




# มอนิเตอร์ Dell UltraSharp U3419W

## คู่มือผู้ใช้

รุ่น: **U3419W**  
รุ่นตามข้อกำหนด: **U3419Wb**



# หมายเหตุ ข้อควรระวัง และ คำเตือน

-  **หมายเหตุ:** หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น
-  **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง แสดงถึงความเสียหายที่อาจเกิดกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ทำตามขั้นตอนที่ระบุ
-  **คำเตือน:** คำเตือนบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดทรัพย์สินชำรุดเสียหาย การบาดเจ็บหรือเสียชีวิต

ลิขสิทธิ์ © 2018-2019 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์ ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการคุ้มครองภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญาประเทศสหรัฐอเมริกาและนานาชาติประเทศ Dell™ และโลโก้ Dell เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. ในประเทศสหรัฐอเมริกา และ/หรือ เขตอำนาจศาลอื่นๆ เครื่องหมายอื่นๆ และชื่อที่กล่าวถึงทั้งหมดในที่นี้ อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เกี่ยวข้อง

2019 - 07

Rev. A02

# คอนเทนต์

<b>เกี่ยวกับจอภาพของคุณ</b> . . . . .	<b>6</b>
อุปกรณ์ในกล่อง . . . . .	6
คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ . . . . .	8
การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ . . . . .	9
มุมมองด้านหน้า . . . . .	9
มุมมองด้านหลัง . . . . .	10
มุมมองด้านข้าง . . . . .	11
มุมมองด้านล่าง . . . . .	12
ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ . . . . .	14
ข้อมูลจำเพาะของจอแบน . . . . .	14
ข้อมูลจำเพาะความละเอียด . . . . .	15
โหมดวีดีโอที่รองรับ . . . . .	16
โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า . . . . .	16
ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า . . . . .	17
ข้อมูลจำเพาะลำโพง . . . . .	17
คุณลักษณะทางกายภาพ . . . . .	17
คุณลักษณะสิ่งแวดล้อม . . . . .	18
โหมดการจัดการพลังงาน . . . . .	19
การกำหนดพิน . . . . .	20
ความสามารถด้าน <b>Plug and Play</b> . . . . .	22
อินเตอร์เฟซ <b>Universal Serial Bus (USB)</b> . . . . .	22
หัวต่อฮาร์ดดิสก์ <b>USB</b> . . . . .	23
หัวต่อดาว์นสตรีม <b>USB</b> . . . . .	23
หัวต่อ <b>USB Type-C</b> . . . . .	24
พอร์ต <b>USB</b> . . . . .	24
นโยบายคุณภาพและฟิกเชลสำหรับจอภาพ <b>LCD</b> . . . . .	25



คู่มือการดูแลรักษา . . . . .	25
การทำความสะอาดจอภาพของคุณ . . . . .	25
<b>การติดตั้งจอภาพ . . . . .</b>	<b>26</b>
การเชื่อมต่อขาตั้ง . . . . .	26
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ . . . . .	29
การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI . . . . .	29
การเชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort (DP เป็น DP) . . . . .	30
การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C . . . . .	31
การเชื่อมต่อสาย USB 3.0 . . . . .	32
การจัดการกับสายเคเบิล . . . . .	33
การถอดขาตั้งจอภาพ . . . . .	34
อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์เสริม) . . . . .	34
<b>การใช้งานจอภาพ . . . . .</b>	<b>36</b>
เปิดจอภาพ . . . . .	36
การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า . . . . .	36
ปุ่มบนแผงด้านหน้า . . . . .	37
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) . . . . .	38
การเข้าถึงระบบเมนู . . . . .	38
ข้อความเตือน OSD . . . . .	54
การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด . . . . .	57
การตั้งค่าสวิตช์ KVM . . . . .	58
การใช้การเอียง พลิกหมุน และกรยึดตามแนวตั้ง . . . . .	61
การเอียง พลิกหมุน . . . . .	61
การยึดตามแนวตั้ง . . . . .	61
<b>การแก้ปัญหา . . . . .</b>	<b>62</b>
การทดสอบตัวเอง . . . . .	62
ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง . . . . .	63
เปิดใช้งานการชาร์จ USB Type-C เสมอ . . . . .	64
ปัญหาทั่วไป . . . . .	64




ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์ . . . . .	67
ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus (USB) . . . . .	68
ปัญหาเฉพาะสำหรับลำโพง . . . . .	69
<b>ภาคผนวก . . . . .</b>	<b>70</b>
ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ . . . . .	70
ติดต่อ Dell . . . . .	70



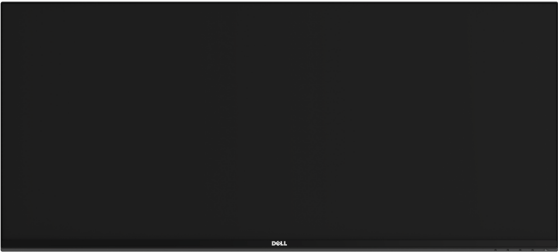

# เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

## อุปกรณ์ในกล่อง

จอภาพของคุณจัดส่งมาพร้อมส่วนประกอบที่แสดงไว้ด้านล่าง ดูให้แน่ใจว่าได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้นและ **ติดต่อ Dell** ถ้ามีอุปกรณ์ไม่ครบ

 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่มีการจัดส่งมาให้พร้อมกับมอโนเตอร์ คุณสมบัตินี้หรือสื่อข้อมูลบางอย่างอาจไม่มีมาให้ในบางประเทศ

 **หมายเหตุ:** ในการติดตั้งขาตั้งอื่นๆ โปรดดูที่คู่มือการติดตั้งขาตั้งที่เกี่ยวข้อง สำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

	จอภาพ
	แกนยกขาตั้ง



	<p>ฐานขาตั้ง</p>
	<p>สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)</p>
	<p>สายเคเบิล HDMI</p>
	<p>สาย DP (DP เป็น DP)</p>
	<p>สายเคเบิลอัปสตรีม USB 3.0 (เปิดใช้พอร์ต USB บนจอภาพ)</p>
	<p>สายเคเบิล USB Type-C</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว</li> <li>• รายงานการปรับเทียบจากโรงงาน</li> <li>• ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ</li> </ul>



## คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลชนิดจอแบน **Dell U3419W** มีการแสดงผลแบบคริสตัลเหลว (LCD) ชนิดทรานซิสเตอร์ฟิล์มบาง (TFT) แบบแอ็คทีฟแมทริกซ์ และไฟหน้าจอ LED คุณลักษณะของจอภาพประกอบด้วย:

- พื้นที่ดูภาพหน้าจอ 86.7 ซม. (34 นิ้ว) (วัดในแนวทแยงมุม) ความละเอียด 3440 x 1440 รองรับการผลิตผลเต็มจอภาพ โดยใช้ความละเอียดลดลง
- มุมมองแบบกว้างช่วยให้ดูภาพได้ทั้งจากตำแหน่งนั่งหรือยืน
- ความสามารถในการปรับเอียงและยึดแนวตั้ง
- เรือนบางพิเศษช่วยลดปัญหาในการใช้กับมอนิเตอร์หลายประเภท ช่วยให้สามารถตั้งค่าได้อย่างง่ายดายพร้อมเพิ่มประสบการณ์การดูที่ดียิ่งขึ้น
- ฐานวางถอดได้และ Video Electronics Standards Association (VESA™) ขนาด 100 มม. เพื่อการติดตั้งที่ปรับได้หลากหลาย
- ความสามารถด้านพลังและเพลย์ถ้าระบบของท่านรองรับ
- สวิตช์ KVM ในตัวช่วยให้คุณควบคุมคอมพิวเตอร์ได้สูงสุด 2 เครื่องจากคีย์บอร์ดและเมาส์ชุดเดียวที่เชื่อมต่อกับจอภาพนี้
- ช่วงสี 99% sRGB พร้อมค่าเฉลี่ย Delta E  $\leq 3$
- การปรับแต่งแบบแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เพื่อความสะดวกในการตั้งค่าและปรับแต่งจอภาพให้เหมาะสม
- สนับสนุนแหล่งสัญญาณ HDMI, USB Type-C, DisplayPort
- USB Type-C เดียวเพื่อจ่ายไฟเข้ากับโน้ตบุ๊กที่สามารถใช้งานร่วมกันได้ ในขณะที่รับสัญญาณวิดีโอและข้อมูล
- ล็อคปุ่มเพาเวอร์และปุ่มเมนู
- ช่องล็อกเครื่องกันหล่น
- ล็อคขาตั้ง
- ความสามารถในการเปลี่ยนจากอัตราส่วนภาพแบบไวต์สกรีนไปเป็นอัตราส่วนภาพมาตรฐาน ในขณะที่ยังคงไว้ซึ่งคุณภาพของภาพ
- พลังงานในการสแตนด์บาย 0.5 W เมื่ออยู่ในโหมดสลีป
- เกจวัดพลังงานแสดงระดับพลังงานที่ใช้ของจอมอนิเตอร์ตามเวลาจริง
- สนับสนุนโหมดการเลือก รูปภาพแต่ละภาพ (PBP) และรูปภาพในรูปภาพ (PIP)
- ปรับให้สามารถมองได้อย่างสบายตาด้วยหน้าจอป้องกันไฟกระพริบ และคุณสมบัติ ComfortView ซึ่งช่วยลดการปล่อยแสงสีน้ำเงินออก

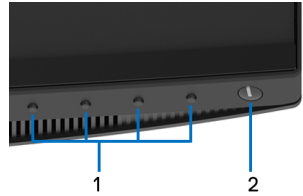




**หมายเหตุ:** ผลจากการปล่อยแสงสีฟ้าออกจากจอภาพในระยะยาวอาจทำให้เกิดความเสียหายได้ รวมถึงตาล้าหรือตาพร่าได้ คุณลักษณะ **ComfortView** ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกจากจอภาพ เพื่อให้ตารู้สึกสบายขึ้น

## การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

### มุมมองด้านหน้า

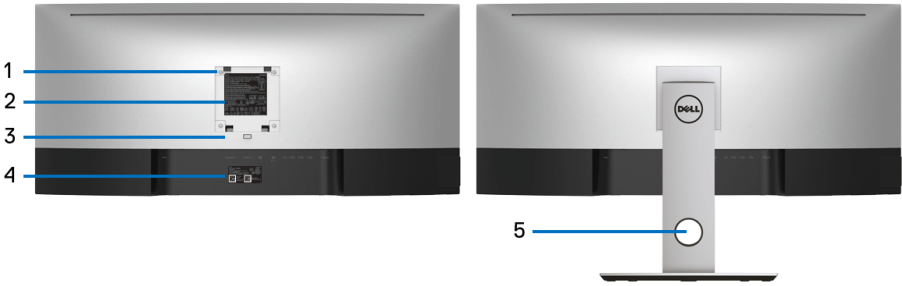


ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

ป้าย	คำอธิบาย
1	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">การใช้งานจอภาพ</a> )
2	ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง (พร้อมด้วยไฟแสดงสถานะ LED)



## มุมมองด้านหลัง

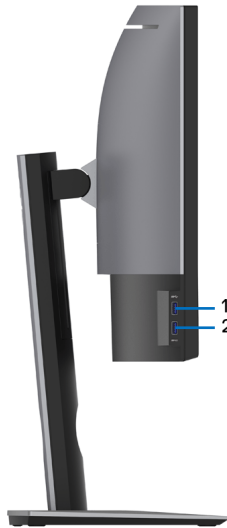


## มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
<b>1</b>	ช่องสำหรับติดตั้ง VESA (100 มม. x 100 มม. - ด้านหลังฝาปิด VESA ที่ติดตั้งไว้)	จอภาพแบบติดตั้งผนังโดยใช้ชุดยึดผนังที่ใช้งานร่วมกันได้กับ VESA (100 มม. x 100 มม.)
<b>2</b>	ฉลากแสดงความสอดคล้องกับระเบียบต่างๆ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบต่างๆ
<b>3</b>	ปุ่มปลดล็อกขาตั้ง	ปลดขาตั้งออกจากจอมอนิเตอร์
<b>4</b>	ป้ายหมายเลขผลิตภัณฑ์บาร์โค้ด	อ้างอิงถึงป้ายนี้หากคุณต้องการติดต่อ Dell เพื่อขอรับการสนับสนุนทางเทคนิค
<b>5</b>	ช่องจัดเก็บสายไฟ	ใช้ในการจัดเก็บสายเคเบิลให้เข้าที่ โดยเก็บสายไฟเข้าในช่อง



## มุมมองด้านข้าง

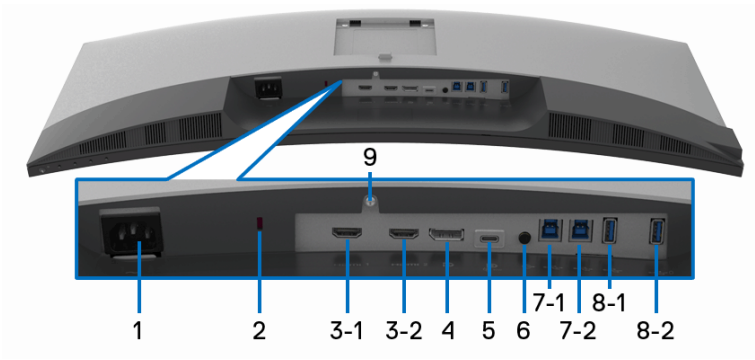


ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	พอร์ตดาว์นสตรีม USB	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้ข้อต่อนี้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเชื่อมต่อสาย USB ไปยังคอมพิวเตอร์และข้อต่อฮับสตรีม USB บนจอแสดงผลเรียบร้อยแล้ว*
2	พอร์ตดาว์นสตรีม USB พร้อมที่ชาร์จไฟ	เชื่อมต่อเพื่อชาร์จอุปกรณ์ของคุณ

\* เพื่อหลีกเลี่ยงสัญญาณรบกวน เมื่อมีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ระบบไร้สายแบบ USB เข้าไปที่พอร์ตดาว์นสตรีม USB ไม่แนะนำให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB อื่นๆ เข้าในพอร์ตที่ติดกัน



## มุมมองด้านล่าง



### มุมมองด้านล่างโดยไม่มีขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	ปลั๊กไฟกระแสสลับ	เชื่อมต่อสายเพาเวอร์
2	ช่องล็อกเครื่องกันหล่น	ยึดจอมอนิเตอร์เข้ากับลิ้นคั่นรภัย (ลิ้นคั่นรภัยไม่ได้มีให้ด้วย)
3 (1, 2)	ตัวเชื่อมต่อพอร์ต HDMI	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย HDMI
4	ขั้วต่อ DisplayPort เข้า	เชื่อมต่อสายเคเบิล DP ของคอมพิวเตอร์



