

Monitor Dell™ UltraSharp U2913WM

[Guia do usuário](#)

[Instruções importantes sobre como definir a resolução do display para 2560 X 1080 \(Max.\)](#)

**As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
© 2012-2016 Dell Inc. Todos os direitos reservados.**

Reprodução destes materiais em qualquer maneira sem a permissão por escrito de Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell* e o logotipo da *Dell* são marcas comerciais da Dell Inc; *Microsoft*, *Windows* são marcas ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países; Intel é uma marca registrada da Intel Corporation nos Estados Unidos e outros países. ATI são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

Modelo U2913WMt

Junho 2016 Rev. A10

Guia do utilizador do monitor Dell™ UltraSharp U2913WM

[Sobre o monitor](#)

[Instalação do monitor](#)

[Utilização do monitor](#)

[Guia do usuário Dell Display Manager](#)

[Resolução de Problemas](#)

[Apêndice](#)

Nota, Aviso e Atenção



NOTA: Uma NOTA indica uma informação importante que o orienta como melhor usar o computador.



AVISO: Um AVISO indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados e te diz como evitar o problema.



ALERTA: Um ALERTA indica dano de propriedade, ferimento pessoal ou morte em potencial.

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
© 2012-2016 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É terminantemente proibido todo e qualquer tipo de reprodução sem a autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell* e o logotipo da *Dell* são marcas comerciais da Dell Inc; *Microsoft*, *Windows* são marcas ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países; Intel é uma marca registrada da Intel Corporation nos Estados Unidos e outros países. ATI são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

Modelo U2913WMt

Junho 2016 Rev. A10

Instalação do monitor

Monitor Dell™ UltraSharp U2913WM

Instruções importantes sobre como definir a resolução do display para 2560 X 1080 (Max.)

Para um desempenho de exibição ótimo ao usar os sistemas operacionais Microsoft® Windows®, configure a resolução de exibição para 2560 X 1080 efetuando os seguintes passos:

No Windows Vista®, Windows® 7 ou Windows® 8/Windows® 8.1 :

1. Para Windows® 8/Windows® 8.1 apenas, selecione o mosaico **Desktop** para mudar para a área de trabalho clássica.
2. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique **Resolução de tela**.
3. Mova a barra deslizante para a direita pressionando e segurando o botão esquerdo do mouse e ajuste a resolução da tela para **2560 X 1080**.
4. Clique em **OK**.

No Windows® 10 :

1. Faça clique direito na área de trabalho e clique **Configurações de exibição**.
2. Clique **Configurações avançadas de exibição**.
3. Clique na lista suspensa da resolução de tela e selecione **2560 X 1080**.
4. Clique **Aplicar**.

Se não existir a opção **2560 X 1080**, poderá ser preciso atualizar o driver da placa de vídeo. Escolha a situação abaixo que melhor descreva o sistema do computador que você está usando e siga as instruções fornecidas:

1: [Se você tem um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet.](#)

2: [Se você não tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica Dell™.](#)


Sobre seu Monitor

Guia do usuário do monitor Dell™ UltraSharp U2913WM

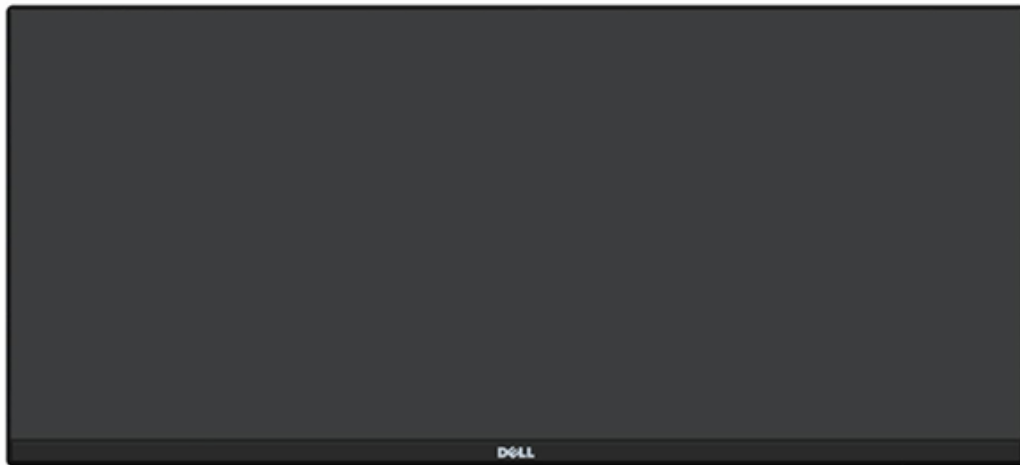
- [Conteúdo da Embalagem](#)
- [Características do produto](#)
- [Identificação das peças e dos controles](#)
- [Especificações do Monitor](#)
- [Capacidade Plug and Play](#)
- [Interface Bus Serial Universal \(USB\)](#)
- [Qualidade do monitor de LCD e política de pixel](#)
- [Diretrizes de manutenção](#)

Conteúdo da Embalagem

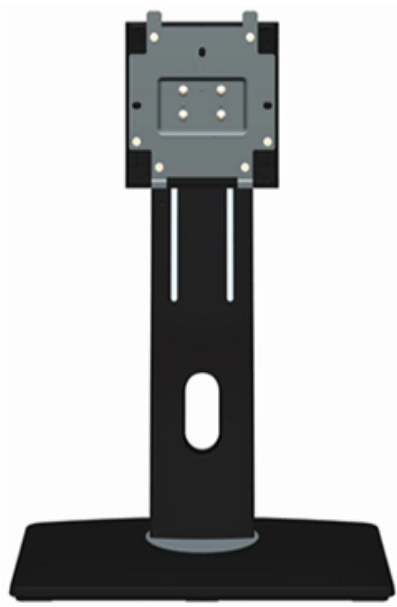
O monitor é fornecido com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e [entre em contato com a Dell](#) se algo estiver faltando.

 **NOTA:** Alguns itens podem ser opcionais e não serão enviados com seu Monitor. Alguns recursos ou mídia podem não estar disponíveis em certos países.

 **NOTA:** Para configurar um suporte, veja o guia de configuração para instruções.



- Monitor



- Base



- Cabo de Energia (varia por país)



- Cabo DisplayPort (Mini DP a DP)



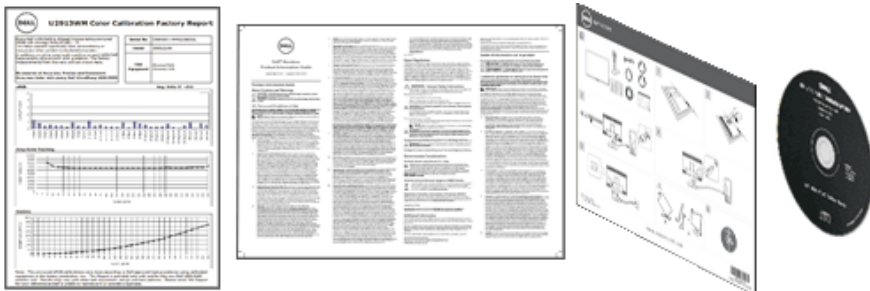
- Cabo DVI-DL



- Cabo USB 3.0 up stream (habilita as portas USB no monitor)



- Ligação do cabo com velcro



- Mídia de Drivers e documentação
- Guia de instalação rápida
- Informações de segurança e regulamentares
- Relatório de calibração de fábrica

Características do produto

UltraSharp U2913WM tem uma tela de cristal líquido (LCD) de transistor de filme fino (TFT) de matriz ativa. As características do motor são as seguintes:

- Tamanho da imagem visível de 28.75 polegadas (73.02 cm). Resolução Full HD ampla de 2560 x 1080 (proporção 21:9), mais suporte a tela cheia para resoluções mais baixas.
- Ângulo de visão ultra amplo para permitir a visualização de uma posição sentada ou em pé, ou enquanto se desloca de um lado para outro.
- Recursos de inclinação, giro e extensão vertical.
- Suporta Dual-link DVI-D(HDCP), DisplayPort, Mini DisplayPort, HDMI e DP 1.2 , VGA e USB3.0.
- Suporta modo de seleção Quadro a Quadro (PBP).
- Pedestal removível e furos de fixação de 10 mm padrão VESA (Video Electronics Standards Association) para soluções de montagem flexíveis.
- Recurso plug and play, se suportado pelo seu sistema.
- Ajuste por sistema de exibição em tela (OSD) para fácil configuração e otimização da tela.
- Software e mídia de documentação inclui todo o arquivo de informação (INF), Arquivo de combinação de cores de Imagem (ICM), software Dell Display Manager e documentação do produto. Software Dell Display Manager incluído (vem no CD anexado com o monitor).
- Ranhura de trava de segurança.
- Capacidade de gerenciamento de qualidade

- Propriedade de mudar a relação de aspecto amplo para aspecto padrão, enquanto mantém a qualidade da imagem.
- BFR/PVC-reduzido.
- Vidro livre gás arsênico e livre de mercúrio apenas para o Painel.
- Medidor de Energia mostra o nível de energia sendo consumida pelo monitor em tempo real.
- Alta taxa de contraste dinâmico (2.000.000:1).
- Visualizações Certificado TCO.
- Escala de cor de >99% de RGB.
- Suporta DVI-D, DisplayPort, Mini DisplayPort, HDMI, DP1.1a, DP 1.2 MST (também conhecido como DP Daisy Chain) e HBR2 (Padrão de fábrica é DP1.1a. Para habilitar MST e HBR2, consulte instrução na seção "[Conectando o Monitor para Função DP MST](#)").

Identificação das peças e dos controles

Vista Frontal



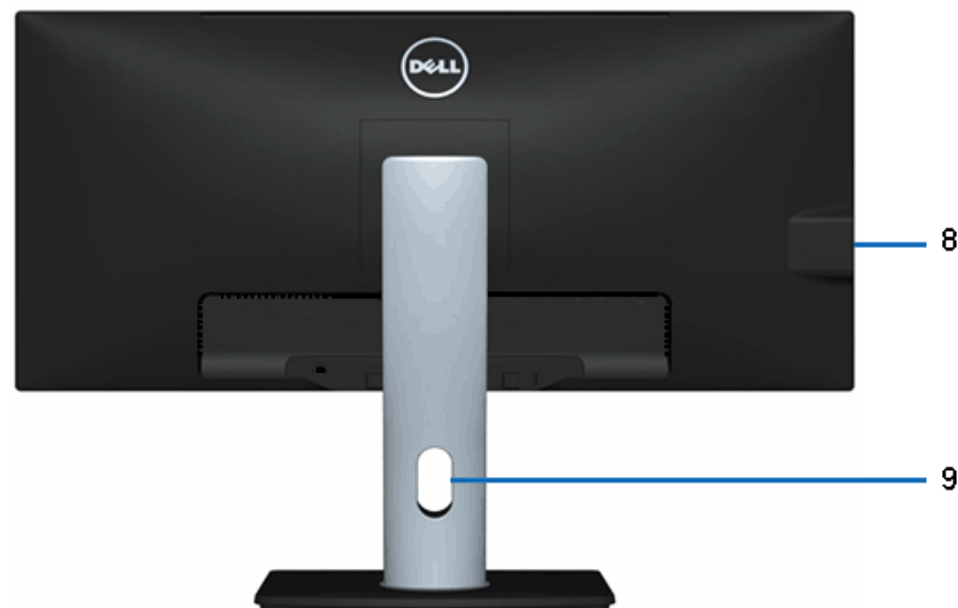
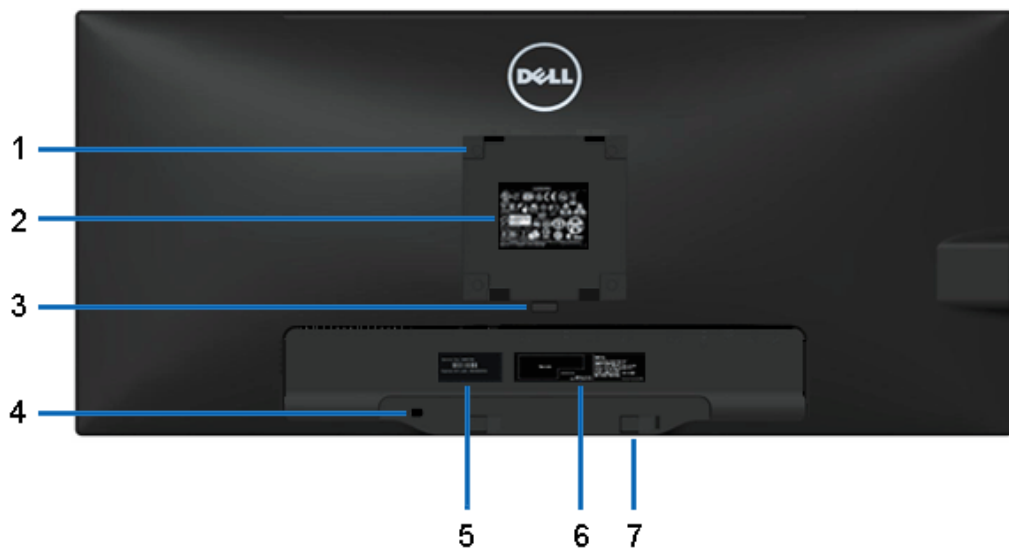
Vista Frontal

Etiqueta	Descrição
----------	-----------

Controles do painel frontal

1	Modos pré-definidos (padrão, mas configuráveis)
2	Brilho e Contraste (padrão, mas configuráveis)
3	Menu
4	Saída
5	Liga/desliga (com LED brilhante)

Vista posterior

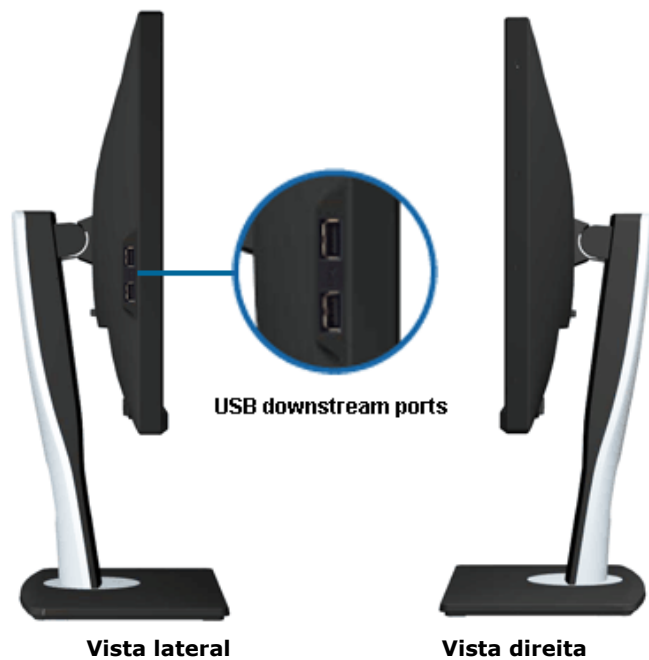


Vista traseira

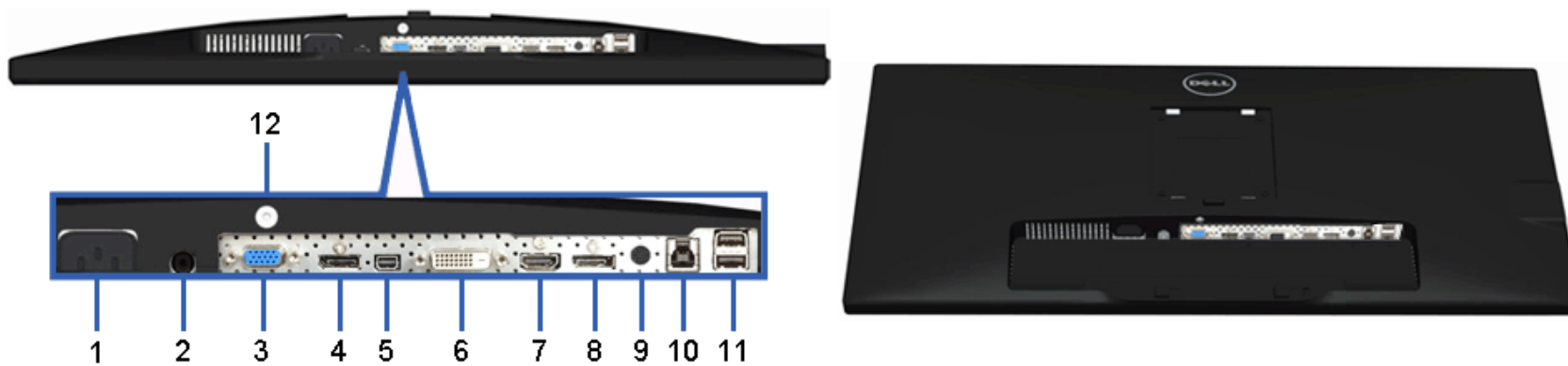
Vista posterior com o suporte para monitor

Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Furos de montagem VESA (100 mm x 100 mm - Atrás da placa da base anexada)	Monitor de montagem na parede usando o kit de montagem para parede compatível VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de regulamentos	Lista as aprovações de regulamentos.
3	Botão de remoção da base	Solte o suporte do monitor.
4	Ranhura de trava de segurança	Use uma trava de segurança com a ranhura para proteger o monitor.
5	Etiqueta de identificação de serviço	Consulte esta etiqueta se precisar entrar em contato com o suporte técnico da Dell.
6	Etiqueta de número de série em código de barras	Para entrar em contato com a Dell para suporte técnico.
7	Suportes de montagem do Soundbar Dell	Para anexar o Soundbar Dell opcional.
8	Portas à jusante USB	Conecte seus dispositivos USB.

Vista Lateral



Vista inferior



Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Conector da tomada de energia CA	Conecte o cabo de força.

