดแหล่งสัญญาณขาเข้า)	คลิก <b>Input source hotkey (ปุ่มลัดแหล่งสัญญาณขาเข้า)</b> สำหรับการกำหนดค่าปุ่มลัดเพิ่มเติม



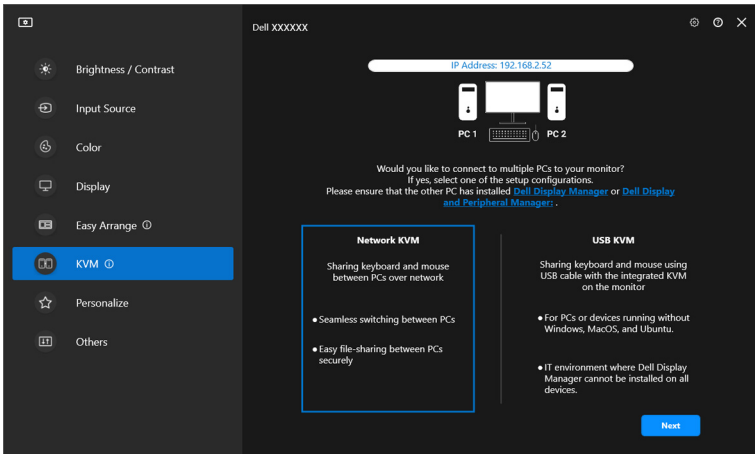
# การตั้งค่าเครือข่าย KVM

สำหรับมอนิเตอร์ที่สนับสนุน **Network KVM (เครือข่าย KVM)** คอมพิวเตอร์ทุกเครื่องสามารถแชร์คีย์บอร์ดและเมาส์ที่เชื่อมต่อไว้กับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันได้ อีกทั้งยังทำให้สามารถถ่ายโอนไฟระหว่างคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายได้

**Network KVM (เครือข่าย KVM)** มีอยู่ในตัวช่วยสร้าง KVM คลิกบล็อก **Network KVM (เครือข่าย KVM)** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อตั้งค่า **Network KVM (เครือข่าย KVM)**

- หมายเหตุ: **Network KVM (เครือข่าย KVM)** มีให้เลือกเฉพาะกับมอนิเตอร์ที่สนับสนุนฟังก์ชันนี้เท่านั้น
- หมายเหตุ: ตัดการเชื่อมต่อ **Network KVM (เครือข่าย KVM)** ก่อนที่จะเปลี่ยนไปใช้ผู้ใช้รายอื่น **Network KVM (เครือข่าย KVM)** จะเชื่อมต่อกับคลัสเตอร์ปัจจุบันอีกครั้งเมื่อ **Network KVM (เครือข่าย KVM)** เปิดอยู่ เมื่อคอมพิวเตอร์กลับมาทำงานจากพักการทำงาน เมื่อเชื่อมต่อกับมอนิเตอร์ที่สนับสนุน หรือเมื่อการกำหนดค่าเครือข่ายเปลี่ยนแปลง ข้อมูลการเข้าถึงของผู้ใช้แต่ละคนจะถูกบันทึกแยกกัน

## 1. เลือกบล็อก **Network KVM (เครือข่าย KVM)** และคลิก **Next (ถัดไป)** เพื่อเริ่มการตั้งค่า

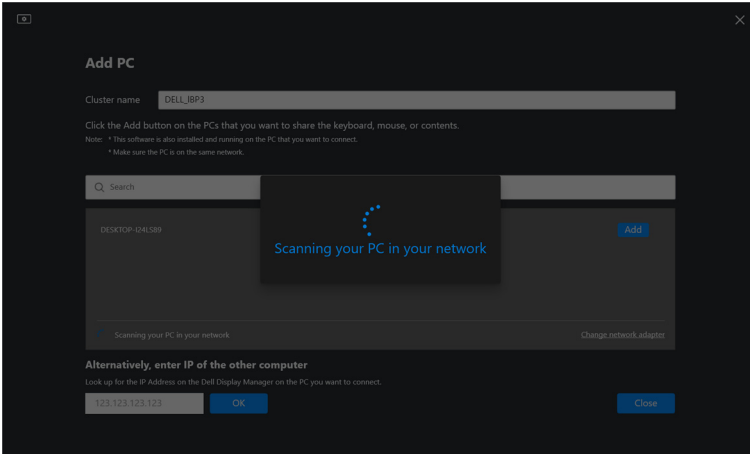


- หมายเหตุ: หากไม่ได้ติดตั้ง DDM หรือ DDPM บนคอมพิวเตอร์เป้าหมาย ให้คลิก **Dell Display Manager (Windows)** หรือ **Dell Display and Peripheral Manager (Mac)** เพื่อเข้าถึงหน้าสนับสนุนของ Dell เพื่อดาวน์โหลดแอปพลิเคชันสำหรับคอมพิวเตอร์ที่ต้องการ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้กรอกข้อมูลทั้งหมดในรายการตรวจสอบแล้ว

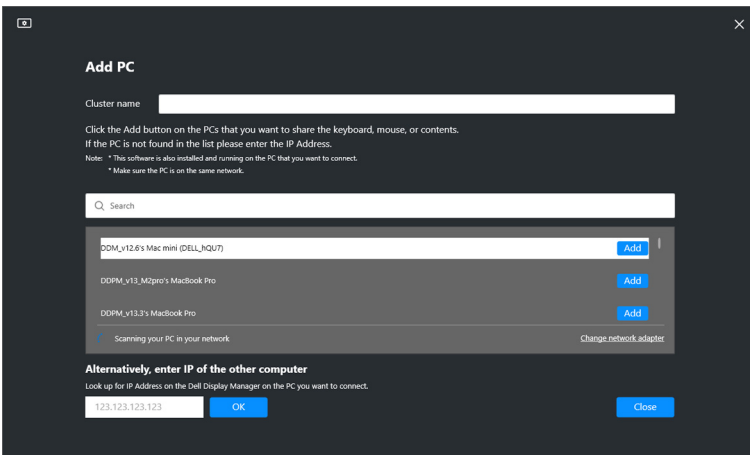


## 2. Network KVM (เครือข่าย KVM) สแกนหาคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องที่อยู่ในเครือข่ายย่อยเดียวกันเพื่อกำหนดโหมดที่ดีที่สุดสำหรับการตั้งค่า

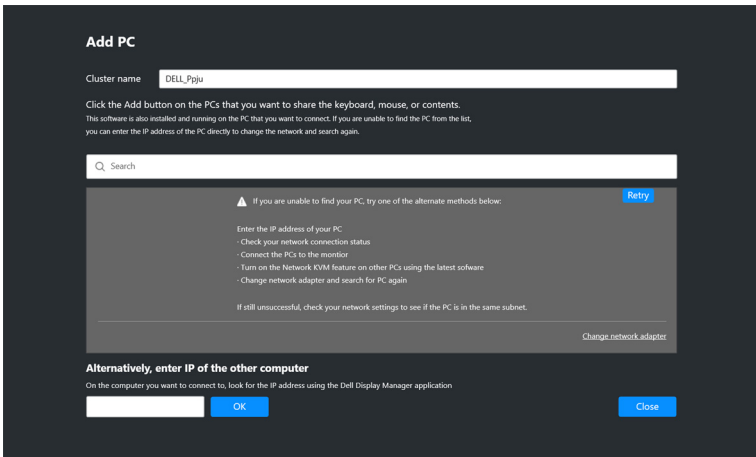
- หากมีมอนิเตอร์เดียวให้เลือกใช้งานได้ และคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องในซับเน็ตเชื่อมต่อกันที่ **Network KVM (เครือข่าย KVM)** เลือกโหมด **Single display (จอแสดงผลเดียว)** และเชื่อมต่อโดยอัตโนมัติ ดำเนินการต่อไปตอนที่ **โหมดจอแสดงผลเดียว**



- หากมีคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายย่อยที่เชื่อมต่อกับจอภาพที่แตกต่างกัน **Network KVM (เครือข่าย KVM)** แสดงหน้า **Add PC (เพิ่มพีซี)** คลิก **Add (เพิ่ม)** เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์

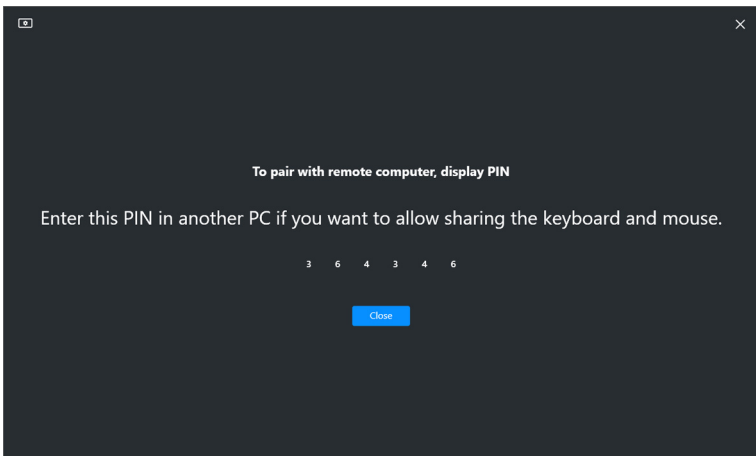


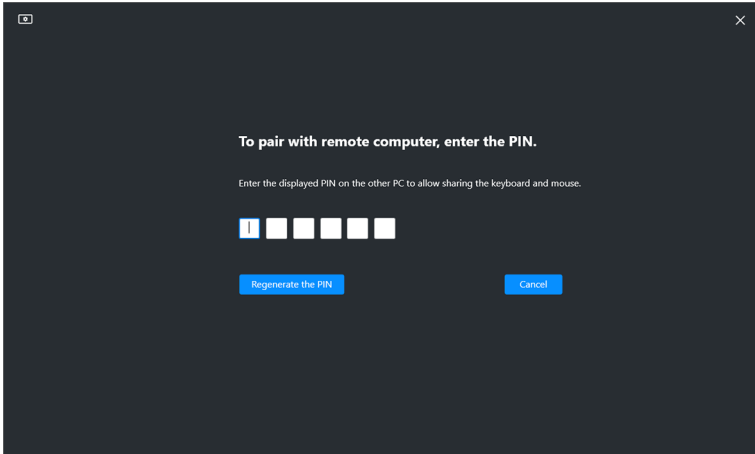
- หากการสแกนไม่พบคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อแก้ไขปัญหา จากนั้นคลิก **Retry (ลองอีกครั้ง)** เพื่อเริ่มการสแกนอีกครั้ง




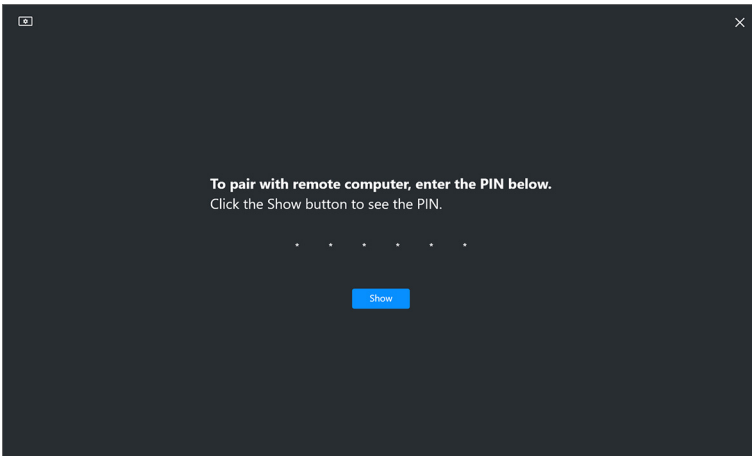
 **หมายเหตุ:** หากไม่พบคอมพิวเตอร์ที่คุณต้องการเพิ่ม ให้คลิก **Change Network Adapter (เปลี่ยนอะแดปเตอร์เครือข่าย)** เพื่อเปลี่ยนอะแดปเตอร์ การสแกน คุณยังสามารถคลิก **Enter IP (ป้อน IP)** เพื่อป้อน IP ด้วยตนเองเพื่อสร้างการเชื่อมต่อ

