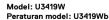
Monitor Dell UltraSharp U3419W

Panduan Pengguna





Catatan, perhatian, dan peringatan

- CATATAN: CATATAN menunjukkan informasi penting yang membantu Anda memaksimalkan penggunaan komputer.
- PERHATIAN: Suatu tanda PERHATIAN menunjukkan adanya kerusakan potensial pada perangkat keras atau hilangnya data jika petunjuk tidak diikuti.
- PERINGATAN: PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan properti, terluka atau kematian.

Hak Cipta © 2018-2019 Dell Inc. Hak cipta dilindungi undang-undang. Produk ini dilindungi oleh undang-undang hak cipta A.S dan internasional serta undang-undang hak kekayaan intelektual. Dell™ dan logo Dell adalah merek dagang dari Dell Inc. di Amerika Serikat dan/atau yurisdiksi lain. Semua tanda dan nama lain yang disebutkan disini bisa merupakan merek dagang di masing-masing perusahaan.

Daftar Isi

「entang Monitor Anda	6
Isi Kemasan	6
Fitur Produk	8
Mengidentifikasi Komponen dan Kontrol	9
Tampilan Depan	
Tampilan Belakang	
Tampilan Samping	
Tampilan Bawah	12
Spesifikasi Monitor	14
Spesifikasi Layar Datar	14
Spesifikasi Resolusi	
Mode Video yang Didukung	16
Mode Tampilan Preset	16
Spesifikasi Listrik	17
Spesifikasi Speaker	17
Karekteristik Fisik	18
Karakteristik Lingkungan	19
Mode Manajemen Daya	19
Penentuan Pin	21
Kemampuan Plug and Play	23
Antarmuka USB (Universal Serial Bus)	23
Konektor Upstream USB	24
Konektor Downstream USB	24
Konektor USB Tipe C	25
Port USB	25
Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor LCD	26



Panduan Pemeliharaan	26
Membersihkan Monitor	. 26
Mengatur Monitor	.27
Memasang Penyangga	27
Menyambungkan Monitor Anda	30
Menyambungkan kabel HDMI	. 30
Menyambungkan kabel DisplayPort (DP ke DP)	. 31
Menyambungkan kabel USB Tipe C	
Menyambungkan kabel USB 3.0	
Mengatur Kabel Anda	34
Melepaskan Penyangga Monitor	35
Pemasangan di Dinding (Opsional)	36
Mengoperasikan Monitor	.37
Menghidupkan Monitor	37
Menggunakan Panel Depan	37
Tombol Panel depan	. 38
Menggunakan Menu OSD (Tampilan di Layar)	39
Mengakses Sistem Menu	
Pesan Peringatan OSD	. 55
Mengatur Resolusi Maksimum	58
Mengatur sakelar KVM	59
Memiringkan, Memutar, dan Menggeser Vertikal	62
Memiringkan, Memutar	. 62
Ekstensi Vertikal	. 62
Mengatasi Masalah	63
Tes Mandiri	63
Diagnosa Internal	64
Pengisian Daya USB Tipe C Selalu Aktif	65
Masalah Umum	



	Masalah Khusus Produk	68
	Masalah Khusus Universal Serial Bus (USB)	69
	Masalah Spesifik Speaker	70
La	ampiran	71
	Ketetapan FCC (Hanya untuk A.S.) dan Informasi	
	Peraturan Lainnya	.71
	Hubungi Dell	.71

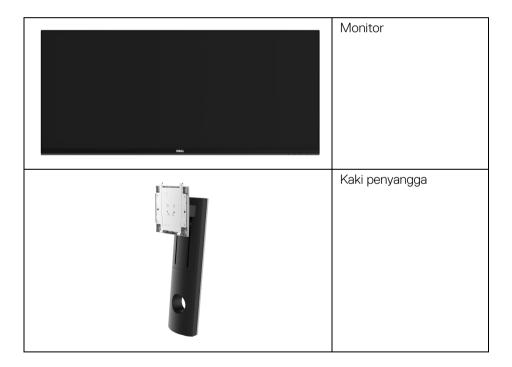


Tentang Monitor Anda

Isi Kemasan

Monitor ini dilengkapi semua komponen yang ditunjukkan di bawah ini. Pastikan Anda telah menerima semua komponen berikut dan **Hubungi Dell** jika salah satu di antaranya tidak tersedia.

- CATATAN: Beberapa item bersifat opsional dan mungkin tidak disertakan dengan monitor ini. Beberapa fitur atau media mungkin tidak tersedia di negara tertentu.
- CATATAN: Untuk mengatur dengan penyangga lainnya, silahkan merujuk ke masing-masing panduan setup penyangga untuk mendapatkan instruksi setup.





	Dasar Dudukan
	Kabel Daya (Bergantung pada Negara)
	Kabel HDMI
	Kabel DP (DP ke DP)
0	Kabel USB 3.0 upstream (mengaktifkan port USB pada monitor)
0	Kabel USB Tipe C
The second and relation from the second and relations from the sec	 Panduan Persiapan Ringkas Laporan Kalibrasi Pabrik Informasi Keselamatan, Lingkungan, dan Peraturan



Fitur Produk

Layar panel datar **Dell U3419W** memiliki matriks aktif, TFT (thin-film transistor), LCD (liquid crystal display) dan lampu latar LED. Fitur monitor mencakup:

- 86,7 cm (34-inci) area tampilan yang dapat dilihat (diukur secara diagonal). Resolusi 3440 x 1440 dan dukungan layar penuh untuk resolusi yang lebih rendah.
- · Sudut tampilan yang lebar untuk tampilan dari posisi duduk atau berdiri.
- · Dapat disetel miring, putar dan vertikal.
- Ultra-thin bezel meminimalkan celah bezel pada pemakaian multi monitor, dan mengaktifkan penyiapan lebih mudah dengan pengalaman melihat yang elegan.
- Penyangga yang dapat dilepas dan VESA™ (Video Electronics Standards Association) 100 mm untuk solusi pemasangan yang fleksibel.
- · Kemampuan plug and play jika didukung oleh sistem Anda.
- Dengan sakelar KVM internal, Anda dapat mengontrol hingga 2 komputer dari satu set keyboard dan mouse yang terhubung ke monitor.
- · Tingkat warna 99% sRGB dengan Delta rata-rata E < 3.
- Pengaturan OSD (tampilan di layar) untuk memudahkan konfigurasi dan pengoptimalan layar.
- · Mendukung sumber HDMI, port USB Tipe C, DisplayPort.
- USB Tipe C tunggal untuk menyuplai daya ke notebook yang kompatibel sekaligus menerima sinyal video & data.
- · Kunci tombol Daya dan Menu.
- Slot kunci keamanan.
- · Kunci penyangga.
- · Kemampuan untuk beralih dari rasio aspek lebar ke rasio aspek standar tanpa menurunkan kualitas gambar.
- · 0,5 W daya siaga bila dalam mode istirahat.
- Pengukur Energi memperlihatkan tinggi energi yang dipakai oleh monitor pada waktu sebenarnya.
- Dukung mode Pilih Gambar dengan Gambar (PBP) dan Gambar di Gambar (PIP).
- Optimalkan kenyamanan mata dengan layar tanpa kedip dan fitur ComfortView yang meminimalkan emisi cahaya biru.

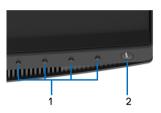


CATATAN: Kemungkinan efek jangka panjang emisi cahaya biru dari monitor dapat menyebabkan kerusakan pada mata, termasuk kelelahan mata atau ketegangan mata digital. Fitur ComfortView dirancang untuk mengurangi jumlah cahaya biru yang dipancarkan dari monitor guna mengoptimalkan kenyamanan mata.

Mengidentifikasi Komponen dan Kontrol

Tampilan Depan





Kontrol panel depan

Label	Keterangan	
1	Tombol fungsi (Untuk informasi selengkapnya, lihat Mengoperasikan Monitor)	
2	Tombol Daya Hidup/Mati (dengan indikator LED)	



Tampilan Belakang





Tampilan belakang dengan penyangga monitor

Label	Keterangan	Penggunaan
1	Lubang pemasangan VESA (100 mm x 100 mm - di bagian belakang terpasang Tutup VESA)	Monitor pemasangan untuk di dinding menggunakan alat yang kompatibel dengan VESA (100 mm x 100 mm).
2	Peraturan label peringkat	Daftar persetujuan peraturan.
3	Tombol pelepas penyangga	Lepaskan penyangga dari monitor.
4	Label nomor serial barcode	Baca label ini jika perlu menghubungi kontak Dell untuk dukungan teknis.
5	Slot manajemen kabel	Mengatur kabel dengan menempatkannya melalui slot.



Tampilan Samping

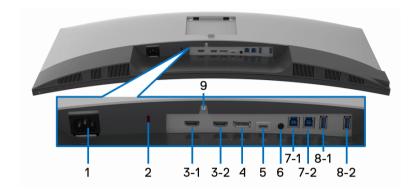


Label	Keterangan	Penggunaan
1	Port downstream USB	Menyambungkan perangkat USB. Anda hanya dapat menggunakan konektor ini setelah menyambungkan kabel USB ke komputer dan konektor upstream USB di monitor.**
2	Port downstream USB dengan Pengisian Daya	Sambungkan untuk mengisi daya perangkat Anda.

^{*} Untuk menghindari gangguan sinyal, ketika perangkat USB nirkabel sudah terhubung ke port downstream USB, maka TIDAK disarankan untuk menghubungkan ke perangkat USB lain yang bersebelahan.



Tampilan Bawah



Tampilan bawah tanpa penyangga monitor

Label	Keterangan	Penggunaan
1	Konektor daya AC	Menyambungkan kabel daya.
2	Slot kunci keamanan	Melindungi monitor dengan kunci keamanan (kunci keamanan tidak diberikan).
3 (1, 2)	Konektor port HDMI	Sambungkan komputer Anda dengan kabel HDMI.
4	Konektor masuk DisplayPort	Sambungkan komputer Anda dengan kabel DP.



