

Guía del usuario

Dell UltraSharp U2417HJ

Número de modelo: U2417HJ

Modelo normativo: U2417HJb



Notas, Precauciones, y Advertencias



NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o una pérdida de los datos si no se siguen las instrucciones.



ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica un daño potencial a la propiedad, daños personales o la muerte.

**La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.
© 2016 Dell Inc. Todos los derechos reservados.**

Queda terminantemente prohibida la reproducción en cualquiera de sus formas sin la autorización escrita de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* y el logotipo *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países; *Intel* es una marca registrada de Intel Corporation en Estados Unidos y en otros países; y *ATI* es una marca registrada de Advanced Micro Devices, Inc. *ENERGY STAR* es una marca registrada de la U.S. Environmental Protection Agency (EPA, Agencia de protección del medio ambiente en Estados Unidos). Como socio de *ENERGY STAR*, Dell Inc ha decidido que este producto cumpla los requisitos de *ENERGY STAR* en cuanto a la eficiencia energética.

Es posible que aparezcan otros nombres comerciales en este documento referidos a entidades que reclaman sus marcas o nombres de sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier responsabilidad sobre productos y marcas comerciales que no sean de su propiedad.

Contenido

1	Acerca del monitor	5
	Contenidos de la caja	5
	Características del producto	6
	Identificación de piezas y componentes	8
	Especificaciones del monitor	11
	Compatibilidad Plug and Play	21
	Interfaz para Universal serial Bus (USB)	21
	Política de píxel y calidad del monitor LCD	23
	Directrices de mantenimiento	23
2	Configuración del monitor	25
	Acople de la base	25
	Conexiones del monitor	25
	Organización de los cables	32
	Cómo colocar la Cubierta del cable	32
	Extracción del soporte del monitor	33
	Cómo retirar la cubierta del cable	33
	Montaje en pared (opcional)	34
3	Uso del monitor	35
	Encienda el monitor	35
	Uso del panel frontal	35
	Uso del menú en pantalla (OSD)	37
	Ajuste de la resolución máximo	51
	Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical	52
	Ajuste de los parámetros de rotación de pantalla de su sistema	57
	Uso de base de carga inalámbrica	58
4	Solución de problemas	61
	Test automático	61
	Diagnóstico integrado	63
	Problemas usuales	64

Problemas específicos del producto	66
Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB) .	67
Problemas específicos del enlace de alta definición móvil (MHL)	67
Problemas específicos de carga inalámbrica	68
5 Apéndice	69
Declaración FCC (solo para EE.UU.)	69
Contactar con Dell	69
Configurar su monitor	70

1

Acerca del monitor

Contenidos de la caja

Su monitor incluye los siguientes componentes. Asegúrese de haber recibido todos los componentes. Póngase en [Contactar con Dell](#) si falta alguno de ellos.




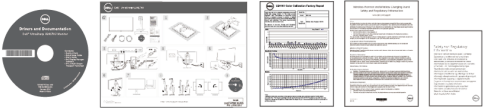


NOTA: Algunos componentes podrían ser opcionales y no enviarse con su monitor. Algunas funciones o medios podrían no estar disponibles en algunos países.



NOTA: Para configurar con cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.

	<ul style="list-style-type: none">• Monitor
	<ul style="list-style-type: none">• Soporte de carga inalámbrica
	<ul style="list-style-type: none">• Cubierta del cable
	<ul style="list-style-type: none">• Cable de alimentación (Varía según el país)

	<ul style="list-style-type: none"> • Cable DP (Mini-DP a DP)
	<ul style="list-style-type: none"> • Cable de transmisión USB 3.0 (permite utilizar los puertos USB del monitor)
	<ul style="list-style-type: none"> • Cable micro USB (habilita el soporte de carga inalámbrica)
	<ul style="list-style-type: none"> • Medios de controladores de documentación • Manual de instalación rápida • Informe de calibración de fábrica • Información sobre seguridad, medio ambiente y aspectos legales • Información sobre seguridad inalámbrica y aspectos legales

Características del producto

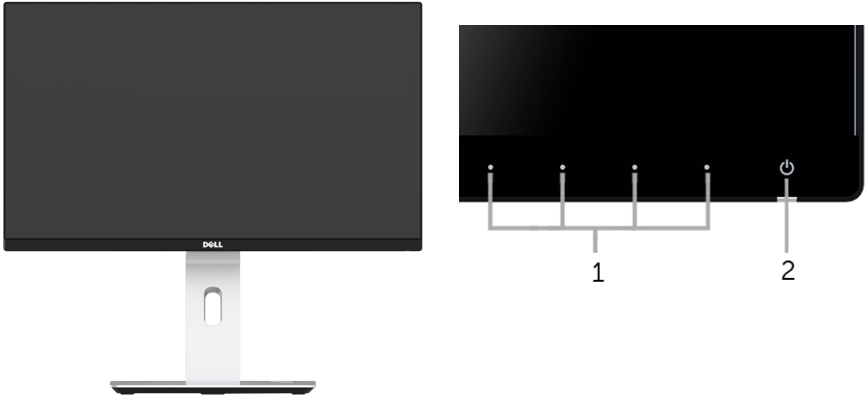
El monitor de panel plano **Dell U2417HJ** tiene una pantalla de cristal líquido (LCD), transistores de película fina (TFT), una matriz activa y una luz de fondo LED. Las funciones del monitor incluyen:

- Área visible de 60,47 cm (23,8 pulgadas) (medida en diagonal). Resolución de 1920 x 1080, compatible con pantalla completa para resoluciones menores.
- Amplio ángulo de visión sentado o de pie, o mientras se mueve de lado a lado.
- La base del soporte de carga inalámbrica permite cargar de forma inalámbrica su smartphone o dispositivo móvil.

- Funciones de ajuste de inclinación, balanceo, extensión vertical y giro.
- Bisel ultra-fino que minimiza el espacio del bisel al utilizar múltiples monitores, lo que facilita la configuración de una experiencia de visualización elegante.
- Soporte extraíble y orificios de montaje Video Electronics Standard Association (VESA™) de 100 mm para aumentar la flexibilidad de las soluciones de montaje.
- Amplia conectividad digital con DisplayPort, mini DisplayPort, HDMI (MHL), USB 3.0 que ayuda a que su monitor esté preparado para el futuro.
- Funciones plug and play si son compatibles con el sistema.
- Gama de colores 96% sRGB (CIE1931) con un Delta E medio de <4.
- Ajustes con menú en pantalla (OSD) para facilitar la instalación y la optimización de la pantalla.
- Incluye programas y documentación con archivo de información (INF), archivo de coincidencia de color de imagen (ICM) y documentación del producto.
- Software Dell Display Manager incluido (en el CD incluido con el monitor).
- Función de ahorro de energía compatible con Energy Star.
- Ranura de bloqueo de seguridad.
- Bloqueo de soporte.
- Permite cambiar el modo panorámico a estándar manteniendo la calidad de imagen.
- Clasificación EPEAT Gold.
- Sin BFR/PVC (sin halógeno), excluidos los cables externos.
- Visualización certificada por TCO.
- Cumplimiento con los requisitos actuales de fugas NFPA 99.
- Cristal libre de arsénico y sin mercurio solo para el panel.
- Relación de contraste dinámico alto (2.000.000:1).
- Energía en espera de 0,5 W en el modo de espera.
- El indicador de energía muestra el nivel de energía que consume el monitor en tiempo real (el consumo del soporte de carga inalámbrica no se incluye).

Identificación de piezas y componentes

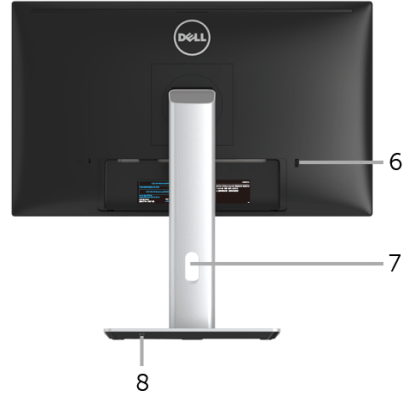
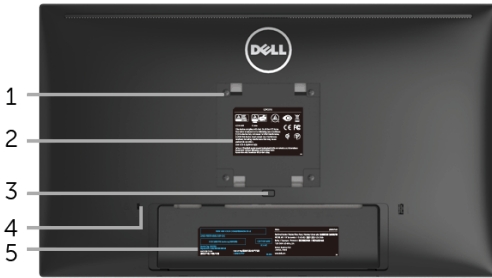
Vista frontal



Controles del panel frontal

Etiqueta	Descripción
1	Botones de función (Para obtener más información, consulte Uso del monitor)
2	Botón de encendido/apagado (con indicador LED)

Vista trasera

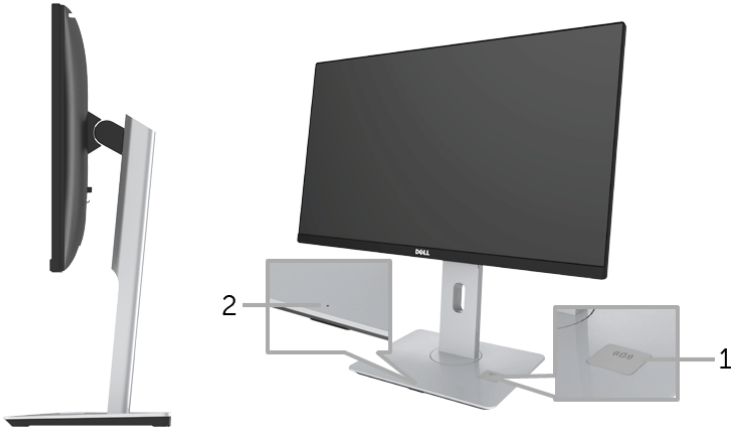


Vista trasera con soporte de monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Agujeros de montaje VESA (100 mm x 100 mm – detrás de cubierta VESA adjunta)	Montaje del monitor en pared utilizando el kit de montaje en pared VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de calificación reguladora	Enumera las aprobaciones reglamentarias.
3	Botón de liberación de soporte	Liberar soporte del monitor.
4	Ranura de bloqueo de seguridad	Fijar el monitor con el bloqueo de seguridad (bloqueo de seguridad no incluido).
5	Etiqueta del número de serie de código de barras	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
6	Puertos descendentes USB*	Utilice este puerto para su dispositivo USB o conecte el micro puerto USB en el soporte para una carga del dispositivo conforme a Qi/PMA.
7	Ranura de almacenamiento de cable	Para organizar los cables colocándolos en la ranura.
8	Micro puerto USB	Conecte el puerto descendente USB en el monitor para una carga del dispositivo conforme a Qi/PMA.

*Se recomienda utilizar este puerto para su dispositivo USB inalámbrico siempre que sea posible.

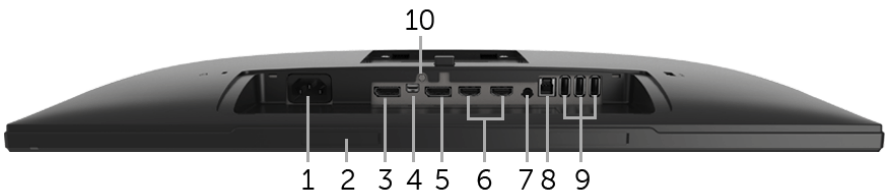
Vista lateral



Vista lateral de 45 grados

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Almohadilla de carga inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"> • Cargue sus dispositivos conforme a Qi (WPC) o PMA. • Alinee su dispositivo con la almohadilla para maximizar la carga.
2	LED de carga inalámbrica	Indica el estado de la carga inalámbrica.

