

# Dell UltraSharp UP3017Q

## Guide de l'utilisateur

Modèle: UP3017Q  
Modèle réglementaire: UP3017Qt





**REMARQUE** : Une **REMARQUE** indique des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser votre ordinateur.



**AVERTISSEMENT** : Un **AVERTISSEMENT** indique un **risque potentiel de dommage matériel ou de perte de données si les instructions ne sont pas suivies.**



**ATTENTION** : Une **MISE EN GARDE** indique un **risque potentiel de dommage matériel, de blessure corporelle ou de décès.**

**Copyright © 2016 Dell Inc.** Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois américaines et internationales sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle.

Dell™ et le logo Dell sont des marques commerciales de Dell Inc. aux États-Unis et d'autres juridictions. Tous les autres noms et marques mentionnés dans le présent document sont des marques commerciales de leurs entreprises respectives.

# Contenu

<b>À propos de votre moniteur</b> .....	<b>5</b>
Contenu de l'emballage. ....	5
Fonctions du produit .....	7
Pièces et commandes .....	8
Spécifications du moniteur. ....	10
Capacité 'Plug and Play'. ....	18
Qualité du moniteur OLED et politique de pixel .....	18
<b>Installation du moniteur</b> .....	<b>19</b>
Attacher le socle .....	19
A l'aide de l'inclinaison, du pivotement et du déploiement vertical .....	22
Régler les paramètres d'affichage de rotation de votre système .....	22
Connecter votre moniteur .....	23
Organisation des câbles. ....	25
Retirer le support de moniteur .....	26
Montage mural (optionnel). ....	27
<b>Mode de protection d'écran OLED</b> .....	<b>28</b>
<b>Utilisation du moniteur</b> .....	<b>29</b>
Allumer le moniteur .....	29
Utiliser les boutons du panneau frontal .....	29
Utilisation du menu à l'écran (OSD). ....	32

<b>Guide de dépannage</b> . . . . .	<b>46</b>
Test automatique. . . . .	46
Diagnostiques intégrés . . . . .	48
Problèmes généraux. . . . .	49
Problèmes spécifiques au produit. . . . .	51
<b>Appendice</b> . . . . .	<b>52</b>
Instructions de sécurité. . . . .	52
Règlements de la FCC (États-Unis uniquement) et autres informations réglementaires . . . . .	52
Contacter Dell . . . . .	52
Installation de votre moniteur d'affichage . . . . .	53
Instructions d'entretien. . . . .	55

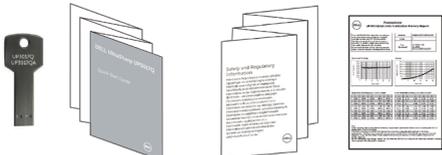
# À propos de votre moniteur

## Contenu de l'emballage

Votre moniteur est livré avec les éléments énumérés ci-dessous. Assurez-vous d'avoir tous les éléments et utilisez [Contacter Dell](#) s'il manque quelque chose.

**REMARQUE :** Certains éléments sont en option et peuvent ne pas être fournis avec votre moniteur. Certaines fonctionnalités ou accessoires peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

	Moniteur
	Colonne de support
	Base
	Cordon d'alimentation (varie en fonction du pays)

	<p>Adaptateur secteur</p>
	<p>Câble HDMI</p>
	<p>Câble DP (mDP vers DP)</p>
	<p>Câble mDP (mDP vers mDP)</p>
	<p>Câble USB type C (C vers C)</p>
	<p>Câble USB type C (C vers A)</p>
	<p>Support USB Type C</p>
	<p>Chiffon de nettoyage</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disque avec Pilotes et Documentation</li> <li>• Guide d'installation rapide</li> <li>• Informations de sécurité et réglementaires</li> <li>• Rapport d'étalonnage d'usine</li> </ul>

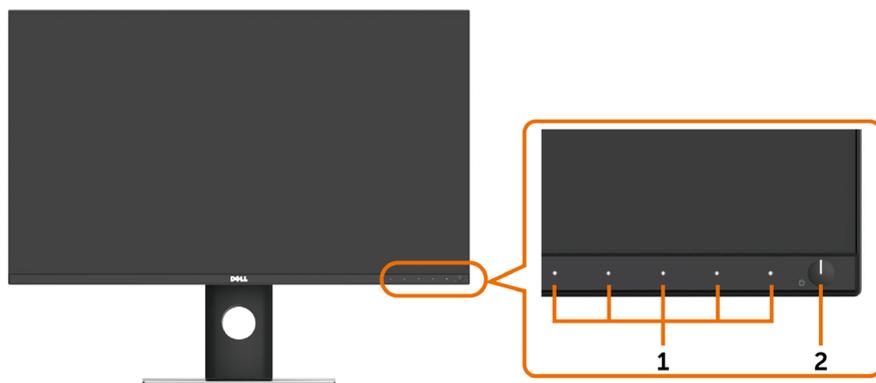
# Fonctions du produit

Le moniteur **Dell UltraSharp UP3017Q** dispose d'une matrice active AMOLED (Active Matrix Organic Light Emitting Diode) qui utilise un transistor LTPS TFT (Low Temperature Poly Silicon Thin Film Transistor) en tant que composants de commutation. Les fonctions du moniteur sont les suivantes :

- Écran avec zone visualisable de 76,19 cm (30,0 pouces de diagonale).
- Large couverture de couleurs de 100 % AdobeRGB, sRGB et Rec709, 97,5 % DCI-P3, 85,8 % Rec2020, 114.8%NTSC(CIE1931) et 126,5%NTSC (CIE1976)..
- LUT Gamma 14 bits.
- Large angle de vue pour permettre la visualisation depuis une position assise ou debout, ou lors de déplacements d'un côté à l'autre.
- Prend en charge les sources HDMI, USB type-C et Mini DisplayPort.
- Capacités d'ajustement d'inclinaison, de pivotement et d'extension verticale.
- Solution de montage avec des orifices de fixation à écartement de 100 mm VESA (Video Electronics Standards Association) et pied amovible.
- Un cadre ultra-fin réduit les écarts lors de l'utilisation de plusieurs moniteurs, pour faciliter la configuration et offrir une expérience de visualisation plus élégante.
- USB Type-C unique pour alimenter les ordinateurs portables compatibles tout en recevant les signaux vidéo et données.
- Le CD du logiciel et de la documentation contient un fichier d'information (INF), un fichier de correspondance des couleurs d'image (ICM), le logiciel Dell Display Manager et la documentation du produit. Le logiciel Dell Display Manager (Fourni dans la clé USB).
- Fente de verrouillage de sécurité.
- Capacité de gestion des biens.
- Conformité avec RoHS.
- Écran libre en BFR / PVC (sans les câbles)
- Dalle sans arsenic et sans mercure.
- Le capteur d'énergie indique le niveau d'énergie utilisé en temps réel par le moniteur.
- Écrans certifiés TCO.
- Mode couleur personnalisé dédié (contrôle de couleur 6 axes) pour la saturation, la teinte, le gain (RVB) et le décalage (RVB).

# Pièces et commandes

## Vue de devant



Etiquette	Description
1	Boutons de fonction (pour plus d'informations, voir <a href="#">Utilisation du moniteur</a> )
2	Bouton d'alimentation Marche/Arrêt (avec voyant DEL)

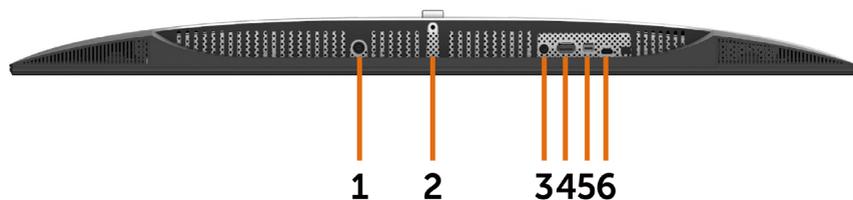
## Vue de derrière



Etiquette	Description	Utilisation
1	Trous de montage VESA 100 mm x 100 mm (sous le couvercle VESA)	Support de montage mural en utilisant un kit de montage mural compatible VESA (100 mm x 100 mm)
2	Etiquette réglementaire	Liste les certifications réglementaires.
3	Bouton d'ouverture du socle	Attache le moniteur à l'aide d'un câble de protection anti-vol
4	Orifice de verrouillage de sécurité	Utilisez un verrou de sécurité avec cet orifice pour fixer votre moniteur (vendu séparément).
5	Code barre, numéro de série et étiquette Service Tag	Référez-vous à cette étiquette si vous devez contacter Dell pour le support technique.

6	Fente de gestion des câbles	Pour organiser les câbles en les faisant passer dans la fente.
---	-----------------------------	--

## Vue de dessous



Etiquette	Description	Utilisation
1	Prise d'alimentation DC	Pour brancher le cordon d'alimentation du moniteur.
2	Verrou du support	Pour verrouiller le pied au moniteur en utilisant une vis M3 x 6 mm (la vis n'est pas fournie)
3	Port de sortie audio	Pour brancher des haut-parleurs et lire de l'audio via un canal HDMI ou audio DisplayPort. Ne prend en charge que l'audio bicanal. <b>REMARQUE</b> : Le port de sortie audio ne prend pas en charge les écouteurs. <b>⚠ ATTENTION</b> : Une pression sonore excessive du casque ou des écouteurs peut causer des dégâts auditifs.
4	Connecteur HDMI	Connectez votre ordinateur avec un câble HDMI.
5	Connecteur mDP	Connectez votre ordinateur avec un câble mDP vers DP ou mDP vers mDP.
6	Connecteur USB type C	Connectez votre ordinateur avec un câble USB type C.

