

คู่มือผู้ใช้

Dell SE2417HG/SE2417HGR

หมายเลขรุ่น: SE2417HG/SE2417HGR

รุ่นตามระเบียบข้อบังคับ: SE2417HGc



หมายเหตุ ข้อควรระวัง และคำเตือน



หมายเหตุ: หมายเหตุแสดงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น



ข้อควรระวัง: ข้อควรระวังแสดงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูล หากไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน



คำเตือน: คำเตือน ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือการเสียชีวิต

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

© 2015–2017 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำเอกสารเหล่านี้ในลักษณะใดๆ ก็ตามโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในเนื้อหานี้ *Dell* และโลโก้ของ *DELL* เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. และ *Microsoft* และ *Windows* เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่น, *Intel* เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ และ *ATI* เป็นเครื่องหมายการค้าของ Advanced Micro Devices, Inc. *ENERGY STAR* เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ U.S. Environmental Protection Agency (หน่วยงานคุ้มครองสิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา) Dell Inc. ในฐานะที่เป็นหุ้นส่วนของ *ENERGY STAR* ได้พิจารณาแล้วว่าผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติตรงตามคำแนะนำของ *ENERGY STAR* สำหรับประสิทธิภาพในการใช้พลังงาน

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อการค้าอื่นๆ ในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงบริษัทที่เป็นเจ้าของเครื่องหมายและชื่อหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทเหล่านี้ Dell Inc. ขอประกาศว่าบริษัทไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าของบริษัทอื่น นอกจากของบริษัทเอง

สารบัญ


เกี่ยวกับจอภาพของคุณ	5
รายการในกล่องบรรจุ	5
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์	6
การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ	7
ความสามารถหลักแอนด์เพลย์	10
นโยบายคุณภาพและพิคเซลของจอภาพ LCD	10
คำแนะนำในการบำรุงรักษา.....	10
การตั้งค่าจอภาพ.....	11
การต่อขาดัง.....	11
การเชื่อมต่อจอภาพ	12
การจัดระเบียบสายเคเบิล	13
การถอดขาดังจอภาพ	14
การใช้งานจอภาพ	15
การเปิดเครื่องจอภาพ	15
การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า	15
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	17
การตั้งค่าจอภาพ	30
การใช้การเอียง.....	31

การแก้ไขปัญหา.....	32
ทดสอบตัวเอง	32
การวินิจฉัยในตัว	33
ปัญหาทั่วไป	34
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์	36
ภาคผนวก.....	37
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบ ข้อบังคับอื่นๆ	37
การติดต่อ Dell	37
ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ	38
ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผลแบบแบน.....	38
ข้อมูลจำเพาะความละเอียด	38
โหมดวีดีโอที่สนับสนุน	39
โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า	39
ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า	39
คุณลักษณะทางกายภาพ	40
คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม.....	41
โหมดการจัดการพลังงาน	41
การกำหนดพิน.....	43

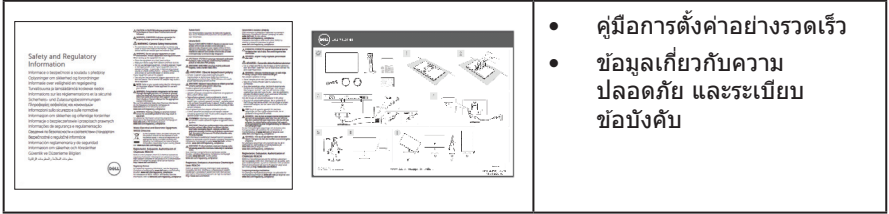
เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบคุณพร้อมกับองค์ประกอบต่าง ๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้น และ [การติดต่อ Dell](#) หากมีอุปกรณ์ชิ้นใดขาดหายไป

 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์บางอย่างอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัติหรือสื่อบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ

	จอภาพ
	ตัวกขาตั้ง
	ฐานขาตั้ง
	สายเคเบิลพีเอชวี (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)
	สายเคเบิล VGA



คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

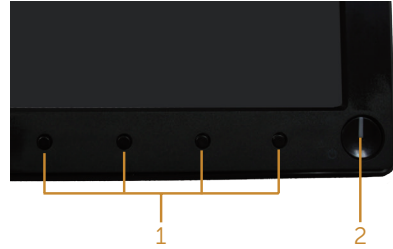
จอแสดงผลแบบแบน **Dell SE2417HG/SE2417HGR** เป็นจอภาพผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบ แฉกทีฟแมทริกซ์

ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) และ LED แบบคัลไลท์ จอภาพมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- พื้นที่แสดงผลที่สามารถรับชมได้ 59.9 ซม. (23.6 นิ้ว) (วัดแนวทแยงมุม) ความละเอียด 1920 x 1080 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- ความสามารถพลิกแอนด์เพลย์ หากระบบของคุณรองรับ
- ความสามารถในการเชื่อมต่อ VGA และ HDMI สองพอร์ต
- เวลาตอบสนองบนหน้าจอที่รวดเร็ว 2ms
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) เพื่อการตั้งค่าและการปรับแต่งหน้าจอที่ง่าย
- คุณสมบัติการประหยัดพลังงาน ที่สอดคล้องกับมาตรฐาน Energy Star
- สล๊อตลีดสายเคเบิล
- ความสามารถในการสลับจากอัตราส่วนภาพแบบไวต์ไปเป็นอัตราส่วนภาพแบบมาตรฐาน ในขณะที่ยังคงไว้ซึ่งคุณภาพของภาพ
- ใต้รับการจัดอันดับ EPEAT Silver
- จอแสดงผลที่ได้รับการรับรอง TCO
- ลดการใช้ BFR/PVC
- อัตราส่วนความคมชัดแบบไดนามิกสูง (8,000,000:1)
- การสิ้นเปลืองพลังงาน 0.3 W เมื่ออยู่ในโหมดสลีป
- มาตรฐานพลังงานแสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์

การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า



ปุ่มควบคุมที่แผงด้านหน้า

รายการ	คำอธิบาย
1	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดู การใช้งานจอภาพ.)
2	ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED)



หมายเหตุ: สำหรับจอแสดงผลที่มีกรอบมันวาว ผู้ใช้ควรพิจารณาตำแหน่งการวางจอแสดงผลเนื่องจากกรอบอาจทำให้เกิดการรบกวนการมองเห็นโดยสะท้อนแสงแวดล้อมและพื้นผิวที่สว่าง