Vista inferior



Vista inferior sin soporte de monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector de cable de alimentación AC	Conecte el cable de alimentación.
2	Soportes de montaje de Dell Soundbar	Para instalar la barra Dell Soundbar opcional. (Oculto debajo de láminas de plástico extraíbles)

3	Conector DP	Conecte el cable DP de su equipo.
4	Conector Mini DisplayPort	Conecte el cable Mini-DP a DP de su equipo.
5	Conector de salida DisplayPort (MST)	Salida DisplayPort para MST (transporte multi-flujo) del monitor. El monitor DP1.1 solo puede conectarse como el último monitor de la cadena MST. Para permitir MST, véanse las instrucciones, en el apartado " Conexión del monitor para función DP Multi-Stream Transport (MST) ".
6	Conector de puerto HDMI (MHL)	Permite conectar sus dispositivos MHL con un cable MHL.
7	Salida de la línea de audio	Permite conectar sus altavoces*.
8	Puerto de transmisión USB	Conecte el cable USB que incluye su monitor al monitor y al equipo. Una vez conectado el cable, puede utilizar los conectores USB situados del monitor.
9	Puertos descendentes USB	Conecte sus dispositivos USB. Únicamente podrá utilizar este conector después de conectar el cable USB al equipo y al conector de transmisión USB del monitor.
10	Stand función de bloqueo	Para bloquear el soporte en el monitor utilizando el tornillo M3 x 6 mm (tornillo no suministrado).

* El conector de la línea de salida no soporta el uso de auriculares.

Especificaciones del monitor

Especificaciones del panel plano

Modelo	U2417HJ
Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD
Tipo de panel	Tecnología IPS (conmutación en el mismo plano)
Imagen visible	
Diagonal	604,70 mm (23,8 pulgadas)
Horizontal, área activa	527,04 mm (20,75 pulgadas)
Vertical, área activa	296,46 mm (11,67 pulgadas)
Área	156246,28 mm ² (242,18 pulg. ²)
Espaciado entre píxeles	0,2745 mm

ángulo de vista	178° (vertical) típico 178° (horizontal) típico
Alcance de luminosidad	250 cd/m ² (típico)
Coefficiente de contraste	1000 a 1 (típico) 2M a 1 (con contraste dinámico activado)
Recubrimiento con plato de sujeción	Antideslumbrante con dureza 3H
Luz trasera	Sistema de iluminación edgelight LED
Tiempo de respuesta	8 ms (típico) con sobrealimentación
Profundidad de color	16,77 millones de colores
Espectro de color	CIE1976 (85%), CIE 1931* (72%)

* [U2417HJ] La cobertura sRGB es del 96%.

Especificaciones de resolución

Modelo	U2417HJ
Rango de exploración horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)
Rango de exploración vertical	56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolución predeterminada más alta	1920 x 1080 a 60 Hz

Modos de vídeo compatibles

Modelo	U2417HJ
Capacidades de presentación de vídeo (reproducción HDMI & DP)	480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i

Modos de muestra predeterminados

Modo de muestra	Horizontal Frecuencia (kHz)	Vertical Frecuencia (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal / Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Modos de muestra de fuente MHL

Modo de muestra	Frecuencia (Hz)
640 x 480p	60
720 x 480p	60
720 x 576p	50
1280 x 720p	60
1280 x 720p	50
1920 x 1080i	60
1920 x 1080i	50
1920 x 1080p	30
1920 x 1080p	60
1920 x 1080p	50
720 (1440) x 480i	60
720 (1440) x 576i	50

Especificaciones eléctricas

Modelo	U2417HJ
Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none">• HDMI 1.4 (MHL 2.0)*, 600 mV para cada línea diferencial, entrada de impedancia de 100 ohm para cada par diferencial• DisplayPort 1.2**, 600 mV para cada línea diferencial, entrada de impedancia de 100 ohm para cada par diferencial
Tensión de entrada de corriente alterna (CA)/ frecuencia/corriente	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz o 60 Hz \pm 3 Hz / 1,5 A (típico)
Irrupción de corriente	<ul style="list-style-type: none">• 120 V: 42 A (Máx) a 0°C (inicio en frío)• 240 V: 80 A (Máx) a 0°C (inicio en frío)

* No admite la especificación opcional HDMI 1.4, incluye canal Ethernet HDMI (HEC), canal de retorno de audio (ARC), estándar para formato 3D y resoluciones, estándar para resolución de cine digital de 2K y 4K.

** Soporta especificaciones DP1.2 (CORE), incluye HBR2, MST y audio DP.

Características físicas


Modelo	U2417HJ
Tipo de conector	DP, conector negro (incluye entrada DP y salida DP); Mini DisplayPort; HDMI (MHL); USB 3.0
Tipo cable de señal	<ul style="list-style-type: none">• Digital: Extraíble, HDMI, 19 clavijas• Digital: Extraíble, MHL, 19 clavijas• Digital: Extraíble, Mini-DP a DP, 20 clavijas• Bus Serie Universal (USB): Extraíble, USB, 9 clavijas
Dimensiones (con la base)	
Altura (ampliada)	505,2 mm (19,89 pulgadas)
Altura (compresión)	415,2 mm (16,35 pulgadas)
Anchura	539,1 mm (21,22 pulgadas)
Profundidad	201,0 mm (7,91 pulgadas)

Dimensiones (sin la base)	
Altura	321,1 mm (12,64 pulgadas)
Anchura	539,1 mm (21,22 pulgadas)
Profundidad	45,6 mm (1,80 pulgadas)
Dimensiones del soporte	
Altura (ampliada)	419,3 mm (16,51 pulgadas)
Altura (compresión)	329,3 mm (12,96 pulgadas)
Anchura	265,0 mm (10,43 pulgadas)
Profundidad	201,0 mm (7,91 pulgadas)
Peso	
Peso con envase incluido	8,11 kg (17,87 lb)
Peso con soporte montado y cables	6,04 kg (13,31 lb)
Peso sin base montada (para montaje en pared o montaje VESA, sin cables)	3,56 kg (7,85 lb)
Peso de la base montada	2,16 kg (4,76 lb)
Marco frontal brillante	Marco negro - Unidad 17±3% brillante (máx.)

Características medioambientales

Modelo	U2417HJ
Temperatura	
Funcional	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
No funcional	<ul style="list-style-type: none"> Almacenamiento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humedad	
Funcional	10% a 80% (sin condensación)
No funcional	<ul style="list-style-type: none"> Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación) Transporte: 5% a 90% (sin condensación)
Altitud	
Funcional	5.000 m (16.400 pies) (máximo)
No funcional	12.192 m (40.000 pies) (máximo)
Disipación térmica	
	<ul style="list-style-type: none"> 250,99 BTU/hora (máximo) 54,20 BTU/hora (típico)

Modos de gestión de la corriente

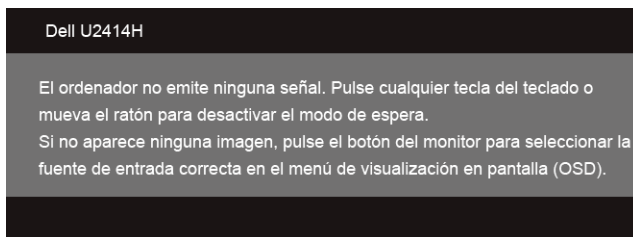
 **NOTA:** Los siguientes valores de potencia son indicativos SIN el cable micro USB de carga conectado.

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM™, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina *Modo de ahorro de energía**. Si el equipo detecta una entrada desde el teclado, ratón u otros dispositivos de entrada, el monitor podrá continuar automáticamente su funcionamiento. La tabla a continuación le muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía.

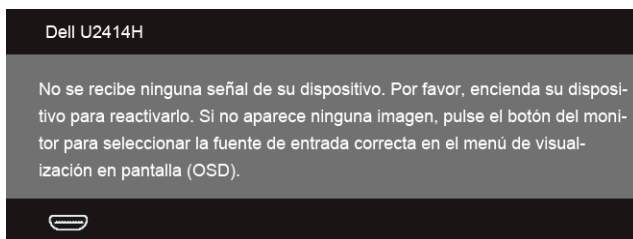
Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de energía	Consumo de energía
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	74 W (máximo)** 16 W (típico)
Modo activo desconectado	No activo	No activo	Vacío	Blanco (Activo)	Menos que 0,5 W
Apagar	-	-	-	Apagado	Menos que 0,5 W

Energy Star	Consumo de energía
Modo Encendido	18,1 W***

Las funciones OSD solo en el modo de funcionamiento normal. Al pulsar cualquier botón en el Modo activo desconectado, se mostrará uno de los siguientes mensajes:



o



Active su equipo y el monitor para acceder al menú OSD.



 **NOTA:** Este monitor es compatible con **ENERGY STAR®**.

* Solo puede alcanzarse un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable principal de la pantalla.

** Consumo máximo de energía se mide en el estado de la luminancia máxima, y USB activo.

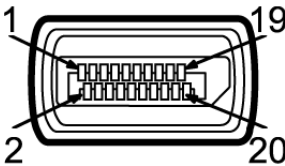
*** El consumo de energía (modo Encendido) se prueba a 230 V / 50 Hz.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y no tiene obligación de actualizar tal información. En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.

**** Las medidas son indicativas para el monitor, sin conectar la base de carga.

Asignación de terminales

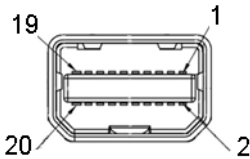
Conector DisplayPort



Número de pin	Conector del monitor de 20 clavijas
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)

11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	GND
19	PWR Return
20	+3,3 V DP_PWR

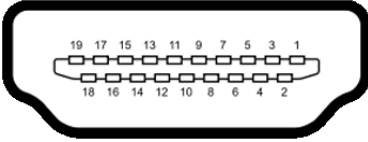
Conector Mini DisplayPort



Número de pin	Conector del monitor de 20 clavijas
1	GND
2	Detección de conexión en caliente
3	ML3(n)
4	GND
5	ML3(n)
6	GND
7	GND
8	GND
9	ML2(n)
10	ML0(p)
11	ML2(p)
12	ML0(p)
13	GND
14	GND
15	ML1(n)
16	AUX(p)

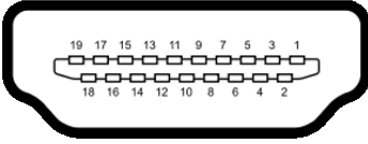
17	ML1(p)
18	AUX(n)
19	GND
20	+3,3 V DP_PWR

Conector HDMI



Número de pin	Conector del monitor de 19 clavijas
1	DATOS TMDS 2+
2	DATOS TMDS 2 APANTALLADO
3	DATOS TMDS 2-
4	DATOS TMDS 1+
5	DATOS TMDS 1 APANTALLADO
6	DATOS TMDS 1-
7	DATOS TMDS 0+
8	DATOS TMDS 0 APANTALLADO
9	DATOS TMDS 0-
10	RELOJ TMDS+
11	RELOJ TMDS APANTALLADO
12	RELOJ TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. en dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL, línea de datos serie)
16	DATOS DDC (SDA, línea de datos serie)
17	DDC/CEC Tierra
18	+5 V POTENCIA
19	DETECCIÓN DE CONECTOR CON CORRIENTE (HPD)

Conector MHL



Número de pin	Conector del monitor de 19 clavijas
1	DATOS TMDS 2+
2	DATOS TMDS 2 APANTALLADO
3	DATOS TMDS 2-
4	DATOS TMDS 1+
5	GND
6	DATOS TMDS 1-
7	MHL+
8	DATOS TMDS 0 APANTALLADO
9	MHL-
10	RELOJ TMDS+
11	GND
12	RELOJ TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. en dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL, línea de datos serie)
16	DATOS DDC (SDA, línea de datos serie)
17	GND
18	VBUS (+5 V, 900 mA máximo)
19	CBUS

Compatibilidad Plug and Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra (DDC) para que el sistema puede configurarse y mejorar los ajustes de visionado. La mayoría de las instalaciones de monitor se realizan de forma automática; puede seleccionar distintos parámetros si lo desea. Para más información acerca de cómo modificar la configuración del monitor, consulte [Uso del monitor](#).

