

Souris et clavier sans fil Dell KM717

Guide de l'utilisateur

Modèle réglementaire : KM717



Notes, mises en garde et avertissements



REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.



MISE EN GARDE : Une MISE EN GARDE indique la possibilité d'un dommage au matériel ou d'une perte de données et explique comment éviter le problème



AVERTISSEMENT : Un AVERTISSEMENT indique un risque de dommages matériels, de blessures corporelles ou de mort.

Copyright © 2017 Dell Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois américaines et internationales sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Dell™ et le logo Dell sont des marques commerciales de Dell Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Tous les autres noms et marques mentionnés dans le présent document sont des marques commerciales de leurs entreprises respectives.

2017 - 06

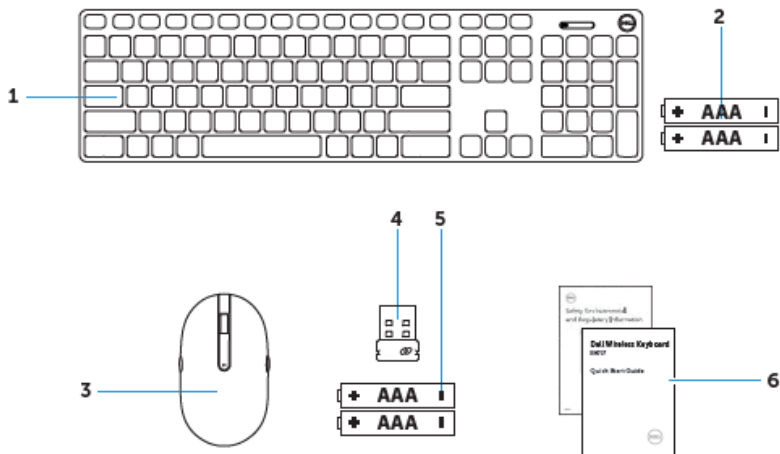
Rév. A01

Table des matières

Notes, mises en garde et avertissements.....	2
Contenu de l'emballage	5
Caractéristiques.....	6
Souris.....	6
Vue de dessus	6
Vue de dessous	7
Clavier	8
Vue de dessus.....	8
Configuration de votre souris sans fil.....	9
Installation des piles.....	9
Appairage de votre souris sans fil.....	12
Appairage avec un appareil USB	12
Appairage avec un appareil Bluetooth	13
Configuration de votre clavier sans fil.....	17
Appairage de votre clavier sans fil.....	19
Appairage avec un appareil USB	19
Appairage avec un appareil Bluetooth	20
Fonctionnalité récepteur Dell Universal pour Windows	23
Dépannage.....	24
Problèmes courants	24
Questions fréquentes	28

Spécifications.....	32
Informations réglementaires.....	34
Garantie	34
Garantie limitée et politique de retour.....	34
Pour les clients des États-Unis :	34
Pour les clients européens, africains et du Moyen-Orient :	34
Pour les clients hors des États-Unis :	34