5	Port USB Tipe C	Sambungkan kabel USB Tipe C yang disertakan dengan monitor ke komputer atau perangkat seluler. Port ini mendukung Penghantar Tegangan USB, Data, dan sinyal video DisplayPort. Port USB 3.1 Tipe C memberikan kecepatan transfer yang tercepat, dan mode al ternatif dengan DP1.2 mendukung resolusi maksimum 3440 x 1440 pada 60 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, dan 5 V/3A.
		CATATAN: USB Tipe C tidak disokong pada versi Windows sebelum Windows 10.
6	Out kabel-audio	Sambungkan speaker Anda.*
7 (1, 2)	Port upstream USB	Menyambungkan kabel USB yang diberikan bersama monitor ke monitor dan komputer. Setelah kabel ini tersambung, Anda dapat menggunakan konektor USB pada monitor.
8-1	Port downstream USB	Menyambungkan perangkat USB. Anda hanya dapat menggunakan soket ini setelah menyambungkan kabel USB ke komputer dan soket upstream USB di monitor.**
8-2	Port downstream USB dengan Pengisian Daya	Sambungkan untuk mengisi daya perangkat Anda.
9	Fitur Kunci Penyangga	Kunci penyangga ke monitor dengan menggunakan sekrup M3 x 6 mm (sekrup tidak diberikan).

st Pemakaian headphone tidak didukung untuk konektor out kabel audio.



^{**} Untuk menghindari gangguan sinyal, ketika perangkat USB nirkabel sudah terhubung ke port downstream USB, maka TIDAK disarankan untuk menghubungkan ke perangkat USB lain yang bersebelahan.

Spesifikasi Monitor

Spesifikasi Layar Datar

Model	U3419W	
Jenis layar	Matriks aktif - LCD TFT	
Teknologi panel	Pada tipe Pengganti Bidang	
Gambar dapat dilihat		
Diagonal	867,2 mm (34,14 inci)	
Horizontal, Area Aktif	799,80 mm (31,49 inci)	
Vertikal, Area Aktif	334,80 mm (13,18 inci)	
Area	267773,04 mm ² (415,01 inci ²)	
Pitch piksel	0,233 mm x 0,233 mm	
Piksel per inci	109	
Sudut pandang	178° (vertikal) normal	
	178° (horizontal) normal	
Cahaya lampu	300 cd/m² (biasa)	
Rasio kontras	1000 hingga 1 (biasa)	
Lapisan pelat depan	Anti-Silau dengan lapisan kekerasan 3H	
Cahaya latar	Sistem lampu samping LED	
Waktu respons	8 md untuk mode NORMAL	
	5 md untuk mode CEPAT	
Kepekatan warna	1,074 miliar warna	
Tingkatan warna*	sRGB 99%, CIE1976 (90%), dan CIE 1931 (75%)	
Perangkat internal	Hub super-speed USB 3.0 (dengan 2 x port upstream USB 3.0)	
	· 4 x port downstream USB 3.0	



Konektivitas	· 2 x HDMI 2.0 (HDCP 2.2)	
	· 1 x DP 1.2 (HDCP 2.2)	
	· 2 x port Upstream USB 3.0	
	· 2 x port Downstream USB 3.0 (bagian samping)	
	· 2 x port Downstream USB 3.0 (bagian bawah)	
	 1 x USB Tipe C (Mode perubahan dengan DisplayPort DP1.2, Penghantar Tegangan, dan USB 2.0) 	
Lebar pembatas (sisi	10,55 mm (Atas)	
monitor ke area aktif)	ke area aktif) 10,05 mm (Kiri/Kanan)	
Dapat disesuaikan		
Penyangga dapat diatur tingginya	0 hingga 115 mm	
Memiringkan	-5° hingga 21°	
Memutar	-30° hingga 30°	
Pivot	N/A	
CATATAN: Jangan memasang atau menggunakan monitor ini dalam orientasi potret (vertikal) atau pemasangan horizontal terbalik (180°) karena dapat merusak monitor.		
Kompatibilitas Dell Display Manager (DDM)	Ya	
Keamanan	Slot kunci keamanan (kunci kabel dijual tersendiri)	
	· Slot kunci penyangga anti maling (ke panel)	

^{*} Hanya di panel asli, pada prasetel Mode Kustom.



Spesifikasi Resolusi

Model	U3419W
Rentang pindai horizontal (HDMI & DP & mode perubahan port USB	30 kHz hingga 134 kHz (otomatis)
Tipe C)	
Rentang pindai vertikal	48 Hz hingga 76 Hz (otomatis)
(HDMI & DP & mode perubahan port USB Tipe C)	
Resolusi prasetel maksimum	3440 x 1440 pada 60 Hz

Mode Video yang Didukung

Model	U3419W
Kemampuan tampilan video (HDMI & DP &	480p, 480i, 576p, 720p, 1080p,
mode perubahan port USB Tipe C)	576i, 1080i

Mode Tampilan Preset

Mode Tampilan	Frekuensi Horizontal (kHz)	Frekuensi Vertikal (Hz)	Clock Piksel (MHz)	Polaritas Sinkronisasi (Horizontal/ Vertikal)
VESA, 640 x 400	31,47	70,09	25,18	-/+
VESA, 640 x 480	31,47	59,94	25,17	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,5	-/-
VESA, 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 800 x 600	37,88	60,32	40	+/+
VESA, 800 x 600	46,88	75,00	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60,00	65	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108	+/+
VESA, 1280 x 800 - R	49,31	59,91	71	+/-
VESA, 1280 x 1024	63,98	60,02	108	+/+



VESA, 1280 x 1024	79,98	75,03	135	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,00	60,00	162	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,5	+/+
VESA, 2560 x 1440	88,79	59,95	241,5	+/-
VESA, 3440 x 1440*	88,82	60,00	319,75	+/-

^{*} Membutuhkan kartu grafik yang mendukung HDMI 2.0.

Spesifikasi Listrik

Model	U3419W	
Sinyal input video	HDMI 2.0*/DP 1.2, 600 mV untuk setiap saluran ya berbeda, impedansi input 100 ohm setiap pasangan yang berbeda.	
Tegangan/frekuensi/ arus input AC	100 VAC sampai 240 VAC / 50 Hz atau 60 Hz <u>+</u> 3 Hz 3 A (biasa)	
Arus daya saat dihidupkan	120 V: 40 A (Maks) pada 0°C (awal dingin)220 V: 80 A (Maks) pada 0°C (awal dingin)	

^{*} Tidak mendukung spesifikasi opsional HDMI 2.0, termasuk HDMI Ethernet Channel (HEC), Audio Return Channel (ARC), standar untuk format dan resolusi 3D, dan standar untuk resolusi sinema digital 4K.

Spesifikasi Speaker

Model	U3419W
Speaker	2 x 9,0 W
Respon Frekuensi	100 Hz - 20 kHz
Impedansi	8 ohm



Karekteristik Fisik

Model	U3419W
Jenis kabel sinyal	· Digital: HDMI, 19 pin
	· Digital: DisplayPort, 20 pin
	· Bus Serial Universal: USB, 4 pin
	· Bus Serial Universal: Tipe C, 24 pin
Dimensi (dengan penyangga)	
Tinggi (ditinggikan)	532,0 mm (20,94 inci)
Tinggi (tidak dipanjangkan)	417,0 mm (16,42 inci)
Lebar	813,6 mm (32,03 inci)
Kedalaman	226,4 mm (8,91 inci)
Dimensi (tanpa penyangga)	
Tinggi	363,7 mm (14,32 inci)
Lebar	813,6 mm (32,03 inci)
Kedalaman	58,4 mm (2,30 inci)
Dimensi penyangga	
Tinggi (ditinggikan)	419,1 mm (16,50 inci)
Tinggi (tidak dipanjangkan)	382,6 mm (15,06 inci)
Lebar	342,2 mm (13,47 inci)
Kedalaman	226,4 mm (8,91 inci)
Berat	
Berat dengan kemasan	16,0 kg (35,27 lb)
Berat dengan rakitan penyangga dan kabel	11,1 kg (24,47 lb)
Berat tanpa rakitan penyangga (Untuk pertimbangan pemasangan di dinding atau pemasangan VESA - tanpa kabel)	8,2 kg (18,07 lb)
Berat rakitan penyangga	2,4 kg (5,29 lb)
Bingkai mengkilap depan	Unit mengkilap 37%-57%



Karakteristik Lingkungan

Model	U3419W		
Standar yang sesuai			
Bebas-BFR/PVC (bebas-	-Halogen) tidak termasuk kabel eksternal		
Memenuhi persyaratan ke	ebocoran arus NFPA 99		
Kaca Arsenic-Free dan M	lercury-Free hanya untuk panel		
Suhu			
Beroperasi	0°C hingga 40°C (32°F hingga 104°F)		
Tidak beroperasi	-20°C hingga 60°C (-4°F hingga 140°F)		
Kelembaban			
Beroperasi	10% hingga 80% (nonkondensasi)		
Tidak beroperasi	5% hingga 90% (nonkondensasi)		
Ketinggian			
Beroperasi	5000 m (16404 ft) (maksimum)		
Tidak beroperasi	12192 m (40000 ft) (maksimum)		
Pembuangan panas	· 853,00 BTU/jam (maksimum)		
	· 184,25 BTU/jam (biasa)		

Mode Manajemen Daya

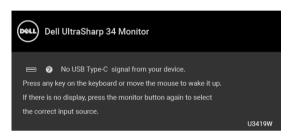
Jika telah memasang kartu tampilan yang sesuai dengan DPM™ VESA atau perangkat lunak di PC, monitor dapat secara otomatis mengurangi pemakaian daya saat tidak digunakan. Ini disebut dengan *Mode Hemat Daya**. Jika komputer mendeteksi input dari keyboard, mouse, atau perangkat input lainnya, monitor akan melanjutkan fungsi tersebut secara otomatis. Table berikut menunjukkan pemakaian daya dan sinyal dari fitur hemat daya otomatis ini.

