

# Alienware ワイヤレスゲーミングヘッド セット AW988

ユーザーガイド

規制適合モデル: AW988

A L I E N W A R E™ 

# 注、注意、警告

---

- 注: 注は、コンピュータの利用を向上させるための重要な情報を示します。
- △ 注意: 注意は、指示に従わないとハードウェアの損傷やデータの損失につながる可能性があることを示します。
- ⚠ 警告: 警告は、物的損害、怪我、死亡につながる可能性があることを示します。

Copyright © 2018 Dell Inc. All rights reserved. この製品は、米国および国際的な著作権および知的財産物法により保護されています。Dell™ と DELL のロゴは、米国および/またはその他の法域での Dell Inc. の商標です。本書に記載されているその他すべての商標や名称は、各所有者に帰属する場合があります。

2018 - 09

Rev. A01

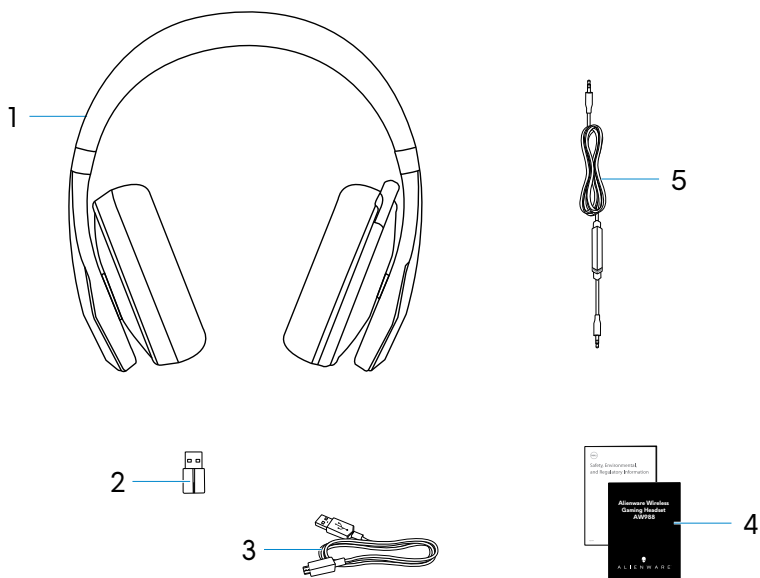
# Inhalt

内容物 .....	5
ヘッドセットについて .....	6
ヘッドセットのコンピュータでの設定 .....	7
システム要件 .....	7
USB ワイヤレスドングルを使用するヘッドセットのコン ピュータへの接続 .....	7
コンピュータ上のヘッドセットの設定 .....	7
3.5 mm オーディオケーブル (オプション) を使用した、 コンピュータまたはモバイルデバイスへのヘッドセットの接続	10
<b>Alienware Command Center .....</b>	<b>11</b>
Alienware Command Center (AWCC) のインストール ..	11
<b>ヘッドセットの充電 .....</b>	<b>12</b>
バッテリー持続時間 .....	12
自動電源オフ .....	12
<b>ヘッドセットの使用 .....</b>	<b>13</b>
ヘッドセットの調整 .....	13
ヘッドセットのオフ/オンの切り替え .....	14
マスター音量の調整 .....	14
マイクのミュート/ミュート解除 .....	15
オーディオプリセット間の切り替え .....	16
チャットバランスの調整 .....	17
ヘッドセットに USB ワイヤレスドングルを格納する .....	17
イヤークップのクッションの交換 .....	18


<b>トラブルシューティング</b> .....	<b>19</b>
<b>仕様</b> .....	<b>22</b>
一般 .....	.22
物理的特性 .....	.22
動作環境 .....	.22
<b>保証情報</b> .....	<b>23</b>
限定保証と返品ポリシー .....	.23
アメリカのお客様: .....	.23
ヨーロッパ・中東・アフリカのお客様: .....	.23
アメリカ以外のお客様: .....	.23

