

Dell™ Update Packages para sistemas operativos Microsoft® Windows®

Guía del usuario

[Introducción a los paquetes Dell Update Packages](#)

[Uso de Dell Update Packages](#)

[Actualización y reversión en Unified Server Configurator - Lifecycle Controller Enabled](#)

[Referencia de la interfaz de línea de comandos](#)

[Solución de problemas](#)

[Preguntas frecuentes](#)

[Control de cuentas de usuario en Microsoft Windows Server 2008](#)

[Módulo de plataforma segura \(TPM\) y compatibilidad con BitLocker](#)

Notas y precauciones

 **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayudará a utilizar mejor el ordenador.

 **PRECAUCIÓN:** Un mensaje de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.
© 2009 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este material en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *PowerEdge* y *OpenManage* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Server*, *MS-DOS*, *BitLocker*, *Hyper-V* e *Hyper-V Server* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/ u otros países.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Diciembre de 2009

[Regresar a la página de contenido](#)

Introducción a los paquetes Dell Update Packages

Dell™ Update Packages para sistemas operativos Microsoft® Windows® Guía del usuario

- [Información general](#)
- [Server Update Utility y los paquetes DUP](#)
- [Sistemas operativos admitidos](#)
- [Antes de comenzar](#)
- [Nueva instalación de controladores de dispositivos](#)
- [Control de cuentas de usuario en Windows Server 2008](#)
- [Compatibilidad para módulo de plataforma segura \(TPM\) y BitLocker](#)
- [Otros documentos que pueden ser útiles](#)
- [Obtención de asistencia técnica](#)

Información general

Dell™ Update Packages (DUP) permiten que los administradores actualicen una amplia variedad de componentes del sistema simultáneamente y apliquen secuencias de comandos a conjuntos similares de sistemas Dell para que todos los componentes de software del sistema tengan el mismo nivel de versión.

Con los DUP puede realizar las siguientes funciones:

- 1 Aplicar una actualización individual a un sistema mediante una interfaz gráfica de usuario intuitiva
- 1 Instalar controladores de dispositivos en modo interactivo o no interactivo
- 1 Procesar en lotes varias actualizaciones para el sistema mediante la función de interfaz de línea de comandos (CLI)
- 1 Aprovechar las herramientas de distribución de software de la empresa para aplicar actualizaciones de manera remota a cualquier cantidad de servidores

Un DUP (Dell Update Package) es un archivo ejecutable auto contenido en un formato de paquete estándar; cada DUP ha sido diseñado para actualizar un solo componente del software del sistema. Esta característica de producto permite seleccionar y aplicar las actualizaciones que desea para el sistema, minimizando así los recursos necesarios para transportar los paquetes de actualización a través de la red.

Los DUP mejoran la capacidad de actualizar los sistemas de manera efectiva. Por ejemplo, cada DUP contiene información pertinente sobre la fecha en la que Dell emitió el paquete, para cuáles sistemas ha sido diseñado el paquete y qué mejoras funcionales han sido incluidas en la actualización o qué problemas se resolvieron.

Muchos dispositivos dependen de más de un archivo controlador o aplicación para funcionar correctamente. Por ejemplo, las tarjetas de interfaz de red (NIC) tienen archivos controladores base, archivos controladores para el modo colaborativo y aplicaciones para el modo colaborativo, mientras que algunos controladores de almacenamiento tienen archivos controladores base y archivos controladores de minipuerto. Si se actualizara sólo el archivo controlador base de un NIC habilitado para el modo colaborativo, se podría perder la funcionalidad del modo colaborativo. De la misma manera, la actualización del archivo controlador de minipuerto sólo de un controlador de almacenamiento también puede causar problemas. Los paquetes de actualización admiten la instalación de un solo archivo controlador o de varios para un dispositivo, en un solo paquete.

Cada DUP cuenta con una lógica de ejecución para verificar que la actualización funcione en el sistema. Si utiliza los paquetes de actualización no está obligado a usar ninguna de las aplicaciones de software de Dell OpenManage™ y no necesita crear medios alternativos ni reiniciar el sistema en MS-DOS® para aplicar las actualizaciones. Cada DUP incluye también una firma digital para garantizar una autenticación confiable y segura. Para obtener más información, consulte "[Verificación de la firma digital](#)".

Los administradores pueden aplicar los DUP en el sistema operativo Windows mediante la ejecución de paquetes en modo independiente. En este modo, los paquetes presentan una interfaz gráfica de usuario interactiva que proporciona a los administradores algunas opciones, como la posibilidad de reiniciar cuando la actualización así lo requiera para que tenga efecto. La interfaz gráfica de usuario, disponible en los DUP que se ejecutan en modo independiente, presenta cuadros de diálogo para notificar a los administradores de los errores que puedan presentarse si el DUP no puede aplicarse al sistema o si no se cumplen los prerrequisitos. La interfaz gráfica de usuario también enumera el propósito del paquete, los dispositivos que actualiza, la versión del BIOS, del controlador o del firmware a la que actualiza, los sistemas operativos admitidos, las plataformas Dell compatibles y los prerrequisitos (si existe alguno). El DUP tiene una pantalla de bienvenida que muestra información sobre las nuevas características y los problemas conocidos del paquete.

Puede usar los DUP de forma interactiva, lo que resulta ideal si desea aplicar un número limitado de actualizaciones. También puede usarlos en modo de procesamiento en lotes para albergar grandes entornos con múltiples sistemas o procesar varias actualizaciones por sistema. Además, puede usar secuencias de comandos remotas con soluciones de software de administración de sistemas.

Esta guía ha sido diseñada para ayudar a que se familiarice con los DUP para que pueda comenzar a aplicarlos con fines simplificar el mantenimiento del software del sistema en los equipos Dell. La sección "[Uso de Dell Update Packages](#)" de esta guía contiene situaciones de ejemplo para usar los DUP.

Server Update Utility y los paquetes DUP

La utilidad Dell OpenManage Server Update Utility (SUU) es una aplicación en DVD que se usa para identificar y aplicar al sistema las actualizaciones más recientes. Es una aplicación basada en una interfaz gráfica de usuario y en una interfaz de línea de comandos (CLI). Esta aplicación compara las versiones de los componentes actualmente instalados en el sistema con los componentes actualizados que se encuentran en el DVD *Dell Server Updates*, y luego muestra un informe de comparación de las versiones y ofrece la opción de actualizar los componentes. Puede utilizar SUU para actualizar el sistema o para ver las actualizaciones disponibles para cualquier sistema que aparezca en la lista del repositorio. El DVD *Dell Server Updates* sólo está disponible como parte del kit de servicio de suscripción de Dell OpenManage. Puede descargar SUU a través del sitio Web de asistencia de Dell en support.dell.com.

Los paquetes DUP para Windows pueden descargarse del sitio web de asistencia de Dell en support.dell.com. También están disponibles en el repositorio del DVD *Dell Server Updates*. La carpeta **repositorio** del DVD *Dell Server Updates* contiene los DUP para Windows y Linux, un archivo **Catalog.xml** (que contiene la información sobre estos DUP) y el archivo **DellSoftwareBundleReport.html**. SUU utiliza los DUP para actualizar los componentes del sistema.

 **NOTA:** Consulte la *Guía del usuario de Server Update Utility* que se encuentra en el sitio web de asistencia de Dell, support.dell.com/manuals, para obtener información sobre la manera en la que SUU identifica y aplica actualizaciones a todo el sistema.

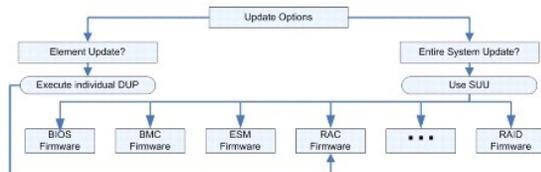
Opciones de actualización

Puede actualizar los componentes del sistema mediante una de las opciones que se indican a continuación:

- 1 **Actualización de elemento:** Permite actualizar un componente del software del sistema (elemento) de forma *individual* a una versión determinada. Utilice los DUP para ejecutar actualizaciones de elementos.
- 1 **Actualización del sistema:** Permite actualizar todos los elementos del sistema. Dell recomienda el uso de SUU para ejecutar las siguientes tareas de forma automática:
 - o Realizar un inventario del firmware y de los controladores Dell del sistema
 - o Comparar la configuración instalada con el contenido del DVD *Dell Server Updates*
 - o Elaborar informes sobre discrepancias y recomendar actualizaciones, incluso los prerequisites que inciden en la secuencia de actualización
 - o Actualizar y (de ser necesario) reiniciar el sistema

[Figura 1-1](#) lo ayudará a escoger entre SUU y los DUP para realizar las actualizaciones:

Figura 1-1. Cómo elegir entre SUU o DUP



Sistemas operativos admitidos

Para ver una lista completa de los equipos y sistemas operativos admitidos, consulte la *Matriz de compatibilidad de software de los sistemas Dell* que se encuentra en el sitio web de asistencia de Dell, support.dell.com/manuals. La *Matriz de compatibilidad de software de los sistemas Dell* proporciona información sobre los diversos sistemas Dell, los sistemas operativos admitidos por estos sistemas y los componentes de Dell OpenManage™ que se pueden instalar en estos sistemas.

Antes de comenzar

Los DUP están disponibles para aplicar actualizaciones a los componentes de software del sistema.

Los siguientes prerequisites se aplican para la instalación y el uso de los DUP:

- 1 Los DUP son compatibles con sistemas Dell que ejecutan los sistemas operativos enumerados en la sección "[Información general](#)".
- 1 Debe poder iniciar sesión en el sistema con una cuenta que tenga privilegios de administrador.

Cómo obtener los DUP del sitio web de asistencia de Dell

1. Inicie sesión en support.dell.com.
2. Seleccione **Controladores y descargas**.
3. Introduzca la etiqueta de servicio o seleccione el modelo de producto.
4. Seleccione la familia y la línea de productos.
5. Seleccione el sistema operativo, el idioma, la categoría y la importancia de la actualización. Aparecerá una lista de las actualizaciones que pueden aplicarse.
6. Haga clic en **Descargar ahora**.
7. También puede descargar un formato de archivo diferente en la columna **Título de archivo**. Seleccione un formato de archivo para el paquete de actualización y haga clic sobre el nombre de archivo. Si desea descargar más de un tipo de archivo, deberá descargar uno a la vez.
8. Para concluir la descarga del archivo, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Antes de instalar los DUP, lea la información que se proporciona en línea y en el paquete de descarga. Asegúrese de que las actualizaciones seleccionadas sean necesarias y adecuadas para el sistema. Es posible que también necesite completar algunos o todos los siguientes pasos:

1. Ejecute la opción **Comprobar** de los DUP en el sistema de destino para asegurarse de que el sistema cumpla con los prerequisites para realizar una actualización.

Para ejecutar la comprobación desde la CLI, escriba el siguiente comando en la petición de la línea de comandos:

```
packagename.exe /c /s
```

Para ejecutar la comprobación desde la interfaz gráfica de usuario, siga estos pasos:

- a. Haga doble clic en el archivo .exe para el paquete DUP que descargó.
- b. Lea la información de actualización en la ventana de texto desplazable de la interfaz gráfica de usuario.

Puede ver los resultados del registro después de ejecutar la opción de comprobación desde la CLI o desde la interfaz gráfica de usuario. La ruta de acceso predeterminada para el archivo de registro es C:\dell\updatepackage\log.

