

Visore Dell con controller VRP100

Visore Dell VR118

Controller visore Dell VRC100

Guida dell'utente



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

© 2018 Dell Inc. o sue affiliate. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

| | |
|--|-----------|
| 1 Introduzione..... | 4 |
| 2 Informazioni importanti..... | 5 |
| 3 Contenuti della confezione..... | 6 |
| 4 Windows Mixed Reality - Requisiti minimi di sistema..... | 8 |
| 5 Installazione rapida dell'hardware (visore Dell VR118)..... | 10 |
| 6 Configurazione dell'esperienza Windows Mixed Reality..... | 13 |
| Metodo di associazione alternativo dei controller visore:..... | 17 |
| Processo di calibrazione stanza..... | 18 |
| 7 Specifiche tecniche..... | 19 |
| 8 Domande frequenti..... | 21 |
| 9 Risoluzione dei problemi..... | 23 |
| Best practice Bluetooth..... | 23 |
| 10 Informazioni legali..... | 27 |
| Garanzia..... | 27 |
| 11 Come contattare Dell..... | 28 |
| Per il visore Dell VR118:..... | 28 |
| Per i controller visore Dell VRC100:..... | 29 |

Introduzione

Il visore Dell VR118 per la realtà mista è un casco che consente di vivere il coinvolgimento della realtà virtuale/mista una volta collegato a un desktop/notebook/sistema da gaming di Dell compatibile.

① N.B.: Associandolo ai controller visore Dell VRC100 (in vendita separatamente), l'esperienza diventa ancora più coinvolgente e interattiva.

Windows Mixed Reality è una piattaforma che consente di sperimentare diverse esperienze. È possibile:

- Configurare facilmente il visore in 10 minuti o meno
- Sollevare e spostare il PC e il visore in un'altra stanza
- Ascoltare audio di qualità elevata (cuffie richieste)
- Spostarsi nel mondo virtuale utilizzando i controller visore Dell VRC100 (venduti separatamente)
- Giocare ai giochi VR
- Guardare video a 360°
- Interagire e giocare con amici e familiari in applicazioni social (acquisti di applicazioni software separate richiesti)
- Guardare eventi in diretta
- Parlare all'assistente personale Cortana (Cortana con microfono vocale richiesti)
- Registrare in realtà mista e condividere esperienze con amici e familiari (acquisti di applicazioni software separate richiesti)
- Partecipare a esperienze di realtà virtuale commerciali disponibili di qualità professionale (acquisti di applicazioni software separate richiesti)

Informazioni importanti

Assicurarsi di leggere e comprendere le istruzioni di sicurezza personale e del prodotto nella guida SERI (Informazioni di sicurezza, ambientali e sulle normative) *prima* di utilizzare il visore Dell VR118.

ATTENZIONE:

Il casco per la realtà mista non è adatto ai bambini di età inferiore a 13 anni, in quanto si trovano in un periodo critico di sviluppo visivo. I bambini che hanno già compiuto i 13 anni di età possono utilizzare il casco sotto l'attenta supervisione di un adulto, che avrà il compito di monitorare durante e dopo l'utilizzo l'eventuale riduzione della capacità di eseguire più azioni contemporaneamente, la coordinazione tra mani e occhi, l'equilibrio e/o la perdita di orientamento.

Contenuti della confezione

Visore Dell VR118

Il visore Dell VR118 viene fornito con i componenti indicati di seguito. Assicurarsi di aver ricevuto tutti i componenti e contattare Dell (fare riferimento alla fattura per le informazioni di contatto) in caso manchi qualcosa.

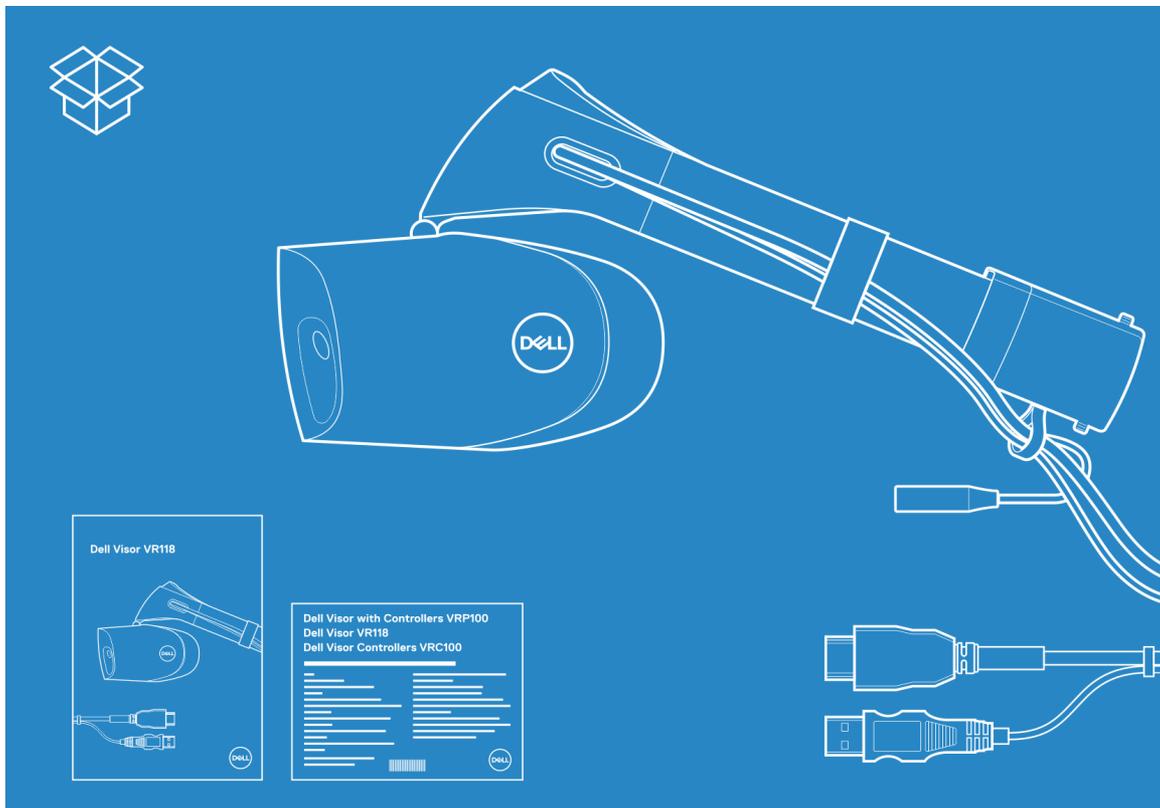
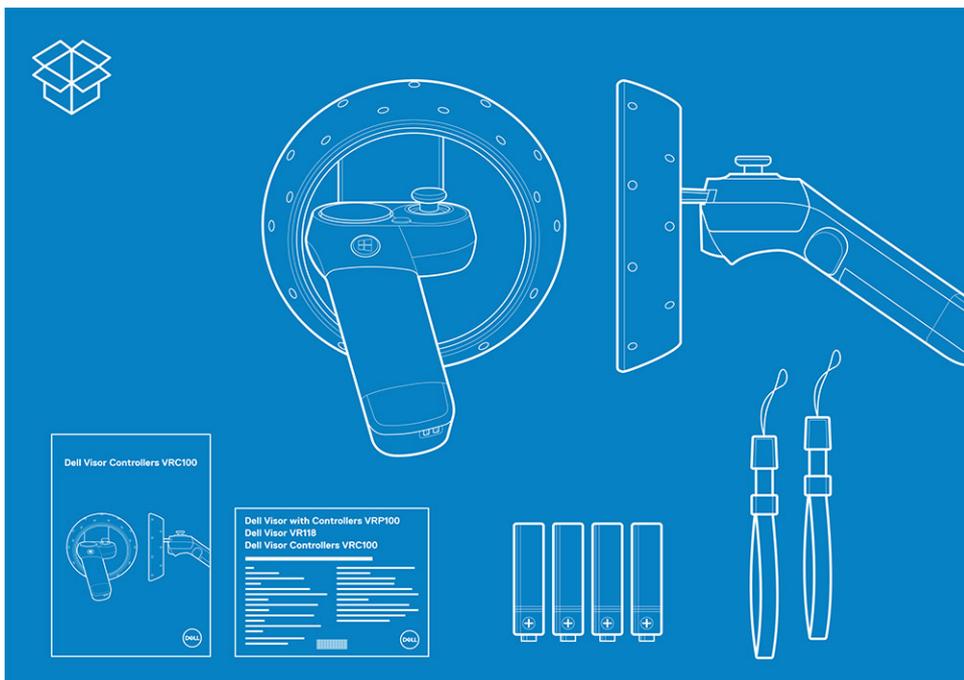