# 内容物

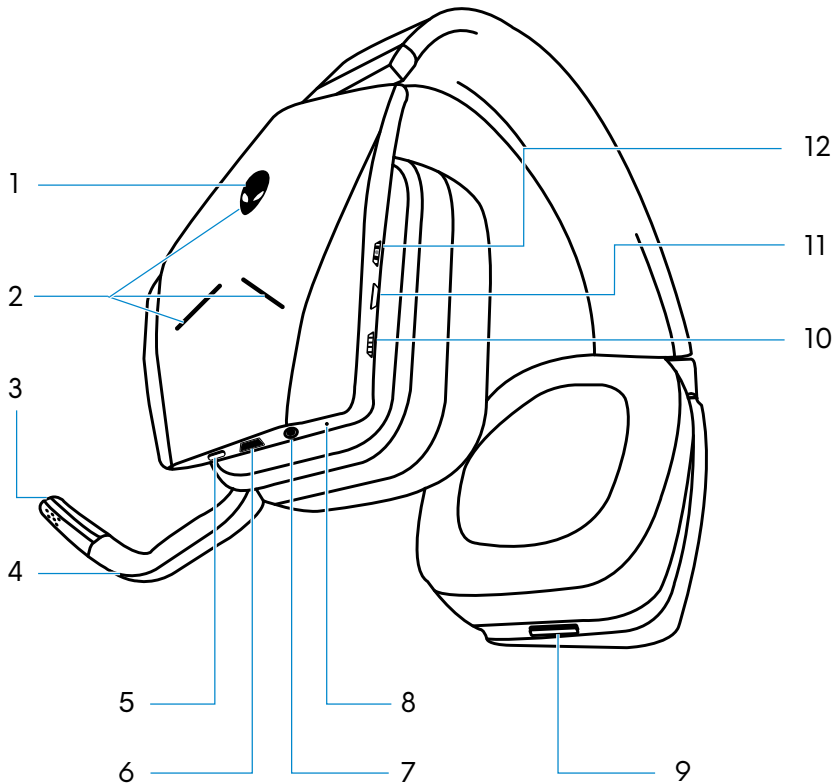
---



- 
- |   |                      |   |               |
|---|----------------------|---|---------------|
| 1 | Alienware ワイヤレスゲーミング | 2 | USB ワイヤレスドングル |
|   | ヘッドセット AW988         |   |               |
| 3 | バッテリー充電用 USB ケーブル    | 4 | 文書            |
| 5 | オーディオケーブル (3.5 mm)   |   |               |
- 

 **注意:**ヘッドセットに付属の文書は、お住まいの地域によって異なる場合があります。

# ヘッドセットについて



1	電源ボタン	2	Alienware の 2 ゾーンライト
3	マイクのミュートインジケータ	4	格納式ブームマイク
5	オーディオプリセットボタン	6	micro-USB 充電ポート
7	3.5 mm オーディオポート	8	バッテリーステータスインジケータ
9	USB ワイヤレスドングル ストレージスロット	10	マスター音量コントロール
11	マイクのミュートボタン	12	ゲーム/チャット音量ミキサーコントロール

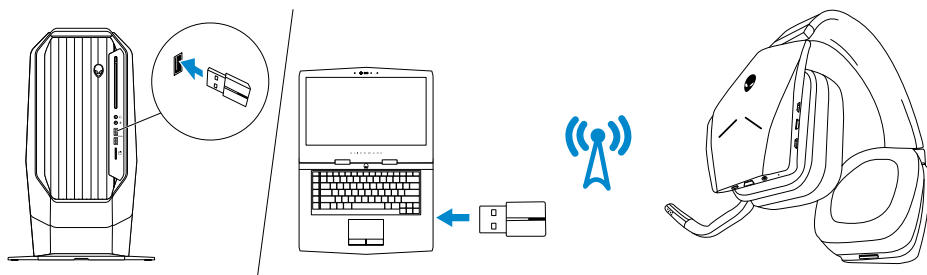
# ヘッドセットのコンピュータでの設定

## システム要件

- USB ワイヤレスドングルに1つの USB ポート
- 充電用の USB ポート (オプション)
- Microsoft Windows 10 バージョン 16299 以降

## USB ワイヤレスドングルを使用するヘッドセットのコンピュータへの接続

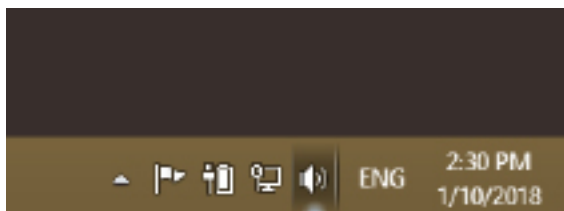
USB ワイヤレスドングルを、ご使用のコンピュータの USB ポートに接続します。ヘッドセットと USB ワイヤレスドングルはあらかじめペアリングされています。



## コンピュータ上のヘッドセットの設定

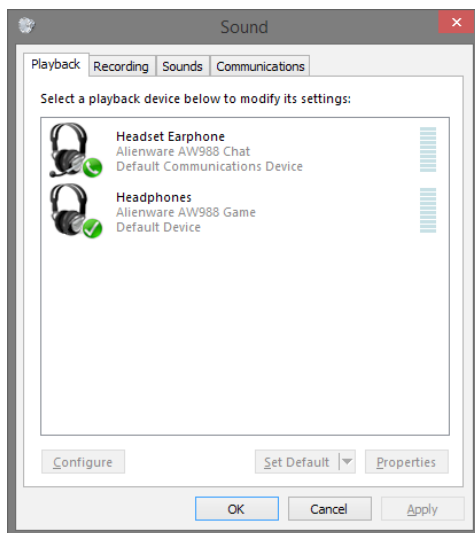
ヘッドセットを、コンピュータからゲームのため、または音楽を聴くために使用するには、ヘッドセットを Windows のオーディオ設定で、既定の再生デバイスと既定の録音デバイスに選択する必要があります。

