Dell Visor Sanal Gerçeklik Kulaklık Seti ve Denetleyicileri VRP100

Dell Visor VR118 Dell Visor Denetleyicileri VRC100

Kullanım Kılavuzu



Notlar, dikkat edilecek noktalar ve uyarılar

- () NOT: NOT, ürününüzü daha iyi kullanmanıza yardımcı olacak önemli bilgiler sağlar.
- △ DİKKAT: DİKKAT, donanımda olabilecek hasarları ya da veri kaybını belirtir ve bu sorunun nasıl önleneceğini anlatır.
- M UYARI: UYARI, meydana gelebilecek olası maddi hasar, kişisel yaralanma veya ölüm tehlikesi anlamına gelir.

© 2018 Dell Inc. veya bağlı kuruluşları. Tüm hakları saklıdır. Dell, EMC ve diğer ticari markalar, Dell Inc. veya bağlı kuruluşlarının ticari markalarıdır. Diğer ticari markalar ilgili sahiplerinin ticari markaları olabilir.

İçindekiler

1 Giriş	4
2 Önemli Bilgiler	5
3 Kutusu İçeriği	6
4 Windows Karışık Gerçeklik - Minimum Sistem Özellikleri	8
5 Hızlı Donanım Kurulumu (Dell Visor VR118)	10
6 Windows Karışık Gerçeklik deneyimi ayarlarını yapma	13
Alternatif Sanal Gerçeklik Denetleyicisi Eşleştirme Yöntemi:	17
Oda Kalibrasyon İşlemi	
7 Teknik Özellikler	19
8 Sık Sorulan Sorular	21
9 Sorun Giderme	23
Bluetooth İçin En İyi Uygulamalar	23
10 Yasal bilgiler	
Garanti	
11 Dell'e Başvurma	27
Dell Visor VR118 için:	
Dell Visor Denetleyicileri VRC100 için:	

Giriş

Dell Visor VR118 Karışık Gerçeklik Gözlük Seti, uyumlu bir Dell Masaüstü/Dizüstü Bilgisayara/Oyun Konsoluna bağlandığında gerçeküstü bir Sanal/Karışık Gerçeklik deneyimi sunan, başa takılarak kullanılan bir aygıttır.

(i) NOT: Daha derin ve etkileşimli bir deneyim için Dell VRC118 Gözlük Setinizi Dell Visor Denetleyicileri VRC100 ile (ayrı satılır) eşleştirebilirsiniz.

Windows Karışık Gerçeklik bir deneyim platformudur; burada şunları yapabilirsiniz:

- · Kulaklık setini 10 dakika veya daha kısa sürede kolayca ayarlayabilirsiniz
- · Bilgisayarınızı ve kulaklık setinizi kaldırıp farklı bir odaya taşıyabilirsiniz
- · Yüksek kalitede sesleri (kulaklık gerekir) dinleyebilirsiniz
- · Dell Visor Denetleyicileri VRC100'ü (ayrı satılır) kullanarak sanal dünyada gezinebilirsiniz
- · VR oyunları oynatabilirsiniz
- · 360° videoları izleyebilirsiniz
- Arkadaşlarınız ve ailenizle sosyal uygulamalar üzerinden etkileşim kurabilir ve oyun oynayabilirsiniz (ayrı bir yazılım uygulamasının satın alınması gerekir)
- Canlı Yayın olayları
- · Kişisel asistanınız olarak Cortana ile konuşabilirsiniz (Sesli sertifikalı mikrofonlu Cortana gerekir)
- Karışık Gerçeklik anlarını yakalayıp deneyimlerinizi arkadaşlarınızla ve ailenizle paylaşabilirsiniz (ayrı bir yazılım uygulamasının satın alınması gerekir)
- Piyasadan alabileceğiniz profesyonel kalitede Sanal Gerçeklik deneyimlerini izleyebilirsiniz (ayrı bir yazılım uygulamasının satın alınması gerekir)

Önemli Bilgiler

Dell Sanal Gerçeklik Gözlüğü VR118'i kullanmaya başlamadan önce Güvenlik, Çevre ve Düzenleyici Bilgiler (SERI) belgesindeki kişisel güvenlik ve ürün güvenliği yönergelerini okuyup anladığınızdan emin olun.

13 yaşından küçük çocuklar görsel gelişimlerinin kritik bir döneminde olduğundan Mixed Reality gözlük setini kullanmamalıdır. 13 yaşından büyük çocuklar gözlük setini yetişkin gözetiminde kullanabilir. Kullanım sırasında ve sonrasında çoklu görev becerileri, el-göz koordinasyonu, denge ve/veya oryantasyon bozukluğu olup olmadığı dikkatle incelenmelidir.

