

**戴尔立体声音棒 – AC511**

**戴尔带支架立体声音棒 – AC511M**

**用户指南**


监管机型：AC511



# 注释、注意和警告

---

 **注释：**“注释”表示可以帮助您更好地使用您的计算机的重要信息。

 **注意：**“注意”表示潜在的硬件损坏或数据丢失，并告诉您如何避免问题

 **警告：**“警告”表示导致财产损失、人身伤亡的可能性。

版权所有 © 2018 戴尔公司。保留所有权利。本产品受美国和国际版权与知识产权法的保护。Dell™ 和 Dell 徽标是戴尔公司在美国和/或其他行政辖区的商标。本文提到的所有其他标识和名称可能是其各自公司的商标。

2018 - 05

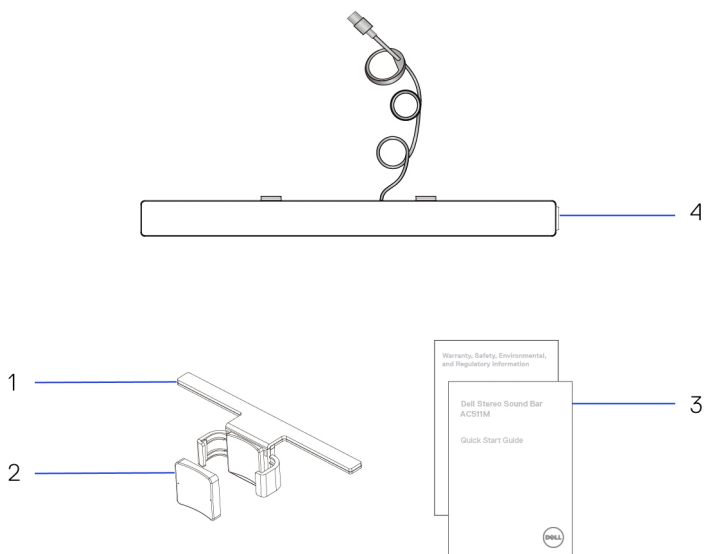
版本号：A00

# 目录

包装箱内容.....	4
功能.....	5
设置音棒 .....	6
将音棒安装到戴尔显示器上 .....	6
打开音棒.....	9
连接音棒 .....	10
音频输入端口.....	10
耳机插孔.....	11
调整音量 .....	12
故障排除 .....	13
规格.....	20
法定信息 .....	21
保修.....	21

# 包装箱内容

 注释：音棒随附文档可能因您所在区域而异。



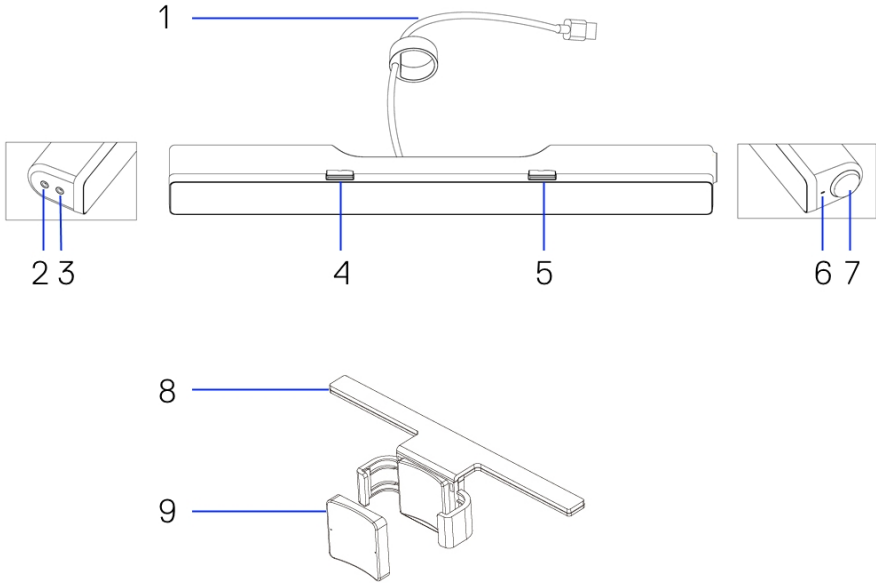
1 支架

2 厚橡胶垫

3 文档

4 条形音箱

# 功能



- |   |          |   |          |
|---|----------|---|----------|
| 1 | USB 电缆   | 2 | AUX 输入端口 |
| 3 | 耳机端口     | 4 | 左侧 T 形挂钩 |
| 5 | 右侧 T 形挂钩 | 6 | 电源指示灯    |
| 7 | 音量旋钮     | 8 | 支架       |
| 9 | 厚橡胶垫     |   |          |

