

Dell P2715Q/P2415Q Panduan Pengguna

No. Model: P2715Q/P2415Q
Model resmi: P2715Qt/P2415Qb





CATATAN: CATATAN berisi informasi penting yang akan membantu Anda menggunakan komputer secara lebih baik.



PERHATIAN: PERHATIAN berisi kemungkinan kerusakan perangkat keras atau hilangnya data jika petunjuk tidak diikuti.



PERINGATAN: PERINGATAN berisi kemungkinan kerusakan properti, cedera diri, atau bahkan kematian.

Hak Cipta © 2014 Dell Inc. Semua hak dilindungi undang-undang. Produk ini dilindungi oleh undang-undang hak cipta dan kekayaan intelektual A.S. dan internasional.

Dell™ dan logo Dell merupakan merek dagang Dell Inc. di Amerika Serikat dan/atau wilayah hukum lainnya. Semua merk dan nama lain yang disebutkan di sini adalah merek dagang perusahaan masing-masing.

Daftar Isi

Tentang Monitor	5
Isi Kemasan	5
Fitur.	6
Komponen dan Kontrol.	7
Spesifikasi Monitor.	10
Plug-and-Play.	22
Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor LCD	22
Menyiapkan Monitor	23
Memasang Penyangga	23
Menyambungkan Monitor	23
Mengatur Kabel.	26
Memasang Penutup Kabel	27
Lepaskan Dudukan Monitor	27
Melepas Penutup Kabel.	28
Pemasangan di Dinding (Opsional)	28
Mengoperasikan Monitor	29
Menghidupkan monitor.	29
Menggunakan Kontrol Panel Depan	29
Menggunakan Menu OSD (On-Screen Display).	31
Menggunakan Ekstensi Miring, Berputar, dan Vertikal	44

Menyesuaikan Rotation Display Settings of Your System [Pengaturan Tampilan Rotasi Sistem].	46
Mengatasi Masalah	47
Uji Mandiri.	47
Diagnosis Internal	48
Masalah Umum	49
Masalah Khusus Produk.	51
Masalah Spesifik Mobile High-Definition Link (MHL)	53
Lampiran	54
Petunjuk Keselamatan.	54
Pernyataan FCC (Hanya untuk A.S.) dan Informasi	
Peraturan Lainnya	54
Menghubungi Dell	54
Mengatur Monitor	55
Panduan Pemeliharaan	56

Tentang Monitor

Isi Kemasan

Monitor ini dilengkapi komponen yang ditunjukkan di bawah ini. Pastikan Anda telah menerima semua komponen berikut dan [menghubungi Dell](#) jika tidak lengkap.

CATATAN: Sejumlah item mungkin bersifat opsional dan tidak diberikan bersama monitor ini. Sejumlah fitur atau media mungkin tidak tersedia di negara tertentu.



Monitor



Penyangga



Penutup Kabel



Kabel Daya (beragam menurut negara)



Kabel USB 3.0 up stream
(mengaktifkan port USB pada monitor)



- Media Driver dan Dokumentasi
- Panduan Ringkas
- Informasi Keselamatan dan Peraturan
- Laporan Kalibrasi Pabrik

Fitur

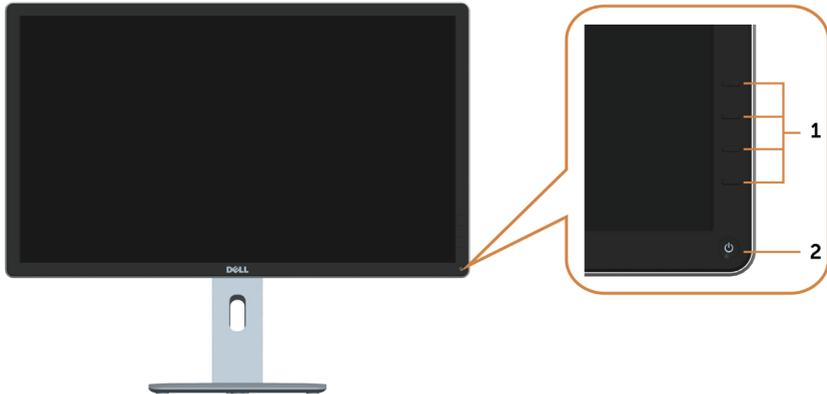
Layar panel datar **Dell P2715Q/P2415Q** merupakan layar matriks aktif, TFT (thin-film transistor), LCD (liquid crystal display), dan lampu latar LED. Kelengkapan monitor mencakup:

- **P2715Q:** Tampilan area yang bisa dilihat 68,47 cm (27 inci) (diukur secara diagonal). Resolusi 3240 x 2160, dengan dukungan layar penuh untuk resolusi rendah.
- **P2415Q:** Tampilan area yang bisa dilihat 60,47 cm (23,80 inci) (diukur secara diagonal). Resolusi 3240 x 2160, dengan dukungan layar penuh untuk resolusi rendah.
- Sudut tampilan lebar yang memudahkan menonton dari posisi duduk atau berdiri, atau ketika bergerak dari sisi ke sisi.
- Kemampuan untuk dimiringkan, diayun, ekstensi vertikal, dan diputar.
- Konektivitas digital yang luas dengan DP, HDMI (MHL), dan USB 3.0.
- Dudukan yang dapat dilepas dan lubang pemasangan berstandar video electronics standards association (VESA) 100 mm untuk solusi pemasangan yang fleksibel.
- Kemampuan plug and play.
- Penyesuaian Tampilan pada Layar (OSD) untuk kemudahan konfigurasi dan optimisasi layar.
- Perangkat lunak dan media dokumentasi yang mencakup INF (file informasi), ICM (Image Color Matching File), dan dokumentasi produk.
- Software pengelola tampilan Dell (tersedia dalam disk yang disertakan bersama monitor).
- Fitur Hemat energi yang memenuhi peraturan energy star.
- Slot kunci keamanan.
- Kunci dudukan.
- Dapat beralih dari rasio aspek lebar menjadi rasio aspek standar dengan mempertahankan kualitas gambar.
- Rating emas EPEAT.
- Kadar BFR/PVC yang telah dikurangi.
- Layar Bersertifikasi TCO.
- Hanya menggunakan panel dengan kaca bebas Arsenik dan merkuri.

- Daya siaga 0,5 W ketika berada pada mode tidur.
- Pengukuran energi menunjukkan tingkat energi yang digunakan oleh monitor secara aktual.

Komponen dan Kontrol

Tampilan depan



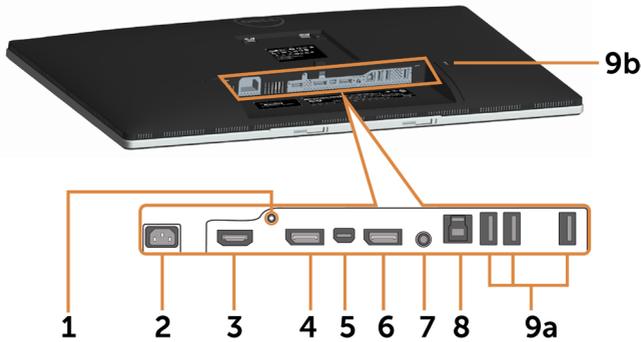
Label	Keterangan
1	Tombol fungsi (Untuk informasi lebih lanjut, lihat Mengoperasikan Monitor)
2	Tombol Hidup/Mati (dilengkapi indikator LED)

Tampilan Belakang



Label	Keterangan	Penggunaan
1	Lubang pemasangan VESA 100 mm x 100 mm (di bawah penutup VESA)	Monitor untuk dipasang di dinding menggunakan kit pemasangan di dinding yang kompatibel dengan VESA (100 mm x 100 mm).
2	Label peraturan	Berisi ketentuan peraturan.
3	Tombol pelepas penyangga	Melepas penyangga dari monitor.
4	Slot kunci keamanan	Gunakan kunci pengaman agar monitor aman. (dijual terpisah).
5	Label Tag Servis (hanya P2715Q)	Lihat label ini jika Anda perlu menghubungi Dell untuk mendapatkan dukungan teknis.
6	Label nomor seri kode baris	Lihat label ini jika Anda perlu menghubungi Dell untuk mendapatkan dukungan teknis. CATATAN: P2415Q memiliki pencetakan tag layanan untuk EMEA saja.
7	Slot pemasangan Dell Soundbar	Memasang Dell Soundbar opsional.
8	Slot pengaturan kabel	Gunakan untuk mengatur kabel dengan menempatkannya ke slot.

Tampilan Bawah



Label	Keterangan	Penggunaan
1	Kunci dudukan	Untuk memasang standar ke monitor dengan menggunakan sekrup M3 x 6 mm(sekrup tidak diberikan)
2	Konektor daya AC	Untuk menyambungkan kabel daya monitor.
3	Port HDMI (MHL)	Sambungkan komputer Anda dengankabel HDMI atau perangkat MHL dengan kabel MHL (opsional).
4	Konektor DP (in)	Menyambungkan kabel DP komputer
5	Konektor mDP (in)	Hubungkan komputer Anda dengan kabel mDP ke DP.
6	Konektor DP (out)	DP output untuk monitor yang mendukung MST (Multi-Stream Transport). Monitor DP 1.1 hanya dapat disambungkan sebagai monitor terakhir dalam rantai MST. Untuk mengaktifkan MST, buka buku petunjuk pada bagian "Menyambungkan monitor untuk Fungsi DP MST".
7	Port saluran audio keluar	Menyambungkan speaker untuk memutar audio dari saluran audio HDMI atau DisplayPort. Hanya mendukung 2 saluran audio. CATATAN: Port saluran audio keluar tidak mendukung headphone.
8	Port upstream USB	Sambungkan kabel USB ke komputer dan monitor untuk mengaktifkan port USB pada monitor.
9a, 9b	Ports downstream USB (4)	Sambungkan perangkat USB. CATATAN: Anda harus menyambungkan kabel hulu USB ke monitor dan komputer unuk dapat menggunakan port-port ini.