Figura 1. Contenuti della confezione di VR118

- Visore Dell VR118
- Guida all'installazione rapida
- Informazioni di sicurezza, ambientali e normative (SERI)

Controller visore Dell VRC100

I controller visore Dell VRC100 vengono forniti con i componenti indicati di seguito. Assicurarsi di aver ricevuto tutti i componenti e contattare Dell (fare riferimento alla fattura per le informazioni di contatto) in caso manchi qualcosa.



- Controller visore Dell VRC100 (2)
- Batterie (4)
- Cinturini (2)
- Guida all'installazione rapida
- Informazioni di sicurezza, ambientali e normative (SERI)

Visore Dell con controller VRP100

Il visore Dell con controller VRP100 viene fornito con tutti i componenti del visore Dell VR118 e dei controller visore VRC100, come mostrato qui sopra.

Windows Mixed Reality - Requisiti minimi di sistema

Il visore Dell VR118 è progettato per funzionare al meglio a una frequenza di aggiornamento di 90 Hz. Sono consigliati i sistemi Windows Mixed Reality Ultra. Prima di utilizzare il visore Dell Vr118, assicurarsi che il notebook o il PC soddisfi i seguenti requisiti minimi:

Tabella 1. Requisiti hardware minimi per Windows Mixed Reality Ultra

| Tipo | Specifiche |
|-------------------------------------|---|
| Processore | <ul style="list-style-type: none"> • CPU Intel Core i5 4590 (4a generazione) con almeno 4 core fisici • AMD Ryzen 5 1400 3.4 Ghz (desktop) con almeno 4 core fisici |
| GPU | <ul style="list-style-type: none"> • GPU dedicata Nvidia GeForce GTX 1060 o versione successiva compatibile con DX12 • GPU dedicata AMD Radeon RX 470/570 o versione successiva compatibile con DX12 • Windows Display Driver Model (WDDM) 2.2 o versioni successive • Thermal Design Power: 15 W o superiore |
| Schermo | <ul style="list-style-type: none"> • Risoluzione: HDMI 2.0 o DisplayPort 1.2 • Profondità bit: 32 bit di colore per pixel • Monitor: display esterno o integrato con collegamento VGA (800x600) necessario per la configurazione e l'utilizzo della cuffia. |
| Memoria | <ul style="list-style-type: none"> • 8 GB DDR3 o superiore (con 10 GB di spazio libero aggiuntivo sul disco rigido) |
| Connettività | <ul style="list-style-type: none"> • 1 porta USB disponibile per il visore (USB 3.0 Type-A o USB 3.0 Type-C) <p>i N.B.: La porta USB deve fornire almeno 900 mA di alimentazione. Adattatore del connettore richiesto per le porte USB 3.0 Type-C.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bluetooth 4.0 (per la connettività degli accessori) |
| Software | <ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 Fall Creators Update o versione successiva |
| Bluetooth (per i controller) | <ul style="list-style-type: none"> • Bluetooth 4.0 |

Tabella 2. Matrice di compatibilità del sistema operativo

| Edizione di Windows | Mixed Reality incluso |
|---------------------|-----------------------|
| Windows 10 Home | Sì |
| Windows 10 Pro | Sì |

Edizione di Windows

Mixed Reality incluso

Windows 10 Enterprise

Sì

Windows 10 Education

Sì

Windows 10 Pro Education

Sì

Windows 10 S

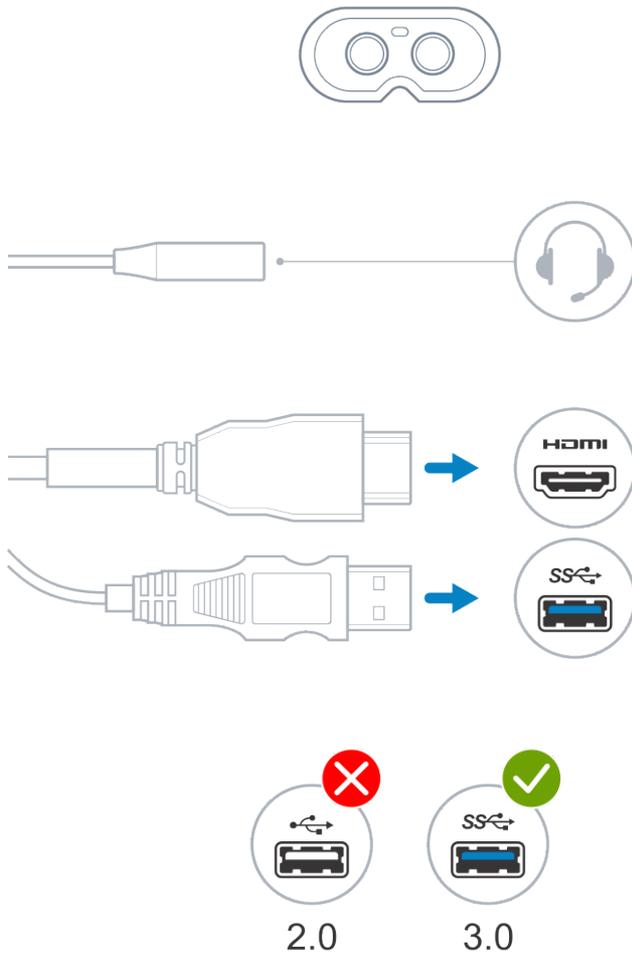
No

 **N.B.: Windows 10 S deve passare a Windows 10 Pro per la funzionalità Windows Mixed Reality**

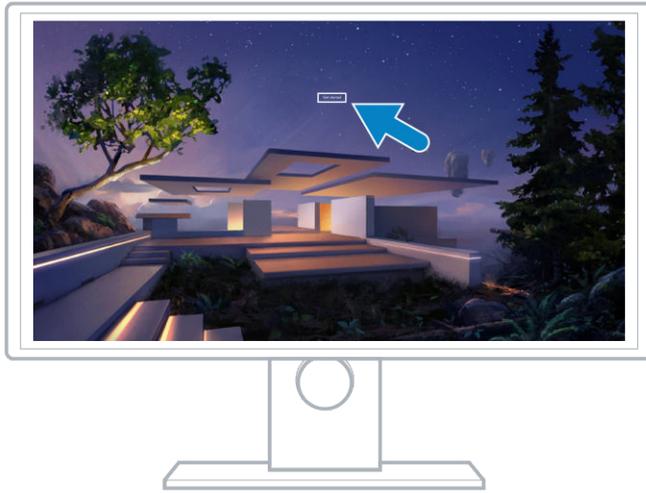
 **N.B.: Windows 10 (Home, Pro, Enterprise, Education, Pro Education da aggiornare a Windows 10 Fall Creator Update o versione successiva)**

Installazione rapida dell'hardware (visore Dell VR118)

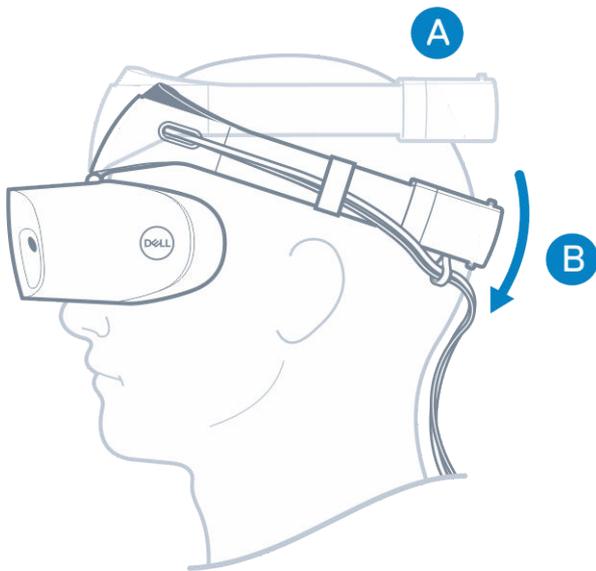
- 1 Collegare i cavi USB 3.0 e HDMI alle rispettive porte sul sistema. Collegare le cuffie (vendute separatamente) al connettore audio.