# Spécifications du moniteur

Type de panneau	OLED
Image visible	
Diagonale	76,19 cm (30 pouces)
Zone active	
Horizontale	699,86 mm (27,55 pouces)
Verticale	379,22 mm (14,93 pouces)
Zone	265400,90 mm <sup>2</sup> (411,32 pouce <sup>2</sup> )
Rapport d'aspect	16:9
Taille des pixels	0,173 mm x 0,173 mm
Pixel par pouce (PPP)	147
Angle de vue	
Horizontale	178 degrés typique
Verticale	178 degrés typique
Luminosité	Standard 300 cd/m <sup>2</sup> (Charge ≤ 1 %), Standard 120 cd/m <sup>2</sup> (Charge 100 %), Remarque : Le chargement est proportionnel au contenu de l'écran. Une page blanche complète se charge à 100 %. Remarque : Sortie de luminance lorsque la compensation d'uniformité est DÉSACTIVÉE.
Luminance mini (Noir)	0,0005 nits Remarque : Limité par la tolérance de l'équipement (mini mesurable 0,0005 cd/m <sup>2</sup> )
Rapport de contraste	1 000 000:1 (Perçu) 600 000:1 (≤1 % de charge) 200 000:1 (100 % de charge) Remarque : Le rapport de contraste mesurable est limité par la tolérance de l'équipement. Le rapport de contraste perçu est dérivé en supposant que l'équipement optique peut mesurer en dessous de 0,0005 cd/m <sup>2</sup> .
Revêtement de l'écran de visualisation	Réflectivité AR (Anti-Reflet) : 4,5 % Dureté 2H
Temps de réponse	90us (Zapnuto/Vypnuto)
Profondeur des couleurs	1,07 milliard de couleurs (10 bits)

Gamme de couleurs	100% AdobeRGB 100% sRGB 100% Rec709 97.5% DCI-P3 85.8% Rec2020 114.8% NTSC (CIE1931) 126.5% NTSC (CIE1976)
Connectivité	mDP (1.2) HDMI (2.0) USB Type C (Mode alternatif avec DP1.2, Power Delivery PD jusqu'à 100 W)

## Spécifications de la résolution

Plage de balayage horizontale	30 kHz à 133 kHz
Plage de balayage verticale	30 Hz à 60 Hz
Taux de rafraîchissement de l'écran	60 Hz, 120 Hz (sélectionnable) 96 Hz (pour entrée 24 Hz uniquement)
Résolution maximale pré réglée	3840 x 1080 à 60 Hz
Capacités d'affichage vidéo (lecture DP et HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080p

## Modes d'affichage pré-réglés

Mode d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge de pixels (MHz)	Polarité de synchronisation (Horizontale/ Verticale)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 800	49,3	60,0	71,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	-/+
1920 x 1080	67,5	60,0	193,5	+/+
2048 x 1152	71,6	60,0	197,0	+/-
2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
3840 x 2160	65,68	30,0	262,75	+/+
3840 x 2160	133,313	60,0	533,25	+/+

## Spécifications électriques

Signaux d'entrée vidéo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Signal vidéo numérique pour chaque ligne différentielle. Par ligne différentielle à une impédance de 100 ohms.</li> <li>• Prise en charge de signal d'entrée mDP/HDMI/USB Type C.</li> </ul>
------------------------	---

l'adaptateur CA/CC :

Voltage d'entrée / fréquence / courant	100–240 VCA / 50 Hz/60 Hz $\pm$ 3 Hz / 3 A (maximum)
Tension/courant de sortie	19,5 VDC, 12,3 A
Courant d'appel	40 A à 120 VCA (maximum) 80 A à 240 VCA (maximum)

## Caractéristiques physiques

Type de connecteur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sortie ligne audio</li> <li>• HDMI connecteur</li> <li>• mDP connecteur</li> <li>• Connecteur USB type C</li> </ul>
Type du câble de signal	Câble HDMI 1,8 m Câble mDP vers DP 1,8 m Câble mDP vers mDP 1,8 m Câble USB type C vers type C 1,8 M Câble USB type C vers type A 1,8 M
Dimensions (avec le socle)	
Hauteur(Compressé)	556,3 mm (21,90 pouces)
Hauteur(Etendu)	456,3 mm (17,96 pouces)
Largeur	686,2mm (27,02 pouces)
Profondeur	191,6 mm (7,54 pouces)
Dimensions (sans le socle)	
Hauteur	405,4 mm (15,96 pouces)
Largeur	686,2 mm (27,02 pouces)
Profondeur	44,7 mm (1,76 pouces)
Dimensions de la base	
Hauteur(Compressé)	427,5 mm (16,83 pouces)
Hauteur(Etendu)	395,5 mm (15,57 pouces)
Largeur	286,6 mm (11,28 pouces)
Profondeur	191,6 mm (7,54 pouces)
Poids	
Avec l'emballage	20,20 kg (44,53 lb)
Avec l'ensemble du socle et câbles	10,14 kg (22,35 lb)
Sans ensemble du socle (pour montage mural ou montage VESA - sans câbles)	6,43 kg (14,17 lb)
De l'ensemble du socle	2,41 kg (5,31 lb)

## Caractéristiques environnementales

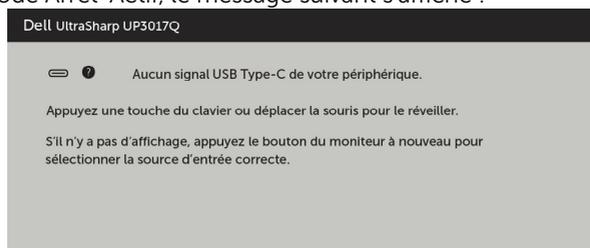
Température	
En fonctionnement	de 0°C à 35°C (de 32°F a 95°F)
À l'arrêt	de -20°C à 60°C (de -4°F a 140°F)
Humidité	
En fonctionnement	De 10% à 80% (sans condensation)
À l'arrêt	De 5% à 90% (sans condensation)
Altitude	
En fonctionnement	5 000 m (16 404 ft) max
À l'arrêt	12 192 m (40 000 ft) max
Dissipation thermique	
	820 BTU/heure (maximum) 360 BTU/heure (typique)

## Modes de gestion d'énergie

Si vous disposez d'une carte vidéo compatible VESA DPM™ ou d'un logiciel installé sur votre PC, le moniteur va automatiquement réduire sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. On parle alors de Mode d'économie d'énergie\*. Si l'ordinateur détecte une entrée depuis le clavier, la souris ou d'autres périphériques, le moniteur se « réveillera » automatiquement. Le tableau suivant affiche la consommation électrique et les signaux de cette fonctionnalité d'économie d'énergie automatique :

Modes VESA	Sync. horizontale	Sync. verticale	Vidéo	Indicateur d'alimentation	Consommation électrique
Fonctionnement normal	Actif	Actif	Actif	Blanc	240 W (maximum)** 105 W (typique)
Mode Arrêt-Actif	Inactif	Inactif	Éteint	Blanc (clignotement lent)	<0,5 W
Arrêt	-	-	-	Éteint	<0,3 W

L'OSD fonctionnera uniquement en mode fonctionnement normal. Si vous appuyez sur un bouton en mode Arrêt-Actif, le message suivant s'affiche :



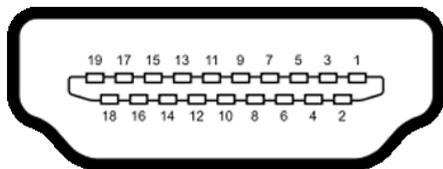
\*Laconsommation électrique nulle en mode ARRET ne peut être obtenue qu'en débranchant le cordon d'alimentation du moniteur.

\*\*Consommation électrique maximale avec luminance maximale.

Activez l'ordinateur et le moniteur pour accéder à l'OSD.

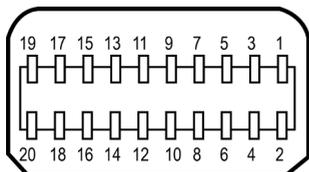
# Assignations des broches

## Connecteur HDMI



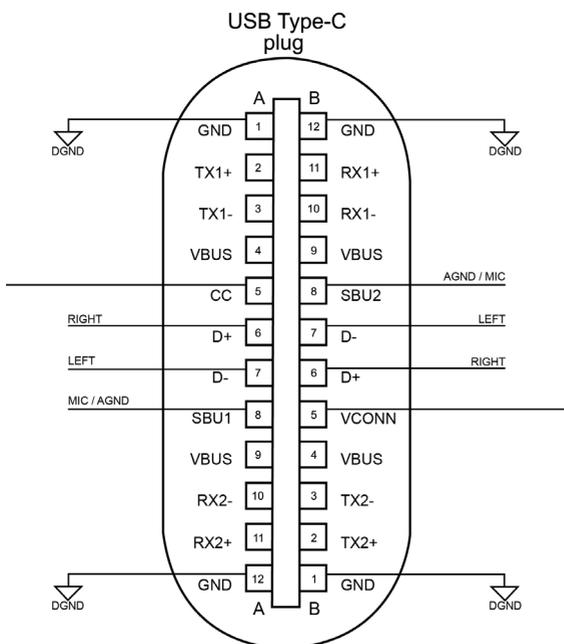
Numéro de broche	Coté à 19 broches du câble de signal connecté
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT

## Connecteur mDP



Numéro de broche	Côté à 20 broches du câble de signal connecté
1	MASSE
2	Détection connexion à chaud
3	ML3 (n)
4	CONFIG1
5	ML3 (p)
6	CONFIG2
7	MASSE
8	MASSE
9	ML2 (n)
10	ML0 (p)
11	ML2 (p)
12	ML0 (p)
13	MASSE
14	MASSE
15	ML1 (n)
16	AUX (p)
17	ML1 (p)
18	AUX (n)
19	MASSE
20	DP_PWR

## USB Type C Connector



Broche	Affectation des signaux	Broche	Affectation des signaux
<b>A1</b>	GND	<b>B12</b>	GND
<b>A2</b>	TX1+	<b>B11</b>	RX1+
<b>A3</b>	TX1-	<b>B10</b>	RX1-
<b>A4</b>	VBUS	<b>B9</b>	VBUS
<b>A5</b>	CC	<b>B8</b>	SBU2
<b>A6</b>	D +	<b>B7</b>	D -
<b>A7</b>	D -	<b>B6</b>	D +
<b>A8</b>	SBU1	<b>B5</b>	VCONN
<b>A9</b>	VBUS	<b>B4</b>	VBUS
<b>A10</b>	RX2-	<b>B3</b>	TX2-
<b>A11</b>	RX2+	<b>B2</b>	TX2+
<b>A12</b>	GND	<b>B1</b>	GND

## Capacité 'Plug and Play'

Vous pouvez installer ce moniteur avec n'importe quel ordinateur compatible Plug and Play. Ce moniteur fournit automatiquement à l'ordinateur ses données d'identification d'affichage étendues (Extended Display Identification Data : EDID) en utilisant les protocoles DDC (Display Data Channel) de manière à ce que l'ordinateur puisse effectuer automatiquement la configuration et optimiser les paramètres du moniteur. La plupart des installations de moniteur sont automatiques ; vous pouvez, si nécessaire, y choisir différents réglages. Pour consulter les informations relatives à l'installation et aux modifications de réglage du moniteur, voir la section [Utilisation du moniteur](#).

