

# Dell SE2419HR/SE2719HR

ตัวจัดการการแสดงผล Dell

คู่มือผู้ใช้



นหน้าจอ: SE2419HR/SE2719HR

รุ่นตามข้อบังคับ: SE2419Hf/SE2719Hf

 **หมายเหตุ : หมายเหตุ เป็นการระบุถึงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้งานผลิตภัณฑ์ได้ดียิ่งขึ้น**

© 2019 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ทุกประการ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่นๆ  
เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายการค้าอื่นๆ  
อาจเป็นเครื่องหมายของผู้ที่เป็นเจ้าของ

2019 - 08

Rev. A00

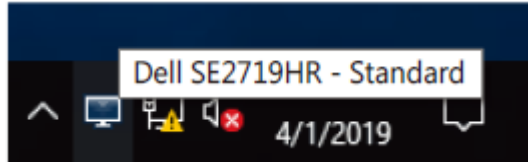
# สารบัญ

ภาพรวม .....	4
การใช้กล่องโต้ตอบ การตั้งค่าด่วน .....	5
การตั้งค่าฟังก์ชันการแสดงผลพื้นฐาน .....	6
การกำหนดโหมดพีซีให้เข้ากับแอปพลิเคชันต่างๆ.....	7
การจัดระเบียบหน้าต่างด้วยการจัดเรียงแบบง่าย.....	8
การจัดการอินพุตวิดีโอหลายรายการ .....	10
การกู้คืนตำแหน่งแอปพลิเคชัน .....	12
การใช้คุณสมบัติการอนุรักษ์พลังงาน .....	14
การแก้ไขปัญหา .....	15

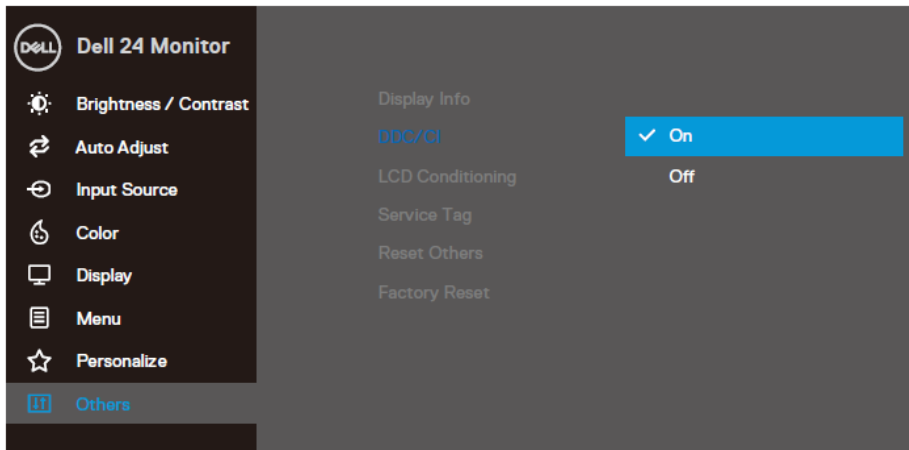


# ภาพรวม

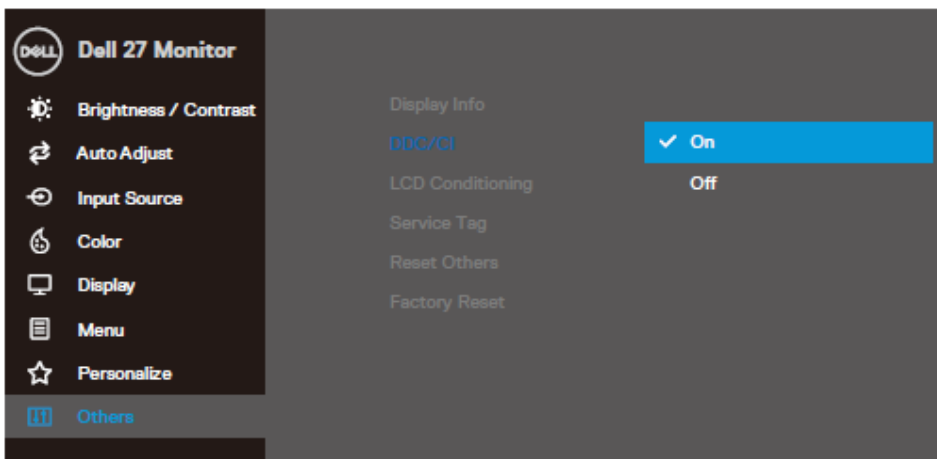
ตัวจัดการการแสดงผล Dell เป็นแอปพลิเคชันบน Microsoft Windows ที่ใช้เพื่อจัดการจอภาพ หรือกลุ่มของจอภาพ โดยช่วยให้คุณสามารถปรับภาพที่แสดง, การกำหนดการตั้งค่าอัตโนมัติ, การจัดการพลังงาน, การจัดระเบียบหน้าต่าง, การหมุนภาพ และคุณสมบัติอื่นๆ บนจอภาพ Dell บางรุ่นแบบแมนนวล หลังจากติดตั้งแล้ว ตัวจัดการการแสดงผล Dell จะรันทุกครั้งที่ระบบเริ่มต้น และจะวางไอคอนของโปรแกรมไว้ในถาดการแจ้งเตือน รับข้อมูลเกี่ยวกับจอภาพต่างๆ ที่เชื่อมต่ออยู่กับระบบได้เสมอ เมื่อนำเมาส์ไปวางไว้เหนือไอคอนในถาดการแจ้งเตือน