Interfaz para Universal serial Bus (USB)

Esta sección ofrece información acerca de los puertos USB disponibles en el monitor.

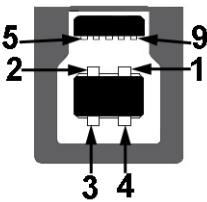


NOTA: Este monitor es compatible con USB 3.0 de alta velocidad.

Velocidad de transferencia	Frecuencia de datos	Consumo de energía*
Alta velocidad (Super-Speed)	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada puerto)
Alta velocidad	480 Mbps	4,5 W (Máx., cada puerto)
Velocidad plena	12 Mbps	4,5 W (Máx., cada puerto)

* Hasta 2 A en puerto de entrada USB (puerto con icono de relámpago ) con dispositivos según BC1.2 o dispositivos USB normales.

Conector de transmisión USB



Número de pin	Lado de 9 clavijas del cable de señal
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND

5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

Conector descendente USB



Número de pin	Lado de 9 clavijas del cable de señal
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

Puertos USB

- 1 puerto de envío - posterior
- 4 puertos descendentes - posterior
- Puerto de carga de corriente - puerto con el icono de relámpago ; admite la carga rápida de corriente si el dispositivo es compatible con BC1.2.



NOTA: La función USB 3.0 requiere un equipo compatible con USB 3.0.



NOTA: La interfaz del monitor USB solo funciona si el monitor está encendido o en modo de ahorro de energía. Si apaga el monitor y vuelve a encenderlo, los periféricos conectados podrían tardar unos segundos que continuar con su funcionamiento normal.

Política de píxel y calidad del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD no es poco común que uno o más píxeles queden fijados en un estado determinado, aunque resultan difíciles de ver y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

Directrices de mantenimiento

Limpieza del monitor



PRECAUCIÓN: Lea y siga [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.



ADVERTENCIA: Antes de limpiar el monitor, **desenchufe el cable de corriente de la toma eléctrica.**

Para conseguir los mejores resultados, siga la siguiente lista de instrucciones durante el desembalaje, limpieza o manipulación de su monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, moje un paño limpio y suave en agua. Si es posible, utilice un tejido especial para la limpieza de pantallas o una solución adecuada a la protección antiestática. No utilice benceno, disolvente, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño cálido y ligeramente humedecido para limpiar el monitor. Evite el uso de detergentes de ningún tipo. Algunos detergentes dejan una película lechosa en el plástico.
- Si observa un polvo blanco cuando desembale el monitor, límpielo con un paño.
- Trate el monitor con cuidado. Los plásticos de color oscuro pueden rayarse mostrando marcas blancas con mayor facilidad que los monitores de color claro.
- Para conservar la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice un salvapantallas dinámico y apague su monitor mientras no se encuentre en uso.

2

Configuración del monitor

Acople de la base



NOTA: La base se entrega desinstalada cuando el monitor se envía desde la fábrica.



NOTA: Esto es aplicable a los monitores con soporte. Cuando se adquiere cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.



Para conectar el soporte del monitor:

1. Coloque el monitor sobre una superficie suave o acolchada.
2. Encaje el surco de la parte trasera del monitor con las dos pestañas de la parte superior del soporte.
3. Presione el soporte hasta que encaje en su lugar.

Conexiones del monitor



ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga [Instrucciones de seguridad](#).



NOTA: No conecte todos los cables al equipo al mismo tiempo.

Para conectar el monitor a su equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de corriente.
Conecte el cable DP/Mini-DP a DP/HDMI/MHL entre su monitor y su equipo.

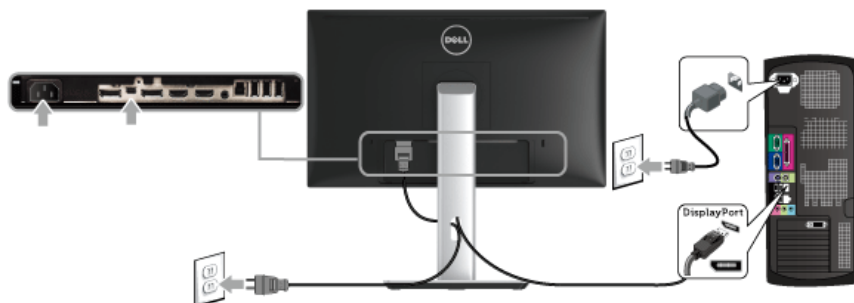
Conectar el cable HDMI



Conectar el cable MHL



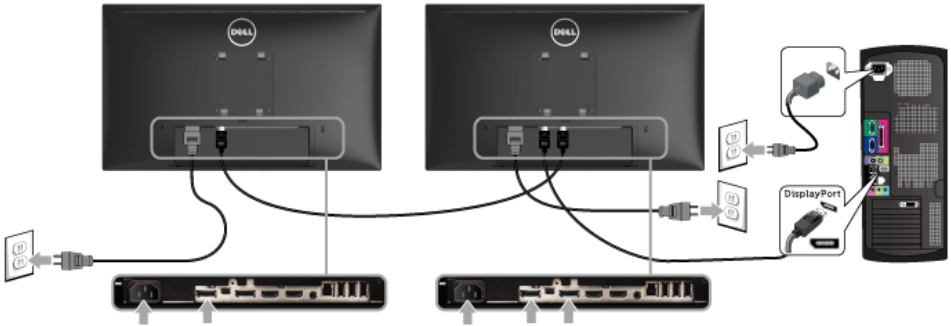
Conectar el cable negro DisplayPort (Mini-DP a DP)



Conectar el cable negro DisplayPort (DP a DP)



Conexión del monitor para función DP Multi-Stream Transport (MST)



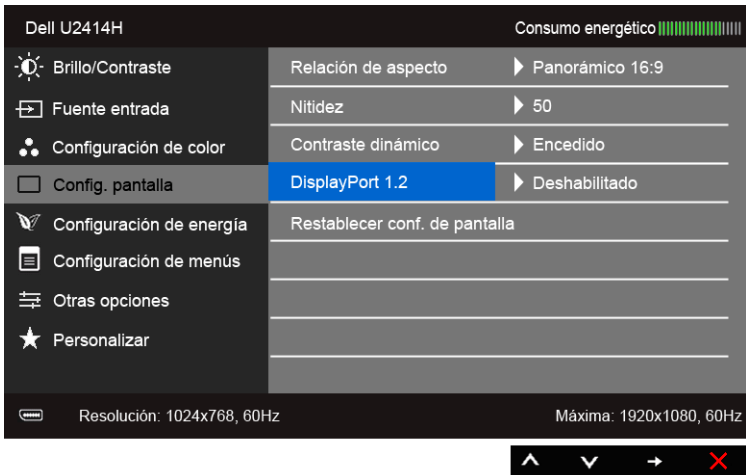
NOTA: U2417HJ soporta la función DP MST. Para utilizar dicha función, la tarjeta gráfica de su PC debe estar certificada para DP1.2 con opción MST.

La configuración por defecto de la fábrica en el U2417HJ es DP 1.1a.

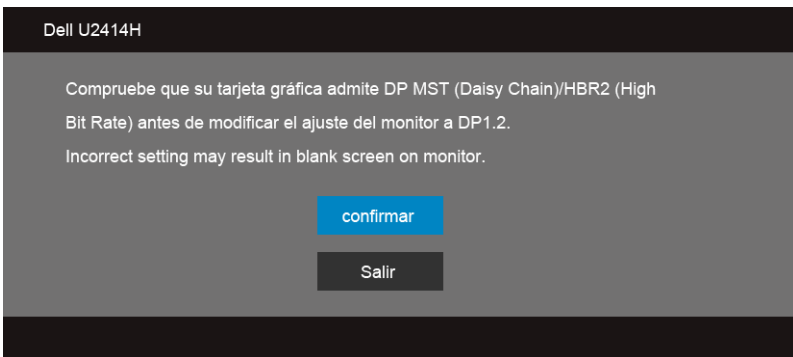
Para permitir la conexión MST, por favor utilizar únicamente el cable DP suministrado en la caja (u otro cable DP1.2 certificado) y cambiar la configuración DP a DP1.2 realizando los pasos siguientes:

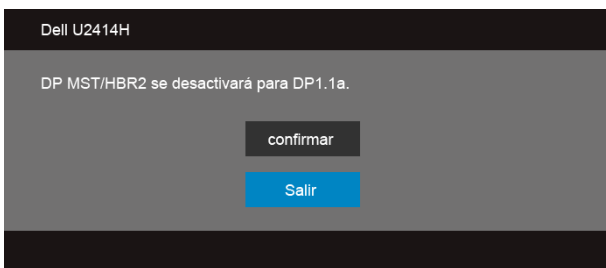
A) El monitor está preparado para mostrar contenido

1. Utilizar el botón OSD para navegar a la **Config. pantalla**.





2. Ir a la opción **DisplayPort 1.2**.
3. Seleccionar **Habilitado** o **Deshabilitado**, según se quiera.
4. Observar que en la pantalla aparece un mensaje para confirmar la selección de DP1.2 o DP1.1a



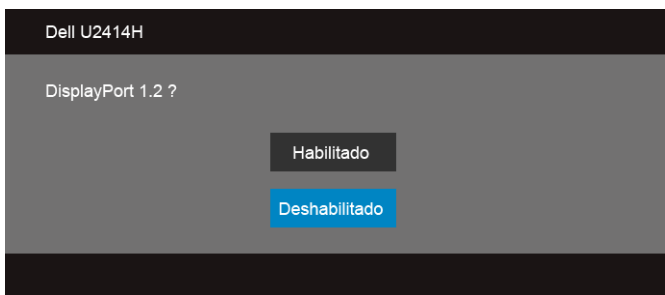




B) El monitor no muestra ningún contenido (pantalla en negro)

1. Utilizar el botón  y  para resaltar **DisplayPort** o **Mini DisplayPort**.



2. Apretar y mantener la tecla  durante unos 8 segundos.
3. Aparecerá el mensaje de configuración del DisplayPort:



4. Utilizar el botón  para habilitar DP1.2 o el botón  para salir sin hacer ningún cambio.

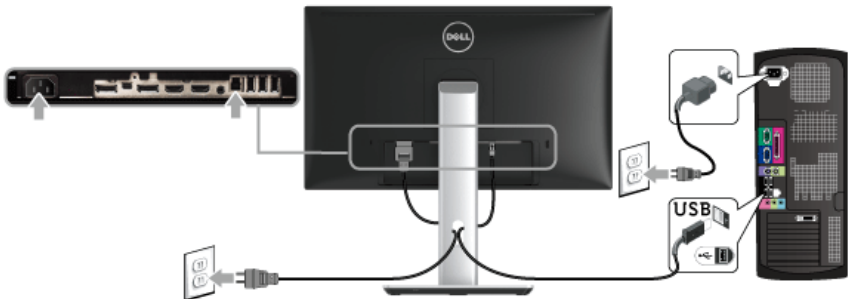
Repetir los pasos anteriores para cambiar la configuración de nuevo a DP1.1a si es necesario.