5	พอร์ต USB Type-C	<p>เชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C ที่มาพร้อมกับจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ พอร์ตนี้สนับสนุนการจ่ายไฟผ่าน USB ข้อมูล และสัญญาณวิดีโอ DisplayPort พอร์ต USB 3.1 Type-C ให้อัตราการถ่ายโอนข้อมูลที่เร็วที่สุดและมีโหมดอื่นให้ใช้งานด้วย DP1.2 รองรับความละเอียดสูงสุด 3440 x 1440 ที่ 60 Hz, PD 20 V/4.5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, และ 5 V/3 A</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> USB Type-C ไม่ได้รับการสนับสนุนใน Windows เวอร์ชันก่อนหน้า Windows 10</p>
6	สายเอาต์พุตวิดีโอ	เชื่อมต่อลำโพงของคุณ*
7 (1, 2)	พอร์ตอับสตรึม USB	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ที่มาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณเข้ากับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลนี้แล้ว คุณสามารถใช้ขั้วต่อ USB บายจอแสดงผลได้
8-1	พอร์ตดาว์นสตรีม USB	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้ขั้วต่อนี้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเชื่อมต่อสาย USB ไปยังคอมพิวเตอร์และขั้วต่ออับสตรึม USB บนจอแสดงผลเรียบร้อยแล้ว**
8-2	พอร์ตดาว์นสตรีม USB พร้อมที่ชาร์จไฟ	เชื่อมต่อเพื่อชาร์จอุปกรณ์ของคุณ
9	คุณสมบัติตัวล็อคขาตั้ง	ล็อคขาตั้งเข้ากับจอมอนิเตอร์โดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (ไม่มีสกรูให้)

\* ไม่สนับสนุนการใช้หูฟังสำหรับคอนเน็กเตอร์สัญญาณเสียงออก

\*\* เพื่อหลีกเลี่ยงสัญญาณรบกวน เมื่อมีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ระบบไร้สายแบบ USB เข้าไปที่พอร์ตดาว์นสตรีม USB ไม่แนะนำให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB อื่นๆ เข้าในพอร์ตที่ติดกัน




## ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

### ข้อมูลจำเพาะของจอแบน

รุ่น	U3419W
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟ เมทริกซ์ - TFT LCD
เทคโนโลยีแผง	ชนิดสวิตซ์ปรับระนาบ
ภาพที่สามารถเรียกดูได้	
เส้นทแยงมุม ตามแนวนอน พื้นที่ที่กำลัง ใช้งานอยู่	867.2 มม. (34.14 นิ้ว) 799.80 มม. (31.49 นิ้ว)
ตามแนวตั้ง พื้นที่ที่กำลัง ใช้งานอยู่	334.80 มม. (13.18 นิ้ว)
พื้นที่	267773.04 มม. <sup>2</sup> (415.01 นิ้ว <sup>2</sup> )
ขนาดพิกเซล	0.233 มม. x 0.233 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว	109
มุมในการมอง	178° (แนวตั้ง) ทั่วไป 178° (แนวนอน) ทั่วไป
ความสว่างเอาต์พุต	300 cd/m <sup>2</sup> (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบหน้าจอ	ประเภทการป้องกันแสงสะท้อนด้วยการเคลือบ 3H บนพื้นผิว
ไฟพื้นหลัง	ระบบไฟสองมุม LED
เวลาในการตอบสนอง	8 มิลลิวินาที สำหรับโหมด ปกติ 5 มิลลิวินาที สำหรับโหมด เร็ว
ความลึกของสี	1.074 พันล้านสี
ช่วงสี*	sRGB 99%, CIE1976 (90%) และ CIE 1931 (75%)
อุปกรณ์ติดตั้งในตัว	<ul style="list-style-type: none"><li>• สับ USB 3.0 ความเร็วสูงเป็นพิเศษ (พร้อม 2 x พอร์ตฮับสตรีม USB 3.0)</li><li>• 4 x พอร์ตดาวนัสตรีม USB 3.0</li></ul>



ความสามารถในการเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x HDMI 2.0 (HDCP 2.2)</li> <li>• 1 x DP 1.2 (HDCP 2.2)</li> <li>• 2 x พอร์ตอัปสตรีม USB 3.0</li> <li>• 2 x พอร์ตดาวนสตรีม USB 3.0 (ด้านข้าง)</li> <li>• 2 x พอร์ตดาวนสตรีม USB 3.0 (ด้านล่าง)</li> <li>• 1 x USB Type-C (โหมดสำรองพร้อม DisplayPort DP1.2, ระบบจ่ายไฟ และ USB 2.0)</li> </ul>
ความกว้างขอบ (มุมของมอนิเตอร์จนถึงพื้นที่ที่กำลังใช้งานอยู่)	10.55 มม. (บน) 10.05 มม. (ซ้าย/ขวา)
ความสามารถในการปรับ	
ขาตั้งที่สามารถปรับระดับความสูงได้	0 ถึง 115 มม.
การเอียง	-5° ถึง 21°
พลิกหมุน	-30° ถึง 30°
Pivot	ไม่กำหนดใช้
 <b>หมายเหตุ:</b> ห้ามยึดหรือใช้จอภาพนี้ในโหมดตาพบุคคล (แนวตั้ง) หรือในแนวนอนกลับหัว (180°) เพราะอาจทำให้จอภาพเสียหายได้	
ความเข้ากันได้กับ Dell Display Manager (DDM)	ใช่
ระบบรักษาความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ช่องล็อกเครื่องกันหล่น (ล็อกสายเคเบิลมีจำหน่ายแยกต่างหาก)</li> <li>• ช่องล็อกขาตั้งเพื่อป้องกันขโมย (เข้าไปที่แผงควบคุม)</li> </ul>

\* ที่แผงแบบเนทีฟเท่านั้น โดยมีการตั้งค่าโหมดกำหนดเองไว้ล่วงหน้า

### ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่น	<b>U3419W</b>
ช่วงสแกนแนวนอน (โหมดสำรอง HDMI & DP & USB Type-C)	30 kHz ถึง 134 kHz (อัตราโหมด)
ช่วงสแกนแนวตั้ง (โหมดสำรอง HDMI & DP & USB Type-C)	48 Hz ถึง 76 Hz (อัตราโหมด)
ความละเอียดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสูงสุด	3440 x 1440 ที่ 60 Hz



## โหมดวิดีโอที่รองรับ

รุ่น	<b>U3419W</b>
ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (โหมดสำรอง HDMI & DP & USB Type-C)	480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i

## โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัด (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 640 x 400	31.47	70.09	25.18	-/+
VESA, 640 x 480	31.47	59.94	25.17	-/-
VESA, 640 x 480	37.50	75.00	31.5	-/-
VESA, 720 x 400	31.47	70.08	28.32	-/+
VESA, 800 x 600	37.88	60.32	40	+/+
VESA, 800 x 600	46.88	75.00	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.36	60.00	65	-/-
VESA, 1024 x 768	60.02	75.03	78.75	+/+
VESA, 1152 x 864	67.50	75.00	108	+/+
VESA, 1280 x 800 - R	49.31	59.91	71	+/-
VESA, 1280 x 1024	63.98	60.02	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	79.98	75.03	135	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.00	60.00	162	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.50	60.00	148.5	+/+
VESA, 2560 x 1440	88.79	59.95	241.5	+/-
VESA, 3440 x 1440*	88.82	60.00	319.75	+/-

\* ต้องใช้กราฟิกการ์ดซึ่งสนับสนุน HDMI 2.0





## ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่น	U3419W
สัญญาณภาพเข้า	HDMI 2.0*/DP 1.2, 600 mV สำหรับแต่ละสาย อิมพีแดนซ์ 100 ohm สำหรับแต่ละคู่
แรงดันไฟฟ้าอินพุท AC/ ความถี่/กระแสไฟ	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 3 A (ทั่วไป)
กระแสต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"><li>• 120 V: 40 A (สูงสุด) ที่ 0°C (รีบูตเครื่อง)</li><li>• 220 V: 80 A (สูงสุด) ที่ 0°C (รีบูตเครื่อง)</li></ul>

\* ไม่สนับสนุนข้อมูลจำเพาะเสริม HDMI 2.0 รวมถึง HDMI Ethernet Channel (HEC), Audio Return Channel (ARC), มาตรฐานสำหรับรูปแบบและความละเอียดคมชัด 3D และมาตรฐานสำหรับความละเอียดระดับโรงภาพยนตร์แบบดิจิทัล 4K

## ข้อมูลจำเพาะลำโพง

รุ่น	U3419W
ลำโพง	2 x 9.0 W
ตอบสนองความถี่	100 Hz - 20 kHz
ความต้านทาน	8 ohm

## คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่น	U3419W
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"><li>• ดิจิตอล: HDMI, 19 ขา</li><li>• ดิจิตอล: DisplayPort, 20 ขา</li><li>• Universal Serial Bus: USB, 4 ขา</li><li>• Universal Serial Bus: Type-C, 24 ขา</li></ul>
<b>ขนาด (พร้อมขาตั้ง)</b>	
ความสูง (ยึดออกจนสุด)	532.0 มม. (20.94 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	417.0 มม. (16.42 นิ้ว)
ความกว้าง	813.6 มม. (32.03 นิ้ว)
ความลึก	226.4 มม. (8.91 นิ้ว)



<b>ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)</b>	
ความสูง	363.7 มม. (14.32 นิ้ว)
ความกว้าง	813.6 มม. (32.03 นิ้ว)
ความลึก	58.4 มม. (2.30 นิ้ว)
<b>ขนาดขาตั้ง</b>	
ความสูง (ยืดออกจนสุด)	419.1 มม. (16.50 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	382.6 มม. (15.06 นิ้ว)
ความกว้าง	342.2 มม. (13.47 นิ้ว)
ความลึก	226.4 มม. (8.91 นิ้ว)
<b>น้ำหนัก</b>	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	16.0 กก. (35.27 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายไฟ	11.1 กก. (24.47 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับติดตั้งหรือติดตั้ง VESA - ไม่ใช้สาย)	8.2 กก. (18.07 ปอนด์)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	2.4 กก. (5.29 ปอนด์)
ความมวลรวมรอบด้านหน้า	37%-57% เคลือบขาว

### คุณลักษณะสิ่งแวดล้อม

รุ่น	<b>U3419W</b>
<b>มาตรฐานการปฏิบัติ</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• จอมอนิเตอร์ปราศจาก BFR/PVC (ไม่มีฮาโลเจน) โดยไม่รวมถึงสายเคเบิลภายนอก</li> <li>• สอดคล้องกับข้อกำหนด NFPA 99 เกี่ยวกับการรั่วไหลของกระแสไฟ</li> <li>• กระจกปราศจากสารหนูและแผงจอปราศจากสารตะกั่วเท่านั้น</li> </ul>	
<b>อุณหภูมิ</b>	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	-20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)
<b>ความชื้น</b>	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่ควบแน่น)
ขณะไม่ทำงาน	5% ถึง 90% (ไม่ควบแน่น)



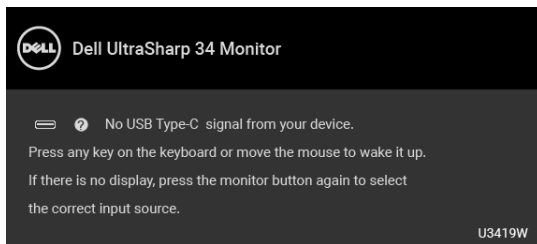
<b>ระดับความสูง</b>	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) (สูงสุด)
ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) (สูงสุด)
<b>การกระจายความร้อน</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 853.00 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด)</li> <li>• 184.25 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)</li> </ul>

### โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผล หรือซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในพีซีที่สอดคล้องกับ DPM™ ของ VESA จอแสดงผลสามารถลดการใช้พลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า *โหมดประหยัดพลังงาน\** ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบสัญญาณจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์นำเข้าข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะกลับมาทำงานใหม่โดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้แสดงการใช้พลังงาน และสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัติ:

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเปิดเครื่อง	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	ใช้งานอยู่	ใช้งานอยู่	ใช้งานอยู่	ขาว	250 W (สูงสุด)** 54 W (ทั่วไป)
โหมดไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ว่าง	ขาว (กระพริบ)	น้อยกว่า 0.5 W
ปิด	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.5 W

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมดการทำงานปกติเท่านั้น เมื่อกดปุ่มใดๆ ในโหมดไม่ทำงาน หน้าจอจะแสดงข้อความดังต่อไปนี้:



เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และจอภาพ เพื่อเข้าสู่ OSD

 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้



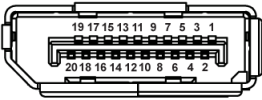
\* จะสามารถกำหนดไม่ให้มีการใช้พลังงานในโหมด ปิด ได้โดยการถอดสายไฟหลักออกจากจอภาพเท่านั้น

\*\* การใช้พลังงานสูงสุดพร้อมความสว่างสูงสุด และมีการใช้งาน USB

เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารที่ให้ข้อมูลเท่านั้น และเป็นข้อมูลจากการทำงานในห้องปฏิบัติการ ผลลัพธ์ของท่านอาจทำงานได้แตกต่างออกไป ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่สั่งซื้อ และไม่ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้นลูกค้าจึงไม่ควรนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับค่าความต้านทานไฟฟ้าหรือค่าอื่นๆ ไม่มีการรับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย

## การกำหนดพิน

### ขั้วต่อ DisplayPort

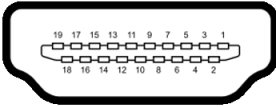


จำนวนพิน	สายสัญญาณที่เชื่อมต่อไว้ ด้านที่เป็น 20 ขา
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND



<b>15</b>	AUX (p)
<b>16</b>	GND
<b>17</b>	AUX (n)
<b>18</b>	ตรวจพบฮึดตพลัก
<b>19</b>	Re-PWR
<b>20</b>	+3.3 V DP_PWR

### ขั้วต่อ HDMI



จำนวนพิน	สายสัญญาณที่เชื่อมต่อไว้ ด้านที่เป็น 19 ขา
<b>1</b>	TMDS DATA 2+
<b>2</b>	TMDS DATA 2 แบบหุ้มฉนวน
<b>3</b>	TMDS DATA 2-
<b>4</b>	TMDS DATA 1+
<b>5</b>	TMDS DATA 1 แบบหุ้มฉนวน
<b>6</b>	TMDS DATA 1-
<b>7</b>	TMDS DATA 0+
<b>8</b>	TMDS DATA 0 แบบหุ้มฉนวน
<b>9</b>	TMDS DATA 0-
<b>10</b>	TMDS CLOCK+
<b>11</b>	TMDS CLOCK แบบหุ้มฉนวน
<b>12</b>	TMDS CLOCK-
<b>13</b>	CEC
<b>14</b>	สำรองไว้ (N.C. สำหรับอุปกรณ์)
<b>15</b>	DDC CLOCK (SCL)
<b>16</b>	DDC DATA (SDA)
<b>17</b>	DDC/CEC Ground



