




# Alienware AW3821DW モニター ユーザーズ ガイド

モデル : AW3821DW  
規定モデル : AW3821DWb

A L I E N W A R E™ 

# 注、注意および警告

-  注：「注」は、コンピューターをよりよく使いこなすための重要な情報を表します。
-  注意：「注意」は指示に従わなければ、ハードウェアが故障する危険性、またはデータが消失する危険性を示しています。
-  警告：「警告」は物件損害、人的被害または死亡の危険性を表します。

© 2020-2022 Dell Inc. またはその子会社。複製を禁ず。Dell、EMC、その他の商標は、Dell Inc. またはその子会社の商標です。その他の商標の所有権は各社にあります。

2022 - 09

Rev. A04

# 目次

安全指示	6
製品の特徴	7
パッケージの内容	7
製品の特徴	9
部品とコントロールの確認	10
正面図	10
上面図	10
背面図	11
背面および底面	12
モニター仕様	15
解像度仕様	16
ビデオのサポートモード	17
事前設定ディスプレイモード	17
電氣的仕様	18
物理特性	19
環境特性	20
ピン割当	21
プラグアンドプレイ機能	23
ユニバーサル シリアルバス (USB) インターフェース	23
USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) アップストリームコネクタ	23
USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) ダウンストリームコネクタ	24
USB ポート	24
LCD モニター品質とピクセルポリシー	25
エルゴノミクス	25
ディスプレイの取り扱いと移動	27
保守のガイドライン	28
モニターを洗淨する	28

<b>モニターの設定アップ</b> .....	<b>29</b>
スタンドを取り付ける .....	29
コンピューターの接続 .....	33
モニタースタンドを取り外す .....	34
VESA 壁取り付け（別売り） .....	36
<b>モニターの操作</b> .....	<b>37</b>
モニターを電源オンにする .....	37
ジョイスティック コントロールの使い方 .....	37
背面パネルのコントロールを使う .....	38
オンスクリーンディスプレイ (OSD) メニューの使用 .....	39
メニューシステムにアクセスする .....	39
OSD 警告メッセージ .....	51
最大解像度を設定する .....	52
傾き、旋回、垂直に伸ばす .....	53
左右上下の傾斜 .....	53
垂直に伸ばす .....	54
<b>AlienFX アプリケーションの使い方</b> .....	<b>55</b>
必要条件 .....	55
Windows アップデートで AWCC をインストールする .....	55
Dell サポートウェブサイトから AWCC をインストール する .....	55
AlienFX 画面について .....	56
テーマの作成 .....	58
照明効果の設定 .....	59
<b>問題を解決する</b> .....	<b>62</b>
自己テスト .....	62
内蔵診断 .....	63
よくある問題 .....	64
製品特有の問題 .....	67

ユニバーサル シリアル バス (USB) 特有の問題.....	69
<b>付録.....</b>	<b>70</b>
米国連邦通信委員会 (FCC) 通告（米国内のみ）および その他規制に関する情報.....	70
Dell へのお問い合わせ .....	70
エネルギーラベルおよび製品情報シートが記載された EU 製品データベース .....	70


# 安全指示



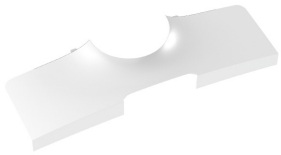
- △ 注意：このマニュアルで指定された以外のコントロール、調整、または手順を使用すると、感電、電氣的障害、または機械的障害を招く結果となります。
- ・ 本製品は平坦な場所に置き、お取り扱いには十分注意してください。スクリーンは落としたり、ぶついたりすると破損しやすく、細心の取り扱いが必要です。
  - ・ 本製品はお住まい地域の規準に従った電圧の AC 電源をお使いください。
  - ・ 本製品は室温に維持してください。極端な温度環境では、ディスプレイの液晶に有害な影響を与える場合があります。
  - ・ 本製品を激しく揺ったり、強い衝撃を与えたりしないでください。自動車のトランクに本製品を入れることなどが含まれます。
  - ・ 本製品を長期間ご使用にならない場合は、電源コードを外してください。
  - ・ 感電防止のために、カバーを外したり、本製品の内部に手を触れないようにしてください。

# 製品の特徴


## パッケージの内容

モニターには、以下に示すコンポーネントがすべて付属しています。不足しているコンポーネントがある場合は、Dell テクニカルサポートまでお問い合わせください。詳細は、[Dell へのお問い合わせ](#)を参照してください。

 注：一部のコンポーネントはオプションで、モニターに付属していません。機能またはメディアには、特定の国で使用できないものもあります。

コンポーネント画像	コンポーネントの説明
	ディスプレイ
	スタンドライザー
	スタンドベース
	I/O カバー

	<p>電源ケーブル（国により異なります）</p>
	<p>DisplayPort - DisplayPort ケーブル（1.8メートル）</p>
	<p>Mini-DisplayPort - DisplayPort ケーブル（1.8メートル）</p>
	<p>HDMI ケーブル（1.8メートル）</p>
	<p>USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) アップストリーム ケーブル（モニターの USB ポートを有効にします）（1.8メートル）</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ クイックセットアップガイド</li> <li>▪ 安全、環境および規制情報</li> <li>▪ Alienware ステッカー</li> </ul>

 **注：2022年10月から出荷されたモニターには、Alienware ようこそカードの代わりに Alienware ステッカーが含まれています。**



## 製品の特徴

**Alienware AW3821DW** モニターにはアクティブマトリックス、薄膜トランジスター (TFT)、液晶ディスプレイ (LCD) および LED バックライトが搭載されています。モニターの機能は、以下のようになっています：

- 95.29 cm (37.52 インチ) 表示可能領域 (対角で測定)。解像度：DisplayPort および HDMI で最大 3840 x 1600、フルスクリーン対応または低解像度、144 Hz の高リフレッシュレートに対応。
- **最速モード\*** のとき、グレイ対グレイを 1 ms で高速応答する NVIDIA® G-SYNC® ULTIMATE モニター。
- 色域 130.6% sRGB および DCI P3 95%。
- チルト、スイベル、高さ調整機能付き。
- 取り外し可能なスタンドと VESA™ (ビデオエレクトロニクス規格協会) 100 mm 取り付け穴で柔軟な取付が可能。
- 1 DisplayPort および 2 HDMI ポートを介したデジタル接続。
- 1 SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-B アップストリームポート、1 SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A ダウンストリーム充電ポート、3 SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A ダウンストリームポート。
- システムでサポートされている場合、プラグアンドプレイ機能。
- オンスクリーンディスプレイ (OSD) 調整で、セットアップと画面の最適化が容易。
- AW3821DW には FPS (ファーストパーソンシューティングゲーム)、MOBA/RTS (リアルタイムストラテジーゲーム)、RPG (ロールプレイングゲーム)、SPORTS (レーシング)、環境設定を個人化できる 3 つのゲームモードなど、数種類のプリセットモードが用意されています。また、ゲーマーのパフォーマンスを高め、最高のゲーム環境を整えるために、タイマー、フレームレート、ディスプレイ配置など、ゲームを向上させる主要機能もあります。
- スタンバイモード時で ≤ 0.3 W。
- VESA DisplayHDR™ 600。
- ちらつき防止スクリーンで目の疲れを軽減します。

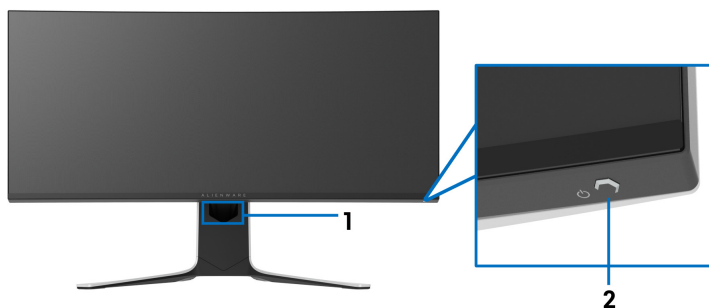
⚠ **警告**：モニターから放出されるブルーライトを長時間見続けると、眼精疲労、デジタルアイを含め、目に影響を与えます。モニターが放出するブルーライトの量を低減するために、**ComfortView** 機能が搭載されています。

\* **最速モード** のとき、グレイ対グレイモードが 1 ms になり動きのブレが低減され映像の反応性が高くなります。ただし、画像に欠陥が目立つようになります。システムの設定や各々のゲーマーのニーズもそれぞれ異なるため、

Alienware は適切な設定を見つけるために色々なモードをお試しになることをお勧めします。

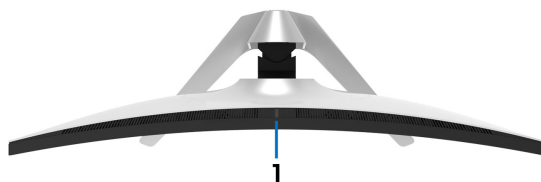
## 部品とコントロールの確認

### 正面図



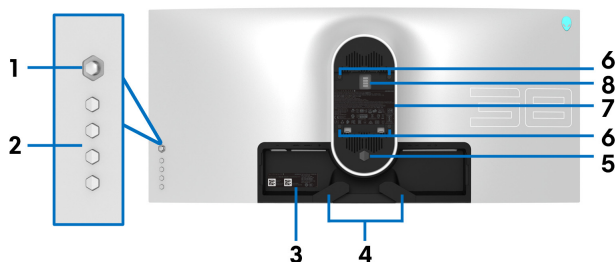
ラベル	説明	使用
1	ケーブル管理スロット（スタンドの正面側）	ケーブルを整理するために使用します。
2	電源オン / オフボタン (LED インジケーター付き)	モニターをオン / オフにします。 水色に点灯すると、モニターの電源が入っており性能が正常であることを意味しています。白く点滅しているときには、モニターがスタンバイモード。

### 上面図

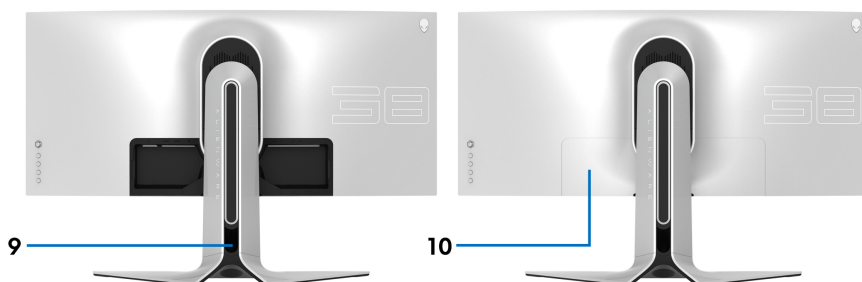


ラベル	説明	使用
1	環境照明センサー	環境光を検出し、ディスプレイの明るさを調整します。詳細は、 <a href="#">環境照明センサー</a> を参照してください。

## 背面図



モニタースタンドなし背面図

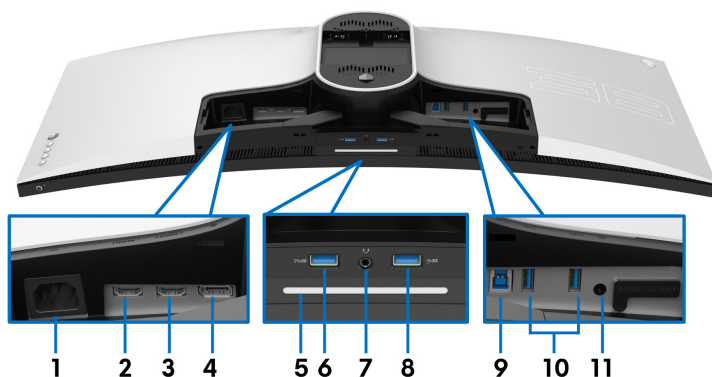


背面図（モニターのスタンド付き）

ラベル	説明	使用
1	ジョイスティック	OSDメニューを操作するために使用します。
2	機能ボタン	詳細は、 <a href="#">モニターの操作</a> を参照してください。
3	バーコード、シリアル番号、サービスタグラベル	技術サポートを受けるには、Dellにお問い合わせください。サービスタグは、Dell 補修技術者がモニターに搭載されたハードウェアのコンポーネントを識別し、保証情報を知るために付けられた、コンポーネント毎に異なるアルファベットと数字による番号です。

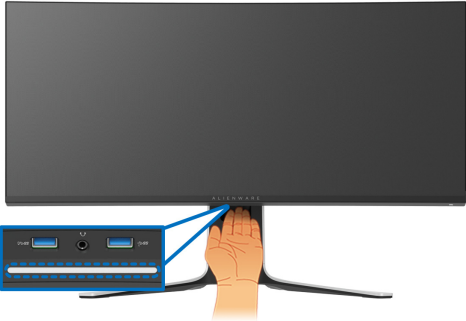
4	ケーブル管理クリップ (2)	ケーブルを整理するために使用します。
5	スタンドリリースボタン	モニターからスタンドを外します。
6	VESA 取り付け穴 (100 mm x 100 mm - VESA カバーの背面)	VESA 互換の壁取付キットを使う壁取付モニター (100 mm x 100 mm)。
7	規制ラベル	規制承認を表示します。
8	照明ドック コネクター	モニターにスタンドライザを取り付けた状態のとき、スタンドの照明に給電します。
9	ケーブル管理スロット (スタンドの背面)	このスロットにケーブルを通して整理します。
10	I/O カバー	I/O ポートを保護します。