PRECAUCIÓN: Las imágenes se utilizan únicamente con fines ilustrativos. La apariencia de su equipo podría variar.

Conectar el cable USB 3.0

Después de conectar el cable Mini-DP a DP/DP/HDMI, siga el procedimiento siguiente para conectar el cable USB 3.0 al equipo y configurar el monitor:

1. Conecte el cable USB 3.0 de transmisión (suministrado) al puerto de transmisión del monitor, y después al puerto USB 3.0 de su equipo. (Consulte [Vista inferior](#) para más inferior).
2. Conecte periféricos USB 3.0 a los puertos USB 3.0 de descarga del monitor.
3. Conecte los cables de alimentación del equipo y el monitor a una toma cercana.
4. Encienda el monitor y el equipo.
Si el monitor muestra una imagen, la instalación se ha completado. Si no muestra una imagen, consulte [Problemas específicos de Bus Serie Universal \(USB\)](#).
5. Utilice el soporte de cable de la base del monitor para organizar los cables.



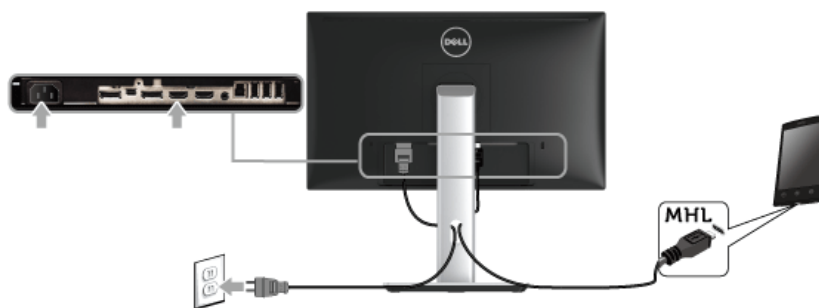
Uso del enlace de alta definición móvil (MHL)

- NOTA:** Este monitor cuenta con la certificación MHL.
- NOTA:** Para utilizar la función MHL, utilice sólo el cable con certificación MHL y dispositivos de fuente que admitan la salida MHL.
- NOTA:** Algunos dispositivos de fuente MHL puede que tarden más tiempo en proyectar una imagen, dependiendo de cada dispositivo de fuente MHL.
- NOTA:** Cuando el dispositivo de fuente MHL conectado se posiciona en el modo en espera, el monitor se mostrará en color negro o indicará el siguiente mensaje, dependiendo de la salida del dispositivo de fuente MHL.



Para habilitar la conexión MHL, realice los siguientes pasos:

1. Conecte el cable de alimentación a su monitor en la toma de CA.
2. Conecte el (micro) puerto USB en su dispositivo de fuente MHL al puerto HDMI (MHL) 1 o HDMI (MHL) 2 en el monitor con un cable certificado para MHL (consultar [Vista inferior](#) para más información).
3. Encienda el monitor y el dispositivo de fuente MHL.



4. Establezca la fuente de entrada del monitor en HDMI (MHL) 1 o HDMI (MHL) 2 utilizando el menú de visualización en pantalla (consultar [Uso del menú en pantalla \(OSD\)](#) para más información).
5. Si no muestra una imagen, consulte [Problemas específicos del enlace de alta definición móvil \(MHL\)](#).

Organización de los cables



Después de conectar todos los cables necesarios al monitor y al PC, (consulte [Conexiones del monitor](#) para conectar los cables), utilice la ranura de sujeción de cables para organizarlos correctamente tal y como se muestra arriba.

Cómo colocar la Cubierta del cable





NOTA: En el envío del monitor de fábrica la Cubierta del cable se encuentra separada.



1. Encaje las dos pestañas de la parte inferior de la Cubierta del cable en la ranura dispuesta en la parte posterior del monitor.
2. Cierre la Cubierta del cable hasta que ajuste en su posición.

Extracción del soporte del monitor

-  **NOTA:** Para evitar que se arañe la pantalla LCD al extraerla del soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie limpia.
-  **NOTA:** Esto es aplicable a los monitores con soporte. Cuando se adquiere cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.



Para extraer la base:

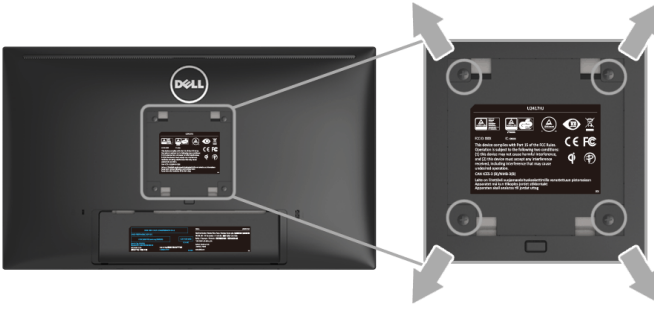
1. Coloque el monitor sobre una superficie suave o acolchada.
2. Mantenga pulsado el botón de liberación de la base.
3. Levante la base y aléjela del monitor.

Cómo retirar la cubierta del cable



1. Presione la lengüeta en la cubierta del cable.
2. Retire las dos lengüetas de la parte inferior de la cubierta del cable en la ranura dispuesta en la parte trasera del monitor.

Montaje en pared (opcional)



(Tamaño de tornillo: M4 x 10 mm).

Consulte las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque el panel del monitor sobre un tejido suave o acolchado expandido sobre una mesa plana y estable.
2. Extraiga el soporte.
3. Utilice un destornillador de estrella Phillips para extraer los cuatro tornillos que sostiene la cubierta de plástico.
4. Instale la abrazadera de montaje del kit de montaje en pared en el monitor.
5. Monte el monitor en la pared siguiendo las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje en pared.




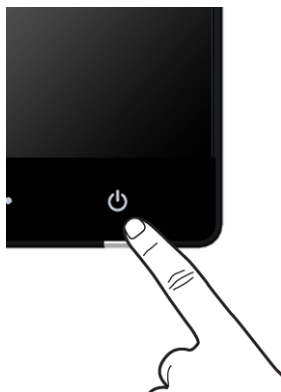
NOTA: Utilizar solo con abrazaderas de montaje en pared con homologación UL de capacidad mínima en peso/carga soportada de 5,88 kg.

3

Uso del monitor

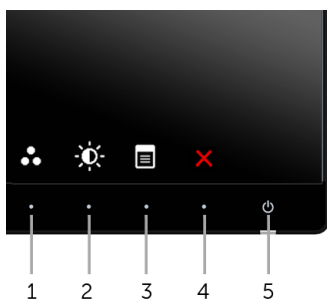
Encienda el monitor

Pulse el botón  para encender el monitor.








Uso del panel frontal

Utilice los botones de control en la parte frontal del monitor para ajustar las características de la imagen. Al utilizar los botones para ajustar los controles, un menú OSD mostrará los valores numéricos de los parámetros al cambiar.



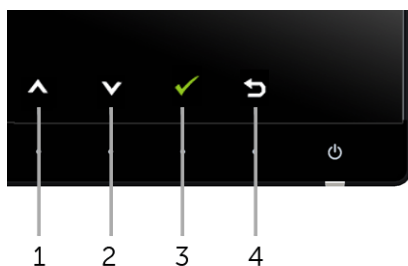
La siguiente tabla describe los botones del panel frontal:



Botones del panel delantero	Descripción
1  Tecla de acceso directo/ Modos predefinidos	Utilice este botón para elegir de entre una lista de modos de color predefinidos.

2	 Tecla de acceso directo/ Brillo/Contraste	Utilice este botón para acceder directamente al menú Brillo/Contraste o aumentar los valores de la opción de menú seleccionada.
3	 Menú	Utilice el botón MENÚ para abrir el menú en pantalla (OSD) y seleccionar el Menú OSD. Consulte la sección Acceso al sistema de menús .
4	 Salir	Utilice este botón para volver al menú principal o abandonar el menú principal OSD.
5	 Encendido (con indicador de encendido luminoso)	Utilice el botón de Encendido para encender y apagar el monitor. La luz blanco indica que el monitor está Encendido y totalmente operativo. Una luz blanca activa indica el modo de ahorro de energía.

Botones del panel delantero

Utilice los botones situados en la parte frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



Botones del panel delantero		Descripción
1	 Arriba	Utilice el botón Arriba para ajustar (aumentar rangos) los elementos del menú OSD.
2	 Abajo	Utilice el botón Abajo para ajustar (reducir rangos) los elementos del menú OSD.

3



Aceptar

Utilice el botón **Aceptar** para confirmar la selección.

4



Atrás

Utilice el botón **Atrás** para regresar al menú anterior.

Uso del menú en pantalla (OSD)


Acceso al sistema de menús



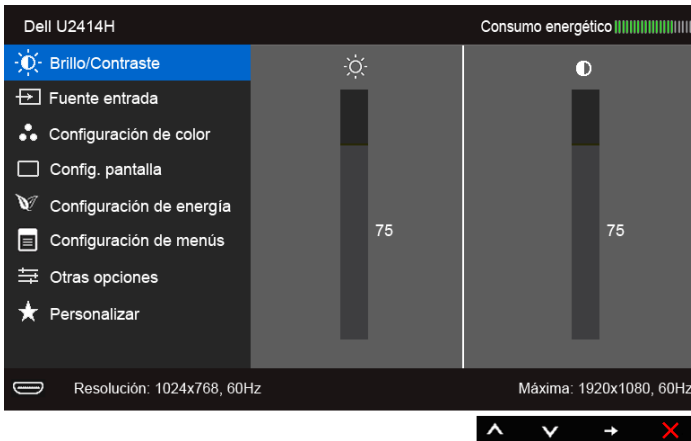
NOTA: Si cambia la configuración y accede a otro menú o sale del menú OSD, el monitor guardará los cambios automáticamente. Los cambios también se guardarán si cambia la configuración y espera a que desaparezca el menú OSD.



NOTA: El modelo denominado U2414H es un nombre genérico sin el sufijo J.

1. Pulse el botón  para abrir el menú OSD y ver el menú principal.

Menú principal de entrada digital (HDMI (MHL) 1/ HDMI (MHL) 2)



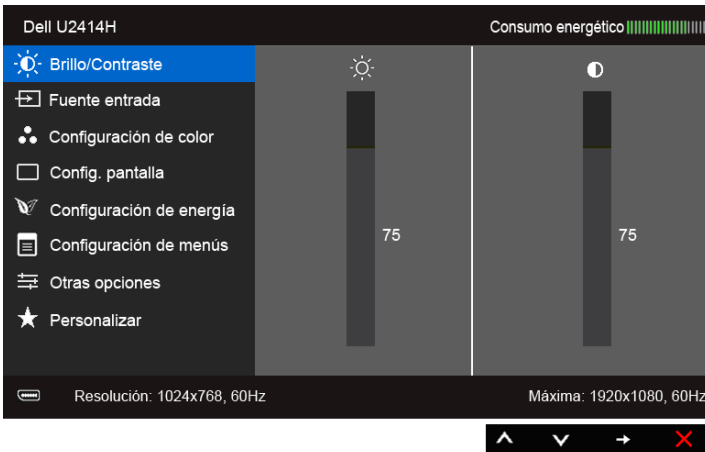
o






Menú principal de entrada digital (mini DisplayPort)







o

Menú principal de entrada digital (DP)



2. Pulse los botones  y  para moverse por las opciones de configuración. Al moverse de un icono a otro se marcará el nombre de la opción. Consulte la tabla siguiente para ver una lista completa de todas las opciones disponibles para el monitor.
3. Pulse el botón  una vez para activar la opción marcada.
4. Pulse los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.