2	Conector de força CC para a Dell Soundbar	Conecte o cabo de força na Soundbar (barra de som) (opcional).
3	Conector VGA	Conecte o cabo VGA de seu computador.
4	Conector DP (entrada)	Conecte o cabo DP de seu computador.
5	Conector Mini DisplayPort (entrada)	Conecte o cabo DP de seu computador.
6	Conector DVI	Conecte o cabo DVI (Dual link) de seu computador.
7	Conector HDMI	Conecta a dispositivos com saída HDMI (ou equivalente), tais como PC, notebook, DVD player ou caixa conversora.
8	Conector DP (out)	Saída DisplayPort para monitor com capacidade MST (Multi-Stream Transport). Monitor DP 1.1 pode apenas ser conectado como o último monitor na cadeia MST. Para habilitar MST, consulte instrução na seção " Conectando o Monitor para Função DP MST ".
9	Conectores de áudio	Para canal de áudio HDMI 1.4 ou saída de canal de áudio DisplayPort 1.2. Conecte a saída do canal de áudio ao conector preto. Use este conector para conexão de áudio do canal 2.0.*
10	Porta a montante USB	Conecte seus dispositivos USB. Você pode usar este conector depois de ter conectado o cabo de transmissão USB do computador ao monitor.
11	Portas a jusante USB	Conecte seus dispositivos USB. Você só pode usar este conector, depois que tiver conectado o cabo USB no computador e conector USB a montante no monitor.
12	Bloqueio stand	Para travar o suporte no monitor usando o parafuso M3 x 6 mm (o parafuso não é fornecido)

* O uso do fone de ouvido não é suportado para o conector de saída de linha de áudio.

⚠️ AVISO: Pressão sonora excessiva dos fones de ouvido pode causar danos à audição ou perda auditiva.

Especificações do Monitor

Especificações do painel plano

Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT
Tipo de painel	Chave de Entrada de avião AH
Dimensões da imagem visível	
Diagonal	73.02 cm (28.75 polegadas)
Horizontal	672.77 mm (26.49 polegadas)
Vertical	283.82 mm (11.17 polegadas)
Pontos Pixel	0.09 (H) mm x 0.26 (V) mm
Ângulo de visualização	178° (vertical) típico, 178° (horizontal) típico
Saída de iluminação	300 cd/m ² (típico), 50 cd/m ² (mínimo)
Taxa de contraste	1000 a 1 (típico), 2000000 a 1 (Contraste Dinâmico típico Ligado)
Cobertura da superfície da placa	Anti-brilho com cobertura dura 3H
Luz posterior	Sistema LED edgelight
Vida da luz de fundo	30K horas
Tempo de resposta	8 ms, típico (cinza a cinza)

Profundidade da cor	16,7 milhões de cores
Gama de cores	sRGB >99%

*A gama de cores [U2913WM] (típica) é baseada nos padrões de teste CIE1976 (82%) e CIE1931 (72%).

Especificações da Resolução

Taxa de escaneamento horizontal	30 kHz a 94 kHz (automático)
Taxa de escaneamento vertical	56 Hz a 86 Hz (automático)
Mais alta resolução de pré-ajuste	2560 x 1080 a 60 Hz

Modos de vídeo suportados

Recursos de exibição de vídeo (Reprodução DVI&DP)	480p, 576p, 720p, 1080p, 480i, 576i, 1080i
--	---

Modos de Visualização Pré-ajustadas

Modo de Visualização	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Relógio de Pixel (MHz)	Polaridade Sincronizada (Horizontal/Vertical)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1680 x 1050	75.0	60.0	148.5	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 1920 x 1080	55.6	49.9	141.5	+/+
VESA, 2560 x 1080	66.7	60.0	185.6	+/+

Especificações elétricas

Model	U2913WM
Sinais de entrada de vídeo	RGB analógico, 0,7 V +/- 5%, polaridade positiva a uma impedância de entrada de 75 ohms DVI-D TMDS digital , 600 mV para cada linha diferencial, polaridade positiva a uma impedância de entrada de 50 ohms Suporte de entrada de sinal DP1.2/HDMI1.4
Sincronização dos sinais de entrada	Separa as sincronizações horizontais e verticais, nível TTL livre de polaridade, SOG (SYNC composto em verde)
Voltagem/frequência/corrente de entrada CA	100 VAC a 240 VAC / 50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz / 1.5 A (máx.)
Corrente de entrada	120 V : 30 A (Max.) 240 V : 60 A (Max.)

Características Físicas

Tipo de conector	subminiatura-D de 15 pinos, conector azul; DVI-D, conector branco; DP(in)/DP(out)/mDP(Porta do Monitor)/HDMI, conector preto.
Tipo de cabo de sinal	Digital: Removível, DVI-D, pinos sólidos, fornecido removido do monitor Análogo: Removível, D-Sub, 15 pinos, fornecido removido do monitor DisplayPort: Removível, DisplayPort, pinos sólidos Mini-DP to DP: Removível, DisplayPort, pinos sólidos, fornecido removido do monitor High Definition Multimedia Interface: Removível, HDMI, 19 pinos
Dimensões (com a base)	
Altura (estendida)	487.0 mm (19.17 pol)
Altura (comprimida)	358.7 mm (14.12 pol)
Comprimento	699.8 mm (27.55 pol)
Profundidade	194.2 mm (7.65 pol)
Dimensões (sem a base)	
Altura	317.0 mm (12.48 pol)
Comprimento	699.8 mm (27.55 pol)
Profundidade	61.2 mm (2.41 pol)
Dimensões da base	

Altura (estendida)	401.2 mm (15.80 pol)
Altura (comprimida)	358.1 mm (14.10 pol)
Comprimento	288.0 mm (11.34 pol)
Profundidade	194.2 mm (7.65 pol)
Peso	
Peso com a embalagem	11.35 kg (25.02 lbs)
Peso com montagem do suporte e cabos	8.34 kg (18.39 lbs)
Peso sem o conjunto da base (Para fixação na parede, ou considerações para fixação VESA - sem os cabos)	5.76 kg (12.70 lbs)
Peso com montagem do suporte	1.95 kg (4.30 lbs)
Brilho da estrutura frontal	Preto Padrão Dell (Baixo brilho 17+/-3gu)

Características de ambiente

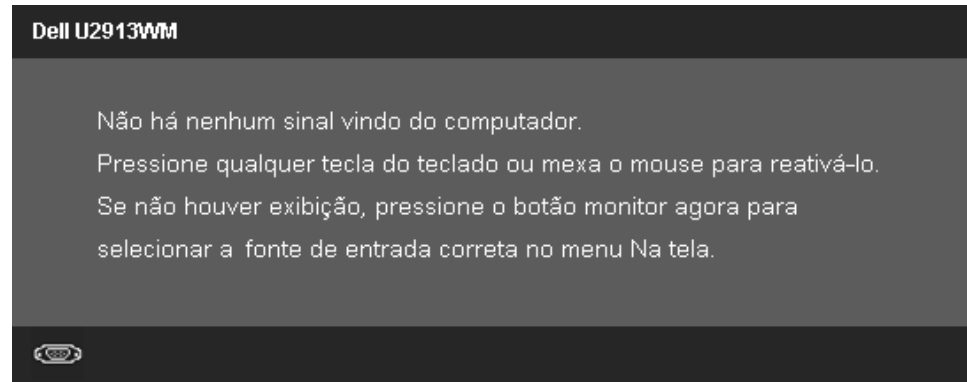
Temperatura	
Operação	0 °C a 40 °C
Fora de funcionamento	Armazenamento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) Envio: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Umidade	
Operação	10% a 80% (sem condensação)
Fora de funcionamento	Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação) Transporte: 5% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Operação	5 000 m (16 400 pés) máx
Fora de funcionamento	10 668 m (35 000 pés) máx
Dissipação térmica	307,09 BTU/hora (máxima) 109,19 BTU/hora (típica)

Modos de Gerenciamento de Energia

Se você possui uma cartão de vídeo ou software compatível com o padrão DPM™ da VESA instalado no computador, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver em uso. Chama-se *modo de economia de energia**. Se o computador detectar algum sinal do teclado, mouse ou de outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela seguinte mostra o consumo de energia e sinaliza esta característica de economia de energia automática:

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	90 W (máximo) ** 32 W (típico)
Modo ativo desligado	inativo	inativo	Vazio	Branco (Piscante)	Menos que 0,5 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos que 0,5 W

O OSD será a única função no modo de operação normal. Quando qualquer botão é pressionado no modo Ativo-desligado, uma das seguintes mensagens serão visualizadas:



Não há nenhum sinal vindo do computador. Pressione qualquer tecla no teclado ou mouse para reativá-lo. Para mudar para uma outra origem de entrada, pressione o botão do monitor novamente.

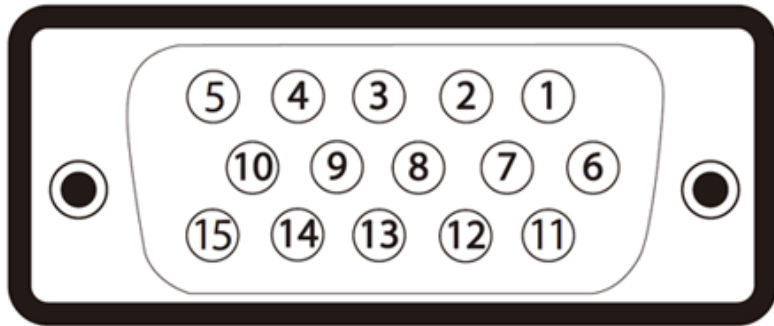
Ativar o computador e o monitor para obter o acesso ao OSD.

* Consumo de energia zero em modo DESLIGADO só pode ser alcançado desconectando o cabo principal do monitor.

** Máximo consumo de energia é medido em estado de luminância max, Dell Soundbar, USB e ativo.

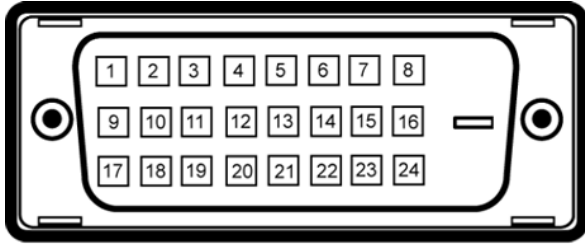
Atribuição de Pinos

Conector VGA



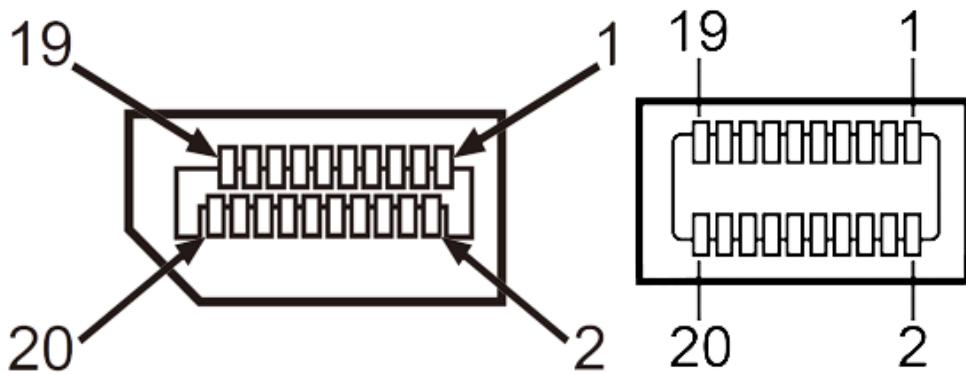
Número do Pino	15-pinos Conector lateral do monitor (cabo não incluído)
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND
5	Autoteste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	Computador 5V/3.3V
10	Sincronização GND
11	GND
12	Dados DDC
13	Sincronização Horizontal
14	Sincronização vertical
15	Relógio DDC

Conector DVI



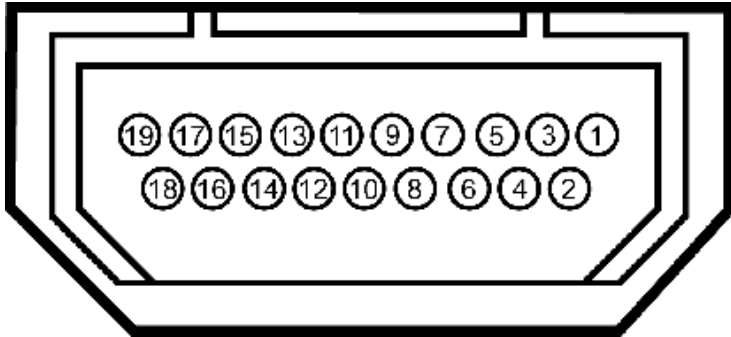
Número do Pino	24-pinos Conector lateral do monitor
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS Terra
4	Flutuante
5	Flutuante
6	Relógio DDC
7	Dados DDC
8	Flutuante
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS Terra
12	Flutuante
13	Flutuante
14	Alimentação +5V/+3,3V
15	Autoteste
16	Detecção de Tomada Quente
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS Terra
20	Flutuante
21	Flutuante
22	TMDS Terra
23	TMDS Clock+
24	TMDS Clock-

Conector da Porta de Visualização



Número Pin	20-pinos Conector lateral do monitor
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	HPD
19	DP_PWR Return
20	+3.3V DP_PWR

19-pin HDMI Connector



Número do pino	19-pinos Conector lateral do monitor conectado (cabo não incluído)
1	T.M.D.S. Data 2-
2	T.M.D.S. Data 2 Shield
3	T.M.D.S. Data 2+
4	T.M.D.S. Data 1+
5	T.M.D.S. Data 1 Shield
6	T.M.D.S. Data 1-
7	T.M.D.S. Data 0+
8	T.M.D.S. Data 0 Shield
9	T.M.D.S. Data 0-
10	T.M.D.S. Clock +
11	T.M.D.S. Clock Shield
12	T.M.D.S. Clock -
13	CEC
14	Reserved(N.C. on device)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC Ground
18	+5V Power
19	Hot Plug Detect


Capacidade Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente o sistema do computador com seu Dado de Identificação de Visualização Estendida

(EDID) utilizando os protocolos de Canal de Dados de Visualização (DDC) para que o sistema possa se configurar e melhorar os ajustes do monitor. A maioria das instalações de monitor ?automática; se desejar, é possível selecionar configurações diferentes. Para mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Utilização do monitor](#).

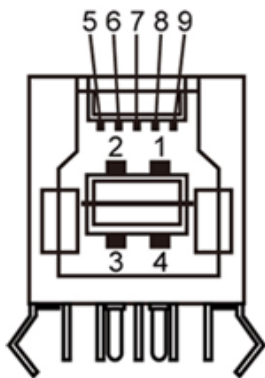
Interface Bus Serial Universal (USB)

Esta seção lhe dá informações sobre as portas USB que estão disponíveis no lado esquerdo do monitor.

 **NOTA:** As portas USB neste monitor são compatível com USB 3.0.

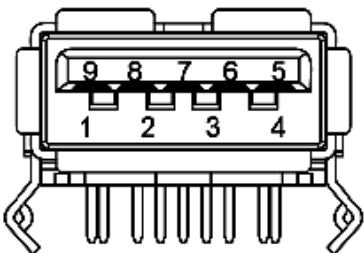
Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de Energia
Super Velocidade	5 Gbps	4.5W (Máx., cada porta)
Alta Velocidade	480 Mbps	2.5W (Máx., cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	2.5W (Máx., cada porta)
Velocidade baixa	1,5 Mbps	2.5W (Máx., cada porta)

Conector USB Upstream



Número do Pino	Nome do Sinal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Envelope	Armadura


Conector USB Jusante




Número do Pino	Nome do Sinal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Envelope	Armadura

Portas USB

- 1 a montante - posterior
- 4 a jusante - 2 posteriores; 2 na lateral esquerda

 **NOTA:** A funcionalidade do USB 2.0 necessita de um computador com capacidade para USB 2.0

 **NOTA:** A interface USB do monitor trabalha apenas quando o monitor está ligado ou em modo de economia de energia. Se você desligar o monitor e depois ligá-lo, os periféricos anexados podem levar alguns segundos para voltar ao funcionamento normal.


Qualidade do monitor de LCD e política de pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, é comum que um ou mais pixels se tornem fixos em um estado imutável, que é difícil de ver e não afeta a qualidade de visualização ou capacidade de uso. Para mais informações sobre os Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: www.dell.com/support/monitors.

Diretrizes de manutenção

Limpendo Seu Monitor

 **ALERTA:** Leia e siga as [instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

 **ALERTA:** Antes de limpar o monitor, retire o cabo de energia do monitor da saída elétrica.

Para as melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar, ou manusear o monitor:

- Para limpar sua tela anti-estática, passe gentilmente com um pano limpo e macio com água. Se possível, utilize um tecido de limpar telas especiais ou solução apropriada para cobertura anti-estática. Não utilize benzina, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido com água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente porque alguns tipos deixam um filme esbranquiçado no monitor
- Se observar a presença de um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o monitor com cuidado porque o monitor de cor escura pode ser arranhado e mostrar marcas de riscos brancos mais que um monitor de cor clara.
- Para manter a melhor qualidade de imagem do monitor, use um protetor de tela que se altere dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.



[Voltar para Página Índice](#)

Ajustando o monitor

Guia do usuário do monitor Dell™ UltraSharp U2913WM

- [Anexando um Suporte](#)
 - [Conectando o monitor](#)
 - [Organizando seus Cabos](#)
 - [Acolando o Soundbar AX510 / AX510PA \(Opcional\)](#)
 - [Removendo o Suporte](#)
 - [Montagem de Parede \(Opcional\)](#)
-

Anexando um Suporte

-  **NOTA:** O suporte é retirado quando o monitor é enviado da fábrica.
-  **NOTA:** Para configurar um suporte, veja o guia de configuração para instruções.



