

# Dell™ U3011 平板显示器用户指南

[关于本显示器](#)

[安装设置显示器](#)

[操作显示器](#)

[故障排除](#)

[附录](#)

---

## 注、注意和警告



**注：**“注”表示可以帮助您更好使用显示器的重要信息。



**注意：**“注意”表示可能会造成硬件损坏和数据丢失，并告诉您如何避免该问题。



**警告：**“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害或死亡。

---

本文档中的信息会随时变更，恕不另行通知。  
©2010 Dell Inc. 保留所有权利。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制本文档之内容。

本文中使用的商标：Dell 和 DELL 标志是 Dell Inc. 的商标；Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国及/或其他国家的商标或注册商标；Intel 是 Intel Corporation 在美国及其他国家的注册商标；ATI 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商标；ENERGY STAR 是美国环保署的注册商标。作为 ENERGY STAR 合作伙伴，Dell Inc. 认定本产品符合 ENERGY STAR 能效方面的标准。

本文中用到的其它商标和品牌名称均属其各自拥有人所有。Dell Inc. 对于自己之外的商标和品牌名称没有任何专有利益。

---

型号 U3011t

2010 年 07 月 Rev. A00

[返回内容页面](#)


## 关于您的显示器

### Dell™ U3011 平面显示器用户指南

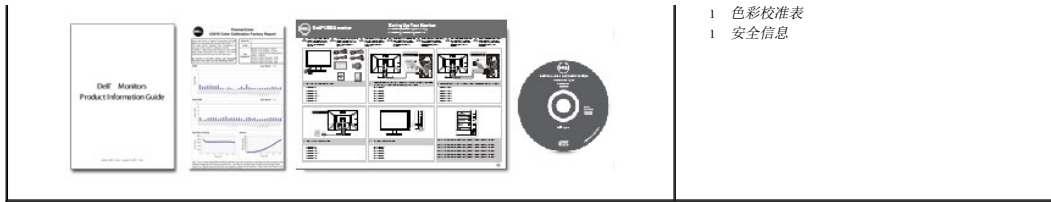
- [包装物品](#)
- [产品特性](#)
- [识别零部件及控制装置](#)
- [显示器规格](#)
- [通用串行总线 \(USB\) 接口](#)
- [即插即用功能](#)
- [读卡器规格](#)
- [液晶显示器质量和像素规定](#)
- [维护指导](#)

## 包装物品

您的显示器配有以下部件。请检查是否收到所有部件，如有遗漏[请联系Dell](#)。

 **注：**某些物品为选配件，因此您的显示器中可能不包括这些物品。在某些国家，可能不提供某些功能或者媒体。

	1 显示器（带支架）
	1 电源电缆
	1 VGA电缆
	1 DVI* 双链路电缆（已连接到显示器）
	1 DisplayPort 电缆
	1 USB 上行线（启用显示器的 USB 端口和读卡器）
	1 驱动程序和文档光盘 1 快速安装指南



## 产品特性

**U3011** 平面显示器采用有源矩阵的薄膜晶体管 (TFT) 液晶显示屏 (LCD)。显示器特性包括:

- 756.23 mm (30 英寸) 显示区 (对角尺寸)。
- 2560 x 1600 分辨率, 可支持较低分辨率的全屏显示功能。
- 宽视角 (178°/178°) 和极佳的灰度跟踪, 使得斜视位置 (坐、站或左右移动) 的色差降到最小, 从而确保极为平滑的色阶。
- 倾斜、旋转、垂直伸展调节功能。
- 可拆卸底座和视频电子标准协会 (VESA™) 100 mm 安装孔, 可实现灵活的安装方案。
- 即插即用功能 (如果您的系统支持)。
- 屏幕菜单 (OSD) 调节, 便于设置和优化屏幕。
- 软件及文档光盘中包括信息文件 (INF)、图像色彩匹配文件 (ICM) 和产品文档。
- 安全锁紧槽。
- 兼容 xvYCC、Adobe RGB 和 sRGB 色彩标准。
- 工厂已为最新的 Dell 显示器 U3011 在 sRGB 和 Adobe RGB 输入源下, 校准到 <5 的平均 Delta E。针对饱和度、色调、增益 (RGB) 和偏移 (RGB) 专门定制的颜色模式 (6 轴颜色控制)。
- 12 位内部处理, 以深色 (12 位) 对 HDMI1.3 进行了测试。
- 7 合 1 USB 2.0 读卡器 (CF /III、xD、SD/Mini SD、MS/HSMD/MSPRO、MMC)。
- 支持 VGA、DVI-D、DisplayPort、HDMI、分量视频信号。
- 支持画面并排 (PBP) 选择模式。

## 识别零部件及控制装置


### 正视图



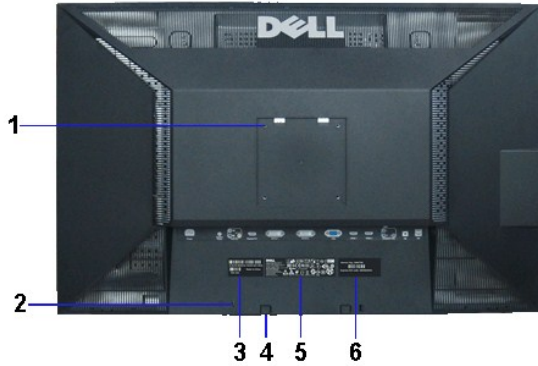
正视图

前面板控制部件

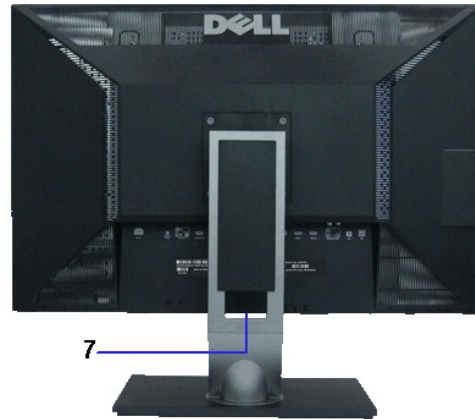
标签	说明
1	快捷键 1- 预置模式 (默认)
2	快捷键 2 - 亮度/对比度 (默认)
3	快捷键 3 - 输入源选择 (默认)
4	菜单
5	退出
6	电源 (包括电源指示灯)

 注：1~5 为电容式接触式传感器键，它们可通过将您的手指放在蓝色 LED 上来激活。

## 后视图



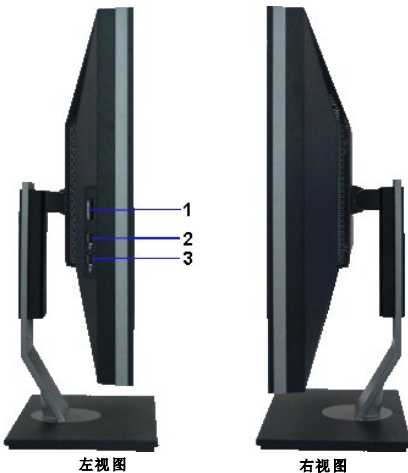
后视图



后视图 (包括显示器支架)

标签	说明	使用
1	VESA 安装孔 (100 mm x 100 mm - 位于连接底板后部)	壁挂式显示器采用兼容 VESA 的壁挂安装套件 (100 mm x 100 mm)。
2	安全锁紧槽	帮助固定显示器。
3	条形码序列号标签	如果您需要联系 Dell 寻求技术帮助, 请参考这个标签。
4	Dell Soundbar 安装支架(2)	用于连接选配的 Dell Soundbar (专用音箱)。
5	认证标签	列出了认证准许。
6	服务标签	如果您需要联系 Dell 寻求技术支持请参考此标签。
7	电缆管理槽	用于将电缆有条理地安装在槽内。

## 侧视图



左视图

右视图

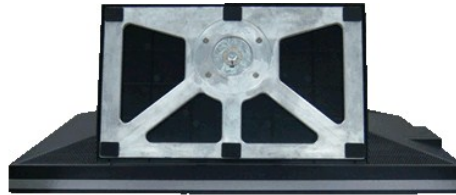
标签	描述
1	读卡器：有关详情，请参阅 <a href="#">读卡器规格</a>
2	USB 下游端口
3	USB 下游端口（支持最高 1.5 A 充电电流）