**หมายเหตุ:** ตัวจัดการการแสดงผล Dell ใช้ช่อง DDC/CI เพื่อสื่อสารกับจอภาพของคุณ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งาน DDC/CI แล้วในเมนูที่ด้านล่าง



SE2419HR

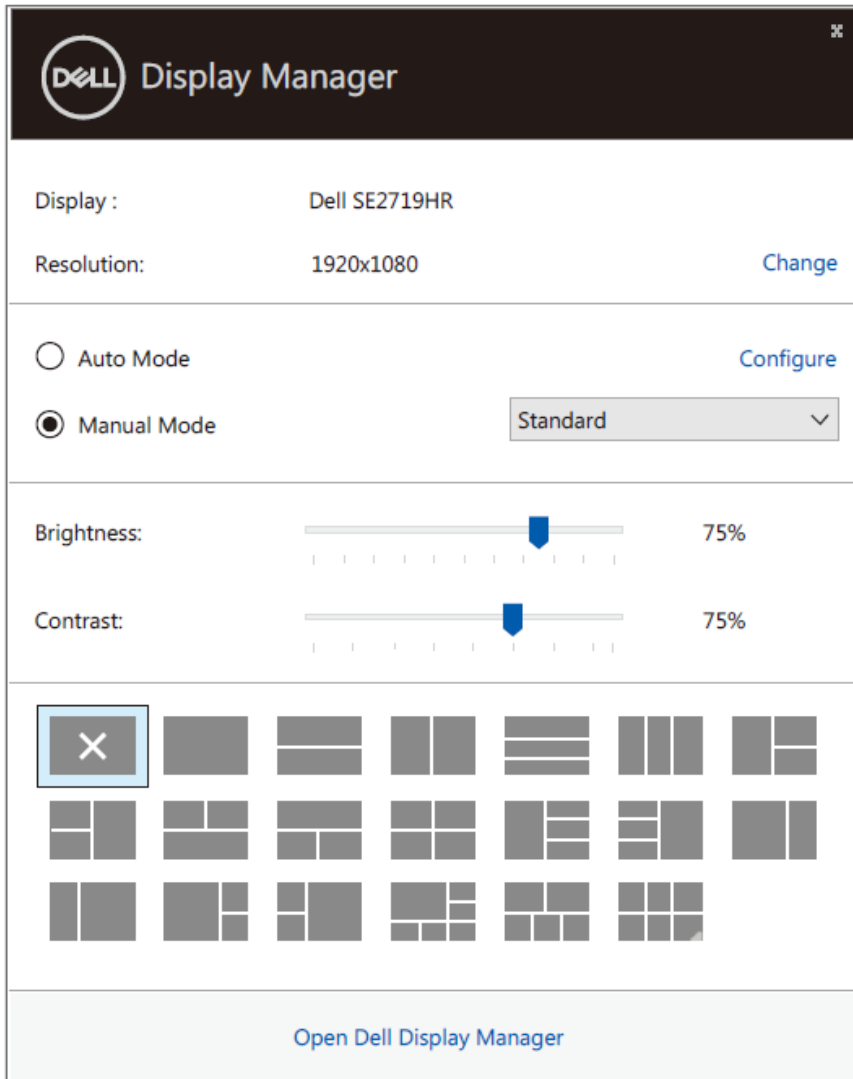


SE2719HR



# การใช้กล่องโต้ตอบ การตั้งค่าด่วน

คลิกที่ไอคอนในแถบการแจ้งเตือนของตัวจัดการการแสดงผล Dell เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ การตั้งค่าด่วน  
เมื่อมีจอภาพ Dell ที่สนับสนุนมากกว่าหนึ่งจอภาพเชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์  
คุณสามารถเลือกจอภาพเป้าหมายได้โดยใช้เมนู กล่องโต้ตอบ การตั้งค่าด่วน  
ช่วยให้สามารถปรับระดับความสว่างและคอนทราสต์ของจอภาพได้อย่างสะดวก คุณสามารถเลือก โหมดแมนนวล  
หรือ โหมดอัตโนมัติ และเปลี่ยนความละเอียดหน้าจอได้



SE2419HR/SE2719HR

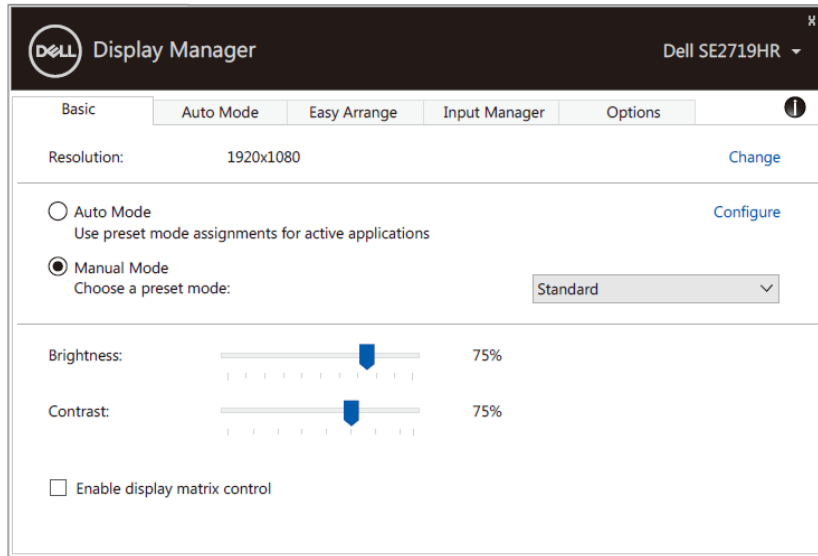
นอกจากนี้ กล่องโต้ตอบ การตั้งค่าด่วน ยังให้การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเฟสชันสูงของตัวจัดการการแสดงผล Dell  
ซึ่งใช้เพื่อปรับฟังก์ชันพื้นฐาน, กำหนดค่าโหมดอัตโนมัติ และเข้าถึงคุณสมบัติอื่นๆ