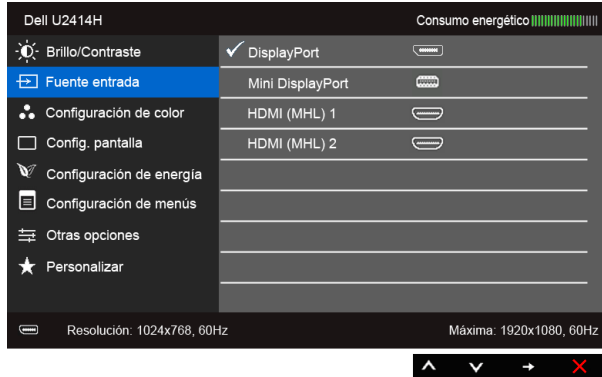
- Pulse  para acceder a la barra deslizante, y después los botones  y , según los indicadores del menú, para realizar cambios.
- Seleccione la opción  para volver al menú principal.

Icono	Menús y submenús	Descripción
	Brillo/ Contraste	Utilice este menú para activar el ajuste de Brillo/Contraste .
		
	Brillo	El control de Brillo ajusta la luminancia de la iluminación.
		Pulse el botón  para aumentar el brillo, o el botón  para reducirlo (mín. 0 / máx. 100).
		NOTA: El ajuste manual del Brillo se deshabilita cuando Contraste dinámico están activados.
	Contraste	Ajuste primero el Brillo y después el Contraste si es necesario.
		Pulse el botón  para aumentar el contraste, o el botón  para reducirlo (mín. 0 / máx. 100).
		La función de Contraste ajusta el grado de diferencia entre las zonas más oscuras y más brillantes de la pantalla del monitor.




Fuente entrada

Utilice el menú **Fuente entrada** para seleccionar una de las distintas señales de vídeo conectadas a su monitor.




DisplayPort

Seleccione wntada **DisplayPort** si utiliza el conector DisplayPort (DP). Pulse el botón  para seleccionar la fuente de entrada DisplayPort.




Mini DisplayPort

Seleccione Entrada **Mini DisplayPort** si utiliza el conector Mini DisplayPort. Pulse el botón  para seleccionar la fuente de entrada Mini DisplayPort.



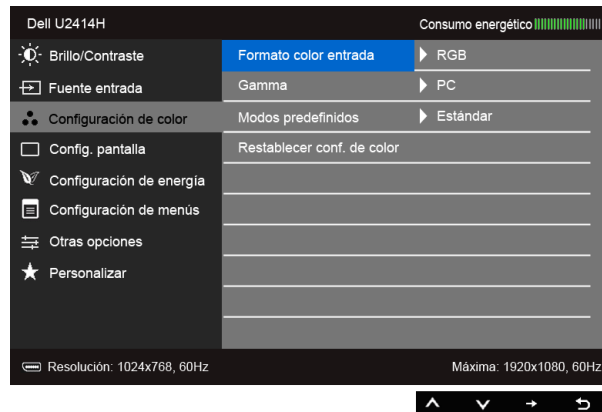
HDMI (MHL) 1 HDMI (MHL) 2

Seleccione wntada **HDMI (MHL) 1** o **HDMI (MHL) 2** si utiliza el conector HDMI. Pulse el botón  para seleccionar la fuente de entrada HDMI (MHL) 1 o HDMI (MHL) 2.



Configuración de color

Utilice los **Configuración de color** para ajustar el modo de configuración de color.



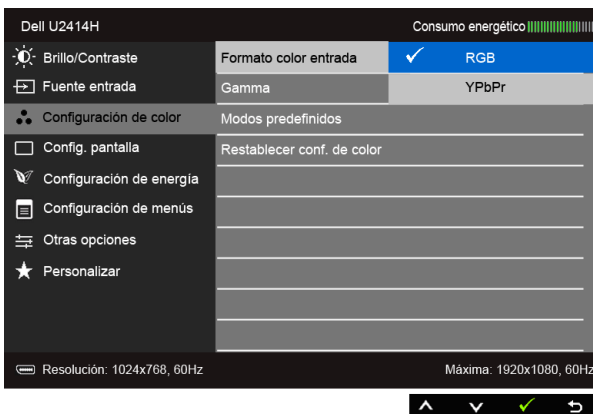
Formato color entrada

Le permite el modo de entrada de vídeo en:

RGB: Seleccione esta opción si su monitor está conectado a un ordenador (o reproductor DVD) utilizando el cable HDMI (o el cable DisplayPort), o a dispositivos MHL utilizando un cable MHL.

YPbPr: Seleccione esta opción si su monitor está conectado a un reproductor DVD mediante YPbPr utilizando un cable HDMI (o un cable DisplayPort), o a dispositivos MHL utilizando un cable MHL.

O si el ajuste de salida de color del DVD (o de los dispositivos MHL) no es RGB.





Gamma

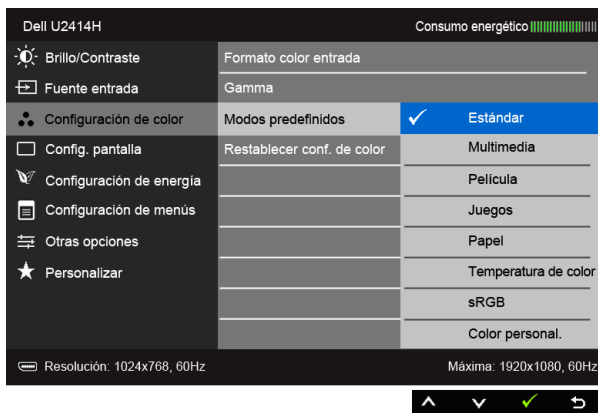
Permite ajustar **Gamma** a **PC** o **MAC**.



Modos predefinidos



Cuando seleccione **Modos predefinidos**, puede elegir **Estándar**, **Multimedia**, **Película**, **Juegos**, **Papel**, **Temperatura de color**, **sRGB** o **Color personal**. de la lista.


- **Estándar**: Carga la configuración de color predeterminada del monitor. Este es el modo predefinido predeterminado.
- **Multimedia**: Carga la configuración de color ideal para aplicaciones multimedia.
- **Película**: Carga la configuración de color ideal para ver películas.
- **Juegos**: Carga la configuración de color ideal para la mayoría de aplicaciones de ocio.
- **Papel**: Carga ajustes de brillo y nitidez ideales para visualizar texto. Combina fondo del texto para simular papel sin afectar al color de las imágenes. Solo aplicable al formato de entrada RGB.
- **Temperatura de color**: Permite a los usuarios seleccionar la temperatura del color: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K y 10000K.
- **sRGB**: Modo para simular la gama de colores al 72% de NTSC.
- **Color personal**: Le permite ajustar manualmente la configuración de color. Pulse los botones  y  para ajustar los tres valores de color (R, G, B) y crear su propio modo de color predefinido.




NOTA: La precisión de sRGB se optimiza en el formato de color de entrada RGB.



Hue


Esta función permite desplazar el color de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Se utiliza para ajustar el tono de la piel. Utilice  o  para ajustar el matiz entre '0' y '100'.

Pulse  para aumentar la tonalidad verde de la imagen de vídeo.

Pulse  para aumentar la tonalidad púrpura de la imagen de vídeo.

NOTA: El ajuste de **Hue** está disponible únicamente cuando seleccione el modo predeterminado **Película** o **Juegos**.

Saturación Esta función permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Utilice  o  para ajustar el saturación entre '0' y '100'.

Pulse  para aumentar el aspecto monocromático de la imagen de vídeo.

Pulse  para aumentar el aspecto colorido de la imagen de vídeo.

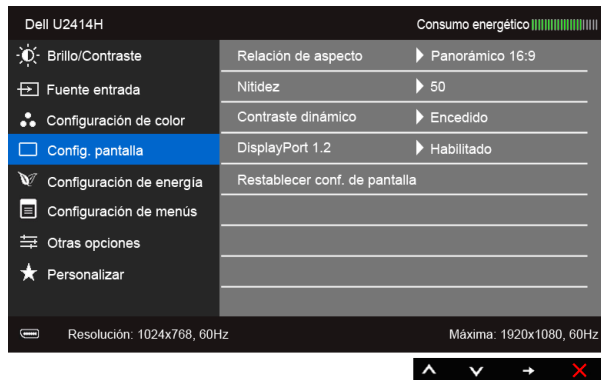
NOTA: El ajuste de **Saturación** está disponible únicamente cuando seleccione el modo predeterminado **Película** o **Juegos**.

Restablecer conf. de color Restablece la configuración de color de su monitor a los valores predeterminados.





Config. pantalla


Utilice la **Config. pantalla** para ajustar la imagen.



Relación de aspecto Ajuste la relación de imagen a **Panorámico 16:9**, **4:3** ó **5:4**.

Nitidez Esta función puede hacer que la imagen adquiera un aspecto más nítido o más difuminado. Pulse  o  para ajustar el nivel de nitidez entre '0' y '100'.

Contraste dinámico Le permite aumentar el nivel de contraste para ofrecer una calidad de imagen más detallada y nítida.

Pulse el botón  para "**Encendido**" o "**Apagado**" la función de **Contraste dinámico**.

NOTA: El **Contraste dinámico** ofrece un contraste superior si selecciona el modo predeterminado **Juegos** o **Película**.

DisplayPort 1.2

Presionar la tecla  para habilitar o deshabilitar el **DisplayPort 1.2**.

Para utilizar la configuración DP MST (cadena Daisy) o HBR2, habilitar DP1.2.

NOTA: Asegurarse de que la tarjeta gráfica soporta esta configuración antes de seleccionar DP1.2. Una mala configuración puede hacer que la pantalla quede en negro. Algunas tarjetas gráficas no soportan MCCC (Monitor Control Command Set) en DP1.2. En estos casos, el DDM (Dell Display Manager) no funcionará.

Restablecer conf. de pantalla

Seleccione esta opción para restaurar la configuración predeterminada de la pantalla.



Configuración de energía



USB

Le permite activar o desactivar la función USB durante el modo en espera del monitor.

NOTA: ACTIVAR/DESACTIVAR USB en el modo en espera solo está disponible cuando el cable de enlace ascendente USB está desenchufado. Esta opción se mostrará desactivada cuando el cable de enlace ascendente USB esté conectado.

NOTA: Consulte la página [Configuración de la función de carga inalámbrica](#) para información sobre cómo configurar la carga inalámbrica.

LED del botón de alimentación

Le permite activar o desactivar el indicador LED de potencia para ahorrar energía.

