

Auscultadores de Gaming 7.1 510H Alienware

Manual do utilizador

Modelo de auscultadores: AW510H
Modelo regulamentar: HS2001/UD2001

A L I E N W A R E 

Notas, precauções e avisos

-  **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a utilizar melhor o computador.
-  **PRECAUÇÃO:** Uma PRECAUÇÃO indica danos potenciais a equipamento ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais a propriedade, ferimentos pessoais ou morte.

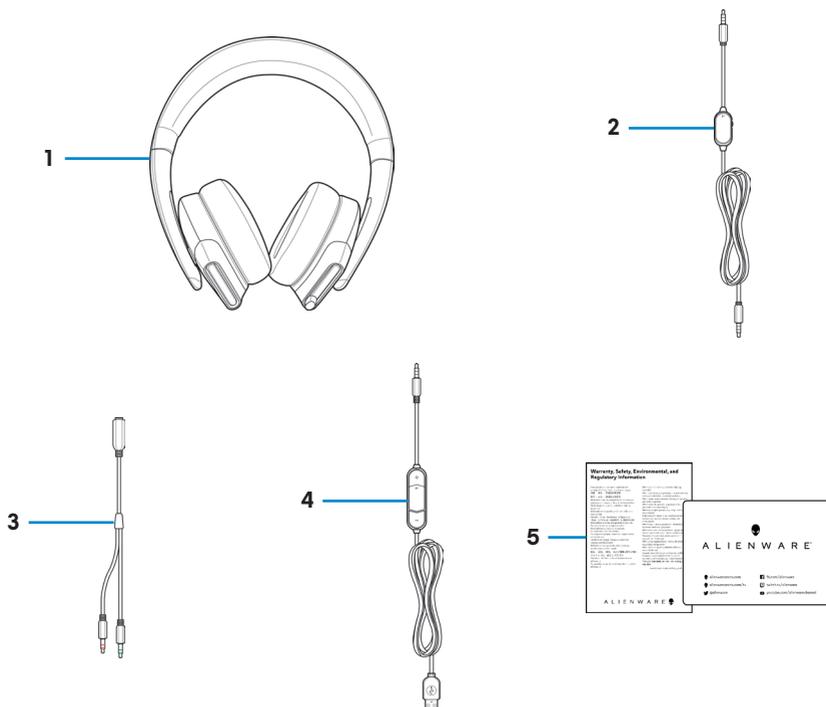
Copyright © 2021 Dell Inc. ou as respetivas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais, são marcas registadas da Dell Inc. ou respetivas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem ser marcas registadas dos respetivos proprietários.

Índice

Na embalagem	5
Características	6
Auscultadores	6
Cabo de áudio	6
Cabo USB com DAC	7
Ligar os auscultadores	8
Ligar os auscultadores ao computador por meio do cabo USB com DAC	8
Ligar os auscultadores ao computador por meio do cabo de áudio e do cabo em Y	8
Ligar os auscultadores ao dispositivo móvel	9
Configurar os auscultadores	9
Alienware Command Center	12
Instalar o Alienware Command Center (AWCC)	12
Utilizar os auscultadores	14
Ajustar os auscultadores	14
Ajustar o volume	15
Desativar/ativar o microfone	15
Substituir as almofadas	16
Características	17
Geral	17
Características físicas	17
Ambiental	17

Resolução de problemas	18
Informações de garantia	20
Garantia limitada e políticas de devolução	20
Para clientes nos E.U.A.:	20
Para clientes da Europa, Médio Oriente e África:	20
Para clientes fora dos E.U.A.:	20

Na embalagem



1 Auscultadores de Gaming 7.1 510H Alienware

2 Cabo de áudio (com desativação do microfone e controlo do volume)

3 Cabo em Y com conetores de áudio e microfone (0,15 m)

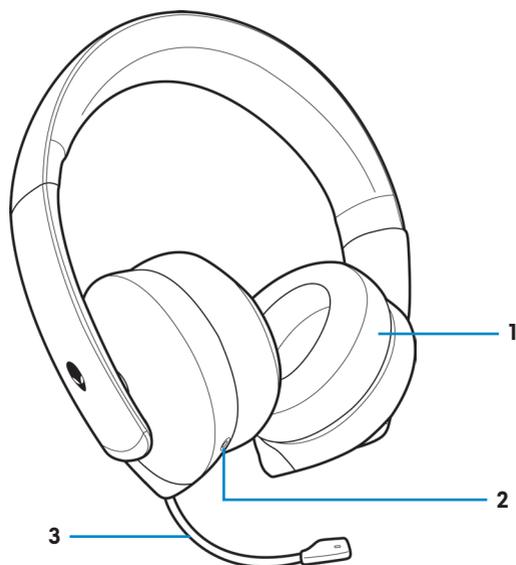
4 Cabo USB com DAC (Conversor Digital/Analógico)

