

**Dell Visor met controllers VRP100**

**Dell Visor VR118**

**Dell Visor Controllers VRC100**

Gebruikshandleiding



## Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING:** EEN WAARSCHUWING duidt potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertelt u hoe het probleem kan worden vermeden.

 **GEVAAR:** Een GEVAAR-KENNISGEVING duidt op een risico op schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden.

# Inhoudsopgave

<b>1 Inleiding</b> .....	<b>4</b>
<b>2 Belangrijke informatie</b> .....	<b>5</b>
<b>3 Inhoud van de doos</b> .....	<b>6</b>
<b>4 Windows Mixed Reality - Minimale specificaties</b> .....	<b>8</b>
<b>5 Snelle installatie van hardware (Dell Visor VR118)</b> .....	<b>10</b>
<b>6 Instellen van de Windows Mixed Reality-ervaring</b> .....	<b>13</b>
Alternatieve Visor Controller koppelingsmethode:.....	17
Kalibratieproces van de kamer.....	18
<b>7 Technische specificaties</b> .....	<b>19</b>
<b>8 Veelgestelde vragen</b> .....	<b>21</b>
<b>9 Problemen oplossen</b> .....	<b>23</b>
Bluetooth Best practices.....	23
<b>10 Juridische informatie</b> .....	<b>27</b>
Garantie.....	27
<b>11 Contact opnemen met Dell</b> .....	<b>28</b>
Voor Dell Visor VR118:.....	28
Voor Dell Visor Controllers VRC100:.....	29

# Inleiding

De Dell VR118 Mixed Reality Headset is een apparaat voor over uw hoofd dat ervoor zorgt dat u kunt genieten van meeslepende Virtual/Mixed Reality wanneer het apparaat is aangesloten op een compatibel Dell desktop/laptop/gaming-systeem.

**OPMERKING:** U kunt de Dell Visor VR118 ook koppelen met de Dell Visor Controllers VRC100 (afzonderlijk verkrijgbaar) voor een meeslependere en interactieve ervaring.

De Windows Mixed Reality is een platform van ervaringen, waar u het volgende kunt:

- De headset eenvoudig instellen in 10 minuten of minder
- De pc en de headset oppakken en naar een andere kamer brengen
- Luisteren naar audio van hoge kwaliteit (hoofdtelefoon vereist)
- Navigeren door de virtuele wereld met de Dell Visor Controllers VRC100 (apart verkrijgbaar)
- VR-games spelen
- 60°-video's bekijken
- Interactief werken en spelen met vrienden en familie in sociale applicaties (aanschaf van aparte applicatie vereist)
- Live-evenementen bekijken
- Met Cortana spreken als persoonlijke assistent (Cortana met voice-gecertificeerde microfoon vereist)
- Mixed Reality vastleggen en ervaringen delen met vrienden en familie (aanschaf van aparte applicatie vereist)
- Naar in de handel verkrijgbare, professionele virtuele realiteit-ervaringen kijken (aanschaf van aparte applicatie vereist)

## Belangrijke informatie

Zorg ervoor dat u de persoonlijke en productveiligheidsinstructies in het document Informatie over veiligheid, milieu en regelgeving (SERI) goed doorleest *voordat* u gebruik maakt van de Dell Visor VR118.

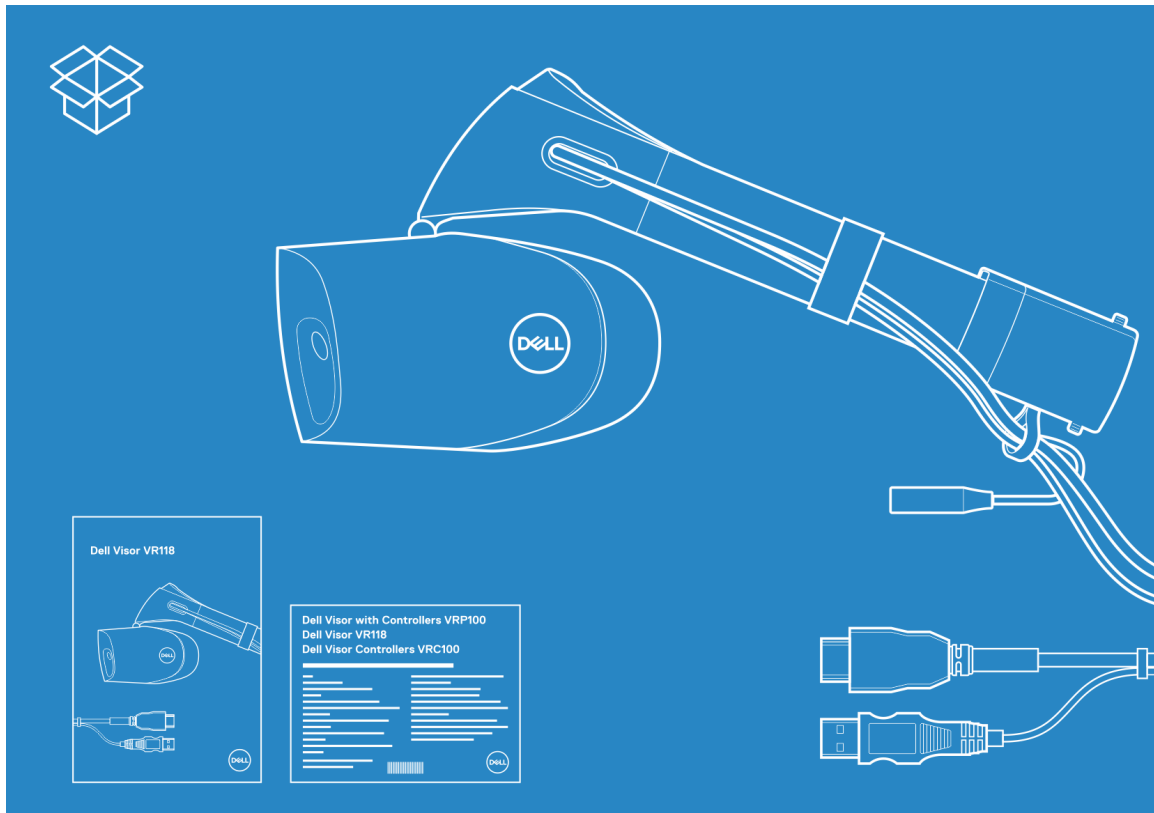
 **WAARSCHUWING:**

De Mixed Reality-headset mag niet worden gebruikt door kinderen jonger dan 13 jaar omdat ze zich in een belangrijke periode van visuele ontwikkeling bevinden. Kinderen ouder dan 13 jaar mogen de headset gebruiken onder toezicht van volwassenen en moeten tijdens en na gebruik nauwlettend in de gaten worden gehouden en gecontroleerd worden op vermindering van de multitaskprestaties, hand-oogcoördinatie, het evenwicht en/of desoriëntatie.

## Inhoud van de doos

### Dell Visor VR118

De Dell Visor VR118 wordt geleverd met de onderdelen, zoals hieronder weergegeven. Het dockingstation wordt geleverd met de onderdelen die hieronder worden weergegeven. Zorg ervoor dat u alle onderdelen hebt ontvangen en neem contact op met Dell (zie uw factuur voor contactgegevens) als er iets ontbreekt.