มุมมองด้านหลัง



มุมมองด้านหลังเมื่อไม่ใส่ขาตั้งจอภาพ

มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

รายการ	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ปุ่มคลายขาตั้ง	คลายขาตั้งจากจอภาพ
2	สลีตล็อกสายเคเบิล	ยึดจอภาพด้วยล็อกเพื่อความปลอดภัย (ไม่ได้ให้ล็อกเพื่อความปลอดภัยมา)
3	ฉลากบาร์โค้ดหมายเลขผลิตภัณฑ์	ดูหมายเลขบนฉลากนี้ หากคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
4	ช่องจัดเก็บสายเคเบิล	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยผ่านช่องนี้

มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่างเมื่อไม่ใส่ขาตั้งจอภาพ

รายการ	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	พอร์ตเพาเวอร์	เชื่อมต่อสายเคเบิลเพาเวอร์
2	พอร์ตสัญญาณออก*	เชื่อมต่อลำโพงภายนอก (จำหน่ายแยกต่างหาก)
3	จลาระเบียบข้อบังคับ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
4	พอร์ต HDMI1	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับสายเคเบิล HDMI
5	พอร์ต HDMI2	
6	พอร์ต VGA	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสายเคเบิล VGA

* ไม่สนับสนุนการใช้หูฟังสำหรับพอร์ตสัญญาณเสียงออก

ความสามารถพลักแอนดเพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่ใช้พลักแอนดเพลย์ได้ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลช่องข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบจะสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่าง ๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างกันได้ตามต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพ ดู [การใช้งานจอภาพ](#)

นโยบายคุณภาพและฟิสิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD ไม่ได้เป็นเรื่องผิดปกติที่จะมีฟิสิกเซลหนึ่งหรือหลายฟิสิกเซลค้างในสถานะที่ไม่เปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟิสิกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ www.dell.com/support/monitors

คำแนะนำในการบำรุงรักษา

การทำความสะอาดจอภาพของคุณ

⚠ คำเตือน: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

⚠ ข้อควรระวัง: อ่านและปฏิบัติตาม [คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย](#) ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่างในขณะที่ยกจอภาพขึ้น ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิตของคุณ ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ หากเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นเปียกหมาด ๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิดเนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไว้บนจอภาพ
- หากคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพของคุณ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งาน

การตั้งค่าจอภาพ

การต่อขาตั้ง

- **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน
- **หมายเหตุ:** ขั้นตอนต่อไปนี้ใช้สำหรับการเชื่อมต่อขาตั้ง ซึ่งส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ สำหรับการตั้งค่าขาตั้งชนิดอื่น ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

ในการต่อขาตั้งจอภาพ:

1. วางจอภาพบนผ้าหรือเบาะที่นุ่ม
2. เสียบลึนสองอันที่ส่วนบนของขาตั้งเข้ากับร่องที่ด้านหลังของจอภาพ
3. กดขาตั้งลงจนกระทั่งลึนเข้าที่



การเชื่อมต่อจอภาพ

⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใด ๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อความปลอดภัย

✍ หมายถึง: อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดไปยังคอมพิวเตอร์ในเวลาเดียวกัน แนะนำให้ร้อยสายเคเบิลผ่านสล็อตจัดการสายเคเบิล ก่อนที่คุณจะเชื่อมต่อสายเข้ากับจอภาพ

ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายเพาเวอร์ออก
2. เชื่อมต่อสายเคเบิล VGA/HDMI จากจอภาพของคุณไปยังคอมพิวเตอร์

การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA



การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI (จำหน่ายแยกต่างหาก)



การจัดระเบียบสายเคเบิล

ใช้สล็อตการจัดการสายเคเบิล เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิลที่เชื่อมต่อไปยังจอภาพของคุณ

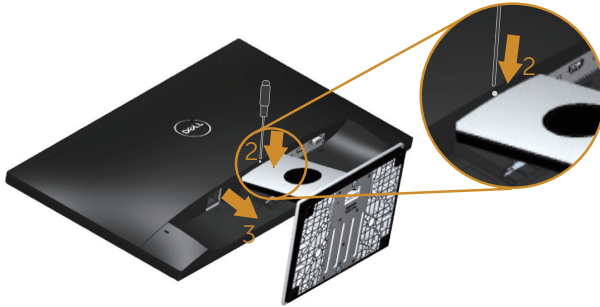


การถอดขาตั้งจอภาพ

หมายเหตุ: เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ในขณะที่กำลังถอดขาตั้ง ให้แน่ใจว่าจอภาพวางอยู่บนพื้นผิวที่นุ่ม และสะอาด

ในถอดขาตั้งออก

1. วางจอภาพบนผ้าหรือเบาะที่นุ่ม
2. ใช้ไขควงแบบยาวและบางผลึกสลักคลายออก
3. หลังจากที่ยึดคลายสลักแล้ว นำขาตั้งออกจากจอภาพ



การใช้งานจอภาพ

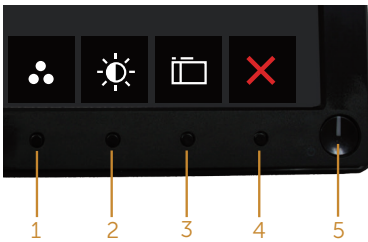
การเปิดเครื่องจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ







การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหน้าของจอภาพเพื่อปรับภาพที่แสดงบนหน้าจอ



ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มต่าง ๆ บนแผงด้านหน้า

ปุ่มที่แผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1  ปุ่มทางลัด/โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการของโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า
 ปุ่มทางลัด/ความสว่าง/ ความคมชัด	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเข้าถึงเมนู Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด) โดยตรง
 เมนู	ใช้ปุ่มเมนูเพื่อเรียกใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) และเลือกเมนู OSD ดู การเข้าถึงเมนู OSD
 ออก	ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD

2&3



ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED)





ใช้ปุ่ม เพาเวอร์ เพื่อเปิดและปิดจอภาพ

ไฟสีเขียวต่อเนื่อง ระบุว่าจอภาพเปิดอยู่ ไฟสีขาวกะพริบ ระบุว่าจอภาพอยู่ในโหมดการประหยัดพลังงาน

ตัวควบคุมบน OSD


ใช้ปุ่มที่ด้านหน้าของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่าต่าง ๆ ของภาพ



ปุ่มที่แผงด้านหน้า		คำอธิบาย
1	 ขึ้น	ใช้ปุ่ม ขึ้น เพื่อเพิ่มค่า หรือเลื่อนขึ้นในเมนู
2	 ลง	ใช้ปุ่ม ลง เพื่อลดค่า หรือเลื่อนลงในเมนู
3	 OK	ใช้ปุ่ม OK (ตกลง) เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือกในเมนู
4	 กลับ	ใช้ปุ่ม Back (กลับ) เพื่อกลับไปเมนูก่อนหน้า