# การตั้งค่าฟังก์ชันการแสดงผลพื้นฐาน

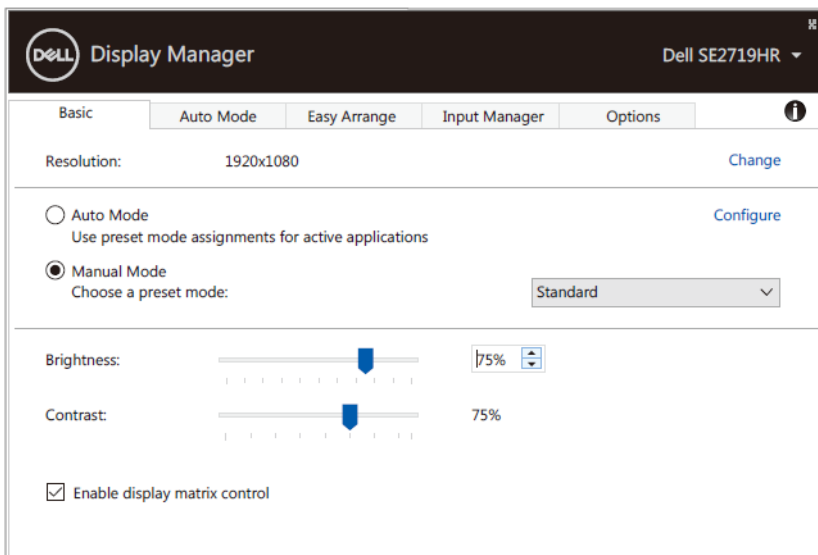
คุณสามารถเลือก โหมดแมนนวล ซึ่งทำให้คุณเลือกโหมดพีซีได้ด้วยตนเอง หรือเลือก โหมดอัตโนมัติ ซึ่งเป็นการใช้โหมดพีซีตามแอปพลิเคชันที่ทำงาน ข้อความบนหน้าจอจะแสดงโหมดพีซีปัจจุบันขึ้นมาเมื่อใดก็ตามที่มีการเปลี่ยนโหมด นอกจากนี้

คุณสามารถปรับความสว่างและคอนทราสต์ของจอภาพที่เลือกโดยตรงจากแท็บ พื้นฐาน ได้ด้วย



SE2419HR/SE2719HR

**หมายเหตุ:** เมื่อเชื่อมต่อจอภาพ Dell หลายเครื่อง ให้เลือก “เปิดใช้งานการควบคุมเมทริกซ์การแสดงผล” เพื่อใช้การควบคุมพีซีความสว่าง คอนทราสต์ และสี กับจอภาพทุกจอ



SE2419HR/SE2719HR



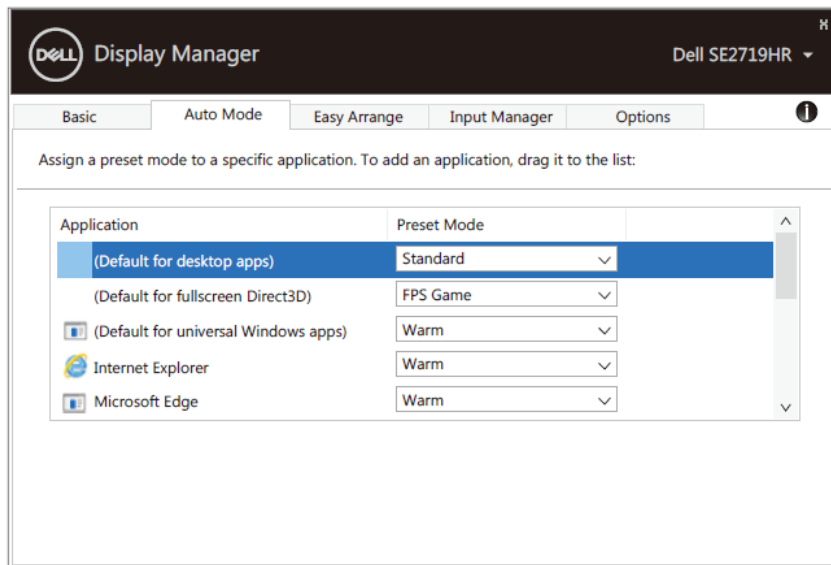
# การกำหนดโหมดพีซีให้กับแอปพลิเคชันต่างๆ

แท็บ โหมดอัตโนมัติ ทำให้คุณสามารถเชื่อมโยงโหมดพีซีกับแอปพลิเคชันเฉพาะ และใช้งานโดยอัตโนมัติได้ เมื่อโหมดอัตโนมัติเปิดใช้งาน, ตัวจัดการการแสดงผล Dell จะสลับไปยังโหมดพีซีที่สัมพันธ์กันโดยอัตโนมัติ เมื่อใดก็ตามที่เปิดใช้งานแอปพลิเคชันที่เชื่อมโยงอยู่ โหมดพีซีที่กำหนดให้กับแอปพลิเคชันเฉพาะ อาจเหมือนกันในจอภาพทุกจอที่เชื่อมต่ออยู่ หรือโหมดพีซีอาจแตกต่างกันไปในจอภาพแต่ละจอก็ได้