## Qualité du moniteur OLED et politique de pixel

Pendant le processus de fabrication de ce moniteur OLED, il n'est pas anormal que un ou plusieurs pixels deviennent fixes et ne puissent plus changer. Il est difficile de les voir et n'affecte en rien la qualité ou l'utilisation de l'écran. Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site de support de Dell : <http://www.dell.com/support/monitors>.

# Installation du moniteur

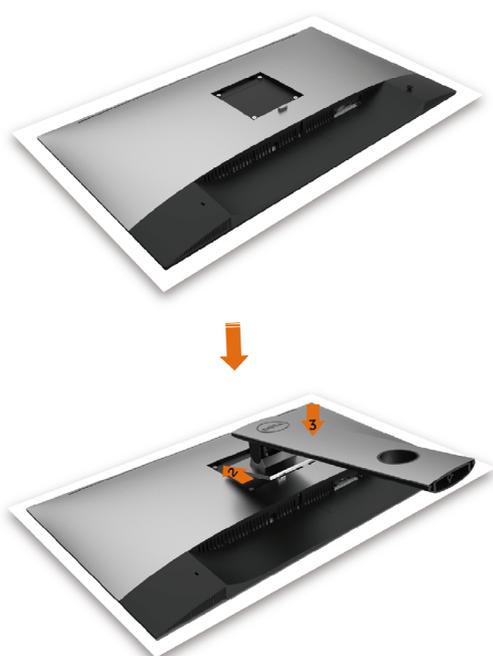
---

## Attacher le socle

**REMARQUE** : La base et la colonne de support sont détachées lorsque le moniteur est livré depuis l'usine.

**REMARQUE** : La procédure suivante s'applique au support par défaut. Si vous avez acheté un autre support, consultez la documentation fournie avec pour le monter.

**AVERTISSEMENT** : Placez le moniteur sur une surface plate, propre et souple pour éviter d'érafler l'écran.

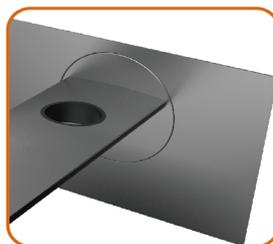
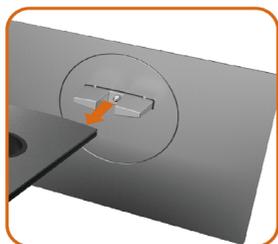


Pour attacher le socle du moniteur:

- 1 Retirez le couvercle de protection du moniteur et placez dessus le moniteur avec l'avant orienté vers le bas.
- 2 Insérez les deux onglets sur la partie supérieure du support dans la rainure à l'arrière du moniteur.
- 3 Appuyez sur le socle jusqu'à ce qu'il s'attache.



- Tenez la base du support avec la marque triangulaire ▲ orientée vers le haut.



- Alignez les blocs proéminents de la base du support sur la fente correspondante du support.
- Insérez complètement les blocs de la base du support dans la fente du support.



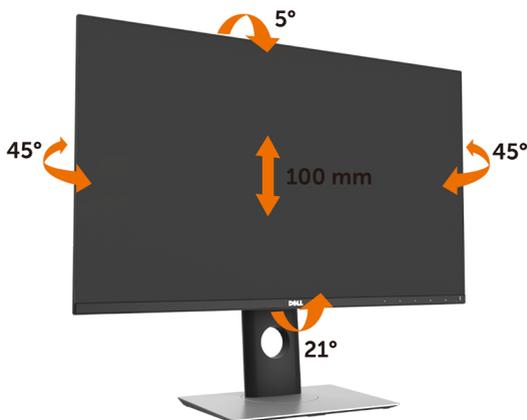
- Soulevez la poignée à vis et tournez la vis dans le sens des aiguilles d'une montre.
- Après avoir complètement serré la vis, pliez le méplat de la poignée à vis dans le logement.

# A l'aide de l'inclinaison, du pivotement et du déploiement vertical

**REMARQUE :** Cela ne s'applique qu'à un moniteur avec un socle. Lorsque vous achetez un socle d'un type différent, veuillez vous référer au guide d'installation du socle en question pour plus d'informations.

## Inclinaison, pivotement, Extension verticale

Avec la base fixée au moniteur, vous pouvez incliner le moniteur pour obtenir l'angle de vue le plus confortable.



**REMARQUE :** Le socle est détaché lorsque le moniteur est livré depuis l'usine.

## Régler les paramètres d'affichage de rotation de votre système

Après avoir fait tourner votre moniteur, il vous faut terminer la procédure ci-dessous pour régler les paramètres d'affichage en rotation de votre système.

**REMARQUE :** Si vous utilisez le moniteur avec un ordinateur non Dell, il vous faut aller sur le site Web du pilote graphique ou sur le site Web du fabricant de votre ordinateur pour des informations sur la façon de faire tourner votre système d'exploitation.

### Pour régler les paramètres d'affichage en rotation :

- 1 Cliquez avec le bouton droit sur le Bureau et cliquez sur Propriétés.
- 2 Sélectionnez l'onglet Réglages et cliquez sur Avancé.
- 3 Si vous avez une carte graphique ATI, choisissez l'onglet Rotation et réglez la rotation préférée.
- 4 Si vous avez une carte graphique nVidia, cliquez sur l'onglet nVidia, dans la colonne de gauche choisissez NVRotate, puis choisissez la rotation préférée.
- 5 Si vous avez une carte graphique Intel®, choisissez l'onglet graphique Intel, cliquez sur Propriétés graphiques, choisissez l'onglet Rotation, puis réglez la rotation préférée.

**REMARQUE :** Si vous ne voyez pas d'option de rotation ou si cela ne fonctionne pas correctement, allez sur [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.

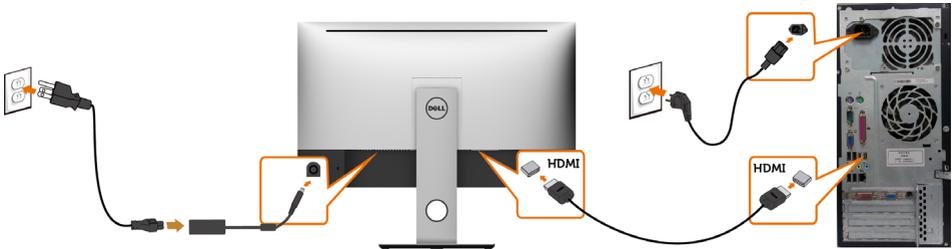
## Connecter votre moniteur

**ATTENTION :** Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les **Instructions de sécurité**.

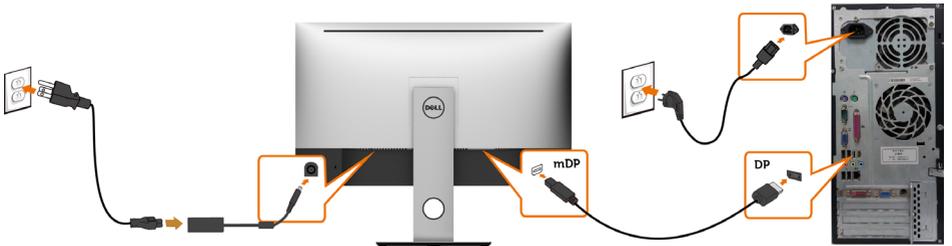
Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur :

- 1 Arrêtez votre ordinateur.
- 2 Connectez le câble HDMI/mDP vers DP/mDP vers mDP/USB Type C de votre moniteur vers l'ordinateur.
- 3 Allumez votre moniteur.
- 4 Sélectionnez la bonne source en entrée dans le menu OSD du moniteur et allumez votre ordinateur.