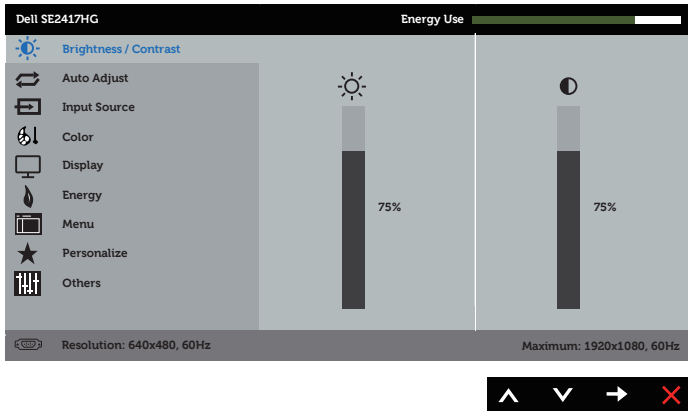
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)










การเข้าถึงเมนู OSD


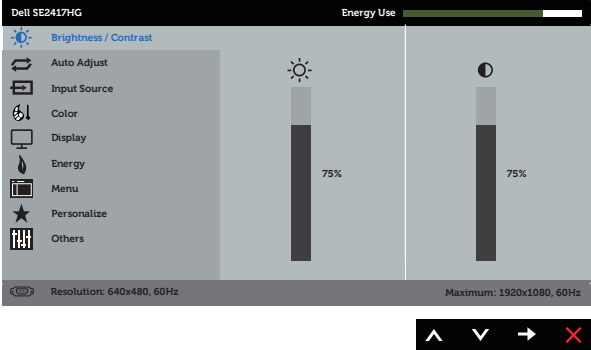




 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณทำจะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติ เมื่อคุณเคลื่อนที่ไปยังเมนูอื่น, ออกจากเมนู OSD หรือรอจนกระทั่งเมนู OSD ปิดไปโดยอัตโนมัติ

1. กดปุ่ม  เพื่อแสดงเมนูหลัก OSD

เมนูหลักสำหรับอินพุตอนาล็อก (VGA)



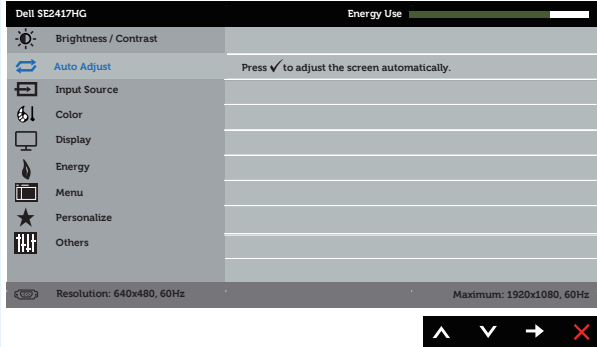
2. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่าต่าง ๆ ในขณะที่คุณเลื่อนจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
3. กดปุ่ม  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ถูกไฮไลต์
4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กดปุ่ม  และ จากนั้นใช้ปุ่ม  และ  ตามตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลง
6. เลือกปุ่ม  เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	Brightness/ Contrast (ความสว่าง/ ความคมชัด)	<p>ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับความสว่าง/ความคมชัด</p> 
	Brightness (ความสว่าง)	<p>ความสว่าง ปรับการส่องสว่างของแบคไลท์</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ต่ำที่สุด 0 / สูงที่สุด 100)</p> <p>หมายเหตุ: การปรับความสว่างแบบแมนนวลถูกปิดใช้งาน เมื่อเปิดความคมชัดแบบไดนามิก</p>
	Contrast (ความคมชัด)	<p>แรกสุดปรับความสว่างก่อน จากนั้นปรับความคมชัดเฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความคมชัด และกดปุ่ม  เพื่อลดความคมชัด (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)</p> <p>ฟังก์ชัน Contrast (ความคมชัด) ปรับระดับความแตกต่างระหว่างบริเวณที่มืดและที่สว่างบนหน้าจอภาพ</p>



Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)

ใช้ปุ่มนี้ เพื่อเปิดทำงานการตั้งค่าอัตโนมัติ และปรับเมนู


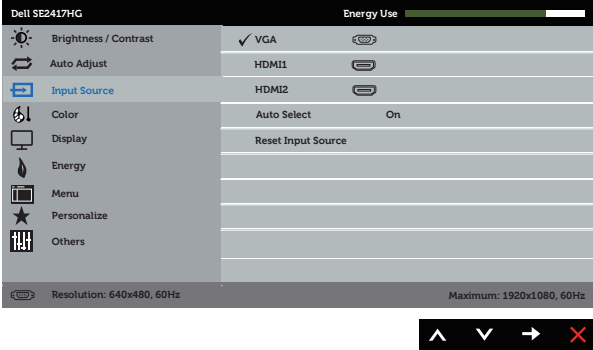



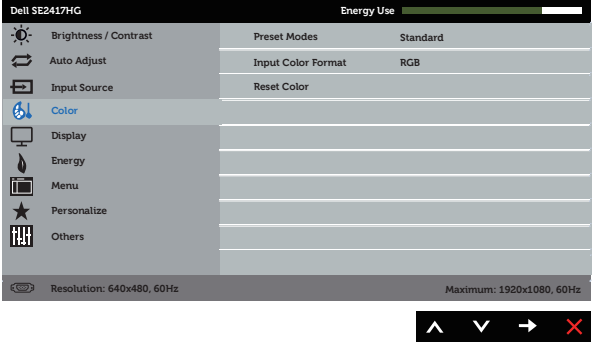


กล่องโต้ตอบต่อไปนี้จะปรากฏบนหน้าจอสีตา ในขณะที่จอภาพทำการปรับตัวเองไปยังอินพุตปัจจุบัน:

Auto Adjustment in Progress...