## 背面および底面



モニタースタンドなしの背面および底面図

ラベル	説明	使用
1	電源コネクター	電源ケーブルを接続します (モニター付属)。
2	HDMI ポート (HDMI 1)	コンピューターに HDMI ケーブルを接続してください (HDMI ケーブル 1 本が付属しています)。
3	HDMI ポート (HDMI 2)	コンピューターに HDMI ケーブルを接続してください (HDMI ケーブル 1 本が付属しています)。

4	DisplayPort	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ コンピューターに DisplayPort-DisplayPort ケーブルを接続してください (モニター付属)。</li> </ul> <p>または</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ コンピューターに mini-DisplayPort-DisplayPort ケーブルを接続してください (モニター付属)。</li> </ul>														
5	ダウナライト	<p>モニターを完全に設定できたら、タッチセンサーをタップするとダウナライトをオン / オフにできます。</p> 														
<p><b>注：</b>初期設定はオンになっていますので、電源ケーブルを接続した状態ではダウナライトが点灯します。デフォルト設定を変更するには、<b>AlienFX 照明</b>をご覧ください。</p> <p><b>注：</b><b>スペクトラム</b>機能がオンになっているときには、ダウナライトはオフになります。</p>																
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="258 1082 509 1197" rowspan="2">モニターの状態</th> <th colspan="2" data-bbox="509 1082 1014 1137">ダウナライトの状態</th> </tr> <tr> <th data-bbox="509 1137 761 1197">スペクトラムオフ</th> <th data-bbox="761 1137 1014 1197">スペクトラムオン</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="258 1197 509 1252">オン</td> <td data-bbox="509 1197 761 1252">有効</td> <td data-bbox="761 1197 1014 1252">無効</td> </tr> <tr> <td data-bbox="258 1252 509 1308">信号なし</td> <td data-bbox="509 1252 761 1308">有効</td> <td data-bbox="761 1252 1014 1308">無効</td> </tr> <tr> <td data-bbox="258 1308 509 1364">スタンバイ</td> <td data-bbox="509 1308 761 1364">有効</td> <td data-bbox="761 1308 1014 1364">無効</td> </tr> </tbody> </table>			モニターの状態	ダウナライトの状態		スペクトラムオフ	スペクトラムオン	オン	有効	無効	信号なし	有効	無効	スタンバイ	有効	無効
モニターの状態	ダウナライトの状態															
	スペクトラムオフ	スペクトラムオン														
オン	有効	無効														
信号なし	有効	無効														
スタンバイ	有効	無効														

6	充電付き SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A ダウン ストリーム ポート	USB デバイスを充電します。
7	ヘッドフォン ポート	ヘッドフォンまたはスピーカーを接続します。 <b>注意：音量調整またはイコライザでオーディオ出力を 50% 以上上げると、ヘッドフォンの出力電圧も上がり音圧レベルが下がります。</b>
8、10	SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A ダウン ストリーム ポート (3)	USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) デバイスを接続します。* <b>注：これらのポートを使用するには、モニターの USB アップストリーム ポートとコンピューターに USB ケーブル（モニター付属）を接続する必要があります。</b>
9	SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-B アップ ストリーム ポート	USB ケーブル（モニター付属）をこのポートとコンピューター繋ぎ、モニターの USB ポートを有効にします。
11	出力ポート	スピーカーに接続してください。 <b>注：このポートはヘッドフォンには対応していません。</b>

\* 信号障害を防止するために、ワイヤレス USB デバイスを USB ダウンストリーム ポートに接続しているときには、他の USB デバイスを隣のポートに繋ぐことはお勧めしません。

## モニター仕様

モデル	AW3821DW
スクリーンタイプ	有効マトリックス - TFT LCD
パネルテクノロジー	IPS
アスペクト比	21:9
表示可能画像	
対角	952.9 mm (37.52 インチ)
幅 (有効エリア)	879.7 mm (34.63 インチ)
縦 (有効エリア)	366.5 mm (14.43 インチ)
合計エリア	307758.9 mm <sup>2</sup> (477.01 インチ <sup>2</sup> )
ピクセルピッチ	0.22908 mm x 0.22908 mm
ピクセル / インチ (PPI)	110.874
表示角度	
垂直	178° (標準)
水平	178° (標準)
ルミネランス出力	450 cd/m <sup>2</sup> (標準) 600 cd/m <sup>2</sup> (HDR 最高)
コントラスト比	1000 対 1 (標準)
面板コーティング	硬度 3H の抗グレア
バックライト	LED エッジライト方式
応答時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>最速モード</b>* で 1 ms グレイ - グレイ</li> <li>▪ <b>超速モード</b>* で 2 ms グレイ - グレイ</li> <li>▪ <b>高速モード</b>* で 3 ms グレイ - グレイ</li> </ul> <p>* <b>最速モード</b>のとき、グレイ対グレイモードが 1 ms になり動きのブレが低減され映像の反応性が高くなります。ただし、画像に欠陥が目立つようになります。システムの設定や各々のゲーマーのニーズもそれぞれ異なるため、Alienware は適切な設定を見つけるために色々なモードをお試しになることをお勧めします。</p>
湾曲	2300R (標準)
色の深さ	10.7 億色
色域	130.6% sRGB および DCI P3 95%

内蔵デバイス	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) ハブ (1 USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) アップストリームポート経由)</li> <li>▪ 4 x SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) ダウンストリームポート (充電に対応する1個のポートを含みます)</li> </ul>
接続性	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 x DisplayPort バージョン 1.4 (背面)</li> <li>▪ 2 x HDMI ポートバージョン 2.0 (背面)</li> <li>▪ 1 x USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) アップストリームポート (背面)</li> <li>▪ 4 x USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) ダウンストリームポート (底面 : 2、背面 : 2)</li> <li>▪ 1 x ヘッドフォンポート (底面)</li> <li>▪ 1 x オーディオ出力ポート (背面)</li> </ul>
境界幅 (モニターの端からアクティブエリアまで)	
上	11.0 mm
左 / 右	10.3 mm/10.3 mm
下	21.9 mm
調整	
高さ調整スタンド	0 mm ~ 130 mm
傾き	-5° ~ 21°
スイベル	-20° ~ 20°
注 : 本製品が故障するため、本製品を縦方向にマウントまたは使用したり、横方向に回転 (180°) させたりしないでください。	

## 解像度仕様

モデル	<b>AW3821DW</b>
水平走査幅	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ DisplayPort 1.4 : 246 ~ 246 kHz (自動)</li> <li>▪ HDMI 2.0 : 30 ~ 141 kHz (自動)</li> </ul>
垂直走査幅	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ DisplayPort 1.4 : 1 ~ 144 Hz (自動)</li> <li>▪ HDMI 2.0 : 24 ~ 120 Hz (自動)</li> </ul>
事前設定の最高解像度	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ DisplayPort : 3840 x 1600 @ 144 Hz</li> <li>▪ HDMI : 3840 x 1600 @ 85 Hz</li> </ul>



## ビデオのサポートモード

モデル	AW3821DW
ビデオディスプレイ機能 (HDMI & DisplayPort 再生)	480p、576p、720p、1080p、QHD


### 事前設定ディスプレイモード


#### HDMI ディスプレイモード

ディスプレイモード	水平周波数 (kHz)	垂直周波数 (Hz)	周波数 (MHz)	同期極 (水平 / 垂直)
VESA、640 x 480	31.47	60	25.175	-/-
VESA、800 x 600	37.88	60	40	+/+
VESA、1024 x 768	48.36	60	65	-/-
640 x 480p	31.48	60	25.18	-/-
720 x 480p	31.5	60	27.03	-/-
720 x 576p	31.25	50	27	-/-
1280 x 720p @ 50 Hz	37.5	50	74.25	+/+
1280 x 720p @ 60 Hz	45	60	74.25	+/+
1920 x 1080p @ 50 Hz	56.25	50	148.5	+/+
1920 x 1080p @ 60 Hz	67.5	60	148.5	+/+
1920 x 1080p @ 120 Hz	135	120	297	+/+
2560 x 1440 @ 60 Hz	89.43	60	243.25	+/-
2560 x 1440 @ 120 Hz	183	120	497.75	+/-
3840 x 1600 @ 30 Hz	49.2	30	196.65	+/-
3840 x 1600 @ 60 Hz	99.4	60	397.4	+/-
3840 x 1600 @ 85 Hz	141.6	85	566.25	+/-

## DP ディスプレイ モード

ディスプレイ モード	水平周波数 (kHz)	垂直周波数 (Hz)	周波数 (MHz)	同期極 (水平 / 垂直)
VESA、640 x 480	31.47	60	25.175	-/-
VESA、800 x 600	37.88	60	40	-/-
VESA、1024 x 768	48.36	60	65	-/-
3840 x 1600 @ 60 Hz	99.4	60	397.4	+/-
3840 x 1600 @ 85 Hz	141.6	85	566.25	+/-
3840 x 1600 @ 100 Hz	167.8	100	671	+/-
3840 x 1600 @ 120 Hz	203.3	120	813	+/-
3840 x 1600 @ 144 Hz	246.8	144	987.25	+/-

 注：このモニターは、NVIDIA® G-SYNC® ULTIMATE に対応します。NVIDIA® G-SYNC® ULTIMATE 機能に対応するグラフィックカードについては、[www.gefance.com](http://www.gefance.com) をご覧ください。

 注：NVIDIA® G-SYNC® ULTIMATE の全機能と体験を取得するには、PC の Nvidia グラフィックカードから直接出力され、モニターが直接 HDMI または DisplayPort に接続されていることを確認してください。

## 電氣的仕様

モデル	AW3821DW
ビデオ入力信号	HDMI 2.0/DisplayPort 1.4、各差動線路毎に 600 mV、作動ペアあたり 100 Ω 入力インピーダンス
AC 入力電圧 / 周波数 / 電流	100 VAC から 240 VAC / 50 Hz または 60 Hz ± 3 Hz / 1.8 A (標準)
インラッシュ電流	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 120 V : 40 A (最大) (0°C で) (コールドスタート)</li> <li>▪ 220 V : 80 A (最大) (0°C で) (コールドスタート)</li> </ul>
電源消費	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 0.2 W (オフモード)<sup>1</sup></li> <li>▪ 0.3 W (スタンバイモード)<sup>1</sup></li> <li>▪ 43.5 W (オンモード)<sup>1</sup></li> <li>▪ 125 W (最大)<sup>2</sup></li> <li>▪ 46.35 W (Pon)<sup>3</sup></li> <li>▪ 144.04 kWh (TEC)<sup>3</sup></li> </ul>

- <sup>1</sup> EU 2019/2021 および EU 2019/2013 に定義されるとおりです。
- <sup>2</sup> すべての USB ポートにおいて、最大電力入力の最大輝度およびコントラストの設定です。
- <sup>3</sup> Pon : オンモードの電力消費量は、Energy Star テスト方式を参考に測定しています。  
TEC : kWh での電力消費量は、Energy Star テスト方式を参考に測定しています。

本書は参考用に提供するものであり、試験室での性能を基に作成されています。お客様の製品は、お使いになるソフトウェア、コンポーネント、周辺機器により異なり、本書の情報と必ずしも一致しない場合があります。

したがって、この情報を基に裕度を決定することはお止めください。精度や完成度について一切保障いたしません。

## 物理特性

<b>モデル</b>	<b>AW3821DW</b>
<b>信号ケーブルタイプ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ デジタル : HDMI、19 ピン</li> <li>▪ デジタル : DisplayPort、20 ピン</li> <li>▪ ユニバーサル シリアル バス : USB、9 ピン</li> </ul>
<p>注 : Dell モニターは、本機に付属するビデオケーブルを使用したときに最高の性能を発揮するよう設計されています。Dell はこれ以外のケーブル製造会社の製品について、素材、コネクタ、これらのケーブルの生産工程等の点において責任を負うことができません。そのため、Dell は Dell モニターに付属しないケーブルのビデオ性能については保証いたしかねます。</p>	
<b>寸法 (スタンド付き)</b>	
高さ (引き伸ばし時)	579.7 mm (22.82 インチ)
高さ (圧縮)	449.7 mm (17.70 インチ)
幅	894.9 mm (35.23 インチ)
奥行き	293.5 mm (11.56 インチ)
<b>寸法 (スタンドなし)</b>	
高さ	399.4 mm (15.72 インチ)
幅	894.9 mm (35.23 インチ)
奥行き	130.1 mm (5.12 インチ)
<b>スタンド寸法</b>	
高さ (引き伸ばし時)	453.8 mm (17.87 インチ)

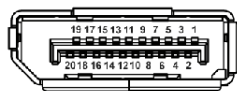
高さ (圧縮)	444.4 mm (17.50 インチ)
幅	599.6 mm (23.61 インチ)
奥行き	293.5 mm (11.56 インチ)
<b>重量</b>	
重さ (パッケージ含む)	19.3 kg (42.49 lb)
重さ (スタンドアセンブリとケーブルを含む)	12.1 kg (26.77 lb)
重さ (スタンドアセンブリなし) (壁取付または VESA 取付用 - ケーブルなし)	7.9 kg (17.49 lb)
スタンドアセンブリの重さ	3.6 kg (7.94 lb)