3. เมื่อเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยจอภาพอื่นเป็นครั้งแรก PIN จะปรากฏบนคอมพิวเตอร์ระยะไกลที่คุณเชื่อมต่อด้วย ป้อน PIN บนเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินการขบวนการเชื่อมต่อ





 **หมายเหตุ:** หากเครื่องคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ระยะไกลเครื่องอื่น หน้าจอจะแจ้งให้ผู้ใช้คลิก **Show (แสดง)** เพื่อแสดงรหัส PIN




**4. เมื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ระยะไกล คอมพิวเตอร์จะแสดงเป็น **Added (เพิ่มแล้ว)****



## 5. Network KVM (เครือข่าย KVM) เลือกโหมดการตั้งค่าที่ดีที่สุดขึ้นอยู่กับสถานะของคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อ

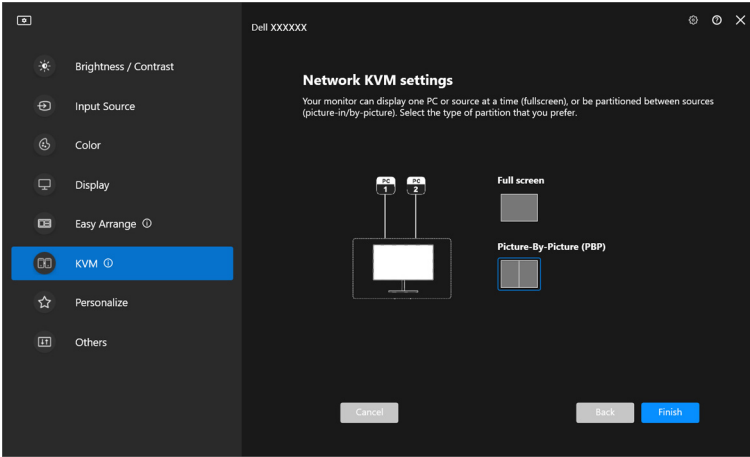
การเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และมอนิเตอร์	คำอธิบาย
คอมพิวเตอร์ทุกเครื่องเชื่อมต่อกับจอภาพเดียวเท่านั้น	Network KVM (เครือข่าย KVM) ตั้งอยู่ในโหมด <b>Single display (จอแสดงผลเดียว)</b>
เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ที่ไม่ได้เข้าสู่ระบบ	
เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับมอนิเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่อง	<b>Network KVM (เครือข่าย KVM)</b> ตั้งอยู่ในโหมด <b>Multiple display (จอแสดงผลหลายจอ)</b>
เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับมอนิเตอร์อื่น	

 **หมายเหตุ:** **Network KVM (เครือข่าย KVM)** เปิดใช้งานการควบคุมคอมพิวเตอร์ก่อนเข้าสู่ระบบหรือออกจาก Windows โดยจะตัดการเชื่อมต่อหลังจากเข้าสู่ระบบ/ออกจากระบบ และเชื่อมต่อใหม่เมื่อใด **Network KVM (เครือข่าย KVM)** สามารถใช้งานได้อีกครั้ง ส่งผลให้การเชื่อมต่อล่าช้าระหว่างกระบวนการเข้าสู่ระบบ/ออกจากระบบ



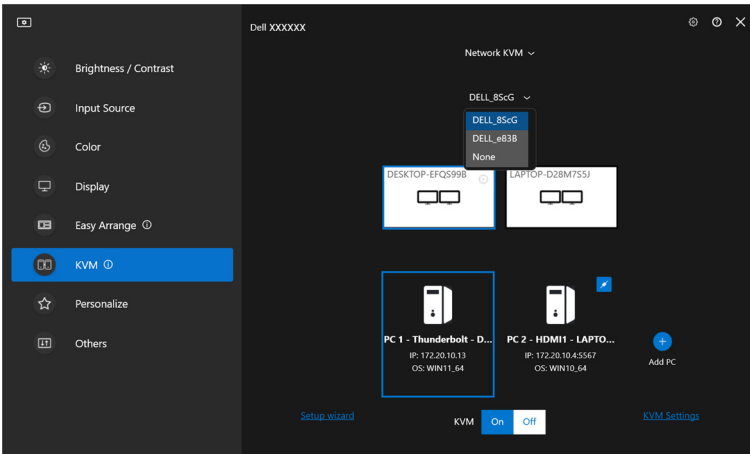
## โหมดจอแสดงผลเดี่ยว


สำหรับโหมด **Single display (จอแสดงผลเดี่ยว)** เลือกเลยเอาที่ PBP ที่ต้องการแล้วคลิก **Finish (เสร็จสิ้น)** เพื่อเสร็จสิ้นการตั้งค่า



 **หมายเหตุ: Network KVM (เครือข่าย KVM) สนับสนุนแบบเต็มหน้าจอและ PBP แต่ไม่สนับสนุน PIP**

**Network KVM (เครือข่าย KVM)** บันทึกคลาสเดสก์ทอปที่ใช้ล่าสุดได้สูงสุดห้าคลาสเดสก์ทอปโดยอัตโนมัติ เลือกคลาสเดสก์ทอปล่าสุดจากรายการร็อบดาวน์เพื่อดำเนินการต่อหรือแก้ไขคลาสเดสก์ทอปที่บันทึกไว้ก่อนหน้านี้



 **หมายเหตุ: สำหรับการจัดการคลาสเดสก์ทอปล่าสุด โปรดดู การกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่าย KVM**





## การใช้เครือข่าย KVM

คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อจะทำหน้าที่เป็นหนึ่ง **คลัสเตอร์** เพื่อเรียกใช้ฟังก์ชัน KVM แต่ละ **คลัสเตอร์** อาจมีคอมพิวเตอร์ได้สูงสุดสี่เครื่อง

คุณสมบัติ	ฟังก์ชัน	คำอธิบาย
คลัสเตอร์	การแชร์เคียบอร์ดและเมาส์	แชร์อินพุตเคียบอร์ดและเมาส์กับคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อ แต่มีคอมพิวเตอร์เพียงเครื่องเดียวเท่านั้นที่สามารถควบคุมได้ตลอดเวลา <b>หมายเหตุ:</b> เมื่อใช้เมาส์ DPI สูง คุณอาจพบการตอบสนองล่าช้าจากคอมพิวเตอร์ระยะไกลเนื่องจากข้อจำกัดแบนด์วิดท์ <b>หมายเหตุ:</b> การกดเคียบอร์ด ปุ่มฟังก์ชัน ปุ่มพิเศษ และปุ่มแถบสัมผัสบางปุ่มพร้อมกันไม่ได้รับการสนับสนุนในการควบคุมคอมพิวเตอร์ระยะไกล
	การใช้เมาส์ข้ามจอ	เคอร์เซอร์ของเมาส์สามารถข้ามไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นที่เชื่อมต่ออยู่ได้ จุดข้ามจอถูกกำหนดโดยการตั้งค่า KVM
	การแชร์คลิปบอร์ด	ช่วยให้คุณสามารถคัดลอกข้อความคลิปบอร์ด, รูปภาพ หรือไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นที่เชื่อมต่ออยู่* <b>หมายเหตุ:</b> ไม่สนับสนุนการตัดและวางบนคอมพิวเตอร์ระยะไกล
	ลากและวาง	อนุญาตให้คุณลากและวางข้อความหรือไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นที่เชื่อมต่ออยู่*

 **ข้อควรระวัง:** **Dell Display Manager** ช่วยให้สามารถแชร์เนื้อหาและไฟล์อย่างปลอดภัยระหว่างคอมพิวเตอร์ด้วยการเข้ารหัสจากต้นทางถึงปลายทาง อย่างไรก็ตาม **ซอฟต์แวร์นี้** ไม่ได้ทำหน้าที่เป็นซอฟต์แวร์ป้องกันมัลแวร์ ทำให้ไม่มีการสแกนหรือป้องกันไฟล์ที่เป็นอันตรายระหว่างการถ่ายโอน ขอแนะนำอย่างยิ่งให้ติดตั้งโปรแกรมป้องกันมัลแวร์หรือเครื่องมือรักษาความปลอดภัยอื่นๆ ก่อนที่จะใช้การถ่ายโอนไฟล์และเนื้อหาใน **Network KVM (เครือข่าย KVM)** หากคุณไม่ต้องการแชร์ไฟล์ระหว่างคอมพิวเตอร์ คุณสามารถไปที่ **KVM Settings (การตั้งค่า KVM) > Manage Cluster (จัดการคลัสเตอร์)** เพื่อปิดคุณสมบัตินี้



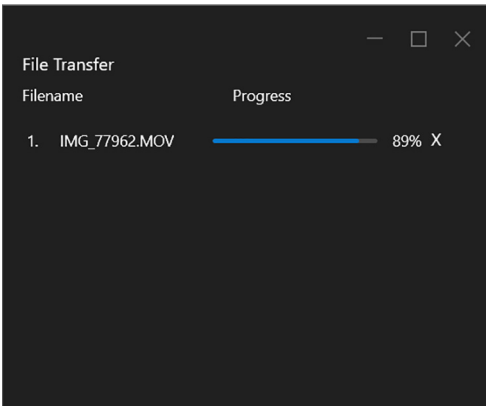
**หมายเหตุ:** คุณมีตัวเลือกในการปรับจุดข้ามของเมาส์ผ่านการจัดเรียงหน้าจอแล็ปท็อป หากมีหน้าจอวางอยู่ระหว่างจุดข้ามในการตั้งค่าอนิเมเตอร์ด้วยโหมด PBP เมาส์อาจไม่สามารถเลื่อนไปยังหน้านั้นได้ในกรณีดังกล่าว Network KVM (เครือข่าย KVM) อาจจัดเรียงตำแหน่งมอนิเตอร์ของคุณใหม่โดยอัตโนมัติ

**หมายเหตุ:** คลัสเตอร์ ที่สร้างขึ้นอาจไม่กลับมาเชื่อมต่อหลังจาก **Network KVM (เครือข่าย KVM)** ถูกเปิดอีกครั้งจากสถานะปิด หลังจากที่คุณปิดคอมพิวเตอร์หลักขึ้นจากการพักการทำงาน หรือหลังจากเชื่อมต่อกับมอนิเตอร์ที่สนับสนุน ในกรณีนี้ คุณอาจสลับคลัสเตอร์ด้วยตนเองจากรายการแบบหล่นลง หรือคุณอาจเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ออฟไลน์จากรายการด้วยตนเองจากหน้าหลัก **Network KVM (เครือข่าย KVM)**

\*ดูตารางด้านล่างสำหรับการดำเนินการคัดลอกและวางและลากและวางที่สนับสนุน

	คัดลอกและวาง	ลากและวาง
ข้อความ (โปรแกรมแก้ไข)	สนับสนุน	สนับสนุน
ไฟล์ (โฟลเดอร์)	สนับสนุน	สนับสนุน
ภาพ (โปรแกรมแก้ไข)	สนับสนุน	ไม่สนับสนุน
ไฟล์ (โปรแกรมแก้ไข)	ไม่สนับสนุน	ไม่สนับสนุน