<b>18</b>	กำลังไฟ +5 V
<b>19</b>	ตรวจพบฮาร์ดดิสก์

## ความสามารถด้าน Plug and Play


คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่สามารถใช้งานร่วมกันได้กับระบบ Plug and Play จอภาพจะแสดงข้อมูลประจำตัวเครื่องของจอแสดงผลแบบขยายต่อ (EDID) เข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลแลกเปลี่ยนข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบสามารถกำหนดค่าได้ด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าจอภาพได้ การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกตั้งค่าอื่นๆ ได้ถ้าต้องการ ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพได้จาก [การใช้งานจอภาพ](#)

## อินเตอร์เฟซ Universal Serial Bus (USB)

ในส่วนนี้จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่สามารถเลือกใช้ได้บนจอภาพ

 **หมายเหตุ: จอภาพนี้ใช้งานได้กับซุเปอร์-สปีด USB 3.0**

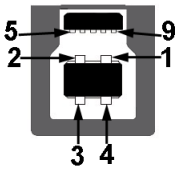
ความเร็วในการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	การสิ้นเปลืองพลังงาน*
ความเร็วสูงเป็นพิเศษ	5 Gbps	4.5 W (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูง	480 Mbps	4.5 W (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	4.5 W (สูงสุด แต่ละพอร์ต)

\* สูงสุด 2A บนพอร์ตดาวน์สตรีม USB (พอร์ตที่มีรูปไอคอนแบตเตอรี่ ) กับอุปกรณ์ที่สอดคล้องกับ BC1.2 หรืออุปกรณ์ USB ปกติ

USB 3.0 Type-C	คำอธิบาย
วิดีโอ	DP1.2
ข้อมูล	USB 2.0
ระบบจ่ายไฟ (PD)	สูงสุด 90 W (ปกติ)



## หัวต่ออัปสตรีม USB



จำนวนพิน	9 ขาด้านข้างของหัวต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

## หัวต่อดาวน์สตรีม USB

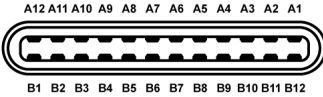


จำนวนพิน	9 ขาด้านข้างของหัวต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+




7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

## หัวต่อ USB Type-C




จำนวนพิน	ชื่อสัญญาณ	จำนวนพิน	ชื่อสัญญาณ
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC	B5	VCONN
A6	D+	B6	
A7	D-	B7	
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND


## พอร์ต USB

- 1 x USB Type-C - ด้านล่าง
- 2 x USB 3.0 อีพสเตอร์ม - ด้านล่าง
- 2 x USB 3.0 ดาวนส์เตอร์ม - ด้านล่าง
- 2 x USB 3.0 ดาวนส์เตอร์ม - ด้านข้าง
- พอร์ตสำหรับชาร์จไฟ - พอร์ตที่มีรูปไอคอนแบตเตอรี่  สนับสนุนความสามารถในการชาร์จไฟแบบเร็วสูงสุด 2 A หากอุปกรณ์สามารถใช้งานร่วมกันได้กับ BC1.2





 **หมายเหตุ:** การทำงานของ **USB 3.0** จะต้องใช้กับคอมพิวเตอร์ที่ทำงานกับ **USB 3.0**

 **หมายเหตุ:** อินเทอร์เน็ต USB ของจอภาพทำงานเฉพาะเมื่อเปิดจอภาพ หรือจอภาพอยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น หากคุณปิดจอภาพและเปิดใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ที่เชื่อมต่อไว้จะต้องใช้เวลาสักครู่ เพื่อให้สามารถกลับมาทำงานได้ตามปกติ

## นโยบายคุณภาพและพิกเซลสำหรับจอภาพ LCD

ในระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซลที่สว่างคงที่ภายใต้สถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่มีผลกระทบต่อ คุณภาพในการแสดงผลหรือความสามารถในการทำงาน ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของ Dell ได้ที่ <http://www.dell.com/support/monitors>

## คู่มือการดูแลรักษา

### การทำความสะอาดจอภาพของคุณ

 **ข้อควรระวัง:** อ่านและปฏิบัติตาม **คำแนะนำด้านความปลอดภัย** ก่อนทำความสะอาดจอภาพ

 **คำเตือน:** ก่อนที่จะทำความสะอาดมอนิเตอร์ ให้ถอดปลั๊กสายไฟมอนิเตอร์ ออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า

สำหรับวิธีการปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่าง ในขณะที่นำมอนิเตอร์ออกจากกล่อง ทำความสะอาด หรือการดูแลมอนิเตอร์ของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิต ใช้ผ้านุ่มที่สะอาดชุบน้ำเปียกหมาดๆ ถ้าเป็นไปได้ ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือน้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสมกับสารเคลือบหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรง หรือเครื่องเป่าอากาศ
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นหมาดๆ ในการทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอก หรือสารทำความสะอาดที่มีลักษณะเดียวกัน ซึ่งทิ้งคราบฟิล์มบางๆ ไว้บนจอภาพ
- หากคุณสังเกตเห็นผองแบ่งสีขาว เมื่อคุณนำจอภาพออกจากกล่อง ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- ดูแลจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพสีเข้มอาจมีรอยขีดข่วน และมีรอยครูดสีขาวได้มากกว่าจอภาพสีอ่อน
- เพื่อช่วยให้สามารถคงคุณภาพการแสดงผลภาพที่ดีที่สุดบนมอนิเตอร์ของคุณ ให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่มีการเปลี่ยนภาพตลอด และปิดมอนิเตอร์เมื่อไม่มีการใช้งาน



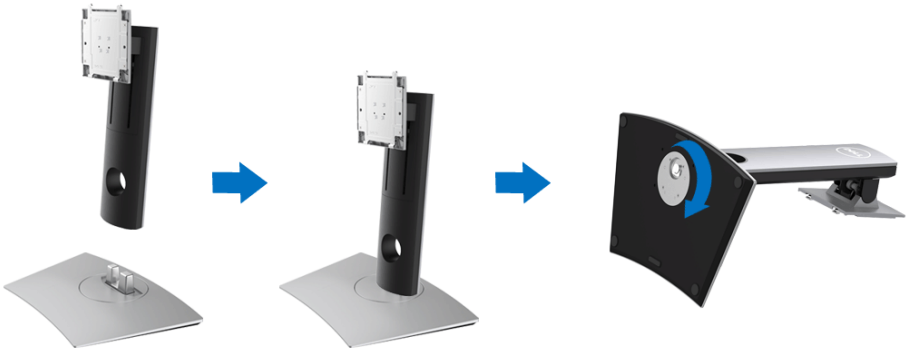
# การติดตั้งจอภาพ

## การเชื่อมต่อขาตั้ง

- ✍ **หมายเหตุ:** ไม่มีการเชื่อมต่อขาตั้งไว้ เมื่อจัดส่งจอภาพจากโรงงาน
- ✍ **หมายเหตุ:** กำหนดใช้สำหรับจอภาพพร้อมขาตั้ง โปรดดูที่คู่มือการยืนยันตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง
- △ **ข้อควรระวัง:** ห้ามเอาจอภาพออกจากกล่องบรรจุภัณฑ์ก่อนติดตั้งขาตั้ง

เพื่อเชื่อมต่อขาตั้งจอภาพ:

1. ดำเนินการตามคำแนะนำบนฝากล่องในการถอดขาตั้งออกจากโฟมด้านบนที่ยึดไว้เพื่อความปลอดภัย
2. สอดฐานขาตั้งเข้าไปในสลักขาตั้งจนสุด
3. ดึงห่วงยึดสกรูขึ้น และไขสกรูตามเข็มนาฬิกา
4. หลังจากไขสกรูจนแน่นแล้ว ให้พับห่วงยึดสกรูเรียบลง



**5. ยกฝาปิดชั้นดั่งที่แสดงไว้ เพื่อให้เห็นพื้นที่ VESA สำหรับชุดขาตั้ง**



**6. ยึดชุดขาตั้งนี้เข้ากับจอภาพ**

- a.** วางแนวร่องที่ด้านหลังของจอภาพให้ตรงกับแถบทั้งสองที่ส่วนบนของขาตั้ง
- b.** กดขาตั้งจนกระทั่งยึดเข้ากับจอมอนิเตอร์



## 7. ตั้งจอมอนิเตอร์ขึ้น

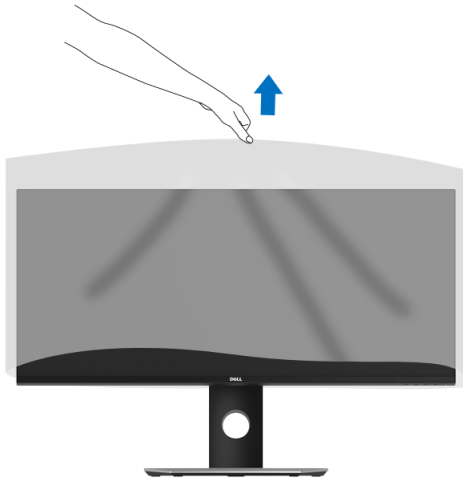
a. จับขาตั้งจอภาพให้แน่นด้วยมือทั้งสอง

b. ยกจอมอนิเตอร์ขึ้นด้วยความระมัดระวัง เพื่อป้องกันลื่นหรือหล่น

△ ข้อควรระวัง: ห้ามกดบนแผงหน้าจอบนขณะยกจอภาพขึ้น



## 8. ถอดฝาปิดออกจากจอมอนิเตอร์



## การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

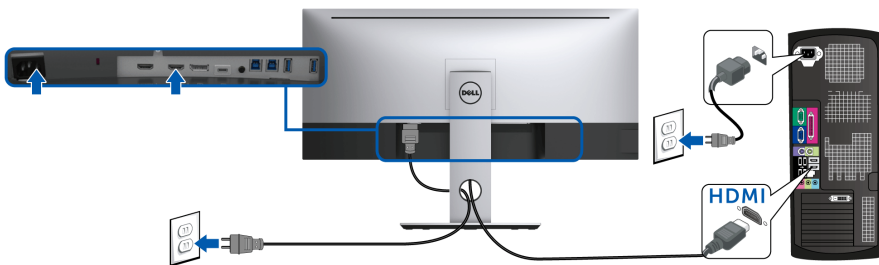
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มขั้นตอนใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม **คำแนะนำด้านความปลอดภัย**

✍ **หมายเหตุ:** อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์พร้อมกัน








ในการการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และดึงสายไฟออก
2. เชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI/DP/USB Type-C จากจอภาพเข้าไปยังคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ USB Type-C ของคุณ


## การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI

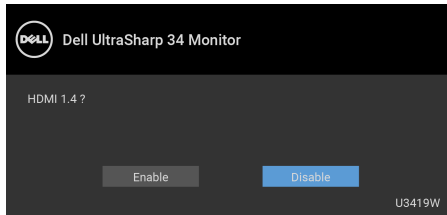


✍ **หมายเหตุ:** คำเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงานใน U3419W คือ HDMI 2.0 หากจอภาพไม่สามารถแสดงเนื้อหาใดๆ หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI เข้าแล้ว ให้ดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าจาก HDMI 2.0 เป็น HDMI 1.4:

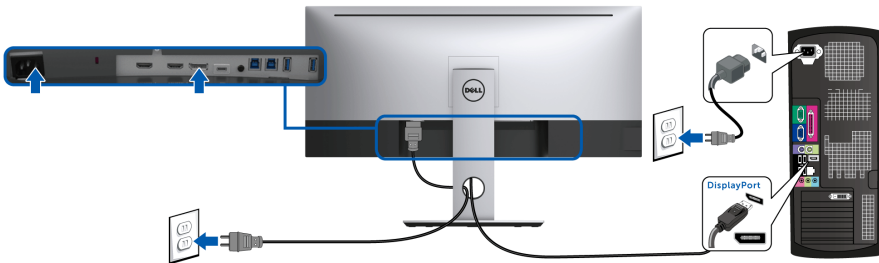
- กดปุ่มที่สองถัดจาก  ปุ่ม เพื่อเปิดใช้งานเมนู OSD
- ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อไฮไลต์ **Input Source** (แหล่งสัญญาณขาเข้า) จากนั้นใช้ปุ่ม  เพื่อเข้าไปยังเมนูย่อย
- ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อไฮไลต์ **HDMI**
- กดปุ่ม  ค้างไว้เป็นเวลาประมาณ 10 วินาที และจะปรากฏข้อความการกำหนดค่า HDMI ขึ้น











- ใช้ปุ่ม  เพื่อเลือก **Disable (ปิดทำงาน)** และเปลี่ยนการตั้งค่า




ทำซ้ำขั้นตอนด้านบนเพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่ารูปแบบ HDMI ถ้าจำเป็น  
การเชื่อมต่อสายเคเบิล **DisplayPort (DP เป็น DP)**

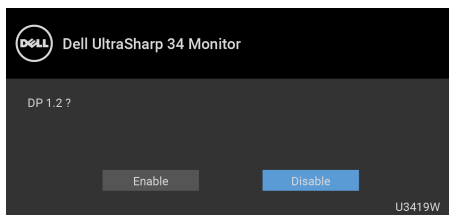


 **หมายเหตุ:** ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงานใน U3419W คือ DP1.2 หากจอภาพไม่สามารถแสดงเนื้อหาใดๆ หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิล DP เข้าแล้ว ให้ดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าจาก DP1.2 เป็น DP1.1:

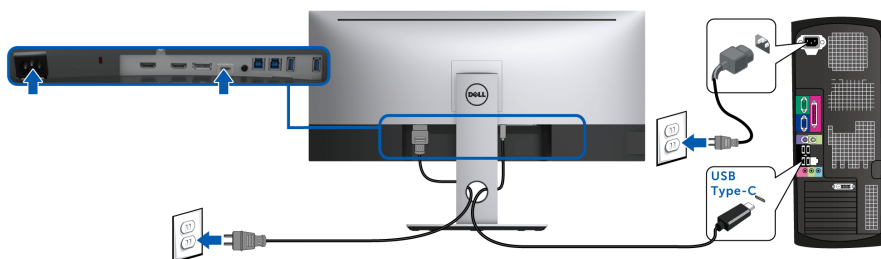
- กดปุ่มที่สองถัดจาก  ปุ่ม เพื่อเปิดใช้งานเมนู OSD
- ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อไฮไลต์ **Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)** จากนั้นใช้ปุ่ม  เพื่อเข้าไปยังเมนูย่อย
- ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อไฮไลต์ **DP**
- กดปุ่ม  ดังไว้เป็นเวลาประมาณ 10 วินาที และจะปรากฏข้อความการกำหนดค่า DP ขึ้น



- ใช้ปุ่ม  เพื่อเลือก **Disable (ปิดทำงาน)** และเปลี่ยนการตั้งค่า



ทำซ้ำขั้นตอนด้านบนเพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่ารูปแบบ DP หากจำเป็น  
**การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C**



 **หมายเหตุ: ใช้เฉพาะสายเคเบิล USB Type-C ที่จัดส่งมาพร้อมจอภาพเท่านั้น**

- พอร์ตนี้สนับสนุนโหมดสำรอง DisplayPort (DP 1.2 มาตรฐานเท่านั้น)
- พอร์ตระบบจ่ายไฟ USB Type-C ตามข้อบังคับ (PD เวอร์ชัน 2.0) สามารถจ่ายไฟได้สูงถึง 90 W
- หากโน้ตบุ๊กของคุณต้องการกำลังไฟมากกว่า 90 W ในการดำเนินงาน และแบตเตอรี่มีพลังงานเหลือน้อยแล้ว อาจไม่สามารถรับการจ่ายไฟเข้าหรือชาร์จไฟด้วยพอร์ต USB PD ของ U3419W ได้

 **ข้อควรระวัง: ภาพกราฟิกใช้เพื่อการแสดงภาพประกอบเท่านั้น ลักษณะจริงของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างไปจากนี้**



## การเชื่อมต่อสาย USB 3.0

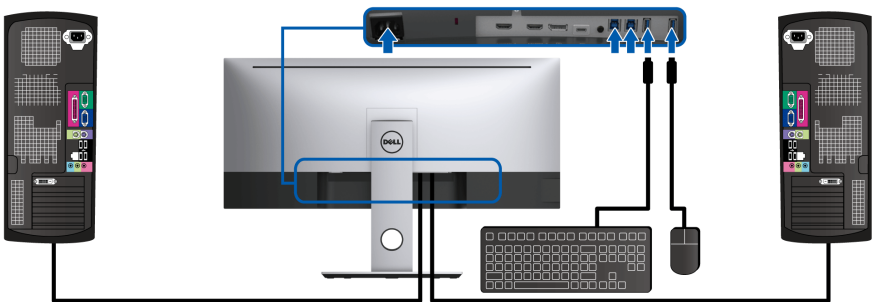
**หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันข้อมูลเสียหายหรือสูญหาย ก่อนทำการเปลี่ยนพอร์ตตัวพาสตรีม USB ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตตัวพาสตรีม USB ของจอภาพไม่มีการใช้อุปกรณ์เก็บข้อมูล USB ใดๆ อยู่

หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI/DP/USB Type-C เสริมสมบูรณ์แล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเชื่อมต่อสายเคเบิล USB 3.0 เข้ากับคอมพิวเตอร์ และดำเนินการตั้งค่าจอภาพของคุณให้เสร็จสมบูรณ์:

- 1. a. เชื่อมต่อเข้าคอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่อง:** เชื่อมต่อพอร์ตตัวพาสตรีม USB 3.0 (สายที่ให้มาพร้อมเครื่อง) เข้ากับพอร์ต USB 3.0 ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
- b. เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์สองเครื่อง\*:** เชื่อมต่อพอร์ตตัวพาสตรีม USB 3.0 เข้ากับพอร์ต USB 3.0 ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ทั้งสองเครื่อง จากนั้น ใช้เมนู OSD เพื่อเลือกแหล่งแหล่งข้อมูลตัวพาสตรีม USB ทั้งสองและแหล่งสัญญาณขาเข้าโปรดดู **USB Select Switch (สวิตช์เลือก USB)**
- 2. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0** เข้าพอร์ตตัวพาสตรีม USB 3.0 บนจอภาพ
- 3. เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณเข้ากับเต้าเสียบในบริเวณใกล้เคียง**



**a. เชื่อมต่อเข้าคอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่อง**



**b. เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์สองเครื่อง**





\* เมื่อทำการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์สองเครื่องเข้ากับจอภาพ จะสามารถกำหนดพอร์ตดาว์นสตรีม USB ของจอภาพสำหรับแป้นพิมพ์และเมาส์สำหรับสัญญาณขาเข้าที่แตกต่างกันจากคอมพิวเตอร์ทั้งสอง โดยการเปลี่ยนการตั้งค่า **USB Selection (การเลือก USB)** จากเมนู OSD (โปรดดู **USB Selection (การเลือก USB)** และ **การตั้งค่าสวิตช์ KVM** สำหรับรายละเอียด)

**4. เปิดจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์**

ถ้าจอแสดงผลแสดงภาพขึ้นมา หมายความว่า การติดตั้งนั้นสมบูรณ์ ถ้าไม่มีภาพปรากฏบนจอ ให้อ่าน **ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus (USB)**

**5. ใช้ที่ยึดสายบนขาตั้งจอภาพ เพื่อเก็บสายเคเบิลเข้าที่**

## การจัดการกับสายเคเบิล

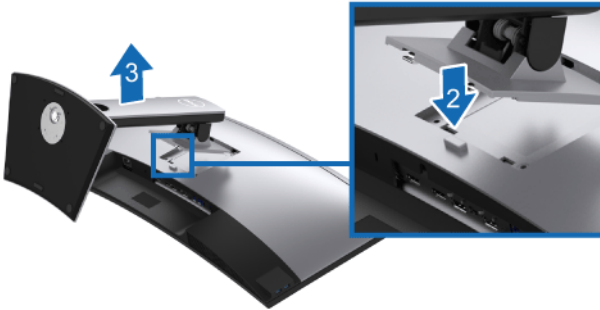


หลังจากต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอแสดงผล และคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว (สำหรับการต่อสายเคเบิล ดู **การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ**) ให้ใช้ช่องเก็บสายเพื่อจัดสายเคเบิลทั้งหมดให้เรียบร้อย ตามรูปด้านบน



## การถอดขาตั้งจอภาพ

- หมายเหตุ: เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนและความเสียหายบนหน้าจอลดง LCD ขณะถอดขาตั้งออก จะต้องดูให้แน่ใจว่า วางจอภาพไว้บนโฟมที่นุ่มและสะอาดดีแล้ว การสัมผัสโดยตรงกับวัตถุที่มีความแข็งอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อจอภาพแบบโค้งได้
- หมายเหตุ: กำหนดใช้สำหรับจอภาพพร้อมขาตั้ง โปรดดูที่คู่มือการยืนยันตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง



ในการถอดขาตั้งออก:

1. วางจอภาพลงบนผ้านุ่มหรือโซฟานุ่ม
2. กดปุ่มปลดล็อกขาตั้งค้างไว้
3. ยกขาตั้งออกจากจอภาพ

## อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์เสริม)




(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.)



ให้ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้ด้วยกันได้


1. วางหน้าจอแสดงผลบนผ้าหรือเบาะที่นุ่มบนโต๊ะที่มีพื้นผิวเรียบและมั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. ใช้ไขควงแฉกเพื่อถอดสกรู 4 ตัวที่ยึดฝาปิดพลาสติกออก
4. ติดแผ่นโลหะยึดจากชุดติดผนังเข้ากับจอมอนิเตอร์
5. ยึดจอมอนิเตอร์บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง

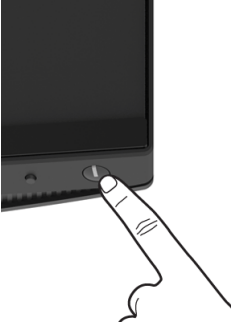
 **หมายเหตุ:** สำหรับใช้กับแผ่นโลหะยึดผนังในรายการ **UL** ซึ่งสามารถรับน้ำหนัก/โหลดต่ำสุดที่ **36.4 กก.** เท่านั้น



# การใช้งานจอภาพ

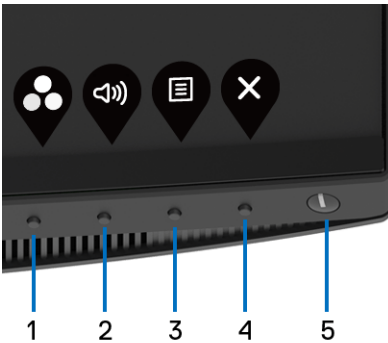
## เปิดจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ




## การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า





ใช้ปุ่มควบคุมที่อยู่ด้านหน้าของจอภาพในการปรับการตั้งค่า



ตารางต่อไปนี้จะระบุปุ่มที่แผงควบคุมด้านหน้า:

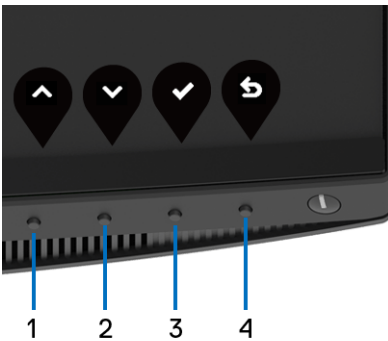
ปุ่มบนแผงด้านหน้า	คำอธิบาย
<b>1</b>  <b>ปุ่มทางลัด/ Preset Modes (โหมดพรีเซต)</b>	เลือกทางลัดนี้เพื่อเลือกจากรายการโหมดตั้งค่าสี ล่วงหน้า



<p>2</p> <p><b>ปุ่มทางลัด/ Volume (ระดับเสียงตั้ง)</b></p>		<p>ใช้ปุ่มนี้เพื่อปรับระดับเสียง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)</p>
<p>3</p> <p><b>เมนู</b></p>		<p>ใช้ปุ่ม <b>เมนู</b> เพื่อเปิดใช้การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) โปรดดู <a href="#">การเข้าถึงระบบเมนู</a></p>
<p>4</p> <p><b>ออก</b></p>		<p>ใช้ปุ่มนี้เพื่อออกจากเมนูหลักของ OSD</p>
<p>5</p> <p><b>เพาเวอร์ (พร้อมไฟแสดง สถานะเพาเวอร์)</b></p>		<p>ใช้ปุ่ม <b>เพาเวอร์</b> เพื่อ <b>เปิด</b> และ <b>ปิด</b> จอภาพ ไฟขาว หมายความว่าจอแสดงผล <b>เปิด</b> อยู่และทำงานได้อย่างสมบูรณ์ ไฟสีขาวสะท้อนแสงแสดงถึงโหมดประหยัดพลังงาน</p>




### ปุ่มบนแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มต่างๆ ที่อยู่ด้านหน้าของจอภาพในการปรับการตั้งค่าภาพ




ปุ่มบนแผงด้านหน้า	คำอธิบาย
<p>1</p> <p><b>ขึ้น</b></p>	<p>ใช้ปุ่ม <b>ขึ้น</b> เพื่อปรับ (เพิ่ม) รายการในเมนู OSD</p>



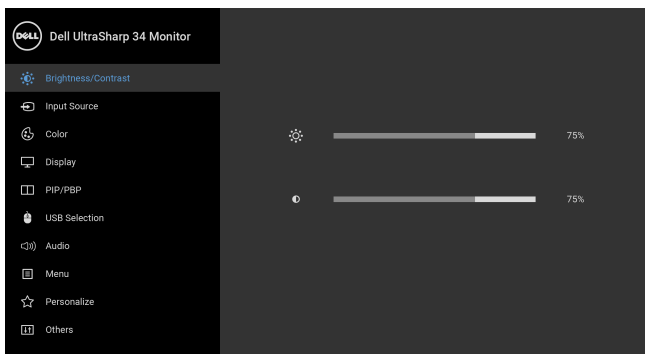
2		ใช้ปุ่ม <b>ลง</b> เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
	<b>ลง</b>	
3		ใช้ปุ่ม <b>OK</b> เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ
	<b>OK</b>	
4		ใช้ปุ่ม <b>ย้อนกลับ</b> เพื่อย้อนกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้
	<b>ย้อนกลับ</b>	




## การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

### การเข้าถึงระบบเมนู





 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า และจากนั้นใช้งานอีกเมนูหนึ่ง หรือออกจากเมนู **OSD** จอภาพจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ จอภาพยังบันทึกการเปลี่ยนแปลงหากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า และจากนั้นรอให้เมนู **OSD** หายไป

- กดปุ่ม  เพื่อเปิดใช้เมนู OSD และแสดงเมนูหลัก


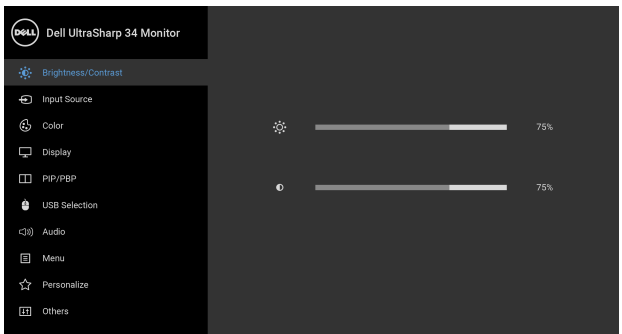







- กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่า ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกเน้น ดูตารางด้านล่างสำหรับรายการอย่างสมบูรณ์ของตัวเลือกทั้งหมดที่ใช้ได้สำหรับจอแสดงผล
- กดปุ่ม  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดการทำงานตัวเลือกที่มีการไฮไลต์ไว้



4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กด  เพื่อ เข้าสู่เมนูย่อย และจากนั้นใช้ปุ่ม กำหนดทิศทาง ตามที่มีการระบุไว้บนเมนู เพื่อดำเนินการเปลี่ยนแปลงค่าของคุณ
6. เลือกปุ่ม  เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก

	ไอคอนเมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
--	----------------------	----------



	<p><b>Brightness/Contrast</b> (ความสว่าง/ความเข้ม)</p>	<p>ใช้เมนูนี้ เพื่อเปิดทางการปรับ <b>Brightness/Contrast</b> (ความสว่าง/ความเข้ม)</p> 
		   

<p><b>Brightness</b> (ความสว่าง)</p>	<p><b>Brightness (ความสว่าง)</b> ปรับความสว่างของไฟพื้นหลัง</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)</p>
------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



## Contrast (ความเข้ม)

ปรับ **Brightness (ความสว่าง)** ก่อน จากนั้นจึงปรับ **Contrast (ความเข้ม)** เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเท่านั้น

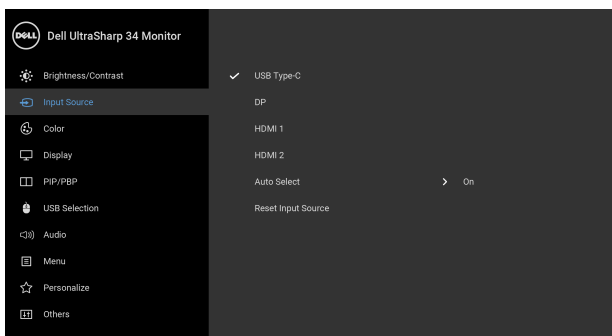
กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความเข้ม และกดปุ่ม  เพื่อลดความเข้ม (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