Contenu de l'emballage



1 clavier sans fil

2 type AAA

3 souris sans fil

4 récepteur USB

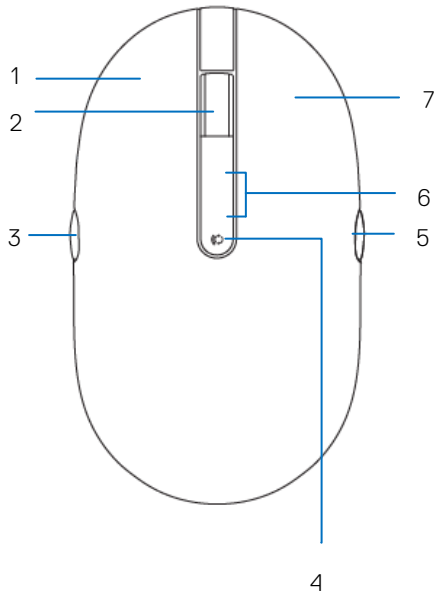
5 type AAA

6 documents

Caractéristiques

Souris

Vue de dessus



1 bouton gauche

3 page arrière

5 page avant

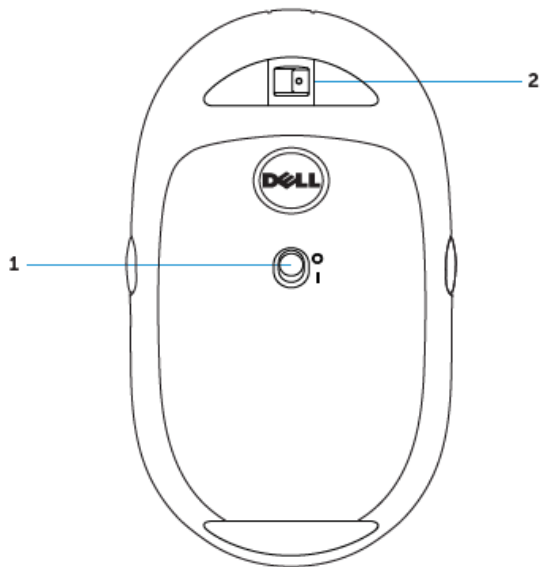
7 bouton droit

2 bouton du milieu/défilement

4 bouton de mode de connexion

6 indicateur lumineux de mode de connexion

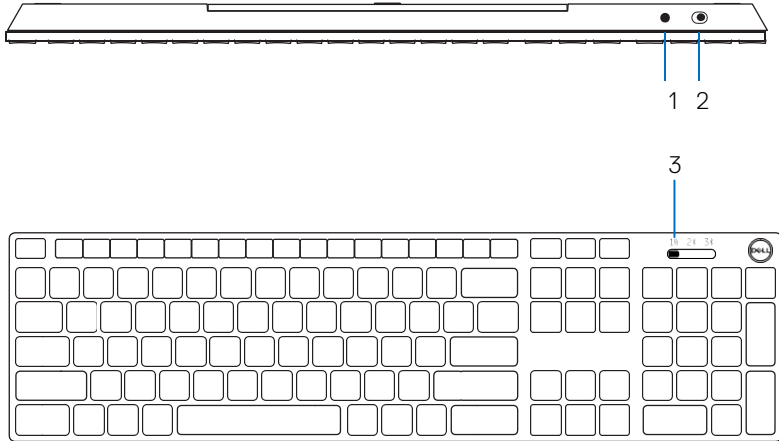
Vue de dessous



- 1 interrupteur d'alimentation 2 capteur laser

Clavier

Vue de dessus

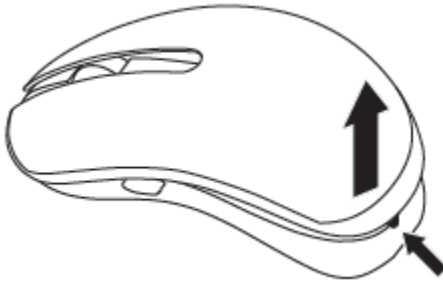


- 1 Bouton d'appairage Bluetooth
- 2 interrupteur d'alimentation
- 3 commutateur de mode de connexion

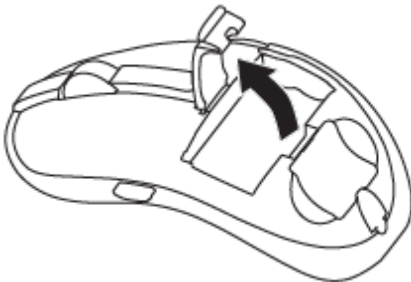
Configuration de votre souris sans fil

Installation des piles

- 1 Retirez le couvercle de la souris.



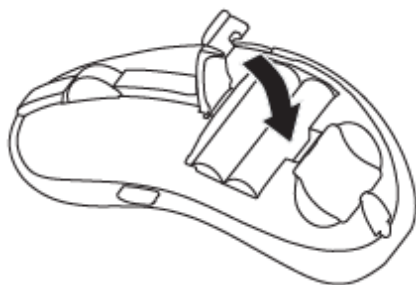
- 2 Ouvrez le support de la pile.



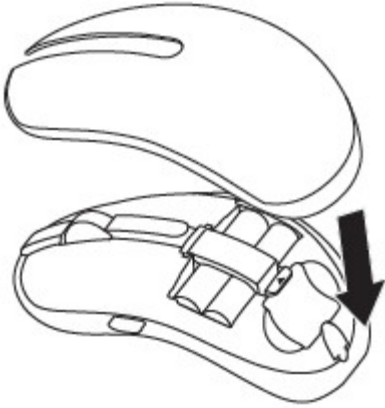
- 3 Installez les piles AAA dans le compartiment à pile.



- 4 Fermez le support de la pile.



- 5 Remplacez le couvercle de la souris.



- 6 Faites coulisser l'interrupteur d'alimentation pour mettre la souris sous tension.



REMARQUE : Assurez-vous que la distance entre votre ordinateur et la souris est de moins de 10 mètres.

Appairage de votre souris sans fil

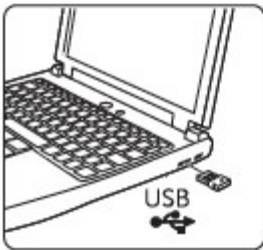
Votre souris sans fil Dell peut être appairée avec des appareils à l'aide d'USB et de Bluetooth. Vous pouvez appairer et basculer entre un ordinateur portable, un ordinateur de bureau et un appareil mobile compatible.

Appairage avec un appareil USB

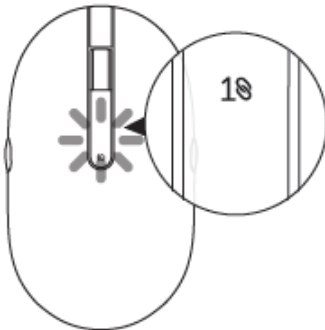


Vous pouvez connecter un appareil à votre souris sans fil à l'aide de l'appairage Dell Universal.

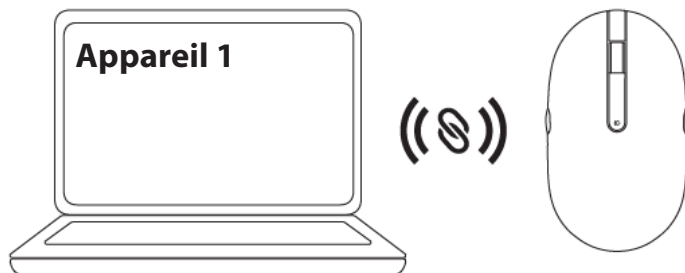
- 1 Installez le récepteur USB Dell Universal dans le port USB de votre ordinateur.



- 2 L'indicateur lumineux de mode de connexion de la souris s'allume pour indiquer l'appairage Dell Universal, puis s'éteint.



- 3 La souris est appairée avec votre appareil USB.



