

Ratón y teclado inalámbricos de Dell KM717

Guía del usuario

Modelo normativo: KM717



Notas, precauciones y advertencias



NOTA: Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica daños potenciales al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.



ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Copyright © 2017 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Este producto está protegido por leyes de copyright y de propiedad intelectual de EE. UU. y otros países. Dell™ y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y/o en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres aquí mencionados pueden ser marcas comerciales de sus respectivas compañías.

2017 - 06

Rev. A01

Contenido

Notas, precauciones y advertencias.....	2
Contenido del paquete	5
Características.....	6
Ratón	6
Vista superior	6
Vista inferior.....	7
Teclado	8
Vista superior	8
Preparar el ratón inalámbrico	9
Instalar las pilas	9
Asociar el ratón inalámbrico	12
Asociar con un dispositivo USB.....	12
Asociar con un dispositivo Bluetooth	13
Preparar el teclado inalámbrico.....	17
Asociar el teclado inalámbrico.....	19
Asociar con un dispositivo USB.....	19
Asociar con un dispositivo Bluetooth	20
Función Receptor universal de Dell para Windows	23
Solucionar problemas	24
Síntomas habituales	24
Preguntas más frecuentes	28

Especificaciones..... 32

Información legal..... 34

Garantía 34

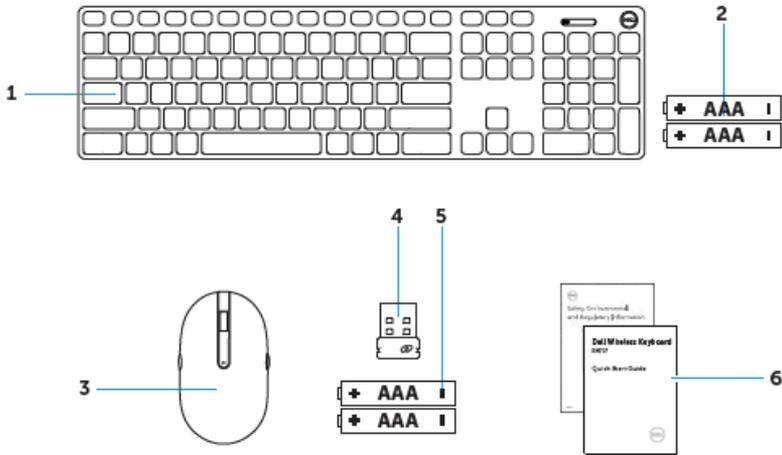
 Garantía limitada y políticas de devolución..... 34

 Para clientes de Estados Unidos: 34

 Para clientes de Europa, Oriente Medio y África:..... 34

 Para clientes no pertenecientes a Estados Unidos: 34

Contenido del paquete



1 Teclado inalámbrico

2 Tipo AAA

3 Ratón inalámbrico

4 Receptor USB

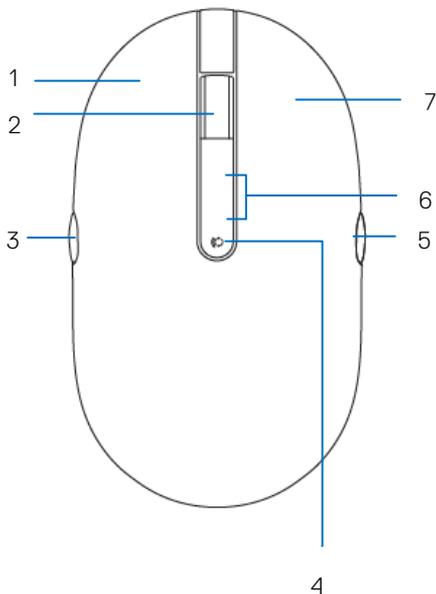
5 Tipo AAA

6 Documentos

Características

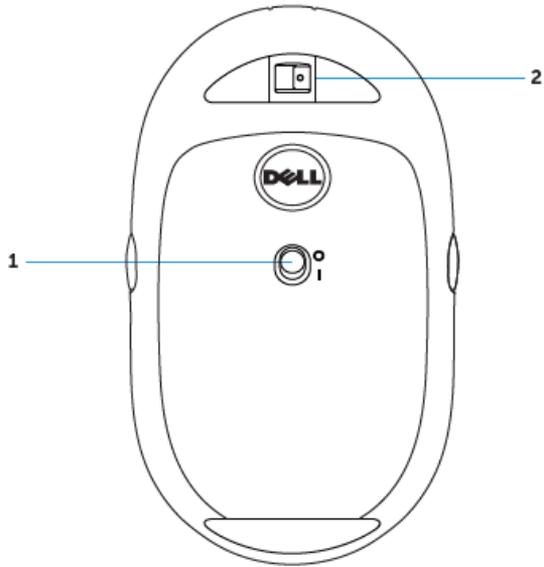
Ratón

Vista superior



- | | |
|---------------------|-----------------------------|
| 1 Botón izquierdo | 2 Botón de desplazamiento |
| 3 Retroceder página | 4 Botón de modo de conexión |
| 5 Avanzar página | 6 Luz de modo de conexión |
| 7 Botón derecho | |