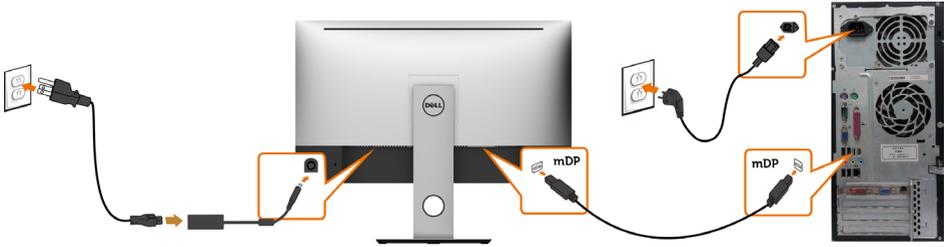
### Branchement du câble HDMI



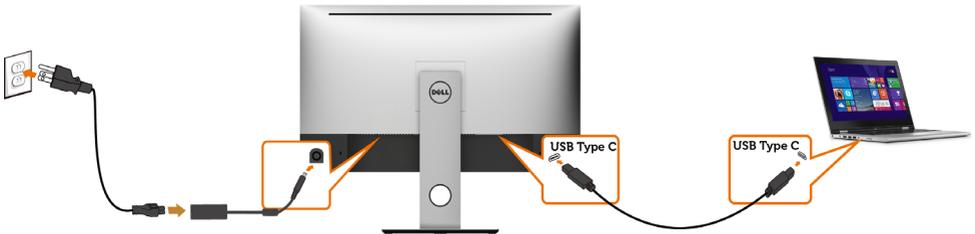
### Raccorder le câble mDP vers DP



## Raccorder le câble mDP vers mDP



## Connecter le câble USB Type C (C vers C)

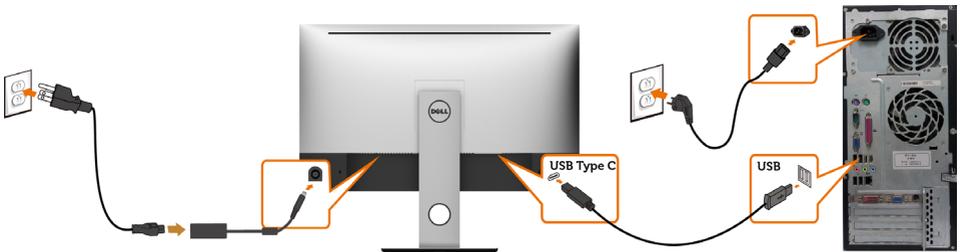


### REMARQUE :

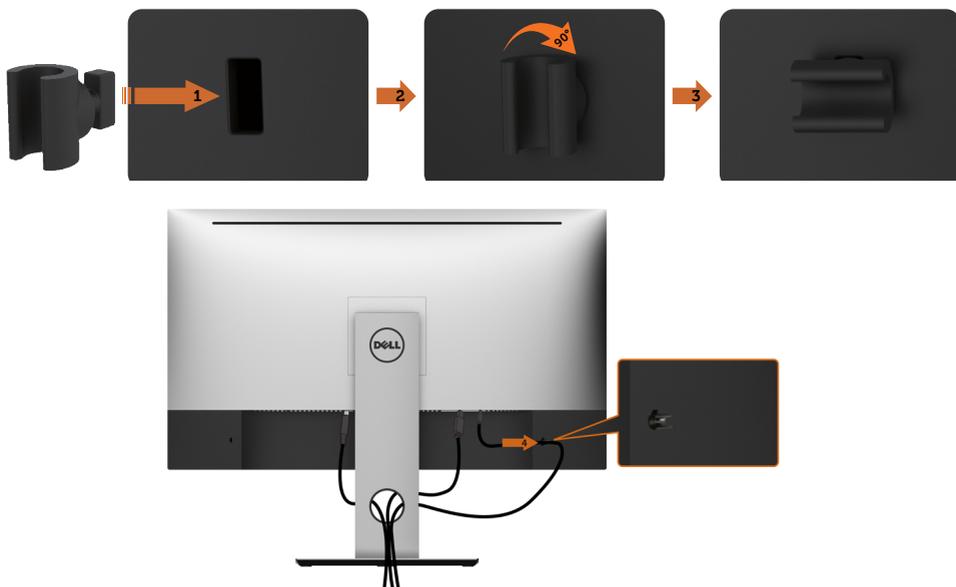
- 1 Prise en charge d'USB Type C Le mode alternatif avec DP 1.2, DP1.1 n'est pas pris en charge.
- 2 Prise en charge des profils USB PD (Power Delivery) jusqu'à 100 W.
- 3 Si votre ordinateur portable nécessite plus de 100 W pour fonctionner et si la batterie est vide, il ne peut pas être mis sous tension ou charger avec UP3017Q USB PD.

## Connecter le câble USB Type C (C vers A)

**REMARQUE :** Nécessaire uniquement en cas d'étalonnage de l'écran avec le logiciel Dell Ultrasharp Color Calibration.



# Organisation des câbles



Pour fixer le support de câble :

- 1 Placez le support de câble dans la fente de verrouillage de sécurité du couvercle arrière.
- 2 Tournez de 90 degrés le support de câble.
- 3 Le câble USB Type C dans le serre-câble pour le fixer comme indiqué dans l'image.

Après avoir fixé tous les câbles nécessaires à votre moniteur et à votre ordinateur, (voir [Raccorder votre moniteur](#) pour la fixation des câbles) organisez tous les câbles comme indiqué ci-dessus.

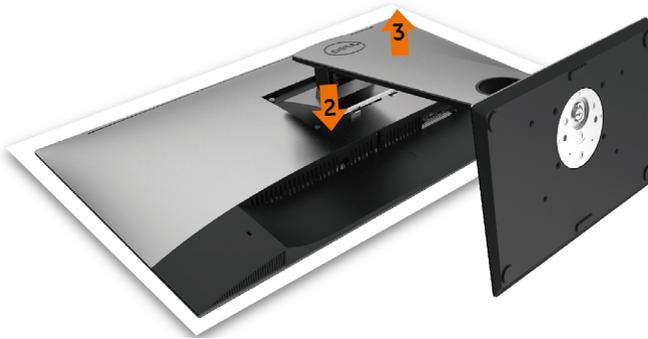
# Retirer le support de moniteur

**△ AVERTISSEMENT :** Pour éviter les rayures sur l'écran OLED en enlevant la base, assurez-vous que le moniteur est placé sur une surface nette.

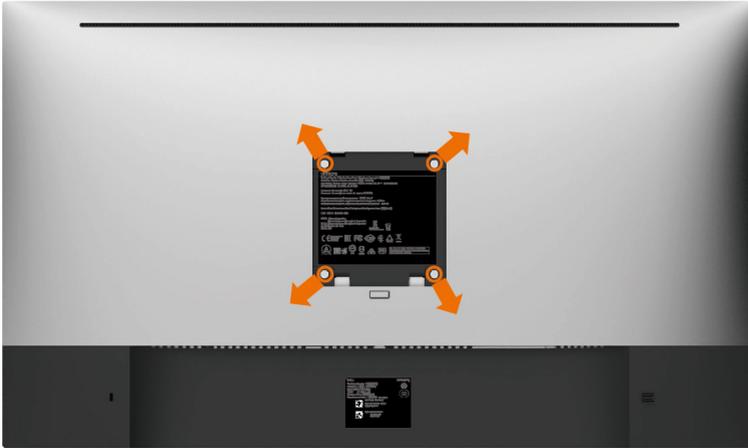
**📎 REMARQUE :** La procédure suivante s'applique au support par défaut. Si vous avez acheté un autre support, consultez la documentation fournie avec pour le monter.

Pour enlever le socle :

- 1 Placez le moniteur sur un chiffon ou coussin doux.
- 2 Appuyez sur le bouton de dégagement de la base et maintenez le enfoncé.
- 3 Appuyez sur le support jusqu'à ce qu'il s'encliquète à sa place.



# Montage mural (optionnel)



**REMARQUE :** Utilisez des vis M4 de 10 mm pour connecter le moniteur au kit de montage mural.

Consultez les instructions proposées avec le kit de montage mural compatible VESA.

- 1 Placez l'écran du moniteur sur un chiffon doux ou un coussin sur une table plane stable.
- 2 Enlevez la base.
- 3 Utilisez un tournevis cruciforme Philips pour retirer les quatre vis qui retiennent le couvercle plastique.
- 4 Attachez les crochets de fixation du kit -de montage mural au moniteur.
- 5 Installez le moniteur sur le mur en suivant les instructions fournies avec le kit de montage du socle.

**REMARQUE :** Destiné uniquement à une utilisation avec un support de montage mural aux normes UL, CSA ou GS avec une capacité portante de poids/charge minimale de 6,43 kg (14,17 lb).

# Mode de protection d'écran OLED

L'algorithme du firmware interne de l'UP3017Q peut analyser dynamiquement l'affichage de l'image sur l'écran. En supposant qu'aucun utilisateur n'est présent lorsqu'il n'y a aucun changement de contenu pendant une période prolongée, il éteint l'écran.

Le mode protection d'écran prolonge efficacement la durée de vie du panneau et réduit la consommation d'énergie.

Lorsque la fonctionnalité de protection d'écran est activée, la LED du bouton OSD sur le côté gauche clignote et l'écran voit son intensité réduite et s'éteint après respectivement 5 minutes et 15 secondes.

## REMARQUE :

Pour quitter le mode de protection d'écran, appuyez sur l'un des boutons OSD ou créez des mouvements dans le contenu de l'écran, par exemple faites glisser une fenêtre vers un autre emplacement ou déplacez le curseur de la souris (de gauche à droite ou de haut en bas et inversement).

Pour une expérience utilisateur uniforme, l'apparence du mode protection d'écran est conçue pour se comporter de manière similaire au passage en veille du PC/de l'ordinateur portable hôte (faisant passer l'écran en mode veille, la LED du bouton d'alimentation clignote en mode veille). Pour quitter le mode veille, activez le PC/l'ordinateur portable avec la souris ou le clavier. Une fois le signal vidéo restauré, l'écran quitte le mode veille.

Pour la protection d'écran la plus efficace et la meilleure expérience, réglez l'affichage à sa résolution native de 3840 x 2160. Utilisez des motifs ou des images aux couleurs vives en tant que bureau, évitez d'utiliser une couleur unie (telle que le gris) en tant que motif du bureau. Si vous avez l'intention de quitter votre poste de travail, arrêtez ou interrompez les séquences vidéo ou les animations.

Pour les meilleures performances de panneau (couleur) sur la durée, veuillez régler la veille de l'ordinateur et de l'écran de votre système d'exploitation sur 5 minutes or moins.

