

Tastiera e mouse wireless Dell KM717

Guida dell'utente

Modello normativo: KM717



Note, precauzioni e avvisi



NOTA: La dicitura **NOTA** indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



PRECAUZIONI Una **PRECAUZIONE** indica sia danni potenziali all'hardware che la perdita dei dati e informa su come evitare il problema.



AVVISO La dicitura **AVVISO** segnala indica potenziali danni materiali, lesioni personali o morte.

Copyright © 2017 Dell Inc. Tutti i diritti riservati. Questo prodotto è tutelato da copyright statunitense e internazionale e da altri diritti di proprietà intellettuale. Dell™ ed il logo Dell sono marchi della Dell Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Tutti gli altri marchi o nomi qui menzionati sono marchi appartenenti alle rispettive società.

2017 06

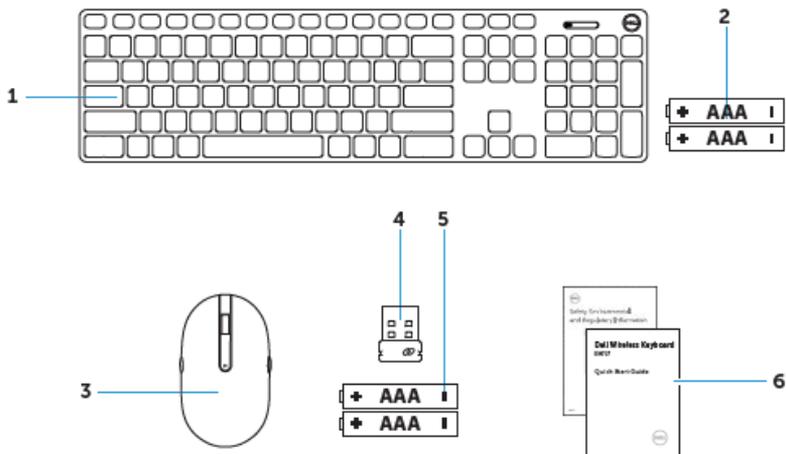
Rev. A01

Indice

Note, precauzioni e avvisi	
Contenuto della confezione	5
Caratteristiche.....	6
Mouse.....	6
Vista dall'alto.....	6
Vista dal basso.....	7
Tastiera.....	8
Vista dall'alto	8
Configurazione del mouse wireless.	9
Installazione delle batterie	9
Associazione del mouse wireless	12
Associazione con dispositivo USB.....	12
Associazione con dispositivo Bluetooth.....	13
Configurazione della tastiera wireless.....	17
Associazione della tastiera wireless.....	19
Associazione con dispositivo USB.....	19
Associazione con dispositivo Bluetooth.....	20
Funzionalità del ricevitore Dell Universal per Windows.....	23
Risoluzione dei problemi.....	24
Sintomi comuni	24
Domande frequenti	28

Specifiche.....	32
Informazioni legali.....	34
Garanzia.....	34
Garanzia limitata e criteri per la restituzione.....	34
Per clienti negli Stati Uniti:.....	34
Per utenti in Europa, Medio oriente e Africa:	34
Per clienti fuori dagli Stati Uniti:	34

Contenuto della confezione



1 tastiera wireless

2 Batterie AAA

3 mouse wireless

4 Ricevitore USB

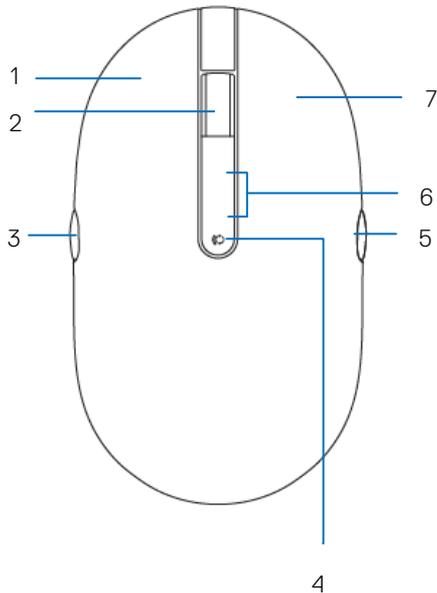
5 Batterie AAA

6 documenti

Caratteristiche

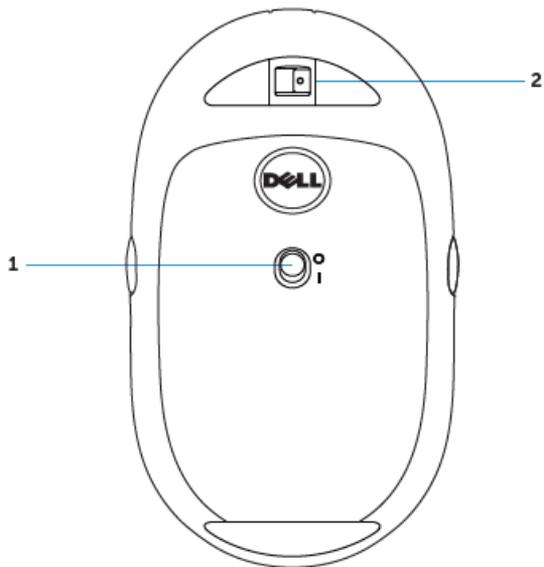
Mouse

Vista dall'alto



- | | | | |
|---|-----------------|---|---|
| 1 | tasto sinistro | 2 | tasto scorrimento / centrale |
| 3 | pagina indietro | 4 | tasto modalità di connessione |
| 5 | pagina avanti | 6 | indicatore luminoso modalità di connessione |
| 7 | tasto destro | | |