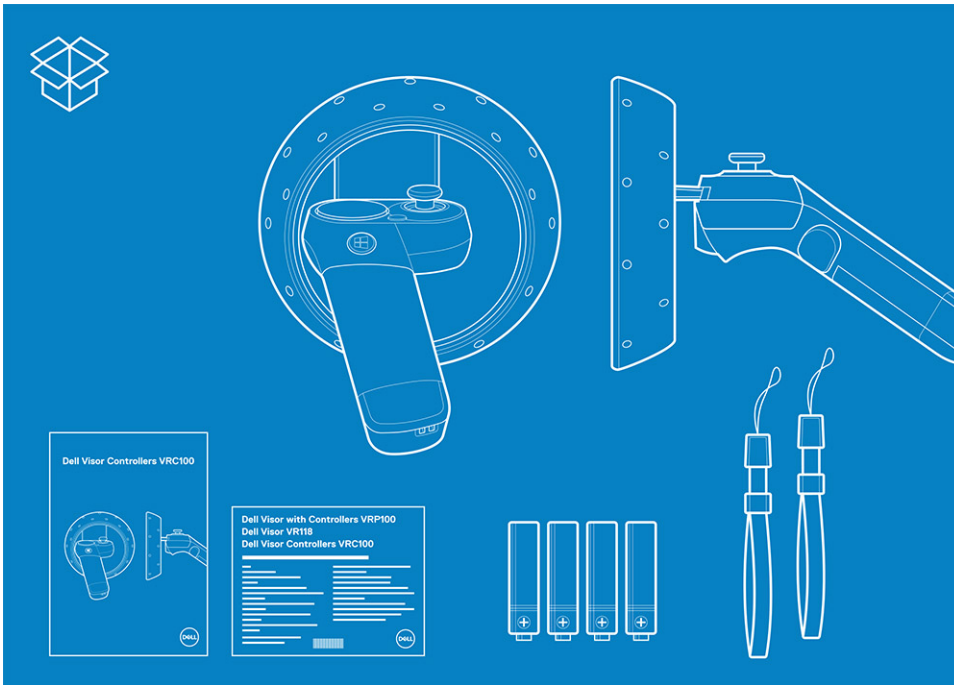


**Afbeelding 1. Inhoud van de doos van de VR118**

- Dell Visor VR118
- Aan de slag
- Informatie over veiligheid, milieu en regelgeving

### Dell Visor Controllers VRC100

De Dell Visor Controllers VRC100 worden geleverd met de onderdelen, zoals hieronder weergegeven. Zorg ervoor dat u alle onderdelen hebt ontvangen en neem contact op met Dell (zie uw factuur voor contactgegevens) als er iets ontbreekt.



- Dell Visor Controllers VRC100 (2)
- Batterijen (4)
- Draagkoorden (2)
- Aan de slag
- Informatie over veiligheid, milieu en regelgeving

### **Dell Visor met controllers VRP100**

De Dell Visor met controllers VRP100 wordt geleverd met alle onderdelen van Dell Visor VR118 en Dell Visor controllers VRC100, zoals hierboven afgebeeld.

# Windows Mixed Reality - Minimale specificaties

De Dell VR118 is ontworpen om optimaal samen te werken aan een 90 Hz refresh rate en Windows Mixed Reality Ultra-systemen worden aanbevolen. Voordat u de Dell Visor VR118 gebruikt, moet u ervoor zorgen dat uw laptop of pc voldoet aan de volgende minimale eisen:

**Tabel 1. Minimale hardwarevereisten voor Windows Mixed Reality Ultra**

Type	Specificaties
<b>Processor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core i5 4590-processor (4e generatie) met 4 of meer fysieke cores</li> <li>AMD Ryzen 5 1400 3,4 Ghz (desktop) met 4 of meer fysieke cores</li> </ul>
<b>GPU</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Afzonderlijke Nvidia GeForce GTX 1060 of hogere GPU of met DX12-ondersteuning</li> <li>Afzonderlijke AMD Radeon RX 470/570 of hogere GPU of met DX12-ondersteuning</li> <li>Windows Display Driver Model (WDDM) 2.2 of later</li> <li>Thermal Design Power: 15 W of hoger</li> </ul>
<b>Beeldscherm</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resolutie: HDMI 2.0 of DisplayPort 1.2</li> <li>Bitdiepte: 32 bits kleurinformatie per pixel</li> <li>Monitor: voor installatie en gebruik van de headset is een extern of geïntegreerd VGA-beeldscherm (800x600) vereist.</li> </ul>
<b>Geheugen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>8 GB DDR3 of hoger (met 10 GB extra vrije ruimte op de harde schijf)</li> </ul>
<b>Connectiviteit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1x beschikbare USB-poort voor de headset (USB 3.0 type-A of USB 3.0-type C)</li> </ul> <p><b>OPMERKING: USB moet minimaal 900 mA leveren. Connector adapter vereist voor USB 3.0 type C-poorten.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bluetooth 4.0 (voor connectiviteit van accessoires)</li> </ul>
<b>Software</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 10 Fall Creators Update of hoger</li> </ul>
<b>Bluetooth (voor controllers)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bluetooth 4.0</li> </ul>

**Tabel 2. Besturingssysteem compatibiliteitsmatrix**

Windows-editie	Mixed Reality inbegrepen
Windows 10 Home	Ja
Windows 10 Professional	Ja
Windows 10 Enterprise	Ja
Windows 10 Education	Ja



## Windows-editie

Windows 10 Pro Education

Windows 10 S

## Mixed Reality inbegrepen

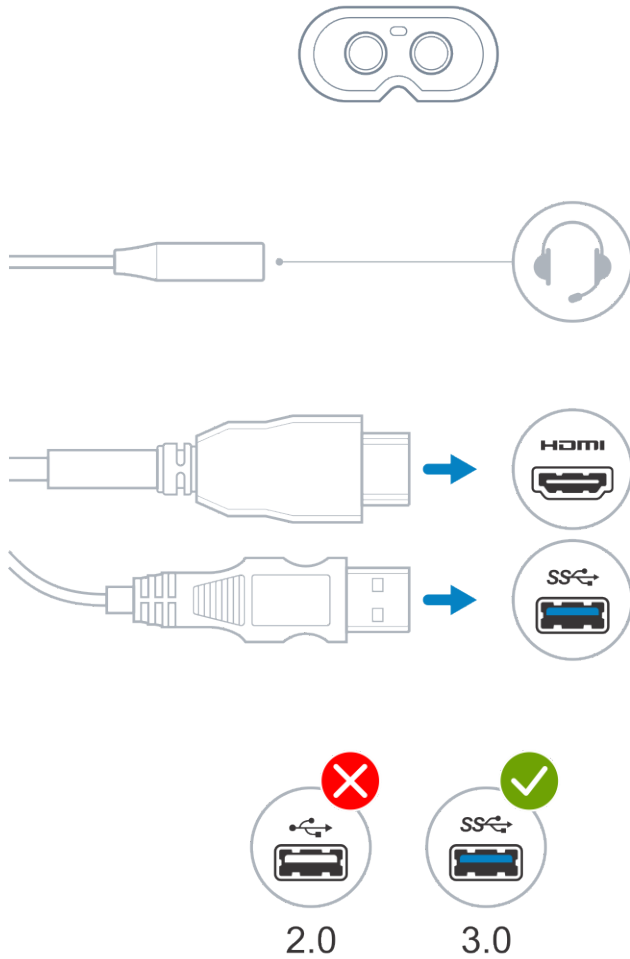
Ja

Nee

- i **OPMERKING:** Windows 10 S moet overschakelen naar Windows 10 Pro voor Windows Mixed Reality functionaliteit
- i **OPMERKING:** Windows 10 (Home, Pro, Enterprise, Education, Pro Education worden bijgewerkt met Windows 10 Fall Creator Update of hoger)

## Snelle installatie van hardware (Dell Visor VR118)

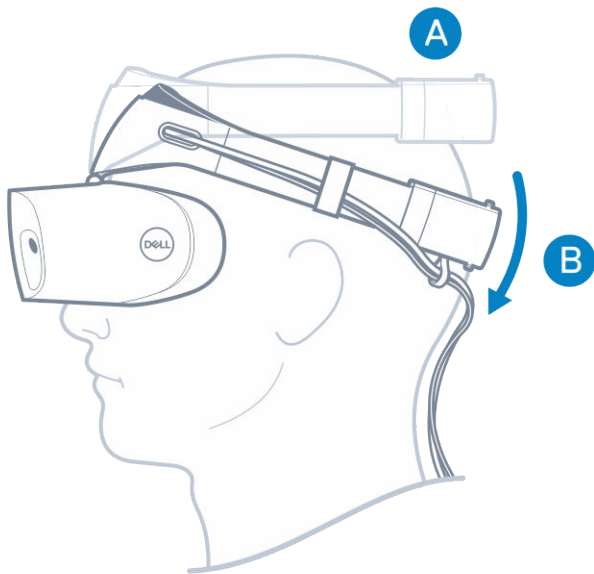
- 1 Sluit de USB 3.0- en HDMI-kabels aan op hun respectievelijke poorten op uw systeem. Sluit uw hoofdtelefoon (afzonderlijk verkrijgbaar) aan op de audio-aansluiting.