5 Documentação

NOTA: Os documentos enviados com os auscultadores podem variar consoante a região.

Características

Auscultadores

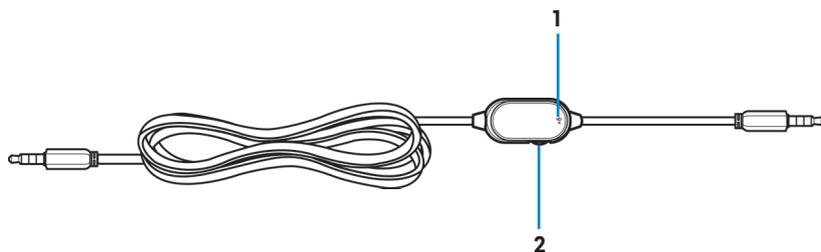


1 Almofadas

2 Entrada de áudio de 3,5 mm

3 Haste de microfone retrátil

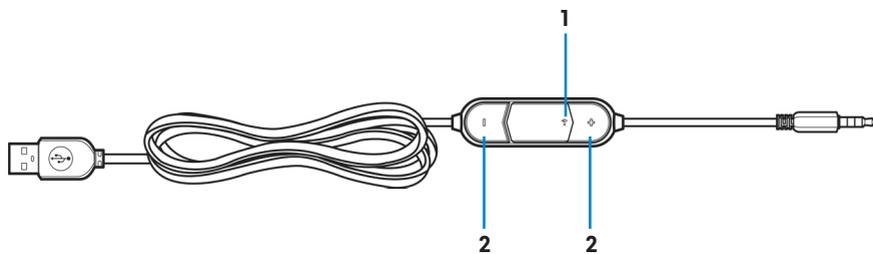
Cabo de áudio



1 Botão de desativação do microfone

2 Roda de controlo do volume

Cabo USB com DAC



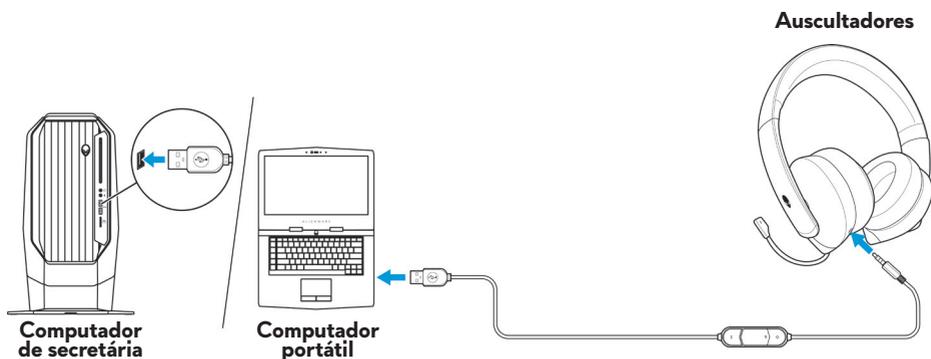
1 Botão de desativação do microfone

2 Botões de volume (+/-)

Ligar os auscultadores

Ligar os auscultadores ao computador por meio do cabo USB com DAC

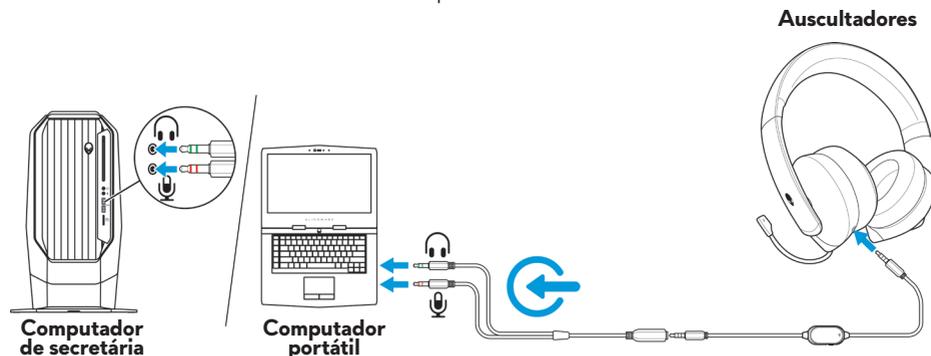
Ligue uma extremidade do cabo USB com DAC à entrada de áudio de 3,5 mm dos auscultadores e ligue a outra extremidade à porta USB do computador.



Ligar os auscultadores ao computador por meio do cabo de áudio e do cabo em Y

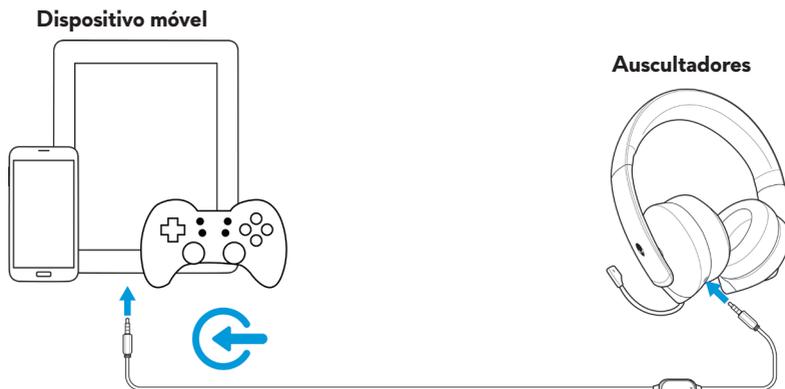
Para ligar os auscultadores ao computador por meio do cabo de áudio, tem de ligar com o cabo em Y. O cabo em Y tem duas fichas de 3,5 mm.

