

Dell UltraSharp UP3017Q

Guía del usuario

Modelo: UP3017Q

Modelo normativo: UP3017Qt





NOTA: Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.



ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Copyright © 2016 Dell Inc. Reservados todos los derechos. Este producto está protegido por las leyes estadounidenses e internacionales sobre derechos de autor y propiedad intelectual. Dell™ y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en Estados Unidos y/o en otras jurisdicciones. Todas las demás marcas y nombres mencionados en este documento son marcas comerciales de sus respectivas empresas.

Contenido


Acerca del monitor	5
Contenido del paquete	5
Características del producto	7
Identificar las partes y los controles	8
Especificaciones del monitor	10
Plug-and-Play	18
Política de calidad y píxeles del monitor OLED	18
Preparar el monitor	19
Acoplar la base	19
Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical ..	22
Ajuste de los parámetros de rotación de pantalla de su sistema ..	22
Conectar el monitor	23
Organizar los cables	25
Retirar la base del monitor	26
Instalación en pared (opcional)	27
Modo de protección de pantalla OLED	28
Utilizar el monitor	29
Encender el monitor	29
Utilizar los controles del panel frontal	29
Utilizar el menú en pantalla (OSD)	32



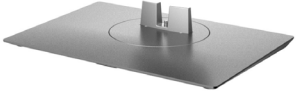

Solucionar problemas	46
Autocomprobación	46
Diagnósticos integrados	48
Problemas comunes	49
Problemas específicos del producto	51
Apéndice	52
Instrucciones de seguridad	52
Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas ..	52
Contactar con Dell	52
Configurar el monitor	53
.....	54
Instrucciones de mantenimiento	55

Acerca del monitor

Contenido del paquete

Su monitor se envía con los componentes que se muestran a continuación. Asegúrese de que ha recibido todos ellos y póngase en [contacto con Dell](#) en caso de que algo falte.

 **NOTA:** algunos artículos pueden ser opcionales y no incluirse con el monitor. Algunas funciones o medios pueden estar disponibles en ciertos países.

	Monitor con soporte
	Elevador de la base
	Base del soporte
	Cable de alimentación (varía en función del país)

	<p>Adaptador de corriente</p>
	<p>Cable HDMI</p>
	<p>Cable DP(mDP a DP)</p>
	<p>Cable mDP(mDP a mDP)</p>
	<p>Cable USB tipo C (C a C)</p>
	<p>Cable USB tipo C (C a A)</p>
	<p>Soporte USB Tipo C</p>
	<p>Paño de limpieza</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de instalación rápida • Disco con los controladores y la documentación • Información de seguridad y normativas • Informe de calibración de fábrica

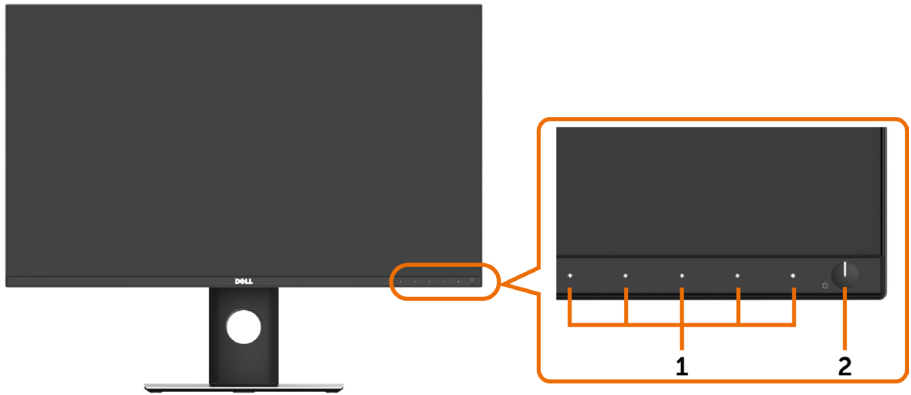
Características del producto

El monitor **Dell UltraSharp UP3017Q** tiene un diodo emisor de luz orgánico de matriz activa (AMOLED) que usa LTPS TFT (Transistores de película fina de polisilicio de baja temperatura) como componentes de conmutación. Características del monitor:

- Pantalla con área de visualización de 76,19 cm (30,0 pulgadas) (medido diagonalmente).
- Amplia cobertura de color de AdobeRGB, sRGB y Rec709 100 %, DCI-P3 97,5 % y Rec2020 85,8 %, 114.8% NTSC (CIE1931), 126.5% NTSC (CIE1976).
- LUT gamma de 14 bits.
- Su amplio ángulo de visión permite ver desde cualquier posición, ya sea sentado o de pie, o desplazándose de un lado a otro.
- Admite HDMI, USB tipo C, fuentes Mini DisplayPort.
- Capacidades de ajuste de inclinación, oscilación y de extensión vertical.
- Pedestal extraíble y orificios para instalación de 100 mm VESA™ (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- USB Tipo C único para proporcionar alimentación para equipos portátiles compatibles al mismo tiempo que se reciben señales de vídeo y datos.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- El CD de software y documentación incluye un archivo de información (INF), un archivo de correspondencia de colores de imagen (ICM), la aplicación de software Dell Display Manager y documentación del producto. Aplicación Dell Display Manager incluida (Se incluye en el controlador USB).
- Ranura para bloqueo de seguridad.
- Funcionalidad para administración de activos.
- Compatibilidad con RoHS.
- Monitor sin BFR/PVC (excepto los cables).
- Sin mercurio ni cristal sin arsénico
- El Medidor de Energía muestra el nivel de energía consumido por el monitor en tiempo real.
- Pantalla con certificación TCO.
- Modo de color personalizado dedicado (control de color de 6 ejes) para saturación, matiz, ganancia (RGB) y desfase (RGB).

Identificar las partes y los controles

Vista frontal



Etiqueta	Descripción
1	Botones de función (para obtener más información, consulte la sección Utilizar el monitor)
2	Botón de encendido y apagado (con indicador LED)

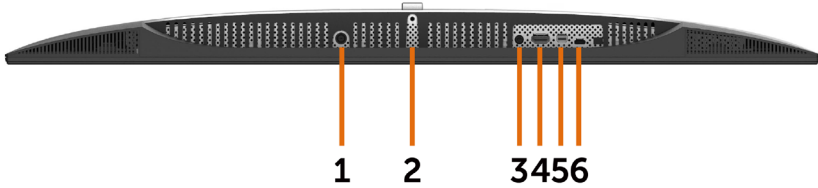
Vista posterior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	VESA orificios de montaje (100 mm x 100 mm - por detrás de la cubierta VESA montada)	Montar el monitor en pared, mediante kit de montaje en pared compatible con VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Botón de liberación del soporte	Suelte el soporte del monitor.

4	Ranura para bloqueo de seguridad Botón de liberación del soporte	Protege el monitor con la cerradura del cable de seguridad. (se vende por separado)
5	Barcode, serial number, and Service Tag label	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
6	Ranura para administración de cables	Se utiliza para organizar los cables colocándolos a través de la ranura.

Vista inferior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector de alimentación DC	Para conectar el cable de alimentación del monitor.
2	Bloqueo del Soporte	Para desactivar el botón de liberación del soporte y fijar el conjunto con un tornillo de máquina M3 x 6 mm.(tornillo no incluido)
3	Puerto de salida de audio	Conectar altavoces para reproducir audio proveniente de canales de audio HDMI o DP. Sólo admite 2 canales de audio. NOTA: El puerto de salida de audio no admite auriculares. ⚠ ADVERTENCIA: Una presión acústica excesiva a través de auriculares o cascos puede causar lesiones auditivas o pérdida de oído.
4	Puerto HDMI	Conecte el equipo con el cable HDMI.
5	Conector mDP	Conecte el equipo con un cable mDP a DP o mDP a mDP.
6	Conector USB de tipo C	Conecte el equipo con un cable USB tipo C.