## 環境特性

<b>モデル</b>	<b>AW3821DW</b>
<b>準拠規格</b>	
パネルのみ無ヒ素ガラスかつ無水銀です	
<b>温度</b>	
運転時	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)
非運転時	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ストレージ : -20°C ~ 60°C (-4°F ~ 140°F)</li> <li>▪ 輸送時 : -20°C ~ 60°C (-4°F ~ 140°F)</li> </ul>
<b>湿度</b>	
運転時	10% ~ 80% (結露しないこと)
非運転時	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ストレージ : 5% ~ 90% (結露しないこと)</li> <li>▪ 輸送時 : 5% ~ 90% (結露しないこと)</li> </ul>
<b>高度</b>	
運転時	5000 m (16404 ft) (最大)
非運転時	12192 m (40000 ft) (最大)
<b>熱発散</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 426.5 BTU/時 (最大)</li> <li>▪ 177.42 BTU/時 (標準)</li> </ul>

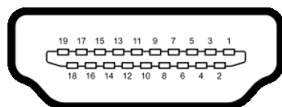
## ピン割当

### DisplayPort コネクター



ピン数	接続した信号ケーブルの 20ピン側
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	ホットプラグ検出
19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR

## HDMI コネクタ



ピン数	接続した信号ケーブルの 19ピン側
1	TMDS データ 2+
2	TMDS データ 2 シールド
3	TMDS データ 2-
4	TMDS データ 1+
5	TMDS データ 1 シールド
6	TMDS データ 1-
7	TMDS データ 0+
8	TMDS データ 0 シールド
9	TMDS データ 0-
10	TMDS クロック +
11	TMDS クロックシールド
12	TMDS クロック -
13	CEC
14	予約済み (デバイスの N.C.)
15	DDC クロック信号 (SCL)
16	DDC データ (SDA)
17	DDC/CEC 接地
18	+5 V 電源
19	ホットプラグ検出

## プラグアンドプレイ機能


プラグアンドプレイ互換システムで、モニターを接続することができます。モニターがディスプレイ データ チャンネル (DDC) プロトコルを使って、コンピューターシステムに拡張ディスプレイ 特定データ (EDID) を自動的に提供するため、システムが、自己設定により、モニター設定を最適化します。ほとんどのモニターインストールは自動で行われます。必要に応じて異なる設定を選択できます。モニター設定の変更の詳細については、[モニターの操作](#)を参照してください。

## ユニバーサル シリアル バス (USB) インターフェース

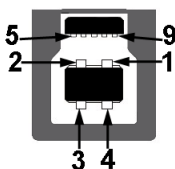
本項では、モニターで使用できる USB ポートについて説明します。

 **注：**本製品は SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) に対応していません。

転送速度	データ率	電源消費 *
超高速	5 Gbps	4.5 W (最大、各ポート)
高速	480 Mbps	4.5 W (最大、各ポート)
全速度	12 Mbps	4.5 W (最大、各ポート)

\* 充電バージョン準拠デバイスまたは標準の USB デバイスの USB ダウンストリームポート ( 電池アイコンの付いたポート) で最大 2 A。

### USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) アップストリームコネクタ



ピン数	9 ピン (コネクタの側面に表示)
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND

5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+


## USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) ダウンストリームコネクタ




ピン数	9ピン (コネクタの側面に表示)
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+


## USB ポート

- ・ 1 x アップストリーム - 背面
- ・ 2 x ダウンストリーム - 背面
- ・ 2 x ダウンストリーム - 底面

充電ポート -  アイコンが示されたポート。BC1.2 互換機器使用時に最大 2 A の高速充電に対応。

 **注** : SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) の機能を活用するには、SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) 対応コンピューターが必要です。



-  **注**：モニターの USB ポートは、モニターがオンのとき、またはスタンバイモードに入っているときにのみ作動します。モニターをオフにしてから再びオンにすると、接続された周辺機器は数秒後に通常の機能を回復します。

## LCD モニター品質とピクセルポリシー

LCD モニターの製造プロセスにおいて、いくつかのピクセルが特定の状態に固定されることはよくあります。見つけにくく、表示品質および使い勝手に影響しません。Dell 社のモニターの品質とピクセルに関する方針の詳細は、[www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines) をご覧ください。

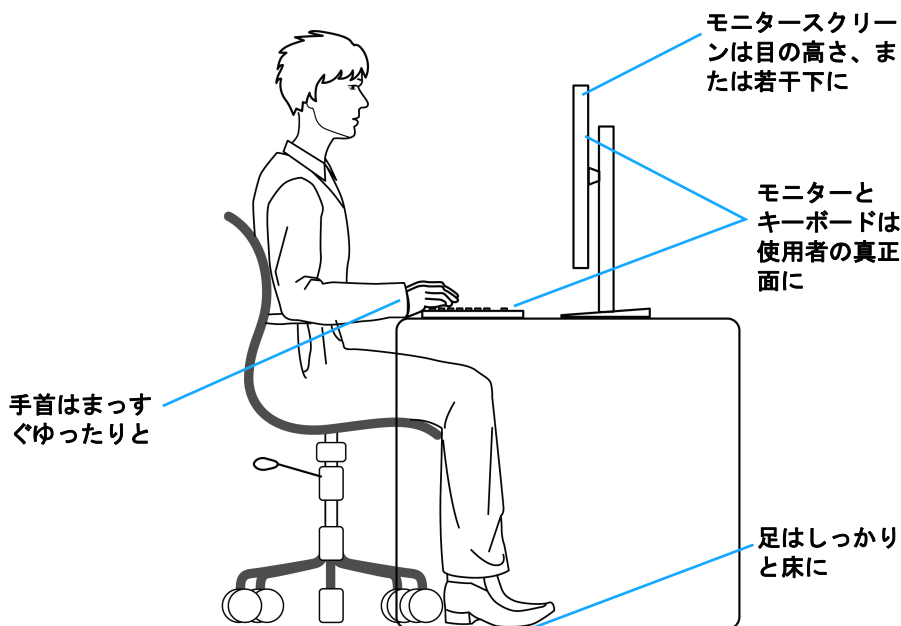
## エルゴノミクス

- △ **注意**：キーボードの不適切な、あるいは長時間にわたり使用は、体調不良の原因となる場合があります。
- △ **注意**：長時間モニタースクリーンを見続けると、眼精疲労の原因となります。

コンピューターの作業環境を整える際は、次のガイドラインに従って快適にお使いください。

- コンピューターを操作するとき、体の真正面にキーボードとモニターを設置します。キーボードを正しい位置に設置できる特殊な棚も市販されています。
- モニターを長時間使用することから生じる目の疲れ、首 / 腕 / 背中 / 肩の痛みを軽減するには、次のことをお勧めします。
  1. スクリーンを 20 インチ - 28 インチ (50 cm - 70 cm) 離れた位置に設置します。
  2. モニターを長時間見た後は、瞬きを頻回にしたり、目を水で潤すなどして、目の渇きを防ぎます。
  3. 2 時間毎に 20 分の休憩を入れてください。
  4. 休憩中はモニターから目を離し、20 フィート先にある物を 20 秒以上見つめてください。
  5. 休憩中は、ストレッチを行い、首 / 腕 / 背中 / 肩の緊張をほぐします。
- モニターの前に座ったとき、モニタースクリーンが目と同じ高さ、または若干下向きになるように設置します。
- モニターの傾き、コントラスト、明るさを調整します。
- モニタースクリーンの反射を最小限に抑えるために、環境照明（天井の照明、デスクランプ、近くの窓のカーテンやブラインドなど）を調節します。

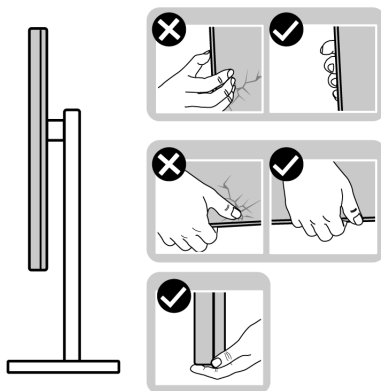
- ・ 腰をしっかりとサポートできる椅子をお使いください。
- ・ キーボードやマウスをお使いになるときには、手首が自然で快適な位置になるように腕を水平に維持します。
- ・ キーボードやマウスをお使いになるときには、手を休めるスペースを確保してください。
- ・ 上腕は両腕とも自然な位置に維持します。
- ・ 両足は床にしっかりとつけます。
- ・ 座った状態のときには、前傾姿勢にならないように重心を両足にかけます。正しい姿勢を維持するために椅子の高さを調整するか、必要であれば足台をお使いください。
- ・ 仕事の仕方よりも、作業が長時間にならないように、仕事を管理するようにしてください。定期的に休憩をとり、立ち上がったたり、歩き回ったりしてください。
- ・ ケーブルや電源コードが快適な作業の邪魔にならないように、またこれらに躓いたりしないように、机の下は常に整理しておいてください。



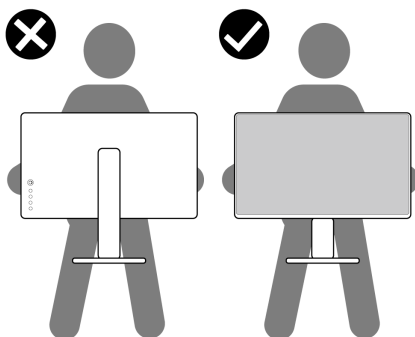
## ディスプレイの取り扱いと移動

モニターを持ち上げたり、移動させたりする際は、次のガイドラインに従って丁寧にお取り扱いください。

- ・ モニターを移動または持ち上げる前に、コンピューターとモニターの電源を切ってください。
- ・ モニターからすべてのケーブルを外します。
- ・ モニターを最初に梱包されていた梱包材料に入れます。
- ・ モニターを持ち上げたり、移動したりする際は、圧力をかけずにモニターの底面と側面をしっかりと持ちます。

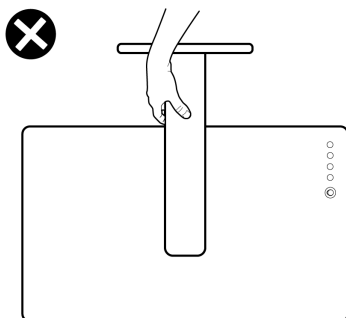


- ・ モニターを持ち上げたり、移動したりする際は、キズが付かないようにスクリーンを外向きに持ち、ディスプレイエリアを押さないようにしてください。



- ・ モニターを移送するときには、急激な振動を与えないようにしてください。

- ・ モニターを持ち上げたり、移動したりする際は、スタンドベースやスタンドライザーを持ってモニターを上下逆さにしないようにしてください。モニターの故障やケガの原因となる場合があります。



## 保守のガイドライン

### モニターを洗淨する

- △ 注意：モニターの洗淨前には、**安全指示**を読み、その指示に従ってください。
- ⚠ 警告：モニターの洗淨前には、電源コンセントからモニター電源ケーブルを外してください。

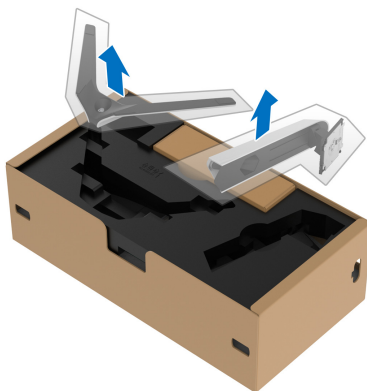
最高の性能を引き出すために、モニターを開梱、洗淨、または操作している間、以下のリストの指示に従ってください：

- ・ 静電気防止スクリーンを洗淨するには、柔らかい、きれいな布を水で軽く湿らせてください。できれば、特殊スクリーン洗淨ティッシュまたは静電気防止コーティングに適して溶液を使用してください。ベンゼン、シンナー、アンモニア、研磨クリーナー、または圧縮空気は使用しないでください。
- ・ めるま湯で軽く湿らせた布を使用して、モニターを洗淨します。合成洗剤によりモニターの乳白色のフィルムがはがれることがあるため、合成洗剤の使用は避けてください。
- ・ モニターの梱包を開けている間に白いパウダーにお気づきになりましたら、布で拭き取ってください。
- ・ 暗いプラスチックは、明るいモニターより白いカフマークを削り、表示するため、モニターの取り扱いには注意してください。
- ・ モニターの画像品質を最高の状態に保つために、スクリーンセーバーを作動し、使用しないときはモニターの電源をオフにしてください。

# モニターのセットアップ

## スタンドを取り付ける

- 注：スタンドは出荷時には設置されていません。
  - 注：次の手順は、モニター付属のスタンドを接続するための説明です。スタンドを別途購入された場合は、そのスタンドの説明書にしたがって設置してください。
  - △ 注意：湾曲したスクリーンを保護するために、設置の手順にしたがってください。次の手順にしたがって、設置を完了してください。
1. ゆっくりとスタンドライザーとスタンドベースを発砲スチロールから取り出します。



2. スタンドライザーをスタンドベースに合わせます。
3. スタンドベースの底面にあるネジハンドルを起し、右に回してスタンドを安定させます。
4. ネジハンドルを閉じます。