1. Ligue uma extremidade do cabo de áudio à entrada de áudio de 3,5 mm dos auscultadores e ligue a outra extremidade ao conector fêmea do cabo em Y.
2. Ligue a outra extremidade do cabo em Y (assinalada com a cor verde) à entrada de auscultadores do computador.
3. Ligue a outra extremidade do cabo em Y (assinalada com a cor vermelha) à entrada de microfone do computador.



Ligar os auscultadores ao dispositivo móvel

Ligue uma extremidade do cabo de áudio à entrada de áudio de 3,5 mm dos auscultadores e ligue a outra extremidade à entrada de auscultadores do dispositivo móvel.



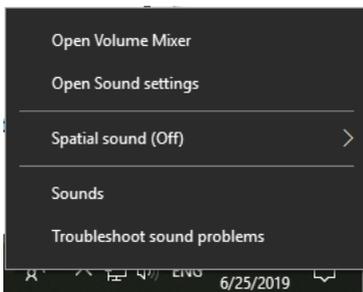
NOTA: O adaptador USB-C para 3,5 mm não está incluído.

Configurar os auscultadores

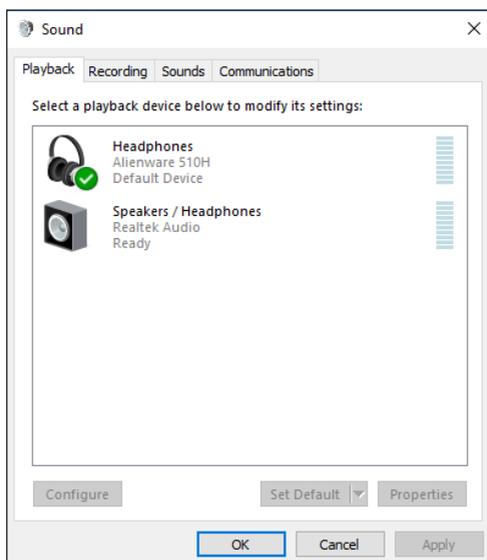
Ligue os auscultadores ao computador por meio do cabo de áudio e do cabo em Y ou o cabo USB com DAC. Quando os auscultadores forem detetados pelo computador, estão prontos a usar.