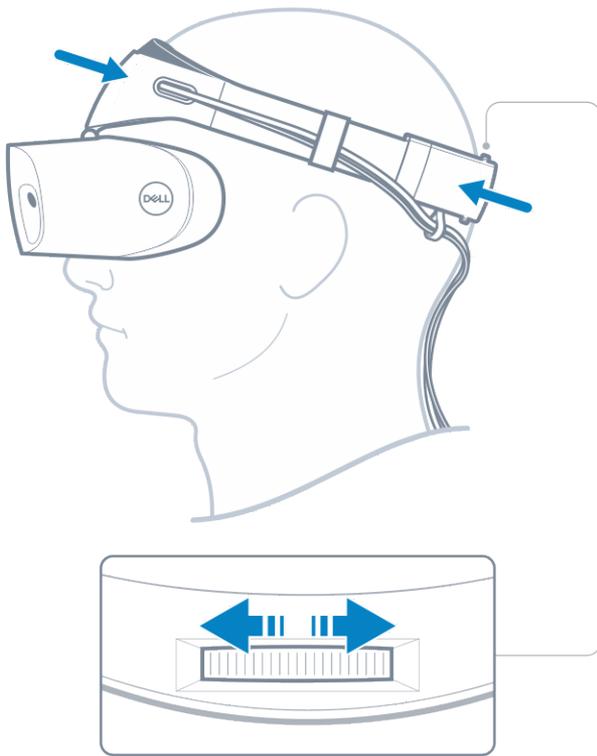
- 2 Attendere che la Dell Companion App (DCA) avvii la schermata di benvenuto di Windows Mixed Reality. Fare clic su **Informazioni di base**.



- 3 Posizionare il visore sul capo (A) in modo che si appoggi comodamente al setto nasale, quindi tirare la fascetta flessibile per fissarla saldamente alla nuca (B) come mostrato.



- 4 Utilizzare la rotella zigrinata sul retro della fascetta per regolare la presa, in senso orario per stringerla e antiorario per allargarla.



- ① **N.B.:** Assicurarsi di instradare il cavo in modo che sia dietro al corpo per evitare di impigliarvisi durante i movimenti.
 - ① **N.B.:** Il design "flip-up" del visore consente anche agli utenti con occhiali di sfruttare appieno l'esperienza di Windows Mixed Reality.
 - ⚠ **ATTENZIONE:** Quando si indossa il visore, assicurarsi di spostare i capelli dalla fronte per migliorare il rilevamento del sensore.
- 5 Seguire le istruzioni sullo schermo per impostare e calibrare il visore al fine di ottenere prestazioni ottimali.

Configurazione dell'esperienza Windows Mixed Reality

- 1 Collegare i cavi USB e HDMI alle rispettive porte sul computer.

⚠ AVVERTENZA: Assicurarsi di leggere e comprendere le istruzioni di sicurezza personale e del prodotto nella guida SERI (Informazioni di sicurezza, ambientali e sulle normative) *prima* di utilizzare il visore Dell VR118.

- 2 Viene visualizzata la schermata di benvenuti di Windows Mixed Reality. Fare clic su **Informazioni di base**.

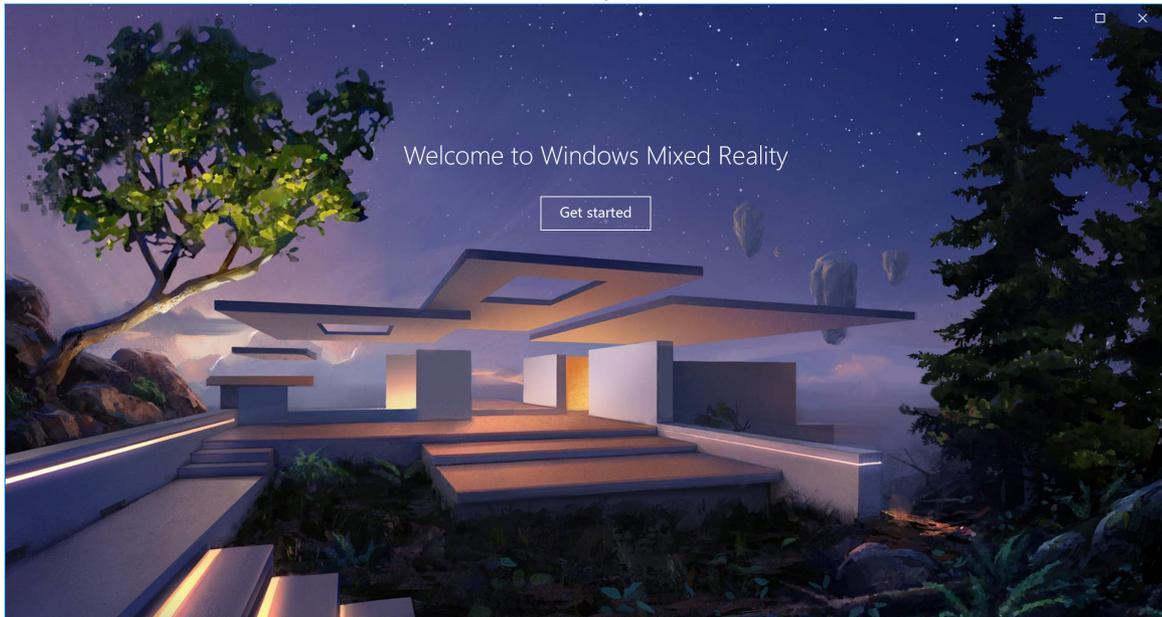


Figura 2. Schermata Introduzione

- 3 Fare clic su **Accetto** per accettare l'Informativa sulla privacy e le Condizioni d'uso di Microsoft.

⚠ AVVERTENZA: Per ridurre il rischio di lesioni gravi o fatali, utilizzare un'ambiente con molto spazio e privo di ostacoli. I visori e le app potrebbero disporre di istruzioni di sicurezza aggiuntivi o limiti di età per l'utilizzo. Assicurarsi che tutti gli utenti del dispositivo seguano tutte le linee guida di salute e sicurezza.