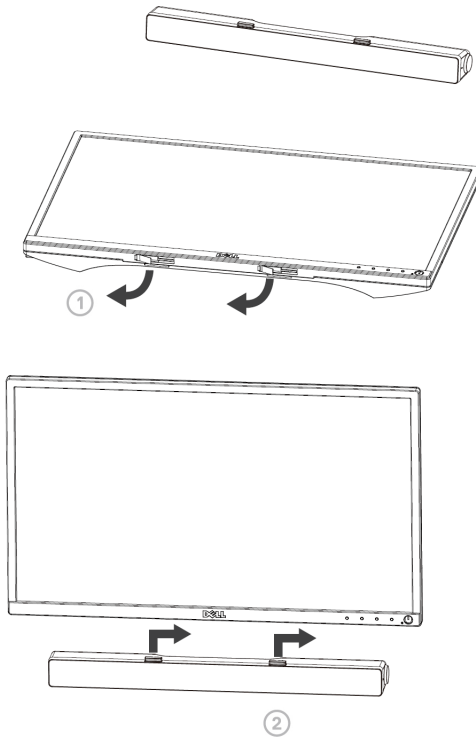
# 设置音棒

---

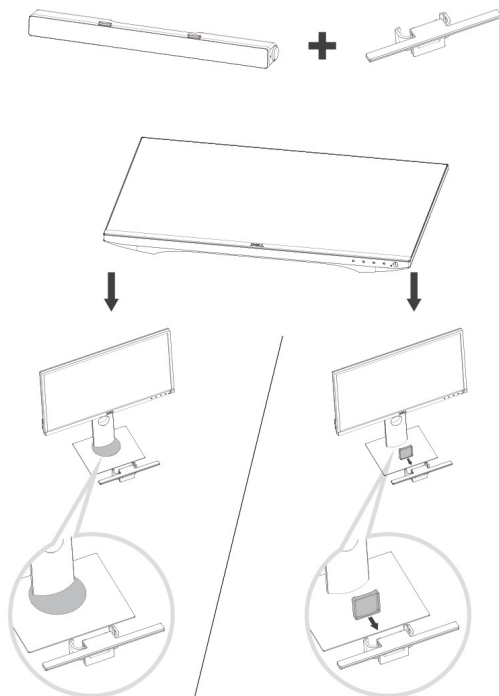
## 将音棒安装到戴尔显示器上

### 无支架

- 1 将音棒上的卡扣与显示器底部的槽对齐。
- 2 向右滑动音棒，将音棒固定在显示器底部。



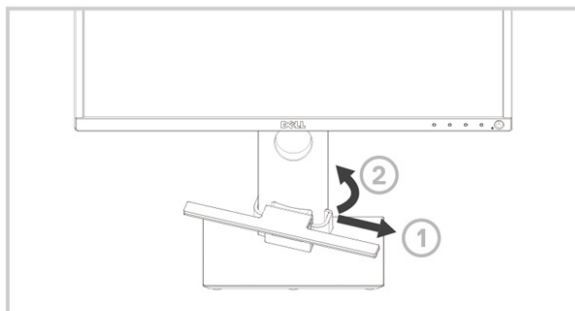
## 有支架



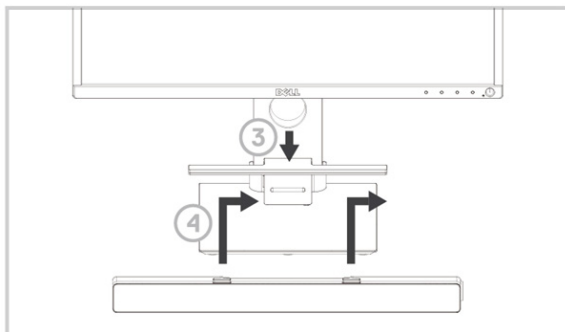
- 1 拉动支架的夹钳。

 **注释：在支架与非旋转显示器底座之间装上厚橡胶垫。**

- 2 将支架固定于显示器底座。



- 1 下推支架，使其与底座底部对齐。
- 2 将音棒上的卡扣与支架上的槽对齐。  
向右滑动音棒，将音棒固定在支架上。



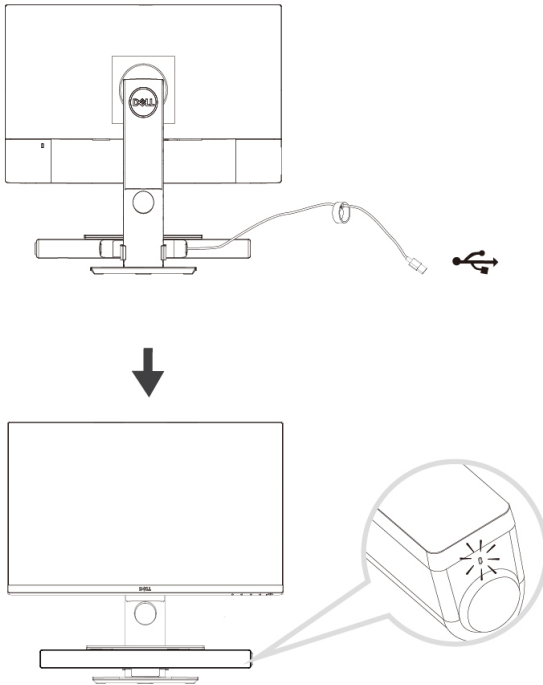


# 打开音棒

- **注释：**如果未检测到音棒，请连接戴尔显示器随附的 Uplink 电缆。将 Uplink 电缆一端连接到戴尔显示器的 USB 端口，另一端连接到戴尔计算机的 USB 端口。