Appairage avec un appareil Bluetooth

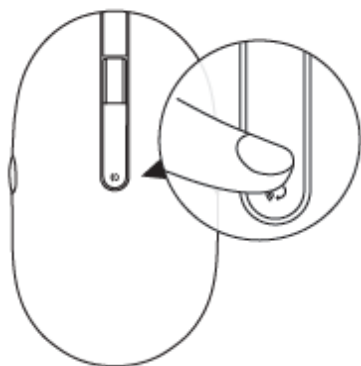
Vous pouvez connecter jusqu'à deux appareils à votre souris sans fil à l'aide de Bluetooth.

Appairage de l'appareil 2 avec Bluetooth

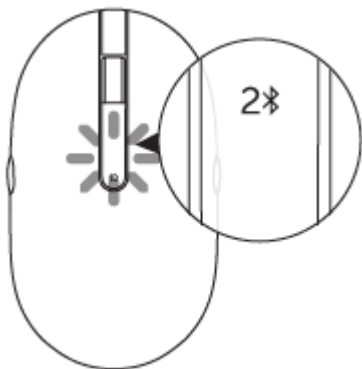


Vous pouvez connecter un deuxième appareil à votre souris sans fil à l'aide de Bluetooth.

- 1 Appuyez sur le bouton de mode de connexion de votre souris jusqu'à ce que l'indicateur lumineux de mode de connexion signale que la deuxième connexion Bluetooth est sélectionnée.



- 2 L'indicateur lumineux de la deuxième connexion Bluetooth commence à clignoter pour confirmer que le mode appairage est activé.

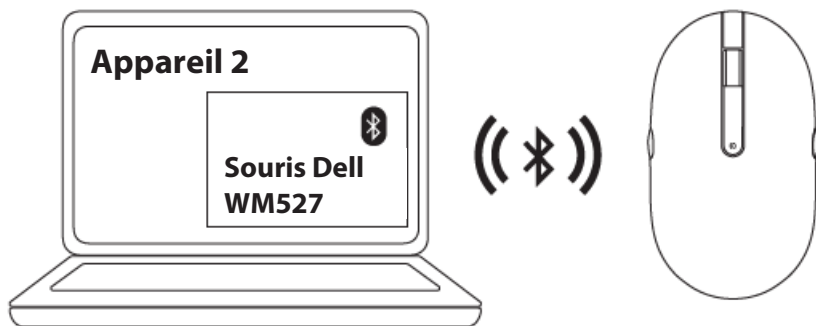


- 3 Dans la Recherche Windows, saisissez Bluetooth.
- 4 Dans la liste qui apparaît, cliquez sur Réglages Bluetooth.
- 5 Assurez-vous que le Bluetooth est activé.
- 6 Dans la liste des appareils, cliquez sur Dell WM527 → Appairer.



REMARQUE : Si Dell WM527 n'apparaît pas, assurez-vous que le mode appairage est activé sur la souris.

- 7 Vérifiez le processus d'appairage sur la souris et l'appareil.
L'indicateur lumineux de la deuxième connexion Bluetooth s'allume en blanc fixe pendant quelques secondes pour confirmer l'appairage puis l'indicateur lumineux s'éteint. Une fois la souris et un appareil appairés, ils se connectent automatiquement lorsque le Bluetooth est activé et qu'ils sont dans la portée du Bluetooth.

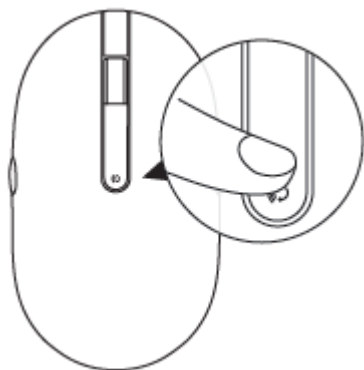


Appairage de l'appareil 3 avec Bluetooth

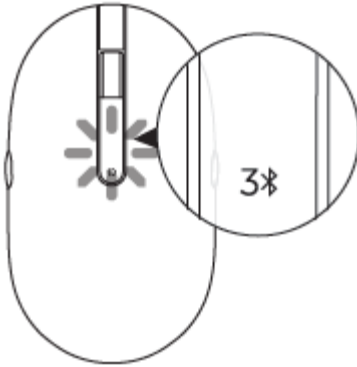


Vous pouvez connecter un troisième appareil à votre souris sans fil à l'aide de Bluetooth.

- 1 Appuyez sur le bouton de mode de connexion de votre souris jusqu'à ce que l'indicateur lumineux de mode de connexion signale que la troisième connexion Bluetooth est sélectionnée.



- 2 L'indicateur lumineux de la deuxième connexion Bluetooth commence à clignoter pour confirmer que le mode appairage est activé.

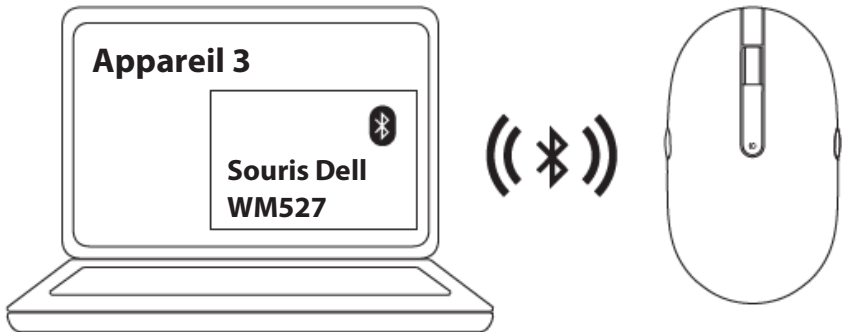


- 3 Dans la Recherche Windows, saisissez Bluetooth.
- 4 Dans la liste qui apparaît, cliquez sur Réglages Bluetooth.
- 5 Assurez-vous que le Bluetooth est activé.
- 6 Dans la liste des appareils, cliquez sur Dell WM527 → Appairer.