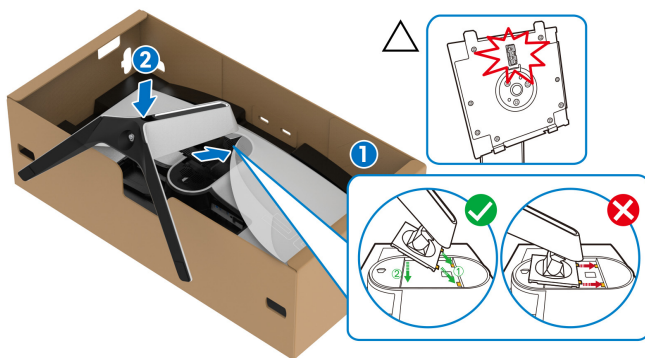


5. モニターの VESA スロットが見えるようにモニターの保護カバーを開きます。

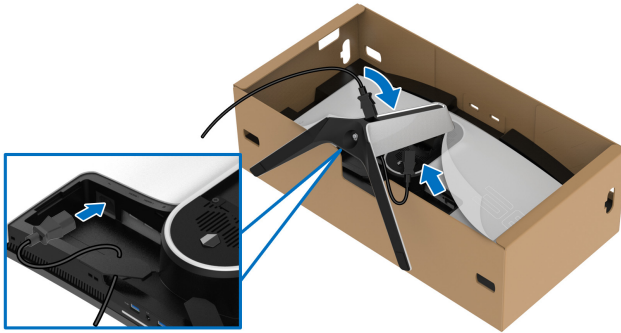


△ 注意：スタンドをディスプレイに取り付ける場合は、スタンドライザーをディスプレイのバックパネルに直接設置しないでください。スタンドのポゴピンが正しく合致せず壊れてしまう場合があります。

6. スタンドライザーのタブをディスプレイのバックカバーにあるスロットにしっかりと挿入し、スタンドをしっかりと正しい位置に下します。



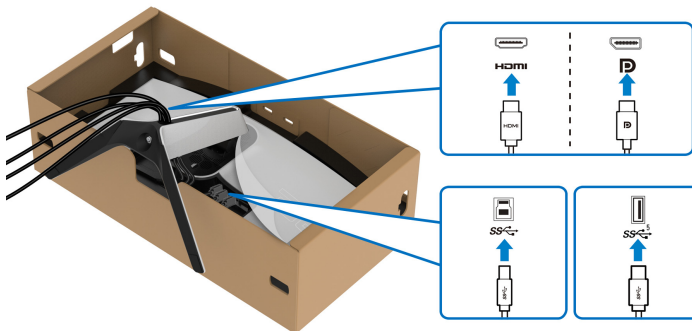
7. スタンドのケーブル整理用スロットとディスプレイの背面にあるケーブル整理用クリップに電源ケーブルを通します。
8. モニターに電源ケーブルを接続します。



9. スタンドのケーブル管理スロットに USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) アップストリーム ケーブル、USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) ダウンストリーム ケーブル、HDMI ケーブル、DisplayPort ケーブルなどの必要なケーブルを通します。

**注 :** USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) ケーブルは本製品に付属しておりません。別途ご購入ください。

10. モニターに必要なケーブルを接続してください。

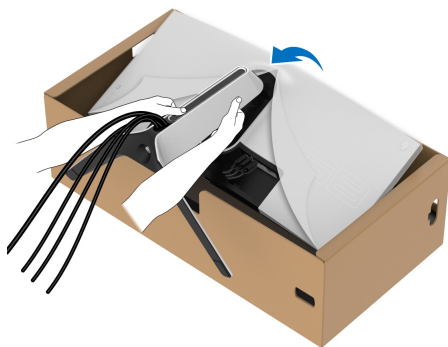


**注 :** Dell モニターは、Dell 提供の同梱ケーブルと最適な状態で機能するように設計されています。Dell は Dell 製でないケーブルを使用した場合の映像品質および性能については保証いたしません。

**注 :** I/O カバーを取り付けたときに、ケーブル類が整理されているようにまとめておきます。

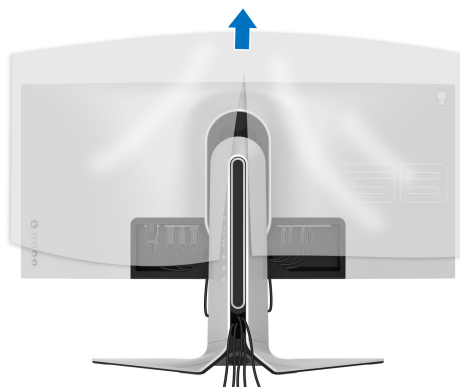
△ 注意：指示されるまでは、モニターの電源を入れたり、電源ケーブルをコンセントに差し込んだりしないでください。

11. スタンドライザーを持ってモニターをゆっくりと持ち上げて、平坦な面に置きます。



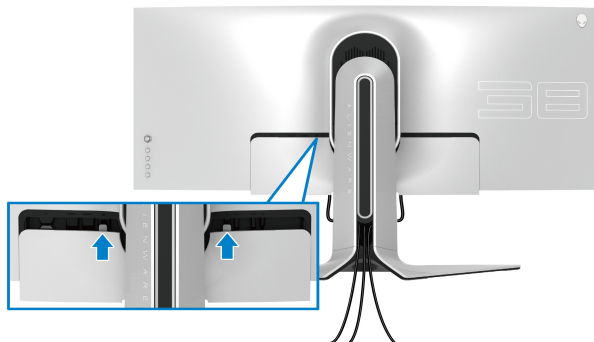
△ 注意：事故を防止するために、モニターを持ち上げる際はスタンドライザーをしっかりと持ってください。

12. モニターから保護カバーを外します。





13. I/O カバーのタブがディスプレイバックカバーのスロットにしっかりと収まるようにスライドさせます。



- 注：ケーブルが邪魔にならないように、すべてのケーブルをI/O カバーとスタンドライザーのケーブル整理用スロットに通してください。

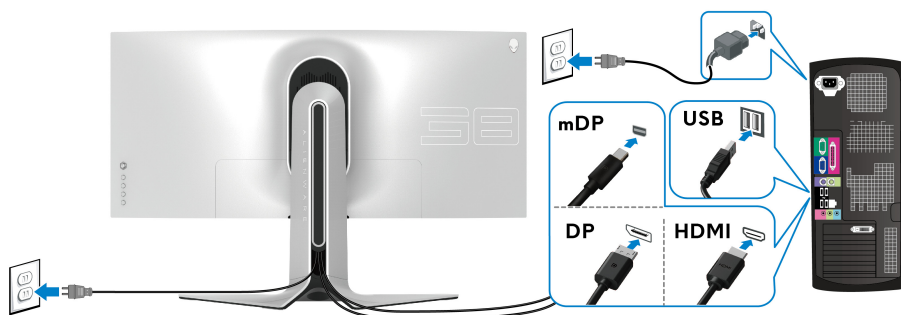
## コンピューターの接続

- 警告：このセクションで手続きをはじめの前に、[安全指示](#)に従ってください。

- 注：すべてのケーブルを同時にコンピューターに接続しないでください。

- 注：画像は、実例を示す目的で使用されます。コンピューターの外観は変わることがあります。

モニターをコンピューターに接続する：



1. DisplayPort ケーブル（または Mini-DisplayPort - DisplayPort）または HDMI ケーブルの片方をコンピューターに接続します。

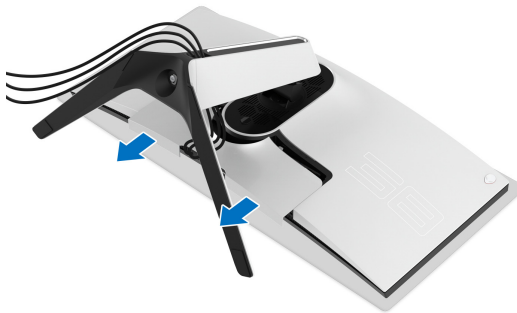
2. USB 3.2 Gen1 アップストリーム ケーブルのもう片端をコンピューターの USB 3.2 Gen1 ポートに接続します。
3. USB 3.2 Gen1 周辺機器をモニターの USB 3.2 Gen1 ダウンストリーム ポートに接続します。
4. コンピューターとモニターの電源ケーブルを壁のコンセントに差し込みます。
5. モニターおよびコンピューターの電源をオンにします。  
モニターに画像が表示されたら、インストールは完了します。画像が表示されない場合は、よくある問題を参照してください。

## モニタースタンドを取り外す

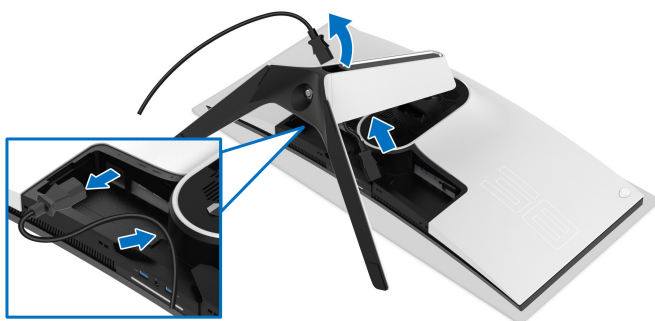
- 注：台を取り外している間にディスプレイに傷が付かないように、モニターは必ずきれいな面に置くようにしてください。
- 注：次の手順は、モニター付属のスタンドを取り外すための説明です。スタンドを別途購入された場合は、そのスタンドの説明書にしたがって設置してください。

スタンドを取り外すには：

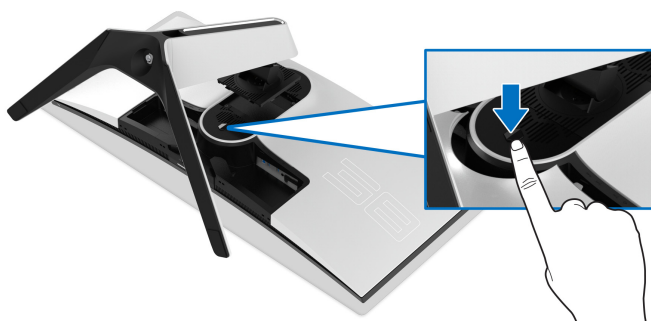
1. モニターの電源を切ります。
2. コンピューターからケーブルを外します。
3. 柔らかい布またはクッションの上にモニターを置きます。
4. I/O カバーをゆっくりとスライドさせてモニターから外します。



5. ケーブルをモニターから外し、スタンドライザーのケーブル整理用スロットから外します。



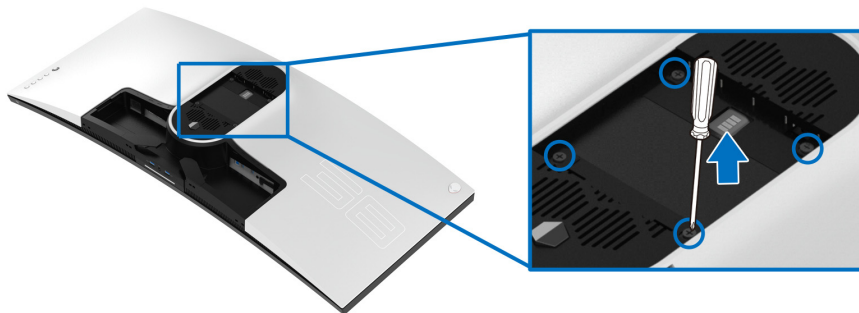
6. スタンドリリースボタンを押し下げます。



7. スタンドを持ち上げ、モニターから離します。




## VESA 壁取り付け（別売り）



（ネジの寸法：M4 x 10 mm）

VESA 互換壁取り付けキットに付いている使用説明書を参照してください。

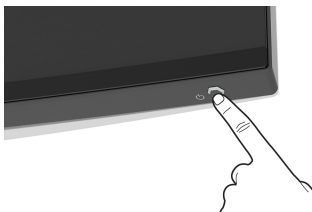
1. モニターのパネルを、安定した平らな場所に置いた柔らかい布またはクッションの上に置きます。
2. モニタースタンドを取り外します。（[モニタースタンドを取り外す](#)を参照してください。）
3. プラスドライバーを使って、プラスチックカバーを固定している4つのネジを外します。
4. 壁取り付けキットのブラケットをモニターに取り付けます。
5. モニターを壁に取り付けます。詳細は、壁取り付けキットの説明書をお読みください。

 **注：31.6 kg の最小重量 / 負荷支持強度を持つ UL 指定の壁取り付けブラケットでのみ使用できます。**

# モニターの操作

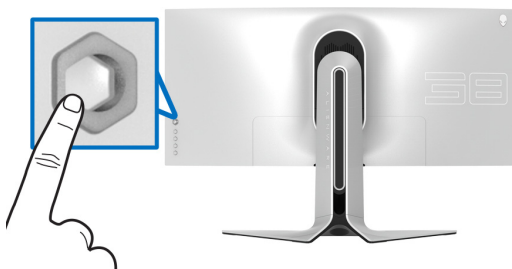
## モニターを電源オンにする

電源ボタンを押してモニターをオンにします。



## ジョイスティックコントロールの使い方

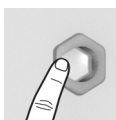
モニター背面にあるジョイスティックコントロールで OSD を調整します。



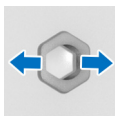
1. ジョイスティックボタンを押すと、OSD メインメニューが起動します。
2. ジョイスティックを上 / 下 / 左 / 右に動かして、オプションを移動します。
3. ジョイスティックボタンを再度押すと、設定が確定されて終了します。

