

# Adaptador móvel Dell USB-C DA300 Guia do Usuário

Modelo regulamentar: DA300z



# Notas, cuidados e avisos

---



**NOTA:** uma NOTA indica informações importantes que o ajudarão a utilizar melhor seu computador.



**CUIDADO:** uma indicação de CUIDADO indica um potencial de danos ao hardware, ou perda de dados, e informa como evitar o problema.



**AVISO:** um AVISO indica que poderão ocorrer danos à propriedade, lesões pessoais ou morte.

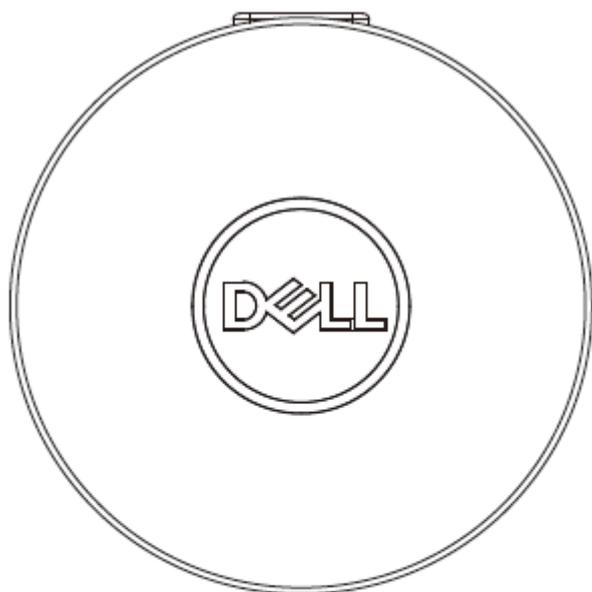
© 2017-2018 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. A Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem ser marcas registradas dos seus respectivos proprietários.

# Índice

O que vem na caixa.....	4
Funcionalidades .....	5
Vista frontal.....	5
Vista traseira.....	5
Usando o adaptador móvel.....	6
Resolução de problemas.....	11
Especificações .....	13
Informações legais .....	15
Garantia.....	15

