

Dell UltraSharp

จอภาพ U2419HC/U2719DC

คู่มือผู้ใช้

แบบจำลอง: U2419HC/U2719DC
รุ่นระบบขอมิ่งคัม: U2419HCt/U2719DCt





หมายเหตุ: หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลสำคัญ ที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น



ขอควรระวัง: ขอควรระวัง ระบุถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูล ถ้าไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน



คำเตือน: คำเตือน ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือถึงขั้นเสียชีวิต

Copyright © 2018-2019 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายการค้าอื่นๆ อาจเป็นเจ้าของโดยบริษัทเจ้าของเครื่องหมายการค้าที่เกี่ยวข้อง

2019 02

รุ่น A02

สารบัญ

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ	5
รายการในกล่องบรรจุ	5
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์	6
การระบุชิ้นส่วน และตัวควบคุมต่างๆ	7
ข้อมูลจำเพาะ	10
พลาจแอนด์เพลย์	23
นโยบายคุณภาพ และพิทเชลของจอภาพ LCD	23
การตั้งค่าจอภาพ	24
การเตรียมขาตั้ง	24
การใช้ตัวเอียง เดือย และส่วนต่อแนวตั้ง	26
การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ	27
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ	28
การจัดระเบียบสายเคเบิล	30
ถอดขาตั้งหน้าจอออก	31
การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)	32
การใช้งานจอภาพ	33
เปิดจอภาพ	33
การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า	33
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	36




การแก้ไขปัญหา	49
ทดสอบตัวเอง	49
การวินิจฉัยในตัว	50
ปัญหาทั่วไป	51
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์	52
ภาคผนวก	54
ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย	54
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ	
54	
การติดต่อ Dell	54
การตั้งค่าจอภาพของคุณ	55
คำแนะนำในการบำรุงรักษา	57







เกี่ยวกับจอภาพของคุณ



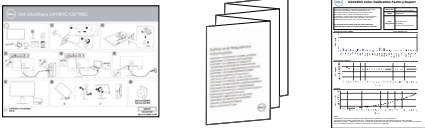
รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบมาพร้อมกับองค์ประกอบต่างๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับชิ้นส่วนทั้งหมดครบถ้วน และ **ติดต่อ Dell** ถ้ามีรายการใดๆ หายไป

 **หมายเหตุ:** บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และไม่ได้ส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัติหรือสีอาจแตกต่างกันไป อาจไม่มีในบางประเทศ

	จอภาพพร้อมขาตั้ง
	ตัวยกขาตั้ง
	ฐานขาตั้ง
	สายเคเบิลเพาเวอร์ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)



	สาย USB ชนิด C (C ไป C)
	สายเคเบิลดีสเพลย์พอร์ต
	<ul style="list-style-type: none"> • คู่มือเริ่มต้นฉบับย่อ • ข้อมูลความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ • รายงานการเปรียบเทียบจากโรงงาน

คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอภาพ **Dell UltraSharp U2419HC/U2719DC** เป็นจอภาพผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบแยกที่ฟลิกทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) และไฟพื้นหลัง LED จอภาพมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้:

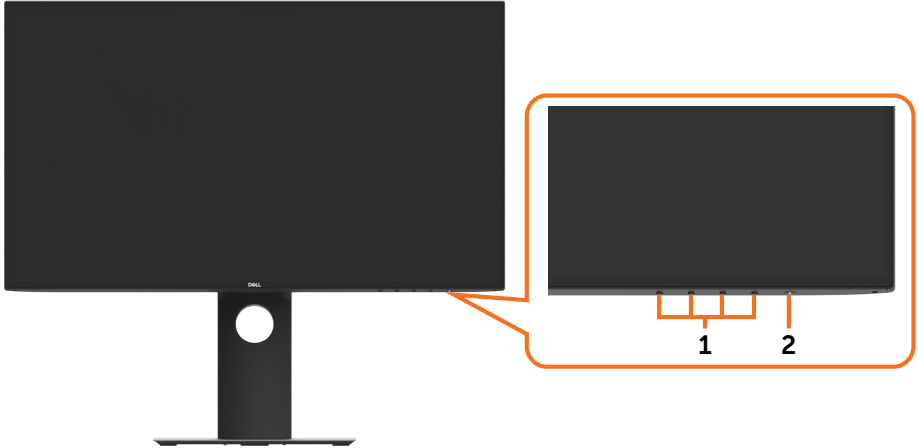
- **U2419HC:** พื้นที่การแสดงผลที่สามารถรับชมได้ 60.47 ซม. (23.8 นิ้ว) (วัดในแนวทแยง) ความละเอียด 1920 x 1080 (16:9) พร้อมด้วยการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- **U2719DC:** พื้นที่การแสดงผลที่สามารถรับชมได้ 68.47 ซม. (27 นิ้ว) (วัดในแนวทแยง) ความละเอียด 2560 x 1440 (16:9) พร้อมด้วยการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- มุมการดูที่กว้างพร้อมสี 99% sRGB ที่ให้ค่าเดลต้า E โดยเฉลี่ย < 2
- ความสามารถในการปรับเอียง หมุนรอบ และยึดแนวตั้ง
- ขาตั้งที่สามารถถอดได้ และรูดที่ตรงตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวิดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA) 100 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลายๆ วิธีในการยึดจอภาพให้เลือกใช้
- กรอบแบบบางพิเศษช่วยลดช่องว่างของกรอบในการใช้งานแบบหลายหน้าจอ ช่วยให้สามารถติดตั้งได้อย่างง่ายดายเพื่อประสบการณ์การรับชมที่ยืดเยื้อ
- การเชื่อมต่อดิจิทัลประสิทธิภาพสูงด้วย DP ช่วยให้หน้าจอของคุณพร้อมใช้งานในขนาด
- USB ชนิด C แบบเดียวไปยังแหล่งจ่ายพลังงานไปยังโน้ตบุ๊กที่เข้ากันได้ ในขณะที่รับสัญญาณวิดีโอและข้อมูล
- ความสามารถพลิกแอนด์เพลย์ ถ้าระบบของคุณสนับสนุน
- การปรับค่าหน้าจอ (OSD) บนหน้าจอเพื่อการตั้งค่าและปรับค่าหน้าจอได้อย่างง่ายดาย
- สลีดบล็อกเพื่อความปลอดภัย
- กำลังไฟสแตนด์บาย 0.3 วัตต์เมื่ออยู่ในโหมดสลีป
- ปรับปรุงความสบายตาด้วยหน้าจอถนอมสายตา

หมายเหตุ: ผลกระทบระยะยาวที่เป็นไปได้ของการปล่อยแสงสีฟ้าจากจอภาพอาจเป็นสาเหตุให้เป็นอันตรายต่อดวงตา รวมถึงความล้าของดวงตา หรือความเครียดของดวงตาเชิงดิจิทัล คุณลักษณะ ComfortView ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีฟ้าที่กระจายตัวจากจอภาพเพื่อปรับปรุงความสบายตาให้เหมาะสมที่สุด



การระบุชิ้นส่วน และตัวควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า



ฉลาก	คำอธิบาย
1	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม, ดู การใช้งานจอภาพ)
2	ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED)



มุมมองด้านหลัง

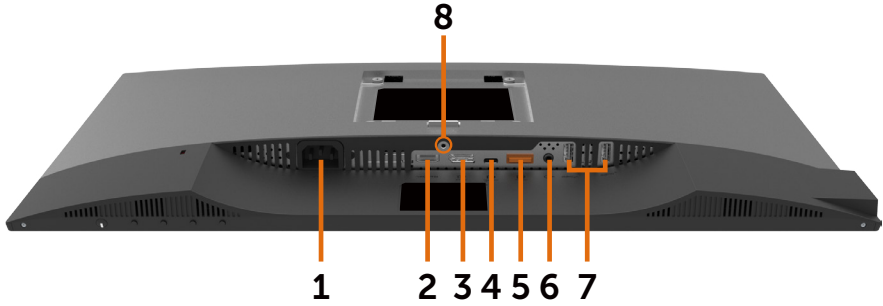



จลภาค	คำอธิบาย	การใช้
1	รูยึด VESA (100 มม. x 100 มม. - หลังฝาปิด VESA ที่ต่อ)	จอภาพยึดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังที่คอมแพทท์บีลกับ VESA (100 มม. x 100 มม.)
2	จลภาคระเบียบข้อบังคับ	แสดงการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
3	ปุ่มคลายขาตั้ง	ปลดขาตั้งจากจอภาพ
4	สล๊อตล็อกเพื่อความปลอดภัย	ยึดจอภาพด้วยสายเคเบิลล็อกเพื่อความปลอดภัย (ขายแยกต่างหาก)
5	บาร์โค้ด หมายเลขซีเรียลและจลภาคเซอร์วิสแท็ก	ดูจลภาคนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
6	สล๊อตการจัดการสายเคเบิล	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยผ่านสล๊อต

มุมมองด้านข้าง



มุมมองด้านล่าง



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้
1	ขั้วต่อไฟ AC	เพื่อเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ
2	พอร์ต HDMI	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสาย HDMI (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)
3	ขั้วต่อ DP (เข้า)	เชื่อมต่อสายเคเบิล DP ของคอมพิวเตอร์
4	USB Type-C/DisplayPort	เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย USB Type-C พอร์ต USB 3.1 Type-C ให้อัตราการถ่ายโอนที่เร็วที่สุดและโหมดสำรองพร้อม DP 1.4 รองรับความละเอียดสูงที่สุดที่ 1920 x1080 ที่ความถี่ 60Hz (U2419HC) และ 2560 x 1440 ที่ความถี่ 60Hz (U2719DC), PD 20V/3.25A, 15V/3A, 9V/3A, 5V/3A หมายเหตุ: USB Type-C ไม่รองรับเวอร์ชันของ Windows ที่เก่ากว่า Windows 10
5	ขั้วต่อ DP (ออก) 	เอาต์พุตดิสเพลย์พอร์ต สำหรับจอภาพที่มีความสามารถ MST (การขนส่งมัลติสตรีม) จอภาพ ในการเปิดทำงาน MST, ให้อ่านขั้นตอนในส่วน "การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชัน DP MST" หมายเหตุ: ถอดปลั๊กยางเมื่อใช้งานตัวต่อออก DP
6	พอร์ตสัญญาณเสียงออก	เชื่อมต่อลำโพงเพื่อเล่นเสียงที่ส่งผ่านจากแชนเนลเสียงของ USB Type-C หรือดิสเพลย์พอร์ต สนับสนุนเสียง 2 แชนเนลเท่านั้น หมายเหตุ: พอร์ตสัญญาณเสียงออกไม่สนับสนุนหูฟัง
7	พอร์ต USB ดาวน์สตรีม (4)	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้พอร์ตนี้เฉพาะหลังจากเชื่อมต่อกับสาย USB (Type-C ไปยัง Type-C) จากคอมพิวเตอร์ไปยังจอภาพแล้วเท่านั้น พอร์ตที่มีไอคอนแบตเตอรี่รองรับความสามารถการชาร์จแบตเตอรี่รุ่น 1.2
8	ลึอกขาตั้ง	เพื่อปิดทำงานปุ่มคลายขาตั้ง และลึอกส่วนประกอบของขาตั้งโดยใช้สกรู M3 x 6 mm (U2719DC)/ M3 x 8 mm (U2419HC) (*ไม่มีสกรูใหม่ด้วย).