การปรับอัตโนมัติ อนุญาตให้จอภาพปรับสัญญาณวิดีโอเข้าด้วยตัวเอง หลังจากที่ใช้การปรับอัตโนมัติ คุณสามารถปรับจอภาพเพิ่มเติมโดยใช้ตัวควบคุมนาฬิกาพิกเซล (หยวน) และเฟส (ละเอียด) ภายใต้การตั้งค่าการแสดงผล

หมายเหตุ: การปรับอัตโนมัติจะไม่ทำงานถ้าคุณกดปุ่มในขณะที่ไม่มีสัญญาณวิดีโอเข้า หรือสายเคเบิลเชื่อมต่ออยู่
ตัวเลือกรูปร่างนี้ ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณกำลังใช้หัวต่ออนาล็อก (VGA) เท่านั้น

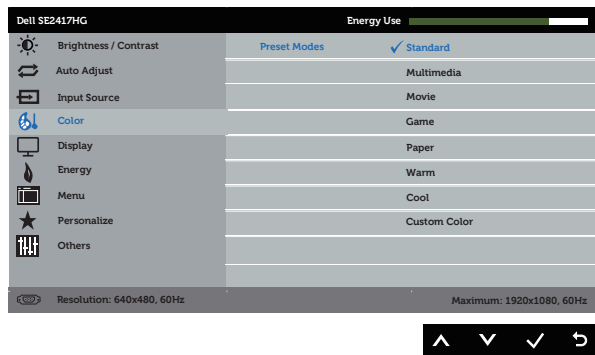
	<p>Input Source (แหล่งเข้า)</p>	<p>ใช้เมนู แหล่งเข้า เพื่อเลือกกระหว่างสัญญาณวิดีโอต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่อกับจอภาพของคุณ</p> 
	<p>Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)</p>	<p>เลือก Auto Select (เลือกอัตโนมัติ) เพื่อสแกนสัญญาณเข้าที่มี</p>
	<p>VGA</p>	<p>เลือกอินพุต VGA เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) ผลัก  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต VGA</p>
	<p>HDMI</p>	<p>เลือกอินพุต HDMI เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ HDMI กด  เพื่อเลือกแหล่งเข้า HDMI</p>
	<p>Color (สี)</p>	<p>ใช้ Color (สี) เพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี</p> 

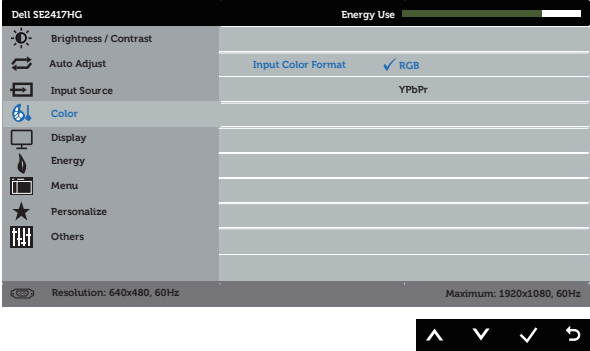








Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ ล่วงหน้า)

เมื่อคุณเลือก Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า) คุณสามารถเลือก standard (มาตรฐาน), multimedia (มัลติมีเดีย), movie (ภาพยนตร์), game (เกม), paper (กระดาษ), warm (อุ่น), cool (เย็น) หรือ custom color (สีที่กำหนดเอง) จากรายการได้

- Standard (มาตรฐาน): โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพนี้เป็นโหมดพีซีมาตรฐาน
- Multimedia (มัลติมีเดีย): โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย
- Movie (ภาพยนตร์): โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับภาพยนตร์
- Game (เกม): โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนใหญ่
- Paper (กระดาษ): โหลดการตั้งค่าความสว่างและความชัดที่ดีที่สุดสำหรับการดูข้อความ ผสมผสานพื้นหลังข้อความเพื่อจำลองสื่อกระดาษโดยไม่ส่งผลกระทบต่อภาพสี ใช้กับรูปแบบสัญญาณเข้า RGB เท่านั้น
- Warm (อุ่น): เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้น ด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง
- Cool (เย็น): ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้น ด้วยโทนสีน้ำเงิน
- Custom Color (สีที่กำหนดเอง): อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล

กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสีทั้ง 3 (R, G, B) และสร้างโหมดสีพีซีส่วนตัวของคุณเอง

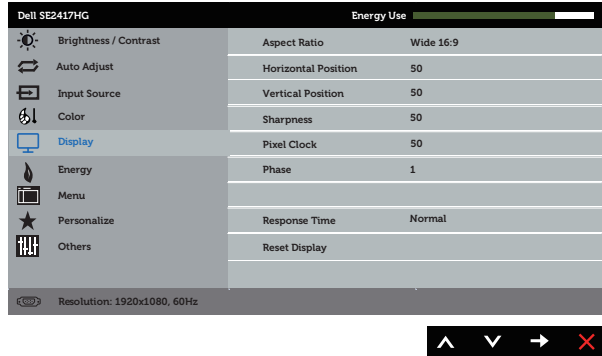


<p>Input Color Format (รูปแบบสีเข้า)</p>	<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดวิดีโอเข้าเป็น:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่น DVD โดยใช้สายเคเบิล HDMI • YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าเครื่องเล่น DVD ของคุณสนับสนุนเฉพาะเอาต์พุต YPbPr 
<p>Hue (สี)</p>	<p>คุณสามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอไปเป็นสีเขียวหรือสีม่วง คุณสามารถใช้เพื่อปรับให้ไดโตนสีผิวที่ต้องการ ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าสีจาก 0 ถึง 100</p> <p>กด  เพื่อเพิ่มเฉดสีเขียวของภาพวิดีโอ</p> <p>กด  เพื่อเพิ่มเฉดสีม่วงของภาพวิดีโอ</p> <p>หมายเหตุ: การปรับสี ทำให้ได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดพีซี/ Movie (ภาพยนตร์) หรือ Game (เกม) เท่านั้น</p>
<p>Saturation (ความเข้มของสี)</p>	<p>คุณสามารถปรับความเข้มของสีของภาพวิดีโอได้ ใช้  หรือ  เพื่อปรับความเข้มของสีจาก 0 ถึง 100</p> <p>กด  เพื่อเพิ่มลักษณะขาวดำของภาพวิดีโอ</p> <p>กด  เพื่อเพิ่มลักษณะที่มีสีของภาพวิดีโอ</p> <p>หมายเหตุ: การปรับความเข้มของสี ทำให้ได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดพีซี/ movie (ภาพยนตร์) หรือ game (เกม) เท่านั้น</p>
<p>Reset Color (รีเซ็ตสี)</p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</p>



Display (การแสดงผล)

ใช้ Display (การแสดงผล) เพื่อปรับภาพ



Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)

ปรับอัตราส่วนภาพเป็น Wide 16:9 (กว้าง 16:9), 4:3 หรือ 5:4

Horizontal Position (ตำแหน่งแนวนอน)

ใช้ปุ่ม หรือ เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายและขวา ค่าต่ำสุดคือ 0 (-) ค่าสูงสุดคือ 100 (+)

Vertical Position (ตำแหน่งแนวตั้ง)

ใช้ปุ่ม หรือ เพื่อปรับภาพขึ้นและลง ค่าต่ำสุดคือ 0 (-) ค่าสูงสุดคือ 100 (+)

Sharpness (ความชัด)

คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้นหรือนุ่มลงได้ ใช้ หรือ เพื่อปรับค่าความชัดจาก 0 ถึง 100

Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล)

