

Guia do usuário

Dell P2214H

Dell P2414H

Model: P2214H / P2414H

Modelo regulatório: P2214Hb / P2414Hb



Nota, Aviso e Alerta



NOTA: Uma NOTA indica uma informação importante que o orienta como melhor usar o computador.



AVISO: Um AVISO indica dano potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.



ALERTA: Um ALERTA indica dano de propriedade, ferimento pessoal ou morte em potencial.

**As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
© 2013-2016 Dell Inc. Todos os direitos reservados.**

Reprodução destes materiais em qualquer maneira sem a permissão por escrito de Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell* e o logotipo *DELL* são marcas registradas da Dell Inc.; *Microsoft* e *Windows* são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países; *Intel* é uma marca registrada da Intel Corporation nos Estados Unidos e outros países; *ATI* são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

Conteúdo

1	Sobre o monitor	5
	Conteúdo da Embalagem.	5
	Características do produto	7
	Identificação das peças e dos controles.	8
	Especificações do Monitor	11
	Capacidade Plug and Play	19
	Interface Bus Serial Universal (USB).	20
	Qualidade do monitor de LCD e política de pixel	21
	Diretrizes de manutenção	21
2	Ajustando o monitor	23
	Anexando um Suporte.	23
	Conectando Seu monitor.	23
	Organizando seus Cabos	25
	Removendo o Suporte do Monitor	26
	Montagem de Parede (Opcional)	27
3	Operando o Monitor	29
	Ligação do monitor	29
	Usando o Painel Frontal	29
	Usando o Menu de Visualização na Tela (OSD)	31
	Configurando a Resolução Máxima	44
	Usando a Extensão Vertical, Articulação e Inclinação.	45
	Ajustando as Definições de Rotação de Visualização de seu Sistema	47
4	Resolução de Problemas	49
	Autoteste	49
	Diagnóstico integrado	51
	Problemas comuns.	52
	Problemas específicos do produto	55
	Problemas Específicos do Bus Serial Universal (USB)	56

5	Apêndice	57
	Avisos da FCC (somente Estados Unidos)	57
	Como entrar em contato com a Dell	57
	Instalação do monitor	58

1

Sobre o monitor

Conteúdo da Embalagem

O monitor é fornecido com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e [Como entrar em contato com a Dell](#) se algo estiver faltando.

-  **NOTA:** Alguns itens podem ser opcionais e não serão enviados com seu Monitor. Alguns recursos ou mídia podem não estar disponíveis em certos países.
-  **NOTA:** Para configurar um suporte, veja o guia de configuração para instruções.

	<ul style="list-style-type: none">• Monitor
	<ul style="list-style-type: none">• Base
	<ul style="list-style-type: none">• Tampa do Cabo

	<ul style="list-style-type: none"> • Cabo de Energia (Varia de acordo com o país)
	<ul style="list-style-type: none"> • Cabo VGA
	<ul style="list-style-type: none"> • Cabo DP
	<ul style="list-style-type: none"> • Cabo USB upstream
	<ul style="list-style-type: none"> • Mídia de documentação e drivers • Guia de instalação rápida • Informações de segurança do produto

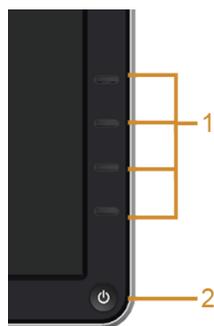
Características do produto

O monitor de painel plano **Dell P2214H/P2414H** tem matriz ativa, Transistor de filme fino (TFT), Mostrador de cristal líquido (LCD) e luz de fundo de LED. As características do motor são as seguintes:

- **P2214H:** Tela com área visível de 54,61 cm (21,5 polegadas) (Medida diagonalmente). Resolução de 1920 x 1080 mais suporte para tela cheia para resoluções mais baixas.
- **P2414H:** Tela com área visível de 60,47 cm (23,8 polegadas) (Medida diagonalmente). Resolução de 1920 x 1080 mais suporte para tela cheia para resoluções mais baixas.
- Amplo ângulo de visualização para permitir visualizar estando sentado ou de pé ou ao se mover lateralmente.
- Recursos de inclinação, giro e extensão vertical.
- Suporte removível e furos de fixação de 100 mm padrão VESA™ (Video Electronics Standards Association) para soluções de montagem flexíveis.
- Recurso plug and play, se suportado pelo seu sistema.
- Ajuste por sistema de exibição em tela (OSD) para fácil configuração e otimização da tela.
- Mídia de software e documentação que inclui um arquivo de informações (INF), arquivo de coincidência de cor de imagem (ICM) e documentação do produto.
- Software Dell Display Manager incluído (vem no CD anexado com o monitor).
- Ranhura de trava de segurança.
- Trava do suporte.
- Propriedade de mudar a relação de aspecto amplo para aspecto padrão, enquanto mantém a qualidade da imagem.
- O monitor do P2214H/P2414H é livre de BFR/PVC (livre de halogênio) excluindo os cabos externos.
- Monitores com certificação TCO.
- Vidro sem arsênico e sem mercúrio apenas para o painel.
- Alta taxa de contraste dinâmico (2.000.000:1).
- Potência em espera de 0,3 W quando no modo de suspensão.
- Indicador de energia mostra o nível de energia sendo consumido pelo monitor em tempo real.

Identificação das peças e dos controles

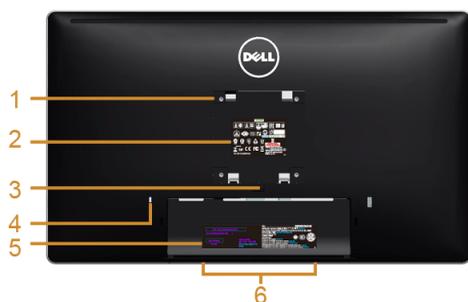
Vista Frontal



Controles do painel frontal

Etiqueta	Descrição
1	Botões de função (Para obter mais informações, consulte Operando o Monitor)
2	Botão liga/desliga (com LED indicador)

Vista posterior



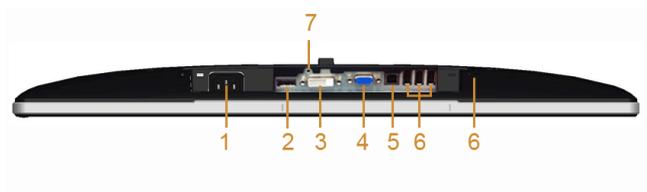
Vista posterior com o suporte para monitor

Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Furos de montagem VESA (100 mm x 100 mm – atrás da tampa VESA fixada)	Monitor de montagem na parede usando o kit de montagem para parede compatível VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de regulamentos	Lista as aprovações de regulamentos.
3	Segure o botão de liberação	Libere a base do monitor.
4	Ranhura de trava de segurança	Segura o monitor com trava de segurança (trava de segurança não inclusa).
5	Etiqueta de número de série em código de barras	Para entrar em contato com a Dell para suporte técnico.
6	Suportes de montagem do Soundbar Dell	Para anexar o Soundbar Dell opcional. NOTA: Remova a tira plástica que cobre os slots de montagem antes de fixar a Dell Soundbar (Barra de som Dell).
7	Portas à jusante USB	Conecte seus dispositivos USB. Você só pode usar este conector, depois que tiver conectado o cabo USB no computador e conector USB a montante no monitor.
8	Furo para passagem dos cabos	Para organizar os cabos passando-os através do furo.

Vista Lateral



Vista inferior



Vista de baixo sem a base do monitor

Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Conector da tomada de energia CA	Conecte o cabo de força.
2	Conector DP	Conecte o cabo DP de seu computador.
3	Conector DVI	Conecte o cabo DVI de seu computador.
4	Conector VGA	Conecte o cabo VGA de seu computador.
5	Porta a montante USB	Conecte o cabo USB que vem com seu monitor no monitor e computador. Depois que este cabo for conectado, você pode usar os conectores USB no monitor.

6	Portas à jusante USB	Conecte seus dispositivos USB. Você só pode usar este conector, depois que tiver conectado o cabo USB no computador e conector USB a montante no monitor.
7	Bloqueio stand	Para travar o suporte no monitor usando o parafuso M3 x 6 mm (o parafuso não é fornecido).

Especificações do Monitor

Especificações do painel plano

Model	P2214H	P2414H
Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT	Matriz ativa - LCD TFT
Tipo de painel	IPS (In-Plane Switching)	IPS (In-Plane Switching)
Imagem visível		
Diagonal	54,61 cm (21,5 polegadas)	60,47 cm (23,8 polegadas)
Horizontal, Área Ativa	476,06 mm (18,74 polegadas)	527,04 mm (20,75 polegadas)
Vertical, Área Ativa	267,78 mm (10,54 polegadas)	296,46 mm (11,67 polegadas)
Área	127479,35 mm ² (197,59 pol ²)	156246,28 mm ² (242,18 pol ²)
Pontos Pixel	0,248 x 0,248 mm	0,2745 x 0,2745 mm
Ângulo de visualização	178° (vertical) típico	178° (vertical) típico
	178° (horizontal) típico	178° (horizontal) típico
Saída de iluminação	250 cd/m ² (típico)	250 cd/m ² (típico)
Taxa de contraste	1000 a 1 (típico)	1000 a 1 (típico)
	2M a 1 (Contraste dinâmico típico Ligado)	2M a 1 (Contraste dinâmico típico Ligado)
Cobertura da superfície da placa	Antirreflexo com dureza 3H	Antirreflexo com dureza 3H
Luz posterior	Sistema LED edgelight	Sistema LED edgelight
Tempo de resposta	8 ms cinza-para-cinza (típico)	8 ms cinza-para-cinza (típico)
Profundidade da cor	16,7 milhões de cores	16,7 milhões de cores
Gama de cores	CIE1931 (72%)*	CIE1931 (72%)**

*A gama de cores [P2214H] (típica) é baseada nos padrões de teste CIE1976 (85%) e CIE1931 (72%).