- 1 Windows のツールバーで、スピーカーのアイコンを右クリックし、Windows のオーディオ設定にアクセスします。**サウンド**ダイアログボックスが表示されます。

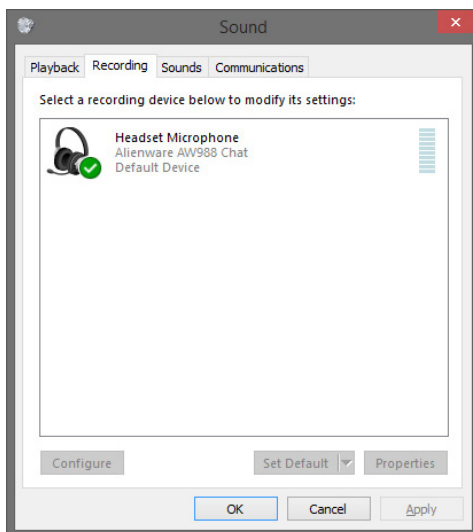


**2 再生タブをクリックして、次を設定します。**

- Alienware AW988 Game を既定の再生デバイスに。
- Alienware AW988 Chat を既定の通信デバイスに。

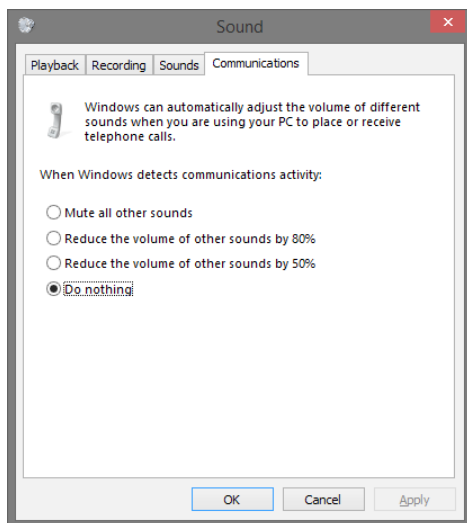


**3 録音タブをクリックして、Alienware AW988 Chat を既定デバイスとして設定します。**





#### 4 通信タブをクリックし、何もしないを選択します。

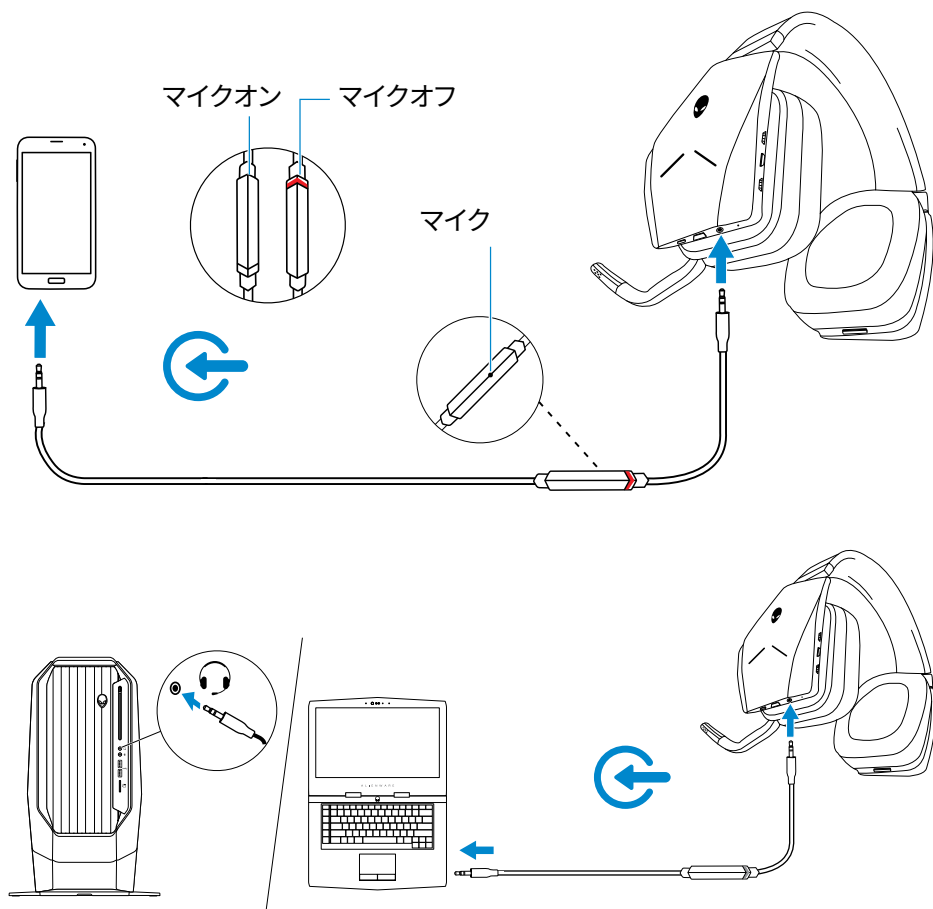


### 3.5 mm オーディオケーブル (オプション) を使用した、コンピュータまたはモバイルデバイスへのヘッドセットの接続

オーディオケーブルの一端をヘッドセットの 3.5 mm オーディオポートに接続し、もう一方の端をコンピュータまたはモバイルデバイスのオーディオ/ヘッドセットポートに接続します。