การปรับเฟสและนาฬิกาพิกเซล อนุญาตให้คุณปรับจอภาพไปเป็นลักษณะที่คุณชอบได้ ใช้ปุ่ม หรือ เพื่อปรับให้ได้คุณภาพของภาพที่ดีที่สุด ค่าต่ำสุดคือ 0 (-) ค่าสูงสุดคือ 100 (+)

Phase (เฟส)

ถ้าไม่ได้รับผลลัพธ์ที่น่าพอใจจากการปรับเฟส ให้ใช้การปรับนาฬิกาพิกเซล (หายาก) ก่อน จากนั้นจึงปรับเฟส (ละเอียด) อีกครั้ง ค่าต่ำสุดคือ 0 (-) ค่าสูงสุดคือ 100 (+)

Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก)

อนุญาตให้คุณเพิ่มระดับของความคมชัด เพื่อให้คุณภาพของภาพที่ชัดขึ้นและมีรายละเอียดมากขึ้น

กดปุ่ม เพื่อตั้ง Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก) เป็น เปิด หรือ ปิด


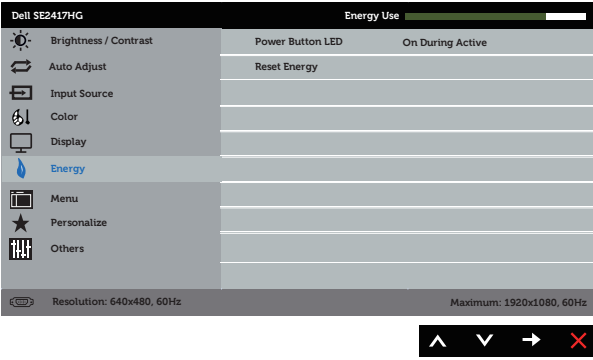


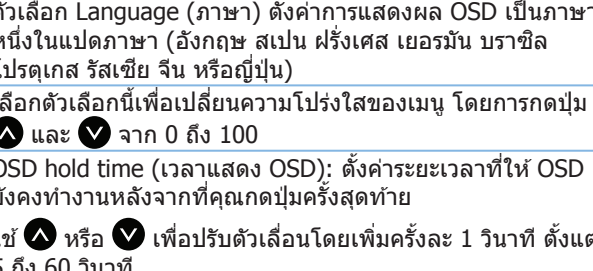




หมายเหตุ: Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก) ให้ความคมชัดสูงกว่า ถ้าคุณเลือกโหมดฟรีเซด Game (เกม) หรือ Movie (ภาพยนตร์)


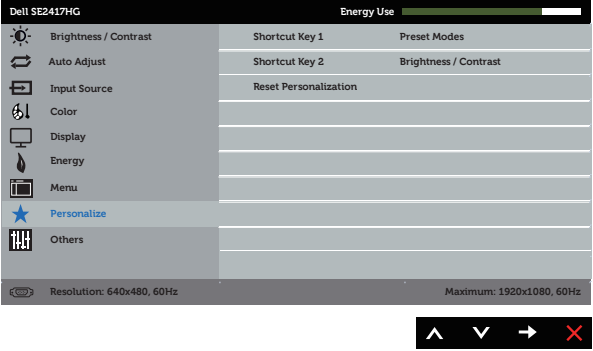
Response Time (เวลาตอบสนอง)

ผู้ใช้สามารถเลือกกระหว่าง Fast (เร็ว) หรือ Normal (ปกติ)

Reset Display (รีเซ็ตการแสดงผล)

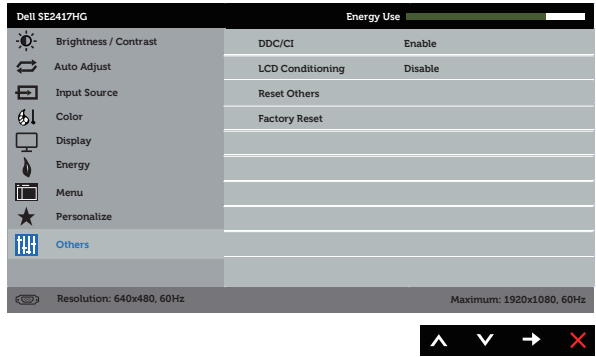
เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น

	<p>Energy (พลังงาน)</p>	
	<p>Power Button LED (LED ปุ่มเพาเวอร์)</p> <p>Reset Energy (รีเซ็ตพลังงาน)</p>	<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์ให้ติดระหว่างที่แอกทีฟ หรือดับระหว่างที่แอกทีฟ เพื่อประหยัดพลังงาน</p> <p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืน Energy settings (การตั้งค่าพลังงาน) เริ่มต้น</p>
	<p>Menu (เมนู)</p> <p>Language (ภาษา)</p> <p>Transparency (ความโปร่งแสง)</p> <p>Timer (ตัวตั้งเวลา)</p>	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD จำนวนเวลาของเมนูที่เหลือนบนหน้าจอ เป็นต้น</p>  <p>ตัวเลือก Language (ภาษา) ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาหนึ่งในแปดภาษา (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน บราซิล โปรตุเกส รัสเซีย จีน หรือญี่ปุ่น)</p> <p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งใสของเมนู โดยการกดปุ่ม  และ  จาก 0 ถึง 100</p> <p>OSD hold time (เวลาแสดง OSD): ตั้งค่าระยะเวลาที่ให้ OSD ยังคงทำงานหลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย</p> <p>ใช้  หรือ  เพื่อปรับตัวเลขโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที</p>

	<p>Lock (ล็อก)</p>	<p>ควบคุมการเข้าถึงการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก Lock (ล็อก) ผู้ใช้จะไม่สามารถทำการปรับใด ๆ ได้ ทุกปุ่มถูกล็อก</p> <p>หมายเหตุ: เมื่อ OSD ถูกล็อก การกดปุ่มเมนู จะนำคุณไปยังเมนูการตั้งค่า OSD โดยตรง โดยที่ 'OSD Lock (OSD ล็อก)' ถูกเลือกไว้ล่วงหน้าเมื่อเข้ามา กดปุ่ม  ค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาทีเพื่อปลดล็อก และอนุญาตให้ผู้ใช้เข้าถึงการตั้งค่าที่ใช้ได้ทั้งหมด</p>
	<p>Reset Menu (รีเซ็ตเมนู)</p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน</p>
★	<p>Personalize (ปรับแต่ง)</p>	<p>ผู้ใช้สามารถเลือกคุณสมบัติจากปุ่มทางลัด 1, ปุ่มทางลัด 2, รีเซ็ตการปรับแต่ง, โหมดพีริเซ็ด หรือ ความสว่าง/ความคมชัด และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัดได้</p> 
	<p>Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)</p>	<p>ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: โหมดพีริเซ็ด, ความสว่าง/ความคมชัด, ปรับอัตโนมัติ, แหล่งเข้า, อัตราส่วนภาพ เพื่อตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด 1</p>
	<p>Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)</p>	<p>ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: โหมดพีริเซ็ด, ความสว่าง/ความคมชัด, ปรับอัตโนมัติ, แหล่งเข้า, อัตราส่วนภาพ เพื่อตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด 2</p>
	<p>Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง)</p>	<p>อนุญาตให้คุณกู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น</p>