**A gama de cores [P2414H] (típica) é baseada nos padrões de teste CIE1976 (86%) e CIE1931 (72%).

Especificações da Resolução

Model	P2214H	P2414H
Taxa de escaneamento horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)	30 kHz a 83 kHz (automático)
Taxa de escaneamento vertical	56 Hz a 76 Hz (automático)	56 Hz a 76 Hz (automático)
Mais alta resolução de pré-ajuste	1920 x 1080 a 60 Hz	1920 x 1080 a 60 Hz

Modos de vídeo suportados

Model	P2214H/P2414H
Recursos de exibição de vídeo (Reprodução DVI & DP)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

Modos de Visualização Pré-ajustadas

P2214H/P2414H

Modo de Visualização	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Clock de pixel (MHz)	Polaridade Sincronizada (Horizontal/Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1280 x 1024	63,9	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Especificações elétricas

Model	P2214H/P2414H
Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • RGB analógico, 0,7 V +/- 5%, polaridade positiva a uma impedância de entrada de 75 ohms • DVI-D TMDS digital, 600 mV para cada linha diferencial, polaridade positiva a uma impedância de entrada de 50 ohms • DP (Porta do Monitor) 1.2 suporte de entrada de sinal*
Sincronização dos sinais de entrada	Separa as sincronizações horizontais e verticais, nível TTL livre de polaridade, SOG (SYNC composto em verde)
Voltagem/frequência/corrente de entrada CA	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz / 1,2 A (típico)
Corrente de entrada	<ul style="list-style-type: none"> • 120 V: 30 A (Máx.) • 240 V: 60 A (Máx.)

*Especificação do suporte DP1.2 (CORE). Exclui Alta Taxa de Bits 2 (HBR2), Transação AUX rápida, Transporte multistream (MST), Transporte estéreo 3D, Áudio HBR (ou áudio de alta taxa de dados)

Características Físicas

Model	P2214H	P2414H
Tipo de conector	subminiatura-D de 15 pinos, conector azul; DVI-D, conector branco; DP (Porta do Monitor), conector preto	subminiatura-D de 15 pinos, conector azul; DVI-D, conector branco; DP (Porta do Monitor), conector preto
Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none"> • Digital: removível, DVI-D, pinos sólidos, fornecido removido do monitor • Digital: DisplayPort, 20 pinos • Análogo: Acoplável, D-Sub, 15 pinos, fornecido removido do monitor 	<ul style="list-style-type: none"> • Digital: removível, DVI-D, pinos sólidos, fornecido removido do monitor • Digital: DisplayPort, 20 pinos • Análogo: Acoplável, D-Sub, 15 pinos, fornecido removido do monitor
Dimensões (com a base)		
Altura (estendida)	483,6 mm (19,04 polegadas)	499,0 mm (19,65 polegadas)

Altura (comprimida)	354,2 mm (13,94 polegadas)	369,0 mm (14,53 polegadas)
Largura	512,7 mm (20,19 polegadas)	565,6 mm (22,27 polegadas)
Profundidade	180,0 mm (7,09 polegadas)	180,0 mm (7,09 polegadas)
Dimensões (sem a base)		
Altura	304,4 mm (11,98 polegadas)	335,1 mm (13,19 polegadas)
Largura	512,7 mm (20,19 polegadas)	565,6 mm (22,27 polegadas)
Profundidade	46,3 mm (1,82 polegadas)	47,0 mm (1,85 polegadas)
Dimensões da base		
Altura (estendida)	399,7 mm (15,74 polegadas)	399,7 mm (15,74 polegadas)
Altura (comprimida)	354,2 mm (13,94 polegadas)	354,2 mm (13,94 polegadas)
Largura	225,0 mm (8,86 polegadas)	225,0 mm (8,86 polegadas)
Profundidade	180,0 mm (7,09 polegadas)	180,0 mm (7,09 polegadas)
Peso		
Peso com a embalagem	7,18 kg (15,80 lb)	7,79 kg (17,14 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	5,58 kg (12,28 lb)	5,83 kg (12,83 lb)
Peso sem o conjunto da base (Para fixação na parede, ou considerações para fixação VESA - sem os cabos)	3,26 kg (7,17 lb)	3,51 kg (7,72 lb)
Peso com montagem do suporte	1,87 kg (4,11 lb)	1,87 kg (4,11 lb)
Brilho da estrutura dianteira	Estrutura preta - 5~8% de unidades de brilho (máx.)	Estrutura preta - 5~8% de unidades de brilho (máx.)

Características de ambiente

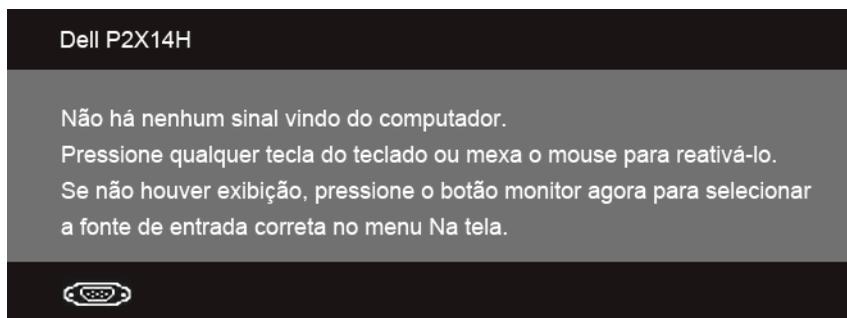
Model	P2214H	P2414H
Temperatura		
Operação	0°C a 40°C (32°F a 104°F)	
Fora de funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> • Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) • Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) 	
Umidade		
Operação	10% a 80% (sem condensação)	
Fora de funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> • Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação) • Transporte: 5% a 90% (sem condensação) 	
Altitude		
Operação	5.000 m (16.400 pés) (máximo)	
Fora de funcionamento	12.192 m (40.000 pés) (máximo)	
Dissipação térmica	<ul style="list-style-type: none"> • 143,3 BTU/hora (máxima) • 88,7 BTU/hora (típico) 	<ul style="list-style-type: none"> • 153,5 BTU/hora (máxima) • 95,5 BTU/hora (típico)

Modos de Gerenciamento de Energia

Se você possui uma cartão de vídeo ou software compatível com o padrão DPM™ da VESA instalado no computador, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver em uso. Chama-se *modo de economia de energia**. Se o computador detectar algum sinal do teclado, mouse ou de outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela seguinte mostra o consumo de energia e sinaliza esta característica de economia de energia automática.

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Energia	
					P2214H	P2414H
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	42 W (máximo)** 26 W (típico)	45 W (máximo)** 28 W (típico)
Modo ativo desligado	inativo	inativo	Vazio	Branco (Intermitente)	Menos que 0,3 W	Menos que 0,3 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos que 0,3 W	Menos que 0,3 W

O OSD será a única função no modo de operação normal. Quando qualquer botão é pressionado no modo Ativo-desligado, a seguinte mensagem será exibida:



Ativar o computador e o monitor para obter o acesso ao OSD.

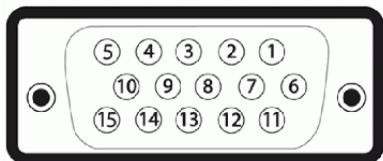
* Consumo de energia zero em modo DESLIGADO só pode ser alcançado desconectando o cabo principal do monitor.

** Máximo consumo de energia é medido em estado de luminância max, USB e ativo.

Este documento é apenas informativo e reflete desempenho laboratorial. O seu produto pode funcionar de forma diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e não deve ter qualquer obrigação de atualizar tais informações. Assim, o cliente não deve contar com esta informação na tomada de decisões sobre tolerâncias elétricas ou de outra forma. Não há garantia quanto à exatidão ou completude expressa ou implícita.

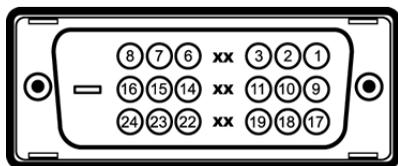
Atribuição de Pinos

Conector VGA



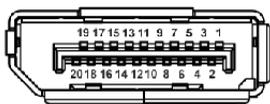
Número do Pino	Lado de 15 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND
5	Autoteste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	Computador 5 V/3,3 V
10	Sincronização GND
11	GND
12	Dados DDC
13	Sincronização horizontal
14	Sincronização vertical
15	Relógio DDC

Conector DVI



Número do Pino	Lado de 24 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS Terra
4	Flutuante
5	Flutuante
6	Relógio DDC
7	Dados DDC
8	Flutuante
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS Terra
12	Flutuante
13	Flutuante
14	Alimentação +5 V/+3,3 V
15	Autoteste
16	Deteção de Tomada Quente
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS Terra
20	Flutuante
21	Flutuante
22	TMDS Terra
23	TMDS Clock+
24	TMDS Clock-

Conector DisplayPort



Número do Pino	Lado de 20 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	GND
19	PWR Return
20	PWR

Capacidade Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente o sistema do computador com seu Dado de Identificação de Visualização Estendida (EDID) utilizando os protocolos de Canal de Dados de Visualização (DDC) para que o sistema possa se configurar e melhorar os ajustes do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática; se desejar, é possível selecionar configurações diferentes. Para mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Operando o Monitor](#).