Spesifikasi Monitor

Spesifikasi Panel Datar

Model	P2715Q	P2415Q
Jenis layar	Matriks aktif - LCD TFT	Matriks aktif - LCD TFT
Jenis panel	Dalam pensaklaran datar (IPS)	Dalam pensaklaran datar (IPS)
Gambar terlihat:		
Diagonal	68,47 cm (27 inci)	60,47 cm (23,80 inci)
Area aktif:		
Horizontal	596,74 mm (23,49 inci)	527,04 mm (20,75 inci)
Vertikal	335,66 mm (13,21 inci)	296,46 mm (11,67 inci)
Area	200301,75 mm ² (310,47 inci ²)	156246,27 mm ² (242,18 inci ²)
Pitch piksel	0,1554 mm x 0,1554 mm	0,13725 mm x 0,13725 mm
Sudut tampilan:		
Horizontal	178° (normal)	178° (normal)
Vertikal	178° (normal)	178° (normal)
Output luminansi	350 cd/m ² (normal)	300 cd/m ² (normal)
Rasio kontras	1000:1 (normal) 2,000,000:1 (kontras mega dinamis aktif)	1000:1 (normal) 2,000,000:1 (kontras mega dinamis aktif)
Lapisan pelat bergambar	Proses antsilau dari polarizer depan (3H)	Proses antsilau dari polarizer depan (3H)
Lampu latar	Sistem lampu tepi LED	Sistem lampu tepi LED
Waktu Respons	8,6 ms (biasa), 6 ms (modus cepat)	8 ms (biasa), 6 ms (modus cepat)
Kedalaman warna	1,07 miliar warna	1,07 miliar warna
Gamut warna (normal)	99% sRGB	99% sRGB

***P2715Q:** Gamut warna (normal) didasarkan pada standar uji CIE1976 (103.961%) dan CIE1931 (77.6%).

P2415Q: Gamut warna (normal) didasarkan pada standar uji CIE1976 (102.28%) dan CIE1931 (82.09%).

Spesifikasi Resolusi

Kisaran pemindaian horizontal	31 kHz – 140 kHz (otomatis)
Kisaran pemindaian vertikal	29 Hz – 76 Hz (otomatis)
Resolusi preset maksimal	3840 x 2160 pada 60 Hz
Kemampuan tampilan video (playback DP & HDMI & MHL)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, QHD, UHD

Mode Tampilan Preset

Mode Tampilan	Frekuensi Horizontal (kHz)	Frekuensi Vertikal (Hz)	Clock Piksel (MHz)	Polaritas Sinkronisasi (Horizontal/Vertikal)
VESA, 720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3840 x 2160	65,7	30,0	262,75	+/-
VESA, 3840 x 2160	133,3	60,0	533,25	+/-

Mode Tampilan Sumber MHL

Mode Tampilan	Frekuensi (Hz)
640 x 480p	60
720 x 480p	60
720 x 576p	50
1280 x 720p	60
1280 x 720p	50
1920 x 1080i	60
1920 x 1080i	50
1920 x 1080p	30
720 (1440) x 480i	60
720 (1440) x 576i	50

Spesifikasi Listrik

Sinyal input video	<ul style="list-style-type: none">• Sinyal video digital untuk setiap lini diferensial. Per lini diferensial pada impedansi 100 ohm.• Dukungan input sinyal DP 1.2/HDMI 1.4/MHL 2.0
Sinyal input sinkronisasi	<ul style="list-style-type: none">• Pisahkan sinkronisasi horizontal dan vertikal• Level TTL bebas polaritas• SOG (Composite SYNC pada warna hijau)
Tegangan input/ frekuensi/ arus daya	100 hingga 240 VAC/50 atau 60 Hz \pm 3 Hz/1,8 A (Maks.)
Arus masuk	120 V : 30 A (Maks.) 240 V : 60 A (Maks.)

Karakteristik Fisik

Model	P2715Q	P2415Q
Jenis konektor	<ul style="list-style-type: none"> • DP konektor (termasuk DP masuk dan DP keluar) • mDP • HDMI (MHL) • Saluran keluar audio • USB 3.0 	<ul style="list-style-type: none"> • DP konektor (termasuk DP masuk dan DP keluar) • mDP • HDMI (MHL) • Saluran keluar audio • USB 3.0
Jenis kabel sinyal	<ul style="list-style-type: none"> • Kabel DP ke mDP 1,8 M. • Kabel USB 3.0 1,8 M. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kabel DP ke mDP 1,8 M. • Kabel USB 3.0 1,8 M.
Dimensi (dengan dudukan) :		
Tinggi (dipanjangkan)	538,86 mm (21,22 inci)	499,53 mm (19,67 inci)
Tinggi (tidak dipanjangkan)	423,86 mm (16,69 inci)	369,53 mm (14,55 inci)
Panjang	640,74 mm (25,23 inci)	566,64 mm (22,31 inci)
Lebar	203,86 mm (8,03 inci)	205 mm (8,07 inci)
Dimensi (tanpa dudukan) :		
Tinggi	379,66 mm (14,95 inci)	336,06 mm (13,23 inci)
Panjang	640,74 mm (25,23 inci)	566,64 mm (22,31 inci)
Lebar	51,50 mm (2,03 inci)	46,93 mm (1,85 inci)
Dimensi dudukan :		
Tinggi (dipanjangkan)	417,31 mm (16,41 inci)	400,50 mm (15,77 inci)
Tinggi (tidak dipanjangkan)	302,31 mm (11,90 inci)	270,50 mm (10,65 inci)
Panjang	245 mm (9,65 inci)	245 mm (9,65 inci)
Lebar	203,86 mm (8,03 inci)	205 mm (8,07 inci)
Berat :		
Dengan kemasan	10,66 kg (23,50 lb)	8,68 kg (19,14 lb)
Dengan rangka dudukan dan kabel	7,53 kg (16,60 lb)	5,68 kg (12,52 lb)
Tanpa rangka penyangga (sebagai pertimbangan untuk pemasangan di dinding atau VESA - tanpa kabel)	5,03 kg (11,10 lb)	3,34 kg (7,36 lb)
Rangka dudukan	2,15 kg (4,74 lb)	2,06 kg (4,54 lb)
Bingkai depan mengkilap	5% (maksimum)	5% (maksimum)

Karakteristik Lingkungan

Model	P2715Q	P2415Q
Suhu:		
Beroperasi	0°C hingga 35°C (32°F hingga 95°F)	0°C hingga 35°C (32°F hingga 95°F)
Tidak beroperasi	-20°C hingga 60°C (-4°F hingga 140°F)	-20°C hingga 60°C (-4°F hingga 140°F)
Kelembaban:		
Beroperasi	10% hingga 80% (tanpa kondensasi)	10% hingga 80% (tanpa kondensasi)
Tidak beroperasi	5% hingga 90% (tanpa kondensasi)	5% hingga 90% (tanpa kondensasi)
Ketinggian :		
Beroperasi	Maks. 5.000 m (16.404 kaki)	Maks. 5.000 m (16.404 kaki)
Tidak beroperasi	Maks. 12.192 m (40.000 kaki)	Maks. 12.192 m (40.000 kaki)
Disipasi termal :	324,15 BTU/jam (maksimum) 170,61 BTU/jam (normal)	307,09 BTU/jam (maksimum) 153,55 BTU/jam (normal)

Mode Manajemen Daya

Jika Anda telah memasang kartu layar yang kompatibel dengan DPM dari VESA atau menginstal perangkat lunak di komputer, maka monitor akan secara otomatis mengurangi penggunaan daya saat tidak digunakan. Aktivitas ini disebut mode hemat daya*. Jika komputer mendeteksi input dari keyboard, mouse, atau perangkat input lainnya, monitor akan berfungsi kembali secara otomatis. Tabel berikut berisi penggunaan daya dan pengaturan sinyal pada mode hemat daya (power save mode):

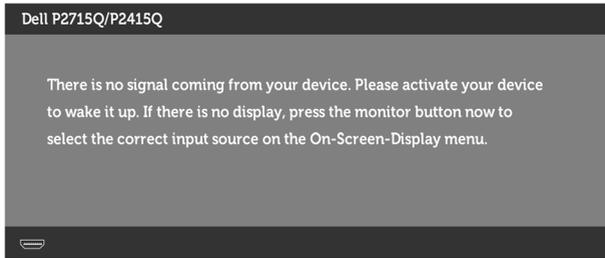
P2715Q

Mode VESA	Sinkronisasi Horizontal	Sinkronisasi Vertikal	Video	Indikator Daya	Penggunaan Daya
Pengoperasian normal	Aktif	Aktif	Aktif	Putih	95 W (maksimum)** 50 W (normal)
Mode Aktif-tidak aktif	Tidak aktif	Tidak aktif	Mati	Putih (berkedip perlahan)	<0,5 W
Dimatikan	-	-	-	Mati	<0,5 W

P2415Q

Mode VESA	Sinkronisasi Horizontal	Sinkronisasi Vertikal	Video	Indikator Daya	Penggunaan Daya
Pengoperasian normal	Aktif	Aktif	Aktif	Putih	90 W (maksimum)** 45 W (normal)
Mode Aktif-tidak aktif	Tidak aktif	Tidak aktif	Mati	Putih (berkedip perlahan)	<0,5 W
Dimatikan	-	-	-	Mati	<0,5 W

OSD hanya akan berfungsi dalam mode pengoperasian normal. Jika Anda menekan salah satu tombol dalam mode Aktif-nonaktif (Active-off), berikut adalah pesan yang ditampilkan:



*Penggunaan daya nol dalam mode Tidak Aktif (OFF) hanya dapat dicapai dengan memutuskan sambungan kabel daya dari monitor.

**Konsumsi daya maksimum dengan luminasi maksimum.

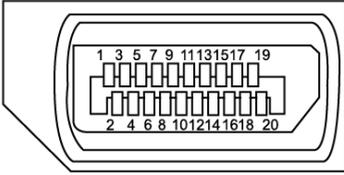
Aktifkan komputer dan monitor agar dapat mengakses OSD.