 **注：**要在显示器上使用 USB 接口，请将 USB 线连接到计算机，将 USB 上游接口连接到显示器。

## 底视图



底视图



底视图（包括显示器支架）

标签	说明	使用
1	交流电源电缆连接器	连接电源电缆。
2	Dell Soundbar 用直流电源连接器	连接 Soundbar 专用音箱（选配）的电源电缆。
3	音频接口	连接HDMI 2.0通道或DisplayPort 2.0通道或5.1 通道音频输出设备。 将前面左/右通道输出端连接到绿色接口。使用此接口连接 2.0/2.1 通道音频。 将后面左/右通道输出端连接到黑色接口。使用此接口连接 5.1 通道音频。 将中央/低音炮通道输出端连接到橙色接口。使用此接口连接 5.1 通道音频。
4	DisplayPort 连接器	连接计算机的 DP 电缆。
5	DVI 连接器	连接计算机的 DVI (双链路)电缆。
6	VGA 连接器	连接计算机的 VGA 电缆。
7	HDMI 连接器	连接 DVD 播放器或机顶盒等设备。
8	分量视频接口	连接 DVD 播放器、机顶盒或有线电视盒等设备。
9	USB 上游端口	使用显示器随附的 USB 电缆连接显示器和计算机。连接该电缆之后，即可使用显示器侧面和底部的 USB 连接器。
10	USB 下游端口	连接您的 USB 设备。只有在将 USB 电缆连接到计算机且 USB 上游连接器连接到显示器之后才可使用该连接器。

## 显示器规格

### 平面显示屏规格

型号	U3011
屏幕类型	有源矩阵 - TFT LCD
面板类型	IPS
屏幕尺寸	756.23 mm (30 英寸视区)
预设显示区:	641.28 mm x 400.80 mm
水平	641.28 mm (25.25 英寸)
垂直	400.80 mm (15.78 英寸)
像素点距	0.2505 mm
每英寸像素	101
视角	178° (垂直, 典型值) 178° (水平, 典型值)
照度输出	370 CD/m <sup>2</sup> (典型值)

对比度	1000 至 1 (典型值), 100,000 至 1 (最大,典型动态对比度功能开启)
面板涂层	防眩光, 3H表面硬化涂层
背光	直接灯光类型_18 CCFL
响应时间	GTG AVR 7 ms / GTG_MAX 17 ms
色彩深度	10 亿 7000 万色
颜色范围	117%* NTSC typical、100% sRGB、99% Adobe RGB

\*[U3011] 颜色范围 (典型值) 基于 CIE1976 (117%) 和 CIE1931 (102%) 测试标准。

## 分辨率规格

模拟信号输入

水平扫描范围	30 kHz 至 99 kHz
垂直扫描范围	56 Hz 至 86 Hz
最佳预置分辨率	2048 x 1280 at 60 Hz
最高预置分辨率	2048 x 1280 at 60 Hz

数字信号输入 (DVI\* 双链路和 DisplayPort 和HDMI)

水平扫描范围	30 kHz 至 112.5 kHz
垂直扫描范围	56 Hz 至 86 Hz
最佳预置分辨率	2560 x 1600 at 60 Hz (DVI/DisplayPort 输入源) 1920 x 1200 at 60 Hz (HDMI 输入源)
最高预置分辨率	2560 x 1600 at 60 Hz (DVI/DisplayPort 输入源) 1920 x 1200 at 60 Hz (HDMI 输入源)

## 支持的视频模式

视频显示能力 (HDMI 回放)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p
视频显示能力 (分量回放)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p

## 预设显示模式

显示模式	水平频率 (kHz)	垂直频率 (Hz)	像素时钟 (MHz)	同步极性 (水平/垂直)
VESA, 720 x 400	31.47	70.0	28.322	-/+
VESA, 640 x 480	31.47	60.0	25.175	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.88	60.0	40	+/+
VESA, 800 x 600	46.88	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.36	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.02	75.0	78.75	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108	+/+
VESA, 1280 x 800	49.7	60.0	83.5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162	+/+
VESA, 1920 x 1200	74.6	60.0	193.5	-/+
VESA, 2048 x 1280	78.82	60.0	174.25	+/-
VESA, 2560 x 1600	98.71	60.0	268.5	+/-

## 电气规格

模拟 RGB, 0.7 伏 +/-5%, 正极性, 75 欧输入阻抗;
-------------------------------------

视频输入信号	数字 DVI-D TMDS, 每一条差分线路 600mV, 正极性, 50 欧姆输入阻抗; HDMI TMDS, 每条差分线路 600mV, 正极 50欧姆输入阻抗或每个差分线路对 100欧姆; Display Port 1.1a 信号输入支持; 分量: Y 0.7伏, Pb、Pr 都是 0.7伏(p-p), 同步(H+V) 0.3 伏, 75欧姆输入阻抗;
同步输入信号	单独的水平垂直同步, 不分极性 (polarity-free) 的 TTL 级别, SOG (绿色复合 SYNC)
交流输入电压/频率/电流	100 至 240 VAC / 50 或 60 Hz +/- 3 Hz / 2.5A (最大)
浪涌电流	0 °C, 120V:42A (最大) 0 °C, 220V:80A (最大)

## 物理特性

<b>连接器类型</b>	15 针 D-Sub 蓝色连接器; DVI-D 白色连接器; DP 黑色连接器; 分量视频连接器;
<b>信号电缆类型</b>	数字: 可拆卸, DVI-D 实心针, 运输时连接在显示器上 DisplayPort: 可拆卸, DisplayPort, 实心针, 运输时与显示器分离 模拟: 可拆卸, D-Sub, 15针, 运输时与显示器分离 高清多媒体接口: 可拆卸、HDMI、19针 分量视频接口。 <b>注:</b> 显示器不含分量视频和 HDMI 视频线。
<b>显示器 (包括支架)</b>	
高度 (收缩时)	481.3 mm (18.95 英寸)
高度 (展开时)	571.3 mm (22.50 英寸)
宽度	694.5 mm (27.34 英寸)
厚度	211.3 mm (8.32 英寸)
<b>尺寸 (无支架)</b>	
高度	453.3 mm (17.85 英寸)
宽度	694.5 mm (27.34 英寸)
厚度	94.4 mm (3.72 英寸)
<b>支架尺寸</b>	
高度 (收缩时)	323.2 mm (12.72 英寸)
高度 (展开时)	413.2 mm (16.27 英寸)
宽度	349.4 mm (13.76 英寸)
厚度	211.3 mm (8.32 英寸)
<b>重量</b>	
重量 (包括包装)	15.3 kg (33.76 磅)
重量 (包括支架装置和电缆)	12.6 kg (27.72 磅)
重量 (无支架装置) (用于壁挂或者 VESA 安装方式 - 无电缆)	9.3 kg (20.40 磅)
支架装置重量	2.6 kg (5.69 磅)

## 环境特性

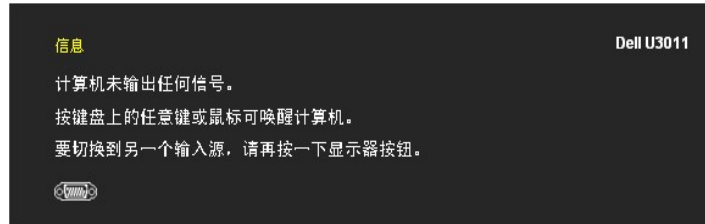
<b>温度</b>	
工作	5° 至 35°C (41° 至 95°F)
非工作	存放: -20° 至 60° C (-4° 至 140° F) 运输: -20° 至 60° C (-4° 至 140° F)
<b>湿度</b>	
工作	10% 至 80% (无冷凝)
非工作	存放: 5% 至 90% (无冷凝) 运输: 5% 至 90% (无冷凝)
<b>海拔</b>	
工作	3,657.6 m (12,000 ft), 最大值
非工作	12,192 m (40,000 ft), 最大值
<b>散热量</b>	
	853.6 BTU/h (最大值) 375.59 BTU/h (典型值)

## 电源管理模式

如果您的 PC 机中安装了符合 VESA DPM™ 规定的显卡或者软件，显示器可自动降低非使用状态时的功耗。这种功能称为 *节能模式*\*。计算机检测到键盘、鼠标或者其它输入设备的输入信号时，显示器自动恢复运行。下表显示了这种自动节能功能的功耗和信号：

VESA 模式	水平同步	垂直同步	视频	电源指示灯	功耗
正常操作 (Dell Soundbar 和 USB 使用中)	使用中	使用中	使用中	蓝色	250 W (最大) **
正常操作	使用中	使用中	使用中	蓝色	110 W (典型)
停用模式	停用中	停用中	不显示	橘黄色	不到 2 W
关闭	-	-	-	Off	不到 1 W

只有在标准操作模式下，才能使用 OSD。在停用模式下按任何按钮时，将会出现以下信息：



激活计算机和显示器以访问 OSD 菜单。

**注：**在 230v/50Hz 电压下使用 DisplayPort 接口时，DisplayPort 消耗约 0.25W，比休眠模式下 VGA 或 DVI-D 消耗的略多。



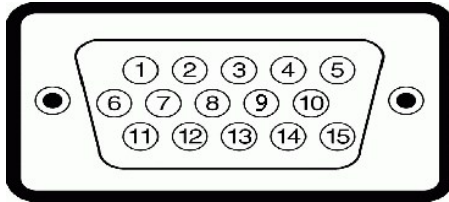
**注：**本显示器符合 ENERGY STAR® 标准。

\* 只有在切断显示器的电源时，关闭模式下的功耗才为 0。

\*\* 最大功耗是在显示器设定为最大亮度，Dell Soundbar 及 USB 开启状况下测得。

## 针脚分配

### VGA 连接器

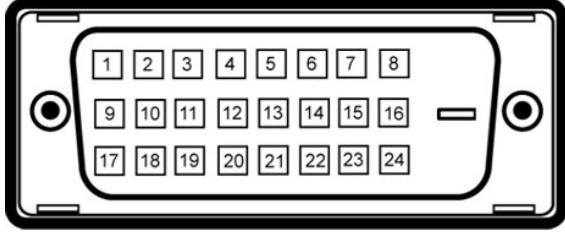


针脚编号	连接信号线的 15 针一端
1	视频-红色
2	视频-绿色
3	视频-蓝色
4	GND
5	自检
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	计算机 5V/3.3V
10	GND-同步
11	GND
12	DDC 数据