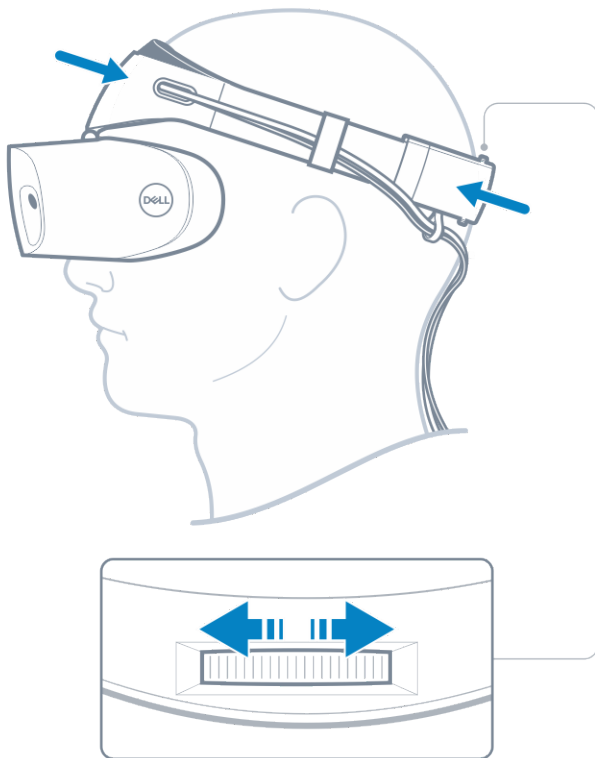
- 2 Wacht op de Dell Companion App (DCA) om te beginnen met het Windows Mixed Reality welkomtscherm. Klik op **Aan de slag**.



- 3 Plaats de handset op het hoofd (A) zodat hij comfortabel op de neusbrug zit en trek vervolgens aan de flexibele hoofdband om deze stevig aan de achterkant van het hoofd (B) vast te zetten zoals afgebeeld.



- 4 Gebruik het stelwielje aan de achterkant van de hoofdband om het goed passend te krijgen (rechtsom trekt de hoofdband aan en linksom maakt deze losser).



① **OPMERKING:** Zorg dat de kabel op uw rug ligt om te voorkomen dat u verstrekt raakt wanneer u beweegt.

① **OPMERKING:** Het uitklapbare ontwerp van de headset kunnen gebruikers met brillen gebruiken om te genieten van de Mixed Reality-ervaring.

⚠ **WAARSCHUWING:** Als u de headset draagt, moet u uw haar van uw voorhoofd vegen voor betere sensordetectie.

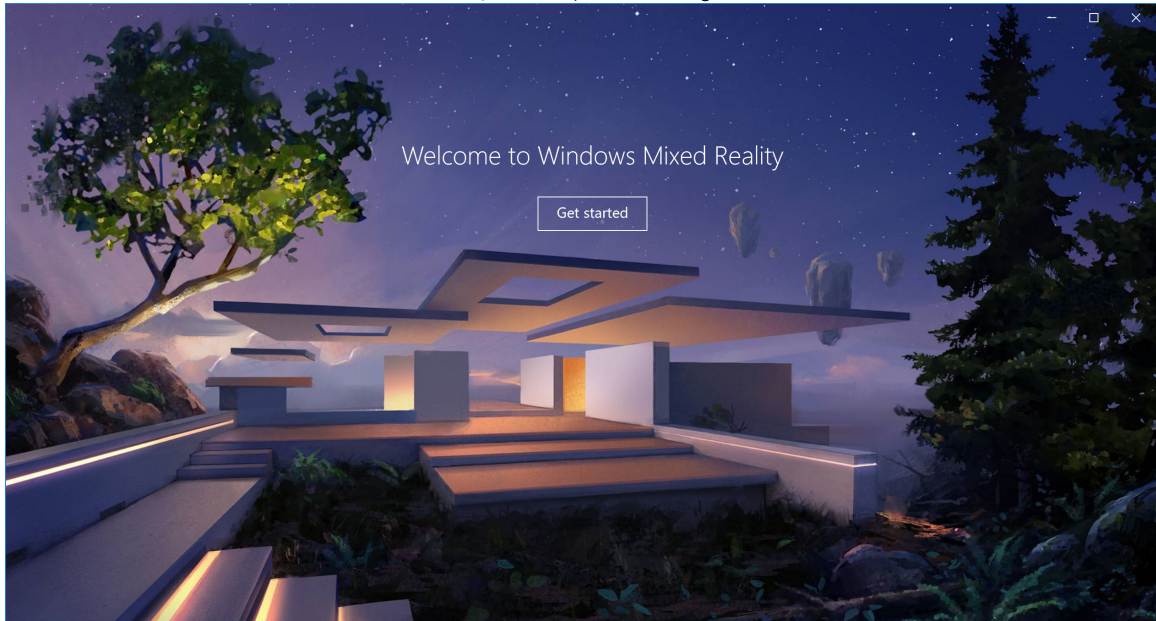
5 Volg de instructies op het scherm voor het instellen en kalibreren van uw headset voor optimale prestaties.

# Instellen van de Windows Mixed Reality-ervaring

- 1 Sluit de USB- en HDMI-kabels aan op de respectieve poorten op uw computer.

**⚠ GEVAAR:** Zorg ervoor dat u de persoonlijke en productveiligheidsinstructies in de Veiligheid, milieu en regelgevingsinformatie leest en begrijpt *voordat* u de Dell Visor VR118 gebruikt.

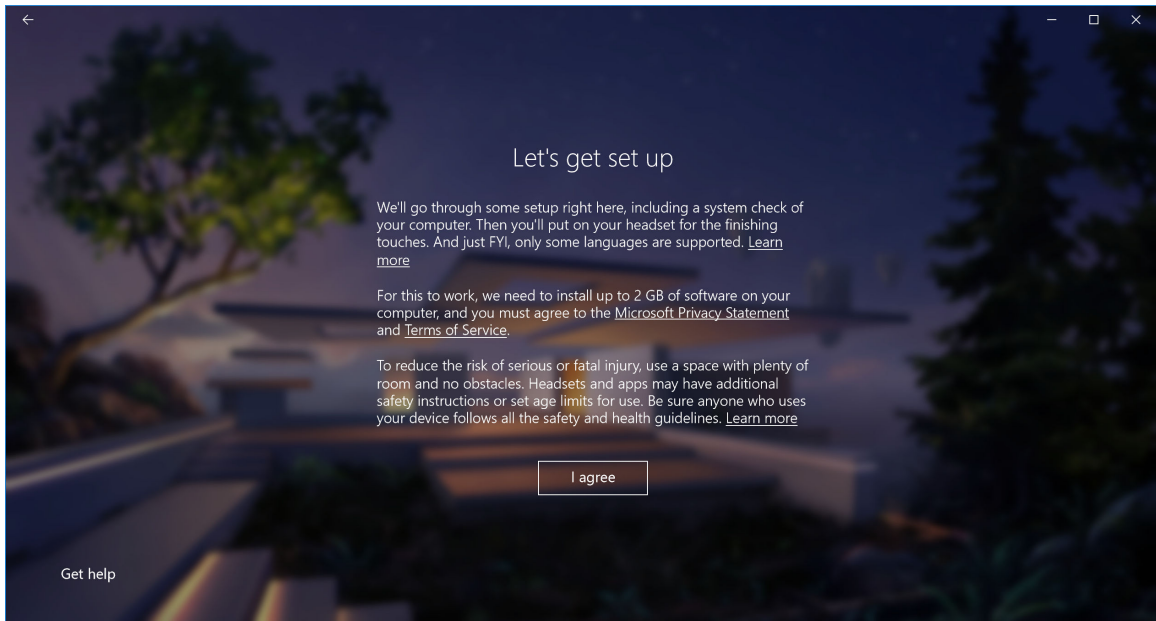
- 2 Het welkomstscherm van Windows Mixed Reality verschijnt. Klik op **Aan de slag**.