 **CATATAN:** Monitor ini telah sesuai dengan ENERGY STAR.



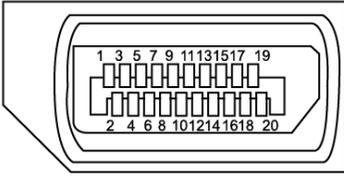
Penetapan Pin

Konektor DP (in)



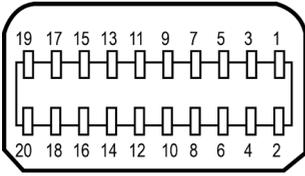
Nomor Pin	20 pin samping pada Kabel Sinyal Tersambung
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(u)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Deteksi Hot Plug
19	Kembali
20	DP_PWR

Konektor DP (out)



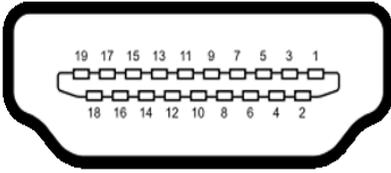
Nomor Pin	20 pin samping pada Kabel Sinyal Tersambung
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	CONFIG1
14	CONFIG1
15	AUX CH(p)
16	GND
17	AUX CH(n)
18	Deteksi Hot Plug
19	Kembali
20	DP_PWR

Konektor mDP



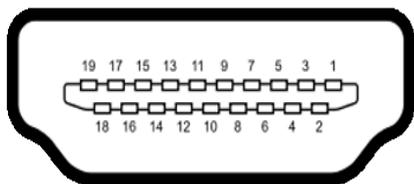
Nomor Pin	20 pin samping pada Kabel Sinyal Tersambung
1	GND
2	Deteksi Hot Plug
3	ML3 (n)
4	GND
5	ML3 (n)
6	GND
7	GND
8	GND
9	ML2 (n)
10	ML0 (p)
11	ML2 (p)
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	ML1 (n)
16	AUX (p)
17	ML1 (p)
18	AUX (n)
19	GND
20	+3,3 V DP_PWR

Konektor HDMI



Nomor Pin	19 pin sampling pada Kabel Sinyal Tersambung
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Dicadangkan (N.C. pada perangkat)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC ARDE
18	DAYA +5 V
19	DETEKSI HOT PLUG

Konektor MHL



Nomor Pin	19 pin samping pada Kabel Sinyal Tersambung
1	N/C
2	CD_SENSE
3	N/C
4	N/C
5	TMDS_GND
6	N/C
7	MHL+
8	MHL_Shield
9	MHL-
10	N/C
11	TMDS_GND
12	N/C
13	N/C
14	N/C
15	CD_PULLUP
16	N/C
17	VBUS_CBUS_GND
18	VBUS
19	CBUS
2Shell	Perisai

Interface USB (Universal Serial Bus)

Bab ini berisi informasi tentang port USB yang tersedia di monitor.

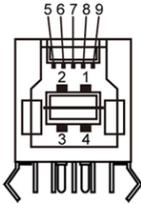
Komputer ini dilengkapi port USB berikut:

- Satu port upstream USB 3.0
- Empat port downstream USB 3.0

CATATAN: Interface USB monitor hanya berfungsi bila monitor hidup atau berada dalam mode hemat daya. Jika monitor dimatikan, kemudian dihidupkan, periferal yang terpasang mungkin memerlukan beberapa detik untuk melanjutkan fungsi normal.

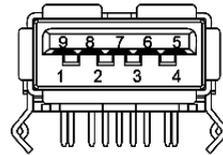
Kecepatan transfer	Kecepatan data	Penggunaan daya
SuperSpeed	5 Gbps	4,5 W (Maks., masing-masing port)
Kecepatan Tinggi	480 Mbps	2,5 W (Maks., masing-masing port)
Kecepatan penuh	12 Mbps	2,5 W (Maks., masing-masing port)

Port upstream USB



Nomor Pin	Nama sinyal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	Shield

Port downstream USB



Nomor Pin	Nama sinyal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Shield

Plug-and-Play

Anda dapat memasang monitor ke komputer apapun yang kompatibel dengan Plug-and-Play. Monitor akan secara otomatis menyediakan EDID (Extended Display Identification Data) agar komputer dapat menggunakan protokol DDC (Display Data Channel) sehingga komputer dapat mengkonfigurasi dengan sendirinya dan mengoptimalkan pengaturan monitor. Sebagian besar pemasangan monitor dilakukan otomatis, namun Anda dapat memilih pengaturan yang berbeda jika ingin. Untuk informasi lebih lanjut dalam Mengkonfigurasi Monitor tentang cara mengubah pengaturan monitor, lihat [Mengoperasikan Monitor](#).

Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor LCD

Selama proses produksi Monitor LCD, satu piksel atau lebih menjadi tetap dalam kondisi tidak berubah adalah hal yang biasa terjadi. Hal tersebut sulit terlihat dan tidak mempengaruhi kualitas atau kegunaan layar. Untuk informasi lebih lanjut tentang Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor Dell, kunjungi <http://www.dell.com/support/monitors>.

Menyiapkan Monitor

Memasang Penyangga

 **CATATAN:** Penyangga dilepaskan saat monitor dikirim dari pabrik.

 **CATATAN:** Prosedur di bawah ini berlaku untuk dudukan standar. Apabila Anda membeli dudukan lain, baca dokumentasi yang dikirim beserta dudukan untuk memasangnya.

 **PERHATIAN:** Letakkan monitor di atas permukaan yang rata, bersih, dan lunak untuk menghindari goresan pada panel layar.

Untuk memasang penyangga monitor:

- 1 Letakkan monitor di atas permukaan datar.
- 2 Sejajarkan kedua tab pada bagian atas penyangga dengan lekukan di bagian belakang monitor.
- 3 Tekan penyangga hingga terpasang dengan benar.



Menyambungkan Monitor

 **PERINGATAN:** Sebelum memulai prosedur pada bab ini, ikuti [Petunjuk Keselamatan](#).

Untuk menyambungkan monitor ke komputer:

- 1 Matikan komputer, lalu lepas kabel daya.
- 2 Sambungkan kabel mDP-DP/HDMI/USB dari monitor ke komputer.

Menghubungkan kabel DP (atau mDP)



Menyambungkan kabel HDMI (Opsional)



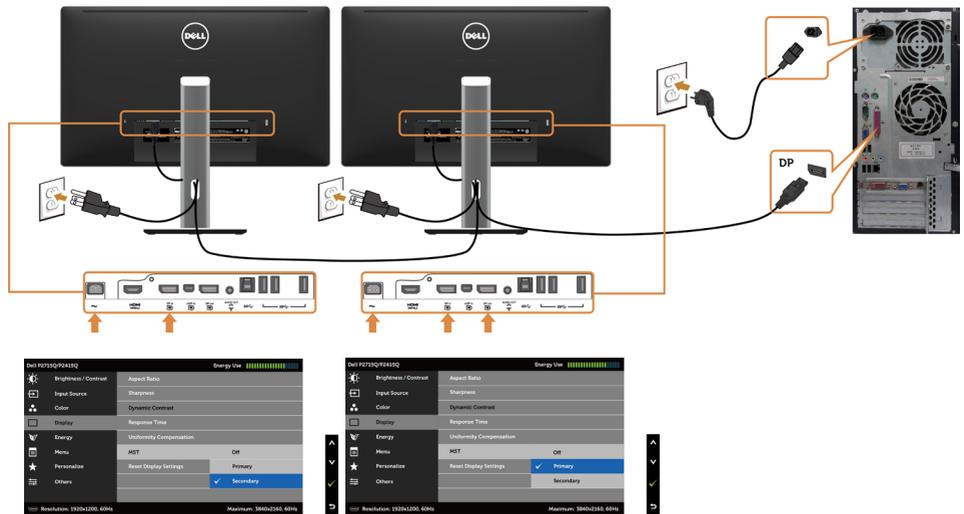
Menyambungkan kabel USB



Menyambungkan Monitor untuk fungsi DP Multi-Stream Transport (MST)

Monitor Sekunder

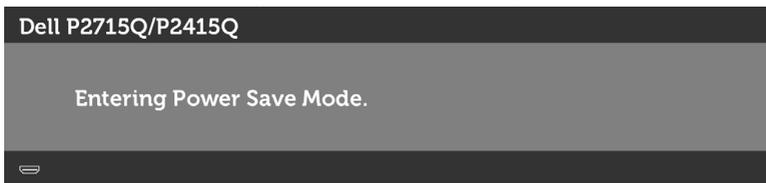
Monitor Utama



CATATAN: mendukung fitur DP MST. Untuk memanfaatkan fitur ini, Kartu Grafis PC harus disertifikasi ke DP1.2 dengan opsi MST.

Menggunakan Mobile-High Definition Link (MHL)

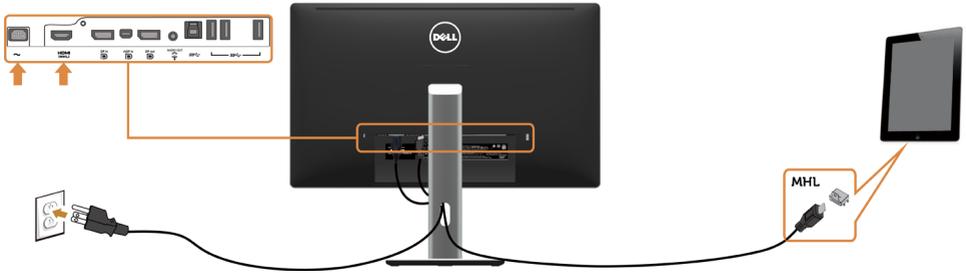
- CATATAN:** Monitor ini siap untuk MHL.
- CATATAN:** Untuk menggunakan fungsi MHL, hanya gunakan kabel bersertifikasi MHL dan perangkat sumber yang mendukung output MHL.
- CATATAN:** Sebagian perangkat sumber MHL mungkin membutuhkan waktu beberapa detik atau lebih lama untuk mengeluarkan gambar, tergantung pada perangkat sumber MHL.
- CATATAN:** Ketika perangkat sumber MHL yang terhubung memasuki mode siaga, monitor akan menampilkan layar hitam atau pesan di bawah ini, tergantung pada output perangkat sumber MHL.



Untuk mengaktifkan sambungan MHL, lakukan tahap-tahap di bawah ini:

- 1 Colokkan adaptor daya ke monitor dan ke stopkontak.
- 2 Sambungkan port USB (mikro) pada perangkat sumber MHL ke port HDMI (MHL) pada monitor menggunakan kabel bersertifikasi MHL (lihat [Tampilan Bawah](#) untuk rinciannya).

3 Aktifkan monitor dan perangkat sumber MHL.



- 4 Pilih sumber input pada monitor ke HDMI (MHL) dengan menggunakan menu OSD (lihat [Menggunakan Menu Tampilan di Layar \(OSD\)](#) untuk rinciannya).
- 5 Apabila monitor tidak menampilkan gambar, baca [Masalah Spesifik Mobile High-Definition Link \(MHL\)](#).