เมื่อคัดลอกไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น กล้องโต้ตอบ **File Transfer (การถ่ายโอนไฟล์)** จะปรากฏขึ้น คุณสามารถติดตามความคืบหน้าในการถ่ายโอนปัจจุบัน, ดูข้อผิดพลาด หรือยกเลิกการถ่ายโอนได้



**หมายเหตุ:** ไม่สนับสนุนชื่อไฟล์ที่มีตัวอักษรที่ไม่ได้รับอนุญาตภายใต้ระบบปฏิบัติการ Windows



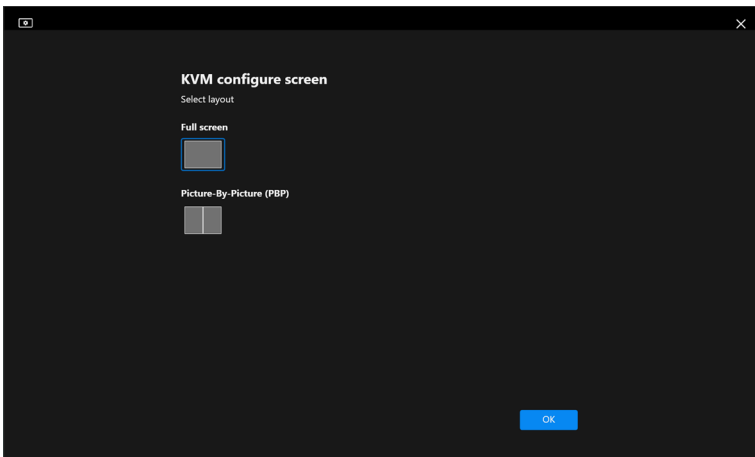
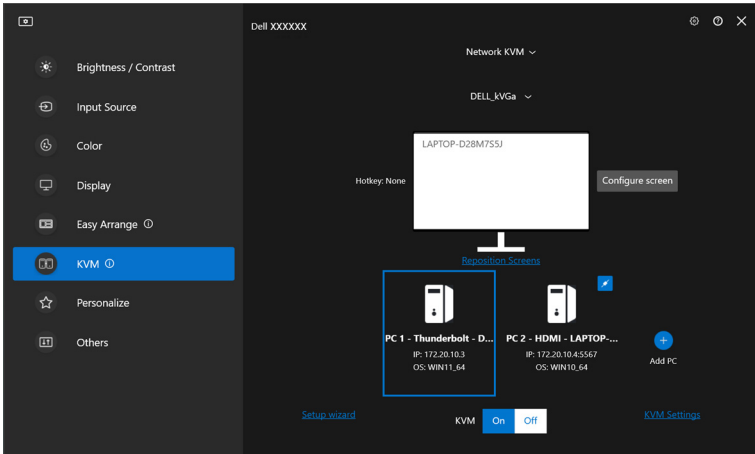
## ภาพรวมคัลส์เตอร์

**Network KVM (เครือข่าย KVM)** แสดงภาพรวมคัลส์เตอร์ปัจจุบันหลังจากการตั้งค่าเสร็จสิ้น

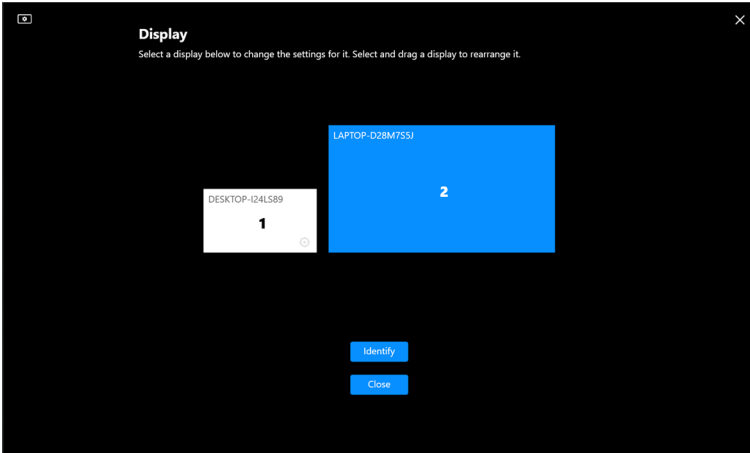
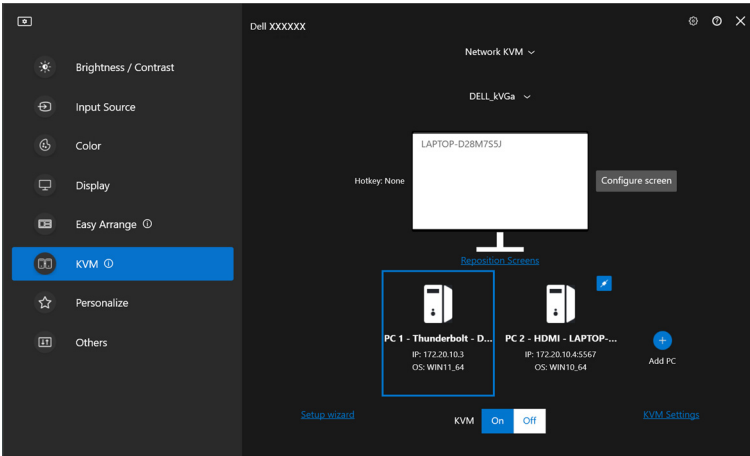
 **หมายเหตุ: Network KVM (เครือข่าย KVM)** ภาพรวมอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับประเภทของการตั้งค่า

### จอแสดงผลเดี่ยว (ปิด PBP)

- คลิก **Configure screen (กำหนดค่าหน้าจอ)** เพื่อเข้าสู่หน้า **KVM configure screen (หน้าจอกำหนดค่า KVM)** และเปลี่ยนเลย์เอาต์หน้าจอ

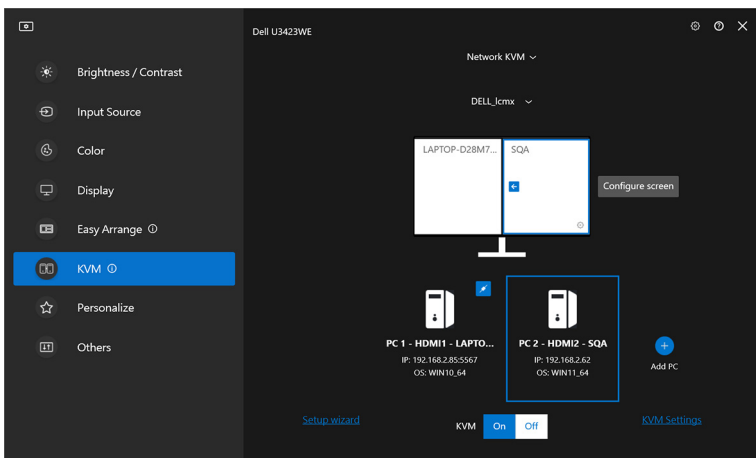


- คลิก **Reposition Screens (เปลี่ยนตำแหน่งหน้าจอ)** เพื่อเข้าสู่หน้า **Display (การแสดงผล)** และสลับตำแหน่งคอมพิวเตอร์



คุณสมบัติ	ฟังก์ชัน	คำอธิบาย
Reposition Screens (เปลี่ยนตำแหน่งหน้าจอ)	Swap screen (สลับหน้าจอ)  Identify (แยกแยะ)	ลากและวางบล็อกมอนิเตอร์เพื่อจัดเรียงตำแหน่งแนวนอน บล็อกสีน้ำเงินที่ขยายใหญ่ขึ้นคือมอนิเตอร์ที่เชื่อมต่อ กับคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน  คลิก <b>Identify (แยกแยะ)</b> เพื่อแสดงหมายเลขการ กำหนดที่กำหนดของคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องที่เชื่อมต่อกับมอนิเตอร์

## จอแสดงผลเดี่ยว (เปิด PBP)

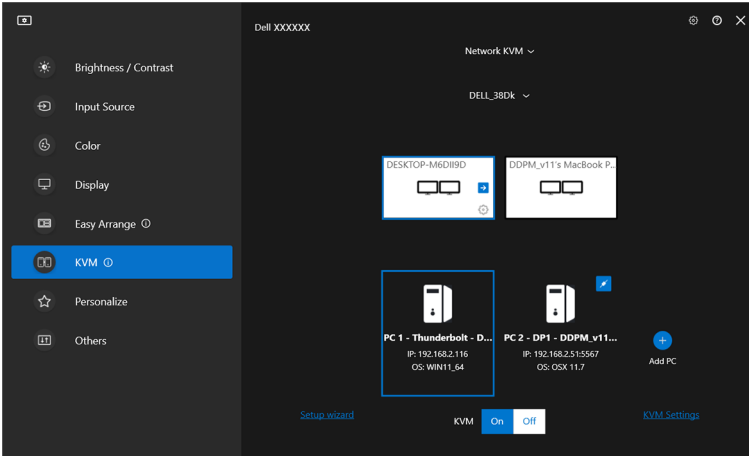


คุณสมบัติ	ฟังก์ชัน	คำอธิบาย
Single display (จอแสดงผลผลเดี่ยว)	Video swap (สลับเปลี่ยนวิดีโอ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>เลื่อนเคอร์เซอร์ไปที่บล็อกมอนิเตอร์แล้วคลิกลูกศรที่ปรากฏขึ้น</li> <li>ลากและวางบล็อกมอนิเตอร์หนึ่งบล็อกไปยังบล็อกมอนิเตอร์อื่น</li> </ul>


 **หมายเหตุ:** สำหรับการสลับเปลี่ยนปุ่มลัดคอมพิวเตอร์ โปรดดู [การกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่าย KVM](#)





## จอแสดงผลหลายจอ



คุณสมบัติ	ฟังก์ชัน	คำอธิบาย
Multiple displays (จอแสดงผลหลายจอ)	Swap screen (สลับหน้าจอ)	<ul style="list-style-type: none"><li>• เลื่อนเคอร์เซอร์ไปที่บล็อกมอนิเตอร์แล้วคลิกลูกศรที่ปรากฏขึ้น</li><li>• ลากและวางบล็อกมอนิเตอร์หนึ่งเพื่อจัดเรียงตำแหน่งแนวนอน</li></ul>

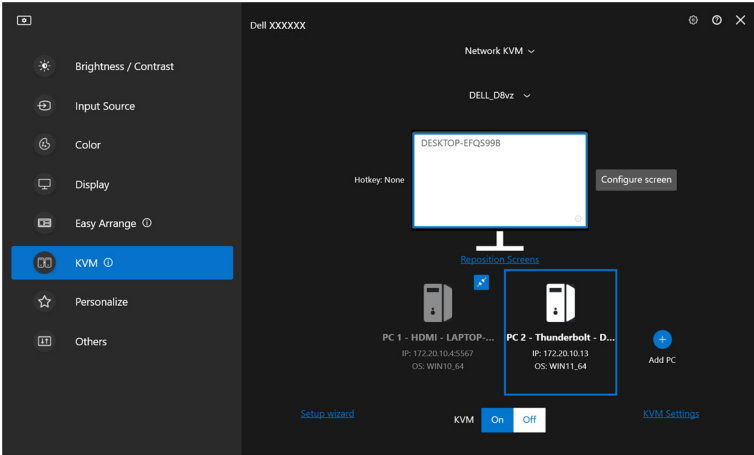
 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบการตั้งค่าการแสดงผลบนคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องในระบบปฏิบัติการของคุณเพื่อประเมินเลย์เอาต์ของจอแสดงผลหลายจอและการตั้งค่า