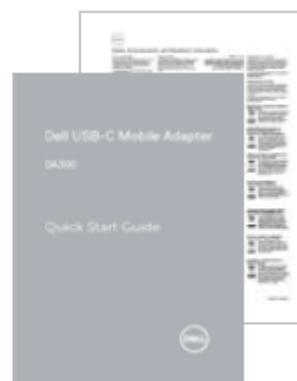
# O que vem na caixa

---



1

1 Adaptador móvel



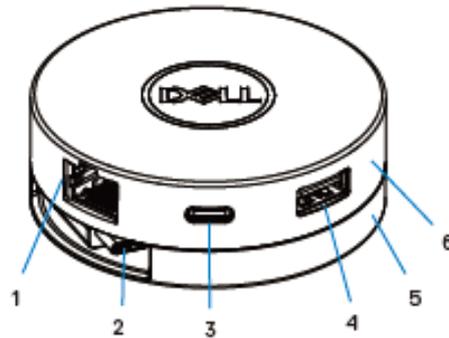
2

2 Documentos

# Funcionalidades

---

## Vista frontal



1 Porta Ethernet

2 Cabo USB-C

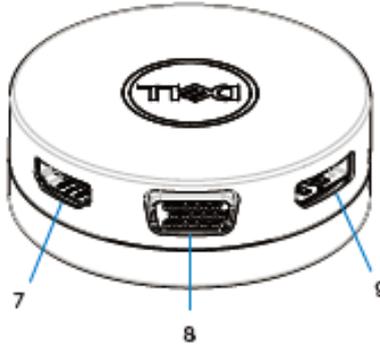
3 Porta USB-C

4 Porta USB-A

5 Se ção do fundo

6 Se ção do topo

## Vista traseira



7 Porta HDMI

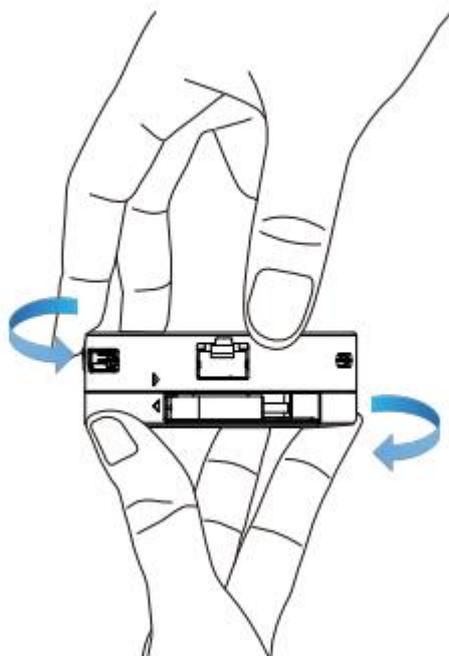
8 Porta VGA

9 DisplayPort

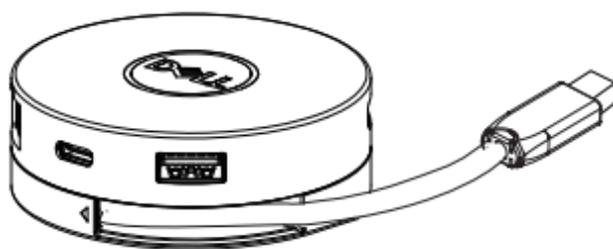
# Usando o adaptador móvel

---

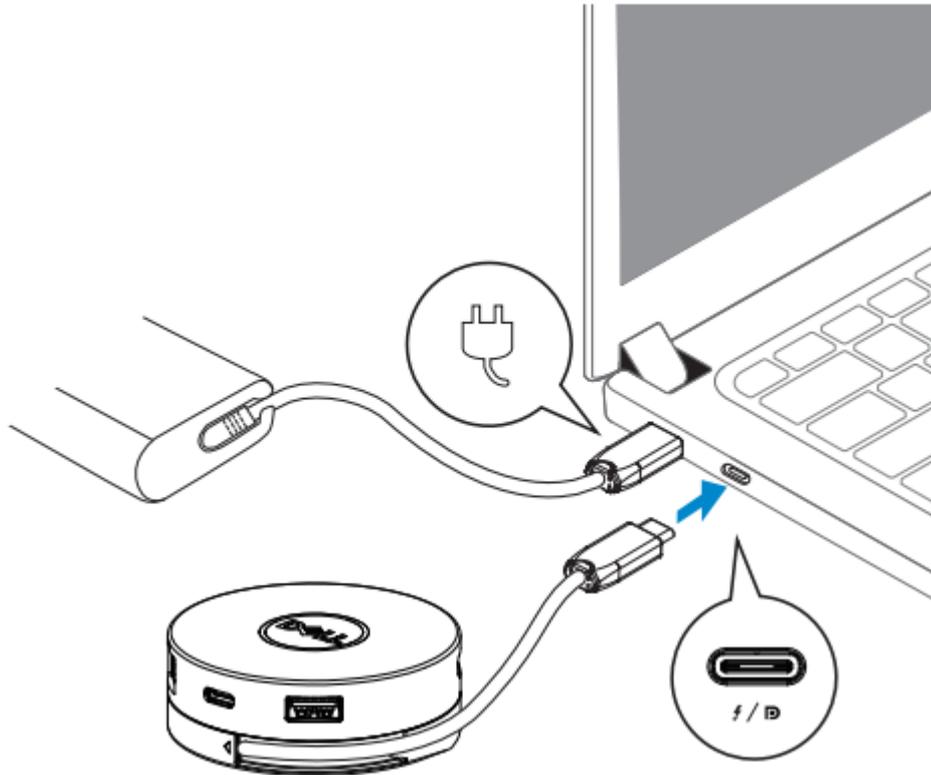
1. Com as pontas dos dedos, segure a parte inferior do adaptador móvel.