ヘッドセットが 3.5 mm オーディオポートに接続されている限り、ヘッドセットスピーカーとケーブル上のマイクは、ヘッドセットの電源がオフの場合でも機能します。電源が切れると、ボタンと LED は機能しません。

**注:**オーディオプリセットは 3.5 mm オーディオポートではサポートされていません。



# Alienware Command Center

---

## Alienware Command Center (AWCC) のインストール

Alienware Command Center (AWCC) は、Windows コンピュータを強化されたゲーム環境に変換するための単一のインターフェイスとして機能します。コンピュータに Alienware Headset Center (AWHC) が既にインストールされている場合、AWCC 機能を使用するには、AWHC をアンインストールします。

Alienware ワイヤレスゲーミングヘッドセット AW988 で利用できる機能を設定するには、Alienware Command Center (AWCC) をインストールする必要があります。

AWCC をコンピュータにインストールする前に、コンピュータがインターネットに接続していることを確認します。コンピュータに AWCC 5.0 以降が事前にインストールされている場合は、AWCC にある FX から Alienware ゲーミングヘッドセットを設定できます。

コンピュータに AWCC 5.0 以降が事前にインストールされていない場合は、Windows Update または Dell のサポート Web サイト、[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) から AWCC をインストールします。AWCC には、Windows 10 バージョン 16299 以降が必要です。

### Windows Update からの AWCC のインストール

- 1 Alienware USB ワイヤレスドングルを USB ポートからコンピュータに接続します。AWCC アプリケーションが、自動的にダウンロードされ、インストールされます。AWCC のインストールには、最長 10 分かかります。
- 2 プログラムフォルダで、AWCC のインストールが完了したことを確認します。
- 3 AWCC を起動します。その他のソフトウェアコンポーネントをダウンロードするには、次の手順を実行します。
  - 設定ウィンドウで **Windows Update** をクリックし、次に**更新プログラムのチェック**をクリックして、Alienware ドライバーのアップデートの進行状況を確認します。
  - ドライバーのアップデートがコンピュータで応答しない場合は、Dell のサポート Web サイトから AWCC をインストールします。

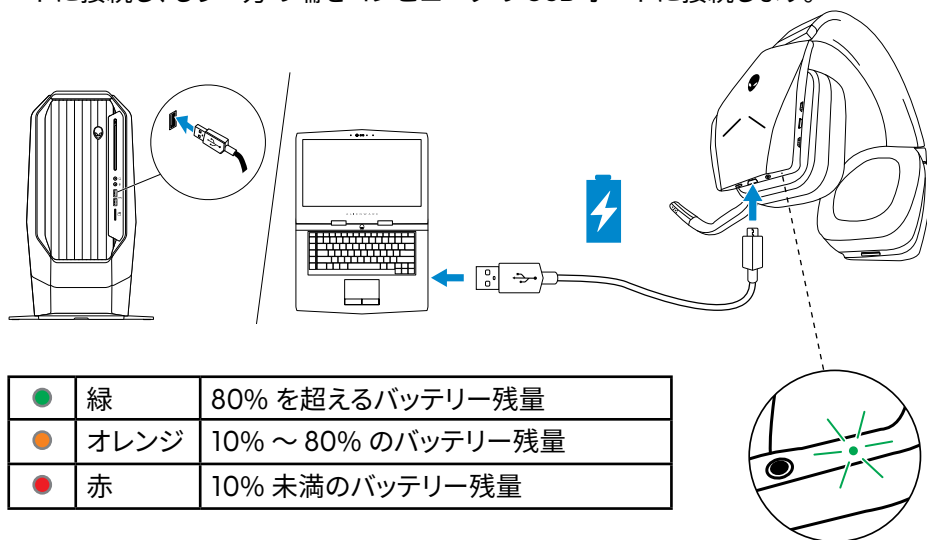
### Dell のサポート Web サイトからの AWCC のインストール

- 1 次のアプリケーションの最新バージョンを [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers) からダウンロードします。
  - Alienware Command Center
  - Alienware ゲーミングヘッドセットドライバー
- 2 セットアップファイルを保存したフォルダに移動します。
- 3 セットアップファイルをダブルクリックし、画面上の指示に従って、アプリケーションをインストールします。

 **注意:** Alienware Command Center を使用して、ヘッドセット機能とライト効果をカスタマイズできます。

# ヘッドセットの充電

ヘッドセットを充電するには、USB ケーブルの一端をヘッドセットの micro-USB ポートに接続し、もう一方の端をコンピュータの USB ポートに接続します。

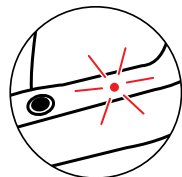


## バッテリー持続時間

ヘッドセットのバッテリーは、ゲーム/オーディオ再生 (ライトをオフにして) に最大 14 時間持続します。ライトをオンにした状態では、最大 8 時間持続します。バッテリーを完全に充電するには、最大で 2.5 時間かかります。

ヘッドセットが充電中でないときには、バッテリーステータスのライトがバッテリー残量を示します。

● オフ	10% を超えるバッテリー
● 赤	10% 未満のバッテリー (低または超低)



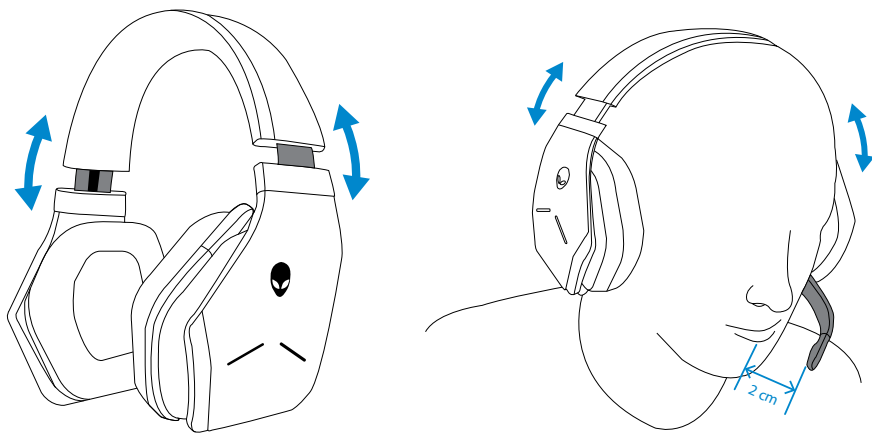
## 自動電源オフ

ヘッドセットと USB ワイヤレスドングル間のワイヤレス接続が切断すると (コンピュータの電源がオフになるか、USB ワイヤレスドングルが USB ポートから外される)、ヘッドセットは 30 分後に自動的にオフになります。ソフトウェアを使用して、このタイマーを調整できます。ヘッドセットをオンにするには、電源ボタンを押します。

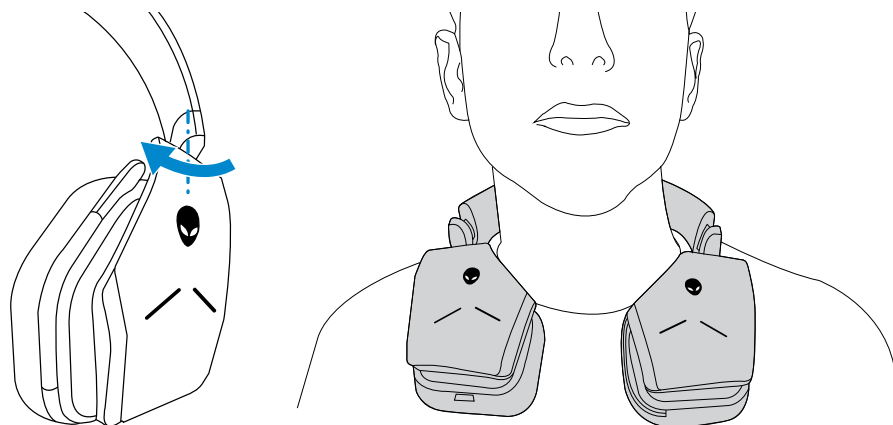
# ヘッドセットの使用

## ヘッドセットの調整

ヘッドセットが最適に頭にフィットするように調整します。格納式マイクを使用する場合は、口から約 2 センチ離れた場所に配置します。

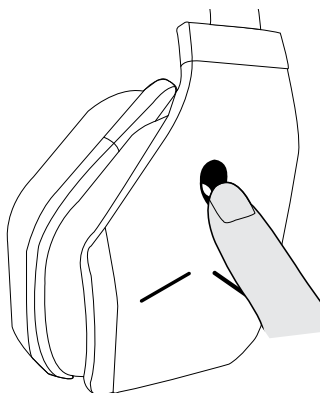


イヤークップは、ヘッドセットを快適に首の周りで装着したり、保管しやすくするために回転できます。



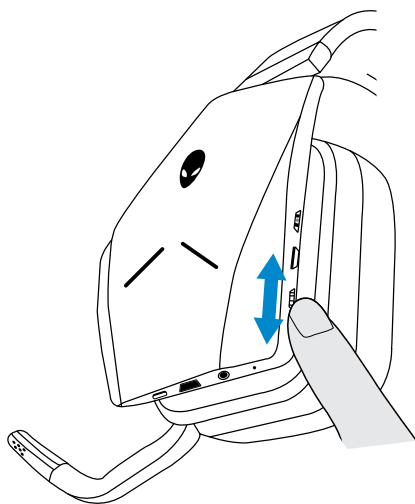
## ヘッドセットのオフ/オンの切り替え

左のイヤークップの電源ボタンを押して、ヘッドセットをオンにします。電源ボタンを3秒間押し続けると、ヘッドセットがオフになります。



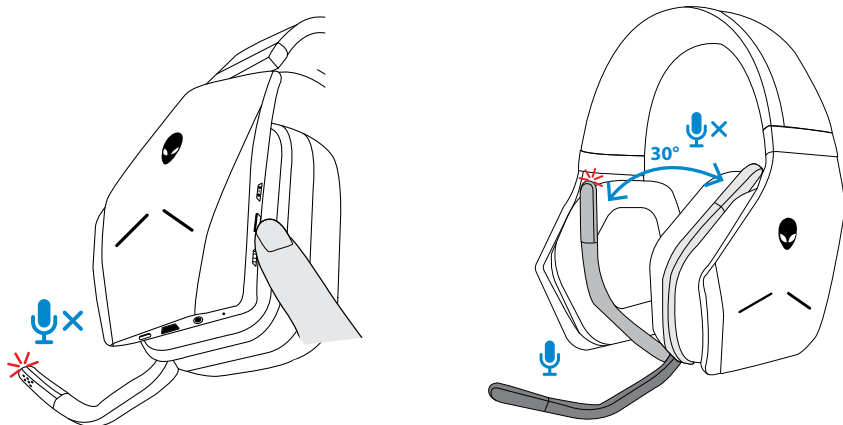
## マスター音量の調整

スピーカーの音量を調整するには、マスター音量コントロールを使用します。音量を大きくするにはコントロールを上げ、音量を小さくするには下げます。



## マイクのミュート/ミュート解除

マイクをミュートおよびミュート解除するには、ミュートボタンを使用します。または、格納式マイクを元の場所に戻して、マイクをミュートにするか、格納式マイクを下げてミュートを解除します。



マイクがミュートにされると、マイクのミュートライトが赤色になり、これを示します。

**注意:** 格納式マイクを開いたり閉じたりすると、音声プロンプトが聞こえます。

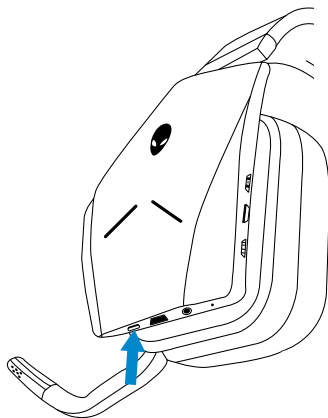
## オーディオプリセット間の切り替え

使用可能なプリセット間を切り替えるには、オーディオプリセットボタンを押します。

ヘッドセットソフトウェアの実行時、オーディオプリセットボタンを押すと、ソフトウェアに示されているすべてのプリセット間で順番に切り替わります。

ヘッドセットソフトウェアを実行していない時には、オーディオプリセットボタンを押すと、ゲーム、音楽、映画のプリセット間で順番に切り替わります。

音声プロンプトが再生され、選択したプリセットが有効になったことが示されます。

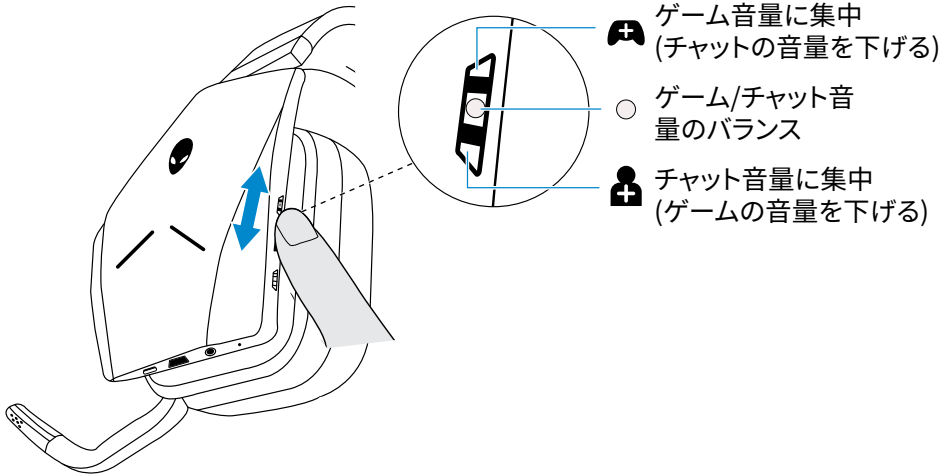




## チャットバランスの調整

チャットバランスコントロールを使用して、チャットオーディオとゲームオーディオの間で最適なバランスを見つけます。

ゲームの音に集中するにはコントロールを上げ、チャットの音量を 100% から 0% に下げます。チャットの音に集中するにはコントロールを下げ、ゲームの音量を 100% から 0% に下げます。チャットとゲームのオーディオを元のレベルに戻すには、コントロールを白いマーカで示されている中央の位置にします。

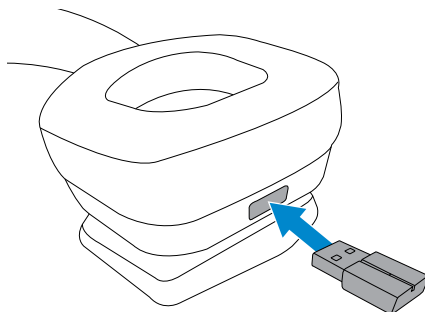


## ヘッドセットに USB ワイヤレスドングルを格納する

USB ワイヤレスドングルは、USB ワイヤレスドングルストレージスロットに格納できます。

ワイヤレスドングルを固定するには、図のようにスロットに挿入し、カチッという音が聞こえるまで押します。

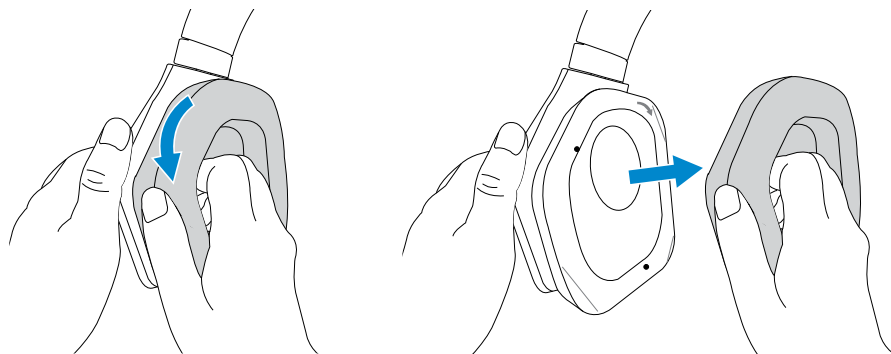
ワイヤレスドングルを取り外すには、カチッという音が聞こえるまでヘッドセットの内側に押し込み、指を離します。ワイヤレスドングルがストレージスロットから飛び出し、マグネットで所定の位置に固定されます。USB ワイヤレスドングルをスロットから引き出して使用します。



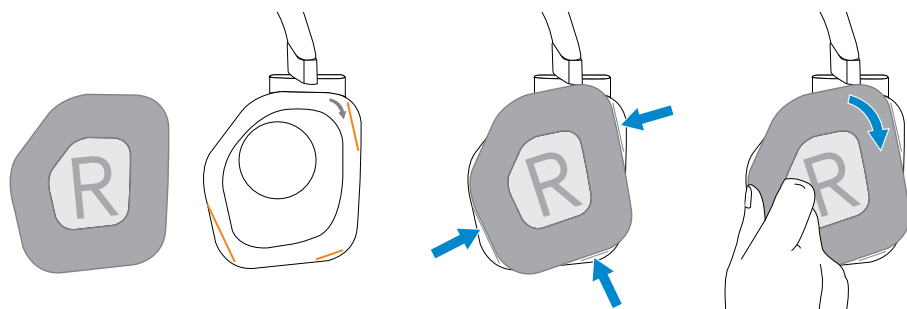
## イヤークップのクッションの交換

イヤークップのクッションは、必要に応じて取り外して交換できます。新しいイヤークップのクッションを注文するには、[www.dell.com](http://www.dell.com) にアクセスしてください。

クッションを取り外すには、クッションをしっかり持ち、時計回り (左のクッション) または反時計回り (右のクッション) に回し、クッションをヘッドセットから引き離します。



クッションを交換するには、イヤークップの端にしっかりと取り付け、所定の位置まで回転させます。



# トラブルシューティング

---

## 問題

## 解決策

ヘッドセットから音が聞こえない

- ヘッドセットがオンで、ワイヤレスドングルまたはオーディオケーブルで正しく接続されていることを確認します。
- オーディオプレーヤーが音楽を再生していることと、コンピュータの音量とメディアプレーヤーの音量がオンで、ミュートされていないことを確認します。
  - コンピュータの音量アイコンをクリックします。
  - 音量バーで音量を調整します。
- コンピュータの再生設定を見て、デフォルトのデバイスが DEVICE NAME に設定されていることを確認します。
- ヘッドセットがワイヤレスドングルの動作範囲 (12m) 内にあることを確認します (ワイヤレスドングルで接続している場合)。
- ワイヤレス接続状態が良好であることを確認します (ドングルの青い LED が点滅していない)

通話相手にこちらの声が聞こえない。

- マイクが口の近くにあることを確認します。
- マイクがミュートされていないことを確認します。ミュートライトはオフのはずです。
- ヘッドセットがワイヤレスドングルの動作範囲 (12m) 内にあることを確認します (ワイヤレスドングルで接続している場合)。
- 3 ピンのオーディオプラグの端がヘッドセットポートに挿入され、4 ピンの端がコンピュータまたはモバイルに挿入されていることを確認します (オーディオケーブルで接続している場合)。