Especificaciones del monitor

Tipo de panel	OLED
Imagen visible	
Diagonal	76,19 cm (30 pulgadas)
área activa:	
Horizontal	699,86 mm (27,55 pulgadas)
Vertical	379,22 mm (14,93 pulgadas)
Área	265400,90 mm ² (411,32 pulgadas ²)
Relación de aspecto	16:9
Densidad de píxeles	0,173 mm x 0,173 mm
Píxeles por pulgada (PPP)	147
Ángulo de visión	
Horizontal	178° típicos
Vertical	178° típicos
Brillo	300 cd/m ² típ. (≤ 1 % de carga), 120 cd/m ² típ. (100 % de carga) Nota: La carga es proporcional al contenido de la pantalla. Una página totalmente en blanco tiene una carga del 100 %. Nota: Salida de luminancia cuando la compensación de uniformidad está DESACTIVADA.
Luminancia mínima (negro)	0,0005 cd/m ² Nota: Limitada por la tolerancia del equipo (0,0005 cd/m ² medibles como mínimo)
Relación de contraste	1.000.000:1 (percepción) 600.000:1 (carga de ≤ 1 %) 200.000:1 (carga del 100 %) Nota: La relación de contraste medible está limitada por la tolerancia del equipo. La relación de contraste perceptivo se deriva suponiendo que el equipo óptico puede medir por debajo de 0,0005 cd/m ² .
Revestimiento de la pantalla de visualización	Índice de reflexión AR (antirreflexión): 4,5 % Dureza 2H
Tiempo de respuesta	90us (Activado/Desactivado)
Profundidad de color	1,07 millones de colores (10 bits)

Gama de colores	100% AdobeRGB 100% sRGB 100% Rec709 97.5% DCI-P3 85.8% Rec2020 114.8% NTSC (CIE1931) 126.5% NTSC (CIE1976)
Conectividad	mDP (1.2) HDMI (2.0) USB Tipo C (Modo alternativo con DP1.2, PD de de hasta 100 W)

Resolución

Intervalo de escaneado horizontal	30 kHz – 133 kHz
Intervalo de escaneado vertical	30 Hz – 60 Hz
Frecuencia de actualización de la pantalla	60 Hz, 120 Hz (seleccionable) 96 Hz (solo para entrada de 24 Hz)
Resolución máxima	3840 x 2160 a 60 Hz
Funciones de vídeo (reproducción DP y HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080p

Modos de visualización preconfigurados

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHZ)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
1280 x 800	49.3	60.0	71.0	+/+
1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	-/+

1920 x 1080	67.5	60.0	193.5	+/+
2048 x 1152	71.6	60.0	197.0	+/-
2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-
3840 x 2160	65.68	30.0	262.75	+/+
3840 x 2160	133.313	60.0	533.25	+/+

Eléctrico

Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • Señal de vídeo digital para cada línea diferencial. Por línea diferencial con una impedancia de 100 ohmios. • Compatibilidad con entrada de señal HDMI/mDP/USB tipo C
-----------------------------	--

Adaptador AC/DC:

Voltaje de entrada/Frecuencia/Corriente:	100 VAC–240 VAC / 50 Hz/60 Hz \pm 3 Hz / 3 A (máximo)
Tensión/corriente de salida	19,5 VDC, 12,3 A
Corriente de pico	120 V: 40 A (máximo) 240 V: 80 A (máximo)

Características físicas

Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none"> • Salida de línea de audio • HDMI conector • mDP conector • Conector USB de tipo C
Tipo de cable de señal	<p>Cable HDMI de 1,8 metros. Cable mDP a DP de 1,8 metros. Cable mDP a mDP de 1,8 metros. Cable USB tipo C a tipo C de 1,8 m Cable USB tipo C a tipo A de 1,8 m</p>
Dimensiones (con soporte)	
Altura (extendido)	556,3 mm (21,90 pulgadas)
Altura (compresión)	456,3 mm (17,96 pulgadas)
Anchura	686,2 mm (27,02 pulgadas)
Fondo	191,6 mm (7,54 pulgadas)

Dimensiones (sin soporte)	
Altura	405,4 mm (15,96 pulgadas)
Anchura	686,2 mm (27,02 pulgadas)
Profundidad	44,7 mm (1,76 pulgadas)
Dimensiones de la base	
Altura (extendido)	427,5 mm (16,83 pulgadas)
Altura (compresión)	395,5 mm (15,57 pulgadas)
Anchura	286,6 mm (11,28 pulgadas)
Profundidad	191,6 mm (7,54 pulgadas)
Peso	
Peso con embalaje incluido	20,20 kg (44,53 lb)
Peso con el ensamblaje de la base y los cables	10,14 kg (22,35 lb)
Peso sin soporte ni cables (Consideraciones para montaje en pared o montaje VESA - sin cables)	6,43 kg (14,17 lb)
Peso de la base montada	2,41 kg (5,31 lb)

Características medioambientales

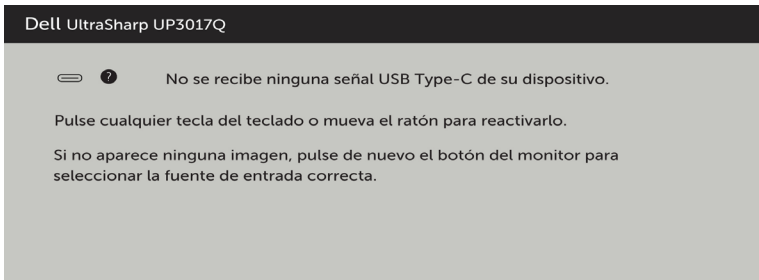
Temperatura	
Funcionamiento	0°C a 35°C (32°F a 95°F)
Sin funcionar	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humedad	
Funcionamiento	10% a 80% (sin condensación)
Sin funcionar	5% a 90% (sin condensación)
Altitud	
Funcionamiento	5 000 m (16 404 pies) máx.
Sin funcionar	12 192 m (40 000 pies) máx.
Disipación térmica	820 BTU/hora (máximo) 360 BTU/hora (típico)

Modos de administración de energía

Si tiene una tarjeta gráfica compatible con DPM de VESA o software instalado en su PC, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina Modo de ahorro de energía.* Si su PC detecta el uso del teclado, el ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor reanudará el funcionamiento automáticamente. La tabla siguiente muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía:

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de alimentación	Consumo eléctrico
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	240 W (típico) 105 W (máximo)**
Modo de desconexión activa	Inactiva	Inactiva	Apagado	Blanco (parpadeando lentamente)	<0,5 W
Apagado	-	-	-	Apagado	<0,3 W

El menú OSD solamente funcionará en el modo de funcionamiento normal. Si pulsa cualquier botón en modo apagado-Activo, se mostrará el siguiente mensaje:



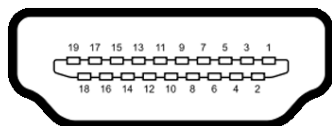
*Solo se puede alcanzar un nivel de consumo de energía cero en modo APAGADO desconectando el cable de alimentación de la pantalla.

**Consumo de potencia máximo con luminancia máxima.

Active su PC y el monitor para obtener acceso al menú OSD.

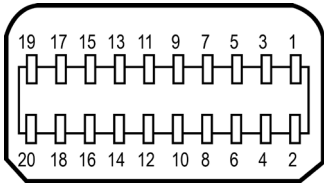
Asignaciones de contactos

Puerto HDMI



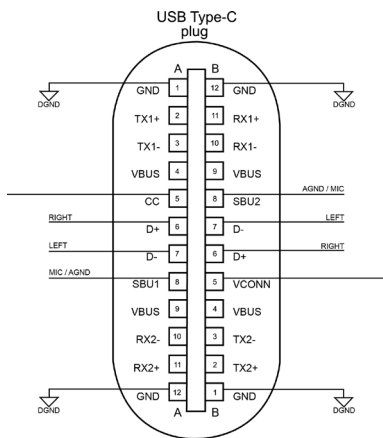
Número Pin	19 contactos - lado Conectado al Cable de Señal
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	RELOJ TMDS
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
12	RELOJ TMDS -
13	CEC
14	Reservado (N.C. en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	CONEXIÓN A TIERRA
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE ENCHUFE CALENTADO

Puerto mDP entrada



Pin number	20-pin side of the connected signal cable
1	TIERRA
2	Detección de conexión en caliente
3	ML3 (n)
4	CONFIG1
5	ML3 (p)
6	CONFIG2
7	TIERRA
8	TIERRA
9	ML2 (n)
10	ML0 (p)
11	ML2 (p)
12	ML0 (p)
13	TIERRA
14	TIERRA
15	ML1 (n)
16	AUX (p)
17	ML1 (p)
18	AUX (n)
19	TIERRA
20	DP_PWR

Conector USB de tipo C



Contacto	Asignación de señal	Contacto	Asignación de señal
A1	GND	B12	GND
A2	TX1+	B11	RX1+
A3	TX1-	B10	RX1-
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC	B8	SBU2
A6	D +	B7	D -
A7	D -	B6	D +
A8	SBU1	B5	VCONN
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	RX2-	B3	TX2-
A11	RX2+	B2	TX2+
A12	GND	B1	GND

Plug-and-Play


Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Plug-and-Play (Conectar y listo). El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el sistema pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferente según lo desee. Para más información sobre cómo cambiar la configuración del monitor, consulte [Manejando el monitor](#).