ข้อมูลจำเพาะ

แบบจำลอง	U2419HC	U2719DC
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดจอแสดงผล	เทคโนโลยีการสลับไปมาในแนว ระนาบ	เทคโนโลยีการสลับไปมาในแนว ระนาบ
อัตราส่วนภาพ	16:9	16:9
ขนาดภาพที่สามารถมองดูได้		
ทแยงมุม	60.47 ซม. (23,8 นิ้ว)	68.47 ซม. (27 นิ้ว)
พื้นที่ที่แอกทีฟ		
แนวนอน	527.04 mm (20.75 นิ้ว)	596.74 mm (23.49 นิ้ว)
แนวตั้ง	296.46 mm (11.67 นิ้ว)	335.66 mm (13.21 นิ้ว)
พื้นที่	156246.3 mm ² (242.15 นิ้ว ²)	200301.7 mm ² (310.30 นิ้ว ²)
ขนาดพิกเซล	0.2745 mm x 0.2745 mm	0.233 mm x 0.233 mm
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	92.5	109
มุมการรับชม		
แนวนอน	ทั่วไป 178°	ทั่วไป 178°
แนวตั้ง	ทั่วไป 178°	ทั่วไป 178°
ความสว่าง	250 cd/m ² (ทั่วไป)	350 cd/m ² (ทั่วไป)
อัตราคอนทราสต์	1000:1 (ทั่วไป)	1000:1 (ทั่วไป)
การเคลือบผิวหน้า จอแสดงผล	การเคลือบผิวป้องกันแสงจ้าแบบ เคลือบหนา (3H) ที่ไลโรเซอรดาน หนา	การเคลือบผิวป้องกันแสงจ้าแบบ เคลือบหนา (3H) ที่ไลโรเซอรดาน หนา
แบ็คไลท์	LED	LED
เวลาตอบสนอง (สี เทาไปยังสีเทา)	5 ms (โหมดเร็ว) 8 ms (โหมดปกติ)	5 ms (โหมดเร็ว) 8 ms (โหมดปกติ)
ความลึกสี	16.7 ล้านสี	16.7 ล้านสี
กามดสี*	99% sRGB 99% REC709 85% DCI-P3	99% sRGB 99% REC709 85% DCI-P3
ความแม่นยำในการ เปรียบเทียบ	เดลตา E < 2 (ค่าเฉลี่ย)	เดลตา E < 2 (ค่าเฉลี่ย)



การเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> 1 x DP 1.4 (HDCP 1.4) 1 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4) 1x USB Type C (โหมดทางเลือกรองรับ DP 1.4, พอร์ตอ้าพสตรีม USB 3.1, มาตรฐาน Power Delivery PD จ่ายไฟสูงสุดถึง 65W) 1 x DP (ออก) พร้อม MST (HDCP 1.4) 2 x USB 3.0 พอร์ตรับ 2 x USB 3.0 พร้อมกับความสามารถในการชาร์จแบตเตอรี่ BC1.2 ที่ระดับ 2A (สูงสุด) 1 x สายออกกระบบออดิโออะนาล็อก 2.0 (แจ็คเสียบ 3.5 มม.) 	<ul style="list-style-type: none"> 1 x DP 1.4 (HDCP 1.4) 1 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4) 1x USB Type C (โหมดทางเลือกรองรับ DP 1.4, พอร์ตอ้าพสตรีม USB 3.1, มาตรฐาน Power Delivery PD จ่ายไฟสูงสุดถึง 65W) 1 x DP (ออก) พร้อม MST (HDCP 1.4) 2 x USB 3.0 พอร์ตรับ 2 x USB 3.0 พร้อมกับความสามารถในการชาร์จแบตเตอรี่ BC1.2 ที่ระดับ 2A (สูงสุด) 1 x สายออกกระบบออดิโออะนาล็อก 2.0 (แจ็คเสียบ 3.5 มม.)
ความกว้างแนวกันขอบ (จากขอบของจอแสดงผลไปยังพื้นที่ที่ใช้งานอยู่)	5.0 มม. (ด้านบน) 5.1 มม. (ด้านซ้าย/ด้านขวา) 8.0 มม. (ด้านล่าง)	6.90 มม. (ด้านบน) 6.90 มม. (ด้านซ้าย/ด้านขวา) 8.1 มม. (ด้านล่าง)
ความสามารถในการปรับ		
แทนวางแบบปรับความสูงได้	130 มม.	130 มม.
ยกเอียง	-5° ถึง 21°	-5° ถึง 21°
หมุนรอบแกน	-40° ถึง 40°	-40° ถึง 40°
การจัดการเคเบิล	ใช่	ใช่
รองรับการทำงาน Dell Display Manager (DDM)	จัดเรียงได้ง่าย และคุณสมบัติอื่น ๆ	จัดเรียงได้ง่าย และคุณสมบัติอื่น ๆ
ความปลอดภัย	ช่องตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย (สายล็อกจำหน่ายแยกต่างหาก) ช่องตัวล็อกแทนวางเพื่อกันขโมย (เข้ากับแผง)	ช่องตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย (สายล็อกจำหน่ายแยกต่างหาก) ช่องตัวล็อกแทนวางเพื่อกันขโมย (เข้ากับแผง)

*ที่ภายในแผงจอเท่านั้น ภายใต้ค่าที่ตั้งล่วงหน้าของโหมดกำหนดเอง

ความละเอียด

แบบจำลอง	U2419HC	U2719DC
ช่วงการสแกนแนวนอน	30 kHz – 83 kHz	30 kHz – 90 kHz
ช่วงการสแกนแนวตั้ง	56 Hz – 76 Hz	56 Hz – 76 Hz
ความละเอียดสูงสุด	1920 x 1080 ที่ 60 Hz	2560 x 1440 ที่ 60 Hz
ความสามารถให้การแสดงผลวิดีโอ (เล่นแบบ DP และ USB Type-C)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p



โหมดการแสดงผลฟรีเซ็ด

U2419HC

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัด (แนวนอน/แนวตั้ง)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	-/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

U2719DC

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัด (แนวนอน/แนวตั้ง)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 2048 x 1080	66.58	60.0	147.16	+/-
CVR, 2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-



โหมด DP MST การส่งผ่านหลายกระแส (MST)

U2419HC

หน้าจอหลัก MST	จำนวนหน้าจอภายนอกสูงสุดที่รองรับได้
	1920 x 1080/60 Hz
1920 x 1080/60 Hz	3

หมายเหตุ: ความละเอียดของจอภาพภายนอกสูงสุดสนับสนุนที่ 1920 x 1080 60Hz เท่านั้น

U2719DC

หน้าจอหลัก MST	จำนวนหน้าจอภายนอกสูงสุดที่รองรับได้
	2560 x 1440/60 Hz
2560 x 1440/60 Hz	1

หมายเหตุ: ความละเอียดของจอภาพภายนอกสูงสุดสนับสนุนที่ 2560 x 1440 60Hz เท่านั้น

โหมด USB-C MST การส่งผ่านหลายกระแส (MST)

U2419HC

ข้อมูลการแสดงผล OSD: อัตราเชื่อมโยง (ปัจจุบัน)	จำนวนหน้าจอภายนอกสูงสุดที่รองรับได้
	1920 x 1080/60 Hz
HBR3	2
HBR2	1

U2719DC

ข้อมูลการแสดงผล OSD: อัตราเชื่อมโยง (ปัจจุบัน)	จำนวนหน้าจอภายนอกสูงสุดที่รองรับได้
	2560 x 1440/60 Hz
HBR3	1
HBR2	0



ไฟฟ้า

แบบจำลอง	U2419HC/U2719DC
สัญญาณอินพุตวิดีโอ	<ul style="list-style-type: none">สัญญาณวิดีโอดิจิทัลสำหรับสายดีพีเฟอเรนเชียลแต่ละเส้นอิมพีแดนซ์ต่อสายดีพีเฟอเรนเชียลที่ 100 โอห์มสนับสนุนอินพุตสัญญาณ DP/USB Type-C
แรงดันไฟฟ้า/ความถี่/กระแสไฟฟ้า	100 VAC–240 VAC/50 Hz / 60 Hz ± 3 Hz / 1.8 A (สูงสุด)



กระแสไหลพ่วง	30 A ที่ 120 VAC (สูงสุด) 60 A ที่ 240 VAC (สูงสุด)
--------------	--

คุณลักษณะทางกายภาพ

แบบจำลอง	U2419HC	U2719DC
ชนิดขั้วต่อ	<ul style="list-style-type: none"> ขั้วต่อ DP (ประกอบด้วย DP เข้า และ DP ออก) HDMI ขั้วต่อ USB Type-C ขั้วต่อ สัญญาณเสียงออก ขั้วต่อพอร์ตปลายทาง USB 3.0 x 4 (พอร์ตพร้อมไอคอนแบตเตอรี่  รองรับ BC 1.2) 	<ul style="list-style-type: none"> ขั้วต่อ DP (ประกอบด้วย DP เข้า และ DP ออก) HDMI ขั้วต่อ USB Type-C ขั้วต่อ สัญญาณเสียงออก ขั้วต่อพอร์ตปลายทาง USB 3.0 x 4 (พอร์ตพร้อมไอคอนแบตเตอรี่  รองรับ BC 1.2)
ชนิดสายสัญญาณ	สายเคเบิลดิสเพลย์พอร์ต เป็นมินิ ดิสเพลย์พอร์ต 1.8 ม สายเคเบิล UUSB Type-C 1.0 ม	สายเคเบิลดิสเพลย์พอร์ต เป็นมินิ ดิสเพลย์พอร์ต 1.8 ม สายเคเบิล UUSB Type-C 1.0 ม
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)		
ความสูง (ยึดเต็มท)	478.4 mm (18.84 นิ้ว)	520.2 mm (20.48 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	348.4mm (13.72 นิ้ว)	390.2 mm (15.36 นิ้ว)
ความกว้าง	538.5 mm (21.20 นิ้ว)	612.2 mm (24.10 นิ้ว)
ความลึก	165.0 mm (6.50 นิ้ว)	180.0 mm (7.09 นิ้ว)
ขนาด (ไม่ใส่ขาตั้ง)		
ความสูง	313.7 mm (12.35 นิ้ว)	355.0 mm (13.98 นิ้ว)
ความกว้าง	538.5 mm (21.20 นิ้ว)	612.2 mm (24.10 นิ้ว)
ความลึก	39.0 mm (1.54 นิ้ว)	39.0 mm (1.54 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง		
ความสูง (ยึดเต็มท)	393.5 mm (15.49 นิ้ว)	413.6 mm (16.28 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	347.0 mm (13.66 นิ้ว)	367.1 mm (14.45 นิ้ว)
ความกว้าง	218.0 mm (8.58 นิ้ว)	230.0 mm (9.06 นิ้ว)
ความลึก	165.0 mm (6.50 นิ้ว)	180.0 mm (7.09 นิ้ว)
น้ำหนัก		
น้ำหนักพร้อมบรรจุภัณฑ์	7.55 กก. (16.64 ปอนด์)	8.72 kg (19.22 ปอนด์)
น้ำหนักพร้อมส่วนประกอบขาตั้งและสายเคเบิลต่างๆ	5.32 กก. (11.73 ปอนด์)	6.24 kg (13.75 ปอนด์)



น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ขาตั้ง และ ไม่เสียบสายเคเบิล (สำหรับยึดผนังหรือข้อ กำหนดชุดยึดผนังตาม มาตรฐาน VESA - ไม่ใช้ สายเคเบิล)	3.37 กก. (7.43 ปอนด์)	4.19 kg (9.23 ปอนด์)
น้ำหนักของส่วนประกอบ ขาตั้ง	1.59 กก. (3.50 ปอนด์)	1.72 kg (3.79 ปอนด์)

คุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

Model	U2419HC/U2719DC	
มาตรฐานที่ได้		
<ul style="list-style-type: none"> • จอแสดงผลที่ได้รับรอง ENERGY STAR • EPEAT ได้รับการลงทะเบียนไว้หากมีผลบังคับใช้ การลงทะเบียน EPEAT แปรผันไปตามแต่ละ ประเทศ สำหรับสถานะของการลงทะเบียนแต่ละประเทศ ดูที่ www.epeat.net • จอแสดงผลที่ได้รับการรับรอง TCO • คุณสมบัตินี้ตรงตามข้อกำหนด RoHS • จอแสดงผลที่ปราศจากสาร BFR/PVC (ไม่รวมสายเคเบิลต่อพ่วง) • ได้ตามข้อกำหนดกระแสไฟฟ้ารั่วไหลมาตรฐาน NFPA 99 • กระจกไร้สารหนู และหน้าจอไร้สารปรอท 		
อุณหภูมิ		
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)	
ขณะไม่ทำงาน	-20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)	
ความชื้น		
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)	
ขณะไม่ทำงาน	5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)	
ระดับความสูง		
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) สูงสุด	
ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) สูงสุด	
การกระจายความร้อน		
U2419HC	478.02 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 59.75 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)	
U2719DC	546.30 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 113.36 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)	



โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ DPM ของ VESA ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ, จอภาพสามารถลดการสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน* จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ เมื่อคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ ตารางต่อไปนี้จะแสดงการสิ้นเปลืองพลังงาน และการส่งสัญญาณของโหมดการประหยัดพลังงาน:

U2419HC

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	สีขาว	140 วัตต์ (สูงสุด)** 17.5 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ปิด	สีขาว (การแปลงแสง)	<0.3 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ปิด	<0.3 วัตต์

Energy Star	การสิ้นเปลืองพลังงาน
P _{ON}	14.35 วัตต์***
E _{TEC}	49.12 kWh****

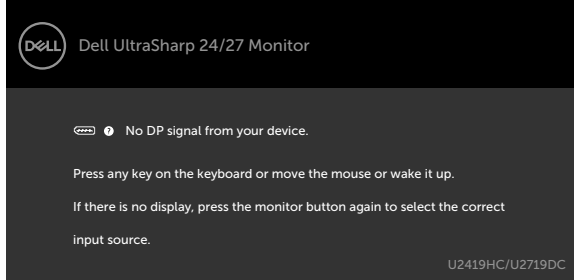
U2719DC

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	สีขาว	160 วัตต์ (สูงสุด)** 33.2 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ปิด	สีขาว (การแปลงแสง)	<0.3 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ปิด	<0.3 วัตต์

Energy Star	การสิ้นเปลืองพลังงาน
P _{ON}	20.94 วัตต์***
E _{TEC}	67.22 kWh****



OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ เท่านั้น ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ ในโหมด แยกที่ฟ-ปิด, ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:



*การไม่สิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิดเครื่อง สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟออกจากจอภาพ เท่านั้น


**การสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุดโดยเปิดความสว่างสูงสุด

***อัตราการสิ้นเปลืองพลังงานของโหมดเปิดใช้งานตามที่อธิบายไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 7.0

****อัตราการสิ้นเปลืองพลังงานทั้งหมดในหน่วย kWh ตามที่อธิบายไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 7.0

เอกสารนี้มีไว้สำหรับให้ข้อมูลเท่านั้น และสะท้อนให้เห็นถึงผลการดำเนินงานในห้องปฏิบัติการ ผลลัพธ์ของคุณอาจมีความแตกต่างจากนี้ ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่คุณสั่งซื้อ และไม่มีข้อผูกมัดในการอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้นลูกค้าไม่ควรพึ่งพาข้อมูลนี้โดยเฉพาะในการตัดสินใจเกี่ยวกับความคลาดเคลื่อนทางไฟฟ้าหรืออื่น ๆ ไม่รับประกันความถูกต้องเที่ยงตรง หรือความสมบูรณ์ทั้งอย่างชัดเจน หรือโดยนัย

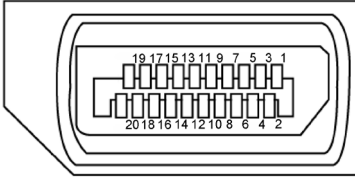
เปิดทำงานคอมพิวเตอร์และจอภาพ เพื่อเข้าถึงยัง OSD

 **หมายเหตุ:** จอภาพนี้สอดคล้องกับมาตรฐาน **ENERGY STAR**



การกำหนดพิน

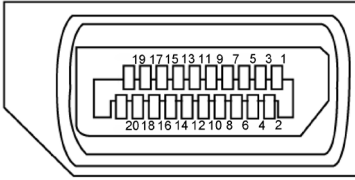
ขั้วต่อ DP (เข้า)



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 20 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	ตรวจจ็ับฮือตพลั๊ก
19	คืน
20	DP_PWR



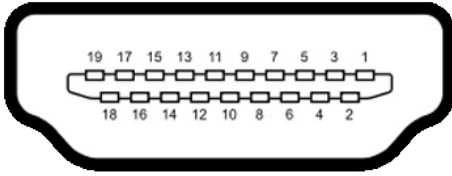
ขั้วต่อ DP (ออก)



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 20 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH(p)
16	GND
17	AUX CH(n)
18	ตรวจจับยึดตพลัก
19	คีน
20	DP_PWR



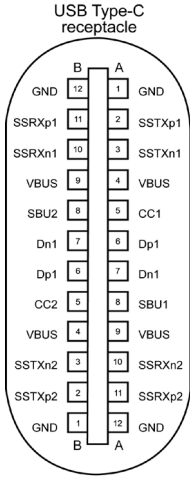
หัวต่อ HDMI



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 19 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	สำรองไว้ (N.C. ในอุปกรณ์)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC กราวนด์
18	+5 V เพาเวอร์
19	ตรวจพบฮ็อตพ्लัก



ขั้วต่อ USB Type-C




typically connected to a charger through a Type-C cable

ขา	การกำหนดสัญญาณ	ขา	การกำหนดสัญญาณ
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND




อินเตอร์เฟซบีเอสเอมเอส (USB)

ส่วนนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่มีบนจอภาพของคุณ

หมายเหตุ: สูงสุด 2 A บนพอร์ตดาวนสตรีม USB (พอร์ตที่มีไอคอนแบตเตอรี่พร้อม ) พร้อมอุปกรณ์รองรับความสามารถการชาร์จแบตเตอรี่รุ่น 1.2, สูงสุด 0.9 A บนพอร์ตดาวนสตรีม USB อีกตัว

คอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ต USB ต่อไปนี้:

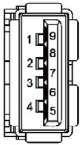
- พอร์ตอัปสตรีมหนึ่งตัว - ที่ฝาदानหลังของจอภาพ
- พอร์ตดาวนสตรีมสองตัว - ที่ฝาदानหลังของจอภาพ

พอร์ตชาร์จแบตเตอรี่ - พอร์ตที่มีไอคอนแบตเตอรี่  รองรับความสามารถในการชาร์จประจุไฟฟ้ารวดเร็วหากอุปกรณ์รองรับเป็นแบบ BC 1.2

หมายเหตุ: พอร์ต USB ของจอภาพทำงานเฉพาะกับจอภาพที่เปิดอยู่หรืออยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น ในโหมดประหยัดพลังงาน ถ้าเสียบสาย USB (Type-C ไปยัง Type-C) ไว้แล้ว พอร์ต USB ก็จะทำงานโดยปกติ หากไม่ ให้ทำตามการตั้งค่า OSD ของ USB ถ้าการตั้งค่าอยู่ที่ "On During Standby" (เปิดทำงานในระหว่างสแตนด์บาย) USB จะทำงานปกติ หากไม่ USB จะถูกปิดการทำงาน ถ้าคุณเปิดจอภาพจากนั้นเปิดอีกครั้ง อุปกรณ์เสริมที่ต่อเข้ากับจอภาพใช้เวลาสองสามวินาทีเพื่อกลับสู่การทำงานตามปกติได้

ความเร็วการถ่ายโอน	อัตรารับส่งข้อมูล	การสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุด (แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูงพิเศษ	5 Gbps	4.5 วัตต์
ความเร็วสูง	480 Mbps	2.5 วัตต์
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	2.5 วัตต์

พอร์ต USB ดาวนสตรีม



หมายเลขพิน	ชื่อสัญญาณ
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Shield



พังก์แอนดเพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในคอมพิวเตอร์ที่คุณสมบัติพังก์แอนดเพลย์ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบบจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลขนส่งข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อที่คอมพิวเตอร์สามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกภาษาต่างๆ ได้ตามที่ต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในการตั้งค่าจอภาพ เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของจอภาพ ใหญ่ [การใช้งานจอภาพ](#)




นโยบายคุณภาพ และพิกเซลของจอภาพ LCD

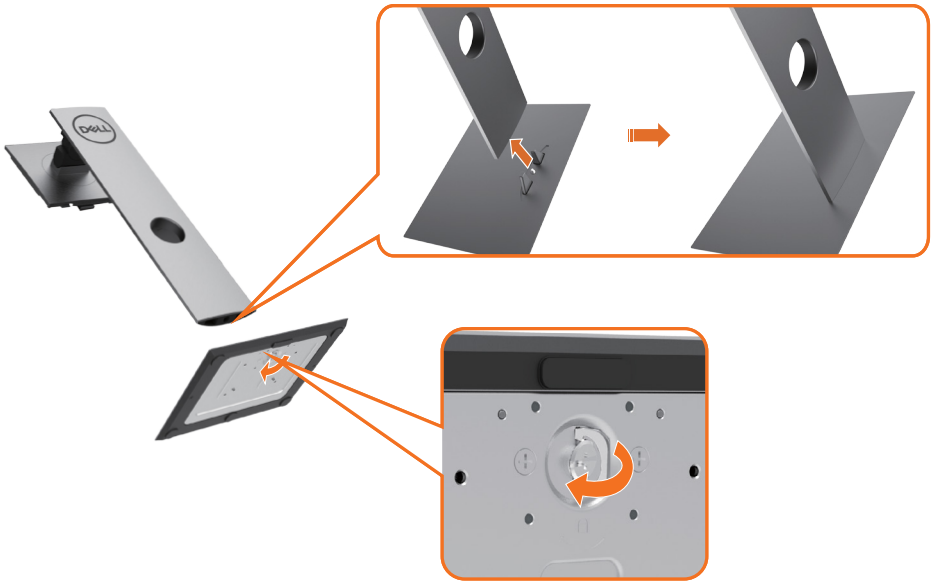
ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD, ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซล ที่จะค้างอยู่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง พิกเซลเหล่านี้มองเห็นได้ยาก และไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพหรือความสามารถในการใช้งานจอแสดงผล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ใหญ่ www.dell.com/support/monitors



การตั้งค่าจอภาพ

การเตรียมขาตั้ง

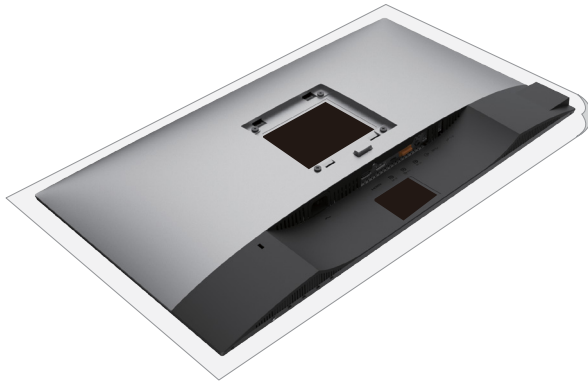
-  **หมายเหตุ:** ฐานขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน
-  **หมายเหตุ:** กระบวนการด้านล่างนี้ใช้สำหรับขาตั้งที่มาจากโรงงาน หากคุณซื้อขาตั้งอื่น ดูเอกสารที่ส่งมาพร้อมกับขาตั้งเพื่อติดตั้ง
-  **ข้อควรระวัง:** วางจอภาพลงบนพื้นผิวที่ราบ สะอาด และอ่อนนุ่มเพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดรอยขีดข่วนบนหน้าจอแสดงผล



การต่อขาตั้งจอภาพ:

- 1 จัดสลักที่ยื่นออกมาของฐานวางให้ตรงกับช่องของฐานจอ
- 2 เสียบฐานวางเข้าไปในช่องของฐานจอให้สุด
- 3 ยกช่องชั้นสกรูขึ้นและขันสกรูไปตามแนวเข็มนาฬิกา
- 4 หลังจากขันสกรูแน่นแล้ว พับช่องชั้นสกรูให้เรียบลงไป





- 1 ถอดฝาครอบป้องกันจอภาพออกและวางจอภาพโดยคว่ำด้านหน้าจอลงบนฝาครอบ
- 2 สอดแท็บสองชิ้นที่ส่วนบนของฐานวางตรงช่องบริเวณด้านหลังของจอภาพ
- 3 กดขาตั้งจนกระทั่งเข้าตำแหน่ง

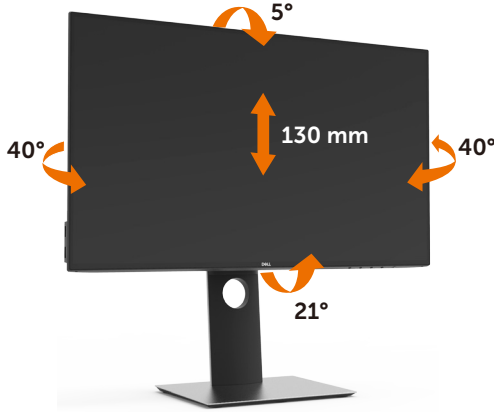


การใช้ตัวเอียง เติย และส่วนต่อแนวตั้ง

ข้อควรระวัง: ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งสำหรับขั้นตอนการติดตั้ง

ก้มเงย เติย ส่วนต่อแนวตั้ง

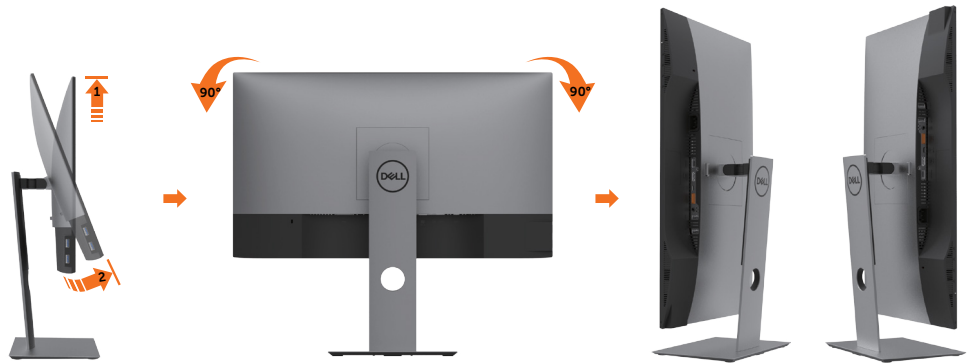
ในขณะที่ขาตั้งต่ออยู่กับจอภาพ คุณสามารถเอียงจอภาพไปเป็นมุมการรับชมที่สบายที่สุด



ข้อควรระวัง: ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ขณะที่ขนส่งจากโรงงาน

การหมุนจอภาพ


ก่อนจะหมุนจอภาพ ควรยึดจอภาพออกในแนวตั้งจนสุด และเอียงจนสุด เพื่อป้องกันไม่ให้กระทบกับขอบล่างของจอภาพ



ข้อควรระวัง: ในการใช้ฟังก์ชันหมุนจอแสดงผล (มุมมองแนวนอน เทียบกับมุมมองแนวตั้ง) กับคอมพิวเตอร์ Dell คุณต้องมีไดรเวอร์กราฟิกที่อัปเดตแล้ว ซึ่งไม่ได้ใหม่มาพร้อมจอภาพ ในการ




ดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิก ให้ไปที่ www.dell.com/support และดูในส่วนของ การดาวน์โหลด เพื่อหา ไดรเวอร์วิดีโอ ที่อัปเดตล่าสุด

 **ข้อควรระวัง:** เมื่ออยู่ใน โหมดมุมมองภาพแนวตั้ง คุณอาจพบปัญหาประสิทธิภาพในการทำงาน ลดลง ในแอปพลิเคชันที่เน้นการใช้ภาพกราฟิก (เกม 3 มิติ เป็นต้น)


การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ

หลังจากที่คุณหมุนจอแสดงผลของคุณแล้ว คุณจำเป็นต้องดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่างให้เสร็จ เพื่อปรับตั้งการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ

 **ข้อควรระวัง:** ถ้าคุณกำลังใช้จอแสดงผลกับคอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของเดลล์ คุณจำเป็นต้องไปยัง เว็บไซต์ไดรเวอร์กราฟิก หรือเว็บไซต์ของผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับ การหมุนระบบปฏิบัติการของคุณ

การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอ:

- 1 คลิกขวาที่เดสก์ทอป และคลิก คุณสมบัติ
- 2 เลือกแท็บ Settings และคลิก Advanced
- 3 ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด AMD ให้เลือกแท็บ การหมุนหน้าจอ และตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ
- 4 ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด nVidia ให้คลิกที่แท็บ nVidia ในคอลัมน์ซ้ายมือ เลือก NVRotate จากนั้นเลือกการหมุนที่ต้องการ
- 5 ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด Intel ให้เลือกแท็บกราฟิก Intel® คลิกที่ คุณสมบัติกราฟิก เลือก แท็บ การหมุนหน้าจอ จากนั้นตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ

 **ข้อควรระวัง:** ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือกการหมุน หรือระบบทำงานไม่ถูกต้อง ให้ไปที่ www.dell.com/support แล้วดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุด สำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ



การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

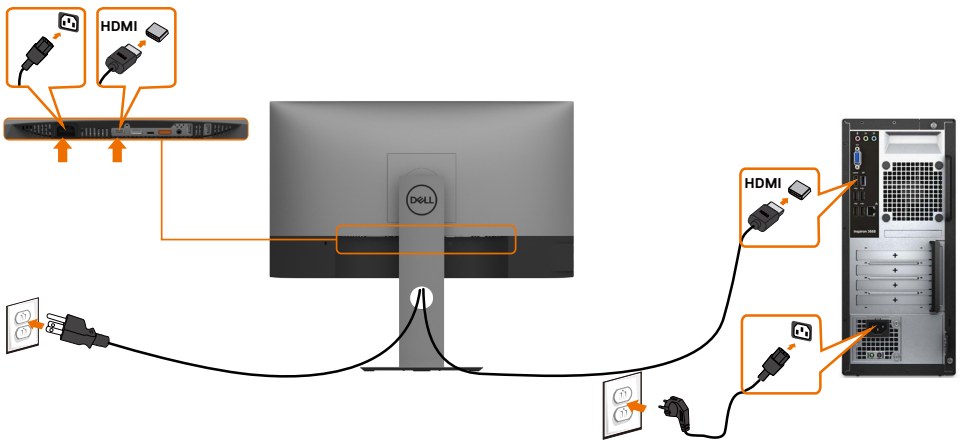
⚠ คำเตือน: คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย**

ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

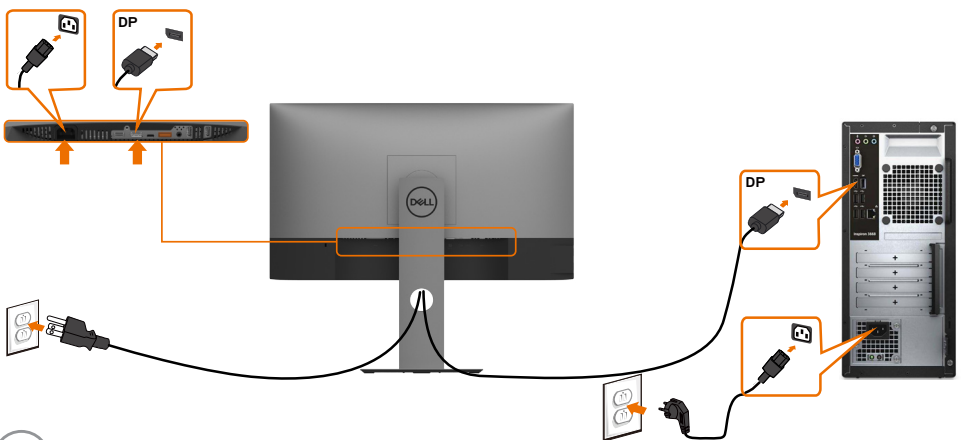
- 1 ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
- 2 ต่อสาย DP/USB Type-C จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ
- 3 เปิดหน้าจอ
- 4 เลือกแหล่งสัญญาณที่ถูกต้องที่เมนู OSD ของหน้าจอแล้วเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

🔧 **หมายเหตุ:** คาเริ่มต้น **U2419HC/U2719DC** คือ DP 1.4. การ์ดกราฟิก A DP 1.1 อาจไม่แสดงผลตามปกติ โปรดดูรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงคาเริ่มต้นได้ที่ **"ปัญหาของผลิตภัณฑ์ทางรุ่น - ไม่มีภาพเพื่อใช้การเชื่อมต่อ DP เข้ากับ PC"**

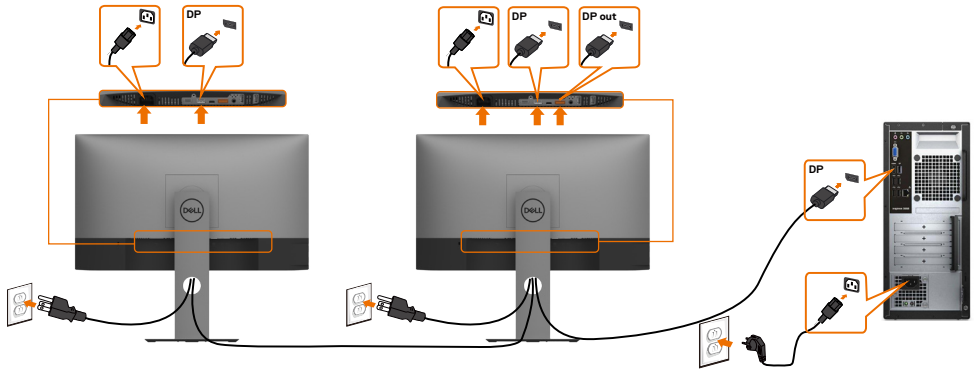
การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



การเชื่อมต่อสายเคเบิลディスプレイพอร์ต



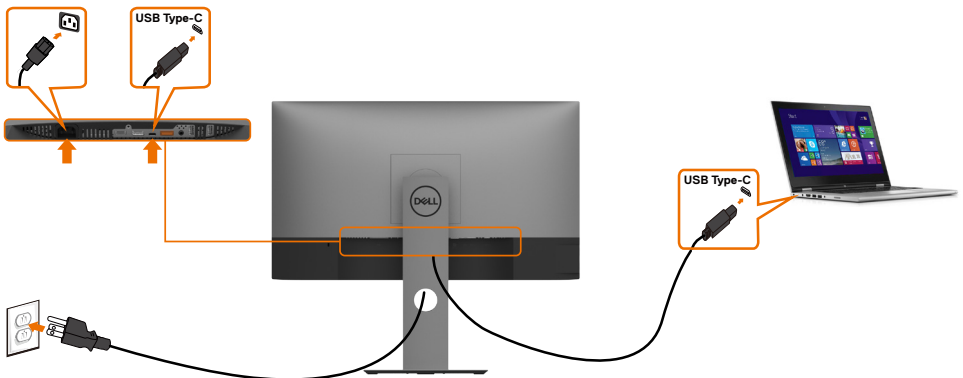
การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชัน การขนส่ง DP มัลติ-สตรีม (MST)



หมายเหตุ: สนับสนุนคุณสมบัติ DP MST เพื่อให้ ไข คุณสมบัตินี้ได้ กราฟฟ การ ดของ PC ของคุณต อดใ รับการรับรองเป น DP1.2 พร อมตัวเลือก MST

หมายเหตุ: ถอดปลั๊กยางเมื่อใช้งานตัวต่อออก DP

การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C



พอร์ต USB Type-C บนจอภาพของคุณ:

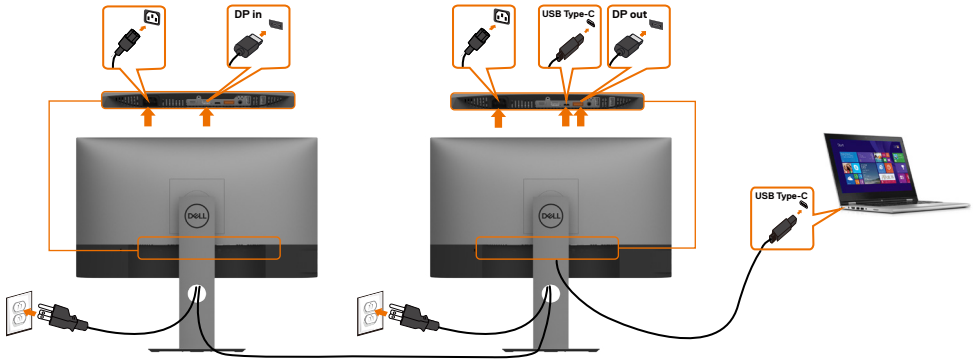
- สามารถใช้เป็น USB Type-C หรือ DisplayPort 1.4 สลับกันได้
- รองรับการจ่ายไฟ (PD) ผ่าน USB, โดยให้โปรไฟล์สูงสุดถึง 65 วัตต์

หมายเหตุ: จอภาพ Dell U2419HC/U2719DC ออกแบบมาเพื่อจ่ายไฟได้สูงสุดถึง 65 วัตต์ให้ กับโน้ตบุ้ก ของคุณโดยไม่ค้ำนึ่งถึงข้อกำหนดด้านกำลังไฟ/ารลื่นเปลืองกำลังไฟจริงของโน้ตบุ้ก

กำลังทำงาน (โน้ตบุ้กที่มีพอร์ต USB Type-C ที่รองรับการจ่ายไฟ)	กำลังไฟการชาร์จ สูงสุด
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	ไม่รองรับ
130 W	ไม่รองรับ



การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชัน การขนส่ง USB-C มัลติ-สตรีม (MST)



หมายเหตุ: จำนวนของ U2719DC สูงสุดที่รองรับผ่าน MST ขึ้นอยู่กับแบนด์วิดท์ของแหล่งกำเนิด USB-C โปรดดูที่ “ปัญหาเฉพาะผลิตภัณฑ์ - ไม่แสดงภาพเมื่อใช้ MST ผ่าน USB-C”

หมายเหตุ: ถอดปลั๊กยางเมื่อใช้งานตัวต่อออก DP

การจัดระเบียบสายเคเบิล



หลังจากที่ต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดไปยังจอภาพและคอมพิวเตอร์แล้ว (ดู การเชื่อมต่อจอภาพ สำหรับการต่อสายเคเบิล) จัดระเบียบสายเคเบิลทั้งหมด ดังแสดงด้านบน



ถอดขาตั้งหน้าจอออก



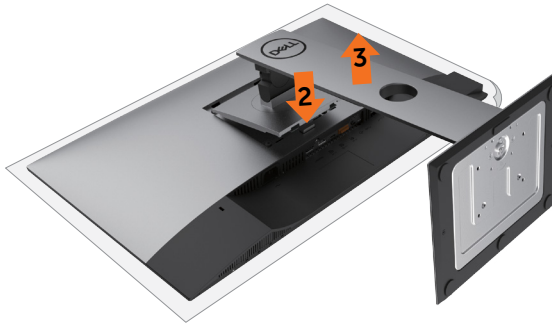
ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ขณะถอดขาตั้งออก จะต้องดูให้แน่ใจว่าวางจอภาพไว้บนพื้นที่สะอาดดีแล้ว



หมายเหตุ: กระบวนการด้านล่างนี้ใช้สำหรับขาตั้งที่มาจากโรงงาน หากคุณซื้อขาตั้งอื่น ดูเอกสารที่ส่งมาพร้อมกับขาตั้งเพื่อติดตั้ง

ในการถอดขาตั้งออก:

- 1 วางหน้าจอบนผ้านุ่มหรือเบาะ
- 2 กดปุ่มคลายขาตั้งค้างไว้
- 3 ยกขาตั้งขึ้น และนำออกจากจอภาพ



การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



หมายเหตุ: ใช้สกรู M4 x 10 มม. เพื่อติดหน้าจอเข้ากับชุดอุปกรณ์ยึดผนัง

ดูคำแนะนำที่มากับชุดอุปกรณ์ยึดผนังสำหรับ VESA

- 1 วางจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะบนโต๊ะเรียบที่มั่นคง
- 2 ถอดขาตั้งออก
- 3 ใช้ไขควงสี่แฉกของฟิลิปป์เพื่อขันสกรูสี่ตัวที่ฝาพลาสติกที่ป้องกันออก
- 4 การติดแผ่นยึดจากชุดยึดผนัง-เข้ากับจอภาพ
- 5 ยึดจอภาพบนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน

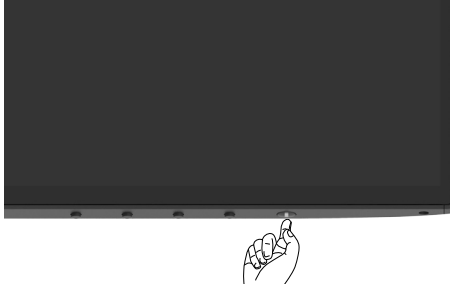
หมายเหตุ: สำหรับใช้กับฉากแขวนกำแพงในรายการ UL หรือ CSA หรือ GS ที่มีความสามารถรับน้ำหนักต่ำสุด 3.37 kg (U2419HC)/3.92 kg (U2719DC) เท่านั้น



การใช้งานจอภาพ

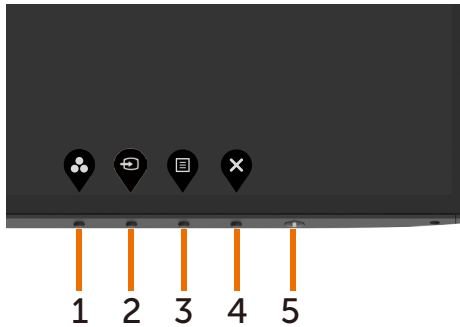
เปิดจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ



การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า

ใช้ปุ่มการควบคุมที่ขอบล่างของจอภาพเพื่อปรับคุณลักษณะของภาพที่แสดงผล เมื่อคุณใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อปรับควบคุมแล้ว เมนู OSD จะแสดงค่าตัวเลขของคุณลักษณะต่างๆ เมื่อเปลี่ยนแปลง



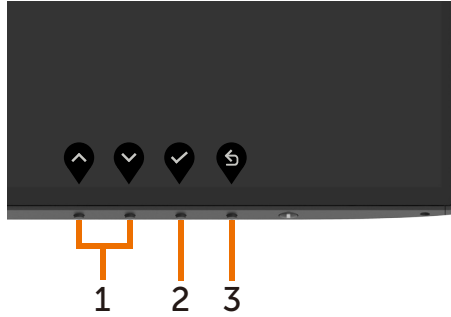
ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มต่างๆ ที่แฉงด้านหน้า:





ปุ่มที่แฉง-ด้านหน้า	คำอธิบาย
1  ปุ่มทางลัด: โหมดพีรีเซ็ด	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการของโหมดสปีรีเซ็ด
2  ปุ่มทางลัด: เลือกสัญญาณเข้า	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการของสัญญาณเข้า
3  เมนู	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) และเลือกตัวเลือกต่างๆ ใน OSD ดู การเข้าถึงระบบเมนู
4  ออก	ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD
5  พลังงาน (พร้อมไฟแสดงสถานะพลังงาน)	ใช้ปุ่ม พลังงาน เพื่อเปิดและปิดจอภาพ LED สีขาวแสดงว่าจอภาพเปิดอยู่และทำงานเต็มที่ LED ส่องแสงสีขาวแสดงว่าอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน DPMS



ปุ่มที่แผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพ




ปุ่มที่แผง-ด้านหน้า	คำอธิบาย
1   ขึ้น ลง	ใช้ปุ่ม ขึ้น (เพิ่ม) และ ลง (ลด) เพื่อปรับรายการต่างๆ ในเมนู OSD
2  ตกลง	ใช้ปุ่ม ตกลง เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก
3  กลับ	ใช้ปุ่ม กลับ เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

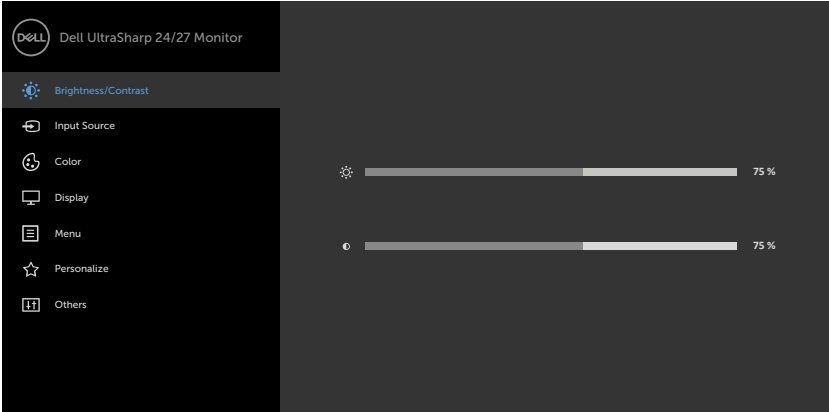














การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึงระบบเมนู

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณทำโดยใช้เมนู OSD จะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติถ้าคุณเคลื่อนที่ไปยังเมนู OSD อื่น, ออกจากเมนู OSD หรือรอจนกระทั่งเมนู OSD หายไป

- 1 กดปุ่ม  เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก



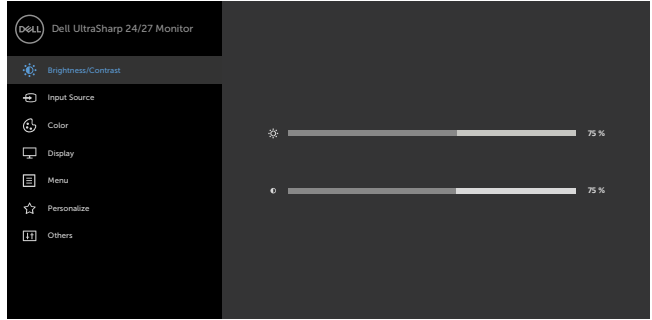
- 2 กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกต่างๆ ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
- 3 กดปุ่ม  หรือ  หรือ  หนึ่งครั้ง เพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ถูกไฮไลต์
- 4 กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
- 5 กดปุ่ม  เพื่อเข้าไปยังแถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม  หรือ  ที่สอดคล้องกับตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงต่างๆ
- 6 เลือก  เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้า หรือ  เพื่อยอมรับและกลับไปยังเมนูก่อนหน้า





Brightness/ Contrast (ความสว่าง/คอนทราสต์)

ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับความสว่าง/คอนทราสต์



Brightness (ความสว่าง)

ความสว่าง ปรับค่าความสว่างของแบคไลท์ (ต่ำสุด 0; สูงสุด 100)

กดปุ่ม เพื่อเพิ่มความสว่าง

กดปุ่ม เพื่อลดความสว่าง

ปรับความสว่างก่อน จากนั้นจึงปรับคอนทราสต์ เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น

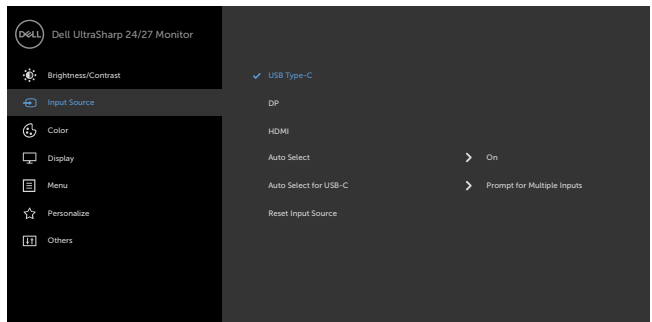
กดปุ่ม เพื่อเพิ่มคอนทราสต์ และกดปุ่ม เพื่อลดคอนทราสต์ (ระหว่าง 0 ถึง 100)

คอนทราสต์จะปรับความแตกต่างระหว่างส่วนที่มืดและส่วนที่สว่างบนจอภาพ



Input Source (แหล่งสัญญาณอินพุต)

ใช้เมนู แหล่งสัญญาณอินพุต เพื่อเลือกกระหว่างสัญญาณอินพุตวิดีโอแบบต่างๆ ที่เชื่อมต่อกับจอภาพของคุณ



ไอคอน เมนูและเมนูย่อย คำอธิบาย

USB Type-C เลือก สัญญาณเข้า **USB Type-C** เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ USB Type-C กด  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า USB Type-C

DP เลือก สัญญาณเข้า **DP** เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ DP (DisplayPort) กด  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า DP

HDMI เลือก สัญญาณเข้า **HDMI** เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ HDMI กด  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า HDMI

เลือกอัตโนมัติ ใช้  เพื่อใช้การเลือกแบบอัตโนมัติ จอภาพจะสแกนหาแหล่งสัญญาณที่ใช้งานได้

เลือกอัตโนมัติที่ USB-C อนุญาตให้คุณตั้งค่าเลือกอัตโนมัติ USB-C ไปที่:

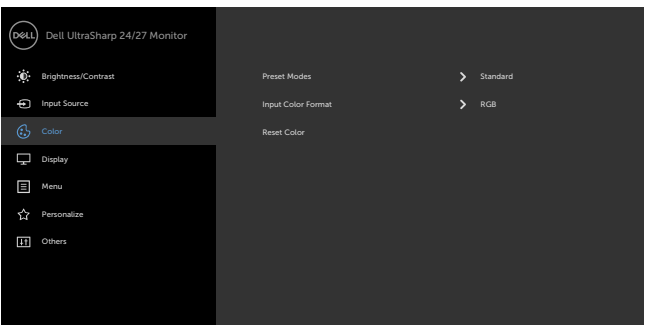
- **Prompt for Multiple Inputs (แจ้งรองรับหลายอินพุต):** แสดงข้อความ Switch to USB-C Video Input (สลับไปที่อินพุตวิดีโอ USB-C เสมอ) เพื่อผู้ใช้เลือกว่าการสลับไปหรือไม่
- **Yes (ใช่):** จอภาพจะปรับไว้ที่วิดีโอ USB-C เสมอโดยไม่ร้องขอในขณะที่เชื่อมต่อ USB-C
- **No (ไม่ใช่):** จอภาพจะไม่ปรับอัตโนมัติไปที่วิดีโอ USB-C จากแหล่งอินพุตที่ใช้ได้อื่นๆ

รีเซ็ตค่า แหล่งสัญญาณอินพุต รีเซ็ตการตั้งแหล่งสัญญาณอินพุตของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



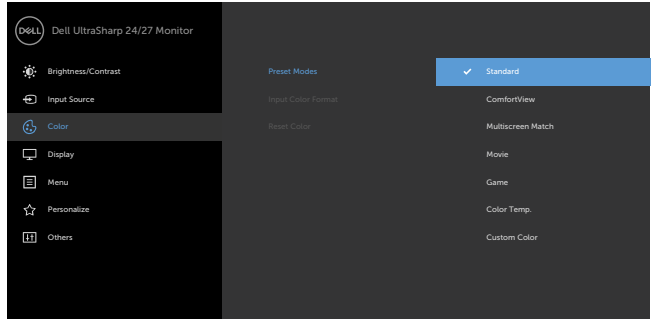
Color (สี)



ใช้เมนูสีเพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี



Preset Mode (โหมดปรับสี)

เมื่อคุณเลือก **Preset Modes** (โหมดค่าที่ตั้งล่วงหน้า) คุณสามารถเลือกเป็น **Standard** (มาตรฐาน), **ComfortView** (มุมมองที่สะดวก), **Multiscreen Match** (การจับคู่หลายหน้าจอ) **Movie** (ภาพยนตร์), **Game** (เกม), **Color Temp.** (อุณหภูมิสี) หรือ **Custom Color** (สีที่กำหนดเอง) จากรายการได้



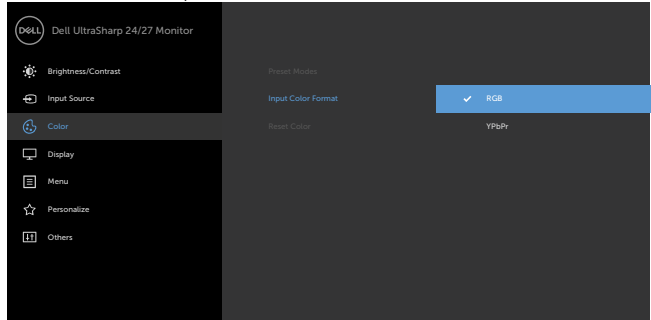
- **Standard (มาตรฐาน):** การตั้งค่าสีเริ่มต้น นี้เป็นโหมดปรับสีตามมาตรฐาน
- **ComfortView (ดูสบายตา):** ลดระดับของแสงสีฟ้าที่ส่งออกมาจากหน้าจอเพื่อทำให้การมองดูสบายตา
หมายเหตุ: ในการลดความเสี่ยงของความเครียดของดวงตา และการปวดล่าคอ/แขน/แผ่นหลัง/ไหล่จากการใช้จอภาพเป็นระยะเวลานาน เราขอแนะนำให้คุณ:
 - กำหนดระยะห่างหน้าจอจากดวงตาของคุณประมาณ 20 ถึง 28 นิ้ว (50-70 ซม.)
 - กะพริบตาถี่มากขึ้นเพื่อความชุ่มชื้นหรือทำให้ดวงตาเปียกชื้นใหม่เมื่อทำงานกับจอภาพ
 - หาเวลาพักเบรกปกติและบ่อยครั้งเป็นเวลา 20 นาทีทุก ๆ 2 ชั่วโมง
 - มองไปที่อื่นไม่ใช่จอภาพของคุณและเพ่งมองไปที่วัตถุที่อยู่ห่างไป 20 ฟุตเป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาทีในระหว่างพักเบรก
 - ยืดกล้ามเนื้อเพื่อปลดปล่อยแรงตึงในส่วนล่าคอ/แขน/แผ่นหลัง/ไหล่ในระหว่างพักเบรก
- **Multiscreen Match (การจับคู่หลายหน้าจอ):** ตัวเลือกเพื่อช่วยให้จับคู่ของพื้นหลังสีขาวในหลายหน้าจอให้ตรงกันได้
- **Movie (ภาพยนตร์):** เหมาะสำหรับภาพยนตร์
- **Game (เกม):** เหมาะสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนมาก
- **Color Temp. (อุณหภูมิสี)** หน้าจอแสดงสีอุ่นขึ้นด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง โดยมีตัวเลื่อนตั้งค่าไว้ที่ 5,000K หรือเย็นลงด้วยโทนสีน้ำเงิน โดยมีตัวเลื่อนตั้งค่าไว้ที่ 10,000K
- **Custom Color (สีที่กำหนดเอง)** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวเอง กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้าของคุณเอง





Input Color Format
(รูปแบบสี
อินพุต)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอเป็น

- **RGB:** เลือกตัวเลือกนี้หากจอแสดงผลของคุณเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่น DVD) โดยใช้สาย USB Type-C, DP
- **YPbPr:** เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าเครื่องเล่น DVD ของคุณสนับสนุนเฉพาะเอาต์พุต YPbPr





Hue
(สี)

ม่วงได้ ใช้สำหรับปรับโทนสีผิวตามต้องการ ใช้  หรือ  เพื่อปรับสีจาก '0' ถึง '100'

หมายเหตุ: การปรับสีใช้ได้เฉพาะสำหรับโหมด ภาพยนตร์ และ เกม เท่านั้น

Saturation
(ความเข้มของสี)

คุณสมบัตินี้สามารถปรับความเข้มของสีของภาพวิดีโอ ใช้  หรือ  เพื่อปรับความเข้มของสีจาก '0' ถึง '100'

หมายเหตุ: ความเข้มของสีใช้ได้เฉพาะสำหรับโหมด ภาพยนตร์ และ เกม เท่านั้น

Reset Color
(รีเซ็ตการตั้งค่าสี)

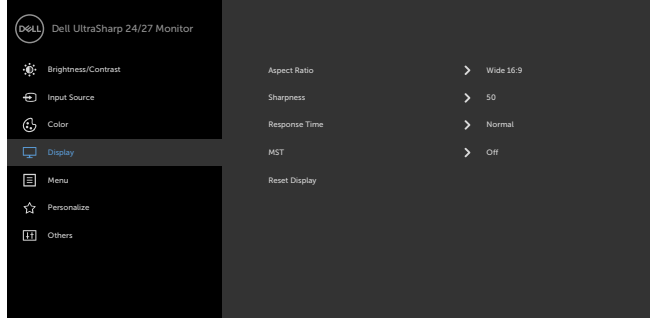
รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





Display
(การตั้งค่าการแสดงผล)

ใช้ การตั้งค่าการแสดงผล เพื่อปรับภาพ



Aspect Ratio
(อัตราส่วนภาพ)

ปรับอัตราส่วนภาพให้เป็น **Wide 16:9** (วาง 16:9)
ปรับขนาดอัตราส่วน 4:3 หรือ 1:1 โดยอัตราส่วน

Sharpness
(ความชัด)

ทำให้ภาพดูชัดขึ้นหรือซอฟต์ลง
ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัด

เวลาตอบสนอง

MST

ให้คุณตั้งเวลาการตอบสนองเป็นแบบปกติหรือแบบรวดเร็ว
การส่งผ่านหลายกระแส DP ตั้งไว้ที่ เปิด เพื่อเปิดใช้งาน MST (DP ขาออก) ตั้งไว้ที่ ปิด เพื่อปิดการใช้งาน MST
หมายเหตุ: เมื่อสายอับสดริ่ม DP/USB-C และสายดาวนส์ดริ่ม DP เชื่อมต่อกับ จอภาพจะกำหนดค่า MST = ON (เปิด) โดยอัตราส่วน การดำเนินการนี้จะกระทำเฉพาะหลังจากรีเซ็ตค่าจากโรงงานหรือ รีเซ็ตจอแสดงผลเท่านั้น

Reset Display
(รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผล)

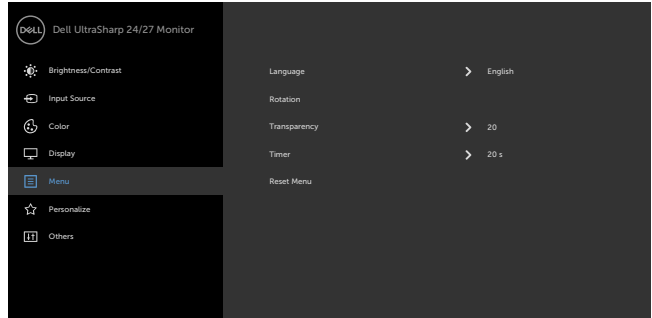
กู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





Menu (เมนู)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD จำนวนเวลาของเมนูที่เหลือนบนหน้าจอ เป็นต้น





Language (ภาษา)

ตั้งค่าการแสดงผล OSD ไปเป็นหนึ่งในแปดภาษา อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกส บราซิล, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือญี่ปุ่น

Rotation (การหมุน)



หมุนหน้าจอ OSD แบบ 0/90/180/270 องศา คุณสามารถปรับเมนูให้สอดคล้องกับการหมุนจอแสดงผลของคุณ

Transparency (ความโปร่งแสง)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนเมนูโปร่งแสงโดยการใช้นิ้วชี้  และ  (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

Timer (ตัวตั้งเวลา)

เวลาแสดง OSD: ตั้งค่าระยะเวลาที่ให้ OSD ยังคงแอกที่ฟหลังจกที่คุณกดปุ่ม

ใช้นิ้วชี้  และ  เพื่อปรับตัวเลื่อนโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที

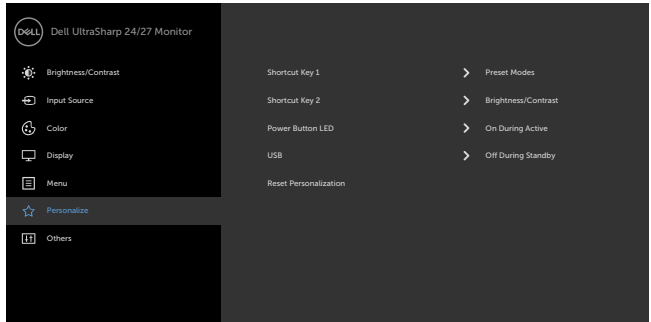
Reset Menu (รีเซ็ตการตั้งค่าเมนู)

กู้คืนการตั้งค่าเมนูไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





Personalize (ปรับแต่ง)



ปุ่มทางลัด 1

เลือกจากตัวเลือก **Preset Modes (โหมดค่าที่ตั้งล่วงหน้า), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเปรียบต่าง), Input Source (แหล่งสัญญาณอินพุต), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ), Rotation (การหมุน)** ที่ตั้งค่าเป็นปุ่มลัด 1

ปุ่มทางลัด 2

เลือกจากตัวเลือก **Preset Modes (โหมดค่าที่ตั้งล่วงหน้า), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเปรียบต่าง), Input Source (แหล่งสัญญาณอินพุต), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ), Rotation (การหมุน)** ที่ตั้งค่าเป็นปุ่มลัด 2

Power Button LED (LED ปุ่มเพาเวอร์)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าสถานะของไฟเพาเวอร์เพื่อประหยัดพลังงาน

USB

อนุญาตให้คุณเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานฟังก์ชันที่ชาร์จ USB ในระหว่างโหมดสแตนด์บายจอภาพ

หมายเหตุ: การเปิด/ปิด USB ภายใต้โหมดสแตนด์บายพร้อมใช้งานเฉพาะเมื่อถอดสาย USB Type-C เท่านั้น ตัวเลือกนี้จะเป็นสีเทาเมื่อเสียบสาย USB Type-C

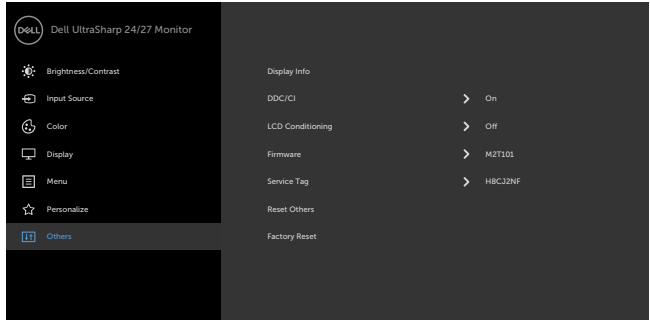
Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง)

กู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





Other (อื่นๆ)

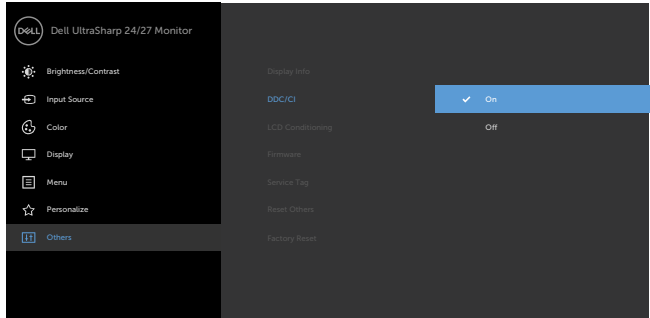


เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น DDC/CI, การปรับสภาพ LCD, เป็นต้น

ข้อมูลการแสดงผล แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของจอภาพ

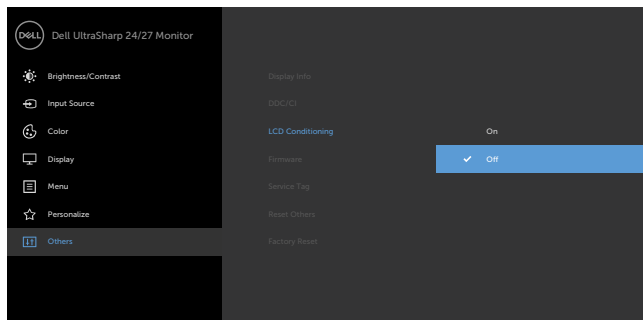
DDC/CI

DDC/CI (แขนแปลข้อมูลการแสดงผล/อินเทอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าจอภาพโดยใช้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ เปิดทำงานคุณสมบัตินี้ เพื่อให้ได้ประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีที่สุด และสมรรถนะของจอภาพที่เหมาะสมที่สุด
เลือก Off (ปิด) เพื่อปิดคุณลักษณะนี้



LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)

ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของอาการภาพค้าง โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรันพอสมควร เลือก On (เปิด) เพื่อเริ่มกระบวนการ




เฟิร์มแวร์ เวอร์ชันเฟิร์มแวร์

ป้ายกำกับบริการ แสดงผลป้ายกำกับบริการ ป้ายกำกับบริการนี้เป็นตัวระบุด้วยตัวอักษรแบบไม่ซ้ำกันที่ช่วยให้ระบุข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์และดูข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน
หมายเหตุ: ป้ายกำกับบริการถูกพิมพ์ไว้บนฉลากที่อยู่พื้นฐานของแท่นรองด้วย

Reset Other (รีเซ็ตการตั้งค่าอื่นๆ) กู้คืนการตั้งค่าอื่นๆ เช่น DDC/CI กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน) กู้คืนการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

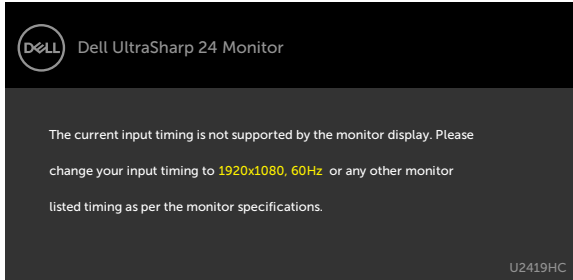
 **หมายเหตุ:** จอภาพนี้มีคุณสมบัติการปรับเทียบความสว่างอัตโนมัติในตัวเพื่อชดเชยอายุการใช้งานของ LED



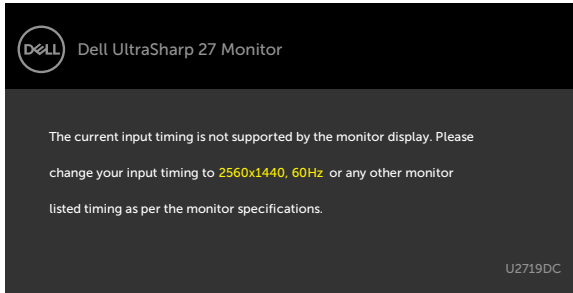
ข้อความเตือน OSD

เมื่อจอภาพไม่รองรับโหมดความละเอียดใดๆ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้

U2419HC

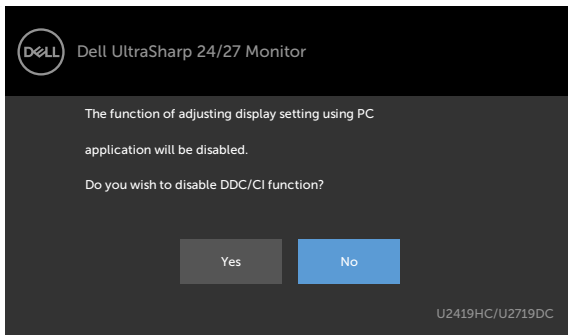


U2719DC



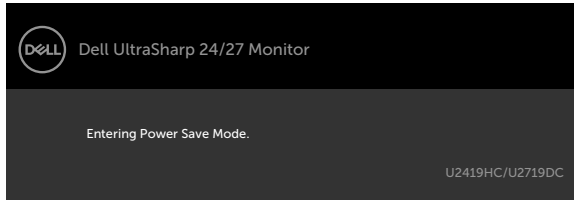
นี่หมายความว่าจอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#) สำหรับช่วงความถี่แนวอนและแนวตั้งที่สามารถระบุได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1080 (U2419HC)/2560 x 1440 (U2719DC)

คุณเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนที่ฟังก์ชัน DDC/CI จะปิดทำงาน

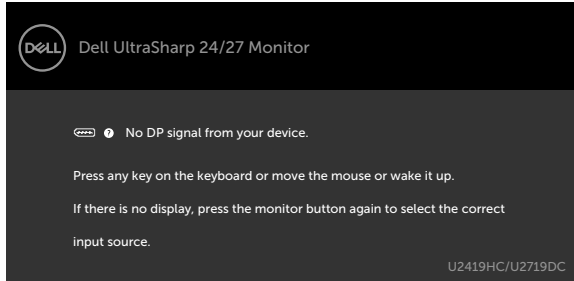


เมื่อจอภาพเข้าสู่ **Power Save Mode (โหมดประหยัดพลังงาน)** ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น

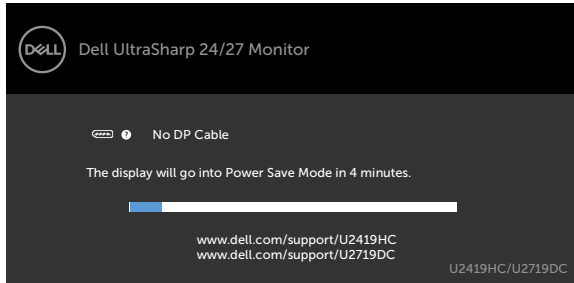




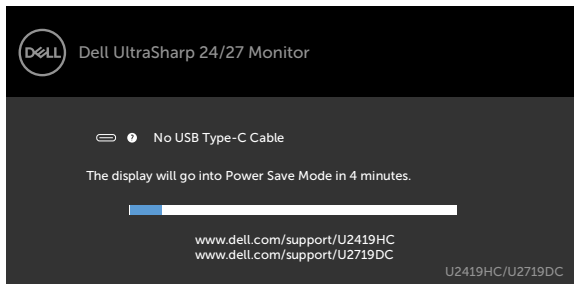
เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และปลุกจอภาพขึ้นมา เพื่อเข้าถึง OSD หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเปิดปิด ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับข้อมูลเข้าที่เลือก



หาก DP หรือ USB Type-C เข้าถูกเลือก และสายเคเบิลที่สอดคล้องกันเชื่อมต่ออยู่ กล้องโต้ตอบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น



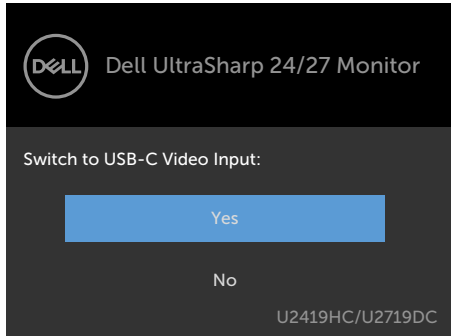
หรือ



ข้อความแสดงขึ้นเมื่อต่อสายที่รองรับโหมดสลับ DP กับจอภาพภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้:



- เมื่อตั้งค่า 'เลือกอัตโนมัติ' สำหรับ USB-C ไปที่ 'พร้อมสำหรับหลายอินพุต'
- เมื่อสาย DP ต่อเข้ากับจอภาพแล้ว



ดู การแก้ไขปัญหา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม



การแก้ไขปัญหา

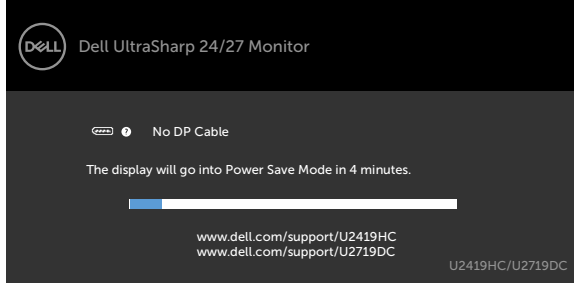
△ ข้อควรระวัง: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย

ทดสอบตัวเอง

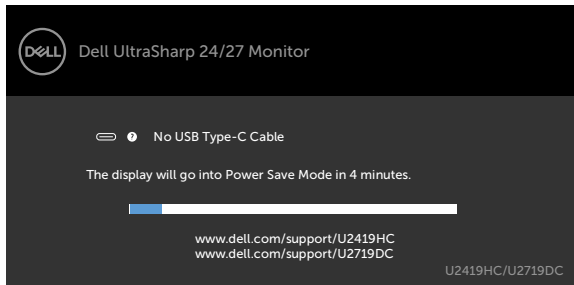
จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้ดำเนินการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1 ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
- 2 ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้มั่นใจถึงกระบวนการทดสอบตัวเองที่เหมาะสม, ให้ถอดทั้งสายเคเบิลดีจิตอล และสายเคเบิลอนาล็อก จากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
- 3 เปิดจอภาพ

กล่องโต้ตอบแบบลอยควรปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) หากจอภาพไม่สามารถรับรู้ถึงสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เปิดปิดจะติดเป็นสีขาว นอกจากนี้ กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่างจะเลื่อนตลอดทั่วทั้งหน้าจออย่างต่อเนื่อง โดยขึ้นอยู่กับข้อมูลเขาที่เลือก



หรือ



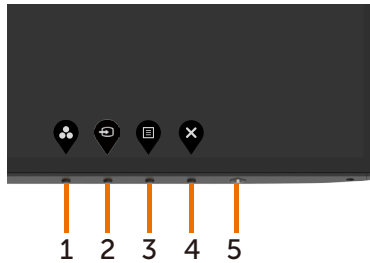
- 4 กล้องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ หากสายเคเบิลวิดีโอถูกถอดออกหรือเสียหายด้วย
- 5 ปิดจอภาพของคุณและเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ แล้วเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ

หากหน้าจอบนจอภาพยังคงว่างอีกหลังจากที่คุณใช้กระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ เนื่องจากจอภาพของคุณทำงานได้อย่างถูกต้อง

การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัวที่ช่วยให้คุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ว่าเป็นปัญหาเกี่ยวกับจอภาพของคุณหรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

หมายเหตุ: หมายเหตุ คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้เสียบอยู่และจอภาพอยู่ในโหมดทดสอบตัวเองเท่านั้น



ในการรันการวินิจฉัยในตัว

- 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
- 2 ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
- 3 กดปุ่ม 1 ค้างไว้ 5 นาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
- 4 ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
- 5 กดปุ่ม 1 บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
- 6 ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
- 7 ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอสีขาวปรากฏขึ้น เพื่อที่จะออก ให้กดปุ่ม 1 อีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใดๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์



ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
ไม่มีวีดีโอ (ไฟเพาเวอร์ดับ)	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวีดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา• ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสมโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเปิดปิดถูกกดลงจนสุด• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู แหล่งเข้า
ไม่มีวีดีโอ (ไฟเพาเวอร์ติด)	ไม่มีภาพ หรือไม่มีแสงสว่าง	<ul style="list-style-type: none">• เพิ่มตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ• ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่• รันการวินิจฉัยในตัว• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู แหล่งเข้า
พิกเซลหายไป พิกเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none">• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้อ่านเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: www.dell.com/support/monitors
พิกเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none">• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้อ่านเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: www.dell.com/support/monitors
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน• ปรับตัวควบคุมความสว่าง & คอนทราสต์ผ่าน OSD
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่มองเห็นได้	<ul style="list-style-type: none">• อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ• ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพติดๆ ดับๆ	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวีดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่




อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • ตรวจสอบว่ามีขางหรือหักหรือไม่ในหัวต่อสายเคเบิลวิดีโอ
สีผิด	สีภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> • เปลี่ยนการตั้งค่าของโหมดพีรีเซ็ดในเมนู OSD สีโดยขึ้นอยู่กับการใช้งาน • ปรับค่า R/G/B ในกำหนดเอง สีในเมนู OSD สี • เปลี่ยน รูปแบบสีอินพุต เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่าขั้นสูง • รันการวินิจฉัยในตัว
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลาสั้น	เงาเลื่อนจากภาพนิ่งที่แสดง ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู โหมดการจัดการพลังงาน) • หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

ปัญหา	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มพื้นที่การรับชมทั้งหมด	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ใน Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล) OSD • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับการตั้งค่าจอภาพโดยใช้ปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • ปิดจอภาพ, ถอดปลั๊กสายไฟ, เสียบปลั๊กกลับคืน, จากนั้นเปิดจอภาพ
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อตัวควบคุมถูกกด	ไม่มีภาพ, ไฟเป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดการประหยัดพลังงาน โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์ • ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลสัญญาณออกและเสียบกลับเข้าไปใหม่ถ้าจำเป็น • รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	รูปภาพไม่สามารถเต็มจนเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • เนื่องจากรูปแบบวิดีโอและอัตราส่วนภาพของ DVD ที่แตกต่างกัน, จอภาพอาจไม่แสดงวิดีโอเต็มหน้าจอ • รันการวินิจฉัยในตัว



ปัญหา	สิ่งที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
ไม่มีภาพปรากฏขึ้นเมื่อใช้ USB Type-C เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก และอื่นๆ	หน้าจอว่าง	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าอินเทอร์เฟซ USB Type-C ของอุปกรณ์สามารถรองรับโหมดแปลง DP ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ต้องมีการจ่ายไฟมากกว่า 65 W หรือไม่ อินเทอร์เฟซ USB Type-C ของอุปกรณ์สามารถรองรับโหมดแปลง DP ตั้ง Windows ไปสู่โหมดการฉาย ตรวจสอบว่าสาย USB Type-C ไม่ได้ชำรุด
ไม่มีการชาร์จเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB Type-C กับคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป และอื่นๆ	ไม่มีการชาร์จ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าอุปกรณ์สามารถรองรับโปรไฟล์การชาร์จหนึ่งใดต่อไปนี้ 5 V/9 V/15 V/20 V หรือไม่ ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ต้องมีการจ่ายไฟมากกว่า 65 W หรือไม่ ตรวจสอบว่าคุณใช้อะแดปเตอร์ที่รับรองของ Dell หรืออะแดปเตอร์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ ตรวจสอบว่าสาย USB Type-C ไม่ได้ชำรุด
การชาร์จที่ไม่ต่อเนื่องเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB Type-C กับคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป และอื่นๆ	การชาร์จที่ไม่ต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าการสิ้นเปลืองกำลังไฟสูงสุดสำหรับอุปกรณ์มากกว่า 65 W หรือไม่ ตรวจสอบว่าคุณใช้อะแดปเตอร์ที่รับรองของ Dell หรืออะแดปเตอร์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ ตรวจสอบว่าสาย USB Type-C ไม่ได้ชำรุด
ไม่มีภาพเมื่อใช้การเชื่อมต่อ DP ไปยัง PC	หน้าจอว่าง	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่ามาตรฐาน DP ใด (DP1.1a หรือ DP1.4) ที่กราฟฟิการ์ตของคุณได้รับการรับรอง ดาวน์โหลดและติดตั้งไดรเวอร์กราฟฟิการ์ตล่าสุด กราฟฟิการ์ต DP1.1a บางรุ่นไม่สนับสนุนจอภาพ DP1.4. ไปยังเมนู OSD ใต้ตัวเลือกแหล่งสัญญาณขาเข้า และกดตัวเลือก DP ปุ่ม  ค้างไว้ 8 วินาทีเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพจาก DP 1.4 ไปเป็น DP 1.1a
ไม่แสดงภาพเมื่อใช้ MST ผ่าน USB-C™	หน้าจอสีดำหรือ DUT อันดับสองไม่ใช่โหมดตรงพื้น	<ul style="list-style-type: none"> อินพุต USB-C ไปที่เมนู OSD ภายใต้ข้อมูลการแสดงผล เลือกอัตราเชื่อมโยงเป็น HBR2 หรือ HBR3 ถ้าอัตราเชื่อมโยงเป็น HBR2 ขอแนะนำให้ใช้สาย USB-C ไปสู่ DP เพื่อเปิดใช้ MST



ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

⚠ คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลคำแนะนำเรื่องความปลอดภัยที่ ข้อมูลเรื่องความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมและข้อบังคับ

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.dell.com/regulatory_compliance

การติดต่อ Dell

หมายเหตุ: หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบส่งชื่อ สลิปบรรจุภัณฑ์ บิล หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์ และทางโทรศัพท์หลายอย่าง ความสามารถในการใช้งานได้แตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ

เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนจอภาพแบบออนไลน์:

เข้าไปที่ www.dell.com/support/monitors

ในการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย, การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า:

- 1 ไปที่ www.dell.com/support
- 2 ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนูแบบหล่นลงของ Choose A Country/Region (เลือกประเทศ/ภูมิภาค) ที่มุมขวาลางของหน้า
- 3 คลิกติดต่อเราที่อยู่ถัดจากเมนูดรอปดาวน์ประเทศ
- 4 เลือกลิงค์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
- 5 เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก



การตั้งค่าจอภาพของคุณ

การตั้งค่าความละเอียดหน้าจอเป็น 1920 x 1080 (U2419HC)/2560 x 1440 (U2719DC) (สูงที่สุด)

เพื่อให้ได้สมรรถนะที่ดีที่สุด ให้ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น **1920 x 1080 (U2419HC)/2560 x 1440 (U2719DC)** พิกเซล โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน Windows Vista, Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

- 1 สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกเปลี่ยนเดสก์ท็อปให้ใหญ่ให้เป็นเดสก์ท็อปแบบคลาสสิก สำหรับระบบ Windows Vista และ Windows 7 ให้ข้ามขั้นตอนนี้
- 2 คลิกขวาบนเดสก์ท็อปและเลือก ความละเอียดของหน้าจอ
- 3 คลิกที่รายการตรอบด้านของความละเอียดหน้าจอ และเลือก **1920 x 1080 (U2419HC)/2560 x 1440 (U2719DC)**
- 4 คลิก OK

ใน Windows 10:

- 1 คลิกขวาบนเดสก์ท็อป และคลิก **Display settings** (การตั้งค่าการแสดงผล)
- 2 คลิก **Advanced display settings**.
- 3 คลิกรายการของความละเอียด และเลือก **1920 x 1080 (U2419HC)/2560 x 1440 (U2719DC)**
- 4 คลิก **Apply**

หากคุณไม่พบตัวเลือกความละเอียดที่แนะนำ คุณอาจจะต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณ โปรดเลือกสถานการณ์ด้านล่างที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ที่สุด และปฏิบัติตามขั้นตอนที่ให้ไว้

คอมพิวเตอร์ Dell

- 1 ไปที่ www.dell.com/support, ป้อนแท็กบริการของคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับการวิดีโอของคุณ
- 2 หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น **1920 x 1080 (U2419HC)/2560 x 1440 (U2719DC)** อีกครั้ง



หมายเหตุ หากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น **1920 x 1080 (U2419HC)/2560 x 1440 (U2719DC)** ได้ โปรดติดต่อ Dell™ เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟิกอะแดปเตอร์ที่รองรับความละเอียดเหล่านี้



ไม่ใช่คอมพิวเตอร์ของ Dell

ใน Windows Vista, Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

- 1 สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกเปลี่ยนเดสก์ท็อปให้เป็นเดสก์ท็อปแบบคลาสสิก สำหรับระบบ Windows Vista และ Windows 7 ใหม่มุมนี้
- 2 คลิกขวาบนเดสก์ท็อป และคลิก **Personalization (การปรับแต่ง)**
- 3 คลิก **Change Display Settings** (เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล)
- 4 คลิก **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง)
- 5 ระบุผู้จำหน่ายกราฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, AMD, Intel ฯลฯ)
- 6 โปรดดูจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟิกการ์ดสำหรับไดรฟ์เวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น www.amd.com หรือ www.nvidia.com)
- 7 หลังจากติดตั้งไดรฟ์เวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น **1920 x 1080 (U2419HC)/2560 x 1440 (U2719DC)** อีกครั้ง

ใน Windows 10:

- 1 คลิกขวาบนเดสก์ท็อป และคลิก **Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
- 2 คลิก **Advanced display settings.**
- 3 คลิก **Display adapter properties**
- 4 ระบุผู้จำหน่ายกราฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, AMD, Intel ฯลฯ)
- 5 โปรดดูจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟิกการ์ดสำหรับไดรฟ์เวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น www.amd.com หรือ www.nvidia.com)
- 6 หลังจากติดตั้งไดรฟ์เวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น **1920 x 1080 (U2419HC)/2560 x 1440 (U2719DC)** อีกครั้ง



หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดที่แนะนำได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้ออะแดปเตอร์กราฟิกที่สนับสนุนความละเอียดการแสดงผลนี้



คำแนะนำในการบำรุงรักษา

การทำความสะอาดจอภาพของคุณ

- ⚠ คำเตือน: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน
- ⚠ ข้อควรระวัง: อ่านและทำตาม ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในรายการด้านล่าง ในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ ถ้าเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำสะอาดที่อ่อนหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไวบนจอภาพ
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพของภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งาน