13	水平同步
14	垂直同步
15	DDC 时钟

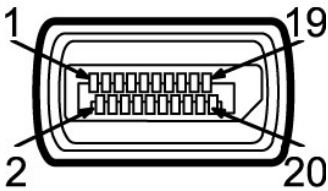
### DVI 连接器



 注: 针脚 1 位于左上角。

针脚编号	连接信号线的 24 针一端
1	T.M.D.S. 数据 2-
2	T.M.D.S. 数据 2+
3	T.M.D.S. 数据 2/4 屏蔽
4	T.M.D.S. 数据 4-
5	NT.M.D.S. 数据 4+
6	DDC 时钟
7	DDC 数据
8	未连接
9	T.M.D.S. 数据 1-
10	T.M.D.S. 数据 1+
11	T.M.D.S. 数据 1/3 屏蔽
12	T.M.D.S. 数据 3-
13	T.M.D.S. 数据 3+
14	+5V 电源
15	自检
16	热插入检测
17	T.M.D.S. 数据 0-
18	T.M.D.S. 数据 0+
19	T.M.D.S. 数据 0/5 屏蔽
20	T.M.D.S. 数据 5-
21	T.M.D.S. 数据 5+
22	T.M.D.S. 时钟屏蔽
23	T.M.D.S. 时钟 +
24	T.M.D.S. 时钟 -

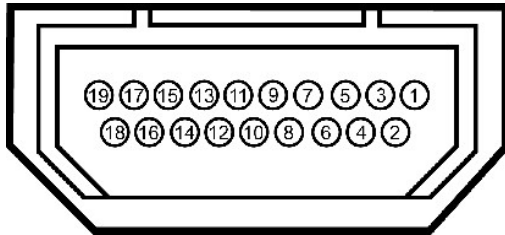
### 20 针 DisplayPort 接口



针脚号码	20-针信号线缆的针端
1	MLO(p)
2	接地
3	MLO(n)
4	ML1(p)

5	接地
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	接地
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	接地
12	ML3(n)
13	接地
14	接地
15	AUX(p)
16	接地
17	AUX(n)
18	HPD
19	DP_PWR Return
20	+3.3V DP_PWR

已连接信号线的 19 针端



针脚号码	信号分配 (未包括线缆)
1	T.M.D.S. 数据 2-
2	T.M.D.S. 数据 2 屏蔽
3	T.M.D.S. 数据 2+
4	T.M.D.S. 数据 1+
5	T.M.D.S. 数据 1 屏蔽
6	T.M.D.S. 数据 1-
7	T.M.D.S. 数据 0+
8	T.M.D.S. 数据 0 屏蔽
9	T.M.D.S. 数据 0-
10	T.M.D.S. Clock +
11	T.M.D.S. Clock 屏蔽
12	T.M.D.S. Clock -
13	CEC
14	Reserved(N.C. on device)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC 接地
18	+5V 电源
19	热插入检测

分量视频接口



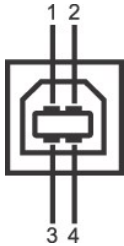
针脚号码	已连接信号线的 3 针端 (未包括线缆)
1	Y (明亮度信号)
2	Pb (色差信号)
3	Pr (色差信号)

## 通用串行总线 (USB) 接口

**注：** 该显示器支持高速USB 2.0 接口

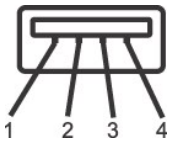
传输速度	数据传输率	功耗
高速	480 Mbps	2.5 W (每个端口的最大值)
全速	12 Mbps	2.5 W (每个端口的最大值)
低速	1.5 Mbps	2.5 W (每个端口的最大值)

### USB上游连接器



针脚编号	连接器的4针一端
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	GND

### USB下游连接器



针脚编号	信号线的4针一端
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

### USB端口

- 1 1 个上游 - 背面
- 1 4 个下游 - 2 个在背面；2 个在左侧

**注：** USB 2.0 功能要求使用兼容 USB 2.0 的计算机

**注：** 显示器的 USB 接口只有在显示器已开启或者在节能模式中才可使用。如果关闭显示器后重新开机，连接的外围设备可能需要数秒时间才可继续正常工作。

## 即插即用功能

您可在任何兼容即插即用功能的系统中安装该显示器。显示器可使用显示数据通道（DDC）协议自动为计算机提供扩展显示标识数据（EDID），使系统可自行配置并优化显示器的设置。大多数显示器的安装过程都自动执行；如果需要，您可选择不同的设置。关于更改显示器设置的详情，请参见[操作显示器](#)。

## 读卡器规格

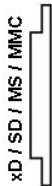
### 概述

- 1 闪存读卡器是一个 USB 存储设备，它能够让用户从存储卡读取信息并将信息写入存储卡。
- 1 闪存读卡器能够被 Microsoft® Windows® 2000®、Windows® XP、Windows Vista® 和 Windows® 7 自动识别。
- 1 一旦安装并被识别，每个单独的存储卡（插槽）将显示为一个单独的驱动器/驱动器号。
- 1 可在此驱动器中进行所有标准的文件操作（复制、删除、拖放等）。

### 特点

闪存读卡器有以下特点：


- 1 支持 Microsoft® Windows® 2000、Windows® XP、Windows Vista® 和 Windows® 7 操作系统。
- 1 Dell 不提供 Windows 9X 支持。
- 1 大容量级存储设备（Microsoft® Windows® 2000、Windows® XP、Windows Vista® 和 Windows® 7 无需驱动程序）。
- 1 USB-IF 认证。
- 1 支持各种存储卡媒介。





下表列出了支持不同类型存储卡的各种插槽：

闪存卡类型			
xD-Picture 存储卡 Memory Stick 卡 (MC)/高速 Memory Stick 卡 (HSMS) /Memory Stick Pro 卡 (MS PRO)/Memory Stick Duo (需转接卡) Secure Digital 卡 (SD)/ Mini Secure Digital 迷你 SD 卡 (需转接卡)/TransFlash 卡 (需转接卡) MultiMedia 卡 (MMC)/Reduced Size MultiMedia 缩小尺寸的多媒体卡 (需转接卡)			
卡类型	支持规格	存储卡规格版本	规格支持最大容量
xD	xD-Picture 存储卡规格	1.2	2GB
MS 卡	记忆棒标准格式规格	1.43	128MB
MS PRO	MS Pro 记忆棒标准格式规格	1.02	32GB
MS Duo	MS Duo 记忆棒标准格式规格	1.10	128MB/32GB
MS Duo-HG	MS Duo 记忆棒标准格式规格	1.01	32GB
SD 卡	SD 存储卡规格	2.0	32GB
MMC 卡	多媒体存储卡系统规格	4.2	32GB

 **注：**MSPRO 卡包括 MSPRO Duo 和 MS Micro。

 **注：**SD 卡包括 HS-SD、MiniSD 和 SD Micro。SD v2.0 规格包括 SDHC。

 **注：**MMC 卡包括 MMCPPlus、RS-MMC、MMC Mobile 和 MMC micro。


 **注：**xD 卡包括 TypeM 和 TypeH。


## 液晶显示器质量和像素规定

在液晶显示器生产过程中，某个或者多个像素有时会保持不变状态，这些像素很难发现，而且不会影响显示器质量或者功能。有关Dell 显示器质量和像素，详情请访问 Dell 支持站点：[support.dell.com](http://support.dell.com)。

## 维护指导

## 清洁显示器

 **警告：** 在清洁显示器之前，请阅读并遵守[安全说明](#)。

 **警告：** 在清洁显示器之前，从电源插座上拔下显示器的电源电缆。

在拆除包装、清洁或者搬运显示器时，应遵守以下最佳操作说明：

- 1 如需清洁防静电屏幕，用水稍稍蘸湿柔软、干净的抹布。如果可能，请使用适用于防静电涂层的专用屏幕清洁纸巾或溶液。不得使用汽油、稀释剂、氨水、磨蚀性清洁剂或者压缩空气。
  - 1 如需清洁显示器，用温水稍稍蘸湿抹布。不可使用任何类型的清洁剂，因为某些清洁剂会在显示器表面上留下乳状薄膜。
  - 1 如果在拆除显示器包装时发现白色粉末，可用抹布擦除。
  - 1 在搬运显示器时应谨慎小心，因为颜色较深的显示器在划伤时会显示出比浅色显示器更明显的白色划痕。
  - 1 为使显示器达到最佳显示质量，请使用动态变化的屏幕保护程序，在不使用时请关闭显示器。
- 