# Utilisation du moniteur

---

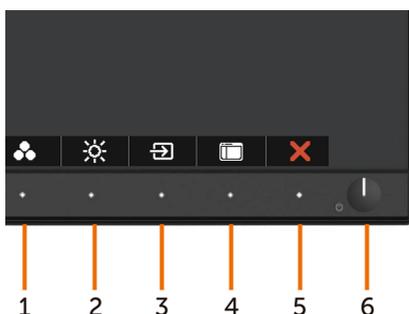
## Allumer le moniteur

Appuyez le bouton  pour allumer le moniteur.



## Utiliser les boutons du panneau frontal

Utilisez les boutons sur le panneau frontal du moniteur pour régler les paramètres de l'image. Lorsque vous utilisez ces boutons pour changer les réglages, les valeurs numériques correspondantes s'affichent à l'écran via l'OSD.

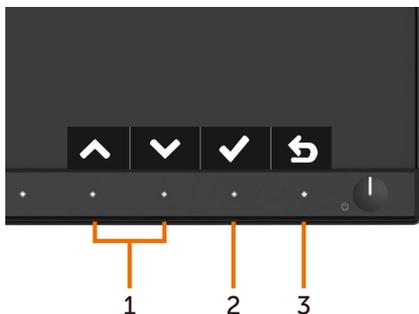


Le tableau suivant décrit les boutons du panneau frontal :

Bouton du-panneau frontal	Description
1  Raccourci : Modes prédéfinis	Utilisez ce bouton pour choisir à partir d'une liste des modes de couleur pré-réglés.
2  Raccourci : Luminosité	Utilisez ce bouton pour accéder directement au menu Luminosité .
3  Raccourci : Source entrée	Utilisez ce bouton pour choisir dans une liste de sources d'entrée.
4  Menu	Utilisez ce bouton pour afficher le menu à l'écran (OSD) et sélectionner les options du menu. Voir <a href="#">Accéder au Menu Système</a> .
5  Quitter	Utilisez ce bouton pour retourner au menu principal ou quitter le menu OSD principal.
6  Alimentation (avec indicateur d'alimentation)	Utilisez le bouton <b>Marche</b> pour allumer et éteindre le moniteur. Le voyant DEL blanc indique que le moniteur est allumé et complètement fonctionnel. Un voyant DEL blanc indique que l'appareil est en mode d'économie d'énergie DPMS.

## Bouton- du panneau frontal

Utilisez les boutons du panneau frontal du moniteur pour régler les paramètres de l'image.



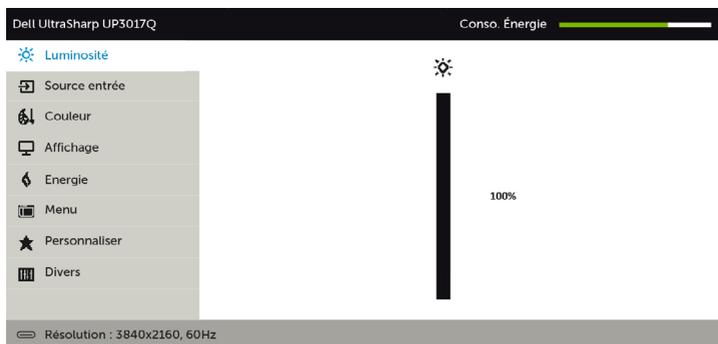
Bouton du-panneau frontal	Description
1   Haut Bas	Utilisez les touches Haut (augmenter) et Bas (diminuer) pour ajuster les éléments du menu OSD.
2  OK	Utilisez la touche OK pour confirmer votre sélection
3  Retour	Utilisez la touche Retour pour retourner au menu précédent.

# Utilisation du menu à l'écran (OSD)

## Accéder au Menu Système

**REMARQUE :** Toute modification apportée en utilisant le menu OSD est automatiquement enregistrée lorsque vous accédez à une autre section du menu OSD, lorsque vous quittez le menu OSD ou lorsque vous patientez le temps que le menu OSD disparaisse de l'écran.

- 1 Appuyez sur le bouton  pour ouvrir le menu OSD et afficher le menu principal.



- 2 Appuyez sur les boutons  et  pour vous déplacer entre les options. Lorsque vous allez d'une icône à une autre, le nom de l'option est mis en surbrillance.
- 3 Appuyez une fois sur le bouton  ou  pour activer l'option en surbrillance.
- 4 Appuyez sur les boutons  et  pour sélectionner le paramètre désiré.
- 5 Appuyez sur le bouton  pour afficher la barre de réglage puis utilisez les boutons  et  pour effectuer les modifications en fonction des indicateurs dans le menu.
- 6 Sélectionnez  pour retourner au menu précédent ou  pour accepter et retourner au menu précédent.

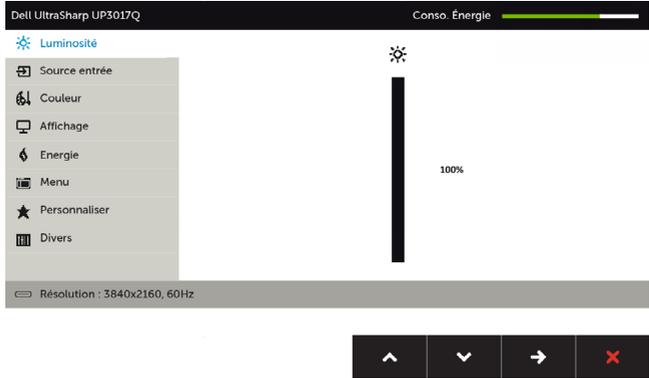
---

**Icône** **Menu et Sous-Menus** **Description**



**Luminosité**

Utilisez ce menu pour activer le réglage Luminosité.



---

**Luminosité**

La luminosité permet d'ajuster la luminance du rétro-éclairage (minimum 0 ; maximum 100).

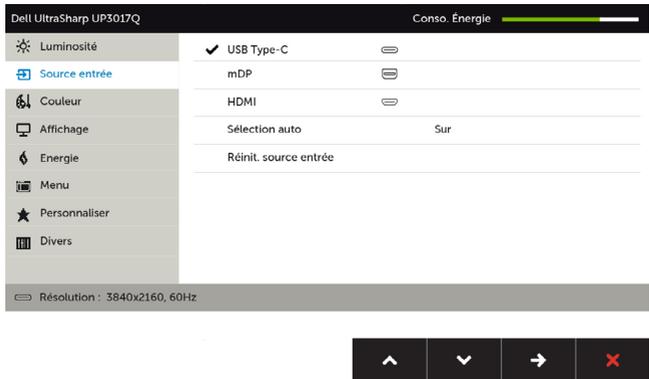
Appuyez sur le bouton  pour augmenter la luminosité.

Appuyez sur le bouton  pour diminuer la luminosité.



**Source d'entrée**

Utilisez le menu Source d'entrée pour choisir entre les différents signaux vidéo qui peuvent être connectés à votre moniteur.



---

**USB Type C**

Sélectionnez l'entrée USB Type C lorsque vous utilisez le connecteur USB Type C.

Utilisez  pour sélectionner la source d'entrée USB Type C.

---

**mDP**

Sélectionnez l'entrée **mDP** lors de l'utilisation du connecteur analogique mDP (mini DisplayPort).

Appuyez sur  pour sélectionner la source d'entrée mDP.

Icône	Menu et Sous-Menus	Description
	<b>HDMI</b>	Sélectionnez l'entrée <b>HDMI</b> lors de l'utilisation du connecteur analogique HDMI. Appuyez sur  pour sélectionner la source d'entrée HDMI.
	<b>Sélection auto</b>	Utilisez  pour sélectionner Sélection automatique, le moniteur recherche les sources d'entrée disponibles.
	<b>Réinitialiser les Source d'entrée</b>	Réinitialise les Source d'entrée de votre moniteur aux valeurs d'usine par défaut.
	<b>couleur</b>	Utilisez le menu Couleur pour ajuster le mode de réglage des couleurs.



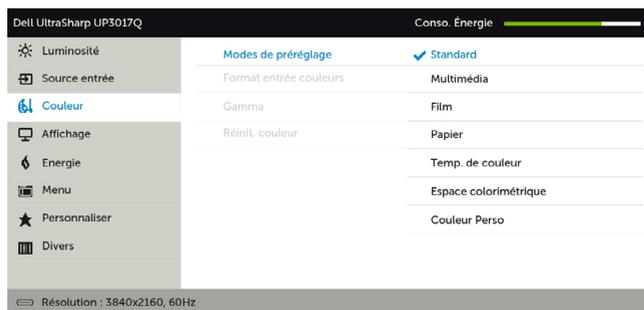
---

<b>Icône</b>	<b>Menu et Sous-Menus</b>	<b>Description</b>
--------------	---------------------------	--------------------

---

**Mode préréglé**

Lorsque vous sélectionnez Modes préréglés, vous pouvez choisir **Standard, Multimédia, Film, Papier, Temp. des couleurs, Espace colorimétrique ou Couleur personnalisée** dans la liste.



- **Standard** : réglages par défaut des couleurs. Ce mode est le mode préréglé par défaut.
  - **Multimédia** : Idéal pour les applications multimédia.
  - **Film** : Idéal pour les films.
  - **Papier** : Charge les paramètres de luminosité et de netteté idéaux pour voir du texte. Colorez le fond du texte pour simuler un support papier sans affecter les images en couleur.
-

Icône	Menu et Sous-Menus	Description
-------	--------------------	-------------

- **Temp. couleurs** : L'écran apparaît plus chaud avec une teinte rouge/jaune lorsque la barre est réglée sur 5000K ou plus froid avec une teinte bleue lorsque la barre est réglée sur 10000K.
- **Espace colorimétrique** : Permet à l'utilisateur de sélectionner l'espace des couleurs : **Adobe RGB, sRGB, Rec709, DCI-P3, CAL1, CAL2.**



- **Adobe RGB** : Ce mode correspond à 100 % au mode Adobe RGB.
- **sRGB** : Ce mode correspond à 100 % au mode sRGB.
- **Rec709**: Ce mode correspond à 100 % au mode Rec 709.
- **DCI-P3**: Ce mode reproduit 97.5 % de la norme de couleur de cinéma numérique DCI-P3.