Interface Bus Serial Universal (USB)

Esta seção lhe dá informações sobre as portas USB que estão disponíveis no monitor.

 **NOTA:** Este monitor suporta interface de alta velocidade Certificada USB 2.0.

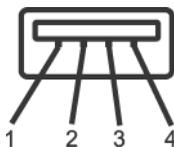
Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de Energia
Alta Velocidade	480 Mbps	2,5 W (Máx., cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	2,5 W (Máx., cada porta)
Velocidade baixa	1,5 Mbps	2,5 W (Máx., cada porta)

Conector USB Upstream



Número do Pino	4 pinos na lateral do conector
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	GND

Conector USB Jusante



Número do Pino	4 pinos na lateral do conector
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

Portas USB

- 1 a montante - posterior
- 4 a jusante - posterior



NOTA: A funcionalidade do USB 2.0 necessita de um computador com capacidade para USB 2.0.



NOTA: A interface USB do monitor trabalha apenas quando o monitor está ligado ou em modo de economia de energia. Se você desligar o monitor e depois ligá-lo, os periféricos anexados podem levar alguns segundos para voltar ao funcionamento normal.

Qualidade do monitor de LCD e política de pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, é comum que um ou mais pixels se tornem fixos em um estado imutável, que é difícil de ver e não afeta a qualidade de visualização ou capacidade de uso. Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

Diretrizes de manutenção

Limpando Seu Monitor



AVISO: Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.



ALERTA: Antes de limpar o monitor, retire o cabo de energia do monitor da saída elétrica.

Para as melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar, ou manusear o monitor:

- Para limpar sua tela anti-estática, passe gentilmente com um pano limpo e macio com água. Se possível, utilize um tecido de limpar telas especiais ou solução apropriada para cobertura anti-estática. Não utilize benzina, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido com água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente porque alguns tipos deixam um filme esbranquiçado no monitor.
- Se observar a presença de um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o monitor com cuidado porque o monitor de cor escura pode ser arranhado e mostrar marcas de riscos brancos mais que um monitor de cor clara.
- Para manter a melhor qualidade de imagem do monitor, use um protetor de tela que se altere dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.

2

Ajustando o monitor

Anexando um Suporte



NOTA: O suporte é destacado quando o monitor é embarcado na fábrica.

NOTA: Isso é aplicável para um monitor com um suporte. Quando for comprado qualquer outro suporte, consulte o guia de configuração do suporte correspondente para obter instruções.



Para fixar a base do monitor:

1. Remova a tampa e coloque o monitor sobre a mesma.
2. Encaixe as ranhuras na parte posterior do monitor com os dois pinos na parte superior do suporte.
3. Pressione o suporte até que ele fique encaixado no lugar.

Conectando Seu monitor



ALERTA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

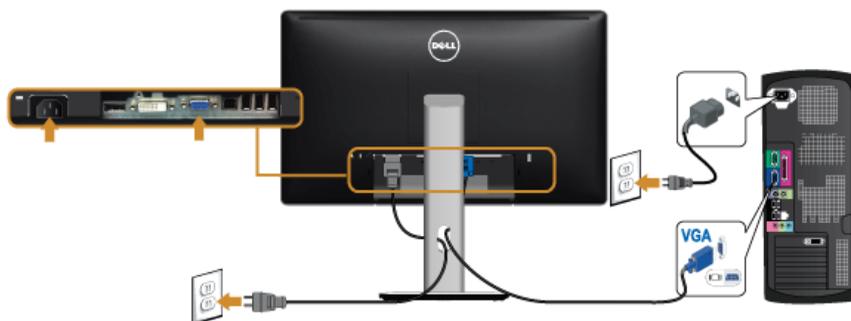


NOTA: Não conecte todos os cabos no computador ao mesmo tempo.

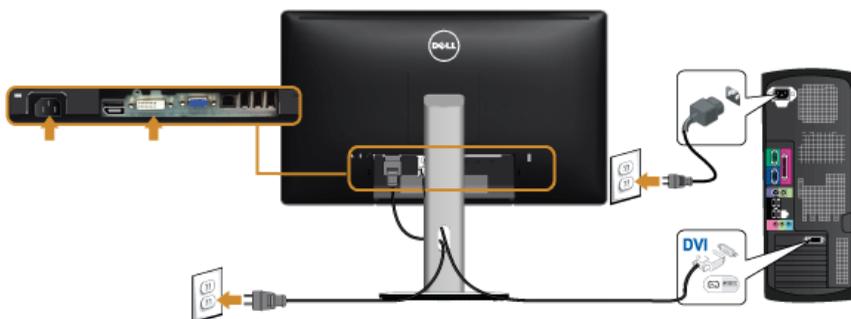
Para conectar seu monitor ao computador:

1. Desligue seu computador e desconecte o cabo de energia. Conecte o cabo VGA/DVI/DP do seu monitor no seu computador.

Conectando o cabo VGA azul



Conectando o cabo DVI branco



Conexão do cabo DisplayPort preto

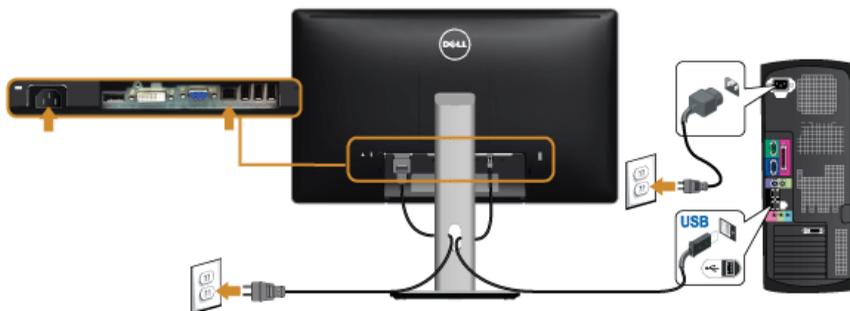


AVISO: Os Gráficos são utilizados apenas para propósito de ilustração. A aparência do computador pode variar.

Conectando o cabo USB

Depois de você terminar a conexão do cabo VGA/DVI/DP, siga o procedimento abaixo para conectar o cabo USB no computador e completar o ajuste do seu monitor:

1. Conecte o cabo USB a montante (cabo fornecido) à porta a jusante do monitor e depois a porta USB apropriada em seu computador. (Veja [Vista inferior](#) para detalhes.)
2. Conecte os periféricos USB às portas a montante USB do monitor.
3. Conecte os cabos de energia para seu computador e monitor em uma saída próxima.
4. Ligue seu monitor e computador.
Se o seu monitor visualiza uma imagem, a instalação está completa. Se não visualizar nenhuma imagem, veja [Problemas Específicos do Bus Serial Universal \(USB\)](#).
5. Utilize um suporte para cabos no suporte do monitor para organizar os cabos.



Organizando seus Cabos



Depois de anexar todos os cabos necessários ao seu monitor e computador, (Veja [Conectando Seu monitor](#) para anexar um cabo,) utilize o slot de gerenciamento de cabos para organizar todos os cabos como mostrado acima.

Colocar a tampa do cabo

 A Tampa do Cabo está desacoplada quando o monitor é enviado da fábrica.



1. Encaixe as duas linguetas da parte inferior da Tampa do Cabo na ranhura da traseira do monitor.
2. Feche a tampa do cabo até que ele se encaixe.

Removendo o Suporte do Monitor

 **NOTA:** Para prevenir arranhões na tela LCD enquanto estiver removendo o suporte, certifique-se que o monitor fique posicionado em uma superfície macia e limpa.

 **NOTA:** Isso é aplicável para um monitor com um suporte. Quando for comprado qualquer outro suporte, consulte o guia de configuração do suporte correspondente para obter instruções.

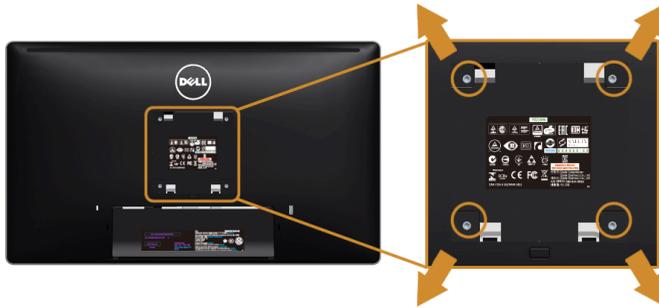


Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor sobre uma almofada ou pano macio.
2. Pressione e segure o botão de liberação do Suporte.

3. Levante o suporte afastando-o do monitor.

Montagem de Parede (Opcional)



(Dimensão do Parafuso: M4 x 10 mm).

Consultar as instruções que vêm com o kit de montagem de parede compatível com o padrão VESA.

1. Colocar o painel do monitor sobre um pano macio ou almofada em uma mesa plana estável.
2. Remover o suporte.
3. Use uma chave Phillips para remover os quatro parafusos que fixam a tampa plástica.
4. Fixar o suporte de montagem do kit de montagem de parede no monitor.
5. Montar o monitor na parede, seguindo as instruções que vêm com o kit de montagem de parede.



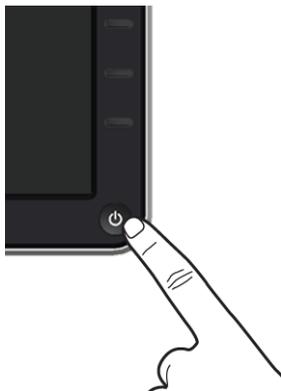
NOTA: Para usar apenas com o Suporte de Montagem de Parede Listado UL, com capacidade do mancal de carga/peso mínimo de 5,88 kg.