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถเชื่อมต่อและควบคุมคอมพิวเตอร์ได้สูงสุดสี่เครื่องในหนึ่งการติดตั้ง **Network KVM (เครือข่าย KVM)**

 **หมายเหตุ:** ถ้า **DDM** ไม่สามารถอ่านตำแหน่ง PBP ผ่าน DDC/CI ได้ **Network KVM (เครือข่าย KVM)** จะเลือกการตั้งค่าการแสดงผลหลายจอโดยอัตโนมัติ ซึ่งจะจัดเรียงคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในตำแหน่งแนวนอนแทนตำแหน่ง PBP มอนิเตอร์



## ภาพรวมของระบบ



ข้อมูลของคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องในคลัสเตอร์จะแสดงที่ด้านล่างของเมนู **KVM** คอมพิวเตอร์ในระบบมีเส้นขอบสีน้ำเงิน คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อจะแสดงเป็นสีเขียว ในขณะที่คอมพิวเตอร์ที่ไม่ได้เชื่อมต่อจะแสดงเป็นสีเทา

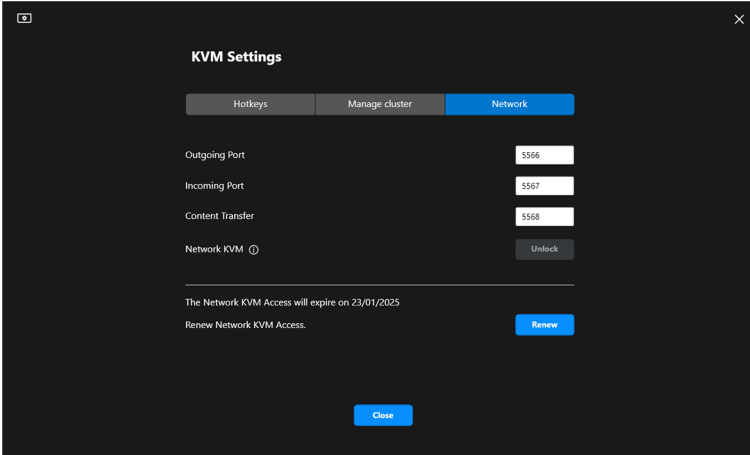
คุณสมบัติ	ฟังก์ชัน	คำอธิบาย
System overview (ภาพรวมของระบบ)	Connect (เชื่อมต่อ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>คลิกขวาที่บล็อกรคอมพิวเตอร์เพื่อแสดงเมนู จากนั้นคลิก <b>Connect (เชื่อมต่อ)</b> เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ที่ไม่ได้เชื่อมต่ออีกครั้ง</li> <li>คลิกปุ่มเชื่อมต่อเพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ที่ไม่ได้เชื่อมต่ออีกครั้ง</li> </ul>
	Disconnect (ตัดการเชื่อมต่อ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>คลิกขวาที่บล็อกรคอมพิวเตอร์เพื่อแสดงเมนู จากนั้นคลิก <b>Disconnect (ตัดการเชื่อมต่อ)</b> เพื่อตัดการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออยู่</li> <li>คลิกปุ่มตัดการเชื่อมต่อเพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ที่ไม่ได้เชื่อมต่ออีกครั้ง</li> </ul>
	Delete (ลบ)	คลิกขวาที่บล็อกรคอมพิวเตอร์เพื่อแสดงเมนู จากนั้นคลิก <b>Delete (ลบ)</b> เพื่อลบคอมพิวเตอร์จากคลัสเตอร์
	Switch PC (สลับพีซี)	ในโหมด <b>Single display (จอแสดงผลเดี่ยว)</b> ที่เปิด PBP คลิก <b>Switch PC (สลับพีซี)</b> เพื่อสลับอินพุทวิดีโอระหว่างคอมพิวเตอร์



# การกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่าย KVM

คุณสามารถเปลี่ยนการกำหนดค่า **Network KVM (เครือข่าย KVM)** โดยใช้ **KVM Settings (การตั้งค่า KVM)** ที่มุมขวาล่างของเมนู **KVM**

## เครือข่าย



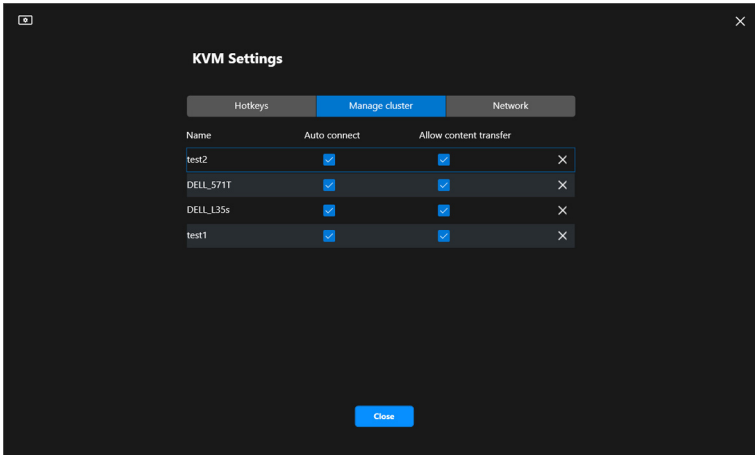
คุณสมบัติ	ฟังก์ชัน	คำอธิบาย
Network (เครือข่าย)	พอร์ต (Outgoing Port (พอร์ตขาออก), Incoming Port (พอร์ตขาเข้า), Content Transfer (การถ่ายโอนเนื้อหา))	ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าเครือข่ายและพอร์ตการถ่ายโอนไฟล์ หมายเลขพอร์ตต้องอยู่ระหว่าง 1024 ถึง 49151 แต่ละพอร์ตจะต้องแตกต่างกันทั้งหมด
Network KVM (เครือข่าย KVM)		เมื่อ <b>Network KVM (เครือข่าย KVM)</b> ตรวจพบกิจกรรมที่ผิดปกติ โดยจะล็อคคุณสมบัติเครือข่ายโดยอัตโนมัติเพื่อความปลอดภัย สลับสวิตช์เพื่อปลดล็อค
Network KVM Access expiry date (วันที่หมดอายุการเข้าถึงเครือข่าย KVM)		เพื่อเพิ่มความปลอดภัย <b>Network KVM (เครือข่าย KVM)</b> หมดอายุการเข้าถึงไฟล์ทุกปี หลังจากที่มีการเข้าถึงของคุณหมดอายุ คุณต้องตั้งค่าคีย์สแตนด์บายอีกครั้ง
Renew Network KVM Access (ต่ออายุการเข้าถึงเครือข่าย KVM)		เพื่อความปลอดภัย หากการเข้าถึงของคุณถูกบล็อก คุณสามารถต่ออายุการเข้าถึงได้ หลังจากต่ออายุการเข้าถึงแล้ว คุณจะต้องตรวจสอบสิทธิ์คอมพิวเตอร์ระยะไกลของคุณอีกครั้ง






## การจัดการคลัสเตอร์

คุณสามารถเปลี่ยนการกำหนดค่าของคลัสเตอร์ล่าสุดได้ทำคลัสเตอร์

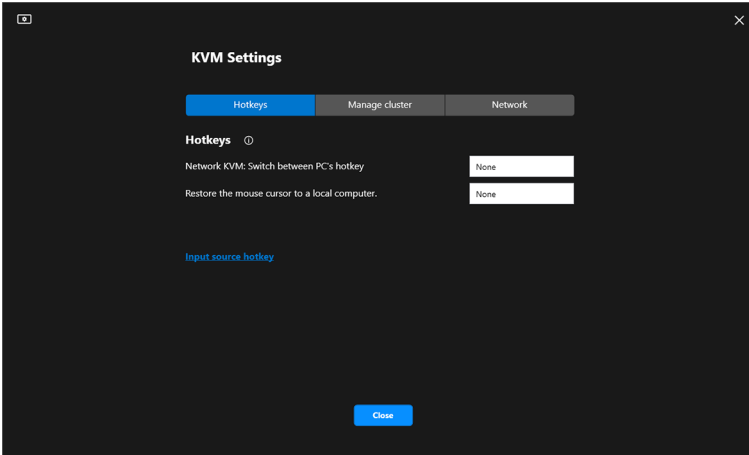


คุณสมบัติ	ฟังก์ชัน	คำอธิบาย
Manage Cluster (จัดการคลัสเตอร์)	Rename cluster (เปลี่ยนชื่อคลัสเตอร์)	คลิกชื่อหรือปุ่มดินสอเพื่อแก้ไขชื่อคลัสเตอร์
	Delete cluster (ลบคลัสเตอร์)	คลิกปุ่มลบเพื่อลบคลัสเตอร์
	Auto connect (เชื่อมต่ออัตโนมัติ)	เลือกช่องทำเครื่องหมายเพื่อดำเนินการคลัสเตอร์ต่อโดยอัตโนมัติเมื่อเริ่มต้น DDM
	Allow content transfer (อนุญาตให้ถ่ายโอนเนื้อหา)	เลือกช่องทำเครื่องหมายเพื่ออนุญาตการแชร์คลิปปอร์ดและไฟล์

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าสำหรับการถ่ายโอนเนื้อหาและการเชื่อมต่ออัตโนมัติเป็นไปตามการตั้งค่าเริ่มต้นของผู้สร้างคลัสเตอร์ และสามารถแก้ไขได้ **KVM settings (การตั้งค่า KVM)** การตั้งค่าจะซิงค์กับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นที่เชื่อมต่ออยู่ในคลัสเตอร์เดียวกัน



## ปุ่มลัด



คุณสมบัติ	ฟังก์ชัน	คำอธิบาย
Hotkeys (ปุ่มลัด)	Network KVM: Switch between PC's hotkey (เครือข่าย KVM: สลับระหว่างปุ่มลัดของพีซี)	กดปุ่มลัดนี้เพื่อสลับระหว่างแหล่งต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ในโหมด <b>Single display (จอแสดงผลเดี่ยว)</b>
	Restore the mouse cursor to a local computer. (คืนค่าเคอร์เซอร์ของเมาส์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์)	ย้ายตัวควบคุมกลับไปยังมอนิเตอร์หลักของคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อคีย์บอร์ดอยู่ เมาส์พอยเตอร์จะกลับไปอยู่ที่กึ่งกลางของมอนิเตอร์หลัก <b>หมายเหตุ:</b> หากมอนิเตอร์หลักของคอมพิวเตอร์ไม่ทำงาน <b>Network KVM (เครือข่าย KVM)</b> จะเปลี่ยนแหล่งสัญญาณอินพุทของมอนิเตอร์ไปเป็นคอมพิวเตอร์
	Input source hotkey (ปุ่มลัดแหล่งสัญญาณขาเข้า)	กำหนดปุ่มลัดเพื่อสลับแหล่งอินพุท