Afbeelding 2. Het venster Welkom

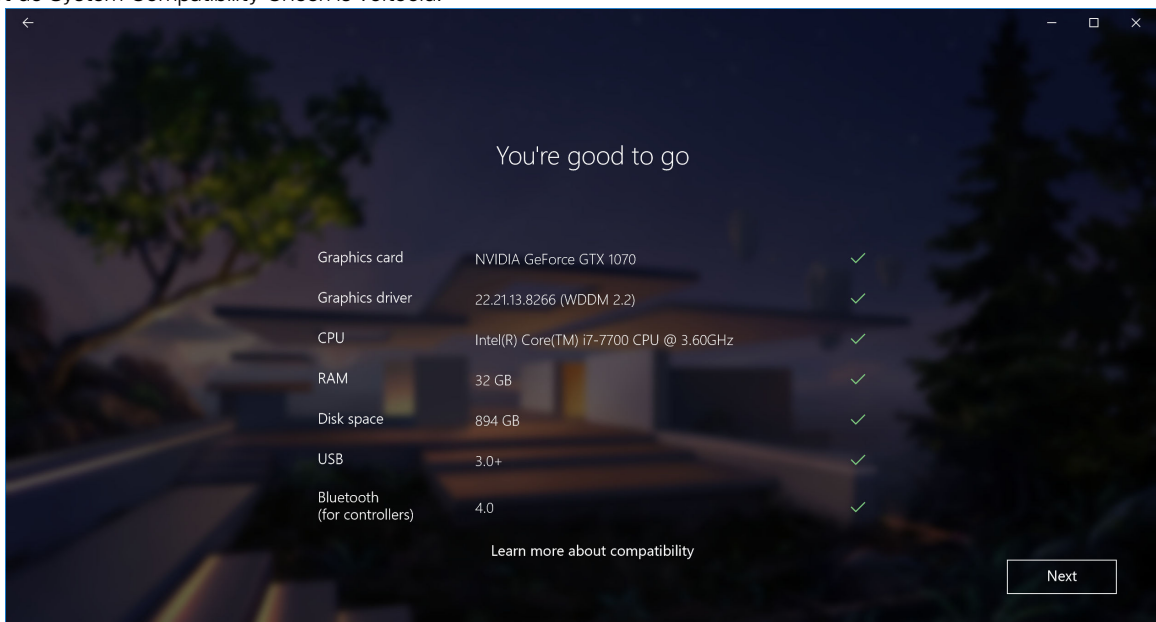
- 3 Klik op **Ik ga akkoord** als u akkoord gaat met de privacyverklaring van Microsoft en de servicevoorwaarden.

**⚠ GEVAAR:** Om het risico van ernstig of dodelijk letsel te verminderen, gebruikt u een ruimte die groot genoeg is en geen hindernissen bevat. Headsets en apps hebben mogelijk aanvullende veiligheidsvoorschriften of leeftijds grenzen voor het gebruik. Zorg ervoor dat iedereen die gebruik maakt van uw apparaat alle veiligheids- en gezondheidsrichtlijnen opvolgt.



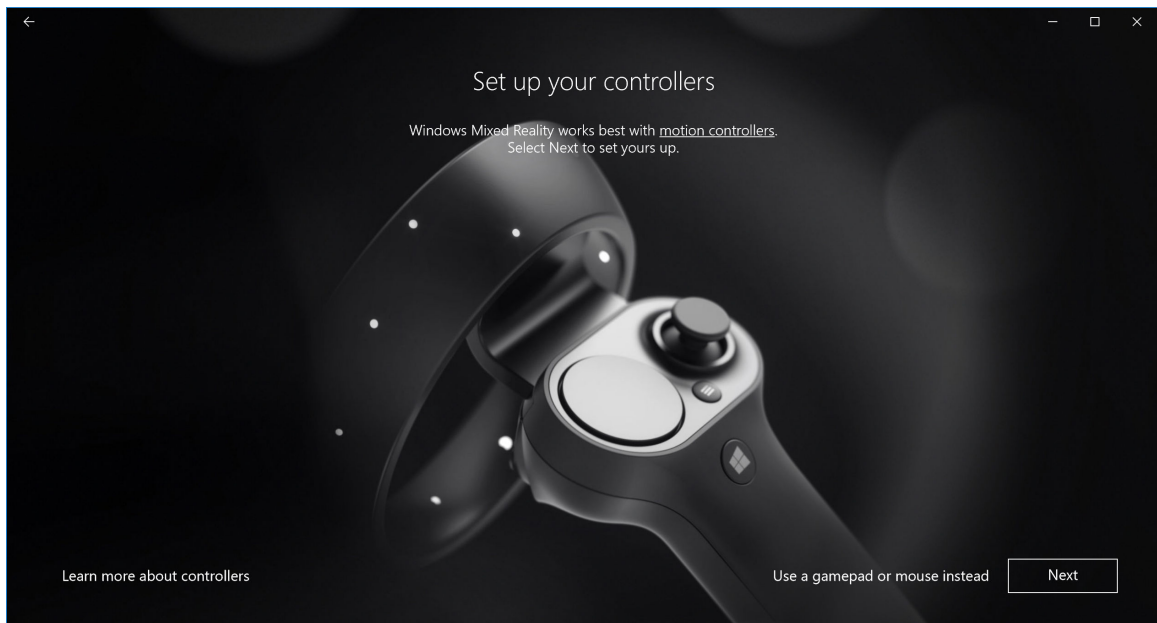
**Afbeelding 3. Ga akkoord met de voorwaarden en bepalingen**

- 4 Wacht tot de System Compatibility Check is voltooid.



**Afbeelding 4. Compatibiliteit controleren**

- 5 Windows Mixed Reality werkt het beste met Dell Visor Controllers VRC100 (controllers apart verkrijgbaar). Indien beschikbaar, selecteert u **Volgende** om deze te installeren. Klik afwisselend op **Een gamepad of muis gebruiken** als u op dit moment niet beschikt over de Visor Controllers.



**Afbeelding 5.**

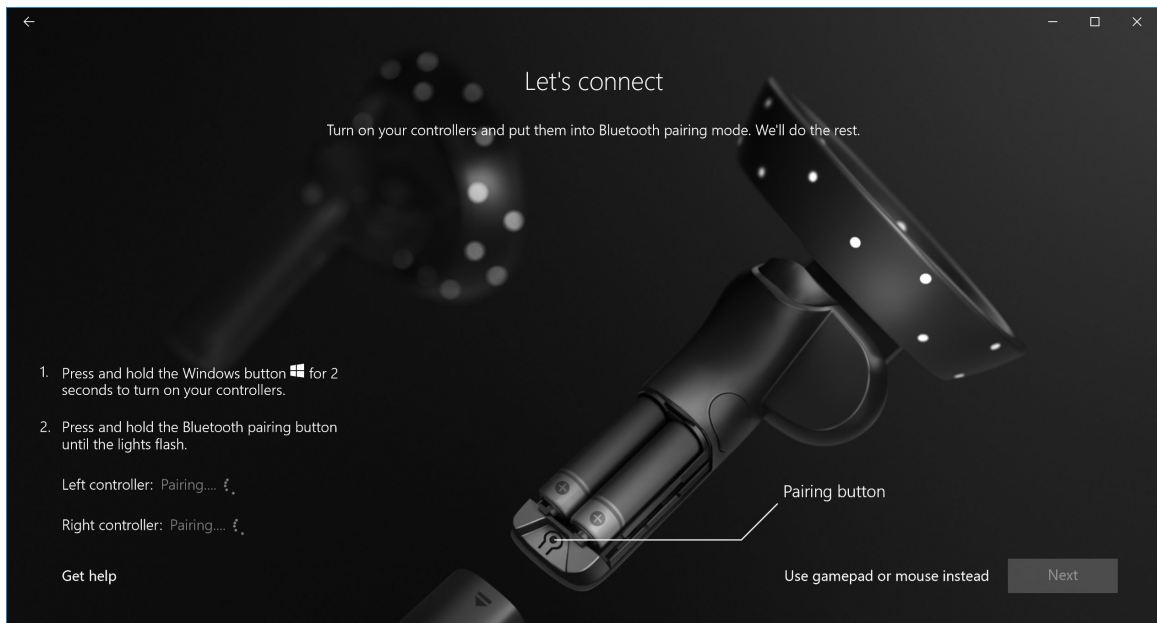
- 6 Maak uzelf vertrouwd met de verschillende functies van uw controllers. Klik op **Volgende** om de controllers te koppelen via Bluetooth.