2. Com o cabo USB-C voltado para você, vire a parte superior para liberar o cabo USB-C.

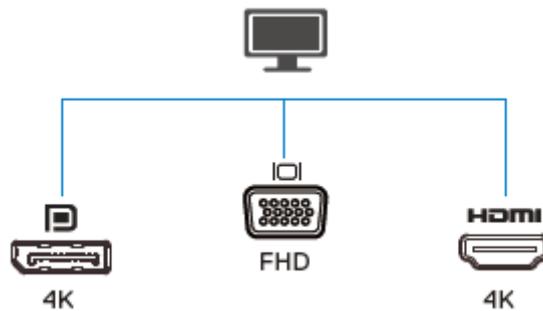


3. Conecte o cabo USB-C do seu adaptador móvel à porta USB-C em seu computador.

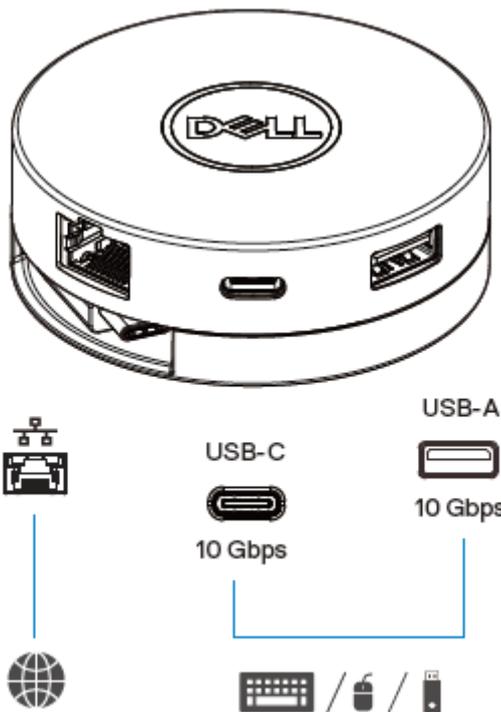


**NOTA:** A passagem de fornecimento de energia não é suportada na porta Thunderbolt ou USB-C (Modo Alt DisplayPort) em seu dispositivo (DA300).

4. Conecte periféricos ao adaptador móvel.



NOTA: O adaptador móvel suporta apenas um visor de cada vez.



**Porta de vídeo**

Conecte um monitor externo ou projetor.



**Porta de rede**

Conecte um cabo Ethernet (RJ45) de um roteador ou um modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet.