将音棒的 USB 电缆连接到戴尔显示器的 USB 端口。

- 打开计算机时，音棒自动打开。  
音棒右侧的指示灯变为纯白色。



# 连接音棒

---

使用音频输入或 AUX 输入插孔，将音频设备（例如平板电脑或智能手机）连接到戴尔音棒。

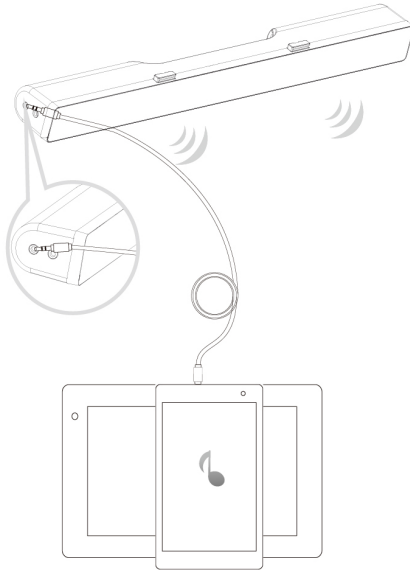
## 音频输入端口

可使用音棒随附的音频输入电缆播放音频。

- 1 将音频输入电缆连接到音棒左侧的 AUX 输入端口。
- 2 将音频输入电缆另一端连接到音频设备。
- 3 播放音乐并视需要调整音量。



**注释：音频输入为默认播放设备时，麦克风按钮上的指示灯会变为纯红色。在该播放模式下无法使用音棒麦克风。**

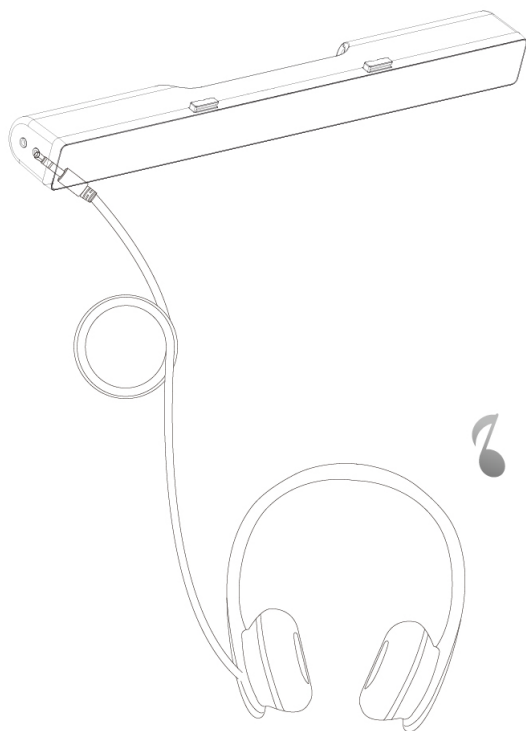


## 耳机插孔

- 1 将耳机连接到音棒的耳机插孔。
- 2 播放音乐并根据需要调整音量。
- 3 按条形音箱左侧的默认播放按钮可在音箱和耳机之间切换。



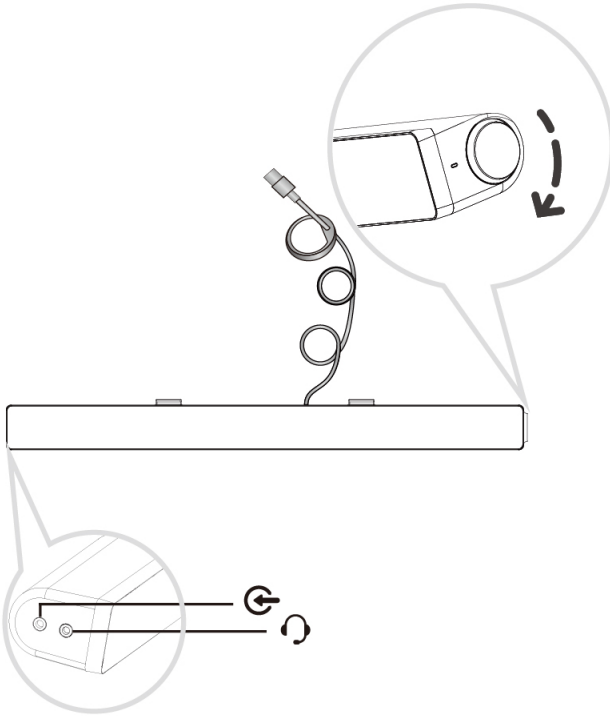
**注释：耳机未连接到音棒时，默认播放按钮被禁用。**



# 调整音量

---

使用音棒上的音量旋钮可直接控制计算机音量。



# 故障排除

---

问题	可能原因	解决方法
音棒无法正常工作。	未检测到或未同步音棒	<ul style="list-style-type: none"><li>• 如果戴尔显示器需要，请将 Uplink 电缆一端连接戴尔显示器 USB 端口，另一端连接戴尔计算机 USB 端口。</li><li>• 将 USB 连接线插入 USB 电源后，查看 Soundbar 右边的白色 LED 指示灯是否亮起。</li><li>• 如果 LED 指示灯不亮，请检查 USB 电缆是否已正确插入 USB 端口。</li><li>• 如果 LED 点亮但音棒不工作，请将音棒从系统断开或拔出，并且重启计算机。</li><li>• 再次插入音棒，并检查 LED 是否点亮。</li><li>• 如果仍未能连接音棒，请检查音棒是否出现在<b>设备管理器</b>中。</li><li>• 将 USB 音棒换到另一 USB 端口。</li><li>• 如果在另一 USB 端口上可正常工作，则第一个 USB 端口可能出现故障。</li><li>• 如果在另一个 USB 端口仍无效，请按照以下步骤进行。</li></ul>