Vista dal basso

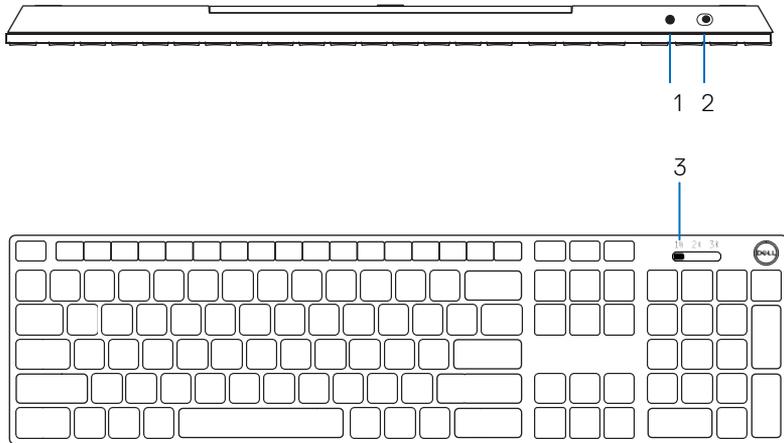


1 interruttore di accensione

2 sensore laser

Tastiera

Vista dall'alto

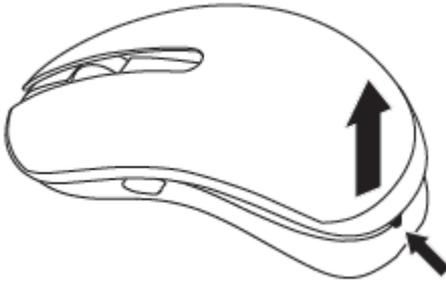


- 1 tasto associazione Bluetooth 2 interruttore di accensione
- 3 interruttore modalità di connessione

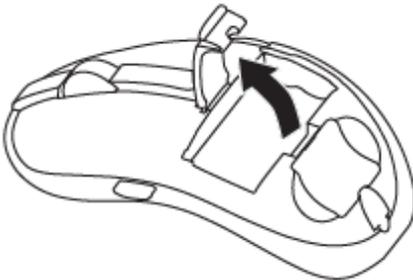
Configurazione del mouse wireless

Installazione delle batterie

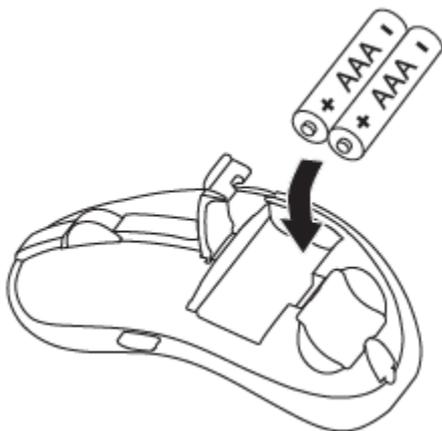
- 1 Togliere il coperchio del mouse.



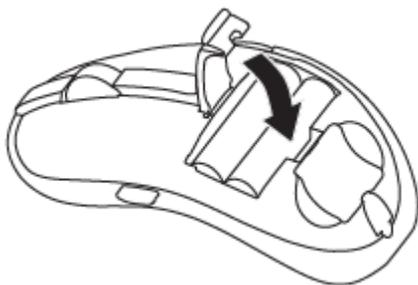
- 2 Aprire il blocco della batteria.



- 3 Inserire le batterie AAA nel vano batterie.



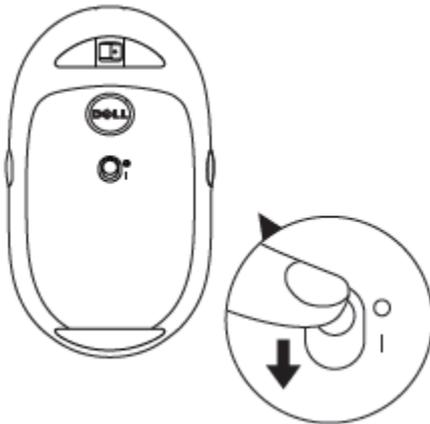
- 4 Chiudere il blocco della batteria.



5 Riposizionare il coperchio del mouse.



6 Azionare l'interruttore di accensione per accendere il mouse.



NOTA: Verificare che tra computer e mouse non ci siano più di 10 metri.

Associazione del mouse wireless

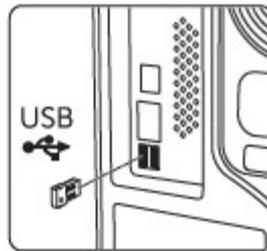
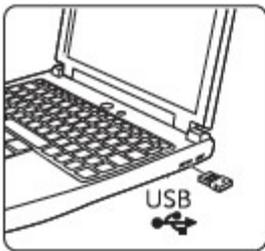
Il mouse wireless Dell può essere associato sia usando la USB che il Bluetooth. È possibile associare e cambiare tra computer portatile, desktop e un dispositivo mobile compatibile.

Associazione con dispositivo USB

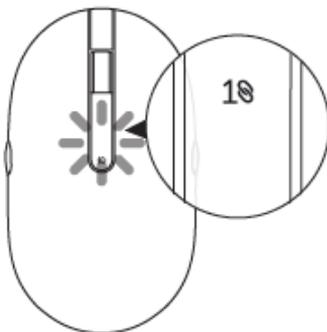


È possibile connettere un dispositivo al mouse wireless usando l'associazione Dell Universal.