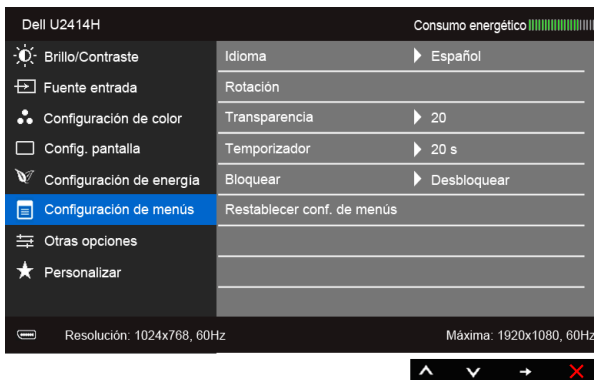
Restablecer conf. de energía

Seleccione esta opción para restablecer las **Configuración de energía** predeterminadas.



Configuración de menús

Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD, como los idiomas del menú OSD, la cantidad de tiempo que el menú permanece en la pantalla y demás.





Idioma

Seleccione la opción de **Idioma** para mostrar el menú OSD en uno de los ocho idiomas disponibles (inglés, español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado o japonés).

Rotación


Rota el menú OSD 90 grados hacia la izquierda. Puede ajustar el menú de acuerdo con su [Rotación de pantalla](#).

Transparencia

Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú pulsando los botones  o  (mínimo: 0 / máximo: 100).

Temporizador

Tiempo de espera de OSD: Permite definir el tiempo durante el que el menú OSD permanece activo después de la última vez que se pulsa un botón.

Utilice los botones  o  para ajustar la barra deslizante a incrementos de 1 segundos, de 5 a 60 segundos.

Bloquear

Controla el acceso del usuario a los ajustes. Si selecciona **Bloquear**, no se permitirá al usuario realizar ajustes. Se bloquearán todos los botones.

NOTA:

Función **Bloquear** – Ya sea bloqueo de software (a través del menú OSD) o bloqueo de hardware (pulsar durante 10 segundos el botón situado junto al de encendido).

Función **Desbloquear** – Solo desbloqueo de hardware (pulsar durante 10 segundos el botón situado junto al de encendido).

Restablecer conf. de menús

Restablecer todas las opciones del menú OSD a sus valores predeterminados de fábrica.



Otras opciones



Sonido del teclado

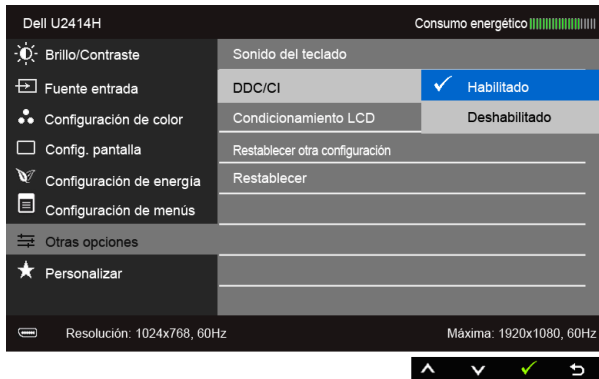
El monitor emite un sonido cada vez que se selecciona una opción nueva en el menú. Esta función habilita o deshabilita el sonido.

DDC/CI

La función **DDC/CI** (Canal de datos de pantalla / Interfaz de comandos) permite ajustar los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc.) por medio de un software instalado en su equipo informático.

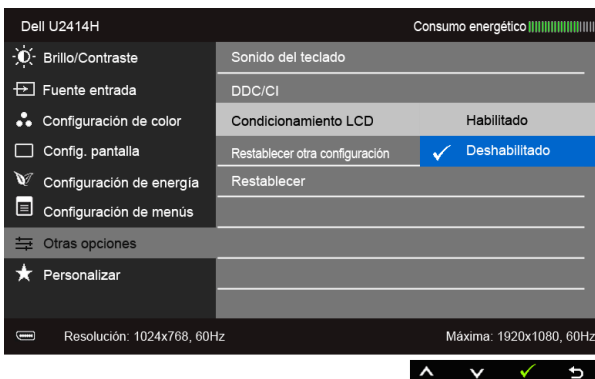
Puede desactivar esta función seleccionando **Deshabilitado**.

Active esta función para conseguir la mejor experiencia para el usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.



Condicionamiento LCD

Permite reducir los casos improbables de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa podría necesitar un cierto tiempo para funcionar. Puede activar esta función seleccionando **Habilitado**.



Restablecer otra configuración

Restablecer todos los ajustes en el menú **Otras opciones** a los valores predeterminados de fábrica.

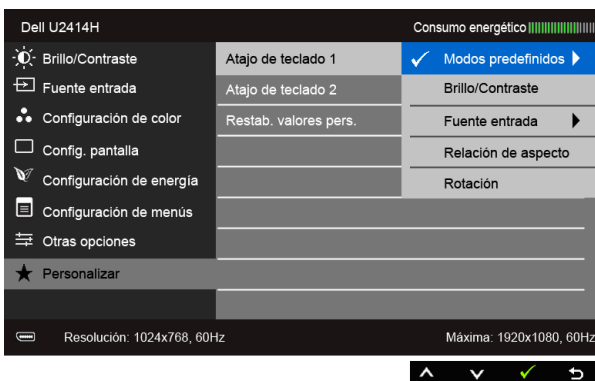
Restablecer

Restablecer todos los ajustes a los valores predeterminados de fábrica.



Personalizar

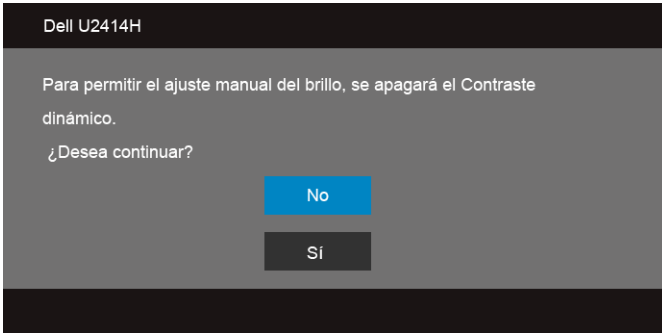
Los usuarios pueden elegir una función de **Modos predefinidos**, **Brillo/Contraste**, **Fuente entrada**, **Relación de aspecto** o **Rotación** y establecerlo como una tecla de acceso directo.



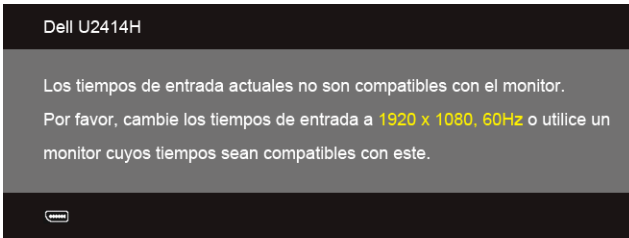
NOTA: Este monitor tiene una función integrada para calibrar automáticamente el brillo y compensar el envejecimiento del LED.

Mensajes de advertencia del menú OSD

Cuando la función **Contraste dinámico** está habilitada (en estos modos predeterminados: **Juegos** o **Película**), se deshabilita el ajuste manual de brillo.

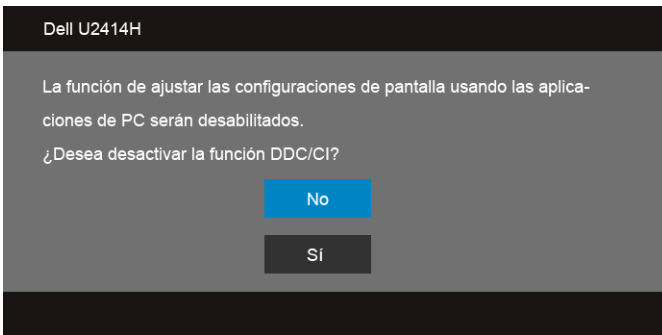


Si el monitor no admite un modo de resolución concreto, aparecerá el mensaje siguiente:



Significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte en [Especificaciones del monitor](#) los rangos de frecuencia horizontal y vertical compatibles con este monitor. El modo recomendado es 1920 x 1080.

Podrá ver el mensaje siguiente antes de desactivar la función DDC/CI:



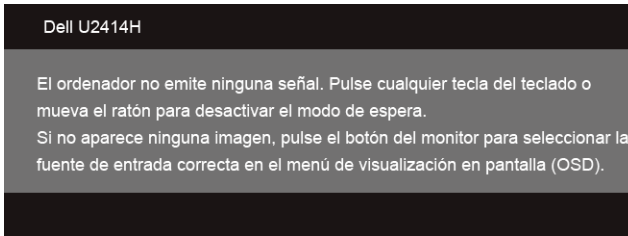
Si el monitor entra en el modo de **Ahorro energía**, aparecerá el siguiente mensaje:



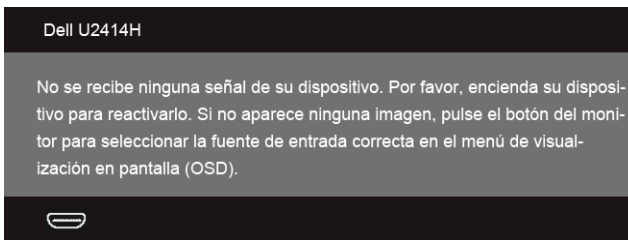
Active su equipo y el monitor para acceder al menú [OSD](#).

Si pulsa cualquier botón que no sea el botón de encendido, aparecerá alguno de los mensajes siguientes, dependiendo de la entrada seleccionada:

Entrada HDMI (MHL)/Mini DisplayPort/DP



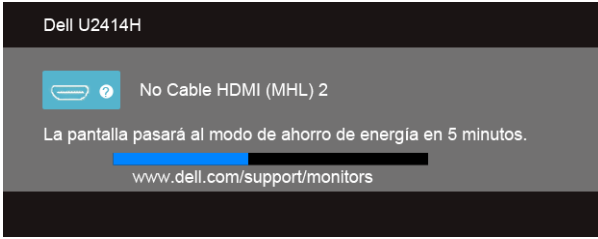
o



Si selecciona la entrada HDMI (MHL), Mini DisplayPort o DP y no conecta el cable correspondiente, se mostrará un cuadro de diálogo flotante como el siguiente.



○



○



○



Consulte [Solución de problemas](#) para más información.

Ajuste de la resolución máximo

Para configurar la resolución Máxima del monitor:

En Windows® 7, Windows® 8 y Windows® 8.1:

1. Sólo en Windows® 8 y Windows® 8.1, seleccione el mosaico Escritorio para cambiar a escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
3. Haga clic en la Lista desplegable de la Resolución de pantalla y seleccione **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

En Windows® 10:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y después en **Configuración de pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración de pantalla avanzada**.
3. Haga clic en la lista desplegable de **Resolución** y seleccione **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Si no aparece 1920 x 1080 como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. Dependiendo de su equipo, realice alguno de los siguientes procedimientos:

Si dispone de un equipo de sobremesa o portátil Dell:

- Acceda a <http://www.dell.com/support>, introduzca su identificador de servicio y descargue el último controlador disponible para su tarjeta gráfica.