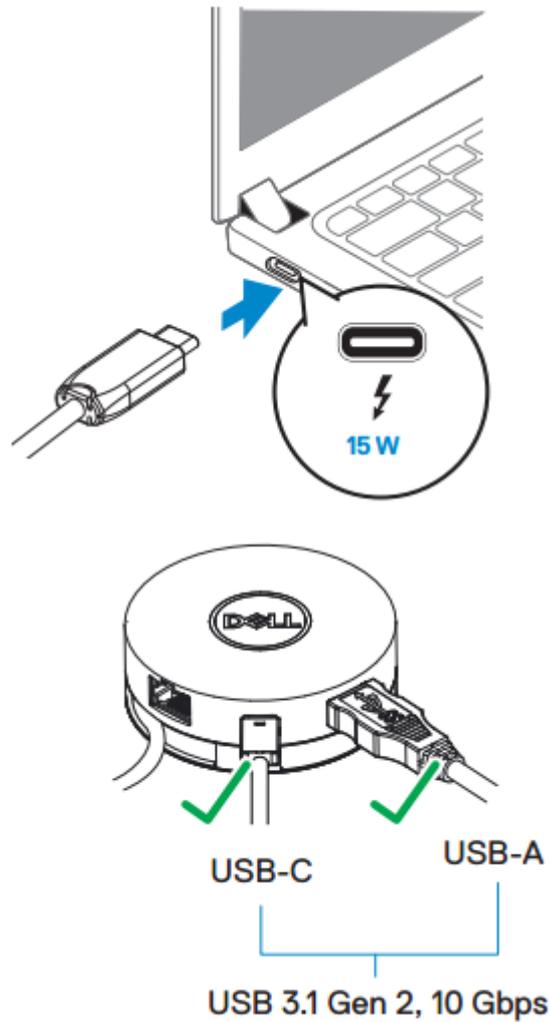


**Portas USB-C e USB-A**

Conecte periféricos como teclados, mouses e dispositivos de armazenamento externos.



**NOTA:** Quando o adaptador móvel está conectado ao Thunderbolt ou à porta USB-C de 15 W (Modo Alt DisplayPort) em seu computador, as portas USB-A e USB-C a jusante funcionarão ao mesmo tempo com uma taxa de transferência de dados USB 3.1 Gen 2 (10 Gb por segundo) em computadores Dell selecionados.

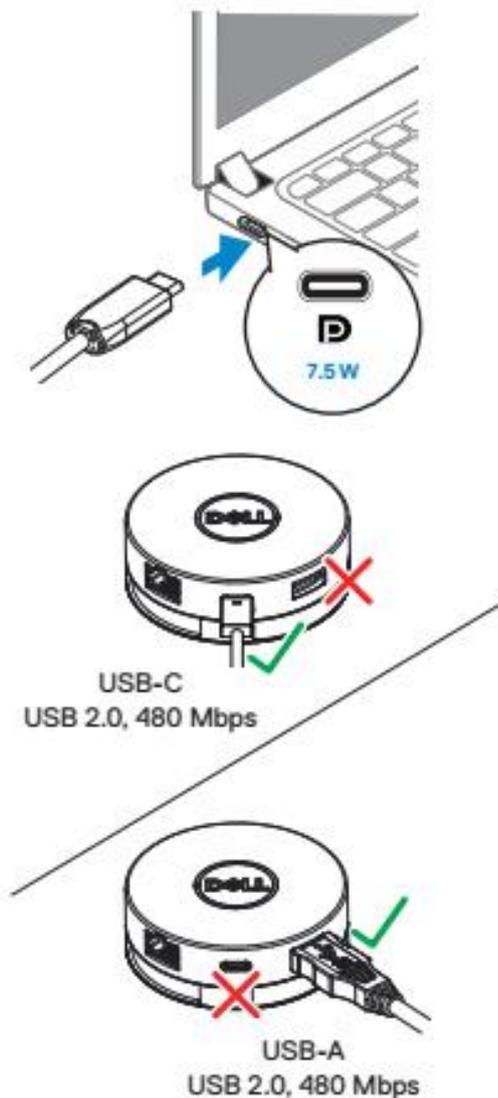




**NOTA:** Quando o adaptador está conectado à porta de 7,5 W USB-C (Modo Alt DisplayPort) em seu computador, somente uma das portas a jusante, USB-C ou USB-A, funcionará, numa base em que o primeiro a chegar é o primeiro a ser servido, com uma taxa de transferência de dados USB 2.0 (480 Mb por segundo).

Por exemplo:

- Quando um periférico é conectado à porta USB-C em seu adaptador móvel, a porta USB-A será desativada.
- Quando um periférico é conectado à porta USB-A em seu adaptador móvel, a porta USB-C será desativada.