Mengatur Kabel

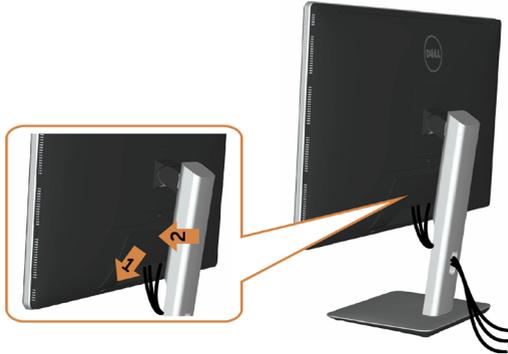


Setelah memasang semua kabel yang diperlukan ke monitor dan komputer Anda, (lihat [Menghubungkan Monitor Anda](#) untuk pemasangan kabel) aturlah semua kabel seperti yang ditunjukkan di atas.

Memasang Penutup Kabel

CATATAN: Penutup kabel terlepas saat monitor dikirim dari pabrik.

- 1 Sisipkan dua tab di bagian bawah penutup kabel ke dalam slot-slot di belakang monitor.
- 2 Tekan penutup kabel sampai kencang.



Lepaskan Dudukan Monitor

PERHATIAN: Agar layar LCD tidak tergores sewaktu penyangga dilepaskan, pastikan monitor diletakkan di permukaan yang lembut dan bersih.

CATATAN: Prosedur di bawah ini berlaku untuk dudukan standar. Apabila Anda membeli dudukan lain, baca dokumentasi yang dikirim beserta dudukan untuk memasangnya.

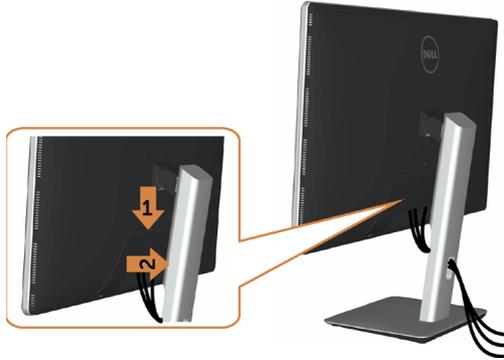
Untuk melepas penyangga:

- 1 Letakkan monitor di atas kain lembut atau bantal kecil.
- 2 Tekan terus tombol pelepas penyangga.
- 3 Angkat penyangga menjauhi monitor.

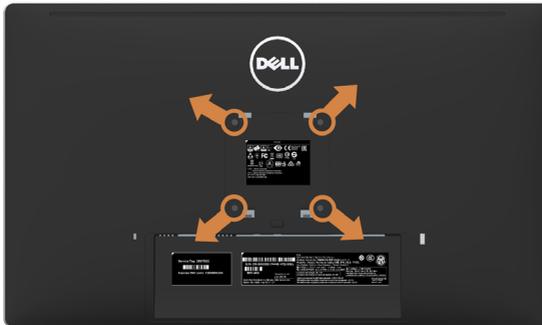


Melepas Penutup Kabel

- 1 Tekan tab pada penutup kabel.
- 2 Lepas dua tab di bagian bawah penutup kabel dari slot-slot di belakang monitor.



Pemasangan di Dinding (Opsional)



CATATAN: Gunakan sekrup M4 x 10 mm untuk memasang monitor ke kit dudukan dinding.

Baca instruksi yang disertakan bersama tempat dudukan dinding yang kompatibel dengan VESA.

- 1 Letakkan monitor pada kain lembut atau bantal di atas meja yang rata dan stabil.
- 2 Lepas dudukan.
- 3 Gunakan obeng plus Phillips untuk melepas keempat sekrup yang mengencangkan penutup plastik.
- 4 Pasang braket pemasangan dari kit pemasangan untuk di dinding ke monitor.
- 5 Pasang monitor di dinding dengan mengikuti petunjuk yang diberikan bersama kit pemasangan untuk di dinding.

CATATAN: Gunakan hanya dengan braket untuk pemasangan di dinding yang terdaftar di UL dengan kapasitas berat/bobot minimum 10,66 kg (**P2715Q**)/8.68 Kg (**P2415Q**).

Mengoperasikan Monitor

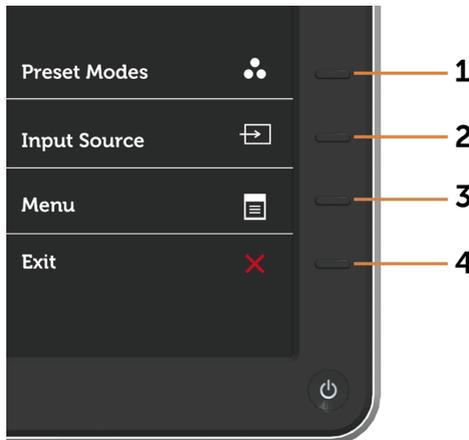
Menghidupkan monitor

Tekan tombol  untuk menghidupkan monitor.



Menggunakan Kontrol Panel Depan

Gunakan tombol kontrol di bagian depan monitor untuk menyesuaikan karakteristik gambar yang ditampilkan. Saat menggunakan tombol tersebut untuk menyesuaikan kontrol, OSD menunjukkan nilai numerik karakteristik saat terjadi perubahan.



Tabel berikut menjelaskan tombol panel depan:

Tombol panel depan-		Keterangan
1	 Tombol pintas: Mode Preset	Gunakan tombol ini untuk memilih dari daftar mode warna preset.
2	 Tombol pintas: Sumber Input	Gunakan tombol ini untuk memilih dari daftar Sumber Input.
3	 Menu	Gunakan tombol ini untuk membuka OSD (On-Screen Display) dan memilih pilihan dalam OSD. Lihat Mengakses Sistem Menu .
4	 Keluar	Gunakan tombol ini untuk kembali ke menu utama atau menutup menu utama OSD.

Tombol Panel Depan-

Gunakan tombol di bagian depan monitor untuk menyesuaikan pengaturan gambar.

Tombol panel depan-		Keterangan		
	1	 Atas	 Bawah	Gunakan tombol Atas (perbesar) dan Bawah (perkecil) untuk menyesuaikan item dalam menu OSD.
	2	 OK		Gunakan tombol OK untuk mengkonfirmasi pilihan.
	3	 Kembali		Gunakan tombol Kembali untuk kembali ke menu sebelumnya.

Menggunakan Menu OSD (On-Screen Display)

Mengakses Sistem Menu

CATATAN: Setiap perubahan yang dibuat menggunakan menu OSD akan secara otomatis tersimpan jika Anda beralih ke menu OSD lain, menutup menu OSD, atau menunggu menu OSD hingga tertutup.

- 1 Tekan tombol  untuk mengakses menu OSD dan menampilkan menu utama.



- 2 Tekan tombol  dan  untuk beralih di antara pilihan tersebut. Saat Anda beralih dari satu ikon ke ikon lainnya, nama pilihan akan disorot.
- 3 Tekan tombol  atau  sekali untuk mengaktifkan pilihan yang disorot.
- 4 Tekan tombol  dan  untuk memilih parameter yang diinginkan.
- 5 Tekan tombol  untuk membuka panel geser, lalu gunakan tombol  atau , sesuai indikator pada menu, untuk membuat perubahan.
- 6 Tekan tombol  sekali untuk beralih ke menu utama guna memilih pilihan lain atau tekan tombol  dua atau tiga kali untuk menutup menu OSD.

Ikun

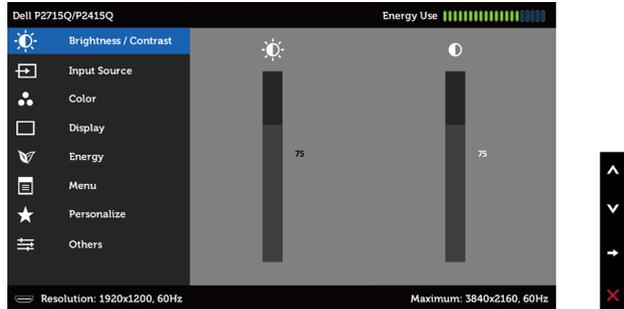
Menu dan Submenu

Keterangan



Brightness/ Contrast (Kecerahan/ Kontras)

Gunakan menu ini untuk mengaktifkan penyesuaian Brightness/Contrast (Kecerahan/Kontras).



Brightness (Kecerahan)

Kecerahan akan menyesuaikan pencahayaan lampu latar (minimum 0; maksimum 100).

Tekan tombol untuk menambah kecerahan.

Tekan tombol untuk mengurangi kecerahan.

CATATAN: Penyesuaian manual Kecerahan dinonaktifkan apabila Kontras Dinamis diaktifkan.

Contrast (Kontras)

Sesuaikan Kecerahan terlebih dulu, lalu sesuaikan Kontras hanya jika Anda memerlukan penyesuaian lebih lanjut.

Tekan tombol untuk menambah kontras, lalu tekan tombol untuk mengurangi kontras (antara 0 hingga 100).

Kontras akan menyesuaikan perbedaan antara gelap dan terang pada monitor.

Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
	Input Source (Sumber Input)	Gunakan menu Input Source (Sumber Input) untuk memilih di antara input video berbeda yang tersambung ke monitor.
		
DP	Pilih input DP bila Anda menggunakan konektor DP (DisplayPort).	Tekan  untuk memilih sumber input DP.
mDP	Pilih input mDP bila Anda menggunakan konektor mDP (mini DisplayPort).	Tekan  untuk memilih sumber input mDP.
HDMI (MHL)	Pilih input HDMI (MHL) bila Anda menggunakan konektor HDMI.	Tekan  untuk memilih sumber input HDMI (MHL).

Ikona

Menu dan Submenu

Keterangan



Color (Warna)

Gunakan menu Warna untuk menyesuaikan mode pengaturan warna.

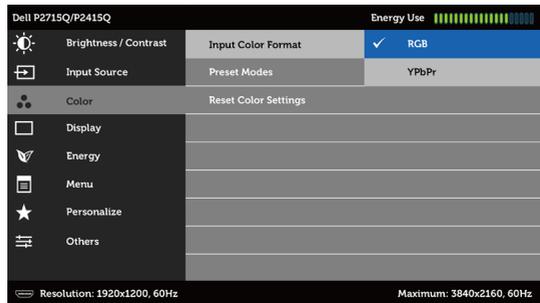


Input Color Format (Format Input Warna)

Untuk menetapkan mode input video.

RGB: Gunakan pilihan ini jika monitor tersambung ke komputer (atau pemutar DVD) menggunakan kabel HDMI; atau perangkat MHL yang menggunakan kabel MHL.

YPbPr: Pilih opsi ini jika pemutar DVD Anda mendukung hanya output YPbPr.