Si está utilizando un equipo de otra marca (portátil o de sobremesa):

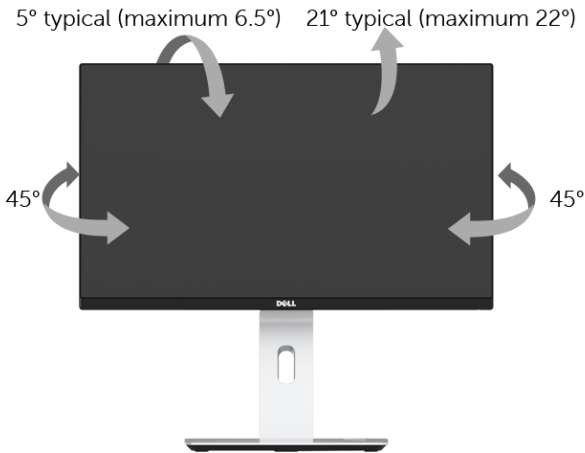
- Acceda al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más actualizados.
- Acceda al sitio web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más actualizados.

Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical

NOTA: Esto es aplicable a los monitores con soporte. Cuando se adquiere cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.


Inclinación, balanceo

Con el soporte conectado al monitor, puede inclinar y girar el monitor en el ángulo de visualización más cómodo.



NOTA: La base se entrega desinstalada cuando el monitor se envía desde la fábrica.

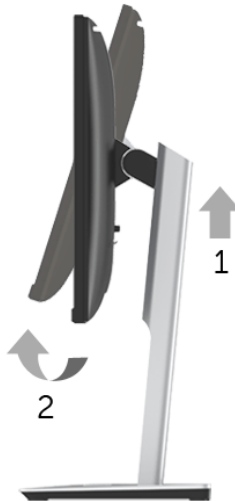
Extensión vertical

 **NOTA:** El soporte se extiende verticalmente hasta 130 mm. Las figuras siguientes ilustran cómo extender el monitor verticalmente.

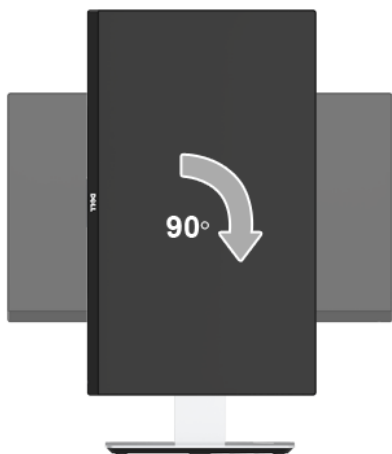


Girar el monitor

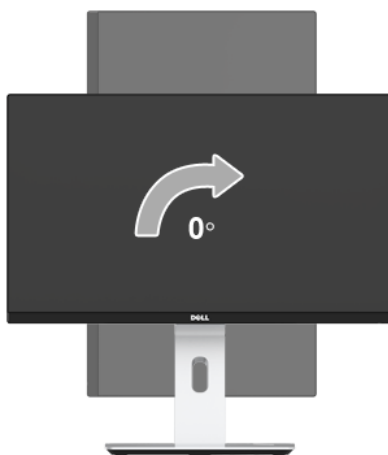
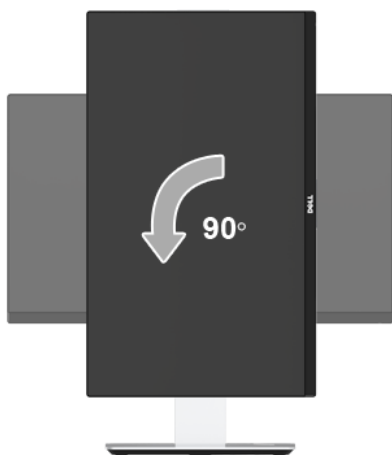
Antes de girar el monitor, debe extenderlo verticalmente por completo ([Extensión vertical](#)) o inclinarlo por completo para evitar golpear el lado inferior del monitor.




Girar a la derecha





Girar a la izquierda



Invertir montaje (180°)

-  **NOTA:** Para invertir el montaje (180°), retire la base y utilice una unidad de montaje en pared (opcional).



-  **NOTA:** Para utilizar la función de Rotación de pantalla (vista **Apaisada** o **Vertical**) con su equipo Dell, necesitará un controlador gráfico que no se incluye con este monitor. Para descargar el controlador gráfico, acceda a www.dell.com/support y consulte la sección **Descargas**, apartado **Controladores de vídeo** para descargar los controladores más actualizados.
-  **NOTA:** En el **Modo de vista vertical**, podría experimentar una reducción de rendimiento en aplicaciones de uso intenso de gráficos (Juegos 3D, etc.).

Configuración de monitor dual

La posibilidad de girar 90° hacia la derecha, 90° hacia la izquierda e invertir el montaje (180°) permite colocar los bordes más finos de cada monitor lado a lado, permitiendo una separación mínima entre las imágenes de la pantalla.

La configuración recomendada para el monitor dual:

Horizontal (lado a lado)

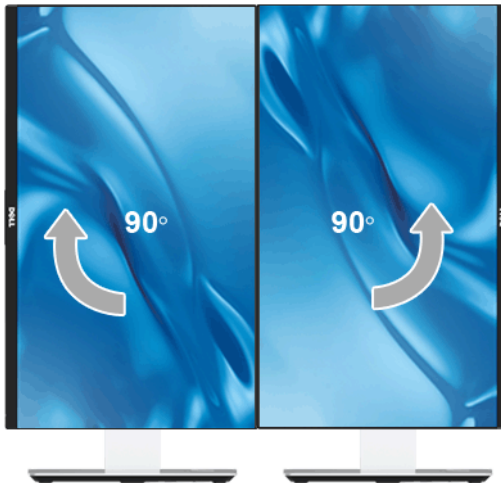


Horizontal (superior-inferior)




Compatible con
unidad de
montaje en pared
(opcional)

Vertical




Ajuste de los parámetros de rotación de pantalla de su sistema

Después de haber girado el monitor, debe realizar el procedimiento siguiente para ajustar la configuración de rotación de pantalla en su sistema.

 **NOTA:** Si usa el monitor con un PC que no sea de Dell, debe ir a la página web del controlador de gráficos o la del fabricante de su PC para obtener información sobre cómo hacer girar el sistema operativo.

Para ajustar la configuración de rotación de pantalla:

1. Pulse el botón de la derecha del ratón sobre el escritorio y vaya a **Propiedades**.
2. Seleccione la ficha **Ajustes** y pulse **Avanzado**.
3. Si tiene una tarjeta gráfica ATI, seleccione la ficha **Rotación** y ajuste la posición que prefiera.
4. Si tiene una tarjeta gráfica nVidia, pulse la ficha **nVidia**, y en la columna de la izquierda, seleccione **NVRotate**. A continuación, seleccione la rotación que desee.
5. Si tiene una tarjeta gráfica Intel[®], seleccione la ficha de gráficos **Intel**, pulse en **Propiedades gráficas**, seleccione la ficha **Rotación** y ajústela en la rotación preferida.

 **NOTA:** Si no puede ver la opción de giro o no funciona correctamente, acceda a www.dell.com/support y descargue el controlador más actualizado para su tarjeta gráfica.

Uso de base de carga inalámbrica

La base del soporte de su monitor le permite cargar inalámbricamente un smartphone certificado Qi (WPC)/PMA o un dispositivo móvil. Para más información sobre los estándares de carga inalámbrica y los dispositivos certificados, consulte: <http://www.wirelesspowerconsortium.com> y <http://www.merger.powermatters.org>

Configuración de la función de carga inalámbrica



NOTA: Habilitar siempre USB en modo en espera (en **Configuración de energía**) antes de utilizar la función de carga inalámbrica.

Conectar el cable micro USB de la caja en el puerto descendente USB del monitor y el micro puerto USB del soporte de carga inalámbrica. El LED blanco se enciende durante 3 segundos y después se apaga para indicar que la función de carga inalámbrica está habilitada.



Para desactivar la función de carga inalámbrica, desconecte el cable micro USB del soporte de carga inalámbrica del puerto descendente USB en el monitor.



Carga inalámbrica de su dispositivo móvil

Para cargar su dispositivo móvil inalámbricamente:

1. Lea la documentación que se facilita con el dispositivo móvil para información sobre cómo utilizar la función de carga inalámbrica.
2. Asegúrese de que el área de carga de la base de carga inalámbrica está libre de objetos y después, coloque su dispositivo móvil en el centro del área de carga.



3. Cuando el dispositivo esté debidamente colocado en el área de carga, el indicador LED se mostrará en blanco indicando que su dispositivo se está cargando.



4. Cuando la batería del dispositivo esté totalmente cargada (normalmente > 98%), el indicador LED blanco se apagará.





ADVERTENCIA: No cargue dispositivos sin la certificación Qi (WPC)/PMA, ni coloque ningún objeto en el área de carga inalámbrica. Si utiliza una tapa de carga inalámbrica certificada por Qi (WPC)/PMA con el dispositivo móvil, no coloque dicha tapa en el área de carga sin el dispositivo móvil en ella.



ADVERTENCIA: No coloque ningún medio de almacenamiento magnético (como disquetes o tarjetas de crédito) junto al área de carga. Los datos en este medio se podrían borrar.



NOTA: El tiempo de carga del dispositivo móvil dependerá de la duración/capacidad de la batería del dispositivo y de la eficiencia de la carga.



NOTA: Para evitar cualquier interferencia durante la carga del dispositivo, no coloque nada alrededor del dispositivo o del área de carga.



NOTA: Es normal que la base del soporte de carga y el dispositivo móvil se caliente durante la carga.



NOTA: La función de carga inalámbrica se apagará si se apaga el monitor.

Comportamiento del LED de estado de la carga

La siguiente tabla describe el estado que indica el LED:

Indicador LED	Actividades
El indicador LED blanco aparece durante 3 segundos y se apaga	La carga inalámbrica está habilitada.
El indicador LED no se enciende cuando el dispositivo está en el área de carga.	No está cargando.
Indicador LED blanco	Cargando.
El indicador LED blanco se apaga	La batería de su dispositivo está totalmente cargada.
El indicador LED blanco aparece durante 2 segundos y se apaga	Avisa de que la batería de su dispositivo está totalmente cargada y que puede retirarlo del área de carga.

4

Solución de problemas



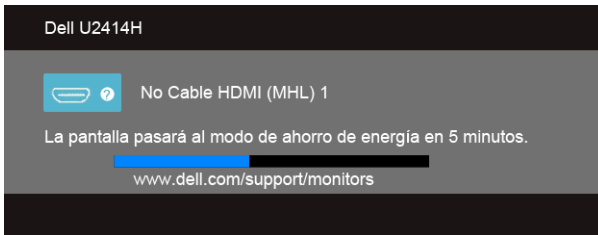
ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga [Instrucciones de seguridad](#).

Test automático

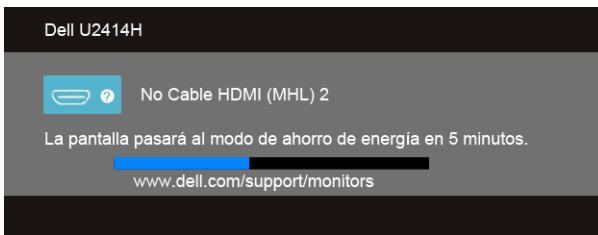
El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

1. Apague el PC y el monitor.
2. Desconecte el cable del vídeo de la parte trasera del PC. Para asegurarse de que la comprobación automática funciona correctamente, extraiga los cables digitales de la parte trasera del PC.
3. Encienda el monitor.

Aparecerá el cuadro de diálogo flotante en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y está funcionando correctamente. Cuando se encuentre en el modo de comprobación automática, la luz LED permanece en blanco. Dependiendo también de la entrada seleccionada, uno de los diálogos que se muestra a continuación será examinado en la pantalla.