[返回内容页面](#)

[返回目录页](#)

## 附录

### Dell™ U3011 平板显示器用户指南

- [安全说明](#)
- [FCC声明（仅针对美国）](#)
- [中国能源效率标识](#)
- [联系 Dell](#)



### 警告: 安全说明



**警告:** 如果不按本文档所述使用控件、进行调整或执行其它任何过程, 可能导致电击、触电和/或机械伤害。

有关安全说明的信息, 请参阅产品信息指南。

## FCC 声明（仅针对美国）和其它管制信息

关于 FCC 声明和其它管制信息, 请参见管制符合性网站, 网址是 [http://www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 中国能源效率标识

根据中国大陆<<能源效率标识管理办法>>本显示器符合以下要求:

功耗 (W)	<150W
能效效率(cd/W)	>0.60 cd/W
关闭状态(W)	<1.0 W
能效等级	3级
能效标准	GB 21520-2008

## 联系 Dell

美国客户, 请致电 800-WWW-DELL (800-999-3355)。



**注:** 如果您不能上网, 则可以在购买发票、装箱单、票据或Dell 产品目录中找到联系信息。

Dell 提供多种网上和电话支持和服务选项。服务时间视国家/地区和产品不同的而有所差异, 在您的地区可能不提供某些服务。要联系Dell取得销售、技术支持或咨询客户服务问题:

1. 访问 [support.dell.com](http://support.dell.com)。
2. 在页面底部的[选择国家/地区](#)下拉菜单中确认您的国家或地区。
3. 单击页面左边的[联系我们](#)。
4. 根据需要选择相应的服务或支持链接。
5. 选择自己方便的联系Dell的方法。

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)


## 设置显示器


Dell™ U3011 平板显示器

---

### 如果使用的是可以上网的Dell™ 台式机或Dell™ 便携式计算机

1. 转到<http://support.dell.com>, 输入你的服务标签, 然后下载用于你图形卡的最新驱动程序。
2. 安装图形适配器的驱动程序后, 再尝试将分辨率设置2048 x 1280 (VGA 输入源) 或者 2560 x 1600 (DVI / DisplayPort 输入源) 或者1920 x 1200 (HDMI输入源)。

 **注意:** 如果你不能将分辨率设置为 2048 x 1280 (VGA 输入源) 或者 2560 x 1600 (DVI / DisplayPort 输入源) 或者1920 x 1200 (HDMI输入源), 请联系 Dell™ 查询支持这些分

 **注意:** 在DVI模式下, 请使用与您的显示器一同出货的双链接 DVI 信号线来设定最高预设分辨率2560 x 1600。

---

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)

## 设置显示器

Dell™ U3011 平板显示器

---


### 如果使用的是非 Dell™ 台式机、便携式计算机或图形卡。


在 Windows XP 中：

1. 右击桌面，然后单击**属性**。
2. 选择**设置**选项卡。
3. 选择**高级**。
4. 通过窗口顶部的描述，识别你的图形控制器提供商（如 NVIDIA, ATI, Intel 等）。
5. 请参阅图形卡提供商网站以取得更新的驱动程序（如，<http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
6. 为图形适配器安装驱动程序后，再次尝试将分辨率设置为 2048 x 1280 (VGA 输入源) 或者 2560 x 1600 (DVI / DisplayPort 输入源) 或者 1920 x 1200 (HDMI 输入源)。

在 Windows Vista® 或 Windows® 7 中：

1. 在桌面上右击，单击**个性化**。
2. 单击**更改显示设置**。
3. 单击**高级设置**。
4. 通过窗口顶部的描述，识别你的图形控制器提供商（如 NVIDIA, ATI, Intel 等）。
5. 请参阅图形卡提供商网站以取得更新的驱动程序（如，<http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
6. 为图形适配器安装驱动程序后，再次尝试将分辨率设置为 2048 x 1280 (VGA 输入源) 或者 2560 x 1600 (DVI / DisplayPort 输入源) 或者 1920 x 1200 (HDMI 输入源)。

 **注意：**如果你不能将分辨率设置为 2048 x 1280 (VGA 输入源) 或者 2560 x 1600 (DVI / DisplayPort 输入源) 或者 1920 x 1200 (HDMI 输入源)，请联系计算机的制造商或考虑购买支持 2048 x 1280 (VGA 输入源) 或者 2560 x 1600 (DVI / DisplayPort 输入源) 或者 1920 x 1200 (HDMI 输入源) 分辨率的图形适配器。

 **注意：**在 DVI 模式下，请使用与您的显示器一同出货的双链接 DVI 信号线来设定最高预设分辨率 2560 x 1600。

---

[返回目录页](#)



[返回内容页面](#)


## 操作显示器

Dell™ U3011 平面显示器用户指南





- [使用前面板控制部件](#)
- [使用屏幕菜单 \(OSD\)](#)
- [设置最大分辨率](#)
- [使用Dell Soundbar \(选配\)](#)
- [使用倾斜、旋转、垂直展开功能](#)



### 使用前面板控制按钮

使用显示器正面的控制按钮调节显示图像的特性。在使用这些按钮调节控制装置时，OSD显示正在更改的数值。

 **注：**1~5 为电容式接触式传感器键，它们可通过将您的手指放在蓝色 LED 上来激活。



前面板按钮	说明
1  快捷键 1- 预设模式 (默认)	使用此按钮可以从预设颜色模式列表中选择。
2  快捷键 2- 亮度 / 对比度(默认)	使用此按钮可以直接进入“亮度/对比度”菜单。
3  快捷键 3- 输入源(默认)	使用“输入源选择”按钮可以在显示器连接的不同视频信号之间进行选择。 <ul style="list-style-type: none"><li>1 DVI-D 1 输入</li><li>1 DVI-D 2 输入</li><li>1 DisplayPort 输入</li><li>1 VGA 输入</li><li>1 HDMI 1 输入</li><li>1 HDMI 2 输入</li><li>1 分量视频输入</li></ul>
4  菜单	使用菜单按钮可以启动屏幕显示 (OSD) 并选择 OSD 菜单。请参考 <a href="#">访问菜单系统</a> 。

5	 退出	退出 OSD 主菜单。
6	 电源 (包括电源指示灯)	使用电源按钮开关显示器。 蓝色 LED 表示显示器正常工作。琥珀色 LED 表示 DPMS 节能模式。

## 使用屏幕菜单 (OSD)

### 访问菜单系统

**注：** 如果您更改了设置，随后继续到另一个菜单或退出 OSD 菜单，显示器会自动保存所做更改。如果您更改了设置，并等待 OSD 菜单消失，所做更改也会保存。

1. 触摸  菜单按钮打开 OSD 菜单并显示主菜单。








### 用于模拟 (VGA) 输入信号的主菜单



**注：** 只有在您使用模拟 (VGA) 连接器时才能使用自动调整。

2. 触摸  和  按钮在设置选项之间移动。 当从一个图标移动到另一个图标时，会突出显示选项名称。 请参考以下表格了解本显示器可用的所有选项之完整列表。
3. 触摸  菜单按钮以激活突出显示的选项。
4. 触摸  和  按钮，选择需要的参数。
5. 触摸  按钮进入滑块，然后根据菜单上的指示使用  和  按钮，进行更改。
6. 触摸  选项，返回主菜单。







图标	菜单和子菜单	描述

 <b>亮度/对比度</b>	<p>使用此菜单激活亮度/对比度调整。</p> 
<b>亮度</b>	<p>“亮度”可以调整背光的亮度。</p> <p>触摸  按钮可以提高亮度，触摸  按钮可以降低亮度（最小0 ~ 最大100）。</p>
<b>对比度</b>	<p>先调整亮度，如果需要进一步调整，再调整对比度。</p> <p>触摸  按钮可以提高对比度，触摸  按钮可以降低对比度（最小0 ~ 最大100）。</p> <p>“对比度”可以调整显示器屏幕暗度和亮度之间的差异程度。</p>
 <b>自动调节</b>	<p>尽管计算机会在启动时识别本显示器，但<b>自动调节</b>功能可以根据您的特定设置优化显示器设置。</p> <p>自动调节可使显示器能够根据输入的视频信号自动调整。使用自动调节之后，通过使用图像设置下的像素时钟（粗略）和相位（精细）控制项进一步微调显示器。</p> <div data-bbox="381 1396 812 1507" style="background-color: #333; color: white; padding: 10px; text-align: center; margin: 10px 0;">       自动调节正在进行...     </div> <p><b>注：</b> 在很多情况下，自动调整可根据您的配置调节出最佳画质。</p> <p><b>注：</b> 只有在您使用模拟（VGA）连接器时才能使用<b>自动调整</b>。</p>

## 输入源

使用 **输入源** 菜单，在可能连接到显示器上的不同视频信号之间进行选择。



 <b>扫描信号源</b>	触摸  选择 <b>扫描来源</b> ，显示器将自动检测是由 VGA 输入或 DVI-D 输入或 DisplayPort 输入或 HDMI 输入或 Component (分量视频) 输入。
 <b>DVI-D</b>	当使用数字 (DVI) 连接器时，选择 <b>DVI-D 输入</b> 。触摸  选择 DVI 输入源。
 <b>DisplayPort 接口</b>	当使用 DisplayPort (DP) 连接器时，选择 <b>DisplayPort 输入</b> 。触摸  选择 DisplayPort 输入源。
 <b>VGA</b>	当使用模拟 (VGA) 连接器时，选择 <b>VGA 输入</b> 。触摸  选择 VGA 输入源。
 <b>HDMI</b>	当使用HDMI 连接器时，选择 <b>HDMI 输入</b> 。触摸  选择 HDMI 输入源。
 <b>Component</b>	当使用Component (分量视频)连接器时，选择 <b>Component (分量视频) 输入</b> 。触摸  选择 Component (分量视频) 输入源。
 <b>颜色设置</b>	使用 <b>颜色设置</b> ，调整颜色设置模式和色温。 颜色设置子菜单的 <b>标准、暖色、冷色、Adobe RGB、sRGB、xv 模式</b> 和 <b>自定义模式</b> ：



颜色设置子菜单的**多媒体、游戏和电影**模式:



**输入颜色格式** 如果显示器使用 VGA 或 DVI 线连接到 PC 或 DVD，则选择 RGB 选项。如果显示器通过 YPbPr 线连接到 DVD，则选择 YPbPr 选项。





**Gamma**

为 PC 和 Mac 取得不同的颜色模式。





## 预设模式


当选择 **显卡** 时，可以选择 **标准、多媒体、游戏、电影、暖色、冷色、Adobe RGB、sRGB、xv 模式** 或 **自定义 (RGB)**；

- 1 **标准**：为桌面应用程序加载最适合的颜色设置。这是默认的预设模式。
  - 1 **多媒体**：为多媒体应用加载最适合的颜色设置。（例如，视频回放）。
  - 1 **游戏**：为大多数游戏应用加载最适合的颜色设置。
  - 1 **电影**：为电影播放加载最适合的颜色设置。
  - 1 **暖色**：选择暖色模式可呈现偏红色调。此色彩设置主要用于色彩密集型应用程序（照片图像编辑、多媒体和电影等）。
  - 1 **冷色**：选择冷色模式可呈现偏蓝色调。此色彩设置主要用于基于文本的应用程序（电子表格、编程和文本编辑器等）。
  - 1 **Adobe RGB**：此模式与 Adobe RGB (98% 覆盖) 兼容。
  - 1 **sRGB**：模拟 72% NTSC 颜色的模式。
  - 1 **xv 模式**：适用于符合 xvYCC 标准的 HDMI 信号源。
- 1 **自定义 (RGB)**：触摸  或  按钮选择 **增益、偏移、色调和饱和度**。
- **增益**：选择它可调节输入 RGB 信号增益水平。
  - **偏移**：选择它可调节 RGB 黑色水平偏移值，以控制显示器的基色。
  - **色调**：选择它可单独调节 RGB/CMY 色调值。
  - **饱和度**：选择它可单独调节 RGB/CMY 饱和度值。



## 色调

此功能可以将视频图像的颜色改为绿色或紫色。通常用于将色彩调整到需要的色调。使用  或  将色调从 '0' 调整到 '100'。

触摸  增加视频图像的绿色程度。

触摸  增加视频图像的紫色程度。

**注意**：色调调整只适用于视频输入。

**饱和度**

此功能可以调整视频图像的彩色饱和度。使用  或  将饱和度从 '0' 调整到 '100'。

触摸  增加视频图像的单一显示。

触摸  增加视频图像的色彩显示。

**注意：** 饱和度调整只适用于视频输入。

**重新设置颜色**

将显示器的颜色设置重新设为出厂设置。

**显示器设置**


使用显示设置来调整图像。



**宽屏模式**

将图像比例调整为16: 9,4: 3,1: 1 或全屏。

**水平位置**








使用  或  左右调整图像。 最小为'0' (-)。 最大为'100' (+)。

**垂直位置**

使用  或  上下调整图像。 最小为'0' (-)。 最大为'100' (+)。

**注：** 水平位置和垂直位置调整只能用于“VGA”输入。



<b>清晰度</b>	<p>此功能可使图像看起来更清晰或更柔和。使用  或  将锐度从'0'调整到'100'。</p>
<b>降噪</b>	<p>通过降低图像边缘的噪音来提高电影播放质量。</p> <p><b>注：</b> 只有当显示器处于<b>多媒体、游戏或电影</b>模式时，降噪功能才可用。</p>
<b>像素时钟</b>	<p>相位和像素时钟调整可使您根据个人偏好调整显示器。</p> <p>使用  或  调整到最佳图像质量。</p>
<b>相位</b>	<p>如果使用相位调整并未取得满意的结果，可使用像素时钟（粗略）调整，然后再使用相位（精细）。</p> <p><b>注：</b> 像素时钟和相位调整只能用于“VGA”输入。</p>
<b>动态对比</b>	<p>动态对比度可增加对比度，呈现更加清晰细致的图像质量。。（处于动态对比度模式时亮度控制会被禁用，将以灰暗显示。）</p> <p> 按钮可选择动态对比“<b>开启</b>”或“<b>关闭</b>”。</p> <p><b>注：</b> 只有当显示器处于游戏或电影模式时，动态对比功能才可用。</p>
<b>显示信息</b>	<p>所有目前与此显示器相关的设置。</p>
<b>重新设置显示器</b>	<p>将图像重设回原始的出厂设置。</p>
 <b>音频设置</b>	<p>使用<b>音频设置</b>可以调整音频设置。</p> <div data-bbox="381 1249 1185 1701">  </div>

线路输出源

使用“线路输出源”菜单可选择显示器上可能连接的不同音频信号。



注意：线路输出来源选项只有当显示器在PBP模式下才可使用。

音频配置

音频提供两种音频频道配置。使用  或  在2.0频道和5.1频道之间移动，选择想要的选项。



**重新设置音频**

将显示器的音频设置重置为厂家默认值。



**PBP 设置**

此功能调出一个窗口，显示另一个输入源的图像。因此您可以同时观看来自不同来源的2 个图像。

**画面并排 (PBP) 开时的输入来源子菜单**

菜单 Dell U3011

- 亮度/对比度
- 自动调节
- 输入源
- 颜色设置
- 显示器设置
- 音频设置
- PBP 设置**
- 其它设置
- 个性设置

PBP 模式 ▶ 开

PBP 信号源 ▶ HDMI 1

PBP 对比度 ▶ 50

分辨率: 1280x1024 @ 60Hz

**画面并排 (PBP) 关时的子菜单**


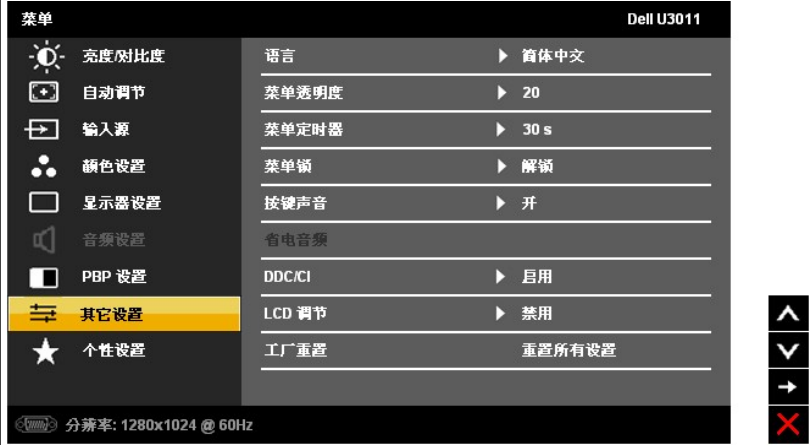


菜单 Dell U3011

- 亮度/对比度
- 自动调节
- 输入源
- 颜色设置
- 显示器设置
- 音频设置
- PBP 设置**
- 其它设置
- 个性设置

PBP 模式 ▶ 关



PBP 信号源

分辨率: 1280x1024 @ 60Hz

	<b>PBP 模式</b>	开启或关闭并排画面功能(PBP)。
	<b>PBP 信号源</b>	选择画面并排(PBP)的输入信号。(HDMI 1/HDMI 2 /Component)。
	<b>PBP 对比度</b>	在 PBP 模式下调整图像的对比度。
	<b>其他设置</b>	<p>选择此选项可调整 OSD 的设置，例如 OSD 的语言、菜单显示在屏幕上的时间总长等。</p> 
	<b>语言</b>	语言选项可将 OSD 显示设置为八种语言中的一种（英语、西班牙语、法语、德语、巴西葡萄牙语、俄语、简体中文或日语）。
	<b>菜单透明度</b>	选择此选项，可通过触摸  或  按钮来改变菜单的透明度 (最小： 0 ~ 最大： 100)。