2. Determine si el sistema de destino cumple con los requisitos de compatibilidad. Consulte la *Guía de compatibilidad de sistemas heredados de Dell OpenManage* y la *Matriz de compatibilidad de software de los sistemas Dell* para obtener información adicional. Para obtener más información, consulte "[Otros documentos que pueden ser útiles](#)".
3. Cree una estructura de directorio para realizar las actualizaciones (por ejemplo, cree un directorio para cada tipo de sistema).
4. Determine una metodología para realizar las actualizaciones.
 - 1 Método para una sola actualización: Ejecute el DUP desde la interfaz gráfica de usuario en modo interactivo para realizar la actualización.
 - 1 Método con secuencia de comandos: Use este método si necesita ejecutar una o más actualizaciones desde una secuencia de comandos en un solo sistema.Consulte las secuencias de comandos de muestra en "[Referencia de la interfaz de línea de comandos](#)".

 **NOTA:** Los DUP para Windows también se pueden encontrar en el repositorio del DVD *Dell Server Updates*, que contiene el BIOS, los controladores y los componentes de firmware actualizados para los sistemas Dell.

Orden de instalación de los paquetes DUP

Si va a instalar varios paquetes de actualización, asegúrese de instalar al final las actualizaciones que requieren reiniciar el sistema. [Tabla 1-1](#) muestra el orden de instalación recomendado.

Tabla 1-1. Paquetes DUP: Orden de instalación recomendado

Orden de instalación	Componentes de software del sistema
1	Controladores de dispositivos
2	Firmware de dispositivos
3	Firmware de ESM
4	BIOS

 **NOTA:** Si va a instalar actualizaciones tanto de la ESM como del BIOS, instale la actualización del firmware de la ESM antes de instalar la actualización del BIOS.

 **NOTA:** Si planea instalar Server Administrator y una actualización del BIOS, instale Server Administrator antes de instalar la actualización del BIOS. Si ya actualizó el BIOS y planea instalar Server Administrator, reinicie el sistema para que los cambios al BIOS tengan efecto.

Consejos importantes que debe recordar para usar los paquetes DUP

- 1 Prepare discos de reparación antes de llevar a cabo cualquier actualización.
- 1 Descargue la versión actualmente instalada de controladores, BIOS y firmware para contar con un plan de copias de seguridad en caso de que surja algún problema.
- 1 Es posible que sea necesario actualizar Storage Management Service mejorado al actualizar cualquiera de los archivos controladores del software del controlador RAID. Consulte la *Guía de compatibilidad de los sistemas heredados de Dell OpenManage* antes de continuar. Consulte "[Otros documentos que pueden ser útiles](#)" para obtener más información.
- 1 Asegúrese de tener una copia de seguridad de los archivos de registro del sistema operativo Windows o de los archivos de configuración del sistema almacenados en un sistema distinto al que está actualizando.
- 1 Estas actualizaciones deben ser planificadas y realizadas por el administrador del sistema, quien conoce qué aplicaciones podrían verse afectadas.
- 1 Antes de actualizar todos los sistemas, ejecute la actualización a manera de prueba en un sistema que no sea esencial.
- 1 No ejecute otras aplicaciones mientras ejecuta los DUP.
- 1 No apague el sistema mientras alguna actualización esté en curso.
- 1 Después de realizar una actualización del BIOS, asegúrese de que el sistema se inicie sin interrupción de corriente eléctrica.
- 1 No es posible ejecutar un DUP en modo interactivo desde una sesión de Telnet.

Nueva instalación de controladores de dispositivos

Los paquetes DUP actualizan el BIOS, firmware, archivos controladores y aplicaciones. Si un archivo controlador de dispositivo aún no está presente en el sistema, los DUP permiten llevar a cabo una nueva instalación del controlador. El archivo controlador se instalará si está presente el hardware que lo necesita.

Modo interactivo

En el modo interactivo, si se aplica una instalación nueva, el DUP muestra un mensaje para instalar el controlador junto con la versión del paquete. Haga clic en **si** para instalar el paquete. Los resultados de la instalación se registran en "[Registros de mensajes del paquete de actualización](#)".

Modo no interactivo

Si una nueva instalación es aplicable, al ejecutar los paquetes DUP con el conmutador `/s` se instala el archivo controlador.

Por ejemplo, `packagename.exe /s` y `packagename.exe /s /x` permiten realizar una nueva instalación de paquetes DUP para controladores. Consulte "[Opciones de la CLI](#)" para obtener más información sobre la sintaxis de comandos.

 **NOTA:** No todos los DUP para controladores admiten las instalaciones nuevas. Consulte el archivo léame de *Dell Update Packages para sistemas operativos Microsoft Windows* para conocer la lista de controladores que no admiten la nueva instalación.

Control de cuentas de usuario en Windows Server 2008

El control de cuentas de usuarios (UAC) es una nueva función de seguridad en el sistema operativo Windows Server® 2008. Cuando se activa, restringe el acceso a recursos esenciales del sistema para todos los usuarios, excepto para el administrador local integrado. Con UAC, los usuarios deben tener una cuenta de administrador para poder ejecutar paquetes DUP. Consulte "[Control de cuentas de usuario en Microsoft Windows Server 2008](#)" para obtener más información.

Compatibilidad para módulo de plataforma segura (TPM) y BitLocker

TPM es un microcontrolador seguro instalado en la placa base del sistema que proporciona funciones básicas relacionadas con la seguridad. BitLocker™ es una función de protección de datos del sistema operativo Windows Server 2008. TPM interactúa con BitLocker para brindar protección al momento de iniciar el sistema. La correcta ejecución de un DUP depende de la seguridad de TPM, de la activación de TPM y de la configuración de BitLocker. Consulte "[Módulo de plataforma segura \(TPM\) y compatibilidad con BitLocker](#)" para obtener más información.

Otros documentos que pueden ser útiles

Además de esta guía, puede encontrar las siguientes guías en el sitio web de asistencia de Dell, support.dell.com/manuals. Para tener acceso a estos documentos, visite support.dell.com/manuals y seleccione el producto o use el vínculo directo del DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*.

- 1 La *Guía de compatibilidad de sistemas heredados de Dell OpenManage* resume la información de compatibilidad de todos los sistemas Dell heredados.

 **NOTA:** Dell Update Packages no requieren que Dell OpenManage Server Administrator esté instalado en el sistema.

- 1 La *Guía del usuario de la utilidad Server Update* proporciona información acerca de cómo identificar y aplicar actualizaciones en el sistema. La SUU es una de las aplicaciones utilizadas para actualizar el sistema Dell o para ver las actualizaciones disponibles para cualquier sistema admitido. La SUU compara las versiones de los componentes instalados actualmente en el sistema con los componentes de actualización incluidos en el DVD *Dell Server Updates*. Luego muestra un informe de comparación de las versiones y proporciona una opción para actualizar los componentes.

 **NOTA:** Sólo los usuarios con privilegios de administrador pueden realizar actualizaciones con la SUU.

- 1 La *Guía del usuario de Dell OpenManage Deployment Toolkit (DTK)* proporciona información sobre un conjunto de utilidades para configurar e instalar sistemas Dell y ha sido diseñada para clientes que necesitan hacer instalaciones mediante secuencias de comandos para instalar un gran número de servidores de manera confiable, sin necesidad de cambiar significativamente los procesos de actuales de instalación. La guía también proporciona información sobre cómo ejecutar los DUP para Linux en el entorno proporcionado por Dell o en el entorno Linux incorporado y personalizado, que incluye las dependencias requeridas.

 **NOTA:** Actualmente los DUP se pueden utilizar únicamente en el entorno Linux incorporado de DTK. No se admite la ejecución de los DUP en un entorno de preinstalación de Windows (Windows PE) para actualizaciones de hardware previas al sistema operativo. Consulte la *Guía del usuario de Dell Update Packages para Linux* y la *Guía del usuario de Dell OpenManage Deployment Toolkit* para obtener más información.

- 1 La *Guía del usuario de Dell OpenManage IT Assistant* contiene información sobre la instalación, la configuración y el uso de IT Assistant. Dell OpenManage IT Assistant le permite cargar los paquetes y conjuntos de actualización del sistema en un repositorio central, y luego comparar los paquetes con las versiones de software que se ejecutan actualmente en los sistemas de la empresa. Entonces puede decidir si desea actualizar los sistemas que no cumplan los requisitos, ya sea inmediatamente o de acuerdo con un programa definido por usted. Puede usar la SUU con IT Assistant para actualizar varios sistemas en una sola sesión.

- 1 La *Matriz de compatibilidad de software de sistemas Dell* contiene información acerca de los diversos sistemas Dell, los sistemas operativos admitidos por estos sistemas y los componentes de Dell OpenManage que se pueden instalar en estos sistemas.

- 1 El *Glosario* proporciona información acerca de los términos utilizados en este documento.
-

Obtención de asistencia técnica

Si en cualquier momento no comprende alguno de los procedimientos descritos en esta guía, o si su producto no funciona como debería, hay diferentes tipos de ayuda disponibles. Para obtener más información, consulte "Obtención de ayuda" en la *Guía de instalación y solución de problemas* o en el *Manual del propietario del hardware* del sistema.

Además, está disponible la certificación y capacitación Dell Enterprise. Para obtener más información, consulte www.dell.com/training. Es posible que este servicio no se ofrezca en todas las regiones.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Uso de Dell Update Packages

Dell™ Update Packages para sistemas operativos Microsoft® Windows® Guía del usuario

- [Antes de comenzar](#)
- [Ejecución de los DUP](#)
- [Consideraciones de compatibilidad](#)
- [Efectos de la aplicación de las actualizaciones en un sistema en ejecución](#)
- [Entrega de los DUP a los sistemas](#)
- [Confirmación de la actualización](#)
- [Situaciones de usos comunes](#)

Antes de comenzar

Esta sección ha sido diseñada para ayudarle a aprovechar al máximo los paquetes Dell™ Update Packages (DUP). La actualización del software del sistema en equipos Dell debe ser un elemento clave de las políticas y procedimientos administrativos generales de la empresa. El mantenimiento del software del sistema en equipos Dell ayuda a asegurar un funcionamiento sin problemas.

Antes de aplicar cualquier actualización al sistema, es aconsejable planificar cuidadosamente la estrategia de actualización, basándose en las condiciones que la hagan necesaria. Pueden existir muchas razones para tomar la decisión de actualizar el sistema Dell, por ejemplo:

- 1 Corregir un problema de seguridad
- 1 Corregir un problema del sistema, basándose en una recomendación del personal de asistencia técnica de Dell
- 1 Actualizar un componente de software del sistema a un nivel mínimo requerido por una aplicación
- 1 Obtener acceso a una nueva función o funcionamiento mejorado
- 1 Actualizar todos los componentes del sistema como parte del proceso de mantenimiento periódico de la empresa

Cada una de las situaciones de actualización anteriores muestra distintos grados de urgencia, pero en todas se necesita cierto nivel de planificación para garantizar una actualización satisfactoria con la menor interrupción posible a las aplicaciones y a los usuarios. Los siguientes apartados ayudarán a desarrollar la estrategia de actualización del sistema que mejor se ajuste a sus necesidades, a los procedimientos y normas de la empresa y a las herramientas disponibles.

Desarrolle un plan de actualización del sistema

Es recomendable que actualice el sistema por muchos motivos, como se mencionó en la sección anterior. Este requisito de actualización puede ser planificado o no planificado.

Las actualizaciones planificadas se realizan como parte del ciclo regular de mantenimiento de los sistemas con el BIOS, el firmware y los controladores más recientes. La mayoría de las organizaciones de tecnología informática establecen un cronograma periódico para realizar las actualizaciones, las cuales se integran a las operaciones planificadas de mantenimiento. La frecuencia de estas actualizaciones varía según la empresa; pero por lo general algunas adoptan cronogramas trimestrales o semestrales de actualización. Las actualizaciones no periódicas, pero planificadas, se pueden aplicar cada vez que un sistema se reasigne a otra tarea con una nueva aplicación o al actualizar o cambiar el sistema operativo. Cuando se tenga un periodo de inactividad o una suspensión de actividades programados y planificados en el sistema, considere actualizar los componentes de software del sistema.