**Afbeelding 6. Leer uw controllers kennen**

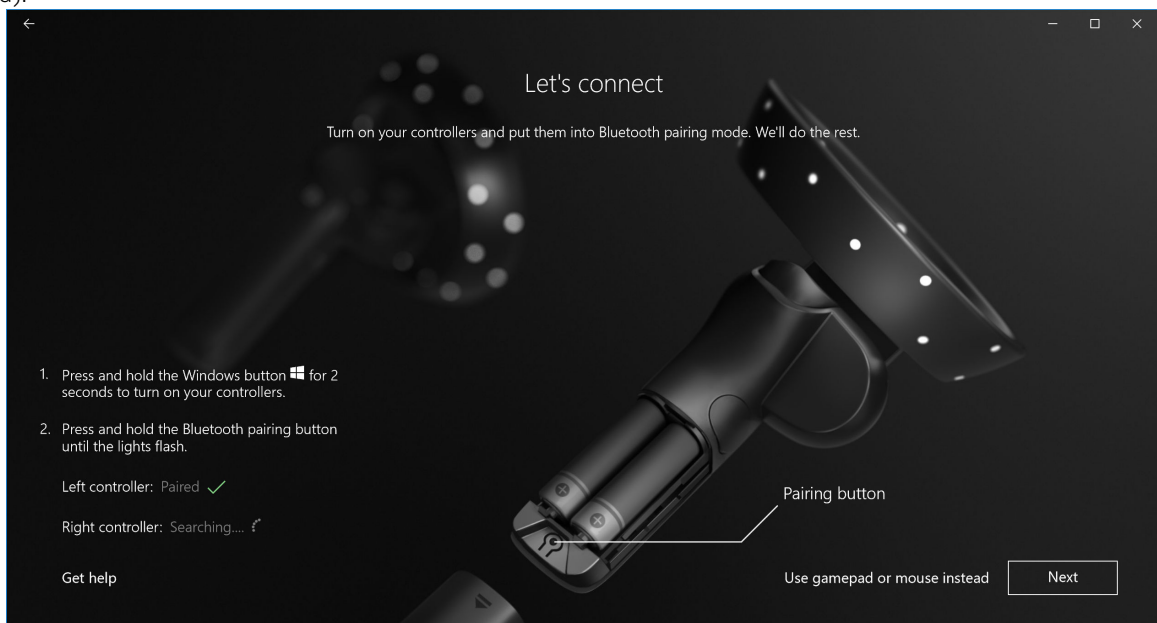
- 7 Om de Visor Controllers te koppelen houdt u de Windows-toets gedurende 2 seconden ingedrukt om uw controllers in te schakelen. Daarna verwijdert u het klepje van de batterijhouder en houdt u de Bluetooth koppelingsknop, zoals wordt getoond, ingedrukt totdat de led-lampjes knipperen. Wacht totdat beide controllers het koppelingsproces voltooien.





**Afbeelding 7. Het koppelen van de Visor Controllers**

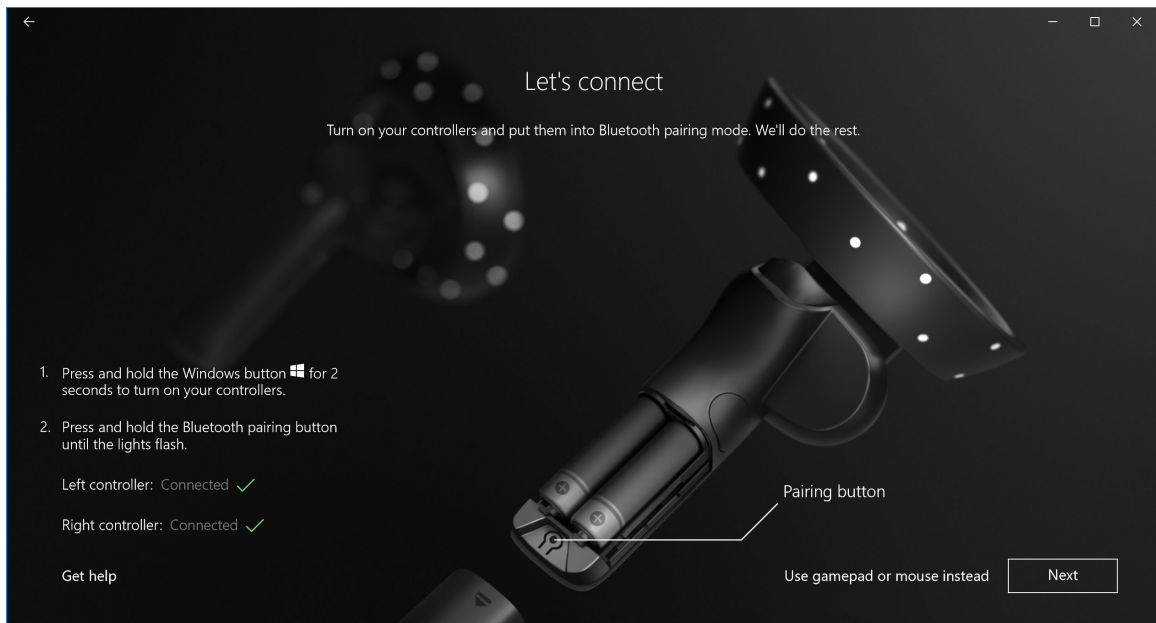
- 8 Klik op **Volgende** zodra het koppelen van de linker controller is voltooid (een groen vinkje wordt weergegeven als het koppelingsproces is voltooid).



**Afbeelding 8. Het koppelen met de linker controller**

- 9 Klik op **Volgende** zodra het koppelen van de rechter controller is voltooid (een groen vinkje wordt weergegeven als het koppelingsproces is voltooid).





Afbeelding 9. Het koppelen met de rechter controller

10 U bent nu gereed voor gebruik van de Dell Visor VR118 en u kunt genieten van de Windows Mixed Reality-ervaring!

## Alternatieve Visor Controller koppelingsmethode:

- 1 Ga naar **Windows-instellingen** -> **Apparaten** -> **Bluetooth** -> **tabblad Bluetooth en andere apparaten**.
- 2 Verwijder eerder gekoppelde controllers.



- 3 Houd de aan/uit-knop 2 seconden ingedrukt om uw controllers in te schakelen.
- 4 Daarna verwijdert u het klepje van de batterijhouder en houdt u de Bluetooth koppelingsknop ingedrukt totdat de led-lampjes knipperen.
- 5 Identificeer de Visor Controllers links en rechts in de lijst met apparaten.
- 6 Koppel vervolgens [de controllers](#).
- 7 Beide controllers moeten nu zijn verbonden.

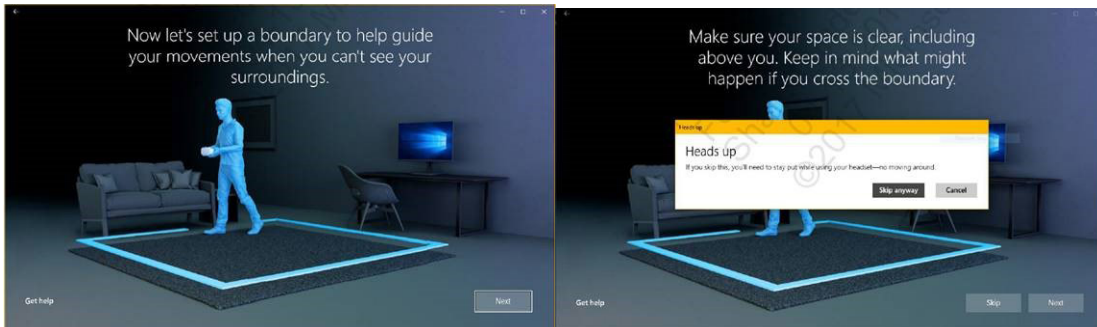


- Controleer of uw controllers goed werken:
  - a Start **Mixed Reality Portal** en ga het Cliff House binnen.
  - b Beweeg uw controllers en controleer tracking, testknoppen voor testen en controleer of [teleportatie](#) werkt.