Para fixar a base do monitor:

1. Remova a tampa e coloque o monitor sobre a mesma.
2. Encaixe as ranhuras na parte posterior do monitor com os dois pinos na parte superior do suporte.

3. Pressione o suporte até que ele fique encaixado no lugar.

Conectando Seu monitor

⚠️ ALERTA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

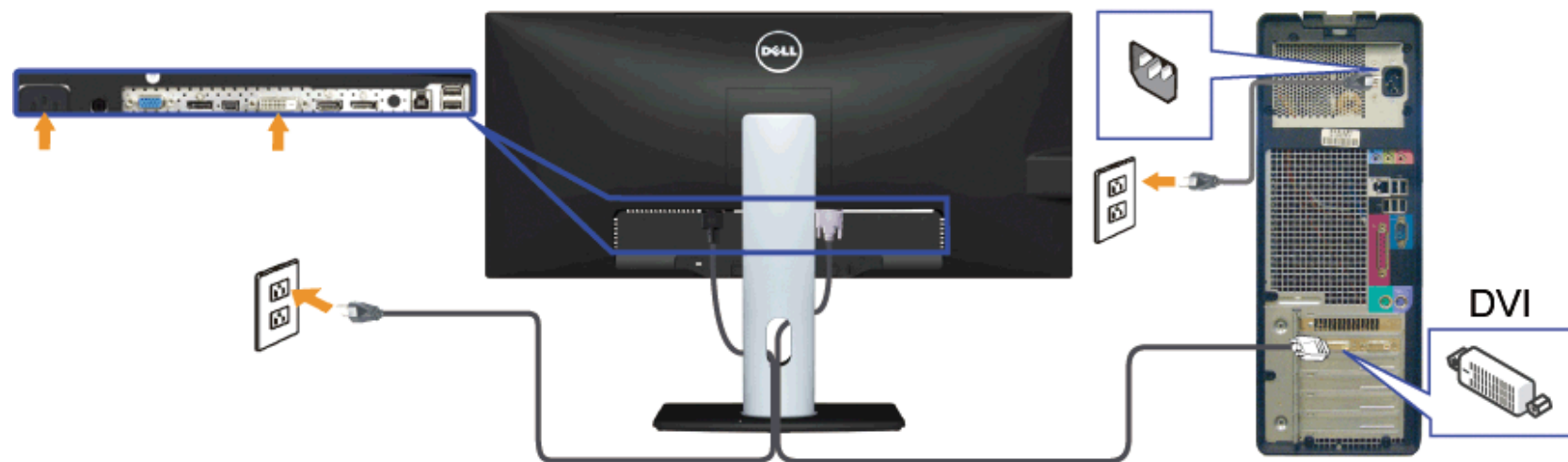
Para conectar seu monitor ao computador:

1. Desligue seu computador e desconecte o cabo de energia.
2. Conecte o cabo branco DVI-D (digital) ou o azul VGA (analógico) ou o preto DP (DisplayPort)/mDP/HDMI à porta de vídeo correspondente na parte de trás de seu computador. Não use todos os cabos no mesmo computador. Use todos os cabos somente quando eles estão conectados a computadores diferentes com sistemas de vídeo apropriados.

🔪 NOTA: Não conectar os cabos VGA azul, DVI branco e a porta de Visualização preta no computador ao mesmo tempo. Todos os monitores são enviados com o cabo VGA (azul), anexado de modo padrão.

🔪 NOTA: Se um tablet ou DVD/Blu-Ray player estiver conectado, a resolução máxima de saída pode ser limitada a 1920 x 1080. Neste caso, altere a configuração de vídeo do OSD do monitor para configuração 1:1 se a resolução original do tablet for desejada (Barras pretas podem ser inerentes às laterais da tela neste caso).

Conectando o cabo DVI branco



Conectando o cabo VGA azul(Opcional)



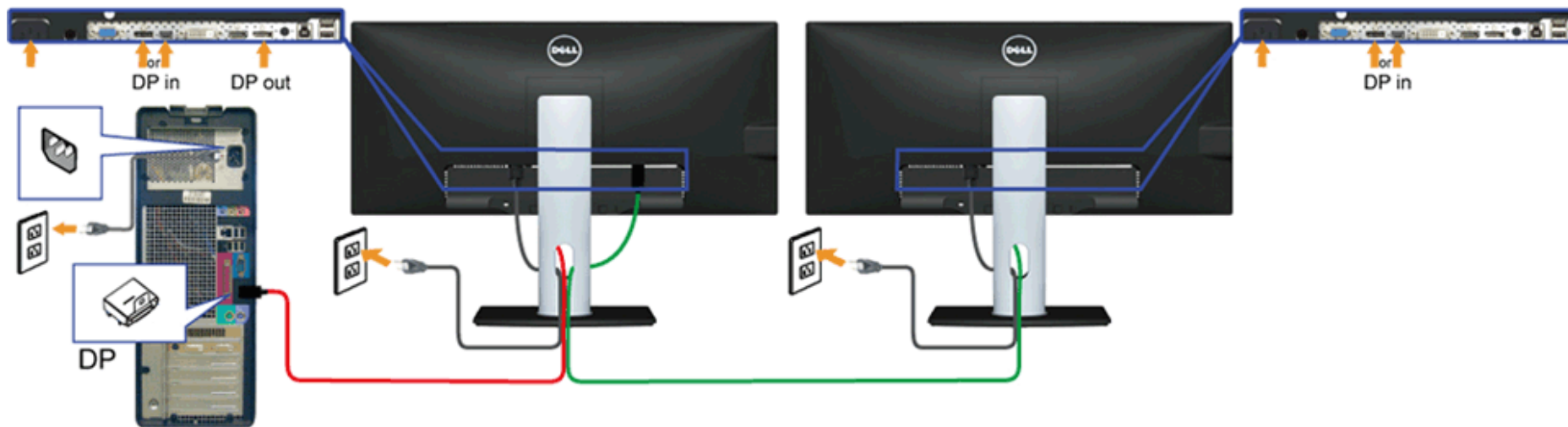
Conectando o canbo preto DisplayPort (ou miniDP)



Conexão com o Cabo HDMI (Opcional)



Conectando ao Monitor para a função DP Transporte Multi-Stream (MST)



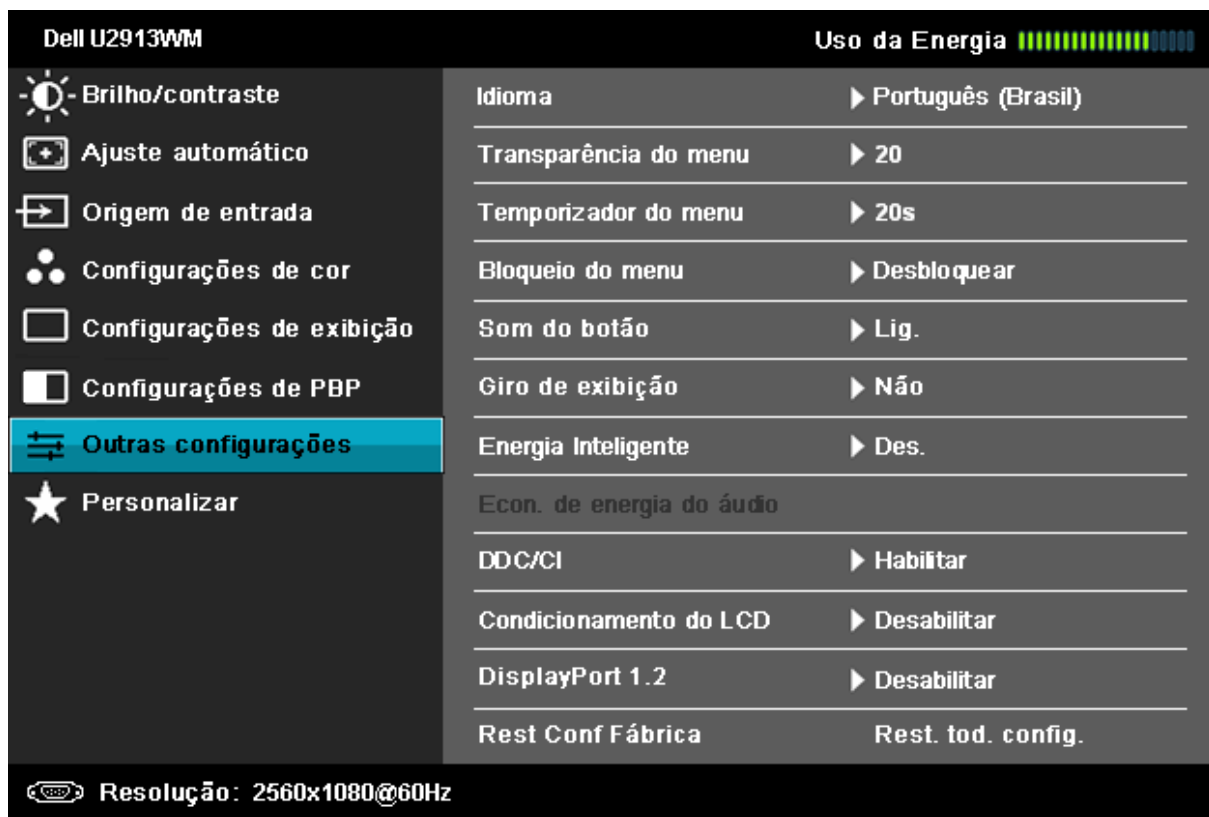
NOTA: O U2913WM suporta o Recurso DP MST. Para usar este recurso, sua Placa Gráfica PC deve ser certificada para DP1.2 com opção MST.

A configuração padrão de saída de fábrica no U2913WM é DP1.1a.

Para habilitar a conexão MST use apenas cabo DP como fornecido na caixa (ou outro cabo certificado DP1.2) e mude a configuração DP para DP1.2 executando os passos abaixo:

A) Monitor pode exibir conteúdo

1. Use o botão OSD para navegat em Outras Configurações



2. Vá à seleção DisplayPort 1.2

3. Selecione Habilitar ou Desabilitar de acordo

4. Siga a mensagem na tela para confirmar a seleção de DP1.2 ou DP1.1a

Dell U2913WM

Certifique-se de que a placa de vídeo suporte DP MST (Daisy Chain)/HBR2 (High Bit Rate) antes de alterar a configuração do monitor para DP1.2. A configuração incorreta pode causar tela em branco no monitor.

confirmar

Sair

Dell U2913WM



DP MST/HBR2 será desabilitado para DP1.1a.

confirmar

Sair

B) O monitor falha ao exibir qualquer conteúdo (tela em branco)

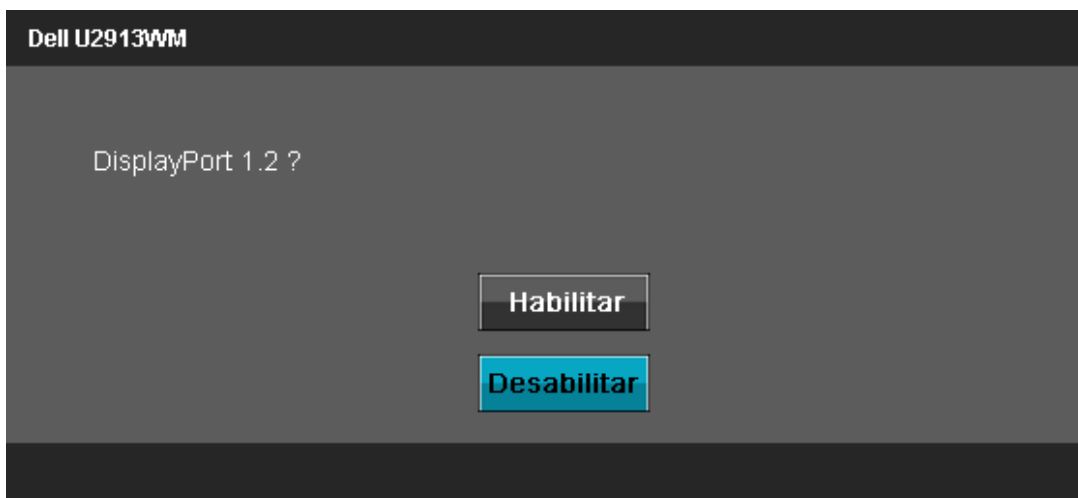
1. Pressione o botão OSD para invocar o menu OSD Fonte de Entrada



2. Use o botão  or  para realçar "DisplayPort" ou "Mini DisplayPort"




3. Pressione e segure a recla  por aproximadamente 8 seg.

4. A mensagem de configuração do DisplayPort aparecerá:



5. Use o botão  para habilitar DP1.2 ou o botão  para sair sem fazer nenhuma mudança

Repita os passos acima para alterar a configuração novamente para DP 1.1a se necessário.

 **AVISO:** Os Gráficos são utilizados apenas para propósito de ilustração. A aparência do computador pode variar.

Conectando o cabo USB

Depois de você terminar a conexão do cabo DVI/VGA/DP/HDMI, siga o procedimento abaixo para conectar o cabo USB no computador e completar o ajuste do seu monitor:

1. Conecte o cabo USB a montante (cabo fornecido) à porta a jusante do monitor e depois a porta USB apropriada em seu computador (veja visualização [inferior](#) para detalhes).
2. Conecte os periféricos USB às portas a montante USB (lateral ou inferior) do monitor. (Veja visualização [lateral](#) ou [inferior](#) para detalhes.)
3. Conecte os cabos de energia para seu computador e monitor em uma saída próxima.
4. Ligue seu monitor e computador.
Se o seu monitor visualiza uma imagem, a instalação está completa. Se não visualizar nenhuma imagem, veja [Resolvendo Problemas](#).
5. Utilize um suporte para cabos no suporte do monitor para organizar os cabos.


Organizando seus Cabos



Depois de anexar todos os cabos necessários ao seu monitor e computador, (veja [Conectando Seu Monitor](#) para anexar um cabo,) utilize o slot de gerenciamento de cabos para organizar todos os cabos como mostrado acima.

Acolando o Soundbar AX510 / AX510PA (Opcional)




 **AVISO:** Não utilize qualquer aparelho além do Dell Soundbar.

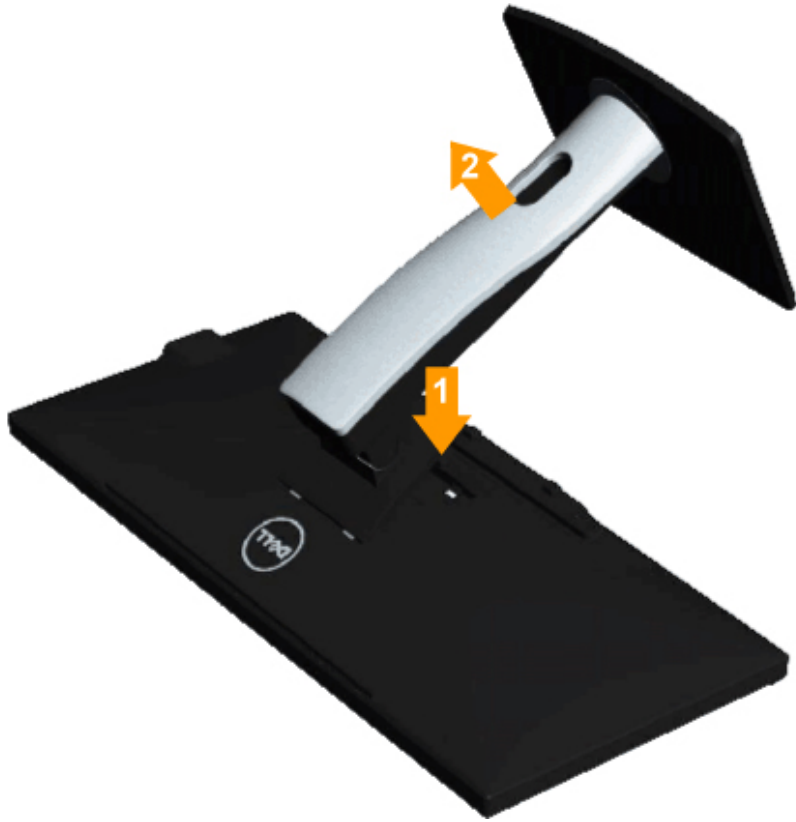
 **NOTA:** O conector de energia do Soundbar (saída +12 V DC) é para o Dell Soundbar opcional AX510/AX510PA apenas.

1. Trabalhando na parte posterior do monitor, anexe o Soundbar alinhando os dois slots com os dois pinos na parte posterior inferior do monitor.
 2. Deslize o Soundbar para a esquerda até que encaixe no lugar.
 3. Conecte o soundbar ao soquete de saída CD de Energia de Áudio (veja visualização [inferior](#) para detalhes).
 4. Insira a tomada estéreo mini verde limão da parte posterior do Soundbar na jaqueta de saída de áudio do computador.
Para HDMI/DP, você pode inserir o mini plugue estéreo na porta de saída de áudio do monitor.
Se não houver som, verifique em seu PC se a saída de Áudio está configurada para saída HDMI/DP.
-

Removendo o Suporte

 **NOTA:** Para prevenir arranhões na tela LCD enquanto estiver removendo o suporte, certifique-se que o monitor fique posicionado em uma superfície macia e limpa.