Para usar os auscultadores para gaming ou para ouvir música no computador, deve estar selecionado como dispositivo de reprodução predefinido e dispositivo de gravação predefinido nas Definições de Som do Windows.

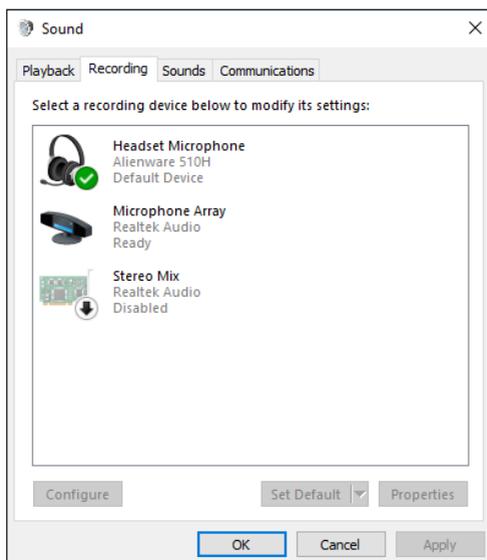
1. Na barra de tarefas do Windows, clique com o botão direito do rato no ícone do altifalante e selecione **Sons** para aceder às Definições de Som do Windows. É apresentada a janela **Som**.



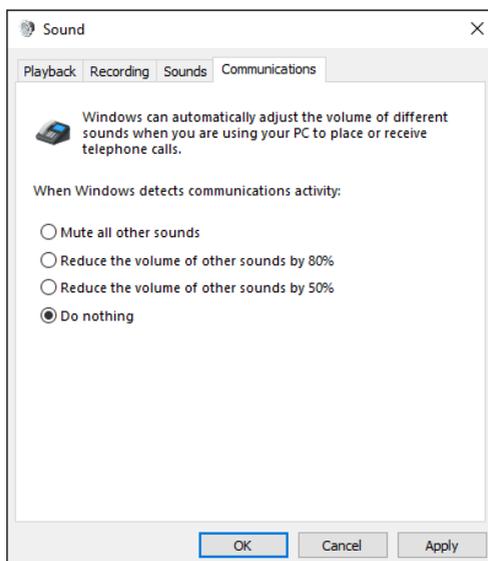
2. Clique no separador **Reprodução**, defina o **Alienware 510H** como dispositivo predefinido.



3. Clique no separador **Gravação**, defina o **Alienware 510H** como dispositivo predefinido.



4. Clique no separador **Comunicações**, seleccione **Não fazer nada**. Clique em **Aplicar**.



Alienware Command Center

Instalar o Alienware Command Center (AWCC)

O Alienware Command Center (AWCC) oferece uma interface simples para transformar o seu computador Windows num ambiente de gaming avançado. Para usar as funcionalidades do AWCC, desinstale o Alienware Headset Center (AWHC) se o tiver instalado no computador.

Instale o Alienware Command Center (AWCC) para configurar as funcionalidades disponíveis nos Auscultadores de Gaming 7.1 510H Alienware. Antes de instalar o AWCC no computador, certifique-se de que o computador está ligado à internet. Se o computador tiver o AWCC 5.0, ou posterior, pré-instalado, pode configurar os auscultadores Alienware através da opção FX disponível no AWCC.

Se o computador não tiver o AWCC 5.0, ou posterior, pré-instalado, instale-o através do Windows Update ou do website de suporte da Dell Support em www.dell.com/support. O AWCC requer o Windows 10 versão 16299 ou posterior.

Instalar o AWCC através do Windows Update

1. Ligue o cabo USB com DAC da Alienware ao computador através da porta USB. A aplicação AWCC é transferida e instalada automaticamente. A instalação do AWCC pode demorar até 10 minutos a completar.
2. Aceda à pasta Programas para se certificar de que a instalação do AWCC está completa.
3. Execute o AWCC. Execute os passos seguintes para transferir componentes de software adicionais.
 - Na janela **Definições**, clique em **Windows Update** e depois em **Procurar atualizações** para verificar o progresso da atualização de controladores Alienware.
 - Se a atualização de controladores não estiver a responder no computador, instale o AWCC a partir do website de suporte da Dell.