Kutusu İçeriği

Dell Visor VR118

Dell Visor VR118 aşağıda gösterilen bileşenlerle birlikte gönderilir. Tüm bileşenleri aldığınızdan emin olun ve eksik bir şeyler varsa Dell ile iletişime geçin (iletişim bilgileri için faturanıza bakın).



Rakam 1. VR118 kutu içeriği

- · Dell Visor VR118
- Hızlı Kurulum Kılavuzu
- Emniyet Bilgileri ve Çevresel ve Düzenleyici Bilgiler (SERI)

Dell Visor Denetleyicileri VRC100

Dell Visor VRC100 Denetleyicileri aşağıda gösterilen bileşenlerle birlikte gelir. Tüm bileşenleri aldığınızdan emin olun ve eksik bir şeyler varsa Dell ile iletişime geçin (iletişim bilgileri için faturanıza bakın).



- · Dell Visor VRC100 Denetleyicileri (2)
- · Piller (4)
- Bağlantı kabloları (2)
- Hızlı Kurulum Kılavuzu
- Emniyet Bilgileri ve Düzenleyici Bilgiler (SERI)

Dell Visor Sanal Gerçeklik Kulaklık Seti ve Denetleyicileri VRP100

Denetleyiciler ile Dell Visor Sanal Gerçeklik Kulaklık Seti VRP100 yukarıda gösterildiği gibi Dell Visor VR118 Sanal Gerçeklik Kulaklık Seti ve Dell Visor Denetleyicileri VRC100 bileşenlerinin tümüyle birlikte gönderilir.

Windows Karışık Gerçeklik - Minimum Sistem Özellikleri

Dell VR118, en iyi 90 Hz yenileme hızında çalışacak şekilde tasarlanmıştır ve Windows Karışık Gerçeklik Ultra sistemler için önerilir. Dell Visor VR118'i kullanmadan önce, dizüstü bilgisayarınızın veya kişisel masaüstü bilgisayarınızın aşağıdaki minimum gereksinimleri karşıladığından emin olun:

Tablo 1. Windows Karışık Gerçeklik Ultra için minimum donanım gereksinimleri

Tür	Özellikler
İşlemci	 4 veya daha fazla fiziksel çekirdeğe sahip Intel Core i5 4590 (4. nesil) CPU
	 4 veya daha fazla fiziksel çekirdeğe sahip AMD Ryzen 5 1400 3,4 Ghz (masaüstü)
GPU	 Nvidia GeForce GTX 1060 veya daha büyük DX12 özellikli ayrık GPU
	 AMD Radeon RX 470/570 veya daha büyük DX12 özellikli ayrık GPU
	Windows Ekran Sürücüsü Modeli (WDDM) 2.2 veya üstü
	Termal Tasarım Gücü: 15 W veya daha yüksek
Ekran	Çözünürlük: HDMI 2.0 veya DisplayPort 1.2Bit derinliği: piksel başına 32 bit renk
	 Monitör: VGA (800x600) bağlı harici veya kulaklık setini kullanırken kurulum için gereken tümleşik ekran
	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
Bellek	 8 GB DDR3 veya üstü (sabit sürücüde 10 GB ek boş alan ile birlikte)
Bağlantı	 Kulaklık seti için 1 adet USB bağlantı noktası (USB 3.0 Tip-A veya USB 3.0 Tip-C)
	 NOT: USB en az 900 mA güç sağlamalıdır. USB 3.0 Tip-C bağlantı noktaları için konektör adaptörü gereklidir.
	• Bluetooth 4.0 (aksesuarla bağlanabilirlik için)
Yazılım	• Windows 10 Fall Creators Update veya daha güncel bir program
Bluetooth (denetleyiciler için)	• Bluetooth 4.0

Tablo 2. İşletim sistemi uyumluluk matrisi

Windows Sürümü	Karışık Gerçeklik Dahil
Windows 10 Home	Evet
Windows 10 Pro	Evet

Windows Sürümü	Karışık Gerçeklik Dahil
Windows 10 Enterprise	Evet
Windows 10 Education	Evet
Windows 10 Pro Education	Evet
Windows 10 S	Hayır
	(i) NOT: Windows 10 S, Windows Karışık Gerçeklik İşlevselliği için Windows 10 Pro'ye geçmelidir.

⁽i) NOT: Windows 10 (Home, Pro, Enterprise, Education, Pro Education, Windows 10 Fall Creator Update veya daha güncel bir programla güncellenmelidir)

Hızlı Donanım Kurulumu (Dell Visor VR118)

5

1 USB 3.0 ve HDMI kablolarını sisteminizde yer alan bağlantı noktalarına bağlayın. Kulaklıklarınızı (ayrı satılır) ses konektörüne takın.



2 Dell Companion App (DCA) uygulamasının Windows Karışık Gerçeklik Karşılama Ekranını açmasını bekleyin. **Get started** (Başlayın) öğesini tıklatın.