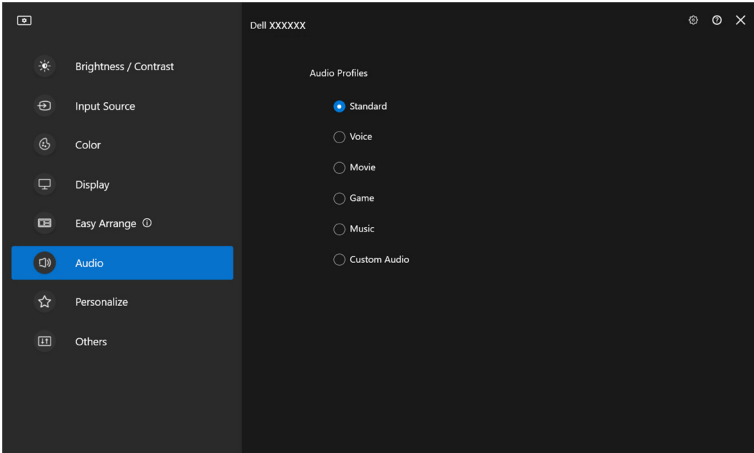


**หมายเหตุ:** การตั้งค่าปุ่มลัดใน Network KVM (เครือข่าย KVM) จะซิงค์โดยอัตโนมัติกับคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อทั้งหมดในคลัสเตอร์



# การกำหนดการตั้งค่าเสียง

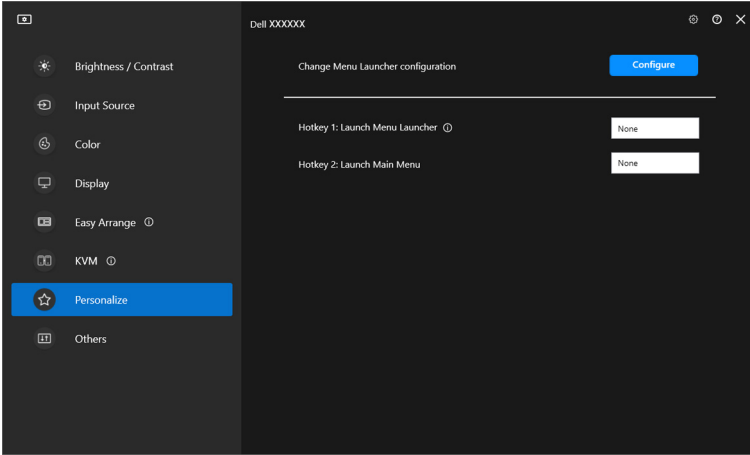
จากเมนู **Audio (ระบบเสียง)** ตั้งค่าที่ต้องการ **Audio Profiles (โปรไฟล์เสียง)** สำหรับมอนิเตอร์ของคุณ



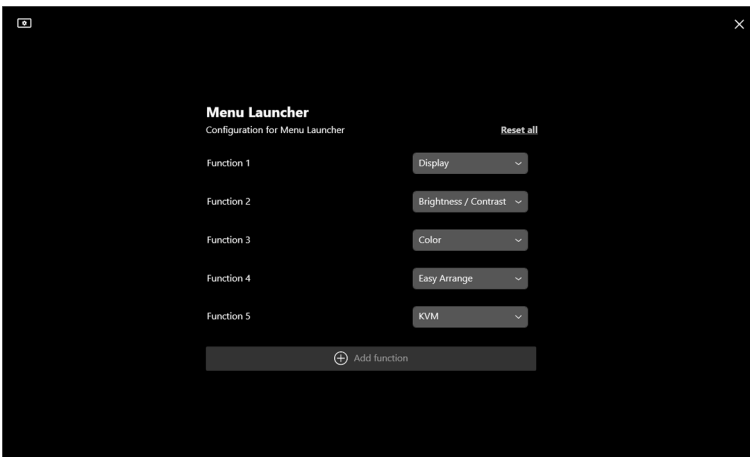
# การตั้งค่าแบบปรับแต่งเอง

## การเปลี่ยนการกำหนดค่า ตัวเรียกใช้เมนู

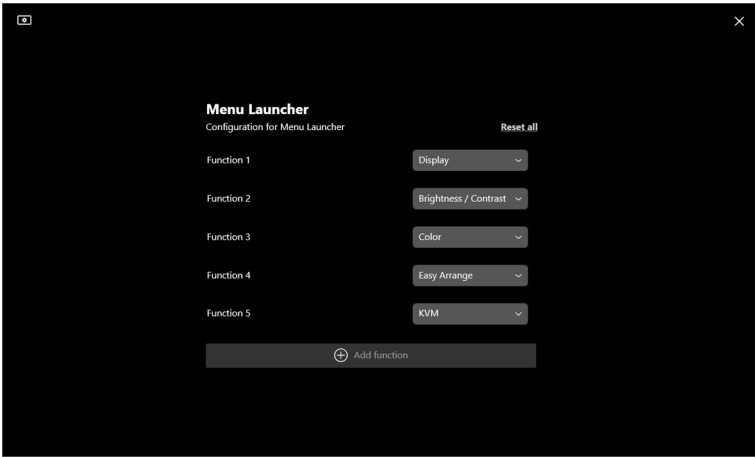
1. คลิก **Configure (กำหนดค่า)** เพื่อเปลี่ยนฟังก์ชันการเข้าถึงตัวใน **Menu Launcher (ตัวเรียกใช้เมนู)**




2. เลือกฟังก์ชันจากรายการตัวเลือก คลิก **Add function (เพิ่มฟังก์ชัน)** เพื่อเพิ่มฟังก์ชันเพิ่มเติมให้กับ **Menu Launcher (ตัวเรียกใช้เมนู)**



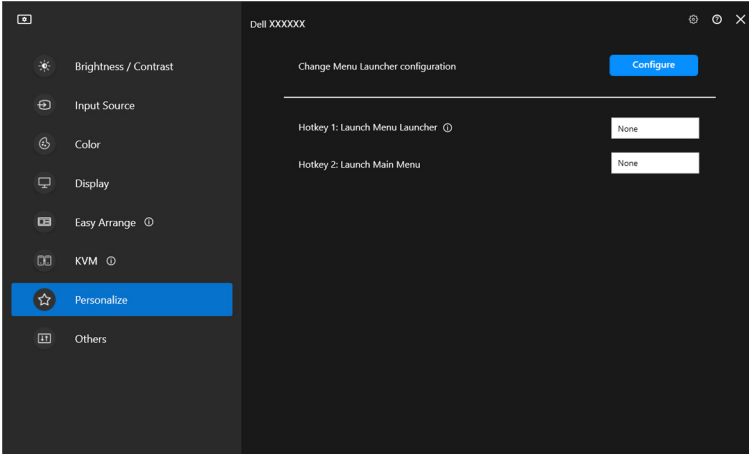
### 3. คลิก **Reset all** (รีเซ็ตทั้งหมด) เพื่อรีเซ็ตฟังก์ชันของ **Menu Launcher** (ตัวเรียกใช้เมนู)



 **หมายเหตุ:** ฟังก์ชันที่ใช้ได้อาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับข้อกำหนดค่าของมอเดิร์นของคุณ



## การเปลี่ยนการกำหนดค่าปุ่มลัดเรียกใช้ DDM

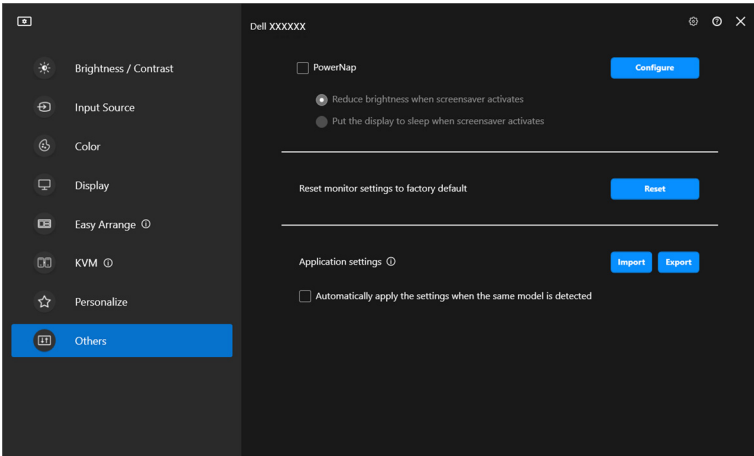



คุณสมบัติ	ฟังก์ชัน	คำอธิบาย
Personalize (ปรับแต่งเอง)	Launch Menu Launcher (เรียกใช้ ตัวเรียกใช้เมนู)	กำหนดค่าปุ่มลัด (ตัวอย่างเช่น <b>Alt+M</b> ) เพื่อเรียกกล่อง <b>Menu Launcher (ตัวเรียกใช้เมนู)</b> ของมอโนเตอร์ที่มีเคอร์เซอร์เมาส์อยู่ในปัจจุบัน
	Launch Main Menu (เรียกใช้ เมนูหลัก)	กำหนดค่าปุ่มลัด (ตัวอย่างเช่น <b>Alt+D</b> ) เพื่อเรียก <b>Main Menu (เมนูหลัก)</b> ของมอโนเตอร์ที่มีเคอร์เซอร์เมาส์อยู่ในปัจจุบัน



# การใช้คุณสมบัติรักษาพลังงาน

ในรุ่น Dell ที่สนับสนุน **PowerNap** มีตัวเลือกการอนุรักษ์พลังงานภายใต้เมนู **Others (อื่นๆ)** คุณสามารถเลือกตั้งค่าความสว่างของมอนิเตอร์เป็นระดับขั้นต่ำสุด หรือตั้งค่าให้มอนิเตอร์อยู่ในโหมดสลีป เมื่อเปิดใช้งานตัวรักษาหน้าจอ

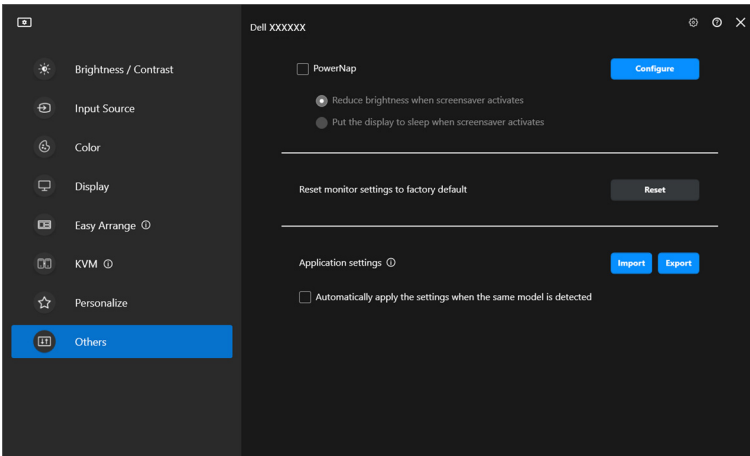


 **หมายเหตุ:** ตัวเลือก PowerNap ถูกปิดใช้งานใน PBP หรือ PIP เพื่อป้องกันการหยุดชะงักของกิจกรรมปกติ



# การรีเซ็ตการตั้งค่ามอนิเตอร์

คลิก **Reset (รีเซ็ต)** เพื่อรีเซ็ตการตั้งค่ามอนิเตอร์ทั้งหมดภายใต้เมนู **Others (อื่นๆ)**