Instalar o AWCC a partir do website de suporte da Dell

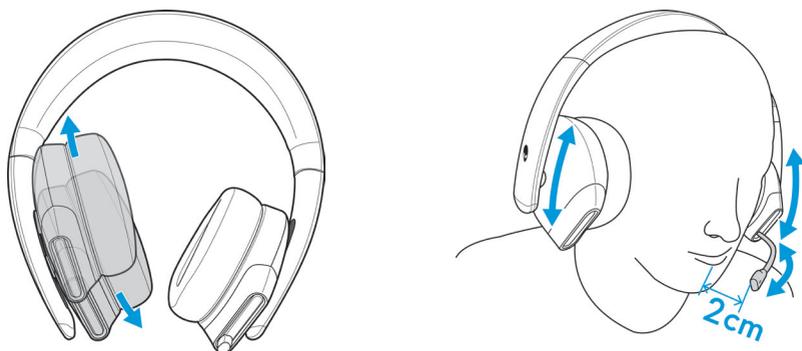
1. Transfira a versão mais recente das seguintes aplicações em www.dell.com/support/drivers.
 - Alienware Command Center
 - Controlador dos Auscultadores de Gaming Alienware
2. Aceda à pasta onde guardou os ficheiros de configuração.
3. Clique duas vezes sobre o ficheiro de configuração e siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar a aplicação.

 **NOTA: Pode personalizar as funcionalidades dos auscultadores através do Alienware Command Center.**

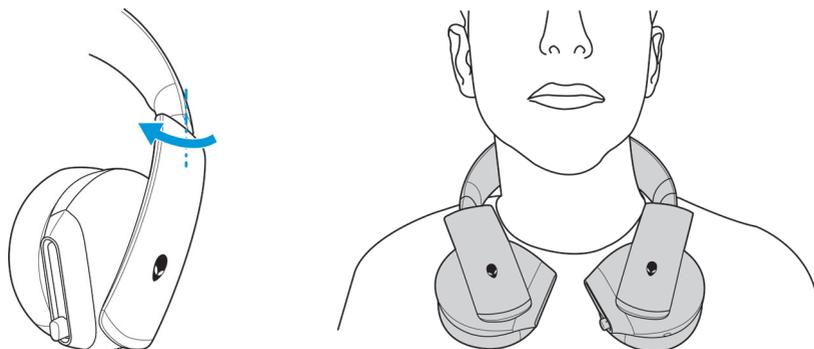
Utilizar os auscultadores

Ajustar os auscultadores

Ajuste as almofadas ao formato da sua cabeça. Quando utilizar o microfone retrátil, posicione-o a aproximadamente dois centímetros da sua boca.



As copas podem ser rodadas para usar confortavelmente ao pescoço ou para facilidade de armazenamento.

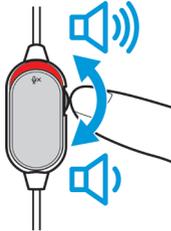


Ajustar o volume

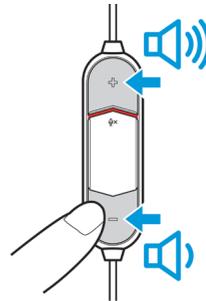
Use a roda de controlo do volume no cabo de áudio ou os botões de volume (+/-) do cabo USB com DAC para ajustar o volume dos altifalantes.

No cabo de áudio, rode a roda de controlo do volume para cima para aumentar o volume, ou para baixo para diminuir o volume.

No cabo USB com DAC, prima o botões de volume (+) para aumentar o volume ou o botão de volume (-) para diminuir o volume.



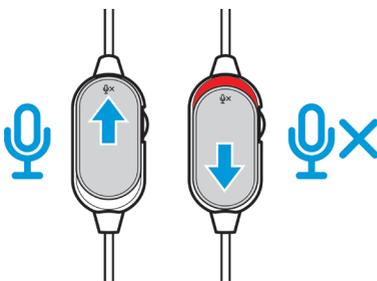
Cabo de áudio



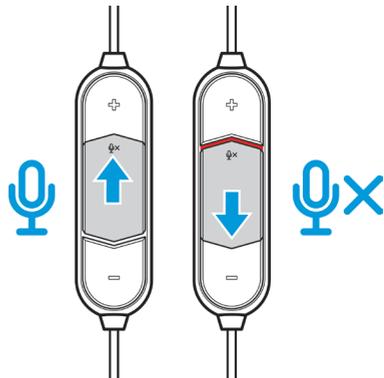
Cabo USB com DAC

Desativar/ativar o microfone

Faça deslizar o botão de desativação do microfone no cabo de áudio ou no cabo USB com DAC para baixo para desativar o microfone. Para ativar o microfone, faça deslizar o botão de desativação do microfone para cima.