3 Kulaklığı başınıza (A) takın ve burnunuza rahat bir şekilde oturduğundan emin olun ve ardından gösterildiği şekilde kulaklığın başınızın arkasına (B) sabit bir şekilde oturması için esnek kafa bandını çekin.



4 Düzgün bir şekilde oturmasını sağlamak için kafa bandının arkasındaki çarkı kullanın (çarkı saat yönünde döndürürseniz kafa bandı sıkılaşır, saatin tersi yönünde döndürürseniz gevşer).



- (i) NOT: Sırt üstü yatarken hareket ettiğiniz zaman kabloların vücudunuza takılmaması için kabloyu yönlendirdiğinizden emin olun.
- (i) NOT: Kulaklık setinin ayarlanarak yukarı kaldırılabilir tasarımı gözlük takan kullanıcıların Karışık Gerçeklik deneyimi yaşayabilmelerini sağlar.
- DİKKAT: Kulaklık setini takarken, sensörlerin daha iyi algılayabilmesini sağlamak için saçlarınızın alnınıza gelmemesine dikkat edin.
- 5 En iyi performans için ekrandaki talimatları takip ederek kulaklığınızı ayarladığınızdan ve kalibre ettiğinizden emin olun.

Windows Karışık Gerçeklik deneyimi ayarlarını yapma

1 USB ve HDMI kabloları bilgisayarınızın ilgili bağlantı noktalarına bağlayın.

UYARI: Dell Sanal Gerçeklik Gözlüğü VR118'i kullanmaya başlamadan önce Güvenlik, Çevre ve Düzenleyici Bilgiler (SERI) belgesindeki kişisel güvenlik ve ürün güvenliği yönergelerini okuyup anladığınızdan emin olun.

2 Windows Karışık Gerçekliğe Hoş Geldiniz ekranı görüntülenir. Get started (Başla) öğesini tıklatın.

	Welcome to Windows Mixed Reality	
S De		

Rakam 2. Karşılama ekranı

3 Microsoft Gizlilik Bildirimi ve Hizmet Koşullarını kabul ettiğinizi onaylamak için **I agree** (Kabul ediyorum) öğesine tıklayın.

UYARI: Ciddi veya ölümcül yaralanma riskini azaltmak için, odada geniş bir alan kullanın ve hiçbir engel olmadığından emin olun. Kulaklık setlerini ve uygulamalarını kullanabilmek için ek güvenlik talimatları veya belirli yaş sınırlamaları olabilir. Cihazınızı kullanan herkesin aşağıdaki tüm güvenlik ve sağlık yönergelerini takip ettiğinden emin olun.

6



Rakam 3. Agree to terms and conditions (Hüküm ve koşulları kabul et)

4 Sistemin uyumluluğu kontrolünün bitmesini bekleyin.

÷			- • ×
N. Alta		You're good to go	
A CANANA TAN	Graphics card	NVIDIA GeForce GTX 1070	
	Graphics driver	22.21.13.8266 (WDDM 2.2)	
and the second	CPU	Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60GHz	
	RAM	32 GB	
	Disk space	894 GB	
	USB	3.0+	
	Bluetooth (for controllers)	4.0	
		Learn more about compatibility	Next

Rakam 4. Uyumluluk kontrolü

5 Windows Karışık Gerçeklik deneyimi, en iyi Dell Sanal Gerçeklik Denetleyicileri VRC100 ile çalışır (denetleyiciler ayrı satılır). Varsa, denetleyicileri kurmak için **Next**'i (İleri) seçin. Alternatif olarak, sanal gerçeklik denetleyicileriniz yoksa, **Use a gamepad or mouse instead** (Bunun yerine gamepad veya fare kullan) seçeneğine tıklayın.



Rakam 5.

6 Denetleyicilerinizin çeşitli özelliklerini tanımaya çalışın ve öğrenin. Bluetooth yoluyla eşleştirmek için **Next** (İleri) öğesine tıklayın.



Rakam 6. Denetleyicilerinizi tanıyın

7 Sanal gerçeklik denetleyicilerini eşleştirmek amacıyla denetleyicileri açmak için Windows düğmesine 2 saniye basılı tutun. Daha sonra pil bölmesi kapağını çıkarın ve gösterildiği gibi LED küme ışıkları yanıp sönene kadar Bluetooth eşleştirme düğmesini basılı tutun. Her iki denetleyici de eşleştirme işlemini bitirene kadar bekleyin.



Rakam 7. Sanal gerçeklik denetleyicilerinin eşleştirilmesi

8 Sol denetleyicinin eşleştirilmesi işlemi tamamlandığı zaman (eşleştirme başarılı olursa yeşil bir onay işareti görüntülenir) **Next** (İleri) düğmesine tıklayın.