3

Operando o Monitor

Ligação do monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.



Usando o Painel Frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as características da imagem que está sendo visualizada. Conforme você usa os botões para ajustar os controles, o sistema de OSD mostra a alteração dos valores numéricos das características.



A tabela a seguir descreve os botões do painel frontal:

Botão do painel frontal	Descrição
1  Tecla de atalho/ Modos predefinidos	Usar este botão para selecionar a partir de uma lista de modos de cor predefinidos.

2		Use este botão para acessar diretamente o menu de Brilho/contraste .
	Tecla de atalho/ Brilho/contraste	
3		Usar o botão do MENU para lançar o visualizador na tela (OSD) e selecionar o Menu OSD. Ver Acessando o Sistema do Menu .
	Menu	
4		Usar este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu principal do OSD.
	Saída	
5		Usar o botão de Força para ligar e desligar o monitor. A luz branca indica que o monitor está ligado e totalmente funcional. A luz branca intermitente indica o modo de economia de energia.
	Força (com indicador luminoso de energia)	

Botão do painel frontal

Use os botões da frente do monitor para ajustar as configurações da imagem.



Botão do painel frontal	Descrição
1  Cima	Use o botão para Cima para ajustar (aumentar as faixas) os itens no menu OSD.
2  Baixo	Use o botão para Baixo para ajustar (diminuir as faixas) os itens no menu OSD.

3



OK

Use o botão **OK** para confirmar sua seleção.

4



Voltar

Use o botão **Voltar** para voltar ao menu anterior.

Usando o Menu de Visualização na Tela (OSD)

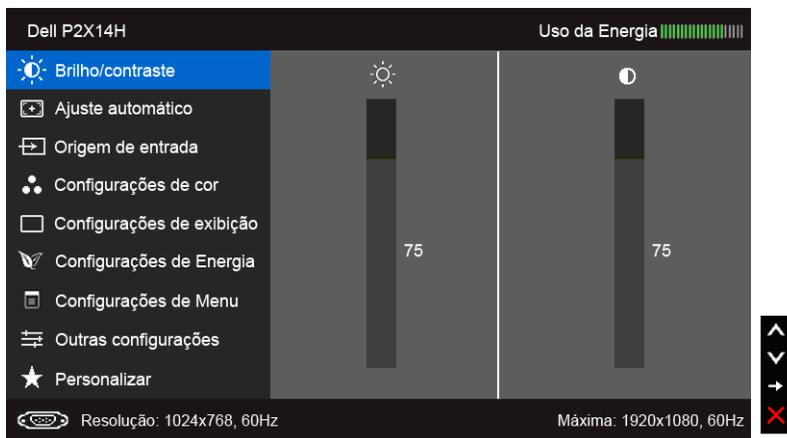
Acessando o Sistema do Menu



NOTA: Se você mudar os ajustes e depois também continuar com outro menu ou sair do menu OSD, o monitor automaticamente salva estas mudanças. As mudanças também são salvas, se você mudar os ajustes e depois esperar que o menu OSD desapareça.

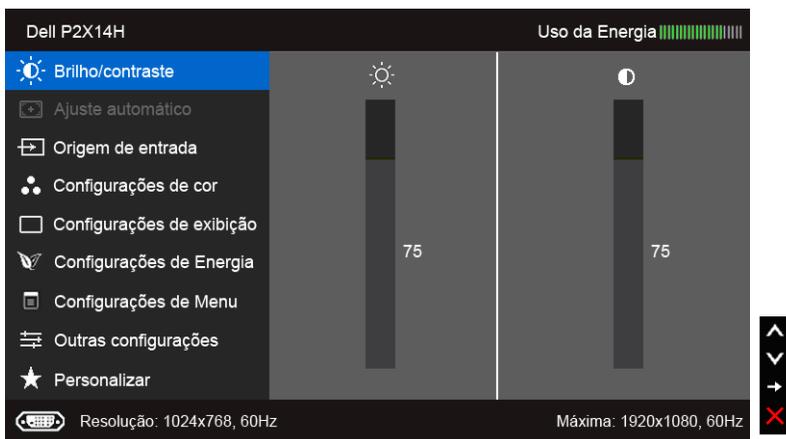
1. Pressionar o botão  para lançar o menu OSD e visualizar o menu principal.

Menu Principal para a entrada (VGA) analógica



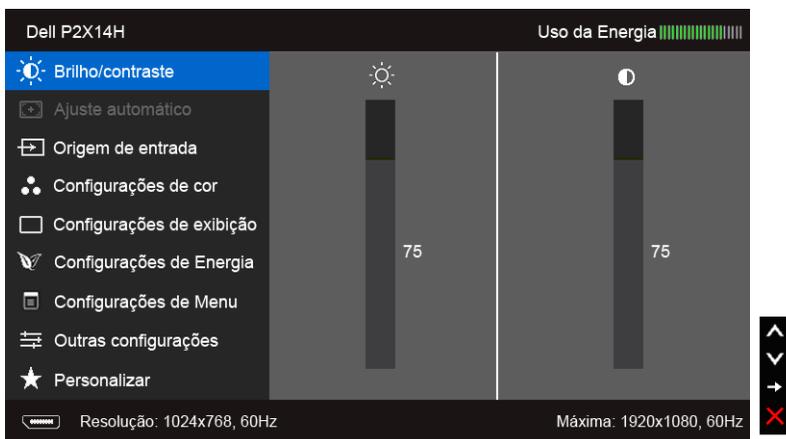
OU

Menu Principal para a entrada (DVI) digital



OU

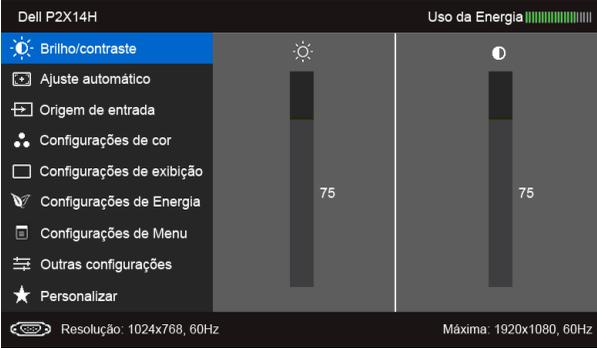
Menu Principal para a entrada (DP) digital



NOTA: O **Ajuste automático** está disponível apenas quando você usa o conector (VGA) analógico.

2. Pressionar os botões  e  para se mover entre as opções de ajuste. Se você se mover de um ícone para outro, o nome da opção é evidenciado. Ver a seguinte tabela para uma lista completa de todas as opções disponíveis para o monitor.
3. Pressionar o botão  uma vez, para ativar a opção evidenciada.
4. Pressionar o botão  e  para selecionar o parâmetro desejado.

- Pressionar  para entrar na barra de deslizamento e depois usar os botões  e , de acordo com os indicadores no menu, para fazer suas mudanças.
- Selecione o botão  para retornar ao menu principal.

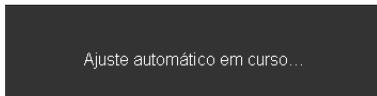
Ícone	Nome de menu e submenu	Descrição
	Brilho/ contraste	Usar este menu para ativar os ajustes de Brilho/contraste .
		
Brilho	Brilho ajusta a luminosidade da luz de fundo.	<p>Pressionar o botão  para aumentar o brilho e pressionar o botão  para diminuir o brilho (mín 0 / máx 100).</p> <p>NOTA: O ajuste manual do Brilho é desabilitado quando o recurso Energia Inteligente ou o Contraste dinâmico está ligado.</p>
Contraste	Ajustar primeiro o Brilho e depois o Contraste , apenas se for necessário um ajuste posterior.	<p>Pressionar o botão  para aumentar o contraste e pressionar o botão  para diminuir o contraste (mín 0 / máx 100).</p> <p>A função de Contraste ajusta o grau de diferença entre a escuridão e a claridade na tela do monitor.</p>



Ajuste automático

Mesmo se seu computador reconhece seu monitor na partida, a função de **Auto Ajuste** otimiza os ajustes de visualização para usar com sua instalação particular.

O **Auto Ajuste** permite que o monitor se ajuste automaticamente com o sinal de vídeo em entrada. Após usar o **Auto Ajuste**, você pode também sintonizar seu monitor usando os controles de **Clock de pixel** (Bruto) e **Fase** (Fino), nos **Configurações de exibição**.



NOTA: Em muitos casos, o **Ajuste automático** produz a melhor imagem para a sua configuração.

NOTA: A opção **Ajuste automático** só está disponível quando você estiver usando o conector analógico (VGA).



Origem de entrada

Usar o menu **Origem de entrada** para selecionar entre diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.



Seleção automática

Pressione **→** para selecionar **Seleção automática** e o monitor verifica as fontes de entrada disponíveis.



VGA

Selecionar Entrada **VGA** quando estiver usando o conector analógico (VGA). Pressionar **→** para selecionar a fonte de entrada VGA.



DVI-D

Selecionar Entrada **DVI-D** quando estiver usando o conector digital (DVI). Pressionar **→** para selecionar a fonte de entrada DVI.