Cabo de áudio



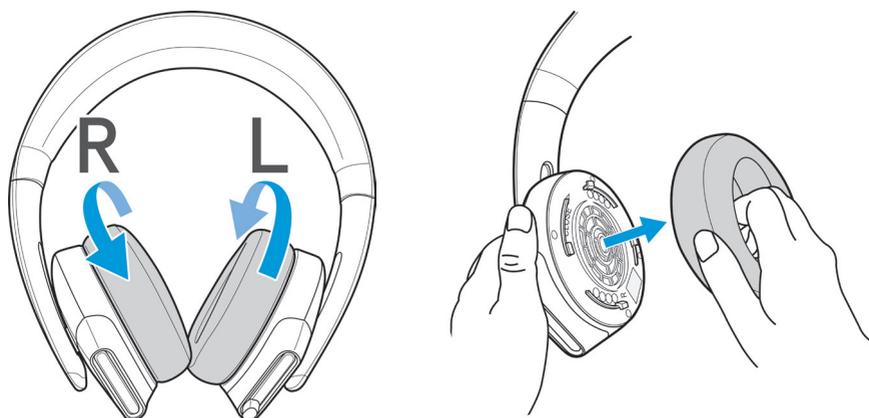
Cabo USB com DAC

NOTA: Ao utilizar o cabo USB com DAC, poderá ouvir a indicação sonora ("Mute") ao deslizar o botão de desativação do microfone para baixo, como indicação de que o mesmo está desativado.

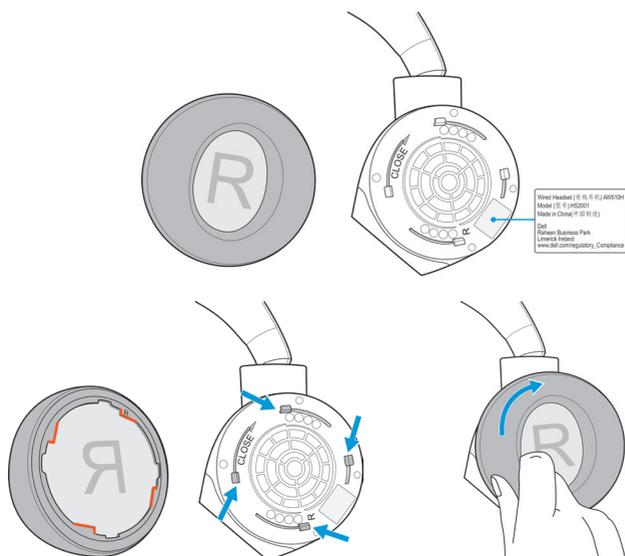
Substituir as almofadas

As almofadas podem ser removidas e substituídas, se necessário.

Para remover as almofadas, segure-as firmemente e rode para a esquerda, depois puxe-as para remover dos auscultadores.



Para substituir as almofadas, ajuste-as nas extremidades da copa firmemente e rode-as para a posição.



Características

Geral

Número do modelo	AW510H
Sistemas operativos suportados	Windows 10, Windows 11

Características físicas

Peso (apenas auscultadores)	370 (+/- 5) g
Dimensões (apenas auscultadores)	217,50 mm x 202 mm x 104 mm
Produto lavável	Nenhum (limpeza geral com pano humedecido)

Ambiental

Temperatura de funcionamento	5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)
Temperatura de armazenamento	-5°C a 45°C (23°F a 113°F)
Humidade de funcionamento	5% a 90% de humidade relativa