Rakam 8. Sol denetleyicinin eşleştirilmesi

9 Sağ denetleyicinin eşleştirilmesi işlemi tamamlandığı zaman (eşleştirme başarılı olursa yeşil bir onay işareti görüntülenir) Next (İleri) düğmesine tıklayın.



Rakam 9. Sağ denetleyicinin eşleştirilmesi

10 Artık Dell Sanal Gerçeklik Gözlüğü VR118'i kullanmaya ve Windows Karışık Gerçeklik deneyiminin keyfini çıkarmaya hazırsınız!

Alternatif Sanal Gerçeklik Denetleyicisi Eşleştirme Yöntemi:

- 1 Windows Settings -> Devices -> Bluetooth -> Bluetooth & other devices tab (Windows Ayarları -> Cihazlar -> Bluetooth ve diğer aygıtlar) sekmesine gidin
- 2 Daha önce eşlenmiş denetleyicileri çıkarın.



- 3 Denetleyicilerinizi açmak için Windows düğmesine 2 saniye boyunca basılı tutun.
- 4 Pil bölmesi kapağını çıkarın ve LED küme ışıkları yanıp sönene kadar Bluetooth eşleştirme düğmesini basılı tutun.
- 5 Cihaz listesinden Sanal Gerçeklik Gözlüğü Sol ve Sağ Denetleyicileri belirleyin.
- 6 Daha sonra pair the controllers (denetleyicileri eşleştirin)
- 7 Her iki denetleyicinin şimdi bağlı olması gerekir.



Motion controller - Left Connected



Motion controller - Right Connected

Denetleyicilerin düzgün çalıştığını doğrulayın.

- a Karışık Gerçeklik Portalını başlatın ve Cliff House (Uçurumdaki Ev) öğesini girin.
- b Denetleyicilerinizi hareket ettirin ve izleme yolunu doğrulayın, düğmeleri test edin teleportation (ışınlanma) sisteminin çalıştığından emin olun.

Oda Kalibrasyon İşlemi

Kulaklık setini kullanmadan önce, çevrenizi göremiyorsanız hareketlerinize rehberlik etmesi için bir sınır belirleyebilirsiniz.

() NOT: Bu adımın atlanması HMD ile etkileşim kurma yeteneğinizi etkilemeyecektir. Ancak, bu adımı atlamayı seçerseniz, HMD'yi kullanırken koltuğunuzda kalmanız veya sabit durmanız önerilir.



- 1 Yukarıda gösterilen oda sınır talimatlarını izleyin.
- 3 Çevreyi tamamlayın ve başladığınız yere dönün.
- Önce bilgisayarınızdan başlayın ve ardından kulaklık setinizle birlikte içinde bulunduğunuz alanın çevresinde yürüyün.
- (i) NOT: Tanımladığınız sınırda değişiklik yapmak için, en baştan başlamanız gerekir.
- DİKKAT: Sınır belirleme işlemi tamamlandıktan sonra, Karışık Gerçeklik deneyiminde iken takılmanıza veya nesnelere çarpmanıza neden olabileceği için bulunduğunuz alanda sandalye veya masa benzeri eşya olmadığından emin olun.

2

Interpupillary Distance (IPD) (Gözbebekleri Arası Uzaklık) Kalibrasyonu

Dell Sanal Gerçeklik Kulaklık Seti VR118'in mekanik olarak bir Gözbebekleri Arası Uzaklık ayarı yoktur. Windows Karışık Gerçeklik, IPD değerinize bağlı olarak görüntü bozulmasını ve derinlik doğruluğunu iyileştiren IPD yazılım ayarıyla birlikte gelir. Kulaklık setiniz içerisinde IPD değerini değiştirmek için, Settings (Ayarlar) uygulamasını açın ve **Mixed Reality** > **Headset Display** (**Karışık Gerçeklik** > **Kulaklık Seti Ekranı)** yolunu izleyin ve kaydırıcı kontrol düğmesini hareket ettirin. Kulaklığınızdaki değişiklikleri gerçek zamanlı olarak göreceksiniz. Daha önce bir göz doktoruna gittiyseniz ve IPD değerinizi biliyorsanız, bu değeri doğrudan girebilirsiniz. Ayrıca **Settings** > **Mixed Reality** > **Headset Display** (**Ayarlar** > **Karışık Gerçeklik** > **Kulaklık Seti Ekranı**) yolunu izleyerek de bu ayarı yapabilirsiniz.