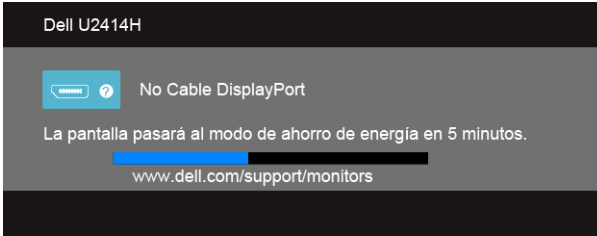
o



o



o



4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable del vídeo se desconecta o resulta dañado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

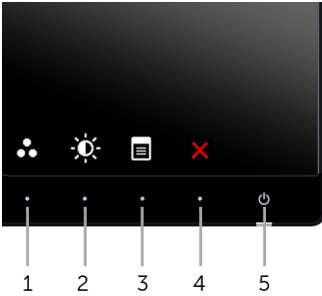
Si la pantalla de su monitor permanece vacía después de llevar a cabo el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el equipo, ya que el monitor funciona correctamente.

Diagnóstico integrado

Su monitor dispone de una herramienta de diagnóstico integrado que le ayudará a determinar si el problema que experimenta es un problema de su monitor, o del sistema informático y la tarjeta gráfica.



NOTA: Puede ejecutar el diagnóstico integrado solo si desconecta el cable de vídeo y el monitor se encuentra en *el modo de prueba*.



Para realizar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (que no existan partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Desconecte el cable de vídeo de la parte trasera del equipo o el monitor. El monitor pasará entonces al modo de comprobación.
3. Mantenga pulsados el **Botón 1** y el **Botón 4** simultáneamente en el panel frontal durante 2 segundos. Aparecerá una pantalla gris.
4. Inspeccione con cuidado si existen anomalías en la pantalla.
5. Presione el **Botón 4** de nuevo en el panel lateral. El color de la pantalla cambiará a rojo.
6. Inspeccione si existen anomalías en la pantalla.
7. Repita los pasos 5 y 6 para verificar las pantallas verde, azul, negro, blanca y de texto.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, pulse de nuevo el **Botón 4**.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla después de utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el equipo.

Problemas usuales

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores y posibles soluciones.

Síntomas comunes	Qué experimenta	Posibles soluciones
No hay vídeo/ LED de encendido apagada	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente.• Verifique que la toma de alimentación funciona correctamente utilizando cualquier otro equipo eléctrico.• Asegúrese de que el botón de alimentación está completamente presionado.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente entrada.
No hay vídeo/ LED encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none">• Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD.• Realice la función de comprobación automática.• Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.• Ejecute el diagnóstico integrado.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente entrada.
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	<ul style="list-style-type: none">• Elimine los cables prolongadores de vídeo• Restablezca el monitor a su configuración predeterminada.• Cambie la resolución del vídeo a una relación de aspecto correcta.
Imagen temblorosa o borrosa	Imagen ondulada o movimiento correcto	<ul style="list-style-type: none">• Restablezca el monitor a su configuración predeterminada.• Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.• Cambie de lugar el monitor y compruébelo en otra habitación.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none">• Apáguelo y enciéndalo.• Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD.• Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: http://www.dell.com/support/monitors.
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none">• Apáguelo y enciéndalo.• Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD.• Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: http://www.dell.com/support/monitors.

Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Controles de ajuste horizontal y vertical a través de OSD.
Líneas horizontales/ verticales	La pantalla tiene una o más líneas	<ul style="list-style-type: none"> • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. • Ejecute el diagnóstico integrado.
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. • Reinicie el equipo en <i>modo seguro</i>.
Cuestiones relativas a la seguridad	Señales visibles de humo o centellas	<ul style="list-style-type: none"> • No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Ejecute la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Faltan colores	Faltan colores en la imagen	<ul style="list-style-type: none"> • Realice la función de comprobación automática. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.
Color equivocado	El color de la imagen no es correcto	<ul style="list-style-type: none"> • Pruebe diferentes Modos predefinidos en el menú OSD de Configuración de color. Ajuste el valor R/G/B en el menú OSD de Configuración de color. • Cambie el Formato de color de entrada a RGB o YPbPr en el menú OSD de Configuración de color. • Ejecute el diagnóstico integrado.

Retención de una imagen estática que ha permanecido mucho tiempo en el monitor	Aparecen sombras de una imagen estática en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • Utilice la función de Administración de energía para apagar el monitor siempre que no se encuentre en uso (para más información, consulte Modos de gestión de la corriente). • También puede utilizar un salvapantallas dinámico.
--	--	--

Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Qué experimenta	Posibles soluciones
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la configuración de Relación de aspecto en el menú OSD de Config. Pantalla. • Restaure el monitor a su configuración predeterminada.
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal	La OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación y vuelva a encender el monitor. • Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, presione sin soltar durante 10 segundos el botón que está junto al de encendido para desbloquearlo. Consulte la sección Bloquear.
No se recibe ninguna señal de entrada al pulsar los controles de usuario	No hay imagen, la luz de LED está blanca	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el equipo no está en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado. • Compruebe que el cable de señal esté conectado correctamente. Vuelva a conectar el cable si es necesario. • Restaure el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla.	La imagen no ocupa toda la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • Debido a los distintos formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor podría presentar la imagen a pantalla completa. • Ejecute el diagnóstico integrado.

Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB)

Síntomas específicos	Qué experimenta	Posibles soluciones
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe que el monitor esté encendido.• Vuelva a conectar el cable de parte pasada al PC.• Reconecte los periféricos USB (conector parte a pasar).• Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo.• Reinicie el equipo.• Algunos dispositivos USB, como discos duros portátiles externos, requieren una corriente eléctrica más alta; conecte el dispositivo directamente al sistema informático.
La alta velocidad de la interfaz USB 3.0 es baja.	Los periféricos USB 3.0 de alta velocidad funcionan lentamente o no funcionan en absoluto.	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe que su PC es compatible con USB 3.0.• Algunos equipos tiene puertos USB 3.0, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de utilizar el puerto USB correcto.• Vuelva a conectar el cable de parte pasada al PC.• Reconecte los periféricos USB (conector parte a pasar).• Reinicie el equipo.

Problemas específicos del enlace de alta definición móvil (MHL)

Síntomas específicos	Qué experimenta	Soluciones posibles
La interfaz MHL no funciona	En el monitor no se muestra la imagen del dispositivo MHL	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el cable MHL y el dispositivo MHL cuentan con la certificación MHL.• Compruebe que su dispositivo MHL esté encendido.• Compruebe que su dispositivo MHL no esté en el modo en espera.• Compruebe que la conexión física del cable MHL se corresponde con la fuente de entrada seleccionada en el menú de visualización en pantalla. Por ejemplo, HDMI (MHL) 1 o HDMI (MHL) 2.• Espere 30 segundos después de conectar el cable MHL ya que algunos dispositivos MHL necesitan más tiempo de recuperación.

Problemas específicos de carga inalámbrica

Síntomas específicos	Qué experimenta	Soluciones posibles
La carga inalámbrica no funciona	El dispositivo móvil no se carga	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que la función de carga inalámbrica del dispositivo móvil funciona correctamente, y que el dispositivo móvil está colocado correctamente en el centro del área de carga.• Asegúrese de que no hay ningún objeto entre el dispositivo móvil y el área de carga.• Asegúrese de que el cable micro USB incluido en la caja se utiliza para conectar el monitor al soporte de carga inalámbrica.• La carga inalámbrica puede que no funcione junto a dispositivos que irradian una fuerte carga electromagnética (como microondas o transmisores de radio). Apague estos dispositivos e inténtelo de nuevo.

ADVERTENCIA: Instrucciones de seguridad

ADVERTENCIA: Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar exzona a choque, peligro eléctrico, y/o riesgos mecánicos.

Para más información sobre las instrucciones de seguridad, consulte la *Guía de Información del Producto*.

Declaración FCC (solo para EE.UU.)

Si desea más información sobre la Nota FCC y el resto de información reglamentaria, consulte la página web de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Contactar con Dell

Los clientes en Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, nota de entrega, recibo o catálogo de productos Dell.

Dell proporciona varias opciones de soporte y de servicio en línea o por teléfono. La disponibilidad varía dependiendo del país y el producto, y puede que algunos servicios no estén disponibles en su zona.

Para obtener el contenido en línea de asistencia del monitor:

1. Visite www.dell.com/support/monitors.

Para ponerse en contacto con Dell para asuntos de ventas, soporte técnico, o servicio al cliente:

1. Visite www.dell.com/support.
2. Seleccione su país o región en el menú desplegable **Elija un País/Región** en la parte inferior de la página.
3. Haga clic en **Póngase en Contacto con Nosotros** en la parte izquierda de la página.
4. Seleccione el servicio o el enlace de soporte apropiado según sus necesidades.
5. Elija el método de contacto con Dell que le sea más cómodo.

Configurar su monitor

Instrucciones importantes para configurar la resolución de pantalla

Para conseguir un rendimiento óptimo de la pantalla utilizando sistemas operativos Microsoft® Windows®, configure la resolución de la pantalla a **1920 x 1080** siguiendo los pasos siguientes:

En Windows® 7, Windows® 8 y Windows® 8.1:

1. Sólo en Windows® 8 y Windows® 8.1, seleccione el mosaico Escritorio para cambiar a escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
3. Haga clic en la Lista desplegable de la Resolución de pantalla y seleccione **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

En Windows® 10:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y después en **Configuración de pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración de pantalla avanzada**.
3. Haga clic en la lista desplegable de **Resolución** y seleccione **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Si no puede ver la opción resolución recomendada, puede que necesite actualizar el controlador de su tarjeta gráfica. Seleccione a continuación el escenario que mejor describa el sistema informático que está utilizando, y siga los pasos indicados.

Si tiene un equipo de sobremesa Dell™ o un equipo portátil Dell™ con acceso a internet

1. Acceda a **www.dell.com/support**, introduzca su identificador de servicio y descargue el último controlador disponible para su tarjeta gráfica.
2. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **1920 x 1080**.



NOTA: Si no puede establecer la resolución a 1920 x 1080, póngase en contacto con Dell™ para solicitar un adaptador gráfico que admita dicha resolución.

Si no tiene un equipo de sobremesa o portátil Dell™, o tarjeta gráfica

En Windows® 7, Windows® 8 y Windows® 8.1:

1. Sólo en Windows® 8 y Windows® 8.1, seleccione el mosaico Escritorio para cambiar a escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y vaya a **Personalización**.
3. Haga clic en **Cambiar Propiedades de Pantalla**.
4. Haga clic en **Opciones avanzadas**.
5. Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
6. Consulte el sitio Web del proveedor de la tarjeta gráfica para obtener un controlador actualizado (por ejemplo, <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
7. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **1920 x 1080**.

En Windows® 10:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y después en **Configuración de pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración de pantalla avanzada**.
3. Haga clic en la lista desplegable de **Resolución** y seleccione **1920 x 1080**.
4. Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte el sitio Web del proveedor de la tarjeta gráfica para obtener un controlador actualizado (por ejemplo, <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
6. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **1920 x 1080**.



NOTA: Si no puede configurar la resolución recomendada, póngase en contacto con el fabricante de su equipo o considere la posibilidad de adquirir un adaptador gráfico que sea compatible con la resolución del vídeo.