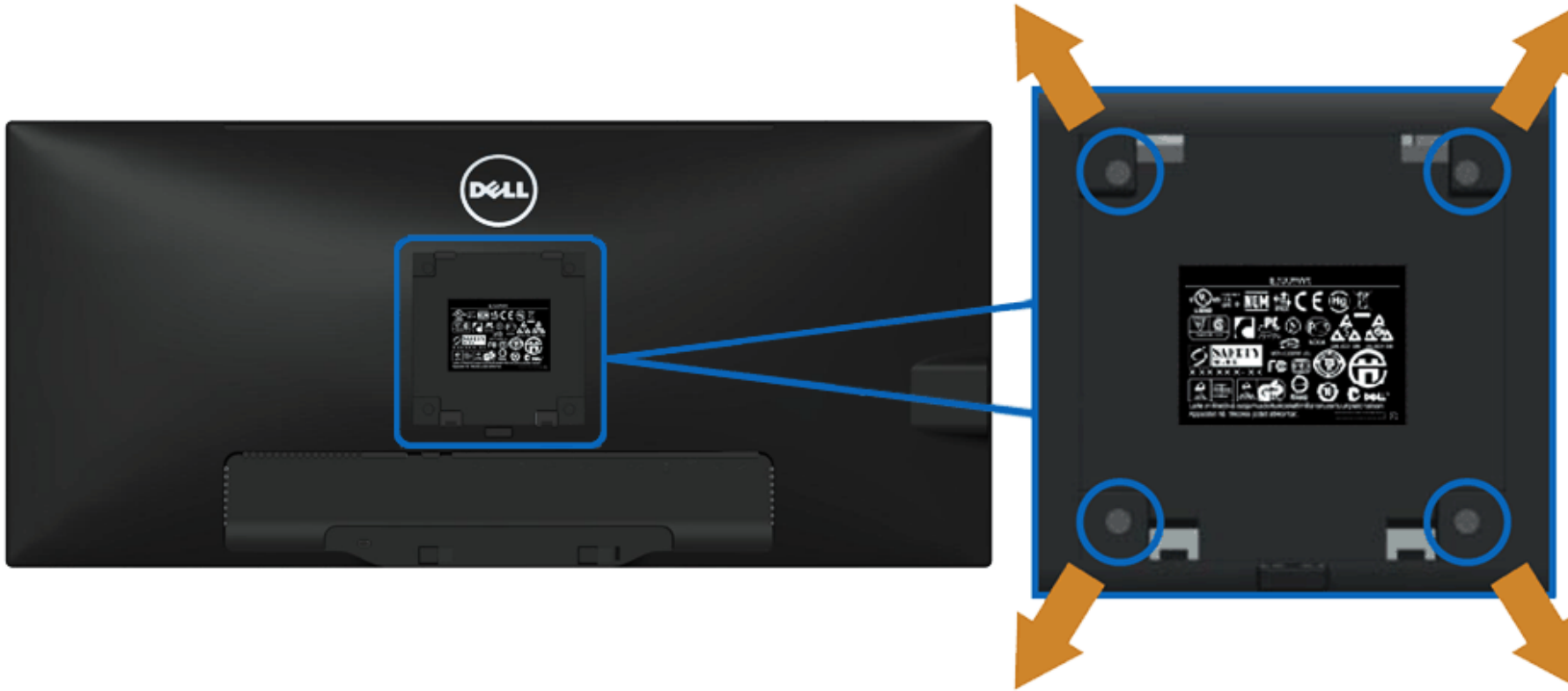
 **NOTA:** Para configurar um suporte, veja o guia de configuração para instruções.



Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor sobre uma superfície plana.
 2. Pressione e segure o botão de liberação do Suporte.
 3. Puxe e levante o monitor.
-

Montagem de Parede (Opcional)



(Dimensão do Parafuso: M4 x 10 mm).

Consultar as instruções que vêm com o kit de montagem da base compatível do VESA.

1. Colocar o painel do monitor sobre um pano macio ou almofada em uma mesa plana estável.
2. Remover o suporte
3. Usar uma chave de fenda para remover os quatro parafusos que estão fixando a tampa plástica.
4. Fixar o suporte de montagem do kit de montagem de parede no LCD.
5. Montar o LCD na parede, seguindo as instruções que vêm com o kit de montagem da base.

 **NOTA:** Para usar apenas com o Suporte de Montagem de Parede Listado UL, com capacidade do mancal de carga/peso mínimo de 5,76kg.

[Voltar para Página Índice](#)

Operando o Monitor

Guia do usuário do monitor Dell™ UltraSharp U2913WM






- [Usando os controles do painel frontal](#)
 - [Usando o menu de exibição em tela \(OSD\)](#)
 - [Configurando a Resolução Máxima](#)
 - [Usando o Dell Soundbar AX510/AX510PA apenas \(Opcional\)](#)
 - [Usando a Extensão Vertical, Articulação e Inclinação](#)
-

Usando o Painel Frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as características da imagem que está sendo visualizada. Conforme você usa os botões para ajustar os controles, o sistema de OSD mostra a alteração dos valores numéricos das característica.





1 2 3 4 5

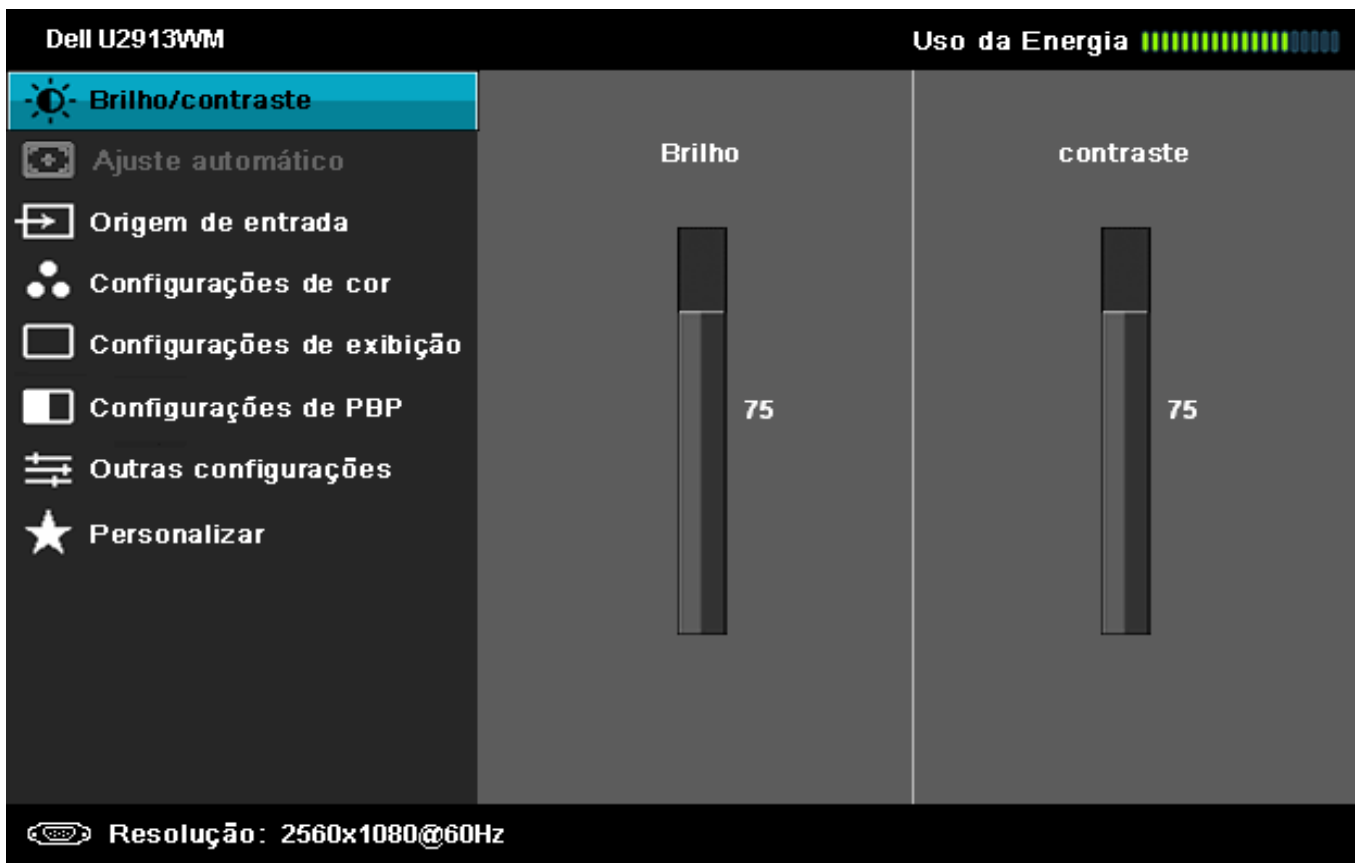
Ícone do Painel frontal	Descrição
1  Tecla de atalho / Modos de Pré-ajuste	Usar este botão para selecionar a partir de uma lista de modos de cor predefinidos.
2  Tecla de Atalho / Brilho/Contraste	Usar este botão para acessar diretamente o menu de "Brilho/Contraste" ou para aumentar os valores de opção do menu selecionado.
3  Menu	Usar o botão do MENU para lançar o visualizador na tela (OSD) e selecionar o Menu OSD. Ver Acessando o Sistema do Menu .
4  Saída	Usar este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu principal do OSD.
5  Força (com LED brilhante)	Usar o botão de Força para ligar e desligar o monitor. O LED Azul indica que o monitor está ligado e totalmente funcional. com LED brilhante LED branco indica modo de economia de energia DPMS.


Usando o Menu de Visualização na Tela (OSD)










Acessando o Sistema do Menu


 **NOTA:** Se você mudar os ajustes e depois também continuar com outro menu ou sair do menu OSD, o monitor automaticamente salva estas mudanças. As mudanças também são salvas, se você mudar os ajustes e depois esperar que o menu OSD desapareça.

1. Pressionar o  botão para lançar o menu OSD e visualizar o menu principal.



 **NOTA:** O AUTO AJUSTE está disponível apenas quando você usa o conector (VGA) analógico.

2. Pressionar os  botões  para se mover entre as opções de ajuste. Se você se mover de um ícone para outro, o nome da opção é evidenciado. Ver a seguinte tabela para uma lista completa de todas as opções disponíveis para o monitor.
3. Pressionar o botão  uma vez, para ativar a opção evidenciada.
4. Pressionar o botão  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressionar  para entrar na barra de deslizamento e depois usar os botões  e , de acordo com os indicadores no menu, para fazer suas mudanças.
6. Selecionar a opção  para retornar ao menu principal ou sair do menu OSD.

Ícone	Menu and Submenus	Descrição
	Brilho/Contraste	<p>Usar este menu para ativar os ajustes de Brilho/Contraste.</p>  <p style="text-align: right;">  </p>
	Brilho	<p>Brilho ajusta a luminosidade da luz de fundo.</p> <p>Pressionar o botão  para aumentar o brilho e pressionar o botão  para diminuir o brilho (mín 0 ~ máx 100).</p>
	Contraste	<p>Ajustar primeiro o Brilho e depois o Contraste, apenas se for necessário um ajuste posterior.</p> <p>Pressionar o botão  para aumentar o contraste e pressionar o botão  para diminuir o contraste (mín 0 ~ máx 100).</p>

A função de Contraste ajusta o grau de diferença entre a escuridão e a claridade na tela do monitor.



Ajuste automático

Mesmo se seu computador reconhece seu monitor na partida, a função de **Auto Ajuste** otimiza os ajustes de visualização para usar com sua instalação particular.

O Auto Ajuste permite que o monitor se ajuste automaticamente com o sinal de vídeo em entrada. Após usar o Auto Ajuste, você pode também sintonizar seu monitor usando os controles de Relógio Pixel (Bruto) e Fase (Fino), nos Ajustes de Imagem.

Ajuste automático em curso...

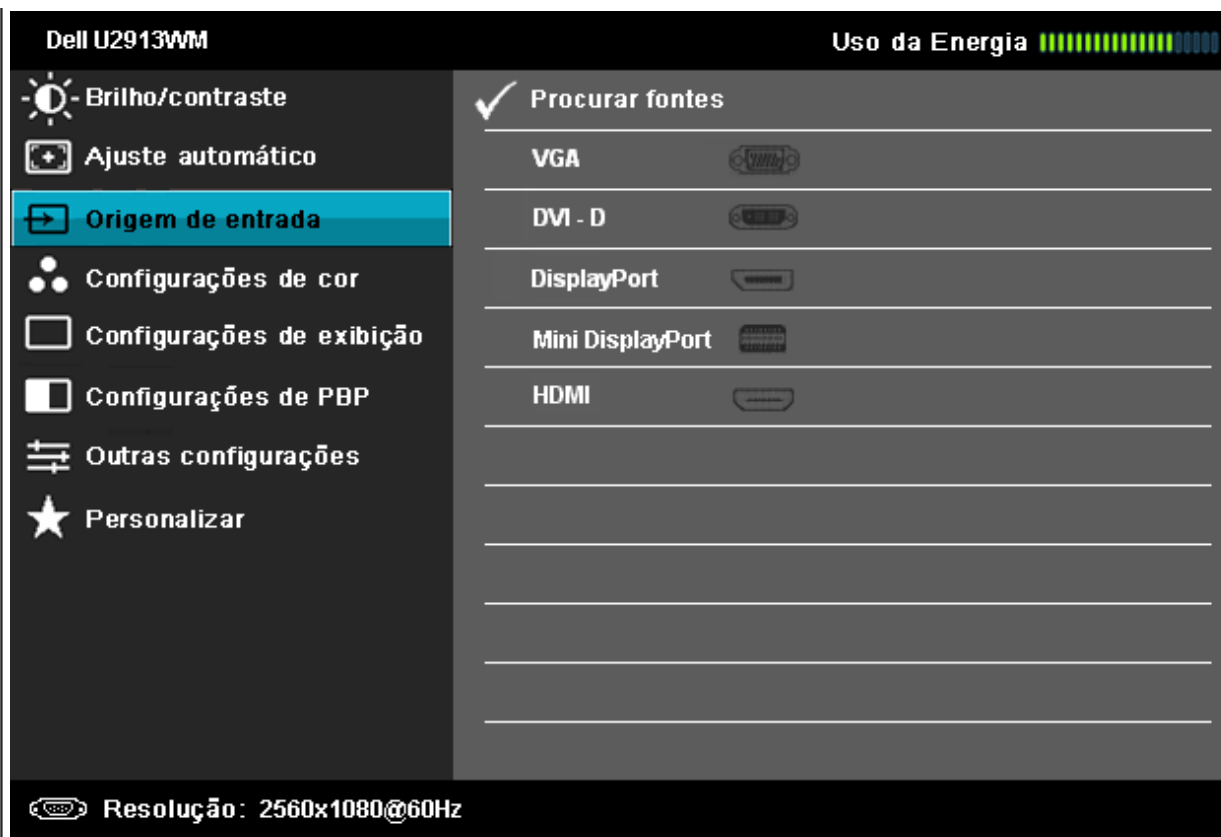
NOTA: Em muitos casos, o Auto Ajuste produz a melhor imagem para a sua configuração.

NOTA: A opção **Auto Ajuste** só está disponível quando você estiver usando o conector analógico (VGA).

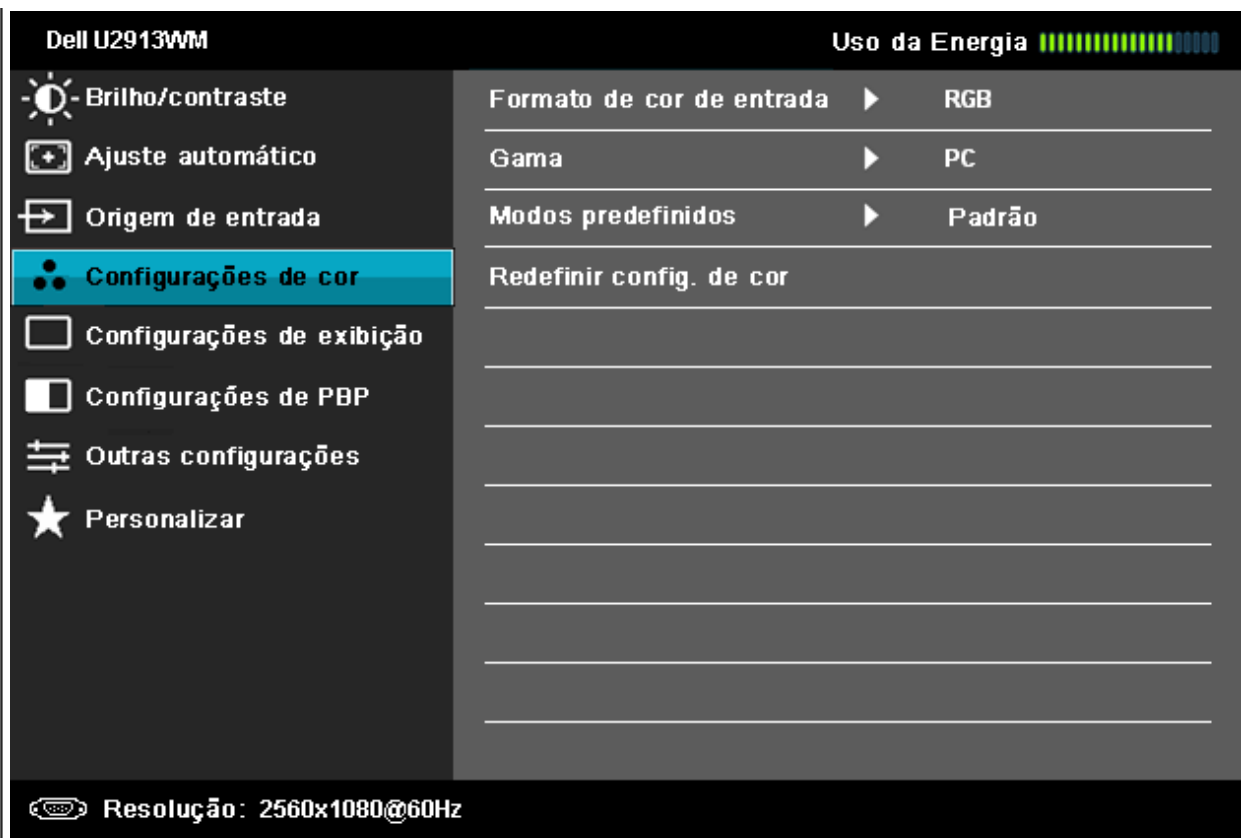


Origem de entrada

Usar o menu **Fonte de entrada** para selecionar entre diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.