ตัวจัดการการแสดงผล Dell ถูกกำหนดไว้ล่วงหน้ากับแอปพลิเคชันที่เป็นที่นิยมหลายตัว หากต้องการเพิ่มแอปพลิเคชันใหม่ไปยังรายการการกำหนดค่า เพียงลากแอปพลิเคชันจากเดสก์ทอป, เมนูเริ่มของ Windows หรือที่ไหนก็ได้ และวางลงในรายการปัจจุบัน

**หมายเหตุ:** ไม่รองรับการกำหนดโหมดพีซีสำหรับแมตซ์ไฟล์, สคริปต์ และตัวโหลด รวมทั้งไฟล์ที่ไม่สามารถรันได้ เช่น ไฟล์ซีบีหรือไฟล์ที่แพคไว้

นอกจากนี้คุณยังกำหนดค่าโหมดพีซี "เกม" สำหรับใช้งานทุกครั้งที่แอปพลิเคชัน Direct3D ทำงานในโหมดเต็มหน้าจอ เพื่อป้องกันไม่ให้แอปพลิเคชันใช้โหมดนี้ ให้กำหนดโหมดพีซีอื่นให้แอปพลิเคชัน

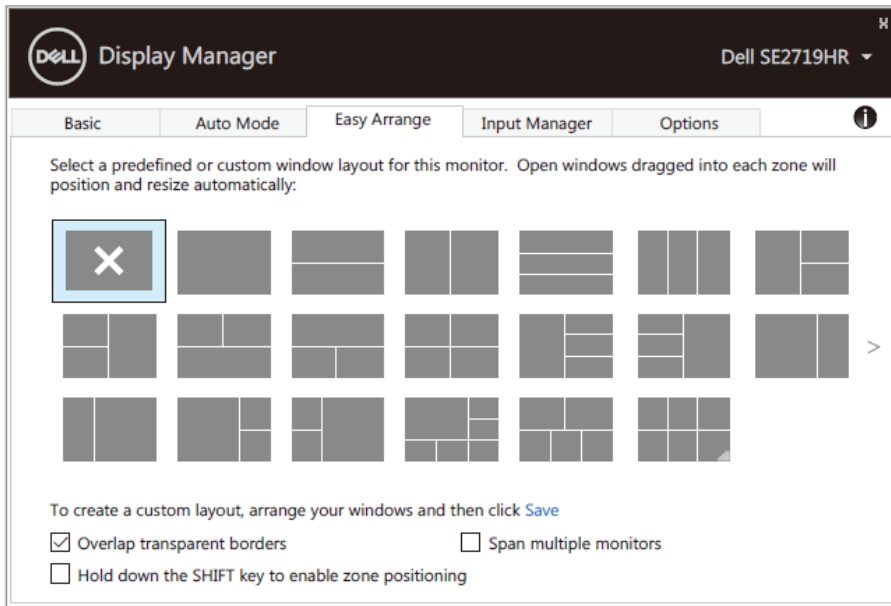


SE2419HR/SE2719HR



# การจัดระเบียบหน้าต่างด้วยการจัดเรียงแบบง่าย

การจัดเรียงแบบง่าย ช่วยให้จัดระเบียบหน้าต่างแอปพลิเคชันบนเดสก์ทอปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ชั้นแรกคุณเลือกรูปแบบโครงร่างที่กำหนดไว้ล่วงหน้าซึ่งเหมาะกับงานของคุณที่สุด จากนั้นให้คุณลากหน้าต่างแอปพลิเคชันลงในบริเวณที่กำหนด กด ">" หรือใช้ปุ่ม Page Up/Page Down เพื่อค้นหาโครงร่างเพิ่ม หากต้องการสร้างโครงร่างแบบกำหนดเอง ให้จัดเรียงหน้าต่างที่เปิดอยู่ แล้วคลิกที่ **บันทึก**



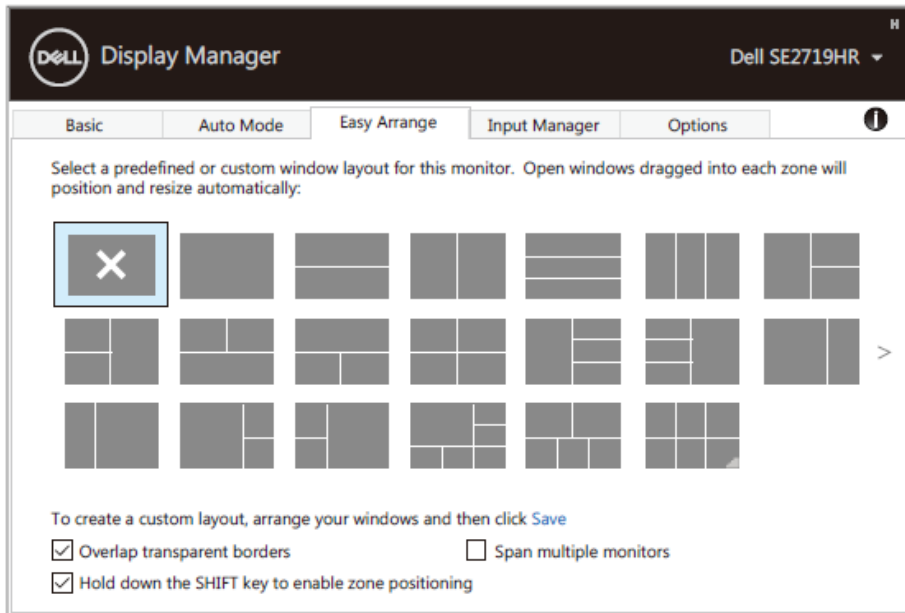
SE2419HR/SE2719HR

สำหรับ Windows 10 คุณสามารถใช้โครงร่างที่แตกต่างกันสำหรับเดสก์ทอปเสมือนแต่ละรายการได้