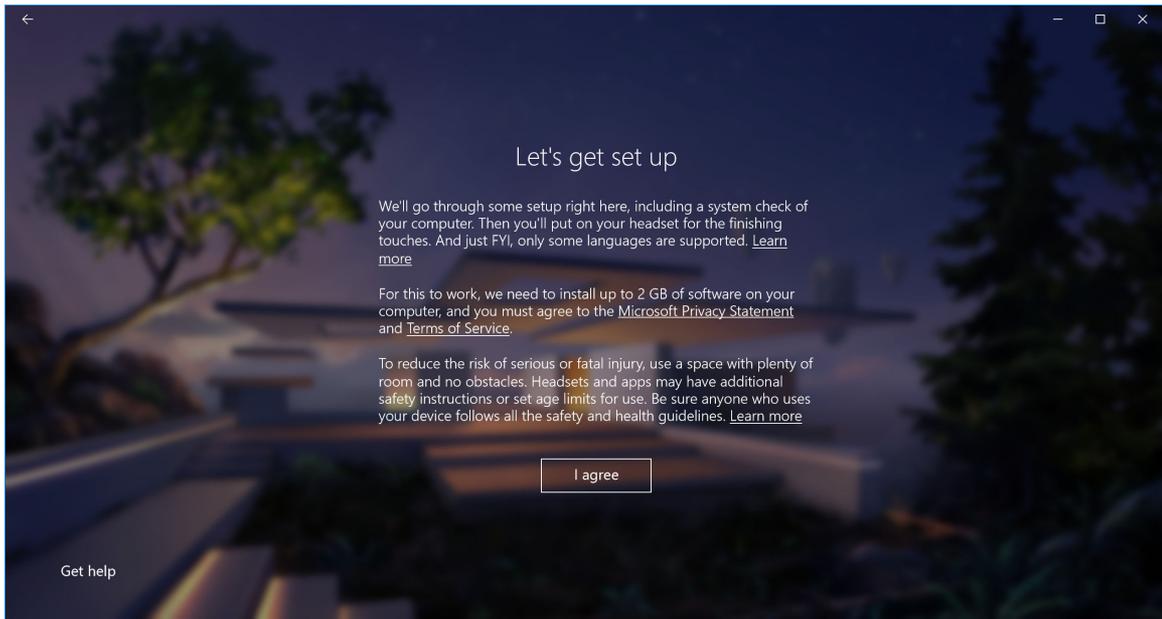


Figura 3. Accettare i termini e le condizioni

- 4 Attendere il termine della verifica di compatibilità del sistema.

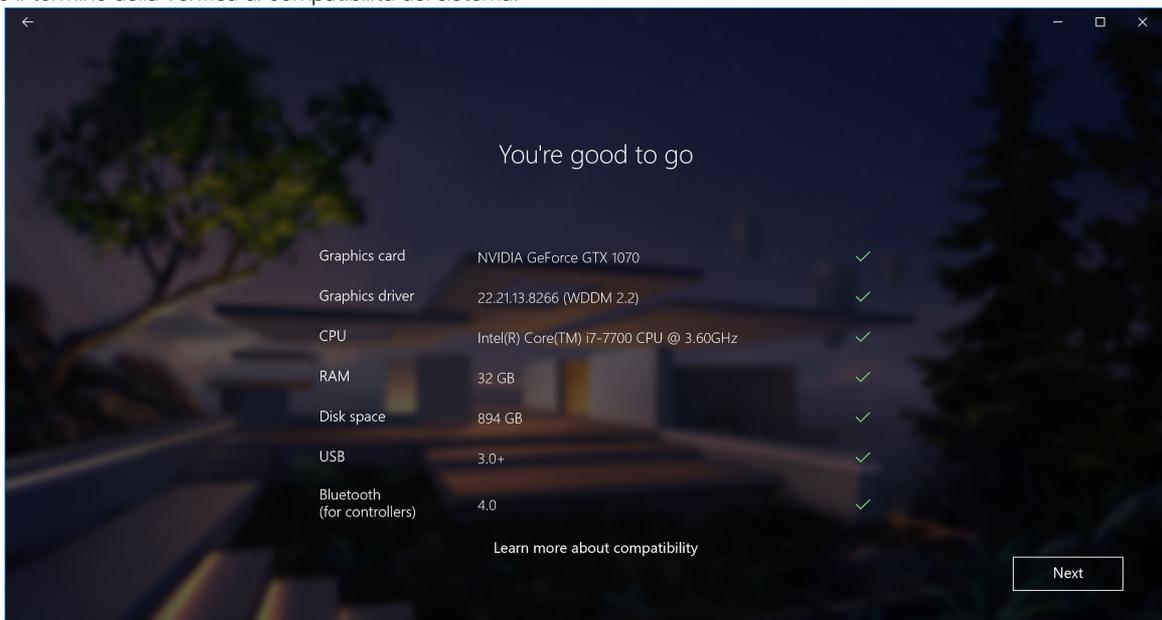


Figura 4. Verifica della compatibilità

- 5 Windows Mixed Reality funziona al meglio con i controller visore Dell VRC100 (controller venduti separatamente). Se disponibili, selezionare **Avanti** per configurarli. In alternativa, fare clic su **Utilizza invece un game pad o un mouse** se al momento non si dispone di un controller visore disponibile.

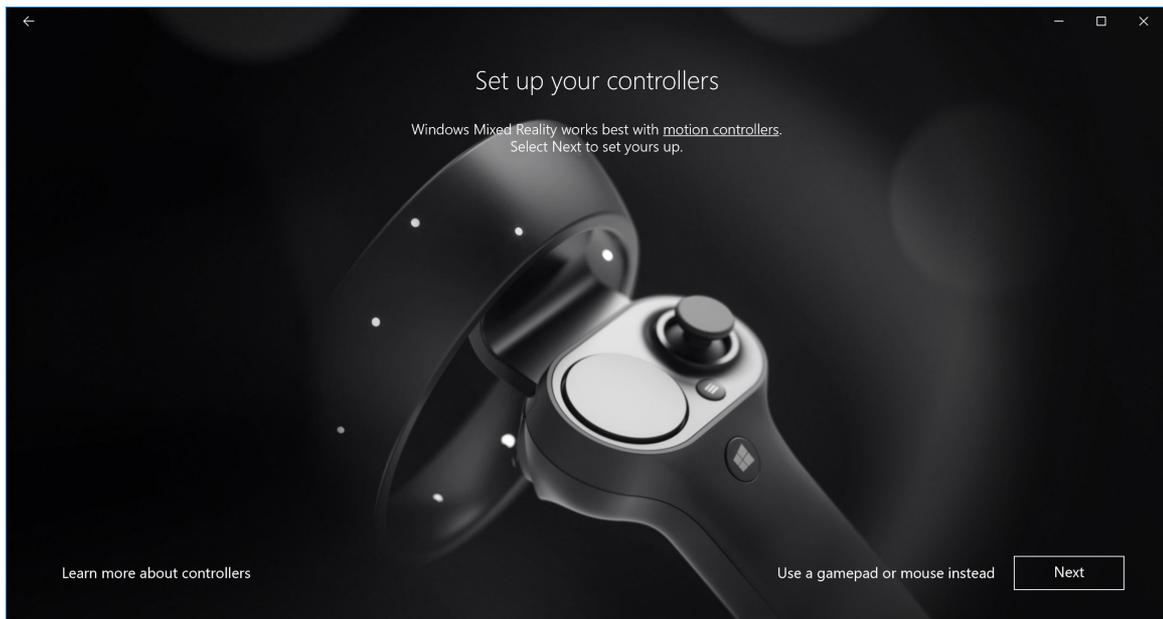


Figura 5.

- 6 Acquisire familiarità con le varie funzioni dei controller. Fare clic **Avanti** per associare i controller tramite Bluetooth.



Figura 6. Familiarizzarsi con i controller

- 7 Per associare i controller visore, premere e tenere premuto il pulsante Windows per 2 secondi per accendere i controller. Rimuovere quindi il coperchio dello sportello della batteria e premere e tenere premuto il pulsante di associazione Bluetooth come mostrato, fino a quando le luci del LED non lampeggiano. Attendere il termine del processo di associazione per entrambi i controller.