ジョイスティック

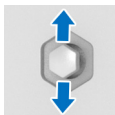
説明



- OSD メニューがオンのとき、ボタンを押すと選択肢が確定されて設定が保存されます。
- OSD メニューがオフのとき、ボタンを押すと OSD メインメニューが開きます。[メニューシステムにアクセスする](#)を参照してください。



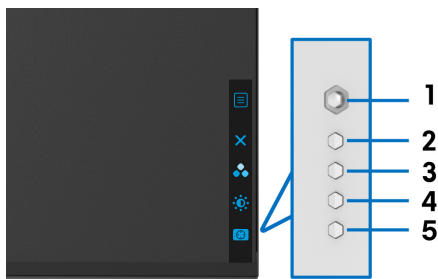
- ・ 2方向ナビゲーション（左右）です。
- ・ 右に動かすとサブメニューが表示されます。
- ・ 左に動かすとサブメニューが終了します。
- ・ 選択したメニュー項目の値を上げたり（右）、下げたり（左）します。






- ・ 2方向ナビゲーション（上下）です。
- ・ メニュー項目を切り替えます。
- ・ 選択したメニュー項目の値を上げたり（上）、下げたり（下）します。


## 背面パネルのコントロールを使う

モニターの背面にあるコントロールボタンを使って、OSDメニューとショートカットキーにアクセスします。




背面パネルのボタンについては、次の表にまとめてあります：

背面パネルボタン	説明
1  メニュー	OSD メインメニューを開きます。 <a href="#">メニューシステムにアクセスする</a> を参照してください。
2  終了	OSD メインメニューを終了します。
3  ショートカットキー/ プリセットモード	プリセットのリストから好きなカラーモードを指定します。

4  輝度 / コントラストの調整スライダーに直接アクセスできます。


ショートカットキー /  
輝度 / コントラスト

5  暗さスタビライザーの調整スライダーに直接アクセスできます。

ショートカットキー /  
暗さスタビライザー

リアパネルのこれらのボタンをどれでも押すと（ジョイスティックのボタンを含みます）、一部の OSD 機能の現設定がわかるように OSD 状態バーが表示されます。



 注：ディスプレイが HDR コンテンツを検出すると、Smart HDR の状態は自動的に有効になります。手動で有効にすることはできません。

## オンスクリーンディスプレイ (OSD) メニューの使用

### メニューシステムにアクセスする

アイ  
コン

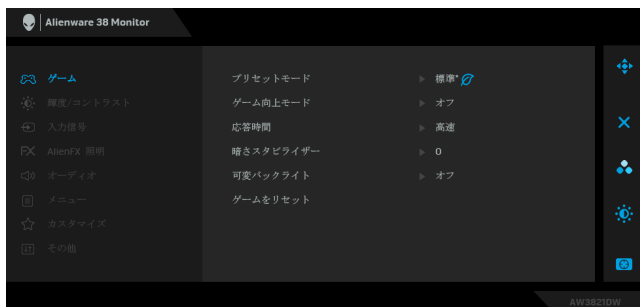
メニューとサブ  
メニュー

説明



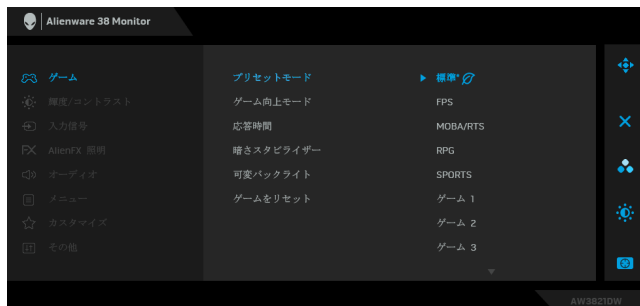
ゲーム

ビジュアルゲームプレイ体験を個人化できます。



## プリセット モード

プリセット カラー モードのリストから選択できます。



- ・ **標準\*** : モニターのデフォルトの色設定をロードします。これは、デフォルトのプリセットモードです。(\* は、DisplayHDR 対応であることを意味しています)
- ・ **FPS** : ファーストパーソン・シューティング (FPS) ゲームに適したカラー設定を読み込みます。
- ・ **MOBA/RTS** : マルチプレイヤーオンラインバトルアリーナ (MOBA) やリアルタイムストラテジー (RTS) ゲームに適したカラー設定を読み込みます。
- ・ **RPG** : ロールプレイング ゲーム (RPG) に適したカラー設定を読み込みます。
- ・ **SPORTS** : スポーツゲームに適したカラー設定を読み込みます。
- ・ **ゲーム 1/ ゲーム 2/ ゲーム 3** : ゲーミングに合わせて、応答時間、色、暗さスタビライザー の設定を調整できます。
- ・ **ComfortView** : スクリーンから放射されるブルーライトのレベルを軽減させ、スクリーンを見やすくします。

**警告** : モニターから放出されるブルーライトを長時間見続けると、デジタルアイ、眼精疲労を含め、目に影響を与えます。長時間モニターを見続けると、首、腕、背中、肩など身体に痛みが生じる場合があります。詳細は、[エルゴノミクス](#)を参照してください。



---

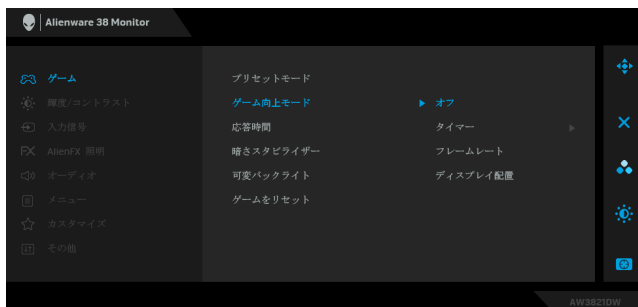
## プリセット モード

- **暖色**：低い色温度で色を再現します。画面は赤 / 黄の色合いで暖かく見えます。
- **寒色**：高い色温度で色を再現します。画面は青い色合いで冷たく見えます。
- **ユーザーカラー**：色設定を手動で調整します。ジョイスティックを使って3つの色（R、G、B）値を調整し、独自のプリセット色モードを作成します。

---

## ゲーム向上 モード

ゲームプレイ体験を向上させる3つの機能があります。



### ▪ オフ

ゲーム向上モードで機能を無効にします。

### ▪ タイマー

ディスプレイの左上隅にあるタイマーを有効または無効にします。タイマーはゲーム開始からの経過時間を示します。残り時間がわかるように、時間間隔リストからオプションを選択します。

### ▪ フレームレート

選択すると、ゲームプレイ時の1秒間あたりのフレーム数が表示されます。レートを高くするほど、動きがスムーズになります。

### ▪ ディ스플레이配置

この機能を有効にすると、複数のディスプレイからビデオコンテンツを最適な位置で表示できます。

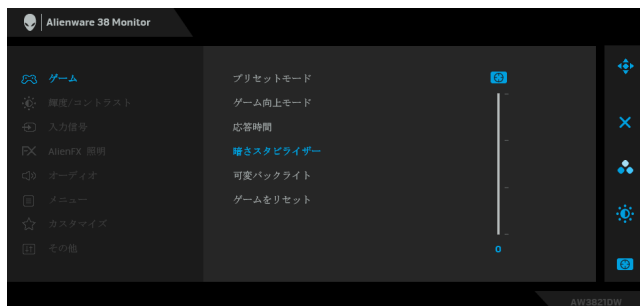
---

## 応答時間

応答時間を**高速**、**超速**、**最速**に設定できます。

---

**暗さスタビライザー** 暗めのゲームシナリオにおいて、見やすさを向上させます。値を高くするほど(0~3)、表示された映像の暗いエリアが見やすくなります。



**可変バックライト** 選択したプリセットモードに基づき輝度と調光を制御することで、ディスプレイのバックライトを最適に調整します。

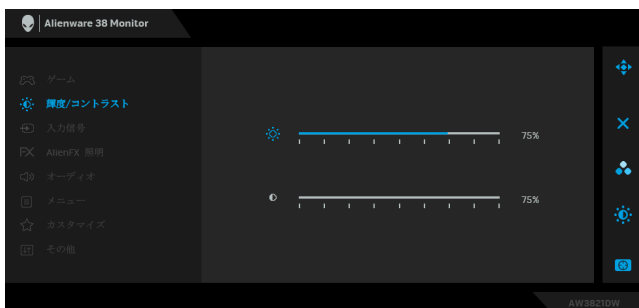
- ・ **モード0**：ゲーム用に適しています。
- ・ **モード1**：ゲームと一般的なデスクトップ使用など、用途を組み合わせた使用に適しています。HDRコンテンツを表示するときには、これがデフォルト値になります。
- ・ **モード2**：デスクトップ使用、画像編集などに適しています。
- ・ **オフ**：SDRコンテンツを表示するときには、これがデフォルト値になります。HDRコンテンツを表示するときには、このオプションは選択できません。

**注**：モード0、モード1、モード2が選択されているとき、表示中のコンテンツによっては調整されたバックライトの輝度が変わる場合があります。

**ゲームをリセット** ゲームメニューですべての設定を初期値に戻します。



**輝度 / コントラスト** このメニューを使って**輝度 / コントラスト**調整を有効にします。



### 輝度

**輝度**は、バックライトの輝度を調整します。

輝度を上げるにはジョイスティックを右に動かします。または、輝度を下げるにはジョイスティックを左に動かします（最小 0 / 最大 100）。

### コントラスト

まず**輝度**を調整し、それでも調整が必要な場合のみ**コントラスト**を調整します。

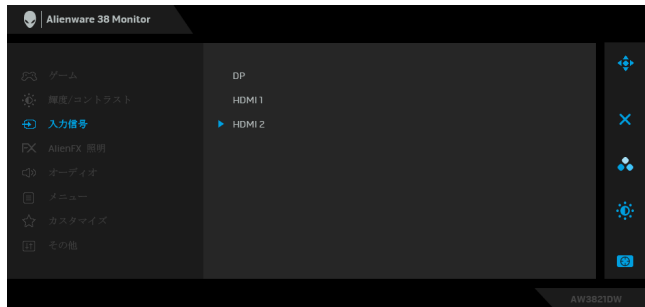
コントラストを上げるにはジョイスティックを右に動かします。または、コントラストを下げるにはジョイスティックを左に動かします（最小 0 / 最大 100）。

**コントラスト**機能は、モニターの画面の暗い部分と明るい部分の違いの程度を調整します。



## 入力信号

入力信号メニューを使って、モニターに接続されたさまざまなビデオ信号を選択します。



### DP

DisplayPort (DP) コネクタを使用しているとき、**DP** 入力を選択します。ジョイスティックボタンを押して、選択内容を確定します。

### HDMI 1

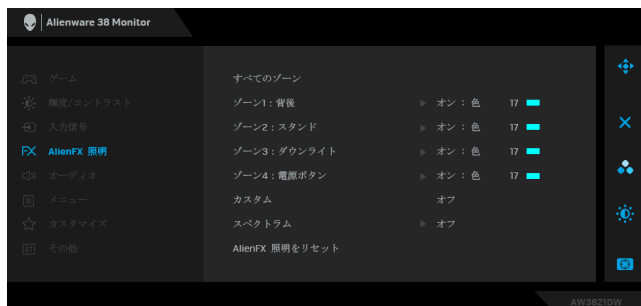
### HDMI 2

HDMI コネクタを使用しているとき、**HDMI 1** または **HDMI 2** 入力を選択します。ジョイスティックボタンを押して、選択内容を確定します。

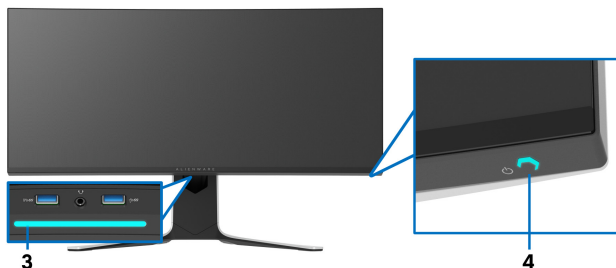
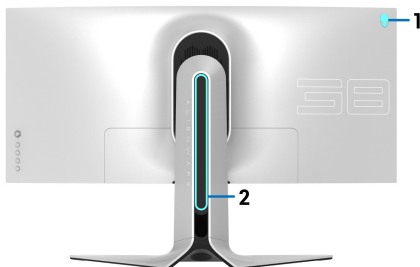