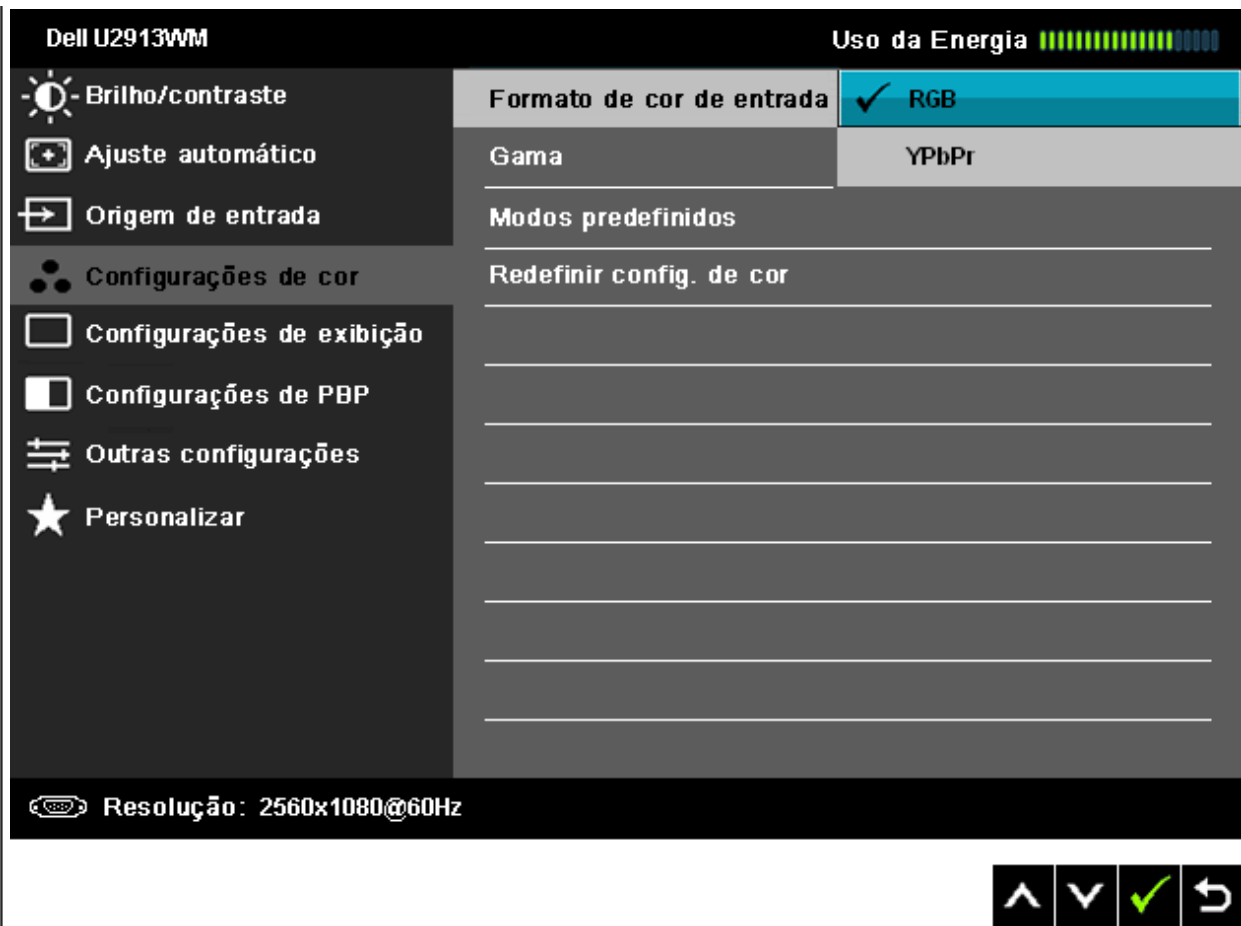


	VGA	Selecionar Entrada VGA quando estiver usando o conector analógico (VGA). Pressionar para selecionar a fonte de entrada VGA.
	DVI-D	Selecionar Entrada DVI-D quando estiver usando o conector digital (DVI). Pressionar para selecionar a fonte de entrada DVI.
	DisplayPort	Selecionar a Entrada da Porta de Visualização quando estiver usando o conector (DP) da Porta de Visualização. Pressionar para selecionar a fonte de entrada da Porta de Visualização.
	Mini DisplayPort	Selecione a entrada Mini DisplayPort quando você estiver usando o conector Mini DisplayPort (DP). Pressione para selecionar a fonte de entrada Mini DisplayPort.
	HDMI	Selecionar a Entrada HDMI quando estiver usando o conector (HDMI) da Porta de Visualização. Pressionar para selecionar a fonte de entrada da HDMI.
	Configurações de cor	Usar os Ajustes de Cor para ajustar o modo de ajuste de cor e temperatura da cor. Existem sub-menus diferentes de ajuste de cor para entrada VGA/DVI-D/Porta de Visualização/HDMI/Mini DisplayPort.



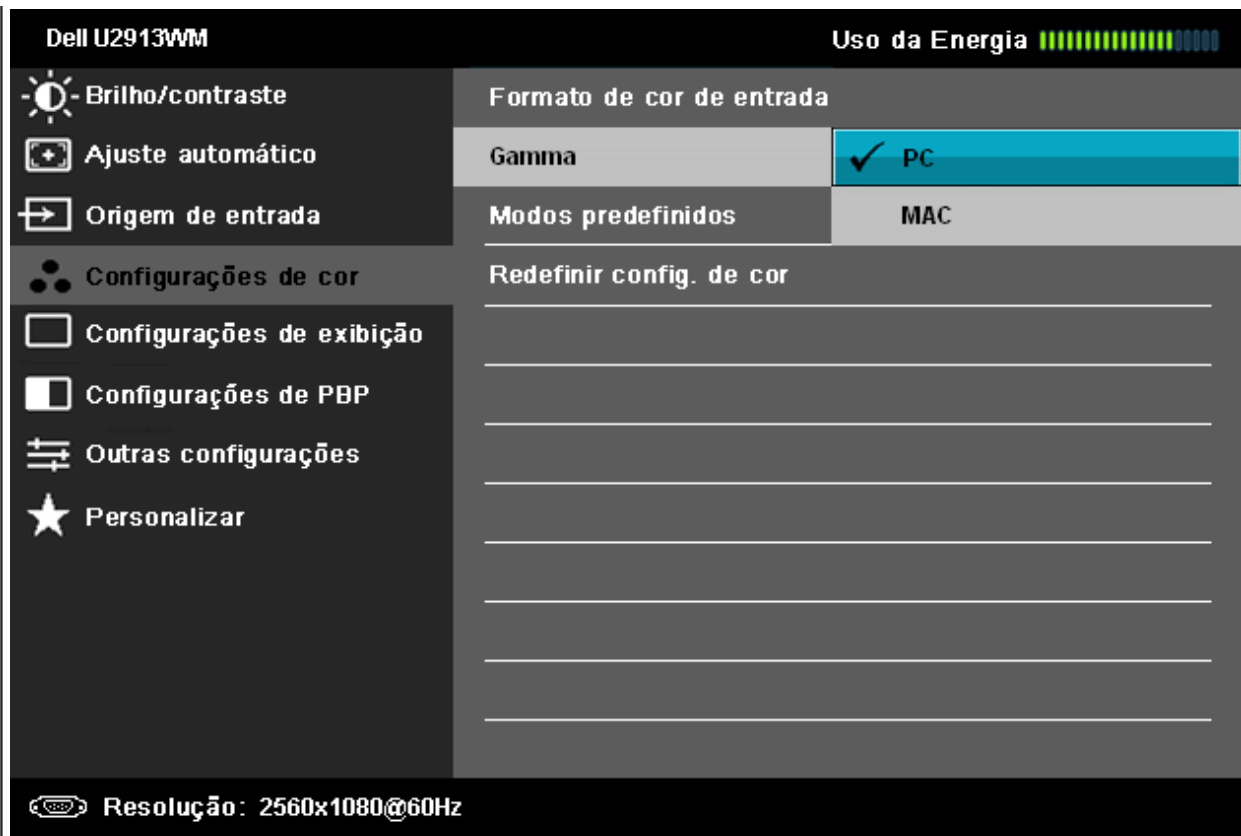
Formato da Cor de Entrada

Escolher a opção RGB se o monitor estiver conectado a um computador ou a um DVD, usando um cabo VGA ou DVI. Escolher a opção YPbPr se o monitor estiver conectado a um DVD através de cabo YPbPr para VGA ou se o ajuste de saída da cor de DVD não for RGB.



Gamma


Você pode escolher **PC** ou **MAC** de acordo com o sinal de entrada.




Modos predefinidos


Você pode escolher **Padrão, Multimídia, Filme, Jogos, Papel, Temperatura da Cor, sRGB** ou **Cor Padronizada**:


 Brilho/contraste


 Ajuste automático


 Origem de entrada

 Configurações de cor

 Configurações de exibição

 Configurações de PBP

 Outras configurações

 Personalizar

Formato de cor de entrada

Gama

Modos predefinidos

Padrão

Redefinir config. de cor

Multimídia

Filme


Jogo

papel

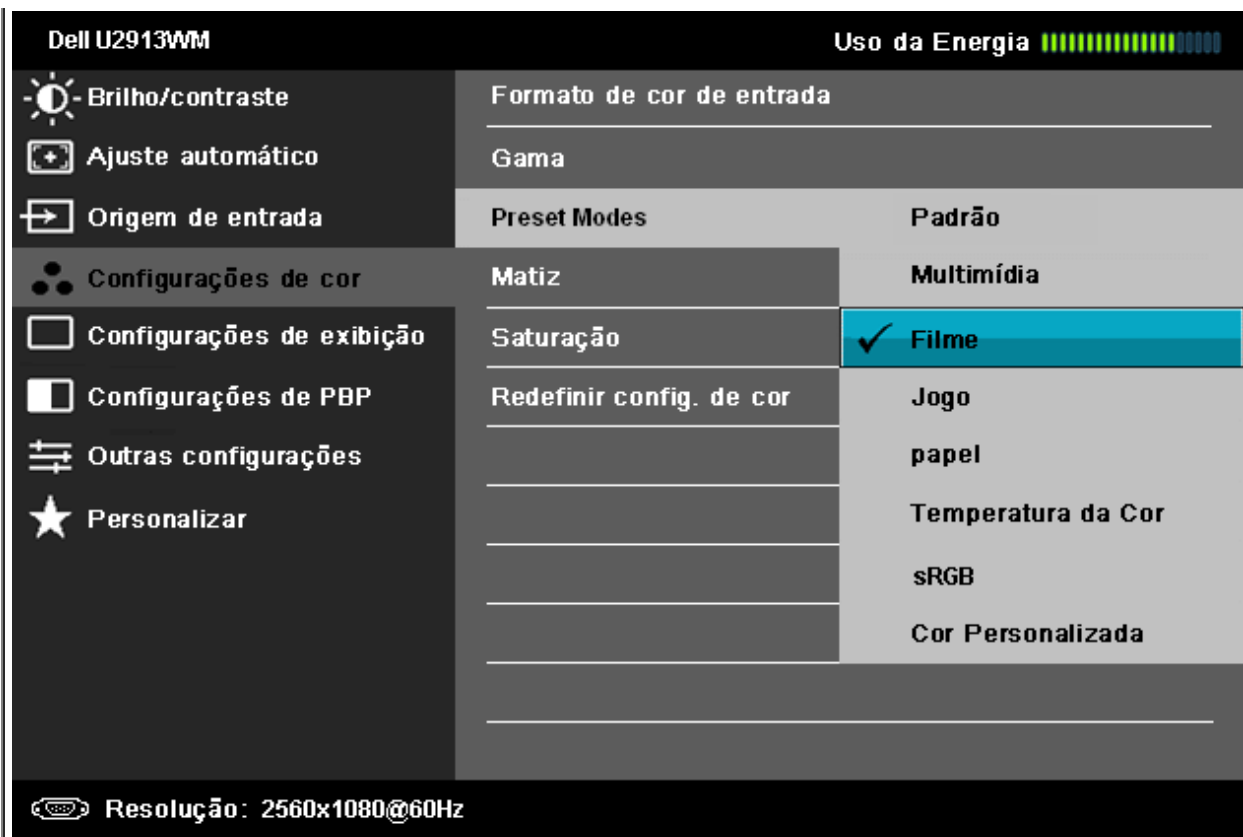
Temperatura da Cor

sRGB

Cor Personalizada

 Resolução: 2560x1080@60Hz






- **Padrão:** Carrega os ajustes de cor padrão do monitor. Este é o modo de pré-ajuste padrão.
- **Multimídia:** Carrega os ajustes de cor ideais para as aplicações de multimídia.
- **Filme:** Carrega as funções de cor ideais para os filmes. O usuário é aconselhado a usar modo Predefinido de jogo para jogar o tempo todo.
- **Jogo:** Carrega os ajustes de cor ideais para os jogos.
- **Papel:** Carrega as configurações de brilho e nitidez ideais para visualizar texto. Mescla o fundo do texto para simular meio de papel sem afetar as imagens coloridas.
- **Temp. de cor:** A tela aparece mais quente com a tonalidade vermelha/amarela com controle deslizante definido em 5.000K ou mais fria com tonalidade azul com controle deslizante definido em 10.000K.

 Brilho/contraste


 Ajuste automático

 Origem de entrada

 Configurações de cor

Configurações de exibição

Configurações de PBP

 Outras configurações

 Personalizar

Formato de cor de entrada

Gama

Modos predefinidos

Redefinir config. de cor

Padrão

Multimídia

Filme


Jogo

papel

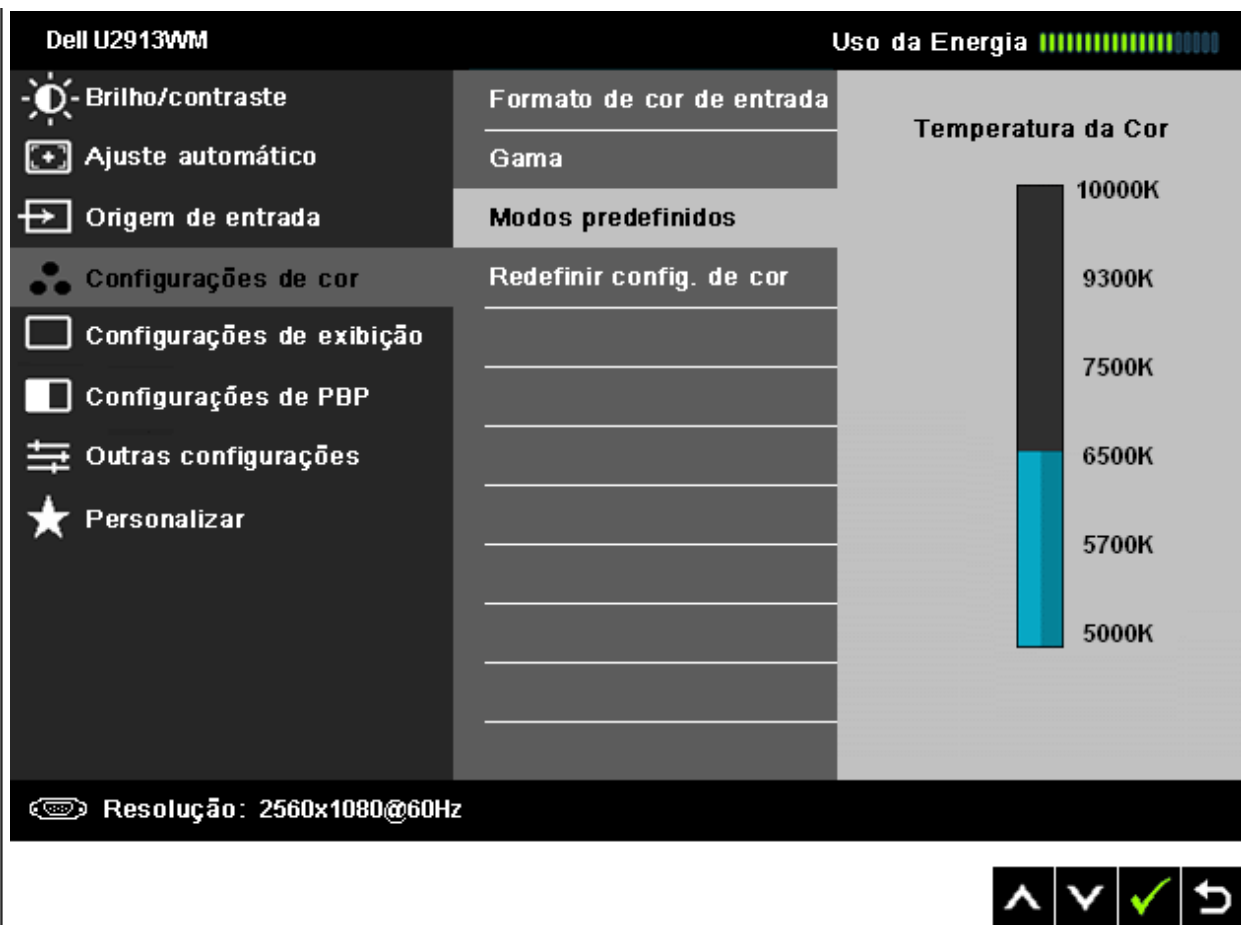
Temperatura da Cor

sRGB

Cor Personalizada

 Resolução: 2560x1080@60Hz







- **sRGB:** Modo para emular 72% de cor NTSC.
- **Cor Personalizada:** Permite que você ajuste manualmente os ajustes de cor. Pressionar os botões para ajustar aos valores das três cores (R, G, B) e criar seu próprio modo de pré-ajuste de cor.