หากคุณใช้คุณสมบัติสแน็ปของ Windows บ่อยครั้ง ให้เลือก **กดปุ่ม SHIFT ค้างไว้เพื่อเปิดใช้การกำหนดบริเวณ** ทำให้คุณสมบัติสแน็ปของ Windows เลือกให้ความสำคัญกับการจัดเรียงแบบง่ายก่อน จากนั้นคุณจะต้องกดปุ่ม Shift เพื่อใช้การจัดเรียงแบบง่าย

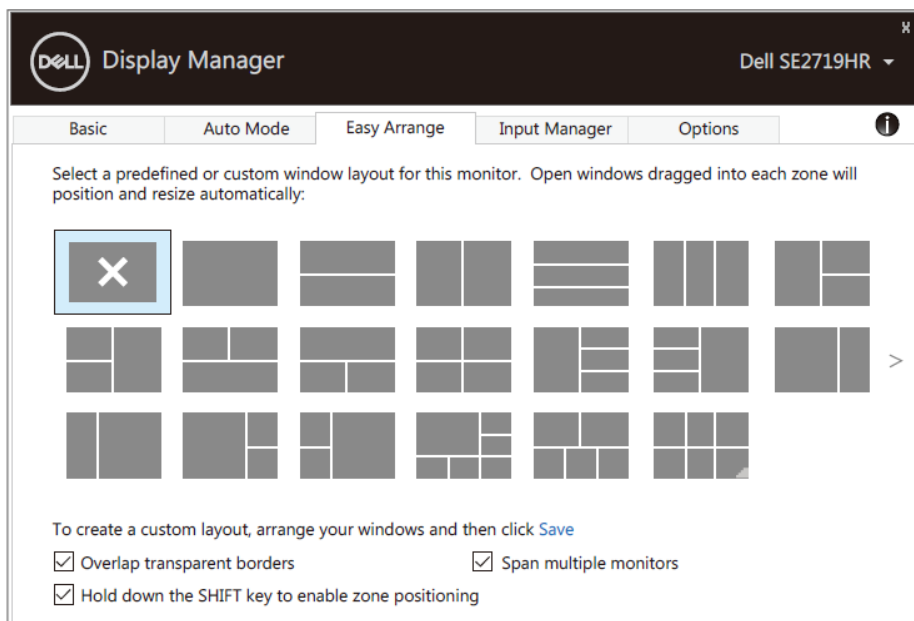






SE2419HR/SE2719HR

ถ้าคุณใช้จอภาพหลายจอเรียงกันเป็นกลุ่มหรือตาราง สามารถใช้การจัดเรียงแบบง่ายให้กับจอภาพทุกจอ เพื่อรวมการแสดงผลเป็นเดสก์ทอปเดียวได้ เลือก “แผ่ออกไปให้จอภาพหลายจอ” เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ คุณจะต้องเรียงจอภาพให้เหมาะสม ถึงจะใช้คุณสมบัตินี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



SE2419HR/SE2719HR



# การจัดการอินพุตวิดีโอหลายรายการ

## แท็บ ตัวจัดการอินพุต

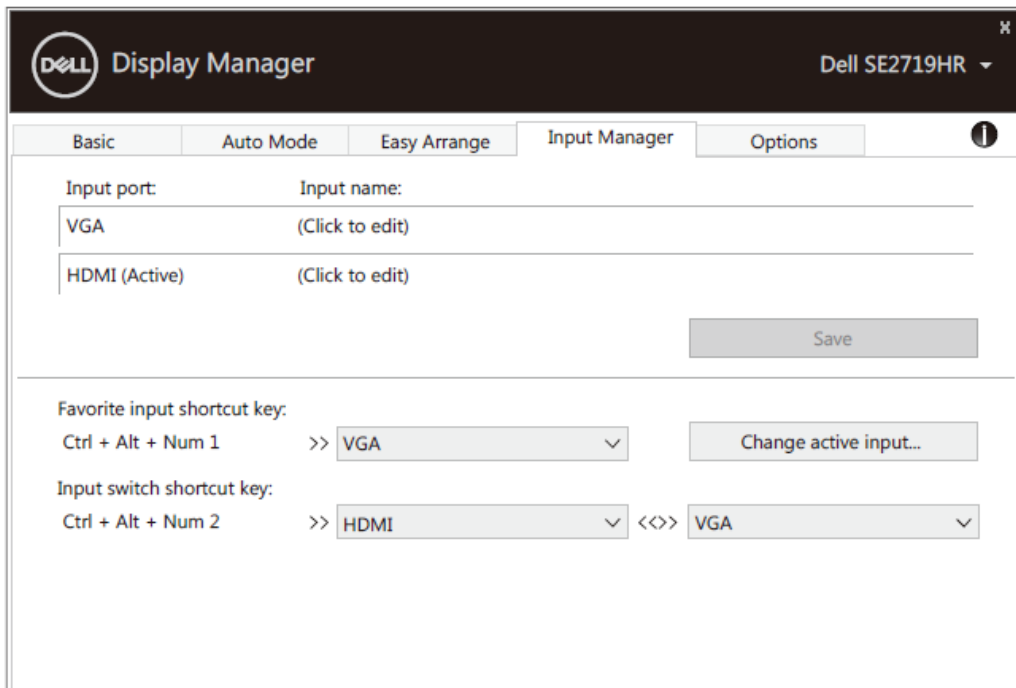
สร้างวิธีการที่สะดวกสบายให้แก่คุณในการจัดการอินพุตวิดีโอหลายรายการที่เชื่อมต่อกับจอภาพ Dell วิธีการนี้ช่วยให้สลับระหว่างอินพุตต่าง ๆ ได้อย่างง่ายดาย ในขณะที่คุณทำงานด้วยคอมพิวเตอร์หลายเครื่อง