没有声音

音棒有电 -  
电源 LED  
指示灯点亮

- 换用一个已知良好的 USB 扬声器或其他设备（例如：键盘），或者将音棒连接到另一个系统中。
- 如果没有其他鼠标或系统可供测试，可用一个已知良好的 USB 键盘（或任何其它 USB 设备）检查其能否在同一个 USB 端口上工作。
- 如果已知良好的 USB 设备在同一的端口上不能工作，或者原有 Soundbar 在另外一个系统上能正常工作，那么此前系统的 USB I/O 可能有缺陷。
- 如果已知良好的 USB 设备能工作，或音棒在另一系统上不能正常工作，应更换音棒。
- 如果您正通过 USB 流媒体播放，请确认平台上正在播放音乐文件且音量不为 0%。
- 如果正在通过外部音乐设备（例如，MP3 播放器、iPod/iPad/iPhone 或任何其他安卓手机）播放，请确认辅助-输入电缆已正确连接。
- 确认该外部音乐设备的音量不为 0%。

- 如果正通过 USB 流媒体播放，请将 Windows 的所有音量控件都设置到最大值。
- 在电脑上播放一些音频内容（例如，音频 CD 或 MP3 播放器）。
- 顺时针旋转音棒的音量旋钮，将音量调高。
- 清洁所有电缆并恢复到原位。
- 使用不同的音乐源（例如：便携式 CD 播放器或 MP3 播放器）音棒。
- 切换到电脑的控制面板，点击**声音**。
- 尝试其他端口。
- 重新安装机载驱动程序或声卡驱动程序。重启电脑。
- 换用已知良好的扬声器。

没有声音

USB 音频源  
没有声音

- 检查 3.5 毫米辅助-输入线是否已插入了音棒的辅助-输入插孔。
- 从辅助-输入插孔中拔出 3.5 毫米辅助-输入线。

声音失真

将电脑的声卡  
用作音频源

- 清除音棒和用户之间的所有障碍物。
- 确认音频线路输入插头完全插入声卡的插孔。

- 将所有音量控件设置到中点位置。
- 降低音频应用程序的音量。
- 逆时针旋转音棒的音量旋钮，将音量降低。
- 清理或重新布置所有的线缆。
- 电脑声卡的故障排除。
- 使用另一个音频源（如便携式 CD 播放器或 MP3 播放器）测试音棒。
- 确保没有松动物体接触音棒。

声音失真

使用其他音源

- 清除音棒和用户之间的所有障碍物。
- 确认 USB 连接线音频线路输入插头完全插入音源的插孔。
- 降低音源音量。
- 逆时针旋转音棒的音量旋钮，将音量降低。
- 清洁所有电缆并恢复到原位。
- 关闭音源的声音处理功能。
- 确认音棒安装到显示器上。
- 确保没有松动物体接触音棒。

声音输出不均衡

声音只来自音棒的一侧

- 清除条形音箱和用户之间的所有障碍物。
- 确认音频线路输入插头完全插入音棒或音频源的插孔。



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 将 Windows 的所有音频均衡控件（左-右）都设置到中点位置。</li> <li>• 清理或重新布置所有的线缆。</li> <li>• 电脑声卡的故障排除。</li> <li>• 使用另一个音频源（如便携式 CD 播放器或 MP3 播放器）测试音棒。</li> </ul>
音量低	音量太低	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 清除条形音箱和用户之间的所有障碍物。</li> <li>• 顺时针旋转旋钮，将音量调高。</li> <li>• 将 Windows 的所有音量控件设置到它们的最高位置。</li> <li>• 提高音频应用程序的音量。</li> <li>• 使用另一个音频源（如便携式 CD 播放器或 MP3 播放器）测试条形音箱。</li> </ul>
嗡嗡声	来自音棒的噪音	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 音棒是否正确安装到显示器上且没有障碍物？</li> <li>• 确认音棒安装到显示器上，且没有松动物体悬挂在音棒上或接触音棒。</li> <li>• 试试逆时针旋转旋钮，将音量降低。</li> <li>• 确保电线不会干扰音棒。</li> </ul>

AUX 输入  
没有声音

使用辅助-输入  
功能时没有声音

- 是否插入了辅助输入线吗？
- 确保辅助输入线正确插入 Soundbar 的辅助输入插孔以及音频设备的辅助输出插孔。
- 尝试使用不同的或已知良好的辅助-输入线。

- 外部音频设备已开启或正在播放音乐吗？
- 检查音频设备是否已开启或正在播放音乐。
- 确保音频设备的音量未设置为 0% 的音量水平。
- 尝试用已知良好的音频设备更换该音频设备。

