

# Dell 超薄條形音箱 SB521A

## 使用手冊

條形音箱型號: SB521A  
法規辨識型號: SB521A



# 注意事項、警告事項以及警告

---

 **注意事項：**「注意事項」表示可協助您善用電腦的重要資訊。

 **警告事項：**警告事項表示如果不遵循指示，可能會造成硬體損壞或資料遺失。

 **警告：**「警告」表示有造成財產損壞、個人傷害或死亡的潛在風險。

版權 © 2020 Dell Inc. 或其子公司。保留所有權利。Dell、EMC 和其他商標是 Dell Inc. 或其子公司的商標。其他商標可以是其各自擁有者的商標。

2020 – 08

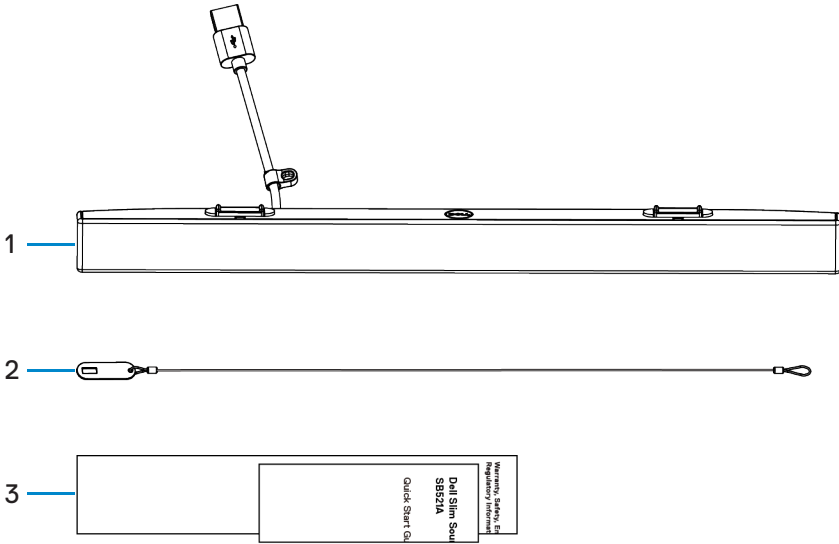
版本. A00

# 目錄

包裝內容 .....	4
功能 .....	5
設定您的 Dell 超薄條形音箱 .....	6
規格 .....	8
疑難排解 .....	9
法定資訊 .....	13
保固 .....	13