Matiz

Esta função pode mudar a cor da imagem de vídeo para verde ou roxo. Ela é usada para ajustar a cor do tom de pele desejado. Usar ou para ajustar a matiz de '0' a '100' .

Pressionar  para aumentar a sombra verde da imagem de vídeo


Pressionar  para aumentar a sombra roxa da imagem de vídeo

NOTA: O ajuste do tom está disponível apenas no modo **Filme** e **Jogos**.

Saturação

Esta função pode ajustar a saturação de cor da imagem de vídeo. Usar ou para ajustar a saturação de '0' a '100' .

Pressionar  para aumentar o aspecto monocromático da imagem de vídeo

Pressionar  para aumentar o aspecto colorido da imagem de vídeo

NOTA: O ajuste da saturação está disponível apenas no modo **Filme** e **Jogos**.

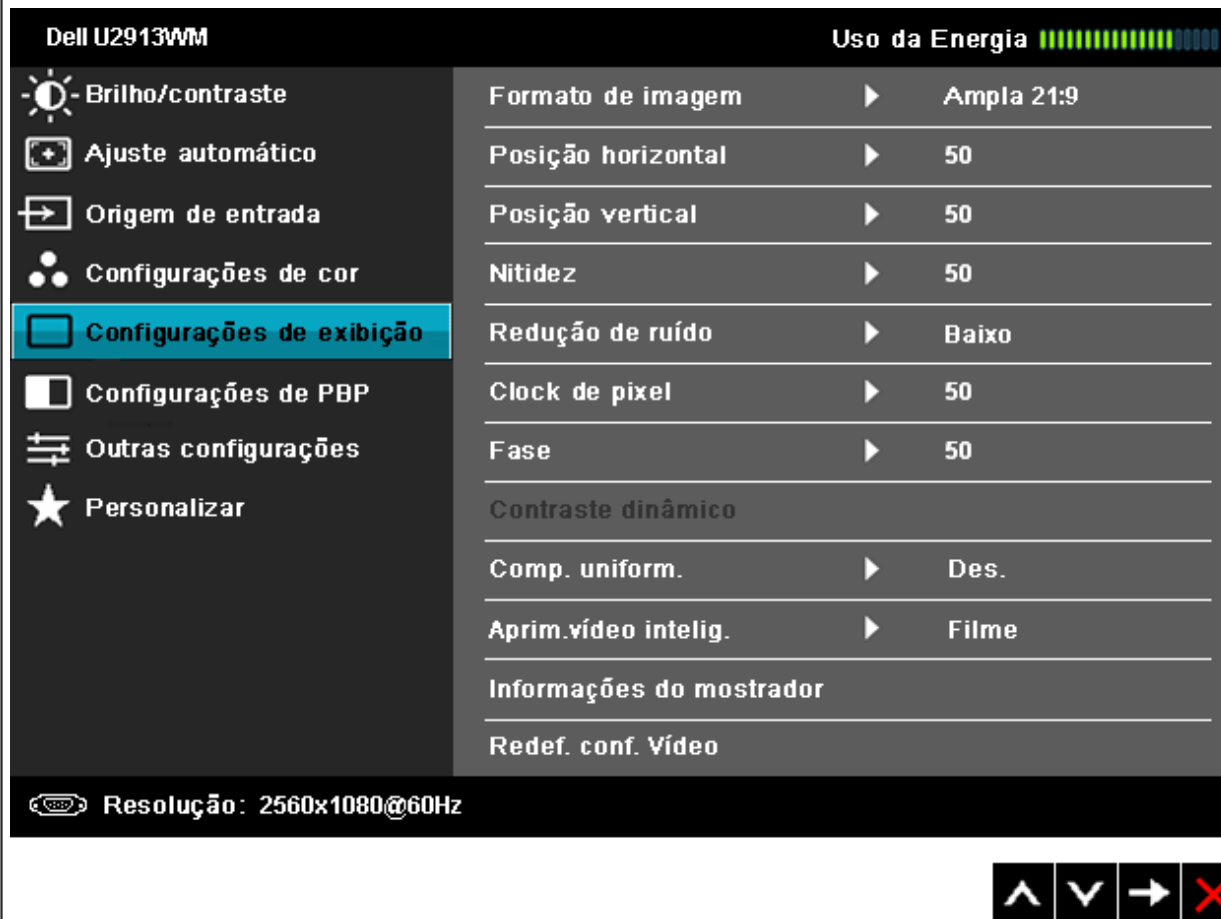
Redefinir config. de cor

Restabelecer os ajustes de cor de seu monitor com os ajustes de fábrica.



Configurações de exibição



Usar os Ajustes de Visualização para ajustar a imagem.





Formato de imagem

Ajuste a razão de imagem como larga 21:9, 16:9, Auto Redimensionar ou 1:1.



Posição Horizontal

Usaro  ou  para ajustar a imagem à esquerda ou direita. O mínimo é '0' (-). O máximo é '100' (+).

Posição Vertical

Usaro  ou  para ajustar a imagem para cima ou para baixo. O mínimo é '0' (-). O máximo é '100' (+).

Nitidez

Esta função pode fazer a imagem parecer mais nítida ou mais suave. Usar  ou  para ajustar a nitidez de '0' a '100'.



Redução de ruído

Melhora a qualidade da imagem em movimento reduzindo ruído na borda da imagem.

NOTA: A Redução de Ruído está apenas disponível para modos Jogo e Filme.


Clock de Pixel

Os ajustes de Relógio de Pixel e de Fase permitem que você ajuste seu monitor às suas preferências.

Usar o  ou  para ajustar uma melhor qualidade de imagem.


Fase Se resultados satisfatórios não forem obtidos usando o ajuste de Fase, usar o ajuste do Relógio de Pixel (bruto) e depois usar Fase (fino), novamente.

NOTA: O Relógio de Pixel e os ajustes de Fase estão disponíveis apenas para a entrada "VGA".

Contraste Dinâmico O Contraste Dinâmico ajusta o contraste na razão de 2000000:1.
Pressionar o botão  para selecionar o Contraste Dinâmico em "On" (ligado) ou "Off" (desligado).

NOTA: O Contraste Dinâmico fornece um contraste maior, se você escolhe o modo **Jogos** e modo **Filme**.

Comp. uniform. Selecione o brilho de tela e configurações de compensação de uniformidade de cor.
Uniformity Compensation ajusta diferentes áreas da tela no que se refere ao centro para alcançar brilho e cor uniformes em toda a tela. Para desempenho excelente, Brilho e Contraste pra alguns modos predefinidos (Padrão, Temp de Cor) serão desabilitados quando Compensação de Uniformidade estiver habilitada. Quando Compensação de Uniformidade estiver ligada, Energy Smart não pode ser ativada.
NOTA: O usuário é aconselhado a usar a configuração de brilho padrão de fábrica quando Compensação de Uniformidade estiver ligado.
Para outra configuração de nível de brilho, o desempenho de uniformidade pode desviar dos dados exibidos no Relatório de Calibração de Fábrica.

Aprim.vídeo intelig. Pressione a tecla  para selecionar Aprimoramento de Vídeo Inteligente "Filme" ou "Avançado" ou "Desligado".
O Aprimoramento de Vídeo Inteligente automaticamente deteta vídeo(movimento) em qualquer janela na tela, e aplica o aprimoramento ao vídeo. Apenas a janela de vídeo é aprimorada. A configuração de dois diferentes aprimoramentos está disponível:
Filme - disponível para filme ou clipes de vídeo multimídia.
Avançado - Configurações ajustáveis pelo usuário.
NOTA: O Aprimoramento de Vídeo Inteligente (SVE) aprimora uma das janelas de vídeo (geralmente a maior), de várias janelas de vídeo estiverem ativas na tela.
NOTA: Aprimoramento de Vídeo Inteligente não está disponível para entrada "VGA" (Analgógica) e em modo Predefinido de jogo.

O display de informações Todas as configurações relacionadas a este monitor.

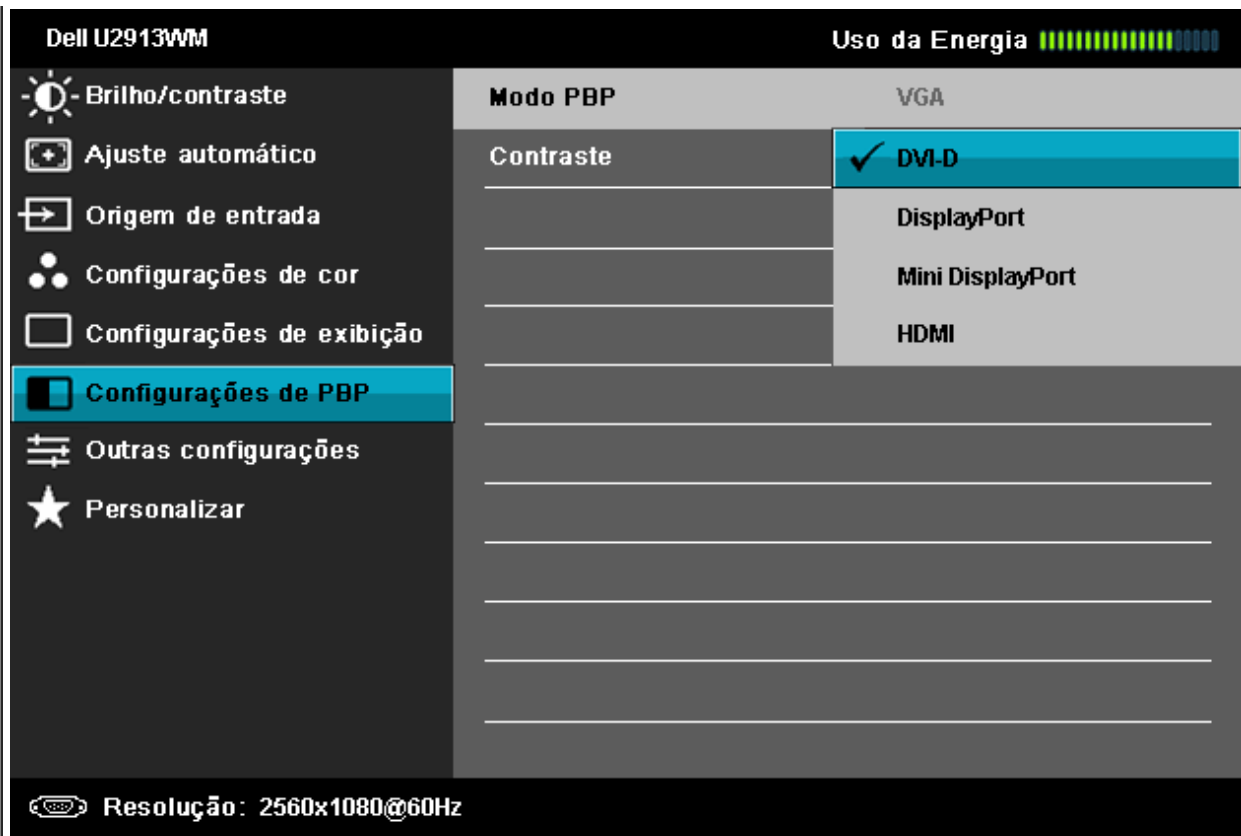
Redefinir config. de exibição Selecionar esta opção para restaurar os ajustes de visualização padrão.



Configurações PBP Esta função abre uma janela exibindo imagem de outra fonte de entrada. Assim você pode assistir duas imagens de diferentes fontes ao mesmo tempo.

Right-Window (select from input Source)	Left -window (select from PBP source)				
	VGA	DVI	min-DP	DP	HDMI
VGA		√	√	√	√
DVI	√		√	√	X
min-DP	√	√		X	√
DP	√	√	X		√
HDMI	√	X	√	√	

Submenu PBP quando PBP Ligado

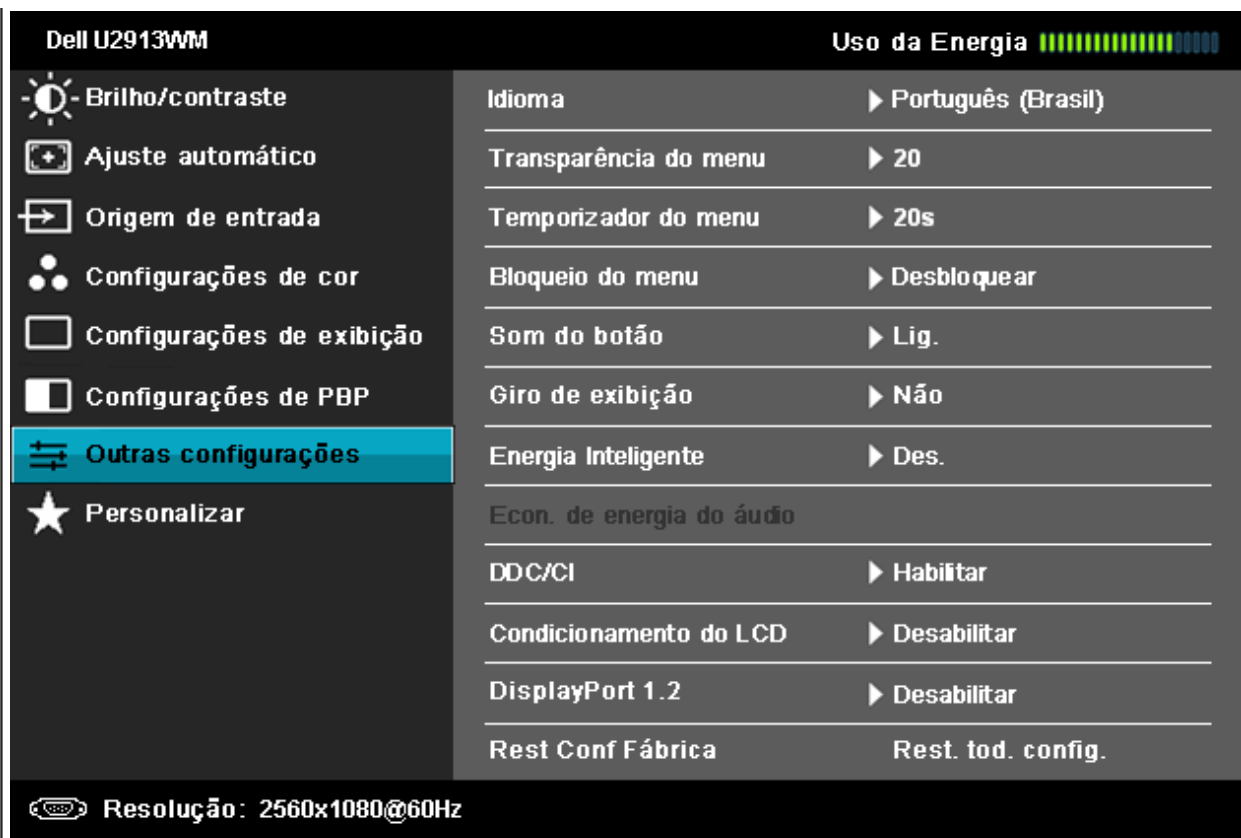




Submenu PBP quando PBP Desligado



Modo PBP	Para Ligar ou Desligar Quadro a Quadro (PBP). Selecione um sinal de entrada para Quadro a Quadro (PBP). (VGA/DVI/DisplayPort/Mini DisplayPort/HDMI).
Contraste	Ajuste o nível de contraste da imagem em Modo PBP.

	Outras configurações	Selecionar esta opção para ajustar os ajustes do OSD, tais como, as línguas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela e assim por diante.
--	-----------------------------	--



Idioma	A opção de línguas para ajuste da visualização de OSD para umas das oito línguas (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).
Transparência do Menu	Selecionar esta opção para mudar a transparência do menu pressionando o 1º ou 2º botão (Mínimo: 0 ~ Máximo: 100).
Temporizador do Menu	Tempo de Espera OSD: Ajusta a quantidade de tempo que o OSD permanecerá ativo, depois da última vez que tiver pressionado o botão. Usar o  ou  para ajustar o cursor em aumentos de 1 segundos, de 5 a 60 segundos.
Bloqueio do Menu	Controla o acesso do usuário aos ajustes. Quando Bloqueio é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todos os botões são bloqueados . NOTA: Quando o OSD é bloqueado, pressionando o botão do menu leva o usuário diretamente ao menu de ajustes OSD, com o bloqueio OSD selecionado. Selecionar "Desbloquear" para desbloquear e permitir que o usuário tenha acesso a todos os ajustes aplicáveis.
Rotação do Menu	Gira o OSD em 90 graus no sentido anti-horário. Você pode ajustar o menu de acordo com sua Rotação da Visualização .
Som do botão	O monitor emite um bipe toda vez que uma nova opção é selecionada no menu. Este botão habilita ou desabilita o som.

Giro de exibição Este monitor é equipado com um sensor de orientação. Girar o monitor da Paisagem para rotação 180° (ou contrário) acionará automaticamente o OSD a ser girado de acordo.