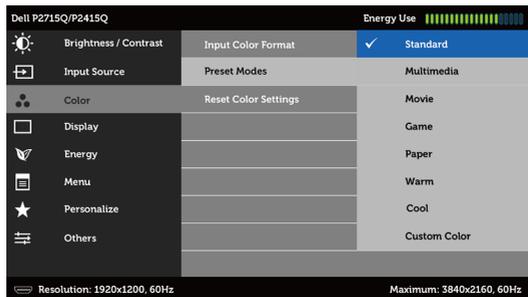
Ikona	Menu dan Submenu	Keterangan
-------	------------------	------------

Preset Mode (Mode Preset)

Jika memilih Mode Preset, Anda dapat memilih Standar, Multimedia, Movie, Game, Tulisan, Hangat, Sejuk, atau Warna Kustom dari daftar.

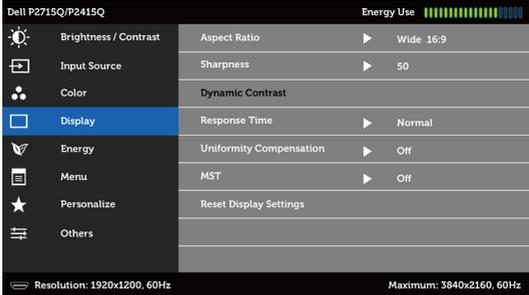
- **Standard (Standar):** Pengaturan warna default. Ini adalah mode preset default.
- **Multimedia:** Ideal untuk aplikasi multimedia.
- **Movie (Film):** Ideal untuk film.
- **Game (Permainan):** Ideal untuk hampir semua aplikasi game.
- **Paper (Tulisan):** Memuat pengaturan kecerahan dan ketajaman yang ideal untuk membaca tulisan. Memadukan latar belakang teks untuk membuat simulasi media kertas tanpa memengaruhi gambar berwarna. Hanya berlaku untuk format input RGB.
- **Warm (Hangat):** Meningkatkan temperatur warna. Layar ini terlihat lebih hangat dengan nada warna merah/kuning.
- **Cool (Sejuk):** Menurunkan temperatur warna. Layar ini terlihat lebih sejuk dengan nada warna biru.
- **Custom Color (Warna Kustom):** Untuk menyesuaikan pengaturan warna secara manual.

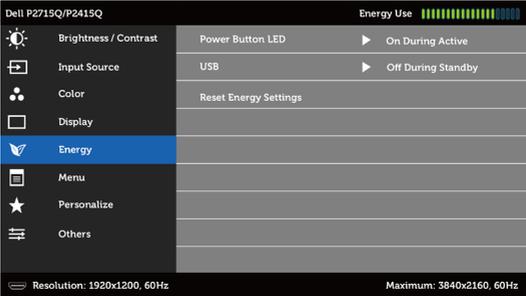
Tekan tombol  dan  untuk menyesuaikan nilai Merah, Hijau, dan Biru, serta membuat mode warna preset Anda sendiri.

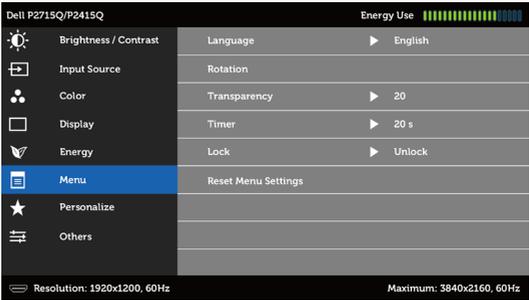


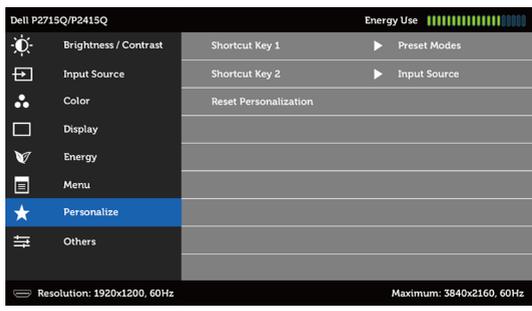
Reset Color Settings (Atur Ulang Pengaturan Warna)

Mengatur ulang pengaturan warna monitor ke default pabrik.

Ikona	Menu dan Submenu	Keterangan
	Display (Tampilan)	Gunakan Pengaturan Tampilan untuk menyesuaikan gambar. 
	Aspect Ratio (Rasio Aspek)	Menyesuaikan rasio gambar ke Wide 16:9 (Lebar 16:9), 4:3, atau 1:1.
	Sharpness (Ketajaman)	Membuat gambar terlihat lebih tajam atau lebih lembut. Gunakan  atau  untuk menyesuaikan ketajaman dari '0' hingga '100'.
	Dynamic Contrast (Kontras Dinamis)	Dapat digunakan untuk meningkatkan kontras sehingga menghasilkan kualitas gambar yang lebih tajam dan lebih rinci. Tekan tombol  untuk memilih Kontras Dinamis "Aktif" atau "Tidak Aktif". CATATAN: Kontras Dinamis memberikan kontras yang lebih tinggi jika mode Game dan Film dipilih.
	Response Time (Waktu Respons)	Dapat digunakan untuk mengatur Waktu Respons ke Normal atau Cepat.
	Uniformity Compensation (Kompensasi Keseragaman)	Memilih pengaturan kecerahan layar dan kompensasi keseragaman warna. Calibrated (Dikalibrasi) merupakan pengaturan yang telah dikalibrasi pabrik secara default. Kompensasi Keseragaman akan menyesuaikan area berbeda di layar dengan berfokus di bagian tengah untuk mencapai kecerahan yang seragam dan warna di seluruh layar. Untuk performa layar yang optimal, Brightness (Kecerahan) dan Contrast (Kontras) untuk sejumlah mode preset (Standard)[Standar]... akan dinonaktifkan bila Kompensasi Keseragaman diaktifkan.
	MST	"Mati": Mode Default - 4k2k 60Hz dengan fungsi MST Dinonaktifkan. "Primer": Atur sebagai modus primer pada 4K2K 30Hz dengan MST (output DP) diaktifkan. "Sekunder": Atur sebagai modus sekunder pada 4K2K 30Hz dengan MST (output DP) dinonaktifkan. CATATAN: Bila tidak ada tampilan, modus sekunder dapat ditetapkan melalui tombol pintas untuk beralih ke DP 1.1. Lihat Mengatasi Masalah .

Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan						
	Reset Display Settings (Atur Ulang Pengaturan Tampilan)	Mengembalikan pengaturan tampilan ke default pabrik.						
	Energy (Energi)							
Power Button LED (LED Tombol Daya)	USB	Untuk menetapkan status lampu daya agar menghemat energi.						
Status monitor dengan upstream tersambung	Sistem	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="701 711 762 735">Aktif</th> <th data-bbox="701 743 762 767">Siaga</th> <th data-bbox="701 775 762 799">Mati</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="701 767 762 820">Aktif (Dinonaktifkan)</td> <td data-bbox="701 767 762 820">Aktif (Dinonaktifkan)</td> <td data-bbox="701 767 762 820">Tidak Aktif (Dinonaktifkan)</td> </tr> </tbody> </table>	Aktif	Siaga	Mati	Aktif (Dinonaktifkan)	Aktif (Dinonaktifkan)	Tidak Aktif (Dinonaktifkan)
Aktif	Siaga	Mati						
Aktif (Dinonaktifkan)	Aktif (Dinonaktifkan)	Tidak Aktif (Dinonaktifkan)						
Monitor tanpa upstream tersambung	Aktif	Tidak Aktif/Aktif Mati (tergantung pada pilihan OSD)						
Reset Energy Settings (Atur Ulang Pengaturan Energi)	Pilih pilihan ini untuk mengembalikan Pengaturan Energi default.							

Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
	Menu	Pilih opsi ini untuk menyesuaikan pengaturan OSD, misalnya bahasa OSD, lama waktu menu tetap ditampilkan di layar, dll.
		
	Language (Bahasa)	Menetapkan tampilan OSD ke salah satu dari delapan bahasa. (Inggris, Spanyol, Prancis, Jerman, Portugis (Brasil), Rusia, Cina Modern, atau Jepang).
	Rotasi	Merotasikan OSD sebesar 90 derajat dengan arah berlawanan jarum jam. Anda dapat menyesuaikan menu menurut rotasi tampilan.
	Transparency (Transparansi)	Gunakan opsi ini untuk mengubah transparansi menu dengan menggunakan  dan  (min. 0 / maks. 100).
	Timer	Waktu Aktif OSD: Menetapkan durasi OSD tetap aktif setelah terakhir kali Anda menekan tombol. Gunakan tombol  dan  untuk menyesuaikan panel geser dalam penambahan 1 detik, mulai dari 5 hingga 60 detik.
	Lock (Kunci)	Mengontrol akses pengguna ke penyesuaian. Bila Kunci (Lock) dipilih, maka pengguna tidak dapat melakukan penyesuaian. Semua tombol akan terkunci. CATATAN: Fungsi Lock (Kunci) – Baik kunci layar (melalui menu OSD) atau kunci perangkat (menekan terus tombol di atas tombol daya selama 10 detik) Fungsi Unlock (Buka Kunci) – Hanya untuk buka kunci perangkat (menekan terus tombol di atas tombol daya selama 10 detik)
	Reset Menu Settings (Atur Ulang Pengaturan Menu)	Mengembalikan pengaturan menu ke default pabrik.

Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
	Personalize (Personalisasikan)	Pilih dari Mode Prasetel, Kecerahan/Kontras, Penyesuaian Otomatis, Sumber Input, Rasio Aspek, atau Rotasi dan tetapkan sebagai tombol pintasan.
		
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div data-bbox="145 542 369 659"> <p>Reset Personalization (Atur Ulang Personalisasi)</p> </div> <div data-bbox="369 542 1049 659"> <p>Mengembalikan tombol pintas ke default pabrik.</p> </div> </div>		

Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
------	------------------	------------



Other (Lainnya)

Pilih pilihan ini untuk menyesuaikan pengaturan OSD, seperti DDC/CI, Kondisi LCD (LCD Conditioning), dll.