Política de calidad y píxeles del monitor OLED


Durante el proceso de fabricación del monitor OLED, es poco frecuente que uno o varios píxeles se queden fijos en un estado invariable. Éstos no son fáciles de ver y no afectan a la calidad de la pantalla o su utilización. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <http://www.dell.com/support/monitors>.

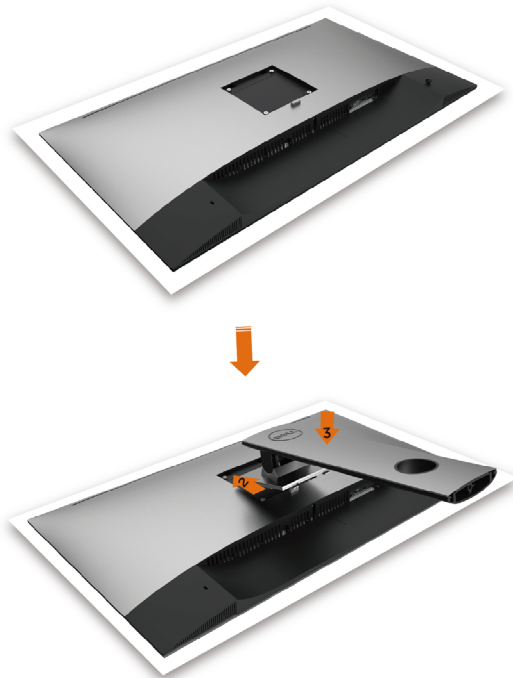
Preparar el monitor

Acoplar la base

 **NOTA:** El elevador de la base y la base están separados cuando el monitor sale de fábrica.

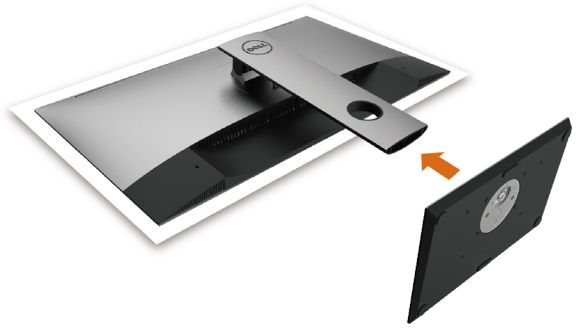
 **NOTA:** El siguiente procedimiento se aplica a una base predeterminada. Si ha adquirido cualquier otra base, consulte la documentación proporcionada con la base para configurarla.

 **PRECAUCIÓN:** Coloque el monitor sobre una superficie plana, limpia y suave para evitar dañar la pantalla.

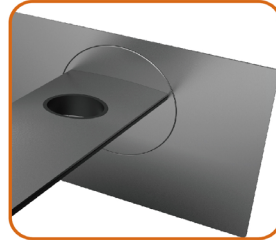
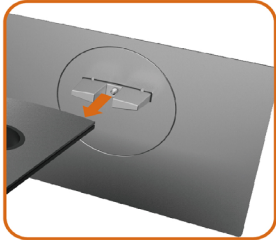


Para conectar el soporte del monitor:

- 1 Extraiga la cubierta protectora del monitor y colóquelo con la parte frontal boca abajo.
- 2 Inserte las dos lengüetas en la parte superior de la base a la ranura de la parte de atrás del monitor.
- 3 Presione la base hasta que quede ajustada en su lugar.



- Mantenga la base con la señal del triángulo ▲ hacia arriba.




- Alinee los bloques que sobresalen de la base con la ranura correspondiente de la misma base.
- Inserte completamente los bloques de la base en la ranura.



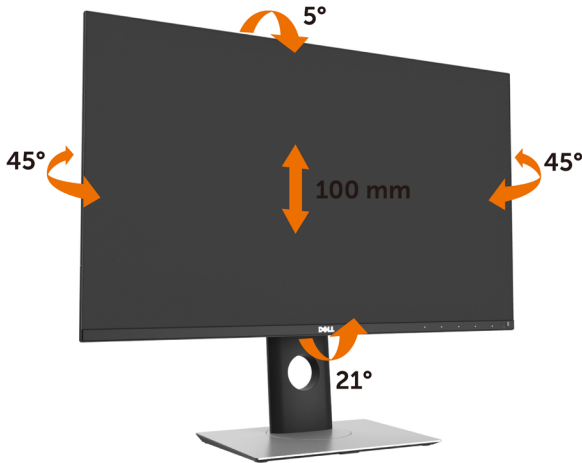
- Eleve el mango de tornillo y enrósquelo en la dirección de las agujas del reloj.
- Después de haberlo apretado bien, reintroduzca bien el mango en su hueco.


Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical

 **NOTA:** Esto se aplica a un monitor con base. Cuando adquiera cualquier otra base, consulte la guía de instalación de la base correspondiente para obtener instrucciones sobre la instalación.

Inclinación, balanceo, Extensión vertical


Con la base acoplada al monitor, puede inclinar y girar este para conseguir el ángulo de visión más cómodo.



 **NOTA:** La base no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.

Ajuste de los parámetros de rotación de pantalla de su sistema

Después de haber girado el monitor, debe realizar el procedimiento siguiente para ajustar la configuración de rotación de pantalla en su sistema.

 **NOTA:** Si usa el monitor con un PC que no sea de Dell, debe ir a la página web del controlador de gráficos o la del fabricante de su PC para obtener información sobre cómo hacer girar el sistema operativo.

Para ajustar la configuración de rotación de pantalla:

- 1 Pulse el botón de la derecha del ratón sobre el escritorio y vaya a Propiedades.
- 2 Seleccione la ficha Ajustes y pulse Avanzado.
- 3 Si tiene una tarjeta gráfica ATI, seleccione la ficha Rotación y ajuste la posición que prefiera.
- 4 Si tiene una tarjeta gráfica nVidia, pulse la ficha nVidia, y en la columna de la izquierda, seleccione NVRotate. A continuación, seleccione la rotación que desee.
- 5 Si tiene una tarjeta gráfica Intel®, seleccione la ficha de gráficos Intel, pulse en

Propiedades gráficas, seleccione la ficha Rotación y ajústela en la rotación preferida.



NOTA: Si no puede ver la opción de giro o no funciona correctamente, acceda a www.dell.com/support y descargue el controlador más actualizado para su tarjeta gráfica.

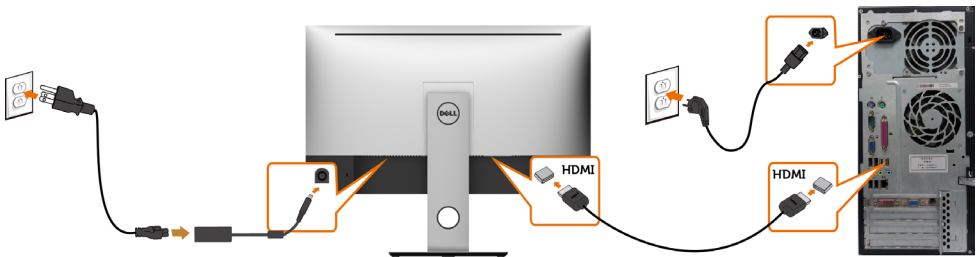
Conectar el monitor

⚠ ADVERTENCIA: Siga las instrucciones de seguridad antes de realizar ningún procedimiento en esta sección.

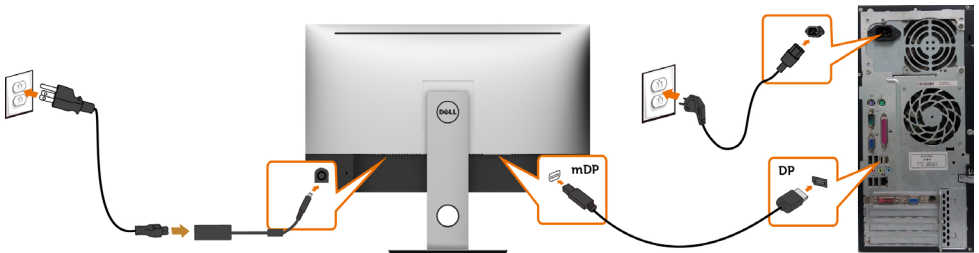
Para conectar el monitor al equipo:

- 1 Apague el ordenador.
- 2 Conecte HDMI/mDP al cable DP/mDP a mDP/USB Tipo C desde el monitor al equipo.
- 3 Encienda el monitor.
- 4 Seleccione la fuente de entrada correcta en el Menú OSD del monitor y encienda el ordenador.