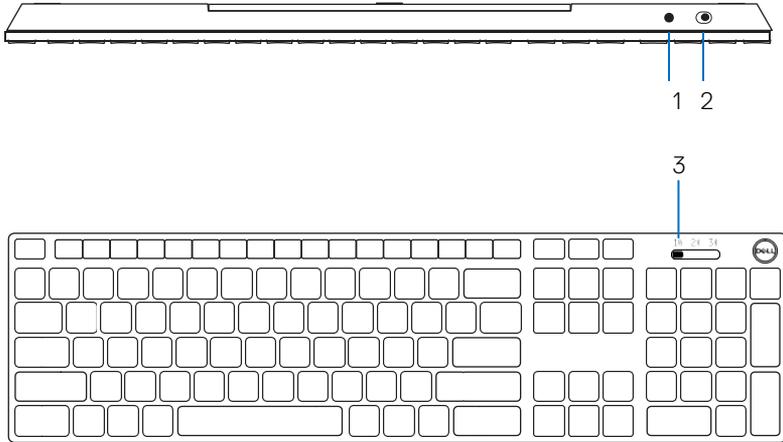
Vista inferior



- 1 Conmutador de alimentación 2 Sensor láser

Teclado

Vista superior

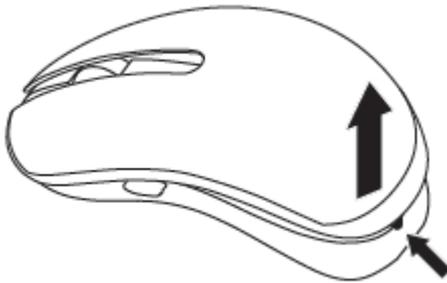


- 1 Botón de asociación Bluetooth
- 2 Conmutador de alimentación
- 3 Conmutador de modo de conexión

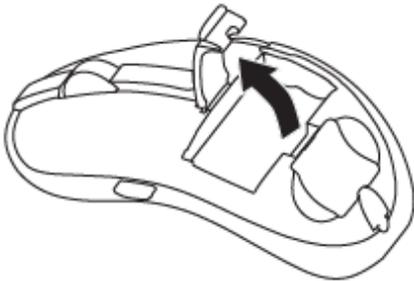
Preparar el ratón inalámbrico

Instalar las pilas

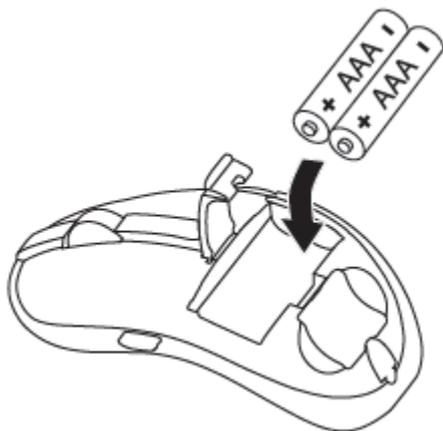
- 1 Retire la tapa del ratón.



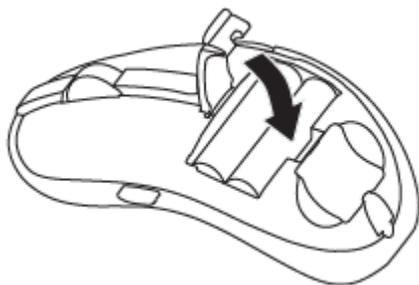
- 2 Abra la tapa de las pilas.



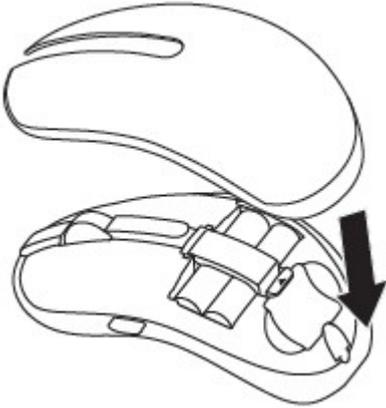
- 3 Instale pilas de tipo AAA en su compartimento.



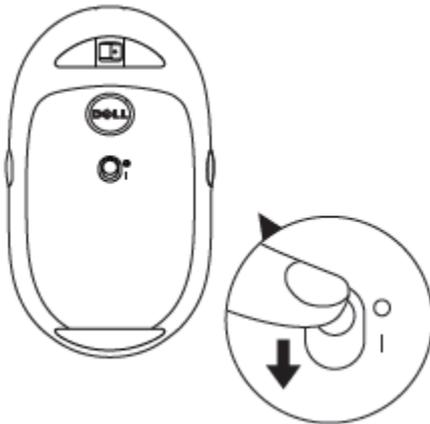
- 4 Cierre la tapa de las pilas.



- 5 Vuelva a colocar la tapa del ratón.



- 6 Desplace el conmutador de alimentación para encender el ratón.



NOTA: Asegúrese de que la distancia entre el equipo y el ratón es inferior a 10 metros.

Asociar el ratón inalámbrico

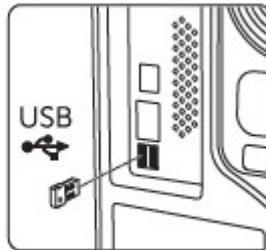
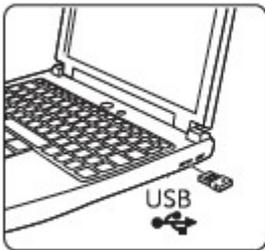
El ratón inalámbrico de Dell se puede asociar con dispositivos mediante conexiones USB y Bluetooth. Puede asociar un equipo portátil, un equipo de sobremesa y un dispositivo móvil compatible y cambiar entre ellos.

Asociar con un dispositivo USB

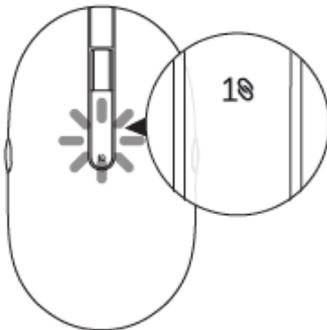


Puede conectar un dispositivo al ratón inalámbrico mediante la asociación universal de Dell.

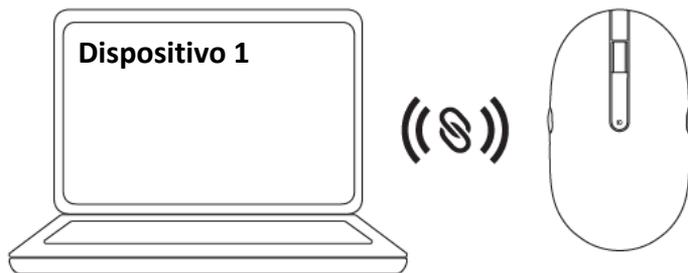
- 1 Instale el receptor USB universal de Dell en el puerto USB del equipo.



- 2 La luz de modo de conexión del ratón se enciende para indicar la asociación universal de Dell y después se apaga.



- 3 El ratón se asocia con el dispositivo USB.



Asociar con un dispositivo Bluetooth

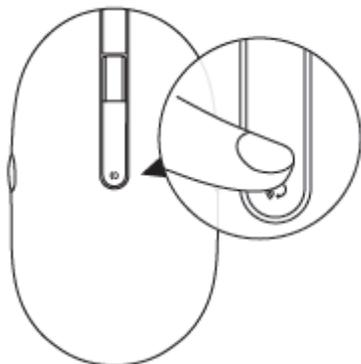
Podría conectar hasta dos dispositivos en el ratón inalámbrico mediante Bluetooth.

Asociar el dispositivo segundo mediante Bluetooth

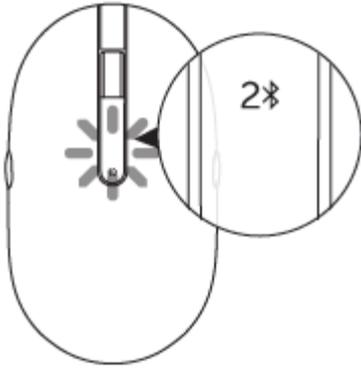


Puede conectar un segundo dispositivo al ratón inalámbrico mediante Bluetooth.

- 1 Presione el botón de modo de conexión del ratón hasta que la luz del modo de conexión indique que la segunda conexión Bluetooth está seleccionada.



- 2 La luz de la segunda conexión Bluetooth comienza a parpadear para confirmar que el modo de asociación está habilitado.

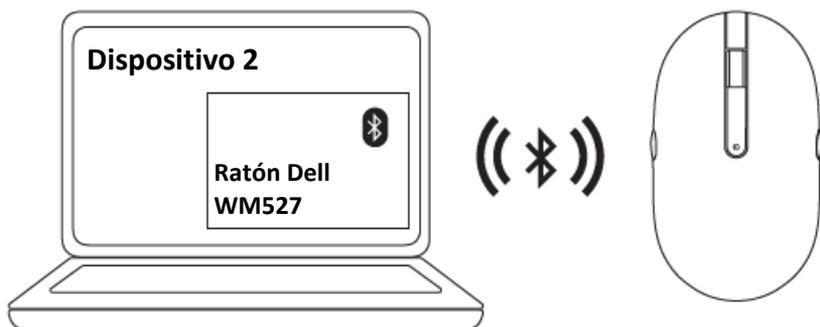


- 3 En Windows Search, escriba Bluetooth.
- 4 En la lista que aparece, haga clic en Configuración Bluetooth.
- 5 Asegúrese de que la conexión Bluetooth está habilitada.
- 6 En la lista de dispositivos, haga clic en Dell WM527 → Asociar.



NOTA: Si el ratón Dell WM527 no aparece en la lista, asegúrese de que el modo de asociación está habilitado en dicho ratón.

- 7 Confirme el proceso de asociación tanto en el ratón como en el dispositivo. La luz de la segunda conexión Bluetooth se iluminará permanentemente en blanco durante unos segundos para confirmar la asociación y, a continuación, se apagará. Después de que el ratón y un dispositivo se hayan asociado, se conectarán automáticamente cuando la funcionalidad Bluetooth esté habilitada y se encuentren dentro del alcance Bluetooth.

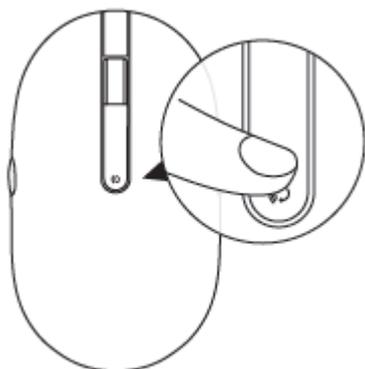


Asociar el dispositivo tercero mediante Bluetooth

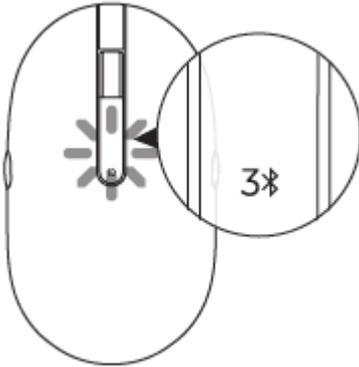
Puede conectar un tercer dispositivo al ratón inalámbrico mediante Bluetooth.



- 1 Presione el botón de modo de conexión del ratón hasta que la luz del modo de conexión indique que la tercera conexión Bluetooth está seleccionada.



- 2 La luz de la segunda conexión Bluetooth comienza a parpadear para confirmar que el modo de asociación está habilitado.

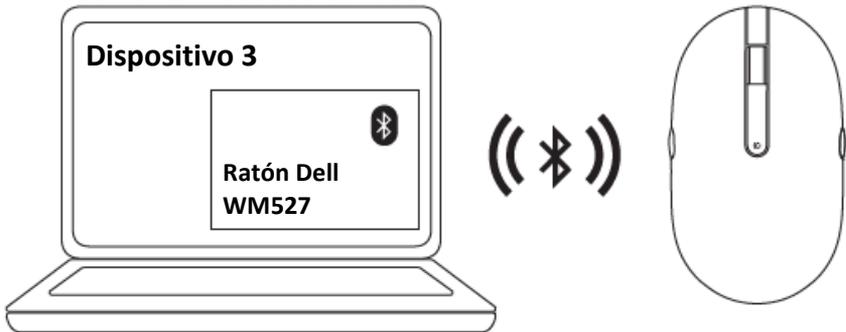


- 3 En Windows Search, escriba Bluetooth.
- 4 En la lista que aparece, haga clic en Configuración Bluetooth.
- 5 Asegúrese de que la conexión Bluetooth está habilitada.
- 6 En la lista de dispositivos, haga clic en Dell WM527 → Asociar.



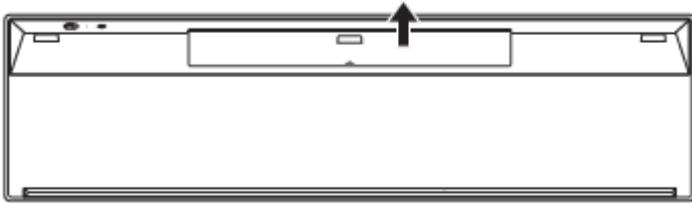
NOTA: Si el ratón Dell WM527 no aparece en la lista, asegúrese de que el modo de asociación está habilitado en dicho ratón.

- 7 Confirme el proceso de asociación tanto en el ratón como en el dispositivo. La luz de la tercera conexión Bluetooth se iluminará permanentemente en blanco durante unos segundos para confirmar la asociación y, a continuación, se apagará. Después de que el ratón y un dispositivo se hayan asociado, se conectarán automáticamente cuando la funcionalidad Bluetooth esté habilitada y se encuentren dentro del alcance Bluetooth.

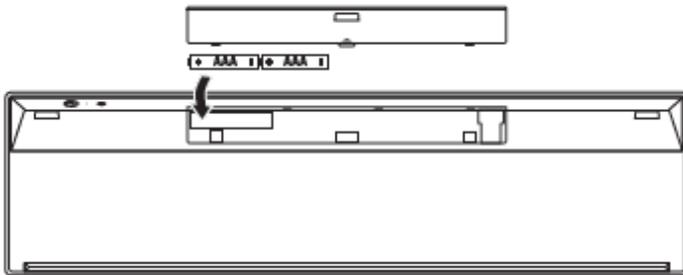


Preparar el teclado inalámbrico

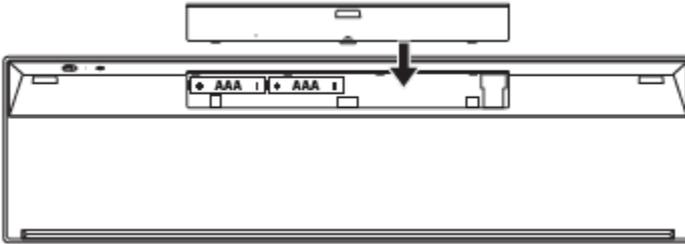
- 1 Quite la tapa de las pilas.



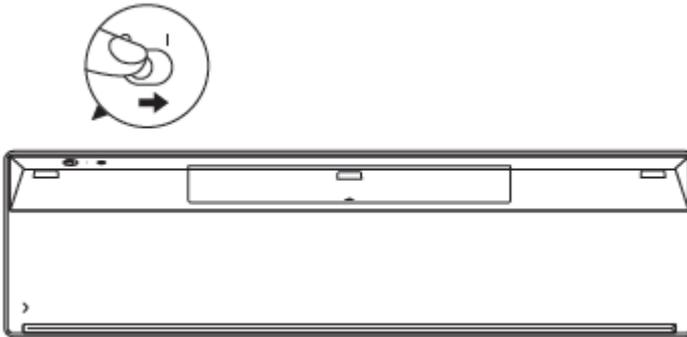
- 2 Instale pilas de tipo AAA en su compartimento.



- 3 Vuelva a colocar la tapa de las pilas.



- 4 Desplace el conmutador de alimentación para encender el teclado.



NOTA: Asegúrese de que la distancia entre el equipo y el teclado es inferior a 10 metros.

Asociar el teclado inalámbrico

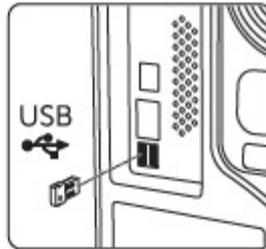
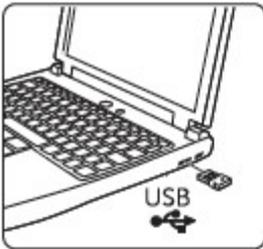
El teclado inalámbrico de Dell se puede asociar con dispositivos mediante conexiones USB y Bluetooth. Puede asociar un equipo portátil, un equipo de sobremesa y un dispositivo móvil compatible y cambiar entre ellos.

Asociar con un dispositivo USB

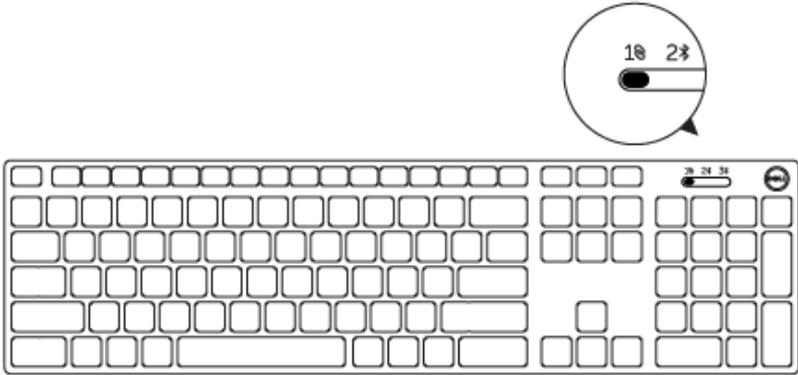


Puede conectar un dispositivo al teclado inalámbrico mediante la asociación universal de Dell.

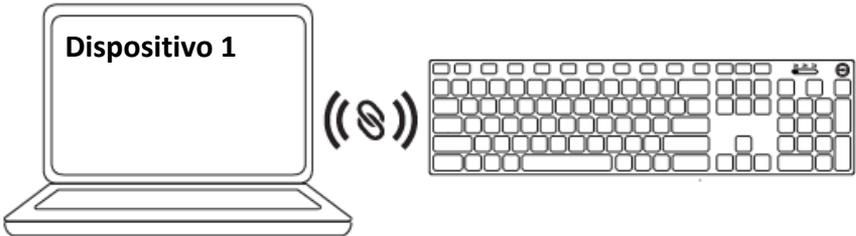
- 1 Instale el receptor USB universal de Dell en el puerto USB del equipo.



- 2 El conmutador del modo de conexión del teclado se establece en la asociación universal de Dell de forma predeterminada.



- 3 El teclado se asocia con el dispositivo USB.



Asociar con un dispositivo Bluetooth

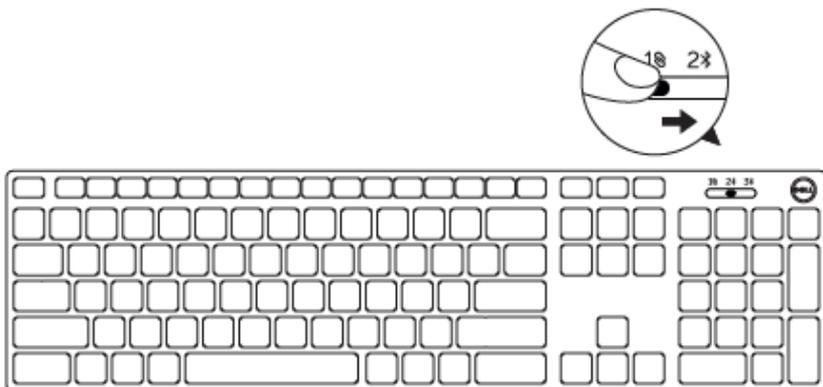
Podría conectar hasta dos dispositivos en el teclado inalámbrico mediante Bluetooth.

Asociar el dispositivo segundo mediante Bluetooth



Puede conectar un segundo dispositivo al teclado inalámbrico mediante Bluetooth.

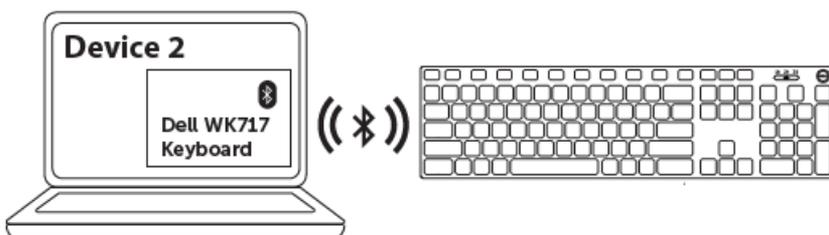
- 1 Deslice el conmutador de modo de conexión del teclado para seleccionar la segunda conexión Bluetooth.



- 2 En Windows Search, escriba Bluetooth.
- 3 En la lista que aparece, haga clic en Configuración Bluetooth.
- 4 Asegúrese de que la conexión Bluetooth esté habilitada.
- 5 En la lista de dispositivos, haga clic en Dell WK717 → Asociar.

 **NOTA:** Si el teclado Dell WK717 no aparece en la lista, presione el botón de asociación Bluetooth del teclado para garantizar que el modo de asociación está habilitado.

- 6 Confirme el proceso de asociación tanto en el teclado como en el dispositivo. Después de que el teclado y un dispositivo se hayan asociado, se conectarán automáticamente cuando la funcionalidad Bluetooth esté habilitada y se encuentren dentro del alcance Bluetooth.

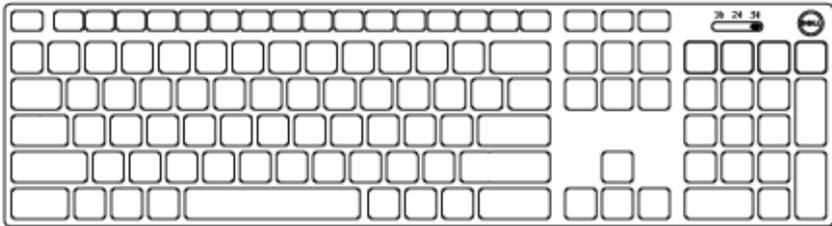
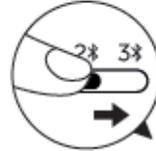


Asociar el dispositivo tercero mediante Bluetooth



Puede conectar un tercer dispositivo al ratón inalámbrico mediante Bluetooth.

- 1 Deslice el conmutador de modo de conexión del teclado para seleccionar la tercera conexión Bluetooth.



- 2 En Windows Search, escriba Bluetooth.
- 3 En la lista que aparece, haga clic en Configuración Bluetooth.
- 4 Asegúrese de que la conexión Bluetooth está habilitada.
- 5 En la lista de dispositivos, haga clic en Dell WK717 → Asociar.



NOTA: Si el teclado Dell WK717 no aparece en la lista, presione el botón de asociación Bluetooth del teclado para garantizar que el modo de asociación está habilitado.

- 6 Confirme el proceso de asociación tanto en el teclado como en el dispositivo. Después de que el teclado y un dispositivo se hayan asociado, se conectarán automáticamente cuando la funcionalidad Bluetooth esté habilitada y se encuentren dentro del alcance Bluetooth.

Función Receptor universal de Dell para Windows

Puede utilizar el receptor universal de Dell para administrar los dispositivos asociados con el ratón y el teclado inalámbricos de Dell. El receptor universal de Dell permite agregar al receptor hasta seis dispositivos inalámbricos compatibles con la función Universal de Dell.



Panel de control del receptor universal de Dell

Puede agregar dispositivos inalámbricos compatibles con la función Universal de Dell al receptor mediante el panel de control del receptor universal de Dell.

Instalar el panel de control del receptor universal de Dell

- 1 Encienda el equipo.
- 2 Vaya a www.dell.com/support.
- 3 En la barra de búsqueda, escriba Receptor universal de Dell.
- 4 Haga clic en **Buscar**.



- 5 Descargue el receptor universal de Dell y guarde el archivo.
- 6 Cuando la descarga se haya completado, abra el archivo y siga las instrucciones de la pantalla para instalar el receptor universal de Dell.

Utilizar el panel de control del receptor universal de Dell

El receptor y el ratón suministrados con el sistema están asociados de fábrica. Utilice el panel de control del receptor universal de Dell para ver el estado de conexión del teclado inalámbrico o asociar este con otro de receptor.

Siga las instrucciones de la pantalla para agregar un dispositivo o quitar una asociación.

Solucionar problemas

Síntomas habituales

La tabla siguiente incluye información sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones.

Problemas	Causas posibles	Soluciones posibles
No se puede utilizar el ratón.	El indicador LED de color blanco situado la parte superior del ratón no se ilumina cuando este está encendido.	<ol style="list-style-type: none">1 Compruebe si las pilas están correctamente insertadas.<ul style="list-style-type: none">• Los terminales “+” y “-” de la pila deben seguir las indicaciones de la etiqueta del compartimento de la pila.2 Compruebe el nivel de carga de las pilas.<ul style="list-style-type: none">• Si el ratón utiliza pilas recargables, asegúrese de que la pila está completamente cargada.• Si la pila está gastada, reemplácela por otra nueva.3 Apague el ratón y vuelva a encenderlo.<ul style="list-style-type: none">• Compruebe si la luz de estado de las pilas parpadea en ámbar 10 veces, lo que indica que la carga de las pilas es baja. Si la pila está completamente gastada, la luz de estado de la misma no se encenderá.4 Asegúrese de que la llave USB está directamente conectada al equipo.<ul style="list-style-type: none">• Evite utilizar replicadores de puerto, concentradores USB, etc.

No se puede asociar el ratón al equipo mediante Bluetooth.

El icono Bluetooth del equipo no se ilumina cuando el ratón se conecta a dicho equipo.

- 5 Cambie el puerto USB.
 - Inserte la llave USB en otro puerto USB del equipo.
- 1 Compruebe el nivel de carga de las pilas.
 - Si el ratón utiliza una pila recargable, asegúrese de que está completamente cargada.
 - Si la pila está gastada, reemplácela por otra nueva.
- 2 Apague el ratón y vuelva a encenderlo.
 - Compruebe si la luz de estado de las pilas parpadea en ámbar 10 veces, lo que indica que la carga de las pilas es baja. Si la pila está completamente gastada, la luz de estado de la misma no se encenderá.
- 3 Reinicie el equipo.
- 4 Compruebe que el sistema operativo es Microsoft Windows 10, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 7, Chrome o Android.
- 5 Asegúrese de que el ratón está establecido en el modo de baja energía Bluetooth (BLE, Bluetooth Low Energy) en el equipo. Para obtener instrucciones, consulte la documentación suministrada con el equipo.
- 6 Active y, a continuación, desactive el modo de baja energía Bluetooth (BLE) en el equipo. Para obtener instrucciones, consulte la documentación suministrada con el equipo.

El puntero del ratón no se mueve.

Los botones izquierdo y derecho no funcionan.

La conexión inalámbrica se ha perdido.

No se puede asociar el ratón con el equipo.

El puntero del ratón está congelado.

No hay respuesta cuando el botón izquierdo o derecho se presiona.

El ratón previamente asociado ya no funciona en el equipo.

Se recibe el mensaje de error de asociación inalámbrica durante la asociación del ratón con el equipo.

- 1 Compruebe el nivel de carga de las pilas.
 - Si el ratón utiliza una pila recargable, asegúrese de que está completamente cargada.
 - Si la pila está gastada, reemplácela por otra nueva.
- 2 Apague el ratón y vuelva a encenderlo.
 - Compruebe si la luz de estado de las pilas parpadea en ámbar 10 veces, lo que indica que la carga de las pilas es baja. Si la pila está completamente gastada, la luz de estado de la misma no se encenderá.
- 3 Reinicie el equipo.
- 1 Compruebe el nivel de carga de las pilas.
 - Si el ratón utiliza una pila recargable, asegúrese de que está completamente cargada.
 - Si la pila está gastada, reemplácela por otra nueva.
- 2 Apague el ratón y vuelva a encenderlo.
 - Compruebe si la luz de estado de las pilas parpadea en ámbar 10 veces, lo que indica que la carga de las pilas es baja. Si la pila está completamente gastada, la luz de estado de la misma no se encenderá.
- 3 Reinicie el equipo.