辅助输入失真

正确插入了辅助  
输入线吗？

- 清除音棒和用户之间的所有障碍物。
- 确认音频线路输入插头完全插入音频源的插孔。
- 降低音频源的音量。
- 逆时针旋转音棒的音量旋钮，将音量降低。
- 清洁所有电缆并恢复到原位。
- 降低低音或波形的设置。
- 降低“Wow Surround”的设置。
- 确认音棒正确安装在显示器上。
- 确保没有松动物体接触音棒。

耳机插孔已连接，但是听不到声音。	USB 流媒体或外部音频源未在播放音乐且音量为 0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 检查平台音乐播放器或外部音频源是否正在播放音乐。</li> <li>• 检查是否未将音频源的音量设置为 0%</li> </ul>
耳机插孔已连接	音频失真	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 检查耳机插头是否已正确插入耳机插孔。</li> <li>• 检查耳机插头是否显示为间歇性连接。</li> <li>• Soundbar 不带耳机或连接到已知良好的耳机上时，检查音乐文件在播放时是否未失真。</li> </ul>
电缆不够长且延长电缆无法连接到扬声器的 USB 连接电缆。	USB 延长电缆	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 检查 300 mm 长度的音棒电缆是否不足以将音棒连接到 USB 端口，（如不足）使用 USB 延长电缆将音棒连接到 USB 端口。</li> <li>• 检查 USB 电缆是否损坏。</li> </ul>
音棒无法连接到显示器。	T 形挂钩	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 检查 T 形挂钩是否缺失。</li> <li>• 检查 T 形挂钩是否损坏或破损。</li> <li>• 检查显示器/LCD 插槽是否已打开，而且聚酯薄膜罩是否阻碍了插槽。</li> </ul>
遗失物品	包装检查	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 打开包装箱，检查包装里是否有 USB 延长电缆。</li> <li>• 检查“包装箱内容”所列的物品是否齐全。</li> </ul>

# 规格

---

## 普通

型号

AC511/AC511M

连接器类型

USB

支持的操作系统

- Microsoft Windows 8
- Microsoft Windows 7
- Microsoft Windows 10

电气规格

工作电压

5 V

音频输入

USB数字音频输入

模拟音频辅助输入 ( 3.5 毫米插孔 )

输出功率

2 × 1.25 瓦 @ ≤10% 失真度

物理特性

音棒尺寸：

宽

406.00 mm (15.98 英寸)

高

39.00 mm ( 1.54 英寸 )

( 包括 T 形挂钩 )

深

49.00 mm (1.93 英寸)

重量

454 g ( 1.0 lb )

支架尺寸：

宽

230.11 mm (9.06 英寸)

高

56.08 mm (2.21 英寸)

深

63.57 mm (2.50 英寸)

重量

74 g ( 0.16 lb )

# 法定信息

---

## 保修

### 有限保修和退货规定

戴尔品牌的产品带有 1 年硬件有限保修。

#### 对于美国客户：

本产品的购买和使用应符合戴尔的终端用户协议，您可在 [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms) 找到该协议。此协议含有具有约束力的仲裁条款。

#### 对于欧洲，中东和非洲的客户：

出售和使用的戴尔产品符合适用的国家消费者法律权益、使用者和零售商之间的销售协议条款（适用于使用者和零售商）以及戴尔的最终用户合同条款的规定。

戴尔还可提供硬件的附加保修 - 戴尔最终用户合同和保修条款的全部细节见 [www.dell.com](http://www.dell.com)，从“home”下方的列表中选择您的国家，然后点击“terms and conditions”链接查看最终用户条款或者“support”链接查看保修条款。

#### 对于非美国客户：

出售和使用的戴尔产品符合适用的国家消费者法律权益、使用者与零售商之间签订的零售商销售协议条款（适用于使用者和零售商）和戴尔的保修条款的规定。戴尔可能会提供附加的硬件保修 - 戴尔的保修条款的完整详情可以通过进入 [www.dell.com](http://www.dell.com) 的“home”页面底部的列表中选择您所在的国家，然后点击“terms and conditions”链接或点击“support”链接查看保修条款。