# Resolução de problemas

---

Problemas	Possíveis soluções
O adaptador móvel não está funcionando na porta USB-A em seu computador	O adaptador móvel só é compatível com a porta USB-C de seu computador, ou seja a porta Thunderbolt ou USB-C (Modo Alt DisplayPort).
Vários monitores não estão funcionando	O adaptador móvel suporta apenas um único monitor de sa-íla. Você só pode conectar um periférico à porta HDMI, ao DisplayPort ou à porta VGA, de cada vez.
Utilizar todas as portas ao mesmo tempo não está funcionando	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se você conectar o adaptador móvel a uma porta Thunderbolt ou USB-C de 15 W (Modo Alt DisplayPort) em seu computador, você pode usar uma porta de sa-íla de vídeo, uma porta Ethernet e duas portas USB-C.</li><li>• Se você conectar o adaptador móvel à porta USB-C de 7,5 W (Modo Alt DisplayPort) em seu computador, você pode usar uma porta de sa-íla de vídeo, uma porta Ethernet e apenas uma porta USB.</li></ul>
A mensagem de surto de energia aparece quando você liga um periférico no adaptador móvel	<ul style="list-style-type: none"><li>• O periférico que você conectou ao adaptador móvel precisa de mais energia.</li><li>• Desconecte outros periféricos conectados ao adaptador móvel.</li><li>• Para dispositivos de alta potência, é recomendável que ligue diretamente o periférico ao seu computador.</li></ul>
Não consigo ler e escrever numa unidade externa SSD/HDD e numa unidade ótica (CD/DVD/ Blu-ray) quando ligados ao adaptador móvel	<ul style="list-style-type: none"><li>• Algumas unidades SSD/HDD/ólicas externas exigem uma potência maior do que seu adaptador móvel pode suportar.</li><li>• É recomendável que ligue as unidades SSD/HDD/ólicas externas ao seu computador diretamente.</li></ul>

Problema:	Possíveis soluções
<p>A resolução no monitor é menor que 4K 60Hz quando conectado à entrada HDMI ou DisplayPort de seu adaptador móvel</p>	<p>A resolução 4K a 60 Hz é suportada em computadores que possuem DisplayPort 1.3 ou posterior com uma tela que seja capaz de resolução 4K a 60 Hz. Em computadores com suporte abaixo de DisplayPort 1.3, a resolução máxima suportada é 4K a 30 Hz.</p>
<p>O adaptador móvel não está carregando o seu computador através da porta USB-C</p>	<p>O adaptador móvel não suporta o fornecimento de energia. A porta USB-C suporta apenas transferência de dados e não permite o fornecimento de energia entre dispositivos.</p>
<p>O adaptador móvel não está suportando a passagem de endereço MAC e a inicialização PXE</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O adaptador móvel suporta a passagem de endereço MAC e inicialização PXE com suporte do BIOS do sistema.</li> <li>• Se o BIOS do sistema de seu computador não suportar a passagem de endereço MAC e a inicialização PXE, o adaptador móvel não poderá suportar estas funcionalidades.</li> </ul>
<p>A inicialização PXE no modo UEFI/Legado não está funcionando</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O suporte à inicialização PXE depende do BIOS de seu computador. Para mais informações, consulte a documentação para o seu computador.</li> </ul>
<p>Não aparece qualquer vídeo no monitor ligado ao adaptador móvel</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique os cabos de ligação de vídeo.</li> <li>• Desconecte o periférico do adaptador móvel, aguarde 10 segundos e, em seguida, conecte o periférico.</li> </ul>
<p>O vídeo no monitor ligado surge distorcido ou corrompido</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique os cabos de ligação de vídeo.</li> <li>• Verifique e atualize a resolução de vídeo no Painel de controle &gt; Todos os itens do Painel de Controle &gt; Apresentação &gt; Resolução da tela.</li> </ul>
<p>O vídeo no monitor ligado não está reproduzindo no modo estendido</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altere a definição em Painel de controle &gt; Todos os itens do Painel de Controle &gt; Apresentação &gt; Resolução da tela.</li> <li>• Troque os modos pressionando a Tecla Windows  + P.</li> </ul>