REMARQUE : Si Dell WM527 n'apparaît pas, assurez-vous que le mode appairage est activé sur la souris.

- 7 Vérifiez le processus d'appairage sur la souris et l'appareil.
L'indicateur lumineux de la troisième connexion Bluetooth s'allume en blanc fixe pendant quelques secondes pour confirmer l'appairage puis l'indicateur lumineux s'éteint. Une fois la souris et un appareil appairés, ils se connectent automatiquement lorsque le Bluetooth est activé et qu'ils sont dans la portée du Bluetooth.

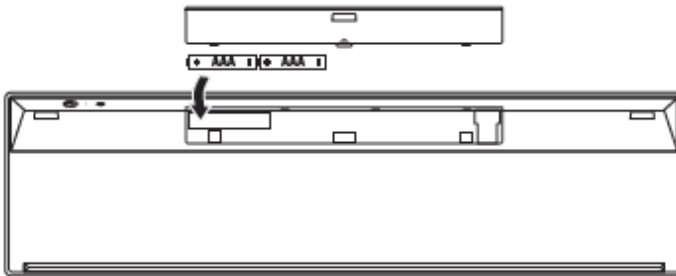


Configuration de votre clavier sans fil

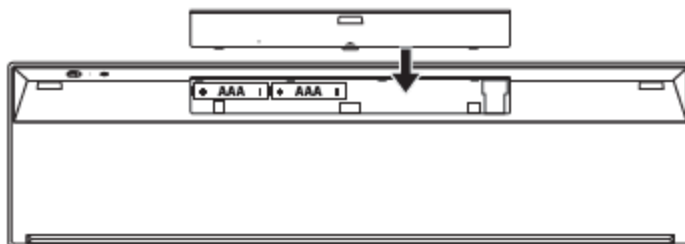
- 1 Retirez le couvercle du compartiment à piles.



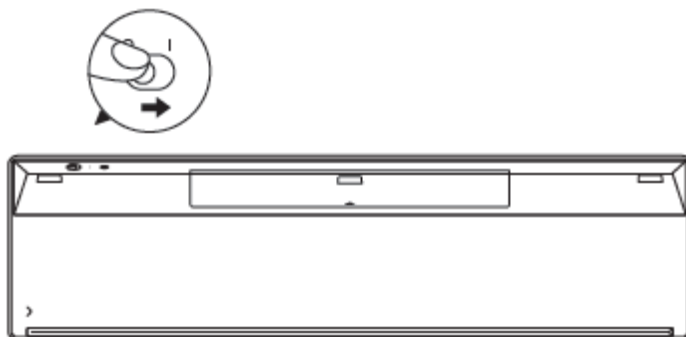
- 2 Installez les piles AAA dans le compartiment à pile.



- 3 Remplacez le couvercle du compartiment à piles.



- 4 Faites coulisser l'interrupteur d'alimentation pour mettre le clavier sous tension.



REMARQUE : Assurez-vous que la distance entre votre ordinateur et le clavier est inférieure à 10 mètres.

Appairage de votre clavier sans fil

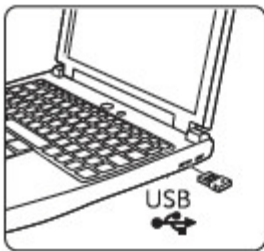
Votre clavier sans fil Dell peut être appairé avec des appareils à l'aide d'USB et de Bluetooth. Vous pouvez appairer et basculer entre un ordinateur portable, un ordinateur de bureau et un appareil mobile compatible.

Appairage avec un appareil USB

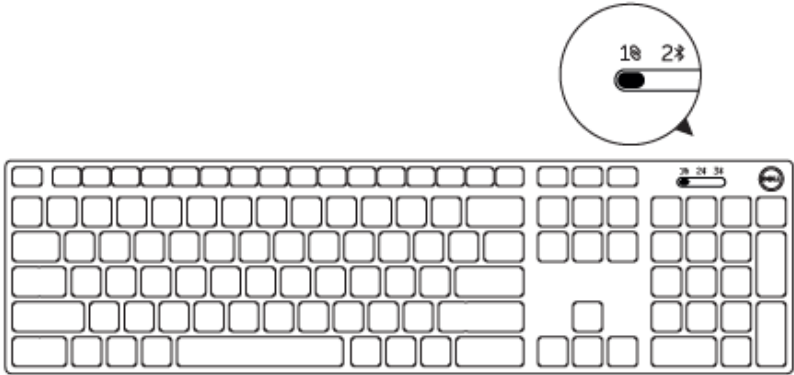


Vous pouvez connecter un appareil à votre clavier sans fil à l'aide de l'appairage Dell Universal.

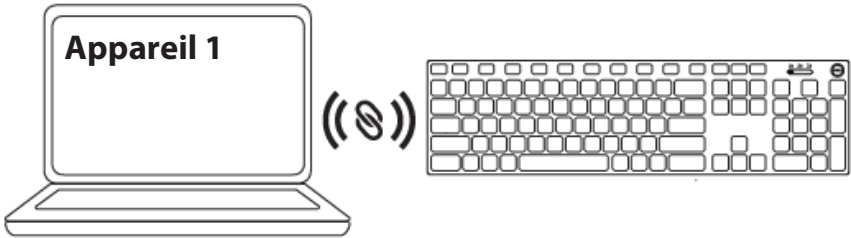
- 1 Installez le récepteur USB Dell Universal dans le port USB de votre ordinateur.



- 2 Le commutateur de mode de connexion du clavier est réglé sur l'appairage Dell Universal par défaut.



- 3 Le clavier est appairé avec votre appareil USB.



Appairage avec un appareil Bluetooth

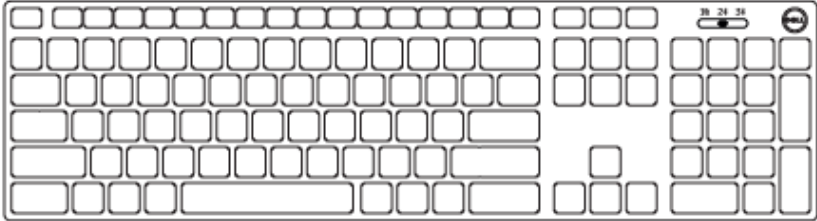
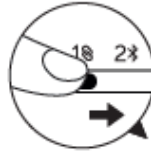
Vous pouvez connecter jusqu'à deux appareils à votre clavier sans fil à l'aide de Bluetooth.

Appairage de l'appareil 2 avec Bluetooth



Vous pouvez connecter un deuxième appareil à votre clavier sans fil à l'aide de Bluetooth.

- 1 Faites coulisser le commutateur de mode de connexion de votre clavier pour sélectionner la deuxième connexion Bluetooth.

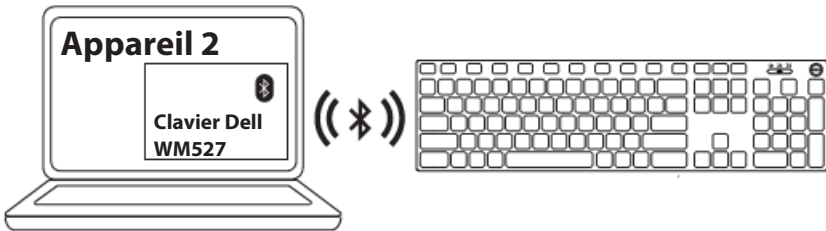


- 2 Dans la Recherche Windows, saisissez Bluetooth.
- 3 Dans la liste qui apparaît, cliquez sur Réglages Bluetooth.
- 4 Assurez-vous que le Bluetooth est activé.
- 5 Dans la liste des appareils, cliquez sur Dell WK717 → Appairer.



REMARQUE : Si Dell WK717 n'apparaît pas, appuyez sur le bouton d'appairage Bluetooth sur le clavier pour vous assurer que le mode appairage est activé.

- 6 Vérifiez le processus d'appairage sur le clavier et l'appareil.
Une fois le clavier et un appareil appairés, ils se connectent automatiquement lorsque le Bluetooth est activé et qu'ils sont dans la portée du Bluetooth.

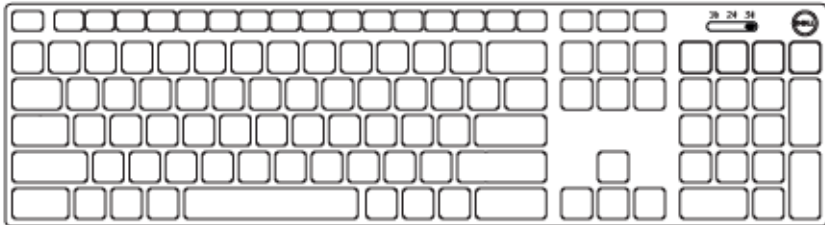



Appairage de l'appareil 3 avec Bluetooth



Vous pouvez connecter un troisième appareil à votre souris sans fil à l'aide de Bluetooth.

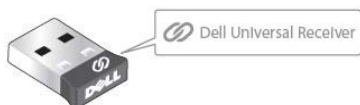
- 1 Faites coulisser le commutateur de mode de connexion de votre clavier pour sélectionner la troisième connexion Bluetooth.



- 2 Dans la Recherche Windows, saisissez Bluetooth.
- 3 Dans la liste qui apparaît, cliquez sur Réglages Bluetooth.
- 4 Assurez-vous que le Bluetooth est activé.
- 5 Dans la liste des appareils, cliquez sur Dell WK717 → Appairer.
 REMARQUE : Si Dell WK717 n'apparaît pas, appuyez sur le bouton d'appairage Bluetooth sur le clavier pour vous assurer que le mode appairage est activé.
- 6 Vérifiez le processus d'appairage sur le clavier et l'appareil.
Une fois le clavier et un appareil appairés, ils se connectent automatiquement lorsque le Bluetooth est activé et qu'ils sont dans la portée du Bluetooth.

Fonctionnalité récepteur Dell Universal pour Windows

Vous pouvez utiliser le récepteur Dell Universal pour gérer les appareils appairés avec votre souris et votre clavier sans fil Dell. Le récepteur Dell Universal permet d'ajouter jusqu'à six appareils sans fil compatibles Dell Universal au récepteur.



Panneau de commande du récepteur Dell Universal

Vous pouvez ajouter des appareils sans fil compatibles Dell Universal au récepteur à l'aide du panneau de commande du récepteur Dell Universal.

Installer le panneau de commande du récepteur Dell Universal

- 1 Allumez l'ordinateur.
- 2 Rendez-vous sur www.dell.com/support.
- 3 Dans la barre de recherche, saisissez Récepteur Dell Universal.
- 4 Cliquez sur **Rechercher**.



- 5 Téléchargez le récepteur Dell Universal et enregistrez le fichier.
- 6 Une fois le téléchargement terminé, ouvrez le fichier et suivez les instructions à l'écran pour installer le récepteur Dell Universal.

Utiliser le panneau de commande du récepteur Dell Universal

Le récepteur et la souris livrés avec votre système sont appairés en usine. Utilisez le panneau de commande du récepteur Dell Universal pour visualiser le statut de connexion de votre clavier sans fil ou appairer le clavier avec un autre récepteur.

Suivez les instructions à l'écran pour ajouter un appareil ou pour retirer un appairage.

Dépannage

Problèmes courants

Le tableau suivant contient des informations sur les problèmes courants que vous pouvez rencontrer et les solutions possibles.

Problèmes	Causes possibles	Solutions possibles
Impossible d'utiliser la souris	L'indicateur LED blanc situé sur la souris ne s'allume pas lorsque la souris est sous tension	<ol style="list-style-type: none">1 Assurez-vous que la pile est insérée correctement.<ul style="list-style-type: none">• Les bornes « + » et « - » de la pile doivent correspondre à celles indiquées sur l'étiquette du compartiment à pile.2 Vérifiez le niveau des piles.<ul style="list-style-type: none">• Si la souris utilise une pile rechargeable, assurez-vous qu'elle est complètement chargée.• Si la pile est épuisée, remplacez-la par une pile neuve.3 Éteignez puis mettez la souris en position Marche.<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez si le voyant lumineux d'état de la pile clignote en orange 10 fois, indiquant que la puissance de la pile est faible. Si la pile est complètement épuisée, le voyant lumineux d'état de la pile ne s'allumera pas.4 Assurez-vous que la clé USB est directement connectée à votre ordinateur.<ul style="list-style-type: none">• Évitez d'utiliser des duplicateurs de ports, des concentrateurs USB, etc.

Impossible d'appairer la souris à l'ordinateur avec Bluetooth

L'icône Bluetooth de l'ordinateur ne s'allume pas lors de la connexion de la souris à l'ordinateur.

- 5 Changez de port USB.
 - Insérez la clé USB dans un autre port USB de votre ordinateur.
- 1 Vérifiez le niveau des piles.
 - Si la souris utilise une pile rechargeable, assurez-vous qu'elle est complètement chargée.
 - Si la pile est épuisée, remplacez-la par une pile neuve.
- 2 Éteignez puis mettez la souris en position Marche.
 - Vérifiez si le voyant lumineux d'état de la pile clignote en orange 10 fois, indiquant que la puissance de la pile est faible. Si la pile est complètement épuisée, le voyant lumineux d'état de la pile ne s'allumera pas.
- 3 Redémarrez votre ordinateur.
- 4 Vérifiez si le système d'exploitation est Microsoft Windows 10/Microsoft Windows 8/Microsoft Windows 7/Chrome/Android.
- 5 Assurez vous que la souris est réglée sur le mode BLE (Bluetooth Low Energy) dans votre ordinateur. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation fournie avec votre ordinateur.
- 6 Désactivez puis activez le mode BLE (Bluetooth Low Energy) dans votre ordinateur. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation fournie avec votre ordinateur.

Le pointeur de la souris ne bouge pas

Les boutons gauche/droite ne fonctionnent pas

La connexion sans fil est perdue

Le pointeur de souris est figé

Aucune réponse lorsque vous appuyez sur le bouton gauche ou droit de la souris

La souris qui été appairée ne fonctionne plus sur l'ordinateur

Impossible d'appairer la souris avec l'ordinateur

Un message d'erreur d'appairage sans fil est reçu lors de l'appairage de la souris avec l'ordinateur

- 1 Vérifiez le niveau des piles.
 - Si la souris utilise une pile rechargeable, assurez-vous qu'elle est complètement chargée.
 - Si la pile est épuisée, remplacez-la par une pile neuve.
- 2 Éteignez puis mettez la souris en position Marche.
 - Vérifiez si le voyant lumineux d'état de la pile clignote en orange 10 fois, indiquant que la puissance de la pile est faible. Si la pile est complètement épuisée, le voyant lumineux d'état de la pile ne s'allumera pas.
- 3 Redémarrez votre ordinateur.
- 1 Vérifiez le niveau des piles.
 - Si la souris utilise une pile rechargeable, assurez-vous qu'elle est complètement chargée.
 - Si la pile est épuisée, remplacez-la par une pile neuve.
- 2 Éteignez puis mettez la souris en position Marche.
 - Vérifiez si le voyant lumineux d'état de la pile clignote en orange 10 fois, indiquant que la puissance de la pile est faible. Si la pile est complètement épuisée, le voyant lumineux d'état de la pile ne s'allumera pas.
- 3 Redémarrez votre ordinateur.

- 4 Assurez-vous que la clé USB est connectée directement à votre ordinateur.
 - Évitez d'utiliser des dupicateurs de ports, des concentrateurs USB, etc.
- 5 Changez de port USB.
 - Insérez la clé USB dans un autre port USB de votre ordinateur.

Questions fréquentes

Question 1 :

Mon clavier et ma souris Bluetooth ne se reconnectent pas à mon ordinateur après une période d'inactivité. Comment faire pour reconnecter mon clavier et ma souris ?

Réponse :

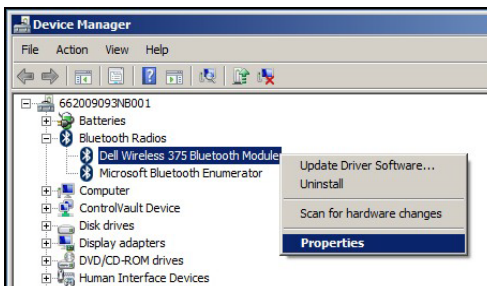
Windows 7 et Windows 8 ont un problème connu avec la gestion de l'alimentation sélective des appareils connectés, qui peut conduire au verrouillage de votre clavier ou de votre souris.

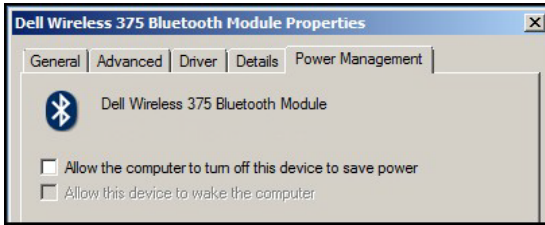
Redémarrez le système ou désactivez et réactivez votre radio Bluetooth pour reconnecter votre clavier et votre souris.

Si la radio Bluetooth de votre ordinateur est réglée sur Autoriser l'ordinateur à éteindre ce périphérique pour économiser de l'énergie, cela pourra également empêcher votre clavier et votre souris de se reconnecter après une période d'inactivité. Pour résoudre ce problème, désactivez l'option « Autoriser l'ordinateur à éteindre ce périphérique pour économiser de l'énergie » dans les propriétés de la radio Bluetooth de votre ordinateur.

- **Sur Windows 7 :**

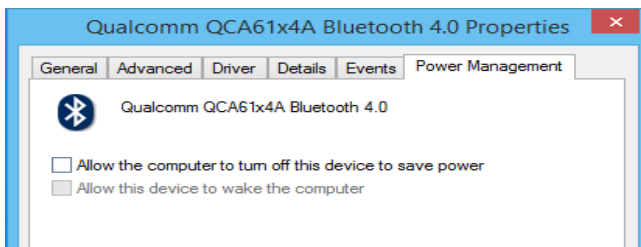
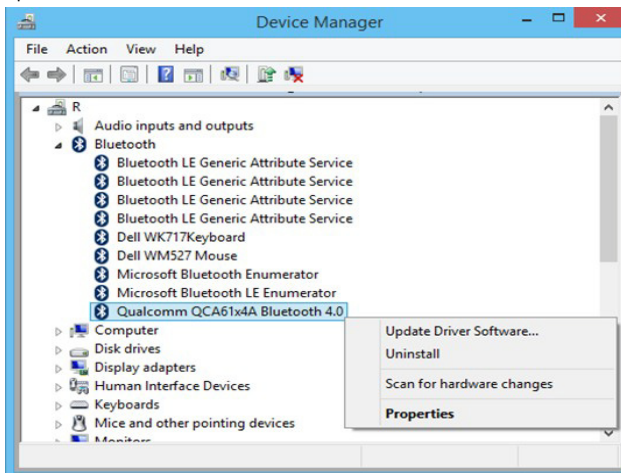
1. Cliquez sur le bouton Démarrer et saisissez **Gestionnaire de périphériques**.
2. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques** dans la fenêtre de résultats.
3. Dans le gestionnaire de périphériques, développez **Radios Bluetooth**.
4. Faites un clic droit sur le périphérique radio Bluetooth et sélectionnez **Propriétés**.
5. Dans l'onglet **Avancé**, l'ID du fabricant sera 15 si votre radio est basée sur Broadcom. Dans l'onglet Gestion de l'alimentation, décochez l'option **Autoriser l'ordinateur à éteindre ce périphérique pour économiser de l'énergie**.
6. Cliquez sur OK.





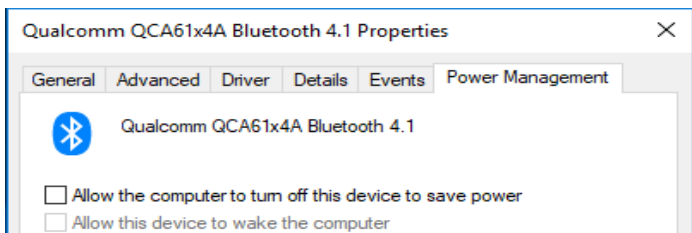
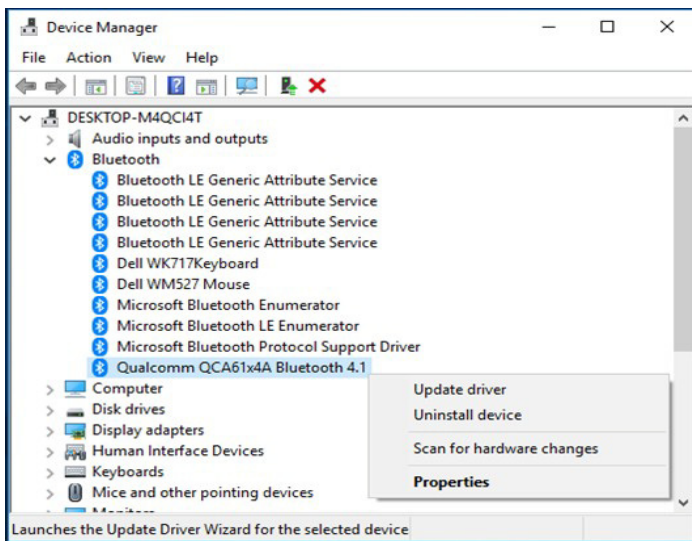
- **Sur Windows 8 :**