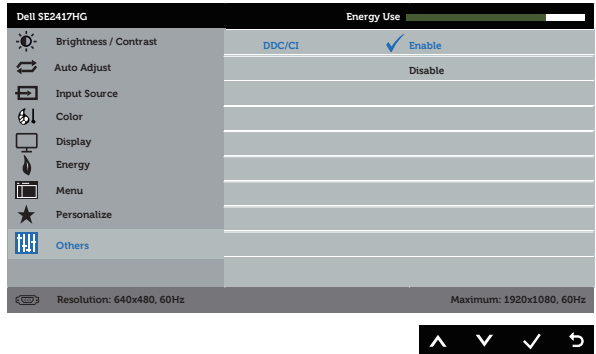
Others (อื่นๆ)

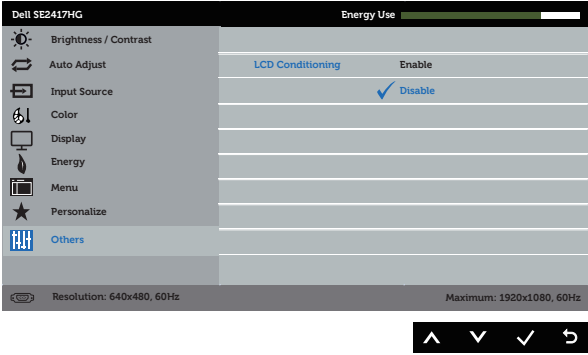


DDC/CI

DDC/CI (อินเทอร์เฟซของข้อมูลการแสดงผล/คำสั่ง) อนุญาตให้พารามิเตอร์ของจอภาพของคุณ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี, ฯลฯ) สามารถถูกปรับได้ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถปิดทำงานคุณสมบัตินี้ได้โดยการเลือก Disable (ปิดใช้งาน)

เปิดทำงานคุณสมบัตินี้เพื่อให้ได้ประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีที่สุดและสมรรถนะของจอภาพที่เหมาะสมที่สุด



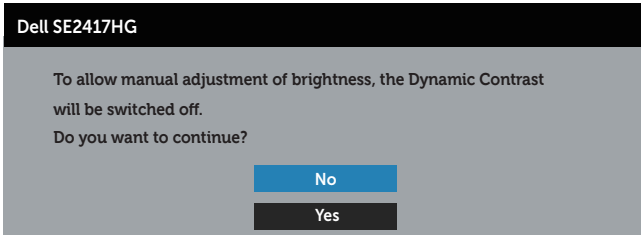
	<p>LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)</p>	<p>ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของอาการภาพค้าง โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรันพอสมควร ในการเริ่มการปรับภาพ LCD เลือก Enable (เปิดทำงาน)</p> 
	<p>Reset Other (รีเซ็ตอื่น ๆ)</p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนูการตั้งค่า Others (อื่น ๆ) กลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน</p>
	<p>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดกลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน</p>



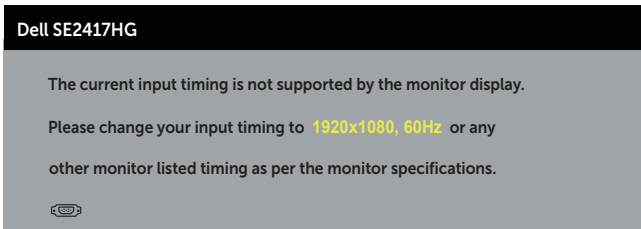
หมายเหตุ: จอภาพนี้มีความสมดุลในตัวเพื่อปรับเทียบความสว่างอัตโนมัติเพื่อชดเชยสำหรับ LED ที่ใช้มานานแล้ว

ข้อความเตือน OSD

เมื่อคุณสมบัติ **Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก)** เปิดทำงาน (ในโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าเหล่านี้: **Game (เกม)** หรือ **Movie (ภาพยนตร์)**) การปรับความสว่างด้วยตัวเองจะถูกปิดใช้งาน

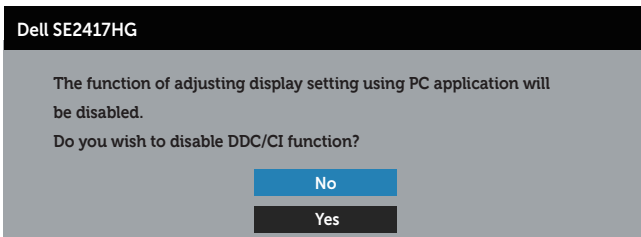


เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนความละเอียดในการแสดงผล ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



นี่หมายความว่าจอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#) สำหรับช่วงความถี่แนวอนและแนวตั้งที่สามารถใช้งานได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1080

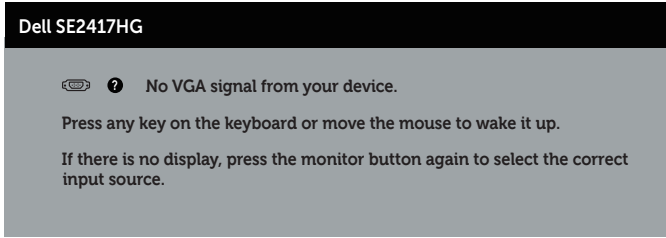
ก่อนที่จะฟังก์ชัน **DDC/CI** จะถูกปิดทำงาน ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:



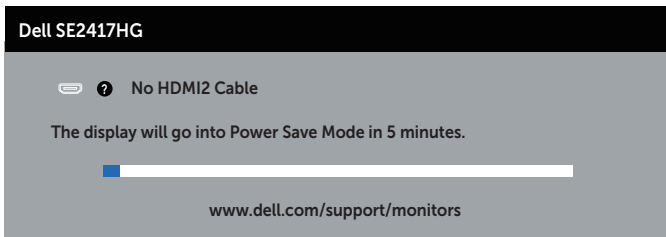
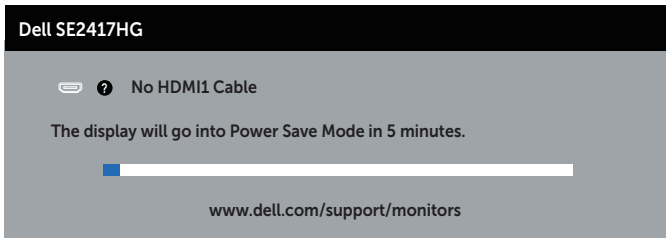
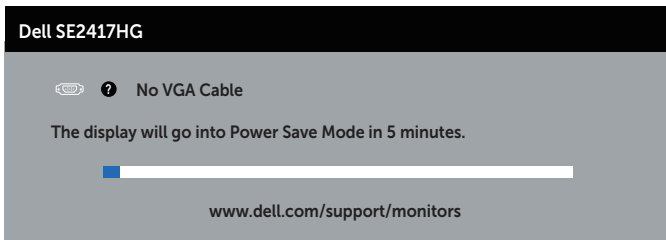
เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมด การประหยัดพลังงาน ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:



ถ้าสายเคเบิล VGA หรือ HDMI ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่, กล้องตัดออบแบบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 5 นาที ถ้าถูกปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู [การแก้ไขปัญหา](#)

การตั้งค่าจอภาพ

การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด

ในการตั้งค่าความละเอียดสูงสำหรับจอภาพ:

1. สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 ให้เลือกเดสก์ทอปไทล์เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Screen Resolution (ความละเอียดหน้าจอ)**
3. คลิกรายการแบบตั้งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก **1920 x 1080**
4. คลิก **OK (ตกลง)**

หากคุณไม่เห็นตัวเลือก 1920 x 1080 คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณ ให้ทำหนึ่งในกระบวนการต่อไปนี้จะสมบูรณ์ โดยขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ

หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปหรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell

- ไปที่ **www.dell.com/support** ป้อนแท็กบริการของคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ (พกพาหรือเดสก์ทอป) ที่ไม่ใช่ Dell

- ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์กราฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด

การใช้การเอียง

ตำแหน่งที่ส่งมอมมาพร้อมกับการถ่ายภาพของคุณ สนับสนุนการเอียงไปข้างหน้าได้สูงสุด 5 องศา และการเอียงไปข้างหลัง 21 องศา



การแก้ไขปัญหา

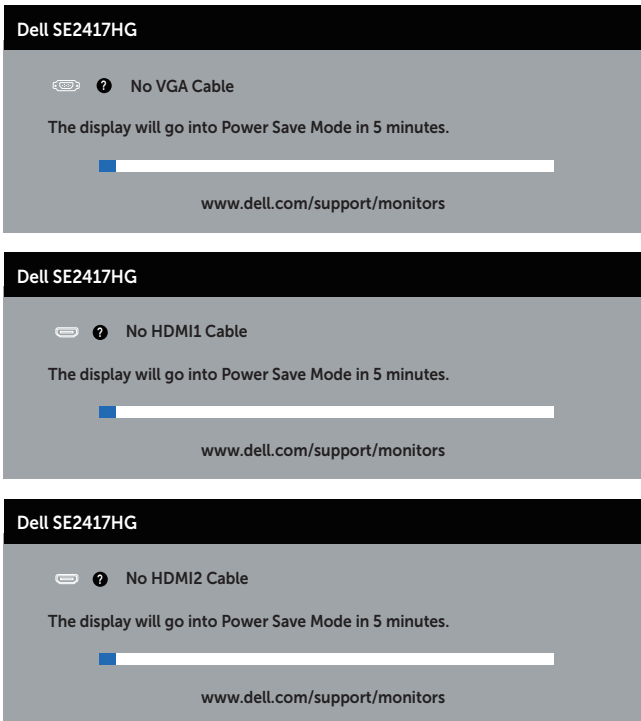
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใด ๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย](#)

ทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ หากจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รับการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ตัดการเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอทั้งหมดออกจากจอภาพ ด้วยวิธีนี้ คอมพิวเตอร์จะไม่ต้องเข้ามาเกี่ยวข้อง
3. เปิดจอภาพ

ถ้าจอภาพทำงานถูกต้อง จอภาพจะตรวจจับได้ว่าไม่มีสัญญาณ และข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้จะแสดงขึ้น ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เปิดปิดจะติดเป็นสีขาว



หมายเหตุ: กล้องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ หากสายเคเบิลวิดีโอถูกถอดออกหรือเสียหายด้วย

4. ปิดจอภาพของคุณ และเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ

หากหน้าจอของจอภาพยังคงมืดอยู่หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิลกลับเรียบร้อยแล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์

การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัว ที่ช่วยให้คุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ว่าเป็นปัญหากับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

หมายเหตุ: คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้เสียบอยู่ และจอภาพอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองเท่านั้น



ในการรันการวินิจฉัยในตัว

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
3. กด ปุ่ม 1 และ ปุ่ม 4 ค้างไว้พร้อมกันเป็นเวลา 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กด ปุ่ม 4 ที่แผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในสีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว และหน้าจอข้อความ

การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น ในการออก กด ปุ่ม 4 อีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใด ๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้นำประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	ทางแก้ปัญหที่เป็นไปได้
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา• ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสมโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู Input source (แหล่งเข้า)
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ติด	<ul style="list-style-type: none">• เพิ่มความสว่างและคอนทราสต์โดยใช้ OSD• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ• ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่• รีเซ็ตจอภาพในตัว• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู Input source (แหล่งเข้า)
โฟกัสแย	<ul style="list-style-type: none">• เลิกใช้สายเชื่อมต่อวิดีโอ• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน))• เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง
วิดีโอสั่น/แตก	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน))• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม• ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง
พิกเซลหายไป	<ul style="list-style-type: none">• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง• พิกเซลที่ดับถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ www.dell.com/support/monitors
พิกเซลค้าง	<ul style="list-style-type: none">• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ www.dell.com/support/monitors
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน))• ปรับตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD
การบิดเบี้ยวของภาพ	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน))• ปรับตัวควบคุมแนวนอน และแนวตั้งผ่าน OSD
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน))• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่• ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่• รีเซ็ตจอภาพในตัว