## 問題

## 解決策

ヘッドセットから異常な音が聞こえる

- ヘッドセットを妨害している物がないことを確認します。
- 音量を上下に調整し、異常音が変わるかを確認します。
- ヘッドセットがワイヤレスドングルの動作範囲 (12m) 内にあることを確認します (ワイヤレスドングルで接続している場合)。
- オーディオプラグがコンピュータまたはモバイルのオーディオポートに完全に挿入されていることを確認します (オーディオケーブルで接続している場合)。

ヘッドセットのサウンドがアンバランス

- コンピュータの音量バランスが正しく設定されていることを確認します。
  - ヘッドセットアイコンを右クリックします。
  - **再生 デバイス**を選択します。
  - **既定の再生デバイス**を右クリックし、**プロパティ**を選択します。
  - **レベル**を選択し、**バランス**をクリックします。L と R の値が同じであることを確認します。

ヘッドセットのライトがつかない

- ヘッドセットがオンになっていることを確認します。
- Alienware Control Center を開き、ライトがオンになっていることを確認します。

Alienware Control Center がヘッドセットを認識しない

- ヘッドセットがオンになっていることを確認します。
- ヘッドセットが、ワイヤレスドングルでコンピュータに接続されていることを確認します。
- 問題が解決しない場合は、ワイヤレスドングルを接続し直すか、Alienware Control Center を再起動します。

## 問題

## 解決策

ワイヤレス動作範囲が小さすぎる

- ワイヤレスドングルが、金属や電子部品で覆われたり、塞がれていないことを確認します。
- コンピュータの背面にある USB ポートではなく、コンピュータの側面にある USB ポートにワイヤレスドングルを接続してみます。
- ワイヤレスドングルの近くで、他の USB デバイスが接続されていないことを確認します。

マイクが周囲のノイズを拾いすぎる

- マイクが口の近くにあることを確認します。
- Alienware Control Center を開き、マイクの音量を下げます。

マスター音量コントロール、チャットバランスコントロール、オーディオボタンが機能しない。

- ヘッドセットを、ワイヤレスドングルを使用してコンピュータに接続します。
- ヘッドセットがオーディオジャックで接続されている場合、音量コントロール、チャットバランスコントロール、オーディオボタンは機能しません。

オーディオケーブルで接続すると、マイクのミュートが機能しない

- オーディオケーブルのマイクのミュートボタンが MUTE OFF に設定されていることを確認します。
- 3 ピンのオーディオプラグの端がヘッドセットポートに挿入され、4 ピンの端がコンピュータまたはモバイルに挿入されていることを確認します。

# 仕様

---

## 一般

モデル番号	AW988
USB コンプライアンス	USB 2.0 (一般および音声クラス仕様)
サポートされているオペレーティングシステム	Windows 10 バージョン 16299 以降

## 物理的特性

重量 (ヘッドセットのみ)	375 (+/-5) g、ヘッドセットのみ
寸法:	ヘッドセット 190 mm x 193 mm x 93 mm
洗浄可能なアイテム	なし (湿らせた布での一般的な清掃)

## 動作環境

動作温度	5°C ~ 40°C
保管温度	-5°C ~ 45°C
動作湿度	相対湿度 5% ~ 90%

# 保証情報

---

## 限定保証と返品ポリシー

Alienware ワイヤレスゲーミングヘッドセット AW988 には、2 年間の限定ハードウェア保証が付与されます。Dell システムと一緒に購入した場合は、システムの保証に準拠します。

## アメリカのお客様：

本製品の購入と使用は、[www.Dell.com/terms](http://www.Dell.com/terms) に示されている、Dell の使用許諾契約の対象となります。この文書には拘束力のある仲裁項が含まれています。

## ヨーロッパ・中東・アフリカのお客様：

販売され、使用されている Dell ブランドの製品は、適用可能な各国の消費者の権利、お客様が提携した任意の小売契約の諸条件 (お客様と小売店の間に適用)、Dell の使用許諾契約の諸条件の対象になります。

Dell から他のハードウェア保証が付与されることがあります。Dell の使用許諾契約と保証の諸条件の詳細については、[www.Dell.com](http://www.Dell.com), select「ホーム」ページ下部のリストからお住まいの国を選択し、click使用許諾契約の条件については「諸条件」(terms and conditions) のリンクを、保証の条件については「サポート」(support) のリンクをクリックしてご覧ください。

## アメリカ以外のお客様：

販売され、使用されている Dell ブランドの製品は、適用可能な各国の消費者の権利、お客様が提携した任意の小売契約の諸条件 (お客様と小売店の間に適用)、Dell の保証の諸条件の対象になります。Dell から他のハードウェア保証が付与されることがあります。Dell の保証の諸条件の詳細については、[www.Dell.com/terms](http://www.Dell.com/terms)で、「ホーム」ページ下部のリストからお住まいの国を選択し、保証の条件に「諸条件」(terms and conditions) のリンクまたは「サポート」(support) のリンクをクリックしてご覧ください。