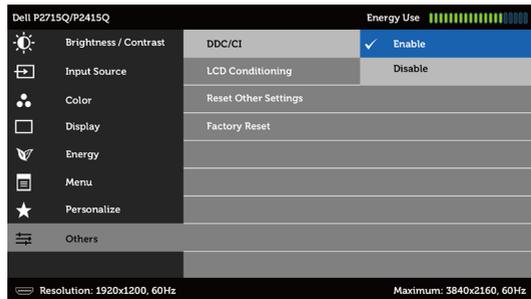


DDC/CI

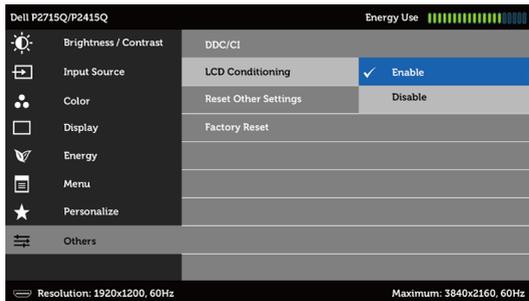
DDC/CI (Saluran Data Tampilan/Antarmuka Perintah) memungkinkan Anda menyesuaikan pengaturan monitor menggunakan perangkat lunak di komputer.

Pilih **Disable (Nonaktifkan)** untuk menonaktifkan fitur ini.

Aktifkan fitur ini untuk pengalaman pengguna terbaik dan performa komputer yang optimal.



Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
	LCD Conditioning (Peremajaan LCD)	Membantu mengurangi kasus minor pada retensi gambar. Tergantung pada derajat retensi gambar, program ini mungkin memerlukan waktu untuk berjalan. Pilih Enable (Aktifkan) untuk memulai prosesnya.
	Reset Other Settings (Atur Ulang Pengaturan Lainnya)	Mengembalikan pengaturan lain, misalnya DDC/CI, ke default pabrik.
	Factory Reset (Pengaturan Ulang Pabrik)	Mengembalikan semua pengaturan OSD ke default pabrik.



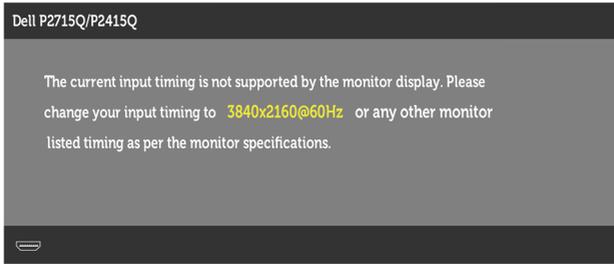
 **CATATAN:** Monitor ini memiliki fitur bawaan untuk secara otomatis meningkatkan kecerahan guna menghemat masa pakai LED.

Pesan Peringatan OSD

Bila fitur **Dynamic Contrast (Kontras Dinamis)** diaktifkan (dalam mode preset berikut: Game atau Film), maka penyesuaian kecerahan manual akan dinonaktifkan.

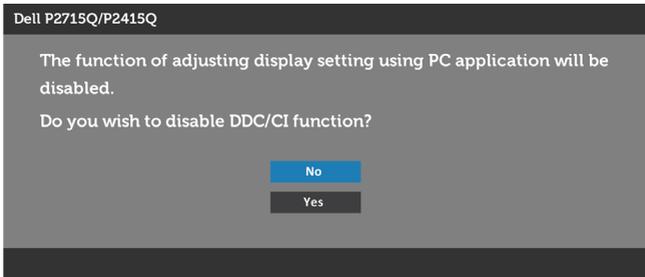


Bila monitor tidak mendukung mode resolusi tertentu, Anda akan melihat pesan berikut:

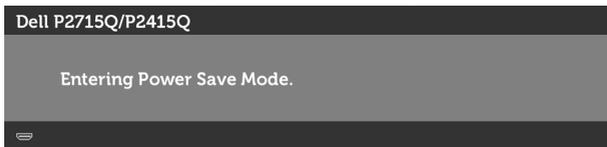


Ini berarti monitor tidak dapat mensinkronisasi dengan sinyal yang diterima dari komputer. Lihat [Spesifikasi Monitor](#) untuk kisaran frekuensi Horizontal dan Vertikal yang dapat digunakan monitor ini. Mode yang disarankan adalah 3840 x 2160.

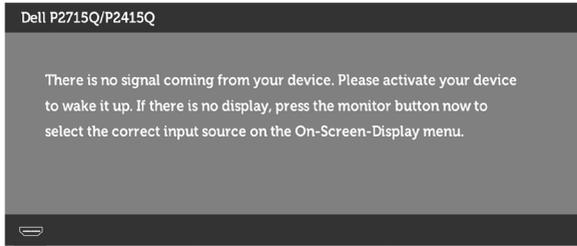
Anda akan melihat pesan berikut sebelum fungsi DDC/CI dinonaktifkan.



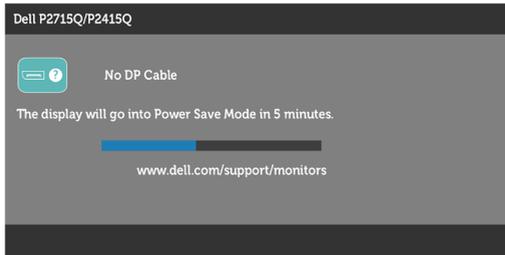
Bila monitor beralih ke **Power Save Mode (Mode Hemat Daya)**, pesan berikut akan muncul di layar:



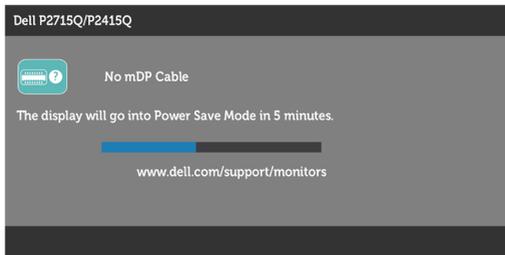
Aktifkan komputer dan monitor untuk mendapatkan akses ke **OSD**. Jika Anda menekan tombol selain tombol daya, maka salah satu pesan berikut akan muncul, tergantung pada input yang dipilih:



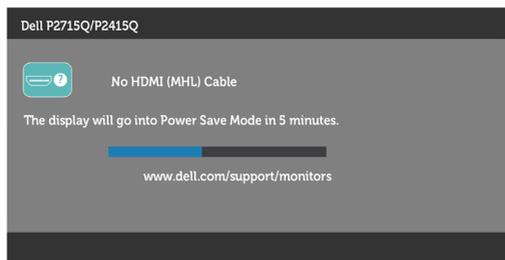
Jika input DP, mDP, atau HDMI (MHL) tidak dipilih dan kabel terkait tidak tersambung, maka kotak dialog mengambang seperti ditunjukkan di bawah ini akan muncul di layar.



atau



atau



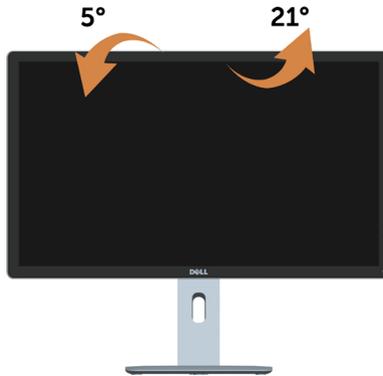
Lihat [Mengatasi Masalah](#) untuk informasi lebih lanjut.

Menggunakan Ekstensi Miring, Berputar, dan Vertikal

CATATAN: Kondisi ini berlaku untuk monitor dengan penyangga. Bila Anda membeli penyangga lain, lihat panduan pemasangan penyangga terkait untuk petunjuk pemasangan.

Miring, Berputar

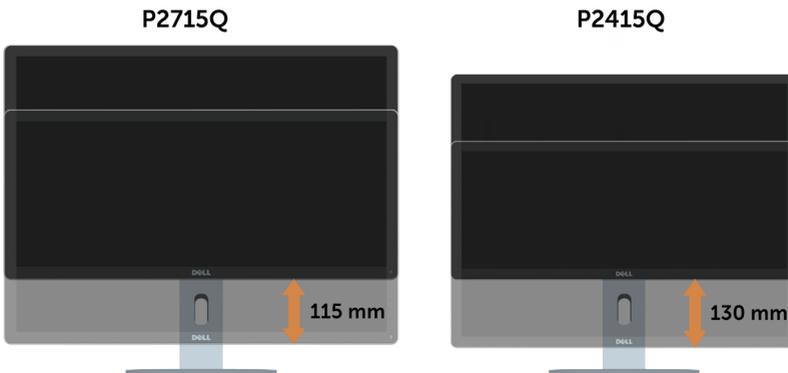
Dengan dudukan terpasang pada monitor, Anda bisa memiringkan monitor ke sudut melihat yang paling nyaman.



CATATAN: Penyangga tidak terpasang saat monitor dikirim dari pabrik.

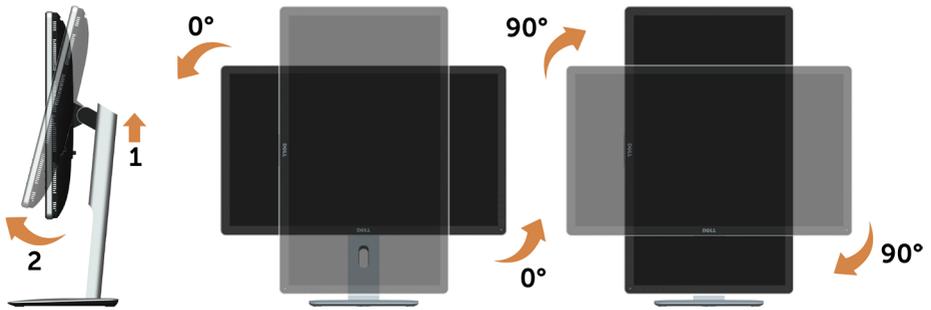
Ekstensi Vertikal

Dudukan dapat memanjang secara vertikal hingga 115 mm (**P2715Q**)/130 mm (**P2415Q**). Gambar di bawah ini menunjukkan cara memanjangkan dudukan secara vertikal.



Merotasi Monitor

Sebelum dirotasi, monitor harus diperpanjang secara vertikal (**Ekstensi Vertikal**) dan dimiringkan hingga maksimal (**Kemiringan**) agar tidak menyentuh tepi bawah monitor.



- CATATAN:** Untuk menggunakan fungsi Display Rotation [Rotasi Tampilan] (tampilan Landscape [Lanskap] dibandingkan dengan Portrait [Potret]) di komputer Dell, Anda memerlukan driver grafis terbaru yang tidak disertakan bersama monitor ini. Untuk men-download driver grafis, buka www.dell.com/support, lalu lihat bagian Download bagi Video Drivers untuk mendapatkan driver terbaru.
- CATATAN:** Saat dalam Portrait View Mode [Mode Tampilan Potret], aplikasi grafis intensif dapat mengalami penurunan performa (Permainan 3D, dsb.)