ฟังก์ชัน **Contrast (ความเข้ม)** จะปรับค่าความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอของจอภาพ



## Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)

ใช้เมนู **Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)** เพื่อเลือกสัญญาณเข้าระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอแสดงผลของคุณ



### USB Type-C

เลือกสัญญาณขาเข้า **USB Type-C** เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ USB Type-C

### DP

เลือกสัญญาณขาเข้า **DP** เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ DisplayPort (DP)

### HDMI 1

เลือกสัญญาณขาเข้า **HDMI 1** เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ HDMI 1

### HDMI 2

เลือกสัญญาณขาเข้า **HDMI 2** เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ HDMI 2

### Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)

การเปิดใช้ฟังก์ชันนี้จะช่วยให้คุณสแกนแหล่งสัญญาณเข้าที่มีให้เลือกใช้งาน

### Reset Input Source (รีเซ็ตแหล่งสัญญาณขาเข้า)

รีเซ็ตการตั้งค่าสัญญาณเข้าจอภาพของคุณให้กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน

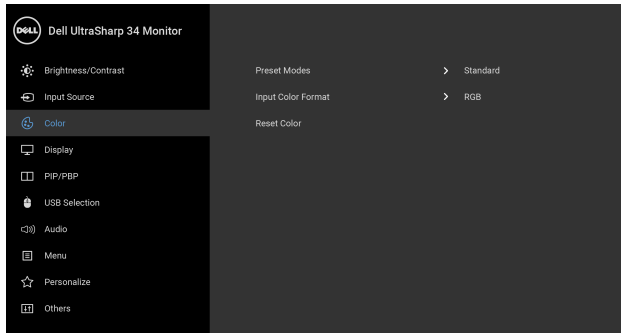






## Color (สี)

## ใช้ Color (สี) ในการปรับโหมดการตั้งค่าสี



### Preset Modes (โหมดพรีเซต)

เมื่อคุณเลือก **Preset Modes (โหมดพรีเซต)** คุณสามารถเลือก **Standard (มาตรฐาน)**, **ComfortView (ภาพยนตร์)**, **Game (เกม)**, **Color Temp. (อุณหภูมิสี)** หรือ **Custom Color (สีปรับแต่งเอง)** ได้จากรายการนี้

- **Standard (มาตรฐาน):** โหมดการตั้งค่าสีมาตรฐานของมอนิเตอร์ นี่เป็นโหมดพรีเซตตามค่าเริ่มต้น
- **ComfortView:** ลดระดับแสงสีฟ้าที่ส่งออกมาจากหน้าจอ เพื่อช่วยให้คุณสามารถดูได้อย่างสบายตา

**คำเตือน:** ผลจากการปล่อยแสงสีฟ้าออกจากมอนิเตอร์ในระยะยาวอาจทำให้เกิดอาการบาดเจ็บในตัวบุคคล เช่น ตาพร่า ตาล้า และตาเกิดความเสียหายได้ การใช้มอนิเตอร์เป็นระยะเวลานานอาจทำให้เกิดอาการปวดในบางส่วนของร่างกาย เช่น คอ แขน หลัง และขา

ในการลดความเสี่ยงการเกิดตาล้าและปวดคอ/แขน/หลัง/ไหล่จากการใช้จอภาพเป็นระยะเวลานาน เราขอแนะนำให้คุณ:



1. ดิตตั้งหน้าจอให้ห่างจากตาของคุณที่ระหว่าง 20 นิ้ว ถึง 28 นิ้ว (50 ซม.-70 ซม.)
2. กะพริบตาบ่อยๆ เพื่อทำให้ดวงตาของคุณชุ่มชื้น หรือทำให้ตาเปียกชื้นน้ำ หลังใช้จอภาพเป็นเวลานาน
3. หยุดพัก 20 นาทีในทุกสองชั่วโมงเป็นประจำ และบ่อยๆ

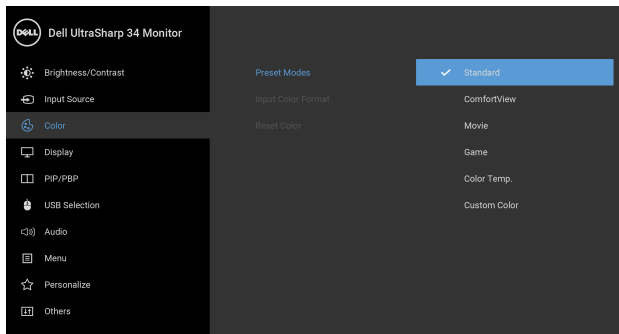


4. พักสายตาจากจอภาพและมองวัตถุไกลๆ ที่ระยะ 20 ฟุตเป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาทีในระหว่างหยุดพัก

5. ยืดตัวเพื่อลดอาการเมื่อยของคอ แขน หลัง และขา ในระหว่างพัก

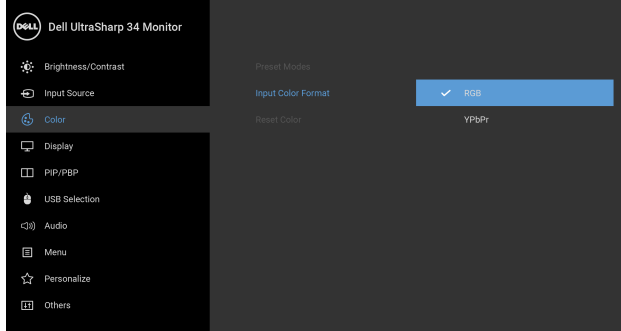
- **Movie (ภาพยนตร์):** โหมดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับภาพยนตร์
- **Game (เกม):** โหมดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนใหญ่
- **Color Temp. (อุณหภูมิสี):** อนุญาตให้ผู้ใช้เลือกอุณหภูมิสีระหว่าง: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K และ 10000K
- **Custom Color (สีปรับแต่งเอง):** อนุญาตให้คุณปรับ

การตั้งค่าสีด้วยตัวคุณเอง กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสี 6 แกน และสร้างโหมดสีพีรีเซ็ทของคุณเองขึ้นมา



## Input Color Format (รูปแบบสีที่เข้าจอภาพ)

ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าโหมดสัญญาณเข้าวิดีโอเป็น:  
**RGB:** เลือกตัวเลือกนี้หากมีการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่น DVD) โดยใช้สายเคเบิล DP หรือ HDMI หรือ USB Type-C  
**YPbPr:** เลือกตัวเลือกนี้ หากเครื่องเล่น DVD ของคุณรองรับเฉพาะเอาต์พุต YPbPr



## Hue (ความอิ่มตัวของสี)

คุณสมบัตินี้สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอเป็นสีเขียวหรือม่วง

ตัวเลือกนี้ใช้สำหรับปรับความสดของสีที่ต้องการใช้

หรือ เพื่อปรับค่าความอิ่มตัวของสีตั้งแต่ '0' ถึง '100'



ใช้ เพื่อเพิ่มเฉดสีเขียวของภาพวิดีโอ


ใช้ เพื่อเพิ่มเฉดสีม่วงของภาพวิดีโอ


หมายเหตุ: การปรับ Hue (ความอิ่มตัวของสี) มีให้เลือกใช้ได้เมื่อคุณเลือกพรีเซตโหมด **Movie (ภาพยนตร์)** หรือ **Game (เกม)**



## Saturation (ความอิ่มตัว)

คุณสมบัตินี้ สามารถปรับความเข้มของสีสำหรับภาพวิดีโอ ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าความอิ่มตัวตั้งแต่ '0' ถึง '100'

ใช้  เพื่อเพิ่มความมีสีสันของภาพวิดีโอ

ใช้  เพื่อเพิ่มลักษณะโมนอคโรมของภาพวิดีโอ

**หมายเหตุ:** การปรับ **Saturation (ความอิ่มตัว)** สามารถทำได้เมื่อคุณเลือกโหมดพีซี **Movie (ภาพยนตร์)** หรือ **Game (เกม)**

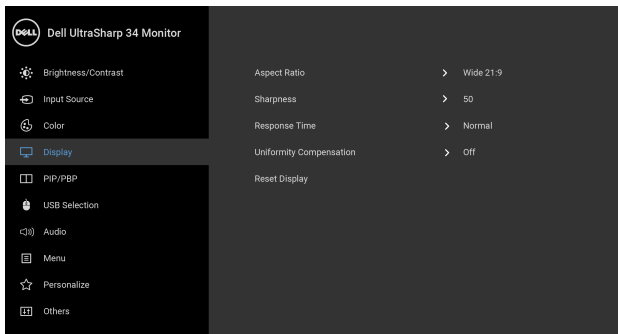
## Reset Color (รีเซ็ตสี)

รีเซ็ตการตั้งค่าสีจอภาพของคุณ กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน



## Display (การแสดงผล)



ใช้ **Display (การแสดงผล)** ในการปรับภาพ



## Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)

ปรับอัตราส่วนภาพเป็น **Wide 21:9 (ไวด์ 21:9)**, **Auto Resize (ปรับขนาดอัตโนมัติ)**, **4:3**, หรือ **1:1**

## Sharpness (ความคมชัด)

คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือซอฟต์ลง ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัดตั้งแต่ '0' ถึง '100'

## Response Time (เวลาในการตอบสนอง)

อนุญาตให้คุณตั้งค่า **Response Time (เวลาในการตอบสนอง)** เป็น **Normal (ปกติ)** หรือ **Fast (เร็ว)**



---

**Uniformity Compensation (การชดเชยความสม่ำเสมอ)**

เลือกการตั้งค่าการชดเชยความสม่ำเสมอรูปแบบหน้าจอ **Calibrated (การปรับเทียบ)** เป็นการตั้งค่าที่ปรับเทียบจากโรงงานตามค่าเริ่มต้น **Uniformity Compensation (การชดเชยความสม่ำเสมอ)** ปรับบริเวณต่างๆ ของหน้าจอ โดยคำนึง ถึงจุดศูนย์กลาง เพื่อให้ได้ความสว่างและสีที่สม่ำเสมอทั่วทั้งหน้าจอ เพื่อให้ได้สมรรถนะหน้าจอที่ดีที่สุด, **Brightness (ความสว่าง)** และ **Contrast (ความเข้ม)** สำหรับโหมดฟรีเซ็ทบางอย่าง (**Standard (มาตรฐาน), Color Temp. (อุณหภูมิสี)**) จะถูกปิดทำงานเมื่อ **Uniformity Compensation (การชดเชยความสม่ำเสมอ) On (เปิด)**

หมายเหตุ: ขอแนะนำให้ผู้ใช้งานใช้การตั้งค่าความสว่างตามค่าเริ่มต้นจากโรงงาน เมื่อเปิดใช้ **Uniformity Compensation (การชดเชยความสม่ำเสมอ)** สำหรับการตั้งค่าระดับความสว่างอื่น สมรรถนะในการปรับให้แสงสม่ำเสมออาจเบี่ยงเบนจากข้อมูลที่แสดงบนรายงานการปรับเทียบจากโรงงาน

---

**Reset Display (รีเซ็ตจอแสดงผล)**

เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อคืนค่าการตั้งค่าการแสดงผลตามค่าเริ่มต้น

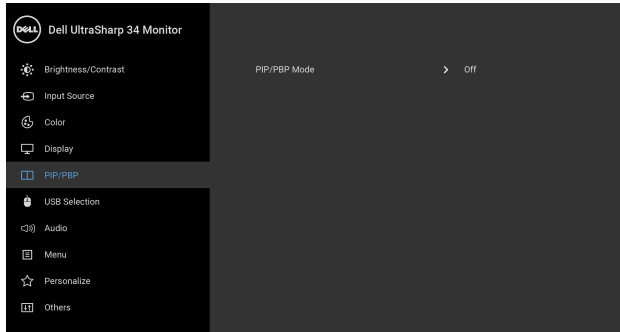
---





## PIP/PBP

ฟังก์ชันนี้จะนำหน้าต่างแสดงภาพจากแหล่งสัญญาณขาเข้าอื่นมาแสดง

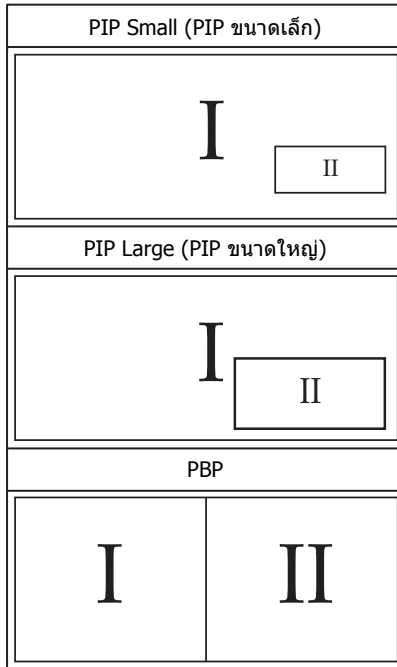


หน้าต่างหลัก	หน้าต่างย่อย			
	USB Type-C	DP	HDMI 1	HDMI 2
USB Type-C	X	✓	✓	✓
DP	✓	X	✓	✓
HDMI 1	✓	✓	X	✓
HDMI 2	✓	✓	✓	X

**หมายเหตุ:** จะแสดงภาพใน PBP ที่กลางหน้าจอ ไม่ใช่เต็มหน้าจอ



**PIP/PBP Mode (โหมด PIP/PBP)** ปรับโหมด **PIP/PBP** (รูปภาพในรูปภาพ/รูปภาพเรียงแต่ ละภาพ) เป็น **PIP Small (PIP ขนาดเล็ก)**, **PIP Large (PIP ขนาดใหญ่)** หรือ **PBP** คุณสามารถปิดใช้งาน คุณสมบัตินี้โดยการเลือก **Off (ปิด)**



**PIP/PBP (Sub) (PIP/PBP (ย่อย))** เลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันซึ่งอาจมีการเชื่อมต่อเข้าจอมอนิเตอร์ของคุณสำหรับหน้าต่างย่อย PIP/PBP

**PIP Location (ตำแหน่ง PIP)** เลือกตำแหน่งหน้าต่างย่อย PIP  
ใช้  หรือ  เพื่อเรียกดูและ  เพื่อเลือก **Top-Left (ซ้ายบน)**, **Top-Right (ขวาบน)**, **Bottom-Right (ขวาล่าง)** หรือ **Bottom-Left (ซ้ายล่าง)**

**USB Select Switch (สวิตช์ เลือก USB)** เลือกเพื่อสลับระหว่างแหล่งข้อมูลอัปสตรีม USB ในโหมด PIP/PBP



**Audio**  
(ระบบเสียง)



ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าแหล่งที่มาสัญญาณเสียงจากหน้าต่างหลักหรือหน้าต่างย่อย

**Video Swap**  
(สลับเปลี่ยนวิดีโอ)

เลือกเพื่อสลับเปลี่ยนวิดีโอระหว่างหน้าต่างหลักและหน้าต่างย่อยในโหมด PIP/PBP

**Contrast (Sub)**  
(ความเข้ม (ย่อย))

ปรับระดับความคมชัดของรูปภาพในโหมด PIP/PBP

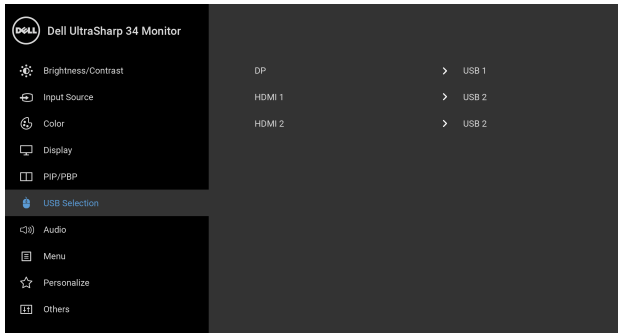
กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความเข้ม และกดปุ่ม  เพื่อลดความเข้ม



**USB Selection**  
(การเลือก USB)

ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าพอร์ตฮับสตรีม USB สำหรับสัญญาณขาเข้า (DP, HDMI 1 และ HDMI 2) เพื่อให้สัญญาณขาเข้าปัจจุบันสามารถใช้พอร์ตดาวนสตรีม USB ของจอภาพ (เช่น แป้นพิมพ์และเมาส์) เมื่อคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้าไปยังหนึ่งในพอร์ตฮับสตรีม โปรดดู [การตั้งค่าสวิตช์ KVM](#) สำหรับรายละเอียด

เมื่อคุณใช้พอร์ตฮับสตรีมเพียงพอร์ตเดียว จะมีการใช้งานพอร์ตฮับสตรีมที่มีการเชื่อมต่อไว้



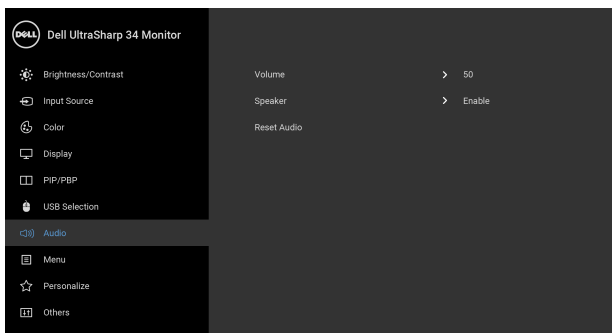
**หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันข้อมูลเสียหายหรือสูญหาย ก่อนทำการเปลี่ยนพอร์ตฮับสตรีม USB ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตฮับสตรีม USB ของจอภาพไม่มีการใช้อุปกรณ์เก็บข้อมูล USB ใดๆ อยู่







## Audio (ระบบเสียง)



### Volume (ระดับเสียงดัง)

ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าระดับเสียงดังสำหรับลำโพง

ใช้ หรือ เพื่อปรับระดับเสียงดังจาก '0' ถึง '100'

### Speaker (ลำโพง)

ช่วยให้คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งานฟังก์ชันลำโพง

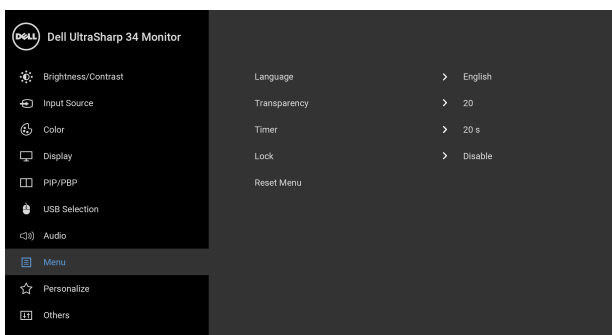
### Reset Audio (รีเซ็ตระบบเสียง)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าระบบเสียงตามค่าเริ่มต้น



## Menu (เมนู)



เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD เวลาที่เมนูจะยังคงอยู่บนหน้าจอ เป็นต้น



## Language (ภาษา)



ตัวเลือก **Language (ภาษา)** ใช้เพื่อตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นหนึ่งใน 8 ภาษาเหล่านี้ (อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกสในบราซิล, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือ ญี่ปุ่น)

## Transparency (ความโปร่งแสง)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนูโดยการกดปุ่ม  หรือ  (ต่ำสุด: 0 ~ สูงสุด: 100)

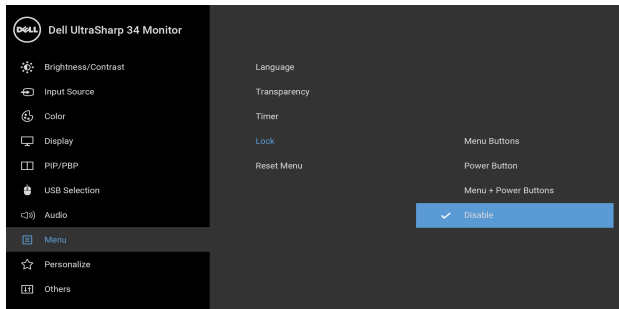
## Timer (ตัวตั้งเวลา)

**OSD Hold Time (เวลาแสดง OSD):** ตั้งค่าระยะเวลาที่ OSD จะยังคงทำงานอยู่ หลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย

ใช้  หรือ  เพื่อปรับสไลเดอร์โดยเพิ่มขึ้นครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที

## Lock (ล็อก)

ด้วยปุ่มควบคุมบนจอภาพที่ถูกล็อก คุณสามารถป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นเข้าถึงการควบคุมได้ นอกจากนี้ยังป้องกันการเปิดใช้งานโดยไม่ตั้งใจสำหรับการใช้งานจอภาพหลายจอติดกัน



- **Menu Buttons (ปุ่มเมนู):** ปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชันทั้งหมด (ยกเว้นปุ่มเพาเวอร์) จะถูกล็อกและผู้ใช้จะไม่สามารถเข้าถึงได้
- **Power Button (ปุ่มเพาเวอร์):** เฉพาะปุ่มเพาเวอร์ที่ถูกล็อกและผู้ใช้จะไม่สามารถเข้าถึงได้
- **Menu + Power Buttons (ปุ่มเมนู + ปุ่มเพาเวอร์):** ทั้งปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชันและปุ่มเพาเวอร์ถูกล็อกและผู้ใช้จะไม่สามารถเข้าถึงได้

การตั้งค่าเริ่มต้นคือ **Disable (ปิดใช้งาน)**



วิธีการล๊อคแบบอื่น [ปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชัน]: คุณยังสามารถกดปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชันที่อยู่ถัดจากปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อกดปุ่มเลือกการล๊อค

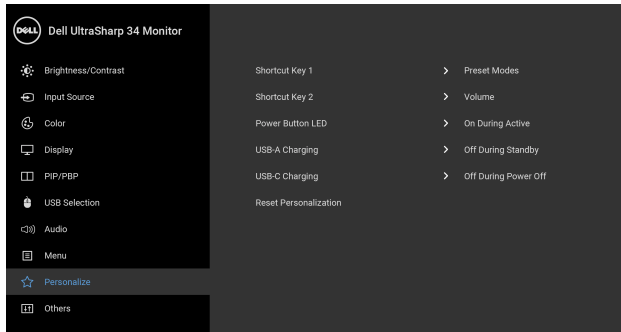
**หมายเหตุ:** เพื่อปลดล๊อคปุ่มต่างๆ ให้กดปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชันที่อยู่ถัดจากปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ 4 วินาที

## Reset Menu (เมนูรีเซ็ต)

รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน



## Personalize (ปรับแต่งเอง)



**Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)** ช่วยให้คุณสามารถเลือกคุณลักษณะจาก **Preset Modes (โหมดพรีเซ็ต)**, **Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด)**, **Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)**, **Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)**, **Volume (ระดับเสียงดัง)**, **PIP/PBP Mode (โหมด PIP/PBP)**, **USB Select Switch (สวิตช์เลือก USB)** หรือ **Video Swap (สลับเปลี่ยนวิดีโอ)** และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัดได้

## Power Button LED (LED ปุ่มเปิดปิด)

อนุญาตให้คุณตั้งค่า LED แสดงสถานะเปิดหรือปิดเพื่อประหยัดพลังงาน



### USB-A Charging (การชาร์จ USB-A)

อนุญาตให้คุณเปิดหรือปิดการทำงานของฟังก์ชันการชาร์จ USB Type-A (พอร์ตดาวนสตรีม) ในระหว่างจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย

**หมายเหตุ:** ตัวเลือกนี้มีให้เลือกเฉพาะเมื่อถอดสายเคเบิล USB Type-C (พอร์ตอัปสตรีม) หากต่อสาย USB Type-C การชาร์จ USB-A จะเป็นไปตามสถานะพลังงานโฮสต์ USB และตัวเลือกนี้จะไม่สามารถเข้าถึงได้

**หมายเหตุ:** ตัวเลือกนี้ก่อนหน้านี้เรียกว่า **USB** ในเฟิร์มแวร์ของจอภาพรุ่นเก่า

### USB-C Charging (การชาร์จ USB-C)

อนุญาตให้คุณเปิดหรือปิดการทำงานของฟังก์ชัน **Always On USB Type-C Charging (เปิดใช้งานการชาร์จ USB Type-C เสมอ)** ระหว่างอยู่ในโหมดปิดจอภาพ

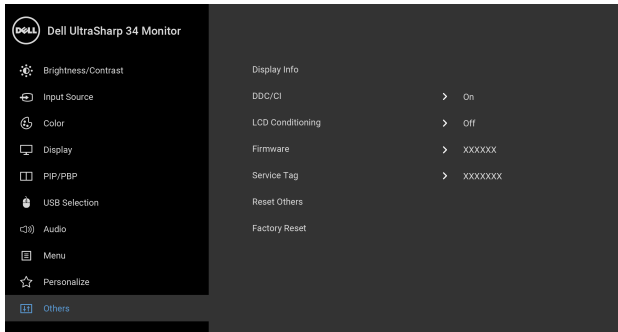
**หมายเหตุ:** ตัวเลือกนี้มีให้เลือกเฉพาะในเฟิร์มแวร์รุ่นใหม่ของจอภาพ

### Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่งการตั้งค่าส่วนบุคคล)

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Personalize (ปรับแต่งเอง)** เป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน



### Others (อื่นๆ)



### Display Info (ข้อมูลการแสดงผล)

แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของมอนิเตอร์นี้

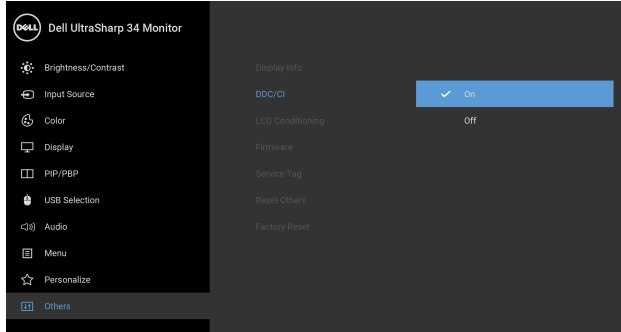


## DDC/CI

## DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface)

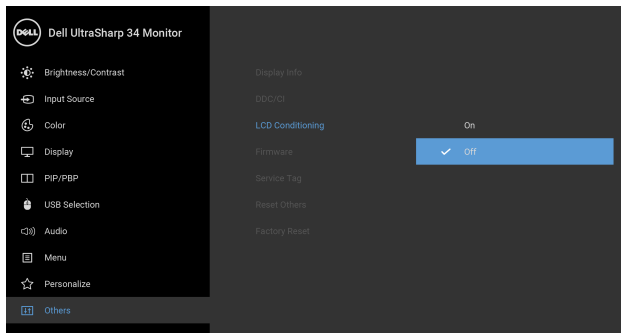
อนุญาตให้คุณปรับค่าพารามิเตอร์จอแสดงผลของคุณ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ) ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

คุณสามารถปิดใช้งานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก **Off (ปิด)** เปิดใช้งานคุณลักษณะนี้ เพื่อประสบการณ์การใช้งานที่ดีที่สุด และสมรรถนะที่ดีที่สุดจากจอภาพของคุณ



## LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)

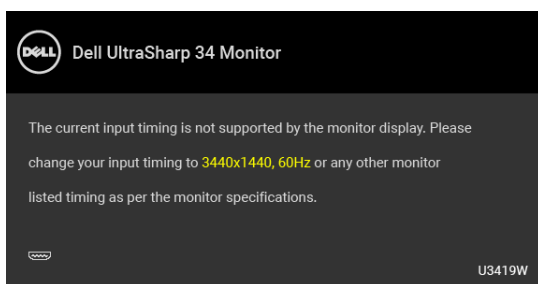
ช่วยลดอาการภาพค้างบนหน้าจอในกรณีที่เกิดเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับของภาพที่ค้างบนหน้าจอ โปรแกรมอาจใช้เวลาในการเรียกใช้งานพอสมควร คุณสามารถเปิดใช้งานคุณลักษณะนี้โดยการเลือก **On (เปิด)**



<b>Firmware (เฟิร์มแวร์)</b>	แสดงผลเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของจอภาพ
<b>Service Tag (แท็กบริการ)</b>	แสดงหมายเลขซีเรียลแท็กบริการของจอแสดงผลของคุณ
<b>Reset Others (รีเซ็ตอื่นๆ)</b>	รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู <b>Others (อื่นๆ)</b> ไปเป็นค่ารีเซ็ตจากโรงงาน
<b>Factory Reset (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน)</b>	รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน

## ข้อความเตือน OSD

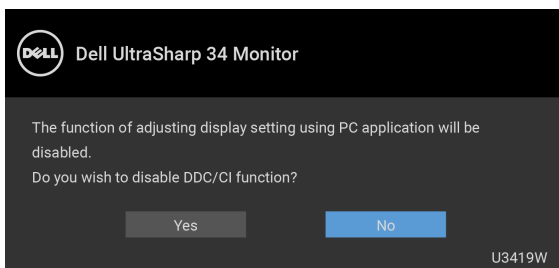
เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนโหมดความละเอียดบางโหมด คุณจะเห็นข้อความดังต่อไปนี้:



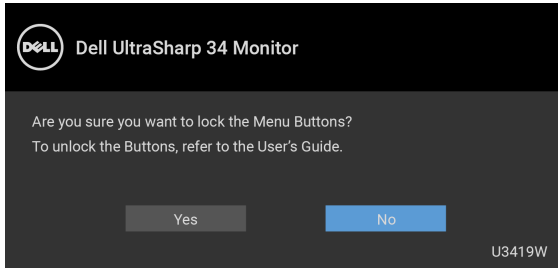
**หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

ซึ่งหมายความว่า จอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์สัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ได้ ดู **ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ** สำหรับช่วงความถี่ในแนวนอนและแนวตั้งที่จอแสดงผลนี้สามารถใช้ได้ โหมดที่แนะนำคือ 3440 x 1440

คุณ将会เห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนปิดใช้งานฟังก์ชัน DDC/CI:

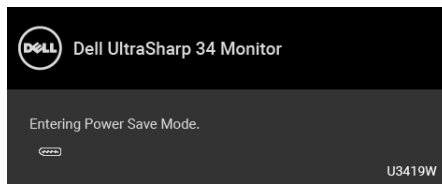


คุณเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนเปิดใช้งานฟังก์ชัน **Lock (ล็อก)**:




 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามการตั้งค่าที่ถูกเลือกไว้

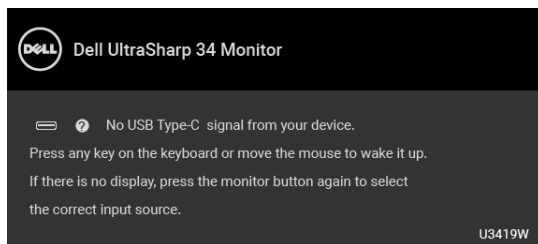
เมื่อจอภาพเข้าสู่ โหมด **ประหยัดพลังงาน** จะมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น:



เปิดใช้คอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพ เพื่อให้สามารถใช้งาน **OSD** ได้

 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

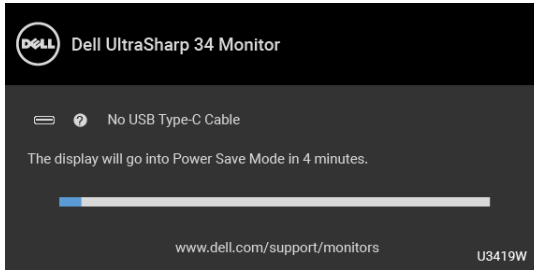
หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ จะปรากฏข้อความดังต่อไปนี้ ตามสัญญาณเข้าที่เลือก:



 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

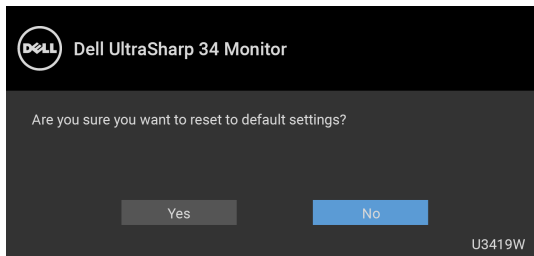


หากมีการเลือกสัญญาณเข้า USB Type-C, HDMI หรือ DP และไม่มีการเชื่อมต่อสายเคเบิลที่เกี่ยวข้อง จะปรากฏกล่องข้อความโต้ตอบแบบลอยตั้งที่มีการแสดงไว้ด้านล่างขึ้น

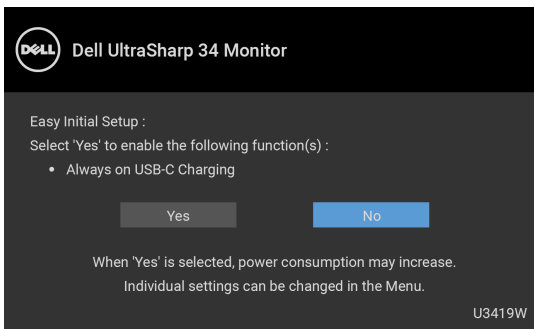


 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

เมื่อ **Factory Reset (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน)** ถูกเลือก กล่องข้อความโต้ตอบแบบลอยตามที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น



เมื่อ **Yes (ใช่)** ถูกเลือก กล่องข้อความโต้ตอบแบบลอยตามที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น



ดูรายละเอียดเพิ่มเติมจาก [การแก้ปัญหา](#)





## การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด

ในการตั้งค่าจอภาพเป็นความละเอียดสูงสุด:

ใน Windows® 7, Windows® 8 และ Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น เลือกเดสก์ท็อปที่จอเพื่อสลับไปยังเดสก์ท็อปคลาสสิก
2. คลิกขวานบนเดสก์ท็อปและเลือก **ความละเอียดของหน้าจอ**
3. คลิกรายการหล่นลงของความละเอียดของหน้าจอและเลือก **3440 x 1440**
4. คลิก **ตกลง**

ใน Windows® 10:

1. คลิกขวานบนเดสก์ท็อป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
2. คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
3. คลิกรายการหล่นลงของ **ความละเอียด** และเลือก **3440 x 1440**
4. คลิกที่ **นำไปใช้**

ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือก 3440 x 1440 คุณอาจจำเป็นต้องปรับปรุงไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ดำเนินการหนึ่งในขั้นตอนดังต่อไปนี้ให้เสร็จสมบูรณ์:

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป หรือคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell:

- ไปยัง <http://www.dell.com/support>, ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell (แบบพกพาหรือเดสก์ท็อป):

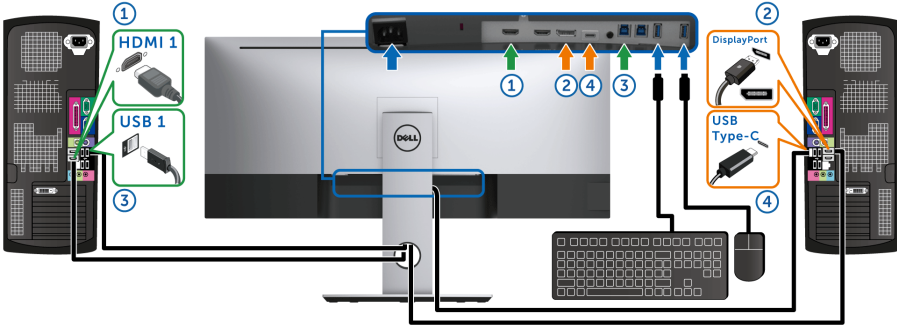
- ไปยังหน้าเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
- ไปยังเว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด



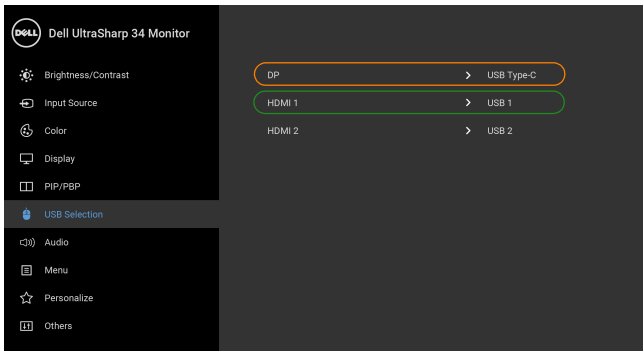
## การตั้งค่าสวิตช์ KVM

สวิตช์ KVM ในตัวช่วยให้คุณควบคุมคอมพิวเตอร์ได้สูงสุด 2 เครื่องจากคีย์บอร์ดและเมาส์ชุดเดียวที่เชื่อมต่อกับจอภาพนี้

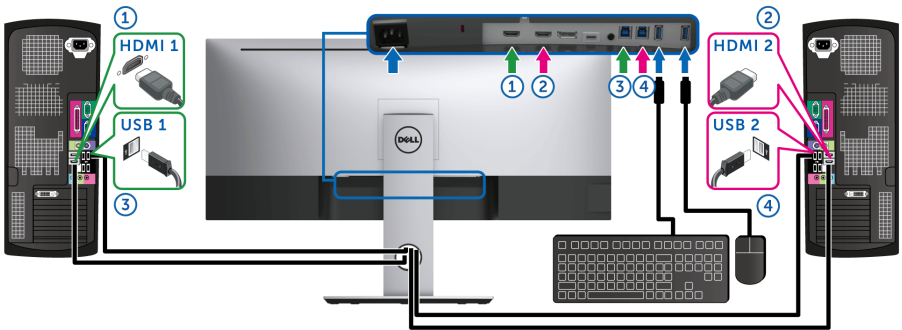
- a. เมื่อเชื่อมต่อ **HDMI 1 + USB 1** ไปยังคอมพิวเตอร์ 1 และ **DP + USB Type-C** ไปยังคอมพิวเตอร์ 2:



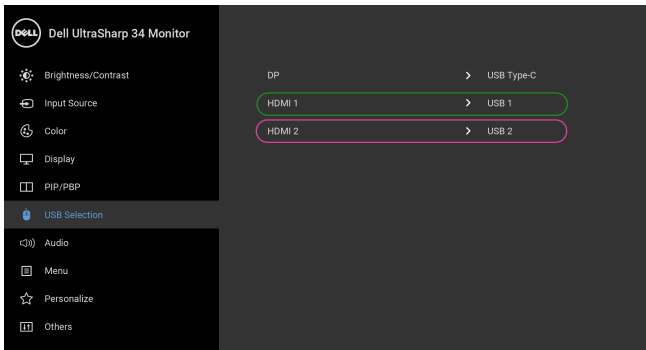
- หมายเหตุ:** ขณะนี้การเชื่อมต่อ **USB Type-C** รองรับเฉพาะการถ่ายโอนข้อมูลเท่านั้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **USB Selection (การเลือก USB)** สำหรับ **HDMI 1** ตั้งไว้ที่ **USB 1** และ **DP** ตั้งไว้ที่ **USB Type-C**



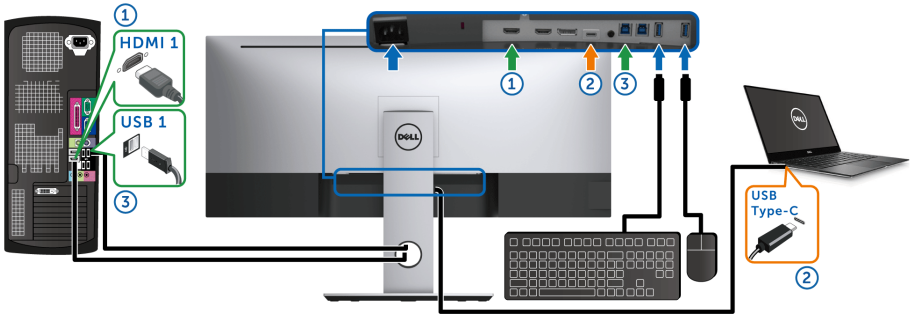
b. เมื่อเชื่อมต่อ **HDMI 1 + USB 1** ไปยังคอมพิวเตอร์ 1 และ **HDMI 2 + USB 2** ไปยังคอมพิวเตอร์ 2:



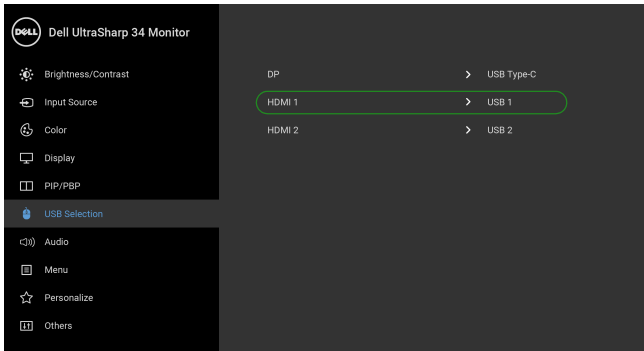
ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **USB Selection (การเลือก USB)** สำหรับ **HDMI 1** ตั้งไว้ที่ **USB 1** และ **HDMI 2** ตั้งไว้ที่ **USB 2**



c. เมื่อเชื่อมต่อ **HDMI 1 + USB 1** ไปยังคอมพิวเตอร์ 1 และ **USB Type-C** ไปยังคอมพิวเตอร์ 2:



**หมายเหตุ:** ขณะนี้การเชื่อมต่อ **USB Type-C** รองรับเฉพาะการถ่ายโอนวิดีโอและข้อมูล ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **USB Selection (การเลือก USB)** สำหรับ **HDMI 1** ตั้งไว้ที่ **USB 1**



**หมายเหตุ:** เนื่องจากพอร์ต **USB Type-C** รองรับโหมดสำรอง DisplayPort ไม่จำเป็นต้องตั้งค่า **USB Selection (การเลือก USB)** สำหรับ **USB Type-C**

**หมายเหตุ:** เมื่อเชื่อมต่อกับแหล่งสัญญาณวิดีโอขาเข้าต่างๆ ที่ไม่ได้แสดงไว้ข้างต้น ให้ทำตามวิธีเดียวกันเพื่อตั้งค่าให้ถูกต้องสำหรับ **USB Selection (การเลือก USB)** เพื่อจับคู่พอร์ต

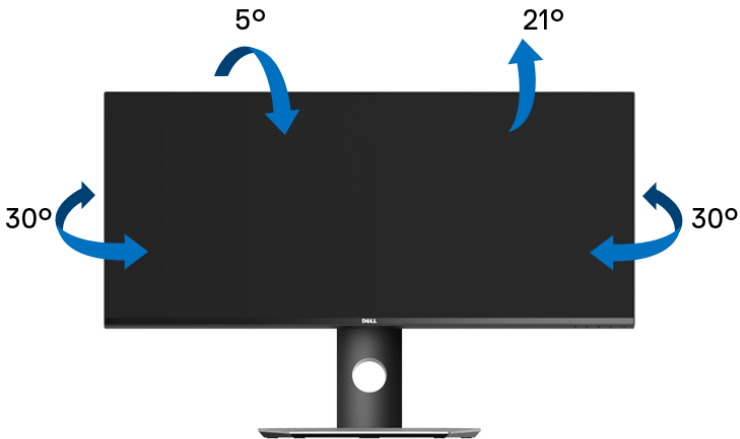


## การใช้การเอียง พลิกหมุน และกรยึดตามแนวตั้ง

**หมายเหตุ:** กำหนดใช้สำหรับจอภาพพร้อมขาตั้ง เมื่อมีการซื้อขาตั้งอื่นๆ โปรดดูที่คู่มือการติดตั้งขาตั้งที่เกี่ยวข้อง สำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

### การเอียง พลิกหมุน

ด้วยขาตั้งที่ติดกับจอภาพ คุณสามารถเอียงและหมุนจอภาพเพื่อความสะดวกในการรับชมที่มุมมองต่างๆ ได้