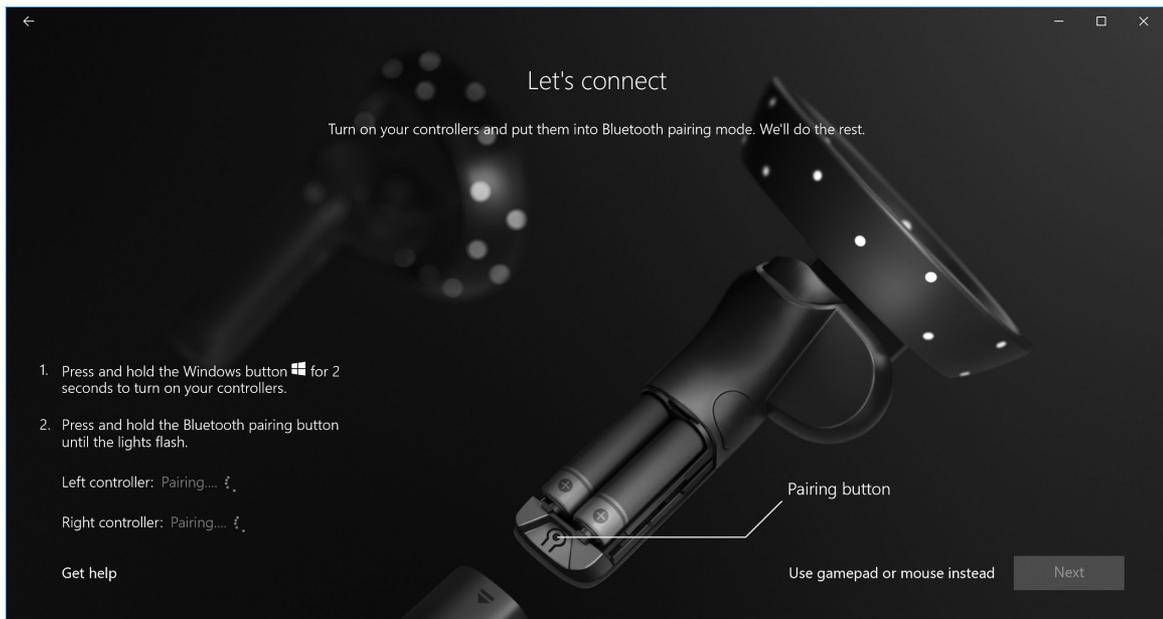


Figura 7. Associazione dei controller visore

- 8 Fare clic su **Avanti** una volta associato il controller sinistro, se l'operazione ha avuto esito positivo verrà visualizzato un segno di spunta verde.

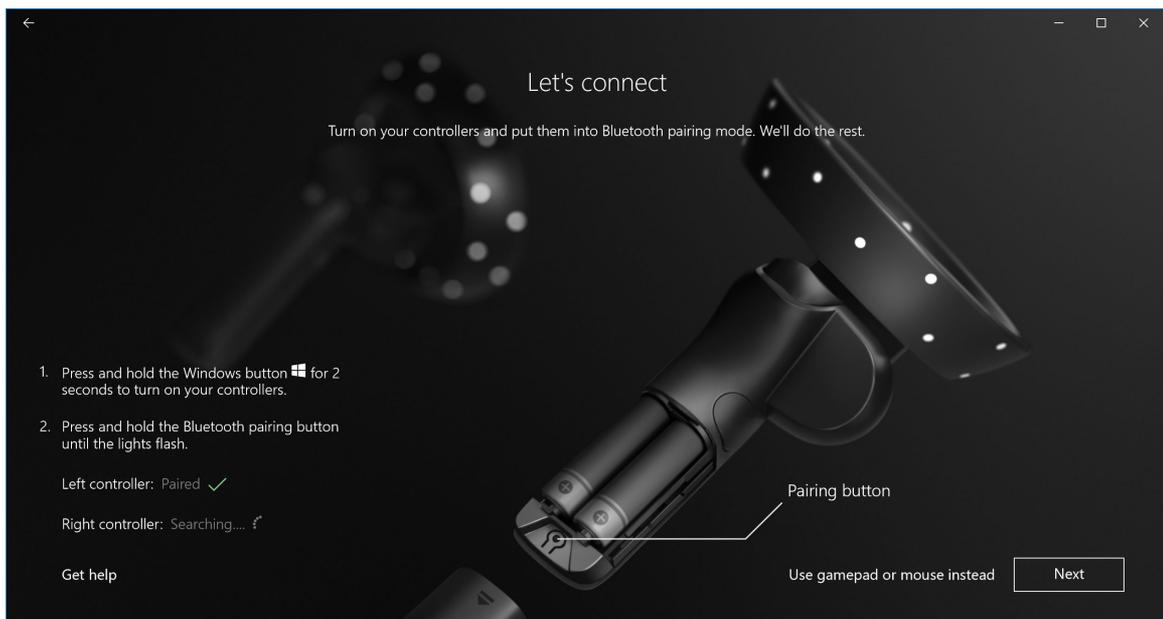


Figura 8. Associazione del controller sinistro

- 9 Fare clic su **Avanti** una volta associato il controller destro, se l'operazione ha avuto esito positivo verrà visualizzato un segno di spunta verde.

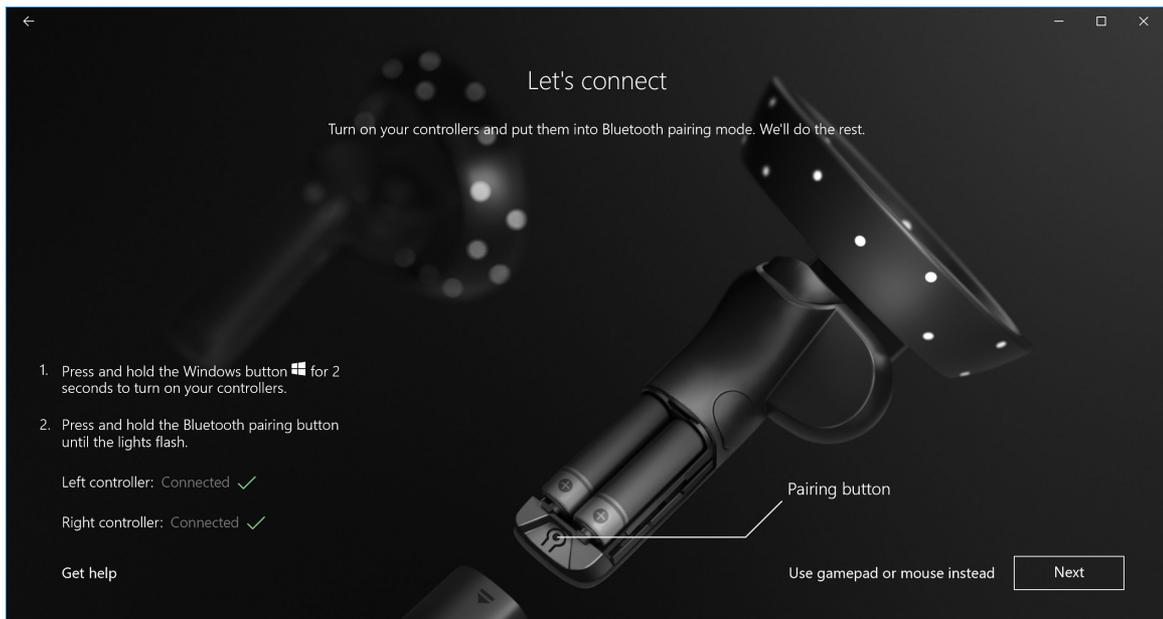


Figura 9. Associazione del controller destro

10 Ora si è pronti per utilizzare il visore Dell VR118 e sfruttare appieno l'esperienza Windows Mixed Reality.

Metodo di associazione alternativo dei controller visore:

- 1 Passare a **Impostazioni di Windows** -> **Dispositivi** -> **Bluetooth** -> **scheda Bluetooth e altri dispositivi**.
- 2 Rimuovere i controller associati in precedenza.



- 3 Premere e tenere premuto il pulsante Windows per 2 secondi per accendere i controller.
- 4 Rimuovere il coperchio dello sportello della batteria e premere e tenere premuto il pulsante di associazione Bluetooth fino a quando le luci del LED non lampeggiano.
- 5 Identificare i controller visore sinistro e destro dall'elenco di dispositivi.
- 6 Quindi [associare i controller](#).
- 7 Se tutto è andato a buon fine, ora sono connessi entrambi i controller.