Menyesuaikan Rotation Display Settings of Your System [Pengaturan Tampilan Rotasi Sistem]

Setelah monitor dirotasi, Anda harus menyelesaikan prosedur di bawah ini untuk menyesuaikan Rotation Display Settings of Your System [Pengaturan Tampilan Rotasi Sistem].



CATATAN: Jika menggunakan monitor dengan komputer selain Dell, Anda harus membuka situs Web driver grafis atau situs Web produsen komputer untuk memperoleh informasi tentang cara merotasi 'konten' tampilan.

Untuk menyesuaikan Rotation Display Settings [Pengaturan Tampilan Rotasi]:

- 1 Klik kanan pada dekstop, lalu klik Properties [Properti].
- 2 Pilih tab Settings [Pengaturan], lalu klik Advanced [Lanjutan].
- 3 Jika Anda memiliki kartu grafis ATI, pilih tab Rotation [Rotasi], lalu atur rotasi yang diinginkan.
- 4 Jika Anda memiliki kartu grafis nVidia, klik tab nVidia, pilih NVRotate [Rotasi NV] di kolom kiri, lalu pilih rotasi yang diinginkan.
- 5 Jika Anda memiliki kartu grafis Intel®, pilih tab grafis Intel, klik Graphic Properties [Properti Grafis], pilih tab Rotation [Rotasi], lalu atur rotasi yang diinginkan.



CATATAN: Jika pilihan rotasi tidak terlihat atau tidak berfungsi dengan baik, buka support.dell.com, lalu download driver terbaru untuk kartu grafis Anda.

Mengatasi Masalah

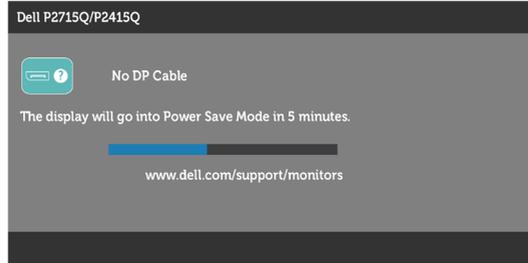
⚠ PERINGATAN:: Sebelum memulai prosedur pada bab ini, ikuti [Petunjuk Keselamatan](#).

Uji Mandiri

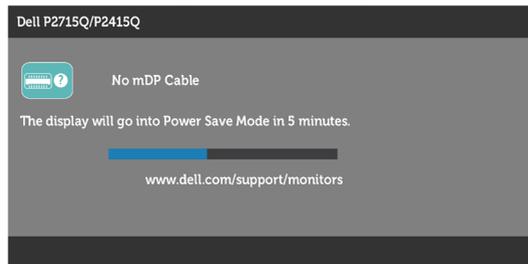
Monitor ini dilengkapi fitur uji mandiri yang memungkinkan Anda memeriksa apakah monitor berfungsi dengan baik. Jika monitor dan komputer telah tersambung dengan benar namun layar monitor tetap gelap, jalankan uji mandiri monitor dengan melakukan langkah-langkah berikut:

- 1 Matikan komputer dan monitor.
- 2 Lepas kabel layar dari bagian belakang komputer. Untuk memastikan pengoperasian uji mandiri yang benar, lepas kabel digital dan analog dari bagian belakang komputer.
- 3 Hidupkan monitor.

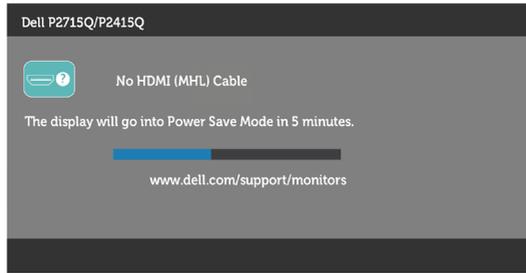
Kotak dialog mengambang akan muncul di layar (dari latar belakang gelap) jika monitor tidak dapat mendeteksi sinyal video dan berfungsi dengan benar. Sewaktu dalam mode uji mandiri, LED daya tetap berwarna putih. Selain itu, tergantung pada input yang dipilih, salah satu kotak dialog yang ditampilkan di bawah ini akan terus bergulir di layar.



atau



atau



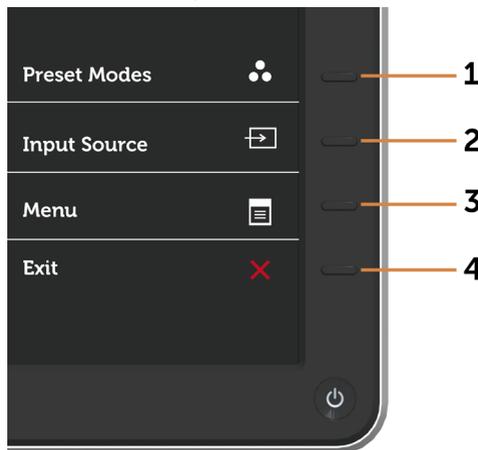
- 4 Kotak ini akan muncul selama pengoperasian sistem normal, jika sambungan kabel video terlepas atau rusak.
- 5 Matikan monitor, sambungkan kembali kabel video, lalu hidupkan komputer dan monitor.

Jik layar monitor tetap gelap setelah Anda menjalankan prosedur sebelumnya, periksa pengontrol video dan komputer, karena monitor dapat berfungsi dengan baik.

Diagnosis Internal

Monitor Anda dilengkapi program diagnosis internal yang dapat membantu Anda menentukan apakah ketidaknormalan layar yang dialami adalah masalah bawaan pada monitor, atau pada komputer maupun kartu video.

CATATAN: Anda hanya dapat menjalankan diagnosis internal bila kabel video dilepas dan monitor berada dalam mode uji mandiri.



Untuk menjalankan diagnosis internal:

- 1 Pastikan layar bersih (tidak ada partikel debu di permukaan layar).
- 2 Lepas kabel video dari bagian belakang komputer maupun monitor. Monitor akan beralih ke mode uji mandiri.

- 3 Tekan terus tombol **1** dan tombol **4** pada panel depan secara bersamaan selama 2 detik. Layar abu-abu muncul.
- 4 Periksa ketidaknormalan layar secara menyeluruh.
- 5 Tekan kembali tombol **4** pada panel depan. Warna layar berubah menjadi merah.
- 6 Periksa ketidaknormalan layar.
- 7 Ulangi langkah 5 dan 6 untuk memeriksa tampilan di layar hijau, biru, hitam, dan putih.

Pengujian akan selesai bila layar putih muncul. Untuk keluar, tekan kembali tombol **4**.

Jika Anda tidak mendeteksi ketidaknormalan layar apa pun setelah menggunakan program diagnosis internal, berarti monitor berfungsi baik. Periksa kartu video dan komputer.

Masalah Umum

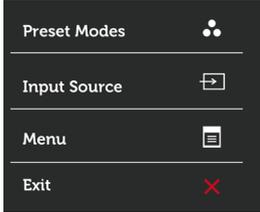
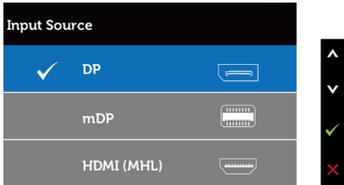
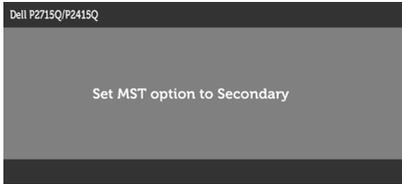
Tabel berikut berisi informasi umum tentang masalah monitor yang biasa terjadi dan mungkin Anda alami beserta kemungkinan solusinya:

Gejala Umum	Kondisi yang Terjadi	Kemungkinan Solusi
Tidak ada video/ LED daya mati	Tidak ada gambar	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan kabel video yang menyambungkan monitor dengan komputer telah tersambung baik dan aman. • Pastikan stopkontak berfungsi baik menggunakan peralatan listik lainnya. • Pastikan tombol daya telah ditekan sepenuhnya • Pastikan sumber input yang benar telah dipilih melalui menu Sumber Input.
Tidak ada video/ LED daya hidup	Tidak ada gambar atau gelap	<ul style="list-style-type: none"> • Tambah kecerahan & kontrol kontras melalui OSD. • Jalankan pemeriksaan fitur uji mandiri monitor. • Periksa apakah terdapat pin yang tertekuk atau rusak pada konektor kabel video. • Jalankan diagnosis internal. • Pastikan sumber input yang benar telah dipilih melalui menu Sumber Input.
Piksel hilang	Layar LCD memiliki titik	<ul style="list-style-type: none"> • Matikan daya, lalu hidupkan kembali. • Piksel yang OFF secara permanen adalah cacat alami yang dapat terjadi pada teknologi LCD. • Untuk informasi lebih lanjut tentang Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor Dell, kunjungi situs Dukungan Dell di: http://www.dell.com/support/monitors.

Gejala Umum	Kondisi yang Terjadi	Kemungkinan Solusi
Piksel macet	Layar LCD memiliki titik terang	<ul style="list-style-type: none"> • Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik. • Matikan daya, lalu hidupkan kembali. • Piksel yang OFF secara permanen adalah cacat alami yang dapat terjadi pada teknologi LCD. • Untuk informasi lebih lanjut tentang Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor Dell, kunjungi situs Dukungan Dell di: http://www.dell.com/support/monitors.
Masalah Kecerahan	Gambar terlalu redup atau terlalu terang	<ul style="list-style-type: none"> • Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik. • Sesuaikan kecerahan dan kontras melalui OSD.
Masalah yang Terkait dengan Keselamatan	Tanda-tanda yang tampak seperti asap atau kilatan ap	<ul style="list-style-type: none"> • Jangan lakukan langkah-langkah mengatasi masalah. • Segera hubungi Dell.
Masalah Intermiten	Monitor gagal berfungsi secara berkala	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan kabel video yang menghubungkan monitor dan komputer tersambung dengan benar dan aman. • Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik. • Lakukan pemeriksaan fitur tes mandiri monitor untuk menentukan apakah masalah yang terjadi sesekali tersebut juga terjadi dalam mode tes mandiri.
Warna hilang	Gambar tidak berwarna	<ul style="list-style-type: none"> • Jalankan uji mandiri monitor. • Pastikan kabel video yang menghubungkan monitor dan komputer tersambung dengan benar dan aman. • Pastikan pin tidak tertekuk atau rusak pada konektor kabel video.
Warna salah	Warna gambar tidak bagus	<ul style="list-style-type: none"> • Ubah pengaturan Mode Prasetel pada OSD menu Warna tergantung pada aplikasi. • Sesuaikan nilai R/G/B dari menu Custom. Warna dari OSD menu Color. • Ubah Format Warna Input ke RGB atau YPbPr PC dalam OSD Warna menu. • Jalankan diagnosis internal.
Retensi gambar dari gambar statis yang tertinggal di monitor dalam waktu lama	Bayangan redup dari gambar statis yang ditampilkan muncul di layar	<ul style="list-style-type: none"> • Gunakan fitur Manajemen Daya untuk mematikan monitor kapanpun tidak digunakan (untuk info lebih lanjut, lihat Mode Manajemen Daya). • Gunakan screensaver yang berubah dinamis.