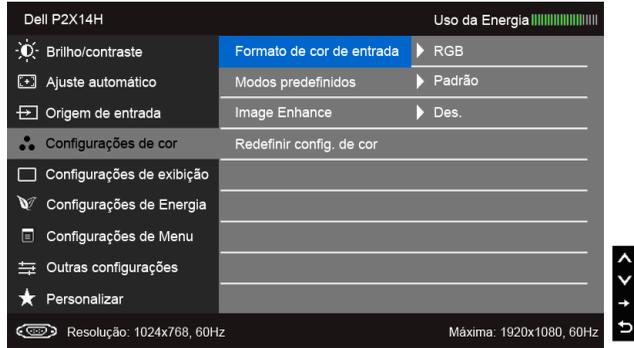
DisplayPort

Selecionar a Entrada da **DisplayPort** quando estiver usando o conector (DP) da Porta de Visualização. Pressionar **→** para selecionar a fonte de entrada da Porta de Visualização.



Configurações de cor

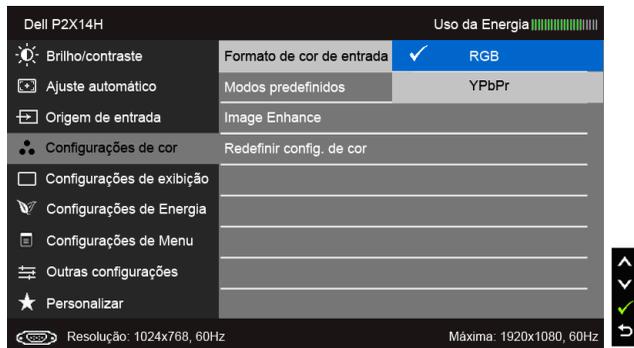
Usar as **Configurações de cor** para ajustar o modo de ajuste de cor.



Formato de cor de entrada Permite que você configure o modo de entrada de vídeo para:

RGB: Selecione essa opção se o seu monitor estiver conectado a um computador ou reprodutor de DVD que usa cabos VGA e DVI.

YPbPr: Selecione essa opção se o seu monitor estiver conectado a um reprodutor de DVD através de um cabo YPbPr para VGA ou YPbPr para DVI; ou se a configuração de saída de cor do DVD não for RGB.

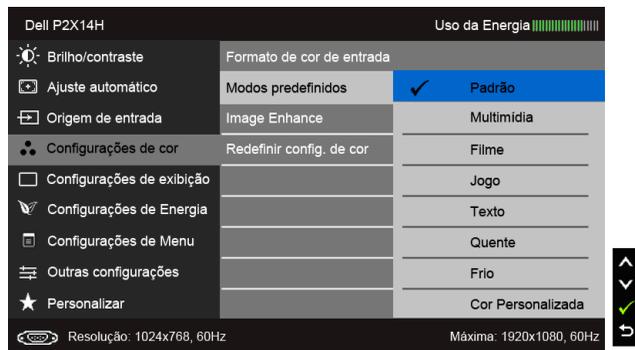


Modos predefinidos

Quando você seleciona **Modos predefinidos**, você pode selecionar **Padrão, Multimídia, Filme, Jogo, Texto, Quente, Frio** ou **Cor personalizada** da lista.

- **Padrão:** Carrega os ajustes de cor padrão do monitor. Este é o modo de pré-ajuste padrão.
- **Multimídia:** Carrega os ajustes de cor ideais para as aplicações de multimídia.
- **Filme:** Carrega as funções de cor ideais para os filmes.
- **Jogo:** Carrega os ajustes de cor ideais para a maioria das aplicações de jogos.
- **Texto:** Carrega as configurações ideais de brilho e nitidez para visualização de textos.
- **Quente:** Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com tinta vermelha/amarela.
- **Frio:** Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais frio com uma tinta azul.
- **Cor Personalizada:** Permite que você ajuste manualmente os

ajustes de cor. Pressionar os botões  e  para ajustar aos valores das três cores (R, G, B) e criar seu próprio modo de pré-ajuste de cor.



Matiz

Esta função pode mudar a cor da imagem de vídeo para verde ou roxo. Ela é usada para ajustar a cor do tom de pele desejado. Usar 

ou  para ajustar a matiz de '0' a '100'.

Pressionar  para aumentar a sombra verde da imagem de vídeo.

Pressionar  para aumentar a sombra roxa da imagem de vídeo.

NOTA: O ajuste de **Matiz** está disponível apenas quando se seleciona o modo predefinido **Filme** ou **Jogo**.

Saturação Esta função pode ajustar a saturação de cor da imagem de vídeo. Usar

▲ ou ▼ para ajustar a saturação de '0' a '100'.

Pressionar ▲ para aumentar o aspecto monocromático da imagem de vídeo.

Pressionar ▼ para aumentar o aspecto colorido da imagem de vídeo.

NOTA: O ajuste de **Saturação** está disponível apenas quando se seleciona o modo predefinido **Filme** ou **Jogo**.

Image Enhance

Aumenta a qualidade de imagens super dimensionadas removendo o desvanecimento e irregularidade da borda.

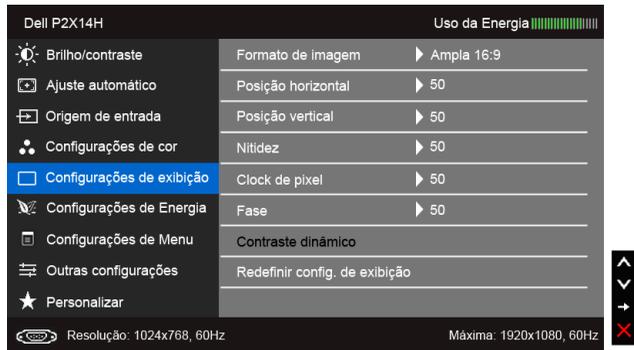
NOTA: O **Image Enhance** está disponível apenas quando se seleciona os modos predefinidos **Padrão**, **Multimídia**, **Filme** ou **Jogo**.

Redefinir config. de cor

Restabelecer os ajustes de cor de seu monitor com os ajustes de fábrica.



Configurações de exibição Usar os **Configurações de exibição** para ajustar a imagem.



Formato de imagem

Ajuste a proporção de imagem para **Ampla 16:9**, **4:3**, ou **5:4**.

Posição horizontal

Usar o ▲ ou ▼ para ajustar a imagem à esquerda ou direita. O mínimo é '0' (-). O máximo é '100' (+).

Posição vertical

Usar o ▲ ou ▼ para ajustar a imagem para cima ou para baixo. O mínimo é '0' (-). O máximo é '100' (+).

NOTA: Os ajustes **Posição horizontal** e **Posição vertical** estão disponíveis apenas para a entrada "VGA".

Nitidez

Esta função pode fazer a imagem parecer mais nítida ou mais suave.

Usar ▲ ou ▼ para ajustar a nitidez de '0' a '100'.

Clock de pixel Os ajustes de **Fase** e de **Clock de pixel** permitem que você ajuste seu monitor às suas preferências.

Usar o  ou  para ajustar uma melhor qualidade de imagem.

Fase Se resultados satisfatórios não forem obtidos usando o ajuste de **Fase**, usar o ajuste do **Clock de pixel** (bruto) e depois usar **Fase** (fino), novamente.

NOTA: O **Clock de pixel** e os ajustes de **Fase** estão disponíveis apenas para a entrada "VGA".

Contraste dinâmico Permite que você aumente o nível de contraste para obter imagens mais detalhadas e nítidas.

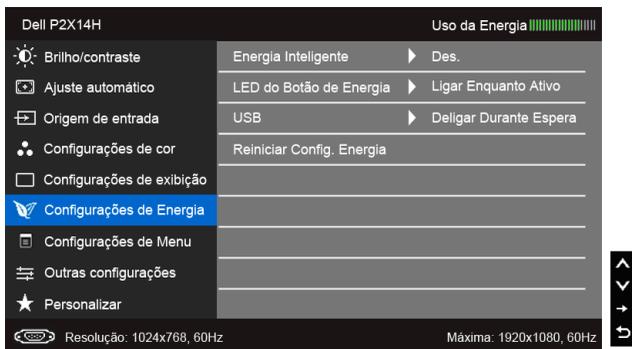
Pressionar o botão  para selecionar o **Contraste dinâmico** em "On" (ligado) ou "Off" (desligado).

NOTA: O **Contraste dinâmico** fornece um contraste maior se você selecionar o modo predefinido **Jogo** ou **Filme**.

Redefinir config. de exibição Selecionar esta opção para restaurar os ajustes de visualização padrão.



Configurações de Energia



Energia Inteligente Para ligar ou desligar a redução dinâmica da iluminação. O recurso da diminuição dinâmica reduz automaticamente a intensidade do brilho da tela quando a imagem exibida contiver uma proporção alta de áreas de brilho.

LED do Botão de Energia Permite definir o indicador LED de energia como ligado ou desligado para economizar energia.

USB Permite ativar ou desativar a função USB durante o modo de espera do monitor.

NOTA: USB LIGADO/DESLIGADO em modo de espera só estará disponível quando o cabo de upstream USB estiver desconectado. Esta opção será desativada quando o cabo de upstream USB for conectado.

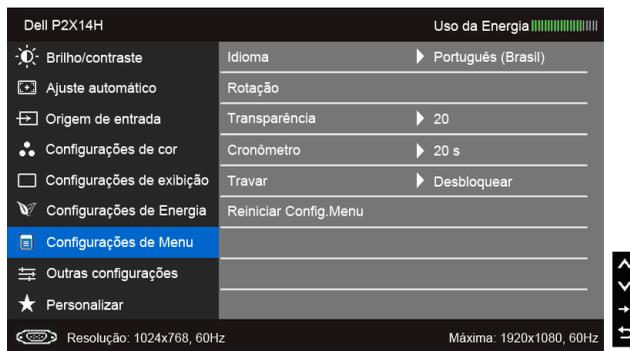
Reiniciar Config. Energia

Selecione esta opção para restaurar as **Configurações de Energia** padrão.