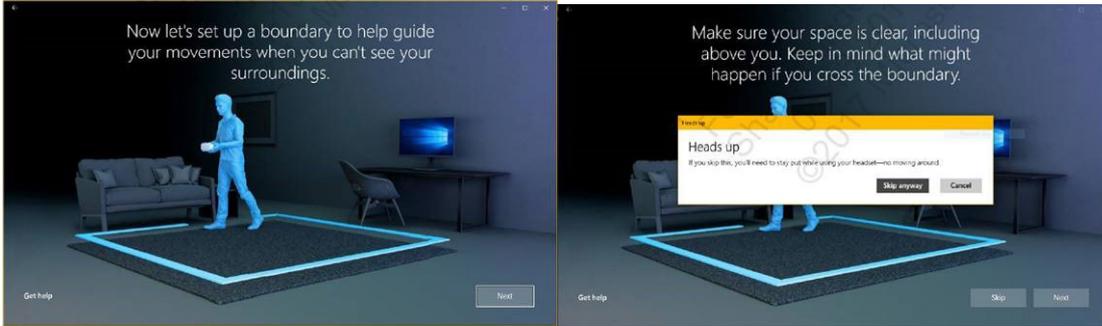
- Verificare il corretto funzionamento dei controller.

- a Avviare **Portale realtà mista** ed entrare nella Cliff House.
- b Spostare i controller e verificare il tracciamento, i pulsanti e il funzionamento del [teletrasporto](#).

Processo di calibrazione stanza

Prima di utilizzare il visore, è possibile impostare un confine per aiutarsi nei movimenti quando non è possibile vedere l'ambiente circostante.

ⓘ N.B.: Ignorando questo passaggio non verrà compromessa la capacità di interazione con l'HMD. Tuttavia, nel caso in cui si scelga di ignorarlo, è consigliabile rimanere seduti o perlomeno fermi quando si utilizza l'HMD.



- 1 Seguire le istruzioni sul confine della stanza come indicato qui sopra.
- 2 Partire dal computer e camminare lungo il perimetro dello spazio indossando il visore.
- 3 Completare il giro del perimetro e tornare al punto di partenza.

ⓘ N.B.: Per apportare modifiche al confine definito, è necessario ripetere la procedura dall'inizio.

⚠ ATTENZIONE: Una volta completata la configurazione del confine, assicurarsi di non posizionare oggetti come sedie o tavoli, poiché si corre il rischio di inciampare o urtarli mentre si utilizza Windows Mixed Reality.

Calibrazione distanza interpupillare (IPD)

Il visore Dell VR118 non dispone di regolazione meccanica della distanza interpupillare. Windows Mixed Reality fornisce un software di regolazione IPD che migliora la distorsione e la precisione di profondità delle immagini in base all'IPD. Per modificare l'IPD dal visore, aprire l'app Impostazioni e passare a **Mixed Reality > Display headset**, quindi spostare il controllo a scorrimento. È possibile vedere le modifiche in tempo reale nel visore. Se si è a conoscenza della propria misurazione IPD, ad esempio in seguito a una visita optometrica, è possibile indicarla direttamente. È anche possibile regolare questa impostazione accedendo a **Impostazioni > Mixed Reality > Display headset** sul computer.

Specifiche tecniche

Tabella 3. Visore Dell VR118

| | |
|---|--|
| Product name (Nome del prodotto) | Visore Dell |
| N. modello | VR118 |
| Fonte di alimentazione | Alimentato tramite bus USB |
| Connettori dei cavi | <ul style="list-style-type: none"> · 1 x HDMI · 1 x USB Type-A |
| Schermo: | |
| Riquadro | 2 LCD da 2,89" (subpixel RGB) |
| Risoluzione | 1.440 x 1.440 per occhio, 706 ppi |
| Frequenza d'aggiornamento | 90 Hz |
| Ottica: | |
| Tipo di lente | Fresnel |
| Campo visivo | 110 gradi |
| Regolazione della lente | Distanza interpupillare (IPD) tramite software |
| Tecnologia di tracciamento | |
| Architettura di tracciamento | 6 DoF, tracciamento "interno-esterno" |
| Sensori di tracciamento | Giroscopio, accelerometro, magnetometro |
| Hardware di tracciamento visore | Doppia fotocamera VGA in bianco e nero per il mapping |
| Sistemi operativi | PC/notebook con Windows 10 Fall Creators Update |
| Contenuto della confezione | <ul style="list-style-type: none"> · Visore Dell VR118 · Guida all'installazione rapida · Informazioni di sicurezza, ambientali e normative |

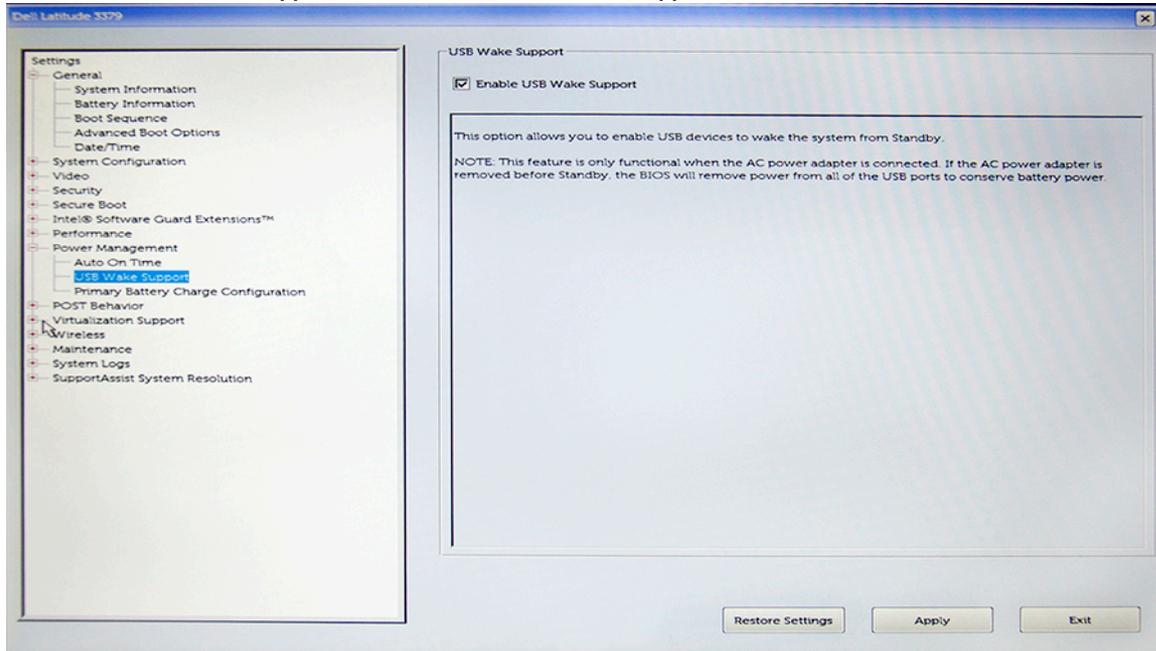
Tabella 4. Controller Dell VRC100

| | |
|---------------------|--|
| Product Name | Controller Dell VRC100 |
| Tracciamento | <ul style="list-style-type: none">· LED spia visibili· Tracciamento 6 DoF all'interno del FOV della fotocamera HMD |
| Sensori | <ul style="list-style-type: none">· IMU + sensore magnetico· Risposta tattile· LED di alimentazione/ricarica |
| Input | <ul style="list-style-type: none">· Levetta analogica· Touchpad· Pulsante di attivazione· Pulsante di presa· pulsante Windows· Pulsante Menu· Pulsante di associazione |
| Connettività | Bluetooth |
| Batteria | 4 batterie AA |