**REMARQUE** : La précision de **sRGB, Adobe RGB, Rec709, DCI-P3, CAL1** et **CAL2** est optimisée pour le format de couleur d'entrée RGB.

- **Couleur personnalisée** : Pour régler manuellement la température des couleurs. Appuyez sur les boutons ▲ et ▼ pour ajuster les valeurs Rouge, Vert et Bleu et créer votre propre mode de couleur.

Appuyez sur les boutons ▲ et ▼ pour sélectionner le paramètre désiré : Gain, Décalage, Teinte, Saturation.



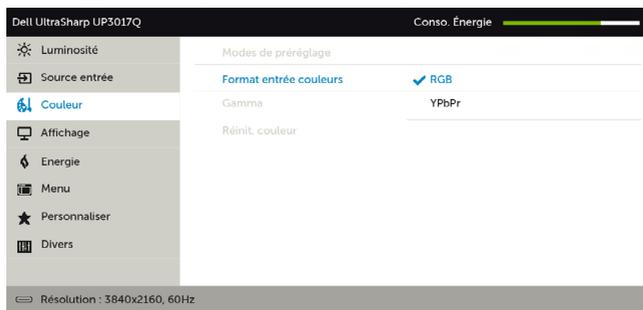
- **Gain** : Sélectionnez cela pour ajuster le niveau de gain du signal de l'entrée RGB (la valeur par défaut est 100).
  - **Décalage** : Sélectionnez cela pour ajuster la valeur de décalage du niveau noir RGB (la valeur par défaut est 50) pour contrôler la couleur de base du moniteur.
  - **Teinte** : Sélectionnez cela pour ajuster la valeur de la teinte RGBCMY individuellement (la valeur par défaut est 50).
  - **Saturation** : Sélectionnez cela pour ajuster la valeur de la saturation RGBCMY individuellement (la valeur par défaut est 50).
-

## Icône Menu et Sous-Menu Description

### Format couleur d'entrée

Permet de régler le mode d'entrée vidéo sur :

- **RVB** : Sélectionnez cette option si votre moniteur est connecté à un ordinateur (ou un lecteur de DVD) avec un câble HDMI ou mDP-DP.
- **YPbPr** : Sélectionnez cette option si votre lecteur de DVD supporte seulement la sortie YPbPr.



### Gamma

Vous permet de régler le Gamma de l'écran en fonction de votre système.

### Réinitialiser les Réglages de couleur

Réinitialise les réglages de couleur de votre moniteur aux valeurs d'usine par défaut.



### Affichage

Utilisez le menu Paramètres d'affichage pour ajuster l'image.



### Rapport d'aspect

Ajuste le rapport d'aspect de l'image sur **Large 16:9**, **Redimensionnement automatique 4:3**, ou **1:1**.

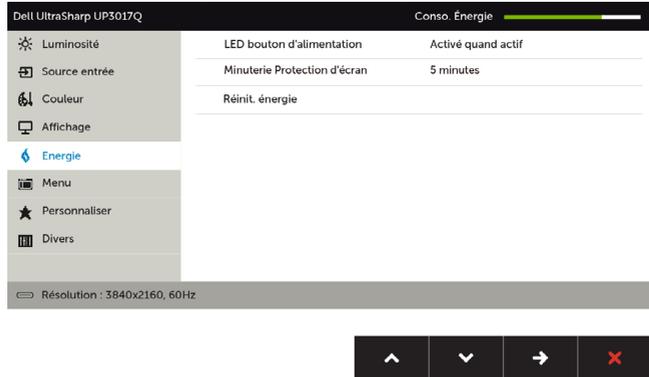
Icône	Menu et Sous-Menus	Description
<b>Veille moniteur</b>	<p><b>Veille après temporisation</b> : Le moniteur passe en veille (mode économie d'énergie) après la temporisation.</p> <p><b>Jamais</b> : Le moniteur ne passe jamais en veille (mode économie d'énergie). Lorsque le signal provenant du PC est reçu, le moniteur le récupère plus rapidement.</p>	
<b>Netteté</b>	<p>Rend l'image plus net ou plus douce.</p> <p>Utiliser  ou  pour régler la netteté de « 0 » à « 100 ».</p>	
<b>Compensation d'uniformité</b>	<p>Sélectionnez les réglages de compensation de l'uniformité pour la luminosité et les couleurs. <b>Calibré</b> est le réglage calibré par défaut en usine.</p> <p><b>Compensation d'uniformité</b> ajuste différentes zones de l'écran par rapport au centre pour obtenir une luminosité uniforme et les mêmes couleurs sur tout l'écran.</p>	
<b>HDMI2.0</b>	<p>Pour l'interrupteur HDMI1.4 / HDMI2.0.</p> <p>NOTE: Assurez-vous que votre carte graphique peut supporter ces fonctionnalités avant de sélectionner HDMI2.0.</p> <p>De mauvais réglages peuvent entraîner écran vide.</p>	
<b>Persistence d'image Prévention</b>	<p>Sélectionnez cette option pour activer/désactiver la fonction.</p> <p>Vous remarquez que les pixels changent très lentement sur votre moniteur lorsque la fonctionnalité est ACTIVÉE.</p>	
<b>Anti-scintillement</b>	<p>L'anti-scintillement activé élimine le scintillement en doublant la fréquence de trame de l'écran.</p>	
<b>Infos D'affichage</b>	<p>Affiche les réglages actuels du moniteur.</p>	
<b>Réinitialiser les réglages de l'affichage</b>	<p>Permet de restaurer les réglages d'affichage à leurs paramètres d'usine par défaut.</p>	

---

<b>Icône</b>	<b>Menu et Sous-Menus</b>	<b>Description</b>
--------------	---------------------------	--------------------



## Énergie



---

**Voyant DEL du bouton 'alimentation'**

Vous permet de définir l'état du voyant d'alimentation pour économiser de l'énergie.

---

**Minuterie de protection d'écran**

Lorsque la fonctionnalité de protection d'écran est activée, la LED du bouton OSD sur le côté gauche clignote et l'écran voit son intensité réduite et s'éteint après respectivement 5/10 minutes.

---

**Réinitialiser les Réglages de l'énergie**

Sélectionnez cette option pour restaurer les Réglages de l'énergie par défaut.

---

**Icône** **Menu et Sous-Menus** **Description**



**Menu**

Sélectionnez cette option pour ajuster les réglages de l'OSD, tels que la langue du menu OSD, la durée d'affichage du menu sur l'écran, et ainsi de suite.



**Langue** Définissez la langue d'affichage OSD parmi les huit langues proposées.

(Anglais, Espagnol, Français, Allemand, Portugais (Brésil), Russe, Chinois simplifié ou Japonais).

**Rotation automatique** Fait tourner l'OSD de 90 degrés dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

Vous pouvez régler le menu en fonction de la rotation de votre écran.

**Transparence** Sélectionnez cette option pour changer la transparence du menu en utilisant et (min. 0 / max. 100).

**Minuterie** Durée d'affichage OSD : Permet de définir la durée d'affichage du menu OSD après avoir appuyé sur un bouton. Utilisez les boutons et pour régler le curseur en incrément de 1 seconde, de 5 à 60 secondes.

**Verrouillage** Permet de contrôler l'accès utilisateur aux réglages. Lorsque Verrouillé est sélectionné, aucun réglage utilisateur n'est autorisé. Tous les boutons sont verrouillés.

**REMARQUE** : Fonction de verrouillage - verrouillage doux (via le menu OSD) ou verrouillage forcé (Appuyez sur le bouton de sortie et maintenez-le pendant 6 secondes)  
Fonction de déverrouillage - Uniquement via un déverrouillage forcé (Appuyez sur le bouton de sortie et maintenez-le pendant 6 secondes)

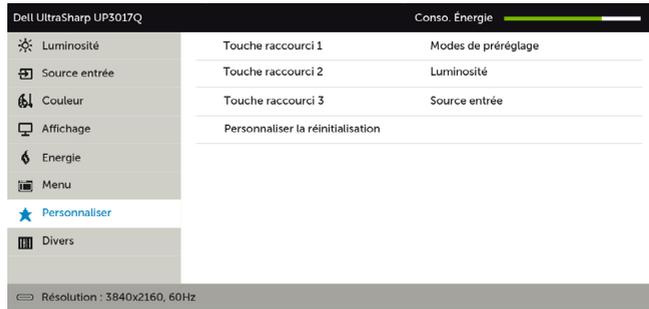
**Réinitialiser les Réglages du menu** Permet de restaurer les réglages du menu à leurs paramètres d'usine par défaut.

## Icône Menu et Sous-Menus Description



### Personnaliser

Sélectionnez parmi Modes prédéfinis, Luminosité, Source d'entrée, Rapport d'aspect définis en tant que touche de raccourci.



### Réinitialisation personnalisée

Restaurez les touches de raccourci à leurs paramètres par défaut.



### Autres réglages



Sélectionnez cette option pour ajuster les paramètres OSD.

### Son des boutons

Le moniteur bippe à chaque fois qu'une nouvelle option est sélectionnée dans le menu. Ce bouton active ou désactive le son.