Teknik Özellikler

7

Tablo 3. Dell Visor VR118

Product name (Ürün adı)	Dell Visor
Model No	VR118
Güç kaynağı	USB veri yolu ile çalışır
Kablo konektörleri	 1 adet HDMI 1 adet USB Tip-A
Ekran:	
Panel	2 adet 2.89" LCD (RGB subpixel)
Çözünürlük	Her göz için 1440 x 1440, 706 ppi
Yenileme hızı	90 Hz
Optik:	
Mercek tipi	Fresnel
Görüş açısı	110 derece
Lens ayarlama	Yazılım Interpupillary Distance (IPD)
İzleme Teknolojisi:	
İzleme mimarisi	6DoF, ʻİçi dışına dönmüş' izleme
İzleme sensörleri	Jiroskop, İvmeölçer, Manyetometre
Kulaklık seti izleme donanımı	Eşleştirme için çift B+W VGA kamera
İşletim sistemleri	Windows 10 Fall Creaters Update yüklü Masaüstü Bilgisayarlar/Dizüstü Bilgisayarlar
Kutu içeriği	 Dell Visor VR118 Hızlı Kurulum Kılavuzu Güvenlik, Çevre ve Düzenleme Bilgileri

Tablo 4. Dell Denetleyicileri VRC100

Product Name	Dell Denetleyicileri VRC100
İzleme	 Görünür ışık kümesi LED'leri HMD kamera Görüş Açısı içerisinde 6 DOF izleme
Sensörler	 IMU + Manyetik sensör Dokunmayla geribildirim Güç/şarj LED'i
Girişler	 Kontrol çubuğu Dokunmatik yüzey Tetik düğmesi Tutma düğmesi Windows düğmesi Menü düğmesi Eşleştirme düğmesi
Bağlantı	Bluetooth
Pil	4 adet AA pil

Sık Sorulan Sorular

1 USB uyandırma işlevini nasıl etkinleştirebilirim?

.

•

Device Manager (Aygıt Yöneticisi) > **USB Wake Support** (USB Uyandırma Desteği) > **Enable USB Wake Support (USB Uyandırma Desteğini Etkinleştir)**

USB Wake Support USB Wake Support USB Wake Support Denail
System Resolution

"Allow the device to wake the computer" (Cihazın bilgisayarı uyandırmasına izin ver) seçeneği, USB uyandırma özelliğiyle S3'ten devam edildikten sonra otomatik olarak onay işaretini kaldıracaktır.

HID-compliant mouse Properties	HID-compliant mouse Properties	×
General Driver Details Power Management HD-compliant mouse How the computer to turn off this device to save power When this device to value the computer	General Driver Details Power Nanagament HD-compliant mouse Allow the computer to turn off this device to save power Hgw this device to value the computer	
OK Cancel	OK	Canod

- 2 Dell Visor, Artırılmış Gerçeklik teknolojisini destekliyor mu?
 - Dell Visor, bir Windows Karışık Gerçeklik kulaklık setidir. Artırılmış Gerçeklik özelliğini desteklemez.
- 3 Dell Visor gözlük takan kişiler tarafından kullanılabilir mi?
 - Evet, Dell Visor kulaklık seti, araba sürerken veya uzağa bakarken iyi görüş sağlamak için taktıkları gözlükleri takan kişilerce kullanılabilir. Windows Karışık Gerçeklik deneyiminde, yakın görüş gözlüğü takılırsa ideal izleme keyfi yaşanamayabilir. Kulaklık seti uzak bir mesafeye odaklanır ancak okuma gözlükleri 'yakın mesafe' içindir veya 'sonsuzluğa 10 feet'den daha kısa mesafededir, bu nedenle yakın gözlükleri bu sanal gerçeklik kulaklık seti için uygun olmayabilir.
- 4 Yüz maskesi yıkanabilir mi?
 - · Yüz maskesi malzemesi yıkanamaz.

Sorun Giderme

Bluetooth İçin En İyi Uygulamalar

Sanal Gerçeklik Gözlüğü Denetleyicileri birçok tüketici elektroniği cihazlarında bulunan aynı Bluetooth teknolojisinden yararlanır. Sanal Gerçeklik Gözlüğü Denetleyicileri herhangi bir yeni bilgisayara dahil edilmiş olan Bluetooth özelliği ile çalışacak şekilde tasarlanmıştır.

Eğer bilgisayarınızda Bluetooth özelliği yoksa, takılabilir bir USB Bluetooth 4.0 Düşük Enerjili Mikro Adaptör satın almanızı öneririz.

Sanal Gerçeklik Gözlüğü Denetleyicileri diğer Bluetooth klavyeler, fareler ve oyun denetleyicileriyle birlikte çalışmalıdır, ancak bu deneyim kullandığınız klavye, fare veya oyun denetleyicilerinin modeline bağlı olarak değişir.

Eğer bir USB Bluetooth Adaptör kullanıyorsanız:

- · Lütfen USB Bluetooth Adaptörün varsa bir USB 2.0 bağlantı noktasına (siyah) bağlı olduğundan emin olun.
- Lütfen USB Bluetooth Adaptörü HMD USB konektöründen, flash sürücülerden, sabit sürücülerden ya da klavyeler/fareler için olan kablosuz USB alıcılar gibi fiziksel olarak ayrılmış bir bağlantı noktasına takın. USB Bluetooth Adaptörü bilgisayarın ters tarafına, mümkün olduğu kadar bu bahsedilen diğer konektörlerden uzağa takılması uygun olacaktır.

Açıksa Bluetooth ayarları penceresini kapatın. Arka planda açık bırakılması Bluetooth protokolüne bir sürü ekstra çağrı yapılması anlamına gelir.

Lütfen, Bluetooth kulaklıkları ve hoparlörleri çıkarın, eşleştirmeleri kaldırın ve kapatın. Bunlar, Windows Karışık Gerçeklik özelliğiyle birlikte desteklenmez. En iyi ses deneyimi için Karışık Gerçeklik kulaklık setiniz üzerinde kulaklık jakı veya yerleşik hoparlörleri kullanabilirsiniz.

Bilgisayarınızda Bluetooth zaten var, ancak Sanal Gerçeklik Gözlüğüyle ilgili hala sorun yaşıyorsanız ile, kablosuz Bluetooth özelliğini USB'ye takılmış harici bir Bluetooth Adaptörüyle değiştirmeyi düşünün.

() NOT: Mevcut kablosuz Bluetooth sisteminizi Device Manager'da (Aygıt Yöneticisi) devre dışı bırakmanız ve önceki Bluetooth aygıtlarınızın tümünün bağlantısını kesip yeniden eşleştirmeniz gerekir.

Cihaz kurtarma

Denetleyici düzgün çalışmıyor ve cihazı güncelleyemiyorsanız, cihazı istediğiniz zaman fabrika ayarlarına yükleyebilirsiniz. Cihazınızı kurtarmak için:

- 1 Denetleyicileri prizden çıkarın ve gücünü kesin.
- 2 Pil kapağını açın.
- 3 Pilleri takın (cihaz kurtarma işlemini gerçekleştirirken pillerinizin iyi durumda olduğundan emin olun).
- 4 Eşleştirme düğmesine basılı tutun (pillerin altındaki tabanda yer alan tırnak).
- 5 Eşleştirme düğmesine basılı tutarken, Windows düğmesine 5 saniye basılı tutarak denetleyiciyi açın (her iki düğmeyi de basılı tutun).
- 6 Tuşları bırakın ve denetleyicinin açılmasını bekleyin. Bu işlem, 15 saniye kadar sürer ve cihaz kurtarma işlemi devam ederken herhangi sinyal veya gösterge yanmaz. Şayet cihaz düğmeyi serbest bıraktıktan hemen sonra açılırsa, kurtarma düğmesi dizisi kaydedilmemiş demektir ve tekrar denemeniz gerekir.
- 7 Eski denetleyici ilişkilendirmelerini Bluetooth ayarlarından çıkarın (Settings > Bluetooth & other devices, (Ayarlar > Bluetooth & diğer cihazlar)) yolunu izleyin ve Visor controller Left or Visor controller Right and Remove device (Sanal Gerçeklik Gözlüğü Denetleyicisi Sol veya Gözlük Denetleyicisi Sağ ve Cihazı Çıkar) öğesini seçin. Bundan sonra, denetleyiciyi tekrar bilgisayarla eşleştirin.
- 8 Ana makineyi ve Dell Gözlüğü bağladıktan sonra, cihaz, aygıt yazılımını en yeni sürümle güncelleyecektir.
- 9 Aygıt yazılımı güncellendikten sonra, denetleyicilerin tekrar doğru çalışmasını sağlamak için bağlantısını kesmeniz ve tekrar eşleştirmeniz gerekmektedir.