Las actualizaciones no planificadas normalmente ocurren cuando se debe aplicar una actualización esencial al sistema para evitar la pérdida de datos, la interrupción del servicio o evitar riesgos de seguridad. Por ejemplo, se le puede aconsejar que aplique una actualización como respuesta a una llamada que haya hecho a un profesional de asistencia técnica de Dell. Aunque la urgencia de aplicar dicha actualización es mayor que la de una actualización planificada, debe considerar y analizarla cuidadosamente para asegurar que la actualización sea satisfactoria con una mínima interrupción a los usuarios. La clave del éxito es tener siempre una estrategia bien planificada para todos los escenarios de actualización.

Adquisición de los paquetes DUP

- **NOTA:** Actualmente, los DUP no son compatibles con todos los tipos de dispositivos. Dell continuará ofreciendo paquetes DUP para dispositivos adicionales en próximas publicaciones.
- **NOTA:** Los paquetes DUP para Windows pueden descargarse del sitio web de asistencia de Dell, support.dell.com. Para obtener instrucciones, consulte "[Cómo obtener los DUP del sitio web de asistencia de Dell](#)". Además, también se encuentran disponibles en el repositorio del DVD *Dell Server Updates*.

Dell proporciona una variedad de herramientas que ayudan a determinar si el sistema requiere o no de una actualización. El servicio de notificación Dell File Watch, disponible en support.dell.com, permite crear una cuenta y registrarse para recibir notificaciones por correo electrónico cuando Dell publique un archivo de actualización para su sistema. Tiene la opción de especificar los modelos de servidores de los que le gustaría recibir notificaciones mediante la introducción del tipo de modelo de servidor o la etiqueta de servicio de hardware de Dell. Cada notificación por correo electrónico incluye un breve resumen de los nuevos archivos disponibles para el sistema y un vínculo web para ubicar el archivo de actualización en support.dell.com.

Una vez que haya localizado el DUP, lea la información de resumen para determinar si debe descargar y aplicar la actualización al sistema. Puede ejecutar el DUP en el sistema de destino y leer la información de resumen que aparece en la ventana interactiva del paquete de actualización. Esta información se incluye para ayudarle a determinar si la actualización es adecuada para su sistema y su entorno específico.

Ejecución de los DUP

Para ejecutar los paquetes DUP desde la interfaz gráfica del usuario, siga estos pasos. Este procedimiento es aplicable a todos los DUP.

1. Desde Windows Explorer, haga doble clic en el nombre del archivo para ejecutar el DUP.
2. Lea la información de actualización que aparece en la ventana del DUP.
3. Haga clic en **Instalar** para instalar el DUP.
4. Si es necesario, reinicie el sistema.

Para ejecutar los DUP desde la interfaz de línea de comandos (CLI), consulte "[Referencia de la interfaz de línea de comandos](#)".

Verificación de la firma digital

La firma digital se utiliza para autenticar la identidad del firmante de un DUP y para certificar que el contenido original no se haya cambiado. La firma digital de los DUP es un método más confiable y fidedigno de autenticación.

Al verificar la firma digital se asegura de haber recibido correctamente el DUP original y que el contenido no haya sido modificado desde que se firmó.

Para verificar la firma digital del DUP, siga estos pasos:

1. Abra Windows Explorer y localice el Update Package cuya firma digital desea verificar.
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del archivo.
3. En el menú emergente, haga clic en **Propiedades**.
4. En la ventana **Propiedades**, haga clic en la ficha **Firmas digitales**.

 **NOTA:** Si la ficha no aparece, el DUP no ha sido firmado.

5. Seleccione la firma en la lista de firmas y haga clic en **Detalles**.

 **NOTA:** La firma no se verifica sino hasta hacer clic en **Detalles**.

Aparece la ventana **Detalles de la firma digital**.

6. Lea la información de la firma digital para verificar que la firma digital sea la correcta.
7. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.

Consideraciones de compatibilidad

Cumplimiento de los prerequisites del sistema

Los DUP han sido diseñados para confirmar que todos los prerequisites se hayan cumplido antes de aplicar la actualización al sistema. Cada DUP realiza una verificación para garantizar lo siguiente:

1. Que el DUP se aplique al sistema de destino.
1. Que el DUP se aplique al sistema operativo que se ejecuta en el sistema.
1. Que el dispositivo asociado con el DUP está presente en el sistema.
1. Que se estén ejecutando las versiones mínimas requeridas del software correspondiente al sistema.

Los paquetes DUP han sido diseñados con funciones de manejo de errores integradas para garantizar que se validen los requisitos previos. Si las condiciones no se cumplen, no se realizará la actualización. El diseño también permite crear grupos de paquetes DUP para aplicarlos a una amplia variedad de sistemas. Por ejemplo, si algunos sistemas Dell en el entorno contienen controladores RAID PERC 6/i y otros contienen controladores PERC 5/i, puede incluir los DUP para el controlador de almacenamiento de PERC 6/i y de PERC 5/i en una secuencia de comandos y ejecutar esa secuencia en cada sistema del entorno. Los paquetes de actualización de RAID se instalarán en los sistemas correspondientes, y no se instalarán los paquetes de actualización de RAID que no correspondan.

Adicionalmente, si sólo desea verificar si un cierto DUP se puede aplicar al sistema, puede invocar el paquete usando el siguiente comando de CLI:

```
packagename.exe /c /s
```

Este comando ejecuta las reglas de dependencia contenidas en el DUP, emite advertencias, cierra sin aplicar la actualización al sistema y escribe los resultados en un archivo de registro (situado en el directorio predeterminado `C:\dell\updatepackage\log`). También puede usar el DUP para definir un código de salida que le permita tomar decisiones dentro de las secuencias de comandos.

Actualización de sistemas operativos que no están en inglés

Puede usar los DUP en sistemas operativos que no están en inglés; sin embargo, los DUP no se ofrecen en otros idiomas en este momento. Por lo tanto, la información de resumen y los mensajes de error aparecerán en inglés solamente. Es posible que se proporcione la capacidad para mostrar idiomas adicionales en una versión futura.

Efectos de la aplicación de las actualizaciones en un sistema en ejecución

Se necesita reinicio del sistema

Ciertos DUP, como los que actualizan el BIOS del sistema, requieren de un reinicio para que el nuevo software entre en vigor. Después de aplicar una actualización que requiere un reinicio, deberá reiniciar el sistema para completar la actualización.

También puede optar por diferir el reinicio del sistema para otro momento, siempre y cuando no apague el sistema. Esta característica tiene la intención primordial de permitirle que aplique cualquier número de actualizaciones juntas y que realice el reinicio tras haber aplicado la última actualización. Si este proceso se interrumpe debido, por ejemplo, a una interrupción de la alimentación, deberá repetir las actualizaciones. Por lo tanto, se recomienda que programe las actualizaciones de manera que se realicen en un momento en el que el reinicio se pueda llevar a cabo inmediatamente después de aplicar la última actualización.

Impacto en los usuarios y las aplicaciones

Generalmente, puede aplicar las actualizaciones a un sistema en funcionamiento, ya que éstas consumen pocos recursos del sistema. Asegúrese de leer la información contenida en el DUP antes de aplicar la actualización a fin de determinar si podría causar una interrupción del servicio a los usuarios o a las aplicaciones. Cuando tenga alguna duda, siempre aplique las actualizaciones en un momento en el que ninguna aplicación esencial ni los usuarios necesiten el sistema.

Especificación del orden de varias actualizaciones

Al aplicar varias actualizaciones al mismo tiempo, asegúrese de hacerlo en el orden indicado en la sección "[Orden de instalación de los paquetes DUP](#)". Como se describió anteriormente en la sección "[Se necesita reinicio del sistema](#)", puede diferir el reinicio del sistema hasta después de ejecutar el último de varios DUP.

También es aconsejable usar la opción `/I` para especificar que cada uno de los DUP se escriba en el mismo archivo de registro. Esta opción le permite crear un único archivo de registro para consolidar los resultados de la ejecución.

Entrega de los DUP a los sistemas

Uso de aplicaciones de distribución de software con los DUP

La mayoría de las organizaciones de tecnología informática usan aplicaciones de distribución de software compradas o diseñadas internamente para instalar y actualizar software de manera remota. Los DUP han sido diseñados para funcionar con cualquier herramienta de ese tipo, siempre y cuando la herramienta pueda distribuir y ejecutar una aplicación de Microsoft® Windows® de manera remota y habilitar esa aplicación mediante argumentos de línea de comandos. Consulte la documentación de su herramienta o comuníquese con ese proveedor para determinar si estas capacidades están disponibles.

Actualización de varios sistemas

En el caso de entornos grandes que constan de más de cien sistemas, las aplicaciones de distribución remota de software constituyen la mejor solución. Muchas de estas herramientas pueden aprovechar los DUP de forma eficaz y ofrecen la comodidad de instalar y actualizar una amplia variedad de software, como sistemas operativos y aplicaciones, en un entorno heterogéneo.

Los archivos compartidos en la red también son un método eficaz para tener acceso a los DUP en un entorno distribuido. Cuando un paquete DUP comienza a ejecutarse, copia primero el contenido del DUP en un directorio temporal en la unidad local del sistema. Este proceso garantiza que la actualización se pueda completar aún si se perdió por algún motivo la conexión al recurso compartido de red.

Sesiones de terminal remota

En los entornos altamente distribuidos de la actualidad, es normal que las organizaciones de tecnología informática utilicen soluciones de acceso remoto, como los Servicios de Terminal Server de Microsoft, para tener acceso a los sistemas remotos. Puede usar este tipo de solución para ejecutar los DUP.

 **NOTA:** Si la sesión de terminal se desconecta durante una actualización de controlador del NIC, tendrá que volver a conectarse y comprobar que la actualización haya concluido satisfactoriamente.

Sistemas independientes y servidores de seguridad

En el caso de los sistemas que no están conectados a Internet, descargue los DUP de support.dell.com con un sistema que tenga acceso a Internet, por ejemplo, un equipo portátil o de escritorio. Podrá poner los DUP a disposición del sistema si los copia en algún medio extraíble que sea compatible con su sistema (como CD, dispositivos USB, cintas, etc.).

Confirmación de la actualización

Para asegurar que los DUP se han aplicado al sistema, revise los archivos de registro que se generaron durante la ejecución. Consulte "[Registros de mensajes del paquete de actualización](#)" para obtener información detallada acerca de la función de registro.

Si desea regresar a una versión anterior (más antigua) del software después de actualizar a una versión más reciente, debe descargar el DUP adecuado desde support.dell.com e instalarlo. Para instalar la versión anterior de una secuencia de comandos, use el modo/s (desatendido). Además, debe usar la opción /f de la CLI, que fuerza la degradación. Para instalar la versión anterior desde la interfaz gráfica del usuario, el sistema le solicitará que confirme que desea instalar una versión anterior.

Si el sistema pierde la alimentación en algún momento durante el proceso de actualización, deberá ejecutar las actualizaciones nuevamente.

Situaciones de usos comunes

Primera situación: Actualización del firmware durante una actualización de hardware

Como administrador del sistema, usted es responsable por el sistema Dell de la empresa, que ejecuta los servicios de correo electrónico para 42 empleados. Ha programado un fin de semana para actualizar el hardware del servidor de correo con el fin de agregar unidades SAS adicionales. Planea usar el software de administración de sistemas RAID, Storage Management Service mejorado, para seccionar las nuevas unidades de disco. El Storage Management Service mejorado forma parte de Server Administrator, que usted ha estado utilizando para administrar las funciones cotidianas del sistema. El archivo `readme.txt` incluido con las instrucciones de instalación de las nuevas unidades de disco indica que el firmware del controlador de almacenamiento PERC 6/E debe tener la versión más reciente para poder configurar las nuevas unidades de disco. Como consecuencia, debe actualizar el firmware de PERC 6/E como parte de la actualización del hardware que se ha programado para el fin de semana.

Para lograr esta actualización, debe seguir estos pasos generales:

1. Inicie sesión con su cuenta en support.dell.com desde el equipo portátil o de escritorio en su oficina.

Como usted tiene una cuenta en support.dell.com, la etiqueta de servicio de hardware de Dell del servidor se muestra automáticamente.
2. Seleccione **Controladores y descargas**.
3. Seleccione el modelo, la familia de productos y la línea de productos.
4. Localice **PERC 6/E**, que coincide con el tipo de controlador del sistema.
5. Haga clic en el nombre del firmware y luego en el nombre de archivo del **Update Package para Microsoft Windows**, en la sección **Formatos de archivo**.
6. Haga clic en **Descargar ahora** para descargar el DUP en el disco duro.
7. Una vez que el DUP haya terminado de descargarse en el sistema, copie el archivo en el directorio `C:\temp` del sistema.
8. Verifique la firma digital del DUP.

Llega el sábado para comenzar el proceso de actualización.
9. Notifique a los usuarios en el sistema y desactive los servicios de correo electrónico.
10. Verifique que todos los usuarios se hayan desconectado y luego ejecute el DUP del firmware, haciendo doble clic en el nombre del archivo desde Windows Explorer.
11. Lea la información que aparece en la ventana del DUP y confirme que sea el firmware correcto para el controlador PERC.
12. Haga clic en **Instalar** para cargar el firmware del PERC 6/E.
13. Reinicie el sistema para confirmar que el nuevo firmware se haya cargado y que el sistema sea completamente operativo.

Ha actualizado satisfactoriamente el firmware del controlador RAID y está listo para terminar la actualización del hardware añadiendo las nuevas unidades, configurando el conjunto de discos en bandas y reanudando los servicios de correo.

Segunda situación: Reasignación de tareas en un sistema

Se desempeña como administrador de sistemas en una empresa grande. Su grupo necesita un sistema adicional para dar soporte a un nuevo paquete de análisis financiero y usted tiene acceso a un sistema Dell que otro departamento de la empresa ya no utiliza. Debido a que el sistema Dell tiene instalado un sistema operativo antiguo, planea actualizar este sistema operativo antes de instalar la nueva aplicación financiera. También planea instalar el BIOS, el firmware y los archivos controladores más recientes que ofrece Dell, así como el software de administración de sistemas Dell OpenManage™ Server Administrator.

Para preparar el sistema para que ejecute el nuevo software de finanzas de la empresa, siga estos pasos generales:

1. Use el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* incluido con el sistema Dell para instalar la versión más reciente del sistema operativo Windows Server 2003.

 **NOTA:** El paquete de software de Dell OpenManage Systems Management está ahora disponible en un DVD titulado *Dell Systems Management Tools and Documentation*.

2. Inicie sesión en support.dell.com.
3. Seleccione **Controladores y descargas** y elija un modelo o introduzca la etiqueta de servicio para el sistema Dell.
4. Seleccione la familia de productos, la línea de productos y el modelo del producto.
5. Localice el BIOS, el firmware del ESM y los DUP de PERC 6/E para el sistema Dell y descárguelos.

Descargue también la aplicación Server Administrator.

 **NOTA:** Puede instalar la versión actual de controladores para el sistema operativo desde el sitio web de asistencia de Dell, support.dell.com. Para obtener más información, consulte la *Guía de instalación rápida de las herramientas de servicio y diagnóstico de los sistemas Dell™* que está disponible en el sitio web de asistencia de Dell, support.dell.com/manuals.

6. Copie los archivos que descargó en el directorio C:\temp del sistema.
7. Verifique la firma digital de cada DUP.
8. Cree un archivo simple de procesamiento en lotes que ejecute los siguientes paquetes, uno por uno, en el siguiente orden:
 - 1 Controlador de PERC 6/E
 - 1 Firmware de PERC 6/E
 - 1 Firmware de sistema de ESM
 - 1 BIOS

Use la opción /s de la CLI en cada línea del archivo de procesamiento en lotes para estos paquetes, de forma que pueda programar el proceso usando el administrador de tareas. En cada línea del archivo, incluya también la línea siguiente para comprobar los resultados de la ejecución:

```
/l=c:\temp\6950_upgrade.log
```

9. Analice el archivo de registro, verifique que los paquetes se hayan instalado satisfactoriamente y que el sistema se reinicie.
10. Instale Server Administrator.

En este punto, el sistema Dell está ejecutando el sistema operativo más actualizado y el BIOS del sistema, el firmware del sistema, los archivos controladores y el firmware del controlador RAID están actualizados. Ya está listo para instalar la aplicación financiera de su división.

Tercera situación: Actualización del BIOS para 200 sistemas

Se desempeña como administrador de sistemas de una empresa grande con más de 500 tiendas. Cada tienda tiene un sistema Dell que se usa para administrar el inventario de la empresa y los sistemas de facturación. Aproximadamente 200 de estas tiendas operan con sistemas Dell. Ha introducido los tipos de modelo de todos los sistemas en el servicio File Watch de Dell en support.dell.com. File Watch le notifica cuando Dell agrega nuevas actualizaciones de software en support.dell.com para los tipos de sistema que haya registrado. Recientemente, recibió un mensaje de correo electrónico del sistema File Watch avisándole que hay una nueva actualización del BIOS disponible para sus sistemas. Esta actualización del BIOS está diseñada para regular dinámicamente las velocidades de los ventiladores de enfriamiento del sistema, lo que permite que los sistemas funcionen más silenciosamente y consuman menos energía. Debido a que estos sistemas se pueden administrar remotamente, ha invertido en una herramienta de distribución de software que le permite programar instalaciones y actualizaciones de software de forma remota. Además tiene un periodo de 4 horas de servicio, planificado para cada fin de semana, en el que pueda realizar las funciones de mantenimiento necesarias para los sistemas de la empresa.

Para distribuir la actualización del BIOS a los servidores de la empresa, debe seguir estos pasos generales:

1. Inicie sesión en support.dell.com.
2. Seleccione **Controladores y descargas**, y luego el producto.
3. Descargue el nuevo paquete DUP del BIOS para el sistema.
4. Verifique la firma digital del DUP.

5. Use la herramienta de distribución de software para crear una tarea de actualización que distribuya el DUP del BIOS en todos los sistemas de la red.

La tarea de actualización es simplemente un comando de procesamiento en lote que invoca el paquete DUP del BIOS y usa las opciones /r /s de la CLI para asegurar que el sistema se reinicie cuando sea necesario.

Este DUP del BIOS se ejecuta sólo en los sistemas Dell especificados; por lo tanto, puede distribuirlo a todos los equipos independientemente del tipo de modelo del sistema. El DUP no afecta a otros sistemas.



NOTA: Algunas de las versiones del BIOS disponibles en los DUP son compatibles con más de un sistema Dell.

6. Utilice la herramienta de distribución de software para programar que la tarea de actualización del BIOS se ejecute en todos los sistemas a las 02:00 hrs. el próximo sábado, que cae dentro del programa de mantenimiento asignado de cuatro horas.
7. El domingo por la mañana, al conectarse al sistema y revisar el informe de resultados de la ejecución dentro de la herramienta de distribución del software, determina que el DUP del BIOS se aplicó satisfactoriamente a 180 de los 200 sistemas.
8. La actualización del BIOS que se intentó en los 20 sistemas restantes devolvió el mensaje para explicar que no fue necesaria una actualización.
9. Conéctese a cualquiera de los 20 sistemas para revisar el archivo de registro del DUP del BIOS.

Confirmará que en esos 20 sistemas la versión del BIOS ya estaba actualizada, ya que dichos sistemas fueron adquiridos más recientemente de Dell.

Ha completado satisfactoriamente el proceso de actualización del BIOS del sistema para la empresa.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Actualización y reversión en Unified Server Configurator - Lifecycle Controller Enabled

Dell™ Update Packages para sistemas operativos Microsoft® Windows® Guía del usuario

- [Actualización con USC - LCE](#)
- [Reversión con USC - LCE](#)

Dell Unified Server Configurator - Lifecycle Controller Enabled (USC - LCE) es una utilidad incorporada de configuración que habilita sistemas y tareas de administración de almacenamiento desde un entorno incorporado en el transcurso del ciclo de vida del sistema.

USC - LCE reside en una tarjeta incorporada de memoria flash, y es similar a una utilidad del BIOS en cuanto a que se puede iniciar durante la secuencia de inicio y puede funcionar independientemente del sistema operativo.

Con USC - LCE puede identificar, descargar y aplicar actualizaciones del sistema con rapidez, sin necesidad de realizar búsquedas en el sitio web de asistencia de Dell, [support.dell.com](#). Puede configurar el BIOS y los componentes del sistema (como los NIC, RAID y el iDRAC), instalar un sistema operativo y ejecutar los diagnósticos para validar el sistema y el hardware conectado.

 **NOTA:** Es posible que ciertas plataformas o sistemas no admitan la totalidad de las funciones que USC - LCE proporciona.

Actualización con USC - LCE

Se puede actualizar el BIOS del sistema, el firmware del iDRAC, del suministro de energía, de RAID y de los NIC. Utilice el asistente **Actualización de plataforma** para ver una lista de actualizaciones disponibles para su sistema.

Puede definir una ubicación para buscar actualizaciones disponibles de las siguientes opciones:

- 1 Servidor de protocolo de transferencia de archivos (FTP) de Dell ([ftp.dell.com](#)). Puede utilizar un servidor proxy para obtener acceso a [ftp.dell.com](#).
- 1 O use un dispositivo USB. Al tener acceso a las actualizaciones desde un dispositivo USB local, ese dispositivo USB debe estar conectado antes de seleccionar la opción **Actualización de plataforma** en USC - LCE.

 **NOTA:** Consulte la *Guía del usuario de Dell Unified Server Configurator* que se encuentra en el sitio web de asistencia de Dell, [support.dell.com/manuals](#), para obtener más información sobre cómo actualizar la plataforma.

Una vez que seleccione las actualizaciones que desea aplicar, USC - LCE las descargará y las aplicará. Si decide actualizar cualquier dispositivo en USC - LCE, se descargará el paquete que corresponde a ese dispositivo. Una vez que se descarguen, verifiquen y extraigan satisfactoriamente los DUP, se actualizarán los dispositivos que correspondan. Aparecen mensajes de error si falla la actualización.

Reversión con USC - LCE

Puede actualizar cualquier componente, por ejemplo el BIOS, tanto en USC - LCE como en el entorno del sistema operativo. Una vez que se haya actualizado satisfactoriamente el entorno del sistema operativo con los DUP, se puede acceder a USC - LCE para revertir la versión anterior del componente que tenía instalada antes de haber actualizado el entorno.

USC - LCE admite la reversión de la versión anterior del firmware de plataforma. Si el sistema operativo tiene una aplicación que no funciona debido a la actualización del BIOS o del firmware, reinicie en USC - LCE y revierta la versión anterior de la aplicación.

 **NOTA:** Sólo el BIOS y el firmware pueden ser revertidos. No se pueden revertir a una versión anterior ni la aplicación de USC - LCE, ni la de Dell Diagnostics, ni los archivos controladores necesarios para instalar el sistema operativo.

Si ha actualizado el BIOS o el firmware del sistema sólo una vez, la función de reversión dispone de una opción para poder revertir las imágenes del BIOS y firmware que fueron instaladas en la fábrica. Si actualizó el BIOS o el firmware a versiones múltiples, se sobrescriben las imágenes instaladas en la fábrica y no es posible revertir a ellas.

 **NOTA:** La reversión no se admite en el entorno del sistema operativo. Para habilitar la reversión, asegúrese de iniciar en USC - LCE.

 **NOTA:** La reversión sólo se admite en USC - LCE y no se admite en USC.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Referencia de la interfaz de línea de comandos

Dell™ Update Packages para sistemas operativos Microsoft® Windows® Guía del usuario

- [Uso de la interfaz de línea de comandos](#)
- [Códigos de salida para la CLI](#)
- [Secuencia de comandos de muestra](#)

Uso de la interfaz de línea de comandos

Esta sección ofrece información para usar la interfaz de línea de comandos (CLI) con Dell™ Update Packages (DUP).

Opciones de la CLI

Puede ver la información acerca de las opciones de la CLI escribiendo el nombre del DUP y `/?` o `/h` en la petición de la línea de comandos. Por ejemplo, escriba el siguiente comando para ver una pantalla de ayuda sobre las opciones de la CLI:

```
PE2850-BIOS-WIN-A02.exe /?
```

[Tabla 4-1](#) contiene una lista de las opciones de la CLI, una descripción de cada opción y la sintaxis del comando.

NOTA: Los DUP para los sistemas operativos Microsoft® Windows® no pueden mostrar información de salida en la línea de comandos porque son aplicaciones de la interfaz gráfica de usuario de Windows. Toda la información de salida se escribe en un archivo de registro. Consulte "[Registros de mensajes del paquete de actualización](#)" para obtener información acerca de los archivos de registro.

Tabla 4-1. Opciones de la CLI: Uso

Opción de la CLI	Descripción de la tarea de la CLI	Sintaxis del comando
<code>/?</code> o <code>/h</code> Opción de ayuda	Muestra las opciones de la línea de comandos e información de ayuda.	<code>nombre_del_paquete.exe /?</code> <code>nombre_del_paquete.exe /h</code>
<code>/c</code> Opción de verificación	Determina si la actualización se puede aplicar al sistema de destino. Con esta opción se necesita la opción <code>/s</code> . Las opciones <code>/f</code> , <code>/e</code> y <code>/r</code> no son válidas con esta opción. Cuando hace clic en Instalar en el modo de interfaz gráfica del usuario (GUI), se realiza el mismo proceso de verificación.	<code>nombre_del_paquete.exe /s /c /l=c:\pkg.log</code>
<code>/e=<path></code> Opción de extracción	Extrae todos los archivos contenidos en el DUP hacia la ruta de acceso que usted especifique. Si el directorio especificado en la ruta de acceso no existe, se creará. Si la ruta de acceso contiene espacios, encierre entre comillas el valor <code><path></code> . Con esta opción se necesita la opción <code>/s</code> . Las opciones <code>/f</code> , <code>/c</code> y <code>/r</code> no son válidas con esta opción.	<code>nombre_del_paquete.exe /s /e=c:\update</code> <code>nombre_del_paquete.exe /s /e="c:\update files"</code>
<code>/f</code> Opción de forzar	Permite degradar el software a una versión anterior (antigua). Con esta opción se necesita la opción <code>/s</code> . Las opciones <code>/e</code> y <code>/c</code> no son válidas con esta opción. NOTA: Antes de degradar a una versión anterior del software, consulte la documentación de dicha versión.	<code>nombre_del_paquete.exe /s /f /l=c:\pkg.log</code>
<code>/l=<nombre_de_archivo></code> Opción de registro	Agrega mensajes registrados a un archivo ASCII especificado; crea un nuevo archivo si no lo hay. Si el nombre del archivo contiene espacios, encierre entre comillas el valor <code><nombre_de_archivo></code> . Con esta opción se necesita la opción <code>/s</code> .	<code>nombre_del_paquete.exe /s /l=c:\pkg.log</code> <code>nombre_del_paquete.exe /s /l="c:\Update Log\pkg.log"</code>
<code>/r</code> Opción de reinicio	De ser necesario, reinicia el sistema después de llevar a cabo la actualización. El reinicio no se realizará: 1 Si el DUP falla o no es aplicable al sistema de destino 1 Si el DUP no necesita un reinicio Con esta opción se necesita la opción <code>/s</code> .	<code>nombre_del_paquete.exe /s /r /l=c:\pkg.log</code>

	Las opciones <code>/e</code> y <code>/c</code> no son válidas con esta opción.	
<code>/s</code> Opción de silencio	Ejecuta la actualización silenciosamente, sin la intervención del usuario. Cuando no se especifica la opción <code>/s</code> , el DUP se ejecuta en modo de interfaz gráfica del usuario (interactivo). La opción <code>/s</code> es necesaria cuando se utilizan las opciones <code>/e</code> , <code>/f</code> , <code>/c</code> , <code>/l</code> y <code>/u</code> . NOTA: El uso de la opción <code>/s</code> ocasiona que toda la información de salida se escriba en archivos de registro.	<code>nombre_del_paquete.exe /s /l=c:\pkg.log</code>
<code>/u=<nombre_de_archivo></code> Opción de registro Unicode	Agrega mensajes registrados a un archivo Unicode especificado; crea un nuevo archivo si no lo hay. Si el nombre del archivo contiene espacios, encierre entre comillas el valor <code><nombre_de_archivo></code> . Con esta opción se necesita la opción <code>/s</code> .	<code>nombre_del_paquete.exe /s /u=c:\pkg.log</code> <code>nombre_del_paquete.exe /s /u="c:\Update Log\pkg.log"</code>

Códigos de salida para la CLI

Después de ejecutar el DUP, se establecen los códigos de salida descritos en [Tabla 4-2](#).

Los códigos de salida ayudan a determinar y analizar los resultados de la operación una vez que se ejecutaron los DUP.

Tabla 4-2. Códigos de salida

Valor	Nombre del mensaje	Descripción
0	SUCCESSFUL	La actualización fue satisfactoria.
1	UNSUCCESSFUL (FAILURE)	Se produjo un error durante el proceso de actualización. La actualización no se realizó satisfactoriamente.
2	REBOOT_REQUIRED	Debe reiniciar el sistema para aplicar las actualizaciones.
3	DEP_SOFT_ERROR	Algunas causas posibles son: <ul style="list-style-type: none"> ! Intentó actualizar a la misma versión del software. ! Intentó reinstalar una versión anterior del software. Para no volver a recibir este error, introduzca la opción <code>/f</code> .
4	DEP_HARD_ERROR	El prerequisite indispensable de software no se encontró en el sistema. La actualización no fue satisfactoria porque el servidor no cumplió con los prerequisites del BIOS, del controlador o del firmware para que la actualización se pueda aplicar, o porque no se encontró ningún dispositivo admitido en el sistema de destino. El DUP realiza esta revisión e impide que la actualización se aplique si los requisitos previos no se cumplen y evita que el servidor llegue a un estado de configuración no válida. Los prerequisites se pueden cumplir aplicando otro DUP, si está disponible. En este caso, el otro paquete se deberá aplicar antes que el actual para que las dos actualizaciones sean satisfactorias. Un mensaje DEP_HARD_ERROR no se puede suprimir utilizando el valor <code>/f</code> .
5	QUAL_HARD_ERROR	El DUP no es aplicable. Algunas causas posibles son: <ul style="list-style-type: none"> ! El DUP no es compatible con el sistema operativo. ! El DUP no es compatible con el sistema. ! El DUP no es compatible con los dispositivos que hay en el sistema. Un mensaje QUAL_HARD_ERROR no se puede suprimir con el valor <code>/f</code> .
6	REBOOTING_SYSTEM	El sistema se está reiniciando.

Secuencia de comandos de muestra

El siguiente ejemplo muestra cómo usar las secuencias de comandos para ejecutar los DUP.

La secuencia de comandos **Update.bat** es un ejemplo de la actualización del firmware de ESM y del BIOS en un sistema Dell. Los resultados de la ejecución se colocan en un archivo de registro denominado **PE2600.log**. El texto que representa los códigos de salida de la ejecución de cada paquete también se incluye en el archivo. Es aconsejable que trate algunos de los códigos de salida de forma distinta en las secuencias de comandos que escriba.

Esta secuencia de comandos supone que los DUP han sido descargados a una carpeta en el sistema de destino.

Secuencia de comandos Update.bat

```
@echo off
set LOG=C:\Updates\PE2600.log
set PKG=C:\Updates\ESM\ESM-WIN-A18.exe
echo Executing %PKG% >>%LOG%
%PKG% /s /l=%LOG%
set ExitCode=%ErrorLevel%
if %ExitCode% EQU 0 echo Result: SUCCESSFUL >>%LOG%
```

```
if %ExitCode% EQU 1 echo Result: UNSUCCESSFUL >>%LOG%
if %ExitCode% EQU 2 echo Result: REBOOT_REQUIRED >>%LOG%
if %ExitCode% EQU 3 echo Result: DEP_SOFT_ERROR >>%LOG%
if %ExitCode% EQU 4 echo Result: DEP_HARD_ERROR >>%LOG%
if %ExitCode% EQU 5 echo Result: QUAL_HARD_ERROR >>%LOG%
if %ExitCode% EQU 6 echo Result: REBOOTING_SYSTEM >>%LOG%
set PKG=C:\Updates\BIOS\PE2600-BIOS-WIN-A04.exe
echo Executing %PKG% >>%LOG%
%PKG% /s /l=%LOG%
set ExitCode=%ErrorLevel%
if %ExitCode% EQU 0 echo Result: SUCCESSFUL >>%LOG%
if %ExitCode% EQU 1 echo Result: UNSUCCESSFUL >>%LOG%
if %ExitCode% EQU 2 echo Result: REBOOT_REQUIRED >>%LOG%
if %ExitCode% EQU 3 echo Result: DEP_SOFT_ERROR >>%LOG%
if %ExitCode% EQU 4 echo Result: DEP_HARD_ERROR >>%LOG%
if %ExitCode% EQU 5 echo Result: QUAL_HARD_ERROR >>%LOG%
if %ExitCode% EQU 6 echo Result: REBOOTING_SYSTEM >>%LOG%
```

[Regresar a la página de contenido](#)

Solución de problemas

Dell™ Update Packages para sistemas operativos Microsoft® Windows® Guía del usuario

- [Mensajes](#)
- [Registros de mensajes del paquete de actualización](#)

Mensajes

Tabla 5-1 proporciona descripciones y soluciones a mensajes que podría recibir al ejecutar los paquetes Dell™ Update Packages (DUP).

 **NOTA:** Para ver la información más reciente sobre los problemas conocidos, consulte el archivo **readme.txt** que se encuentra en el sitio web de asistencia de Dell, support.dell.com/manuals.

Tabla 5-1. Paquetes de actualización: Información de los mensajes

Mensaje	Descripción/solución
This Update Package is not compatible with your system. Your system: <system model name> (Este DUP no es compatible con el sistema. Su sistema: <nombre_del_modelo_del_sistema>)	Seleccione un DUP que sea compatible e intente la actualización de nuevo.
This Update Package is not compatible with your system. Your system: <system model name> Systems(s) supported by this package: <system model name>...: <system model name> (Este DUP no es compatible con el sistema. Su sistema: <nombre_del_modelo_del_sistema> Sistemas compatibles con este paquete: <nombre_del_modelo_del_sistema> ...: <nombre_del_modelo_del_sistema>)	Seleccione un DUP que sea compatible e intente la actualización de nuevo.
This Update Package cannot be executed under the current operating system. (Este DUP no se puede ejecutar en el sistema operativo actual.)	Los DUP son compatibles con los sistemas operativos Microsoft® Windows® 2000 Server, Windows Server® 2003 y Windows Server 2008. La información más reciente sobre diversos sistemas Dell y sistemas operativos que admiten los DUP se incluye en la <i>Matriz de asistencia de software de los sistemas Dell</i> . Esta guía está disponible en el sitio web de asistencia de Dell, support.dell.com/manuals .
Your system does not have the minimum operating system version or service pack required for this Update Package. (El sistema no tiene la versión mínima del sistema operativo o el Service Pack requerido para este DUP.)	El DUP que seleccionó no se puede instalar porque no tiene la versión mínima del sistema operativo o el Service Pack que se necesita. Instale la versión adecuada e intente actualizar de nuevo. De lo contrario, use otro de los métodos de actualización descritos en support.dell.com .
Your system exceeds the maximum operating system version supported by this Update Package. (El sistema excede la versión máxima del sistema operativo que es compatible con este DUP.)	No se puede instalar el DUP seleccionado porque el sistema excede la versión máxima del sistema operativo que es compatible con el DUP. Instale la versión adecuada o seleccione otro DUP e intente actualizar de nuevo.
This Update Package is not compatible with any of the devices detected in your system. (Este DUP no es compatible con ninguno de los dispositivos detectados en el sistema.)	Seleccione un DUP compatible con los dispositivos que desea actualizar e intente nuevamente.
The prerequisite software version for this update was not found: Software application name: <name> Current version: <version> Required version: <version> (No se encontró la versión del software de prerequisites requerida para esta actualización: Nombre de la aplicación de software: <nombre> Versión actual: <versión> Versión requerida: <versión>)	El DUP que seleccionó no se puede instalar debido a que no se cumplió un requisito. Instale la versión del software de prerequisites adecuada e intente actualizar de nuevo.
The software to be updated was not found. Install the following software, and then retry the update. Software name: <name> Required version: <version> (No se encontró el software que se debe actualizar. Instale el siguiente software y vuelva a intentar la actualización. Nombre del software: <nombre> Versión requerida: <versión>)	El sistema no contiene el software que corresponde con el DUP.
The version of this Update Package is newer than the currently installed version. Software application name: <name> Package version: <version> Installed version: <version> (La versión de este DUP es más reciente que la que está instalada actualmente. Nombre de la aplicación de software: <nombre> Versión del paquete: <versión> Versión instalada: <versión>)	Este mensaje confirma la versión de software instalada actualmente antes de realizar la actualización.
The version of this Update Package is older than the currently	No se puede instalar el paquete de actualización que seleccionó debido a que ya

<p>installed version. Software application name: <name> Package version: <version> Installed version: <version></p> <p>(La versión de este paquete de actualización es más antigua que la versión que está instalada actualmente. Nombre de la aplicación de software: <nombre> Versión del paquete: <versión> Versión instalada: <versión>)</p>	<p>existe una versión de software más reciente en el sistema. Para instalar la versión antigua:</p> <p>(Usando el modo interactivo) Haga clic en Sí cuando se le pida continuar con la instalación.</p> <p>(Usando la CLI) Especifique la opción <code>/f</code>.</p>
<p>The version of this Update Package is the same as the currently installed version. Software application name: <name> Package version: <version> Installed version: <version></p> <p>(La versión de este paquete de actualización es la misma versión que está instalada actualmente. Nombre de la aplicación de software: <nombre> Versión del paquete: <versión> Versión instalada: <versión>)</p>	<p>No se puede instalar el DUP que seleccionó debido a que ya existe la misma versión del software en el sistema.</p> <p>(Usando el modo interactivo) Haga clic en Sí cuando se le pida continuar con la instalación.</p>
<p>This package is not compatible with the version of Server Agent on your system. You must upgrade to Server Administrator before running this package.</p> <p>(Este paquete no es compatible con la versión de Server Agent que está en el sistema. Debe actualizar Server Administrator antes de ejecutar este paquete.)</p>	<p>Use un método de actualización alternativo desde support.dell.com.</p>
<p>Administrator privileges are required to perform this update.</p> <p>(Se necesitan privilegios de administrador para realizar esta actualización.)</p>	<p>Ínicie sesión con privilegios de administrador e intente actualizar de nuevo.</p>
<p>You must reboot the system for the update to take effect.</p> <p>(Debe reiniciar el sistema para que la actualización tenga efecto.)</p>	<p>Si desconecta o apaga el sistema después de realizar una actualización, perderá la actualización.</p>
<p>An Update Package is already running. Wait until it is complete before proceeding with another update.</p> <p>(Ya hay un DUP en ejecución. Espere a que se complete antes de continuar con otra actualización.)</p>	<p>Puede ejecutar sólo un DUP a la vez.</p>
<p>This Update Package is not installed. Software application name: <name> Package version: <version> Would you like to install?</p> <p>(Este DUP no está instalado. Nombre de la aplicación de software: <nombre> Versión del paquete: <versión> ¿Desea instalar?)</p>	<p>En el modo interactivo, cuando existe una actualización nueva disponible para instalar, el sistema ofrece la opción de instalarla o no. También se muestra la versión del paquete.</p>

Registros de mensajes del paquete de actualización

Se realizan registros cuando se instala un DUP. Los registros mantienen información sobre toda la actividad de actualización. Los DUP escriben mensajes en los siguientes registros:

- 1 Registro del paquete
- 1 Registro de asistencia
- 1 Registro de sucesos del sistema operativo Windows

Registro del paquete

Use el registro del paquete para ver y analizar diversos sucesos y errores que puedan ocurrir durante la instalación del paquete. El archivo de registro del paquete reside en la siguiente ubicación predeterminada:

`C:\dell\updatepackage\nlog\packagename.txt`

donde **C:** es la unidad del sistema y **packagename** es el nombre del paquete DUP que instaló.

Este registro está codificado en Unicode, que es compatible con sistemas en otros idiomas.

Ejemplo de archivo de registro del paquete

```
==== Dell Update Package application started <====
Command: C:\WINNT\TEMP\DUPEBIOS\PE2650_BIOS_WIN_A21.EXE /E /s /l=C:\WINNT\TEMP\5000021.dup
Date: 2006-11-09 10:22:56
=====
All files extracted OK
```

```
Release ID: R136685
Update Package version: 5.3.0 (BLD_31)
User: SYSTEM
Collecting inventory...
Running validation...
The version of this Update Package is newer than the currently installed version.
Software application name: BIOS
Package version: A21
Installed version: A19
Executing update...
Execution complete
The system should be restarted for the update to take effect.
=====> Update Result <=====
Update ready to be applied at reboot
Application: BIOS
Previous version: A19
New version: A21
=====>
Exit code = 2 (Reboot required)
2006-11-09 10:23:11
```

Registro de asistencia

Use el registro de asistencia para ver y analizar los detalles de la ejecución que se han producido durante la instalación del paquete. El contenido de este registro es útil para comunicarse con los representantes de asistencia de Dell™ para diagnosticar un problema. Este registro incluye detalles del XML del paquete que corresponde con el dispositivo específico que se está actualizando. El archivo de registro de asistencia reside en la siguiente ubicación predeterminada:

C:\dell\updatepackage\log\support\packagename.log

donde C: es la unidad del sistema y **packagename** es el nombre del paquete DUP que instaló. Si instala el mismo paquete más de una vez en el mismo sistema, el paquete añadirá la información de salida en este registro. Este registro está codificado en Unicode, que es compatible con sistemas en otros idiomas.

Ejemplo de archivo de registro de asistencia

```
====<< PACKAGE LOG (SEZ) >>====> Dell Update Package application started <=====
Command: C:\WINDOWS\TEMP\DUPBIOS\PE2850_BIOS_WIN_A06.EXE /f /s /l=C:\WINDOWS\TEMP\5000012.dup
Date: 2006-11-13 16:59:11
=====>
<< SEZ >>Creating temp folder: C:\Temp\PE2850_BIOS_WIN_A06
<< PACKAGE LOG (SEZ) >>All files extracted OK
<< PACKAGE LOG >>Release ID: R136644
<< PACKAGE LOG >>Update Package version: 5.3.0 (BLD_31)
Command
Line: /f /s /l=C:\WINDOWS\TEMP\5000012.dup /packagename="PE2850_BIOS_WIN_A06.EXE" /supportlogdir="C:\Dell\UpdatePackage\log" /currentpath="C:\WIN
<< PACKAGE LOG >>User: SYSTEM
Package source: C:\Temp\PE2850_BIOS_WIN_A06\SPSETUP.exe
<< PACKAGE LOG >>Collecting inventory...
```

Inventory command: biosie.exe -i inv.xml

Inventory Execution: returnCode=0, exitCode=0

```
<SVMInventory lang="en"><Device componentID="159" display="BIOS"><Application componentType="BIOS" version="A04" display="BIOS" /></Device><System systemID="016D"></System><OperatingSystem osVendor="Microsoft" osArch="x64" majorVersion="5" minorVersion="2" spMajorVersion="1" spMinorVersion="0" ></OperatingSystem></SVMInventory>
```

<< PACKAGE LOG >>Running validation...

No custom validation configuration file found (CVConfig.xml)

```
<SVMValidation lang="en" ><System systemID="016D" ></System><OperatingSystem osVendor="Microsoft" osArch="x64" majorVersion="5" minorVersion="2" spMajorVersion="1" spMinorVersion="0" ></OperatingSystem><Device componentID="159" display="BIOS" ><Application componentType="BIOS" version="A04" display="BIOS" ><Package version="A06" ></Package></Application><Validation type="info" result="true" ><Message>The version of this Update Package is newer than the currently installed version.
```

Software application name: BIOS

Package version: A06

Installed version: A04</Message></Validation></Device><TargetCompareState>1</TargetCompareState></SVMValidation>

<< PACKAGE LOG >>The version of this Update Package is newer than the currently installed version.

Software application name: BIOS

Package version: A06

Installed version: A04

<< PACKAGE LOG >>Executing update...

Execution command: biosie.exe -u update.xml

Update Execution: returnCode=0, exitCode=0

```
<SVMExecution lang="en"><Device componentID="159" display="BIOS"><Application componentType="BIOS" version="A04" display="BIOS" ><Package version="A06" /><SPStatus result="true"><Message id="0">The update was successful. Reboot the system to complete the BIOS update.</Message></SPStatus></Application></Device><RebootRequired>0</RebootRequired></SVMExecution>
```

Device: BIOS, Application: BIOS

The update was successful. Reboot the system to complete the BIOS update.

<< PACKAGE LOG >>Execution complete

<< PACKAGE LOG >>The system should be restarted for the update to take effect.