# 包裝內容



1 Dell 超薄條形音箱

2 安全鏈

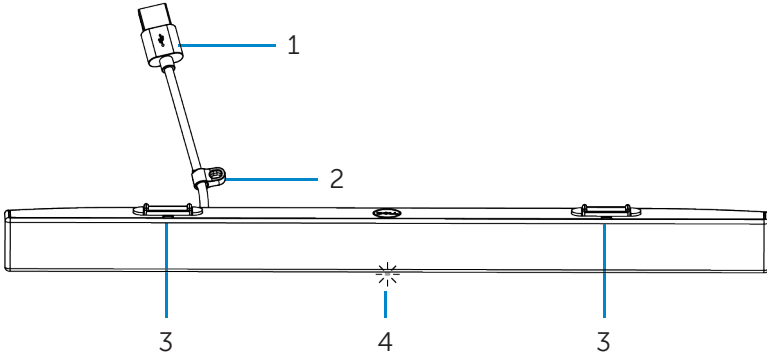
3 文件

**注意事項：**條形音箱隨附的文件可能因您所在地區而異。



# 功能

---

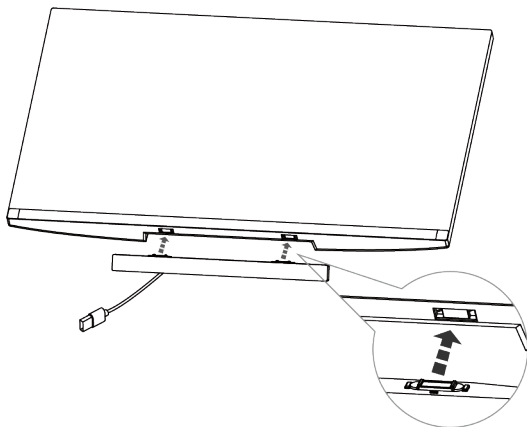


- 1 USB 連接線
- 2 安全環
- 3 磁性卡舌 (2)
- 4 電源指示燈



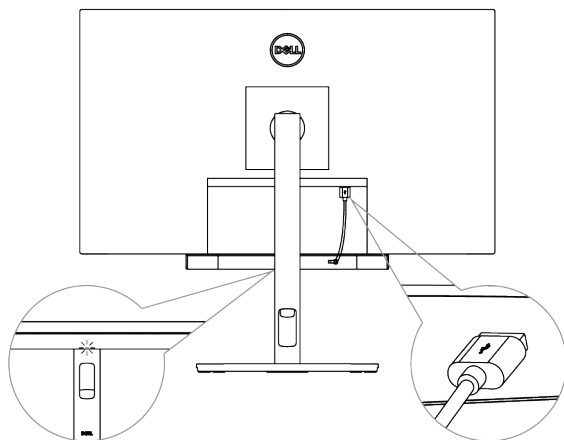
# 設定您的 Dell 超薄條形音箱

1. 將條形音箱上的磁性卡舌與 Dell 顯示器上的插槽對齊，以將條形音箱固定到顯示器的基座上。

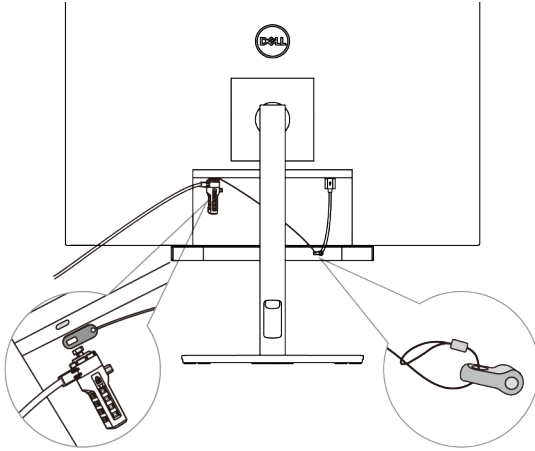


2. 將條形音箱的 USB 連接線連接到 Dell 顯示器的 USB 連接埠。如果使用 HDMI 或 DP 連接線連接顯示器，為了使條形音箱正常運作，務必將顯示器隨附的上游 USB 連接線連接到電腦。

**注意事項：** 條形音箱上的電源指示燈亮起，表示條形音箱已開啟。



3. 如果需要，請安裝安全鏈和安全鎖。



# 規格

---

## 一般

型號	SB521A
連線類型	USB
支援的作業系統	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 7</li><li>• Windows 8</li><li>• Windows 10</li><li>• Chrome</li><li>• Mac</li><li>• Linux</li><li>• ThinOS</li></ul>

## 電氣資訊

作業電壓	5 V
音訊輸入	USB 數位音訊輸入
輸出功率	<ul style="list-style-type: none"><li>• USB 2.0: THD <math>\leq 1\%</math> 時 <math>\geq 1\text{ W} \times 2</math></li><li>• USB 3.0: THD <math>\leq 1\%</math> 時 <math>\geq 1.8\text{ W} \times 2</math></li></ul> 其中 THD 表示總諧波失真

## 實體

高度 (包括磁性卡舌)	24.20 $\pm$ 0.5 mm (0.95 $\pm$ 0.02 in.)
長度	298.21 $\pm$ 0.5 mm (11.74 $\pm$ 0.02 in.)
寬度	17.50 $\pm$ 0.5 mm (0.69 $\pm$ 0.02 in.)
重量	0.114 $\pm$ 0.005 kg (0.25 $\pm$ 0.01 lb)

## 環境因素

作業溫度	0°C 至 40°C (0°F 至 104°F)
儲存溫度	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
作業濕度	90% 最大相對濕度, 無凝結
儲存濕度	90% 最大相對濕度, 無凝結





# 疑難排解

問題	可能的原因	可能的解決方法
條形音箱運作不正常	未檢測到條形音箱或條形音箱未同步	<ul style="list-style-type: none"><li>• 電腦與顯示器之間務必連接USB 上游連接線，以啟動Dell顯示器的USB連接埠。如果您的Dell顯示器與電腦是透過HDMI或Display-Port連接線連接，則另外需要用USB上游連接線連接。</li><li>• USB連接線一旦連接到USB連接埠，便觀察位於條形音箱底部的電源指示燈中是否出現白光。</li><li>• 如果電源指示燈未亮起，請檢查USB連接線是否正確連接到USB連接埠。</li><li>• 如果電源指示燈已亮起，而條形音箱不起作用，請將條形音箱從USB連接埠拔出或斷開，然後重新啟動電腦。</li><li>• 重新連接條形音箱，然後檢查電源指示燈是否亮起。</li><li>• 如果音箱仍舊無法連線，請查看音箱是否出現在<b>Device Manager</b>中。<ul style="list-style-type: none"><li>• 透過連接可運作的USB裝置來測試USB 連接埠。</li><li>• 如果USB連接埠仍無法運作，請將條形音箱與另一個可運作的USB 揚聲器或諸如鍵盤之USB裝置調換，或將條形音箱連接到另一台顯示器。如果USB裝置未能在同一個連接埠運作，或者原本的條形音箱在另一台顯示器上運作正常，則前一</li></ul></li></ul>