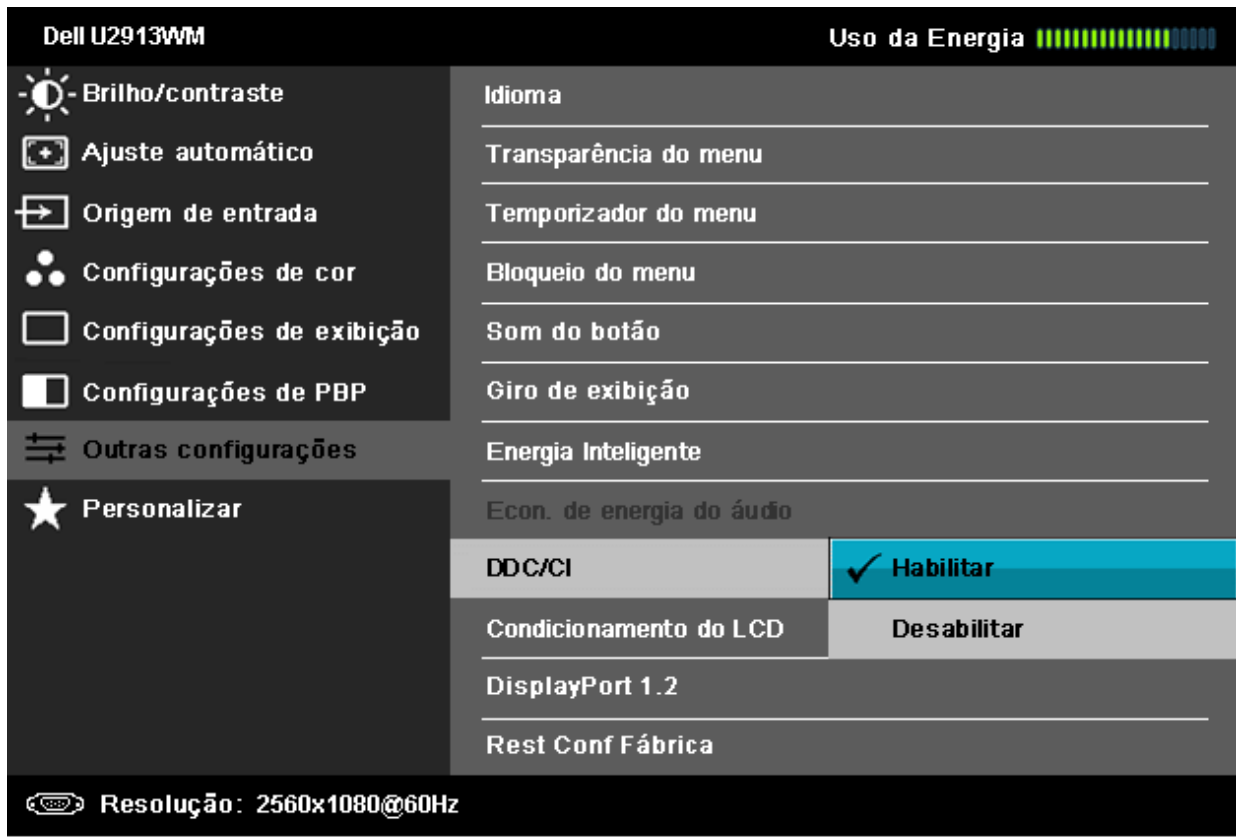
NOTA: Display Rotate não está disponível quando PBP está ligado.

Energia Inteligente Para **ligar** ou **desligar** a redução dinâmica da iluminação. Energy Smart "ligado" ativará a diminuição dinâmica. Com o Energy Smart ligado, o monitor consumirá menos energia geral comparado com quando Energy Smart está "desligado".

NOTA: Sob modo Energy Smart, a barra de uso de energia diminuirá quando transiciona de cenas claras para cenas mais escuras. A barra de uso de energia aumentará quando transicionar de cenas escuras para cenas mais claras.

Econ. de energia do áudio Para **ligar** ou **desligar** a Força de Áudio durante o modo de Economia de Força.

DDC/CI O DDC/CI (Canal de Dados de Visualização/ Interface de Comando) permite que os parâmetros de seu monitor (brilho, equilíbrio de cor, etc) sejam ajustáveis através do software no seu computador. Você pode desativar esta função, selecionando "Desabilitar". Habilitar esta função para uma melhor experiência do usuário e um ótimo desempenho de seu monitor.



The screenshot shows the OSD menu for a Dell U2913WM monitor. At the top, it displays 'Dell U2913WM' and 'Uso da Energia' with a progress bar. The menu is divided into two columns. The left column contains options: 'Brilho/contraste', 'Ajuste automático', 'Origem de entrada', 'Configurações de cor', 'Configurações de exibição', 'Configurações de PBP', 'Outras configurações', and 'Personalizar'. The right column contains: 'Idioma', 'Transparência do menu', 'Temporizador do menu', 'Bloqueio do menu', 'Som do botão', 'Giro de exibição', 'Energia Inteligente', 'Econ. de energia do áudio', 'DDC/CI', 'Condicionamento do LCD', 'DisplayPort 1.2', and 'Rest Conf Fábrica'. The 'DDC/CI' option is currently selected and set to 'Habilitar' (indicated by a checkmark and a blue bar). Below the 'DDC/CI' option, there is a 'Desabilitar' option. At the bottom of the menu, it shows 'Resolução: 2560x1080@60Hz'. Navigation arrows are visible at the bottom right of the screen.

Condicionamento do LCD As ajudas diminuem os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para funcionar. Você pode habilitar esta função, selecionando "Habilitar".



DisplayPort 1.2

Pressione a tecla  para habilitar ou desabilitar DisplayPort 1.2. Para usar o recurso DP MST (Daisy Chain) ou HBR2, habilite DP1.2.

NOTA: Certifique-se que sua Placa Gráfica pode suportar estes recursos antes de selecionar DP1.2. Configuração errada pode resultar em tela em branco.

Restaurar Config. de Fábrica

Reinicializar todos os ajustes OSD nos valores de pré-ajuste de fábrica.



Personalizar

O usuário pode selecionar "Modos predefinidos", "Brilho/Contraste", "Ajuste automático", "Origem de entrada", "Formato de imagem" e definir a tecla de atalho.

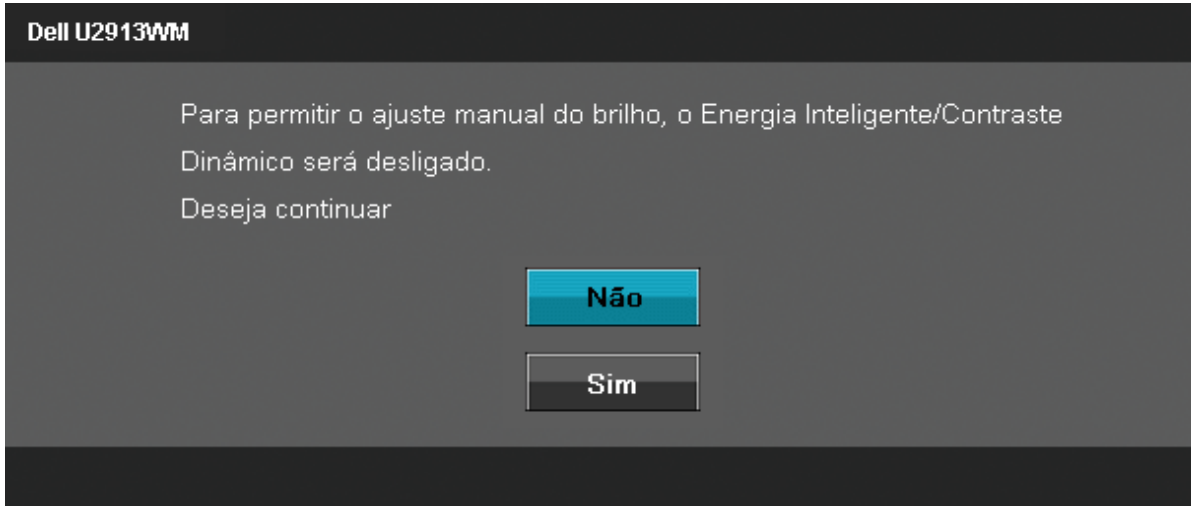
- Brilho/contraste
- Ajuste automático
- Origem de entrada
- Configurações de cor
- Configurações de exibição
- Configurações de PBP
- Outras configurações
- Personalizar**

- Tecla de atalho 1 ▶ Modos predefinidos
- Tecla de atalho 2 ▶ Brilho/contraste
- Reinicializar Personalizar
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

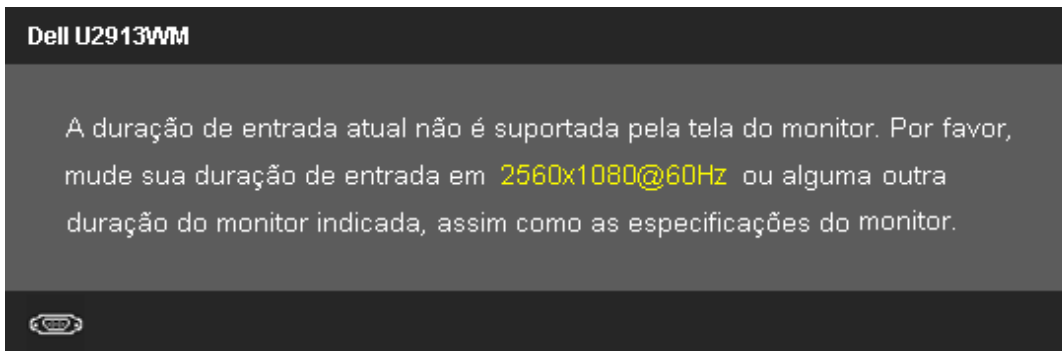
Resolução: 2560x1080@60Hz

Mensagens de Alerta OSD

Quando a Função de Contraste Dinâmico é habilitada (nestes modos: Filme e Jogos), o ajuste de brilho manual é desabilitado.



Quando o monitor não suporta um modo de resolução em particular, você verá a seguinte mensagem:



Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está sendo recebido no seu computador. Veja as [Especificações do Monitor](#) para os intervalos de frequência Horizontal e Vertical dirigidos a este monitor. O modo recomendado é 2560 x 1080.

Você verá a seguinte mensagem, antes que a função DDC/CI seja desativada.

Dell U2913WM

A função de ajuste da configuração de exibição usando o aplicativo de PC será desabilitada.

Deseja desativar a função DDC/CI?

Não

Sim

Quando o monitor entra no modo de Economia de Energia, aparece a seguinte mensagem:

Dell U2913WM

Entrando em economia de energia.



Ativa o computador e o monitor para permitir o acesso a [OSD](#)

Se você pressionar qualquer outro botão diferente, uma das seguintes mensagens será exibida dependendo da entrada selecionada:

Entrada VGA/DVI-D/DisplayPort/HDMI

Dell U2913WM

Não há nenhum sinal vindo do computador.

Pressione qualquer tecla do teclado ou mexa o mouse para reativá-lo.

Se não houver exibição, pressione o botão monitor agora para selecionar a fonte de entrada correta no menu Na tela.



Quando a Compensação de Uniformidade é definida como "Calibrada" ou "Usuário", o ajuste de brilho / contraste manual é desabilitado.

Dell U2913WM

Para permitir o ajuste manual do brilho, o Energia Inteligente/Contraste Dinâmico será desligado.
Deseja continuar

Não

Sim

Se a entrada VGA/DVI-D/DisplayPort/mini DisplayPort/HDMI for selecionada mas os cabos correspondentes VGA/DVI-D/DisplayPort/mini DisplayPort/HDMI não forem conectadas, uma caixa de diálogo flutuante como exibida abaixo aparece.

Dell U2913WM



Sem cabo VGA

A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 5 minutos.



ou

Dell U2913WM



Sem cabo DVI-D

A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 5 minutos.



ou

Dell U2913WM



Sem cabo Mini DP

A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 5 minutos.



ou

Dell U2913WM



Sem cabo DisplayPort

A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 5 minutos.



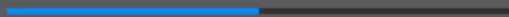
ou

Dell U2913WM



Sem cabo HDMI

A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 5 minutos.



Veja [Resolvendo Problemas](#) para mais informações.

Configurando a Resolução Máxima

Para configurar a resolução Máxima para o monitor:

No Windows Vista®, Windows® 7 ou Windows® 8/Windows® 8.1 :

1. Para Windows® 8/Windows® 8.1 apenas, seleciona o mosaico **Desktop** para mudar para a área de trabalho clássica.
2. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique **Resolução de tela**.
3. Mova a barra deslizante para a direita pressionando e segurando o botão esquerdo do mouse e ajuste a resolução da tela para **2560 X 1080**.

4. Clique em **OK**.

No Windows® 10 :

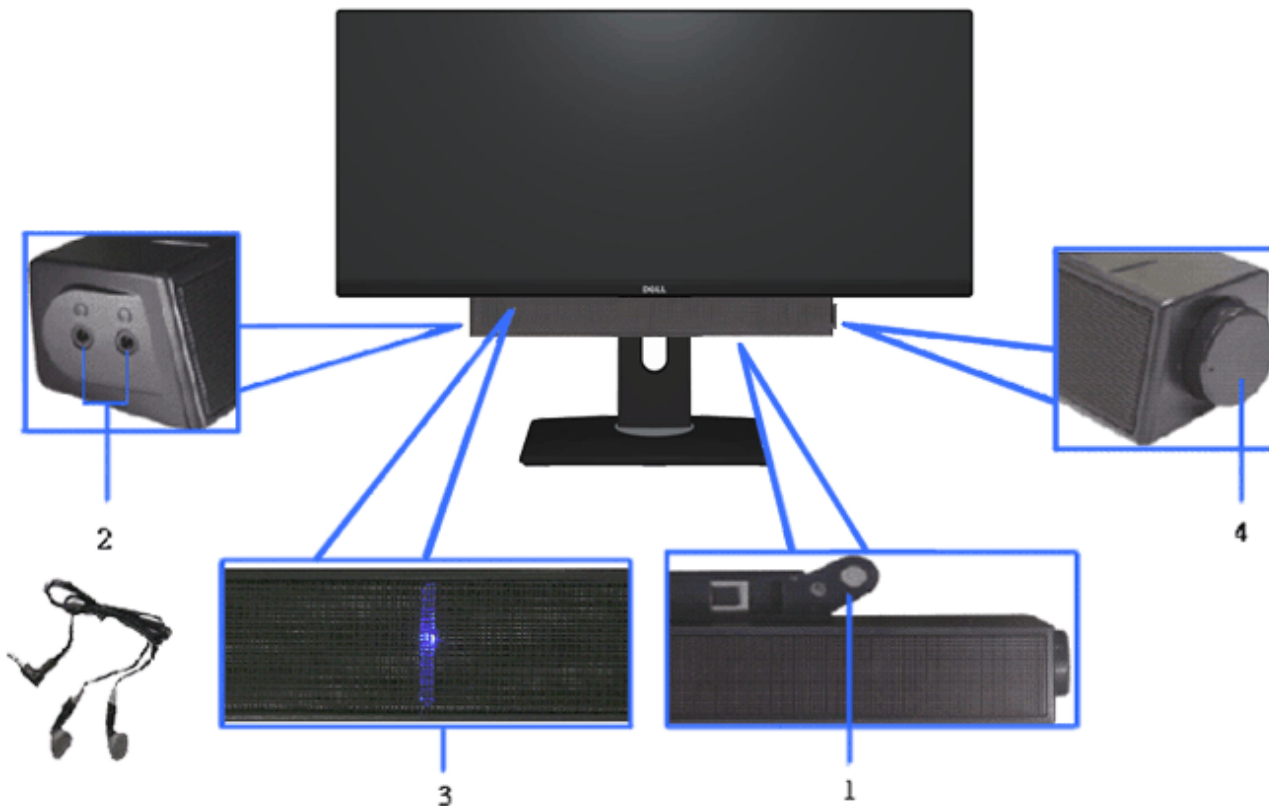
1. Faça clique direito na área de trabalho e clique **Configurações de exibição**.
2. Clique **Configurações avançadas de exibição**.
3. Clique na lista suspensa da resolução de tela e selecione **2560 X 1080**.
4. Clique **Aplicar**.

Se você não vê 2560 x 1080 como opção, você pode precisar atualizar seu driver gráfico. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

- Se você possui um computador de mesa Dell ou portátil:
 - Vá para **support.dell.com**, digite sua etiqueta de serviço e faça o download do mais recente driver para sua placa gráfica.
- Se você estiver usando um computador não Dell (portátil ou de mesa):
 - Vá para o site de suporte do seu computador e faça o download dos mais recentes drivers de gráficos.
 - Vá para o website da placa gráfica e faça o download dos mais recentes drivers gráficos.

Usando o Dell Soundbar AX510/AX510PA apenas (Opcional)

O Dell Soundbar é um sistema estéreo de dois canais adaptável para ser montado nos Monitores de Painel Plano Dell. O Soundbar possui um volume rotativo e controle liga/desliga para ajustar o nível de sistema geral, um LED azul para a indicação de força e dois adaptadores de fones de cabeça de áudio.