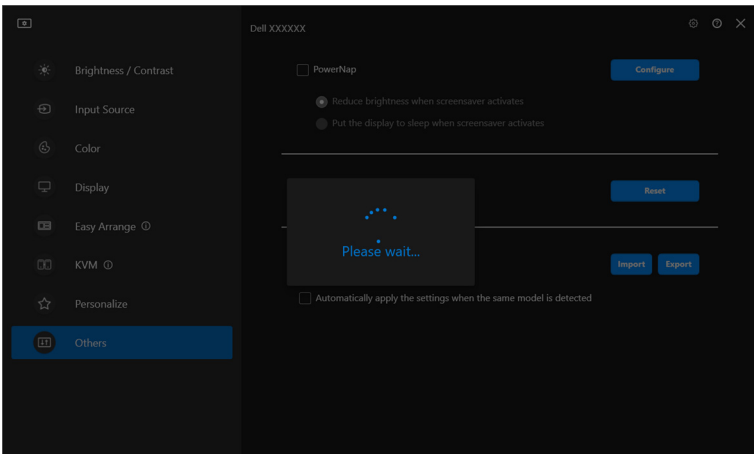
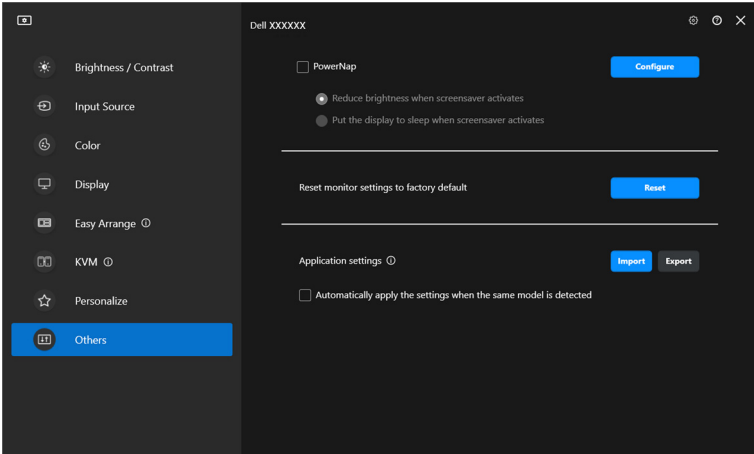


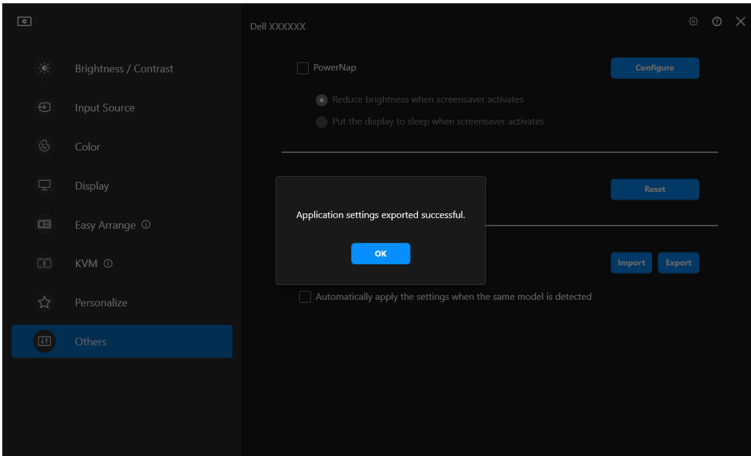


# นำเข้า/ส่งออกการตั้งค่าแอปพลิเคชัน

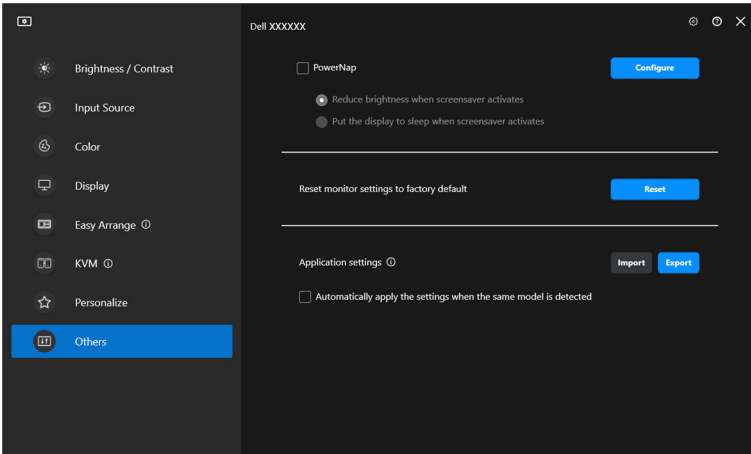
คุณสามารถใช้ฟังก์ชันนี้เพื่อส่งออกการตั้งค่ามอนิเตอร์จากมอนิเตอร์หนึ่งและนำเข้าไปยังมอนิเตอร์อื่นในรุ่นเดียวกันได้

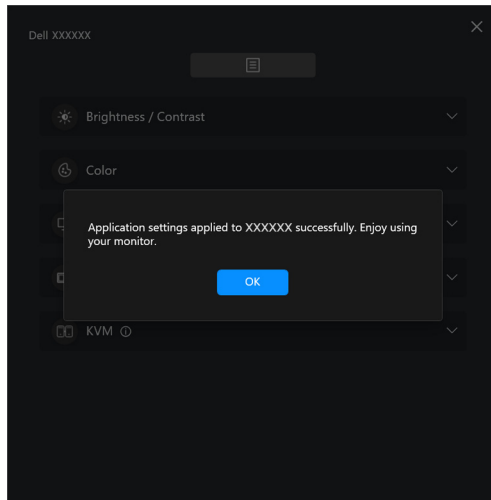
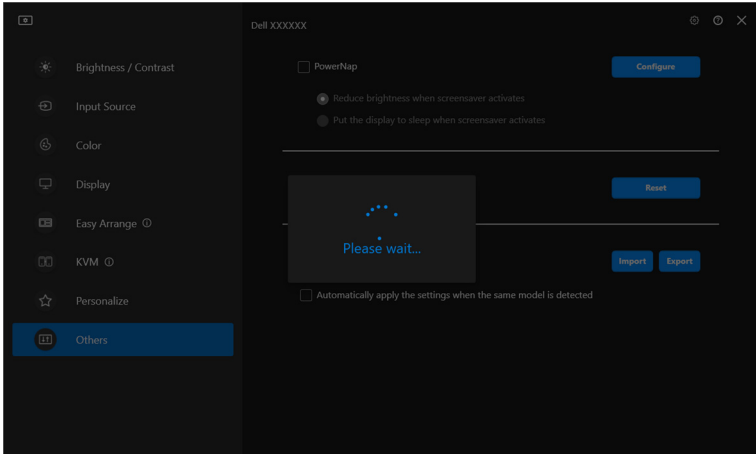
1. คลิก **Export (ส่งออก)** เพื่อจัดเก็บสำเนาของแอปพลิเคชันและตรวจสอบการตั้งค่าของมอนิเตอร์ที่เลือกไปยังไฟล์และคลิก **OK (ตกลง)** เมื่อการส่งออกสำเร็จ



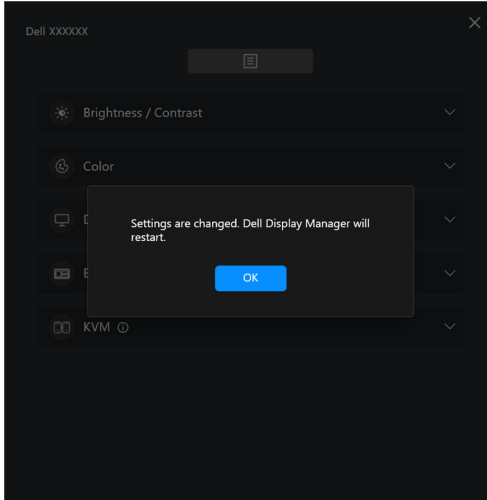


2. หากต้องการนำเข้าการตั้งค่าจากไฟล์ที่ส่งออกก่อนหน้านี้ ให้คลิก **Import (นำเข้า)** และเลือกไฟล์ การตั้งค่าอนิเมเตอร์จะถูกนำไปใช้กับจอแสดงผลที่เชื่อมต่ออยู่ทั้งหมดของรุ่นเดียวกัน



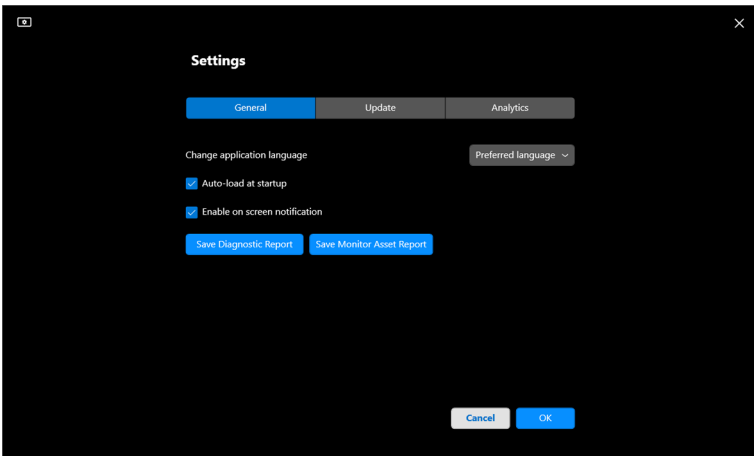
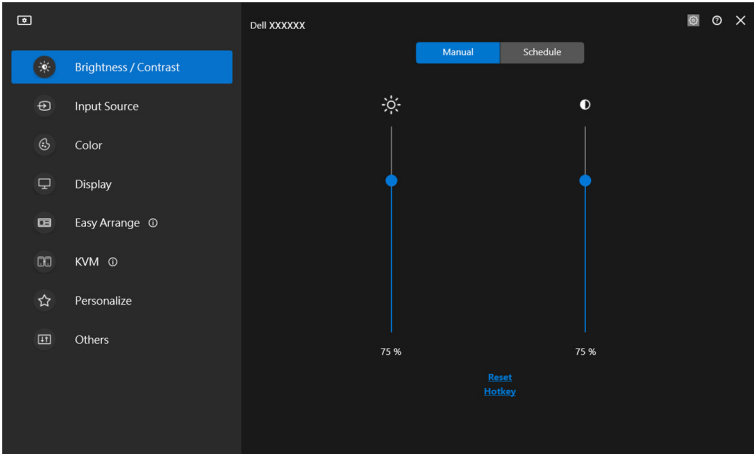


### 3. DDM จะรีสตาร์ทหลังจากนำเข้าไฟล์



# การตั้งค่าเพิ่มเติม

มีการตั้งค่า DDM เพิ่มเติมให้เลือกรายใต้ **Settings (การตั้งค่า)** คลิกไอคอน **Settings (การตั้งค่า)** เพื่อทำการปรับการตั้งค่า

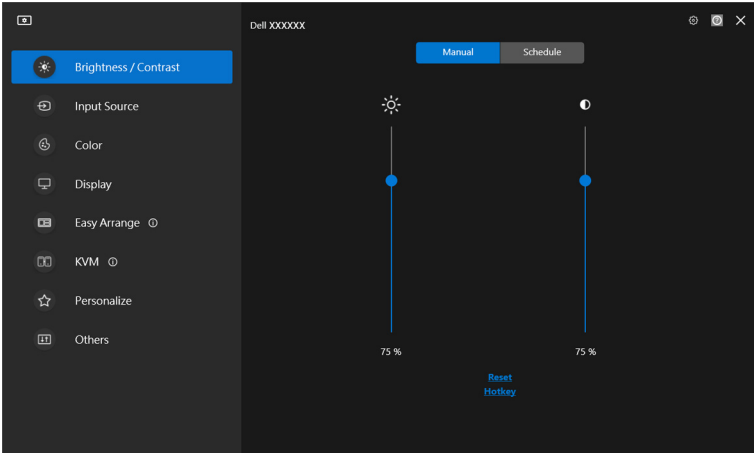


คุณสมบัติ	ฟังก์ชัน	คำอธิบาย
General (ทั่วไป)	Change application language (เปลี่ยนภาษาของแอปพลิเคชัน)	ใช้ <b>Preferred Language (ภาษาที่ต้องการ)</b> กับ DDM ค่าเริ่มต้น <b>Preferred language (ภาษาที่ต้องการ)</b> เป็นภาษาแรกบนรายการ <b>Preferred language (ภาษาที่ต้องการ)</b> ซึ่งเป็นไปตามการกำหนดค่าภาษาของ Windows
	Auto-load at startup (โหลดอัตโนมัติเมื่อเริ่มต้น)	เรียกใช้ DDM เมื่อคอมพิวเตอร์เริ่มทำงาน
	Enable on screen notification (เปิดใช้งานการแจ้งเตือนบนหน้าจอ)	อนุญาตให้ DDM แสดงข้อความแจ้งเตือน
	Save diagnostic report (บันทึกรายงานการวินิจฉัย)	คลิก <b>Save Diagnostic Report (บันทึกรายงานการวินิจฉัย)</b> เพื่อบันทึกรายงานการวินิจฉัย รายงานนี้ประกอบด้วยระบบและตรวจสอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องพร้อมกับบันทึกรันไทม์ DDM
	Save monitor asset report (บันทึกการตรวจสอบรายงานทรัพย์สิน)	คลิก <b>Save Monitor Asset Report (บันทึกการตรวจสอบรายงานทรัพย์สิน)</b> เพื่อบันทึกรายงานการตรวจสอบทรัพย์สิน รายงานนี้ประกอบด้วยข้อมูลประจำเครื่องของจอแสดงผล (EDID) ของมอเนิเตอร์สำหรับมอเนิเตอร์ที่เชื่อมต่อทั้งหมด

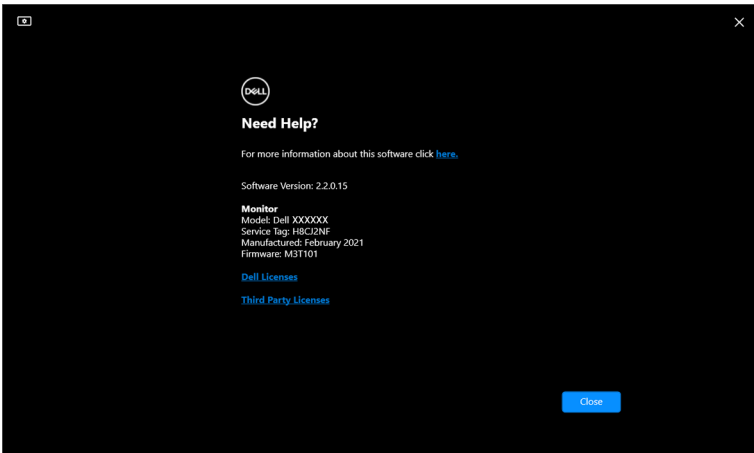


# ความช่วยเหลือ

มีข้อมูลซอฟต์แวร์และการตรวจสอบเพิ่มเติมใน **ความช่วยเหลือ** คลิกไอคอน "?" เพื่อเข้าถึงหน้าจอ **ความช่วยเหลือ**






คุณสามารถรับข้อมูลซอฟต์แวร์ได้โดยคลิก **here** (ที่นี่) คุณยังสามารถรับข้อมูล, แท็กบริการ, วันที่ผลิต และข้อมูลเฟิร์มแวร์ของมอนิเตอร์ได้อีกด้วย คลิก **Close** (ปิด) เพื่อออกจากหน้าจอ **ความช่วยเหลือ**

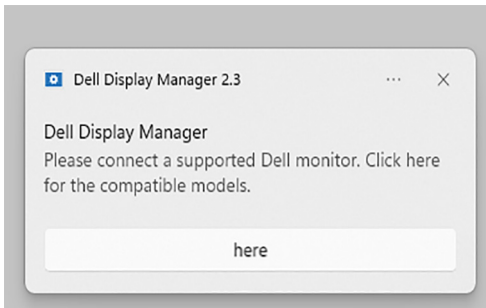



# การแก้ปัญหา

## ทำความเข้าใจสถานะต่างๆ ของ DDM

คุณสมบัติ	ฟังก์ชัน	คำอธิบาย
ไอคอน DDM	การค้นหา 	การค้นหามอนิเตอร์ที่สนับสนุน
	เชื่อมต่ออยู่ 	มอนิเตอร์ที่สนับสนุนได้รับการเชื่อมต่ออยู่ <b>หมายเหตุ:</b> คุณสามารถคลิกขวาเพื่อรีเฟรชได้ หากมอนิเตอร์ที่สนับสนุนของคุณไม่อยู่ในเมนูดรอปดาวน์ DDM
	ไม่สามารถเชื่อมต่อ 	มอนิเตอร์ที่สนับสนุนไม่ได้เชื่อมต่ออยู่หรือมีข้อผิดพลาดในการสื่อสารในการเชื่อมต่อมอนิเตอร์ของคุณ ดูสาเหตุที่ตรวจไม่พบมอนิเตอร์ในส่วนด้านล่าง

หาก DDM ไม่ทำงานบนมอนิเตอร์ของคุณ คุณจะเห็นไอคอนและข้อความต่อไปนี้ในเมนูสถานะ



 **หมายเหตุ:** DDM ใช้งานได้กับมอนิเตอร์ยี่ห้อ Dell รุ่นที่ระบุเท่านั้น และไม่สนับสนุนมอนิเตอร์จากผู้ผลิตรายอื่น





## มอนิเตอร์ Dell ไม่สนับสนุน DDM

DDM อาจไม่ทำงานกับมอนิเตอร์ดังต่อไปนี้:

- รุ่นมอนิเตอร์ของ Dell ไม่รวมอยู่ในรายการที่สนับสนุน DDM สำหรับ Windows ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.dell.com/support/ddm>
- มอนิเตอร์ที่ไม่อยู่ในรายการสนับสนุน DDM สำหรับ Windows มอนิเตอร์เสมือนและมอนิเตอร์แบบไร้สายจะไม่สนับสนุนการทำงานกับ DDC/CI

## ไม่พบมอนิเตอร์ Dell ที่สนับสนุน

ในสถานการณ์ต่อไปนี้ Dell Display Manager อาจไม่สามารถสื่อสารกับมอนิเตอร์ได้

1. มอนิเตอร์หลักได้เปิด การซิงค์จอมอนิเตอร์หลายตัว (MMS)
2. มอนิเตอร์กำลังทำการปรับเทียบสีอยู่
3. มอนิเตอร์ได้เปิด **Screen Partition (พาร์ติชันหน้าจอ)** ไว้
4. DDC/CI ปิดอยู่

หาก DDM ไม่สามารถระบุหรือสร้างการสื่อสารกับมอนิเตอร์ Dell ที่เข้ากันได้ ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขปัญหา:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายวิดีโอหรือสายอัปสตรีม USB เชื่อมต่อกับมอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขั้วต่อทั้งหมดเชื่อมต่อกับพอร์ตอย่างถูกต้อง
2. ตรวจสอบ OSD สำหรับมอนิเตอร์ เพื่อให้แน่ใจว่า มีการเปิดใช้งาน **DDC/CI** แล้ว

## ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่าย KVM

หากคุณประสบปัญหาในการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ระยะไกลผ่าน **Network KVM (เครือข่าย KVM)** ให้ทำตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเหล่านี้:

1. ตรวจสอบการตั้งค่าไฟร์วอลล์และยืนยันว่ารายการ Dell Display Manager ทั้งหมดเปิดใช้งานอยู่
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกแอปพลิเคชันทั้งหมดที่ได้รับอนุญาตให้สื่อสารผ่านไฟร์วอลล์ Windows Defender
3. ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณและยืนยันว่าพอร์ตเครือข่ายทั้งหมด (ค่าเริ่มต้น 5566, 5567, 5568) เปิดอยู่สำหรับการสื่อสารทั้งขาเข้าและขาออก



## เครือข่าย KVM สลับไปยังคลัสเตอร์อื่น

**Network KVM (เครือข่าย KVM)** สลับไปยังคลัสเตอร์อื่นโดยไม่คาดคิดในระหว่างการใช้งานปกติ เป็นเพราะ **Network KVM (เครือข่าย KVM)** ผูกมอนิเตอร์ที่เชื่อมต่ออยู่เข้ากับคลัสเตอร์เมื่อ:

- ผู้ใช้สร้างคลัสเตอร์
- ผู้ใช้เลือกคลัสเตอร์

เพื่อการใช้งานที่เหมาะสมที่สุด **Network KVM (เครือข่าย KVM)** พยายามเชื่อมต่อกับคลัสเตอร์ที่มีลำดับความสำคัญสูงสุดต่อ หากการเชื่อมต่อล้มเหลว **Network KVM (เครือข่าย KVM)** หยุดทำงานตามลำดับและพยายามเชื่อมต่อกับคลัสเตอร์อื่น เมื่อสิ่งนี้เกิดขึ้น คุณสามารถเลือกคลัสเตอร์ที่คุณต้องการใช้ด้วยตนเองจากเมนู KVM

## ความเข้ากันได้ระหว่างแอปพลิเคชันที่ติดตั้งบนระบบของคุณ

DDM สามารถใช้งานร่วมกับเวอร์ชันก่อนหน้าได้ แนะนำให้ใช้ DDM เวอร์ชันล่าสุดเสมอ

## พบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา

คุณสามารถ **Save Diagnostic Report (บันทึกรายงานการวินิจฉัย)** หรือ **Save Monitor Asset Report (บันทึกการตรวจสอบรายงานทรัพย์สิน)** เพื่อให้ข้อมูลเพิ่มเติมแก่ศูนย์บริการของ Dell เพื่อแก้ไขปัญหา

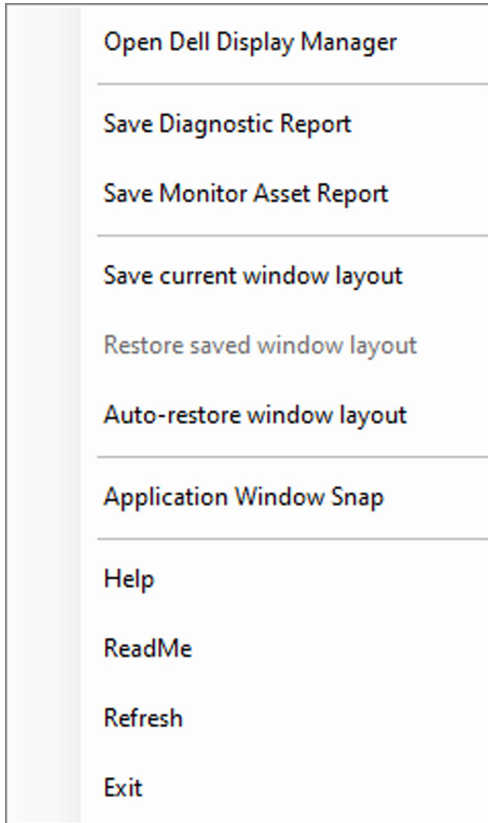
### **Save Diagnostic Report (บันทึกรายงานการวินิจฉัย)**

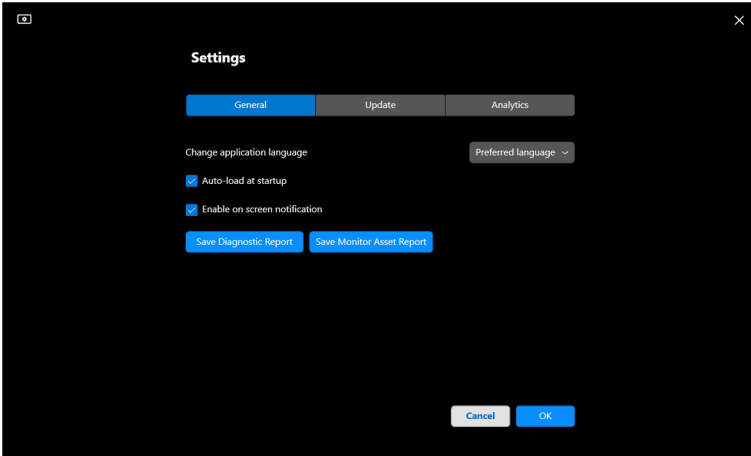
คลิกขวาที่ไอคอน DDM แล้วเลือก **Save Diagnostic Report (บันทึกรายงานการวินิจฉัย)** หรือคลิกที่ปุ่ม **Save Diagnostic Report (บันทึกรายงานการวินิจฉัย)** จาก **Settings (การตั้งค่า)** รายงานนี้ประกอบด้วยระบบและตรวจสอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องของพร้อมกับบันทึกรันไทม์ DDM



## Save Monitor Asset Report (บันทึกการตรวจสอบรายงานทรัพย์สิน)

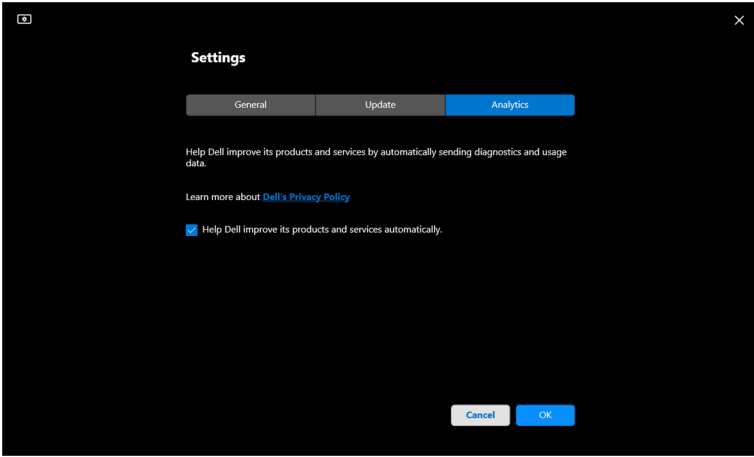
คลิกขวาที่ไอคอน DDM แล้วเลือก **Save Monitor Asset Report (บันทึกการตรวจสอบรายงานทรัพย์สิน)** หรือคลิกที่ปุ่ม **Save Monitor Asset Report (บันทึกการตรวจสอบรายงานทรัพย์สิน)** จาก **Settings (การตั้งค่า)** รายงานนี้ประกอบด้วย ข้อมูลประจำเครื่องของจอแสดงผล (EDID) ของมอนิเตอร์สำหรับมอนิเตอร์ที่เชื่อมต่อทั้งหมด





# ปรับปรุง DDM

ทำเครื่องหมาย **Help Dell improve its products and services automatically** (ช่วย Dell ปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการโดยอัตโนมัติ) หากคุณยินยอมที่จะให้ข้อมูลการวินิจฉัยและการใช้งานแก่เซิร์ฟเวอร์ของ Dell โดยอัตโนมัติ ข้อมูลนี้ช่วยปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของ Dell

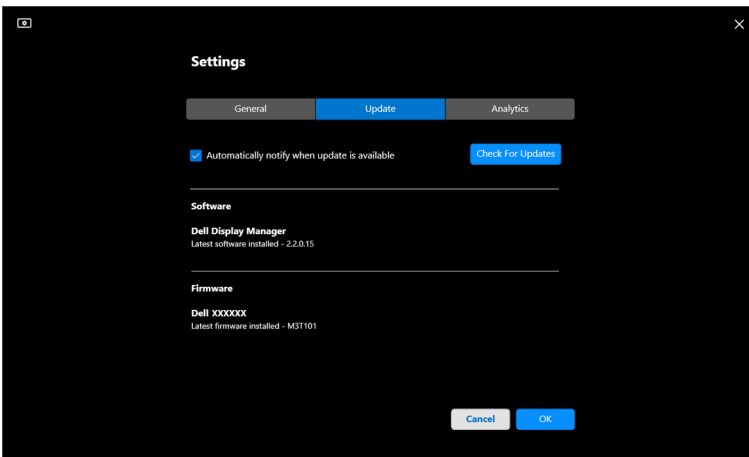


# การอัปเดตซอฟต์แวร์ DDM และตรวจสอบเฟิร์มแวร์

หากคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต คุณจะได้รับการแจ้งเตือนให้อัปเดตเป็น DDM เวอร์ชันใหม่กว่าหรือตรวจสอบเฟิร์มแวร์เมื่อมีเวอร์ชันที่อัปเดตแล้ว ขอแนะนำให้อ่าน โทลด์และติดตั้งแอปพลิเคชันและเฟิร์มแวร์มอนิเตอร์ DDM ล่าสุด

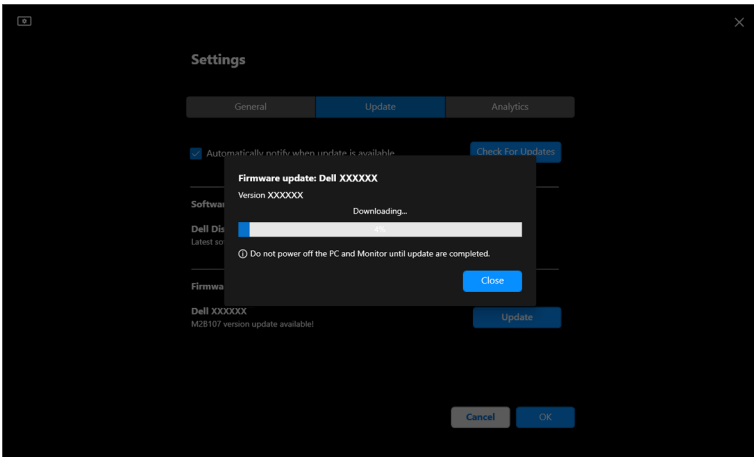
คลิก **Update (อัปเดต)** ใน **Settings (การตั้งค่า)** เพื่ออัปเดตซอฟต์แวร์ DDM หรือเฟิร์มแวร์ของมอนิเตอร์

คุณสามารถตรวจสอบเวอร์ชันใหม่ได้โดยคลิกที่ **Check For Updates (ตรวจสอบการอัปเดต)** ใน **Settings (การตั้งค่า)**

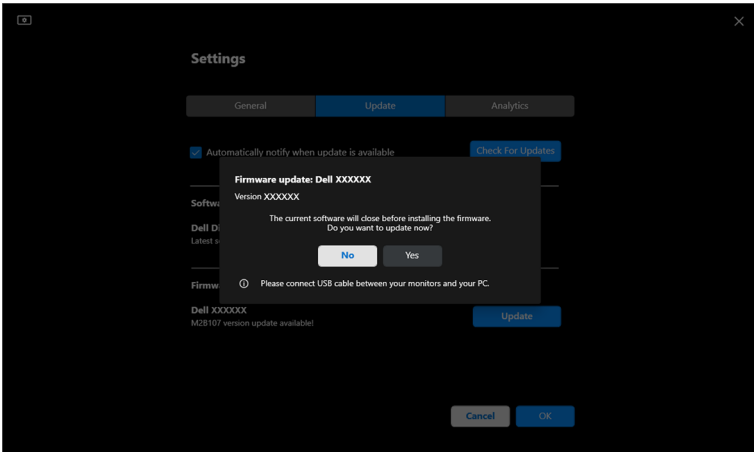


## การอัปเดตเฟิร์มแวร์มอนิเตอร์

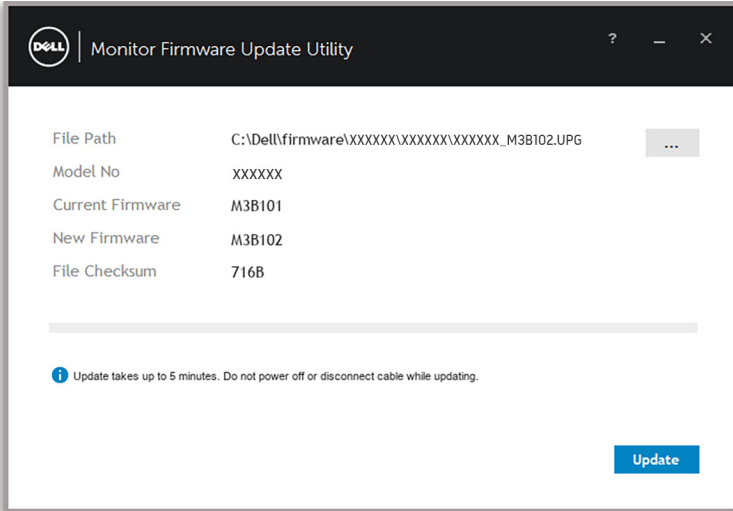
1. คลิก **Update (อัปเดต)** ใน **Settings (การตั้งค่า)** เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ของมอนิเตอร์ แถบความคืบหน้าการดาวน์โหลดจะปรากฏขึ้นเมื่อกระบวนการเริ่มต้นขึ้น



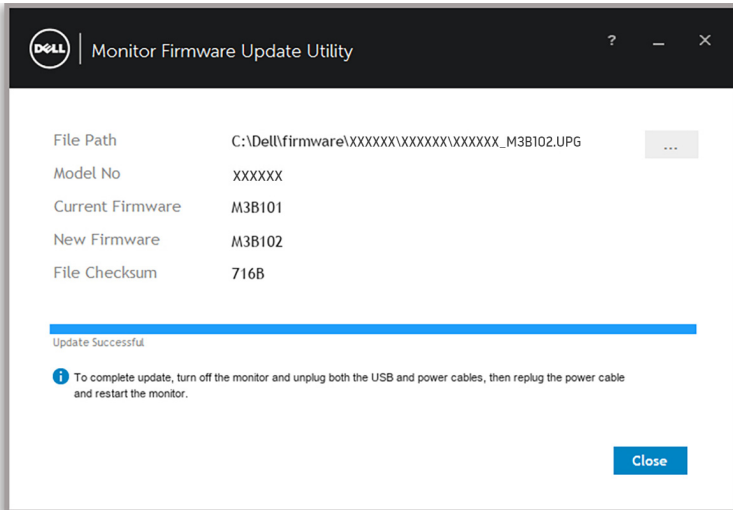
2. หลังจากดาวน์โหลดเสร็จสิ้น กล้องโต้ตอบจะปรากฏขึ้นเพื่อขอให้ยืนยัน ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อยกเลิกการเชื่อมต่อมอนิเตอร์อื่นๆ ทั้งหมดก่อนคลิก **Yes (ใช่)**



**3. DDM จะไม่มีให้เลือกใช้ชั่วคราว และ Monitor Firmware Update Utility จะปรากฏขึ้นและเริ่มอัปเดตโดยอัตโนมัติ**




**4. หลังจากอัปเดตเสร็จแล้ว Monitor Firmware Update Utility จะปิดโดยอัตโนมัติ**



 **หมายเหตุ: Monitor Firmware Update Utility จะอัปเดตมอนิเตอร์ทั้งหมดที่มีรุ่นเดียวกันตามลำดับ**





 **หมายเหตุ: DDM** จะเปิดขึ้นโดยอัตโนมัติหลังจากการอัปเดตเฟิร์มแวร์ของมอนิเตอร์  
เสร็จสิ้น