Configurações de Menu

Selecionar esta opção para ajustar os ajustes do OSD, tais como, as línguas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela e assim por diante.



Idioma

Opções de **idioma** para ajuste da visualização de OSD para umas das oito línguas (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).

Rotação

Gira o OSD em 90 graus no sentido anti-horário. Você pode ajustar o menu de acordo com sua [Rotação do Monitor](#).

Transparência

Selecionar esta opção para mudar a transparência do menu pressionando o ou botão (Mínimo: 0 ~ Máximo: 100).

Cronômetro

Tempo de Espera OSD: Ajusta a quantidade de tempo que o OSD permanecerá ativo, depois da última vez que tiver pressionado o botão.

Usar o ou para ajustar o cursor em aumentos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

Travar

Controla o acesso do usuário aos ajustes. Quando **Travar** é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todos os botões são bloqueados.

NOTA:

Função **Bloquear** – Bloqueio por software (através do menu na OSD) ou bloqueio por hardware (pressione e segure o botão liga/desliga por 10 segundos)

Função **Desbloquear** – Apenas desbloqueio por hardware (pressione e segure o botão acima do botão liga/desliga por 10 segundos)

Reiniciar Config.Menu

Reinicializar todos os ajustes OSD nos valores de pré-ajuste de fábrica.



Outras configurações

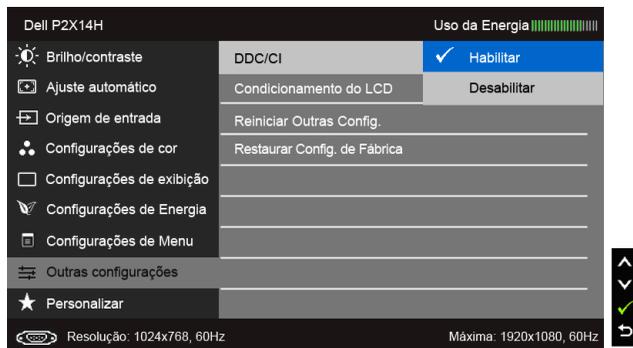


DDC/CI

O **DDC/CI** (Canal de Dados de Visualização/Interface de Comando) permite que os parâmetros de seu monitor (brilho, equilíbrio de cor, etc) sejam ajustáveis através do software no seu computador.

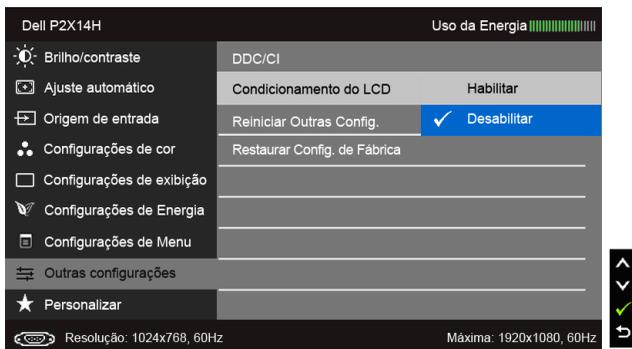
Você pode desativar esta função, selecionando **Desabilitar**.

Habilitar esta função para uma melhor experiência do usuário e um ótimo desempenho de seu monitor.



Condicionamento do LCD

As ajudas diminuem os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para funcionar. Você pode habilitar esta função, selecionando **Habilitar**.



Reiniciar Outras Config.

Reinicializar todas as configurações do menu **Outras configurações** nos valores de pré-ajuste de fábrica.

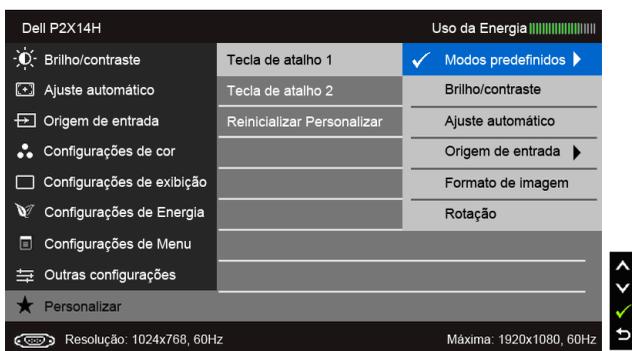
Restaurar Config. de Fábrica

Reinicializar todas as configurações nos valores de pré-ajuste de fábrica.



Personalizar

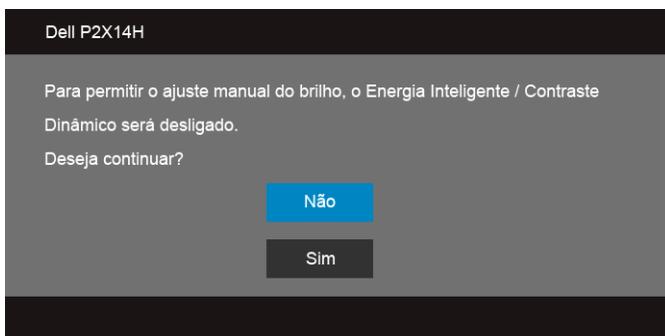
Os usuários podem escolher um recurso dos **Modos predefinidos, Brilho/contraste, Ajuste automático, Origem de entrada, Formato de imagem, ou Rotação** e defini-lo como uma tecla de atalho.



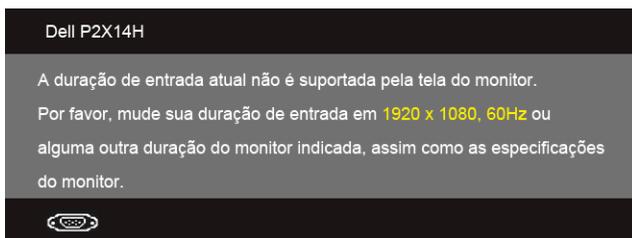
NOTA: Esse monitor tem um recurso integrado para calibrar automaticamente o brilho para compensar o envelhecimento dos LEDs.

Mensagens de Alerta OSD

Quando o recurso **Energia Inteligente** ou **Contraste dinâmico** está habilitado (nesses modos predefinidos: **Jogo** ou **Filme**), o ajuste manual do brilho é desabilitado.

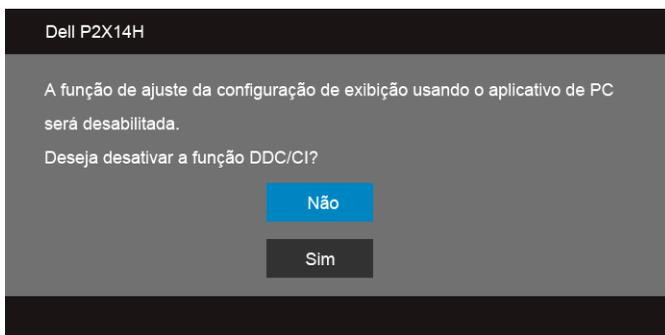


Quando o monitor não suporta um modo de resolução em particular, você verá a seguinte mensagem:

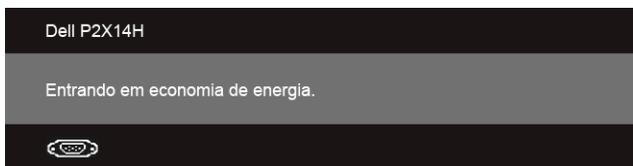


Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está sendo recebido no seu computador. Veja as [Especificações do Monitor](#) para os intervalos de frequência Horizontal e Vertical dirigidos a este monitor. O modo recomendado é 1920 x 1080.

Você verá a seguinte mensagem, antes que a função DDC/CI seja desativada:



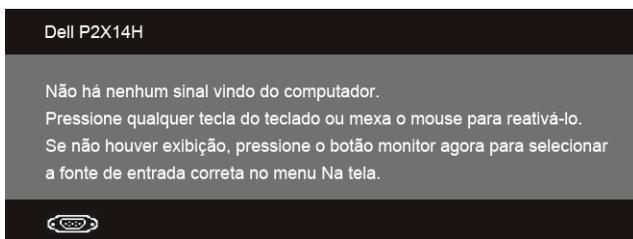
Quando o monitor entra no modo de **Economia de Energia**, aparece a seguinte mensagem:



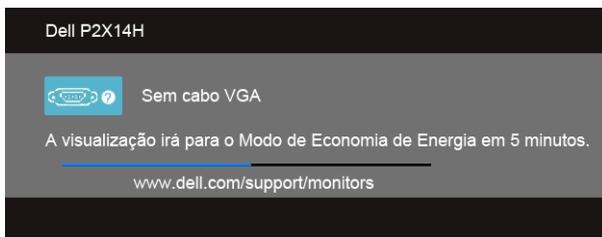
Ativa o computador e o monitor para permitir o acesso a [OSD](#).