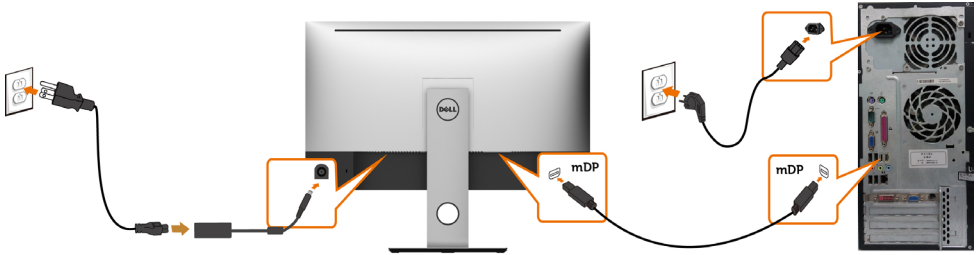
Conectar el cable HDMI



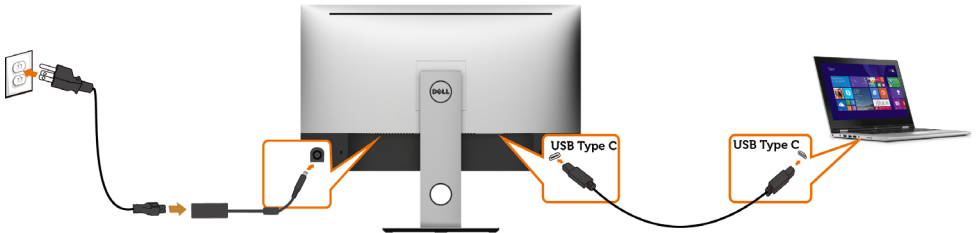
Conectar el cable mDP a DP



Conectar el cable mDP a mDP



Conectar el cable USB Tipo C (C a C)

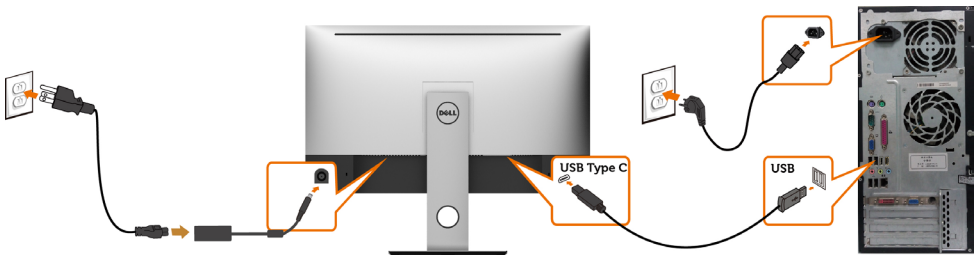


NOTA:

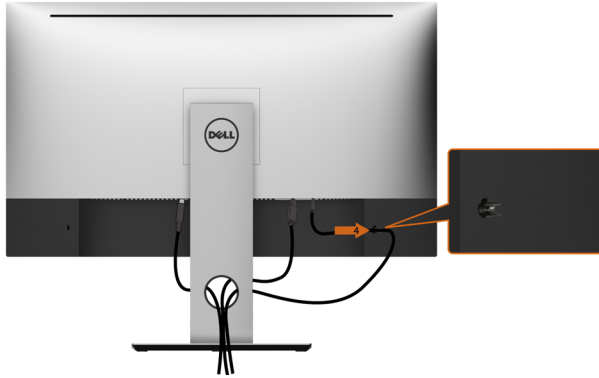
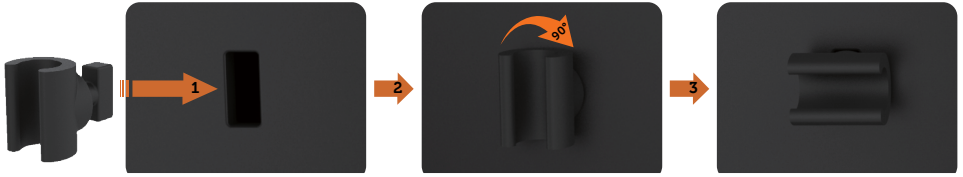
- 1 El modo alternativo USB Tipo C con DP 1.2, DP1.1 no se admite.
- 2 Compatibilidad con perfiles PD (Entrega de energía) USB de hasta 100 W.
- 3 Si el equipo portátil necesita >100 W para funcionar y la batería está agotada, no puede proporcionar alimentación o cargar con PD USB UP3017Q.

Conectar el cable USB Tipo C (C a A)

NOTA: Solo se necesita cuando se calibra la pantalla con el software de calibración de color ultranítido de Dell.



Organizar los cables



Para acoplar el soporte de cables:

- 1 Coloque el soporte de cables en la ranura de bloqueo de seguridad de la tapa posterior.
- 2 Gire 90 grados el soporte de cable.
- 3 Pase el cable USB Tipo C a través de la abrazadera de cables para fijarlo tal y como se muestra en la imagen.

Tras acoplar todos los cables necesarios a su monitor y PC, (consulte la sección [Conectar el monitor](#) correspondiente a la conexión de los cables), organice todos ellos tal y como se muestra anteriormente.

Retirar la base del monitor



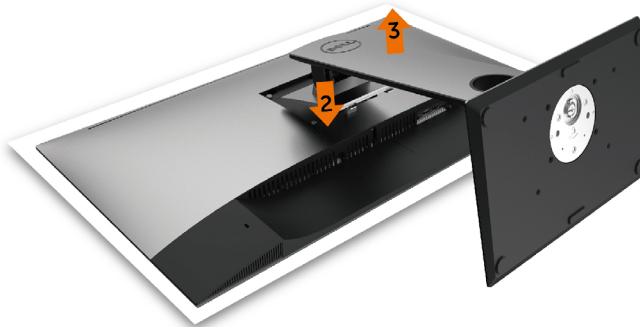
PRECAUCIÓN: Para evitar que se arañe la pantalla OLED al extraerla del soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie limpia.



NOTA: El siguiente procedimiento se aplica a una base predeterminada. Si ha adquirido cualquier otra base, consulte la documentación proporcionada con la base para configurarla.

Para extraer la base:

- 1 Coloque el monitor sobre una tela o cojín suaves.
- 2 Mantenga presionado el botón de liberación de la base.
- 3 Levante la base hacia arriba y aléjela del monitor.



Instalación en pared (opcional)



NOTA: Utilice tornillos M4 x 10 mm para conectar el monitor al kit de instalación en pared.

Consulte las instrucciones que acompañan al kit de instalación en pared compatible con VESA.

- 1 Coloque el monitor sobre un paño suave o cojín, en una mesa plana y estable.
- 2 Desmonte la base.
- 3 Utilice un destornillador cruciforme Phillips para quitar los cuatro tornillos que fijan la tapa de plástico.
- 4 Acople el soporte de instalación del kit-para instalación en pared al monitor.
- 5 Instale el monitor en la pared siguiendo las instrucciones incluidas con el kit de instalación en pared.

NOTA: Para uso exclusivo con UL o CSA, o soporte de montaje listado por GS con un mínimo de peso/capacidad de soporte y carga de 6,43 kg (14,17 lb).

Modo de protección de pantalla OLED

Este algoritmo de firmware interno UP3017Q es capaz de analizar la visualización de la imagen en la pantalla dinámicamente. Con la suposición de que ningún usuario está presente cuando el contenido no cambia durante un prolongado período de tiempo, apaga a la pantalla.

La función Modo de protección de pantalla prolonga eficazmente el período de vida del panel y reduce el consumo de energía.

Cuando la función de protección de la pantalla está activada, el LED del botón OSD lateral izquierdo parpadea y la pantalla se atenúa y se apaga después de 5 minutos y 15 segundos respectivamente.

NOTA:

Para salir del modo de protección de pantalla, toque cualquiera de los botones OSD o realice algunos movimientos en el contenido de la pantalla como, por ejemplo, arrastrar una ventana a otra ubicación o mover el cursor del ratón (de izquierda a derecha o de arriba abajo y hacia atrás).