- 4 Asegúrese de que la llave USB está directamente conectada al equipo.
 - Evite utilizar replicadores de puerto, concentradores USB, etc.
- 5 Cambie el puerto USB.
 - Inserte la llave USB en otro puerto USB del equipo.

Preguntas más frecuentes

Pregunta 1:

Mi teclado y ratón Bluetooth no se reconectan con mi equipo después de haber estado inactivos. ¿Cómo vuelvo a conectar mi teclado y ratón?

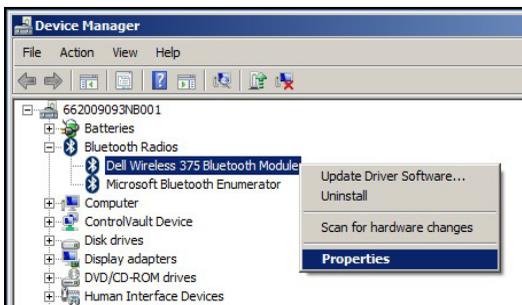
Respuesta:

Windows 7 y Windows 8 experimentan un problema conocido con la administración de energía selectiva de dispositivos conectados que podría hacer que el teclado o el ratón parezca bloqueado. Reinicie el sistema o desactive la radio Bluetooth y vuelva a conectar el teclado y el ratón.

Si la radio Bluetooth del equipo está establecida en Permitir que el equipo apague este dispositivo para ahorrar energía, esto también podría provocar que el teclado y el ratón no se pudieran volver a conectar después de haber estado inactivos. Para resolver este problema, deshabilite la opción Permitir que el equipo apague este dispositivo para ahorrar energía en las propiedades de radio Bluetooth del equipo.

- **Para Windows 7:**

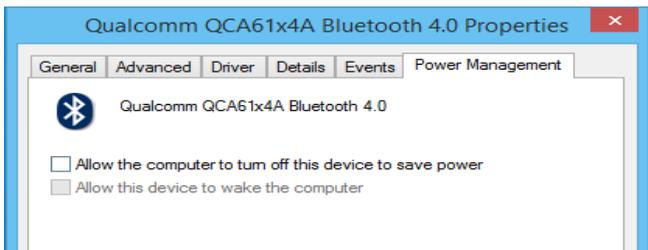
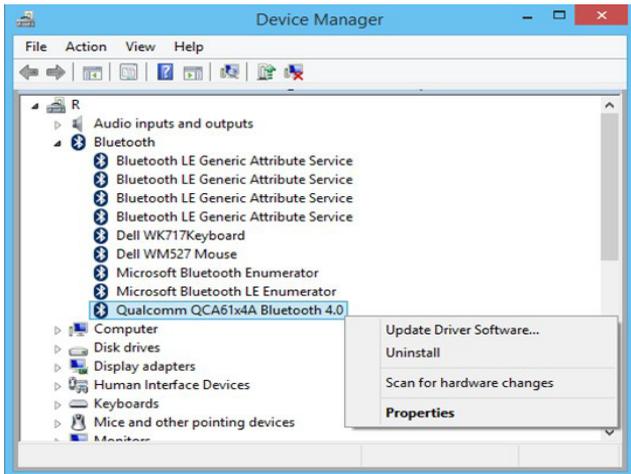
1. Haga clic en el botón Inicio y escriba **Administrador de dispositivos**.
2. Haga clic **Administrador de dispositivos** en la ventana Resultados.
3. En Administrador de dispositivos, expanda **Radios Bluetooth**.
4. Haga clic con el botón derecho en el dispositivo de radio Bluetooth y seleccione **Propiedades**.
5. En la pestaña Opciones **avanzadas**, la opción **Id. del fabricante** será 15 si su radio cuenta con la funcionalidad Broadcom. En la pestaña Administración de energía, desactive la opción **Permitir que el equipo apague este dispositivo para ahorrar energía**.
6. Haga clic en Aceptar.





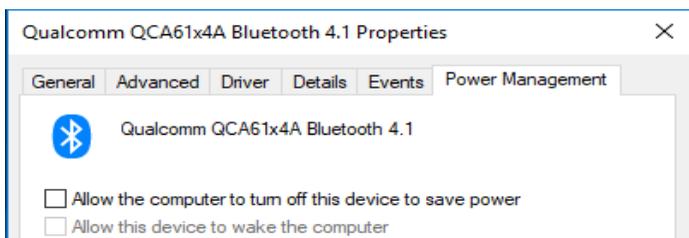
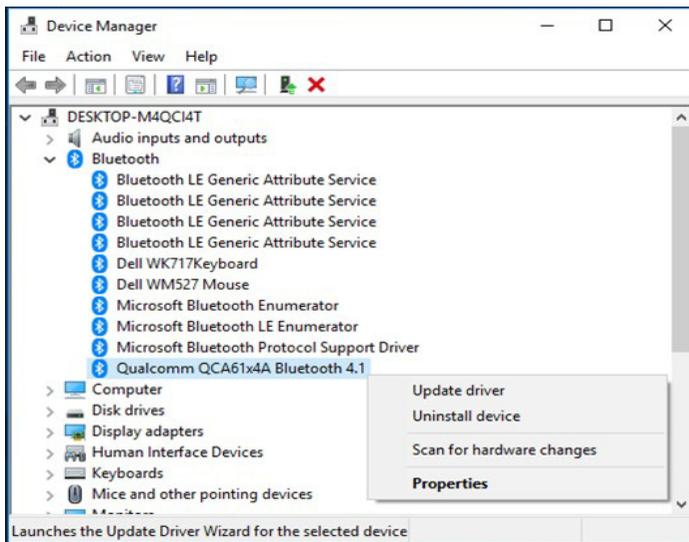
- **Para Windows 8:**