Resolução de problemas

Problemas	Possíveis soluções
Os auscultadores não têm som	<ul style="list-style-type: none">▪ Certifique-se de que os auscultadores estão ligados ao computador por meio do cabo de áudio com o cabo em Y ou o cabo USB com DAC, ou ao smartphone ou tablet por meio de um cabo de áudio.▪ Experimente utilizar os auscultadores noutra computador, smartphone ou tablet.▪ Certifique-se de que o leitor de áudio está a reproduzir conteúdo e que o volume do computador e do leitor de multimédia não está desativado.<ul style="list-style-type: none">- Clique no ícone do altifalante da barra de tarefas do sistema do computador.- Ajuste o nível de volume na barra de volume.▪ O som não está configurado para utilizar esta ligação no computador como Entrada/saída de áudio.
A pessoa com quem estou a comunicar não me consegue ouvir	<ul style="list-style-type: none">▪ Certifique-se de que o microfone está posicionado junto à boca.▪ Certifique-se de que o microfone está ativado.▪ Se estiver a usar o cabo em Y, certifique-se de que está conectado às entradas corretas.▪ Se estiver a usar o cabo de áudio fornecido, certifique-se de que está conectado à entrada correta.▪ Certifique-se de que o conector de 3,5 mm está devidamente inserido na porta dos auscultadores.

Problemas

Possíveis soluções

Sai um som anormal dos auscultadores

- Ajuste o nível de volume para cima ou para baixo e verifique se o som anormal muda
- Certifique-se de que o conector de 3,5 mm está devidamente inserido na porta dos auscultadores.
- Certifique-se de que o cabo de áudio está totalmente inserido na porta de áudio do dispositivo móvel (se ligado através do cabo de áudio).

Som desequilibrado nos auscultadores

- Verifique se o **Equilíbrio do Volume** está corretamente definido no computador.
- Clique com o botão direito do rato no ícone do altifalante na barra de tarefas do sistema no computador.
 - Selecione **Sons** e selecione o separador **Reprodução**.
 - Clique duas vezes sobre os altifalantes e selecione o separador **Níveis**.
 - Clique em **Equilíbrio**. Certifique-se de que os valores 1 e 2 são os mesmos.

O microfone apanha demasiado ruído de fundo

- Certifique-se de que o microfone está posicionado junto à boca.
- Elimine qualquer fluxo de ar direto sobre o microfone (ventoinha ou ar condicionado, por exemplo).

A desativação do microfone não funciona quando está ligado com o cabo de áudio

Certifique-se de que o botão de desativação do microfone do cabo de áudio está na posição MUTE OFF.

O microfone funciona de forma intermitente ou não é ouvido pelos interlocutores

- Aumente o volume do microfone.
- Defina o nível de redução do ruído do microfone na aplicação de conversação para um nível inferior.

Informações de garantia

Garantia limitada e políticas de devolução

Os Auscultadores de Gaming 7.1 510H Alienware têm uma garantia limitada de 2 anos para hardware. Se comprado juntamente com um computador Dell, usufrui da garantia do sistema.

Para clientes nos E.U.A.:

Esta compra e a utilização do produto estão sujeitas ao contrato de utilizador final da Dell, que pode consultar em www.dell.com/terms. Este documento contém uma cláusula de arbitragem vinculativa.

Para clientes da Europa, Médio Oriente e África:

Os produtos da marca Dell vendidos e usados estão sujeitos aos direitos do consumidor aplicáveis no país de aquisição, os termos de qualquer contrato comercial de revendedor que tenha subscrito (aplicável entre o consumidor e o retalhista) e os termos do contrato de utilizador final da Dell.

A Dell também pode oferecer uma garantia adicional de hardware (detalhes integrais do contrato de utilizador final da Dell e dos termos da garantia podem ser consultados em www.dell.com, selecione o seu país na lista na zona inferior da página inicial e clique na hiperligação "termos e condições" para aceder aos termos do contrato de utilizador final, ou na hiperligação "suporte" para consultar os termos da garantia.

Para clientes fora dos E.U.A.:

Os produtos da marca Dell vendidos e usados estão sujeitos aos direitos do consumidor aplicáveis no país de aquisição, os termos de qualquer contrato comercial de revendedor que tenha subscrito (aplicável entre o consumidor e o retalhista) e os termos da garantia da Dell. A Dell também pode oferecer uma garantia de hardware adicional (pode consultar os detalhes integrais dos termos da garantia em: www.dell.com/terms, selecione o seu país na lista na zona inferior da página inicial e clique na hiperligação "termos e condições", ou na hiperligação "suporte" para consultar os termos da garantia..