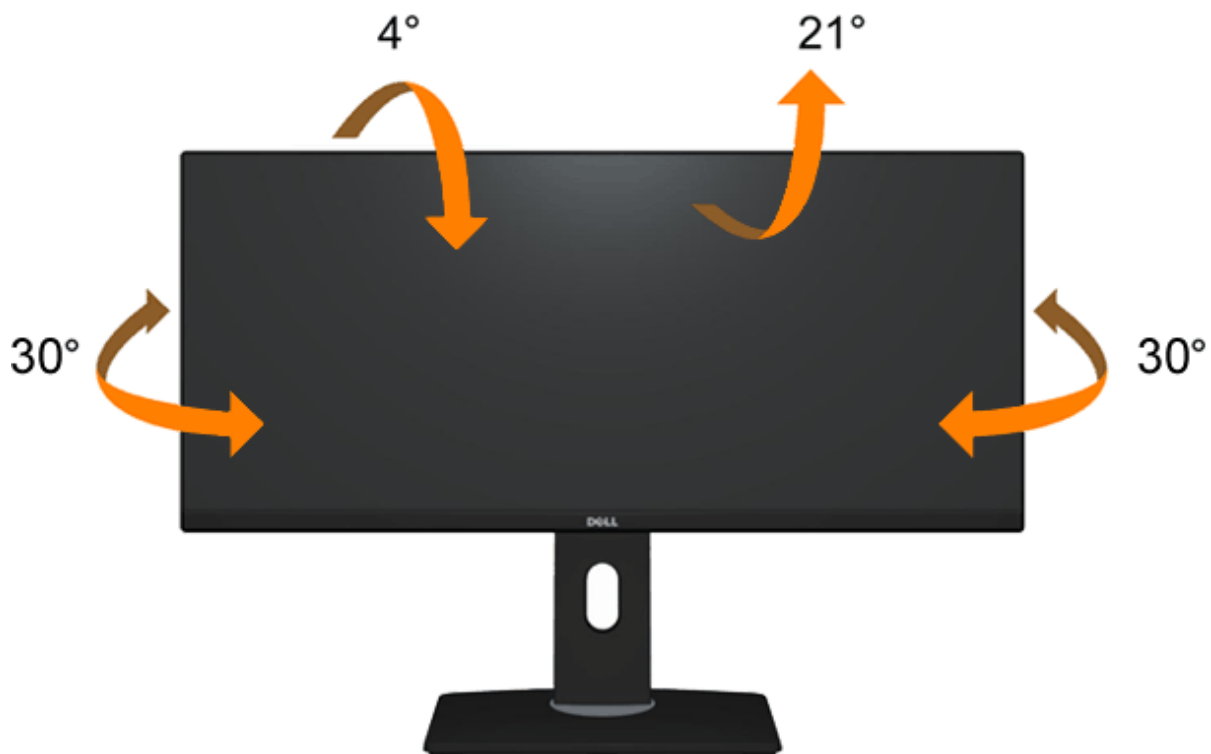


1. Fixação do mecanismo
2. Controle de força/volume
3. Indicador de força
4. Conectores do fone de cabeça

Usando a Extensão Vertical, Articulação e Inclinação

Inclinação, Articulação

Com o pedestal incorporado, você pode inclinar o monitor para o ângulo de visualização mais confortável.



NOTA: O suporte é destacado quando o monitor é embarcado na fábrica.

Extensão Vertical

NOTA: O suporte se estende verticalmente até 130 mm. As figuras abaixo mostram como estender o suporte verticalmente.



Resolução de Problemas

Guia do usuário do monitor Dell™ UltraSharp U2913WM

- [Autoteste](#)
- [Diagnóstico integrado](#)
- [Problemas comuns](#)
- [Problemas específicos do produto](#)
- [Problemas Específicos no Bus Serial Universal](#)
- [Problemas do Dell Soundbar](#)

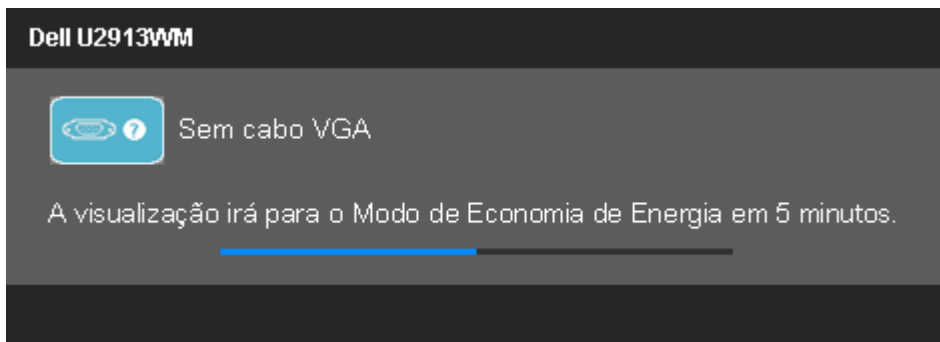
 **ALERTA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

Autoteste

Seu monitor fornece uma característica de teste automático que permite você verificar quando seu monitor está trabalhando apropriadamente. Se o seu monitor e computador estão apropriadamente conectados, mas a tela do monitor continua escura, execute o teste automático do monitor desempenhando os seguintes passos:

1. Desligue seu computador e monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para garantir a operação de teste automático correta, remova os cabos Digitais (conector branco) e Análogo (conector azul) da parte posterior do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante aparecerá na tela (contra um fundo preto) se o monitor não puder sentir um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Durante o modo de auto-teste, o LED de energia permanece branco. Também, dependendo da entrada selecionada, um dos diálogos exibidos abaixo rolará continuamente através da tela.



ou

Dell U2913WM



Sem cabo DVI-D

A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 5 minutos.



ou

Dell U2913WM



Sem cabo Mini DP

A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 5 minutos.



ou

Dell U2913WM



Sem cabo DisplayPort

A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 5 minutos.



ou

Dell U2913WM



Sem cabo HDMI

A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 5 minutos.




4. Esta caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado.
5. Desligue seu monitor e reconecte o cabo de vídeo; depois ligue o seu computador e monitor.

Se a tela do monitor permanecer sem imagem após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está funcionando normalmente.

Diagnóstico integrado

O monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que você está tendo um problema inerente do monitor ou do computador e da placa de vídeo.

 **NOTA:** É possível executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no *modo de autoteste*.



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela esteja limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).
2. Desconecte o(s) cabo(s) de vídeo da parte traseira do computador ou do monitor. O monitor entrará no modo de autoteste.
3. Pressione e segure os botões **Botão 1** e **Botão 4** no painel frontal por dois segundos. Aparecerá uma tela cinza.
4. Inspeccione cuidadosamente a tela quanto a anormalidades.
5. Pressione o botão **Botão 4** no painel frontal novamente. A cor da tela muda para vermelho.
6. Inspeccione a tela quanto a anormalidades.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspeccionar a tela em cinza, vermelho, verde, azul, preto, branco e telas de texto.

O teste estará concluído quando aparecer a tela branca. Para sair, pressione o botão **Botão 4** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela depois de usar a ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está funcionando normalmente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns que o monitor pode apresentar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você passou	Possíveis Soluções
Sem Vídeo/LED de Energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes.• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer equipamento elétrico.• Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja totalmente pressionado.• Certifique-se que a fonte de entrada correta está selecionada source pelo botão Seleção de fonte de entrada.
Sem Vídeo/LED de Energia ligado	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none">• Aumente os controles de brilho e contraste através do OSD.• Desempenhe a verificação de teste automático do monitor.• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.• Execute o diagnóstico integrado.• Certifique-se que a fonte de entrada correta está selecionada source pelo botão Seleção de fonte de entrada.
Foco Ruim	A imagem está vaga, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none">• Realize o Ajuste automático através do OSD.• Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD.• Elimine os cabos de extensão de vídeo.• Redefina o monitor para as Configurações de fábrica.• Mudar a resolução de vídeo para a razão do aspecto correto (16:9).
Vídeo Oscilante/Jittery	Imagem com ondas ou movimentos finos	<ul style="list-style-type: none">• Realize o Ajuste automático através do OSD.• Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD.• Redefina o monitor para as Configurações de fábrica.• Verifique os fatores ambientais.• Coloque e teste o monitor em outro local. <p>NOTA: Se você estiver usando conexão DVI connection, certifique-se que um cabo Dual Link DVI é usado (forncido junto com o monitor). Verifique para conexão solta. Desplugue e reconecte se necessário.</p>
Faltando Pixels	Tela LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none">• Ciclo liga/desliga.• Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD.• Para mais informações sobre os Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: www.dell.com/support/monitors.
Pixels presos	Tela LCD com manchas claras	<ul style="list-style-type: none">• Ciclo liga/desliga.• Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD.• Para mais informações sobre os Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: www.dell.com/support/monitors.
Problemas no Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none">• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.• Ajuste automático através do OSD.• Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
Distorção Geométrica	A imagem não está centralizada corretamente	<ul style="list-style-type: none">• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.• Ajuste automático através do OSD.• Ajuste a posição horizontal e vertical, através do OSD..

		<p>NOTA: Ao usar DVI-D, os ajustes de posicionamento não estão disponíveis.</p>
Linhas Horizontais/Verticais	A tela possui uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se estas linhas também aparecem no modo de autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. • Execute o diagnóstico integrado. <p>NOTA: Ao usar DVI-D, os ajustes de Clock de pixel e Fase não estão disponíveis.</p> <p>NOTA: Se você estiver usando conexão DVI connection, certifique-se que um cabo Dual Link DVI é usado (forncido junto com o monitor). Verifique para conexão solta. Desplugue e reconecte se necessário.</p>
Problemas de sincronismo	A tela está embaralhada ou aparece torta	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. • Reinicie o computador no <i>modo seguro</i>. <p>NOTA: Se você estiver usando conexão DVI connection, certifique-se que um cabo Dual Link DVI é usado (forncido junto com o monitor). Verifique para conexão solta. Desplugue e reconecte se necessário.</p>
Assuntos Relacionados a Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Não desempenhe qualquer passo de resolução de problemas. • Entre em contato com a Dell imediatamente.
Problemas Intermitentes	Mau funcionamento em ligar/desligar o monitor	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes. • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se o problema intermitente também aparece no modo de autoteste.
Faltando Cores	Está faltando cores na imagem	<ul style="list-style-type: none"> • Desempenhe a verificação de teste automático do monitor. • Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.
Cor Errada	A cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> • Altere o Modo de configuração de cor no OSD de Configuração de cor para Gráficos ou Vídeo dependendo da aplicação. • Tente diferentes configurações predefinidas de cor no OSD de configurações de cor. Ajuste o valor R/G/B no OSD de configurações de cor se o gerenciamento de cor est?desligado. • Altere o Formato de cor de entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD Configuração avançada. • Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de uma imagem estática no monitor por um longo período	Sombra fraca da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> • Use o recurso de Gerenciamento de energia para desligar o monitor sempre que não for usado (para mais informações, consulte Modos de gerenciamento de energia). • Ou então, use um protetor de tela de imagem dinâmica.

Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A imagem da tela está muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização inteira	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a configuração de Relação de escala no OSD Configuração de imagem • Redefina o monitor para as Configurações de fábrica.
Não pode ajustar o monitor com os botões do painel frontal	OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, volte a conectar o cabo e a ligar o monitor. • Verifique se o OSD está bloqueado. Se sim, pressione e segure o botão sobre o botão de força por 10 segundos para desbloquear. Ver Bloqueio do Menu.
Sem sinal de entrada ao pressionar os controles do usuário	Sem imagem, o LED está verde Ao pressionar a tecla "+", "-" ou "Menu", aparecerá a mensagem "Sem sinal de entrada S-Video", ou "Sem sinal de entrada composta" ou "Sem sinal de entrada componente".	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a origem do sinal. Certifique-se de que o computador não esteja no modo de economia de energia movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado. • Certifique-se de que a Origem de vídeo para S-Video, Composto ou Componente esteja ligada e reproduzindo mídia de vídeo. • Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo de sinal. • Reinicie o computador ou o reprodutor de vídeo.
A imagem não preenche a tela.	A imagem não preenche a altura ou a largura da tela.	<ul style="list-style-type: none"> • Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia. • Execute o diagnóstico integrado. • A placa gráfica às vezes causa underscan /underscan em HDMI então você não terá tela cheia, ao invés disso você terá bordas pretas em 4 lados. Para superar, o usuário deve ajustar o overscan/underscan % na opção gráfica.

 **NOTA:** Ao escolher o modo DVI-D/DP/mDP/HDMI, a função **Ajuste automático** não está disponível.

Problemas Específicos do Bus Serial Universal (USB)

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A interface USB não está funcionando	Os periféricos USB não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o seu monitor está LIGADO. • Reconecte o cabo à montante em seu computador. • Reconecte os periféricos USB (conector à jusante). • Desligue e religue o monitor. • Reinicialize o computador. • Alguns aparelhos USB como HDD portáteis externos necessitam de maior corrente elétrica; conecte o aparelho diretamente ao sistema do computador.
Velocidade do USB 3.0 está lenta	Periféricos USB 3.0 funcionando lentamente ou não funcionando	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se seu computador é compatível com USB 3.0. • Alguns computadores possuem ambas as portas USB 3.0 e USB 2.0 Certifique-se que a porta USB correta é utilizada. • Reconecte o cabo a montante em seu computador. • Reconecte os periféricos USB (conector a jusante). • Reinicialize o computador.

Problemas no Dell™ Soundbar

--	--	--

Sintomas Comuns	O que você passou	Possíveis Soluções
Sem Som	O Soundbar está desligado, o indicador de funcionamento está apagado	<ul style="list-style-type: none"> • Girar o interruptor de Força/Volume no sentido inverso ao do relógio para a posição mediana; checar se o indicador de força (LED azul) na frente da barra de som está iluminado. • Confirmar se este cabo de força para a barra de som está conectado até o adaptador.
Sem Som	O Soundbar tem alimentação elétrica - o indicador de funcionamento está aceso	<ul style="list-style-type: none"> • Conecte o cabo de entrada de linha de áudio à jaqueta de saída de áudio do computador. • Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis máximos • Reproduza algum conteúdo de áudio no computador (por exemplo, um CD de áudio ou MP3). • Gire o botão de Energia/Volume do Soundbar sentido horário para um ajuste de volume maior. • Limpe e reinicialize a conexão de entrada de linha de áudio. • Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reproduutor de CDs portátil).
Som Distorcido	A placa de som do computador é utilizada como origem do áudio	<ul style="list-style-type: none"> • Limpe qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário. • Confirme que a conexão de entrada de linha de áudio esteja completamente inserida na jaqueta do cartão de som. • Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis médios • Diminua o volume da aplicação de áudio. • Gire o botão de Energia/Volume do Soundbar sentido anti-horário para um ajuste de volume menor. • Limpe e reinicialize a conexão de entrada de linha de áudio. • Resolução de problemas do cartão de som do computador. • Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reproduutor de CDs portátil, reproduutor de MP3).
Som Distorcido	Outra origem de áudio é utilizada	<ul style="list-style-type: none"> • Limpe qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário. • Confirme que a conexão de entrada de linha de áudio esteja completamente inserida na jaqueta da fonte de som. • Diminua o volume da fonte de áudio. • Gire o botão de Energia/Volume do Soundbar sentido anti-horário para um ajuste de volume menor. • Limpe e reinicialize a conexão de entrada de linha de áudio.
Saída de Som sem Balanço	Som apenas em um lado do Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> • Limpe qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário. • Confirme que a conexão de entrada de linha de áudio esteja completamente inserida na jaqueta da fonte de som ou cartão de som. • Ajuste todos os controles de balanço de áudio do Windows (E-D) para seus pontos médios. • Limpe e reinicialize a conexão de entrada de linha de áudio. • Resolução de problemas do cartão de som do computador. • Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reproduutor de CDs portátil).
Volume Baixo	O volume está baixo demais	<ul style="list-style-type: none"> • Limpe qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário. • Gire o botão de Energia/Volume do Soundbar sentido horário para o ajuste de volume máximo. • Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis máximos. • Aumente o volume da aplicação de áudio. • Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reproduutor de CDs portátil, reproduutor de MP3).

Apêndice

Guia do usuário do monitor Dell™ UltraSharp U2913WM

- [Instruções de segurança](#)
- [Avisos da FCC \(somente Estados Unidos\)](#)
- [Como entrar em contato com a Dell](#)

ATENÇÃO: Instruções de segurança

 **ALERTA:** O uso de controles, ajustes ou procedimentos não especificados neste documento pode resultar em choque elétrico e outros riscos de natureza mecânica e elétrica.


Para informações sobre instruções de segurança, consulte Informações de Segurança, Meio Ambiente e Regulamentares (SERI).

Avisos da FCC (somente Estados Unidos)

Para o Aviso FCC e outras informações reguladoras, consulte o website de conformidade reguladora localizado em http://www.dell.com/regulatory_compliance.

Como entrar em contato com a Dell

Nos E.U.A.: 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se não tiver ligação à Internet, poderá encontrar informação sobre como contactar a Dell na factura, na embalagem do produto, no talão de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em todas as áreas.

Para obter conteúdo de suporte do monitor online:

1. Visite o site www.dell.com/support/monitors

Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente:

1. Visite o site support.dell.com
2. Procure o seu país ou a sua região no menu pendente **Choose A Country/Region** existente na parte inferior da página.
3. Clique em **Contact Us** no lado esquerdo da página.

4. Seleccione o serviço pretendido ou a ligação segundo o que pretender..
 5. Escolha o método de contacto que lhe for mais conveniente.
-

[Voltar à página de índice](#)


[Voltar à página de índice](#)

Instalação do monitor

Monitor de Painel Plano Dell™ U2913WM

Se você tem um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet

1. Acesse **http://support.dell.com**, digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.
2. Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para **2560 X 1080**.

 **NOTA:** Se não conseguir configurar a resolução para 2560 X 1080, entre em contato com a Dell™ para conhecer um adaptador gráfico que suporte esta resolução.

[Voltar à página de índice](#)

Instalação do monitor

Monitor Dell™ UltraSharp U2913WM


Se você não tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica Dell™

No Windows Vista® ou Windows® 7 ou Windows® 8/Windows® 8.1:

1. Para Windows® 8/Windows® 8.1 apenas, selecione o mosaico **Desktop** para mudar para a área de trabalho clássica.
2. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Personalização**.
3. Clique em **Alterar Configurações de Exibição**.
4. Clique em **Configurações Avançadas**.
5. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
6. Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> ou <http://www.NVIDIA.com>).
7. Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para **2560 X 1080**.

No Windows® 10:

1. Faça clique direito na área de trabalho e clique **Configurações de exibição**.
2. Clique **Configurações avançadas de exibição**.
3. Clique **Propriedades do adaptador de exibição**.
4. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> ou <http://www.NVIDIA.com>).
6. Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para **2560 X 1080**.

 **NOTA:** Se não conseguir configurar a resolução para **2560 x 1080**, entre em contato com o fabricante do computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporte a resolução de vídeo de **2560 x 1080**.