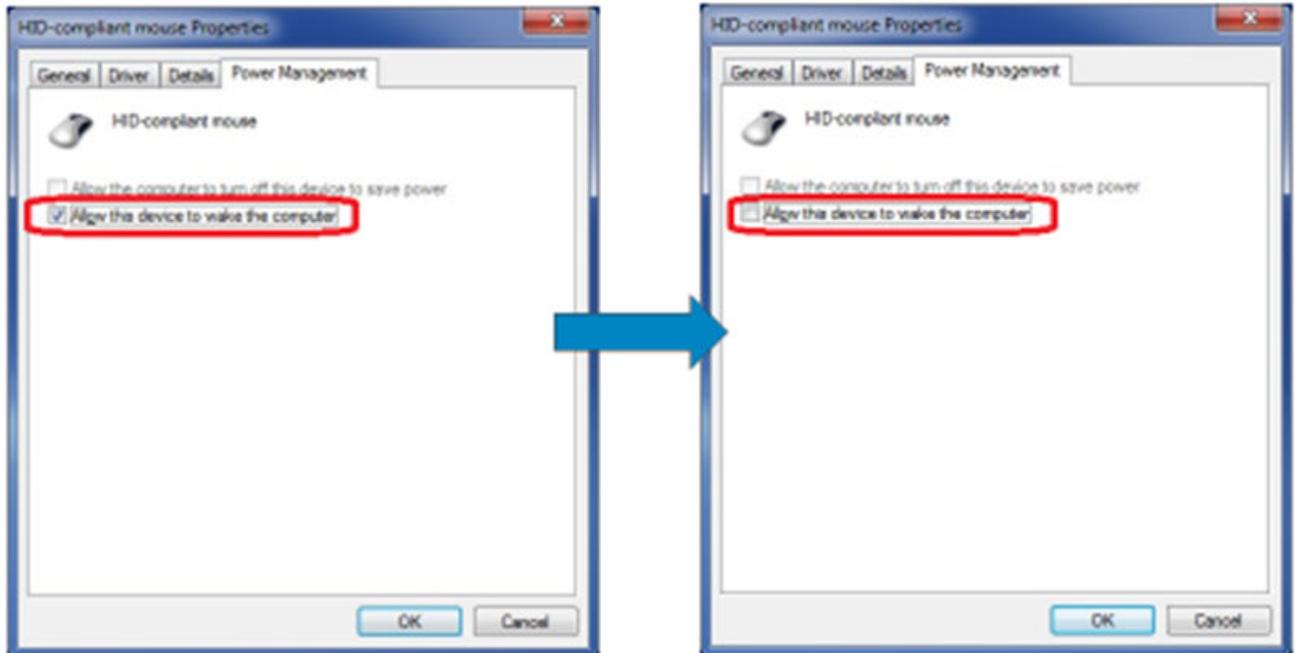
Domande frequenti

1 Come attivare la funzione di riattivazione USB:

- In Gestione dispositivi > **Supporto riattivazione USB** > **Attiva supporto riattivazione USB**



- L'opzione "Consenti al dispositivo di riattivare il computer" si disabiliterà automaticamente dopo la riattivazione da S3 tramite USB.



2 Il visore Dell supporta la realtà aumentata?

- Il visore Dell è un visore Windows Mixed Reality. Non supporta la realtà aumentata.
- 3 Il visore Dell può essere utilizzato da chi porta gli occhiali?
- Sì, può essere utilizzato con chi utilizza occhiali da vista, ad esempio per guidare o vedere bene da lontano. L'esperienza di Windows Mixed Reality potrebbe non essere ottimale per chi, invece, indossa occhiali da vista per vedere bene da vicino. Il visore è focalizzato a una distanza più lontana, mentre gli occhiali da lettura sono pensati per un utilizzo con oggetti vicini e, quindi, non ottimali.
- 4 È possibile lavare la mascherina del volto?
- No, non è possibile, in quanto il materiale non è adatto ai lavaggi.

Risoluzione dei problemi

Best practice Bluetooth

I controller visore utilizzano la stessa tecnologia Bluetooth di molti dispositivi per consumatori. Sono progettati per funzionare con le caratteristiche Bluetooth incluse in tutti i computer recenti.

Se il computer non dispone di Bluetooth, acquistare un microadattatore Bluetooth 4.0 a basso consumo per porta USB.

In genere, i controller visore funzioneranno con altri mouse, tastiere e controller di gioco Bluetooth, ma l'esperienza varierà a seconda del modello di tali dispositivi.

Se si utilizza un adattatore Bluetooth USB:

- Accertarsi che l'adattatore Bluetooth USB sia collegato a una porta USB 2.0 (nera), se disponibile
- È possibile collegare l'adattatore Bluetooth USB a una porta separata fisicamente dal connettore USB dell'HMD, unità flash, dischi rigidi o ricevitori USB senza fili come quelli per tastiere/mouse. È consigliabile collegare l'adattatore Bluetooth USB sul lato opposto del computer, il più possibile lontano da tali connettori.

Chiudere la finestra delle impostazioni Bluetooth, se è aperta. Se la si lascia aperta in background, verranno effettuate numerose chiamate aggiuntive al protocollo Bluetooth.

Rimuovere, disassociare e spegnere cuffie e altoparlanti Bluetooth. Questi non sono supportati con Windows Mixed Reality. È possibile utilizzare il connettore delle cuffie o gli altoparlanti integrati sul visore Mixed Reality per la migliore esperienza audio.

Se il computer ha già Bluetooth ma si hanno ancora problemi con i controller visore, provare a sostituire l'antenna Bluetooth con un adattatore Bluetooth esterno collegato a una porta USB.

ⓘ N.B.: È necessario disattivare l'antenna Bluetooth esistente in Gestione dispositivi e disassociare/associare nuovamente tutti i dispositivi Bluetooth.

Ripristino di un dispositivo

Se il controller non funziona correttamente e non è possibile aggiornare il dispositivo, è sempre possibile ripristinarlo alle impostazioni di fabbrica. Per ripristinare il dispositivo:

- 1 Scollegare e spegnere i controller.
- 2 Aprire il coperchio della batteria.
- 3 Inserire le batterie (accertarsi che siano cariche quando si effettua il ripristino del dispositivo).
- 4 Premere e tenere premuto il pulsante di associazione (linguetta in basso, sotto alle batterie).
- 5 Tenendo premuto il tasto di associazione, accendere il controller premendo e tenendo premuto il pulsante Windows per 5 secondi (tenere premuti entrambi i pulsanti).
- 6 Rilasciare i pulsanti e attendere che il controller si accenda. Questa operazione potrebbe richiedere fino a 15 secondi e non sono presenti indicatori in merito al ripristino del dispositivo. Se il dispositivo si accende immediatamente al rilascio del pulsante, significa che la sequenza di pulsanti per il ripristino non è stata registrata ed è quindi necessario riprovare.
- 7 Rimuovere le associazioni del vecchio controller dalle impostazioni Bluetooth (**Impostazioni > Bluetooth e altri dispositivi**, quindi selezionare **Controller visore - Sinistro** oppure **Controller visore - Destro** e **Rimuovi dispositivo**). Una volta completata la procedura, associare nuovamente il controller al computer.
- 8 Dopo aver effettuato la connessione con l'host e il visore Dell, il dispositivo aggiornerà il firmware all'ultima versione disponibile.
- 9 Dopo aver aggiornato il firmware, è necessario disassociare e riassociare i controller per garantirne il corretto funzionamento.