lşıklar ve Göstergeler

Tablo 5. Işıklar ve Göstergeler

Gözlük denetleyici durumu	Bu duruma nasıl geçersiniz?	Gözlük denetleyici ışığı ve durumla ilişkili titreşim davranışı
Aç	Denetleyiciyi açmak için 2 saniye boyunca denetleyici üzerindeki Windows düğmesini basılı tutun.	LED'ler açılır ve denetleyici bir kez titreşir.
Power off (Güç kapatma)	Denetleyiciyi kapatmak için 4 saniye boyunca denetleyici üzerindeki Windows düğmesini basılı tutun.	LED'ler söner ve denetleyici iki kez titreşir.
Uyku	Denetleyici 30 saniye boyunca hareketsiz kalırsa otomatik olarak uyku durumuna girer. Denetleyici hareketi algıladığında otomatik olarak devreye girer (cihaz ana bilgisayarla eşlenmemişse olmaz, bu durumda uyandırmak için bir düğmeye basmanız yeterli olacaktır).	LED'ler söner, uyku durumundayken 3 saniye yanıp söner.
Eşleştirme	Pil yuvasının içindeki eşleştirme düğmesine 3 saniye	LED, eşleme modunda iken yavaşça yanıp söner.
	süreyle basılı tutun.	LED'ler eşleme modundan çıkıldığı zaman sabit renkte yanar. Denetleyici eşleştirme başarılı olursa bir kez eşleştirme başarısız olursa ve zaman aşımına uğrarsa 3 kez titreşir.
Denetleyici bilgisayara bağlanır/bilgisayarla	Denetleyici siz açıktan sonra başarıyla bilgisayara bağlanır.	Denetleyici, bilgisayara bağlandığında veya bilgisayarla bağlantısı kesildiğinde bir kez titreşir.
bağlantısı kesilir	Denetleyicinin herhangi bir nedenle kullanım sırasında bilgisayar bağlantısı kesilir.	
Düşük Pil Düzeyi	Pil seviyesi düşük olduğu zaman.	Pil seviyesi azaldığında hiç LED ışık veya titreşim göstergesi olmaz. Kulaklık setindeki denetleyicinin göstergesine baktığınızda, kol üzerinde bir pil göstergesi simgesi göreceksiniz. Pil azaldığında, gösterge simgesi kırmızı görünecektir.
Kritik Pil Düzeyi	Cihaz açık iken pil seviyesi "Kritik" seviyeye düştüğünde. "Kritik" pil seviyesi, denetleyicinin açık kalması için gücün yetersiz olduğu anlamına gelir ve denetleyici otomatik olarak kapanır.	Denetleyici açtığınızda 3 kez titreşir, sonra otomatik olarak kapanır.
Cihaz Güncelleme	Bu durum siz sisteminizi açtığınızda bir aygıt güncellemesi gerekli olduğu zaman ortaya çıkar.	Denetleyiciyi aygıt yazılımı sırasında kapatabilirsiniz ancak diğer komutlara yanıt vermeyecektir. Aygıt yazılımı güncellemesi sırasında denetleyiciyi kapatırsanız, cihazı bir sonraki sefer açtığınızda ve bilgisayara bağladığınızda tekrar güncellemeye çalışacaktır.
		Bir aygıt yazılımı güncelleştirmesi başladığı zaman, denetleyicinin güncellenmekte olduğunu belirten bir Windows bildirimi göreceksiniz.

Aygıt yazılımı güncelleme işlemi sırasında, LED'ler dönüşümlü olarak dış halkanın yarısı deseninde ve iç halkanın yarısı deseninde yanıp söner.

Karışık Gerçeklik Portalı kulaklık setini algılayamıyor

- HDMI kablonuzun HDMI bağlantı noktasına, bağımsız grafik kartınıza bağlı olduğundan emin olun.
- Kulaklık setinizin bir USB 3.0 bağlantı noktasına bağlı olduğundan emin olun.

- Bilgisayarınızın USB denetleyici sürücüsünün Microsoft USB sürücü yığınını yürüttüğünden emin olun.
- Belirli bilgisayarlarda yeterli güç sağlamayan USB bağlantı noktaları olabilir. Lütfen elektrikli bir USB 3.0 hub (göbek) deneyin.
- Bir elektrikli USB 3.0 hub da kullanılmadığı sürece bir USB uzatma kablosu kullanmaktan kaçının. Tüm segmentlerin USB 3.0 uyumlu olduğundan emin olun.
- HDMI kablosunu bilgisayarınıza bağlamak için herhangi bir adaptör kullanılıyorsa, önerilen adaptörleri kullandığınızdan emin olun.
- HDMI uzatma kablosu kullanmayın.
- Eğer makinenizin iki adet bağımsız grafik kartı varsa, gerçekçi kulaklığa çıktı göndermek için ayarları (örn. disable SLI (SLI'yi devre dışı bırak), activate all displays (tüm ekranları etkinleştir)) güncelleştirmeniz gerekebilir.

Deneyebileceğiniz diğer işlemler:

- En son Karışık Gerçeklik sürücüsünün yüklendiğinden emin olun. Kulaklık setiniz takılıyken, Windows Güncellemelerini kontrol edin.
- USB ve HDMI kablolarını çıkarıp tekrar takın.
- Makinenizi yeniden başlatın.

Karışık Gerçeklik Portal kurulumu takıldı

- HDMI kablonuzun, bağımsız grafik kartınızın HDMI bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun.
- USB ve HDMI kablolarını çıkarıp tekrar takın.
- · Makinenizi yeniden başlatın.

Gerçekçi kulaklık seti ekranları boş

- · Grafik sürücüsü eski veya diğer grafik sürücüsü sorunları: ekran sürücülerinizin güncel olduğundan emin olun.
- HDMI kablosunu bilgisayarınıza bağlamak için herhangi bir adaptör kullanılıyorsa, önerilen adaptörleri kullandığınızdan emin olun.