พอร์ตอินพุตวิดีโอทั้งหมดที่สามารถใช้ได้กับจอภาพของคุณจะแสดงในรายการ

คุณสามารถตั้งชื่ออินพุตแต่ละรายการได้ตามที่คุณต้องการ บันทึกการเปลี่ยนแปลงของคุณหลังจากการแก้ไขด้วย

คุณสามารถกำหนดปุ่มทางลัดได้ เพื่อสลับไปยังอินพุตที่คุณชื่นชอบได้อย่างรวดเร็ว

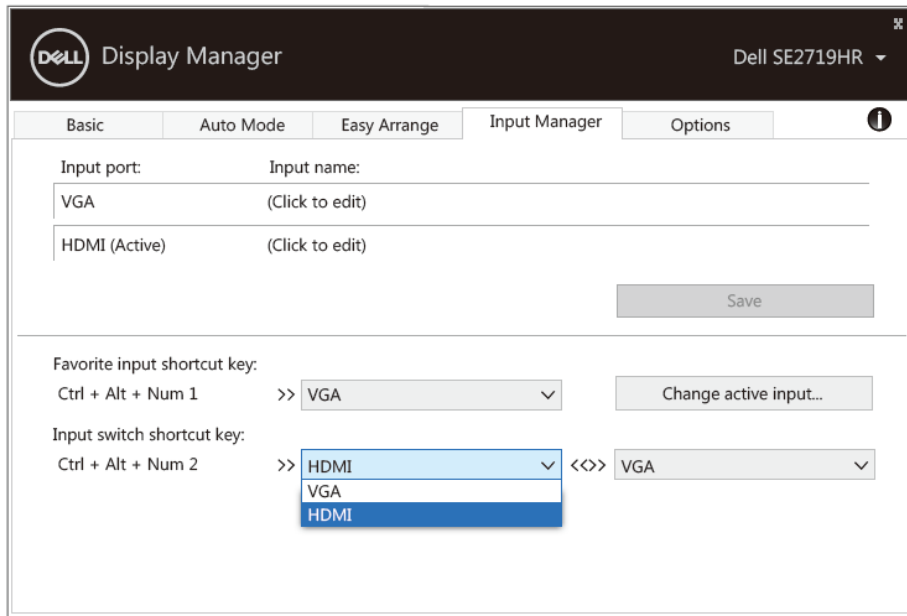
และกำหนดปุ่มทางลัดอื่นเพื่อสลับระหว่างอินพุตสองรายการได้อย่างรวดเร็วหากคุณทำงานด้วยอินพุตสองรายการนี้เป็นประจำ



SE2419HR/SE2719HR



คุณสามารถใช้รายการแบบเลื่อนลงเพื่อสลับไปยังแหล่งอินพุตที่มี



SE2419HR/SE2719HR



**หมายเหตุ: DDM**

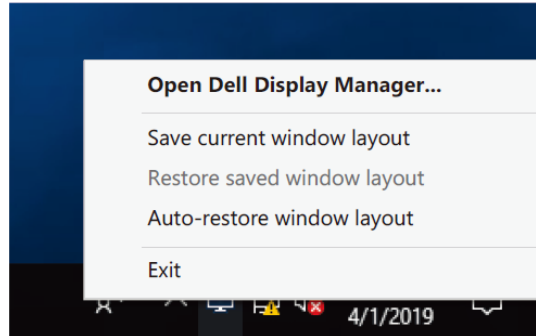
สื่อสารข้อมูลกับจอภาพของคุณแม้แต่ในขณะที่จอภาพกำลังเล่นวิดีโอจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น  
คุณสามารถติดตั้ง DDM

บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้งานเป็นประจำและควบคุมการสลับอินพุตจากเครื่องดังกล่าวได้  
นอกจากนี้คุณยังสามารถติดตั้ง DDM บนคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น ๆ ที่เชื่อมต่อกับจอภาพได้



# การกู้คืนตำแหน่งแอปพลิเคชัน

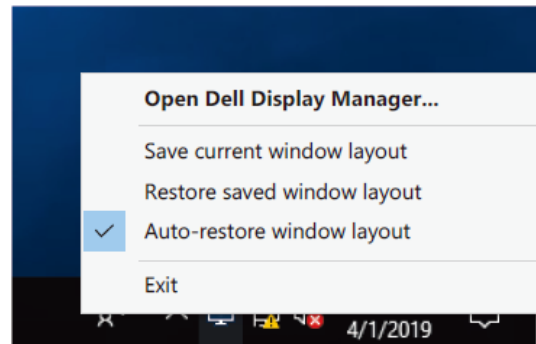
DDM สามารถช่วยคุณในการกู้คืนหน้าต่างแอปพลิเคชันไปยังตำแหน่งของคุณได้ เมื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์กับจอภาพอีกครั้ง คุณสามารถเข้าถึงคุณสมบัตินี้ได้อย่างรวดเร็วโดยคลิกขวาที่ไอคอน DDM ในถาดการแจ้งเตือน