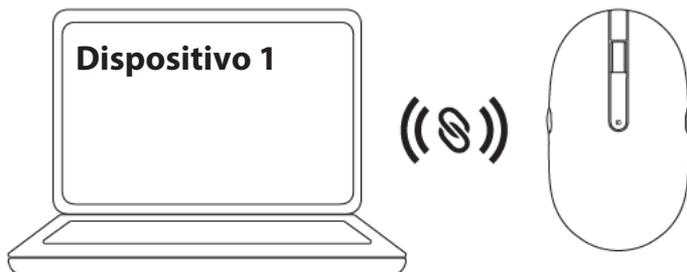
- 1 Installare il ricevitore USB Dell Universal nella porta USB del computer.



- 2 L'indicatore luminoso della modalità di connessione del mouse si accende per indicare l'associazione con Dell Universal, e poi si spegne.



- 3 Il mouse è associato con il dispositivo USB.



Associazione con dispositivo Bluetooth

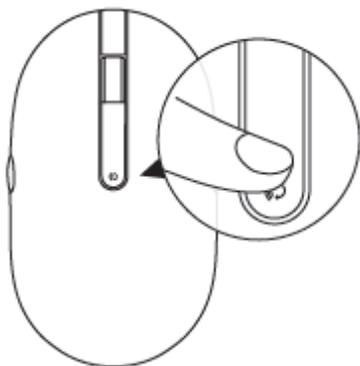
È possibile connettere fino a due dispositivi al mouse wireless usando il Bluetooth.

Associazione del dispositivo due usando il Bluetooth

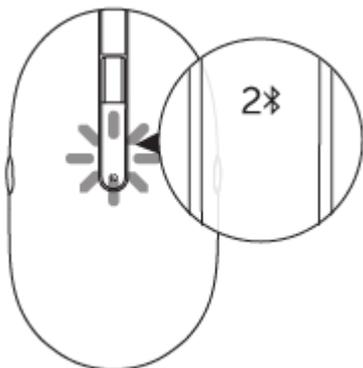


È possibile connettere un secondo dispositivo al mouse wireless usando il Bluetooth.

- 1 Premere il tasto della modalità di connessione del mouse fino a quando l'indicatore luminoso della modalità di connessione indica che è stata selezionata la seconda connessione Bluetooth.



- 2 L'indicatore luminoso della seconda connessione Bluetooth inizia a lampeggiare per indicare che è stata abilitata la modalità di associazione.

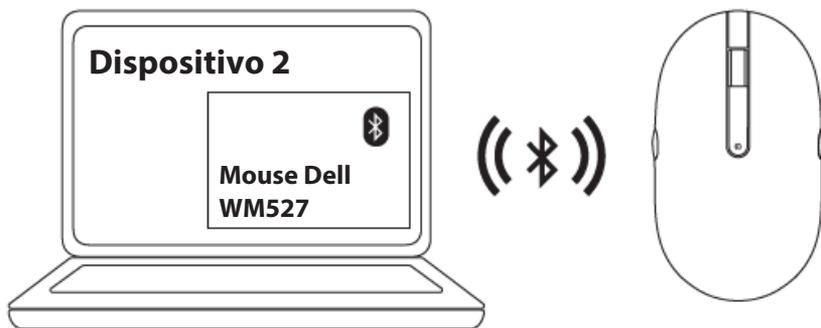


- 3 Nella finestra di ricerca di Windows digitare Bluetooth.
- 4 Fare clic su Impostazioni Bluetooth nell'elenco che viene visualizzato.
- 5 Verificare che la modalità Bluetooth sia abilitata.
- 6 Dall'elenco dei dispositivi, fare clic su Dell WM527 → Associa.



NOTA: Se Dell WM527 non è presente nell'elenco, controllare di avere abilitato la modalità di connessione sul mouse.

- 7 Confermare il processo di associazione sul mouse e sul dispositivo.
L'indicatore luminoso della seconda connessione Bluetooth diventa di colore bianco fisso per alcuni secondi per confermare l'associazione e poi l'indicatore luminoso si spegne. Dopo avere associato mouse e dispositivo, vengono connessi automaticamente quando il Bluetooth è abilitato e i dispositivi si trovano all'interno dell'intervallo del Bluetooth.

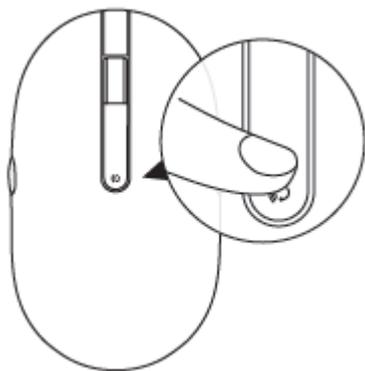


Associazione del dispositivo tre usando il Bluetooth

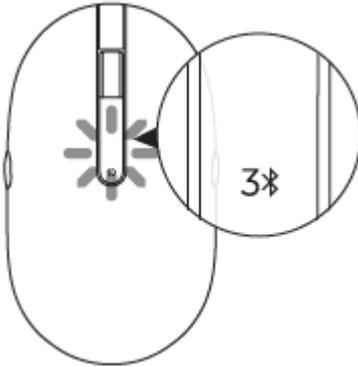


È possibile connettere un terzo dispositivo al mouse wireless usando il Bluetooth.

- 1 Premere il tasto della modalità di connessione del mouse fino a quando l'indicatore luminoso della modalità di connessione indica che è stata selezionata la terza connessione Bluetooth.



- 2 L'indicatore luminoso della seconda connessione Bluetooth inizia a lampeggiare per indicare che è stata abilitata la modalità di associazione.

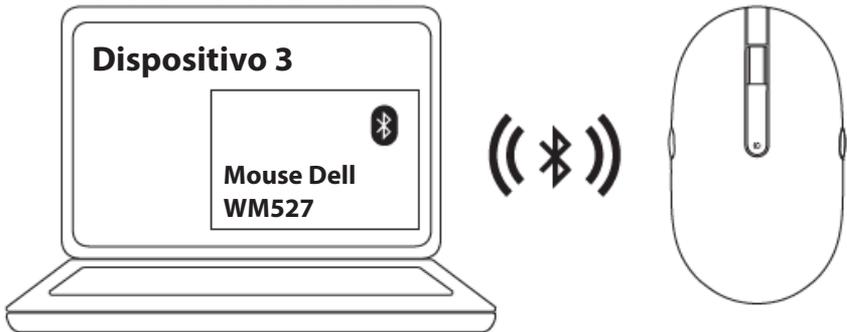


- 3 Nella finestra di ricerca di Windows digitare Bluetooth.
- 4 Fare clic su Impostazioni Bluetooth nell'elenco che viene visualizzato.
- 5 Verificare che la modalità Bluetooth sia abilitata.
- 6 Dall'elenco dei dispositivi, fare clic su Dell WM527 → Associa.



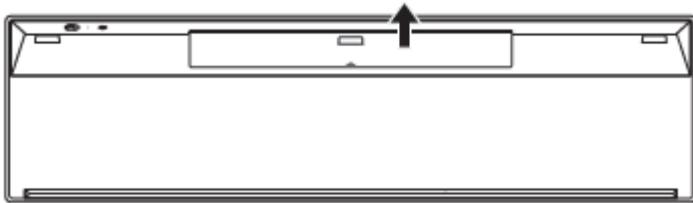
NOTA: Se Dell WM527 non è presente nell'elenco, controllare di avere abilitato la modalità di connessione sul mouse.

- 7 Confermare il processo di associazione sul mouse e sul dispositivo.
L'indicatore luminoso della terza connessione Bluetooth diventa di colore bianco fisso per alcuni secondi per confermare l'associazione e poi l'indicatore luminoso si spegne. Dopo avere associato mouse e dispositivo, vengono connessi automaticamente quando il Bluetooth è abilitato e i dispositivi si trovano all'interno dell'intervallo del Bluetooth.

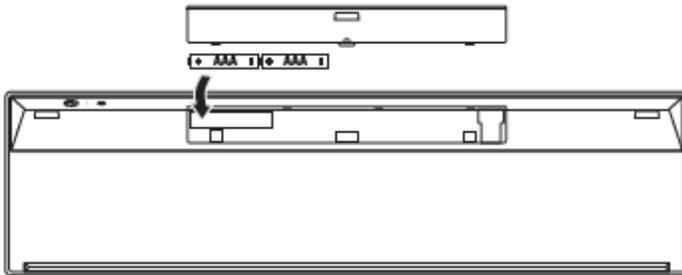


Configurazione della tastiera wireless

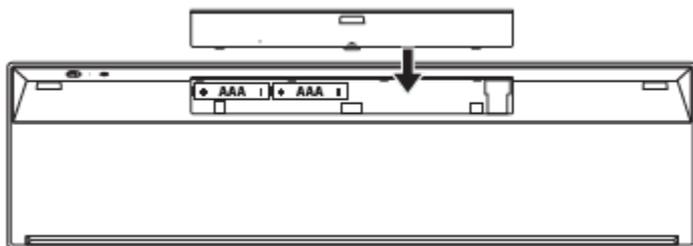
- 1 Rimuovere il coperchio del vano batterie.



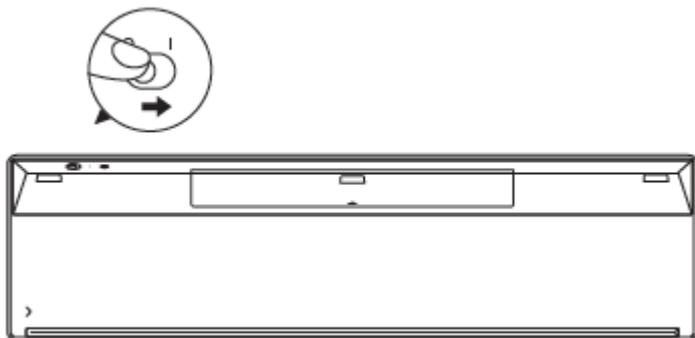
- 2 Inserire le batterie AAA nel vano batterie.



- 3 Riposizionare il coperchio del vano batterie.



- 4 Azionare l'interruttore di accensione per accendere la tastiera.



NOTA: Verificare che tra computer e tastiera non ci siano più di 10 metri.

Associazione della tastiera wireless

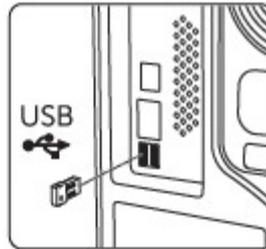
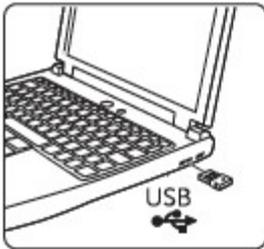
La tastiera wireless Dell può essere associata con dispositivi sia usando la USB che il Bluetooth. È possibile associare e cambiare tra computer portatile, desktop e un dispositivo mobile compatibile.

Associazione con dispositivo USB

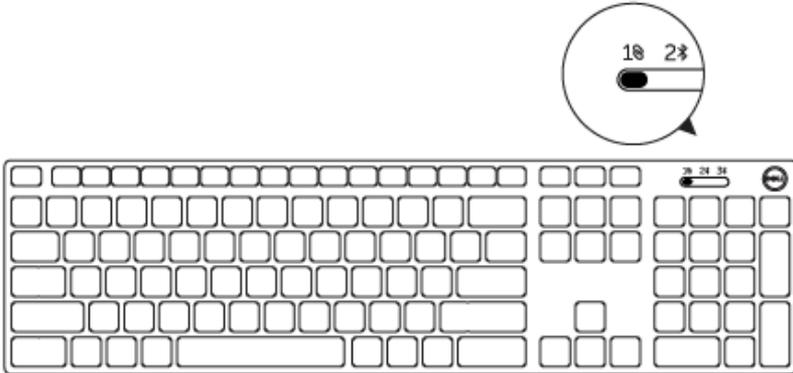


È possibile connettere un dispositivo alla tastiera wireless usando l'associazione Dell Universal.

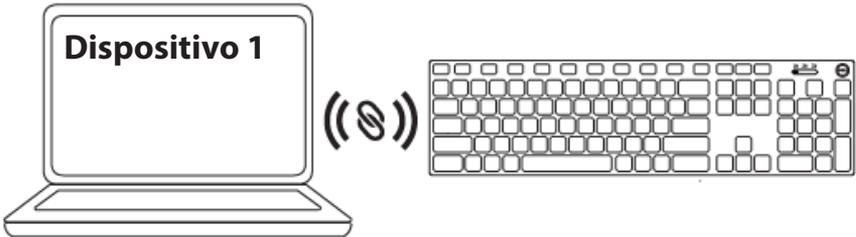
- 1 Installare il ricevitore USB Dell Universal nella porta USB del computer.



- 2 L'interruttore della modalità di connessione sulla tastiera è nella posizione associazione Dell Universal per impostazione predefinita.



- 3 La tastiera è associata con il dispositivo USB.



Associazione con dispositivo Bluetooth

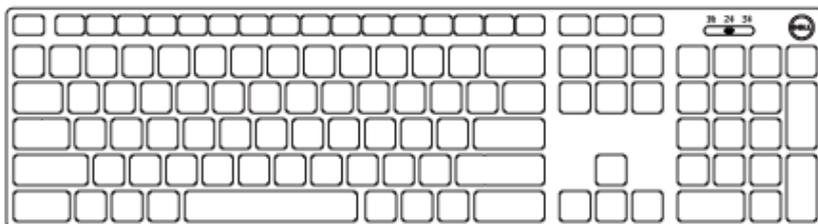
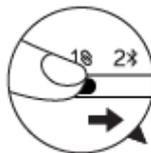
È possibile connettere fino a due dispositivi alla tastiera wireless usando il Bluetooth.

Associazione del dispositivo due usando il Bluetooth



È possibile connettere un secondo dispositivo alla tastiera wireless usando il Bluetooth.

- 1 Azionare l'interruttore della modalità di connessione della tastiera per selezionare la seconda connessione Bluetooth.

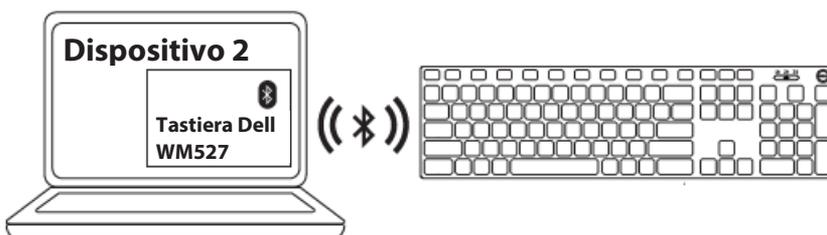


- 2 Nella finestra di ricerca di Windows digitare Bluetooth.
- 3 Fare clic su Impostazioni Bluetooth nell'elenco che viene visualizzato.
- 4 Verificare che la modalità Bluetooth sia abilitata.
- 5 Dall'elenco dei dispositivi, fare clic su Dell WK717 → Associa.



NOTA: Se nell'elenco non è presente Dell WK717, premere il tasto di associazione Bluetooth sulla tastiera per assicurarsi che la modalità di associazione sia abilitata.

- 6 Confermare il processo di associazione sulla tastiera e sul dispositivo.
Dopo avere associato tastiera e dispositivo, vengono connessi automaticamente quando il Bluetooth è abilitato e i dispositivi si trovano all'interno dell'intervallo del Bluetooth.

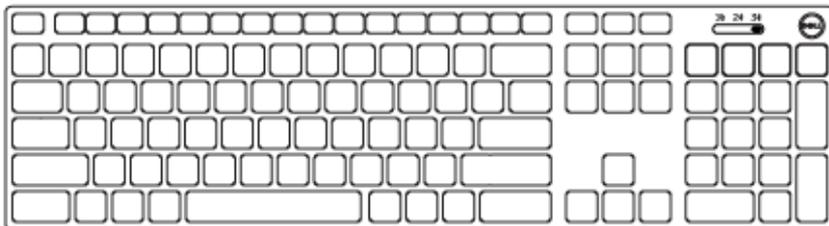


Associazione del dispositivo tre usando il Bluetooth



È possibile connettere un terzo dispositivo al mouse wireless usando il Bluetooth.

- 1 Azionare l'interruttore della modalità di connessione della tastiera per selezionare la terza connessione Bluetooth.



- 2 Nella finestra di ricerca di Windows digitare Bluetooth.
- 3 Fare clic su Impostazioni Bluetooth nell'elenco che viene visualizzato.
- 4 Verificare che la modalità Bluetooth sia abilitata.
- 5 Dall'elenco dei dispositivi, fare clic su Dell WK717 → Associa.

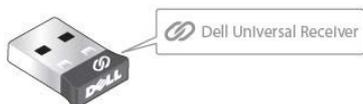


NOTA: Se nell'elenco non è presente Dell WK717, premere il tasto di associazione Bluetooth sulla tastiera per assicurarsi che la modalità di associazione sia abilitata.

- 6 Confermare il processo di associazione sulla tastiera e sul dispositivo. Dopo avere associato tastiera e dispositivo, vengono connessi automaticamente quando il Bluetooth è abilitato e i dispositivi si trovano all'interno dell'intervallo del Bluetooth.

Funzionalità del ricevitore Dell Universal per Windows

È possibile usare il ricevitore Dell Universal per gestire i dispositivi associati con il mouse e la tastiera wireless Dell. Il ricevitore Dell Universal consente di aggiungere al ricevitore stesso fino a dispositivi wireless compatibili con Dell Universal.



Pannello di controllo del ricevitore Dell Universal

I dispositivi wireless compatibili con Dell Universal possono essere aggiunti al ricevitore usando il Pannello di controllo del ricevitore Dell Universal.

Installazione del Pannello di controllo del ricevitore Dell Universal

- 1 Accendere il computer.
- 2 Visitare il sito www.dell.com/support.
- 3 Nella barra di ricerca digitare ricevitore Dell universal.
- 4 Fare clic su **Cerca**.



- 5 Scaricare il ricevitore Dell Universal e salvare il file.
- 6 Una volta completato il download, aprire il file e seguire le istruzioni presentate sullo schermo per installare il ricevitore Dell Universal.

Uso del Pannello di controllo del ricevitore Dell Universal

Il ricevitore e il mouse spediti insieme al sistema sono stati associati in fabbrica. Usare il Pannello di controllo del ricevitore Dell Universal per visualizzare lo stato della connessione della tastiera wireless oppure associare la tastiera con un altro ricevitore.

Seguire le istruzioni presentate sullo schermo per aggiungere un dispositivo o per eliminare l'associazione.

Risoluzione dei problemi

Sintomi comuni

La seguente tabella contiene informazioni sui problemi comuni e le relative soluzioni.

Problemi	Possibili cause	Possibili soluzioni
Impossibile usare il mouse	L'indicatore LED bianco nella parte superiore del mouse non si accende quando il mouse viene acceso	1 Controllare se la batteria è inserita correttamente. <ul style="list-style-type: none">• Le estremità "+" e "-" della batteria devono corrispondere alle polarità indicate nel vano batterie.
		2 Controllare il livello di carica della batteria. <ul style="list-style-type: none">• Se il mouse utilizza una batteria ricaricabile, assicurarsi che la batteria sia completamente carica.• Se la batteria è scarica sostituirla con una nuova.
		3 Spegner e riaccendere il mouse. <ul style="list-style-type: none">• Controllare se l'indicatore luminoso stato batteria lampeggia di colore giallo per 10 volte per indicare che la batteria è scarica. Se la batteria è completamente scarica, l'indicatore luminoso stato batteria non si accende.
		4 Controllare che il dongle USB sia collegato direttamente al computer. <ul style="list-style-type: none">• Evitare di usare replicatori di porte, hub USB, ecc.

Impossibile associare il mouse al computer tramite Bluetooth

L'icona del Bluetooth del computer non si accende quando si connette il mouse al computer.

- 5 Cambiare la porta USB.
 - Inserire il dongle USB in un'altra porta USB del computer.
- 1 Controllare il livello di carica della batteria.
 - Se il mouse utilizza una batteria ricaricabile, assicurarsi che la batteria sia completamente carica.
 - Se la batteria è scarica sostituirla con una nuova.
- 2 Spegner e riaccendere il mouse.
 - Controllare se l'indicatore luminoso stato batteria lampeggia di colore giallo per 10 volte per indicare che la batteria è scarica. Se la batteria è completamente scarica, l'indicatore luminoso stato batteria non si accende.
- 3 Riavviare il computer.
- 4 Verificare che il sistema operativo del computer sia Microsoft Windows 10 / Microsoft Windows 8 / Microsoft Windows 7/ Chrome e Android.
- 5 Verificare che il mouse sia impostato sulla modalità BLE (poca energia Bluetooth) nel computer. Per le istruzioni, fare riferimento alla documentazione fornita con il computer.
- 6 Spegner la modalità BLE (poca energia Bluetooth) nel computer. Per le istruzioni, fare riferimento alla documentazione fornita con il computer.

Il puntatore del mouse non si muove

I tasti sinistro/destro non funzionano

Connessione wireless persa

Impossibile associare il mouse al computer

Il puntatore del mouse si blocca

Nessuna risposta quando si preme il tasto sinistro o destro del mouse.

Il mouse previamente associato non funziona più sul computer

Viene ricevuto un messaggio di errore di associazione wireless durante l'associazione del mouse al computer

- 1 Controllare il livello di carica della batteria.
 - Se il mouse utilizza una batteria ricaricabile, assicurarsi che la batteria sia completamente carica.
 - Se la batteria è scarica sostituirla con una nuova.
- 2 Spegnere e riaccendere il mouse.
 - Controllare se l'indicatore luminoso stato batteria lampeggia di colore giallo per 10 volte per indicare che la batteria è scarica. Se la batteria è completamente scarica, l'indicatore luminoso stato batteria non si accende.
- 3 Riavviare il computer.
- 1 Controllare il livello di carica della batteria.
 - Se il mouse utilizza una batteria ricaricabile, assicurarsi che la batteria sia completamente carica.
 - Se la batteria è scarica sostituirla con una nuova.
- 2 Spegnere e riaccendere il mouse.
 - Controllare se l'indicatore luminoso stato batteria lampeggia di colore giallo per 10 volte per indicare che la batteria è scarica. Se la batteria è completamente scarica, l'indicatore luminoso stato batteria non si accende.
- 3 Riavviare il computer.

- 4 Controllare che il dongle USB sia collegato direttamente al computer.
 - Evitare di usare replicatori di porte, hub USB, ecc.
- 5 Cambiare la porta USB.
 - Inserire il dongle USB in un'altra porta USB del computer.

Domande frequenti (FAQ)

Domanda 1:

La tastiera Bluetooth non si connette al computer dopo un periodo di inattività del computer. Come si riconnettono mouse e tastiera?

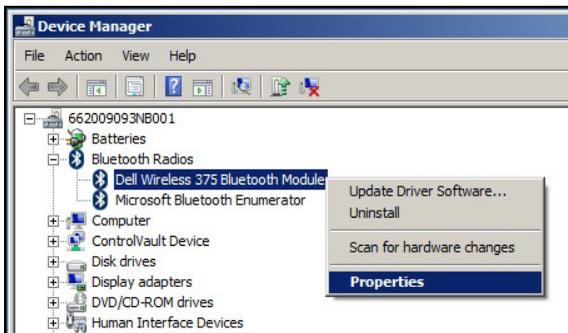
Risposta:

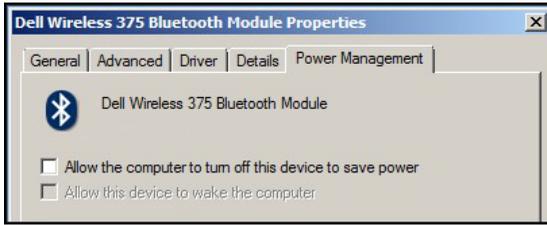
Windows 7 e Windows 8 presentano problemi noti di risparmio energetico selettivo dei dispositivi collegati, che potrebbero far apparire la tastiera e il mouse bloccati. Riavviare il sistema o spegnere e riaccendere la radio Bluetooth per riconnettere la tastiera e il mouse.

Se la trasmissione radio Bluetooth del computer è impostata su “Consenti al computer di spegnere il dispositivo per risparmiare energia”, ciò potrebbe anche causare la mancata riconnessione di mouse e tastiera dopo un periodo di inattività. Per risolvere questo problema, disattivare “Consenti al computer di spegnere il dispositivo per risparmiare energia” nelle proprietà della radio Bluetooth del computer.

• Per Windows 7:

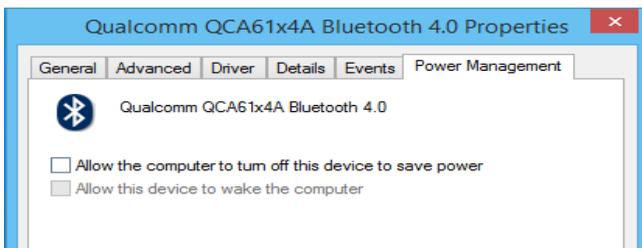
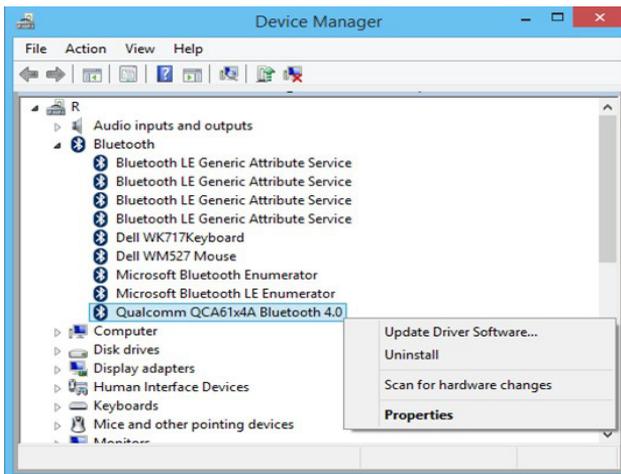
1. Fare clic sul tasto Start e digitare **Gestione dispositivi**.
2. Fare clic su **Gestione dispositivi** nella finestra Risultati.
3. In Gestione dispositivi, espandere **Radio Bluetooth**.
4. Fare clic con il tasto destro sul dispositivo radio Bluetooth e selezionare **Proprietà**.
5. Nella scheda **Avanzate**, l'**ID produttore** viene indicato 15 se la trasmissione radio è Broadcom. Nella scheda Risparmio energia, deselezionare l'opzione **Consenti al computer di spegnere il dispositivo per risparmiare energia**.
6. Fare clic su OK.





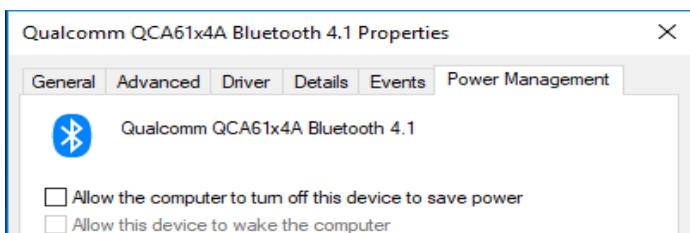
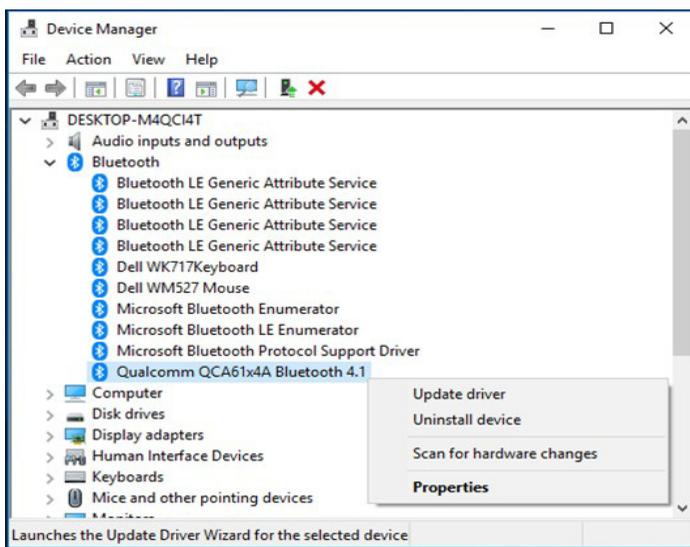
- **Per Windows 8:**

1. Selezionare **Cerca** e digitare **Gestione dispositivi**.
2. Selezionare **Impostazioni**.
3. In **Gestione dispositivi**, espandere **Bluetooth** e selezionare la radio Bluetooth.
4. Fare clic con il tasto destro su radio Bluetooth e selezionare **Proprietà**.
5. Nella scheda **Risparmio energia**, deselezionare l'opzione **Consenti al computer di spegnere il dispositivo per risparmiare energia**.
6. Fare clic su **OK**.



- **Per Windows 10:**

1. Digitare **Gestione dispositivi** nel campo **Cerca sul web e Windows** (accanto al tasto Start) e premere Invio.
2. In Gestione dispositivi, espandere **Bluetooth** e selezionare la radio Bluetooth.
3. Fare clic con il tasto destro su radio Bluetooth e selezionare **Proprietà**.
4. Nella scheda Risparmio energia, deselezionare l'opzione **Consenti al computer di spegnere il dispositivo per risparmiare energia**.
5. Fare clic su OK.



Domanda 2:

Perché la tastiera e il mouse Bluetooth sono lenti quando si riconnette al computer, rispetto al mouse con dongle Nano USB 2.0?

Risposta:

Una tastiera o un mouse wireless che utilizzano un dongle Nano USB 2.0 adottano una connessione a 2.4G dedicata tra il computer e il mouse, rendendo la riconnessione quasi istantanea.

Utilizzando una connessione Bluetooth, il mouse e la tastiera Dell KM717 Bluetooth condividono la stessa larghezza di banda 2.4G con il sottosistema wireless del computer, rendendo più lenta la riconnessione rispetto ad un mouse wireless con dongle Nano USB 2.0. Durante la procedura di riconnessione, il movimento del cursore del mouse potrebbe apparire irregolare finché non si stabilisce completamente il link di riconnessione.

Specifiche

Generale

Numero modello	KM717
Tipo di connessione	Doppia modalità Wireless 2.4GH Wireless e Bluetooth
Requisiti di sistema (2.4G)	Microsoft Windows 10/ Microsoft Windows 8/ Microsoft Windows 7/ Microsoft Windows XP/ Microsoft Windows Vista/ Server 2003/ Server 2008/ Server 2012/ Linux 6.x/ Ubuntu, Neokylin, DOS gratuito, Chrome e Android
Requisiti di sistema (Bluetooth)	Microsoft Windows 10/ Microsoft Windows 8/ Microsoft Windows 7/ Chrome e Android

Sezione elettrica

Tensione operativa	1.0 V - 1.5 V
Batterie richieste	2 alcaline AAA

Caratteristiche fisiche

Peso (senza batteria)	62 g (0.1366 lb)
Dimensioni:	
Lunghezza	113.3 mm (4.461 in)
Larghezza	66.7 mm (2.626 in)
Altezza	36.05 mm (1.419 in)

Ambiente

Temperatura

Operativa

da -10°C a 50°C

Immagazzinamento

da -40°C a 65°C

Umidità di immagazzinamento

95% umidità relativa massima;

Wireless 2.4 GHz

Trasmissioni radio

Comunicazione bidirezionale
(Ricetrasmittitore)

Distanza

fino a 10 m

Informazione legali

Garanzia

Garanzia limitata e criteri per la restituzione

I prodotti Dell dispongono di una garanzia hardware limitata di 1 anno. Se acquistati insieme ad un sistema Dell, disporranno della garanzia del sistema.

Per clienti negli Stati Uniti:

L'acquisto e l'uso del presente prodotto sono soggetti al contratto dell'utente finale Dell, che si trova sul sito Dell.com/terms. Il presente documento contiene una clausola di arbitrato vincolante.

Per utenti in Europa, Medio oriente e Africa:

I prodotti Dell venduti e utilizzati sono soggetti a diritti legali dei consumatori nazionali vigenti, ai termini di qualsiasi contratto di vendita con il rivenditore (applicabile tra l'utente e il rivenditore) e alle condizioni contrattuali per l'utente finale Dell.

Dell può inoltre fornire una garanzia hardware aggiuntiva. Per tutti i dettagli del contratto dell'utente finale Dell e le condizioni di garanzia, visitare il sito Dell.com, selezionare il proprio Paese dall'elenco nella parte inferiore della "homepage" e fare clic sul link "termini e condizioni" per visualizzare i termini dell'utente finale o sul link "supporto" per i termini di garanzia.

Per clienti fuori dagli Stati Uniti:

I prodotti Dell venduti e utilizzati sono soggetti a diritti legali dei consumatori nazionali vigenti, ai termini di qualsiasi contratto di vendita con il rivenditore (applicabile tra l'utente e il rivenditore) e ai termini di garanzia Dell. Dell può inoltre fornire una garanzia hardware aggiuntiva.

Per tutti i dettagli dei termini di garanzia Dell, visitare il sito Dell.com, selezionare il proprio Paese dall'elenco nella parte inferiore della "homepage" e fare clic sul link "termini e condizioni" o sul link "supporto" per i termini di garanzia.