## 問題

## 可能的原因

## 可能的解決方法

即使電源指示燈亮起仍無聲音

音量可能太低，或者可能未將 Dell 超薄條形音箱 SB521A 設定為預設播放裝置。

顯示器上的USB連接埠可能有故障。

- 確保條形音箱是顯示器的預設播放裝置。
- 嘗試將條形音箱USB連接線連接到其他USB連接埠。
- 確保正在播放音樂檔案，並且音量不為 0%。
- 將所有Windows音量控制設為最大。
- 在電腦上播放某音訊。例如，音訊 CD 或 MP3 播放器。
- 再次清潔或重新連接所有連接線。
- 以其他音樂來源，諸如來自另一電腦的音樂來源，測試條形音箱。
- 移至電腦中的控制台，然後按一下 Sound。檢查Sound對話方塊的Playback索引標籤下的播放裝置清單中是否顯示Dell Slim Soundbar SB521A。如果Dell超薄條形音箱SB521A不是預設裝置（圖示旁邊的綠色勾號所示），請在Dell Slim Soundbar SB521A 上按右鍵，然後選擇**Set Default > Default Device**。
- 重新安裝板載驅動程式或音效卡驅動程式。重新啟動電腦。
- 嘗試使用處於可運作狀態的USB揚聲器。



問題	可能的原因	可能的解決方法
沒有聲音	USB 音訊來源未發出聲音	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用Window音量控件調高音量。</li> <li>• 調高音訊應用程式的音量。</li> <li>• 以諸如另一電腦之不同音樂來源測試條形音箱。</li> </ul>
聲音失真	使用電腦音效卡做為音訊來源。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 將所有音量控件設定到該等控件的中點。</li> <li>• 調低音訊應用程式的音量。</li> <li>• 使用諸如另一電腦之另一音訊來源測試條形音箱。</li> <li>• 確保沒有鬆動的物體觸碰到條形音箱或卡在條形音箱上的磁鐵附近。</li> </ul>
聲音失真	使用其他音訊來源	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 調低音訊來源的音量。</li> <li>• 關閉音源的聲音處理。</li> <li>• 確保條形音箱附接在顯示器上。</li> <li>• 確保沒有鬆動的物體觸碰到條形音箱或卡在條形音箱上的磁鐵附近。</li> </ul>
聲音輸出不平衡	音箱只有一側有聲音	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 將左右揚聲器的Windows視窗音訊平衡控件設定到該等控件的中點。</li> <li>• 疑難排解電腦音效卡問題。</li> </ul>
音量偏低	音量太小	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 將所有Windows音量控制設為最大。</li> <li>• 調高音訊應用程式的音量。</li> <li>• 使用諸如另一電腦之另一音訊來源測試條形音箱。</li> </ul>



問題	可能的原因	可能的解決方法
出現雜音	條形音箱發出的噪音	<ul style="list-style-type: none"><li>• 檢查是否有異物附在條形音箱上。</li><li>• 確保條形音箱已附接到顯示器，並且鬆動的物體未懸掛在條形音箱上或觸碰到條形音箱，也未卡在條形音箱上的磁鐵附近。</li><li>• 嘗試使用 Windows 音量控件降低音量。</li><li>• 確保連接線不會干擾到條形音箱。</li></ul>
條形音箱無法安裝在顯示器上	條形音箱上的磁性卡舌遺漏、損壞或斷裂。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 確認所使用的顯示器型號是否支援條形音箱。如需與支援的顯示器型號有關的更多資訊，請查看 <a href="https://www.dell.com">https://www.dell.com</a> 的 SB521A 頁面。</li><li>• 檢查顯示器的條形音箱插槽是否開著，並且沒有麥拉護蓋擋住插槽。</li></ul>



# 法定資訊

---

## 保固

### 有限保固與退貨政策

Dell 品牌的產品享有三年有限硬體保固。

#### 針對美國客戶：

本次購買和使用本產品均應遵守 Dell 的終端使用者協議，請瀏覽以下網址：

<https://www.dell.com/terms>。本文件包含具約束力的仲裁條款。

#### 針對歐洲、中東和非洲客戶：

Dell 品牌產品之銷售與使用，應遵循適用國家消費者法律權利、您簽訂之任何經銷商銷售合約條款（適用於您與經銷商雙方），以及 Dell 使用者合約條款之規範。

Dell 亦可提供附加硬體保固 - 關於 Dell 終端使用者合約及保固條款，可瀏覽以下網址查看全部詳細內容：<https://www.dell.com/terms>，請從「home」頁面底部的清單中選取您的國家，然後按一下「terms and conditions」連結以查看終端使用者條款，或按一下「support」連結以查看保固條款。

#### 限非美國客戶：

Dell 品牌產品之銷售與使用，應遵循適用國家消費者法律權利、您簽訂之任何經銷商銷售合約條款（適用於您與經銷商雙方），以及 Dell 保固條款之規範。Dell 也可能提供額外的硬體保固。

- 關於 Dell 的保固條款，可瀏覽以下網址查看全部詳細內容：

<https://www.dell.com/terms>，請從「home」頁面底部的清單中選取您的國家，然後按一下「terms and conditions」連結或「support」連結以查看保固條款。