# Especificações

---

## Entrada a montante

### Portas de dados a jusante

#### USB-C

- 1 x porta USB 3.1 Gen2 Tipo A
- 1 x porta USB 3.1 Gen2 Tipo C
- 1 x porta RJ45

### Portas de saída de vídeo a jusante e resolução suportada

Saída única de vídeo de qualquer uma das três portas:

- 1 x DisplayPort 1.4 (3840 x 2160 m áx) /60Hz
- 1 x HDMI 2.0 (3840 x 2160 m áx) /60Hz
- 1 x VGA (1920x1080 m áx) /60Hz

### Indicação LED de porta LAN

- Conexão: Verde (Verde fixo)
- Link ativo: Âmbar (piscando)



**OBS.:** Quando o adaptador móvel estiver conectado à porta Thunderbolt ou USB-C de 15 W (Modo Alt DisplayPort) em seu computador, as portas USB-A e USB-C funcionarão ao mesmo tempo com taxa de transferência de dados USB 3.1 Gen 2 (10 Gb por segundo) em computadores Dell selecionados..



**OBS.:** Quando o adaptador móvel estiver conectado à porta USB-C de 7,5 W (Modo Alt DisplayPort) em seu computador, apenas uma das portas USB-A ou USB-C funcionará

Por exemplo:

- Quando um periférico é conectado à porta USB-C em seu adaptador móvel, a porta USB-A será desativada.
- Quando um periférico é conectado à porta USB-A em seu adaptador móvel, a porta USB-C será desativada.



**NOTA:** A resolução 4K a 60 Hz é suportada em computadores que possuem DisplayPort 1.3 ou posterior com uma tela que seja capaz de resolução 4K a 60 Hz. Em computadores com suporte abaixo de DisplayPort 1.3, a resolução máxima suportada é 4K a 30 Hz).

## **Requisitos de sistema recomendados**

### **Sistema operativo suportado**

- Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 (32/64 bits)
- Mac OS
- Chrome OS 61.0.3163.123 e 65.0.3325.209

### **Temperatura de operação**

Produto trabalhando em temperatura ambiente máxima de 35 °C.

# Informações legais

---

## Garantia

Política de devolução e garantia limitada

Os produtos da marca Dell têm um ano de garantia limitada de hardware. Se adquirido junto com um sistema Dell, estará em vigor a garantia do sistema.

Para clientes dos EUA:

Esta aquisição e a utilização deste produto estão sujeitas ao contrato de usuário final da Dell, que pode ser encontrado em [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms). Este documento contém uma cláusula de arbitragem obrigatória.

Para clientes da Europa, Oriente Médio e África:

Os produtos da marca Dell vendidos e usados estão sujeitos aos direitos legais nacionais do consumidor aplicáveis, os termos de contrato de venda de qualquer revendedor que você tenha celebrado (que se aplicam entre você e o revendedor) e os termos do contrato de usuário final da Dell.

A Dell também pode fornecer uma garantia de hardware adicional – detalhes integrais dos termos de garantia e contrato de usuário final da Dell podem ser encontrados acessando-se o site [www.dell.com](http://www.dell.com), selecionando-se seu país da lista na parte inferior da página “inicial” e depois clicando-se no link “termos e condições” para os termos do usuário final ou no link “suporte” para os termos da garantia.

Para clientes fora dos EUA:

Os produtos da marca Dell vendidos e usados estão sujeitos aos direitos legais nacionais do consumidor aplicáveis, os termos de contrato de venda de qualquer revendedor que você tenha celebrado (que se aplicam entre você e o revendedor) e os termos de garantia da Dell. A Dell também pode fornecer uma garantia de hardware adicional – detalhes integrais dos termos de garantia da Dell podem ser encontrados acessando-se o site [www.dell.com](http://www.dell.com), selecionando-se seu país da lista na parte inferior da página “inicial” e depois clicando-se no link “termos e condições” ou no link “suporte” para os termos da garantia.