1. . Sélectionnez **Rechercher** et saisissez **Gestionnaire de périphériques**.
2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Dans le gestionnaire de périphériques, développez **Bluetooth** et sélectionnez la radio Bluetooth.
4. Faites un clic droit sur la radio Bluetooth et sélectionnez **Propriétés**.
5. Dans l'onglet **Gestion de l'alimentation**, décochez l'option **Autoriser l'ordinateur à éteindre ce périphérique pour économiser de l'énergie**.
6. Cliquez sur OK.



- **Sur Windows 10 :**

1. Saisissez **Gestionnaire de périphériques** dans le champ **Rechercher dans le Web et sur Windows** (à côté du bouton Démarrer) et appuyez sur Entrée.
2. Dans le gestionnaire de périphériques, développez **Bluetooth** et sélectionnez la radio Bluetooth.
3. Faites un clic droit sur la radio Bluetooth et sélectionnez **Propriétés**.
4. Dans l'onglet **Gestion de l'alimentation**, décochez l'option **Autoriser l'ordinateur à éteindre ce périphérique pour économiser de l'énergie**.
5. Cliquez sur OK.



Question 2 :

Pourquoi mon clavier et ma souris Bluetooth sont-ils lents lors de la reconnexion à mon ordinateur, par rapport à ma souris utilisant un dongle USB 2.0 Nano ?

Réponse :

Un clavier ou une souris sans fil utilisant un dongle USB 2.0 Nano exploite une connexion 2.4G dédiée entre l'ordinateur et la souris, rendant la reconnexion quasiment instantanée.

En utilisant une connexion Bluetooth, le clavier et la souris Bluetooth Dell KM717 partagent la même bande passante 2.4G que le sous-système sans fil de l'ordinateur, rendant la reconnexion plus lente par rapport à une souris sans fil utilisant un dongle USB 2.0 Nano. Lors de ce processus de reconnexion, les mouvements du curseur de la souris peuvent sembler irréguliers jusqu'à ce que la lien de reconnexion soit complètement établi.

Spécifications

Générales

Numéro de modèle	KM717
Type de connexion	Technologie double mode Bluetooth et sans fil 2,4 GH
Configuration système requise (2,4 GH)	Microsoft Windows 10/ Microsoft Windows 8/ Microsoft Windows 7/ Microsoft Windows XP/ Microsoft Windows Vista/ Server 2003/ Server 2008/ Server 2012/ Linux 6.x/ Ubuntu, Neokylin, Free DOS, Chrome et Android
Configuration système requise (Bluetooth)	Microsoft Windows 10/ Microsoft Windows 8/ Microsoft Windows 7/ Chrome et Android

Électriques

Tension de fonctionnement	1,0 V - 1,5 V
Piles requises	Deux AAA alcalines

Caractéristiques physiques

Poids (sans pile)	62 g (0,1366 lb)
Dimensions :	
Longueur	113,3 mm (4,461 po)
Largeur	66,7 mm (2,626 po)
Poids	36,05 mm (1,419 po)

Environnementales

Température

Fonctionnement

-10°C à 50°C

Stockage

-40°C à 65°C

Humidité de stockage

95 % d'humidité relative
maximale ; sans condensation

Sans fil 2,4 GHz

Transmission radio

Communication
bidirectionnelle (Émetteur-
récepteur)

Portée

Jusqu'à 10 m

Informations réglementaires

Garantie

Garantie limitée et politique de retour

Les produits Dell bénéficient d'une garantie matérielle limitée d'un an. Si vous les achetez avec le système Dell, la garantie du système s'appliquera.

Pour les clients des États-Unis :

Cet achat et votre utilisation de ce produit sont soumis au contrat d'utilisateur final Dell, que vous trouverez à l'adresse Dell.com/terms. Ce document contient une clause d'arbitrage exécutoire.

Pour les clients européens, africains et du Moyen-Orient :

Les produits Dell vendus et utilisés sont sujets aux lois sur la consommation nationales applicables, aux conditions de tout accord de vente que vous avez conclu (et qui s'applique entre vous et le revendeur) et les conditions du contrat d'utilisateur final de Dell. Dell peut également proposer une garantie matérielle supplémentaire : les détails du contrat d'utilisateur final de Dell et les conditions de la garantie se trouvent sur le site Dell.com, en sélectionnant votre pays dans la liste en bas de la page « Accueil » puis en cliquant sur le lien « Conditions générales » pour les conditions d'utilisateur final et le lien « Aide » pour les conditions de la garantie.

Pour les clients hors des États-Unis :

Les produits Dell vendus et utilisés sont sujets aux lois sur la consommation nationales applicables, aux conditions de tout accord de vente que vous avez conclu (et qui s'applique entre vous et le revendeur) et les conditions de la garantie de Dell. Dell peut également proposer une garantie matérielle supplémentaire : les détails du contrat d'utilisateur final de Dell et les conditions de la garantie se trouvent sur Dell.com, en sélectionnant votre pays dans la liste en bas de la page « Accueil » puis en cliquant sur le lien « Conditions générales » pour les conditions d'utilisation et le lien « Aide » pour les conditions de la garantie.