# Kalibratieproces van de kamer

Voordat u de headset gebruikt, kunt u een grens instellen om uw bewegingen te leiden wanneer u uw omgeving niet kunt zien.

**OPMERKING:** Het overslaan van deze stap zal geen invloed hebben op uw vermogen om te communiceren met de HMD. Als u dit wilt overslaan, kunt u het beste blijven zitten of niet bewegen tijdens het gebruik van de HMD.



- 1 Volg de instructies voor de kamergrens zoals hierboven afgebeeld.
- 2 Begin bij uw computer en loop met uw headset op rond de omtrek van uw kamer.
- 3 Voltooi de omtrek en keer terug naar de plaats waar u begon.

**OPMERKING:** Voor aanpassingen van de gedefinieerde grenzen, moet u helemaal opnieuw beginnen.

**WAARSCHUWING:** Na voltooiing van de instelling van de grenzen, moet u ervoor zorgen dat u geen voorwerpen plaatst zoals een stoel of tafel, omdat dit ertoe kan leiden dat u tegen de objecten stoot tijdens de Mixed Reality-ervaring.

## Interpupillary Distance (IPD) kalibratie

De Dell Visor VR118 headset beschikt niet over een mechanische Interpupillary afstandinstelling. De Windows Mixed Reality wordt geleverd met software IPD-aanpassing die de beeldvervalsing en dieptenauwkeurigheid op basis van uw IPD verbetert. Om IPD binnen uw headset te wijzigen, opent u de app Instellingen en gaat u naar **Mixed Reality** > **Headset display** en verplaatst u de schuifregelaar. U ziet wijzigingen in realtime in uw headset. Als u uw IPD kent, bijvoorbeeld van een bezoek aan een optometrist, kunt u dit ook rechtstreeks invoeren. U kunt ook deze instelling ook aanpassen door naar **Instellingen** > **Mixed Reality** > **Headset display** op uw computer te gaan.

## Technische specificaties

Tabel 3. Dell Visor VR118

<b>Product Name (Productnaam)</b>	Dell Visor
<b>Modelnummer</b>	VR118
<b>Stroombron</b>	USB Bus powered
<b>Voedingskabelconnectoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 1 x HDMI</li> <li>· 1 x USB type-A</li> </ul>
<b>Beeldscherm:</b>	
<b>Paneel</b>	2 x 2,89-inch LCD (RGB subpixel)
<b>Resolutie</b>	1440 x 1440 per oog, 706 ppi
<b>Vernieuwingsnelheid</b>	90 Hz
<b>Optica:</b>	
<b>Type objectief</b>	Fresnel
<b>Kijkhoek</b>	110 graden
<b>Lensinstelling</b>	Software Interpupillary Distance (IPD)
<b>Tracking-technologie:</b>	
<b>Tracking-architectuur</b>	6DoF, 'inside-out'-tracking
<b>Trackingsensoren</b>	Gyroscoop, versnellingsmeter, magnetometer
<b>Headset-trackinghardware</b>	Dual B+W VGA-camera voor mapping
<b>Besturingssystemen</b>	Pc's/laptops met Windows 10 Fall Creators update
<b>Inhoud van de doos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Dell Visor VR118</li> <li>· Aan de slag</li> <li>· Informatie over veiligheid, milieu en regelgeving</li> </ul>

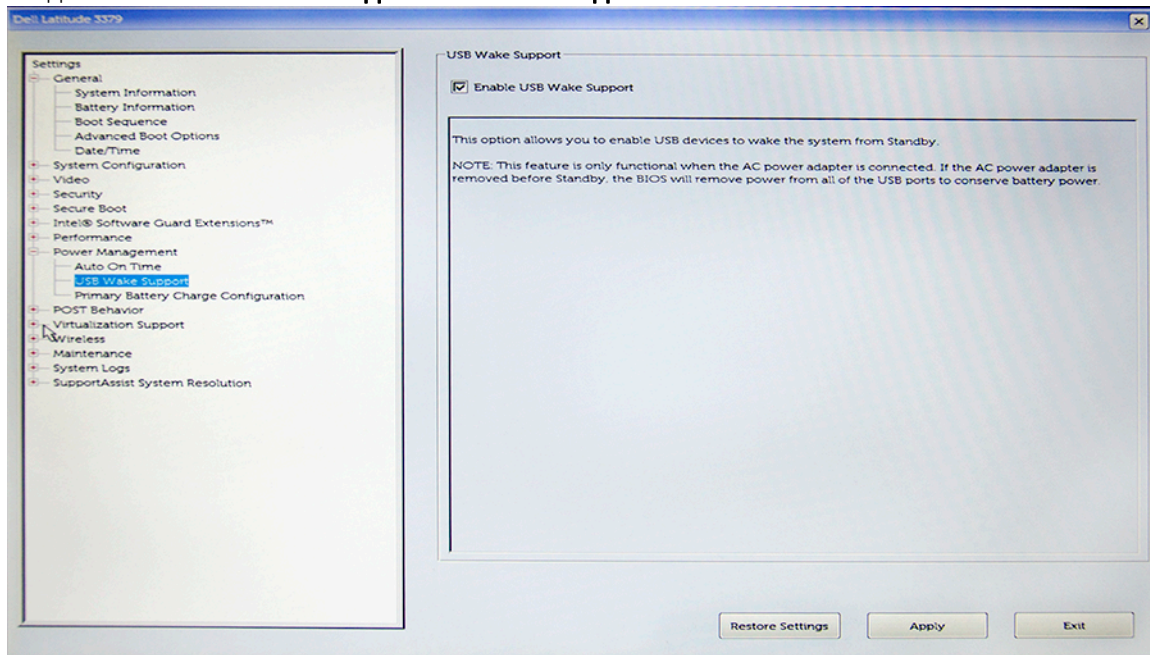
Tabel 4. Dell XPS VRC100

<b>Product Name</b>	Dell XPS VRC100
<b>Tracking</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Constellation led's voor zichtbaar licht</li><li>· 6DOF tracking binnen HMD camera FOV</li></ul>
<b>Sensoren</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· IMU + Magnetische sensor</li><li>· Haptische feedback</li><li>· Voeding/opladen LED</li></ul>
<b>Ingangen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Thumbstick</li><li>· Toetsenblok</li><li>· Trigger-knop</li><li>· Grab-knop</li><li>· Windows-knop</li><li>· Menuknop</li><li>· Knop Koppelen</li></ul>
<b>Connectiviteit</b>	Bluetooth
<b>Batterij</b>	4x AA-batterijen