Para disfrutar de una experiencia de usuario completa, la apariencia del modo Protección de pantalla está diseñada para comportarse de forma similar a cuando el equipo de sobremesa portátil entra en suspensión (haciendo que la pantalla vaya al modo de espera; el LED del botón de alimentación parpadea durante dicho modo). Para recuperarse desde el modo de espera, active el equipo de sobremesa o portátil mediante el ratón o el teclado. Cuando la señal de vídeo se restaure, la pantalla saldrá del modo de espera.

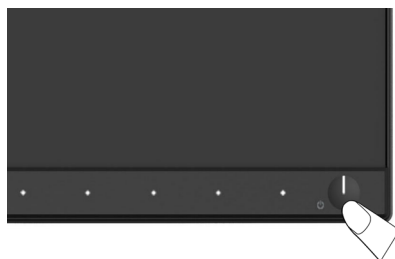
Para proporcionar la protección más eficaz a la pantalla y disfrutar de la máxima experiencia, establezca la pantalla en su resolución nativa de 3840x2160. Utilice imágenes o patrones de color vibrantes como escritorio. Evite el uso de colores único (por ejemplo, el verde) como patrón de escritorio. Si intenta salir de la estación de trabajo, detenga o pause todos los clips de película o animaciones.

Para conseguir el mejor rendimiento del panel (color) a lo largo del tiempo, establezca el modo de suspensión del equipo de la pantalla en el sistema operativo en 5 minutos o menos.

Utilizar el monitor

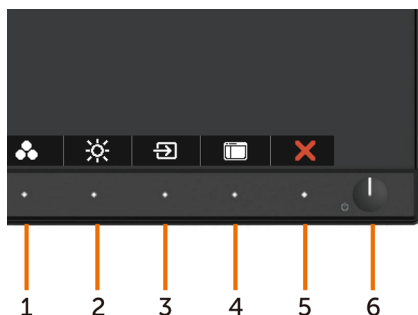
Encender el monitor

Pulse el botón  para encender el monitor



Utilizar los controles del panel frontal

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar las características de la imagen que se muestra en pantalla. A la vez que utiliza estos botones para ajustar los controles, el menú OSD muestra los valores numéricos de las características mientras van cambiando.

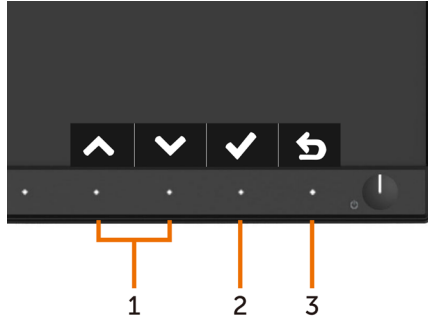






La siguiente tabla describe los botones del panel frontal:

Botón del panel-frontend	Descripción
1  Clave de acceso directo: ajustes predefinidos	Utilice este botón para escoger modos de color preestablecidos en una lista.
2  Clave de acceso directo: Brillo	Utilice este botón para acceder directamente al menú Brillo .
3  Clave de acceso directo: Fuente entrada	Utilice este botón para elegir en una lista de fuentes de entrada.
4  Menú	Utilice este botón para iniciar el menú OSD (On-Screen Display) y seleccionar las opciones. Consulte Acceder al Sistema del Menú .
5  Salir	Utilice este botón para regresar al menú principal o salir del menú OSD.
6  Encendido/Apagado (con indicador de luz)	Utilice el botón Encendido/Apagado para apagar o encender el monitor. La luz LED blanca indica que el monitor está encendido y totalmente operativo. Una luz LED blanca brillante indica el modo de ahorro de energía DPMS.

Botón del panel frontal


Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.




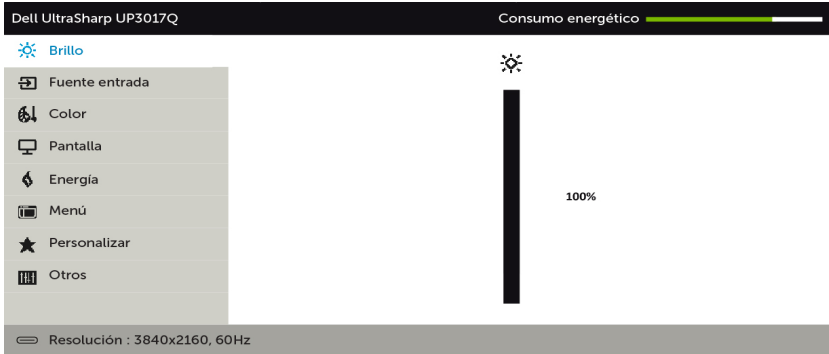
Botón	Descripción
1  Arriba  Abajo	Utilice las teclas Arriba (incrementar) y Abajo (disminuir) para ajustar los artículos del menú OSD.
2  Aceptar	Utilice la tecla Aceptar para confirmar la selección.
3  Atrás	Utilice la tecla Atrás para volver al menú anterior.












Utilizar el menú en pantalla (OSD)

Acceder al sistema de menú

 **NOTA:** Cualquier cambio que haga utilizando el menú OSD es automáticamente guardado si se desplaza a otro menú OSD, si sale de él o si espera que el menú OSD desaparezca.

- 1 Presione el botón  para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.



- 2 Pulse el botón  y el  para desplazarse entre las opciones. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta.
- 3 Pulse el botón  o el  una vez para activar la opción destacada.
- 4 Presione los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.
- 5 Presione el botón  para entrar en la barra deslizante y, a continuación, utilice los botones  o  conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
- 6 Seleccione  para volver al menú anterior o  para aceptar y volver al menú anterior.

Icono Menú y submenús

Descripción




Brillo

Utilice este botón para acceder directamente al menú **Brillo**.








Brillo

El Brillo ajusta la luminosidad de la retroiluminación (mín. 0; máx. 100).

Presione el botón  para incrementar el brillo.

Presione el botón  para disminuir el brillo.

Icono Menú y submenús	Descripción
 Fuente de entrada	<p>Utilice el menú Fuente de entrada para seleccionar entre señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.</p> 
USB Tipo-C	<p>Seleccione la entrada USB Tipo-C cuando esté utilizando el conector USB Tipo-C.</p> <p>Utilice  para seleccionar la fuente de entrada USB Tipo-C.</p>
mDP	<p>Seleccione Entrada mDP si utiliza el conector mDP (mini DisplayPort).</p> <p>Toque el botón  para seleccionar la fuente de entrada mDP.</p>
HDMI	<p>Seleccione Entrada HDMI si utiliza el conector HDMI.</p> <p>Toque el botón  para seleccionar la fuente de entrada HDMI.</p>
Selección automática	<p>Utilice  para seleccionar Autoselección y el monitor escaneará fuentes de entrada disponibles.</p>
Restablecer Fuente de entrada	<p>Restablece la Fuente de entrada del monitor a los valores predeterminados de fábrica.</p>

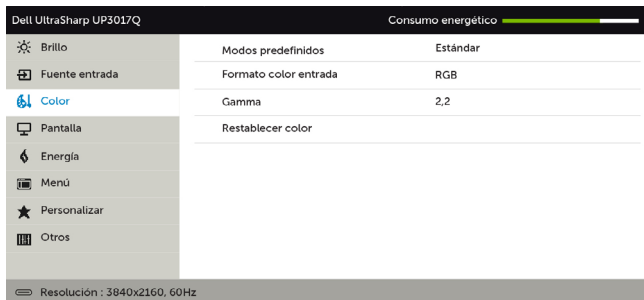
Icono Menú y submenús

Descripción



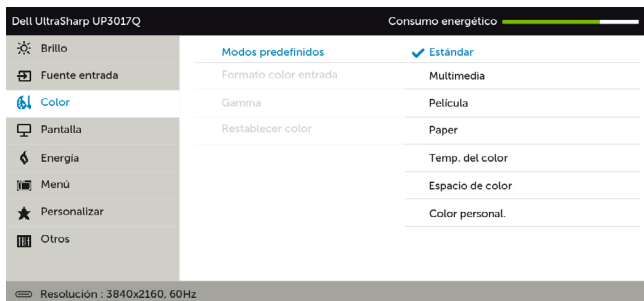
Color

Utilice el menú Color para ajustar el modo de configuración del color.