**หมายเหตุ:** ไม่มีการเชื่อมต่อขาตั้งไว้ เมื่อจัดส่งจอภาพจากโรงงาน

### การยึดตามแนวตั้ง

**หมายเหตุ:** ขาตั้งยึดตามแนวตั้งได้มากถึง 115 มม. ภาพด้านล่างสาธิตถึงวิธีการยึดขาตั้งในแนวตั้ง



# การแก้ปัญหา

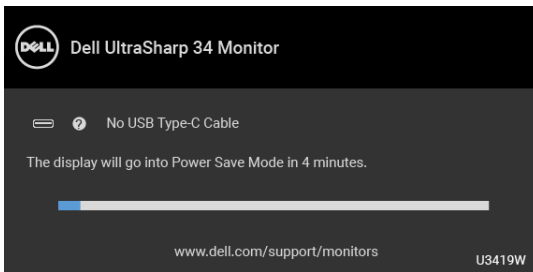
**⚠ คำเตือน:** ก่อนที่คุณจะเริ่มขั้นตอนใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม **คำแนะนำด้านความปลอดภัย**

## การทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติในการทดสอบตัวเอง ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานได้เหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมแล้ว แต่หน้าจอยังมีตออยู่ ให้รับการทดสอบตัวเองของจอภาพ โดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ
2. ดึงสายเคเบิลวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอภาพ

กล่องโต้ตอบแบบลอยตัวควรจะมีปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) หากจอภาพไม่สามารถรับสัญญาณวิดีโอ และทำงานเป็นปกติ ถ้าจอแสดงผลในขณะที่อยู่ในโหมดการทดสอบตัวเอง ไฟเพาเวอร์ LED จะเป็นสีขาว นอกจากนี้ ยังขึ้นกับสัญญาณเข้าที่เลือกไว้ กล่องโต้ตอบที่แสดงไว้ด้านล่างจะเลื่อนผ่านหน้าจออย่างต่อเนื่อง



**หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

4. กล่องนี้อาจปรากฏระหว่างที่ระบบทำงานตามปกติด้วย หากถอดสายวิดีโอออก หรือสายวิดีโอเกิดชำรุดเสียหาย
5. ปิดจอแสดงผลของคุณ และต่อสายสัญญาณภาพใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ

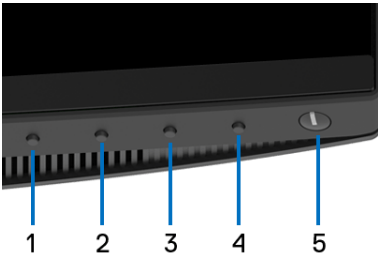
หากหน้าจอของจอภาพยังคงว่างหลังจากที่คุณดำเนินการตามกระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ของคุณ เพราะจอภาพของคุณทำงานเป็นปกติ



## ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง

จอภาพของคุณติดตั้งเครื่องมือตรวจวิเคราะห์ เพื่อช่วยตรวจสอบว่าสิ่งผิดปกติที่กำลังเกิดขึ้นบนหน้าจอ เป็นปัญหาที่เกิดจากจอภาพ หรือระบบคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

**หมายเหตุ:** คุณสามารถเรียกใช้ระบบวินิจฉัยที่ติดตั้งไว้ในตัวนี้ได้เฉพาะเมื่อมีการปลดสายเคเบิลวิดีโอออกแล้ว และจอภาพอยู่ใน *โหมดการทดสอบตัวเอง* เท่านั้น



การรันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง:

1. ตรวจสอบว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีฝุ่นบนหน้าจอ)
2. ถอดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จอภาพจะเข้าสู่โหมดการทดสอบตัวเอง
3. กด **ปุ่ม 1** บนแผงด้านหน้าค้างไว้นาน 5 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาสิ่งผิดปกติอย่างละเอียด
5. กด **ปุ่ม 1** บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบการแสดงผลเพื่อหาสิ่งผิดปกติ
7. ทำตามขั้นตอนที่ 5 และ 6 ซ้ำอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบการแสดงผลบนหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว และข้อความ

การทดสอบเสร็จสิ้นเมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น ออกจากการทำงานโดย **ปุ่ม 1** ซ้ำอีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบสิ่งผิดปกติบนหน้าจอ ด้วยการใช้อุปกรณ์ตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง แสดงว่าจอภาพทำงานปกติ ตรวจสอบการดริวไอ และคอมพิวเตอร์



## เปิดใช้งานการชาร์จ USB Type-C เสมอ

จอภาพนี้ออกญาตให้คุณชาร์จโน้ตบุ๊กหรืออุปกรณ์มือถือของคุณผ่านสายเคเบิล USB Type-C แม้ว่าจอภาพจะปิดอยู่ก็ตาม ดูรายละเอียดเพิ่มเติมจาก **USB-C Charging (การชาร์จ USB-C)** คุณสมบัตินี้ใช้ได้เฉพาะเมื่อจอภาพมีเฟิร์มแวร์เป็น M3B106 หรือใหม่กว่า

คุณสามารถตรวจสอบเฟิร์มแวร์ปัจจุบันของคุณได้ใน **Firmware (เฟิร์มแวร์)** หากไม่มีให้เลือก ไปยังไซต์สนับสนุนดาวน์โหลดของ Dell สำหรับโปรแกรมติดตั้งแอปพลิเคชันล่าสุด (**Monitor Firmware Update Utility.exe**) และดูคำแนะนำผู้ใช้สำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์: [www.dell.com/U3419W](http://www.dell.com/U3419W)

## ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้จะบรรจุข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาของจอแสดงผลที่คุณอาจพบ และวิธีที่อาจแก้ไขปัญหานั้นได้:

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
ไม่มีภาพ/ ไฟ LED ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none"><li>ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว</li><li>ตรวจสอบว่าขั้วจ่ายไฟทำงานเป็นปกติ โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นทดสอบ</li><li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการกดปุ่มเปิดปิดเครื่องแล้ว</li><li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องในเมนู <b>Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)</b></li></ul>
ไม่มีภาพ/ ไฟ LED ติด	ไม่มีภาพ หรือ จอแสดงผลไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none"><li>เพิ่มความสว่าง &amp; ความคมชัดผ่าน OSD</li><li>ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li><li>ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่</li><li>รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง</li><li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องในเมนู <b>Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)</b></li></ul>





ภาพไม่ชัด	ภาพเลื่อน เบลอ หรือมี เงา	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กำจัดสายต่อวิดีโอออก</li> <li>• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>• เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอกลับเป็นอัตราส่วนภาพ ที่ถูกต้อง</li> </ul>
ภาพสั่น/เดิน	ภาพเป็นคลื่น หรือมีการสั่น เล็กน้อย	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม</li> <li>• เปลี่ยนสถานที่ตั้งจอภาพ และทดสอบในห้องอื่น</li> </ul>
จุดภาพหาย	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ปิดและเปิดเครื่องใหม่</li> <li>• พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD</li> <li>• ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลมอนิเตอร์ของ Dell ได้ที่ไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell ได้ที่: <b><a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a></b></li> </ul>
พิกเซลที่ติด แน่น	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ปิดและเปิดเครื่องใหม่</li> <li>• พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD</li> <li>• ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลมอนิเตอร์ของ Dell ได้ที่ไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell ได้ที่: <b><a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a></b></li> </ul>
ปัญหาเกี่ยวกับ ความสว่าง	ภาพมืดเกินไป หรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>• ปรับความสว่าง &amp; ความคมชัดด้วย OSD</li> </ul>
ความผิดปกติ ทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่อยู่ กึ่งกลางพอดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>• ปรับการควบคุมแนวอนและแนวตั้งผ่านทาง OSD</li> </ul>



เส้นแวนอนน/ แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้น หนึ่งหรือหลาย เส้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>ดำเนินการกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ และดูว่าเส้นเหล่านี้แสดงอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่</li> <li>รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง</li> </ul>
ปัญหาการซิงโครไนซ์	หน้าจอมีสัญญาณรบกวน หรือเหมือนภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>ดำเนินการกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ เพื่อดูว่าหน้าจอที่มีสัญญาณรบกวนนี้ปรากฏอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่</li> <li>รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ใน <i>โหมดความปลอดภัย</i></li> </ul>
หัวข้อที่เกี่ยวกับ ความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่สังเกตเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่ต้องทำกระบวนการแก้ปัญหาใดๆ</li> <li>ให้ติดต่อ Dell ทันที</li> </ul>
ปัญหาเกี่ยวกับ ความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพทำงานบ้างไม่ทำงานบ้าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพ และคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว</li> <li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>ดำเนินการกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> </ul>
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> <li>ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li> <li>ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพ และคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว</li> <li>ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่</li> </ul>



สีผิดเพี้ยน	สีของภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยนการตั้งค่าของ <b>Preset Modes (โหมดพรีเซต)</b> ในเมนู <b>OSD Color (สี)</b> โดยขึ้นกับแอปพลิเคชัน</li> <li>ปรับค่า R/G/B ภายใต้ <b>Custom Color (สีปรับแต่งเอง)</b> ในเมนู <b>OSD Color (สี)</b></li> <li>เปลี่ยน <b>Input Color Format (รูปแบบสีที่เข้าจอภาพ)</b> เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD เมนู <b>Color (สี)</b></li> <li>รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง</li> </ul>
ภาพค้างจอกจากภาพนิ่งที่ค้างอยู่บนจอภาพเป็นเวลานานๆ	มีเงาบางๆ จากภาพนิ่งที่เล่นปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพได้ตลอดเมื่อไม่ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม <a href="#">โหมดการจัดการพลังงาน</a>)</li> <li>หรือใช้ภาพรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนไปมาตลอดเวลา</li> </ul>

## ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
ภาพบนหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มจอภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบการตั้งค่า <b>Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)</b> ในเมนู <b>OSD Display (การแสดงผล)</b></li> <li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> </ul>
ไม่สามารถปรับจอภาพด้วยปุ่มต่างๆ ที่แผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปิดจอภาพ ปลดปลั๊กไฟออก แล้วเสียบกลับเข้าไปใหม่ จากนั้นจึงเปิดจอภาพ</li> <li>ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกล็อคหรือไม่ หากใช่ กดปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชันที่อยู่ถัดจากปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อปลดล็อค (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <a href="#">Lock (ล็อค)</a>)</li> </ul>
ไม่มีสัญญาณเข้าเครื่อง เมื่อผู้ใช้กดปุ่มควบคุมต่างๆ	ไม่มีภาพ แสง LED เป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบแหล่งที่มาของสัญญาณ ดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงานโดยเลื่อนเมาส์หรือกดปุ่มบนแป้นพิมพ์</li> <li>ตรวจสอบว่าเสียบสายสัญญาณเข้าที่ดีแล้ว เสียบสายสัญญาณใหม่อีกครั้งถ้าจำเป็น</li> <li>รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ</li> </ul>



ภาพไม่เต็มหน้าจอล	ภาพสูงหรือกว้างไม่เต็มหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>เนื่องจากรูปแบบวิดีโอ (สัดส่วนภาพ) ที่แตกต่างกันของดีวีดี อาจทำให้จอภาพแสดงผลเต็มหน้าจอล</li> <li>รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง</li> </ul>
-------------------	------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus (USB)

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
อินเตอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าจอแสดงผลของคุณเปิดอยู่</li> <li>เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่</li> <li>เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวนสตรีม)</li> <li>ปิดและเปิดจอภาพอีกครั้ง</li> <li>รีบูทคอมพิวเตอร์</li> <li>อุปกรณ์ USB บางชิ้น เช่น HDD พกพาภายนอก ต้องการกระแสไฟหล่อเลี้ยง ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์นั้นกับระบบคอมพิวเตอร์</li> <li>ยกเลิกการเชื่อมต่อสายอัปสตรีม USB หนึ่งสาย เมื่อกำลังใช้การเชื่อมต่ออัปสตรีมสองจุด</li> </ul>
พอร์ต USB Type-C จะไม่สามารถจ่ายไฟได้	ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ต่อพ่วง USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่า อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อไว้สอดคล้องตามข้อมูลจำเพาะของ USB-C พอร์ต USB Type-C สนับสนุน USB 3.1 ด้วยความเร็วสูงสุด 10 Gbps และกำลังไฟขาออกที่ 90 W</li> <li>ตรวจสอบว่า คุณมีการใช้สายเคเบิล USB Type-C ที่จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ</li> </ul>



อินเตอร์เฟซ USB 3.0 ความเร็วสูงทำงานได้ช้า	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 ความเร็วสูงทำงานได้ช้า หรือไม่ทำงานเลย	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถใช้ USB 3.0 ได้</li> <li>• คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีทั้งพอร์ต USB 3.0, USB 2.0 และ USB 1.1 ดูให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง</li> <li>• เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่</li> <li>• เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวินสตรีม)</li> <li>• รีบูทคอมพิวเตอร์</li> </ul>
เมาส์แบบไร้สายไม่ทำงานหรือทำงานช้าลง	ไม่ตอบสนองหรือตอบสนองช้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์เสริม USB 3.0 และตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สาย</li> <li>• วางตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้อยู่ใกล้ที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้กับเมาส์แบบไร้สาย</li> <li>• ใช้สายเคเบิล USB แบบต่อยาวเพื่อติดตั้งตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้ใกล้ที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้จากพอร์ต USB 3.0</li> </ul>

## ปัญหาเฉพาะสำหรับลำโพง

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
ไม่มีเสียงออกจากลำโพง	ไม่สามารถได้ยินเสียงใดๆ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ปิดใช้มอโนเตอร์ ถอดปลั๊กสายไฟมอโนเตอร์ออก เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง และจากนั้น เปิดใช้มอโนเตอร์</li> <li>• ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายสัญญาณเสียงว่ามีการเชื่อมต่อเข้าพอร์ตเข้าที่พหูสัญญาณเสียงจากคอมพิวเตอร์ไว้อย่างถูกต้อง</li> <li>• ดึงสายเคเบิลออกดีโอบอกจากพอร์ตสายเอาต์พุตดีโอ</li> <li>• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> </ul>



# ภาคผนวก

คำเตือน: คำแนะนำด้านความปลอดภัย

⚠ คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากอุปกรณ์ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย ให้ดูที่ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ (SERI)

## ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

ข้อสังเกตของ FCC และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ โปรดดูเว็บไซต์เกี่ยวกับกฎข้อบังคับต่างๆ ได้ที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

## ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในประเทศสหรัฐอเมริกา, โทร 800-WWW-DELL (800-999-3355)

📄 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้ได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลผู้ติดต่อได้จากใบส่งชื่อผลิตภัณฑ์, สลิปที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์, ใบส่งของ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

**Dell** มีการสนับสนุนออนไลน์ และบริการทางโทรศัพท์ และตัวเลือกในการให้บริการหลายช่องทาง การให้บริการขึ้นอยู่กับประเทศและผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีให้ในพื้นที่ของคุณ

- ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคออนไลน์ — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- ติดต่อ Dell — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)