### 菜单定时器

OSD 保留时间: 在您最后一次触摸按钮后, 设置 OSD 保持的时间。

使用  或  以 1 秒增量调整滑杆, 范围从 5 到 60 秒。

[返回目录页](#)

## 设置显示器

Dell™ U3011 平板显示器

---

### 将显示分辨率设置为 2048 x 1280 (VGA 输入源) 或者 2560 x 1600 (DVI / DisplayPort 输入源) 或者1920 x 1200 (HDMI输入源)(最佳)的重要说明


要在使用 Microsoft® Windows® 操作系统时获得最大显示性能，请按照以下步骤将显示分辨率设置为 2048 x 1280 (VGA 输入源) 或者 2560 x 1600 (DVI / DisplayPort 输入源) 或者1920 x 1200 (HDMI输入源)像素：

在 Windows XP 中：

1. 右击桌面，然后单击 **属性**。
2. 选择 **设置** 选项卡。
3. 按下鼠标左按钮将右移动移杆，将屏幕分辨率调整为 2048 x 1280 (VGA 输入源) 或者 2560 x 1600 (DVI / DisplayPort 输入源) 或者1920 x 1200 (HDMI输入源)。
4. 单击 **确定**。

在 Windows Vista® 或 Windows® 7 中：

1. 在桌面上右击，单击**个性化**。
2. 单击**更改显示设置**。
3. 按下鼠标左按钮将右移动移杆，将屏幕分辨率调整为 2048 x 1280 (VGA 输入源) 或者 2560 x 1600 (DVI / DisplayPort 输入源) 或者1920 x 1200 (HDMI输入源)。
4. 单击 **确定**。

 **注意：**在DVI模式下，请使用与您的显示器一同出货的双链接 DVI 信号线来设定最高预设分辨率**2560 × 1600**。

如果您没有看到 2048 x 1280 (VGA 输入源) 或者 2560 x 1600 (DVI / DisplayPort 输入源) 或者1920 x 1200 (HDMI输入源)选项，那么您可能需要更新您的图形驱动程序。请选择下面最能描述您所使用计算机系统的情况，然后按照提供的说明操作：

**1: [如果使用的是可以上网的 Dell™ 台式机或 Dell™ 便携式计算机。](#)**

**2: [如果使用的是非 Dell™ 台式机、便携式计算机或图形卡。](#)**

---

[返回目录页](#)

# Dell™ U3011 平板显示器

[用户指南](#)

[将显示分辨率设置为 2048 x 1280 \(VGA 输入源\) 或者 2560 x 1600 \(DVI / DisplayPort 输入源\) 或者1920 x 1200 \(HDMI输入源\) \(最佳\) 的重要说明](#)

---

**本文档中的信息会随时变更，恕不另行通知。**  
©2010 Dell Inc. 保留所有权利。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制本文档之内容。

本文中使用的商标：Dell 和 DELL 标志是 Dell Inc. 的商标；Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国及/或其他国家的商标或注册商标；Intel 是 Intel Corporation 在美国及其他国家的注册商  
标；ATI 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商标；ENERGY STAR 是美国环保署的注册商标。作为 ENERGY STAR 合作伙伴，Dell Inc. 认定本产品符合 ENERGY STAR 能效方面的标准。

本文中用到的其它商标和品牌名称均属其各自拥有人所有。Dell Inc. 对于自己之外的商标和品牌名称没有任何专有利益。

---

**型号 U3011t**

2010 年 07 月 Rev. A00

## 设置您的显示器

Dell™ U3011 平面显示器用户指南

- [连接显示器](#)
- [设置电缆](#)
- [连接Soundbar \(选配\)](#)
- [拆卸支架](#)
- [连接支架](#)

### 连接显示器

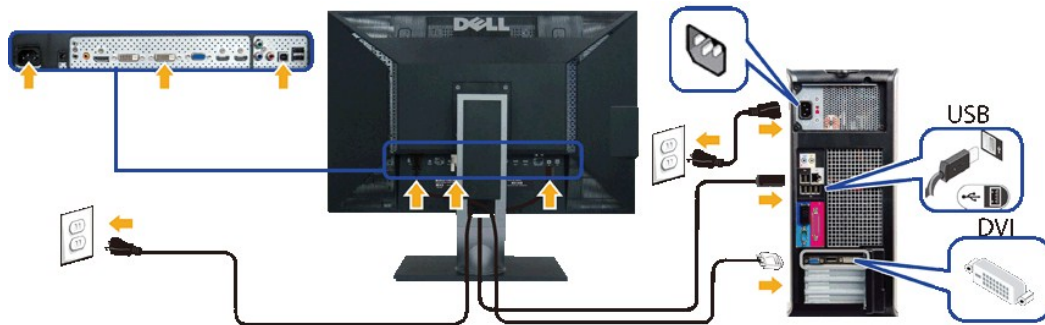
**警告：** 在您开始执行本节的所有操作之前，请遵守 [安全说明](#)。

**注意：** USB 上行线连接能使显示器的 USB 端口和读卡器正常工作。

在连接显示器和计算机时：

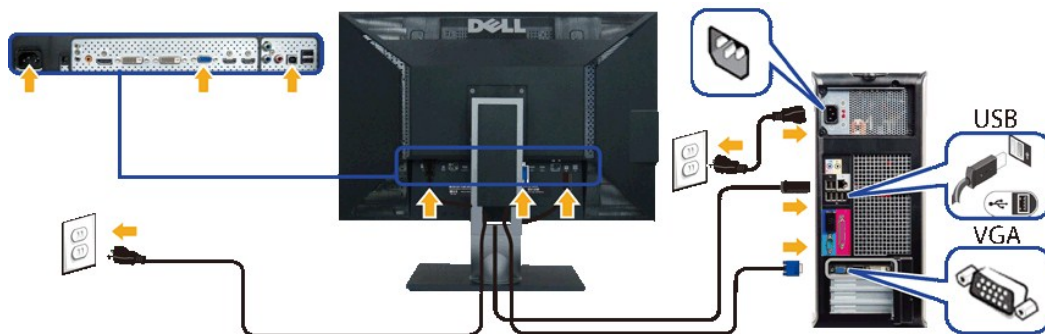
1. 关闭计算机并断开电源电缆。
2. 将白色（数字DVI-D）或蓝色（模拟VGA）显示连接器线缆连接到在计算机后侧的相应视频端口上。不要在同一台计算机上同时使用三种线缆。只有连接到具有相应视频系统的三台不同的计算机上，才能使用所有线缆。
3. 连接 USB 上行线。

#### 连接白色 DVI 线缆和 USB 上行线



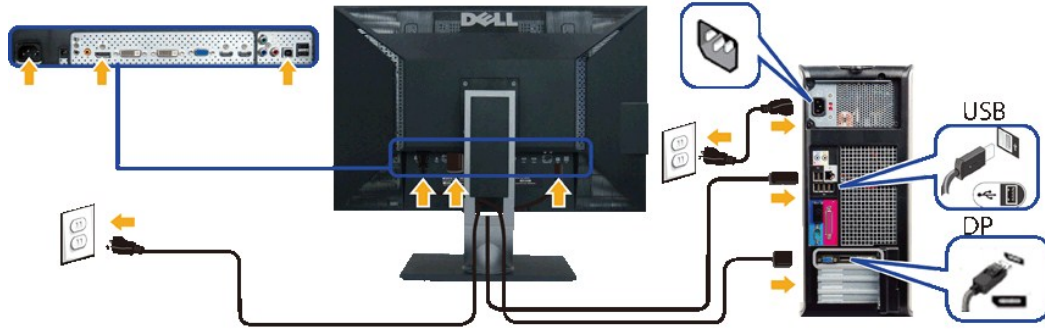
**注：** 您的显示器支持两个 DVI 端口。您可以通过屏显菜单的 [输入源选择](#) 选项来选择输入信号源（DVI-D 1 or DVI-D 2）。

#### 连接蓝色 VGA 线缆和 USB 上行线



#### 连接黑色 DisplayPort 线缆和 USB 上行线





**注意：** 图形模式仅用于显示图片。计算机的外观可能有所不同。

DVI/VGA/DisplayPort 线连接完成后，请按以下步骤完成显示器安装。

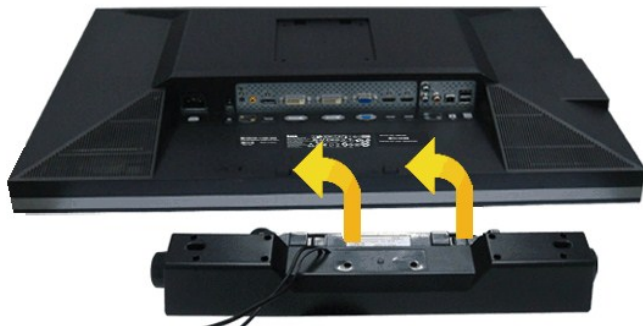
- 1 将计算机和显示器的电源线插入附近的插座。
- 1 打开显示器和计算机的电源。  
如果显示器上显示图像，则安装完成。如果仍然看不到图像，请参阅“[排除故障](#)”。
- 1 使用显示器支架上的线缆固定夹组织线缆。

## 设置电缆



在显示器和计算机连接所有必要的电缆之后，（关于电缆连接请参见[连接显示器](#)），使用电缆管理槽有条理地设置上述所有电缆。

## 连接Dell Soundbar





- 1 在显示器的背面，将两个槽口对正显示器背面底部的两个扣件，连接 Soundbar。
- 2 将 Soundbar 推至左侧，直至锁紧。
- 3 将 Soundbar 连接到直流电源输出插孔（详情请参见[底部](#)视图）。
- 4 将 Soundbar 背面的石灰绿微型立体声插头插入计算机的音频输出插孔。

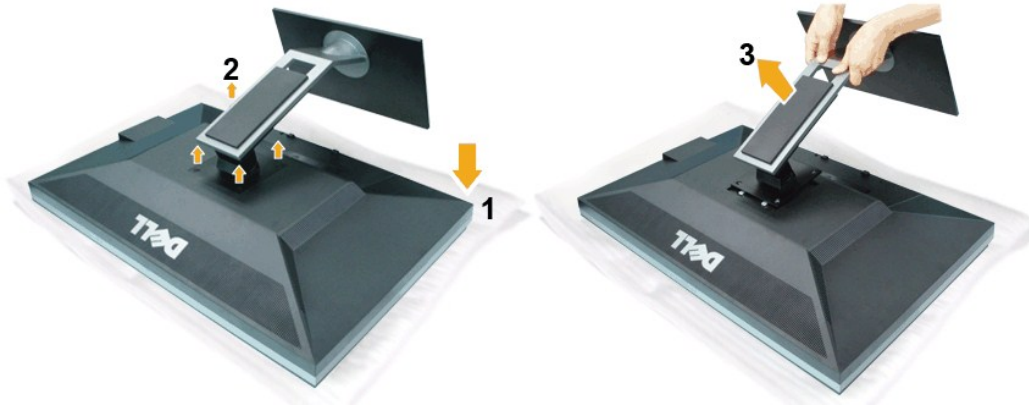
**注意：** 不可用于 Dell Soundbar 之外的其他任何设备。

 **注：** Soundbar 电源连接器+12V DC 输出只能用于选配的 Dell Soundbar。

---

## 拆卸支架

-  **注：** 为避免在拆卸支架时划伤液晶显示屏，必须将显示器放在干净柔软表面上。
-  **注意：** 这适用于带支架的显示器。购买了其他的支架时，请参阅相应的支架安装指南以了解安装说明。




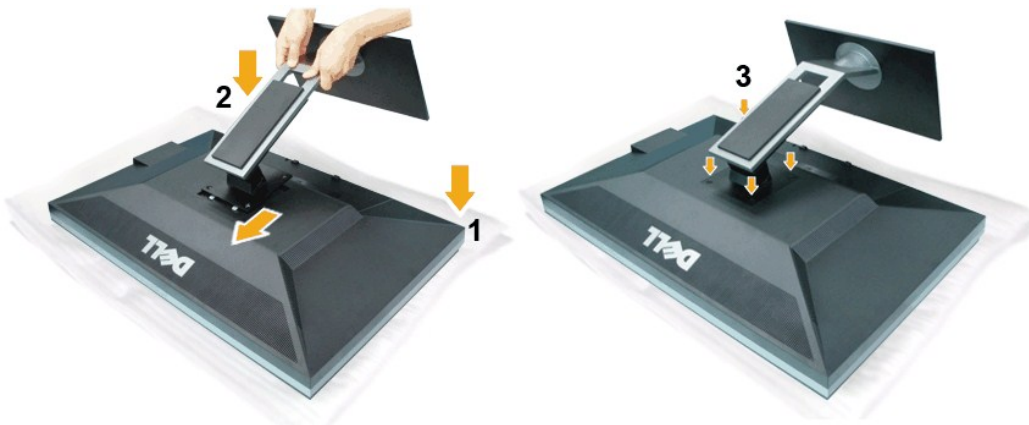
在拆卸支架时：

1. 将显示器放在平坦的表面上。
2. 卸下支架上的四颗螺丝。
3. 从显示器位置向上提起支架。

---

## 连接支架

-  **注意：** 这适用于带支架的显示器。购买了其他的支架时，请参阅相应的支架安装指南以了解安装说明。



在连接显示器支架时：

1. 拆下保护袋，将显示器放在保护袋上。
2. 将支架上部的两个扣件对准显示器背面的凹槽。
3. 放下支架，使显示器的固定位置锁紧支架并拧紧螺钉。

[返回内容页面](#)

[返回内容页面](#)

## 故障排除

### Dell™ U3011 平板显示器用户指南

- [自检](#)
- [内置诊断功能](#)
- [常见问题](#)
- [产品特殊问题](#)
- [通用串行总线特定问题](#)
- [Dell Soundbar \(专用音箱\) 问题](#)

**警告：** 在您开始执行本节中的任何操作之前，请遵守[安全说明](#)。

## 自检

显示器提供自检功能，可用于检查显示器是否功能正常。如果显示器和计算机已经正确连接，但显示器屏幕不显示任何内容，按照以下步骤运行自检功能：

1. 关闭计算机和显示器。
2. 从计算机的背面拔下视频电缆。为确保自检功能能够正常执行，拆下计算机背面的数字（白色连接器）和模拟（蓝色连接器）电缆。
3. 开启显示器。

如果显示器无法检测到视频信号但功能正常，屏幕上显示浮动对话框（黑色背景）。在自检模式中，电源LED指示灯显示绿色。此外，根据选定的输入，下面的某一个对话框将在屏幕中连续滚动。



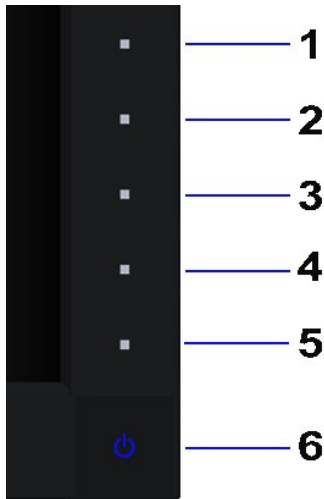
4. 如果视频电缆断开或者损坏，系统的正常运行过程中也会显示该对话框。
5. 关闭显示器并重新连接视频电缆；然后开启计算机和显示器。

如果在执行以上步骤之后您的显示器屏幕仍然显示空白，检查您的视频控制器和计算机，因为您的显示器功能正常。

## 内置诊断功能

您的显示器配有内置诊断工具，可帮助您确定显示屏的异常是由显示器本身的问题还是计算机和显卡造成的。

**注：** 只有在拔下视频电缆且显示器处于*自检模式*中时才可运行内置诊断功能。



如需使用内置诊断功能：

1. 保持屏幕干净（屏幕表面没有灰尘）。
2. 从计算机或者显示器的背面拔下视频电缆。此后显示器进入自检模式。
3. 同时按住前面板的**按钮 1**和 **按钮 4**，保持2秒钟。显示一个灰色屏幕。
4. 仔细检查屏幕是否存在异常。
5. 再次按下前面板的**按钮 4**。屏幕的颜色变为红色。
6. 检查显示器是否存在任何异常。
7. 重复第5步和第6步，在绿色、蓝色、黑色和白色屏幕中检查显示器。

测试在显示白色屏幕时完成。如需退出，再次按下**按钮 4**。

如果在使用内置诊断工具时没有发现任何屏幕异常，表示显示器功能正常。检查显卡和计算机。

## 常见问题


下表列出了可能遇到的一些显示器常见问题及其解决办法。

常见症状	遇到的问题	可采取的解决方案
无视频/电源 LED 指示灯关闭	无图像	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 确保连接显示器和计算机的视频电缆已经正确连接。</li> <li>1 使用其他任何电气设备检查电源插座是否功能正常。</li> <li>1 确保已经完全按下电源按钮。</li> <li>1 确定已通过<a href="#">输入源选择</a>选择了正确的输入源。</li> </ul>
无视频/电源 LED 指示灯开启	无图像或无亮度	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 使用 OSD 提高亮度和对比度</li> <li>1 执行显示器自检功能。</li> <li>1 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。</li> <li>1 确定已通过<a href="#">输入源选择</a>选择了正确的输入源。</li> </ul>
对焦不正确	图像模糊或有重影	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 使用 OSD 执行自动调节功能。</li> <li>1 使用 OSD 调节相位和像素时钟。</li> <li>1 去除视频延长线。</li> <li>1 将显示器复位至出厂设置。</li> <li>1 将视频分辨率改为正确的宽高比（16: 10）。</li> </ul>
视频抖动	图像或视频摇摆	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 使用 OSD 执行自动调节功能。</li> <li>1 使用 OSD 调节相位和像素时钟。</li> <li>1 将显示器复位至出厂设置。</li> <li>1 检查环境条件。</li> <li>1 改变显示器安装位置，在其他房间中测试。</li> </ul>
像素缺失	液晶显示屏有斑点	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 重新启动。</li> <li>1 因受到液晶显示器技术的限制，暗点像素属于正常缺陷。</li> <li>1 有关 Dell 显示器质量和像素，详情请访问 Dell 支持站点：<a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>。</li> </ul>
固定像素	液晶显示屏有亮点	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 重新启动。</li> <li>1 因受到液晶显示器技术的限制，暗点像素属于正常缺陷。</li> <li>1 有关 Dell 显示器质量和像素，详情请访问 Dell 支持站点：<a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>。</li> </ul>
亮度问题	图像过暗或者过亮	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 将显示器复位至出厂设置。</li> <li>1 使用 OSD 执行自动调节功能。</li> <li>1 使用 OSD 调节亮度和对比度</li> </ul>
几何变形	屏幕没有正确对中	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 将显示器复位至出厂设置。</li> <li>1 使用 OSD 执行自动调节功能。</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>1 使用 OSD 调节水平位置与垂直位置。</li> </ul> <p><b>注：</b>在使用 DVI-D 时，位置调节功能不可用。</p>
水平/垂直线	屏幕中有一条或者多条线	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 将显示器复位至出厂设置。</li> <li>1 使用 OSD 执行自动调节功能。</li> <li>1 使用 OSD 调节相位和像素时钟。</li> <li>1 执行显示器自检功能，确定这些线路是否也在自检模式中。</li> <li>1 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。</li> <li>1 运行内置诊断功能。</li> </ul> <p><b>注：</b>在使用 DVI-D 时，像素时钟和相位调节功能不可用。</p>
同步问题	屏幕显示杂乱图像	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 将显示器复位至出厂设置。</li> <li>1 使用 OSD 执行自动调节功能。</li> <li>1 使用 OSD 调节相位和像素时钟。</li> <li>1 执行显示器自检功能，确定在自检模式中是否出现杂乱的图像。</li> <li>1 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。</li> <li>1 在安全模式中重启计算机。</li> </ul>
安全须知	出现烟雾或火花	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 不得执行任何故障排除操作。</li> <li>1 请立即联系 Dell。</li> </ul>
间歇性问题	开关时显示器出现故障	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 确保连接显示器和计算机的视频电缆已经正确连接。</li> <li>1 将显示器复位至出厂设置。</li> <li>1 执行显示器自检功能，确定在自检模式中是否出现间歇性问题。</li> </ul>
颜色缺失	图像颜色缺失	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 执行显示器自检功能。</li> <li>1 确保连接显示器和计算机的视频电缆已经正确连接。</li> <li>1 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。</li> </ul>
颜色错误	图像颜色不佳	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 在颜色设置 OSD 中根据实际应用将颜色设置模式改为图形或者视频。</li> <li>1 在颜色设置 OSD 中尝试不同的颜色预定设置。如果颜色管理功能已经关闭，在颜色设置 OSD 中调节 R/G/B 值。</li> <li>1 在高级设置 OSD 中将输入颜色格式改为 PC RGB 或者 YPbPr。</li> <li>1 运行内置诊断功能。</li> </ul>
因显示器上长期停留静态图像而导致残影。	静态图像在屏幕上残留暗影	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 使用电源管理功能在不使用时关闭显示器（详情请参阅<a href="#">电源管理模式</a>）。</li> <li>1 或者使用动态变化的屏幕保护程序。</li> </ul>

## 产品特殊问题

特殊症状	遇到的问题	可采取的解决方案
屏幕图像过小	图像在屏幕正中，但没有填满整个显示区	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 在图像设置 OSD 中检查缩放比例设置</li> <li>1 将显示器复位至出厂设置。</li> </ul>
无法使用前面板的按钮调节显示器	屏幕上不显示 OSD	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 关闭显示器，拔下并重新插回电源电缆，然后打开显示器。</li> </ul>
按下用户控制按钮时显示器没有输入信号	没有图像，LED 指示灯为白色。在按“+”、“-”或者“菜单”键时，显示“没有 S-Video 输入信号”、“没有复合输入信号”或者“没有分量输入信号”	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 检查信号源。移动鼠标或者键盘上的任意键，确定计算机不在节能模式中。</li> <li>1 确保视频源已经正确连接 S-Video、复合或分量插口，然后播放视频。</li> <li>1 检查信号电缆是否已经正确插入。如果必要可重新连接信号电缆。</li> <li>1 重启计算机或者视频播放机。</li> </ul>
图像没有填满整个屏幕。	图像无法达到屏幕的最大高度或者宽度	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 由于 DVD 使用不同的视频格式（宽高比），显示器可全屏显示。</li> <li>1 运行内置诊断功能。</li> </ul>

 **注：**在选择 DVI-D 模式时，**自动调节** 功能不可用。

## 通用串行总线（USB）特定问题

特殊症状	遇到的问题	可采取的解决方案
USB 接口不工作	USB 外围设备不工作	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 检查显示器是否已经开启。</li> <li>1 将上游电缆重新连接到计算机。</li> <li>1 重新连接 USB 外围设备（下游连接器）。</li> <li>1 关闭并重新开启显示器。</li> <li>1 重新启动计算机。</li> <li>1 某些 USB 设备（例如外置硬盘驱动器需要较高电流）：将设备直接连接到计算机系统。</li> </ul>
高速 USB 2.0 接口速度缓慢。	高速 USB 2.0 外围设备工作速度缓慢或者根本不工作	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 检查计算机是否兼容 USB 2.0。</li> <li>1 某些计算机同时配置 USB 2.0 和 USB 1.1 端口。确保使用正确的 USB 端口。</li> <li>1 将上游电缆重新连接到计算机。</li> <li>1 重新连接 USB 外围设备（下游连接器）。</li> <li>1 重新启动计算机。</li> </ul>

## Dell Soundbar（专用音箱）问题

常见症状	遇到的问题	可采取的解决方案
无声音	Soundbar未接通电源 - 电源指示灯熄灭	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 顺时针旋转Soundbar上的电源/音量旋钮，直到中间位置；检查Soundbar正面的电源指示灯（蓝色LED）是否发光。</li> <li>1 确定专用音箱的电源电缆已经插入适配器。</li> </ul>
无声音	Soundbar接通电源 - 电源指示灯点亮	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 将音频线路输入电缆插入计算机的音频输出插孔。</li> <li>1 将所有Windows音量控件调节到最大值</li> <li>1 在计算机上播放某些音频内容（即音频CD或者MP3）。</li> <li>1 顺时针旋转Soundbar上的电源/音量旋钮，提高音量。</li> <li>1 清洁并重新连接音频线路输入插孔。</li> <li>1 使用另一个音频源测试Soundbar（即便携式CD播放器）。</li> </ul>
声音变形	将计算机的声卡作为音频源	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 清除Soundbar和用户之间的任何障碍物。</li> <li>1 确认音频线路输入插头完全插入声卡的插孔。</li> <li>1 将所有Windows音量控件调节到中间值。</li> <li>1 降低音频应用程序的音量。</li> <li>1 逆时针旋转Soundbar上的电源/音量旋钮，降低音量。</li> <li>1 清洁并重新连接音频线路输入插孔。</li> <li>1 排除计算机声卡的故障。</li> <li>1 使用另一个音频源测试Soundbar（即便携式CD播放器，MP3播放器）。</li> </ul>
声音变形	使用其他音频源	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 清除Soundbar和用户之间的任何障碍物。</li> <li>1 确认音频线路输入插头完全插入音频源的插孔。</li> <li>1 降低音频源的音量。</li> <li>1 逆时针旋转Soundbar上的电源/音量旋钮，降低音量。</li> <li>1 清洁并重新连接音频线路输入插孔。</li> </ul>
不平衡声音输出	Soundbar只有一侧发出声音	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 清除Soundbar和用户之间的任何障碍物。</li> <li>1 确认音频线路输入插头完全插入声卡或音频源的插孔。</li> <li>1 将所有Windows音频平衡控件（L-R）调节到中间值。</li> <li>1 清洁并重新连接音频线路输入插孔。</li> <li>1 排除计算机声卡的故障。</li> <li>1 使用另一个音频源测试Soundbar（即便携式CD播放器）。</li> </ul>
低音量	音量过低	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 清除Soundbar和用户之间的任何障碍物。</li> <li>1 顺时针旋转Soundbar上的电源/音量旋钮，达到最大音量。</li> <li>1 将所有Windows音量控件调节到最大值。</li> <li>1 提高音频应用程序的音量。</li> <li>1 使用另一个音频源测试Soundbar（即便携式CD播放器，MP3播放器）。</li> </ul>

[返回内容页面](#)