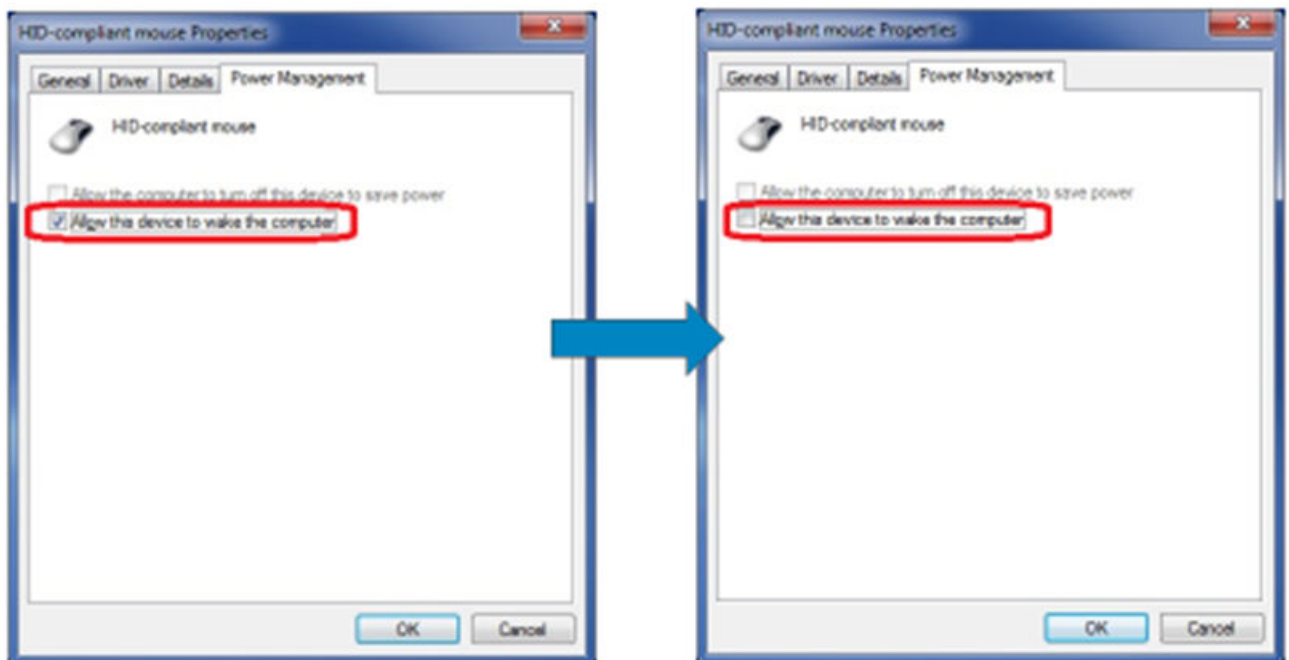
## Veelgestelde vragen

1 Het inschakelen van USB wake-functie:

- In Apparaatbeheer > **USB Wake Support** > **USB Wake Support inschakelen**



- De optie 'Laat het apparaat de computer wakker maken' wordt automatisch uitgeschakeld na het hervatten vanaf S3 door USB wake.



- 2 Biedt Dell Visor ondersteuning voor Augmented Reality?
  - Dell Visor is een Windows Mixed Reality-headset. Het apparaat biedt geen ondersteuning voor Augmented Reality.
- 3 Kan de Dell Visor worden gebruikt door mensen met brillen?
  - Ja, Dell Visor kan worden gebruikt door mensen met een bril voor kijken op afstand, bijvoorbeeld voor tijdens het autorijden. De Windows Mixed Reality ervaring is mogelijk niet optimaal voor mensen met leesbrillen. De headset is gericht op een afstand die verder weg is, terwijl leesbrillen voor 'dichtbij' zijn of 'minder dan 3 meter tot oneindig' - dus ze zouden niet goed werken.
- 4 Is het gezichtsmasker wasbaar?
  - Het materiaal van het gezichtsmasker is niet wasbaar.

# Problemen oplossen

## Bluetooth Best practices

Visor Controllers gebruiken dezelfde Bluetooth-technologie als veel apparaten voor consumenten. Visor Controllers zijn ontworpen om te werken met Bluetooth-mogelijkheden opgenomen in alle recente computers.

Als uw computer niet over Bluetooth beschikt, raden wij u aan om een pluggable USB Bluetooth 4.0 Low Energy Micro-adapter aan te schaffen.

Visor Controllers zouden moeten werken met andere Bluetooth-toetsenborden, muizen en gamecontrollers, maar de ervaring zal variëren afhankelijk van het model van het toetsenbord, de muis of de gamecontroller die u gebruikt.

Als u een USB Bluetooth-adapter gebruikt:

- Zorg ervoor dat de USB Bluetooth-adapter is aangesloten op een USB 2.0-poort (zwart) indien beschikbaar.
- Sluit de USB Bluetooth-adapter aan op een poort die fysiek is gescheiden van de HMD USB-aansluiting, flash drives, harde schijven of draadloze USB-receivers zoals die voor toetsenborden/muizen. Het aansluiten van de USB Bluetooth-adapter in de tegenoverliggende kant van de computer, zo ver mogelijk van deze andere aansluitingen vandaan, is ideaal.

Sluit het venster Bluetooth-instellingen als het open is. Wanneer u het open laat op de achtergrond, vindt er veel extra overdracht plaats via het Bluetooth-protocol.

Verwijder, ontkoppel en schakel de Bluetooth-hoofdtelefoon en luidsprekers uit. Deze worden niet ondersteund voor Windows Mixed Reality. U kunt de hoofdtelefoonaansluiting of de ingebouwde luidsprekers van uw Mixed Reality-headset gebruiken voor de beste audio-ervaring.

Als uw computer al is uitgerust met Bluetooth, maar u ondervindt nog steeds problemen met de Visor Controllers, overweeg dan uw Bluetooth-radio te vervangen door een externe Bluetooth-adapter aangesloten op USB.

**OPMERKING:** U moet uw bestaande Bluetooth-radio in Apparaatbeheer uitschakelen en alle eerdere Bluetooth-apparaten ontkoppelen/opnieuw koppelen.

### Apparaatherstel

Als de controller niet goed werkt en u deze niet kunt updaten, kunt u altijd de fabrieksinstellingen van het apparaat herstellen. Om uw apparaat te herstellen:

- 1 Haal de stekker uit het stopcontact en schakel de controllers uit.
- 2 Open de batterijklep.
- 3 Plaats de batterijen (zorg voor goede batterijen bij het uitvoeren van apparaatherstel).
- 4 Houd de koppelingsknop ingedrukt (onderaan op het tabblad onder de batterijen).
- 5 Terwijl u de koppelingsknop ingedrukt houdt, zet u de controller aan door op de Windows-knop te drukken en deze gedurende 5 seconden ingedrukt te houden (beide knoppen ingedrukt houden).
- 6 Laat de knoppen los en wacht totdat de controller is ingeschakeld. Dit duurt maximaal 15 seconden en er zijn geen indicatoren wanneer het apparaatherstel wordt uitgevoerd. Als het apparaat direct met het loslaten van de knop wordt ingeschakeld, is de knopsequentie niet geregistreerd en moet u het nog eens proberen.
- 7 Verwijder de oude controllerassociaties uit de Bluetooth-instellingen (**Instellingen > Bluetooth en andere apparaten** en selecteer **Visor Controller - links** of **Visor Controller - rechts** en **Apparaat verwijderen**). Koppel vervolgens de controller opnieuw met de computer.
- 8 Na het aansluiten met de host en Dell Visor, zal het apparaat de firmware updaten naar de nieuwste versie.

9 Nadat de firmware is bijgewerkt, moet u de controllers ontkoppelen en opnieuw koppelen om een goede werking te garanderen.