Se você pressionar qualquer outro botão diferente, uma das seguintes mensagens será exibida dependendo da entrada selecionada:

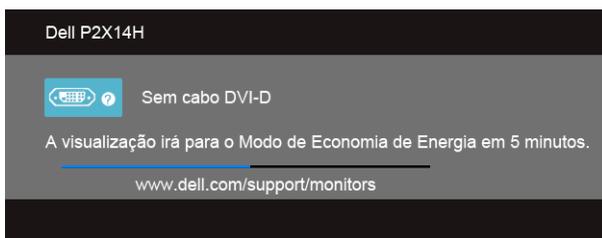
Entrada VGA/DVI-D/DP



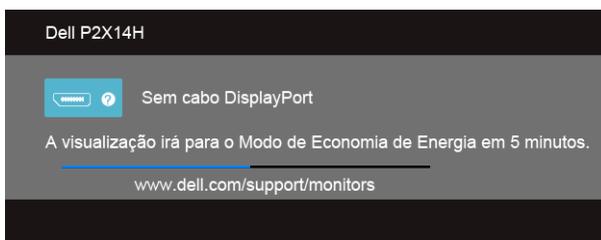
Se a entrada VGA ou DVI-D ou DP estão selecionadas e os cabos correspondentes não estão ligados, aparece uma caixa de diálogo, como a que é mostrada abaixo.



OU



ou



Veja [Resolução de Problemas](#) para mais informações.

Configurando a Resolução Máxima

Para configurar a resolução Máxima para o monitor:

No Windows® 7, Windows® 8 e Windows® 8.1:

1. Apenas para Windows® 8 e Windows® 8.1, selecione o ladrilho Área de trabalho para mudar para a área de trabalho clássica.
2. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Resolução de Tela**.
3. Clique na Lista suspensa de resolução de tela e selecione **1920 x 1080**.
4. Clique em **OK**.

No Windows® 10:

1. Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Configurações de Vídeo**.
2. Clique em **Configurações de vídeo avançadas**.
3. Clique na lista suspensa de **Resolução** e selecione **1920 x 1080**.
4. Clique em **Aplicar**.

Se não existir a opção 1920 x 1080, poderá ser preciso atualizar o driver da placa de vídeo. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você possui um computador de mesa Dell ou portátil:

- Acesse <http://www.dell.com/support>, digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.

Se você estiver usando um computador não Dell (portátil ou de mesa):

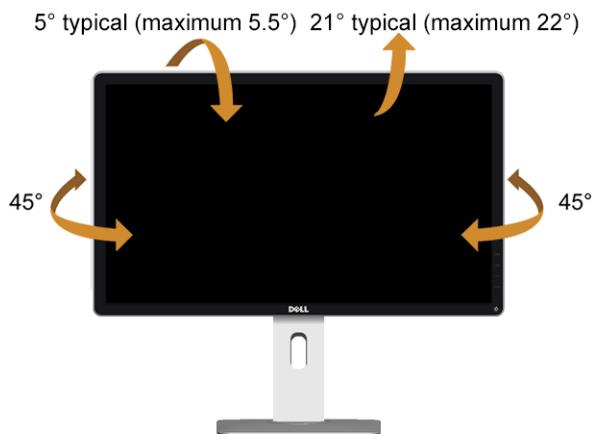
- Vá para o site de suporte do seu computador e faça o download dos mais recentes drivers de gráficos.
- Vá para o website da placa gráfica e faça o download dos mais recentes drivers gráficos.

Usando a Extensão Vertical, Articulação e Inclinação

 **NOTA:** Isso é aplicável para um monitor com um suporte. Quando for comprado qualquer outro suporte, consulte o guia de configuração do suporte correspondente para obter instruções.

Inclinação, Articulação

Com o suporte fixado no monitor, você pode girar e inclinar o monitor para obter um ângulo de visualização mais confortável.



 **NOTA:** O suporte é destacado quando o monitor é embarcado na fábrica.

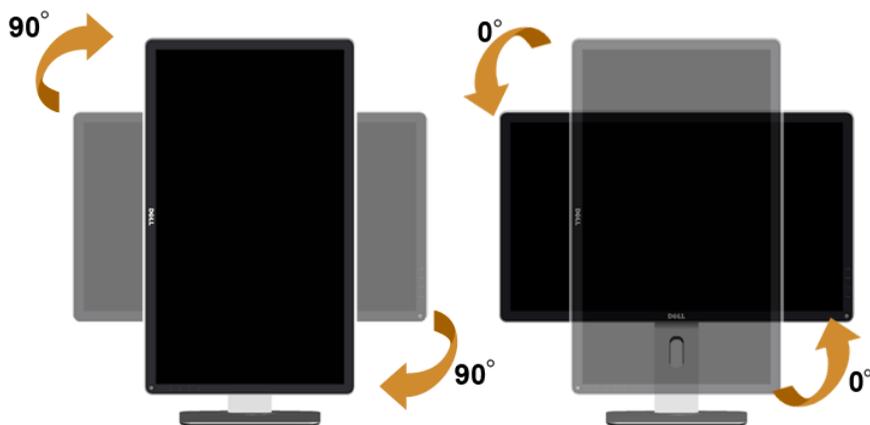
Extensão Vertical

 **NOTA:** O suporte se estende verticalmente até 130 mm. As figuras abaixo mostram como estender o suporte verticalmente.



Girando o monitor

Antes de girar o monitor, ele deverá ser estendido no sentido vertical totalmente ([Extensão Vertical](#)) e completamente inclinado para cima para evitar que ele bata no canto inferior do monitor.



 Para usar a função de Rotação do Monitor (Vista Paisagem x Retrato) com seu computador Dell, você irá precisar do driver de gráficos atualizado, que não está incluído com este monitor. Para o download do driver de gráficos, vá para www.dell.com/support e veja a seção de **Download** para os **Drivers de Vídeo** para as mais recentes atualizações do driver.

 Quando no *Modo de Visualização Paisagem*, você pode ter uma diminuição da performance nas aplicações intensivas de gráficos (Jogos 3D, etc.).

Ajustando as Definições de Rotação de Visualização de seu Sistema

Se você girou seu monitor, precisará completar o procedimento abaixo, para ajustar os Ajustes de Rotação de Visualização de seu Sistema.

 Se você está usando o monitor com um computador não Dell, precisará ir para o website do driver de gráficos ou website do fabricante de seu computador para informações sobre a rotação de seu sistema operativo.

Para ajustar as Definições de Rotação de Visualização:

1. Faça um clique direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a etiqueta **Configurações** e clique em **Avançado**.
3. Se você possui uma placa gráfica ATI, selecione a etiqueta **Rotação** e ajuste a rotação preferida.
4. Se você possui uma placa gráfica nVidia, clique na etiqueta **nVidia**, na coluna esquerda selecione **NVRotate** e depois selecione a rotação preferida.
5. Se você possui uma placa gráfica Intel[®], selecione a etiqueta de gráficos **Intel**, clique em **Propriedades dos Gráficos**, selecione a etiqueta **Rotação** e depois ajuste a rotação preferida.

 **NOTA:** Se você não vê a opção de rotação ou ele não estiver funcionando corretamente, vá para www.dell.com/support e faça o download do mais recente driver para a sua placa gráfica.

4

Resolução de Problemas



ALERTA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

Autoteste

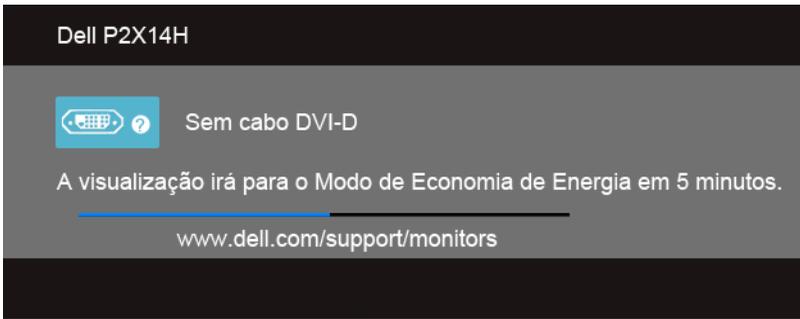
Seu monitor fornece uma característica de teste automático que permite você verificar quando seu monitor está trabalhando apropriadamente. Se o seu monitor e computador estão apropriadamente conectados, mas a tela do monitor continua escura, execute o teste automático do monitor desempenhando os seguintes passos:

1. Desligue seu computador e monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para garantir a operação de teste automático correta, remova os cabos Digitais (conector branco) e Análogo (conector azul) da parte traseira do computador.
3. Ligue o monitor.

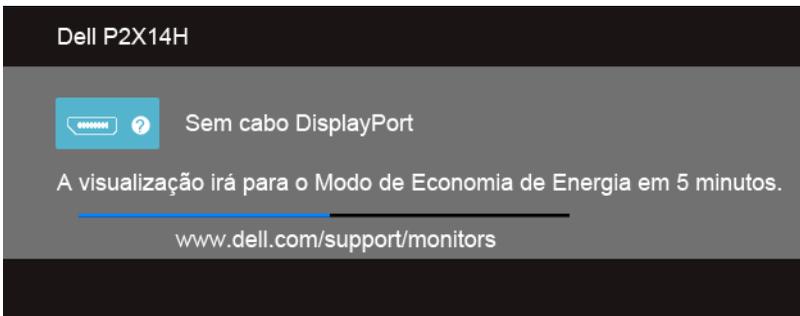
A caixa de diálogo flutuante aparecerá na tela (sobre um fundo preto) se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto estiver em modo de teste automático, o LED de energia continua branco. Além disto, dependendo da entrada selecionada, um dos diálogos abaixo mostrados irão continuar a passar pela tela.



ou



ou



4. Esta caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado.
5. Desligue seu monitor e reconecte o cabo de vídeo; depois ligue o seu computador e monitor.

Se a tela do monitor permanecer sem imagem após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está funcionando normalmente.