Mode	Sinkronisasi	Sinkronisasi	Video	Indikator	Pemakaian
VESA	Horizontal	Vertikal		Daya	Daya
Pengopera sian normal	Aktif	Aktif	Aktif	Putih	250 W (maksimum)** 54 W (biasa)



Mode Aktif sedang tidak berfungsi	Tidak aktif	Tidak aktif	Kosong	Putih (berkedip)	Kurang dari 0,5 W
Matikan	-	-	-	Mati	Kurang dari 0,5 W

OSD hanya akan berfungsi dalam mode pengoperasian normal. Bila tombol ditekan saat berada dalam mode Aktif sedang tidak berfungsi, salah satu pesan berikut akan ditampilkan di layar:



Hidupkan komputer dan monitor agar dapat mengakses OSD.

CATATAN: Pesan ini bisa agak berbeda sesuai dengan sinyal masukan terhubung.

- * Pemakaian daya nol dalam mode Mati hanya dapat tercapai dengan memutuskan sambungan kabel utama dari monitor.
- ** Konsumsi daya maksimum dengan maks pencahayaan, dan USB aktif.

Dokumen ini hanya sebagai informasi dan menunjukkan kinerja laboratorium. Produk Anda bisa melakukan yang berbeda, bergantung pada perangkat lunak, komponen dan periferal yang Anda pesan dan tidak ada kewajiban untuk memperbarui informasi tersebut. Oleh karenanya, pelanggan dalam membuat keputusan mengenai kelistrikan atau hal lain tidak harus bergantung pada informasi ini. Tidak ada jaminan terhadap akurasi atau kelengkapan yang dikemukakan atau dinyatakan.



Penentuan Pin

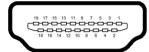
Konektor DisplayPort



Nomor Pin	20 pin di Sisi Kabel Sinyal yang Tersambung		
1	ML3 (n)		
2	GND		
3	ML3 (p)		
4	ML2 (n)		
5	GND		
6	ML2 (p)		
7	ML1 (n)		
8	GND		
9	ML1 (p)		
10	ML0 (n)		
11	GND		
12	ML0 (p)		
13	GND		
14	GND		
15	AUX (p)		
16	GND		
17	AUX (n)		
18	Deteksi Steker Panas		
19	PWR Kembali		
20	+3,3 V DP_PWR		



Konektor HDMI



Nomor Pin	19 pin di Sisi Kabel Sinyal yang Tersambung
1	TMDS DATA 2+
2	PELINDUNG TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	PELINDUNG TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	PELINDUNG TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	JAM TMDS+
11	PELINDUNG JAM TMDS
12	JAM TMDS-
13	CEC
14	Dicadangkan (N.C. pada perangkat)
15	JAM DDC (SCL)
16	DATA DDC (SDA)
17	Arde DDC/CEC
18	DAYA +5 V
19	DETEKSI STEKER PANAS



Kemampuan Plug and Play

Anda dapat memasang monitor di semua sistem Plug and Play yang kompatibel. Monitor secara otomatis menyediakan EDID (Extended Display Identification Data) pada sistem komputer menggunakan protokol DDC (Display Data Channel), sehingga sistem dapat berkonfigurasi sendiri dan mengoptimalkan pengaturan monitor. Sebagian besar pemasangan monitor berjalan secara otomatis. Anda dapat memilih pengaturan yang berbeda jika ingin. Untuk informasi tentang cara mengubah pengaturan monitor, lihat Mengoperasikan Monitor.

Antarmuka USB (Universal Serial Bus)

Bagian ini memberi informasi tentang port USB yang tersedia pada monitor.



CATATAN: Monitor ini kompatibel dengan Super-Speed USB 3.0.

Kecepatan transfer	Kecepatan Data	Pemakaian Daya*
Super-Speed	5 Gbps	4,5 W (Maks., setiap port)
High-Speed	480 Mbps	4,5 W (Maks., setiap port)
Kecepatan penuh	12 Mbps	4,5 W (Maks., setiap port)

^{*} Hingga 2 A pada port downstream USB (port dengan ikon baterai 🔫 🖒 dengan perangkat yang mendukung BC1.2 atau perangkat USB normal.

USB 3.0 Tipe C	Keterangan	
Video	DP1.2	
Data	USB 2.0	
Penghantar Tegangan (PD)	Hingga 90 W (biasa)	



Konektor Upstream USB



Nomor Pin	9 pin di Sisi Konektor
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

Konektor Downstream USB

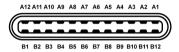


Nomor Pin	9 pin di Sisi Konektor
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+



7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

Konektor USB Tipe C



Nomor Pin	Nama Sinyal	Nomor Pin	Nama Sinyal
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	ВЗ	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC	B5	VCONN
A6	D+	B6	
A7	D-	B7	
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND

Port USB

- · 1x port USB Tipe C bagian bawah
- $\cdot~$ 2 x Upstream USB 3.0 bagian bawah
- \cdot 2 x Downstream USB 3.0 bagian bawah
- · 2 x Downstream USB 3.0 bagian samping
- Port Pengisian Daya port dengan ikon baterai ; mendukung kemampuan pengisian daya arus cepat hingga 2A jika perangkat kompatibel dengan BC1.2.



- CATATAN: Fungsi USB 3.0 memerlukan komputer yang mendukung USB 3.0.
- CATATAN: Interface USB monitor hanya berfungsi bila monitor hidup atau berada dalam mode hemat daya. Jika monitor dimatikan, kemudian dihidupkan, periferal yang terpasang mungkin memerlukan beberapa detik untuk melanjutkan fungsi normal.

Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor LCD

Selama proses pembuatan Monitor LCD, satu atau beberapa piksel menjadi tetap dalam kondisi yang tidak berubah adalah hal yang biasa terjadi serta sulit diketahui dan tidak memengaruhi kualitas atau kegunaan tampilan. Untuk informasi lebih lanjut tentang Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor Dell, kunjungi situs Dell Support di: http://www.dell.com/support/monitors.

Panduan Pemeliharaan

Membersihkan Monitor

- PERINGATAN: Sebelum membersihkan monitor, lepaskan kabel daya monitor dari stopkontak.

Untuk penerapan terbaik, ikuti petunjuk dalam daftar di bawah ini saat membuka kemasan, membersihkan, atau menangani monitor:

- Untuk membersihkan layar antistatis, basahi sedikit kain bersih yang lembut dengan air. Jika mungkin, gunakan tisu pembersih layar khusus atau larutan yang sesuai untuk lapisan antistatis. Jangan gunakan benzena, thinner, amonia, pembersih abrasif, atau udara yang terkompresi.
- Gunakan kain hangat yang sedikit lembap untuk membersihkan monitor.
 Jangan gunakan detergen jenis apa pun karena beberapa deterjen meninggalkan bercak putih pada monitor.
- Jika melihat serbuk putih saat mengeluarkan monitor dari kemasan, bersihkan dengan kain.
- Tangani monitor Anda dengan hati-hati karena monitor yang berwarna lebih gelap dapat tergores dan goresan putih akan lebih terlihat dibandingkan dengan monitor yang berwarna lebih terang.
- Untuk mempertahankan kualitas gambar terbaik pada monitor, gunakan pengaman layar yang berubah secara dinamis dan matikan monitor jika tidak digunakan.

Mengatur Monitor

Memasang Penyangga

- CATATAN: Penyangga belum terpasang saat monitor dikirim dari pabrik.
- CATATAN: Hal ini dapat diterapkan untuk monitor dengan penyangga. Bila sudah membeli penyangga lain, silahkan merujuk ke masing-masing panduan persiapan penyangga untuk mendapatkan petunjuk persiapannya.
- PERHATIAN: Jangan ambil monitor dari kotak paket sebelum memasang penyangganya.

Untuk memasang penyangga monitor:

- 1. Ikuti petunjuk di perekat karton untuk melepaskan penyangga dari alas atas untuk mengencangkannya.
- **2.** Masukkan penghalang di bagian dasar dudukan seluruhnya ke dalam slot penyangga.
- 3. Angkat gagang sekrup lalu putar sekrupnya searah jarum jam.
- **4.** Setelah sekrup benar-benar dikencangkan, tekuk bagian rata kuping sekrup ke bagian dalam lekukannya.





5. Angkat tutupnya seperti diperlihatkan untuk memaparkan area VESA rakitan penyangga.



- 6. Pasang rakitan penyangga ke monitor.
 - **a.** Pasang dua tab di bagian atas penyangga ke alurnya yang terdapat di bagian belakang monitor.
 - **b.** Tekan penyangga hingga terpasang pada tempatnya.

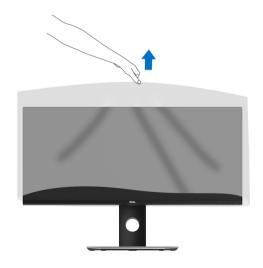




- 7. Letakkan monitor tegak lurus.
 - a. Tahan penyangga monitor dengan erat dengan kedua tangan.
 - **b.** Dengan hati-hati angkat monitor agar jangan tergelincir atau terjatuh.



8. Lepaskan tutupnya dari monitor.





Menyambungkan Monitor Anda

PERINGATAN: Sebelum memulai salah satu prosedur di bagian ini, ikuti Petunjuk Keselamatan.

CATATAN: Jangan sambungkan semua kabel ke komputer secara bersamaan.

Untuk menyambungkan monitor ke komputer:

- 1. Matikan komputer, kemudian lepaskan kabel daya.
- **2.** Sambungkan kabel HDMI/DP/USB Tipe C dari monitor ke komputer atau perangkat USB Tipe C.

Menyambungkan kabel HDMI



- CATATAN: Default pengaturan dari pabrik pada U3419W adalah HDMI 2.0. Jika monitor gagal menampilkan konten setelah kabel HDMI disambungkan, ikuti prosedur di bawah ini untuk mengubah pengaturan dari HDMI 2.0 ke HDMI 1.4:
 - Tekan tombol kedua di sebelah tombol untuk mengaktifkan menu OSD.
 - Gunakan tombol and untuk menyoroti Input Source (Sumber Input), kemudian gunakan tombol untuk masuk ke submenu.
 - Gunakan tombol an untuk menyoroti HDMI.
 - Tekan dan tahan tombol selama sekitar 10 detik, dan pesan konfigurasi HDMI muncul.