## Lampjes en indicatoren

Tabel 5. Lampjes en indicatoren

Status van Visor Controller	Hoe u deze status instelt	Licht- en trillingsgedrag van de Visor Controller gekoppeld aan de status
<b>Inschakelen</b>	Houd de aan/uit-knop van de controller 2 seconden ingedrukt om de controller in te schakelen.	Led-lampjes worden ingeschakeld en de controller trilt eenmaal.
<b>Power off (Uitgeschakeld)</b>	Houd de Windows-knop op de controller gedurende 4 seconden ingedrukt om de controller uit te schakelen.	Led-lampjes gaan uit en de controller trilt tweemaal.
<b>Slaapstand</b>	Controller gaat automatisch in de slaapstand wanneer deze meer dan 30 seconden bewegingsloos is. De controller wordt automatisch geactiveerd wanneer er beweging wordt gedetecteerd (behalve wanneer het apparaat niet is gekoppeld aan de hostcomputer, een druk op een knop is nodig om te activeren).	Led-lampjes gaan uit, knipperen elke 3 seconden terwijl in de slaapstand.
<b>Koppeling</b>	Houd de koppelingsknop in de batterijhouder gedurende 3 seconden ingedrukt.	Led-lampjes knipperen langzaam zolang de koppelmodus actief is. Led-lampjes gaan branden wanneer het de koppelmodus wordt verlaten. De controller trilt eenmaal als het koppelen is gelukt of 3 keer als het koppelen is mislukt en er een time-out optreedt.
<b>Controller maakt/verbreekt verbinding met de computer</b>	Controller wordt verbonden met de computer nadat u de computer hebt ingeschakeld. Controller verbreekt de verbinding met de computer tijdens het gebruik om een bepaalde reden.	Controller trilt eenmaal wanneer de computer wordt verbonden of losgekoppeld.
<b>Laag batterijniveau</b>	Wanneer de batterij bijna leeg is.	Er is geen led of trillingsindicator wanneer de batterij bijna leeg is. Als u kijkt naar de voorstelling van de controller in de headset, wordt er een batterijpictogram weergegeven op het handvat. Wanneer de batterij bijna leeg is, wordt het indicatorpictogram rood.
<b>Kritiek batterijniveau</b>	Tijdens het inschakelen wanneer het batterijniveau 'kritiek' is. 'Kritiek' batterijniveau betekent dat er onvoldoende stroom is voor de controller om aan te blijven staan en de controller wordt automatisch uitgeschakeld.	Controller trilt 3 keer wanneer u deze inschakelt, wordt vervolgens automatisch uitgeschakeld.
<b>Apparaat bijwerken</b>	Dit gebeurt wanneer u de controller aanzet en er een firmware-update is vereist.	Tijdens de controller-firmware-update, zal de controller niet meer reageren, maar u kunt deze nog steeds niet uitschakelen. Als u deze uitschakelt tijdens de firmware-update, zal de controller de volgende keer wanneer u uw computer verbindt gewoon opnieuw proberen te updaten.  Wanneer u een controller-firmware-update begint, ziet u een melding van Windows met de mededeling dat de controller wordt bijgewerkt.  Tijdens de firmware-update, gaat de led knipperen in een patroon van afwisselend de helft van de



### **Mixed Reality Portal kan headset niet detecteren**

- Zorg ervoor dat uw HDMI-kabel is aangesloten op een HDMI-poort van uw aparte grafische kaart.
- Zorg ervoor dat de headset is aangesloten op een USB 3.0-poort.
  - Controleer of de USB controllerdriver van uw computer de Microsoft USB-driverstack draait.
  - Sommige computers hebben mogelijk USB-poorten die niet genoeg stroom leveren. Probeer een USB 3.0 hub met stroomvoorziening.
  - Vermijd het gebruik van een USB-verlengkabel, tenzij er ook een USB 3.0 hub met stroomvoorziening wordt gebruikt. Zorg ervoor dat alle segmenten over USB 3.0 beschikken.
- Zorg ervoor dat u een aanbevolen adapter gebruikt om de HDMI-kabel op uw computer aan te sluiten.
- Gebruik geen HDMI-verlengkabels.
- Als uw machine is uitgerust met twee losse GPU's, moet u mogelijk instellingen bijwerken (bijvoorbeeld SLI uitschakelen, alle beeldschermen activeren) om output te sturen naar de immersive headset.

### **Andere dingen die u kunt proberen:**

- Zorg ervoor dat de nieuwste Mixed Reality-driver is geïnstalleerd. Met uw headset aangesloten, controleer op Windows Updates.
- Maak de USB- en HDMI-kabels los en sluit ze weer aan.
- Start de computer opnieuw op.

### **Mixed Reality Portal setup zit vast.**

- Zorg ervoor dat uw HDMI-kabel is aangesloten op een HDMI-poort van uw aparte grafische kaart.
- Maak de USB- en HDMI-kabels los en sluit ze weer aan.
- Start de computer opnieuw op.

### **Immersive headset displays zijn leeg**

- Grafische driver is verouderd of andere grafische driverproblemen: zorg ervoor dat uw drivers up-to-date zijn.
- Zorg ervoor dat u een aanbevolen adapter gebruikt om de HDMI-kabel op uw computer aan te sluiten.

### **Problemen met plaatsen op de vloer**

- Controleer of uw headset is aangesloten.
- Zorg ervoor dat de uitvoersensor niet is geblokkeerd en dat er voldoende licht is.
- Ga in het midden van de ruimte staan met het gezicht naar uw monitor.
- Zorg dat de headset zich op ooghoogte bevindt.

### **Mixed Reality Portal loopt vast op "scannen voor grenzen"**

- Voer setup opnieuw uit vanuit de Mixed Reality Portal.
- Klik op het hamburgerpictogram (rechtsboven) en klik vervolgens op **Installatie uitvoeren**

### **Kan de grens niet scannen**

- Kom niet te dicht bij een muur of een ander obstakel.
- Zorg ervoor dat de sensor niet is geblokkeerd en dat er voldoende licht is.
- De ruimte waarin u de scan uitvoert, moet groter zijn dan 3 vierkante meter.
- De ruimte mag niet te groot of te ingewikkeld zijn - blijf bij een eenvoudige geometrische vorm zonder veel bochten en kronkels.
- Doorkruis uw eigen weg niet wanneer u de scan uitvoert.
- Als u vast komt te zitten in een hoek, begint u opnieuw.

### **Ik wil het scannen van grenzen overslaan**

- Als u ervoor kiest om geen grenzen in te stellen, moet u blijven zitten tijdens het gebruik van uw headset; het is mogelijk niet veilig om ermee rond te lopen.

## Juridische informatie

### Garantie

#### Beperkte garantie en retourbeleid

Dell producten hebben 1 jaar beperkte hardwaregarantie. Indien aangeschaft in combinatie met een Dell systeem, volgt het de systeemgarantie.

#### Voor klanten in de V.S.:

Deze aankoop en uw gebruik van dit product zijn onderhevig aan de eindgebruiker overeenkomst, die u kunt vinden op **Dell.com/terms**. Dit document bevat een bindende clausule voor arbitrage.

#### Voor klanten in Europa, Midden-Oosten en Afrika:

De Dell producten die worden verkocht en gebruikt zijn onderhevig aan geldende nationale consumentenrechten, de voorwaarden van een verkoopovereenkomst van de winkel die u bent aangegaan (die van toepassing is tussen u en de winkel) en de contractvoorwaarden voor eindgebruikers van Dell.

Dell biedt mogelijk ook een extra hardwaregarantie - details over het Dell servicecontract voor eindgebruikers en de garantievoorwaarden kunnen worden gevonden op Dell.com, selecteer uw land in de lijst onder aan de startpagina en klik op de koppeling "voorwaarden en bepalingen" voor de voorwaarden voor de eindgebruiker of op de koppeling "Ondersteuning" voor de garantievoorwaarden.

#### Voor klanten buiten de V.S.:

De Dell producten die worden verkocht en gebruikt, zijn onderhevig aan geldende nationale consumentenrechten, de voorwaarden van een verkoopovereenkomst van de winkel die u bent aangegaan (die van toepassing is tussen u en de winkel) en de garantievoorwaarden van Dell. Dell biedt mogelijk ook een extra hardwaregarantie - details over het Dell servicecontract voor eindgebruikers en de garantievoorwaarden kunnen worden gevonden op **Dell.com**, selecteer uw land in de lijst onder aan de startpagina en klik op de koppeling "voorwaarden en bepalingen" voor de voorwaarden voor de eindgebruiker of op de koppeling "Ondersteuning" voor de garantievoorwaarden.

## Contact opnemen met Dell

**OPMERKING:** Als u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u contactgegevens ook vinden op uw factuur, pakbon, rekening of productcatalogus van Dell.

Dell biedt diverse online en telefonische ondersteunings- en servicemogelijkheden. De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en product. Sommige services zijn mogelijk niet in uw regio beschikbaar. U neemt als volgt contact op met Dell voor zaken op het gebied van verkoop, ondersteuning of klantenservice:

- 1 Ga naar **Dell.com/support**.
- 2 Selecteer uw ondersteuningscategorie.
- 3 Zoek naar uw land of regio in het vervolgkeuzemenu **Choose a Country/Region (Kies een land/regio)** onderaan de pagina.
- 4 Selecteer de juiste service- of ondersteuningslink op basis van uw probleem.

Onderwerpen:

- Voor Dell Visor VR118:
- Voor Dell Visor Controllers VRC100:

### Voor Dell Visor VR118:



## Voor Dell Visor Controllers VRC100:

