

คู่มือผู้ใช้

Dell UltraSharp U2414H

รุ่นที่: U2414H

รุ่นตามข้อกำหนด: U2414Hb



หมายเหตุ ข้อควรระวัง และ คำเตือน



หมายเหตุ: หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น



ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง

แสดงถึงความเสียหายที่อาจเกิดกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ทำตามขั้นตอนที่ระบุ



คำเตือน: คำเตือนบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดทรัพย์สินชำรุดเสียหาย การบาดเจ็บหรือเสียชีวิต

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

© 2013-2019 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายทางการค้าที่ใช้ในส่วนหนึ่งของเนื้อหา: *Dell* และโลโก้ *DELL* เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc.; *Microsoft* และ *Windows* เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในประเทศสหรัฐอเมริกา และ/หรือในประเทศอื่นๆ. *Intel* เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation ในประเทศสหรัฐอเมริกา และในประเทศอื่น และ *ATI* เป็นเครื่องหมายการค้าของ Advanced Micro Devices, Inc. ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ U.S. Environmental Protection Agency ในฐานะเป็นหุ้นส่วนของ ENERGY STAR Dell Inc. ถือว่าผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานของ ENERGY STAR ในด้านการประหยัดพลังงาน

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้า

และชื่อทางการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงรายการและผลิตภัณฑ์ที่เป็นของบริษัทเหล่านั้น Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าหรือชื่อทางการค้าอื่นนอกเหนือจากของบริษัทเอง

1	เกี่ยวกับจอภาพของคุณ	5
	อุปกรณ์ในกล่อง	5
	คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์	6
	ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ	7
	ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ	10
	ความสามารถด้านพลังแอนด์เพลย์	19
	อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)	20
	นโยบายฟิกเชิลและคุณสมบัติของจอภาพ LCD	21
	คู่มือการดูแลรักษา	22
2	การติดตั้งจอแสดงผลของคุณ	23
	การต่อขาตั้ง	23
	การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ	23
	การจัดการกับสายเคเบิล	29
	การติดที่ปิดสายเคเบิล	30
	การนำขาตั้งจอแสดงผลออก	30
	ถอดฝาครอบสายเคเบิลออก	31
	อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)	31
3	การใช้งานจอภาพ	33
	เปิดจอภาพ	33
	การใช้แผงด้านหน้า	33
	การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	35
	การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด	48
	การใช้ตัวเอียง เดือย และส่วนต่อแนวตั้ง	49
	การปรับตั้งค่าการแสดงผลบนหน้าจอของระบบ	54
4	การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	55
	การทดสอบตัวเอง	55

ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง	56
ปัญหาทั่วไป	57
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์	59
ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus	60
ปัญหาเฉพาะสำหรับ Mobile High-Definition Link (MHL)	60
5 ภาคผนวก	61
ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)	61
ติดต่อ Dell	61
การติดตั้งมอโนเตอร์	62

อุปกรณ์ในกล่อง

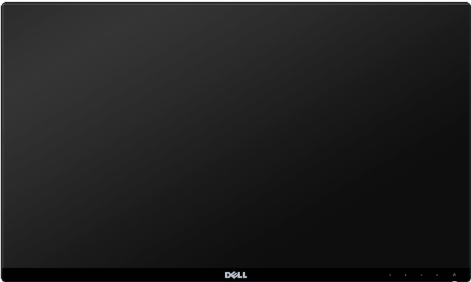
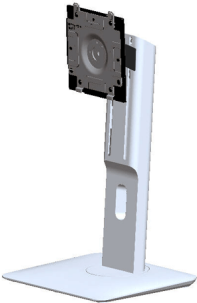


จอภาพของคุณจัดส่งมาพร้อมอุปกรณ์ตามรายการด้านล่าง ดูให้แน่ใจว่าได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้นและ **ติดต่อ Dell** ถ้ามีอุปกรณ์ไม่ครบ


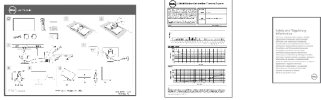


หมายเหตุ: อุปกรณ์บางอย่างอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมจอภาพ
คุณสมบัติหรือชื่อข้อมูลบางอย่างอาจไม่มีมาให้ในบางประเทศ



หมายเหตุ: การติดตั้งโดยอื่น ๆ, โปรดดูที่คู่มือการยึนตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

	<ul style="list-style-type: none"> • มอนิเตอร์
	<ul style="list-style-type: none"> • ขาตั้ง
	<ul style="list-style-type: none"> • ที่ปิดสายเคเบิล
	<ul style="list-style-type: none"> • สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)

	<ul style="list-style-type: none"> • สาย DP (มินิ DP เป็น DP)
	<ul style="list-style-type: none"> • สาย USB 3.0 อัดสตรีม (เปิดใช้พอร์ต USB บนจอภาพ)
	<ul style="list-style-type: none"> • คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว • รายงานการเปรียบเทียบจากโรงงาน • ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ

คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

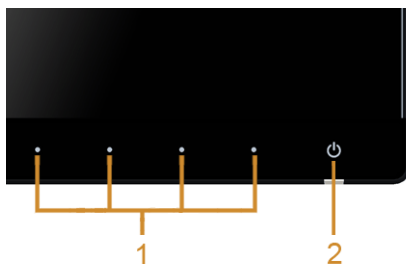
จอแสดงผลชนิดจอแบน **Dell U2414H** มีการแสดงผลแบบคริสตัลเหลว (LCD) ชนิดทรานซิสเตอร์ฟิล์มบาง (TFT) แบบแอ็คทีฟแมทริกซ์ คุณสมบัติของจอภาพประกอบด้วย:

- **U2414H:** พื้นที่ดูภาพหน้าจอบนจอ 60.47 ซม. (23.8 นิ้ว) (วัดในแนวทแยงมุม), ความละเอียด 1920 x 1080 รองรับการผลิตเต็มจอภาพ โดยใช้ความละเอียดลดลง
- มุมมองแบบกว้างช่วยให้ดูภาพได้ตั้งแต่ตำแหน่งนั่งหรือยืน หรือขณะเคลื่อนที่จากด้านหนึ่งไปยังอีกด้านหนึ่งได้
- ความสามารถในการปรับเสียง, พลิกหมุน, ยึดแนวตั้ง และหมุน
- เรือนบางพิเศษช่วยคลี่คลายปัญหาในการใช้กับมอนิเตอร์หลายประเภท ช่วยให้สามารถตั้งค่าได้อย่างง่ายดายพร้อมเพิ่มประสิทธิภาพการดูที่ดียิ่งขึ้น
- ขาดังแบบถอดได้และรูสำหรับยึด Video Electronics Standards Association (VESA™) 100 มม. เพื่อการติดตั้งที่ยืดหยุ่น
- ความสามารถในการเชื่อมต่อแบบดิจิทัลโดยใช้ DisplayPort, mini DisplayPort, HDMI (MHL), USB 3.0 ซึ่งช่วยเพิ่มตัวเลือกสำหรับมอนิเตอร์ที่สามารถใช้ร่วมกันได้
- ความสามารถด้านพลังและเพลย์อ์ระบบของท่านรองรับ
- ช่วงสี 96% sRGB (CIE1931) พร้อมค่าเฉลี่ย Delta E ที่ <4
- การปรับแต่งแบบแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เพื่อความสะดวกในการตั้งค่าและปรับแต่งจอภาพให้เหมาะสม
- คุณสมบัติด้านการประหยัดพลังงานเป็นไปตามข้อกำหนดของ Energy Star
- ซองล็อกเครื่องกันหล่น
- ล็อคขาตั้ง

- ความสามารถในการเปลี่ยนจากอัตราส่วนภาพแบบไวด์สกรีนไปเป็นอัตราส่วนภาพมาตรฐาน ในขณะที่ยังคงไว้ซึ่งคุณภาพของภาพ
- จอมอนิเตอร์ U2414H ปราศจาก BFR/PVC (ไม่มีฮาโลเจน) โดยไม่รวมถึงสายเคเบิลภายนอก
- จอแสดงผลที่ได้รับรองตามมาตรฐาน TCO
- สอดคล้องกับข้อกำหนด NFPA 99 เกี่ยวกับการรั่วไหลของกระแสไฟ
- กระจกปราศจากสารหนูและแผงจอปราศจากสารตะกั่วเท่านั้น
- High Dynamic Contrast อัตราส่วน (2,000,000:1)
- พลังงานในการสแตนด์บาย 0.5 W เมื่ออยู่ในโหมดสลีป
- เกจวัดพลังงานแสดงระดับพลังงานที่ใช้ของจอมอนิเตอร์ตามเวลาจริง

ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า



ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

ป้าย	คำอธิบาย
1	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม การใช้งานจอภาพ)
2	ปุ่มเพาเวอร์ เปิด/ปิด (พร้อมด้วยไฟแสดงสถานะ)

มุมมองด้านหลัง



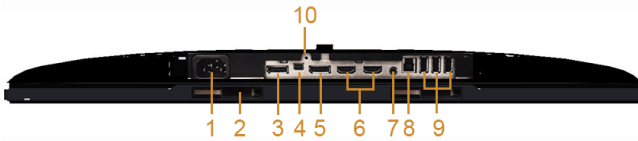
มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	รูสำหรับติดตั้งตามมาตรฐาน VESA (100 มม. x 100 มม. - หลังฝาปิดที่ติดมากับจอ)	จอแสดงผลยึดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังแบบ VESA (100 มม. x 100 มม.)
2	ฉลากแสดงความปลอดภัยกับระเบียบต่างๆ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบต่างๆ
3	ปุ่มปลดขาตั้ง	ปลดขาตั้งออกจากจอมอนิเตอร์
4	ช่องล็อกเครื่องกันหล่น	ยึดจอมอนิเตอร์เข้ากับล๊อคนิรภัย (ล๊อคนิรภัยไม่ได้มีให้ด้วย)
5	ป้ายหมายเลขผลิตภัณฑ์บาร์โค้ด	อ้างถึงป้ายนี้ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อกับเดสก์สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
6	พอร์ตปลายทาง USB	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้ชั่วคราวนี้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเชื่อมต่อสาย USB ไปยังคอมพิวเตอร์และชั่วคราว USB อปัสตรัมบนจอแสดงผลเรียบร้อยแล้ว
7	ช่องจัดเก็บสายไฟ	จัดเก็บสายไฟเข้าที่ โดยเก็บเข้าช่อง

มุมมองด้านข้าง



มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่างโดยไม่มีขาตั้งจอแสดงผล

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ขั้วต่อสายไฟกระแสสลับ	เชื่อมต่อสายเพาเวอร์
2	ช่องสำหรับติดตั้ง Dell Soundbar	ติดตั้งอุปกรณ์เสริม Dell Soundbar (มีฝาปิดซ่อนไว้ด้านล่างแผ่นพลาสติกที่ดึงออกได้)
3	ขั้วต่อ DP	เชื่อมต่อสายเคเบิล DP ของคอมพิวเตอร์
4	ขั้วต่อ Mini DisplayPort เข้า	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณกับสายเคเบิล Mini-DP เป็น DP
5	ขั้วต่อ DisplayPort ออก (MST)	เอาต์พุต DisplayPort สำหรับจอภาพที่มีความสามารถ MST (การส่งข้อมูลมัลติสตรีม) จอภาพ DP1.1 สามารถถูกเชื่อมต่อเป็นจอภาพสุดท้ายใน MST เช่นเท่านั้น. ในการเปิดทำงาน MST, ดูขั้นตอนในส่วน "การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชันการขนส่ง DP มัลติ-สตรีม (MST)"

6	ตัวเชื่อมต่อพอร์ต HDMI (MHL)	เชื่อมต่ออุปกรณ์ MHL ของคุณโดยใช้สายเคเบิล MHL
7	สายเอาต์พุตอดีโอ	เชื่อมต่อลำโพงของคุณ*
8	พอร์ตต้นทาง USB	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ที่มาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณเข้ากับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลนี้แล้ว คุณสามารถใช้หัวต่อ USB บายจอแสดงผลได้
9	พอร์ตปลายทาง USB	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้หัวต่อนี้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเชื่อมต่อสาย USB ไปยังคอมพิวเตอร์และหัวต่อ USB อับสตรัคทิมบนจอแสดงผลเรียบร้อยแล้ว
10	ยื่น ล็อค คุณสมบัติ	เพื่อล็อคขาตั้งเข้ากับจอมอนิเตอร์โดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (ไม่มีสกรูให้)

* การใช้หูฟังไม่ได้รับการสนับสนุนสำหรับหัวต่อสัญญาณเสียงอ

ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

ข้อมูลจำเพาะของจอแบน

รุ่นที่	U2414H
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟ เมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดหน้าจอ	สวิตชิงปรับระบบ
ภาพที่สามารถเรียกดูได้	
เส้นทแยงมุม	604.70 มม (23.8 นิ้ว)
ตามแนวนอน พื้นที่ที่กำลังใช้งานอยู่	527.04 มม (20.75 นิ้ว)
ตามแนวตั้ง พื้นที่ที่กำลังใช้งานอยู่	296.46 มม (11.67 นิ้ว)
พื้นที่	156246.28 มม ² (242.18 นิ้ว ²)
ขนาดพิกเซล	0.2745 มม.
มุมในการมอง	178° (แนวตั้ง) ทั่วไป 178° (แนวนอน) ทั่วไป
ความสว่างเอาต์พุต	250 cd/m ² (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป) 2 ล้าน ต่อ 1 (เปิดคอนทราสต์แบบไดนามิก)
การเคลือบหน้าจอ	ป้องกันแสงสะท้อนด้วย 3H hardness

ไฟพื้นหลัง	ระบบแอลอีดี LED
เวลาตอบสนอง	8 ms (ทั่วไป) พร้อมโอเวอร์ไดรฟ์
ความลึกสี	16.77 ล้านสี
ช่วงสี	CIE1976 (85%), CIE1931* (72%)

* [U2414H] พื้นที่ครอบคลุม sRGB มีค่า 96%

ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่นที่	U2414H
ช่วงสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราโนมิต)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราโนมิต)
ความละเอียดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสูงสุด	1920 x 1080 ที่ 60 Hz

โหมดวิดีโอที่รองรับ

รุ่นที่	U2414H
ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (การเล่น HDMI & DP)	480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i

โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ช่วงการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+

VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

โหมดการแสดงผลแหล่งข้อมูล MHL

โหมดการแสดงผล	ความถี่ (Hz)
640 x 480p	60
720 x 480p	60
720 x 576p	50
1280 x 720p	60
1280 x 720p	50
1920 x 1080i	60
1920 x 1080i	50
1920 x 1080p	30
1920 x 1080p	60
1920 x 1080p	50
720 (1440) x 480i	60
720 (1440) x 576i	50

ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่นที่	U2414H
สัญญาณภาพเข้า	<ul style="list-style-type: none"> HDMI 1.4 (MHL 2.0)*, 600mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสาย, 100 ohm ความต้านทานสำหรับอินพุตต่อคู่ที่แตกต่างกันแต่ละคู่ DisplayPort 1.2** , 600mV สำหรับสายดิฟเฟอเรนเชียลแต่ละเส้น, อินพุตอิมพีแดนซ์ 100 โอห์มต่อคูดิฟเฟอเรนเชียล
แรงดันไฟฟ้า AC เข้า / ความถี่ / กระแส	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz \pm 3 Hz / 1.5 A (ทั่วไป)
กระแสต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> 120 โวลต์: 42 แอมป์ (สูงสุด) ที่ 0°C (รีบูตเครื่อง) 240 โวลต์: 80 แอมป์ (สูงสุด) ที่ 0°C (รีบูตเครื่อง)

* ไม่สนับสนุนขอมูลจำเพาะเสริม HDMI 1.4 รวมถึง HDMI Ethernet Channel (HEC), Audio Return Channel (ARC), มาตรฐานสำหรับรูปแบบและความละเอียดคมชัด 3D, มาตรฐานสำหรับความละเอียดคมชัดเทียบเท่าโรงภาพยนตร์ดิจิทัล 2K และ 4K

** สนับสนุนข้อกำหนด DP1.2 (CORE) ซึ่งประกอบด้วย HBR2, MST และเสียง DP

คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่นที่	U2414H
ชนิดเชื่อมต่อ	DP, ขั้วต่อสีด้า (ประกอบด้วย DP เข้าและ DP ออก); Mini DisplayPort; HDMI (MHL); USB 3.0
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> • ดิจิตอล: ถอดได้, HDMI, 19 ขา • ดิจิตอล: ถอดได้, MHL, 19 ขา • ดิจิตอล: ถอดได้, มินิ DP เป็น DP, 20 ขา • Universal Serial Bus: ถอดได้, USB, 9 ขา
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)	
ความสูง (ต่อแล้ว)	485.8 มม. (19.12 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	355.8 มม. (14.00 นิ้ว)
ความกว้าง	539.1 มม. (21.23 นิ้ว)
ความลึก	185.0 มม. (7.28 นิ้ว)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)	
ความสูง	321.1 มม. (12.64 นิ้ว)
ความกว้าง	539.1 มม. (21.23 นิ้ว)
ความลึก	45.6 มม. (1.80 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง (ต่อแล้ว)	399.8 มม. (15.74 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	353.9 มม. (13.93 นิ้ว)
ความกว้าง	225.0 มม. (8.86 นิ้ว)
ความลึก	185.0 มม. (7.28 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	8.00 กก. (17.62 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายไฟ	5.76 กก. (12.68 ปอนด์)

น้ำหนักไม้ววมชุดขาตั้ง (สำหรับติดตั้งผนังหรือติดตั้ง VESA - ไม่ใช่สาย)	3.61 กก. (7.95 ปอนด์)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	1.85 กก. (4.07 ปอนด์)
ความยาวกรอบด้านหน้า	กรอบสีดำ - ความยาว 5.0 หน่วย (สูงสุด)

คุณลักษณะสิ่งแวดล้อม

รุ่นที่	U2414H
อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ขณะเก็บรักษา: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F) • ขณะขนส่ง: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ขณะเก็บรักษา: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว) • ขณะขนส่ง: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,400 ฟุต) (สูงสุด)
ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) (สูงสุด)
การกระจายความร้อน	<ul style="list-style-type: none"> • 250.99 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) • 54.20 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผล หรือซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในพีซีที่สอดคล้องกับ DPM™ ของ VESA

จอแสดงผลสามารถลดการใช้พลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า *โหมดประหยัดพลังงาน**

ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบสัญญาณจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์นำเข้าข้อมูลอื่นๆ

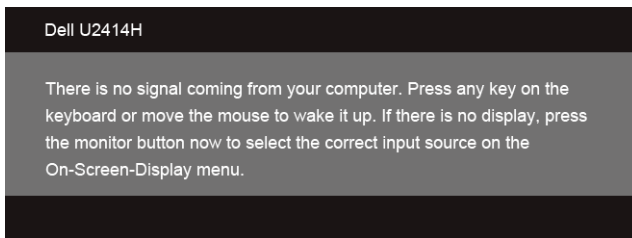
จอภาพจะกลับมาทำงานใหม่โดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้จะแสดงการใช้พลังงาน

และสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัติ:

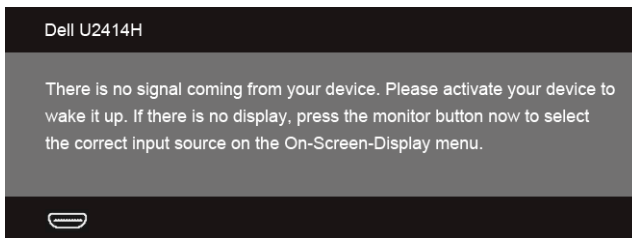
โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเปิดเครื่อง	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ขาว	74 วัตต์ (สูงสุด)** 16 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ว่าง	ขาว (กะพริบ)	น้อยกว่า 0.5 วัตต์
ปิด	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.5 วัตต์

Energy Star	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
P_{on}	15.4 W
E_{TEC}	50.7 kWh

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ เมื่อกดใดๆ ในโหมดปิดทำงาน หน้าจอจะแสดงหนึ่งในข้อความต่อไปนี้:





หรือ



เปิดใช้คอมพิวเตอร์และจอภาพ เพื่อเข้าสู่ OSD



 **หมายเหตุ:** มอนิเตอร์นี้ผ่านการรับรอง ENERGY STAR

 **หมายเหตุ:**

P_{on} : การสิ้นเปลืองพลังงานสำหรับโหมดเปิดใช้งานที่กำหนดไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 7.0

E_{TEC} : การสิ้นเปลืองพลังงานโดยรวมเป็นหน่วย kWh ดังที่กำหนดไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 7.0

* การไม่ให้มีการสิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิด สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟหลักออกจากจอแสดงผลเท่านั้น

** การใช้พลังงานสูงสุดคือวัตต์ในรัฐของ luminance max และ USB ที่ใช้งานอยู่

เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารที่ให้ข้อมูลเท่านั้น และเป็นข้อมูลจากการทำงานในห้องปฏิบัติการ

ผลิตภัณฑ์ของท่านอาจทำงานได้แตกต่างออกไป ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่สั่งซื้อ

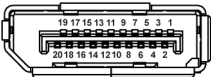
และไม่ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องอัปเดตข้อมูลดังกล่าว

ดังนั้นลูกค้าจึงไม่ควรนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับค่าความต้านทานไฟฟ้าหรือค่าอื่นๆ

ไม่มีการรับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลไม่ว่าจะโดยแจ้งหรือโดยนัย

การกำหนดพิน

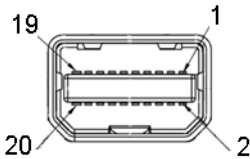
ขั้วต่อ DisplayPort



จำนวนพิน	สายสัญญาณด้านข้าง 20 ขา
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)

10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	GND
19	PWR Return
20	+3.3 V DP_PWR

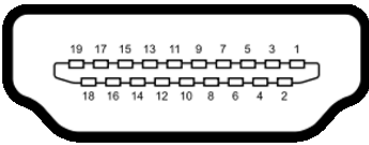
ขั้วต่อ Mini DisplayPort



จำนวนพิน	สายสัญญาณด้านข้าง 20 ขา
1	GND
2	ตรวจพบฮ็อดตพล์ก
3	ML3(n)
4	GND
5	ML3(n)
6	GND
7	GND
8	GND
9	ML2(n)
10	ML0(p)
11	ML2(p)
12	ML0(p)

13	GND
14	GND
15	ML1(n)
16	AUX(p)
17	ML1(p)
18	AUX(n)
19	GND
20	+3.3 V DP_PWR

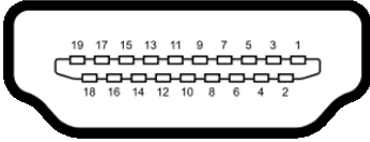
หัวต่อ HDMI



จำนวนพิน	สายสัญญาณด้านข้าง 19 ขา
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)

17	DDC/CEC Ground
18	+5V POWER
19	ตรวจพบฮ็อตพลา๊ก

ขั้วต่อ MHL



จำนวนพิน	สายสัญญาณด้านข้าง 19 ขา
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	GND
6	TMDS DATA 1-
7	MHL+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	MHL-
10	TMDS CLOCK+
11	GND
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	GND
18	VBUS (+5V, 900mA สูงสุด)
19	CBUS

ความสามารถด้านพ्लักแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอแสดงผลในระบบที่เป็นแบบพ्लักแอนด์เพลย์ได้ จอแสดงผลจะให้ข้อมูลประจำเครื่องของจอแสดงผล (EDID) กับระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลแมนเนจข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบสามารถตั้งค่าคอนฟิกตัวเองได้ และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอแสดงผลให้เหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกตั้งค่าอื่นๆ ได้ถ้าต้องการ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพได้จาก [การใช้งานจอภาพ](#)


อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

ในส่วนนี้จะ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่มีให้บนจอภาพ

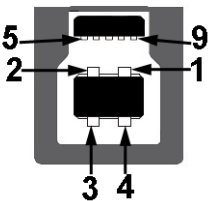


หมายเหตุ: จอภาพนี้ใช้งานได้กับซูปเปอร์สปีด USB 3.0

ความเร็วในการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	ความสิ้นเปลืองพลังงาน*
ซูปเปอร์สปีด	5 Gbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูง	480 Mbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)

* สูงสุด 2A บนพอร์ต USB ความเร็วสตรีม (พอร์ตที่มีไอคอนฟ้าแลบ ) กับอุปกรณ์ที่สอดคล้องกับ BC1.2 หรืออุปกรณ์ USB ปกติ

หัวต่อ USB ต้นทาง



จำนวนพิน	9 พินด้านข้างของหัวต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND

5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

ขั้วต่อ USB ปลายทาง



จำนวนพิน	9 พินด้านข้างของขั้วต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

พอร์ต USB

- 1 อีพัสตรีม - ด้านหลัง
- 4 ดาวน์สตรีม - ด้านหลัง
- พอร์ตสำหรับชาร์จไฟ - พอร์ตที่มีรูปไอคอนสายฟ้า  ; สนับสนุนความสามารถในการชาร์จไฟแบบเร็วหากอุปกรณ์สามารถใช้งานรวมกันได้กับ BC1.2



หมายเหตุ: การทำงานของ USB 3.0 จะต้องใช้กับคอมพิวเตอร์ที่ทำงานกับ USB 3.0



หมายเหตุ: อินเทอร์เน็ต USB ของจอภาพทำงานเฉพาะเมื่อเปิดจอภาพหรือจอภาพอยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น ถ้าปิดจอภาพแล้วเปิดใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ที่เชื่อมต่อไว้อาจต้องใช้เวลาสองสามวินาที เพื่อให้ทำงานได้ตามปกติ

นโยบายพิกเซลและคุณสมบัติของจอภาพ LCD

ระหว่งกระบวนการผลิตจอภาพ LCD

ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซลที่สว่างคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่มีผลกระทบต่อ คุณภาพของการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของ Dell ที่: <http://www.dell.com/support/monitors>

คู่มือการดูแลรักษา

การทำความสะอาดจอแสดงผลของคุณ



ข้อควรระวัง: อ่านและปฏิบัติตาม ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ



คำเตือน: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กสายไฟจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า

สำหรับวิธีที่ดีที่สุดขอให้อ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่าง ขณะนำเครื่องออกจากบรรจุภัณฑ์ ทำความสะอาด หรือดูแลจอภาพ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิต ใช้ผ้านุ่มที่สะอาดชุบน้ำเปียกหมาดๆ ถ้าเป็นไปได้ ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือน้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสมกับสารเคลือบหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย หรือน้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรง หรือเครื่องเป่าอากาศ
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นที่เปียกหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอก หรือสารที่มีลักษณะเดียวกัน ที่ทิ้งคราบฟิล์มบางๆ ไว้บนจอภาพ
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงแป้งสีขาว เมื่อคุณแกะจอแสดงผลออกจากกล่อง ให้เช็ดด้วยผ้า
- ดูแลจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพสีเข้มอาจเป็นรอยขีดข่วน และมีรอยครูดสีขาวได้มากกว่าจอภาพสีอ่อน
- เพื่อช่วยให้ภาพของคุณภาพดีที่สุดบนจอภาพ ขอให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนภาพตลอด และปิดจอภาพเมื่อไม่ใช้งาน

2

การติดตั้งจอแสดงผลของคุณ

การต่อขาตั้ง



หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน



หมายเหตุ: การติดตั้งโดยนอื่น ๆ โปรดดูที่คู่มือการยืนตามลำดับการตั้งสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง



การต่อขาตั้งจอภาพ:

1. แกะวัสดุคลุมออก และวางจอภาพไว้ด้านบน
2. วางแนวร่องที่ด้านหลังของจอภาพ ให้ตรงกับแถบทั้งสองที่ส่วนบนของขาตั้ง
3. กดขาตั้งจนกระทั่งยึดเข้ากับจอภาพ

การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ



คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

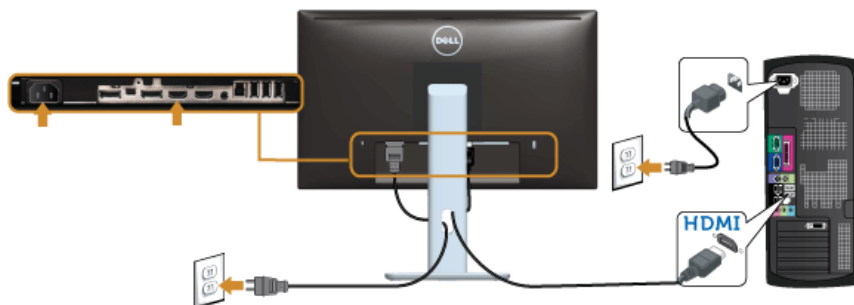


หมายเหตุ: อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์พร้อมกัน

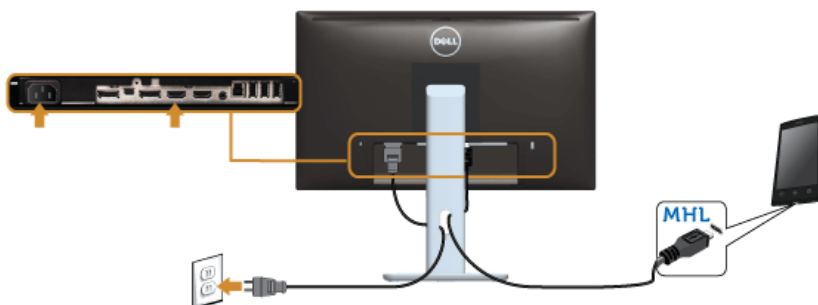
การเชื่อมต่อจอภาพกับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และดึงสายไฟออก
เชื่อมต่อสายเคเบิล DP/มินิ DP เป็น DP/HDMI/MHL จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ

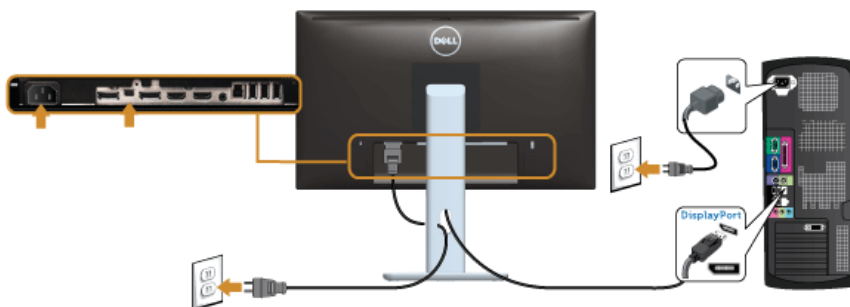
การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI



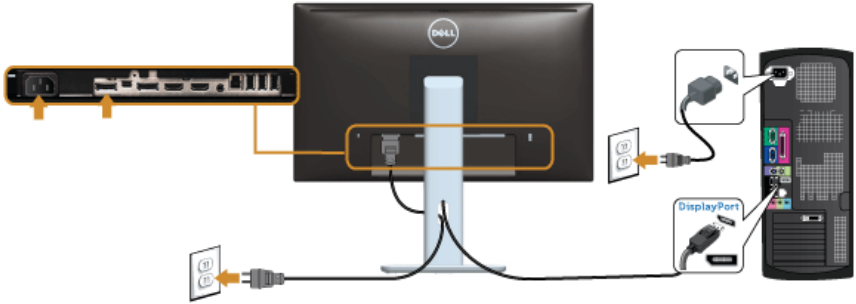
การเชื่อมต่อสายเคเบิล MHL



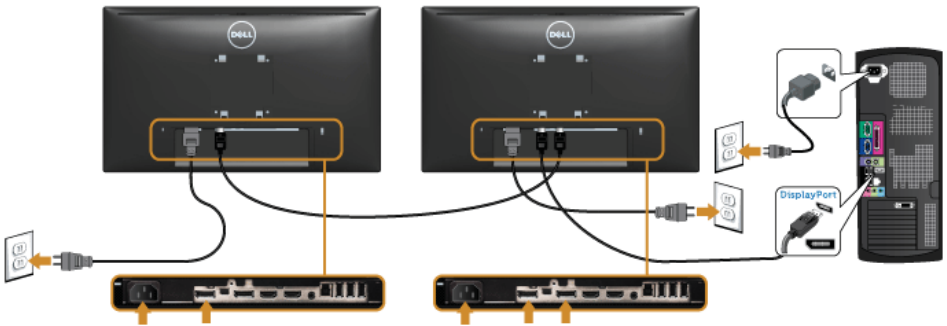
การเชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort สีดำ (Mini-DP เป็น DP)




การเชื่อมต่อสาย DisplayPort สีดำ (DP เป็น DP)



การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชัน การขนส่ง DP มัลติ-สตรีม (MST)



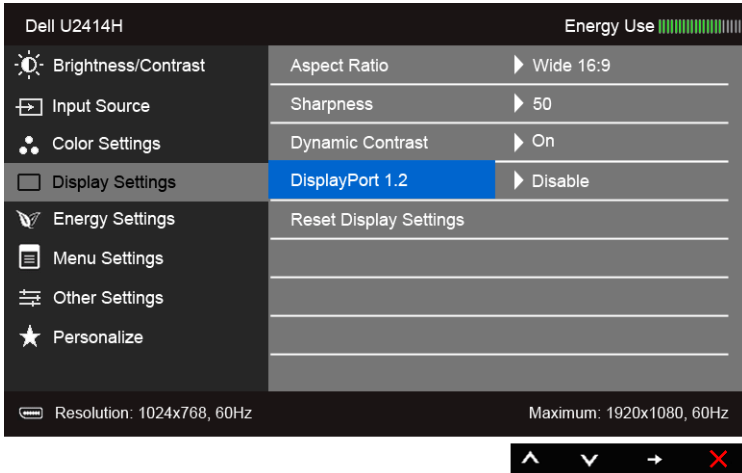
 **หมายเหตุ:** U2414H สนับสนุนคุณสมบัติ DP MST เพื่อให้ใช้คุณสมบัตินี้ได้ กราฟฟิกการ์ดของ PC ของคุณต้องได้รับการรับรองเป็น DP1.2 พร้อมตัวเลือก MST

ค่าเริ่มต้นที่ออกจากโรงงานใน U2414H คือ DP 1.1a

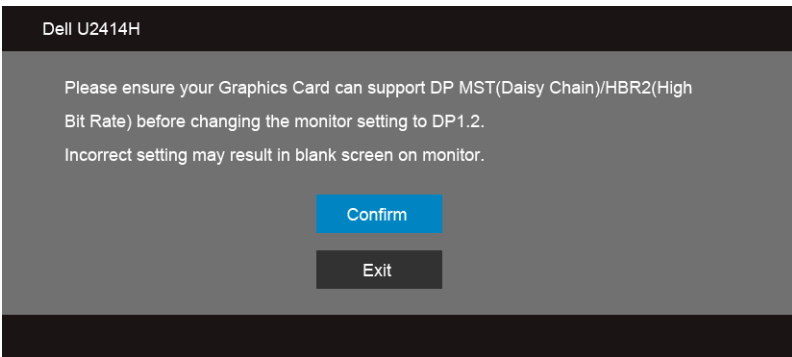
ในการเปิดทำงานการเชื่อมต่อ MST โปรดใช้เฉพาะสายเคเบิล DP ที่ใหม่ในกล่อง (หรือสายเคเบิล DP1.2 อื่นที่ได้รับการรับรอง) และเปลี่ยนการตั้งค่า DP เป็น DP1.2 โดยทำตามขั้นตอนด้านล่าง:

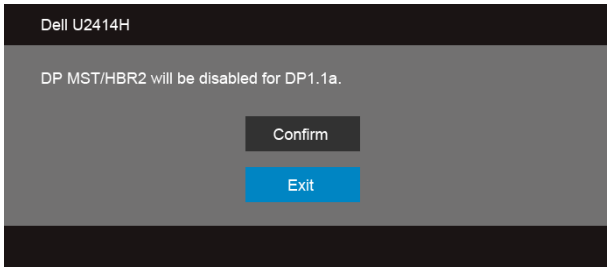
A) จอภาพสามารถแสดงเนื้อหาได้

1. ใช้ปุ่ม OSD เพื่อเลื่อนไปยัง การตั้งค่าการแสดงผล



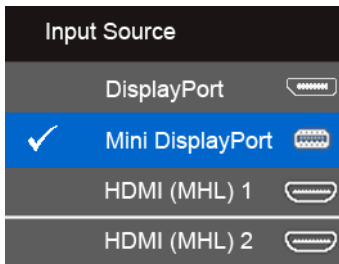
2. ไปยัง การเลือก DisplayPort 1.2
3. เลือก **เปิดทำงาน** หรือ **ปิดทำงาน** ตามความเหมาะสม
4. ปฏิบัติตามข้อความบนหน้าจอ เพื่อยืนยันการเลือก DP1.2 หรือ DP1.1a




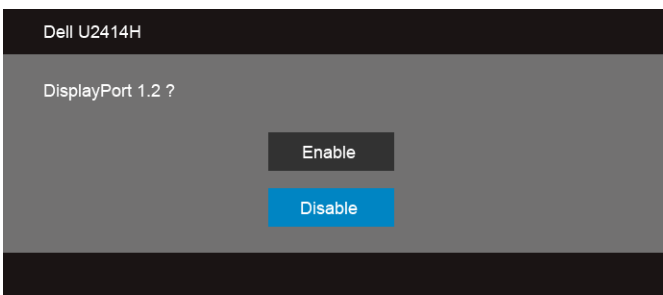


B) จอภาพไม่สามารถแสดงเนื้อหาใดๆ ได้ (หน้าจอว่าง)

1. ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อไฮไลต์ DisplayPort หรือ Mini DisplayPort



2. กดปุ่ม  ค้างไว้เป็นเวลาประมาณ 8 วินาที
3. ข้อความการกำหนดค่า DisplayPort จะปรากฏขึ้น:



4. ใช้ปุ่ม  เพื่อเปิดทำงาน DP 1.2 หรือปุ่ม  เพื่อออกจากเมนู โดยไม่ทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ทำซ้ำขั้นตอนด้านบนเพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่ากลับเป็น DP 1.1a ถ้าจำเป็น

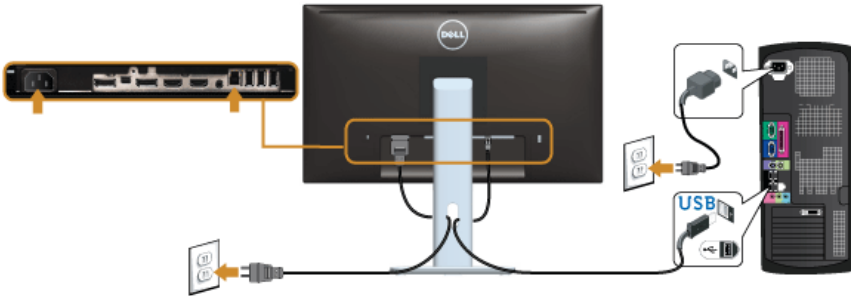


ข้อควรระวัง: ภาพกราฟิกใช้เพื่อการแสดงผลภาพประกอบเท่านั้น
ลักษณะจริงของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างไปจากนี้





การเชื่อมต่อสาย USB 3.0

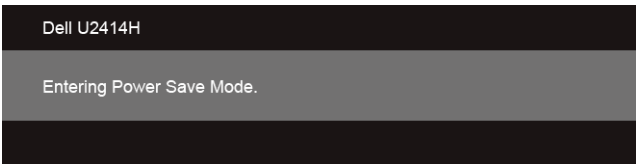
หลังจากเสร็จสิ้นการเชื่อมต่อสาย มินิ DP เป็น DP/DP/HDMI แล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเชื่อมต่อสาย USB 3.0 กับคอมพิวเตอร์ และเสร็จสิ้นขั้นตอนการติดตั้งจอภาพของคุณ:

1. ต่อสาย USB 3.0 อัดสตรึม (สายที่หน้าพร้อมเครื่อง) ที่พอร์ตอัดสตรึมของจอภาพ กับพอร์ต USB 3.0 ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ (ดูรายละเอียดจาก [มุมมองด้านล่าง](#))
2. และดูว่าสามารถเพิ่มรูปจากการต่อสาย USB 3.0 ได้หรือไม่ ถ้ารูปดูยุ่งเหยิงเกินไป คุณก็ถอดออกได้
3. เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ เข้ากับเต้าเสียบในบริเวณใกล้เคียง
4. เปิดจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์
ถ้าจอแสดงผลแสดงภาพขึ้นมา หมายความว่า การติดตั้งนั้นสมบูรณ์ ถ้าไม่มีภาพปรากฏบนจอให้อ่าน [ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus](#)
5. ใช้ที่ยึดสายบนขาตั้งจอภาพ เพื่อเก็บสายเคเบิลเข้าที่



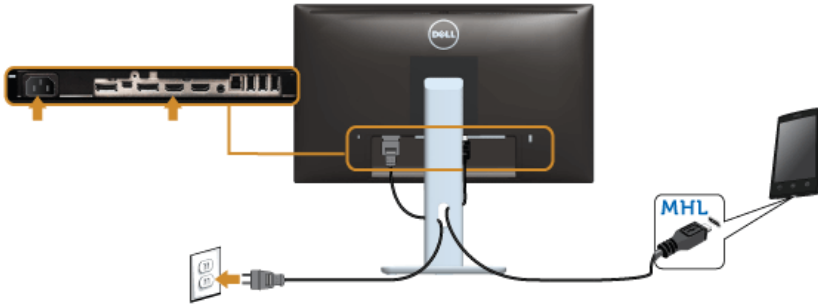
การใช้ (MHL) Mobile-High Definition Link

-  **หมายเหตุ:** มอนิเตอร์ได้ผ่านการรับรองสำหรับ MHL
-  **หมายเหตุ:** เพื่อใช้ฟังก์ชัน MHL ให้ใช้เฉพาะสายเคเบิลที่ผ่านการรับรองสำหรับ MHL และอุปกรณ์ต้นทางที่สนับสนุนเอาต์พุต MHL
-  **หมายเหตุ:** อุปกรณ์ต้นทางระบบ MHL บางเครื่อง อาจใช้เวลานานหลายวินาทีหรือนานกว่าในการแสดงผลเอาต์พุตภาพ โดยขึ้นกับอุปกรณ์ต้นทาง MHL
-  **หมายเหตุ:** เมื่ออุปกรณ์ต้นทาง MHL ที่เชื่อมต่อไว้เข้าสู่โหมดสแตนด์บาย มอนิเตอร์จะแสดงหน้าจอสีดำหรือแสดงข้อความด้านล่าง โดยขึ้นกับเอาต์พุตของอุปกรณ์ต้นทาง MHL



เพื่อเปิดใช้งานการเชื่อมต่อ MHL โปรดดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. เสียบปลั๊กของปลายสายไฟจากมอนิเตอร์ของคุณเข้ากับเต้ารับ AC
2. เชื่อมต่อพอร์ต (ไมโคร) USB บนอุปกรณ์ต้นทาง MHL ของคุณไปยังพอร์ต HDMI (MHL) 1 หรือ HDMI (MHL) 2 บนมอนิเตอร์ โดยใช้สายเคเบิลที่ผ่านการรับรองสำหรับ MHL (ดูที่ [มุมมองด้านล่าง](#) สำหรับรายละเอียด)
3. เปิดมอนิเตอร์และอุปกรณ์ต้นทาง MHL



4. เลือกแหล่งข้อมูลอินพุตบนมอนิเตอร์ไปยัง HDMI (MHL) 1 หรือ HDMI (MHL) 2 โดยใช้เมนู OSD (ดูที่ [การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ \(OSD\)](#) สำหรับรายละเอียด)
5. ถ้าไม่มีภาพปรากฏบนจอ ให้อ่าน [ปัญหาเฉพาะสำหรับ Mobile High-Definition Link \(MHL\)](#)

การจัดการกับสายเคเบิล

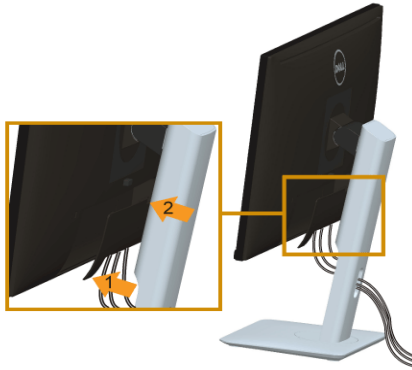


หลังจากต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอแสดงผล และคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว (สำหรับการต่อสายเคเบิล ดู [การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ](#)) ให้ใช้ช่องเก็บสายเพื่อจัดสายเคเบิลทั้งหมดให้เรียบร้อย ตามรูปด้านบน

การติดตั้งปิดสายเคเบิล



หมายเหตุ: จะมีการแยกที่ปิดสายเคเบิลออก ระวังนำส่งจอภาพจากโรงงาน



1. วางแนวร่องที่ด้านหลังของจอภาพ ให้ตรงกับแถบทั้งสองที่ส่วนล่างของที่ปิดสายเคเบิล
2. ปิดที่ปิดสายเคเบิลให้เข้าตำแหน่ง

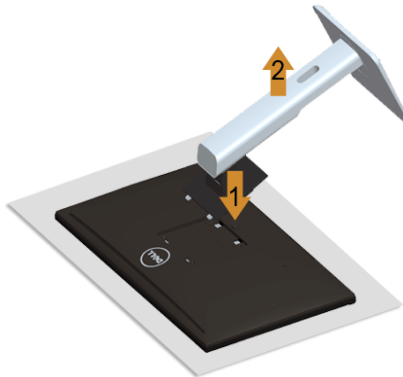
การนำขาตั้งจอแสดงผลออก



หมายเหตุ: เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ขณะถอดขาตั้งออก จะต้องดูให้แน่ใจว่าวางจอภาพไว้บนพื้นที่สะอาดดีแล้ว



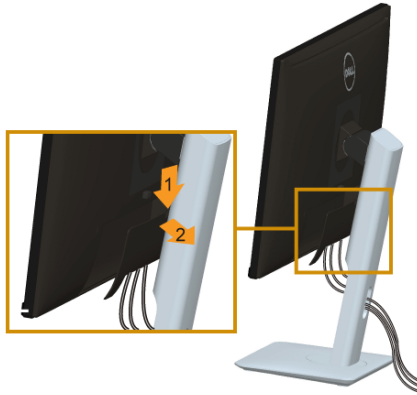
หมายเหตุ: การติดตั้งใตยอื่น ๆ โปรดดูที่คู่มือการยืนตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง



การถอดขาตั้งออก:

1. วางมอนิเตอร์ลงบนผ้านุ่มหรือโซฟานุ่ม
2. กดปุ่มปลดล็อกขาตั้งค้างไว้
3. ยกขาตั้งออกจากจอภาพ

ถอดฝาครอบสายเคเบิลออก



1. กดแถบบนฝาครอบสายเคเบิล
2. ถอดแถบทั้งสองที่อยู่ด้านล่างของฝาครอบสายเคเบิลออกจากร่องด้านหลังของมอนิเตอร์

อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.)

ให้ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

1. วางหน้าจอแสดงผลบนผ้าหรือเบาะที่นุ่มบนโต๊ะที่มีพื้นผิวเรียบและมั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. ใช้ไขควงแฉกเพื่อถอดสกรู 4 ตัวที่ยึดฝาปิดพลาสติกออก
4. ติดแผ่นโลหะยึดจากชุดติดตั้งเข้ากับจอมอนิเตอร์
5. ยึดจอมอนิเตอร์บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง



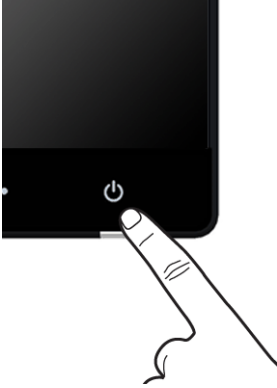
หมายเหตุ: สำหรับเฉพาะใช้กับแผ่นโลหะยึดผนังในรายการ UL ซึ่งสามารถรับน้ำหนัก/โหลดต่ำสุดที่ 5.88 กก

3

การใช้งานจอภาพ

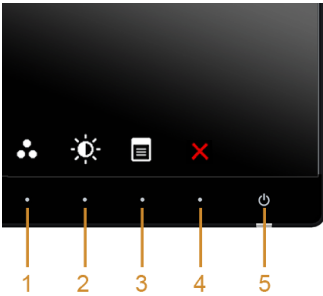
เปิดจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ








การใช้แผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับคุณลักษณะของภาพที่แสดงอยู่บนหน้าจอ ขณะที่ใช้ปุ่มเหล่านี้ับรับการควบคุมต่างๆ OSD จะแสดงค่าเป็นตัวเลขของคุณลักษณะนั้นตาม que เปลี่ยนแปลง



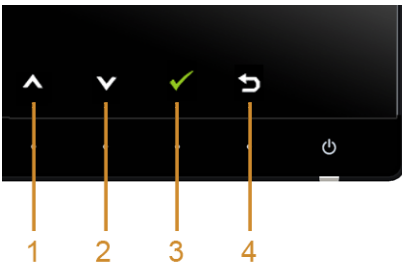
ตารางต่อไปนี้จะบ่งชี้ปุ่มที่แผงควบคุมด้านหน้า:



ปุ่มบนแผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1 	เลือกทางลัดนี้เพื่อเลือกจากรายการโหมดตั้งค่าสีล่วงหน้า
ปุ่มทางลัด/โหมดพีซี	



2		ใช้ปุ่มนี้เพื่อเข้าไปยังเมนู "ความสว่าง/ความเข้ม" โดยตรง หรือเพื่อเพิ่มค่าของตัวเลือกเมนูที่เลือก
	ปุ่มทางลัด/ความสว่าง/ความเข้ม	
3		ใช้ปุ่ม เมนู เพื่อเปิดการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) และเลือกเมนู OSD โปรดดู การเข้าถึงระบบเมนู
	เมนู	
4		ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD
	ออก	
5		ใช้ปุ่ม เพาเวอร์ เพื่อ เปิดและปิดจอแสดงผล ไฟขาว หมายความว่าจอแสดงผล เปิดอยู่ และทำงานได้อย่างสมบูรณ์ ไฟกระพริบสีขาว หมายถึงจอแสดงผลกำลังอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน
	เพาเวอร์ (พร้อมไฟแสดงสถานะเพาเวอร์)	

ปุ่มบนแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มต่างๆ ที่อยู่ด้านหน้าของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่าภาพ




ปุ่มบนแผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1  ขึ้น	ใช้ปุ่ม ขึ้น เพื่อปรับ (เพิ่ม) รายการในเมนู OSD
2  ลง	ใช้ปุ่ม ลง เพื่อปรับ (ลดระยะ) รายการต่างๆ ในเมนู OSD

3	 OK	ใช้ปุ่ม OK เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ
4	 ย้อนกลับ	ใช้ปุ่มย้อนกลับเพื่อย้อนกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้

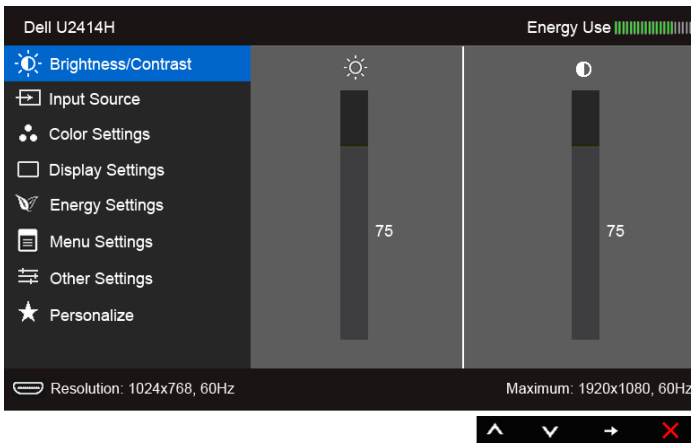
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึงระบบเมนู

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นใช้งานอีกเมนูหนึ่ง หรือออกจากเมนู OSD, จอแสดงผลจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ นอกจากนี้การเปลี่ยนแปลงยังถูกบันทึกถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป

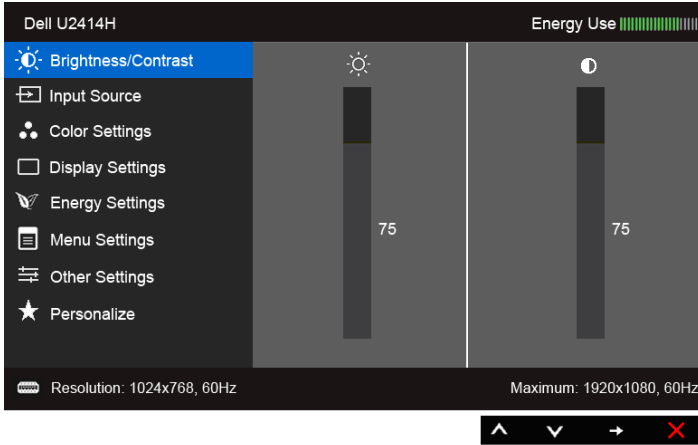
1. กดปุ่มเพื่อเปิดเมนู  OSD และแสดงเมนูหลัก

เมนูหลักสำหรับสัญญาณเข้าดิจิทัล (HDMI (MHL) 1/ HDMI (MHL) 2)



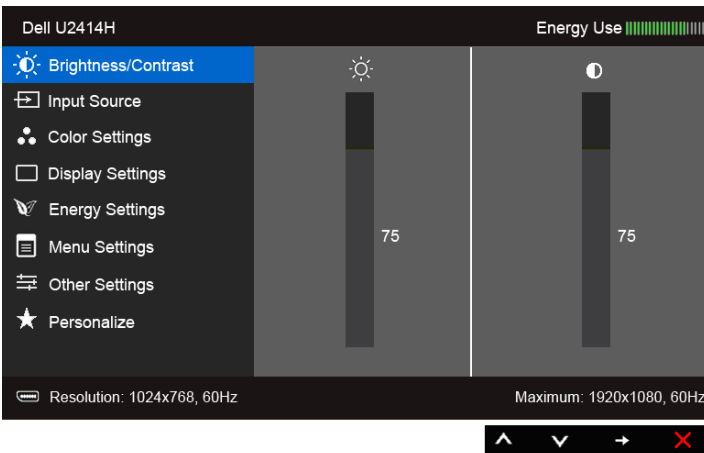
หรือ






เมนูหลักสำหรับสัญญาณเข้าดิจิทัล (mini DisplayPort)



หรือ

เมนูหลักสำหรับสัญญาณเข้าดิจิทัล (DP)



- กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่า ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกเน้น ดูตารางด้านล่างสำหรับรายการอย่างสมบูรณ์ของตัวเลือกทั้งหมดที่ใช้ได้สำหรับจอแสดงผล
- กดปุ่ม  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดการทำงานตัวเลือกที่เน้นอยู่
- กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ

5. กด  เพื่อเข้าสู่แถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม  และ  ตามที่มีการแสดงไว้บนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงค่าของคุณ
6. เลือกตัวเลือก  เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก

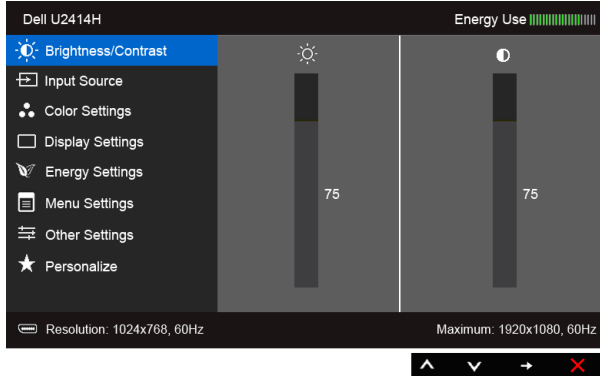
ไอคอน เมนู และเมนูย่อย

คำอธิบาย



**ความสว่าง/
ความเข้ม**

ใช้ เมนูนี้ เพื่อเปิดทำงานการปรับความสว่าง/ความเข้ม



ความสว่าง

ความสว่าง ปรับความสว่างของแสงไฟ

กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

หมายเหตุ: การปรับความสว่างด้วยตนเองจะถูกปิดการใช้งานลงเมื่อมีการเปิด

ความเข้มแบบไดนามิก

ความเข้ม

ปรับความสว่างก่อน จากนั้นจึงปรับ**ความเข้ม** เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเท่านั้น

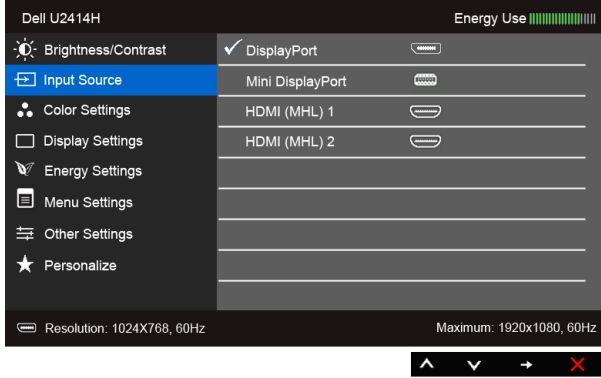
กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความเข้ม และกดปุ่ม  เพื่อลดความเข้ม (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

ฟังก์ชัน **ความเข้ม** จะปรับค่าความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอของจอภาพ



เลือกสัญญาณเข้า ใช้เมนู เลือกสัญญาณเข้า

เพื่อเลือกสัญญาณเข้าระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันที่อาจเชื่อมต่อกับจอแสดงผลของคุณ



DisplayPort

เลือก สัญญาณเข้า DisplayPort เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ DisplayPort (DP) กด



Mini DisplayPort

เลือก สัญญาณเข้า Mini DisplayPort เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ Mini DisplayPort (มินิ DP) กด



HDMI (MHL) 1

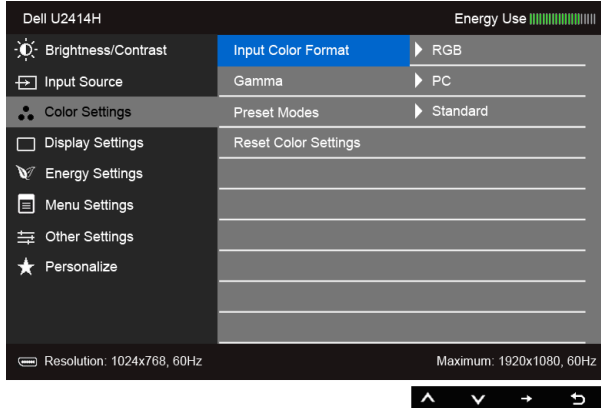
HDMI (MHL) 2

เลือก สัญญาณเข้า HDMI (MHL) 1 หรือ HDMI (MHL) 2 เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ HDMI กด



การตั้งค่าสี

ใช้การตั้งค่าสีเพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี



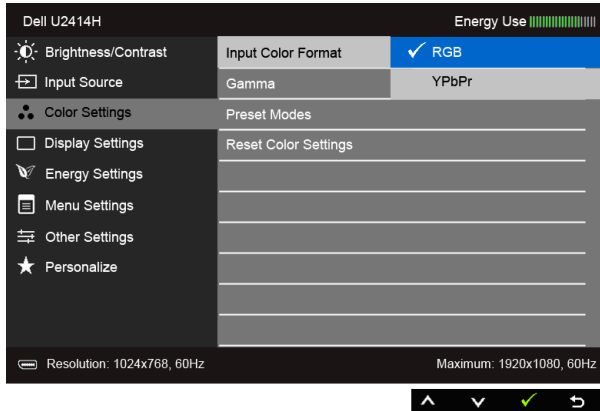
รูปแบบสีอินพุต

อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอไปเป็น:

RGB: เลือกตัวเลือกนี้ หากมีการเชื่อมต่อมอโนเตอร์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่น DVD) โดยใช้สายเคเบิล HDMI (หรือสายเคเบิล DisplayPort) หรืออุปกรณ์ MHL โดยใช้สายเคเบิล MHL

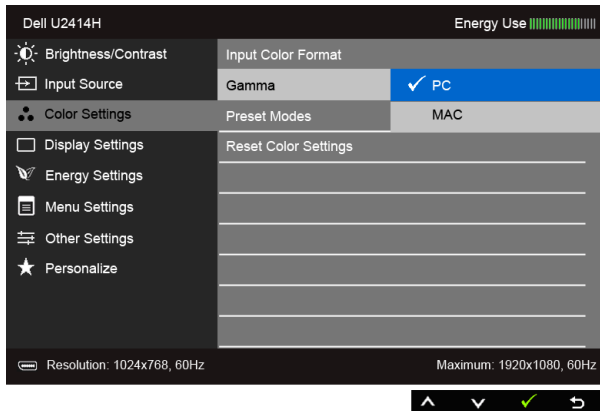
YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้ หากมีการเชื่อมต่อมอโนเตอร์ของคุณเข้ากับเครื่องเล่น DVD แบบ YPbPr โดยใช้สายเคเบิล HDMI (หรือสายเคเบิล DisplayPort) หรืออุปกรณ์ MHL แบบ YPbPr โดยใช้สายเคเบิล MHL

หรือหากไม่มีการตั้งค่าเอาท์พุทสีสำหรับ DVD (หรืออุปกรณ์ MHL) เป็น RGB





แกมมา

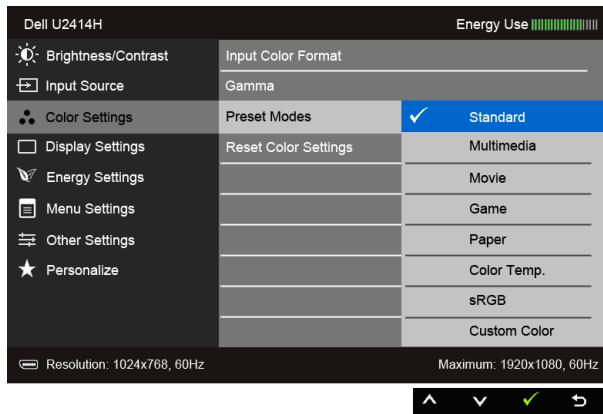
อนุญาตให้คุณตั้งค่าแกมมาเป็น PC หรือ MAC



โหมดพีรีเซ็ท

เมื่อคุณเลือก Preset Modes (โหมดพีรีเซ็ท) คุณสามารถเลือก Standard (มาตรฐาน), Multimedia (มัลติมีเดีย), Movie (ภาพยนตร์), Game (เกม), Paper (กระดาษ), Color Temp. (อุณหภูมิสี), sRGB หรือ Custom Color (สีปรับแต่งเอง) ได้จากรายการนี้



- **มาตรฐาน:** โหมดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอแสดงผล นี้เป็นโหมดพีรีเซ็ทเริ่มต้น
- **มัลติมีเดีย:** โหมดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย
- **ภาพยนตร์:** โหมดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับภาพยนตร์
- **เกม:** โหมดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนใหญ่
- **กระดาษ:** โหมดการตั้งค่าความสว่างและความชัดที่เหมาะสมที่สุดสำหรับการดูข้อความผสมผสานพื้นหลังข้อความเพื่อจำลองให้เหมือนกระดาษจริงๆ โดยไม่ส่งผลกระทบต่อภาพที่ใช้กับรูปแบบอินพุต RGB เท่านั้น
- **อุณหภูมิสี:** อนุญาตให้ผู้ใช้เลือกอุณหภูมิสีระหว่าง: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K และ 10000K
- **sRGB:** เป็นโหมดที่จำลองสี NTSC 72%
- **สีปรับแต่งเอง:** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวคุณเอง กดปุ่ม  และ  ค้างไว้เพื่อปรับค่าสี 3 สี (R, G, B) และสร้างโหมดสีพีรีเซ็ทของคุณเองขึ้นมา




หมายเหตุ: สามารถกำหนดตั้งค่าความแม่นยำของ sRGB สำหรับรูปแบบสีอินพุต RGB

ฮิว

คุณสมบัตินี้ สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอไปเป็นสีเขียวหรือม่วง



ตัวเลือกนี้ใช้สำหรับปรับความสดของสีที่ต้องการ ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าฮิวตั้งแต่ '0' ถึง '100'


กด  เพื่อเพิ่มเฉดสีเขียวของภาพวิดีโอ


กด  เพื่อเพิ่มเฉดสีม่วงของภาพวิดีโอ

หมายเหตุ: การปรับ Hue (ฮิว) สามารถทำได้เมื่อคุณเลือกโหมดเป็นโหมด Movie (ภาพยนตร์) หรือ Game (เกม)

ความอืดตัว

คุณสมบัตินี้ สามารถปรับความอืดตัวของสีของภาพวิดีโอ ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าความอืดตัวตั้งแต่ '0' ถึง '100'

กด  เพื่อเพิ่มลักษณะโมโนโครมของภาพวิดีโอ

กด  เพื่อเพิ่มความมีสีสันของภาพวิดีโอ

หมายเหตุ: การปรับ Saturation (ความอืดตัว) สามารถทำได้เมื่อคุณเลือกโหมดเป็นโหมด Movie (ภาพยนตร์) หรือ Game (เกม)

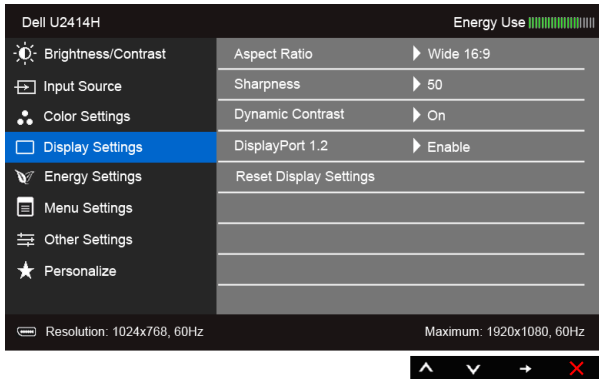
รีเซ็ตการตั้งค่าสี

รีเซ็ตการตั้งค่าสีจะแสดงผลของคุณ กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน

การตั้งค่า

จอแสดงผล



ใช้ การตั้งค่าการแสดงผล เพื่อปรับภาพ



อัตราส่วนภาพ

ปรับอัตราส่วนภาพเป็น Wide 16:9, 4:3 หรือ 5:4

ความคมชัด

คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือซอฟต์ลง ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัดตั้งแต่ '0' ถึง '100'


ความเข้มแบบไดนามิก

อนุญาตให้คุณเพิ่มระดับของความคมชัดเพื่อให้คมขึ้นและมีคุณภาพของภาพที่มีรายละเอียดมากขึ้น

กดปุ่ม  เพื่อเลือกความเข้มแบบไดนามิกเป็น 'เปิด' หรือ 'ปิด'

หมายเหตุ: Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก) ให้ความคมชัดสูงสุดให้คุณเลือกโหมด Game (เกม) หรือ Movie (ภาพยนตร์)

DisplayPort 1.2

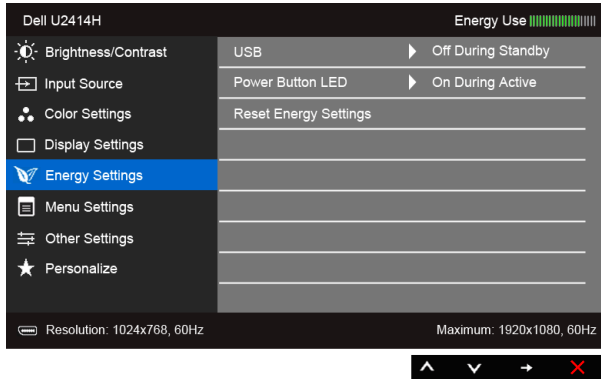
กดปุ่ม  เพื่อเปิดทำงาน หรือ ปิดทำงาน DisplayPort 1.2

ในการใช้ DP MST (เดซี่เชน) หรือคุณสมบัติ HBR2, ให้เปิดทำงาน DP1.2

หมายเหตุ: ให้แน่ใจว่ากราฟฟิการ์ดของคุณสนับสนุนคุณสมบัติเหล่านี้ก่อนที่จะเลือก DP1.2 การตั้งค่าผิดอาจเป็นผลให้หน้าจอว่าง, กราฟฟิการ์ดบางรุ่นไม่สนับสนุน MCCS (ชุดคำสั่งควบคุมจอภาพ) ที่ DP1.2 ในกรณีนี้ DDM (ตัวจัดการการแสดงผล Dell) อาจไม่ทำงาน

รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผล

เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าจอแสดงผลมาตรฐาน

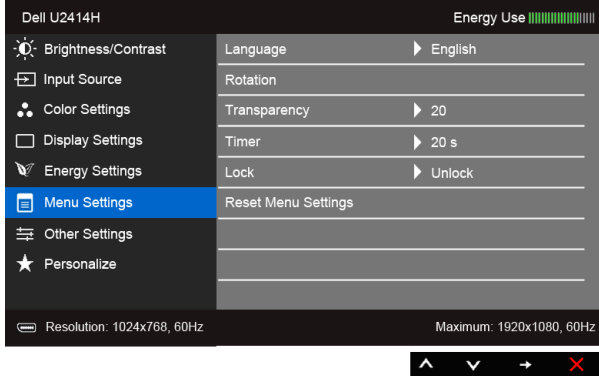






USB	อนุญาตให้คุณเปิดหรือปิดการทำงานของ USB ในระหว่างอยู่ในโหมด สแตนด์บาย หมายเหตุ: การเปิด/ปิด USB ในโหมดสแตนด์บายมีให้เลือกเฉพาะเมื่อไม่ได้เสียบสาย USB อีพสดริ่มเท่านั้น ตัวเลือกนี้เป็นสีเทาเมื่อมีการเสียบสาย USB อีพสดริ่ม
LED บุ่มเปิดปิด	อนุญาตให้คุณตั้งค่า LED แสดงสถานะเปิดหรือปิดเพื่อประหยัดพลังงาน
รีเซ็ตการตั้งค่าพลังงาน	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเรียกคืนค่าเริ่มต้นของการตั้งค่าพลังงาน

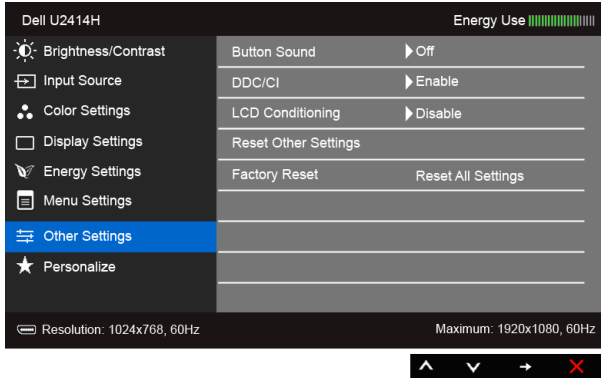


การตั้งค่า เมนู

เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD, เวลาที่เมนูจะยังคงอยู่บนหน้าจอ เป็นต้น



ภาษา	ตัวเลือก ภาษา ใช้เพื่อตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นหนึ่งใน 8 ภาษาเหล่านี้ (อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกสในบราซิล, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือญี่ปุ่น)
การหมุน	หมุน OSD ทวนเข็มนาฬิกาไป 90 องศา คุณสามารถปรับเมนูให้สอดคล้องกับการหมุนของจอแสดงผล
ความโปร่งแสง	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนูโดยการกดปุ่ม  หรือ  (ต่ำสุด: 0 ~ สูงสุด: 100)
ตัวตั้งเวลา	<p>เวลาแสดง OSD: ตั้งระยะเวลาที่ OSD จะยังคงแสดงอยู่บนหน้าจอหลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย</p> <p>ใช้  หรือ  เพื่อปรับสไลเดอร์โดยเพิ่มขึ้นทีละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที</p>
ล็อก	<p>ควบคุมการเข้าถึงของผู้ใช้ในการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก ล็อก เครื่องจะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าใดๆ ทุกปุ่มจะถูกล็อก</p> <p>หมายเหตุ:</p> <p>ฟังก์ชัน ล็อก - ไม่ว่าจะเปิดหรือปิด (บนเมนู OSD) หรือฮาร์ดล็อก (กดปุ่มที่อยู่ด้านข้างปุ่มพาวเวอร์ค้างไว้ 10 วินาที)</p> <p>ฟังก์ชัน ปลดล็อก - เฉพาะ การปลดล็อกแบบฮาร์ด (กดปุ่มที่อยู่ด้านข้างปุ่มพาวเวอร์ค้างไว้ 10 วินาที)</p>
รีเซ็ตการตั้งค่าเมนู	รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน



ปุ่มเสียง

มอนิเตอร์จะส่งเสียงบีบทุกครั้งเมื่อมีการเลือกตัวเลือกใหม่ในเมนู
คุณสมบัตินี้เป็นการเปิดหรือปิดใช้งานเสียง

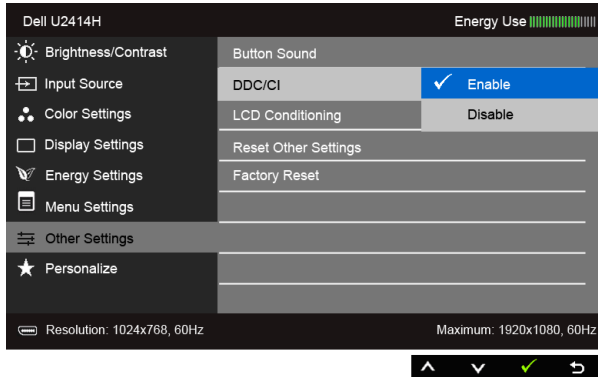
DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface)

อนุญาตให้คุณปรับค่าพารามิเตอร์จอแสดงผลของคุณ (ความสว่าง, ความคมชัดของสี ฯลฯ)
ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

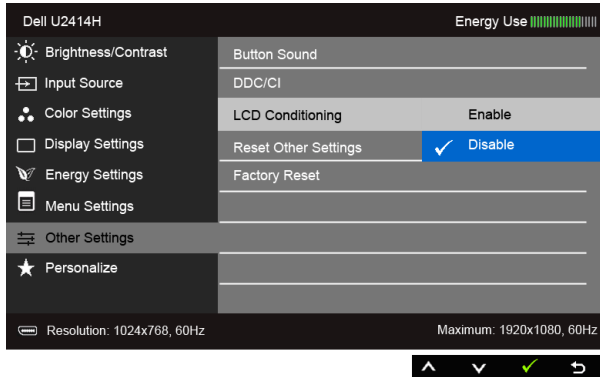
คุณสามารถปิดทำงานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก **ปิดทำงาน**

เปิดทำงานคุณสมบัตินี้ เพื่อสัมผัสประสบการณ์การใช้งานที่ยืดเยื้อที่สุด
และให้ได้สมรรถนะที่ดีที่สุดจากจอแสดงผลของคุณ



การปรับสภาพ LCD

ช่วยลดอาการภาพค้างบนหน้าจอในกรณีที่เกิดเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับของภาพที่ค้างบนหน้าจอ โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรันพอสมควร คุณสามารถเปิดทำงานคุณสมบัตินี้โดยการเลือกเปิดทำงาน



รีเซ็ตการตั้งค่าอื่น ๆ

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู การตั้งค่าอื่น ๆ ไปยังค่าที่ตั้งไว้จากโรงงาน

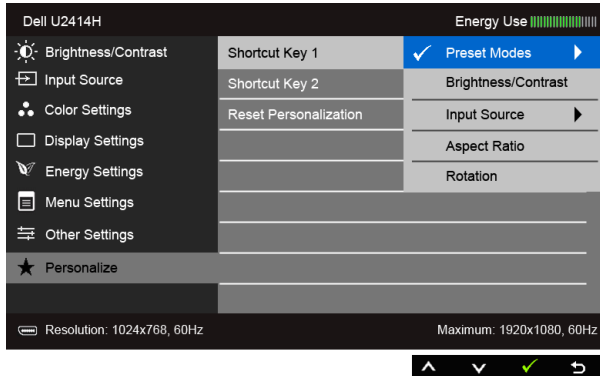
การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน



ปรับแต่งเอง

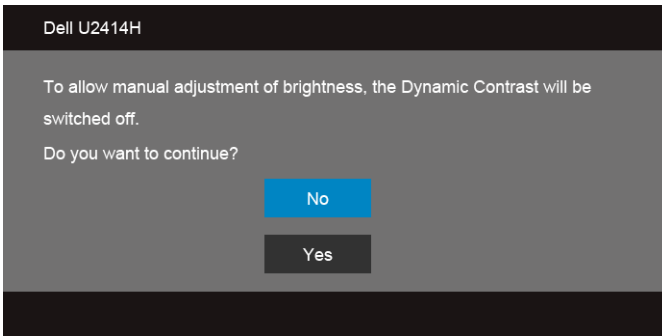
ผู้ใช้สามารถเลือกคุณสมบัติได้จาก Preset Modes (โหมดพีรีเซต), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด), Input Source (แหล่งสัญญาณ), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) หรือ Rotation (การหมุน) และตั้งค่าเป็นปุ่มลัดได้



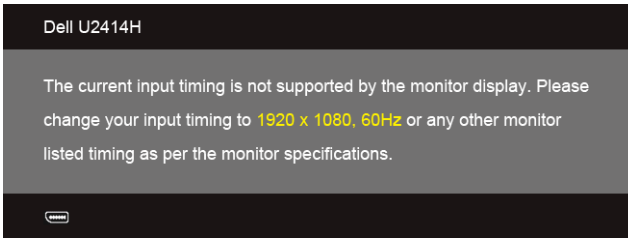
หมายเหตุ: จอมอนิเตอร์มีคุณสมบัติการปรับค่าความสว่างเพื่อลดเซยการใช้งาน LED ในตัว

ข้อความเตือน OSD

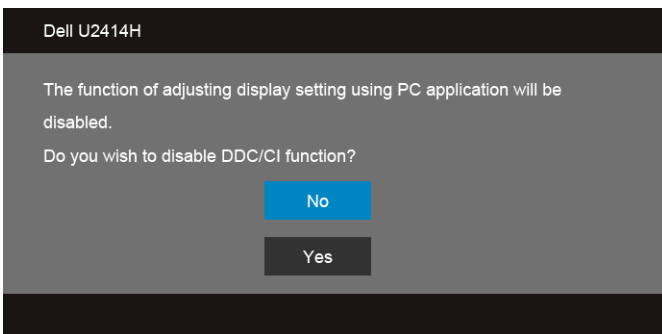
เมื่อมีการเปิดใช้งานคุณสมบัติ **Dynamic Contrast** (ความเข้มแบบไดนามิก) (ในโหมดพีซีซีดีเหล่านี้: **Game** (เกม) หรือ **Movie** (ภาพยนตร์)) การปรับความสว่างด้วยตนเองจะไม่สามารถใช้งานได้



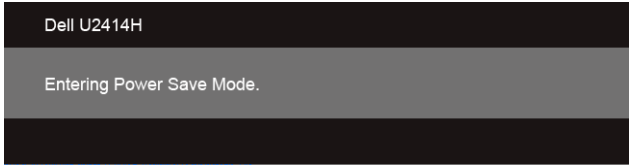
เมื่อจอภาพไม่รองรับโหมดความละเอียดบางโหมด คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้:



นี่หมายความว่าจอแสดงผลไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ได้ ดู [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#) สำหรับช่วงความถี่ในแนวนอนและแนวตั้งที่จอแสดงผลนี้สามารถใช้ได้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1080 คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนปิดใช้ฟังก์ชัน DDC/CI:



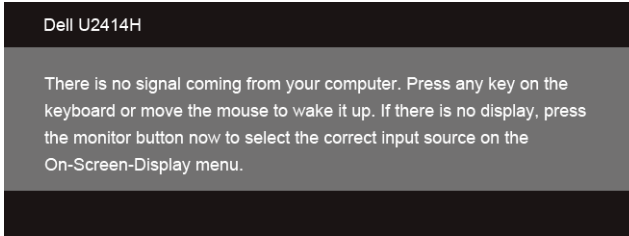
เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน จะมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น:



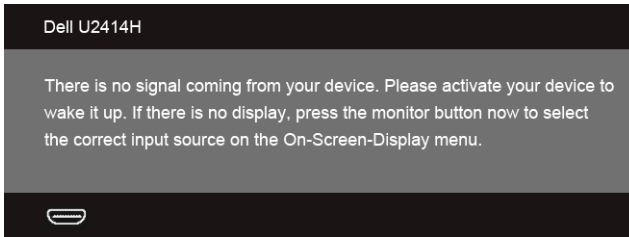
เปิดใช้คอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพ เพื่อให้สามารถใช้งาน OSD ได้

ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ จะมีข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏขึ้น ตามสัญญาณเข้าที่เลือก:

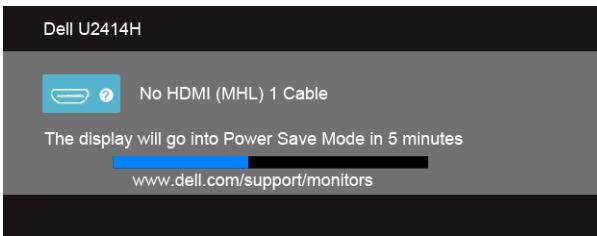
สัญญาณ HDMI (MHL)/Mini DisplayPort/DP ขาเข้า



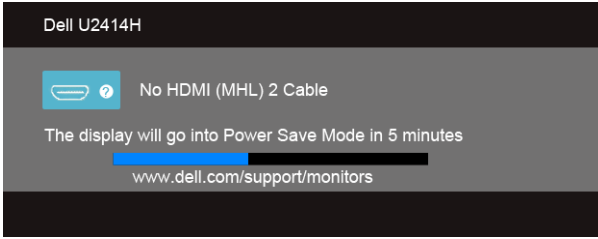
หรือ



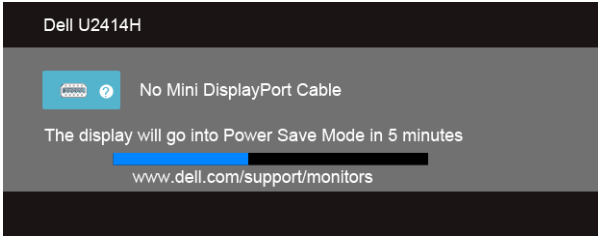
หาก HDMI (MHL), Mini DisplayPort หรือ DP input ถูกเลือกและสายเคเบิลเชื่อมต่อไม่ถูกเชื่อมต่อ
กล่องข้อความลดยจะปรากฏ



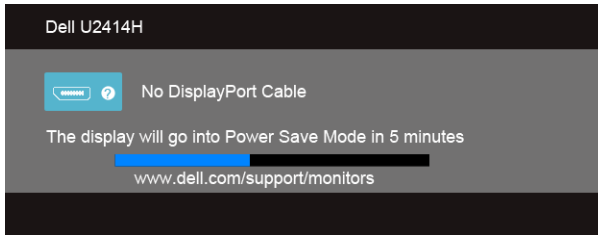
หรือ



หรือ



หรือ



ดูรายละเอียดเพิ่มเติมจาก [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น](#)

การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด

การตั้งค่ามอนิเตอร์เป็นความคมชัดสูงสุด:

ใน Windows® 7, Windows® 8, และ Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น เลือกรูปแบบภาพเดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังคลาสิคเดสก์ท็อป
2. คลิกขวามบนเดสก์ท็อปและเลือก **ความละเอียดของหน้าจอ**
3. คลิกรายการหล่นลงของความละเอียดหน้าจอและเลือก **1920 x 1080**
4. คลิก **OK**

ใน Windows® 10:

1. คลิกขวานบนเดสก์ท็อป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
2. คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
3. คลิกที่รายการ **รายละเอียด** และเลือก **1920 x 1080**
4. คลิกที่ **นำไปใช้**

ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือก 1920 x 1080 คุณอาจจำเป็นต้องปรับปรุงไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ทำกระบวนการแบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้:

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป หรือคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell:

- ไปยัง <http://www.dell.com/support> บ้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell (แบบพกพาหรือเดสก์ท็อป):

- ไปยังหน้าเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
- ไปยังเว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด

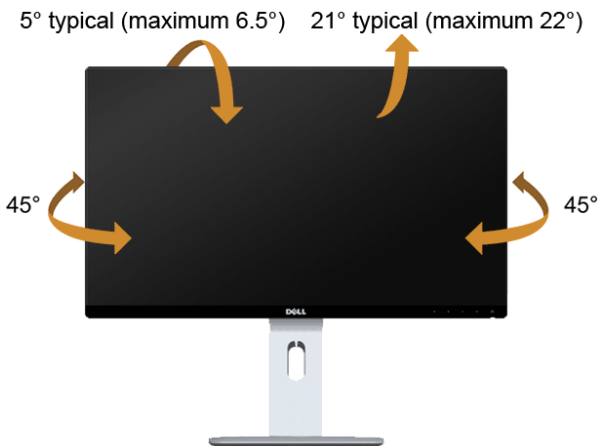
การใช้ตัวเอียง เตี้ย และส่วนต่อแนวตั้ง



หมายเหตุ: การติดตั้งโดยนอื่น ๆ โปรดดูที่คู่มือการยืนตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

เอียง, หมุน

ด้วยขาตั้งที่ติดกับจอมอนิเตอร์ คุณสามารถเอียงและหมุนจอมอนิเตอร์เพื่อความสะดวกในการรับชมที่มุมมองต่างๆ ได้



หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน

ส่วนต่อแนวตั้ง



หมายเหตุ: ขาดังยึดตามแนวตั้งได้มากถึง 130 มม. ภาพด้านล่างสาธิตถึงวิธีการยึดขาดังในแนวตั้ง



การหมุนจอภาพ

ก่อนจะหมุนจอภาพ ควรยึดจอภาพออกในแนวตั้งจนสุด (ส่วนต่อแนวตั้ง) และเอียงจนสุด เพื่อป้องกันไม่ให้กระทบกับขอบล่างของจอภาพ



หมุนตามเข็มนาฬิกา



หมุนทวนเข็มนาฬิกา



ติดตั้งแบบกลับหัว (180°)



หมายเหตุ: ในการติดตั้งแบบกลับหัว (180°) ให้ถอดขาตั้งออก และใช้วิธีการติดตั้งบนผนังแทน (ตัวเลือก)



หมายเหตุ: ในการใช้ฟังก์ชันหมุนจอแสดงผล (มุมมองแนวนอน เทียบกับมุมมองแนวตั้ง) กับคอมพิวเตอร์ Dell คุณต้องมีไดรวเวอร์กราฟิกที่อัปเดตแล้ว ซึ่งไม่ได้ให้มาพร้อมจอภาพ ในการดาวน์โหลดไดรวเวอร์กราฟิก ให้ไปที่ www.dell.com/support และดูในส่วนของการดาวน์โหลด เพื่อหา **ไดรวเวอร์วิดีโอ** ที่อัปเดตล่าสุด



หมายเหตุ: เมื่ออยู่ใน **โหมดมุมมองภาพแนวตั้ง** คุณอาจพบปัญหาประสิทธิภาพในการทำงานลดลง ในแอปพลิเคชันที่เน้นการใช้กราฟิก (เกม 3 มิติ เป็นต้น)

การตั้งค่านิเตอร์คู่

ความสามารถในการหมุนตามเข็มนาฬิกา 90° หมุนทวนเข็มนาฬิกา 90° และติดตั้งแบบกลับหัว (180°) จะช่วยให้คุณจัดวางขอบที่บางที่สุดของมอนิเตอร์แต่ละเครื่องติดกันได้ เพื่อให้แน่ใจว่ามีช่องว่างน้อยที่สุดระหว่างภาพที่แสดง

คำแนะนำการตั้งค่านิเตอร์คู่:

แบบแนวนอน (แบบแต่ละเครื่องติดกัน)



แบบแนวนอน (แบบบนและล่าง)



รองรับโดยวิธีการติดตั้ง
ผนัง (ตัวเลือก)

แบบแนวตั้ง



การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ

หลังจากที่คุณหมุนจอแสดงผลของคุณแล้ว คุณจำเป็นต้องดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่างให้เสร็จ เพื่อปรับตั้งการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ



หมายเหตุ: ถ้าคุณกำลังใช้จอแสดงผลกับคอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของเดลล์

คุณจำเป็นต้องไปยังเว็บไซต์ไดรเวอร์กราฟิก หรือเว็บไซต์ของผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการหมุนระบบปฏิบัติการของคุณ

การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอ:

1. คลิกขวาที่เดสก์ทอป และคลิก **คุณสมบัติ**
2. เลือกแท็บ **การตั้งค่า** และคลิก **ขั้นสูง**
3. ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด ATI ให้เลือกแท็บ **การหมุน** และตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ
4. ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด nVidia ให้คลิกที่แท็บ nVidia ในคอลัมน์ซ้ายมือ เลือก **NVRotate** จากนั้นเลือกการหมุนที่ต้องการ
5. ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด Intel® ให้เลือกแท็บกราฟิก Intel คลิกที่ **คุณสมบัติกราฟิก** เลือกแท็บ **การหมุน** จากนั้นตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ



หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือกการหมุน หรือระบบทำงานไม่ถูกต้อง ให้ไปที่ www.dell.com/support แล้วดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุด สำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

4

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น



คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย**

การทดสอบตัวเอง

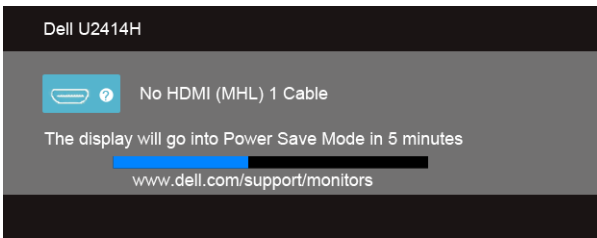
จอแสดงผลของคุณมีคุณสมบัติในการทดสอบตัวเอง ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบว่าจอแสดงผลทำงานได้เหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมแล้ว แต่หน้าจอยังมีติดอยู่

ให้รันการทดสอบตัวเองของจอภาพ โดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

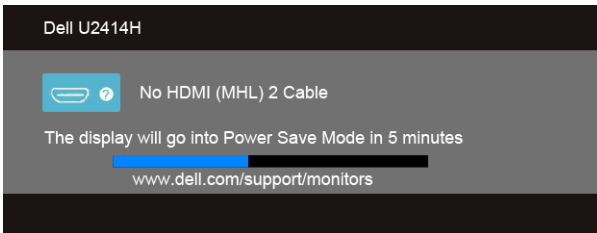
1. ปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ
2. ดึงสายเคเบิลวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้แน่ใจว่าได้ดำเนินการทดสอบตัวเองอย่างเหมาะสมให้ถอดทั้งสายเคเบิลดิจิทัล (ขั้วต่อสีขาว) และอนาล็อก (ขั้วต่อสีน้ำเงิน) ออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอแสดงผล

กล่องโต้ตอบควรจะปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) ถ้าจอแสดงผลในขณะที่อยู่ในโหมดการทดสอบตัวเอง ไฟเพาเวอร์ LED จะเป็นสีขาว นอกจากนี้ ขึ้นกับสัญญาณเข้าที่เลือก

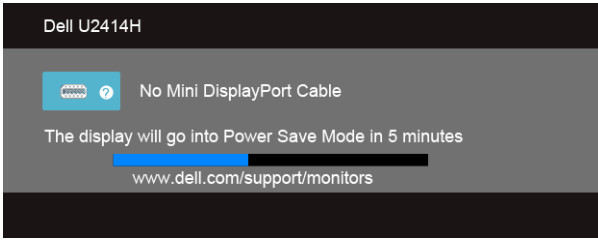
กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่างจะเลื่อนผ่านหน้าจออย่างต่อเนื่อง



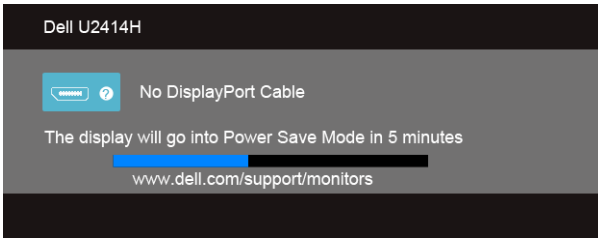
หรือ



หรือ



หรือ



4. กลองนี้อาจปรากฏระหว่างที่ระบบทำงานตามปกติด้วย หากถอดสายวิดีโอออก หรือสายวิดีโอเกิดชำรุดเสียหาย
5. ปิดจอแสดงผลของคุณ และต่อสายสัญญาณภาพใหม่ จากนั้นเปิดหิ้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ

ถ้าหน้าจอภาพของคุณว่าง หลังจากที่คุณดำเนินการตามกระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว

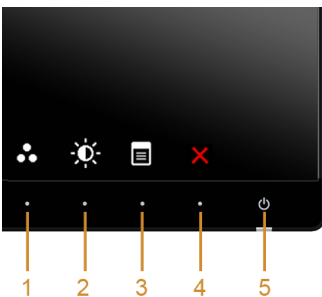
ให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอร์การแสดงผล และคอมพิวเตอร์ของคุณ เพราะจอแสดงผลของคุณทำงานเป็นปกติ

ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง

จอภาพของคุณติดตั้งเครื่องมือตรวจวิเคราะห์ เพื่อช่วยตรวจสอบว่าสิ่งผิดปกติที่กำลังเกิดขึ้นบนหน้าจอ เป็นปัญหาที่เกิดจากจอภาพ หรือระบบคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ



หมายเหตุ: คุณสามารถรันระบบตรวจวิเคราะห์นี้ได้ เมื่อปลดสายสัญญาณภาพออก และจอภาพอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองเท่านั้น



การันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง:

1. ตรวจสอบว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีฝุ่นบนหน้าจอ)
2. ถอดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จอภาพจะเข้าสู่โหมดการทดสอบตัวเอง
3. กดปุ่ม 1 และ ปุ่ม 4 บนแผงด้านหน้าค้างไว้พร้อมกันนาน 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาสิ่งผิดปกติอย่างละเอียด
5. กดปุ่ม 4 บนแผงด้านข้าง อีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบการแสดงผลเพื่อหาสิ่งผิดปกติ
7. ทำตามขั้นตอนที่ 5 และ 6 ซ้ำอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบการแสดงผลบนหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว และข้อความ

การทดสอบเสร็จสิ้นเมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น ออกจากการทำงานโดยปุ่ม 4 ซ้ำอีกครั้ง

ถ้าคุณตรวจไม่พบสิ่งผิดปกติบนหน้าจอ ด้วยการใช้เครื่องมือตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง แสดงว่าจอภาพทำงานปกติ ตรวจสอบการรวีดีโอ และคอมพิวเตอร์

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้บรรจุข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาของจอแสดงผลที่คุณอาจพบ และวิธีที่อาจแก้ไขปัญหานั้นได้:

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหานั้นที่อาจช่วยได้
ไม่มีภาพไฟ LED ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none">• ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวีดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว• ตรวจสอบว่าขั้วจ่ายไฟทำงานเป็นปกติ โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้้อื่นทดสอบ• ดูว่าคัปเปอเรอร์สุดแล้ว• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู เลือกสัญญาณเข้า
ไม่มีภาพไฟ LED ติด	ไม่มีภาพ หรือจอแสดงผลไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none">• เพิ่มความสว่าง & ความคมชัดผ่าน OSD• ทำการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล• ตรวจสอบพินในหัวต่อสายวีดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่• รีระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู เลือกสัญญาณเข้า
ภาพไม่ชัด	ภาพเลือน เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none">• กำจัดสายต่อวีดีโอออก• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน• เปลี่ยนความละเอียดวีดีโอกลับเป็นอัตราส่วนภาพ ที่ถูกต้อง
ภาพสั่น/เต้น	ภาพเป็นคลื่นหรือมีการสั่นเล็กน้อย	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม• เปลี่ยนสถานที่ตั้งจอภาพ และทดสอบในห้องอื่น

จุดภาพหาย	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"> ปิดและเปิดเครื่องใหม่ พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของ Dell ที่: http://www.dell.com/support/monitors
พิกเซลที่ติดแน่น	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> ปิดและเปิดเครื่องใหม่ พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของ Dell ที่: http://www.dell.com/support/monitors
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ปรับความสว่าง & ความคมชัดด้วย OSD
ความผิดปกติทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่อยู่กึ่งกลางพอดี	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ปรับ ควบคุม ทาง แนว นอน และ แนว ตั้ง OSD
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ทำการระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลและดูว่าเส้นเหล่านี้แสดงอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบพินในข้อต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง
ปัญหาการชิงโครโนซ์	หน้าจอมีสัญญาณรบกวนหรือเหมือนภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ทำการระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลเพื่อดูว่าหน้าจอที่มีสัญญาณรบกวนนี้ปรากฏอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบพินในข้อต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ในโหมดปลอดภัย
หัวข้อที่เกี่ยวข้องกับความผิดปกติ	มีควันหรือประกายไฟที่สังเกตเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> ไม่ต้องทำการระบวนการแก้ปัญหาใดๆ ให้ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาเกี่ยวกับความไม่ถ่อง	จอแสดงผลทำงานบ้างไม่ทำงานบ้าง	<ul style="list-style-type: none"> ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้องและแน่นดีแล้ว รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ทำการระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลและดูว่าปัญหาความไม่ถ่องเกิดขึ้นในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> ทำการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้องและแน่นดีแล้ว ตรวจสอบพินในข้อต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่

สีผิดเพี้ยน	สีของภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนโหมดการตั้งค่าสีใน OSD การตั้งค่าสี เป็นกราฟิกหรือวิดีโอตามแบบพลิคั้น ลองเลือกการตั้งค่าสีแบบอื่นใน OSD การตั้งค่าสี ลองใช้ค่าสีอื่นที่ตั้งไว้ล่วงหน้าใน OSD การตั้งค่าสี ปรับค่า R/G/B ใน OSD การตั้งค่าสี ถ้าปิดระบบบริหารสีได้ เปลี่ยนรูปแบบสีที่เข้าจอภาพเป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่าสี รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง
ภาพค้างจอกจากภาพนิ่งที่มีค้างอยู่บนจอภาพเป็นเวลานานๆ	มีเฝ้าบางๆ จากภาพนิ่งที่เล่นปรกฎบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพได้ตลอดเมื่อไม่ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โหมดการจัดการพลังงาน) หรือใช้ภาพรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนไปมาตลอดเวลา

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหที่อาจช่วยได้
ภาพบนหน้าจอ เล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มจอภาพ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบการตั้งค่าอัตราส่วนภาพในการตั้งค่าจอแสดงผลของ OSD รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับจอแสดงผลด้วยปุ่มต่างๆ ที่แผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ปิดจอภาพ ปลดปลั๊กไฟออก แล้วเสียบกลับเข้าไปใหม่ จากนั้นจึงเปิดจอภาพ ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกล๊อคหรือไม่ ถูกล๊อคหรือไม่ ถ้าใช่ กดปุ่มด้านข้างปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาทีเพื่อปลดล๊อค (ดู ล๊อค)
ไม่มีสัญญาณเข้าเครื่อง เมื่อผู้ใช้กดปุ่มควบคุมต่างๆ	ไม่มีภาพ แสง LED เป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบแหล่งที่มาของสัญญาณ ดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน โดยเลื่อนเมาส์หรือกดปุ่มบนแป้นพิมพ์ ตรวจสอบว่าเสียบสายสัญญาณเข้าที่ดีแล้ว เสียบสายสัญญาณใหม่อีกครั้งถ้าจำเป็น รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
ภาพไม่เต็มหน้าจอ	ภาพสูงหรือกว้างไม่เต็มหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> เนื่องจากรูปแบบวิดีโอ (สัดส่วนภาพ) ที่แตกต่างกันของดีวีดี อาจทำให้จอภาพแสดงผลเต็มหน้าจอ รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง

ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
อินเตอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบว่าจอแสดงผลของคุณเปิดอยู่• เชื่อมต่อสายอับสตรึมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่• เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวน์โหลด)• ปิดและเปิดจอแสดงผลอีกครั้ง• รีบูตคอมพิวเตอร์• อุปกรณ์ USB บางชิ้น เช่น HDD พกพาภายนอก ต้องการกระแสไฟหล่อเลี้ยงให้เชื่อมต่อกับอุปกรณ์นั้นกับระบบคอมพิวเตอร์
อินเตอร์เฟซ USB 3.0 ความเร็วสูงทำงานได้ช้า	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 ความเร็วสูงทำงานได้ช้าหรือไม่ทำงานเลย	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถใช้ USB 3.0 ได้• คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีทั้งพอร์ต USB 3.0, USB 2.0 และ USB 1.1 ดูให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง• เชื่อมต่อสายอับสตรึมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่• เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวน์โหลด)• รีบูตคอมพิวเตอร์

ปัญหาเฉพาะสำหรับ Mobile High-Definition Link (MHL)

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
อินเตอร์เฟซ MHL ไม่ทำงาน	ไม่สามารถเห็นภาพอุปกรณ์ MHL แสดงบนมอนิเตอร์	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบให้แน่ใจว่า สายเคเบิล MHL และอุปกรณ์ MHL ของคุณผ่านการรับรองสำหรับ MHL• ตรวจสอบว่ามีกรเปิดใช้งานอุปกรณ์ MHL ของคุณ• ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ MHL ของคุณไม่อยู่ในโหมดสแตนด์บาย• ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อสายเคเบิล MHL นั้นสอดคล้องกับแหล่งข้อมูลอินพุตที่เลือกไว้บนเมนู OSD เช่น HDMI (MHL) 1 หรือ HDMI (MHL) 2• รอประมาณ 30 วินาทีหลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิล MHL แล้ว เนื่องจากอุปกรณ์ MHL บางเครื่องต้องใช้เวลาในการบูตขึ้น

คำเตือน: ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย



คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากอุปกรณ์ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย ให้ดูที่ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ (SERI)

ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์เกี่ยวกับความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่

www.dell.com/regulatory_compliance

ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในประเทศสหรัฐอเมริกา, โทร 800-WWW-DELL (800-999-3355)



หมายเหตุ: หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้ได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลผู้ติดต่อได้จากใบส่งชื่อผลิตภัณฑ์, สลิปที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์, ใบส่งของ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีการสนับสนุนออนไลน์ และบริการทางโทรศัพท์ และตัวเลือกในการให้บริการหลายช่องทางการให้บริการขึ้นอยู่กับประเทศและผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีให้บริการในพื้นที่ของคุณ

เพื่อดูเนื้อหาการสนับสนุนสำหรับจอมอนิเตอร์ในแบบออนไลน์:

1. เยี่ยมชมเว็บไซต์ www.dell.com/support/monitors

ในการติดต่อฝ่ายขาย ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค หรือฝ่ายบริการลูกค้าของ Dell :

1. เยี่ยมชมเว็บไซต์ www.dell.com/support
2. ตรวจสอบประเทศ หรือภูมิภาคในเมนูแบบดิ่งลง **เลือกประเทศ/ภูมิภาค** ที่ส่วนล่างของหน้า
3. คลิก **ติดต่อเรา** ที่ด้านซ้ายของหน้า
4. เลือกบริการหรือลิงค์การสนับสนุนที่เหมาะสม ตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีการติดต่อ Dell ที่คุณสะดวก

การติดตั้งมอนิเตอร์

คำแนะนำที่ควรทราบ เกี่ยวกับการกำหนดค่าความละเอียด

เพื่อประสิทธิภาพในการแสดงผลสูงสุด ขณะใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® ควรกำหนดความละเอียดในการแสดงผลเป็น 1920 x 1080 พิกเซล โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน Windows® 7, Windows® 8, และ Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น เลือกรูปแบบภาพเดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังคลาสสิกเดสก์ท็อป
2. คลิกขวาบนเดสก์ท็อปและเลือก **ความละเอียดของหน้าจอ**
3. คลิกรายการหล่นลงของความละเอียดหน้าจอและเลือก **1920 x 1080**
4. คลิก **OK**

ใน Windows® 10:

1. คลิกขวาบนเดสก์ท็อป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
2. คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
3. คลิกที่รายการ รายละเอียด **ความละเอียด** และเลือก **1920 x 1080**
4. คลิกที่ **นำไปใช้**

ถ้าไม่เห็นความละเอียดที่แนะนำเป็นตัวเลือก ท่านอาจต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิก โปรดเลือกเงื่อนไขด้านล่างที่ตรงกับคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้งานอยู่ และทำตามขั้นตอนที่มีให้

ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ หรือโน้ตบุ๊ก Dell™ ที่ต่ออินเตอร์เน็ต

1. ไปยัง www.dell.com/support ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ
2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้ว พยายามกำหนดความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง



หมายเหตุ: ถ้าท่านไม่สามารถกำหนดความละเอียดเป็น 1920 x 1080 ได้ โปรดติดต่อ Dell™ เพื่อสอบถามถึงกราฟิกอะแดปเตอร์ ที่รองรับความละเอียดนี้

ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน้ตบุ๊ก หรือกราฟิกการ์ด ที่ไม่ใช่ Dell™

ใน Windows® 7, Windows® 8, และ Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น เลือกรูปแบบภาพเดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังคลาสสิกเดสก์ท็อป
2. คลิกขวาที่เดสก์ท็อปและคลิก **การตั้งค่าส่วนบุคคล**
3. คลิก **เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการแสดงผล**
4. คลิก **การตั้งค่าขั้นสูง**
5. ผู้ผลิตผู้ผลิตกราฟิกคอนโทรลเลอร์ จากรายละเอียดที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)

6. โปรดดูรายละเอียดของไดรเวอร์ที่ต้องอัปเดต จากเว็บไซต์ของผู้ผลิตกราฟิกการ์ด (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
7. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้ว พยายามกำหนดความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง

ใน Windows® 10:

1. คลิกขวามันเดสก์ทอป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
2. คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
3. คลิกที่รายการ รายละเอียด **ความละเอียด** และเลือก **1920 x 1080**
4. ดูชื่อผู้ผลิตกราฟิกคอนโทรลเลอร์ จากรายละเอียดที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
5. โปรดดูรายละเอียดของไดรเวอร์ที่ต้องอัปเดต จากเว็บไซต์ของผู้ผลิตกราฟิกการ์ด (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้ว พยายามกำหนดความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง



หมายเหตุ: ถ้าท่านไม่สามารถกำหนดความละเอียดที่แนะนำได้ โปรดติดต่อบริษัทผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ หรือซื้อกราฟิกอะแดปเตอร์ใหม่ ที่รองรับความละเอียดของภาพได้