Spie e indicatori

Tabella 5. Spie e indicatori

| Stato del controller visore | Come attivare lo stato | Spia del controller visore e comportamento di vibrazione associato allo stato |
|--|---|--|
| Acceso | Premere e tenere premuto per 2 secondi il pulsante Windows sul controller per accenderlo. | I LED si accendono e il controller vibra una volta. |
| Spegnimento | Premere e tenere premuto per 4 secondi il pulsante Windows sul controller per spegnerlo. | I LED si spengono e il controller vibra due volte. |
| Sospensione | Il controller entra automaticamente in stato di sospensione se non rileva movimenti per 30 secondi. Il controller si riattiva automaticamente quando rileva un movimento (purché sia associato a un computer host; in caso contrario è necessario premere un pulsante per riattivarlo). | I LED si spengono e lampeggiano ogni 3 secondi durante lo stato di sospensione. |
| Associazione | Premere e tenere premuto il pulsante di associazione all'interno della custodia della batteria per 3 secondi. | I LED lampeggiano lentamente nella modalità di associazione. I LED rimangono fissi all'uscita dalla modalità di associazione. Il controller vibra una volta ad associazione riuscita oppure tre volte in caso di esito negativo e timeout. |
| Controller connesso/ disconnesso dal computer | Il controller si connette correttamente al computer dopo l'accensione. Il controller si disconnette dal computer durante l'uso per un motivo. | Il controller vibra una volta alla connessione o disconnessione dal computer. |
| Livello basso della batteria | Quando il livello della batteria è basso. | Nessun lampeggiamento del LED o indicazione di vibrazione quando il livello della batteria è basso. Se si guarda la raffigurazione del controller nel visore, c'è un'icona indicatore della batteria sull'impugnatura. Quando il livello della batteria è basso, l'icona sarà rossa. |
| Livello critico della batteria | Durante l'accensione, con livello "critico" della batteria. Un livello "critico" della batteria indica che non c'è abbastanza energia per far rimanere acceso il controller, che si spegnerà automaticamente. | Il controller vibra 3 volte quando lo si accende, quindi si spegne automaticamente. |
| Aggiornamento del dispositivo | Si verifica quando si accende il controller ed è richiesto un aggiornamento del firmware. | Durante l'aggiornamento del firmware del controller, il controller non risponderà, ma sarà comunque possibile spegnerlo. Se lo si spegne durante l'aggiornamento del firmware, il controller ritenterà l'aggiornamento all'accensione successiva e si conatterà al computer. Quando viene avviato un aggiornamento del firmware, verrà visualizzata una notifica Windows che avvisa che il controller è in fase di aggiornamento. Durante l'aggiornamento del firmware, i LED lampeggeranno a sequenza alternata: metà delle spie dell'anello esterno, quindi metà delle spie dell'anello interno. |

Portale realtà mista non è in grado di rilevare il visore

- Assicurarsi che il cavo HDMI sia collegato a una porta HDMI della scheda grafica dedicata.
- Accertarsi che il visore sia collegato a una porta USB 3.0.
 - Controllare che il driver del controller USB del computer stia eseguendo lo stack di driver USB di Microsoft.
 - Alcuni computer potrebbero disporre di porte USB che non forniscono un'alimentazione sufficiente. Provare con un hub USB 3.0 alimentato.
 - Evitare di utilizzare un cavo di prolunga USB a meno che non si utilizzi anche un hub USB 3.0 alimentato. Assicurarti che tutti i segmenti siano compatibili con USB 3.0.
- Accertarsi che, se vengono utilizzati adattatori per collegare il cavo HDMI al computer, vengano utilizzati adattatori consigliati.
- Non utilizzare cavi di prolunga HDMI.
- Se il computer dispone di due schede grafiche dedicate, potrebbe essere necessario aggiornare le impostazioni, ad esempio disabilitando SLI o attivando tutti i display, per inviare il segnale in uscita al visore.

Altre procedure da provare

- Accertarsi che sia installato il driver più recente di Mixed Reality. Con il visore collegato, verificare la presenza di aggiornamenti di Windows.
- Scollegare e ricollegare i cavi USB e HDMI.
- Riavviare il computer.

La configurazione di Portale realtà mista si blocca

- Assicurarsi che il cavo HDMI sia collegato a una porta HDMI della scheda grafica dedicata.
- Scollegare e ricollegare i cavi USB e HDMI.
- Riavviare il computer.

I display del visore sono vuoti

- Driver grafico obsoleto o altri problemi con il driver grafico: assicurarsi che i driver grafici siano aggiornati.
- Accertarsi che, se vengono utilizzati adattatori per collegare il cavo HDMI al computer, vengano utilizzati adattatori consigliati.

Problemi con l'ambiente di utilizzo

- Verificare che il visore sia collegato.
- Accertarsi che il sensore non sia ostruito e che ci sia una luminosità sufficiente.
- Posizionarsi nella parte centrale dello spazio designato e rivolgersi verso il monitor.
- Assicurarsi di tenere il visore al livello degli occhi.

Portale realtà mista si blocca al rilevamento dei confini

- Eseguire nuovamente il programma di installazione da Portale realtà mista.
- Fare clic sull'icona hamburger (parte superiore destra) e quindi **eseguire l'installazione**

Impossibile tracciare i confini

- Non stare troppo vicini a una parete o a un altro ostacolo.
- Accertarsi che il sensore non sia ostruito e che ci sia una luminosità sufficiente.
- Lo spazio di tracciamento deve superare i 3 metri quadrati.
- Lo spazio non deve essere troppo ampio o troppo complesso: preferire una forma geometrica semplice senza troppe curve e variazioni.
- Non tornare sui propri passi durante le operazioni di tracciamento.
- Se ci si blocca in un angolo, ripetere la procedura da capo.

Saltare il passaggio del tracciamento dei confini

- Se si sceglie di non impostare un confine, sarà necessario rimanere fermi durante l'utilizzo del visore, in quanto i movimenti potrebbero dar luogo a rischi.

Informazioni legali

Garanzia

Garanzia limitata e politiche di reso

I prodotti a marchio Dell sono accompagnati da una garanzia hardware limitata di 1 anno. Se il visore è stato acquistato insieme a un sistema Dell, seguirà la garanzia del sistema.

Per i clienti negli Stati Uniti:

Il presente acquisto e l'utilizzo di questo prodotto da parte dell'utente sono soggetti al Contratto con l'utente finale di Dell, consultabile all'indirizzo **Dell.com/terms**. Questo documento contiene una clausola compromissoria vincolante.

Per i clienti di Europa, Medio Oriente e Africa:

I prodotti a marchio Dell venduti e utilizzati sono soggetti alle leggi nazionali applicabili sui diritti legali del consumatore, ai termini di eventuali contratti di vendita stipulati con il rivenditore (che regoleranno il rapporto tra acquirente e rivenditore) e ai termini del Contratto con l'utente finale di Dell.

Dell potrà inoltre fornire una garanzia hardware aggiuntiva. Tutti i dettagli relativi al Contratto con l'utente finale di Dell e ai termini della garanzia possono essere consultati accedendo all'indirizzo Dell.com, selezionando il proprio Paese dall'elenco in fondo alla pagina "Home" e facendo clic sul link "Termini e condizioni" per i termini del Contratto con l'utente finale o sul link "Supporto" per i termini della garanzia.

Per i clienti al di fuori degli Stati Uniti:

I prodotti a marchio Dell venduti e utilizzati sono soggetti alle leggi nazionali applicabili sui diritti legali del consumatore, ai termini di eventuali contratti di vendita stipulati con il rivenditore (che regoleranno il rapporto tra acquirente e rivenditore) e ai termini di garanzia di Dell. Dell potrà inoltre fornire una garanzia hardware aggiuntiva. Tutti i termini della garanzia possono essere consultati accedendo all'indirizzo **Dell.com**, selezionando il proprio Paese dall'elenco in fondo alla pagina "Home" e facendo clic sul link "Termini e condizioni" o sul link "Supporto" per i termini della garanzia.

Come contattare Dell

ⓘ N.B.: Se non si dispone di una connessione a Internet attiva, le informazioni sui contatti sono reperibili anche sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce numerose opzioni di assistenza in linea e telefonica. La disponibilità varia in base al paese e al prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella zona del cliente. Per contattare Dell per problemi commerciali, supporto tecnico o assistenza tecnica clienti:

- 1 Visitare il sito **Dell.com/support**.
- 2 Selezionare la categoria di assistenza.
- 3 Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Choose a Country/Region (Scegli un Paese)** nella parte inferiore della pagina.
- 4 Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.

Argomenti:

- [Per il visore Dell VR118:](#)
- [Per i controller visore Dell VRC100:](#)

Per il visore Dell VR118:



Per i controller visore Dell VRC100:

