



# vFoglight™ 5.2.4.5



**© 2009 Quest Software, Inc. Tous droits réservés.**

Ce guide contient des informations propriétaires protégées par copyright. Le logiciel décrit dans ce guide est fourni sous licence logicielle ou accord de non-divulgateur. Ce logiciel ne peut être utilisé ou copié que dans le cadre prescrit par les termes de l'accord en vigueur. Aucune partie de ce guide ne peut être reproduit ou transmis sous quelque forme que ce soit, électronique ou mécanique, dont la photocopie et l'enregistrement, à quelque fin que ce soit autre que l'usage personnel de l'acquéreur, sans l'autorisation écrite de Quest Software, Inc.

Si vous avez des questions concernant votre utilisation éventuelle de ce matériel, contactez :

Quest Software World Headquarters

LEGAL Dept

5 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

[www.quest.com](http://www.quest.com)

Email : [legal@quest.com](mailto:legal@quest.com)

Consultez notre site Internet pour connaître les coordonnées de nos bureaux régionaux et internationaux.

**Marques de commerce**

Quest, Quest Software, the Quest Software logo, Aelita, Akonix, Akonix L7 Enterprise, Akonix L7 Enforcer, AppAssure, Benchmark Factory, Big Brother, DataFactory, DeployDirector, ERDisk, Foglight, Funnel Web, I/Watch, Imceda, InLook, IntelliProfile, InTrust, Invertus, IT Dad, I/Watch, JClass, Jint, JProbe, LeccoTech, LiteSpeed, LiveReorg, MessageStats, NBSpool, NetBase, Npulse, NetPro, PassGo, PerformaSure, Quest Central, SharePlex, Sitraka, SmartAlarm, Spotlight, SQL LiteSpeed, SQL Navigator, SQL Watch, SQLab, Stat, StealthCollect, Tag and Follow, Toad, T.O.A.D., Toad World, vANALYZER, vAUTOMATOR, vCONTROL, vCONVERTER, vEssentials, vFOGLIGHT, vOPTIMIZER, vRanger Pro, vReplicator, Vintela, Virtual DBA, VizionCore, Xaffire et XRT sont des marques de commerce et des marques déposées de Quest Software, Inc aux Etats-Unis et dans d'autres pays.. Les autres marques de commerce et marques déposées utilisées dans ce guide appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

**Clause de non-garantie**

Les informations contenues dans ce document sont relatives aux produits Quest. Aucun licence, explicite ou implicite, par estoppel ou autre, concernant des droits de propriété intellectuelle n'est accordée par ce document ou en connexion avec la vente de produits Quest. EXCEPTÉ DANS LES CAS EXPOSÉS PAR LES TERMES ET CONDITIONS DE QUEST, SPECIFIE DANS L'ACCORD DE LICENCE DE CE PRODUIT, QUEST DENIE TOUTE RESPONSABILITE QUELLE QU'ELLE SOIT ET TOUTE GARANTIE, IMPLICITE OU STATUTAIRE, RELATIVE A SES PRODUITS, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LA GARANTIE IMPLICITE DE QUALITE MARCHANDE, D'APTITUDE A UN EMPLOI PARTICULIER, OU DE NON-INFRACTION. EN AUCUN CAS QUEST NE PEUT ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, CONSECUTIF, PUNITIF, SPECIAL OU ACCIDENTEL (Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES PERTES DE PROFIT, LES INTERRUPTIONS D'ACTIVITE OU LES PERTES D'INFORMATIONS) FAISANT SUITE A L'UTILISATION OU A L'IMPOSSIBILITE D'UTILISATION DE CE DOCUMENT, MÊME SI QUEST A ETE AVERTI DE LA POSSIBILITE DE TELS DOMMAGES. Quest ne fait aucune représentation ni garantie concernant l'exactitude ou l'exhaustivité du contenu de ce document, et se réserve le droit d'apporter des modifications aux spécifications et aux descriptions de produit à tout moment, sans préavis. Quest ne s'engage en aucun cas à mettre à jour les informations contenues dans ce document.

**Crédits de licence et informations sur les tierces parties**

Pour consulter les crédits de licence, cliquez sur le lien Crédits de licence qui se trouve sur la page d'aide en ligne Bienvenue dans vFoglight.

**Spécifications du système et guide de support de la plateforme**

March 2009

Version 5.2.4

<b>Présentation du guide</b> .....	<b>5</b>
A propos de vFoglight.....	6
A propos de ce guide.....	6
Suite de documentation vFoglight.....	6
Documentation fondamentale.....	7
Documentation du Module.....	8
Réactions sur la documentation.....	8
Conventions utilisées.....	9
A propos de Vizioncore Inc.....	9
Contacter Vizioncore.....	10
Contacter le support Vizioncore.....	10
Contacter le support Quest.....	10
<b>Matériel requis et directives</b> .....	<b>13</b>
A propos du matériel requis pour vFoglight.....	14
Recommandations pour l'installation.....	14
Matériel requis pour une installation monocouche de vFoglight.....	14
Plateformes 32 bits.....	15
Plateformes 64-bits.....	15
Matériel requis pour une installation multi-couche de vFoglight.....	16
Serveur de gestion vFoglight (plateformes 32 et 64 bits).....	16
Dépôt de base de données vFoglight (plateformes 32 et 64 bits).....	17
<b>Plateformes supportées</b> .....	<b>19</b>
Plateformes prises en charge par le Serveur de gestion vFoglight.....	20
Bases de données externes prises en charges.....	21
Plateformes prises en charge par le Gestionnaire d'agent vFoglight.....	22
Correctifs de système d'exploitation requis pour le JRE.....	24
Systèmes d'exploitation pris en charge par les Modules système.....	25
Module pour les systèmes d'exploitation.....	25
Navigateurs pris en charge.....	27
Visionneur de rapports pris en charge.....	28
<b>Index</b> .....	<b>29</b>

# Présentation du guide

Ce chapitre apporte des informations sur le contenu de *Système requis et guide des plateformes supportées*. Il fournit également des informations sur la suite de documentation vFoglight et sur Vizioncore.

Ce chapitre contient les sections suivantes :

A propos de vFoglight .....	6
A propos de ce guide .....	6
Suite de documentation .....	6
Conventions de format .....	9
A propos de Vizioncore Inc. ....	9

## A propos de vFoglight

vFoglight aide les organisations informatiques à comprendre le principe d'infrastructure virtuelle en gérant les relations et les interactions entre tous les composants de l'environnement, comme les data centers, les emplacements de stockages de données, les clusters, les pools de ressources, les hôtes et les machines virtuelles. Avec vFoglight, les administrateurs peuvent rapidement déterminer la cause profonde d'un incident ou d'un problème, suivre les mouvements des machines virtuelles (VM) et comprendre leur impact, et identifier les contentions de ressources entre les machines virtuelles.

## A propos de ce guide

Ce guide *Système requis et guide des plateformes supportées* contient des informations sur les spécifications du matériel Windows requis pour vFoglight v.5.2.4. Veuillez consulter les informations contenues dans ce guide avant d'installer le Serveur de gestion vFoglight.

Ce guide est organisé de la façon suivante :

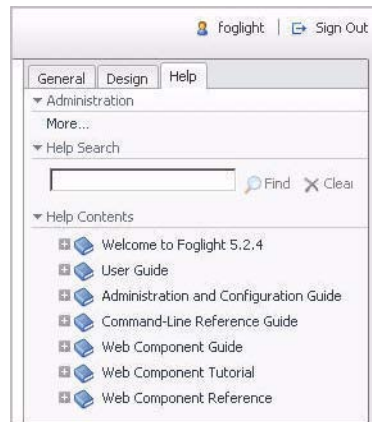
**Chapitre 1, Système requis et recommandations**—Ce chapitre décrit les spécifications actuelles du matériel Windows requis (type de CPU, RAM et espace de stockage) pour les installations 32 bits et 64 bits du Serveur de gestion vFoglight et pour le dépôt de base de données. Il présente également les spécifications pour le moteur Java Runtime.

**Chapitre 2, plateformes supportées**—Ce chapitre décrit les spécifications de plateforme pour le Serveur de gestion vFoglight et propose une liste des navigateurs pris en charge.

## Suite de documentation vFoglight

La suite de documentation vFoglight se compose de la documentation fondamentale, ainsi qu'une documentation spécifique à chaque module vFoglight que vous déployez. La documentation est fournie sous forme d'aide en ligne, de documents PDF et de pages HTML.

- **Online Help:** Vous pouvez ouvrir l'aide en ligne dans l'onglet Aide dans le panneau de contrôle vFoglight.



- **PDF:** Les documentations *Getting Started Guide*, *What's New Guide*, *System Requirements and Platform Support Guide*, *Installation and Setup Guide*, *Administration and Configuration Guide*, *vFoglight User Guide*, *Command-Line Reference Guide*, *Web Component Guide* et *Web Component Tutorial*, sont fournies sous forme de fichiers PDF. Les guides PDF sont fournis dans le fichier zip téléchargeable sur le site de Vizioncore. Adobe® Reader® est requis.
- **HTML:** Les notes de version sont fournies en HTML.

## Documentation fondamentale

La documentation fondamentale se compose des fichiers suivants :

- *Release Notes* (HTML)
- *Getting Started Guide* (PDF)
- *What's New Guide* (PDF)
- *System Requirements and Platform Support Guide* (PDF)
- *Installation and Setup Guide* documentation (au format PDF) :
  - Guide d'installation et de configuration - *Installing on Windows with an Embedded MySQL Database*

- Guide d'installation et de configuration - Installing on Windows with an External MySQL Database
- Guide d'installation et de configuration - Installing on Windows with an External Oracle Database
- *Administration and Configuration Guide* (PDF et aide en ligne)
- *vFoglight User Guide* (PDF et aide en ligne)
- *Advanced Configuration Guide* (documentation)
  - *Command-Line Reference Guide* (PDF et aide en ligne)
  - *Web Component Guide* (PDF et aide en ligne)
  - *Web Component Tutorial* (PDF et aide en ligne)
  - *Web Component Reference* (aide en ligne)

## Documentations sur les modules

Lorsque vous déployez un module, la documentation correspondante est installée. L'aide en ligne du module est automatiquement intégrée à l'aide fondamentale de vFoglight. Lorsque vous ouvrez l'aide, le nom du module s'affiche comme élément de premier niveau dans le sommaire.

Certains modules comprennent des guides supplémentaires en PDF : *Getting Started Guide*, *Installation Guide*, *User Guide* et/ou *Reference Guide*.

## Réactions sur la documentation

Vos impressions sur la documentation nous intéressent. Vous avez remarqué des erreurs dans la documentation ? Certaines fonctionnalités n'étaient pas documentées ? Vous avez des suggestions à faire pour l'amélioration de la documentation ? Tous les commentaires sont les bienvenus. N'hésitez pas à nous envoyer vos impressions à l'adresse email suivante :

[info@vizioncore.com](mailto:info@vizioncore.com)

**Merci de ne pas soumettre vos questions liées au Support technique à cette adresse email.**

## Conventions de format

Le tableau suivant résume la façon dont les styles de texte sont utilisés dans ce guide :

Convention	Description
Code	Le texte en police à chasse fixe (monospace) est utilisé pour le code, les objets de code et les lignes de commande. Cela inclut : <ul style="list-style-type: none"><li>• Le code source en Java et les exemples de contenu de fichier</li><li>• Les classes, les objets, les méthodes, les propriétés, les constantes et les événements</li><li>• Les documents HTML, les balises et les attributs</li></ul>
<i>Variables</i>	Le texte en police à chasse fixe et en italique représente les variables ou les objets de commande qui sont amenés à être remplacés par une valeur ou un paramètre réels.
<b>Interface</b>	Le texte en gras est utilisé pour les options d'interface que vous sélectionnez (les éléments de menu par exemple), ainsi que les commandes au clavier.
<i>Fichiers, composants et documents</i>	Le texte en italique est utilisé pour mettre en valeur les objets suivants : <ul style="list-style-type: none"><li>• Chemins d'accès, noms de fichier et programmes</li><li>• Nom d'autres documents référencés dans le guide</li></ul>

## A propos de Vizioncore Inc.

Vizioncore s'est constitué en juillet 2002 comme entreprise de consulting et de développement de logiciel, avec la mission de créer des solutions logicielles faciles à utiliser pour réaliser une automatisation fiable et reproductible des fonctions de datacenters, spécifiquement pour la plateforme



Citrix. L'un des objectifs principaux de l'entreprise était de permettre à ses partenaires commerciaux de proposer des solutions ciblant les problématiques informatiques du "monde réel" et de fournir l'installation et l'automatisation les mieux adaptées aux systèmes des clients.

Les solutions de Vizioncore ont donné de très bons résultats dans toutes sortes d'organisations, des petites et moyennes entreprises aux grandes compagnies, dans un large éventail de secteurs verticaux comme les services financiers, les institutions, la santé, l'industrie de fabrication et les hautes technologies. Vizioncore, Inc. peut être contacté à ses différents bureaux internationaux et à [www.vizioncore.com](http://www.vizioncore.com).

## Contactez Vizioncore

Email : [info@Vizioncore.com](mailto:info@Vizioncore.com)

Courrier :  
Vizioncore, Inc.  
975 Weiland Ave  
Buffalo Grove, IL 60089

Site Internet : [www.vizioncore.com](http://www.vizioncore.com)

Consultez notre site Internet pour connaître les coordonnées de nos bureaux régionaux et internationaux.

---

## Veillez commencer par lire ces informations

---

### Pour contacter Dell

Remarque : Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations de contact sur votre confirmation de commande, sur le bon de livraison, sur la facture ou dans le catalogue Dell.

Dell propose plusieurs options de service et d'aide en ligne et par téléphone. Leur disponibilité peut varier en fonction du pays et du produit et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Si vous souhaitez contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service clientèle :

1. Visitez <http://support.dell.com>.
2. Vérifiez votre pays ou votre région dans le menu déroulant **Choisir un pays/une région** en bas de la page.
3. Cliquez sur **Nous contacter** à gauche de la page. **Remarque** : Les numéros gratuits doivent être utilisés dans le pays pour lequel ils sont indiqués.
4. Sélectionnez le lien pour le service ou le support en fonction de vos besoins.
5. Choisissez la méthode qui vous convient pour contacter Dell.

Pays (Ville) Code téléphonique international Indicatif pays Indicatif ville	Type de service	Codes régionaux, Numéros locaux et numéros gratuits Adresses Internet et e-mail
<b>Anguilla</b>	Adresse Internet Adresse e-mail Support technique, Service clientèle, Ventes	<a href="http://www.Dell.com/ai">www.Dell.com/ai</a> <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> numéro gratuit : 800 335 0031
<b>Antigua et Barbuda</b>	Adresse Internet Adresse e-mail Support technique, Service clientèle, Ventes	<a href="http://www.Dell.com.ag">www.Dell.com.ag</a> <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> 1 800 805 5924
<b>Aomen</b>	Support technique Dell™ Dimension™, Dell Inspirion™, Dell Optiplex™, Dell Latitude™ et Dell Precision™ Serveurs et stockage	0800 105 0800 105
<b>Argentine (Buenos Aires)</b> Code téléphonique international : 00 Indicatif pays : 54 Indicatif ville : 11	Adresse Internet Adresse e-mail pour ordinateurs portables et de bureau Adresse e-mail pour les serveurs et les produits de stockage EMC® Service clientèle Support technique Services support technique Ventes	<a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a> <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> <a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a> numéro gratuit : 0 800 444 0730 numéro gratuit : 0 800 444 0733 numéro gratuit : 0 800 444 0724 0 800 444 3355
<b>Aruba</b>	Adresse Internet	<a href="http://www.Dell.com/aw">www.Dell.com/aw</a>

	Adresse e-mail Support technique, Service clientèle, Ventes	<a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> numéro gratuit : 800 1578
<b>Australie (Sydney)</b> Code téléphonique international : 0011 Indicatif pays : 61 Indicatif ville : 2	Adresse Internet Adresse Internet contact Dell Support technique, Service clientèle, Ventes	support.ap.dell.com support.ap.dell.com/contactus 13DELL-133355
<b>Autriche(Vienne)</b> Code téléphonique international : 900 Indicatif pays : 43 Indicatif ville : 1	Adresse Internet Adresse e-mail Ventes Particuliers/Petites entreprises Fax Particuliers/Petites entreprises Service clientèle Particuliers/Petites entreprises Support Particuliers/Petites entreprises Comptes privilégiés/Sociétés clientes Comptes privilégiés services/Sociétés clientes Standard	Support.euro.dell.com <a href="mailto:Tech_support_central_europe@dell.com">Tech_support_central_europe@dell.com</a> 0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 17 0820 240 530 16 0820 240 530 17 0820 240 530 00
<b>Bahamas</b>	Adresse Internet Adresse e-mail Support technique, Service clientèle, Ventes	<a href="http://www.dell.com/bs">www.dell.com/bs</a> <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> numéro gratuit : 1 866 874 3038
<b>Barbade</b>	Adresse Internet Adresse e-mail Support technique, Service clientèle, Ventes	<a href="http://www.dell.com/bb">www.dell.com/bb</a> <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> 1 800 534 3142
<b>Belgique (Bruxelles)</b>	Adresse Internet Support général Fax Support général Service clientèle Ventes sociétés Fax Standard	Support.euro.dell.com 02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 65 02 481 91 00 02 481 91 99 02 481 91 00
<b>Bolivie</b>	Adresse Internet Adresse e-mail Support technique, Service clientèle, Ventes	<a href="http://www.dell.com/bo">www.dell.com/bo</a> <a href="mailto:la_techsupport@dell.com">la_techsupport@dell.com</a> numéro gratuit : 800 10 0238
<b>Brésil</b> Code téléphonique international : 00 Indicatif pays : 55 Indicatif ville : 51	Adresse Internet Adresse e-mail Service clientèle et Support technique Fax Support technique Fax Service clientèle Ventes	<a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a> <a href="mailto:BR_TechSupport@dell.com">BR_TechSupport@dell.com</a> 0800 970 3355 51 2104 5470 51 2104 5480 0800 722 3498
<b>Îles Vierges Britanniques</b>	Support technique, Service clientèle, Ventes	numéro gratuit : 1 866 278 6820
<b>Brunéi</b> Indicatif pays : 673	Support technique (Penang, Malaisie) Service clientèle (Penang, Malaisie) Transaction Ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4966 604 633 4888 604 633 4955
<b>Canada (North York, Ontario)</b> Code téléphonique international : 011	Adresse Internet Suivi des commandes en ligne AutoTech (support automatique Hardware sous garantie) Service clientèle Particuliers/Bureau à domicile Petites entreprises Moyennes/grandes entreprises, secteur public,	<a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a> support.ca.dell.com numéro gratuit : 1 800 247 9362 numéro gratuit : 1 800 847 4096 numéro gratuit : 1 800 906 3355 numéro gratuit : 1 800 387 5757

	enseignement	
	<b>Assistance téléphonique Hardware sous garantie</b>	
	Ordinateurs pour particuliers/ Bureau à domicile	numéro gratuit : 1 800 847 4096
	Ordinateurs pour petites/moyennes/grandes entreprises	numéro gratuit : 1 800 387 5757
	Secteur public	
	Ventes d'imprimantes, projecteurs, téléviseurs, ordinateurs de poche, jukebox numériques et produits sans fil	1 877 335 5767
	Ventes aux particuliers et pour bureaux à domicile	numéro gratuit : 1 800 999 3355
	Petites entreprises	numéro gratuit : 1 800 387 5752
	Moyennes/grandes entreprises, secteur public	numéro gratuit : 1 800 387 5755
	Pièces détachées et services complémentaires	1 866 440 3355
<b>Îles Caïman</b>	Adresse e-mail	<a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>
	Support technique, Service clientèle, Ventes	1-877-262-5415
<b>Chili (Santiago)</b>	Adresse Internet	<a href="http://www.dell.com/cl">www.dell.com/cl</a>
Indicatif pays : 56	Adresse e-mail	<a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>
Indicatif ville : 2	Ventes assistance clients	numéro gratuit : 1230-020-4823
<b>Chine (Xiamen)</b>	Adresse Internet du support technique	support.dell.com.cn
Indicatif pays : 86	Adresse e-mail du support technique	support.dell.com.cn/email
Indicatif ville : 592	Adresse e-mail du service clientèle	<a href="mailto:customer_cn@dell.com">customer_cn@dell.com</a>
	Fax support technique	592 818 14350
	Support technique – Dimension et Inspiron	numéro gratuit : 800 858 2969
	Support technique – OptiPlex, Latitude et Dell Precision	numéro gratuit : 800 858 0950
	Support technique – Serveurs et Stockage	numéro gratuit : 800 858 0960
	Support technique – Projecteurs, PDAs, commutateurs, routeurs, etc.	numéro gratuit : 800 858 2920
	Support technique – Imprimantes	numéro gratuit : 800 858 2311
	Service clientèle	numéro gratuit : 800 858 2060
	Fax service clientèle	592 818 1308
	Particuliers et Petites entreprises	numéro gratuit : 800 858 2222
	Département des comptes privilégiés	numéro gratuit : 800 858 2557
	Comptes grandes entreprises GCP	numéro gratuit : 800 858 2055
	Comptes grandes entreprises Comptes clés	numéro gratuit : 800 858 2628
	Comptes grandes entreprises Nord	numéro gratuit : 800 858 2999
	Comptes grandes entreprises Nord, secteur public et enseignement	numéro gratuit : 800 858 2955
	Comptes grandes entreprises Est	numéro gratuit : 800 858 2020
	Comptes grandes entreprises Est, Secteur public et enseignement	numéro gratuit : 800 858 2669
	Comptes grandes entreprises, équipes en attente	numéro gratuit : 800 858 2572
	Comptes grandes entreprises Sud	numéro gratuit : 800 858 2355
	Comptes grandes entreprises Ouest	numéro gratuit : 800 858 2811
	Comptes grandes entreprises Pièces détachées	numéro gratuit : 800 858 2621
<b>Colombie</b>	Adresse Internet	<a href="http://www.dell.com/co">www.dell.com/co</a>
	Adresse e-mail	<a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>
	Support technique, Service clientèle, Ventes	01 800 915 4755
<b>Costa Rica</b>	Adresse Internet	<a href="http://www.dell.com/cr">www.dell.com/cr</a>
	Adresse e-mail	<a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>
	Support technique, Service clientèle, Ventes	0800 012 0231
<b>République</b>	Adresse Internet	support.euro.dell.com

<b>Tchèque (Prague)</b>	Adresse e-mail	<a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>
Code téléphonique international : 00	Support technique	22537 2727
Indicatif pays : 420	Service clientèle	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax technique	22537 2728
	Standard	22537 2711
<b>Danemark (Copenhague)</b>	Adresse Internet	Support.euro.dell.com
Code téléphonique international : 00	Support technique	7023 0182
Indicatif pays : 45	Service clientèle - Relations	7023 0184
	Service clientèle particuliers/Petites entreprises	3287 5505
	Standard - Relations	3287 1200
	Fax Standard- Relations	3287 1201
	Standard - Particuliers/Petites entreprises	3287 5000
	Fax Standard - Particuliers/Petites entreprises	3287 5001
<b>Dominique</b>	Adresse Internet	<a href="http://www.dell.com/dm">www.dell.com/dm</a>
	Adresse e-mail	<a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>
	Support technique, Service clientèle, Ventes	numéro gratuit : 1 866 278 6821
<b>République Dominicaine</b>	Adresse Internet	<a href="http://www.dell.com/do">www.dell.com/do</a>
	Adresse e-mail	<a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>
	Support technique, Service clientèle, Ventes	1 800 156 1588
<b>Équateur</b>	Adresse Internet	<a href="http://www.dell.com/ec">www.dell.com/ec</a>
	Adresse e-mail	<a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>
	Support technique, Service clientèle, Ventes (appels de Quito)	numéro gratuit : 999 119 877 655 3355
	Support technique, Service clientèle, Ventes (appels de Guayaquil)	numéro gratuit : 1800 999 119 877 655 3355
<b>Salvador</b>	Adresse Internet	<a href="http://www.dell.com/sv">www.dell.com/sv</a>
	Adresse e-mail	<a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>
	Support technique, Service clientèle, Ventes	800 6132
<b>Finlande (Helsinki)</b>	Adresse Internet	<a href="mailto:support@euro.dell.com">support@euro.dell.com</a>
Code téléphonique international : 990	Adresse e-mail	<a href="mailto:fi_support@dell.com">fi_support@dell.com</a>
Indicatif pays : 358	Support technique	0207 533 555
Indicatif ville : 9	Service clientèle	0207 533 538
	Standard	0207 533 533
	Ventes de moins de 500 employés	0207 533 540
	Fax	0207 533 530
	Ventes de plus de 500 employés	0207 533 533
	Fax	0207 533 530
<b>France (Paris) (Montpellier)</b>	Adresse Internet	Support.euro.dell.com
Code téléphonique international : 00	<b>Particuliers et petites entreprises</b>	
Indicatif pays : 33	Support technique	0825 387 270
Indicatifs ville : (1) (4)	Service clientèle	0825 832 833
	Standard	0825 004 700
	Standard (appels depuis l'étranger)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (appels depuis l'étranger)	04 99 75 40 01
	<b>Sociétés</b>	

	Support technique	0825 004 719
	Service clientèle	0825 338 339
	Standard	01 55 94 71 00
	Ventes	01 55 94 71 00
<b>Allemagne (Francfort)</b>	Adresse Internet	support.euro.dell.com
	Adresse e-mail	<a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>
Code téléphonique international : 00	Support technique	069 9792 7200
Indicatif pays : 49	Service clientèle particuliers/Petites entreprises	0180 5 224400
Indicatif ville : 69	Service clientèle secteur international	069 9792 7320
	Service clientèle comptes privilégiés	069 9792 7320
	Service clientèle grands comptes	069 9792 7320
	Service clientèle comptes secteur public	069 9792 7320
	Standard	069 9792 7000
<b>Grèce</b>	Adresse Internet	Support.euro.dell.com
Code téléphonique international : 00	Support technique	00800 44 14 95 18
Indicatif pays : 49	Support technique Service Or	00800 44 14 00 83
	Standard	2108129810
	Standard Service Or	2108129811
	Ventes	2108129800
	Fax	2108129812
<b>Grenade</b>	Adresse Internet	<a href="http://www.dell.com/gd">www.dell.com/gd</a>
	Adresse e-mail	<a href="mailto:la-techsuppo@dell.com">la-techsuppo@dell.com</a>
	Support technique, Service clientèle, Ventes	numéro gratuit : 1 866 540 3355
<b>Guatemala</b>	Adresse Internet	<a href="http://www.dell.com/gt">www.dell.com/gt</a>
	Adresse e-mail	<a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>
	Support technique, Service clientèle, Ventes	1 800 999 0136
<b>Guyane</b>	Adresse e-mail	<a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>
	Support technique, Service clientèle, Ventes	numéro gratuit : 1 877 270 4609
<b>Hong Kong</b>	Adresse Internet	support.ap.dell.com
Code téléphonique international : 001	Adresse e-mail du support technique	support.dell.com.cn/email
Indicatif pays : 852	Support technique - Dimension et Inspiron	00852 2969 3188
	Support technique - OptiPlex, Latitude et Dell Precision	00852 2969 3191
	Support technique - Serveurs et Stockage	00852 2969 3196
	Support technique - Projecteurs, PDAS, commutateurs, routeurs, etc.	00852 3416 0906
	<b>Service clientèle</b>	00852 3416 0910
	Comptes grandes entreprises	00852 3416 0907
	Programmes clients internationaux	00852 3416 0908
	Département moyennes entreprises	00852 3416 0912
	Département Particuliers et Petites entreprises	00852 2969 3105
<b>Inde</b>	Site Internet Support Dell	support.ap.dell.com
	<b>Assistance ordinateurs portables et de bureau</b>	
	Adresse e-mail assistance ordinateurs de bureau	<a href="mailto:india_support_desktop@dell.com">india_support_desktop@dell.com</a>
	Adresse e-mail assistance ordinateurs portables	<a href="mailto:india_support_notebook@dell.com">india_support_notebook@dell.com</a>
	Numéros de téléphone	080 25068032 ou 080 25068034 ou le code STD de votre ville + 60003355 ou numéro gratuit : 1 800 425 8045
	<b>Assistance serveurs</b>	
	Adresse e-mail	<a href="mailto:india_support_Server@dell.com">india_support_Server@dell.com</a>
	Numéros de téléphone	080 25068032 ou 080 25068034 ou

		le code STD de votre ville + 60003355 ou numéro gratuit : 1 800 425 8045
	<b>Assistance service Or uniquement</b>	
	Adresse e-mail	<a href="mailto:eec_ap@dell.com">eec_ap@dell.com</a>
	Numéros de téléphone	080 25068033 ou le code STD de votre ville + 60003355 ou numéro gratuit : 1 800 425 9045
	<b>Service clientèle</b>	
	Particuliers et petites entreprises	<a href="mailto:India_care_HSB@dell.com">India_care_HSB@dell.com</a> numéro gratuit : 1800-4254051
	Comptes grandes entreprises	<a href="mailto:India_care_REL@dell.com">India_care_REL@dell.com</a> numéro gratuit : 1800 4252067
	<b>Ventes</b>	
	Comptes grandes entreprises	1600 33 8044
	Particuliers et petites entreprises	1600 33 8046
<b>Irlande (Cherrywood)</b>	Adresse Internet	Support.euro.dell.com
Code téléphonique international : 00	<b>Support technique</b>	
Indicatif pays : 353	Adresse e-mail	<a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>
Indicatif ville : 1	Ordinateurs d'entreprise	1850 543 543
	Ordinateurs personnels	1850 543 543
	Assistance à domicile	1850 200 889
	<b>Ventes</b>	
	Particuliers	1850 333 200
	Petites entreprises	1850 664 656
	Moyennes entreprises	1850 200 646
	Grandes entreprises	1850 200 646
	Adresse e-mail	<a href="mailto:Dell_IRL_Outlet@dell.com">Dell_IRL_Outlet@dell.com</a>
	Service clientèle	
	Particuliers et petites entreprises	01 204 4014
	Sociétés (plus de 200 employés)	1850 200 982
	<b>Général</b>	
	Fax/Fax ventes	01 204 0103
	Standard	01 204 4444
	Service clientèle Royaume-Uni (uniquement pour le R.U.)	0870 906 0010
	Service clientèle entreprises (appels depuis le R.U. uniquement)	0870 907 4499
	Ventes Royaume-Uni (appels depuis le R.U. uniquement)	0870 907 4000
<b>Italie (Milan)</b>	Adresse Internet	Support.euro.dell.com
Code téléphonique international : 00	<b>Particuliers et petites entreprises</b>	
Indicatif pays : 39	Support technique	02 577 826 90
Indicatif ville : 02	Service clientèle	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	<b>Sociétés</b>	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30



	Standard	02 577 821
<b>Jamaïque</b>	Adresse e-mail Support technique, Service clientèle, Ventes (appels depuis la Jamaïque uniquement)	<a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> 1 800 440 9205
<b>Japon (Kawasaki)</b> Code téléphonique international : 001 Indicatif pays : 81 Indicatif ville : 44	Adresse Internet Support technique - Dimension et Inspiron Support technique en dehors du Japon - Dimension et Inspiron Support technique - Dell Precision, OptiPlex et Latitude Support technique en dehors du Japon - Dell Precision, OptiPlex et Latitude Support technique - Dell PowerApp™, Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™ et Dell PowerVault™, Support technique en dehors du Japon - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault Support technique - Projecteurs, PDAs, imprimantes, routeurs Support technique en dehors du Japon - Projecteurs, PDAs, imprimantes, routeurs Service Faxbox Service automatique de suivi des commandes 24h/24 Service clientèle Département ventes entreprises – jusqu’à 400 employés Ventes Département comptes privilégiés- plus de 400 employés Ventes publiques – agences secteur public, institutions d’enseignement et institutions médicales Japon secteur international Utilisateur privé Ventes utilisateurs privés en ligne Ventes utilisateurs privés en magasin Standard	support.jp.dell.com numéro gratuit : 0120 198 26 81 44 520 1435 numéro gratuit : 0120 198 433 81 44 556 3894 numéro gratuit : 0120 198 498 81 44 556 4162 numéro gratuit : 0120 981 690 81 44 556 3468 044 556 3490 044 556 3801 044 556 4240 044 556 1465 044 556 3433 044 556 5963 044 556 3469 044 556 1657 044 556 2203 044 556 4649 044 556 4300
<b>Corée (Séoul)</b> Code téléphonique international : 001 Indicatif pays : 82 Indicatif ville : 2	Adresse Internet Support technique, Service clientèle Support technique - Dimension, PDAs, composants électroniques et accessoires Ventes Fax Standard	Support.ap.dell.com numéro gratuit : 080 200 3800 numéro gratuit : 080 200 3801 numéro gratuit : 080 200 3600 2194 6202 2194 6000
<b>Amérique Latine</b>	Support technique clientèle (Austin, Texas, États-Unis) Service clientèle (Austin, Texas, États-Unis) Fax (Support technique et Service clientèle) (Austin, Texas, États-Unis) Ventes (Austin, Texas, États-Unis) Fax Ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728 4093 512 728 3619 512 728 3883 512 728 4397 512 728 4600 ou 512 728 3772
<b>Luxembourg</b> Code téléphonique international : 00 Indicatif pays : 352	Adresse Internet Assistance Ventes particuliers/petites entreprises Ventes aux entreprises Service clientèle	Support.euro.dell.com 3420808075 +32 (0)2 713 15 96 26 25 77 81 +32 (0)2 481 91 19



	Fax	26 25 77 82
<b>Macao</b>	Support technique	numéro gratuit : 0800 105
Indicatif pays : 83	Service clientèle (Xiamen, Chine)	34 160 910
	Transactions ventes (Xiamen, Chine)	29 693 115
<b>Malaisie (Penang)</b>	Adresse Internet	Support.ap.dell.com
Code téléphonique international : 00	Support technique - Dell Precision, OptiPlex et Latitude	numéro gratuit : 1800 880 193
Indicatif pays : 60	Support technique - Dimension, Inspiron et composants électroniques et accessoires	numéro gratuit : 1800 881 306
Indicatif ville : 4	Support technique - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault	numéro gratuit : 1800 881 386
	Service clientèle	numéro gratuit : 1800 881 306
	Transactions ventes	(option 6)
	Ventes aux entreprises	numéro gratuit : 1800 888 202
		numéro gratuit : 1800 888 213
<b>Mexique</b>	Adresse Internet	<a href="http://www.dell.com/mx">www.dell.com/mx</a>
Code téléphonique international : 00	Adresse e-mail	<a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>
Indicatif pays : 52	Support technique clientèle	001 877 384 8979 ou 001 877 269 3383
	Ventes	50 81 8800 ou 01 800 888 3355
	Service clientèle Principal	001 877 384 8979 ou 001 877 269 3383
		50 81 8800 ou 01 800 888 3355
<b>Montserrat</b>	Adresse e-mail	<a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>
	Support technique, Service clientèle, Ventes	Numéro gratuit : 1 866 278 6822
<b>Antilles Hollandaises</b>	Adresse e-mail	<a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>
Pays Bas (Amsterdam)	Adresse Internet	support.euro.dell.com
Code téléphonique international : 00	Support technique	020 674 45 00
Indicatif pays : 31	Fax support technique	020 674 47 66
Indicatif ville : 20	Service clientèle particuliers/petites entreprises	020 674 42 00
	Service clientèle relations	020 674 43 25
	Ventes particuliers/petites entreprises	020 674 55 00
	Ventes relations	020 674 50 00
	Fax ventes particuliers/petites entreprises	020 674 47 75
	Fax ventes relations	020 674 47 50
	Standard	020 674 47 50
	Fax Standard	020 674 50 00
		020 674 47 50
<b>Nouvelle-Zélande</b>	Adresse Internet	Support.ap.dell.com
Code téléphonique international : 00	Adresse e-mail	Support.ap.dell.com/contactus
Indicatif pays : 64	Support technique, Service clientèle, Ventes	0800 441 567
<b>Nicaragua</b>	Adresse Internet	<a href="http://www.dell.com/ni">www.dell.com/ni</a>
	Adresse e-mail	<a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>
	Support technique, Service clientèle, Ventes	001 800 220 1377
<b>Norvège (Lysaker)</b>	Adresse Internet	Support.euro.dell.com
Code téléphonique international : 00	Support technique	671 16882
Indicatif pays : 47	Service clientèle relations	671 17575
	Service clientèle particuliers/petites entreprises	231 62298
	Standard	671 16800
	Fax Standard	671 16865
<b>Panama</b>	Adresse Internet	<a href="http://www.dell.com/pa">www.dell.com/pa</a>
	Adresse e-mail	<a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>
	Support technique, Service clientèle, Ventes	011 800 507 1264

<b>Pérou</b>	Adresse Internet Adresse e-mail Support technique, Service clientèle, Ventes	<a href="http://www.dell.com/pe">www.dell.com/pe</a> <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> 0800 50 669
<b>Pologne (Varsovie)</b> Code téléphonique international : 011 Indicatif pays : 48 Indicatif ville : 22	Adresse Internet Adresse e-mail Téléphone service clientèle Service clientèle Ventes Fax service clientèle Fax accueil Standard	support.euro.dell.com <a href="mailto:pl_support_tech@dell.com">pl_support_tech@dell.com</a> 57 95 700 57 95 999 57 95 999 57 95 806 57 95 998 57 95 999
<b>Portugal</b> Code téléphonique international : 00 Indicatif pays : 351	Adresse Internet Support technique Service clientèle Ventes  Fax	Support.euro.dell.com 707200149 800 300 413 800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10 21 424 01 12
<b>Porto Rico</b>	Adresse Internet Adresse e-mail Support technique, Service clientèle, Ventes	<a href="http://www.dell.com/pr">www.dell.com/pr</a> <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> 1 877 537 3355
<b>St. Kitts et Nevis</b>	Adresse Internet Adresse e-mail Support technique, Service clientèle, Ventes	<a href="http://www.dell.com/kn">www.dell.com/kn</a> <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> numéro gratuit : 1 866 540 3355
<b>St. Lucie</b>	Adresse Internet Adresse e-mail Support technique, Service clientèle, Ventes	<a href="http://www.dell.com/lc">www.dell.com/lc</a> <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> numéro gratuit : 1 866 464 4352
<b>St. Vincent et les Grenadines</b>	Adresse Internet Adresse e-mail Support technique, Service clientèle, Ventes	<a href="http://www.dell.com/vc">www.dell.com/vc</a> <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> numéro gratuit : 1 866 464 4353
<b>Singapour</b> Code téléphonique international : 005 Indicatif pays : 65	REMARQUE : Les numéros de téléphone de cette section doivent être utilisés seulement depuis Singapour ou depuis la Malaisie.  Adresse Internet Support technique – Dimension, Inspiron et composants électroniques et accessoires Support technique - OptiPlex, Latitude et Dell Precision Support technique - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault Service clientèle Transactions ventes Ventes aux entreprises	support.ap.dell.com numéro gratuit : 1 800 394 7430 numéro gratuit : 1 800 394 7488 numéro gratuit : 1 800 394 7478 numéro gratuit : 1 800 394 7430 (option 6) numéro gratuit : 1 800 394 7412 numéro gratuit : 1 800 394 7419
<b>Slovaquie (Prague)</b> Code téléphonique international : 00 Indicatif pays : 421	Adresse Internet Adresse e-mail Support technique Service clientèle Fax Fax technique Standard (Ventes)	<a href="mailto:support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a> 02 5441 5727 420 22537 2707 02 5441 8328 02 5441 8328 02 5441 8328

<b>Afrique du Sud (Johannesbourg)</b>	Adresse Internet	support.euro.dell.com
Code téléphonique international : 09/091	Adresse e-mail	<a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a>
Indicatif pays : 27	Service Or en attente	011 709 7713
Indicatif ville : 11	Support technique	011 709 7710
	Service clientèle	011 709 7707
	Ventes	011 709 7700
<b>Espagne (Madrid)</b>	Adresse Internet	Support.euro.com
Code téléphonique international : 00	<b>Particuliers et petites entreprises</b>	
Indicatif pays : 34	Support technique	902 100 130
Indicatif ville : 91	Service clientèle	902 118 540
	Ventes	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Fax	902 118 539
	<b>Sociétés</b>	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 115 236
	Standard	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
<b>Suède (Upplands Vasby)</b>	Adresse Internet	support.euro.dell.com
Code téléphonique international : 00	Support technique	08 590 05 199
Indicatif pays : 46	Service clientèle relations	08 590 05 642
Indicatif ville : 8	Service clientèle particuliers/petites entreprises	08 587 70 527
	Support pour le Programme d'achat pour les employés (EPP)	020 140 14 44
	Fax support technique	08 590 05 594
<b>Suisse (Genève)</b>	Adresse Internet	Support.euro.dell.com
Code téléphonique international : 00	Adresse e-mail	<a href="mailto:Tech_support_central_Europe@dell.com">Tech_support_central_Europe@dell.com</a>
Indicatif pays : 41	Support technique – Particuliers et petites entreprises	0844 811 411
Indicatif ville : 22	Support technique – Sociétés	0844 822 844
	Service clientèle – Particuliers et petites entreprises	0848 802 202
	Service clientèle – Sociétés	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Standard	022 799 01 01
<b>Taiwan</b>	Adresse Internet	support.ap.dell.com
Code téléphonique international : 002	Adresse e-mail	support.dell.com.cn/email
Indicatif pays : 886	Support technique - OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension et composants électroniques et accessoires	numéro gratuit : 0080 186 1011
	Support technique – Serveurs et Stockage	numéro gratuit : 0080 160 1256
	Service clientèle	numéro gratuit : 0080 160 1250
	Transactions ventes	(option 5)
	Ventes aux entreprises	numéro gratuit : 0080 165 1228
		numéro gratuit : 0080 165 1227
<b>Thaïlande</b>	Adresse Internet	Support.ap.dell.com
Code téléphonique international : 001	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	numéro gratuit : 1800 0060 07
Indicatif pays : 66	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro gratuit : 1800 0600 09
	Service clientèle	numéro gratuit : 1800 006 007
	Ventes aux entreprises	(option 7)
	Transactions ventes	numéro gratuit : 1800 006 009

		numéro gratuit : 1800 006 006
<b>Trinidad et Tobago</b>	Adresse Internet Adresse e-mail Support technique, Service clientèle, Ventes	<a href="http://www.dell.com/tt">www.dell.com/tt</a> <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> numéro gratuit : 1 888 799 5908
<b>Îles Turks et Caicos</b>	Adresse Internet Adresse e-mail Support technique, Service clientèle, Ventes	<a href="http://www.dell.com/tc">www.dell.com/tc</a> <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> numéro gratuit : 1 877 441 4735
<b>Royaume-Uni (Bracknell)</b> Code téléphonique international : 00 Indicatif pays : 44 Indicatif ville : 1344	Adresse Internet Adresse e-mail Site Internet service clientèle <b>Ventes</b> Ventes particuliers et petites entreprises Ventes aux entreprises/au secteur public <b>Service clientèle</b> Particuliers et petites entreprises Entreprises Comptes privilégiés (de 500 à 5000 employés) Comptes internationaux Institutions publiques centrales Institutions publiques locales & Enseignement Santé <b>Support technique</b> Entreprises/Comptes privilégiés/PCA (plus de 1000 employés) Autres produits Dell <b>Général</b> Fax particuliers et petites entreprises	support.euro.dell.com <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a> support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp 0870 907 4000 01344 860 456 0870 906 0010 01344 373 185 0870 906 0010 01344 373 186 01344 373 196 01344 373 199 01344 373 194 0870 908 0500 0870 353 0800 0870 907 4006
<b>Uruguay</b>	Adresse Internet Adresse e-mail Support technique, Service clientèle, Ventes	<a href="http://www.dell.com/uy">www.dell.com/uy</a> <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> numéro gratuit : 000 413 598 2521
<b>États-Unis (Austin, Texas)</b> Code téléphonique international : 011 Indicatif pays : 1	Service automatique de suivi des commandes AutoTech (ordinateurs portables et de bureau) Support Hardware et garantie (Dell TV, imprimantes et projecteurs) pour les clients relations Service clientèle (particuliers et bureau à domicile) pour les produits Dell Service clientèle Clients du programme d'achat pour les employés (EPP) Adresse Internet services financiers Services financiers (crédits/emprunts) Services financiers (Comptes privilégiés Dell [DPA]) <b>Business</b> Service clientèle Programme d'achat pour les employés (EPP) Service clientèle pour imprimantes, projecteurs, PDAs et lecteurs MP3 <b>Public (secteur public, enseignement et santé)</b> Service clientèle et assistance Programme d'achat pour les employés (EPP) Ventes clients Dell	numéro gratuit : 1 800 433 9014 numéro gratuit : 1 800 247 9362 numéro gratuit : 1 877 459 7298 numéro gratuit : 1 800 624 9896 numéro gratuit : 1 800 624 9897 numéro gratuit : 1 800 695 8133 www.dellfinancialservices.com numéro gratuit : 1 877 577 3355 numéro gratuit : 1 800 283 2210 numéro gratuit : 1 800 624 9897 numéro gratuit : 1 800 695 8133 numéro gratuit : 1 877 459 7298 numéro gratuit : 1 800 456 3355 numéro gratuit : 1 800 695 8133 numéro gratuit : 1 800 289 3355 ou

	Magasin Dell (ordinateurs Dell réparés)	numéro gratuit : 1 800 879 3355
	Ventes de logiciels et périphériques	numéro gratuit : 1 888 798 7561
	Ventes de parties détachées	numéro gratuit : 1 800 671 3355
	Ventes de services complémentaires et de garanties	numéro gratuit : 1 800 357 3355
	Fax	numéro gratuit : 1 800 247 4618
	Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les muets	numéro gratuit : 1 800 727 8320
		numéro gratuit : 1 877 DELLTTY (1 877 335 5889)
<b>Îles Vierges Américaines</b>	Adresse Internet	<a href="http://www.dell.com/vi">www.dell.com/vi</a>
	Adresse e-mail	<a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>
	Support technique, Service clientèle, Ventes	numéro gratuit : 1 877 702 4360
<b>Vénézuela</b>	Adresse Internet	<a href="http://www.dell.com/ve">www.dell.com/ve</a>
	Adresse e-mail	<a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>
	Support technique, Service clientèle, Ventes	0800 100 4752

# Matériel requis et directives

Ce chapitre décrit les spécifications actuelles du matériel Windows requis (type de CPU, RAM et espace de stockage) pour les installations 32 bits et 64 bits du Serveur de gestion vFoglight et pour le dépôt de base de données.

Ce chapitre contient les sections suivantes :

<a href="#">A propos du matériel requis pour vFoglight .....</a>	14
<a href="#">Matériel requis pour une installation monocouche de vFoglight .....</a>	14
<a href="#">Matériel requis pour une installation .....</a>	16

## A propos du matériel requis pour vFoglight

Le matériel requis pour faire fonctionner vFoglight peut varier de façon importante selon un certain nombre de facteurs, dont :

- Le nombre et le type des agents utilisés
- Les politiques de persistance et de cumul des données
- Les paramètres de configuration des agents

Vous ne devriez pas envisager de réaliser une implémentation de production sans effectuer une analyse de portée et de dimensions avec un représentant qualifié de Vizioncore. Vous pouvez prendre un rendez-vous pour une analyse des dimensions en contactant votre représentant commercial Vizioncore. Au minimum, vous devrez prévoir du matériel correspondant aux spécifications ci-dessous.

## Recommandations pour l'installation

L'utilisation d'un serveur vFoglight requiert :

- Le Serveur de gestion vFoglight
- Le dépôt de base de données vFoglight

vFoglight fonctionne en configuration monocouche ou multi-couche. Si ces composants peuvent être installés sur une seule couche ou sur plusieurs couches, il est essentiel de comprendre que le serveur de gestion et le dépôt de base de données exigent des ressources dédiées distinctes pour fonctionner. Pour faciliter l'évaluation des dimensions, les ressources requises pour prendre en charge chaque composant sont décrites séparément.

## Matériel requis pour une installation monocouche de vFoglight

Pour installer vFoglight en configuration monocouche, vous devez avoir le matériel nécessaire pour exécuter à la fois le Serveur de gestion vFoglight (JVM) et le dépôt de base de données vFoglight. Les spécifications sont listées ci-dessous.

	32-bit	64-bit
CPU	4 CPU 2.4 GHz selon l'une des modalités suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 quad core</li> <li>• 2 dual core</li> <li>• 4 single core</li> </ul>	
RAM	4 Go au total : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2,4 Go pour le Serveur de gestion (1,6 Go pour Heap, 0,8 Go pour la machine virtuelle Java)</li> <li>• 0,8 Go pour le dépôt de base de données</li> <li>• 0,8 Go pour le système d'exploitation</li> </ul>	12 Go au total : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 Go pour le serveur de gestion (4 Go pour Heap, 2 Go pour la machine virtuelle Java)</li> <li>• 4 Go pour le dépôt de base de données</li> <li>• 2 Go pour le système d'exploitation</li> </ul>
Stockage	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour le serveur de gestion : disque dur de 40 Go et 7500 RPM ou plus</li> <li>• Pour le dépôt de base de données : disque dur de 80 Go et 10 000 RPM ou plus</li> </ul>	

### Plateformes 32 bits

Le matériel requis pour une installation monocouche 32 bits de vFoglight est le suivant :



CPU	4 CPU 2.4 GHz selon l'une des modalités suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 quad core</li> <li>• 2 dual core</li> <li>• 4 single core</li> </ul>
RAM	4 Go au total : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2,4 Go pour le Serveur de gestion (1,6 Go pour Heap, 0,8 Go pour la machine virtuelle Java)</li> <li>• 0,8 Go pour le dépôt de base de données</li> <li>• 0,8 Go pour le système d'exploitation</li> </ul>
Stockage	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour le serveur de gestion : disque dur de 40 Go et 7500 RPM ou plus</li> <li>• Pour le dépôt de base de données : disque dur de 80 Go et 10 000 RPM ou plus</li> </ul>

---

**Important** : Certains systèmes d'exploitation 32-bits, comme Windows Server 2003 Standard Edition, ont une limite de mémoire de 4 Go. Veuillez ajuster l'allocation de la mémoire conformément. Windows Server 2003 Enterprise Edition peut supporter jusqu'à 32Go de mémoire physique si l'utilitaire d'Extension des adresses physiques est activé. Pour plus d'informations, veuillez consulter [http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa366778\(VS.85\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa366778(VS.85).aspx).

---

## Plateformes 64-bits

Le matériel requis pour une installation monocouche 64 bits de vFoglight est le suivant :

CPU	4 CPU 2.4 GHz selon l'une des modalités suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 quad core</li> <li>• 2 dual core</li> <li>• 4 single core</li> </ul>
-----	---

RAM	12 Go au total : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 Go pour le serveur de gestion (4 Go pour Heap, 2 Go pour la machine virtuelle Java)</li> <li>• 4 Go pour le dépôt de base de données</li> <li>• 2 Go pour le système d'exploitation</li> </ul>
Stockage	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour le serveur de gestion : disque dur de 40 Go et 7500 RPM ou plus</li> <li>• Pour le dépôt de base de données : disque dur de 80 Go et 10 000 RPM ou plus</li> </ul>

## Matériel requis pour une installation multi-couche de vFoglight

Pour installer vFoglight en configuration multi-couche, vous devez prévoir du matériel séparé pour exécuter le Serveur de gestion vFoglight (JVM) et le dépôt de base de données vFoglight. Les spécifications sont listées ci-dessous.

### Serveur de gestion vFoglight (plateformes 32 et 64 bits)

Le matériel requis pour l'installation de la couche Serveur de gestion vFoglight est le suivant :

	32-bit	64-bit
CPU	2 CPU 2.4 GHz selon l'une des modalités suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 dual core</li> <li>• 2 single core</li> </ul>	

RAM	4 Go au total : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 Go pour le serveur de gestion (2 Go pour Heap, 1 Go pour la machine virtuelle Java)</li> <li>• 1 Go pour le système d'exploitation</li> </ul>	8 Go au total : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 Go pour le serveur de gestion (4 Go pour Heap, 2 Go pour la machine virtuelle Java)</li> <li>• 2 Go pour le système d'exploitation</li> </ul>
Stockage	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disque dur de 40 Go et 7500 RPM ou plus</li> </ul>	

### Dépôt de base de données vFoglight (plateformes 32 et 64 bits)

Le matériel requis pour l'installation de la couche Dépôt de base de données vFoglight est le suivant :

	32-bit	64-bit
CPU	2 CPU 2.4 GHz selon l'une des modalités suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 dual core</li> <li>• 2 single core</li> </ul>	
RAM	3 Go au total : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 Go pour le dépôt de base de données</li> <li>• 1 Go pour le système d'exploitation</li> </ul>	6 Go au total : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 Go pour le dépôt de base de données</li> <li>• 2 Go pour le système d'exploitation</li> </ul>
Stockage	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disque dur de 80 Go et 10 000 RPM ou plus</li> </ul>	

# Plateformes prises en charge

Ce chapitre décrit les plateformes prises en charge par le Serveur de gestion et le dépôt de base de données vFoglight, les plateformes supportées par le Gestionnaire d'agents vFoglight, les systèmes d'exploitation pris en charge par les modules pour systèmes d'exploitation et les spécifications des autres logiciels utilisés avec vFoglight.

Ce chapitre contient les sections suivantes :

Plateformes supportées par le Serveur de gestion vFoglight .....	20
Bases de données externes prises en charge .....	21
Plateformes supportées par le Serveur de gestion vFoglight .....	22
Systèmes d'exploitation pris en charge par le module Système.....	25
Navigateurs pris en charge .....	31
Visionneurs de rapports pris en charge .....	32

## Plateformes prises en charge par le Serveur de gestion vFoglight

Vizioncore supporte les plateformes listées dans le tableau suivant. Ces plateformes ont été soumises à des tests d'assurance qualité avec vFoglight.

**Note** vFoglight n'est fourni que pour les systèmes ouverts, selon la matrice de la plateforme prise en charge.

Système d'exploitation	Version	Architecture	Informations complémentaires
AIX	AIX 5.3		
HP-UX	HP-UX 11iv2 (PA-RISC/32) HP-UX 11iv2 (PA-RISC/32)		
Microsoft Windows®	Server 2003	x86	Support 32 bits
		x86_64	Support 32 et 64 bits
RedHat® Enterprise Linux®	AS/ES 4 AS/ES 5	x86	Support 32 bits
		x86_64	Support 32 et 64 bits

Novell SUSE® Linux® Enterprise Server	10 9	x86	Support 32 bits
		x86_64	Support 32 et 64 bits
Oracle Unbreakable Linux	5	x86	Support 32 bits
		x86_64	Support 32 et 64 bits
Sun Solaris™	10 9	SPARC	Support 32 et 64 bits

---

**Note**

**Important** Le serveur de gestion vFoglight a besoin d'un environnement Java Runtime (JRE) pour fonctionner. Veuillez consulter le guide Système requis et guide des plateformes supportées à la page 24 pour connaître les spécifications du JRE et des correctifs requis pour les systèmes d'exploitation.

---

## Bases de données externes prises en charges

Le Serveur de gestion vFoglight nécessite un dépôt de base de données. Vous pouvez utiliser la base de données embarquée fournie avec vFoglight ou utiliser une base de données externe.

La base de données externe doit répondre à des spécifications de plateforme et de version. Il appartient aux clients d'acquérir, installer et gérer la base de données externe.

Le tableau suivant liste les bases de données externes prises en charge par vFoglight 5.2.4. Ces versions sont prises en charge pour toute plateforme supportée par le Serveur de gestion vFoglight.

Base de données	Versions supportées
Oracle	• Oracle 9i R2 (branche 9.2.x)
	• Oracle 10g R2 (branche 10.2.x)
MySQL	• Version 5.0.x ; version minimale autorisée : 5.0.27

Bien que vous puissiez installer votre base de données externe sur n'importe quel système d'exploitation pris en charge par votre fournisseur de base de données, Vizioncore ne peut prendre en charge que les problèmes de base de données qui peuvent être reproduits sur les systèmes d'exploitation (32 ou 64 bits) suivants :

Système d'exploitation	Version
Microsoft Windows®	Server 2003

RedHat <sup>®</sup> Enterprise Linux <sup>®</sup>	AS/ES 5
IBM AIX <sup>®</sup>	5.3
HP-UX <sup>®</sup>	11i v2
Sun Solaris <sup>™ ?</sup>	10



## Plateformes prises en charge par le Gestionnaire d'agent vFoglight

Le Gestionnaire d'agent vFoglight (FglAM) est pris en charge sur les plateformes suivantes :

Système d'exploitation	Version	Architecture	Informations complémentaires
IBM AIX®	5.2	IBM PowerPC 4 et PowerPC 5	Support 32 et 64 bits
	5.3		
	6.1		
HP-UX®	11i v2	PA-RISC	Support 32 et 64 bits
		Itanium	
	11i v1	PA-RISC	
	11i v3	PA-RISC et Itanium	
RedHat® Enterprise Linux®	AS/ES 4	x86_64	Support 32 et 64 bits

		x86	Support 32 bits
	AS/ES 5	x86_64	Support 32 et 64 bits
	EL 2.1	x86	Support 32 bits
Novell SUSE® Linux® Enterprise Server	10	x86_64	Support 32 et 64 bits
		x86	Support 32 bits
	9	x86_64	Support 32 et 64 bits
		x86	Support 32 bits
	8	x86	Support 32 bits

Oracle Unbreakable Linux	4	x86_64	Support 32 et 64 bits
		x86	Support 32 bits
	5	x86_64	Support 32 et 64 bits
		x86	Support 32 bits
Linux CentOS	5.0	x86_64	Support 32 et 64 bits
		x86	Support 32 bits
Sun Solaris™	10	SPARC	Support 32 et 64 bits
		x86_64	
		SPARC	
	9		
	8		
Microsoft Windows®	XP	x86	Support 32 bits

	x86_64	Support 32 et 64 bits
Server 2003	x86_64	Support 32 et 64 bits
	x86	Support 32 bits
	Itanium	Support 32 et 64 bits
Server 2000	x86	Support 32 bits

## Correctifs de système d'exploitation requis pour le JRE

Le Serveur de gestion et le Gestionnaire d'agent vFoglight nécessitent un environnement Java Runtime (JRE). Pour que vFoglight fonctionne correctement, le système d'exploitation doit avoir reçu certains correctifs pour prendre en charge notre JRE.

Veuillez vérifier que votre OS comprend les correctifs requis pour le JRE. Nous vous conseillons de consulter le fournisseur de votre OS pour obtenir les derniers correctifs de votre plateforme.

Le Serveur de gestion vFoglight doit pouvoir prendre en charge Java 1.6.

Les hôtes surveillés doivent prendre en charge au moins Java 1.5.

Système d'exploitation	Version	Architecture	Informations complémentaires
IBM AIX®	5.2	IBM PowerPC 4 et PowerPC 5	Support 32 et 64 bits
	5.3		
	6.1		
HP-UX®	11i v2	PA-RISC	Support 32 et 64 bits
		Itanium	
	11i v1	PA-RISC	

	11i v3	PA-RISC et Itanium	
RedHat® Enterprise Linux®	AS/ES 4	x86_64	Support 32 et 64 bits
		x86	Support 32 bits
	AS/ES 5	x86_64	Support 32 et 64 bits
	EL 2.1	x86	Support 32 bits
Novell SUSE® Linux® Enterprise Server	10	x86_64	Support 32 et 64 bits
		x86	Support 32 bits
	9	x86_64	Support 32 et 64 bits
		x86	Support 32 bits
	8	x86	Support 32 bits

Oracle Unbreakable Linux	4	x86_64	Support 32 et 64 bits
		x86	Support 32 bits
	5	x86_64	Support 32 et 64 bits
		x86	Support 32 bits
Linux CentOS	5.0	x86_64	Support 32 et 64 bits
		x86	Support 32 bits
Sun Solaris™	10	SPARC	Support 32 et 64 bits
		x86_64	
		SPARC	
	9		
	8		
Microsoft Windows®	XP	x86	Support 32 bits

	x86_64	Support 32 et 64 bits
Server 2003	x86_64	Support 32 et 64 bits
	x86	Support 32 bits
	Itanium	Support 32 et 64 bits
Server 2000	x86	Support 32 bits



## Systèmes d'exploitation pris en charge par les Modules système

Module	Système d'exploitation	Architecture
AIX_Console AIX_MPStat AIX_System	AIX® 5.3	PowerPC

### Module pour les systèmes d'exploitation

**Note** Le Module pour les systèmes d'exploitation n'est disponible qu'avec la version Professionnelle de vFoglight.

Le Module pour les systèmes d'exploitation est pris en charge sur les OS suivants :

Système d'exploitation	Version	Architecture	Informations complémentaires
IBM AIX®	5.2	IBM PowerPC 4 et PowerPC 5	Support 32 et 64 bits
	5.3		
	6.1		
HP-UX®	11i v1	PA-RISC	Support 32 et 64 bits

	11i v2	PA-RISC	Support 32 et 64 bits
		Itanium	Support 32 et 64 bits
	11i v3	PA-RISC	Support 32 et 64 bits
		Itanium	Support 32 et 64 bits
RedHat® Enterprise Linux®	AS/ES 4	x86_64	Support 32 et 64 bits
		x86	Support 32 bits
	AS/ES 5	x86_64	Support 32 et 64 bits
	EL 2.1	x86	Support 32 bits
Novell SUSE® Linux® Enterprise Server	10	x86_64	Support 32 et 64 bits
		x86	Support 32 bits
	9	x86_64	Support 32 et 64 bits

		x86	Support 32 bits
	8	x86	Support 32 bits
Oracle Unbreakable Linux	4	x86_64	Support 32 et 64 bits
		x86	Support 32 bits
	5	x86_64	Support 32 et 64 bits
		x86	Support 32 bits
Linux CentOS	5.0	x86_64	Support 32 et 64 bits
		x86	Support 32 bits
Sun Solaris™	10	x86	Support 32 bits
		SPARC	Support 32 et 64 bits
		SPARC	Support 32 et 64 bits
	9		

	8		
Microsoft Windows®	XP	x86	Support 32 bits
		x86_64	Support 32 et 64 bits
	Server 2003	x86_64	Support 32 et 64 bits
		x86	Support 32 bits
		Itanium	Support 32 et 64 bits
	Server 2000	x86	Support 32 bits

<b>Module</b>	<b>Système d'exploitation</b>	<b>Architecture</b>
DiskIO	IBM AIX 5L 5.3	PowerPC
	HP-UX 11.23	PA-RISC/64
	Red Hat Linux AS/ES/ 4	x86, EM64T, AMD64
	SUSE Linux Enterprise Server 9	x86, EM64T, AMD64

Sun Solaris 8, 9, 10

SPARC

<b>Module</b>	<b>Système d'exploitation</b>	<b>Architecture</b>
FileSystem	IBM AIX 5L 5.3	PowerPC
	HP-UX 11.23	PA-RISC/64
	Red Hat Linux AS/ES/ 4	x86, EM64T, AMD64
	SUSE Linux Enterprise Server 9	x86, EM64T, AMD64
	Sun Solaris 8, 9, 10	SPARC
<b>Module</b>	<b>Système d'exploitation</b>	<b>Architecture</b>
HPUX_Console HPUX_MPStat HPUX_System	HP-UX 11.23	PA-RISC/64
<b>Module</b>	<b>Système d'exploitation</b>	<b>Architecture</b>
Linux_MPStat Linux_System	Red Hat Linux AS/ES/ 4	x86, EM64T, AMD64
<b>Module</b>	<b>Système d'exploitation</b>	<b>Architecture</b>

LogFilter	IBM AIX 5L 5.3	PowerPC
	HP-UX 11.23	PA-RISC/64
	Red Hat Linux AS/ES/ 4	x86, EM64T, AMD64
	SUSE Linux Enterprise Server 9	x86, EM64T, AMD64
	Sun Solaris 8, 9, 10	SPARC
	Windows, 2000, 2003	x86

<b>Module</b>	<b>Système d'exploitation</b>	<b>Architecture</b>
Process	IBM AIX 5L 5.3	PowerPC
	HP-UX 11.23	PA-RISC/64
	Red Hat Linux AS/ES/ 4	x86, EM64T, AMD64
	SUSE Linux Enterprise Server 9	x86, EM64T, AMD64
	Sun Solaris 8, 9, 10	SPARC
<b>Module</b>	<b>Système d'exploitation</b>	<b>Architecture</b>
SUN_Console SUN_MPStat SUN_System	IBM AIX 5L 5.3	PowerPC

	HP-UX 11.23	PA-RISC/64
	Red Hat Linux AS/ES/ 4	x86, EM64T, AMD64
	SUSE Linux Enterprise Server 9	x86, EM64T, AMD64
	Sun Solaris 8, 9, 10	SPARC
<b>Module</b>	<b>Système d'exploitation</b>	<b>Architecture</b>
WebMonitor	IBM AIX 5L 5.3	PowerPC
	HP-UX 11.23	PA-RISC/64
	Red Hat Linux AS/ES/ 4	x86, EM64T, AMD64
	SUSE Linux Enterprise Server 9	x86, EM64T, AMD64
	Sun Solaris 8, 9, 10	SPARC
<b>Module</b>	<b>Système d'exploitation</b>	<b>Architecture</b>
Windows_System	Windows, 2000, 2003	x86
<b>Module</b>	<b>Système d'exploitation</b>	<b>Architecture</b>
AIX_Console	IBM AIX 5L 5.3	PowerPC
Apache HTTP Server 1.3.[12-	HP-UX 11i v1	PA-RISC

36]		
	IBM AIX 5L 5.2, 5.3	PowerPC
	Red Hat Enterprise Linux AS/ES/WS 2.1, 3, 4	x86, EM64T, AMD64
	Sun Solaris 8, 9, 10	SPARC
	SUSE Linux Enterprise Server 8, 9	x86, EM64T, AMD64
<b>Module</b>	<b>Système d'exploitation</b>	<b>Architecture</b>
AIX_Console	IBM AIX 5L 5.3	PowerPC
Apache HTTP Server 1.3.[12-36]	HP-UX 11i v1	PA-RISC
	IBM AIX 5L 5.2, 5.3	PowerPC
	Red Hat Enterprise Linux AS/ES/WS 2.1, 3, 4	x86, EM64T, AMD64
	Sun Solaris 8, 9, 10	SPARC
	SUSE Linux Enterprise Server 8, 9	x86, EM64T, AMD64
<b>Module</b>	<b>Système d'exploitation</b>	



AIX_Console AIX_MPStat AIX_System	AIX 4.3, 5.3
<b>Module</b>	<b>Système d'exploitation</b>
AppMonitor	AIX 4.3, 5.3
	HP-UXB.11
	Linux 2.4, 2.6
	Sun OS 5.6, 5.7, 5.8, 5.9, 5.10
	WinNT 4.0
	Windows 2000
	Windows XP
	Windows 2003
<b>Module</b>	<b>Système d'exploitation</b>
DiskIO	AIX 4.3, 5.3
	HP-UXB.11
	Linux 2.4, 2.6

	Sun OS 5.6, 5.7, 5.8, 5.9, 5.10
<b>Module</b>	<b>Système d'exploitation</b>
FileSystem	AIX 4.3, 5.3
	HP-UXB.11
	Linux 2.4, 2.6
	Sun OS 5.6, 5.7, 5.8, 5.9, 5.10
<b>Module</b>	<b>Système d'exploitation</b>
HPUX Console HPUX MPStat HPUX System	HP-UXB.11
<b>Module</b>	<b>Système d'exploitation</b>
Linux MPStat Linux System	Linux 2.4, 2.6
<b>Module</b>	<b>Système d'exploitation</b>
LogFilter	AIX 4.3, 5.3
	HP-UXB.11
	Linux 2.4, 2.6

	Sun OS 5.6, 5.7, 5.8, 5.9, 5.10
	WinNT 4.0
	Windows 2000
	Windows XP
	Windows 2003
<b>Module</b>	<b>Système d'exploitation</b>
NT_System	Windows 2000
	Windows 2003
<b>Module</b>	<b>Système d'exploitation</b>
Process	AIX 4.3, 5.3
	HP-UXB.11
	Linux 2.4, 2.6
	Sun OS 5.6, 5.7, 5.8, 5.9, 5.10
<b>Module</b>	<b>Système d'exploitation</b>

Sun Console Sun MPStat Sun System	Sun OS 5.6, 5.7, 5.8, 5.9, 5.10
<b>Module</b>	<b>Système d'exploitation</b>
WebMonitor	AIX 4.3, 5.3
	HP-UXB.11
	Linux 2.4, 2.6
	Sun OS 5.6, 5.7, 5.8, 5.9, 5.10
	WinNT 4.0
	Windows 2000
	Windows XP
	Windows 2003
<b>Module</b>	<b>Système d'exploitation</b>
ApacheSvr	AIX 4.3, 5.3
	HP-UXB.11
	Linux 2.4, 2.6

	Sun OS 5.6, 5.7, 5.8, 5.9, 5.10
	WinNT 4.0
	Windows 2000
	Windows XP
	Windows 2003
<b>Module</b>	<b>Système d'exploitation</b>
Network Service	AIX 4.3, 5.3
	HP-UXB.11
	Sun OS 5.8, 5.9
	WinNT 4.0
	Windows 2000
	Windows XP
	Windows 2003
<b>Module</b>	<b>Système d'exploitation</b>
ApacheSvr	AIX 4.3, 5.1, 5.2, 5.3

	HP-UXB.11
	Linux 2.4, 2.6
	Sun OS 5.6, 5.7, 5.8, 5.9, 5.10
	WinNT 4.0
	Windows 2000
	Windows XP
	Windows 2003
<b>Module</b>	<b>Système d'exploitation</b>
FS AIX DISKIO FS AIX NIC FS AIX System	AIX 4.3, 5.1, 5.2, 5.3
<b>Module</b>	<b>Système d'exploitation</b>
FS HPUX Console FS HPUX MPStat FS HPUX System	HP-UXB.11
<b>Module</b>	<b>Système d'exploitation</b>
NetMonitor	AIX 4.3, 5.1, 5.2, 5.3

	HP-UXB.11
	Linux 2.4, 2.6
	Sun OS 5.6, 5.7, 5.8, 5.9, 5.10
	WinNT 4.0
	Windows 2000
	Windows XP
	Windows 2003
<b>Module</b>	<b>Système d'exploitation</b>
NetscapeSvr	AIX 4.3, 5.1, 5.2, 5.3
	HP-UXB.11
	Linux 2.4, 2.6
	Sun OS 5.6, 5.7, 5.8, 5.9, 5.10
	WinNT 4.0
	Windows 2000
	Windows XP

	Windows 2003
<b>Module</b>	<b>Système d'exploitation</b>
NIC	AIX 4.3, 5.1, 5.2, 5.3
	HP-UXB.11
	Linux 2.4, 2.6
	Sun OS 5.6, 5.7, 5.8, 5.9, 5.10
<b>Module</b>	<b>Système d'exploitation</b>
NT IIS	WinNT 4.0
	Windows 2000
	Windows XP
	Windows 2003
<b>Module</b>	<b>Système d'exploitation</b>
SNMP	AIX 5.1, 5.2, 5.3
	HP-UXB.11
	Linux 2.4, 2.6



	Sun OS 5.8, 5.9, 5.10
	Windows 2000
	Windows XP
	Windows 2003
<b>Module</b>	<b>Système d'exploitation</b>
Sun TCP	Sun OS 5.6, 5.7, 5.8, 5.9, 5.10
<b>Module</b>	<b>Système d'exploitation</b>
Terminal Server	WinNT 4.0
	Windows 2000
	Windows XP
	Windows 2003
<b>Module</b>	<b>Système d'exploitation</b>
User	AIX 4.3, 5.1, 5.2, 5.3
	HP-UXB.11
	Linux 2.4, 2.6
	Sun OS 5.6, 5.7, 5.8, 5.9, 5.10

## Navigateurs pris en charge

Le tableau suivant liste les navigateurs Web qui peuvent être utilisés avec vFoglight 5.2.4.

Notez que vous devez avoir appliqué les derniers correctifs disponibles pour ces navigateurs.

Type de navigateur	Système d'exploitation
Internet Explorer 6 et 7	Windows XP
	Windows 2003
	Windows Vista (IE 7 seulement)
Firefox 2 et 3	Windows XP
	Windows 2003
	Windows Vista
	Linux RedHat, SuSE <b>Note</b> Firefox 3 n'est pris en charge que par Desktop Linux ; Enterprise Linux ne le supporte pas.

## Visionneur de rapports pris en charge

Pour afficher les rapports PDF dans vFoglight, la version 7.0.9 (ou plus) d'Adobe Acrobat Reader est recommandée.

# Index

## A

à propos de vFoglight 6

## B

bases de données prises en charge 21

bases de données externes prises en charge 21

## C

contacter

Quest 10

Vizioncore 10

conventions de format 9

correctifs de système d'exploitation requis pour le JRE 24

## D

Dépôt de base de données vFoglight

matériel requis 17

documentation

module 8

fondamentale 7

réactions 8

suite 6

## G

Gestionnaire d'agent vFoglight

plateformes supportées 22

## I

installation, recommandations 14

2 Foglight  
Système requis et guide des plateformes supportées

## J

JRE (spécifications du système) 24

## M

matériel requis, vue d'ensemble 14

modules système

  systèmes d'exploitation pris en charge 25

## N

navigateurs supportés 27

## P

plateformes prises en charge

  Gestionnaire d'agent vFoglight 22

  Serveur de gestion vFoglight 20

## R

recommandations, installation de vFoglight 14

## S

Serveur de gestion vFoglight 20

  matériel requis 16

  plateformes supportées 20

spécifications des systèmes monocouche 14

spécifications des systèmes multi-couche 16

support 10

support technique 10

systèmes d'exploitation pris en charge

  modules système 25

## V

vFoglight

  spécifications des systèmes distribués 16

  matériel requis, vue d'ensemble 14

  spécifications des systèmes uniques 14