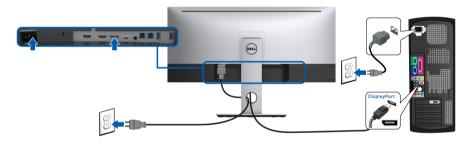


 Gunakan tombol untuk memilih Disable (Nonaktifkan) dan ubah pengaturan.



Ulangi langkah di atas untuk mengubah pengaturan format HDMI jika diperlukan.

Menyambungkan kabel DisplayPort (DP ke DP)



- CATATAN: Default pengaturan dari pabrik pada U3419W adalah DP1.2. Jika monitor gagal menampilkan konten setelah kabel DP disambungkan, ikuti prosedur di bawah ini untuk mengubah pengaturan dari DP1.2 ke DP1.1:
 - Tekan tombol kedua di sebelah tombol untuk mengaktifkan menu OSD.
 - Gunakan tombol of dan of untuk menyoroti Input Source (Sumber Input), kemudian gunakan tombol of untuk masuk ke submenu.
 - Gunakan tombol 🕎 dan 🕎 untuk menyoroti **DP**.
 - Tekan dan tahan tombol selama sekitar 10 detik, dan pesan konfigurasi
 DP muncul.



Gunakan tombol untuk memilih Disable (Nonaktifkan) dan ubah pengaturan.



Ulangi langkah-langkah di atas untuk mengubah pengaturan format DP, jika perlu.

Menyambungkan kabel USB Tipe C



CATATAN: Gunakan kabel USB Tipe C yang disertakan dengan monitor saja.

- · Port ini mendukung Mode Perubahan DisplayPort (DP 1.2 standar saja).
- Port yang sesuai dengan Penghantar Tegangan USB Tipe C (Versi PD 2.0) menghantarkan daya hingga 90 W.
- Jika notebook Anda memerlukan lebih dari 90 W untuk beroperasi dan baterai habis, maka notebook tidak dapat diisi daya dengan port PD USB U3419W.

PERHATIAN: Gambar hanya digunakan sebagai ilustrasi. Tampilan komputer dapat beragam.

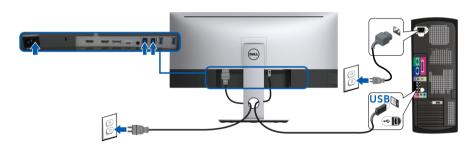


Menyambungkan kabel USB 3.0

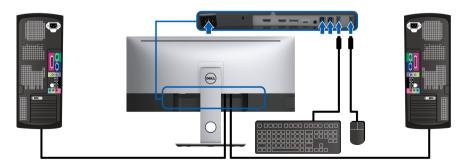
CATATAN: Agar datanya jangan rusak atau hilang, sebelum mengganti port upstream USB, pastikan TIDAK ADA PERANGKAT PENYIMPANAN USB yang sedang digunakan oleh komputer yang terhubung ke port upstream USB monitor.

Setelah Anda selesai menyambungkan kabel HDMI/DP/USB Tipe C, ikuti prosedur di bawah ini untuk menyambungkan kabel USB 3.0 ke komputer dan menyelesaikan penyiapan monitor:

- **1. a. Sambungkan satu komputer:** sambungkan port USB 3.0 upstream (kabel tersedia) ke port USB 3.0 yang sesuai di komputer.
 - **b. Sambungkan dua komputer*:** sambungkan port USB 3.0 upstream ke port USB 3.0 yang sesuai di dua komputer. Kemudian gunakan menu OSD untuk memilih antara sumber upstream dengan sumber input dua USB. Lihat **USB Select Switch (Sakelar Pemilih USB)**.
- 2. Sambungkan periferal USB 3.0 ke port USB 3.0 downstream pada monitor.
- 3. Pasang kabel daya komputer dan monitor ke stopkontak terdekat.



a. Sambungkan satu komputer



b. Sambungkan dua komputer



- * Ketika menyambungkan dua komputer dengan monitor, port downstream USB monitor untuk keyboard dan mouse dapat diberikan pada sinyal masukan berbeda dari dua komputer dengan mengganti pengaturan USB Selection (Pemilihan USB) dari menu OSD. (Lihat USB Selection (Pemilihan USB) dan Mengatur sakelar KVM untuk riniciannya.).
 - **4.** Hidupkan monitor dan komputer.

 Jika monitor menampilkan gambar, berarti pemasangan selesai. Jika tidak menampilkan gambar, lihat **Masalah Khusus Universal Serial Bus (USB)**.
 - 5. Gunakan slot kabel pada penyangga monitor untuk mengatur kabel.

Mengatur Kabel Anda

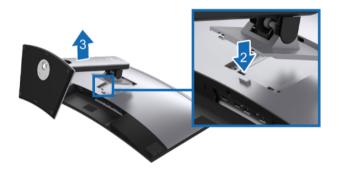


Setelah memasang semua kabel yang diperlukan ke monitor dan komputer, (Lihat **Menyambungkan Monitor Anda** untuk pemasangan kabel,) atur semua kabel seperti ditunjukkan di atas ini.



Melepaskan Penyangga Monitor

- CATATAN: Agar layar LCD lengkung tidak tergores dan rusak sewaktu penyangga dilepaskan, pastikan monitor diletakkan di busa yang lembut dan bersih. Kontak langsung dengan benda keras dapat menyebabkan kerusakan pada monitor lengkung.
- CATATAN: Hal ini dapat diterapkan untuk monitor dengan penyangga. Bila sudah membeli penyangga lain, silahkan merujuk ke masing-masing panduan persiapan penyangga untuk mendapatkan petunjuk persiapannya.



Untuk melepaskan penyangga:

- 1. Letakkan monitor di atas kain lembut atau bantal.
- 2. Tekan terus tombol pelepas penyangga.
- 3. Angkat penyangga untuk melepaskan dari monitor.



Pemasangan di Dinding (Opsional)



(Dimensi sekrup: M4 x 10 mm).

Lihat petunjuk yang diberikan bersama alat pemasangan dinding VESA yang kompatibel.

- Letakkan panel monitor di atas kain lembut atau bantal pada meja rata yang stabil
- 2. Lepaskan penyangga.
- **3.** Gunakan obeng kepala silang Phillips untuk melepaskan keempat sekrup pengencang penutup plastik.
- **4.** Pasang braket pemasangan alat pemasangan dinding ke monitor.
- **5.** Pasang monitor di dinding sesuai petunjuk yang diberikan bersama alat pemasangan dinding.
- CATATAN: Hanya untuk digunakan dengan Braket Pemasangan di Dinding yang Terdaftar pada UL dengan kapasitas berat/beban minimum sebesar 36,4 kg.



Mengoperasikan Monitor

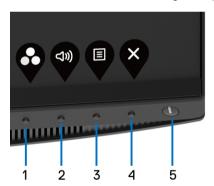
Menghidupkan Monitor

Tekan tombol • untuk menghidupkan monitor.



Menggunakan Panel Depan

Gunakan tombol kontrol di bagian depan monitor untuk menyesuaikan pengaturan.



Tabel berikut menjelaskan tentang tombol panel depan:

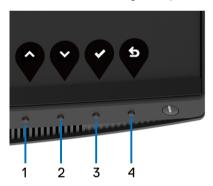
Tombol Panel depan	Keterangan
1 😜	Gunakan tombol ini untuk memilih dari dafta mode warna prasetel.
Tombol Cara pintas/	
Preset Modes	
(Mode Prasetel)	



2	Tombol Cara pintas/ Volume	Gunakan tombol ini untuk menyesuaikan volumenya. Minimum adalah '0' (-). Maksimum adalah '100' (+).
3	Menu	Gunakan tombol MENU untuk meluncurkan Tampilan di Layar (OSD). Lihat Mengakses Sistem Menu .
4	₩ Keluar	Gunakan tombol ini untuk keluar dari menu OSD.
5	0	Gunakan tombol Daya untuk Menghidupkan dan Mematikan monitor.
	Daya (dengan indikator Iampu daya)	Lampu putih mengindikasikan monitor Hidup dan berfungsi sepenuhnya. Lampu kuning bercahaya mengindikasikan mode hemat daya.

Tombol Panel depan

Gunakan tombol di bagian depan monitor untuk menyetel pengaturan gambar.



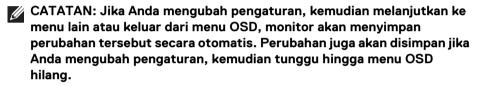
Tombo	l Panel depan	Keterangan
1	•	Gunakan tombol Naik untuk menyetel (meningkatkan rentang) item dalam menu OSD.
	Naik	



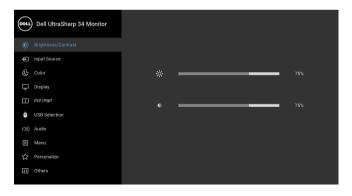
2	♀ Turun	Gunakan tombol Turun untuk menyetel (menurunkan rentang) item dalam menu OSD.
3	♀ ok	Gunakan tombol OK untuk mengonfirmasi pilihan Anda.
4	S Kembali	Gunakan tombol Kembali untuk kembali ke menu sebelumnya.

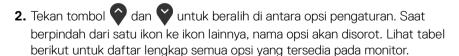
Menggunakan Menu OSD (Tampilan di Layar)

Mengakses Sistem Menu



1. Tekan tombol untuk menjalankan menu OSD dan menampilkan menu utama.







- 3. Tekan tombol sekali untuk mengaktifkan pilihan yang disorot.
- 4. Tekan tombol 🕎 dan 💙 untuk memilih parameter yang diinginkan.
- **5.** Tekan untuk masuk ke submenu lalu gunakan tombol arah, sesuai indikator pada menu untuk membuat perubahan.
- 6. Pilih tombol 5 untuk kembali ke menu utama.

Ikon Menu dan Keterangan Submenu Brightness/ Gunakan menu ini untuk mengaktifkan penyesuaian Brightness/Contrast (Kecerahan/Kontras). Contrast (Kecerahan/ Dell UltraSharp 34 Monitor Kontras) **Brightness** Brightness (Kecerahan) mengatur pencahayaan lampu (Kecerahan) latar. Tekan tombol vuntuk meningkatkan kecerahan dan tekan tombol 🔇 untuk menurunkan kecerahan (min 0 /



maks 100).

Contrast (Kontras)

Sesuaikan Brightness (Kecerahan) terlebih dulu, kemudian sesuaikan Contrast (Kontras) hanya jika diperlukan.

Tekan tombol vuntuk meningkatkan kontras dan tekan

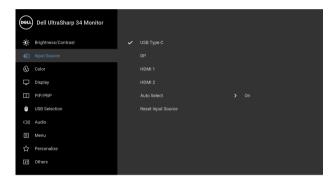
tombol Suntuk menurunkannya (min 0 / maks 100).

Fungsi Contrast (Kontras) menyesuaikan tingkat perbedaan antara gelap dan terang pada layar monitor.



Input Source (Sumber Input)

Gunakan menu Input Source (Sumber Input) untuk memilih di antara berbagai sinyal video yang mungkin tersambung ke monitor.









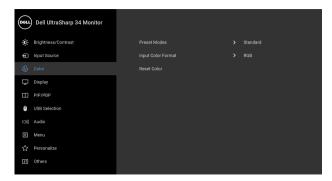
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
USB Type-C (USB Tipe C)	Pilih input USB Type-C (USB Tipe C) bila Anda menggunakan konektor USB Tipe C.
DP	Pilih input DP bila Anda menggunakan konektor DisplayPort (DP).
HDMI 1	Pilih input HDMI 1 bila Anda menggunakan konektor HDMI 1.
HDMI 2	Pilih input HDMI 2 bila Anda menggunakan konektor HDMI 2.
Auto Select (Pilih Otomatis)	Dengan menghidupkan fungsi ini Anda dapat memindai sumber input yang tersedia.
Reset Input Source (Reset Sumber Input)	Reset pengaturan input monitor ke pengaturan pabrik.





Color (Warna)

Gunakan Color (Warna) untuk menyesuaikan mode pengaturan warna.









Preset Modes (Mode Prasetel)

Bila Anda memilih Preset Modes (Mode Presetel), Anda bisa memilih Standard (Standar), ComfortView, Movie (Film), Game (Permainan), Color Temp. (Suhu Warna) atau Custom Color (Warna Kustom) dari daftar.

- Standard (Standar): Memuat pengaturan warna default monitor. Ini adalah mode prasetel default.
- ComfortView: Mengurangi tingkat cahaya biru yang dipancarkan dari layar untuk membuat penglihatan lebih nyaman untuk mata Anda.

PERINGATAN: Kemungkinan efek jangka panjang emisi cahaya biru dari monitor dapat menyebabkan cedera diri seperti ketegangan mata digital, kelelahan mata dan kerusakan pada mata. Menggunakan monitor dalam jangka waktu lama juga dapat menyebabkan rasa sakit pada bagian tubuh seperti leher, lengan, punggung dan bahu.

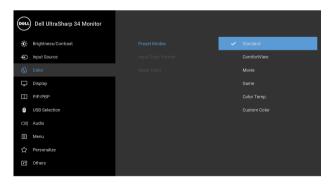
Untuk mengurangi risiko ketegangan mata dan nyeri leher/lengan/punggung/bahu karena menggunakan monitor dalam jangka waktu yang lama, sebaiknya Anda:

1. Atur jarak layar antara 20 inci hingga 28 inci (50 cm - 70 cm) dari mata Anda.



- 2. Sering kedipkan mata untuk melembapkan atau membasahi mata Anda dengan air setelah menggunakan monitor dalam jangka waktu lama.
- **3.** Beristirahat secara berkala dan sering selama 20 setiap dua jam.
- **4.** Memalingkan pandangan dari monitor dan menatap benda berjarak 20 kaki minimal selama 20 detik selama istirahat.
- **5.** Melakukan peregangan untuk meredakan ketegangan di leher, lengan, punggung dan bahu saat beristirahat.
- Movie (Film): Memuat pengaturan warna ideal untuk film.
- Game (Permainan): Memuat pengaturan warna ideal untuk sebagian besar aplikasi game.
- Color Temp. (Suhu Warna): Memungkinkan pengguna memilih suhu warna: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K dan 10000K.
- Custom Color (Warna Kustom): Memungkinkan
 Anda menyesuaikan pengaturan warna secara manual.

Tekan tombol odan wuntuk menyesuaikan nilai warna 6-sumbu dan membuat mode warna prasetel sendiri.









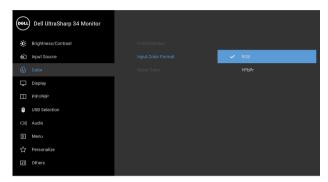


Input Color Format (Format Warna Input)

Memungkinkan Anda menyetel mode input video ke:

RGB: Pilih opsi ini jika monitor Anda tersambung ke komputer (atau pemutar DVD) dengan menggunakan kabel DP atau HDMI atau USB Tipe C.

YPbPr: Pilih opsi ini jika pemutar DVD Anda hanya mendukung output YPbPr.









Hue (Corak Warna)

Fitur ini dapat mengubah warna gambar video ke hijau atau ungu. Fitur ini digunakan untuk mengatur warna

kulit yang diinginkan. Gunakan atau untuk menyesuaikan nada warna dari '0' hingga '100'.

Gunakan ountuk menambah nuansa hijau pada gambar video.

Gunakan vuntuk menambah nuansa ungu pada gambar video.

CATATAN: Penyesuaian **Hue (Corak Warna)** hanya tersedia apabila Anda memilih mode prasetel **Movie (Film)** atau **Game (Permainan)**.



Saturation (Kejenuhan)

Fitur ini dapat menyesuaikan kejenuhan warna gambar video. Gunakan 🗬 atau 💟 untuk menyesuaikan saturasi dari '0' hingga '100'.

Gunakan 🕥 untuk meningkatkan tampilan warna pada gambar video.

Gunakan V untuk meningkatkan tampilan monokrom pada gambar video.

CATATAN: Penyesuaian Saturation (Kejenuhan) hanya tersedia apabila Anda memilih mode prasetel Movie (Film) atau Game (Permainan).

Reset Color (Reset Warna)

Mereset pengaturan warna monitor ke pengaturan pabrik.



Display (Tampilan)

Gunakan **Display (Tampilan)** untuk menyesuaikan gambar.









Aspect Ratio Menyesuaikan rasio gambar menjadi Wide 21:9 (Lebar 21:9), Auto Resize (Ubah Ukuran Otomatis), (Rasio Aspek) 4:3. atau 1:1.

Sharpness (Ketajaman)

Fitur ini dapat membuat gambar tampak lebih tajam atau

halus. Gunakan 🍑 atau 💙 untuk menyesuaikan ketajaman dari '0' hingga '100'.



Response Time (Waktu Respons)	Memungkinkan Anda menyetel Response Time (Waktu Respons) ke Normal atau Fast (Cepat) .
Uniformity Compensation (Kompensasi Keseragaman)	Pilih pengaturan kompensasi keseragaman layar. Calibrated (Terkalibrasi) adalah pengaturan yang telah dikalibrasi di pabrik secara default. Uniformity Compensation (Kompensasi Keseragaman) menyesuaikan berbagai area layar terkait dengan bagian tengah untuk mencapai kecerahan dan warna merata di seluruh layar. Untuk performa layar yang optimal, Brightness (Kecerahan) dan Contrast (Kontras) untuk sejumlah mode prasetel (Standard (Standar), Color Temp. (Suhu Warna)) akan dinonaktifkan bila Uniformity Compensation (Kompensasi Keseragaman) dialihkan ke On (Hidup). CATATAN: Pengguna disarankan untuk menggunakan pengaturan kecerahan default pabrik bila Uniformity Compensation (Kompensasi Keseragaman) diaktifkan. Untuk pengaturan tingkat kecerahan lainnya, performa keseragaman dapat menyimpang dari data yang ditampilkan dalam Laporan Kalibrasi Pabrik.
Reset Display (Reset Tampilan)	Pilih opsi ini untuk memulihkan pengaturan tampilan default.





PIP/PBP

Fungsi ini akan memunculkan jendela yang menampilkan gambar dari sumber input lain.





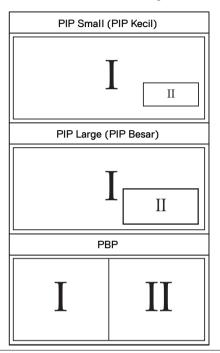
Jendela	Sub-Jendela			
Utama	USB Tipe C	DP	HDMI1	HDMI 2
USB Tipe C	Х	✓	✓	✓
DP	✓	Х	✓	✓
HDMI 1	✓	✓	Х	✓
HDMI 2	✓	✓	✓	Х

CATATAN: Gambar pada PBP akan ditampilkan di tengah layar, bukan layar penuh.



PIP/PBP Mode (Mode PIP/ PBP)

Menyesuaikan **PIP/PBP** mode (Gambar dalam Gambar/Gambar dari Dua Input) ke **PIP Small (PIP Kecil)**, **PIP Large (PIP Besar)**, atau **PBP**. Anda dapat menonaktifkan fitur ini dengan memilih **Off (Mati)**.



Pilih antara berbagai sinyal video yang bisa dihubungkan PIP/PBP (Sub) dengan monitor Anda untuk sub-jendela PIP/PBP. **PIP Location** Pilih posisi sub-jendela PIP. (Lokasi PIP) Gunakan 💙 atau 💙 untuk menjelajah dan 🛂 untuk memilih Top-Left (Kiri Atas), Top-Right (Kanan Atas), Bottom-Right (Kanan Bawah), atau Bottom-Left (Kiri Bawah). USB Select Pilih untuk mengalihkan antara sumber upstream USB di Switch (Sakelar mode PIP/PBP. Pemilih USB) Audio Memungkinkan Anda menyetel sumber audio dari jendela

utama atau sub-jendela.



Video Swap (Tukar Video)

Pilih untuk menukarkan video antara jendela utama dan sub-jendela di mode PIP/PBP.

(Kontras (Sub)) PIP/PBP.

Contrast (Sub) Menyesuaikan tingkat kontras gambar pada mode



Tekan tombol 🔷 untuk meningkatkan kontras dan tekan



tombol wuntuk menurunkannya.



USB Selection (Pemilihan USB)

Memungkinkan Anda mengatur port upstream untuk sinyal input (DP, HDMI 1, dan HDMI 2), dengan demikian port downstream USB monitor (contohnya keyboard dan mouse) dapat digunakan oleh sinyal input aktif ketika Anda menyambungkan komputer dengan salah satu port upstream. Lihat juga Mengatur sakelar KVM untuk riniciannya.

Bila Anda menggunakan satu port upstream saja, maka port upstream tersambung akan aktif.







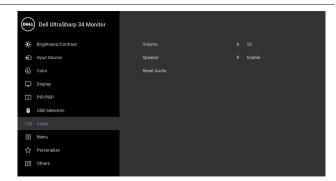


CATATAN: Agar datanya jangan rusak atau hilang, sebelum mengganti port upstream USB, pastikan TIDAK ADA PERANGKAT PENYIMPANAN USB yang sedang digunakan oleh komputer yang terhubung ke port upstream USB monitor.





Audio









Volume

Memungkinkan Anda menyetel tingkat volume speaker.

Gunakan atau untuk mengatur tingkat volume dari '0' sampai '100'.

Speaker

Memungkinkan Anda mengaktifkan atau menonaktfikan fungsi speaker.

Reset Audio

Pilih opsi ini untuk memulihkan pengaturan audio baku.



Menu

Pilih opsi ini untuk menyesuaikan pengaturan OSD, seperti bahasa OSD, durasi ditampilkannya menu di layar, dan sebagainya.











Language (Bahasa)

Opsi Language (Bahasa) mengatur tampilan OSD ke salah satu dari delapan bahasa (Inggris, Spanyol, Prancis, Jerman, Portugis Brasil, Rusia, Tionghoa Sederhana, atau Jepang).

Transparency (Transparansi)

Pilih opsi untuk mengubah transparansi menu dengan menekan tombol aan (Minimum: 0 ~ Maksimum: 100).

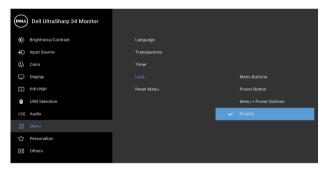
waktu)

Timer (Pengatur OSD Hold Time (Waktu Tunggu OSD): Mengatur durasi aktif OSD setelah Anda terakhir kali menekan tombol.

> Gunakan 🔷 atau 💟 untuk menyesuaikan panel geser dengan penambahan waktu 1 detik, mulai dari 5 hingga 60 detik.

Lock (Kunci)

Dengan tombol kontrol pada monitor yang terkunci, Anda dapat mencegah orang mengakses kontrol. Kunci ini juga mencegah aktivasi tidak sengaja pada penyiapan beberapa monitor secara berdampingan.









- Menu Buttons (Tombol Menu): Semua tombol Menu/fungsi (kecuali tombol Daya) terkunci dan tidak dapat diakses oleh pengguna.
- Power Button (Tombol Daya): Hanya tombol Daya yang terkunci dan tidak dapat diakses oleh pengguna.



Menu + Power Buttons (Tombol Menu + Daya): Baik tombol Menu/fungsi maupun Daya terkunci dan tidak dapat diakses oleh pengguna.

Pengaturan default adalah Disable (Nonaktifkan).

Metode Kunci Alternatif [untuk tombol Menu/fungsi]: Anda juga dapat menekan dan menahan tombol Menu/ fungsi di sebelah tombol Daya selama 4 detik untuk mengatur opsi kunci.

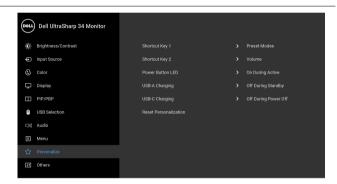
CATATAN: Untuk membuka kunci tombol, tekan dan tahan tombol Menu/fungsi di sebelah tombol Daya selama 4 detik.

Reset Menu (Atur Ulang Menu)

Mereset semua pengaturan OSD ke nilai prasetel pabrik.



Personalize (Personalisasikan)









Shortcut Key 1 1)

Shortcut Kev 2 (Kunci Pintasan

2)

Memungkinkan Anda memilih fitur dari Preset Modes (Kunci Pintasan (Mode Prasetel), Brightness/Contrast (Kecerahan/ Kontras), Input Source (Sumber Input), Aspect Ratio (Rasio Aspek), Volume, PIP/PBP Mode (Mode PIP/PBP), USB Select Switch (Sakelar Pemilih USB), atau Video Swap (Tukar Video) dan mengaturnya sebagai tombol pintasan.



Power Button LED (LED Tombol Daya)

Memungkinkan Anda mengatur indikator LED daya ke aktif atau nonaktif untuk menghemat energi.

USB-A)

USB-A Charging Memungkinkan Anda mengaktifkan atau menonaktifkan (Pengisian Daya fungsi pengisian daya USB Tipe A (Port Downstream) selama monitor dalam mode siaga.

> **CATATAN:** Opsi ini hanya tersedia apabila kabel USB Tipe C (Port Upstream) dicabut. Jika kabel USB Tipe C terhubung, Pengisian Daya USB-A mengikuti status daya host USB dan opsi ini tidak dapat diakses.

> CATATAN: Opsi ini sebelumnya disebut USB pada revisi firmware monitor lama.

USB-C Charging USB-C)

Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan fungsi Always On USB Type-C (Pengisian Daya Charging (Pengisian Daya USB Tipe C Selalu Aktif) selama mode Daya Monitor Mati.

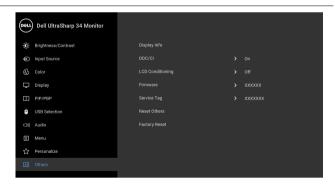
> **CATATAN:** Opsi ini hanya tersedia pada revisi firmware monitor baru

Reset Personalization (Personalisasikan) ke nilai prasetel pabrik. (Reset Personalisasi)

Reset semua pengaturan pada menu **Personalize**



Others (Lainnya)









Display Info (Info Layar)

Menampilkan pengaturan aktif monitor.

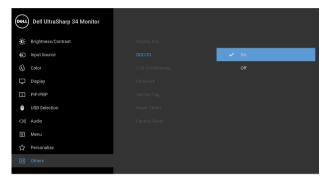


DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) memungkinkan parameter monitor (kecerahan, keseimbangan warna, dsb) disesuaikan melalui perangkat lunak di komputer.

Anda dapat menonaktifkan fitur ini dengan memilih Off (Mati).

Aktifkan fitur ini untuk memperoleh pengalaman pengguna yang maksimal dan performa monitor yang optimal.



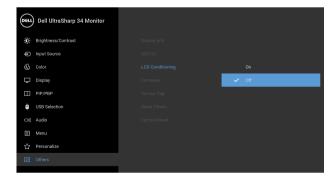






LCD Conditioning (Pengondisian LCD)

Membantu mengurangi retensi gambar yang sesekali terjadi. Tergantung pada tingkat retensi gambar, program ini mungkin memerlukan waktu untuk dijalankan. Anda dapat mengaktifkan fitur ini dengan memilih On (Hidup).







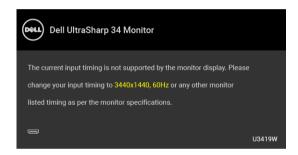




Firmware (Perangkat tegar)	Menampilkan versi firmware monitor Anda.
Service Tag (Tag Servis)	Menampilkan nomor seri tag servis monitor Anda.
Reset Others (Reset Lainnya)	Reset semua pengaturan pada menu Others (Lainnya) ke nilai prasetel pabrik.
Factory Reset (Reset Pabrik)	Mereset semua pengaturan ke nilai prasetel pabrik.

Pesan Peringatan OSD

Bila monitor tidak mendukung mode resolusi khusus, Anda akan melihat pesan berikut ini:



CATATAN: Pesan ini bisa agak berbeda sesuai dengan sinyal masukan terhubung.

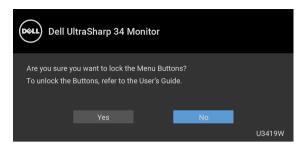
Ini berarti monitor tidak dapat disinkronisasikan dengan sinyal yang diterima dari komputer. Lihat **Spesifikasi Monitor** untuk jangkauan frekuensi Horizontal dan Vertikal yang dapat dicapai oleh monitor ini. Mode yang disarankan adalah 3440 x 1440.

Anda akan melihat pesan berikut sebelum fungsi DDC/CI dinonaktifkan:





Anda akan melihat pesan berikut sebelum fungsi Lock (Kunci) diaktifkan:



CATATAN: Pesan tersebut mungkin sedikit berbeda menurut pengaturan yang dipilih.

Bila monitor beralih ke mode **Hemat Daya**, pesan berikut akan ditampilkan:



Aktifkan komputer, kemudian hidupkan monitor agar dapat mengakses OSD.

CATATAN: Pesan ini bisa agak berbeda sesuai dengan sinyal masukan terhubung.

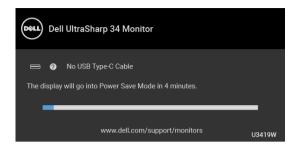
Jika Anda menekan tombol apapun selain tombol daya, salah satu pesan berikut akan ditampilkan, tergantung pada input yang dipilih:



CATATAN: Pesan ini bisa agak berbeda sesuai dengan sinyal masukan terhubung.

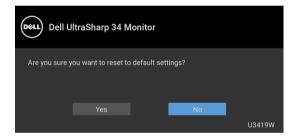


Jika input USB Tipe C, HDMI, atau DP dipilih dan kabel yang sesuai tidak tersambung, kotak dialog melayang seperti yang ditunjukkan di bawah ini akan muncul.

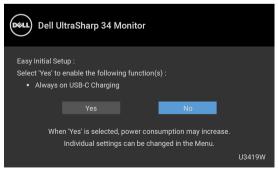


CATATAN: Pesan ini bisa agak berbeda sesuai dengan sinyal masukan terhubung.

Apabila **Factory Reset (Reset Pabrik)** dipilih, sebuah kotak dialog melayang seperti tampak di bawah ini akan muncul.



Apabila **Yes (Ya)** dipilih, sebuah kotak dialog melayang seperti tampak di bawah ini akan muncul.



Untuk informasi lebih lanjut, lihat Mengatasi Masalah.



Mengatur Resolusi Maksimum

Mengatur resolusi Maksimum pada monitor:

Pada Windows[®] 7, Windows[®] 8, Windows[®] 8.1:

- **1.** Hanya untuk Windows[®] 8 dan Windows[®] 8.1, pilih ubin Desktop untuk beralih ke desktop klasik.
- 2. Klik-kanan pada dekstop dan klik Resolusi Layar.
- 3. Klik Daftar Turun ke Bawah pada Resolusi Layar dan pilih 3440 x 1440.
- 4. Klik OK.

Pada Windows® 10:

- 1. Klik kanan di desktop lalu klik Pengaturan Tampilan.
- 2. Klik Pengaturan tampilan lanjutan.
- 3. Klik daftar menurun pada Resolusi dan pilih 3440 x 1440.
- 4. Klik Terapkan.

Jika Anda tidak melihat 3440 x 1440 sebagai opsi, Anda mungkin perlu memperbarui driver grafis Anda. Tergantung pada komputer Anda, selesaikan salah satu prosedur berikut:

Jika memiliki desktop Dell atau komputer portabel:

 Buka http://www.dell.com/support, masukkan tag layanan Anda, lalu unduh driver terbaru untuk kartu grafis Anda.

Jika menggunakan komputer selain Dell (portabel atau desktop):

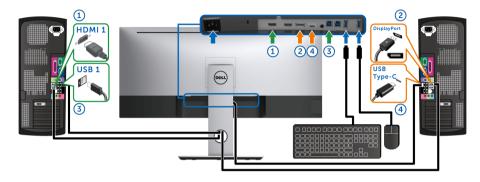
- · Buka situs dukungan untuk komputer Anda, lalu unduh driver grafis terbaru.
- · Buka situs Web kartu grafis, lalu unduh driver grafis terbaru.



Mengatur sakelar KVM

Dengan sakelar KVM internal, Anda dapat mengontrol hingga 2 komputer dari satu set keyboard dan mouse yang terhubung ke monitor.

a. Saat menghubungkan **HDMI 1** + **USB 1** ke komputer 1 dan **DP** + **USB Tipe C** ke komputer 2:



CATATAN: Sambungan USB Tipe C saat ini hanya mendukung transfer data.

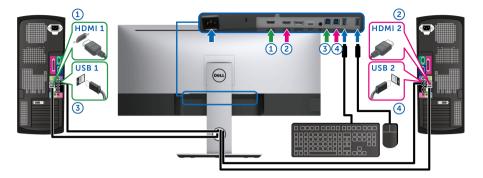
Pastikan USB Selection (Pemilihan USB) untuk HDMI 1 diatur ke USB 1 dan DP diatur ke USB Type-C (USB Tipe C).



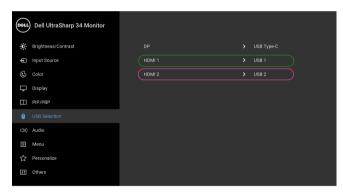




b. Saat menghubungkan **HDMI 1** + **USB 1** ke komputer 1 dan **HDMI 2** + **USB 2** ke komputer 2:



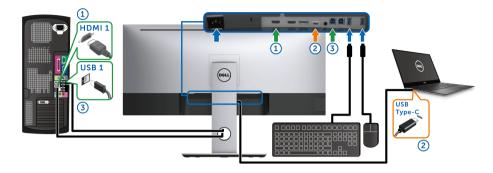
Pastikan **USB Selection (Pemilihan USB)** untuk **HDMI 1** diatur ke **USB 1** dan **HDMI 2** diatur ke **USB 2**.







c. Saat menghubungkan HDMI 1 + USB 1 ke komputer 1 dan USB Tipe C ke komputer 2:



CATATAN: Sambungan USB Tipe C saat ini hanya mendukung video dan transfer data.

Pastikan USB Selection (Pemilihan USB) untuk HDMI 1 diatur ke USB 1.





- CATATAN: Karena port USB Tipe C mendukung Mode Perubahan DisplayPort, tidak perlu mengatur USB Selection (Pemilihan USB) untuk USB Type-C (USB Tipe C).
- CATATAN: Saat menghubungkan ke sumber input video yang berbeda yang tidak ditampilkan di atas, ikuti cara yang sama untuk membuat pengaturan yang benar bagi USB Selection (Pemilihan USB) untuk memasangkan port.

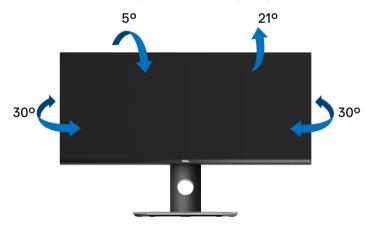


Memiringkan, Memutar, dan Menggeser Vertikal

CATATAN: Hal ini dapat diterapkan untuk monitor dengan penyangga. Bila penyangga lain dibeli, silahkan merujuk ke masing-masing pedoman penyiapan penyangga untuk petunjuknya.

Memiringkan, Memutar

Dengan standar terpasang pada monitor, Anda dapat memiringkan dan memutar monitor untuk dapat melihat dengan sudut pandang yang lebih enak.



CATATAN: Penyangga belum terpasang saat monitor dikirim dari pabrik.

Ekstensi Vertikal

CATATAN: Dudukan dapat memanjang secara vertikal hingga 115 mm. Gambar di bawah ini menunjukkan cara memanjangkan dudukan secara vertikal.





Mengatasi Masalah

PERINGATAN: Sebelum memulai salah satu prosedur di bagian ini, ikuti Petunjuk Keselamatan.

Tes Mandiri

Monitor menyediakan fitur tes mandiri untuk memastikan monitor berfungsi dengan benar. Jika monitor dan komputer tersambung dengan benar, namun layar monitor tetap gelap, jalankan tes mandiri monitor dengan melakukan langkah-langkah berikut:

- 1. Matikan komputer dan monitor.
- 2. Lepaskan steker kabel video dari bagian belakang komputer.
- 3. Hidupkan monitor.

Kotak dialog mengambang akan ditampilkan di layar (pada latar belakang hitam), jika monitor tidak dapat mendeteksi sinyal video dan berfungsi dengan benar. Selama mode tes mandiri, LED daya tetap menyala putih. Tergantung pada input yang dipilih, dialog yang ditampilkan di bawah ini akan terus bergulir di layar.



CATATAN: Pesan ini bisa agak berbeda sesuai dengan sinyal masukan terhubung.

- **4.** Kotak ini juga akan ditampilkan selama operasi sistem normal, jika kabel video terlepas atau rusak.
- **5.** Matikan monitor, lalu sambungkan kembali kabel video; setelah itu, hidupkan komputer dan monitor.

Jika layar monitor tetap kosong setelah melakukan prosedur sebelumnya, periksa pengendali video dan komputer karena monitor berfungsi dengan benar.

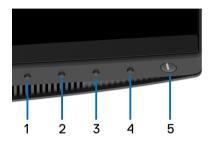


Diagnosa Internal

Monitor telah dilengkapi alat diagnosa yang akan membantu menentukan apakah kelainan layar yang Anda alami merupakan masalah biasa pada monitor, atau pada komputer dan kartu video.



CATATAN: Anda dapat menjalankan alat diagnostik hanya bila steker kabel video dilepaskan dan monitor dalam *mode tes-mandiri*.



Untuk menjalankan alat diagnostik:

- 1. Pastikan layar bersih (tidak ada debu di permukaan layar).
- 2. Lepaskan sambungan steker kabel video dari bagian belakang komputer atau monitor. Monitor akan menjalankan mode tes mandiri.
- **3.** Tekan dan tahan **Tombol 1** di panel depan selama 5 detik. Layar abu-abu akan ditampilkan.
- 4. Periksa gangguan fungsi pada layar dengan hati-hati.
- **5.** Tekan kembali **Tombol 1** di panel depan. Warna layar akan berubah menjadi merah.
- **6.** Periksa gangguan fungsi pada tampilan.
- 7. Ulangi langkah 5 dan 6 untuk memeriksa tampilan pada layar berwarna hijau, biru, hitam, dan putih serta teks.

Tes selesai bila layar teks muncul. Untuk keluar, tekan kembali Tombol 1.

Jika tidak mendeteksi adanya gangguan fungsi pada layar menggunakan alat diagnostik, maka monitor berfungsi dengan benar. Periksa kartu video dan komputer.



Pengisian Daya USB Tipe C Selalu Aktif

Dengan monitor ini Anda dapat mengisi daya notebook atau perangkat seluler melalui kabel USB Tipe C meski monitor dimatikan. Lihat **USB-C Charging** (**Pengisian Daya USB-C**) untuk informasi selengkapnya. Fitur ini hanya tersedia apabila revisi firmware monitor adalah M3B106 atau yang lebih baru.

Anda dapat memverifikasi revisi firmware Anda saat ini di **Firmware (Perangkat tegar)**. Jika tidak tersedia, buka situs dukungan unduhan Dell download support untuk memperoleh pemasang aplikasi yang terbaru (**Monitor Firmware Update Utility.exe**) dan lihat Panduan untuk Pengguna Petunjuk Pembaruan Firmware: www.dell.com/U3419W

Masalah Umum

Tabel berikut berisi informasi umum tentang masalah monitor umum yang mungkin dihadapi serta kemungkinan solusi:

Gejala Umum	Apa yang Anda Alami	Kemungkinan Pemecahannya
Tidak ada Video/LED Daya mati	Tidak ada gambar	 Pastikan kabel video yang menghubungkan monitor dan komputer tersambung dengan benar dan aman.
		 Pastikan stopkontak berfungsi dengan benar menggunakan peralatan listrik lainnya.
		· Pastikan tombol daya ditekan sepenuhnya.
		 Pastikan sumber input yang benar dipilih di menu Input Source (Sumber Input).
Tidak ada Video/LED	Tidak ada gambar atau	Tingkatkan kontrol kecerahan dan kontras melalui OSD.
Daya hidup	gambar tidak cerah	 Lakukan pemeriksaan fitur tes mandiri monitor.
		 Pastikan pin tidak tertekuk atau rusak pada konektor kabel video.
		· Jalankan alat diagnostik.
		 Pastikan sumber input yang benar dipilih di menu Input Source (Sumber Input).



Fokus Buruk	Gambar tidak jelas, kabur,		Lepaskan kabel ekstensi video.
	atau berbayang	•	Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik.
		•	Ubah resolusi video ke rasio aspek yang benar.
Video Goyang/	Gambar	•	Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik.
Kabur	bergelombang	•	Periksa faktor lingkungan.
	atau ada gerakan halus	•	Pindahkan monitor, lalu tes di ruangan lain.
Piksel Hilang	Layar LCD	•	Siklus daya hidup-mati.
	berbintik	٠	Piksel yang mati secara permanen merupakan kerusakan alami yang dapat terjadi pada teknologi LCD.
		•	Untuk informasi lebih lanjut tentang Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor Dell, kunjungi situs Dell Support di: http://www.dell.com/support/
Di ITII	1 100		monitors.
Piksel Tidak Bergerak	Layar LCD berbintik terang	•	
Dei gerak		٠	Piksel yang mati secara permanen merupakan kerusakan alami yang dapat terjadi pada teknologi LCD.
		٠	Untuk informasi lebih lanjut tentang Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor Dell, kunjungi situs Dell Support di:
			http://www.dell.com/support/
			monitors.
Masalah	Gambar terlalu redup atau terlalu cerah	•	Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik.
Kecerahan		•	Atur kontrol kecerahan dan kontras melalui OSD.
Distorsi	Layar tidak	•	Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik.
Geometris	berada di posisi tengah dengan benar	٠	Menyesuaikan kontrol horisontal & vertikal melalui OSD.



Garis Horizontal/ Vertikal	Layar memiliki satu atau beberapa garis	 Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik. Lakukan pemeriksaan fitur tes mandiri monitor, lalu tentukan jika garis ini juga berada dalam mode tes mandiri. Pastikan pin tidak tertekuk atau rusak pada konektor kabel video. Jalankan alat diagnostik.
Masalah Sinkronisasi	Layar teracak atau muncul seperti sobekan	 Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik. Lakukan pemeriksaan fitur tes mandiri monitor untuk menentukan apakah layar yang teracak juga berada dalam mode tes mandiri. Pastikan pin tidak tertekuk atau rusak pada konektor kabel video. Restart komputer dalam mode aman.
Masalah yang Terkait dengan Keselamatan	Tanda-tanda yang tampak seperti asap atau kilatan api	Jangan lakukan langkah-langkah mengatasi masalah.Segera hubungi Dell.
Masalah yang Terjadi Sesekali	Monitor tidak dapat digunakan karena selalu hidup dan mati	 Pastikan kabel video yang menghubungkan monitor dan komputer tersambung dengan benar dan aman. Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik. Lakukan pemeriksaan fitur tes mandiri monitor untuk menentukan apakah masalah yang terjadi sesekali tersebut juga terjadi dalam mode tes mandiri.
Warna Hilang	Gambar tidak berwarna	 Lakukan pemeriksaan fitur tes mandiri monitor. Pastikan kabel video yang menghubungkan monitor dan komputer tersambung dengan benar dan aman. Pastikan pin tidak tertekuk atau rusak pada konektor kabel video.



Warna Salah	Warna gambar tidak bagus	٠	Ubah penyetelan pada Preset Modes (Mode Prasetel) di OSD menu Color (Warna) bergantung pada aplikasinya.
		٠	Atur nilai R/G/B pada Custom Color (Warna Kustom) di menu OSD Color (Warna).
		٠	Ubah Input Color Format (Format Warna Input) ke PC RGB atau YPbPr pada OSD menu Color (Warna) .
			Jalankan alat diagnostik.
Retensi gambar dari gambar statis tertinggal pada	Bayangan redup dari gambar statis muncul di layar	•	Gunakan fitur Manajemen Daya untuk mematikan monitor setiap saat bila tidak digunakan (untuk selengkapnya, lihat Mode Manajemen Daya).
monitor untuk jangka waktu yang lama		٠	Atau, gunakan pengaman layar pengubah secara dinamis.

Masalah Khusus Produk

Gejala Spesifik	Apa yang Anda Alami	Kemungkinan Pemecahannya
Gambar di layar terlalu kecil	Gambar dipusatkan pada layar, namun tidak memenuhi seluruh area tampilan	 Periksa pengaturan Aspect Ratio (Rasio Aspek) pada OSD menu Display (Tampilan). Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik.
Tidak dapat mengatur		 Matikan monitor, lepaskan kabel daya, pasang kembali, lalu hidupkan monitor.
monitor layar dengan tombol pada panel depan	 Periksa jika menu OSD terkunci. Jika ya, tekan dan tahan tombol Menu/fungsi di samping tombol Daya selama 4 detik untuk membuka kunci (untuk informasi selengkapnya, lihat Lock (Kunci)). 	



Tidak Ada Sinyal Input saat kontrol pengguna	Tidak ada gambar, karena cahaya LED menjadi putih	•	Periksa sumber sinyal. Pastikan Komputer tidak dalam mode hemat daya dengan memindahkan mouse atau menekan tombol apapun pada keyboard.
ditekan		٠	Pastikan kabel sinyal terpasang dengan benar. Pasang kembali kabel sinyal jika diperlukan.
		•	Atur ulang komputer atau pemutar video.
Gambar tidak memenuhi keseluruhan layar	Gambar tidak memenuhi tinggi atau lebar layar	•	Karena format video (rasio aspek) DVD yang berbeda, monitor dapat ditampilkan dalam layar penuh.
iayai	10001 Tayur	•	Jalankan alat diagnostik.

Masalah Khusus Universal Serial Bus (USB)

Gejala Spesifik	Apa yang Anda Alami		Kemungkinan Pemecahannya
Interface USB	Periferal USB	•	Pastikan monitor DIHIDUPKAN.
tidak berfungsi tidak berfungsi	•	Sambungkan kembali kabel upstream ke komputer.	
	•	Sambungkan kembali periferal USB (konektor downstream).	
			Matikan monitor, lalu hidupkan kembali.
		Boot ulang komputer.	
		•	Beberapa perangkat USB seperti HDD portabel eksternal memerlukan aliran listrik yang lebih tinggi; sambungkan perangkat secara langsung ke sistem komputer.
		•	Putuskan satu kabel USB uipstream ketika menggunakan dua sambungan upstream.
Port USB Tipe C tidak menyuplai daya	Periferal USB tidak dapat diisi daya	•	Pastikan perangkat yang tersambung sesuai dengan spesifikasi USB-C. Port USB Tipe C mendukung USB 3.1 dengan kecepatan hingga 10 Gbps dan output 90 W.
		•	Pastikan Anda menggunakan kabel USB Tipe C yang disertakan dengan monitor.



Interface USB 3.0	Periferal USB 3.0	•	Pastikan komputer dapat menggunakan USB 3.0.
Kecepatan Tinggi lamban Tinggi bekerja pelan atau tidak berfungsi sama sekali	Tinggi bekerja pelan atau	٠	Beberapa komputer memiliki port USB 3.0, USB 2.0 dan USB 1.1. Pastikan port USB yang benar yang digunakan.
	•	Sambungkan kembali kabel upstream ke komputer.	
		•	Sambungkan kembali periferal USB (konektor downstream).
			Boot ulang komputer.
Mouse nirkabel didak berfungsi atau terlambat responnya lambat	•	Perbesar jarak antara periferal USB 3.0 dengan penerima USB nirkabel.	
	•	Tempatkan penerima USB nirkabel sedekat mungkin dengan mouse nirkabel.	
		٠	Gunakan perpanjangan kabel USB untuk menempatkan penerima USB nirkabel sejauh mungkin dari port USB 3.0.

Masalah Spesifik Speaker

Gejala Spesifik	Apa yang Anda Alami	Kemungkinan Pemecahannya
Tidak ada suara keluar dari speaker	Tidak dapat mendengar suara apa pun	 Matikan monitor, lepaskan steker kabel daya monitor, colokkan kembali, dan kemudian nyalakan monitornya.
		 Periksa sambungan kabel audio yang harus terhubung dengan benar pada port Out Saluran Audio komputer.
		 Lepaskan colokan kabel audio dari port Out Saluran Audio.
		· Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik.



Lampiran

PERINGATAN: Petunjuk Keselamatan

 ↑ PERINGATAN: Penggunaan pengendalian, penyesuaian atau prosedur selain yang disebutkan di dalam dokumen ini dapat menyebabkan kilatan cahaya, sengatan listrik dan/atau bahaya mekanis.

Untuk informasi mengenai petunjuk keselamatan, lihat Informasi Keselamatan, Lingkungan, dan Peraturan (SERI).

Ketetapan FCC (Hanya untuk A.S.) dan Informasi Peraturan Lainnva

Untuk pemberitahuan FCC dan informasi peraturan lainnya, bacalah situs web kepatuhan terhadap peraturan yang ada di: www.dell.com/ regulatory_compliance

Hubungi Dell

Bagi para pelanggan di Amerika Serikat, hubungi nomor 800-WWW-DELL (800-999-3355).



CATATAN: Jika belum memiliki koneksi Internet yang aktif. Anda bisa menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, surat jalan, surat tagihan, atau katalog produk Dell.

Dell memberikan beberapa opsi layanan dan dukungan berbasis telepon serta secara online. Ketersediaan bervariasi berdasarkan negara, produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di wilayah Anda.

- Bantuan teknis online www.dell.com/support/monitors
- Menghubungi Dell www.dell.com/contactdell