1. Seleccione **Buscar** y escriba **Administrador de dispositivos**.
2. Seleccione **Configuración**.
3. En Administrador de dispositivos, expanda **Bluetooth** y seleccione la radio Bluetooth.
4. Haga clic con el botón derecho en la radio Bluetooth y seleccione **Propiedades**.
5. En la pestaña **Administración de energía**, desactive la opción **Permitir que el equipo apague este dispositivo para ahorrar energía**.
6. Haga clic en **Aceptar**.



- **Para Windows 10:**

1. Escriba **Administrador de dispositivos** en el campo **Buscar** en la **Web** y **Windows** (junto al botón Inicio) y pulse **Entrar**.
2. En **Administrador de dispositivos**, expanda **Bluetooth** y **seleccione la radio Bluetooth**.
3. Haga clic con el botón derecho en la radio **Bluetooth** y seleccione **Propiedades**.
4. En la pestaña **Administración de energía**, desactive la opción **Permitir que el equipo apague este dispositivo para ahorrar energía**.
5. Haga clic en **Aceptar**.



Pregunta 2:

¿Por qué mi teclado y ratón Bluetooth emplean más tiempo en volver a conectarse con mi PC, en comparación cuando lo utilizo con una llave USB 2.0 Nano?

Respuesta:

Un ratón y teclado inalámbricos que utilizan una llave USB2.0 Nano emplea una conexión de 2,4 GHz entre el equipo y el ratón, lo que permite que la reconexión sea prácticamente instantánea.

Mediante una conexión Bluetooth, el teclado y el ratón Bluetooth Dell KM717 comparten el mismo ancho de banda de 2,4 GHz con el subsistema inalámbrico del equipo, lo que hace que la reconexión sea más lenta comparada con un ratón inalámbrico que utiliza una llave USB 2.0 Nano. Durante este proceso de reconexión, el movimiento del cursor del ratón podría apreciarse como errático hasta que el enlace de la reconexión se establezca completamente.

Especificaciones

General

Número de modelo	KM717
Tipo de conexión 2,4 GHz	Tecnología de modo dual inalámbrica y Bluetooth de
Requisitos del sistema (2,4 GHz)	Microsoft Windows 10, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 7, Microsoft Windows XP, Microsoft Windows Vista, Server 2003, Server 2008, Server 2012, Linux 6.x, Ubuntu, Neokylin, Free DOS, Chrome y Android
Requisitos del sistema (Bluetooth)	Microsoft Windows 10, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 7, Chrome y Android

Especificaciones eléctricas

Voltaje de funcionamiento	1,0 V - 1,5 V
Pilas requeridas	Dos pilas alcalinas de tipo AAA

Características físicas

Peso (sin pilas)	62 g (0,1366 lb)
Dimensiones:	
Largo	113,3 mm (4,461 in)
Ancho	66,7 mm (2,626 in)
Alto	36,05 mm (1,419 in)

Condiciones medioambientales

Temperatura

Funcionamiento	De -10 °C a 50 °C
Almacenamiento y transporte	De -40 °C a 65 °C

Humedad de almacenamiento	Humedad relativa máxima del 95 % sin condensación
---------------------------	---

Conexión inalámbrica de 2,4 GHz

Transmisión de radio	Comunicación bidireccional (transceptor)
Alcance	Hasta 10 m

Información legal

Garantía

Garantía limitada y políticas de devolución

Los productos de la marca Dell cuentan con una garantía limitada de 1 año para el hardware. Si el producto se adquirió conjuntamente con el sistema Dell, se aplicará la garantía del sistema.

Para clientes de Estados Unidos:

La compra y uso de este producto están sujetos al contrato del usuario final de Dell, que puede encontrar en Dell.com/terms. Este documento contiene una cláusula de arbitraje de vinculación.

Para clientes de Europa, Oriente Medio y África:

Los productos de la marca Dell vendidos y utilizados están sujetos a los derechos legales nacionales para los clientes aplicables, a los términos de cualquier contrato de venta del distribuidor minorista a quien se haya realizado la compra (que se aplicará entre usted y el distribuidor minorista) y los términos de contrato para el usuario final.

Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional. Puede encontrar los detalles completos del contrato del usuario final y de los términos de la garantía de Dell en Dell.com, seleccionando su país en la lista en la parte inferior de la página “principal” y, a continuación, haciendo clic en el vínculo de “términos y condiciones” para los términos del usuario final o en el vínculo de “soporte” para los términos de la garantía.

Para clientes no pertenecientes a Estados Unidos:

Los productos de la marca Dell vendidos y utilizados están sujetos a los derechos legales nacionales para los clientes aplicables, a los términos de cualquier contrato de venta del distribuidor minorista a quien se haya realizado la compra (que se aplicará entre usted y el distribuidor minorista) y los términos de la garantía de Dell. Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional.

Puede encontrar los detalles completos de los términos de la garantía de Dell en Dell.com, seleccionando su país en la lista en la parte inferior de la página “principal” y, a continuación, haciendo clic en el vínculo de “términos y condiciones” o en el vínculo de “soporte” para los términos de la garantía.