Diagnóstico integrado

O monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que você está tendo um problema inerente do monitor ou do computador e da placa de vídeo.

 **NOTA:** É possível executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no *modo de autoteste*.



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela esteja limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).
2. Desconecte o(s) cabo(s) de vídeo da parte traseira do computador ou do monitor. O monitor entrará no modo de autoteste.
3. Pressione e segure o **botão 1** e o **botão 4** no painel lateral por dois segundos. Aparecerá uma tela cinza.
4. Inspeccione cuidadosamente a tela quanto a anormalidades.
5. Pressione o **botão 4** no painel lateral novamente. A cor da tela muda para vermelho.
6. Inspeccione a tela quanto a anormalidades.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspeccionar a tela em verde, azul, preto e branco.

O teste estará concluído quando aparecer a tela branca. Para sair, pressione o **botão 4** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela depois de usar a ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está funcionando normalmente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns que o monitor pode apresentar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você passou	Possíveis Soluções
Sem Vídeo/LED de Energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes.• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer equipamento elétrico.• Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja totalmente pressionado.• Certifique-se que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu Origem de entrada.
Sem Vídeo/LED de Energia ligado	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none">• Aumente os controles de brilho e contraste através do OSD.• Desempenhe a verificação de teste automático do monitor.• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.• Execute o diagnóstico integrado.• Certifique-se que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu Origem de entrada.
Foco Ruim	A imagem está vaga, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none">• Realize o Ajuste automático através do OSD.• Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD.• Elimine os cabos de extensão de vídeo.• Redefina o monitor para as Configurações de fábrica.• Mudar a resolução de vídeo para a razão do aspecto correto.
Vídeo Oscilante/ Jittery	Imagem com ondas ou movimentos finos	<ul style="list-style-type: none">• Realize o Ajuste automático através do OSD.• Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD.• Redefina o monitor para as Configurações de fábrica.• Verifique os fatores ambientais.• Coloque e teste o monitor em outro local.
Faltando Pixels	Tela LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none">• Ciclo liga/desliga.• Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD.• Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: http://www.dell.com/support/monitors.

Pixels presos	Tela LCD com manchas claras	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo liga/desliga. • Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD. • Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: http://www.dell.com/support/monitors.
Problemas no Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as Configurações de fábrica. • Ajuste automático através do OSD. • Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
Distorção Geométrica	A imagem não está centralizada corretamente	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as Configurações de fábrica. • Ajuste automático através do OSD. • Ajuste a posição horizontal e vertical, através do OSD. <p>NOTA: Ao usar DVI-D/DisplayPort, os ajustes de posicionamento não estão disponíveis.</p>
Linhas Horizontais/ Verticais	A tela possui uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as Configurações de fábrica. • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se estas linhas também aparecem no modo de autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. • Execute o diagnóstico integrado. <p>NOTA: Ao usar a entrada DVI-D/DisplayPort, os ajustes de Clock de pixel e Fase não estão disponíveis.</p>
Problemas de sincronismo	A tela está embaralhada ou aparece torta	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as Configurações de fábrica. • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. • Reinicie o computador no <i>modo seguro</i>.
Assuntos Relacionados a Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Não desempenhe qualquer passo de resolução de problemas. • Entre em contato com a Dell imediatamente.
Problemas Intermitentes	Mau funcionamento em ligar/desligar o monitor	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes. • Redefina o monitor para as Configurações de fábrica. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se o problema intermitente também aparece no modo de autoteste.

Faltando Cores	Está faltando cores na imagem	<ul style="list-style-type: none"> • Desempenhe a verificação de teste automático do monitor. • Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.
Cor Errada	A cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> • Altere o Modo de configuração de cor no OSD de Configuração de cor para Gráficos ou Vídeo dependendo da aplicação. • Tente diferentes Configurações predefinidas de cor no OSD de Configurações de cor. Ajuste o valor R/G/B no OSD de Configurações de cor se o gerenciamento de cor está desligado. • Altere o Formato de cor de entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD Configuração avançada. • Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de uma imagem estática no monitor por um longo período	Sombra fraca da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> • Use o recurso de Gerenciamento de energia para desligar o monitor sempre que não for usado (para mais informações, consulte Modos de Gerenciamento de Energia). • Ou então, use um protetor de tela de imagem dinâmica.

Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A imagem da tela está muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização inteira	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a configuração de Relação de escala no OSD Configuração de imagem.• Redefina o monitor para as Configurações de fábrica.
Não é possível ajustar o monitor com os botões do painel lateral	OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none">• Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, volte a conectar o cabo e a ligar o monitor.• Verifique se o menu OSD está travado. Caso sim, pressione e segure o botão de energia acima por 10 segundos para travar. Consulte "Travar".
Sem sinal de entrada ao pressionar os controles do usuário	Sem imagem, o LED fica azul	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a origem do sinal. Certifique-se de que o computador não esteja no modo de economia de energia movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado.• Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo de sinal.• Reinicie o computador ou o reprodutor de vídeo.
A imagem não preenche a tela.	A imagem não preenche a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none">• Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia.• Execute o diagnóstico integrado.



NOTA: Ao escolher o modo DVI-D, a função **Ajuste automático** não está disponível.

Problemas Específicos do Bus Serial Universal (USB)

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A interface USB não está funcionando	Os periféricos USB não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o seu monitor está LIGADO.• Reconecte o cabo a montante em seu computador.• Reconecte os periféricos USB (conector a jusante).• Desligue e religue o monitor.• Reinicialize o computador.• Alguns aparelhos USB como HDD portáteis externos necessitam de maior corrente elétrica; conecte o aparelho diretamente ao sistema do computador.
A interface USB 2.0 de alta velocidade está lenta	Os periféricos do USB 2.0 de alta velocidade estão funcionando devagar ou não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o seu computador é compatível com USB 2.0.• Alguns computadores possuem ambas as portas USB 1.1 e USB 2.0. Certifique-se que a porta USB correta é utilizada.• Reconecte o cabo a montante em seu computador.• Reconecte os periféricos USB (conector a jusante).• Reinicialize o computador.

ALERTA: Instruções de segurança

ALERTA: O uso de controles, ajustes ou procedimentos não especificados neste documento pode resultar em choque elétrico e outros riscos de natureza mecânica e elétrica.

Para mais informações acerca das normas de segurança a seguir, consulte a secção *Guia informativo do produto*.

Avisos da FCC (somente Estados Unidos)

Para o Aviso FCC e outras informações reguladoras, consulte o website de conformidade reguladora localizado em www.dell.com/regulatory_compliance.

Como entrar em contato com a Dell

Nos E.U.A.: 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: Se não tiver ligação à Internet, poderá encontrar informação sobre como contactar a Dell na fatura, na embalagem do produto, no talão de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell dispõe de vários serviços de assistência técnica tanto online como por telefone. A disponibilidade destes varia conforme o país e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

Para obter o conteúdo de suporte do monitor on-line:

1. Visite o site www.dell.com/support/monitors.

Para contactar a secção de vendas, de assistência técnica ou de apoio ao cliente da Dell:

1. Visite o site www.dell.com/support.
2. Procure o seu país ou a sua região no menu suspenso **Selecione um país/região** existente na parte inferior da página.
3. Clique em **Contato** no lado esquerdo da página.
4. Selecione o serviço pretendido ou a ligação segundo o que pretender.
5. Escolha o método de contato que lhe for mais conveniente.

Instalação do monitor

Definição da resolução do display

Para um desempenho de exibição ótimo ao usar os sistemas operacionais Microsoft® Windows®, configure a resolução de exibição para **1920 x 1080** efetuando os seguintes passos:

No Windows® 7, Windows® 8 e Windows® 8.1:

1. Apenas para Windows® 8 e Windows® 8.1, selecione o ladrilho Área de trabalho para mudar para a área de trabalho clássica.
2. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Resolução de Tela**.
3. Clique na Lista suspensa de resolução de tela e selecione **1920 x 1080**.
4. Clique em **OK**.

No Windows® 10:

1. Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Configurações de Vídeo**.
2. Clique em **Configurações de vídeo avançadas**.
3. Clique na lista suspensa de **Resolução** e selecione **1920 x 1080**.
4. Clique em **Aplicar**.

Se você não vir a resolução recomendada como uma opção, pode ser necessário atualizar o driver da placa de vídeo. Escolha a situação abaixo que melhor descreva o sistema do computador que você está usando e siga as etapas fornecidas:

1: [Se você tem um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet.](#)

2: [Se você não tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica Dell™](#)

Se você tem um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet.

1. Acesse **www.dell.com/support**, digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.
2. Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para **1920 x 1080**.



NOTA: Se não conseguir configurar a resolução para 1920 x 1080, entre em contato com a Dell™ para conhecer um adaptador gráfico que suporte esta resolução.

Se você não tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica Dell™

No Windows® 7, Windows® 8 e Windows® 8.1:

1. Apenas para Windows® 8 e Windows® 8.1, selecione o ladrilho Área de trabalho para mudar para a área de trabalho clássica.
2. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Personalização**.
3. Clique em **Alterar Configurações de Exibição**.
4. Clique em **Configurações Avançadas**.
5. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
6. Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
7. Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para **1920 x 1080**.

No Windows® 10:

1. Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Configurações de Vídeo**.
2. Clique em **Configurações de vídeo avançadas**.
3. Clique na lista suspensa de **Resolução** e selecione **1920 x 1080**.
4. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para **1920 x 1080**.



NOTA: Se não conseguir configurar a resolução recomendada, entre em contato com o fabricante do computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporte a resolução de vídeo.