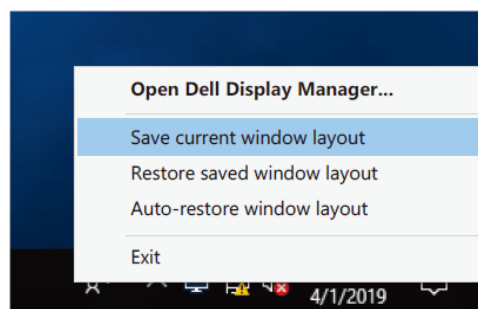
หากคุณเลือก "กู้คืนโครงสร้างหน้าต่างโดยอัตโนมัติ" DDM

จะติดตามและจดจำตำแหน่งหน้าต่างแอปพลิเคชันของคุณ DDM

จะนำหน้าต่างแอปพลิเคชันกลับไปยังตำแหน่งเดิมโดยอัตโนมัติ เมื่อเชื่อมต่อพีซีกับจอภาพอีกครั้ง



หากคุณต้องการกลับไปใช้โครงสร้างที่ชอบหลังจากขยับหน้าต่างแอปพลิเคชันไปตำแหน่งอื่นแล้ว ให้เลือก "บันทึกโครงสร้างหน้าต่างปัจจุบัน" แล้วเลือก "กู้คืนโครงสร้างหน้าต่างที่บันทึกไว้"



คุณอาจใช้จอภาพที่มีรุ่นหรือความละเอียดแตกต่างกันไปในการทำงานประจำวัน และคุณสามารถใช้โครงร่างหน้าต่างที่แตกต่างกับจอภาพเหล่านี้ นอกจากนี้ DDM ยังจัดจําจอภาพที่คุณเชื่อมต่ออีกครั้งได้ และกู้คืนตำแหน่งแอปพลิเคชันให้ตามที่กำหนดไว้

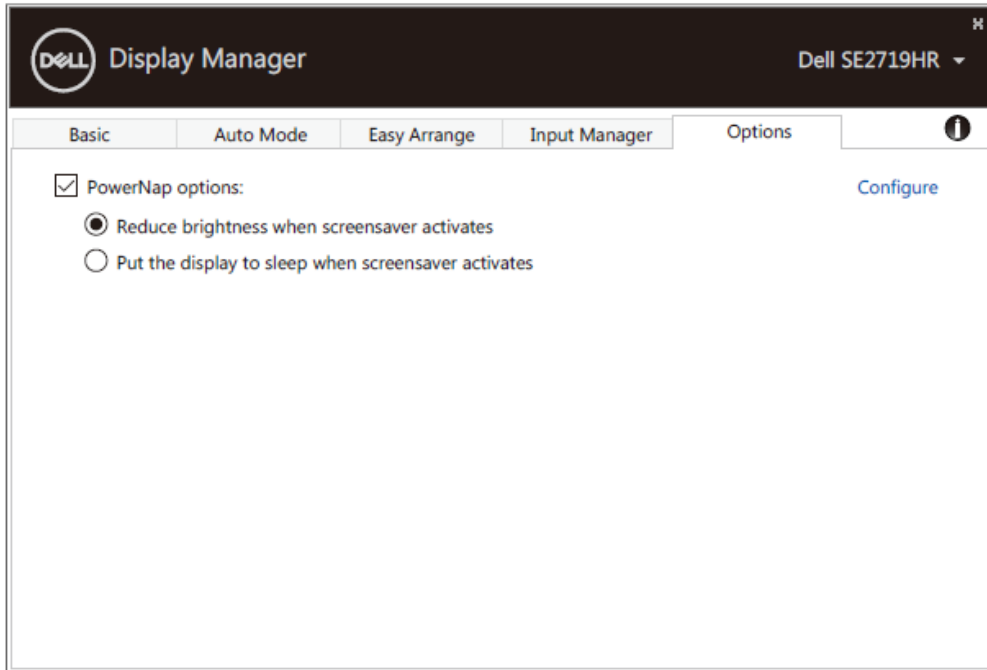
หากคุณจำเป็นต้องเปลี่ยนจอภาพในกลุ่มตารางจอภาพ คุณสามารถบันทึกโครงร่างหน้าต่างก่อนเปลี่ยนจอออก แล้วค่อยกู้คืนโครงร่างหลังจากติดตั้งจอภาพใหม่

 **หมายเหตุ:** คุณควรให้แอปพลิเคชันของคุณทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อรับประโยชน์จากคุณสมบัตินี้ DDM จะไม่เปิดแอปพลิเคชันให้



# การใช้คุณสมบัติการอนุรักษ์พลังงาน

บนอุปกรณ์ Dell รุ่นที่รองรับการใช้งาน จะมีแท็บ **ตัวเลือก** ที่มีตัวเลือกการการอนุรักษ์พลังงาน PowerNap คุณสามารถเลือกเพื่อตั้งค่าความสว่างของจอภาพเป็นระดับต่ำสุด หรือสั่งพักหน้าจอเมื่อสกรีนเซฟเวอร์ทำงาน

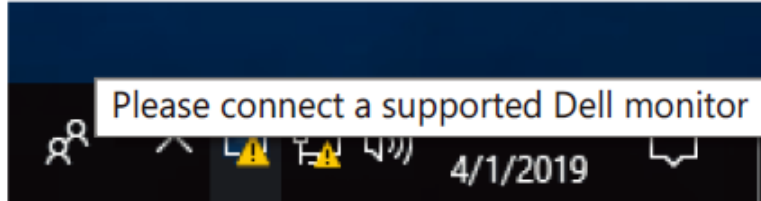


SE2419HR/SE2719HR

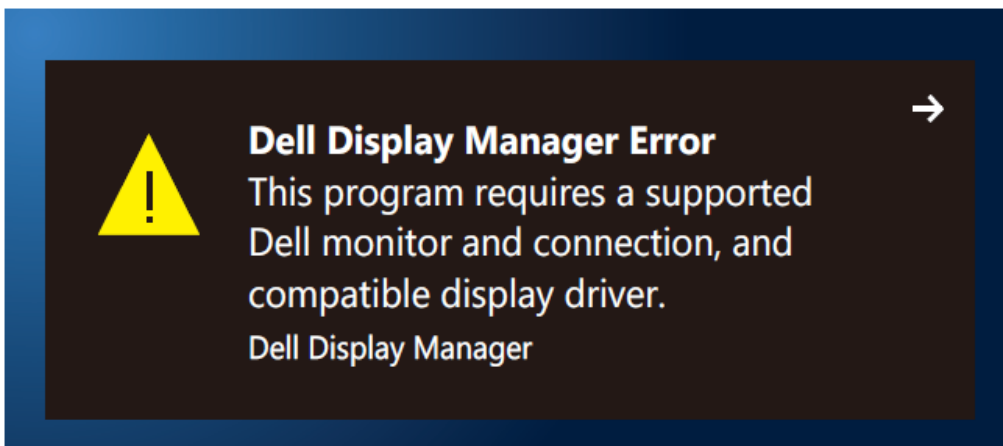


# การแก้ไขปัญหา

หาก DDM ไม่สามารถทำงานร่วมกับหน้าจอของคุณได้ DDM จะแสดงไอคอนด้านล่างในสถานการณ์แจ้งเตือนของคุณ



คลิกที่ไอคอนดังกล่าว แล้ว DDM จะแสดงข้อความเกี่ยวกับข้อผิดพลาดอย่างละเอียด



โปรดทราบว่า DDM จะทำงานกับจอภาพของ Dell เท่านั้น ถ้าคุณใช้จอภาพจากผู้ผลิตอื่น DDM จะไม่รองรับ

หาก DDM ไม่สามารถตรวจจับและ/หรือสื่อสารกับจอภาพของ Dell ที่รองรับการใช้งานได้ โปรดดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อแก้ไขปัญหา:

1. ตรวจสอบยืนยันว่าสายเคเบิลวิดีโอเชื่อมต่อจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างถูกต้อง ตรวจสอบว่าขั้วต่อเสียบเข้ากับตำแหน่งที่ถูกต้องได้อย่างแน่นสนิท
2. ตรวจสอบ OSD ของจอภาพเพื่อให้แน่ใจว่า DDC/CI เปิดใช้งานแล้ว
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีไดรเวอร์กราฟิกการ์ดที่เหมาะสมจากผู้จำหน่ายระบบกราฟิก (Intel, AMD, NVIDIA ฯลฯ) บ่อยครั้งที่ไดรเวอร์กราฟิกเป็นสาเหตุในการทำงานล้มเหลวของ DDM
4. ถอดอุปกรณ์เสริมสำหรับการเชื่อมต่อ ชุดสายพ่วง และตัวแปลงกระแสไฟฟ้าที่เชื่อมต่อระหว่างจอภาพและพอร์ตกราฟิกออกจากกัน อุปกรณ์ต่อขยาย ฮับ หรือตัวแปลงกระแสไฟฟ้าต้นทุนต่ำบางอย่างอาจไม่รองรับ DDC/CI อย่างเหมาะสมและทำให้การทำงานของ DDM ล้มเหลว อัปเดตไดรเวอร์ของอุปกรณ์ดังกล่าวหากมีเวอร์ชันล่าสุด
5. รีเซ็ตคอมพิวเตอร์



DDM อาจไม่สามารถทำงานกับจอภาพต่อไปนี้ได้:

- จอภาพของ Dell รุ่นที่ออกก่อนปี 2013 และจอภาพของ Dell ในซีรีย์ D รับข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- จอภาพสำหรับการเล่นเกมที่ใช้เทคโนโลยี G-sync ของ Nvidia
- การแสดงผลเสมือนจริงและระบบไร้สายไม่รองรับการทำงานของ DDC/CI
- ในจอ DP 1.2 รุ่นเก่าบางรุ่น อาจจะต้องปิดการใช้งาน MST/DP 1.2 โดยใช้ OSD หน้าจอ

หากคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต คุณจะได้รับข้อความแจ้งให้อัปเกรด DDM เป็นเวอร์ชันใหม่เมื่อมีให้โหลด ขอแนะนำให้ดาวน์โหลดและติดตั้งแอปพลิเคชัน DDM ล่าสุด

นอกจากนี้คุณสามารถตรวจสอบเวอร์ชันใหม่ได้โดยการคลิกขวาที่ไอคอน DDM พร้อมกับการกดปุ่ม 'shift' ค้างไว้