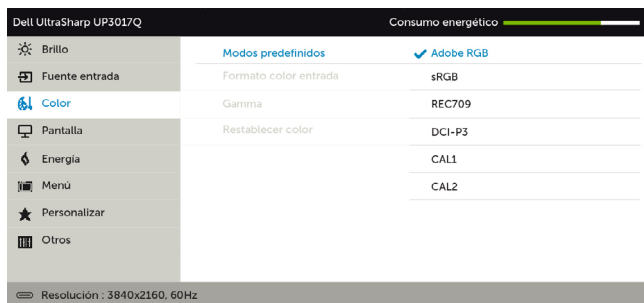
Modos preestablecidos

Si selecciona modos preestablecidos, podrá elegir entre las opciones **Estándar**, **Multimedia**, **Cine**, **Papel**, **Color Temp.**, **Espacio de color** o **Color personalizado**





- **Estándar:** Configuración de color por defecto. Se trata del modo preestablecido predeterminado.
- **Multimedia:** Ideal para aplicaciones multimedia.
- **Película:** Ideal para películas.
- **Papel:** el sistema carga la configuración de brillo y nitidez ideal para mostrar el texto. Ajuste el fondo del texto para simular el soporte papel sin afectar a las imágenes en color.
- **Color Temp. (Temperatura de color):** la pantalla aparece más cálida con un tinte rojo/amarillo y un conjunto deslizante a 5,000 k o más fríos con tinte azul y un conjunto deslizante a 10,000 k.



- **Color Space (Espacio de color):** permite al usuario seleccionar el espacio de color: **Adobe RGB, sRGB, Rec 709, DCI-P3, CAL1, CAL2.**

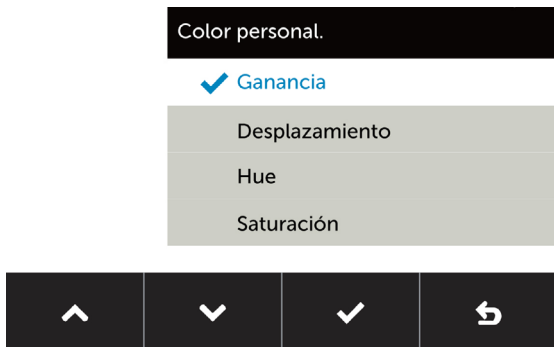


- **Adobe RGB:** este modo es compatible con Adobe RGB (cobertura del 100%).
- **sRGB:** este modo concuerda al 100% con el estándar sRGB.
- **REC709:** este modo concuerda al 100% con el estándar REC709.
- **DCI-P3:** este modo reproduce el 97,5% de estándar de color de cine digital DCI-P3.

NOTA: La precisión de **sRGB, Adobe RGB, Rec 709, DCI-P3, CAL1** and **CAL2** está optimizada para el formato de color de entrada RGB.

- **Custom Color (Color personalizado):** le permite ajustar la configuración de color manualmente. Presione el botón  y  para ajustar los valores Rojo, Verde y Azul y crear su propio modo de color preestablecido.

Utilice los botones  y  para seleccionar Gain (aumento), Offset (compensación), Hue (matiz), Saturation (saturación).

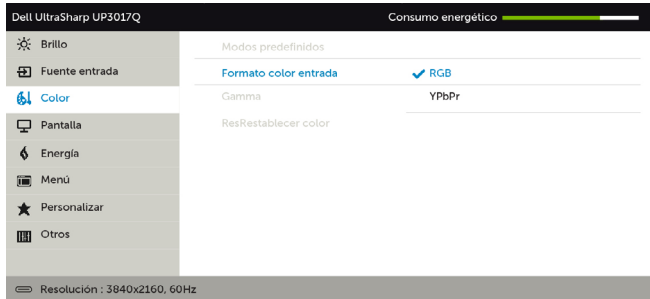


- **Gain (aumento):** Selecciónelo para ajustar el nivel de aumento de la señal de entrada RGB (el valor por defecto es 100).
- **Offset (compensación):** selecciónelo para ajustar el valor de compensación del nivel de negro RGB (valor por defecto es 50) y así controlar la base de color de su monitor.
- **Hue (matiz):** selecciónelo para ajustar el valor de matiz RGBCMY individualmente (valor por defecto es 50).
- **Saturation (Saturación):** selecciónelo para ajustar el valor de saturación RGBCMY individualmente (valor por defecto es 50).

Icono	Menú y submenús	Descripción
-------	-----------------	-------------

Formato de color de entrada

- Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en.
- **RGB:** Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo (o reproductor de DVD) utilizando un cable HDMI, mDP-DP.
 - **YPbPr:** Seleccione esta opción si el reproductor de DVD solamente admite la salida YPbPr.



Gamma

Permite establecer la función Gamma de la pantalla conforme al sistema.

Restablecer color

Restablece la configuración de color del monitor a los valores predeterminados de fábrica.

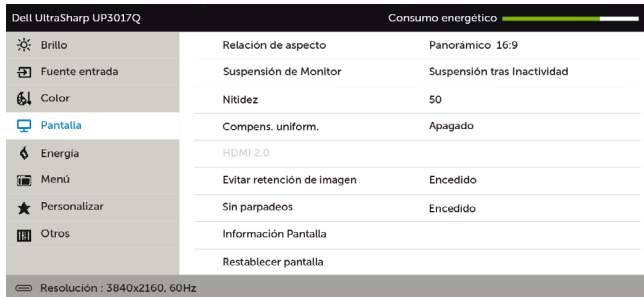
Icono Menú y submenús

Descripción



Pantalla

Utilice la Configuración de pantalla para ajustar la imagen.



Relación de aspecto

Ajuste el formato de imagen a **Panorámico 16:9**, **Tamaño automático**, **4:3** o **1:1**.

Suspensión del monitor

Reposo tras desconexión por tiempo: el monitor entra en modo reposo (modo ahorro de energía) tras la desconexión por tiempo.

Nunca: el monitor nunca entra en modo reposo (modo ahorro de energía). Cuando recibe la señal desde el PC, el monitor se recuperará más rápidamente.

Nitidez

Permite que la imagen parezca más nítida o suave. Utilice o para ajustar la nitidez.

Compensación de uniformidad

Seleccione la configuración de brillo y compensación de uniformidad de color. **Calibrado** está configurado por defecto según la calibración de fábrica.

Compensación de uniformidad ajusta diferentes áreas de la pantalla con respecto al centro para conseguir un brillo y color uniformes sobre toda la pantalla.

HDMI2.0

Para cambiar HDMI1.4/HDMI2.0.

NOTA: asegúrese de que su Tarjeta Gráfica es compatible con estas características antes de seleccionar HDMI2.0.

Una configuración incorrecta puede resultar en una pantalla en blanco.

Prevención de la retención de imagen

Seleccione esta opción para **ACTIVAR** o **DESACTIVAR** la función.

Cuando la función esté activada, observará cambios muy lentos de píxeles.

Sin parpadeos

Cuando la función Sin parpadeos está activada se elimina el parpadeo doblando la tasa de fotogramas de la pantalla.

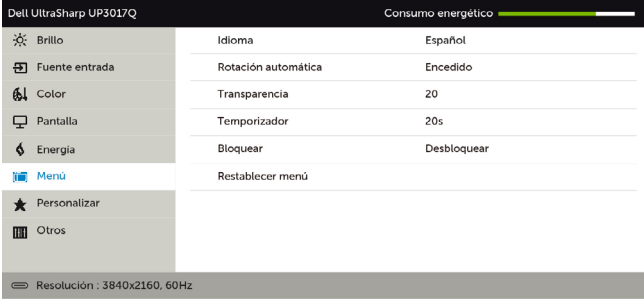
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Información pantalla	Muestra la configuración actual del monitor.
	Restablecer configuración de pantalla	Restaura la configuración de pantalla a los valores predeterminados de fábrica.