Masalah Khusus Produk

Gejala Khusus	Kondisi yang Terjadi	Kemungkinan Solusi
Gambar layar terlalu kecil	Gambar dipusatkan di layar, namun tidak memenuhi seluruh area tampilan	<ul style="list-style-type: none">• Periksa pengaturan Aspect Ratio (Rasio Aspek) Display (Tampilan) menu.• Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik.
Tidak dapat menyesuaikan monitor menggunakan tombol pada panel depan	OSD tidak muncul di layar	<ul style="list-style-type: none">• Matikan monitor, lepas kabel daya, sambungkan kembali, lalu hidupkan monitor.• Periksa apakah OSD terkunci. Jika ya, tekan dan tahan tombol di atas tombol daya selama 10 detik untuk membuka kunci. Lihat Kunci.
Tidak ada Sinyal Input saat kontrol pengguna ditekan	Tidak ada gambar, LED menyala putih	<ul style="list-style-type: none">• Periksa sumber sinyal. Pastikan komputer tidak dalam mode hemat daya dengan menggerakkan mouse atau menekan salah satu tombol di keyboard.• Pastikan kabel sinyal terpasang dengan benar. Pasang kembali kabel sinyal jika diperlukan.• Atur ulang komputer atau pemutar video.
Gambar tidak memenuhi seluruh layar.	Gambar tidak dapat memenuhi tinggi atau lebar layar	<ul style="list-style-type: none">• Karena format video (rasio aspek) DVD yang berbeda, monitor dapat ditampilkan dalam layar penuh.• Jalankan diagnosis internal.
Tidak ada gambar ketika memakai sambungan DP ke PC	Layar Kosong	<ul style="list-style-type: none">• Memverifikasi standar DP (DP1.1a atau DP1.2) yang dapat disertifikasikan oleh Kartu Grafis Anda. Unduh dan pasang driver kartu grafis terbaru.• Beberapa kartu grafis DP1.1a tidak mendukung monitor DP1.2. Alihkan monitor ke modus sekunder di bawah pilihan MST.

Gejala Khusus	Kondisi yang Terjadi	Kemungkinan Solusi
Tidak terdapat gambar saat menggunakan sambungan DP ke monitor Sekunder	Layar Kosong	<p data-bbox="474 150 1000 204">1 Tekan tombol OSD untuk melibatkan Sumber Input menu OSD,</p>  <p data-bbox="474 448 1016 502">2 Gunakan  atau  tombol untuk menyorot "DP" atau "mDP".</p>  <p data-bbox="474 719 983 746">3 Tekan dan tahan tombol  sekitar 8 detik,</p> <p data-bbox="474 754 983 782">4 Pesan konfigurasi DisplayPort akan muncul:</p>  <p data-bbox="474 991 1022 1074">5 Gunakan tombol  untuk mengatur monitor ke modus Sekunder atau  untuk keluar tanpa membuat perubahan.</p> <p data-bbox="474 1078 953 1161">△ PERHATIAN: Gambar hanya digunakan sebagai ilustrasi. Tampilan komputer dapat beragam.</p>

Masalah Spesifik Mobile High-Definition Link (MHL)

Gejala Khusus	Kondisi yang Terjadi	Kemungkinan Solusi
Antarmuka MHL tidak berfungsi	Tidak dapat melihat gambar perangkat MHL ditampilkan di monitor	<ul style="list-style-type: none">• Pastikan kabel MHL dan perangkat MHL Anda bersertifikasi.• Periksa apakah perangkat MHL Anda sudah menyala.• Periksa apakah perangkat MHL Anda tidak berada pada mode siaga.• Periksa apakah sambungan kabel MHL fisik sesuai dengan sumber input yang dipilih pada Menu OSD: HDMI (MHL).• Tunggu selama 30 detik setelah menyambungkan kabel MHL karena sebagai perangkat MHL membutuhkan waktu pemulihan lebih lama.

Lampiran

Petunjuk Keselamatan

Untuk layar dengan bezel mengkilap, pengguna harus mempertimbangkan penempatan layar karena bezel dapat menyebabkan pantulan yang mengganggu dari cahaya sekitar dan permukaan yang terang.

⚠ PERINGATAN: Penggunaan kontrol, penyesuaian, atau prosedur selain yang dijelaskan dalam dokumentasi ini dapat mengakibatkan terkena kejutan listrik, bahaya listrik, dan/atau bahaya mekanis.

Untuk informasi tentang petunjuk keselamatan, lihat *Panduan Informasi Produk*.

Pernyataan FCC (Hanya untuk A.S.) dan Informasi Peraturan Lainnya

Untuk pernyataan FCC dan informasi peraturan lainnya, kunjungi situs web kepatuhan hukum yang terdapat di www.dell.com/regulatory_compliance.

Menghubungi Dell

📎 CATATAN: Jika Anda tidak memiliki sambungan Internet aktif, informasi kontak dapat ditemukan pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.

Dell menyediakan beberapa pilihan dukungan dan layanan berbasis online dan telepon. Ketersediaan dapat berbeda menurut negara dan produk, dan sejumlah layanan mungkin tidak tersedia di wilayah Anda.

Untuk mendapatkan dukungan monitor online pada konten:

Kunjungi www.dell.com/support/monitors.

Untuk menghubungi Dell tentang masalah penjualan, dukungan teknis, atau layanan pelanggan:

- 1 Kunjungi www.dell.com/support/.
- 2 Verifikasikan negara atau wilayah Anda dalam menu drop-down Pilih Negara/Wilayah A di bagian kiri atas halaman.
- 3 Klik Hubungi Kami di sebelah daftar gulir negara.
- 4 Pilih layanan yang tepat atau tautan dukungan berdasarkan kebutuhan Anda.
- 5 Pilihlah metode menghubungi Dell yang sesuai dengan Anda.

Mengatur Monitor

Menetapkan Resolusi Layar ke 3840 x 2160 (maksimum)

Untuk kinerja terbaik, tetapkan resolusi tampilan ke 3840 x 2160 piksel dengan melakukan langkah-langkah berikut:

- 1 Untuk Windows 8 dan Windows 8.1 saja, pilih tampilan Desktop kembali ke desktop classic.
- 2 Klik kanan desktop, lalu klik Resolusi Layar.
- 3 Klik daftar Gulir dari Resolusi Layar dan pilih 3840 x 2160.
- 4 Klik OK.

Apabila Anda tidak melihat resolusi yang disarankan sebagai pilihan, mungkin Anda perlu memperbarui driver VGA. Pilih skenario berikut ini yang paling tepat menjelaskan sistem komputer yang Anda gunakan, lalu ikuti langkah-langkah yang diberikan.

Komputer Dell

- 1 Kunjungi www.dell.com/support, masukkan tag servis, lalu download driver terkini untuk kartu grafis Anda.
- 2 Setelah menginstal driver untuk adapter grafis, coba tetapkan kembali resolusi ke 3840 x 2160.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak dapat menetapkan resolusi ke 3840 x 2160, hubungi Dell untuk mendapatkan informasi tentang adapter grafis yang mendukung resolusi tersebut.

Komputer Non-Dell

- 1 Untuk Windows 8 dan Windows 8.1 saja, pilih tampilan Desktop kembali ke desktop classic.
- 2 Klik kanan desktop, lalu klik Personalization (Personalisasi).
- 3 Klik Change Display Settings (Ubah Pengaturan Tampilan).
- 4 Klik Advanced Settings (Pengaturan Lanjut).
- 5 Kenali produsen pengontrol grafis dari keterangan di bagian atas jendela (misalnya, NVIDIA, ATI, Intel, dll.).
- 6 Kunjungi situs web penyedia kartu grafis untuk driver terbaru (misalnya, <http://www.ATI.com> ATAU <http://www.NVIDIA.com>).
- 7 Setelah menginstal driver untuk adapter grafis, coba tetapkan kembali resolusi ke 3840 x 2160.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak dapat menetapkan resolusi yang direkomendasikan, hubungi produsen komputer Anda atau pertimbangkan untuk membeli adaptor grafis yang mendukung resolusi video.

Panduan Pemeliharaan

Membersihkan Monitor

 **PERINGATAN:** Sebelum membersihkan monitor, lepas kabel daya monitor dari stopkontak.

 **PERHATIAN:** Baca dan ikuti [Petunjuk Keselamatan](#) sebelum membersihkan monitor.

Untuk praktik terbaik, ikuti petunjuk dalam daftar di bawah ini sewaktu membuka kemasan, membersihkan, atau menangani monitor:

- Untuk membersihkan layar anti-statis, sedikit lembabkan kain lembut dan bersih dengan air. Jika mungkin, gunakan tisu khusus pembersih layar atau larutan yang cocok untuk lapisan anti-statis. Jangan gunakan bensin, thinner, amonia, pembersih yang abrasif, atau udara berkompresi.
- Gunakan kain hangat yang agak lembab untuk membersihkan monitor. Hindari penggunaan deterjen apa pun karena deterjen tertentu meninggalkan lapisan putih pada monitor.
- Jika Anda melihat bubuk putih saat mengeluarkan monitor dari kemasan, seka dengan kain.
- Tangani monitor dengan hati-hati karena monitor berwarna gelap lebih mudah tergores dan menimbulkan lecet putih dibandingkan monitor berwarna terang.
- Untuk membantu mempertahankan kualitas terbaik pada gambar monitor, gunakan screensaver yang berubah secara dinamis dan matikan monitor saat tidak digunakan.