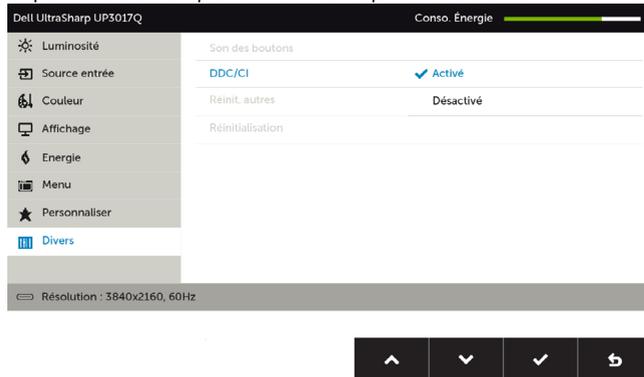
---

Icône	Menu et Sous-Menus	Description
-------	--------------------	-------------

---

**DDC/CI**

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) vous permet d'ajuster les paramètres du moniteur en utilisant le logiciel de votre ordinateur. Choisissez **Désactiver** pour désactiver cette fonction. Activez cette fonction pour bénéficier d'une meilleure expérience et de performances optimales de votre moniteur.



---

**Réinitialiser les Autres réglages**

Restaurez les autres paramètres, comme DDC/CI, aux réglages d'usine par défaut.

---

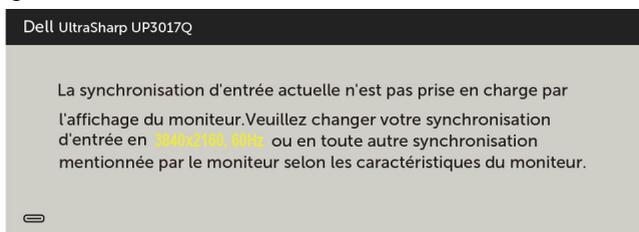
**Réinitialisation d'usine**

Restaurez tous les réglages OSD à leurs paramètres par défaut.

---

# Messages d'avertissement de l'OSD

Lorsque le moniteur n'est pas compatible avec un certain mode de résolution, vous verrez le message suivant s'afficher :



Cela signifie que l'écran ne peut pas se synchroniser avec le signal reçu depuis l'ordinateur. Voir [Spécifications du moniteur](#) pour connaître les limites des fréquences Horizontales et Verticales acceptables par ce moniteur. Le mode recommandé est 3840 X 2160.

Vous verrez le message suivant avant que la fonction DDC/CI ne soit désactivée.

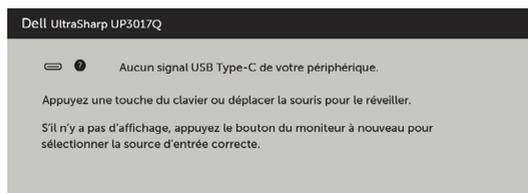


Quand le moniteur entre en **Mode d'économie d'énergie**, le message suivant s'affiche :

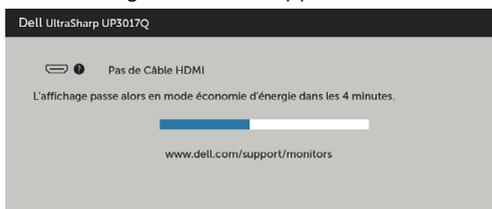


Activez l'ordinateur et réveillez le moniteur pour avoir accès à l'[OSD](#).

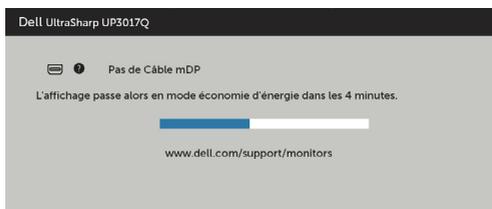
Si vous appuyez sur un bouton autre que le bouton d'alimentation, en fonction de l'entrée sélectionnée :



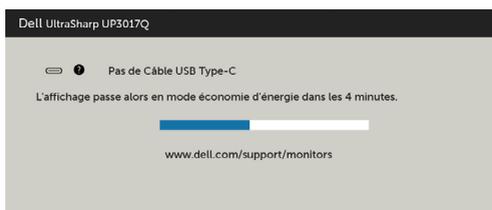
Si l'entrée HDMI, mDP, USB Type C est sélectionnée et si le câble correspondant n'est pas connecté, une boîte de dialogue flottante apparaît comme indiqué ci-dessous.



OU



OU



Voir [Guide de dépannage](#) pour plus d'informations.

# Guide de dépannage

---

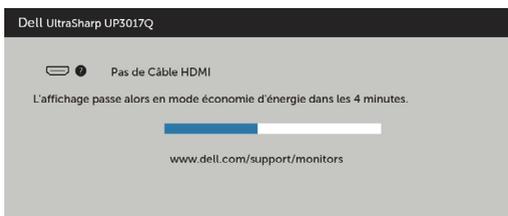
**⚠ ATTENTION :** Avant de débiter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).

## Test automatique

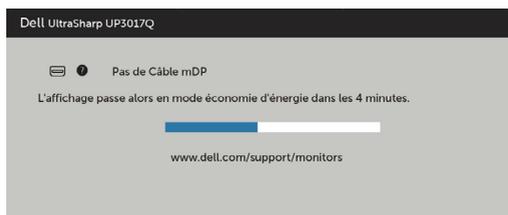
Votre écran dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, utilisez la fonction de test automatique du moniteur en suivant ces étapes :

- 1 Eteignez votre ordinateur et votre moniteur.
- 2 Débranchez le câble d'affichage à l'arrière de l'ordinateur. Pour garantir le bon fonctionnement du test automatique, débranchez les câbles numérique (connecteur blanc) et analogique (connecteur bleu) à l'arrière de l'ordinateur, si connecté.
- 3 Allumez le moniteur.

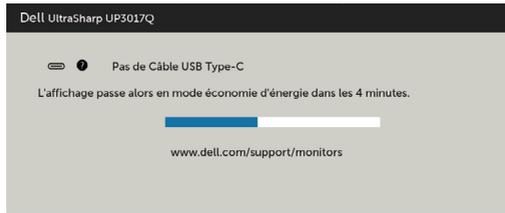
La boîte de dialogue flottante doit apparaître à l'écran (sur un arrière-plan noir) si le moniteur ne peut pas détecter un signal vidéo mais s'il fonctionne correctement. En mode de test automatique, le témoin d'alimentation LED reste en blanc. De plus, en fonction de l'entrée sélectionnée, l'une des boîtes de dialogue illustrées ci-dessous défilera continuellement sur l'écran.



OU



OU



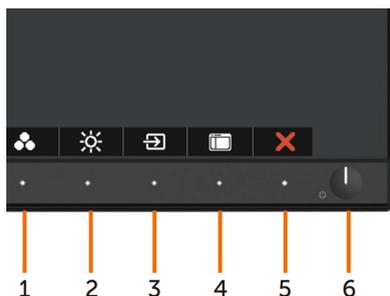
- 4 Cette boîte de dialogue apparaîtra également lors du fonctionnement habituel du système en cas de déconnexion ou de dommages du câble vidéo.
- 5 Éteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo; puis rallumez votre ordinateur ainsi que votre moniteur.

Si l'écran de votre moniteur n'affiche toujours aucune image après avoir suivi la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur; votre moniteur fonctionne correctement.

# Diagnostiques intégrés

Votre moniteur a un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie d'écran que vous avez est un problème inhérent avec votre moniteur, ou avec votre ordinateur et carte graphique.

**REMARQUE :** Vous pouvez effectuer le diagnostic intégré quand le câble vidéo est débranché et le moniteur est en mode de test automatique.



Pour exécuter le diagnostic intégré :

- 1** Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
- 2** Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur ou du moniteur. Le moniteur alors va dans le mode de test automatique.
- 3** Appuyez et maintenez le bouton 1 enfoncé pendant 5 secondes. Un écran gris apparaît.
- 4** Examinez soigneusement l'écran pour des anomalies.
- 5** Appuyez de nouveau sur le Bouton 1 du panneau avant. La couleur de l'écran change à rouge.
- 6** Examinez l'écran pour des anomalies quelconques.
- 7** Répétez les étapes 5 et 6 pour examiner l'écran avec les couleurs vertes, bleues, noires, blanches.

Le test est terminé quand l'écran blanc apparaît. Pour quitter, appuyez de nouveau sur le Bouton **1**.

Si vous ne détectez pas d'anomalies quelconques lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.

# Problèmes généraux

Le tableau suivant contient des informations générales sur les problèmes les plus courants avec le moniteur et des solutions.

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Pas de vidéo / Voyant DEL d'alimentation éteint	Pas d'image	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez l'intégrité de la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur et qu'elle est correctement faite.</li><li>• Vérifiez que la prise électrique utilisée fonctionne correctement en branchant un autre appareil électrique dessus.</li><li>• Vérifiez que le bouton d'alimentation a bien été appuyé.</li><li>• Vérifiez que la bonne source a été sélectionnée via le menu <a href="#">Sélection de la source d'entrée</a>.</li></ul>
Pas de vidéo / Voyant DEL d'alimentation allumé	Pas d'image ou pas de luminosité	<ul style="list-style-type: none"><li>• Augmentez les contrôles de luminosité via le menu OSD.</li><li>• Utilisez la fonction de test automatique du moniteur.</li><li>• Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.</li><li>• Exécutez le diagnostic intégré.</li><li>• Vérifiez que la bonne source a été sélectionnée via le menu <a href="#">Sélection de la source d'entrée</a>.</li></ul>
Pixels manquants	L'écran possède des points.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Éteignez et rallumez l'écran.</li><li>• Un pixel inactif en permanence est un défaut naturel pouvant se produire dans la technologie d'affichage actuelle.</li><li>• Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site de support de Dell : <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Pixels allumés en permanence	L'écran possède des points lumineux.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Éteignez et rallumez l'écran.</li><li>• Un pixel inactif en permanence est un défaut naturel pouvant se produire dans la technologie d'affichage actuelle.</li><li>• Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site de support de Dell : <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Problèmes de luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine.</li><li>• Ajustez le contrôle de luminosité via le menu OSD.</li></ul>

<b>Symptômes courants</b>	<b>Description du problème</b>	<b>Solutions possibles</b>
Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N'effectuez aucun dépannage.</li> <li>• Contactez immédiatement Dell.</li> </ul>
Problèmes intermittents	Mauvais fonctionnement marche/arrêt du moniteur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite.</li> <li>• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine.</li> <li>• Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit dans le mode de test automatique.</li> </ul>
Couleur absente	Couleur absente de l'image	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisez la fonction de test automatique du moniteur.</li> <li>• Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite.</li> <li>• Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.</li> </ul>
Mauvaise couleur	La couleur de l'image est incorrecte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modifiez les paramètres des Modes pré-réglés dans le menu OSD Couleur en fonction de l'application.</li> <li>• Ajustez les valeurs R/V/B sous Personnalisé. Couleur dans le menu OSD Couleur.</li> <li>• Changez le Format de couleur d'entrée sur RVB PC ou YPbPr dans l'OSD Réglages avancés.</li> <li>• Exécutez le diagnostic intégré.</li> </ul>
Rétention d'image à partir d'une image statique qui a été affichée pendant une longue période sur le moniteur.	Une ombre faible à partir d'une image statique apparaît sur l'écran	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisez la fonction Economie d'énergie pour éteindre le moniteur chaque fois que vous ne l'utilisez plus (pour plus d'informations, voir <a href="#">Modes de gestion d'énergie</a>).</li> <li>• Vous pouvez également utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement.</li> </ul>

# Problèmes spécifiques au produit

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
L'image de l'écran est trop petite.	L'image est centrée sur l'écran mais ne remplit pas la surface entière visible	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez le réglage du Proportions dans l'OSD Paramètres affichage.</li><li>• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les réglages d'usine.</li></ul>
Impossible de régler le moniteur avec les boutons du panneau frontal.	L'OSD n'apparaît pas à l'écran.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Éteignez le moniteur, débranchez et rebranchez le câble d'alimentation, puis allumez le moniteur.</li><li>• Vérifiez si le menu OSD est verrouillé. Si oui, appuyez et maintenez le bouton à côté du bouton d'alimentation pendant 6 secondes pour le déverrouiller (pour plus d'informations, voir <a href="#">Verrouiller</a>).</li></ul>
Pas de signal d'entrée lorsque les commandes sont utilisées.	Pas d'image, le voyant est blanc.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez la source du signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode d'économie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur une touche du clavier.</li><li>• Vérifiez que le câble de signal est branché correctement. Rebranchez le câble de signal si nécessaire.</li><li>• Réinitialisez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.</li></ul>
L'image ne remplit pas l'écran entier.	L'image n'est pas aussi longue ou aussi large que l'écran.	<ul style="list-style-type: none"><li>• En raison des différents formats vidéo (proportions) des DVD, le moniteur peut ne pas s'afficher en plein écran.</li><li>• Exécutez le diagnostic intégré.</li></ul>
Aucune image en utilisant le raccordement DP au PC	Écran noir	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez à quelle norme DP (DP1.1a ou DP1.2) votre carte graphique est certifiée. Téléchargez et installez le dernier pilote de la carte graphique.</li><li>• Certaines cartes graphiques DP1.1a ne peuvent pas prendre en charge les moniteurs DP1.2. Allez dans le menu OSD, dans sélection de la source d'entrée, appuyez et maintenez la touche  de sélection DP enfoncée pendant 8 secondes pour passer le réglage du moniteur de DP 1.2 à DP 1.1a.</li></ul>

# Appendice

---

## Instructions de sécurité

Pour les affichages dotés de cadrans brillants, l'utilisateur devrait tenir compte de l'emplacement du cadran dans la mesure où il peut générer des reflets gênants de l'éclairage ambiant et des surfaces brillantes.

**⚠ ATTENTION : L'utilisation de contrôles, des réglages ou des procédures autres que ceux spécifiés dans la présente documentation risquent de vous exposer à des chocs, des électrocutions et/ou des dangers mécaniques.**

Pour plus d'informations sur les instructions de sécurité, consultez les informations relatives à la sécurité, à l'environnement et à la réglementation (SERI).

## Règlements de la FCC (États-Unis uniquement) et autres informations réglementaires

Pour le règlement de la FCC et les autres informations réglementaires, référez-vous au site Internet pour la conformité à la réglementation : [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Contacter Dell

**REMARQUE** : Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations pour nous contacter sur votre facture d'achat, votre bordereau d'emballage, votre relevé ou le catalogue des produits Dell.

Dell offre plusieurs options de services et d'assistance téléphonique et en ligne. Leur disponibilité est différente suivant les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre région.

**Pour obtenir le support en ligne du moniteur :**

Consultez [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

**Pour contacter Dell pour la vente, le support technique ou les problèmes de service-clientèle :**

- 1 Allez sur [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Vérifiez votre pays ou région dans le menu déroulant Choisir un Pays/Région dans le coin supérieur gauche de la page.
- 3 Cliquez sur Nous contacter à côté de la liste déroulante de pays.
- 4 Sélectionnez le lien adéquat du service ou de l'assistance requise.
- 5 Choisissez la méthode pour contacter Dell qui vous convient le mieux.

# Installation de votre moniteur d'affichage

## Réglage de la résolution d'affichage sur 3840 x 2160 (maximum)

Pour de meilleures performances, réglez la résolution d'écran sur 3840 x 2160 pixels en effectuant les étapes suivantes:

### Sous Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

- 1 Pour Windows 8 ou Windows 8.1 uniquement, sélectionnez Bureau pour passer au bureau standard.
- 2 Sélectionnez Résolution d'écran.
- 3 Cliquez sur la liste déroulante Résolution d'écran et sélectionnez 3840 x 2160.
- 4 Cliquez sur OK.

### Sous Windows 10:

- 1 Cliquez droit sur le bureau puis cliquez sur **Paramètres d'affichage**.
- 2 Cliquez sur **Paramètres d'affichage avancés**.
- 3 Cliquez sur la liste déroulante de la résolution d'écran et sélectionnez 3840 x 2160.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**.

Si vous ne voyez pas la résolution recommandée en tant qu'option, vous pourriez avoir à mettre à jour votre pilote de carte graphique. Veuillez choisir le scénario ci-dessous qui décrit le mieux le système d'ordinateur que vous utilisez, et suivez les étapes fournies.

## Ordinateur Dell

- 1 Allez sur le site [www.dell.com/support/](http://www.dell.com/support/), saisissez l'ID de service, et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.
- 2 Après avoir installé les pilotes pour votre carte graphique, essayez de re-régler la résolution sur 3840 x 2160.

 **REMARQUE :** Si vous ne pouvez toujours pas régler la résolution sur 3840 x 2160, veuillez contacter Dell pour plus d'informations sur les cartes graphiques compatibles avec ces résolutions.

# Ordinateur non-Dell

## Sous Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

- 1 Pour Windows 8 ou Windows 8.1 uniquement, sélectionnez Bureau pour passer au bureau standard.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur le Bureau et cliquez sur **Personnalisation**.
- 3 Cliquez sur **Modifier les réglages d'affichage**.
- 4 Cliquez sur **Réglages avancés**.
- 5 Identifiez le fournisseur de votre carte graphique à partir de la description en haut de la fenêtre (par exemple NVIDIA, ATI, Intel etc.).
- 6 Référez-vous au site Internet du fournisseur de votre carte graphique pour un pilote mis à niveau (par exemple, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
- 7 Après avoir installé les pilotes pour votre carte graphique, essayez de re-régler la résolution sur 3840 x 2160.

## Sous Windows 10:

- 1 Cliquez droit sur le bureau puis cliquez sur **Paramètres d'affichage**.
- 2 Cliquez sur **Paramètres d'affichage avancés**.
- 3 Cliquez sur **Afficher les propriétés de l'adaptateur**.
- 4 Identifiez le fournisseur de votre carte graphique à partir de la description en haut de la fenêtre (par exemple NVIDIA, ATI, Intel etc.).
- 5 Référez-vous au site Internet du fournisseur de votre carte graphique pour un pilote mis à niveau (par exemple, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
- 6 Après avoir installé les pilotes pour votre carte graphique, essayez de re-régler la résolution sur 3840 x 2160.



**REMARQUE:** Si vous ne pouvez pas régler la résolution recommandée, veuillez contacter le fabricant de votre ordinateur ou envisager d'acheter un adaptateur graphique prenant en charge la résolution vidéo.

# Instructions d'entretien

## Nettoyer votre moniteur

 **ATTENTION** : Avant de nettoyer le moniteur, débranchez son cordon d'alimentation de la prise murale.

 **AVERTISSEMENT** : Lisez et suivez les [Instructions de sécurité](#) avant de nettoyer le moniteur.

Pour les meilleures pratiques, suivez les instructions dans la liste ci-dessous pendant le déballage, le nettoyage ou la manipulation de votre moniteur :

- Pour nettoyer votre écran anti-statique, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un tissu de nettoyage spécial écran ou une solution adaptée au revêtement anti-statique. Ne pas utiliser de produits à base de benzène, un diluant, de l'ammoniaque, des nettoyeurs abrasifs ou des produits à base d'air comprimé.
- Utilisez un chiffon légèrement humidifié et tiède pour nettoyer le moniteur. Évitez d'utiliser toutes sortes de détergents car certains peuvent laisser un film trouble sur le moniteur.
- Si vous remarquez la présence de poudres blanches lors du déballage de votre moniteur, éliminez-les à l'aide d'un chiffon.
- Manipulez votre moniteur avec soin car les moniteurs de couleur foncée peuvent être rayés et laisser des marques de rayures blanches plus facilement que les moniteurs de couleur claire.
- Pour aider à conserver une qualité d'image optimale sur votre moniteur, utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement et veuillez éteindre votre moniteur quand vous ne l'utilisez pas.