## AlienFX 照明

このメニューでは、電源ボタン、Alienware ロゴ、モニター底面にあるダウンライト、スタンドのライトストライプの LED 照明の設定を調整します。



調整を行う前に、サブメニューからこれら 4 つのゾーンから調整するゾーンを選択してください。下の図は、照明ゾーンを示しています。



## すべてのゾーン

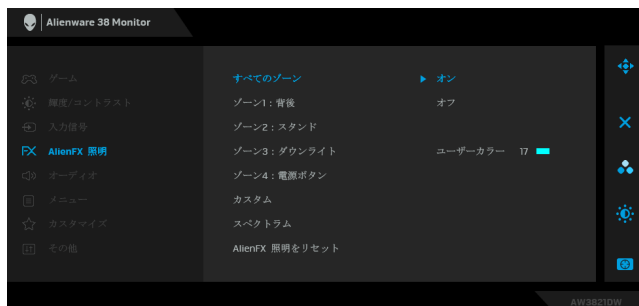
ゾーン1：背後

ゾーン2：スタン  
ド

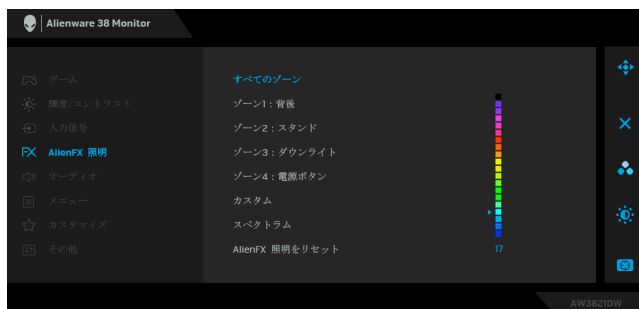
ゾーン3：ダウ  
ンライト

ゾーン4：電源  
ボタン

選択したエリアの LED 照明の色を指定するには、オンを選択し、ジョイスティックを動かしてユーザーカラーを明るくします。



次に、ジョイスティックを上または下に動かして、20色のリストから色を選択します。



---

次の表は、20色のLEDカラーで使用されるカラー番号とRGBコードをまとめたものです。

番号	R	G	B
1	0	0	0
2	63	0	255
3	100	0	240
4	255	0	255
5	239	12	175
6	255	0	89
7	255	0	0
8	255	45	0
9	255	75	0
10	255	120	0
11	204	255	0
12	127	255	0
13	76	255	0
14	0	255	0
15	0	255	25
16	0	255	63
17	0	240	240
18	0	63	255
19	0	25	255
20	0	0	255

AlienFX 照明機能をオフにするには、**オフ**を選択します。

**注**：これらの機能は、**スペクトラム**を無効にしたときにしか使用できません。

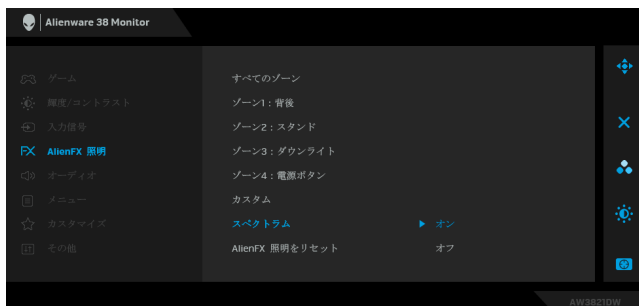
---

#### カスタム

読み取り専用メニューです。**色**や**スペクトラム**を使ってLED照明の調整を行う場合、このメニュー状態は**オフ**になります。AlienFX アプリケーションを使ってLED照明を調整する場合は、状態は**オン**になります。

---

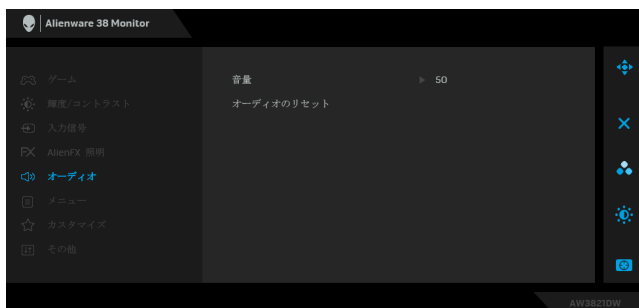
**スペクトラム** オンを選択すると、4つのゾーンの AlienFX 照明が明るくなり、順番に色が変わります。赤、オレンジ、黄、緑、青、濃紺、紫の順番で色が変わります。



**AlienFX 照明をリセット** AlienFX 照明メニューのすべての設定を初期値に戻します。



**オーディオ**



**音量** ヘッドフォンの出力音量を確認できます。ジョイスティックを使って、音量レベルを 0 から 100 の範囲で調整します。

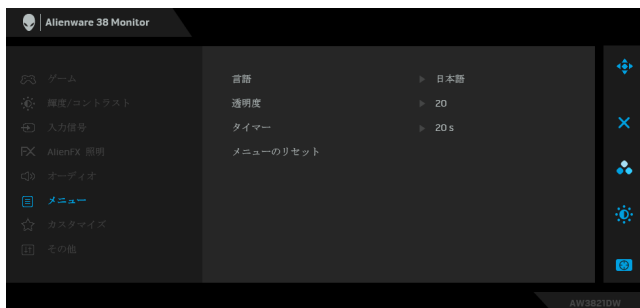
**オーディオのリセット** オーディオメニューですべての設定を初期値に戻します。





## メニュー

このオプションを選択して、OSD の言語、メニューが画面に表示されている時間など、OSD の設定を調整します。



## 言語

OSD ディスプレイを 8 つの言語（英語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、ブラジルポルトガル語、ロシア語、簡体字中国語、日本語）の 1 つに設定する言語オプション。

## 透明度

このオプションを選択し、ジョイスティックを上または下に動かしてメニュー透明化を変更します（最小 0 / 最大 100）。

## タイマー

ジョイスティックを動かすか、ボタンを押した後、OSD が有効になっている時間の長さを設定します。ジョイスティック使ってスライダーを 5 ~ 60 秒まで、1 秒刻みで調整します。

## メニューのリセット

メニューメニューですべての設定を初期値に戻します。



## カスタマイズ



**ショートカットキー 1** プリセットモード、ゲーム向上モード、暗さスタビライザー、輝度 / コントラスト、入力信号、音量の中から機能を選択し、それをショートカットキーとして設定することができます。

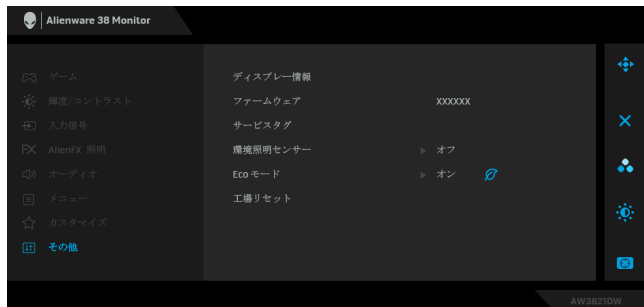
**ショートカットキー 2**

**ショートカットキー 3**

**カスタマイズのリセット** カスタマイズメニューですべての設定を初期値に戻します。



## その他



**ディスプレイ情報** モニターの現在の設定が表示されます。

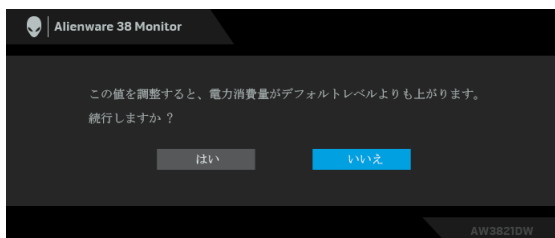
**ファームウェア** モニターのファームウェアバージョンを表示します。

**サービスタグ** モニターのサービスタグを表示します。サービスタグとは1台ずつ異なるアルファベットと数字が組み合わせられた識別子であり、Dell テクニカルサポートにお問い合わせいただくとき、Dell サポートサイトから保証情報を調べるとき、最新のドライバを検索するときなどに必要となります。

環境照明センサー	<p>オンにすると、環境光の状態によってモニターが自動的にディスプレイのバックライトの輝度を調整します。デフォルト設定はオフです。</p> <p><b>注：</b>HDR コンテンツを表示すると、このオプションは選択できません。</p>
Eco モード	<p>コンピューターがスタンバイモードに入ると、<b>Eco</b> モードによりモニターはスタンバイモードに入ります。デフォルト設定はオンです。オフを選択すると、モニターはスタンバイモードに入りません。</p> <p><b>注：</b>モニターの背面パネルのボタンをどれでも押すと（ジョイスティックボタンを含む）、スタンバイモードに入っているモニターを復帰させる場合があります。</p>
工場リセット	<p>すべての OSD 設定を工場出荷時のデフォルト値にリセットします。</p>

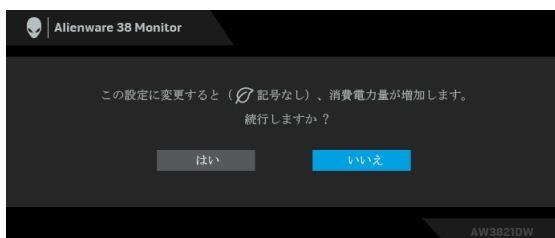
## OSD 警告メッセージ

初めて輝度レベルを調整するとき、次のメッセージが表示されます。



**注：**はいを選択すると、次回輝度設定を変更しようとしてもこのメッセージは表示されません。

初めて **Eco** モード、またはプリセットモードなどの省エネ機能のデフォルト値を変更すると、次のメッセージが表示されます：




**注：**上記のいずれかの機能ではいを選択すると、次回これらの機能の設定を変更しようとしてもこのメッセージは表示されません。初期値にリセットすると、メッセージが再度表示されます。

工場リセットを選択すると、次のメッセージが表示されます：



詳細は、[問題を解決する](#)を参照してください。

## 最大解像度を設定する

 **注：** ご使用の **Windows** のバージョンにより異なる場合があります。

モニターの最大解像度を設定するには：

Windows 7、Windows 8、Windows 8.1：

1. Windows 8 および Windows 8.1 専用です。デスクトップ タイルを選択して、クラシック デスクトップに切り替えます。
2. デスクトップで右クリックして、**画面の解像度**をクリックします。
3. 1 台以上のモニターが接続されている場合は、**AW3821DW** を選択してください。
4. **画面の解像度**のドロップダウンリストをクリックして、**3840 x 1600** を選択します。
5. **OK** をクリックします。

Windows 10 および Windows 11：

1. デスクトップ上を右クリックし、**ディスプレイの設定**をクリックします。
2. 1 台以上のモニターが接続されている場合は、**AW3821DW** を選択してください。
3. **ディスプレイ解像度**のドロップダウンリストをクリックして、**3840 x 1600** を選択します。
4. **変更の維持**をクリックします。

3840 x 1600 がオプションとして表示されない場合は、グラフィックドライバを最新版にアップデートする必要があります。コンピューターによっては、以下の手順のいずれかを完了してください：


Dell デスクトップまたはラップトップをご使用の場合：

- ・ <https://www.dell.com/support> に移動し、サービス タグを入力したら、グラフィックス カードの最新ドライバをダウンロードしてください。

Dell 以外のコンピューター（ラップトップまたはデスクトップ）をお使いの場合：

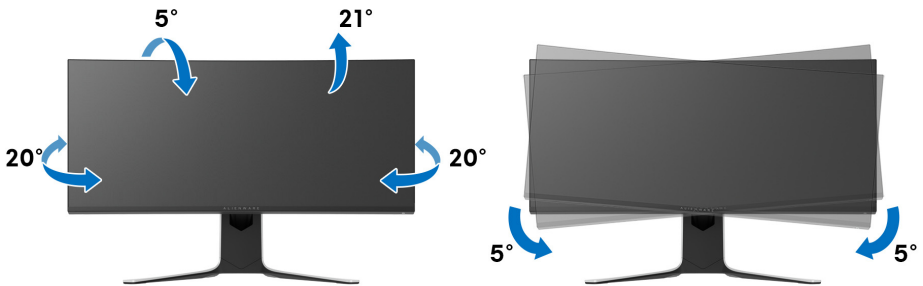
- ・ コンピューターのサポートサイトにアクセスして、最新のグラフィックスドライバをダウンロードします。
- ・ グラフィックスカードウェブサイトに進み、最新のグラフィックスドライバをダウンロードします。


## 傾き、旋回、垂直に伸ばす


 注：次の手順は、モニター付属のスタンドを接続するための説明です。スタンドを別途購入された場合は、そのスタンドの説明書にしたがって設置してください。

### 左右上下の傾斜

モニターにスタンドを取り付けると、モニターを最も快適な角度に傾斜させたり、向きを変えたりすることができます。

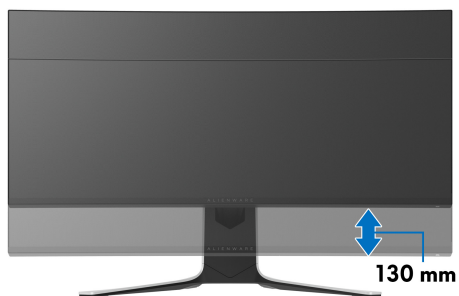


 注：スタンドは出荷時には設置されていません。

 注：このモニターの傾斜角度は  $-5^{\circ}$  から  $+5^{\circ}$  の範囲内であり、回転させることはできません。


## 垂直に伸ばす

 注：スタンドは、垂直に最大 130 mm 伸ばせます。下の図で、伸ばし方を示します。



# AlienFX アプリケーションの使い方

AWCC (Alienware Command Center) の AlienFX を使用すると、複数の個別ゾーンの LED 照明効果を同時に構成することができます。

 **注： Alienware Gaming デスクトップまたはラップトップをお持ちの場合は、AWCC で照明を直接調整することもできます。**

 **注： 詳細は、Alienware Command Center のオンラインヘルプをご覧ください。**

## 必要条件

非 Alienware システムに AWCC をインストールする前に：

- ・ コンピューターの OS が Windows 10 R3 以上であることを確認してください。
- ・ インターネット接続が有効になっていることを確認します。
- ・ 付属の USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) アップストリーム ケーブルで Alienware モニターとコンピューターが接続されていることを確認してください。

## Windows アップデートで AWCC をインストールする

1. AWCC アプリケーションはダウンロードしてありますので、自動的にインストールされます。インストールに要する時間は数分です。
2. プログラムフォルダを見て、インストールが完了していることを確認してください。または、スタートメニューに AWCC アプリケーションがあれば、インストールが完了したことを意味します。
3. AWCC を起動して、次の手順に従い追加のソフトウェアコンポーネントをダウンロードします。
  - ・ 設定画面で **Windows Update** をクリックし、**更新プログラムの確認** をクリックして Alienware ドライバのアップデート状況を確認します。
  - ・ コンピューターでドライバのアップデートが応答していない場合は、Dell サポートウェブサイトから AWCC をインストールしてください。

## Dell サポートウェブサイトから AWCC をインストールする

1. [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers) の検索欄に AW3821DW と入力し、次のアイテムの最新版をダウンロードしてください。
  - ・ Alienware Command Center アプリケーション
  - ・ Alienware Gaming Monitor Control Center ドライバ
2. セットアップファイルを保存したフォルダを探します。

3. セットアップファイルをダブルクリックし、画面の指示に従ってインストールを完了してください。

## AlienFX 画面について

Alienware Command Center では、AlienFX を使用して Alienware モニターの LED の色やトランジション効果を調整することができます。

AWCC ホーム画面で上のメニューバーにある **FX** をクリックすると、AlienFX のホーム画面が開きます。



次の表は、ホーム画面の性能と機能について説明したものです。

番号	機能	説明
A	CREATE NEW THEME... (新しいテーマの作成 ...)	+ をクリックして、テキスト欄に名前を入力してテーマを追加します。
B	コントロールを編集	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>EDIT (編集)</b> : テーマに合った照明設定をカスタマイズするためのオプションがあります。</li><li>• <b>GO DIM (調光)</b> : 調光します。</li><li>• <b>GO DARK (暗く)</b> : 照明を消します。</li></ul>
C	テーマのコンポーネント	コンポーネント ( <b>LIGHTING (照明)</b> 、 <b>MACROS (マクロ)</b> 、 <b>SETTINGS (設定)</b> ) を使って、選択したテーマをアクティブなテーマとして使用することができます。
D	THEMES (テーマ) リスト	テーマをリストビューかグリッドビューで表示します。
E	背景コントロール	背景のアニメーション効果を調整します。
F	ヘルプ	AWCC オンラインヘルプを開きます。
G	ウィンドウコントロール	ウィンドウのサイズを最小化、最大化、復元できます。 × を選択すると、アプリケーションは終了します。



テーマのカスタマイズを開始するときに、次の画面が表示されます。



モニターの正面の画像



モニターの背面の画像

次の表は、画面の性能と機能について説明したものです。

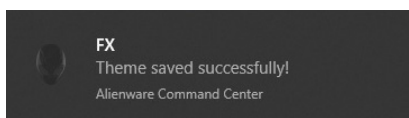
番号	機能	説明
H	LIGHTING (照明) パネル	このパネルのコントロールは、テーマの照明効果を設定するためのものです。 詳細は、 <a href="#">照明効果の設定</a> を参照してください。
I	SAVE THEME (テーマを保存)	テーマの調整内容と変更内容がすべて保存されます。
J	ゾーン選択	1 個のゾーンを調整するには、それに対応するチェックボックスをクリックします。すべてのゾーンを調整するには、 <b>All Zones (すべてのゾーン)</b> チェックボックスをクリックします。

K	ライブプレビュー	照明ゾーンには番号が付いています。画像の番号をクリックすると、1つのゾーンを選択できます。照明を調整すると、モニターのプレビューには同時に新しい効果が表示されます。
L	サムネイル	コンピューターに接続されている Alienware モニターのサムネイルを表示します。ライブプレビューエリアに表示される画像は、サムネイルリストから選択したものです。

## テーマの作成

気に入った照明設定でテーマを作成する：


1. AWCC を起動します。
  2. 上のメニューバーで **FX** をクリックすると、AlienFX のホーム画面にアクセスします。
  3. 画面の左上隅にある **+** をクリックして、新しいテーマを作成します。
  4. **CREATE NEW THEME (新しいテーマの作成)** 欄にテーマの名前を入力します。
  5. 調整したい照明ゾーンを指定します。
    - ・ライブプレビュー エリア上のゾーンのチェックボックスを選択します。または、
    - ・モニターの画像の数字部分をクリックします。
  6. **LIGHTING (照明)** パネルで、ドロップダウンリストから **Morph (モーフ)**、**Pulse (パルス)**、**Color (色)**、**Spectrum (スペクトラム)**、**Breathing (かすかに点灯)**、**Static Default Blue (デフォルトの青)** のうち好きな効果を選択します。詳細は、[照明効果の設定](#)を参照してください。
-  **注：** **Spectrum (スペクトラム)** オプションは、照明を調整するために **All Zones (すべてのゾーン)** を選択した場合にのみ使用できます。
7. 必要に応じてステップ 5 とステップ 6 を繰り返して、コンフィギュレーションを詳しく設定してください。
  8. 完了したら、**SAVE THEME (テーマを保存)** をクリックします。画面の右下隅に通知が表示されます。




## 照明効果の設定

**LIGHTING**（照明）パネルには、さまざまな照明効果があります。**Effect**（効果）をクリックすると、使用可能なオプションが示されたドロップダウンメニューが開きます。

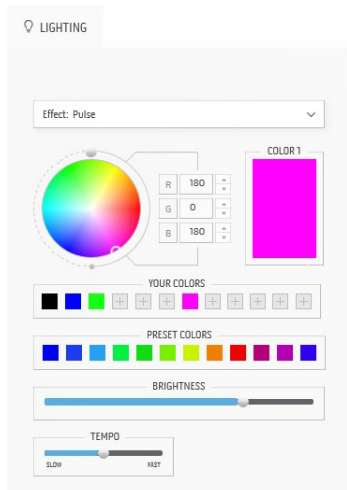


 **注：**表示されるオプションは、指定した照明ゾーンにより異なります。各オプションの概要については次の表をご覧ください：

Morph（モーフ）	説明
A screenshot of the 'Morph' lighting effect settings panel. At the top, it says 'LIGHTING' and 'Effect: Morph'. Below that is a color wheel and two color selection boxes labeled 'COLOR 1' (green) and 'COLOR 2' (red). There are RGB input fields for R (20), G (220), and B (18). Below these are 'YOUR COLORS' and 'PRESET COLORS' lists. At the bottom, there are sliders for 'BRIGHTNESS' and 'TEMPO' (ranging from SLOW to FAST).	<p>ある色から別の色に自然に滑らかに変化する効果です。</p> <p>調整する：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. カラーパレットまたは <b>PRESET COLORS</b>（プリセットカラー）から色を選択します。選択した色と、その RGB カラーコードが右側に表示されます。</li></ol> <p><b>注：</b>色を変えるには、R/G/B 欄の横にある上向きおよび下向きの矢印ボタンを使って色コードを編集します。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>2. 選択した色をいつでも簡単にアクセスできるように <b>YOUR COLOR（あなたの色）</b> リストに追加するには、 をクリックします。リストには最大 12 色を追加できます。</li></ol> <p><b>注：</b>リストから色を削除するには、その色を右クリックします。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. 上記の手順を繰り返して、<b>Color 2（色 2）</b> が終了照明色になるように設定します。</li><li>4. <b>BRIGHTNESS（輝度）</b> スライダーをドラッグして、色の明るさを調整します。</li><li>5. <b>TEMPO（テンポ）</b> スライダーをドラッグして、トランジション速度を調整します。</li></ol>

## Pulse (パルス)

## 説明




ライトが短く点滅します。

調整する：

1. カラーパレットまたは **PRESET COLORS** (プリセットカラー) から色を選択します。選択した色と、その RGB カラーコードが右側に表示されます。

**注：**色を変えるには、R/G/B 欄の横にある上向きおよび下向きの矢印ボタンを使って色コードを編集します。

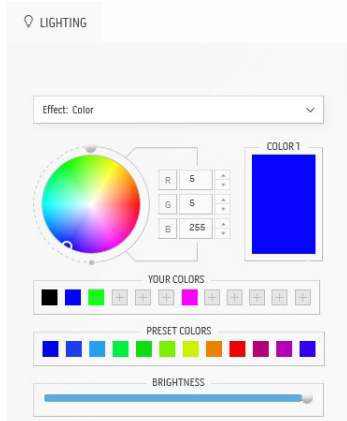
2. 選択した色をいつでも簡単にアクセスできるように **YOUR COLOR (あなたの色)** リストに追加するには、 をクリックします。リストには最大 12 色を追加できます。

**注：**リストから色を削除するには、その色を右クリックします。

3. **BRIGHTNESS (輝度)** スライダーをドラッグして、色の明るさを調整します。
4. **TEMPO (テンポ)** スライダーをドラッグして、パルス速度を調整します。

## Color (色)

## 説明




効果は LED 照明を 1 色にします。

調整する：

1. カラーパレットまたは **PRESET COLORS** (プリセットカラー) から色を選択します。選択した色と、その RGB カラーコードが右側に表示されます。

**注：**色を変えるには、R/G/B 欄の横にある上向きおよび下向きの矢印ボタンを使って色コードを編集します。

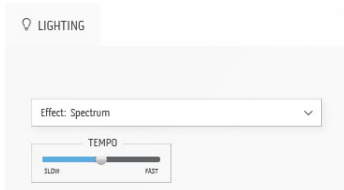
2. 選択した色をいつでも簡単にアクセスできるように **YOUR COLOR (あなたの色)** リストに追加するには、 をクリックします。リストには最大 12 色を追加できます。

**注：**リストから色を削除するには、その色を右クリックします。

3. **BRIGHTNESS (輝度)** スライダーをドラッグして、色の明るさを調整します。

## Spectrum (スペクトラム)

## 説明



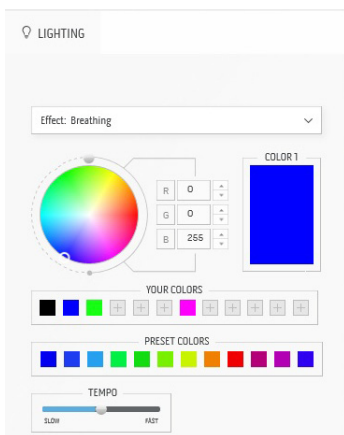
スペクトラムの順番：赤、オレンジ、黄、緑、青、濃紺、紫の順番で色が変わります。

**TEMPO (テンポ)** スライダーをドラッグして、トランジション速度を調整します。

注：オプションは、照明を調整するために **All Zones (すべてのゾーン)** を選択した場合にのみ使用できます。

## Breathing (かすかに点灯)

## 説明




照明を明るい色から暗い色に変更します。

調整する：

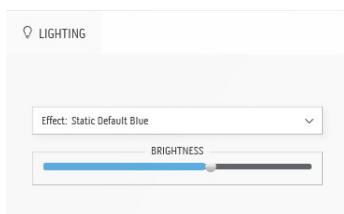
1. カラーパレットまたは **PRESET COLORS (プリセットカラー)** から色を選択します。選択した色と、その RGB カラーコードが右側に表示されます。

注：色を変えるには、R/G/B 欄の横にある上向きおよび下向きの矢印ボタンを使って色コードを編集します。

2. 選択した色をいつでも簡単にアクセスできるように **YOUR COLOR (あなたの色)** リストに追加するには、 をクリックします。リストには最大 12 色を追加できます。
3. **TEMPO (テンポ)** スライダーをドラッグして、トランジション速度を調整します。

## Static Default Blue (デフォルトの青)

## 説明



照明を青くします。

**BRIGHTNESS (輝度)** スライダーをドラッグすると、濃い色から薄い色へと濃さを調整できます。

注：オプションは、照明を調整するために **All Zones (すべてのゾーン)** を選択した場合にのみ使用できます。

# 問題を解決する

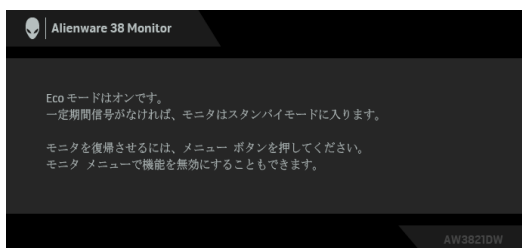
**⚠ 警告**：このセクションで手続きをはじめの前に、**安全指示**に従ってください。

## 自己テスト

お使いのモニターには、自己テスト機能が装備され、適切に機能しているかどうかを確認できます。モニターとコンピューターが適切に接続されていて、モニタースクリーンが暗い場合は、次の手順でモニター自己テストを実行してください：

1. コンピューターとモニター両方の電源をオフにする。
2. コンピューターの後ろからビデオ ケーブルを外す。自己テストが適切に運用できるようにするには、コンピューターからすべてのケーブルを外します。
3. モニターの電源をオンにする。

**✎ 注**：モニターが正常に機能しており、ビデオ信号を受信していないメッセージが表示されたダイアログボックスが開きます。自己テストモードでは、電源 LED が白く（デフォルト色）点滅します。



### Eco モードがオンのとき



### Eco モードがオフのとき


**✎ 注**：ビデオ ケーブルが外されているか、または破損していると、正常に稼働していればこのダイアログボックスが表示されます。

4. モニターの電源をオフにして、ビデオ ケーブルを再接続し、次にコンピューターとモニター両方の電源をオンにします。

上記のステップに従った後、モニターに映像が出力されない場合は、グラフィックカードかコンピューターに問題があることを意味します。

## 内蔵診断

モニターには内蔵の診断ツールが付属しており、発生している画面の異常がモニターに固有の問題か、またはコンピューターやビデオ カードに固有の問題かを判断します。

 **注：内蔵の診断は、ビデオ ケーブルがプラグから抜かれ、モニターが自己テストモードに入っているときのみ、実行できます。**



内蔵診断を実行するには、以下の手順に従います：

1. 画面がきれいであること（または、画面の表面に塵粒がないこと）を確認します。
2. ボタン 3 を 5 秒間押し続けてください。1 秒後にグレイの画面が表示されます。
3. スクリーンに欠陥や異常がないかを確認します。
4. 再度ボタン 3 を押します。画面の色が赤に変わります。
5. スクリーンに欠陥や異常がないかを確認します。
6. ステップ 4 と 5 を繰り返して、緑、青、黒、白い色の画面についてもディスプレイを検査します。

白い画面が表示されると、テストは完了です。終了するには、ボタン 3 を再び押します。

内蔵の診断ツールを使用しているときに画面に異常が検出されない場合、モニターは適切に作動しています。ビデオ カードとコンピューターをチェックしてください。

## よくある問題

次の表には、発生する可能性のあるモニターのよくある問題と考えられる解決策に関する一般情報が含まれます：

一般的な症状	発生した問題	実行可能な解決策
ビデオなし / 電源 LED オフ	画像が表示されない	<ul style="list-style-type: none"><li>・ コンピューターにモニターを接続しているビデオ ケーブルが適切に接続され、しっかり固定されていることを確認します。</li><li>・ 他の電気機器を使用して、コンセントが正しく機能していることを確認します。</li><li>・ 電源ボタンが完全に押されていることを確認します。</li><li>・ <b>入力信号</b>メニューにより適切な入力信号が選択されていることを確認してください。</li></ul>
ビデオなし / 電源 LED オン	画像なし、または輝度がない	<ul style="list-style-type: none"><li>・ <b>輝度 / コントラスト</b>メニューで輝度とコントラスト値を上げます。</li><li>・ モニター自己診断テスト機能チェックを実行します。</li><li>・ ビデオ ケーブル コネクタに曲がったり破損したピンがないか、チェックします。</li><li>・ 内蔵診断を実行します。</li><li>・ <b>入力信号</b>メニューにより適切な入力信号が選択されていることを確認してください。</li></ul>
フォーカスが弱い	画像が不鮮明か、ぼやけているか、または薄れている	<ul style="list-style-type: none"><li>・ ビデオ拡張ケーブルを外します。</li><li>・ モニターを工場出荷時設定にリセットします。</li><li>・ ビデオ解像度を正しいアスペクト比に変更します。</li></ul>
ビデオが揺れたり / ずれたりする	画像が波打ったり、微妙にぶれる	<ul style="list-style-type: none"><li>・ モニターを工場出荷時設定にリセットします。</li><li>・ 環境係数をチェックします。</li><li>・ モニターの場所を変えて、他の部屋でテストします。</li></ul>



ピクセルが抜け ている	LCD スクリー ンに点が入る	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ サイクル電源オン - オフ。</li> <li>▪ 永久的にオフになっているピクセルがあ りますが、これは LCD テクノロジに固有 の欠陥です。</li> <li>▪ Dell 社のモニターの品質とピクセルに関 する方針の詳細、詳細については、Dell サポートサイト：<a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/ pixelguidelines</a>。</li> </ul>
ドット落ち	LCD スクリー ンに明るい点 が入る	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ サイクル電源オン - オフ。</li> <li>▪ 永久的にオフになっているピクセルがあ りますが、これは LCD テクノロジに固有 の欠陥です。</li> <li>▪ Dell 社のモニターの品質とピクセルに関 する方針の詳細、詳細については、Dell サポートサイト：<a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/ pixelguidelines</a>。</li> </ul>
輝度の問題	画像が薄すぎ るか、明るす ぎる	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ モニターを工場出荷時設定にリセットし ます。</li> <li>▪ <b>輝度 / コントラスト</b>メニューの輝度およ びコントラストを調整します。</li> </ul>
幾何歪曲	スクリーンが 正確にセンタ リングされて いない	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ モニターを工場出荷時設定にリセットし ます。</li> </ul>
水平 / 垂直 ライン	スクリーンに 複数の線が 入る	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ モニターを工場出荷時設定にリセットし ます。</li> <li>▪ モニター自己テスト機能チェックを行い、 これらの線が自己テストモードでも入る かどうかを確認します。</li> <li>▪ ビデオ ケーブル コネクタに曲がったり 破損したピンがないか、チェックします。</li> <li>▪ 内蔵診断を実行します。</li> </ul>

同期化の問題	スクリーンがスクランブル状態か、磨り減って見える	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ モニターを工場出荷時設定にリセットします。</li> <li>・ モニター自己テスト機能チェックを行い、スクランブル状態のスクリーンが自己テストモードでも入るかどうかを確認します。</li> <li>・ ビデオ ケーブル コネクタに曲がったり破損したピンがないか、チェックします。</li> <li>・ セーフモードでコンピューターを再起動します。</li> </ul>
安全関連問題	スモークまたはスパークの明らかな症状	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ トラブルシューティング手順を実行しないでください。</li> <li>・ 直ちに <a href="#">Dell へのお問い合わせ</a> します。</li> </ul>
断続的問題	モニターの誤作動をオンおよびオフ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ コンピューターにモニターを接続しているビデオケーブルが適切に接続され、しっかり固定されていることを確認します。</li> <li>・ モニターを工場出荷時設定にリセットします。</li> <li>・ モニター自己テスト機能チェックを行い、断続的問題が自己テストモードでも発生するかどうかを確認します。</li> </ul>
色が欠けている	画像の色が欠けている	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ モニター自己診断テスト機能チェックを実行します。</li> <li>・ コンピューターにモニターを接続しているビデオケーブルが適切に接続され、しっかり固定されていることを確認します。</li> <li>・ ビデオ ケーブル コネクタに曲がったり破損したピンがないか、チェックします。</li> </ul>
色違い	画像の色が正しくない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ アプリケーションによって、<b>ゲームメニュー OSD のプリセットモード</b>の設定を変更します。</li> <li>・ <b>ゲームメニュー OSD のユーザーカラー</b>で R/G/B 値を調整してください。</li> <li>・ 内蔵診断を実行します。</li> </ul>

長時間モニターに静止画像を表示したために起こる画像の焼き付き	表示された静止画像のかすかな影が画面に表示される	<ul style="list-style-type: none"> <li>スクリーンが無作動状況になってから、数分でスクリーンがオフになるように設定します。これらの設定は、Windows 電源オプションまたは Mac 省エネルギー設定で調整できます。</li> <li>または、動的に変わるスクリーンセーバーを使用します。</li> </ul>
--------------------------------	--------------------------	--

## 製品特有の問題

特定の症状	発生した問題	実行可能な解決策
スクリーン画像が小さい	画像がスクリーン上でセンタリングされているが、全表示領域を満たしていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>モニターを工場出荷時設定にリセットします。</li> </ul>
背面パネル上のボタンで、モニターを調整できない	OSD がスクリーン上に表示されない	<ul style="list-style-type: none"> <li>モニターの電源をオフにして、電源コードを外し、もう一度コードを差して、電源を入れます。</li> </ul>
ユーザコントロールを押しても入力信号がない	画像が表示されず、LED が白く点灯	<ul style="list-style-type: none"> <li>信号ソースをチェックします。マウスを動かすかキーボードのどれかのキーを押して、コンピューターが省電力モードに入っていないことを確認します。</li> <li>信号ケーブルが正しく差し込まれているかどうかをチェックします。必要に応じて、信号ケーブルを差し込み直してください。</li> <li>コンピューターまたはビデオプレーヤーを再起動します。</li> </ul>
ピクチャが画面全体に表示されない	ピクチャを画面の高さまたは幅いっぱいに表示できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>異なるビデオ形式により（縦横比）、モニターが全画面で表示できないことがあります。</li> <li>内蔵診断を実行します。</li> </ul>

<p>DP/HDMI ケーブルが USB-C アダプターまたはドックを介して接続されているときには、画像が正しく表示されません</p>	<p>黒いスクリーンが表示されるか、ディスプレイが正しく表示されないときディスプレイが静止します</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ USB-C アダプターまたはドックはご使用にならないでください。DP/HDMI ケーブルを直接ノートブック / デスクトップに接続します。</li> </ul>
<p>画面のちらつき</p>	<p>表示される映像にちらつきが見られる</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ モニターのネイティブ解像度 (3840 x 1600、60 Hz) をお使いになるか、またはリフレッシュレートを高く設定してください。</li> <li>▪ デバイスの可変リフレッシュレート (VRR) がオンのときには、これをオフにしてください。</li> <li>▪ Nvidia グラフィックカードを使用しており、G-Sync がオンのときには、G-Sync をオフにしてください。</li> <li>▪ AMD グラフィックカードを使用しており、Free-Sync がオンのときには、Free-Sync をオフにしてください。</li> <li>▪ グラフィックカード ドライバとファームウェアを最新版に更新してください。</li> <li>▪ モニターとシステムを接続しているケーブルを交換します。不具合のあるケーブルを使用すると、通信時に信号が中断する可能性があります。</li> <li>▪ 周囲を確認してください。電磁場により画面がちらつく場合があります。モニターと同じ電源ストライプに別のデバイスが接続されている場合は、そのデバイスを外してください。</li> </ul>

## ユニバーサル シリアル バス (USB) 特有の問題

特定の症状	発生した問題	実行可能な解決策
USB インターフェースが作動していない	USB 周辺機器が作動していない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ モニターの電源がオンになっているかをチェックします。</li> <li>・ アップストリーム ケーブルをコンピューターに再接続します。</li> <li>・ USB 周辺機器（ダウンストリーム コネクタ）を再接続します。</li> <li>・ 電源をオフにして、もう一度モニターをオンにします。</li> <li>・ コンピューターを再起動します。</li> <li>・ 外付けポータブル HDD のような一部の USB デバイスは、高い電流を必要とすることがあります。デバイスをコンピューター システムに直接接続してください。</li> </ul>
SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) インターフェイスが遅い	SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) 周辺機器が遅いか、まったく作動しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ お使いのコンピューターが SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) に対応していることを確認してください。</li> <li>・ コンピューターの中には、USB 3.2、USB 2.0 と USB 1.1 ポートの両方を搭載しているものもあります。正しい USB ポートを使用されていることを確認してください。</li> <li>・ アップストリーム ケーブルをコンピューターに再接続します。</li> <li>・ USB 周辺機器（ダウンストリーム コネクタ）を再接続します。</li> <li>・ コンピューターを再起動します。</li> </ul>
ワイヤレス USB 周辺機器は、USB 3.2 デバイスを繋ぐと作動を停止します	ワイヤレス USB 周辺機器は応答が遅くなるか、その周辺機器と受信装置の距離が短くなると作動します	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ USB 3.2 周辺機器とワイヤレス USB 受信装置の距離をあげます。</li> <li>・ ワイヤレス USB 受信装置とワイヤレス USB 周辺機器の距離をできるだけ短くしてください。</li> <li>・ USB 延長ケーブルを使って、ワイヤレス USB 受信装置をできるだけ USB 3.2 ポートから遠ざけてください。</li> </ul>

# 付録

## 警告：安全指示

⚠ 警告：このマニュアルで指定された以外のコントロール、調整、または手順を使用すると、感電、電氣的障害、または機械的障害を招く結果となります。

安全についての説明は、安全、環境および規制情報 (SERI) をご覧ください。

## 米国連邦通信委員会 (FCC) 通告（米国内のみ）およびその他規制に関する情報

米国連邦通信委員会 (FCC) 通告（米国内のみ）およびその他規制に関する情報に関しては、規制コンプライアンスに関するウェブページ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

## Dell へのお問い合わせ

米国のお客様の場合、800-WWW-DELL (800-999-3355) にお電話ください。

📎 注：インターネット接続をアクティブにしていない場合、仕入送り状、パッキングスリップ、請求書、または Dell 製品カタログで連絡先情報を調べることができます。

Dell では、いくつかのオンラインおよび電話ベースのサポートとサービス オプションを提供しています。利用可能性は国と製品によって異なり、お客様の居住地によってはご利用いただけないサービスもあります。

- ・ オンライン テクニカルサポート：[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- ・ Dell へのお問い合わせ：[www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)

## エネルギーラベルおよび製品情報シートが記載された EU 製品データベース

AW3821DW：<https://eprel.ec.europa.eu/qr/352735>