====<< PACKAGE LOG >>==== Update Result <====

Update ready to be applied at reboot

<< PACKAGE LOG >>Application: BIOS

Previous version: A04

New version: A06

====<< PACKAGE LOG >>====

Error code before being mapped: 0002

<< PACKAGE LOG >>Exit code = 2 (Reboot required)

?<?xml version="1.0" encoding="UTF-16"?>

```
<SoftwareComponent schemaVersion="1.0" packageID="R136644" releaseID="R136644" dateTime="2006-10-05T14:59:57-05:00" releaseDate="October 05, 2006" vendorVersion="A06" dellVersion="A06" packageType="LWXP" xmlGenVersion="1.0.2378">
```

<Name>

<Display lang="en"><![CDATA[Dell Server System BIOS,A06]]></Display>

</Name>

<ComponentType value="BIOS">

<Display lang="en"><![CDATA[BIOS]]></Display>

</ComponentType>

<Description>

```
<Display lang="en"><![CDATA[PowerEdge 2850, BIOS, A06 ]]></Display>
</Description>
<LUCategory value="BIOS">
<Display lang="en"><![CDATA[Server BIOS]]></Display>
</LUCategory>
<Category value="BI">
<Display lang="en"><![CDATA[FlashBIOS Updates]]></Display>
</Category>
<SupportedDevices>
<Device componentID="159" embedded="1">
<Display lang="en"><![CDATA[Server System BIOS]]></Display>
</Device>
</SupportedDevices>
<SupportedSystems display="1">
<Brand key="3" prefix="PE">
<Display lang="en"><![CDATA[PowerEdge]]></Display>
<Model systemID="16D">
<Display lang="en"><![CDATA[2850]]></Display>
</Model>
</Brand>
</SupportedSystems>
<InstallInstruction fileName="PE2850_BIOS_WIN_A06.EXE" typeCode="LWXP">
<Display lang="en"><![CDATA[Dell Update Package Instructions for PE2850_BIOS_WIN_A06.EXE:
Installation:

Browse to the location where you downloaded the file and double-click PE2850_BIOS_WIN_A06.EXE.

Read over the release information presented in the dialog window.

Download and install any prerequisites identified in the dialog window before proceeding.

If this is a BIOS update package, install any necessary Embedded Systems Management firmware prior to this BIOS update. Otherwise, go
next step.

Click the Install button.

Follow the remaining prompts to perform the update.

]]></Display>
</InstallInstruction>
<RevisionHistory>
<Display lang="en"><![CDATA[* Updated Intel(R) Xeon(TM) Dual-Core Processor with 2x2MB L2 Cache A0 Stepping Microcode (Patch ID=0C).

Added code to support Dell SAS5/e adapter card.

Added code to increase the fan speeds if there are RAID Cards in the system.

]]></Display>
</RevisionHistory>
<ImportantInfo URL="http://support.dell.com/support/downloads/format.aspx?releaseid=R136644&amp;c=us&amp;l=en&amp;s=gen&amp;cs">
<Display lang="en"><![CDATA[When a RAID card is present in the system, the fan speeds will not increase unless the BMC firmware has been also
updated to version 1.68 or later.

]]></Display>
```

```

</ImportantInfo>

<Criticality value="1">

<Display lang="en"><![CDATA[Recommended-Dell recommends applying this update during your next scheduled update cycle. The update contains
feature enhancements or changes that will help keep your system software current and compatible with other system modules (firmware, BIOS,
drivers and software).]]></Display>

</Criticality>

</SoftwareComponent>

Registered system log event source

<< PACKAGE LOG >>2006-11-13 16:59:12

<< SEZ >>Deleting temp folder

```

Registro de sucesos del sistema operativo Windows

Los mensajes se registran en el registro de sucesos del sistema (SEL) de Windows si se intenta la actualización. Puede usar el visor de sucesos de Windows para ver y administrar sucesos de Windows.

El archivo de registro incluye la siguiente información:

- 1 La fecha y hora en que se ejecutó el DUP
- 1 El usuario que ejecutó la actualización
- 1 Tipo del DUP
- 1 La versión del DUP
- 1 La versión de la estructura del DUP
- 1 La versión que ya estaba instalada en el sistema

El archivo de registro se crea incluso cuando se introducen opciones no válidas, cuando el administrador anula la ejecución o cuando se presenta una condición de error. Además, los administradores pueden crear sus propios archivos de registro introduciendo la opción /l en la línea de comandos. La sintaxis es la siguiente:

```
packagename.exe /s /l=mylogfile.log
```

Ejemplo de entrada en el registro de sucesos del sistema de Windows

A continuación se muestra un ejemplo de un mensaje informativo en el SEL que podría aparecer después de una ejecución satisfactoria del DUP.

```

=====
Update successful
Package: PE1850-BIOS-WIN-A01.exe
Description: Dell Server System BIOS, A01
Previous version: A00, New version: A01
Log file: C:\Dell\UpdatePackage\log\PE1850-BIOS-WIN-A01.txt
Exit code = 6 (Rebooting System)
=====
(=====)
Actualización satisfactoria
Paquete: PE1850-BIOS-WIN-A01.exe
Descripción: Dell Server System BIOS, A01
Versión anterior: A00, Nueva versión: A01
Archivo de registro: C:\Dell\UpdatePackage\log\PE1850-BIOS-WIN-A01.txt
Código de salida = 6 (reiniciando el sistema)
=====)

```

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Preguntas frecuentes

Dell™ Update Packages para sistemas operativos Microsoft® Windows® Guía del usuario

Pregunta: ¿Debo reiniciar el sistema después de aplicar cada Dell™ Update Package (DUP)?

Respuesta: Los DUP que se ejecutan en modo interactivo determinan si es necesario que reinicie el sistema. Si es así, se le pedirá que reinicie. En el modo silencioso desatendido, el código de salida estará establecido en el 2, lo que indica que se requiere un reinicio del sistema.

Pregunta: ¿Qué sistemas operativos son compatibles con los DUP?

Respuesta: Para ver una lista completa de los equipos y sistemas operativos admitidos, consulte la *Matriz de compatibilidad de software de los sistemas Dell* que se encuentra en el sitio web de asistencia de Dell, support.dell.com/manuals. La *Matriz de compatibilidad de software de los sistemas Dell* proporciona información sobre los diversos sistemas Dell, los sistemas operativos admitidos por estos sistemas y los componentes de Dell OpenManage™ que se pueden instalar en estos sistemas.

Pregunta: ¿Cómo realizo las actualizaciones si mi sistema operativo no es compatible con los DUP?

Respuesta: Para los sistemas operativos que actualmente no son compatibles, puede realizar las actualizaciones mediante los formatos de actualización ya existentes que se encuentran en el sitio web de asistencia de Dell, support.dell.com.

Pregunta: No puedo encontrar un DUP para mi dispositivo en support.dell.com. ¿Dónde está?

Respuesta: Asegúrese de haber introducido la información necesaria para descargar el DUP, como categoría, línea y modelo del producto, categoría de la descarga y sistema operativo.

No hay paquetes DUP disponibles para todos los dispositivos. Dell continuará ofreciendo paquetes DUP adicionales para más dispositivos en próximas versiones. Consulte el archivo `readme.txt` para ver una lista de dispositivos actualmente compatibles con los DUP.

Pregunta: Estoy utilizando una herramienta de distribución de software para implementar las actualizaciones de mis aplicaciones o del sistema operativo en mis servidores remotos. ¿Puedo usar los DUP con esta herramienta para actualizar mis servidores de manera remota?

Respuesta: Los DUP han sido diseñados para funcionar con la mayoría de las herramientas de distribución de software. Consulte la documentación de la herramienta para obtener más información.

Pregunta: ¿Dónde puedo encontrar los mensajes de error generados por un DUP que se ejecuta en modo desatendido?

Respuesta: Los mensajes de ejecución se almacenan en el archivo de registro del paquete y en el registro de sucesos del sistema (SEL) de Windows, los que se describen en la sección "[Registros de mensajes del paquete de actualización](#)" de esta guía.

El archivo de registro del paquete reside en el siguiente directorio predeterminado:
C:\dell\updatepackage\log\packagename.txt

El SEL de Windows está disponible mediante el visor de sucesos de Windows.

Pregunta: Cuando ejecuto un DUP a partir de un indicador de línea de comandos, sigo viendo los cuadros de diálogo y mensajes emergentes de Windows. ¿Puedo dirigir los mensajes de salida a la consola de la petición de la línea de comandos?

Respuesta: Use las opciones `/s` y `/l` para dirigir los mensajes de salida a los archivos de registro.

Pregunta: ¿Cómo puedo obtener acceso a la información de dependencia de los DUP y a otra información?

Respuesta: Esta información aparece en la interfaz gráfica de usuario inicial cuando se ejecuta el DUP.

También hay algo de información disponible al utilizar las opciones de la CLI `/c /s`. (Debe utilizar las opciones `/c /s` juntas.) Sin embargo, este método proporciona información limitada, como la versión de la actualización y si ésta es aplicable para el sistema de destino.

Pregunta: ¿Puedo usar los DUP en sistemas de otros proveedores?

Respuesta: No. Los DUP han sido diseñados para utilizarse solamente en sistemas Dell.

Pregunta: Actualicé recientemente el BIOS de mi sistema y ahora quiero regresar a la versión anterior. ¿Puedo hacer esto con los DUP?

Respuesta: Sí. Descargue el DUP de la versión anterior del BIOS del sistema desde support.dell.com e instálelo. Si no hay un DUP disponible, use uno de los otros formatos en support.dell.com.

Pregunta: ¿Por qué requiere un reinicio el DUP para el BIOS del sistema?

Respuesta: La actualización del BIOS se aplica sólo después de que se reinicia el sistema.

Pregunta: Me gustaría aplicar varias actualizaciones a mi sistema al mismo tiempo. ¿Puedo hacer esto con los DUP? ¿Necesito preocuparme en el orden en el que aplico las actualizaciones?

Respuesta: Sí, puede aplicar varias actualizaciones al sistema al mismo tiempo. Consulte la sección "[Segunda situación: Reasignación de tareas en un sistema](#)" para obtener más información. El orden de instalación es muy importante. Consulte [Tabla 1-1](#) para obtener información acerca del orden de las actualizaciones.

Pregunta: ¿Si cambio el nombre de los DUP de Windows, seguirán funcionando correctamente?

Respuesta: Sí.

Pregunta: ¿Puedo modificar los DUP?

Respuesta: No. Los DUP contienen una lógica para resguardar su contenido contra daños potenciales. Debido a este diseño, los DUP no se pueden modificar.

 **NOTA:** Si modifica el contenido de los DUP, no serán compatibles con Dell.

Pregunta: ¿Puedo usar algún otro programa para inspeccionar o extraer contenido de los DUP?

Respuesta: Sí, puede usar WinZip o una aplicación de software equivalente.

 **NOTA:** Los DUP contienen una lógica para resguardar su contenido contra daños potenciales. Debido a este diseño, los DUP no se pueden modificar. Si modifica el contenido de los DUP, no serán compatibles con Dell.

Pregunta: Estoy ejecutando una versión de Windows 2000 que no está en inglés. ¿Puedo usar los DUP?

Respuesta: Sí. Puede usar los DUP en versiones de los sistemas operativos Windows 2000 Server y Windows Server 2003 que no estén en inglés. Actualmente, los DUP están disponibles sólo en inglés.

Pregunta: ¿Cómo me enteraré si existen nuevos DUP disponibles para mis sistemas?

Respuesta: Puede consultar el sitio support.dell.com para buscar actualizaciones o registrarse en el servicio File Watch Service en www.dell.com para recibir notificaciones automáticas de las actualizaciones disponibles para su sistema.

Pregunta: ¿Por qué las actualizaciones del BIOS y del firmware no se pueden volver a aplicar (actualizar a la misma versión), incluso cuándo se utiliza la opción forzar (/f) en modo CLI?

Respuesta: La reinstalación de los DUP para el BIOS o firmware desperdicia tiempo y recursos valiosos para la empresa. No logra nada. Si aún desea aplicar una actualización así, ejecute el DUP en el modo de interfaz gráfica de usuario y confirme la nueva aplicación.

Pregunta: ¿Por qué mi sistema sólo ejecuta una de las opciones de CLI introducida en una cadena de comandos?

Respuesta: Sólo se pueden utilizar algunas de las opciones de la CLI simultáneamente. Cuando se introducen combinaciones no válidas de opciones de CLI en una sola cadena de comandos, solo se ejecuta la opción con la prioridad más alta. Consulte [Tabla 4-1](#) para obtener información detallada sobre cuáles comandos se pueden utilizar al mismo tiempo.

Pregunta: ¿Cómo puedo verificar si los DUP que descargué tienen una firma digital?

Respuesta: En Windows Explorer, localice el DUP que desea verificar y haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del archivo. En la ventana emergente, haga clic en **Propiedades**. Si ve la ficha **Firmas digitales** en la ventana **Propiedades**, el DUP tiene una firma digital. Si la ficha no aparece, el DUP no está firmado. Consulte "[Verificación de la firma digital](#)" para obtener más información.

Pregunta: ¿Por qué no puedo usar un DUP firmado con la publicación más reciente del DUP?

Respuesta: Los DUP publicados a partir del 6 de septiembre de 2005 cuentan con firma digital.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Control de cuentas de usuario en Microsoft Windows Server 2008

Dell™ Update Packages para sistemas operativos Microsoft® Windows® Guía del usuario

[Restricciones del UAC cuando se ejecutan paquetes DUP de manera remota](#)

En versiones anteriores de Windows®, las cuentas de usuario eran a menudo para miembros del grupo local Administradores y tenían acceso a los privilegios de administrador. Los miembros del grupo local Administradores podían instalar, actualizar y ejecutar software, puesto que una cuenta de administrador tiene acceso a todo el sistema. Cuando se añadía un usuario al grupo local Administradores, ese usuario recibía automáticamente todos los privilegios de Windows. Estos privilegios proporcionaban acceso a todos los recursos del sistema operativo. Por lo tanto, las cuentas de usuarios con privilegios de administrador representaban un riesgo de seguridad, al proporcionar acceso a recursos del sistema operativo que podrían ser aprovechados por software malintencionado (o malware).

El control de las cuentas de usuarios (UAC) es una nueva función de seguridad en el sistema operativo Windows Server® 2008. Cuando se activa, restringe el acceso a recursos esenciales del sistema para todos los usuarios, excepto para el administrador local integrado.

Los tres tipos de cuentas de usuarios en el sistema operativo Windows Server 2008, son:

- 1 Cuenta de administrador de dominio, que es una cuenta de usuario con privilegios de administrador.
- 1 Cuenta de usuario estándar, que permite al usuario instalar software y cambiar valores del sistema que no afecten a otros usuarios ni a la seguridad del equipo.
- 1 Cuenta de administrador local, que es el usuario avanzado predeterminado del sistema operativo.

La experiencia del usuario con una cuenta de administrador de dominio es diferente a la de una cuenta de administrador local cuando el UAC está activado. Cuando una cuenta de administrador de dominio requiere acceso a recursos esenciales del sistema, el sistema operativo Windows Server 2008 solicita uno de los siguientes elementos antes de iniciar un programa o tarea que requiere acceso completo de administrador:

- 1 Permiso para aumentar los privilegios (en caso de un usuario en el grupo Administradores de dominio)
- 1 Credenciales de administrador de dominio para aumentar los privilegios (en el caso de los usuarios estándar)

El UAC solicita a los usuarios en el grupo Administradores de dominio (excepto la cuenta de administrador) que hagan clic en **Continuar**, si necesitan aumentar los privilegios, o que hagan clic en **Cancelar** cuando realicen funciones que podrían presentar un riesgo de seguridad. Con el UAC, los usuarios deben actualizarse a una cuenta de administrador antes de poder ejecutar un DUP.

 **NOTA:** Como la experiencia del usuario es configurable con el complemento de administrador de políticas de seguridad (`secpol.msc`) y con la política de grupos, hay varias experiencias del usuario con el UAC. Las elecciones de configuración que realice en su entorno afectarán las peticiones y los diálogos que ven los usuarios estándar, los administradores o ambos. El UAC se puede desactivar si se deshabilita el valor **Control de cuentas de usuarios: Ejecutar Administradores en modo de aprobación del administrador**, y requiere un reinicio del sistema.

Si el DUP se ejecuta en el modo de interfaz gráfica de usuario, el sistema operativo Windows Server 2008 requiere que el usuario permita la operación. Sin embargo, si el DUP se ejecuta en modo desatendido, el usuario puede omitir la ventana emergente del permiso mediante una de las siguientes acciones:

- 1 **Cambiar la política de seguridad de grupos**, **Control de cuentas de usuarios: Comportamiento de la petición de aumento para administradores en modo de aprobación del administrador**, a **Sin petición para desactivar la ventana emergente o aumentar los privilegios sin la petición del grupo Administradores**.
- 1 Desactivar el UAC.
- 1 Utilizar secuencias de comandos para ejecutar el DUP y tomar el papel de un administrador local durante la ejecución.

Restricciones del UAC cuando se ejecutan paquetes DUP de manera remota

De manera predeterminada, una vez que el UAC se inicia, todos los usuarios con cuenta de administrador inician sesión como usuarios estándar. Por lo tanto, los derechos para acceder a los recursos esenciales del sistema no están disponibles hasta que el usuario confirme la solicitud de aumento de privilegios. Esta restricción desactiva la opción para instalar los DUP de manera remota. El UAC devuelve un error que indica **Acceso denegado** si el agente del nodo de administración se ejecuta con estas credenciales de inicio de sesión.

Puede omitir las restricciones del UAC de las siguientes maneras:

- 1 Activar el uso del agente remoto para la cuenta del sistema local a fin de realizar una actualización de un DUP. La cuenta del sistema local no está protegida mediante el UAC (opción recomendada).
- 1 Utilizar la cuenta de administrador local en cada equipo remoto en el que se esté ejecutando un DUP.
- 1 Desactivar el UAC para todos los usuarios en equipos remotos (no es una opción recomendada).
- 1 No actualizar a la cuenta de administrador en equipos remotos.

 **NOTA:** Sólo dos cuentas (la cuenta de administrador local y la cuenta de sistema local) no están protegidas por el UAC. Todos los demás usuarios, incluyendo las cuentas con derechos de administrador local o de administrador de dominio, tienen el UAC activado de manera predeterminada. Aunque el UAC se puede desactivar si se actualiza la política de seguridad local o de dominio, no es recomendable desactivarlo. Los usuarios remotos deben iniciar sesión con la cuenta de administrador local integrada u obtener el privilegio de cuenta de sistema local para poder ejecutar el DUP de manera remota.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Módulo de plataforma segura (TPM) y compatibilidad con BitLocker

Dell™ Update Packages para sistemas operativos Microsoft® Windows® Guía del usuario

Un TPM es un microcontrolador seguro con capacidades criptográficas diseñado para proporcionar funciones básicas relacionadas con la seguridad que involucran las teclas de cifrado. Está instalado en la placa base del sistema y se comunica con el resto del mismo mediante un bus de hardware. Usted puede establecer la propiedad de su sistema y su TPM mediante comandos de configuración del BIOS.

TPM almacena la configuración de la plataforma como un conjunto de valores en un grupo de registros de configuración de plataforma (PCR). Por lo tanto, un registro puede almacenar, por ejemplo, el fabricante de la placa base; otro, el fabricante del procesador y un tercero, la versión de firmware para la plataforma, etc. Los sistemas que incorporan un TPM crean una clave que está ligada a las mediciones de la plataforma. La clave sólo se puede abrir cuando esas mediciones de plataforma tienen los mismos valores que tenían cuando se creó la clave. Este proceso se denomina "sellado" de la clave en el TPM. El descifrado se denomina "apertura". Cuando una clave sellada se crea por primera vez, el TPM registra una imagen instantánea de los valores de configuración y de los algoritmo hash de los archivos. Una clave sellada sólo se "abre" o se libera cuando esos valores actuales del sistema coinciden con los valores de la instantánea. BitLocker™ utiliza claves selladas para detectar ataques contra la integridad del sistema. Los datos estarán bloqueados hasta que se cumplan determinadas condiciones específicas del hardware o del software.

BitLocker mitiga el acceso no autorizado a los datos mediante la combinación de dos procedimientos principales de protección de datos:

- 1 **Cifrado del volumen completo del sistema operativo Windows® en el disco duro:** BitLocker cifra todos los archivos de usuario y archivos del sistema en el volumen del sistema operativo.
- 1 **Comprobación de la integridad de los componentes de inicio temprano y de los datos de configuración de inicio:** En sistemas que tienen la versión 1.2 de TPM, BitLocker aprovecha las capacidades de seguridad mejoradas del TPM y asegura que los datos estén disponibles sólo si los componentes de inicio del sistema no están alterados y el disco cifrado se ubica en el sistema original.

BitLocker está diseñado para sistemas que tienen un microchip de TPM y BIOS compatibles. Un TPM compatible se define como un TPM versión 1.2. Un BIOS compatible admite el TPM y la raíz estática de medición segura. BitLocker sella la clave de cifrado maestra en el TPM y sólo permite que la clave se libere cuando las mediciones de código no han cambiado desde un inicio seguro anterior. Lo obliga a proporcionar una clave de recuperación para continuar con el inicio si cualquiera de las mediciones ha cambiado. Un caso de actualización del BIOS de "uno a muchos" ocasiona que BitLocker detenga la actualización y solicite una clave de recuperación antes de completar el inicio.

BitLocker protege los datos almacenados en un sistema mediante el "cifrado del volumen completo" y el "arranque seguro". Asegura que los datos almacenados en un sistema permanezcan cifrados incluso si hay intromisiones cuando el sistema operativo no se está ejecutando, y evita que el sistema operativo se inicie y descifre la unidad hasta que se introduce la clave de BitLocker.

TPM interactúa con BitLocker para proporcionar seguridad durante el arranque del sistema. El TPM debe estar habilitado y activado antes de que BitLocker lo pueda utilizar. Si la información de arranque ha cambiado, BitLocker entra al modo de recuperación y será necesaria una contraseña de recuperación para volver a tener acceso a los datos.

- 📌 **NOTA:** Consulte el sitio web de Microsoft® TechNet para obtener información acerca de cómo activar BitLocker. Consulte la documentación incluida con el sistema para ver las instrucciones sobre cómo activar el TPM. No se requiere un TPM para BitLocker; sin embargo, sólo un sistema con TPM puede proporcionar la seguridad adicional de la verificación de la integridad del sistema durante el arranque. Sin el módulo TPM, BitLocker puede utilizarse para cifrar volúmenes, pero no para un arranque seguro.
- 📌 **NOTA:** La forma más segura de configurar BitLocker es en un sistema con la versión 1.2 de TPM y con un grupo de informática de confianza (TCG) que cumpla con la implementación del BIOS, con una clave de arranque o un PIN. Estos métodos proporcionan autenticación adicional, al requerir ya sea una clave física adicional (una unidad flash USB con una clave escrita en ella y que el sistema pueda leer) o con un PIN establecido por el usuario.
- 📌 **NOTA:** Para actualizaciones masivas del BIOS, cree una secuencia de comandos que desactive BitLocker, instale la actualización, reinicie el sistema y luego reactive BitLocker. Para realizar implementaciones de paquetes Dell™ Update Package (DUP) de uno a uno, desactive manualmente BitLocker y luego reactívelo después de reiniciar el sistema.
- 📌 **NOTA:** Además de los DUP del BIOS, se bloquea la ejecución de los DUP del firmware para los controladores U320, Serial Attached SCSI (SAS) 5, SAS 6, Expandable RAID Controller (PERC) 5, PERC 6 y Cost Effective RAID Controller (CERC) 6, en los sistemas que tengan un chip de TPM versión 1.2, la seguridad de TPM activada *con medición antes del inicio* y la **activación de TPM** habilitada, si se activa BitLocker (TPM, TPM con USB o TPM con PIN).

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

**Dell Update Packages para
sistemas operativos Microsoft® Windows® Guía del usuario**

 **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayudará a utilizar mejor el ordenador.

 **PRECAUCIÓN:** Un mensaje de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.

**La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.
© 2009 Dell Inc. Todos los derechos reservados.**

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este material en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *PowerEdge* y *OpenManage* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Server*, *MS-DOS*, *BitLocker*, *Hyper-V* e *Hyper-V Server* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/ u otros países.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Diciembre de 2009

[Regresar a la página de contenido](#)