Energía



Lámpara LED del botón de alimentación	Le permite fijar el estado de la luz de alimentación para ahorrar energía.
Temporizador de protección de pantalla	Cuando la función de protección de la pantalla está activada, el LED del botón OSD lateral izquierdo parpadea y la pantalla se atenúa y se apaga después de 5/10 minutos.
Restablecer energía	Seleccione esta opción para restablecer la configuración de energía predeterminada.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Configuración del menú	<p>Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.</p> 
	Idioma	<p>Configure la pantalla de OSD en uno de los ocho idiomas. Inglés, español, francés, alemán, portugués (Brasil), ruso, chino simplificado o japonés.</p>
	Giro automático	<p>Gira la OSD 90 grados. Puede ajustar el menú conforme a la rotación de la pantalla.</p>
	Transparencia	<p>Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú utilizando y (mín. 0/máx. 100).</p>
	Temporizador	<p>Tiempo de espera de OSD: Establece el tiempo que OSD permanece activo después de presionar el botón. Use los botones y para ajustar de control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>
	Bloqueo	<p>Controla el acceso del usuario a los ajustes. Si se selecciona la opción Bloqueo, el usuario no podrá realizar ajustes. Todos los botones están bloqueados.</p> <p>NOTA: Función de bloqueo – Tanto el bloqueo suave (a través del menú OSD) o el bloqueo fuerte (Mantenga pulsado el botón de salida durante 6 segundos) Función de desbloqueo– Sólo desbloqueo fuerte (Mantenga pulsado el botón de salida durante 6 segundos)</p>
	Restablecer menú	<p>Restaura la configuración del menú a los valores predeterminados de fábrica.</p>

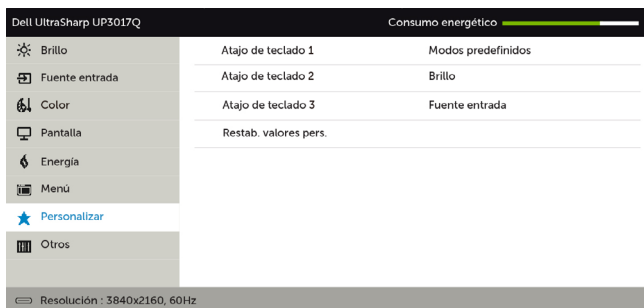
Icono Menú y submenús

Descripción



Personalizar

Seleccione una de las siguientes opciones como tecla de acceso directo: Modos predefinidos, Brillo, Fuente de entrada y Relación de aspecto.



Restablecer personalización

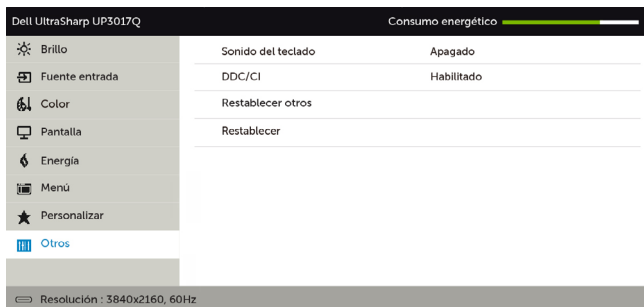
Restaura las claves de acceso directo a los valores predeterminados de fábrica.

Icono Menú y submenús

Descripción



Otras



Seleccione esta opción para ajustar la configuración OSD.

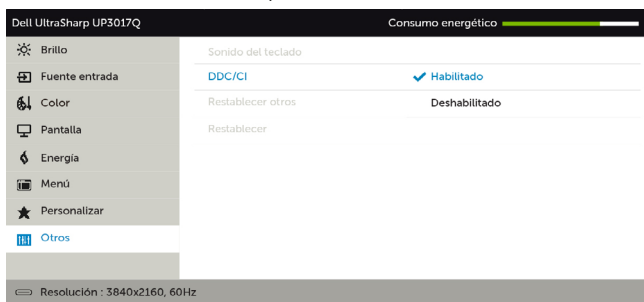
Sonido de teclado

El monitor emite un sonido cada vez que se selecciona una opción en el menú. Este botón habilita o deshabilita el sonido.

DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) le permite ajustar la configuración del monitor utilizando software de su ordenador. Habilitar esta función para una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.

Seleccione **Deshabilitar** para cancelar esta función.



Restablecer otras

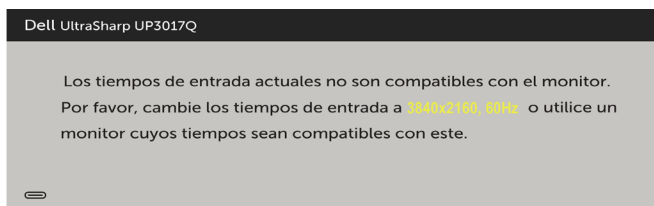
Restaura otras configuraciones, como DDC/CI, a los valores predeterminados de fábrica.

Restablecer valores de fábrica

Restaura todos los ajustes OSD a los valores predeterminados de fábrica.

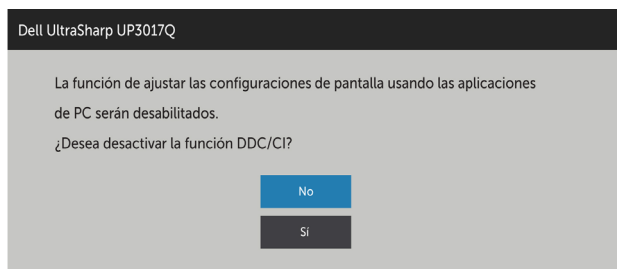
Mensajes de advertencia OSD

Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, aparecerá el siguiente mensaje:



Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección [Especificaciones del monitor](#) para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor. El modo recomendado es 3840 x 2160.

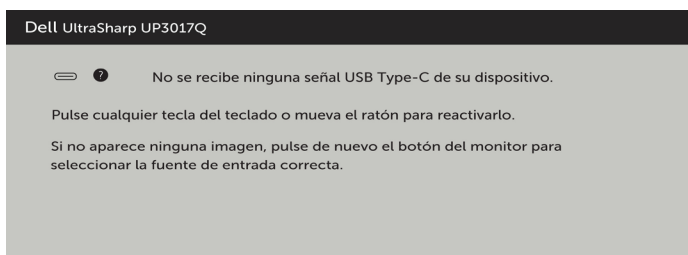
Aparecerá el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI se deshabilite.



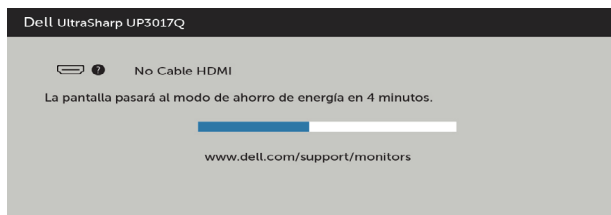
Cuando el monitor entre en **Modo de ahorro de energía** se mostrará el siguiente mensaje:



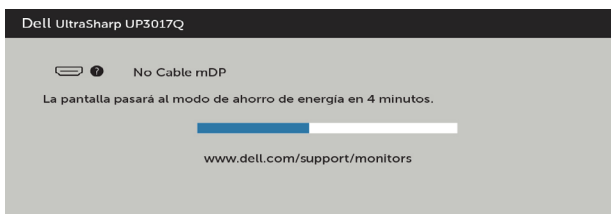
Active su ordenador y reactive el monitor para acceder al menú [OSD](#). Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecerá uno de los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:



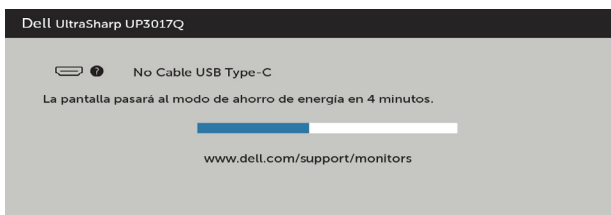
Si se selecciona la entrada HDMI, mDP o USB Tipo-C y el cable correspondiente no está conectado, aparece un cuadro de diálogo flotante como el que se muestra abajo.



○



○



Para ayuda en solución de errores, consulte [Solución de Problemas](#).

Solucionar problemas

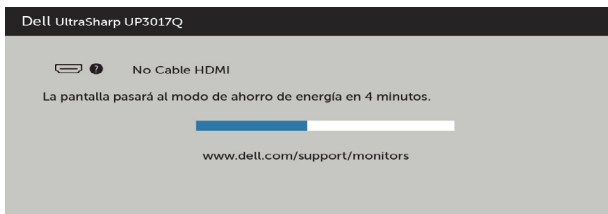
⚠ PRECAUCIÓN: antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

Autocomprobación

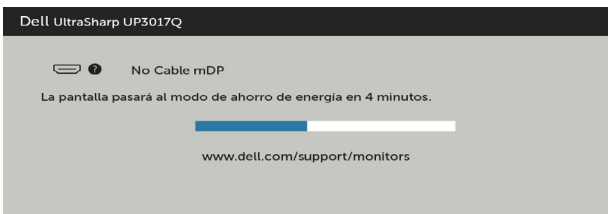
El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

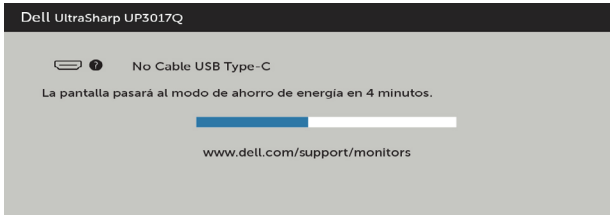
- 1 Apague el ordenador y el monitor.
- 2 Desenchufe el cable de vídeo de la parte posterior de su PC. Para garantizar el funcionamiento correcto de la opción Comprobación automática, quite tanto el cable digital como el cable analógico de la parte posterior del PC.
- 3 Encienda el monitor.

El cuadro de diálogo flotante debe aparecer en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que se muestra a continuación recorrerá continuamente la pantalla.



○





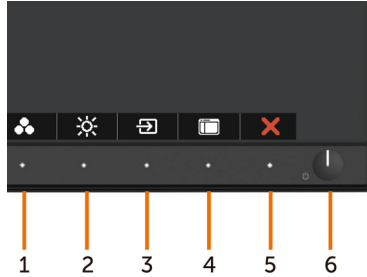
- 4 Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.
- 5 Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda tanto su PC como el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.

Diagnósticos integrados

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si las anomalías de la pantalla que está experimentando son un problema inherente al monitor o a su ordenador y tarjeta de vídeo.

NOTA: los diagnósticos integrados solo se pueden ejecutar cuando el cable de vídeo esté desconectado y el monitor se encuentre en el modo de comprobación automática.



Para ejecutar los diagnósticos integrados:

- 1 Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
- 2 Desconecte los cables de vídeo de la parte posterior de su PC o monitor.
A continuación, el monitor entrará en el modo de comprobación automática.
- 3 Presione sin soltar el botón entre 1 y 5 segundos. Aparecerá una pantalla gris.
- 4 Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
- 5 Presione de nuevo el Botón 1 situado en el panel frontal. El color de la pantalla cambiará a rojo.
- 6 Inspeccione la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
- 7 Repita los pasos 5 y 6 para inspeccionar la visualización en las pantallas verde, azul, negra y blanca.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla blanca. Para salir, presione de nuevo el Botón 1.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.



Problemas comunes

La siguiente tabla contiene información acerca de la solución de problemas habituales del monitor.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo (Luz de alimentación apagada)	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.• Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.• Asegúrese de que el botón de alimentación esté completamente presionado.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Input Source (Fuente de entrada).
No hay vídeo (Luz de alimentación encendida)	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none">• Aumente los controles de brillo a través del menú OSD.• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática del monitor.• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.• Ejecute los diagnósticos integrados.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Input Source (Fuente de entrada).
Píxeles desaparecidos Píxeles bloqueados	La pantalla tiene puntos	<ul style="list-style-type: none">• Apague y vuelva a encender la unidad.• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología de pantallas actual.• Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/support/monitors.
Píxeles bloqueados	La pantalla tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none">• Apague y vuelva a encender la unidad.• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología de pantallas actual.• Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/support/monitors.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Ajuste el control de brillo a través del menú OSD.
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> • No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática del monitor para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática del monitor. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> • Cambie la configuración de los modos preestablecidos en el menú en pantalla Color en función de la aplicación. • Ajuste el valor de R/G/B en la opción Color personalizado del menú en pantalla Color. • Cambie el formato de color de entrada a RGB PC o YPbPr en el menú OSD Configuración avanzada. • Ejecute los diagnósticos integrados.
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	<ul style="list-style-type: none"> • Utilice la función administración de energía para apagar el monitor siempre que no se utilice (para obtener más información, consulte Modos de administración de energía). • De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.

Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe la configuración Relación de aspecto en Configuración de pantalla del menú OSD• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.
No se puede ajustar la configuración del monitor utilizando los botones del panel frontal	El menú OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none">• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.• Compruebe si el menú OSD está bloqueado. En el caso de que esté bloqueado, mantenga presionado el botón que se encuentra junto al botón de alimentación durante 6 segundos para desbloquearlo (para más información, consulte Bloquear).
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco.	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado.• Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable de señal.• Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla.	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none">• Debido a los diferentes formatos de vídeo y relación de aspecto de los DVD, el monitor quizá no pueda mostrar el vídeo a pantalla completa.• Ejecute los diagnósticos integrados.
No hay imagen cuando se utiliza la conexión DP con su PC	Pantalla en negro	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe a qué estándar DP pertenece (DP1.1a o DP1.2) su tarjeta gráfica. Descargue e instale el controlador de la tarjeta gráfica más reciente.• Algunas tarjetas gráficas DP1.1a no admiten monitores DP1.2. Vaya al menú en pantalla, bajo la selección Fuente de Entrada, mantenga pulsada la tecla  de selección DP durante 8 segundos para  cambiar la configuración del monitor de DP 1.2 a DP 1.1a.

Apéndice

Instrucciones de seguridad

En caso de pantallas brillantes, el usuario deberá considerar la sustitución de la pantalla ya que puede causar molestos reflejos provocados por la luz ambiental y superficies brillantes.

⚠ ADVERTENCIA: la utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

Para información sobre instrucciones de seguridad, vea Seguridad, Medio Ambiente e Información Normativa (SERI, siglas en inglés).

Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Contactar con Dell

📄 NOTA: si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona.

Para obtener asistencia en línea sobre monitores:

Visite www.dell.com/support/monitors

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente.

- 1 Vaya a dell.com/support.
- 2 Compruebe su país o región en el menú desplegable Elija un país o región situado en la parte superior izquierda de la página.
- 3 Haga clic en Contáctenos junto al menú desplegable de país.
- 4 Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
- 5 Seleccione el método de contacto con Dell que le resulte más cómodo.

Configurar el monitor

Establecer la resolución de visualización en 3840 x 2160 (máximo)

Para obtener el máximo rendimiento, establezca la resolución de la pantalla en 3840 x 2160 píxeles llevando a cabo los pasos siguientes:

En Windows Vista, Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

- 1 Solo para Windows 8 o Windows 8.1, seleccione el icono del Escritorio para cambiar al escritorio clásico.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione Resolución de pantalla.
- 3 Mueva la barra de desplazamiento hacia la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y ajuste la resolución de pantalla a 3840 x 2160.
- 4 Haga clic en Aceptar.

En Windows 10:

- 1 Haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, en **Configuración de la pantalla**.
- 2 Haga clic en **Configuración avanzada de la pantalla**.
- 3 Haga clic en la lista desplegable de resoluciones de pantalla y seleccione 3840 x 2160.
- 4 Haga clic en **Aplicar**.

Si su equipo no incluye la resolución recomendada, es posible que necesite actualizar su controlador de gráficos. Entre los escenarios que se muestran a continuación, elija aquel que mejor describa el sistema de su PC que esté utilizando y siga los pasos proporcionados.

Ordenador Dell

- 1 Vaya a dell.com/support, entre en la Ficha de Servicio de su ordenador y descargue los controladores de vídeo más actualizados para su tarjeta de vídeo.
- 2 Después de instalar los controladores para el adaptador gráfico, intente establecer la resolución en 3840 x 2160 de nuevo.



NOTA: Si no puede establecer la resolución en 3840 x 2160, póngase en contacto con Dell™ y pregunte qué adaptador gráfico admite estas resoluciones.

Equipo de otro fabricante

En Windows Vista, Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

- 1 Solo para Windows 8 o Windows 8.1, seleccione el icono del Escritorio para cambiar al escritorio clásico.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y vaya a Personalización.
- 3 Haga clic en Cambiar Propiedades de Pantalla.
- 4 Haga clic en Opciones avanzadas.
- 5 Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
- 6 Consulte la página web del proveedor de la tarjeta para obtener un controlador actualizado (por ejemplo <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
- 7 Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **3840 x 2160**.

En Windows 10:

- 1 Haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, en **Configuración de la pantalla**.
- 2 Haga clic en **Configuración avanzada de la pantalla**.
- 3 Haga clic en **Propiedades del adaptador de la pantalla**.
- 4 Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
- 5 Consulte la página web del proveedor de la tarjeta para obtener un controlador actualizado (por ejemplo <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
- 6 Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **3840 x 2160**.



NOTA: Si no puede establecer la resolución recomendada, póngase en contacto con el fabricante del equipo o adquiera un adaptador gráfico que admita dicha resolución.

Instrucciones de mantenimiento

Limpiar el Monitor

 **ADVERTENCIA:** antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las **instrucciones de seguridad** antes de limpiar el monitor.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente con agua un paño suave y limpio. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño caliente ligeramente humedecido para limpiar el monitor. No utilice detergentes de ninguna clase, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en el monitor.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar más raspaduras comparados con los monitores de color blanco.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.