Taban kurulum sorunları

- · Kulaklık setinin takılıp takılmadığını kontrol edin.
- · Sensörün önünde engel olmadığından ve yeterli ışık olduğundan emin olun.
- · Kullandığınız alanın ortasında durun ve yüzünüzü monitöre dönün.
- · Kulaklık setini göz seviyesinde tuttuğunuzdan emin olun.

Karışık Gerçeklik Portalı, "sınırlar taranıyor" kısmında takılı kaldı

- · Karışık Gerçeklik Portalından Yeniden Kurulum'u çalıştırın.
- · Hamburger simgesini (sağ üst) tıklatın ve ardından Run Setup (Kurulumu Çalıştırın)

Sınır izlenemiyor

- · Bir duvara veya başka engellere çok yaklaşmayın.
- · Sensörün önünde engel olmadığından ve yeterli ışık olduğundan emin olun.
- · İzlediğiniz alan 3 metrekareden daha geniş olmalıdır.
- Alan çok büyük veya çok karmaşık olmamalıdır çok fazla burgu veya dönüş olmadan basit bir geometrik şekle bağlı kalın.
- · İzleme yaparken kendi yolunuzu bölmeyin.
- · Eğer bir köşede sıkıştıysanız, yeniden başlayın.

Sınır izleme aşamasını atlamak istiyorum

· Sınır belirlememeyi tercih ettiyseniz, kulaklığınızı kullanırken yerinizde kalmanız gerekecektir; hareket etmeniz güvenli olmayabilir.



Garanti

Sınırlı garanti ve iade politikası

Dell markalı ürünlerin 1 yıllık sınırlı donanım garantisi vardır. Eğer bir Dell sistemiyle birlikte satın alınırsa, sistem garantisini takip edecektir.

Yalnızca ABD müşterileri için:

Bu satın alma işlemi ve ürün kullanımınız **Dell.com/terms** adresinde bulabileceğiniz Dell nihai kullanıcı anlaşmasına tabidir İşbu belge bağlayıcı bir tahkim maddesi içerir.

Avrupa, Orta Doğu ve Afrika müşterileri için:

Satılan ve kullanılan Dell markalı ürünler uygulanabilir ulusal tüketici yasal haklarına, gerçekleştirdiğiniz herhangi bir perakendeci satış sözleşmesi şartlarına (siz ve perakendeci arasında geçerli olacak) ve Dell'in nihai kullanıcı sözleşme şartlarına tabidir.

Dell ayrıca ek bir donanım garantisi de sağlayabilir–Dell nihai kullanıcı sözleşmesi ve garanti şartlarının tüm ayrıntılarını Dell.com adresinde bulabilirsiniz. "Ana" sayfanın en alt kısmındaki listeden ülkenizi seçin ve nihai kullanıcı şartları için "hüküm ve koşullar" bağlantısına veya garanti şartları için "destek" bağlantısına tıklayın.

ABD dışındaki müşteriler için:

Satılan ve kullanılan Dell markalı ürünler uygulanabilir ulusal tüketici yasal haklarına, gerçekleştirdiğiniz herhangi bir perakendeci satış sözleşmesi şartlarına (siz ve perakendeci arasında geçerli olacak) ve Dell'in garanti koşullarına tabidir. Dell ayrıca ek bir donanım garantisi de sağlayabilir–Dell garanti şartlarının tüm ayrıntılarını **Dell.com** adresinde bulabilirsiniz. "Ana" sayfanın en alt kısmındaki listeden ülkenizi seçin ve ardından "hüküm ve koşullar" bağlantısına veya garanti şartları için "destek" bağlantısına tıklayın.

Dell'e Başvurma

(i) NOT: Etkin bir Internet bağlantınız yoksa, başvuru bilgilerini satış faturanızda, irsaliyede, fişte veya Dell ürün kataloğunda bulabilirsiniz.

Dell, çeşitli çevrimiçi ve telefonla destek ve hizmet seçenekleri sağlar. Bu hizmetlerin kullanılabilirliği ülkeye ve ürüne göre değişir ve bölgenizde bazı hizmetler verilemiyor olabilir. Satış, teknik destek veya müşteri hizmeti konularında Dell'e başvurmak için:

- 1 Dell.com/support adresine gidin.
- 2 Destek kategorinizi seçin.
- 3 Sayfanın altındaki Country/Region (Ülke/Bölge Seçin) açılan menüsünden ülkenizi veya bölgenizi doğrulayın.
- 4 Gereksiniminize uygun hizmet veya destek bağlantısını seçin.

Konular:

- Dell Visor VR118 için:
- Dell Visor Denetleyicileri VRC100 için:

Dell Visor VR118 için:





Dell Visor Denetleyicileri VRC100 için:

