




Dell SE2419H/SE2419HX/ SE2719H/SE2719HX

Guia do Usuário

Modelo de Monitor: SE2419H/SE2419HX/SE2719H/SE2719HX
Modelo regulamentar: SE2419Hf, SE2719Hf



Notas, Cuidados e Atenções

-  **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a usar melhor seu computador.
-  **CUIDADO:** Um CUIDADO indica dano potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **ATENÇÃO:** Uma ATENÇÃO indica o risco de danos materiais, danos pessoais, ou morte.

Copyright © 2018 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas registradas da Dell Inc. ou de suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

2018 – 09

Rev. A01

Sumário


Sobre seu monitor	5
Conteúdo do pacote	5
Características do produto	6
Identificação dos recursos e controles.....	7
Especificações do monitor	10
Capacidade plug and play	17
Política de qualidade e pixel do monitor LCD	17
Orientações para manutenção	17
Configurar o monitor	18
Conectar o suporte	18
Conectar seu monitor	20
Organizar cabos	21
Remover o suporte	21
Operar seu monitor	23
Ligar o monitor.....	23
Usar os controles do painel frontal	23
Usar o menu de exibição na tela (OSD)	25
Configurar seu monitor	49
Usar a inclinação	51
Resolução de problemas	52
Autoteste	52


Diagnóstico integrado	54
Problemas comuns	55
Problemas específicos do produto	57
Apêndice	58
Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras Informações Regulamentares	58
Como entrar em contato com a Dell.....	58
Atribuições dos pinos.....	59

Sobre seu monitor



Conteúdo do pacote

O monitor vem com os componentes indicados na tabela. Assegure-se de que você recebeu todos os componentes e veja para mais informações [Como entrar em contato com a Dell](#) se algo estiver faltando.

 **NOTA: Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em alguns países.**

 **NOTA: Para configurar com qualquer outro suporte, consulte a documentação que acompanha o suporte.**

	Monitor
	Elevação do suporte
	Base do suporte
	Cabo de alimentação (varia conforme país)
	Cabo VGA (SE2419H, SE2719H)

	Cabo HDMI (SE2419HX e SE2719HX)
	<ul style="list-style-type: none"> • Guia de Configuração Rápida • Informações de Segurança e Regulamentares

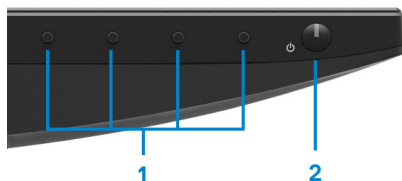
Características do produto

O monitor de tela plana Dell SE2419H/SE2419HX/SE2719H/SE2719HX tem uma matriz ativa, transistor de filme fino (TFT), tela de cristal líquido (LCD), antiestático e retroiluminação LED. Os recursos do monitor incluem:

- SE2419H/SE2419HX : 60,45 cm (23,8 polegadas) exibição de área visível diagonal (medida diagonalmente). Resolução de 1920 x 1080, com suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- SE2719H/SE2719HX: 68,58 cm (27 polegadas) exibição de área visível diagonal (medida diagonalmente). Resolução de 1920 x 1080, com suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Amplos ângulos de visão de 178 graus nas direções vertical e horizontal.
- Alta taxa de contraste dinâmico (8.000.000: 1).
- A conectividade HDMI torna simples e fácil conectar com sistemas legados e novos.
- Capacidade Plug and Play se suportada pelo seu sistema.
- Os ajustes de exibição na tela (OSD) facilitam a configuração e otimizam a tela.
- 0,5 W de energia de reserva, quando no modo de suspensão.
- Otimize o conforto visual com uma tela sem cintilação.
- Possíveis efeitos a longo prazo de luz azul emitida pelo monitor podem causar danos aos olhos, incluindo fadiga ocular ou tensão ocular digital. O recurso ComfortView foi projetado para reduzir a quantidade de luz azul emitida pelo monitor para ajudar a otimizar o conforto dos olhos.
- Ranhura de trava de segurança.
- Vidro sem arsênico e painel sem mercúrio.
- BFR/PVC-Reduzido (as placas de circuito dentro do seu monitor são feitas de laminados sem BFR/PVC).
- Compatível com RoHS.
- Recurso de economia de energia em conformidade com Energy Star.

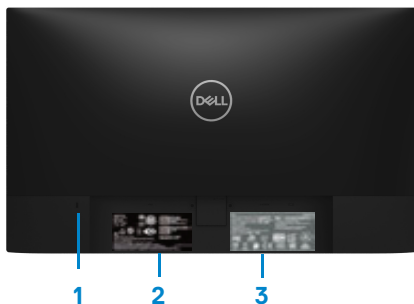
Identificação dos recursos e controles

Vista frontal

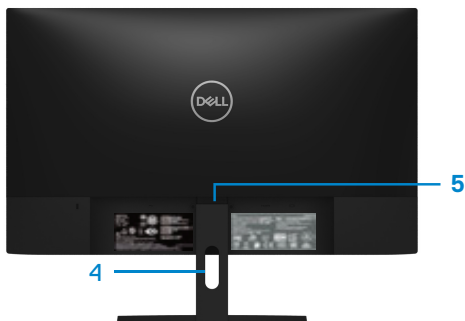


Rótulo	Descrição	Uso
1	Botões de função	Para acessar o menu OSD e alterar as configurações, se necessário. (Para obter mais informações, consulte Use os controles do painel frontal)
2	Botão Ligar/Desligar (com indicador LED)	Para Ligar ou Desligar o monitor.

Vista traseira



Sem suporte do monitor



Com suporte do monitor

Rótulo	Descrição	Uso
1	Ranhura de trava de segurança	Para proteger o monitor através de uma trava de segurança (adquirida separadamente).
2	Rótulo regulamentar, código de barras, número de série, e Etiqueta de Serviço	Listam as aprovações regulamentares. Consulte este rótulo se precisar entrar em contato com a Dell para obter suporte técnico. A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite que os técnicos de serviço da Dell identifiquem os componentes de hardware em seu computador e acessem as informações de garantia.
3	Informações regulamentares (gravadas)	Listam as aprovações regulamentares.
4	Ranhura de gestão de cabos	Para organizar os cabos.
5	Botão de liberação do suporte	Liberar o suporte a partir do monitor.

Vista lateral



Vista inferior, sem suporte do monitor



SE2419H/SE2419HX/SE2719H/SE2719HX

Rótulo	Descrição	Uso
1	Porta de alimentação	Para ligar o cabo de alimentação do monitor.
2	Porta HDMI	Para conexão ao computador através do cabo HDMI.
3	Porta VGA	Para conexão ao computador através do cabo HDMI.

Especificações do monitor

Modelo	SE2419H/SE2419HX	SE2719H/SE2719HX
Tipo de tela	Matrix ativa-TFT LCD	
Tipo de painel	Mudança em Plano	
Imagem visível		
Diagonal	604,70 mm (23,81 pol.)	686,00 mm (27 pol.)
Área ativa:		
Horizontal	527,04 mm (20,75 pol.)	597,89 mm (23,54 pol.)
Vertical	296,46 mm (11,67 pol.)	336,31 mm (13,24 pol.)
Área	1562,46 cm ² (242,15 pol. ²)	2010,76 cm ² (311,67 pol. ²)
Espaçamento de pixel	0,2745 mm	0,3114 mm
Pixel por polegada (PPI)	92	81
Ângulo de visão:		
Vertical	178° (típico)	
Horizontal	178° (típico)	
Brilho	250 cd/m ² (típico)	300 cd/m ² (típico)
Relação de contraste	1.000 a 1 (típico) 8.000.000 a 1 (Contraste Dinâmico)	
Revestimento da placa frontal	Antideslumbrante com dureza 3H	
Luz de fundo	Sistema de iluminação lateral de LED	
Tempo de resposta (Cinza a Cinza):		
Modo normal	8 ms	
Modo rápido	5 ms	
Profundidade de cor	16,7 milhões de cores	
Gama de cores	CIE 1931 (72%)	
Compatibilidade do Dell display manager	Sim	
Conectividade	<ul style="list-style-type: none"> Uma porta VGA e uma porta HDMI 1,4 (HDCP 1,4) com SE2419H/SE2419HX/SE2719H/SE2719HX 	
Largura da borda (borda do monitor para área ativa)	6,2 mm (Topo) 6,2 mm (Esquerda/Direita) 20,5 mm (Base)	6,8 mm (Topo) 6,8 mm (Esquerda/Direita) 21,1 mm (Base)
Segurança	Ranhura de trava de segurança para trava de cabos (aquisição opcional)	
Ângulo de inclinação	-5° a 21°	

Especificações de resolução

Modelo	SE2419H/SE2419HX	SE2719H/SE2719HX
Alcance de varredura horizontal	30 kHz a 83 kHz (automática)	
Alcance de varredura vertical	56 Hz a 76 Hz (automática)	
Resolução predefinida máxima	1920 x 1080 a 60 Hz	

Modos de exibição predefinidos

SE2419H/SE2419HX/SE2719H/SE2719HX

Modo de Exibição	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Clock de Pixel (MHz)	Polaridade de Sincronização (Horizontal / Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Especificações elétricas

Modelo	SE2419H/SE2419HX SE2719H/SE2719HX
Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • RGB analógico: 0,7 Volts \pm 5%, impedância de entrada de 75 ohms • HDMI 1,4 (HDCP 1,4), 600mV para cada linha diferencial, uma impedância de entrada de 100 ohms por par diferencial
Sinais de entrada de sincronização	Sincronizações horizontais e verticais separadas, nível TTL sem polaridade, SOG (SYNC composto em verde)
Tensão/frequência/corrente de entrada CA	100 VAC a 240 VAC/50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz/1,5 A
Corrente de pico	30A (120V Entrada CA) 60A (240V Entrada CA)

Características físicas

Modelo	SE2419H/SE2419HX SE2719H/SE2719HX	
Tipo de cabo de sinal: Análogo Digital	D-Sub (VGA), 15 pinos; HDMI, 19 pinos	
Dimensões (com suporte):	SE2419H/SE2419HX	SE2719H/SE2719HX
Altura	413,6 mm (16,28 pol.)	454,2 mm (17,88 pol.)
Largura	539,4 mm (21,24 pol.)	611,5 mm (24,07 pol.)
Profundidade	152,8 mm (6,02 pol.)	186,8 mm (7,35 pol.)
Dimensões (sem suporte):	SE2419H/SE2419HX	SE2719H/SE2719HX
Altura	323,1 mm (12,72 pol.)	364,2 mm (14,34 pol.)
Largura	539,4 mm (21,24 pol.)	611,5 mm (24,07 pol.)
Profundidade	46,4 mm (1,83 pol.)	46,4 mm (1,83 pol.)
Dimensões do suporte:	SE2419H / SE2419HX	SE2719H / SE2719HX
Altura	171,6 mm (6,76 pol.)	176,7 mm (6,96 pol.)
Largura	249,0 mm (9,80 pol.)	257,2 mm (10,13 pol.)

Profundidade	152,8 mm (6,02 pol.)	186,8 mm (7,35 pol.)
Peso:	SE2419H/SE2419HX	SE2719H / SE2719HX
Com embalagem	5,59 kg (12,32 lbs)	7,14 kg (15,74 lbs)
Com conjunto do suporte e cabos	3,91 kg (8,62 lbs)	5,09 kg (11,22 lbs)
Sem conjunto do suporte e cabos	3,13 kg (6,90 lbs)	4,24 kg (9,35 lbs)
Peso do conjunto do suporte	0,52 kg (1,15 lbs)	0,59 kg (1,30 lbs)

Características ambientais

Modelo	SE2419H/SE2419HX	SE2719H/SE2719HX
Temperatura:		
Operacional	0°C a 40°C (32°F a 104°F)	
Não operacionais: Armazenamento Transporte	<ul style="list-style-type: none"> -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) 	
Umidade:		
Operacional	10% a 80% (sem condensação)	
Não operacionais: Armazenamento Transporte	<ul style="list-style-type: none"> 5% a 90% (sem condensação) 5% a 90% (sem condensação) 	
Altitude:		
Operacional (máxima)	5.000 m (16.400 pés)	
Não operacional (máxima)	12.192 m (40.000 pés)	
Dissipação térmica	75,1 BTU/hora (máxima) 58,0 BTU/hora (típica)	99,0 BTU/hora (máxima) 78,5 BTU/hora (típica)

Modos de gestão da energia

Se você tem placas gráficas ou software compatíveis a VESA's DPM instalados no seu computador, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não está em uso. Isto é conhecido como o modo de economia de energia*. Se o computador detectar uma entrada de teclado, mouse ou outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização desta função automática de economia de energia:

*Zero consumo de energia em modo desligado só pode ser obtido ao desconectar o cabo de alimentação do monitor.

SE2419H/SE2419HX

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de energia	Consumo de energia
Operação normal	Ativa	Ativa	Ativa	Branco	22 W (máximo) 17 W (típico)
Modo ativo-desligado	Inativo	Inativo	Em branco	Branco (Brilhando)	Menos de 0,5 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos de 0,3 W

Energy star	Consumo de energia
P _{ON}	17,1 W
E _{TEC}	54,15 kWh

SE2719H/SE2719HX

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de energia	Consumo de energia
Operação normal	Ativa	Ativa	Ativa	Branco	29 W (maximum) 23 W (typical)
Modo ativo-desligado	Inativo	Inativo	Em branco	Branco (Brilhando)	Menos de 0,5 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos de 0,3 W

Energy star	Consumo de energia
P _{ON}	20,3 W
E _{TEC}	64,05 kWh

NOTA:

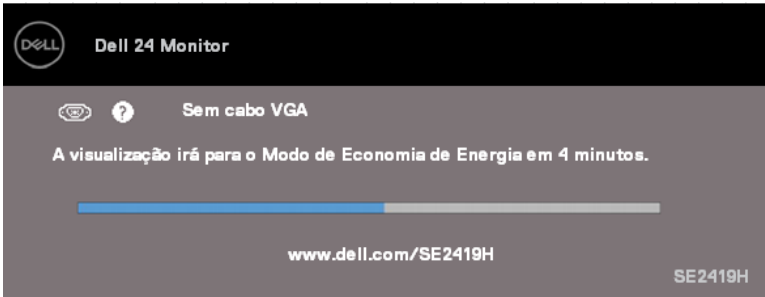
P_{ON}: Consumo de energia no modo ligado como definido no Energy Star.

E_{TEC}: Consumo de energia total em KWh como definido no Energy Star.

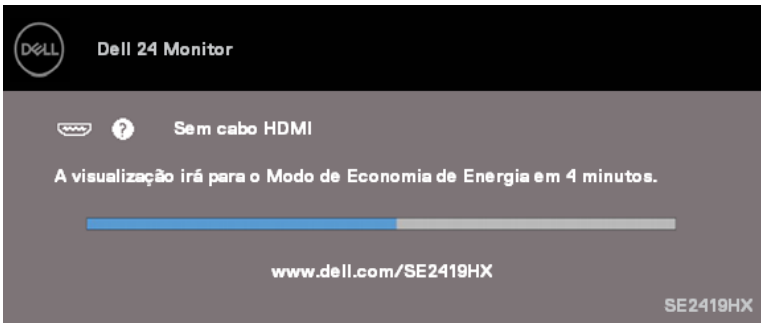
Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho laboratorial. Seu produto pode funcionar de modo diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e não teremos nenhuma obrigação de atualizar essas informações. Assim, o cliente não deve confiar nestas informações na tomada de decisões sobre as tolerâncias elétricas ou outras. Nenhuma garantia quanto à precisão ou integridade é expressa ou implícita.

O OSD só funciona no modo de operação normal. Quando qualquer botão é pressionado no modo Ativo-desligado, uma das seguintes mensagens será exibida:

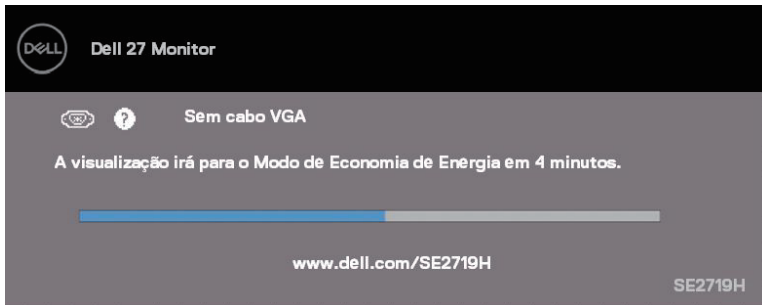
SE2419H



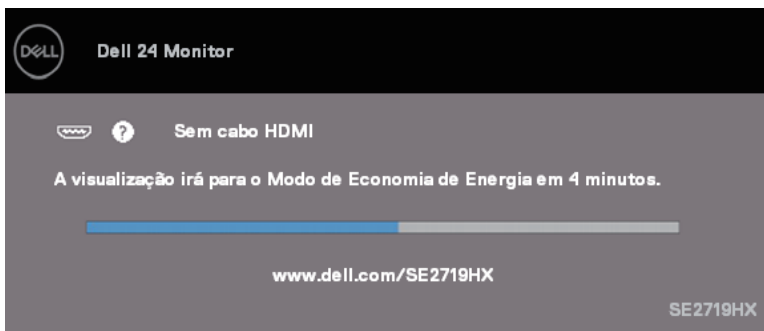
SE2419HX



SE2719H



SE2719HX



Ative o computador e o monitor para ter acesso ao OSD.



NOTA: Este monitor é certificado pelo ENERGY STAR.



Capacidade plug and play


Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao sistema do computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) através de usar protocolos Canal de Dados de Exibição (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática, você pode selecionar configurações diferentes, se desejar. Para obter mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Operar seu monitor](#).

Política de qualidade e pixel do monitor LCD

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, é normal que um ou mais pixels fiquem fixos em um estado imutável, que são difíceis de ver e não afetam a qualidade de exibição ou usabilidade. Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor da Dell, consulte o site de Suporte da Dell em www.dell.com/support/monitors.

Orientações para manutenção

Limpeza do monitor

 **ATENÇÃO:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.



 **CUIDADO:** Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

Para melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

- Para limpar a tela, umedeça levemente um pano limpo e macio com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido com água para limpar o monitor. Evite usar detergente de qualquer tipo uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada sobre o monitor.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano. Manuseie o seu monitor com cuidado porque o monitor de cor preta pode ser riscado.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela de mudança dinâmica e desligue o monitor quando não estiver em uso.

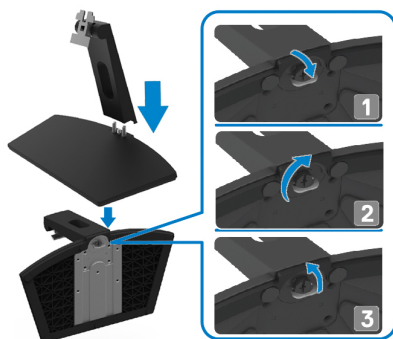
Configurar o monitor

Conectar o suporte

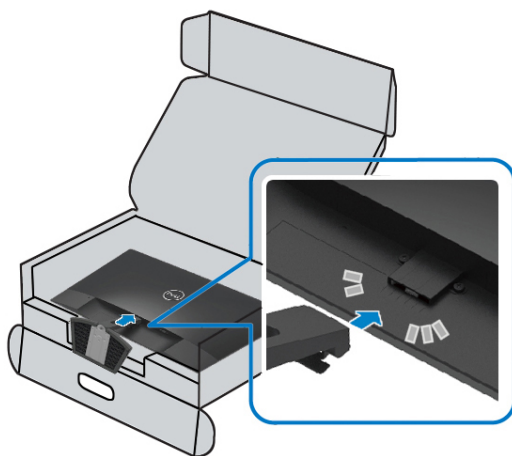
-  **NOTA:** O suporte não é acoplado quando o monitor é despachado da fábrica.
-  **NOTA:** O procedimento a seguir é aplicável ao suporte fornecido com o monitor.

Para acoplar o suporte do monitor:

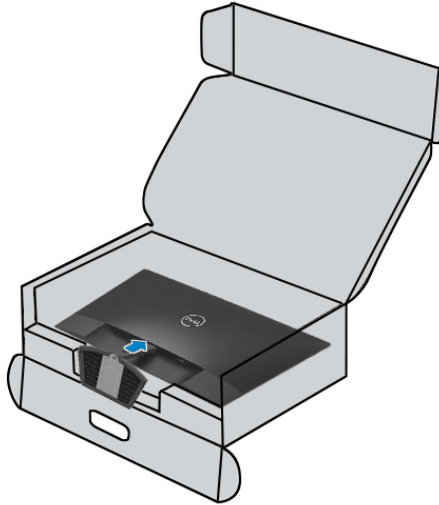
1. Conecte a elevação do suporte à base do suporte e, em seguida, aperte o parafuso na base do suporte.



2. Alinhe o suporte da elevação do suporte com as ranhuras na parte traseira do monitor.



3. Deslize o conjunto do suporte até que ele se encaixe no lugar.



Conectar seu monitor

⚠ ATENÇÃO: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

✍ NOTA: Não conecte todos os cabos do computador ao mesmo tempo. É recomendável rotear os cabos pela ranhura para organização de cabos antes de conectá-los ao monitor.

Para conectar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
2. Conecte o cabo VGA ou HDMI do monitor ao computador.

Conectar o cabo VGA

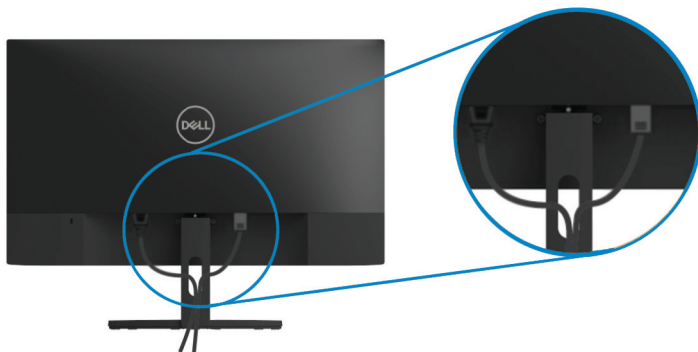


Conectar o cabo HDMI



Organizar cabos

Utilize a ranhura para organização de cabos para rotear os cabos conectados ao seu monitor.



Remover o suporte

- ✎ **NOTA:** Para evitar arranhões na tela durante a remoção do suporte, certifique que o monitor é colocado em uma superfície macia e limpa.
- ✎ **NOTA:** O procedimento a seguir é aplicável ao suporte fornecido com o monitor.

Para remover o suporte:

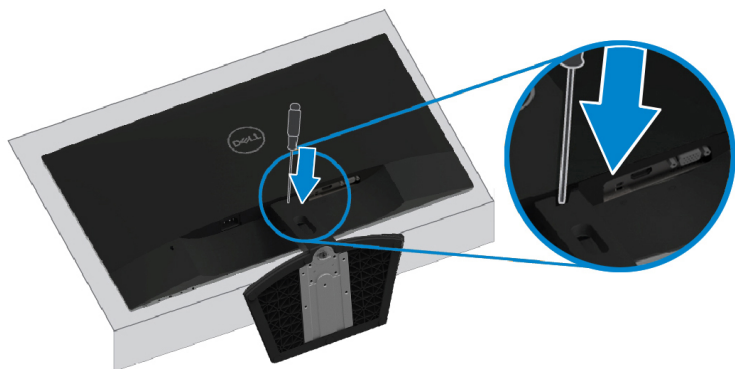
1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada ao longo da mesa.



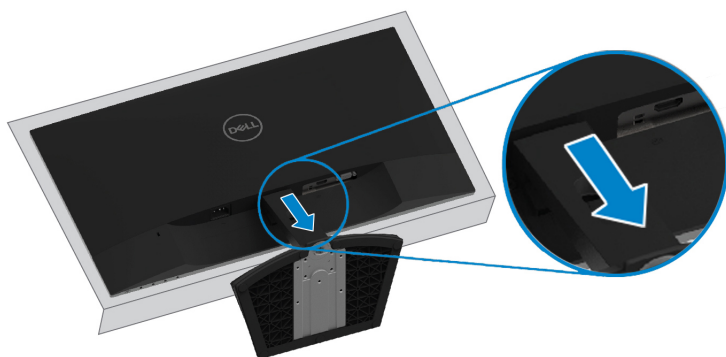
- Incline o suporte para baixo para permitir acesso ao botão de liberação.



- Use uma chave de fenda longa para pressionar o botão de liberação.



- Enquanto pressionar o botão de liberação, puxe o suporte para fora.



Operar seu monitor

Ligar o monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.








Usar os controles do painel frontal

Use os botões de controle na borda inferior do monitor para ajustar a imagem que está sendo exibida.



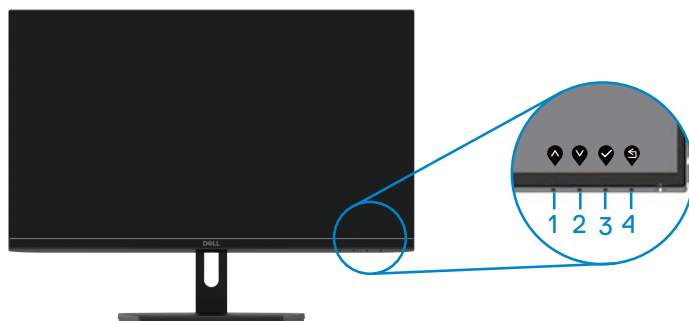
A tabela a seguir descreve os botões de controle:





Botões de Controle	Descrição
1  Modo predefinido	Utilize este botão para escolher de uma lista de modos predefinidos.
2  Brilho/Contraste	Para acesso direto ao menu Brilho e Contraste.

3	 Menu	Para iniciar o menu de exibição na tela (OSD), ou para acessar a lista de itens/opções de um item de menu. Para mais informações, consulte Acessar o menu OSD .
4	 Sair	Para sair ou voltar ao menu principal OSD.
5	 Botão ligar/desligar (com indicador de status de energia)	Para ligar ou desligar o monitor. A luz branca sólida indica que o monitor está ligado e funcionando normalmente. A luz branca piscando indica que o monitor está no modo de economia de energia.

Controles OSD


Use os botões na borda inferior do monitor para ajustar as configurações de imagem.




	Botões de Controle	Descrição
1	 Para cima	Use o botão Para cima para aumentar valores ou mover-se para cima em um menu.
2	 Para baixo	Use o botão Para baixo para diminuir valores ou mover-se para baixo em um menu.
3	 OK	Use o botão OK para confirmar sua seleção em um menu.
4	 Voltar	Use o botão Voltar para retornar ao menu anterior.

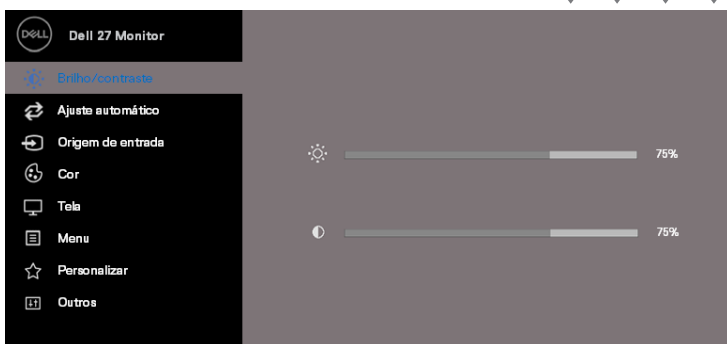
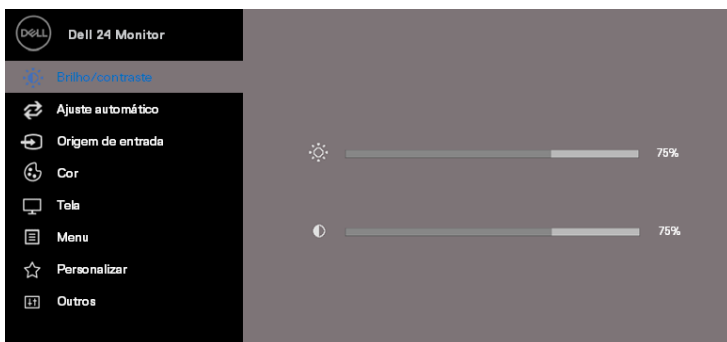
Usar o menu de exibição na tela (OSD)










Acessar o menu OSD


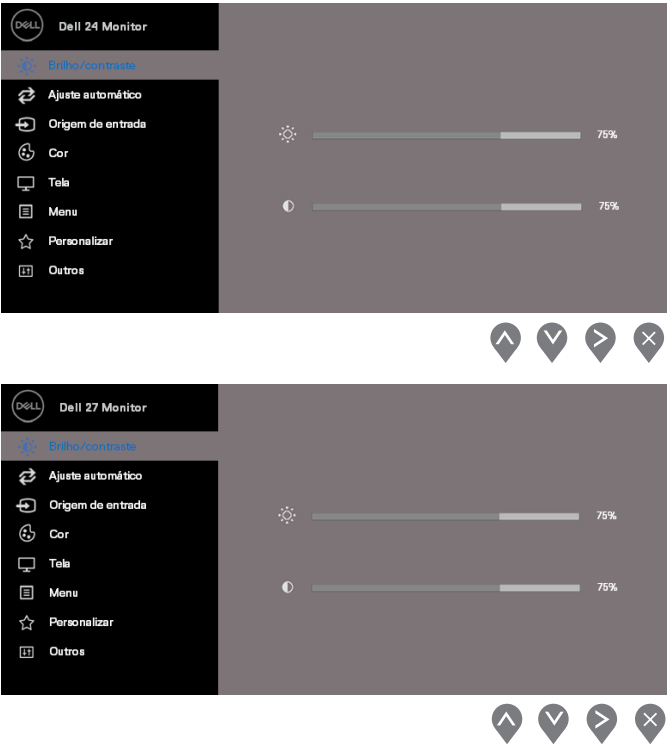




 **NOTA: Quaisquer alterações feitas serão automaticamente salvas quando você mover para outro menu, sair do menu OSD, ou esperar o fechamento automático do menu OSD.**

1. Pressione o botão  para visualizar o menu principal OSD.

Menu principal para entrada VGA



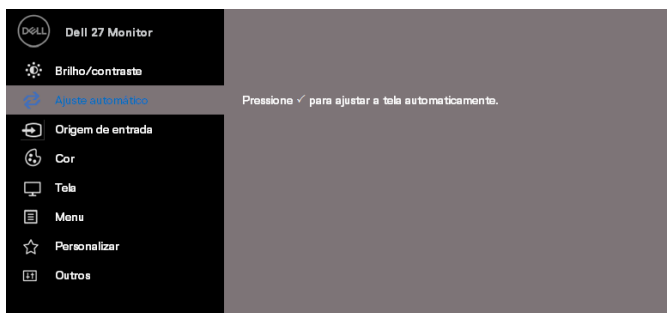
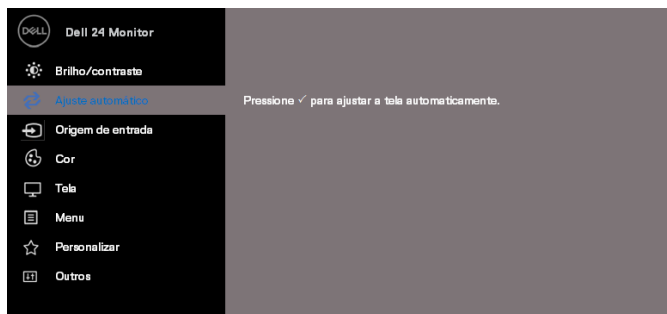
2. Pressione os botões  e  para mover-se entre as opções de configuração. Quando você move de um ícone para outro, o nome da opção é realçado.
3. Pressione o botão  uma vez para ativar a opção realçada.
4. Pressione os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione  e use os botões  e  de acordo com os indicadores no menu, para fazer as alterações.
6. Selecione o botão  para retornar ao menu principal.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Brilho/contraste	<p>Use esta opção para controlar as configurações de brilho ou contraste.</p> 
	Brilho	<p>Brilho ajusta a luminosidade da luz de fundo.</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o brilho e pressione o botão  para diminuir o brilho (mín. 0; máx. 100).</p> <p>NOTA: Ajuste manual de brilho é desativado quando o contraste dinâmico é ligado.</p>
	Contraste	<p>Ajuste o brilho primeiro e ajuste o contraste apenas se um ajuste adicional for necessário.</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o contraste e pressione o botão  para diminuir o contraste (mín. 0; máx. 100).</p> <p>A função de contraste ajusta o grau de diferença entre a escuridão e a claridade na tela.</p>



Ajuste automático

Use esta opção para ativar o menu de configuração e ajuste automáticos.



O diálogo a seguir aparece em uma tela preta enquanto o monitor se ajusta automaticamente à entrada atual:

Ajuste automático em curso...

O ajuste automático permite que o monitor se ajuste automaticamente ao sinal de vídeo de entrada. Depois de usar o Ajuste automático, você pode ajustar ainda mais seu monitor através dos controles de Clock de Pixel (Grosso) e Fase (Fino) no menu Tela.

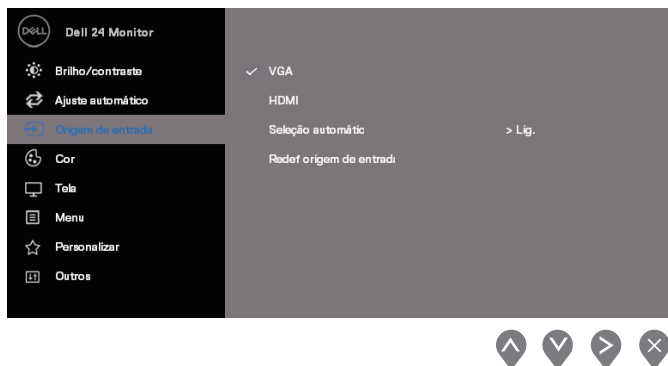
NOTA: O Ajuste automático não ocorre se você pressionar o botão enquanto não houver sinais de entrada de vídeo ativos ou cabos conectados. Esta opção só está disponível quando você está usando o conector analógico (VGA).



Origem de entrada

Use o menu Origem de entrada para alterar entre os diferentes sinais de vídeo que são conectados ao seu monitor.


SE2419H/SE2419HX: uma entrada VGA e uma entrada HDMI




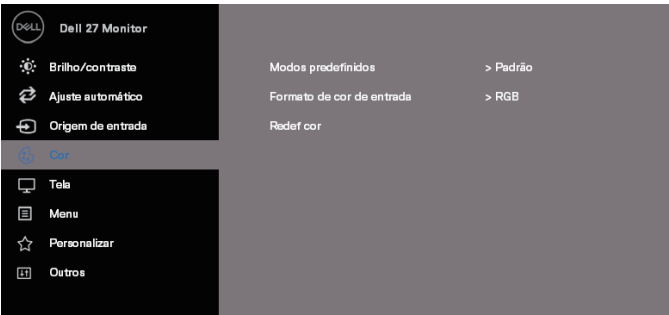


SE2719H/SE2719HX: uma entrada VGA e uma entrada HDMI



VGA

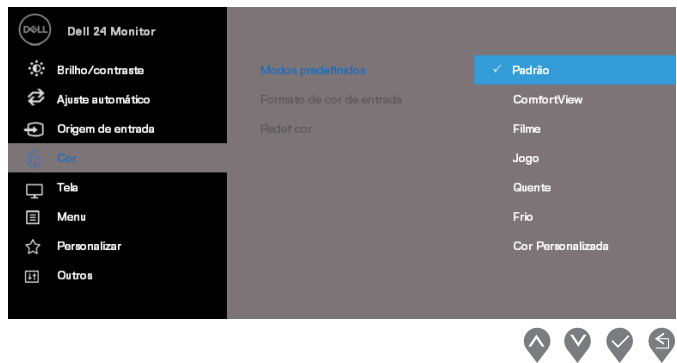
Pressione  para selecionar a fonte de entrada VGA ao usar o conector VGA.


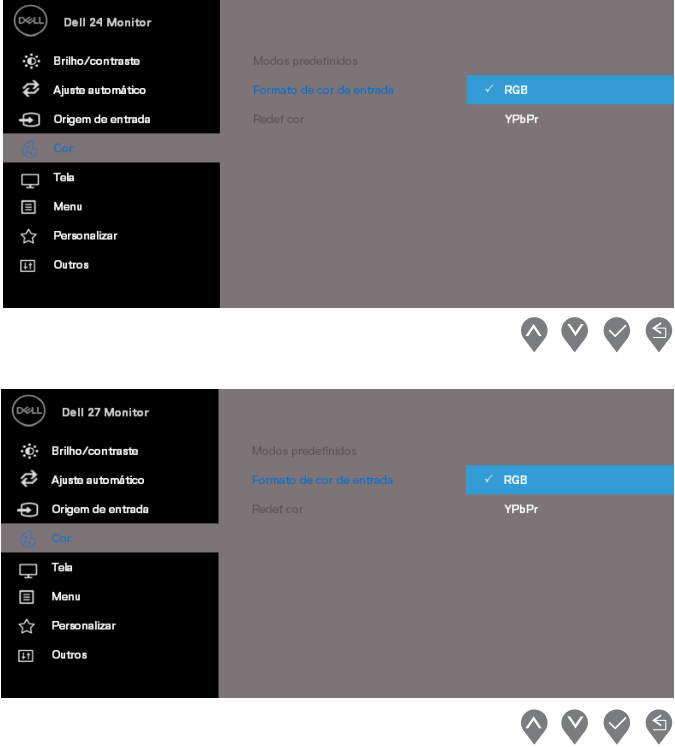
	HDMI	<p>Pressione  para selecionar a fonte de entrada HDMI ao usar o conector HDMI.</p>
	Seleção automática	<p>Selecione Seleção automática para procurar sinais de entrada disponíveis.</p>
	Redef origem de entrada	<p>Selecione esta opção para restaurar a origem de entrada padrão.</p>
	Cor	<p>Use cor para ajustar o modo de configuração de cor.</p>  
	Modos predefinidos	<p>Quando você selecionar Modos predefinidos, você pode escolher Padrão, ComfortView, Filme, Jogo, Quente, Frio ou Cor Personalizada da lista.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Padrão: Carrega as configurações de cor padrão do monitor. Este é o modo predefinido padrão. • ComfortView: Diminui o nível de luz azul emitida pela tela para tornar a visualização mais confortável para os olhos. NOTA: Para reduzir o risco de cansaço ocular e dor no pescoço/braço/costas/ombros ao usar o monitor por















longos períodos de tempo, sugerimos que você:

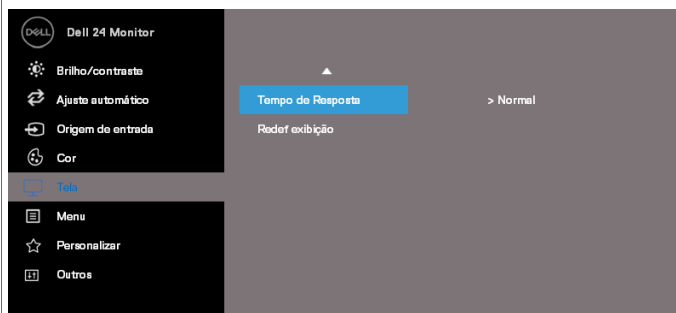
- Ajuste a tela a cerca de 20 ~ 28 polegadas (50 ~ 70 cm) dos seus olhos.
- Pisque com frequência para umedecer ou lubrificar os olhos.
- Faça intervalos regulares de 20 minutos a cada duas horas.
- Olhe para longe do seu monitor e olhe para um objeto distante a 20 pés afastado por pelo menos 20 segundos durante os intervalos.
- Realize alongamentos para aliviar a tensão no pescoço/braço/costas/ombros durante os intervalos.
- Filme: Carrega as configurações de cor ideais para filmes.
- Jogo: Carrega as configurações de cor ideais para a maioria dos aplicativos de jogos.
- Quente: Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com um tom vermelho/amarelo.
- Frio: Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais fria com uma tonalidade azul.
- Cor Personalizada: Permite ajustar manualmente as configurações de cor.

Pressione os botões  e  para ajustar os valores de três cores (R, G, B) e criar seu próprio modo de cor predefinido.



		
<p>Formato de cor de entrada</p>	<p>Permite que você configure o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Selecione esta opção se seu monitor estiver conectado a um computador ou reprodutor de DVD com o cabo HDMI. • YPbPr: Selecione esta opção se o seu reprodutor de DVD suportar apenas a saída YPbPr. 	



	Matiz	<p>Esta função pode mudar a cor da imagem de vídeo para o verde ou roxo. Este é usado para ajustar a cor do tom de pele desejado. Use  ou  para ajustar a matiz de 0 a 100.</p> <p>Pressione  para aumentar a sombra verde da imagem de vídeo.</p> <p>Pressione  para aumentar a sombra roxa da imagem de vídeo.</p> <p>NOTA: Ajuste de Matiz está disponível apenas quando selecionar o modo predefinido Filme ou Jogo.</p>
	Saturação	<p>Esta função pode ajustar a saturação da cor da imagem de vídeo. Use  ou  para ajustar a saturação de 0 a 100.</p> <p>Pressione  para aumentar a aparência monocromática da imagem de vídeo.</p> <p>Pressione  para diminuir a aparência colorida da imagem de vídeo.</p> <p>NOTA: Ajuste de Saturação está disponível apenas quando selecionar o modo predefinido Filme ou Jogo.</p>
	Redef cor	<p>Redefinir as configurações de cor do monitor para as configurações de fábrica.</p>
	Tela	<p>Use a tela para ajustar a imagem.</p>  <p>   </p>






















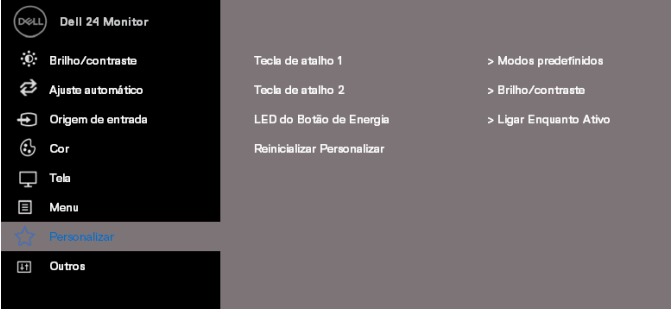
Formato de imagem

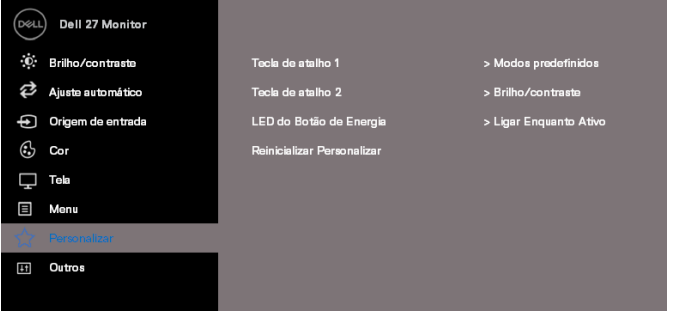

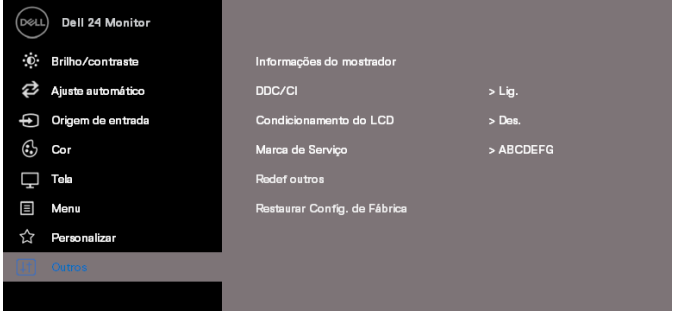
Ajustar a relação da imagem para Ampla 16: 9, 4: 3, ou 5: 4.


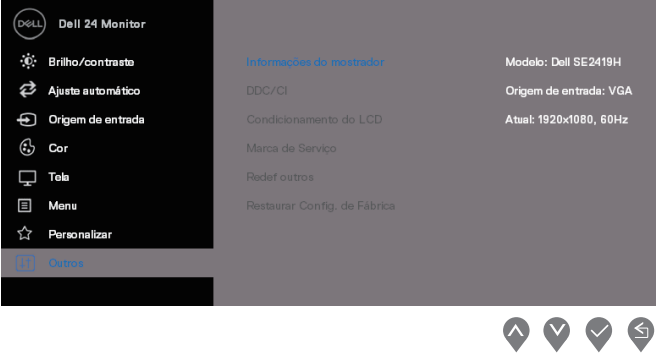
Posição horizontal (apenas entrada VGA)

Use  ou  para mover a imagem para a esquerda e para a direita.
Mínima é '0' (-). Máxima é '100' (+).










<p>Posição vertical (apenas entrada VGA)</p>	<p>Use  ou  para mover a imagem para cima e para baixo. Mínima é '0' (-). Máxima é '100' (+).</p>
<p>Nitidez</p>	<p>Esta função pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave. Use  ou  para ajustar a nitidez de 0 a 100.</p>
<p>Clock de pixel (apenas entrada VGA)</p>	<p>O recurso Clock de pixel permite que você ajuste a qualidade da imagem no seu monitor de acordo com sua preferência. Use botões  ou  para obter a melhor qualidade da imagem.</p>
<p>Fase (apenas entrada VGA)</p>	<p>Se os resultados satisfatórios não forem obtidos através do ajuste de Fase, use o ajuste de Clock de pixel (grosso) e, em seguida, use Fase (fino) novamente.</p>
<p>Contraste dinâmico</p>	<p>Permite aumentar o nível de contraste para fornecer uma qualidade da imagem mais nítida e detalhada. Pressione o botão  para selecionar o contraste dinâmico Ligado ou Desligado. NOTA: Contraste dinâmico fornece um contraste mais alto se selecionar o modo predefinido filme ou jogo.</p>
<p>Tempo de Resposta</p>	<p>Permite que você selecione entre Normal (8 ms) e Rápido (5 ms).</p>
<p>Redef exibição</p>	<p>Selecione esta opção para restaurar as configurações de exibição padrão.</p>
<p> Menu</p>	<p>Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela, e assim por diante.</p>  <p>   </p>

		
Idioma		<p>Opções de idioma definem a exibição do OSD para um dos oito idiomas (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado, ou Japonês).</p>
Transparência		<p>Selecione esta opção para alterar a transparência do menu de 0 a 100 através de pressionar os botões  ou .</p>
Cronômetro		<p>Tempo de espera do OSD: ajusta o tempo que o OSD permanecerá ativo após a última vez que você pressionar um botão.</p>
Redef menu		<p>Use  ou  para ajustar o controle deslizante em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p> <p>Redefine todas as configurações do OSD para os valores predefinidos de fábrica.</p>
	Personalizar	<p>Permite que você escolha um recurso a partir de Tecla de atalho 1, Tecla de atalho 2, LED do Botão de Energia ou Reinicializar Personalizar, Modos predefinidos ou Brilho/contraste e defini-lo como uma tecla de atalho.</p> 

		
Tecla de atalho 1		Permite selecionar um dos seguintes itens: Modos predefinidos, Brilho/contraste, Ajuste automático, Origem de entrada, Formato de imagem, para definir como a Tecla de atalho 1.
Tecla de atalho 2		Permite selecionar um dos seguintes itens: Modos predefinidos, Brilho/contraste, Ajuste automático, Origem de entrada, Formato de imagem, para definir como a Tecla de atalho 2.
LED do Botão de Energia		Permite definir o indicador LED de energia como Ligar Enquanto Ativo ou Desligar Enquanto Ativo para economizar energia.
Reinicializar Personalizar		Permite restaurar tecla de atalho para a configuração padrão.
	Outros	










		
<p>Informações do mostrador</p>	<p>Pressione para exibir as informações sobre o monitor.</p> <p>SE2419H:</p>	

SE2419HX:

 Dell 24 Monitor		
 Brilho/contraste	Informações do monitor	Modelo: Dell SE2419HX
 Ajuste automático	DDC/CI	Origem de entrada: HDMI
 Origem de entrada	Condicionamento do LCD	Atual: 1920x1080, 60Hz
 Cor	Marca de Serviço	
 Tela	Redef outros	
 Menu	Restaurar Config. de Fábrica	
 Personalizar		
 Outros		












SE2719H:

 Dell 27 Monitor		
 Brilho/contraste	Informações do monitor	Modelo: Dell SE2719H
 Ajuste automático	DDC/CI	Origem de entrada: VGA
 Origem de entrada	Condicionamento do LCD	Atual: 1920x1080, 60Hz
 Cor	Marca de Serviço	
 Tela	Redef outros	
 Menu	Restaurar Config. de Fábrica	
 Personalizar		
 Outros		

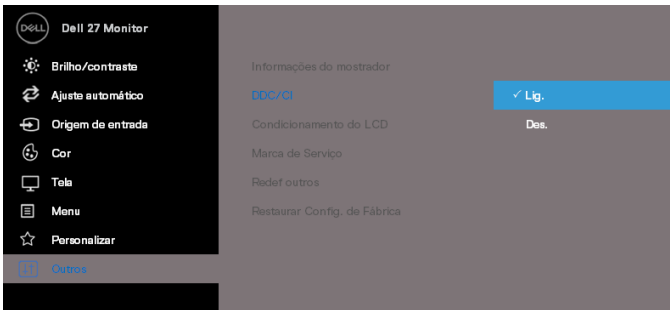
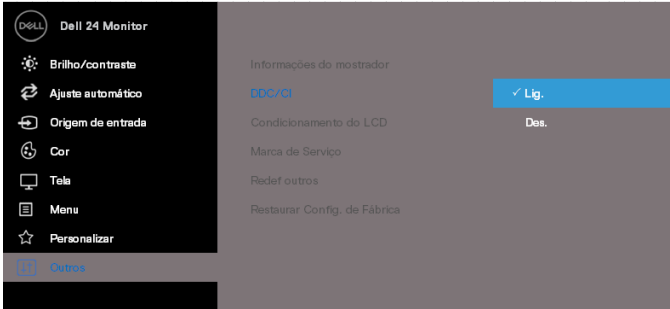


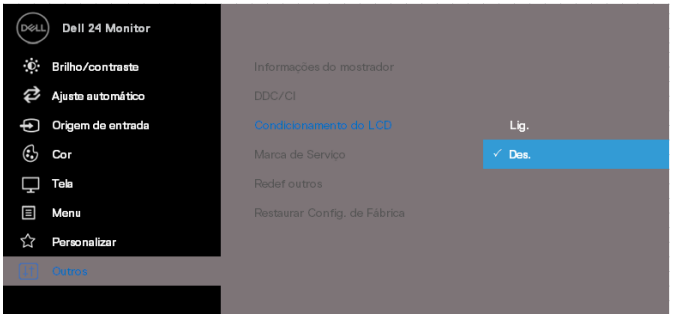

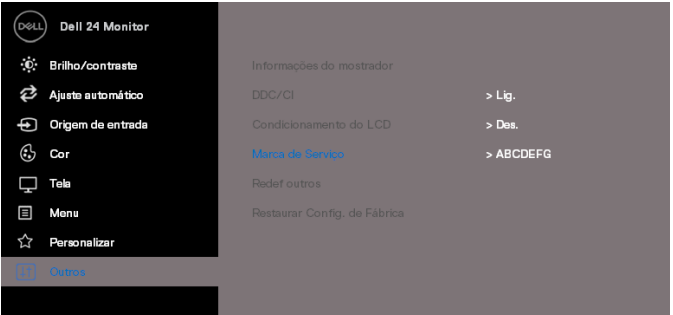
SE2719HX:

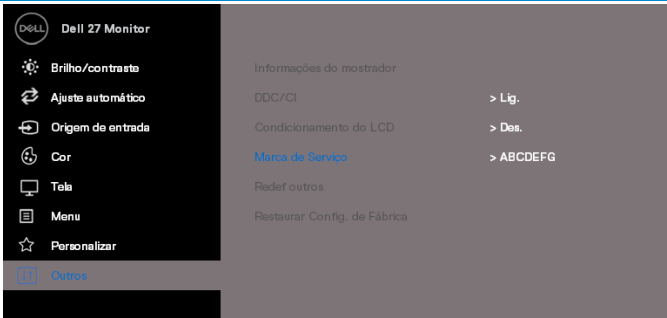
 Dell 27 Monitor		
 Brilho/contraste	Informações do monitor	Modelo: Dell SE2719HX
 Ajuste automático	DDC/CI	Origem de entrada: HDMI
 Origem de entrada	Condicionamento do LCD	Atual: 1920x1080, 60Hz
 Cor	Marca de Serviço	
 Tela	Redef outros	
 Menu	Restaurar Config. de Fábrica	
 Personalizar		
 Outros		



<p>DDC/CI</p>	<p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite que você ajuste as configurações do monitor via o software no seu computador. Selecione Des. para desativar esse recurso.</p> <p>Ative esse recurso para uma melhor experiência do usuário e desempenho ideal do seu monitor.</p>
<p>Condição de amento do LCD</p>	<p>Ajuda a reduzir os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para ser executado. Para iniciar o Condição de Amento do LCD, selecione Lig..</p>



		 <p>Dell 24 Monitor</p> <ul style="list-style-type: none"> Brilho/contraste Ajuste automático Origem de entrada Cor Tela Menu Personalizar Outros <p>Informações do mostrador</p> <p>DDC/CI</p> <p>Condicionamento do LCD</p> <p>Marca de Serviço Des.</p> <p>Redef outros</p> <p>Restaurar Config. de Fábrica</p> <p>↑ ↓ ✓ ↩</p>
<p>Marca de Serviço</p>		 <p>Dell 27 Monitor</p> <ul style="list-style-type: none"> Brilho/contraste Ajuste automático Origem de entrada Cor Tela Menu Personalizar Outros <p>Informações do mostrador</p> <p>DDC/CI</p> <p>Condicionamento do LCD</p> <p>Marca de Serviço Des.</p> <p>Redef outros</p> <p>Restaurar Config. de Fábrica</p> <p>↑ ↓ ✓ ↩</p>
	<p>Exibe o número da Etiqueta de Serviço do monitor.</p>	 <p>Dell 24 Monitor</p> <ul style="list-style-type: none"> Brilho/contraste Ajuste automático Origem de entrada Cor Tela Menu Personalizar Outros <p>Informações do mostrador</p> <p>DDC/CI > Lig.</p> <p>Condicionamento do LCD > Des.</p> <p>Marca de Serviço > ABCDEF8</p> <p>Redef outros</p> <p>Restaurar Config. de Fábrica</p> <p>↑ ↓ ✓ ↩</p>

		
	Redef outros	Restaurar todas as configurações sob o menu de configuração Outros para os valores predefinidos de fábrica.
	Restaurar Config. de Fábrica	Restaurar todas as configurações para os valores predefinidos de fábrica.

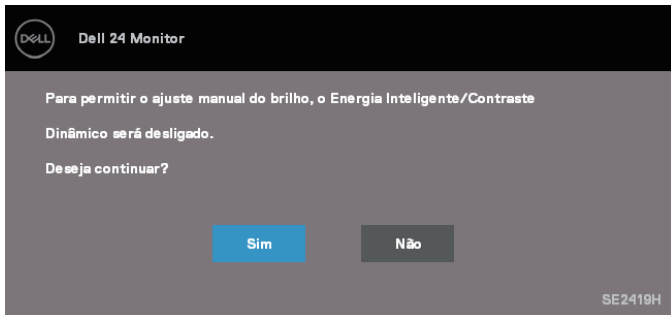


NOTA: Seu monitor possui um recurso embutido para calibrar automaticamente o brilho para compensar o desgaste do LED.

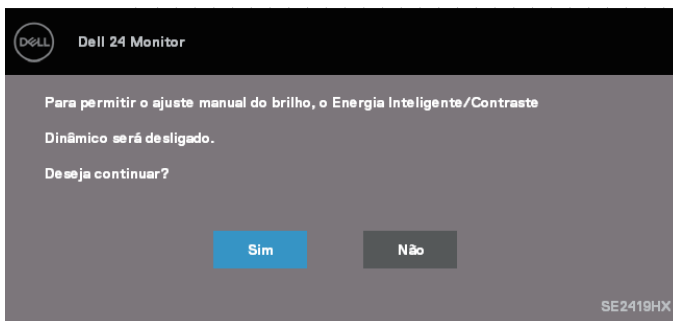
Mensagens de alerta do OSD

Quando a função Contraste dinâmico está ativada (em modos predefinidos de **Filme** ou **Jogo**), o ajuste manual do brilho é desativado.

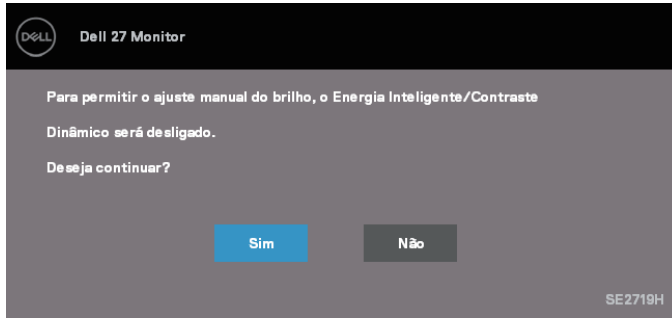
SE2419H



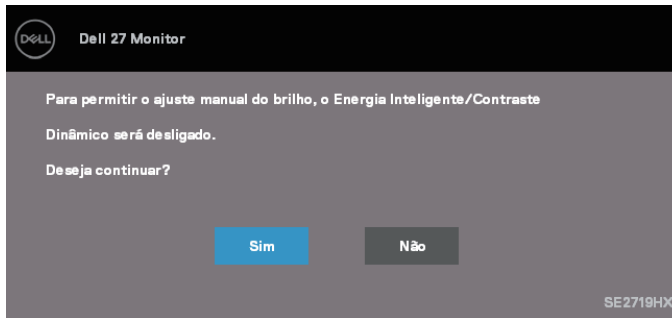
SE2419HX



SE2719H

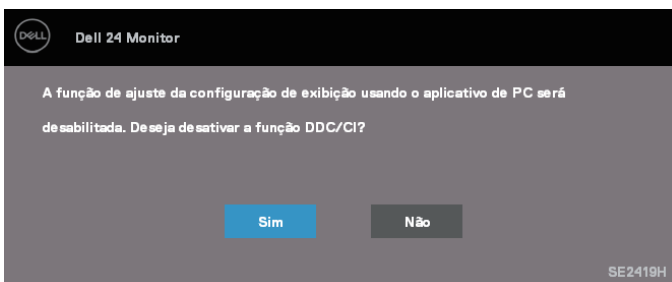


SE2719HX

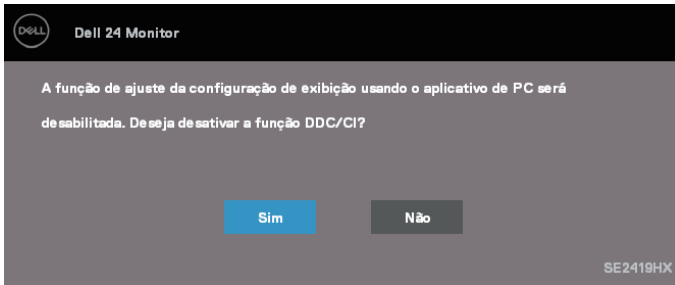


Antes de desativar a função DDC/CI, a seguinte mensagem será exibida.

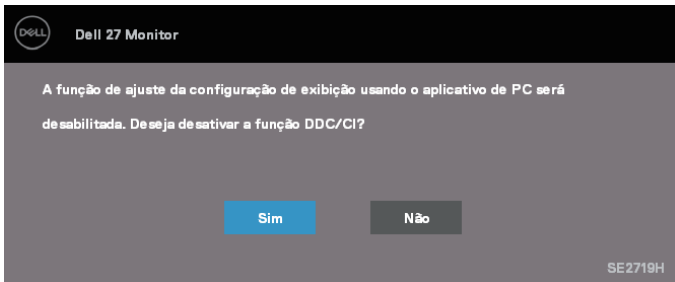
SE2419H



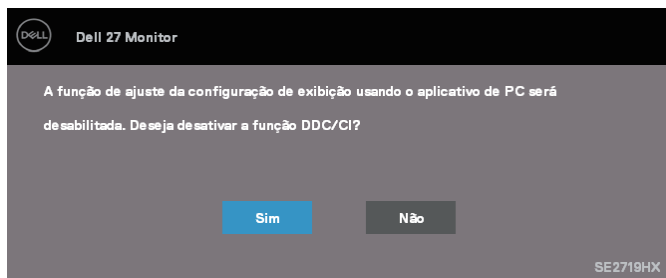
SE2419HX



SE2719H

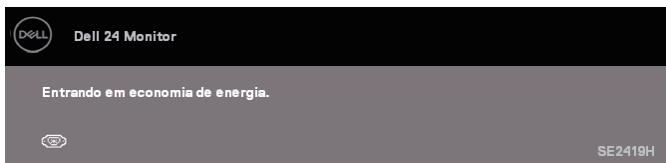


SE2719HX

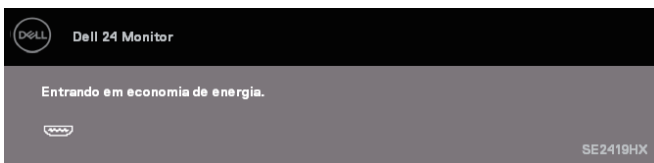


Quando o monitor entra em Modo de economia de energia, aparece a seguinte mensagem.

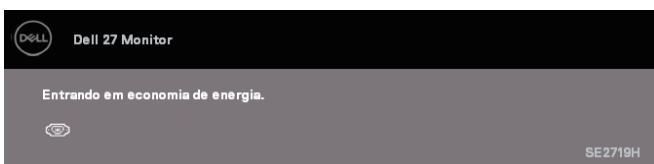
SE2419H



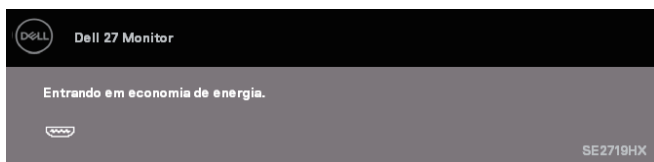
SE2419HX



SE2719H

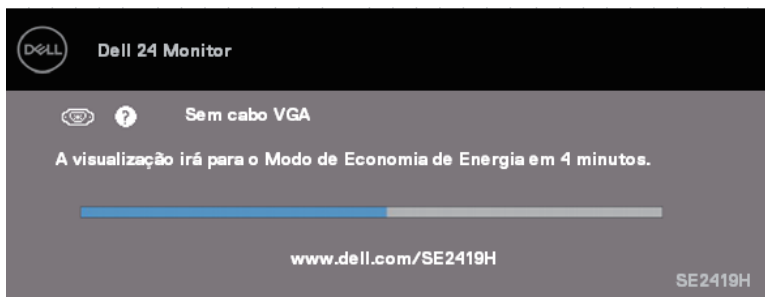


SE2719HX

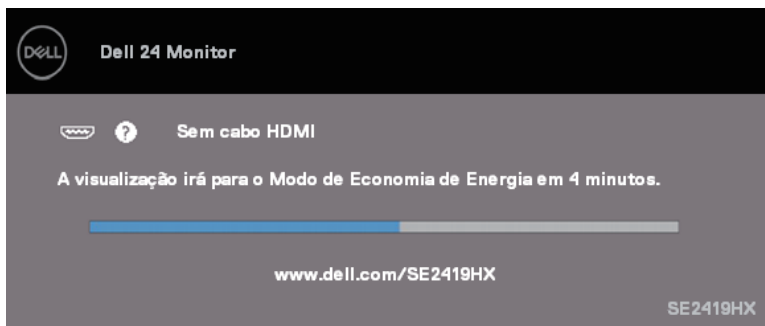


Se o cabo VGA ou cabo HDMI não está conectado, uma caixa de diálogo flutuante mostrada abaixo será exibida. O monitor irá entrar no Modo de Economia de Energia após 4 minutos se for deixado neste estado.

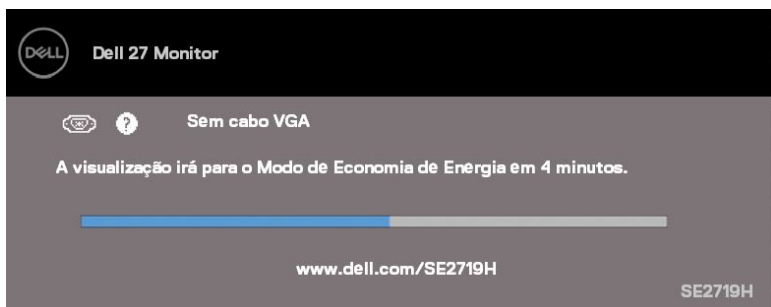
SE2419H



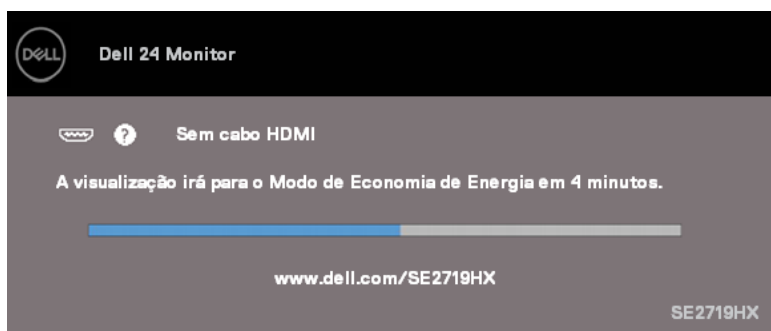
SE2419HX



SE2719H



SE2719HX



Veja [Resolução de problemas](#) para obter mais informações.

Configurar seu monitor

Configurar a resolução do monitor para 1920 x 1080

Para um melhor desempenho, configure a resolução do monitor para 1920 x 1080 pixels através das seguintes etapas:

No Windows 7:

1. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Resolução de Tela**.
2. Clique no menu suspenso da **Resolução de Tela** e selecione 1920 x 1080.
3. Clique em OK.

No Windows 8 ou Windows 8,1:

1. Selecione o quadro Desktop para mudar ao ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Resolução de Tela**.
3. Clique no menu suspenso da **Resolução de Tela** e selecione 1920 x 1080.
4. Clique em OK.


No Windows 10:

1. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Configurações de Exibição**.
2. Clique em **Configurações Avançadas de Exibição**.
3. Clique no menu suspenso sob a **Resolução** e selecione 1920 x 1080.
4. Clique em **Aplicar**.

Se você não vir a resolução recomendada como uma opção, talvez seja necessário atualizar seu driver gráfico. Use um dos seguintes métodos para atualizar o driver gráfico:

Computador Dell

1. Acesse www.dell.com/support, digite a sua etiqueta de serviço, e baixe o driver mais recente para sua placa gráfica.
2. Após instalar os drivers em seu adaptador gráfico, tente configurar a resolução para 1920 x 1080 novamente.

 **NOTA: Se você não pode definir a resolução para 1920 x 1080, entre em contato com a Dell para perguntar sobre um adaptador gráfico que suporte essas resoluções.**

Computador não-Dell

No Windows 7:


1. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Personalização**.
2. Clique em **Alterar Configurações de Exibição**.
3. Clique em **Configurações Avançadas**.
4. Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico pela descrição no topo da janela (por exemplo, NVIDIA, AMD, Intel, etc.).
5. Consulte o website do fornecedor de placa gráfica para driver atualizado (por exemplo, www.AMD.com ou www.NVIDIA.com).
6. Após instalar os drivers em seu adaptador gráfico, tente configurar a resolução para 1920 x 1080 novamente.

No Windows 8 ou Windows 8,1:

1. Selecione o quadro Desktop para mudar ao ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Personalização**.
3. Clique em **Alterar Configurações de Exibição**.
4. Clique em **Configurações Avançadas**.
5. Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico pela descrição no topo da janela (por exemplo, NVIDIA, AMD, Intel, etc.).
6. Consulte o website do fornecedor de placa gráfica para driver atualizado (por exemplo, www.AMD.com ou www.NVIDIA.com).
7. Após instalar os drivers em seu adaptador gráfico, tente configurar a resolução para 1920 x 1080 novamente.

No Windows 10:

1. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Configurações de Exibição**.
2. Clique em **Configurações Avançadas de Exibição**.
3. Clique em **Propriedades do Adaptador Gráfico**.
4. Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico pela descrição no topo da janela (por exemplo, NVIDIA, AMD, Intel, etc.).
5. Consulte o website do fornecedor de placa gráfica para driver atualizado (por exemplo, www.AMD.com ou www.NVIDIA.com).
6. Após instalar os drivers em seu adaptador gráfico, tente configurar a resolução para 1920 x 1080 novamente.

 **NOTA: Se você não conseguir definir a resolução recomendada, entre em contato com o fabricante do seu computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporte a resolução de vídeo.**

Usar a inclinação

Você pode inclinar o monitor para obter o ângulo de visualização mais confortável.

- ❏ **NOTA:** O suporte não é acoplado quando o monitor é despachado da fábrica.



Resolução de problemas

⚠ATENÇÃO: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

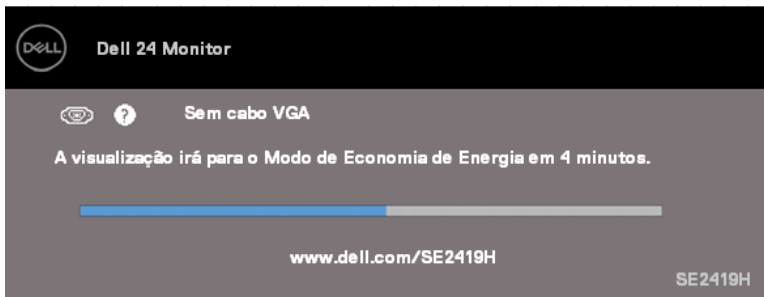
Autoteste

Seu monitor fornece uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor através de executar as seguintes etapas:

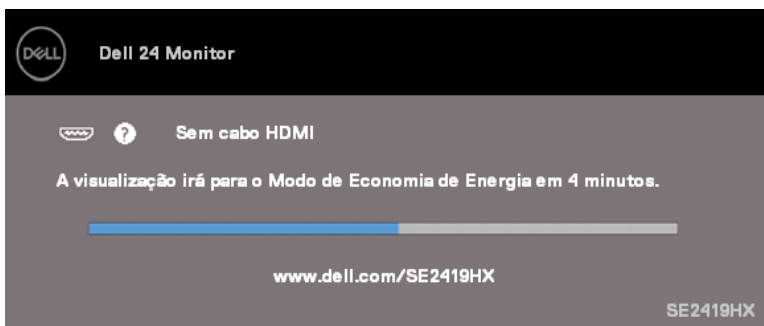
1. Ligue o computador e o monitor.
2. Desconecte todos os cabos de vídeo do seu monitor. Desta forma, o computador não tem que estar envolvido.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor estiver funcionando corretamente, ele detectará que não há nenhum sinal e uma das seguintes mensagens aparecerá. Enquanto em modo autoteste, o LED de energia permanece branco.

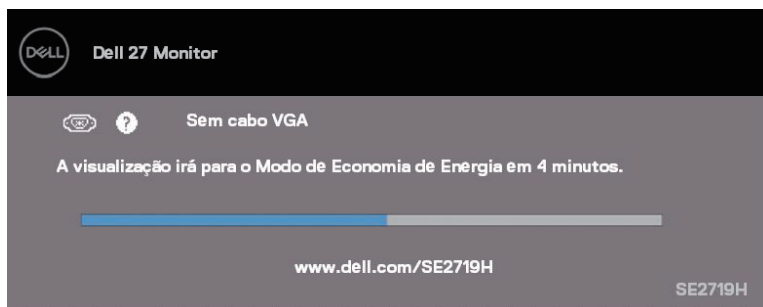
SE2419H



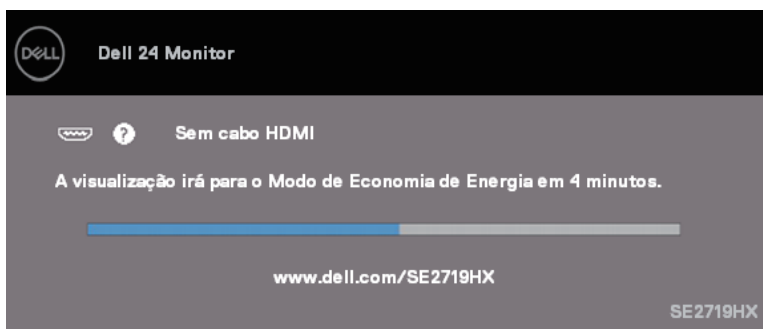
SE2419HX



SE2719H



SE2719HX



NOTA: Esta caixa também aparece durante um funcionamento normal, se o cabo de vídeo fica desconectado ou danificado.

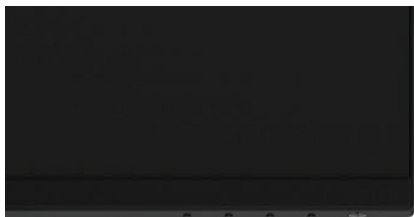
4. Desligue o monitor, e reconecte o cabo de vídeo; em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o seu monitor permanece escuro depois que você reconectar os cabos, verifique o seu controlador de vídeo e o computador.

Diagnóstico integrado

O seu monitor tem uma ferramenta embutida de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que está ocorrendo é um problema inerente do seu monitor, ou do seu computador e placa de vídeo.

NOTA: Você pode executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo autoteste.



1

Rótulo	Descrição
1	Botão 1

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
2. Desconecte o(s) cabo(s) de vídeo da parte traseira do computador ou monitor. O monitor entra em modo autoteste.
3. Mantenha pressionado o Botão 1 por 5 segundos. Uma tela cinza aparece.
4. Verifique cuidadosamente se há anormalidades na tela.
5. Pressione novamente o Botão 1 na parte inferior do monitor. A cor da tela muda para vermelha.
6. Inspeccione a tela para detectar anormalidades.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspecionar as telas em verde, azul, preto, branco e tela com texto.

Problemas comuns

A tabela a seguir contém as informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções:

Sintomas Comuns	Soluções Possíveis
Sem vídeo/LED de energia desligado	<ul style="list-style-type: none">• Assegure que o cabo de vídeo que conecta o monitor ao computador está adequada e firmemente conectado.• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente com qualquer outro equipamento elétrico.• Assegure que o botão de energia está pressionado.• Assegure que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu Origem de entrada.
Sem vídeo/LED de energia ligado	<ul style="list-style-type: none">• Aumente o brilho e contraste através do OSD.• Execute a verificação de autoteste do monitor.• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.• Execute o diagnóstico integrado.• Assegure que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu Origem de entrada.
Foco ruim	<ul style="list-style-type: none">• Elimine os cabos de extensão de vídeo.• Restaure o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica).• Altere a resolução de vídeo para a relação correta.
Vídeo instável/Trêmulo	<ul style="list-style-type: none">• Restaure o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica).• Verifique os fatores ambientais.• Reposicione o monitor e teste em outra sala.
Pixels Faltantes	<ul style="list-style-type: none">• Desligue e ligue de novo.• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.• Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor da Dell, consulte o site de Suporte da Dell em: www.dell.com/support/monitors.
Pixels Presos	<ul style="list-style-type: none">• Desligue e ligue de novo.• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. <p>Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor da Dell, consulte o site de Suporte da Dell em: www.dell.com/support/monitors.</p>
Problemas de brilho	<ul style="list-style-type: none">• Restaure o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica).• Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
Distorção geométrica	<ul style="list-style-type: none">• Restaure o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica).• Ajuste os controles de horizontal e vertical através do OSD.

Linhas horizontal/vertical	<ul style="list-style-type: none"> • Restaure o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica). • Execute a verificação de autoteste do monitor e determine se estas linhas também estão presentes no modo autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. • Execute o diagnóstico integrado.
Problemas de sincronização	<ul style="list-style-type: none"> • Restaure o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica). • Execute a verificação de autoteste do monitor para determinar se a tela embaralhada aparece no modo autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. • Reinicie o computador em modo de segurança.
Assuntos relacionados à segurança	<ul style="list-style-type: none"> • Não execute nenhuma etapa da resolução de problemas. • Contate a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	<ul style="list-style-type: none"> • Assegure que o cabo de vídeo que conecta o monitor ao computador está adequada e firmemente conectado. • Restaure o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica). • Execute a verificação de autoteste do monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.
Faltando cor	<ul style="list-style-type: none"> • Execute a verificação de autoteste do monitor. • Assegure que o cabo de vídeo que conecta o monitor ao computador está adequada e firmemente conectado. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.
Cor errada	<ul style="list-style-type: none"> • Mude o Modo de configuração de cor nas Configurações de Cor do OSD para Gráficos ou Vídeo, de acordo com a aplicativo. • Tente diferentes Modos predefinidos nas Configurações de Cor do OSD. Ajuste o valor R/G/B em Cor Personalizada nas Configurações de Cor do OSD. • Mude o Formato de cor de entrada para RGB ou YPbPr nas Configurações de Cor do OSD. • Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	<ul style="list-style-type: none"> • Use o recurso de Gestão da Energia para desligar o monitor em todos os momentos nos quais o monitor não estiver em uso (para obter mais informações, consulte Modos de gestão da energia). • Alternativamente, use um protetor de tela dinâmico.
Fantasma ou overshooting de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • Mude o Tempo de Resposta na Tela do OSD para Rápido ou Normal de acordo com a sua aplicação e uso.

Problemas específicos do produto

Sintomas Específicos	Soluções Possíveis
A imagem da tela é muito pequena	<ul style="list-style-type: none">• Verifique as configuração de Formato de imagem nas configuração de Tela do OSD.• Restaure o monitor para as Configurações de Fábrica (Restaurar Config. de Fábrica).
Não é possível ajustar o monitor com os botões na parte inferior do painel	<ul style="list-style-type: none">• Desligue o monitor, desconecte o cabo de alimentação, conecte ele novamente e depois ligue o monitor.
Nenhum sinal de entrada quando os controles do usuário são pressionados	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a fonte de sinal. Assegure que o computador não está no modo de espera ou de suspensão por mover o mouse ou pressionar qualquer tecla no teclado.• Verifique se o cabo de vídeo está conectado corretamente. Desconecte e reconecte o cabo de vídeo, se necessário.• Reinicie o computador ou reprodutor de vídeo.
A imagem não preenche toda a tela	<ul style="list-style-type: none">• Devido a diferentes formatos de vídeo (relação) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia.• Execute o diagnóstico integrado.

Apêndice

Instruções de segurança

⚠ ATENÇÃO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos, perigos elétricos e/ou mecânicos.

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte o Guia de Informações do Produto.

Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras Informações Regulamentares

Para avisos da FCC e outras informações regulamentares, veja o website de conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Como entrar em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, disque 800-WWW-DELL (800-999-3355).

✍ NOTA: Se não tem uma conexão da Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, comprovante de embalagem, fatura, ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua área.

Para obter conteúdo de suporte on-line para monitor:

1. Visite www.dell.com/support/monitors.

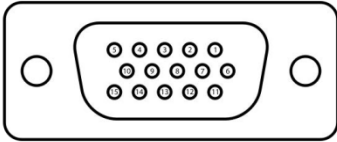
Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente:

1. Visite www.dell.com/support.
2. Verifique o seu país ou região no menu suspenso Escolha um País/Região na parte inferior da página.
3. Clique em Entre em Contato Conosco no lado esquerdo da página.
4. Selecione o link apropriado de serviço ou suporte de acordo com sua necessidade.
5. Escolha um método para entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você.

⚠ ATENÇÃO: Para monitores com painéis brilhantes, o usuário deve considerar o posicionamento do monitor, uma vez que o painel pode causar reflexos incômodos da luz ambiente e de superfícies brilhantes.

Atribuições dos pinos

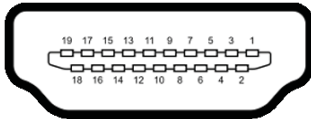
Conector D-Sub 15 pinos



Número do Pino	Atribuição de Sinal
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND
5	Autoteste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND-sync
11	GND
12	DDC data
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC clock

Atribuições dos pinos

Conector HDMI 19 pinos



Número do Pino	Atribuição de Sinal
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Aterramento
18	+5V POWER
19	DETECÇÃO DE HOT PLUG