ปัญหาเกี่ยวกับการซิงโครไนซ์	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)) ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าหน้าจอกำลังถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่ เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย
ปัญหาเกี่ยวกับความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใด ๆ ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)) ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สียหายไป	<ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่
สีผิด	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยน Color Setting Mode (โหมดการตั้งค่าสี) ใน OSD Color Settings (การตั้งค่าสี เป็น) Graphics (กราฟฟิก) หรือ Video (วิดีโอ) ขึ้นอยู่กับการใช้งาน ลอง Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า) อื่นใน OSD การตั้งค่า Color (สี) ปรับค่า R/G/B ใน Custom Color (สีที่กำหนดเอง) ใน OSD การตั้งค่า Color (สี) เปลี่ยน Input Color Format (รูปแบบสีเข้า) เป็น RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่า Color (สี) รับการวินิจฉัยในตัว
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลานาน	<ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู โหมดการจัดการพลังงาน) หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อย ๆ
ภาพโกสตรวีดีโอหรือถ่ายโอเวอร์	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยน Response Time (เวลาตอบสนอง) ใน OSD Display (การแสดงผล) เป็น Fast (เร็ว) หรือ Normal (ปกติ) ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันและการใช้งานของคุณ

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ทางแก้ปัญหาก็เป็นไปได้
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ในการตั้งค่า OSD Display (การแสดงผล) รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน))
ไม่สามารถปรับจอบภาพ ด้วยปุ่มต่าง ๆ บนแผง ด้านข้างได้	<ul style="list-style-type: none"> ปิดจอภาพ ถอดปลั๊กสายไฟออก เสียบปลั๊กกลับเข้ามาใหม่ จากนั้นเปิดจอภาพ ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกล็อคหรือไม่ ถ้าใช่ กดปุ่มเหนือปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาทีเพื่อปลดล็อค (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู Lock (ล็อค))
ไม่มีสัญญาณเข้าเมื่อกด ตัวควบคุมของผู้ใช้	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมด สแตนด์บายหรือโหมดสลีป โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใด ๆ บน แป้นพิมพ์ ตรวจสอบว่าสายเคเบิลวิดีโอเสียบอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิล วิดีโอออกและเชื่อมต่อใหม่ หากจำเป็น รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
รูปภาพไม่แสดงเต็ม ทั้งหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD จอภาพอาจ แสดงแบบเต็มหน้าจอ รับการวินิจฉัยในตัว

ภาคผนวก

คำเตือน: คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย

 คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ให้ดู คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.dell.com/regulatory_compliance

การติดต่อ Dell

หากต้องการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า:

1. ไปที่ www.dell.com/contactdell
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในรายการ **เลือกประเทศ/ภูมิภาค** ในรายการแบบดิ่งลงที่ส่วนล่างของหน้า
3. เลือกบริการหรือสิ่งสนับสนุนที่เหมาะสมกับความต้องการของคุณ หรือเลือกวิธีการติดต่อ Dell ที่คุณสะดวก Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์และทางโทรศัพท์หลายอย่าง ความสามารถในการใช้งานแตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบสั่งซื้อ สลิปบรรจุภัณฑ์ ใบเสร็จ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผลแบบแบน

รุ่น	SE2417HG/SE2417HGR
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดแผงจอ	TN
ภาพที่สามารถรับชมได้	
ทแยงมุม	599.44 มม. (23.60 นิ้ว)
แนวนอน, พื้นที่ที่แอกทีฟ	521.28 มม. (20.52 นิ้ว)
แนวตั้ง, พื้นที่ที่แอกทีฟ	293.22 มม. (11.54 นิ้ว)
พื้นที่	1528.50 ซม. ² (236.80 นิ้ว ²)
ขนาดพิกเซล	0.2715 มม.
มุมการรับชม (แนวตั้ง / แนวนอน)	ทั่วไป 160 องศา (แนวตั้ง) ทั่วไป 170 องศา (แนวนอน)
ความสว่างเอาต์พุต	300 cd/m ² (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป) 8,000,000 ต่อ 1 (ความคมชัดแบบไดนามิก)
การเคลือบหน้าจอ	ป้องกันการสะท้อน โดยมีความแข็ง 3H
ไฟพื้นหลัง	ระบบแถบแสง LED
เวลาตอบสนอง	ทั่วไป 2 ms (G ถึง G)
ความลึกสี	16.7 ล้านสี
gamut สี	CIE 1976 (84%), CIE 1931 (72%)

ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่น	SE2417HG/SE2417HGR
ช่วงสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราโหมด)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราโหมด)
ความละเอียดพีซีทีสูงสุด	1920 x 1080 ที่ 60 Hz

โหมดวีดีโอที่สนับสนุน

รุ่น	SE2417HG/SE2417HGR
ความสามารถในการแสดงวีดีโอ (HDMI)	480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i

โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ขั้วการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่น	SE2417HG/SE2417HGR
สัญญาณวีดีโอเข้า	<ul style="list-style-type: none"> อนาล็อก RGB, 0.7 โวลต์ +/-5%, ขั้วบวกลบที่อิมพีแดนซ์อินพุต 75 โอห์ม HDMI 1.4, 600mV สำหรับแต่ละสายดีฟเฟอเรนเชียล, อินพีแดนซ์อินพุต 100 โอห์มต่อคู่ดีฟเฟอเรนเชียล
แรงดันไฟฟ้า/ความถี่/กระแส AC เข้า	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz \pm 3 Hz / 1.6A (ทั่วไป)
กระแสต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> 120 V: 40 A (สูงสุด) ที่ 0 องศาเซลเซียส (เปิดเครื่อง) 240 V: 80 A (สูงสุด) ที่ 0 องศาเซลเซียส (เปิดเครื่อง)

คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่น	SE2417HG/SE2417HGR
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> • ดิจิตอล: สามารถถอดได้, HDMI, 19 พิน • อนาล็อก: สามารถถอดได้, D-Sub, 15 พิน
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)	
ความสูง	422.50 มม. (16.63 นิ้ว)
ความกว้าง	555.20 มม. (21.86 นิ้ว)
ความลึก	179.90 มม. (7.08 นิ้ว)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)	
ความสูง	330.10 มม. (13.00 นิ้ว)
ความกว้าง	555.20 มม. (21.86 นิ้ว)
ความลึก	55 มม. (2.17 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง	178.00 มม. (7.01 นิ้ว)
ความกว้าง	250.00 มม. (9.84 นิ้ว)
ความลึก	179.90 มม. (7.08 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	6.48 กก. (14.29 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายเคเบิล	4.51 กก. (9.94 ปอนด์)
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ขาตั้ง (ไม่รวมสายเคเบิล)	3.40 กก. (7.50 ปอนด์)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	0.67 กก. (1.48 ปอนด์)
กรอบเงาด้านหน้า (ต่ำที่สุด)	กรอบสีดำ - ส่วนเงา 85

คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

รุ่น	SE2417HG/SE2417HGR	
อุณหภูมิ		
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)	
ขณะไม่ทำงาน	• ขณะเก็บรักษา	-20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)
	• ขณะขนส่ง	
ความชื้น		
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)	
ขณะไม่ทำงาน	• ขณะเก็บรักษา	10% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
	• ขณะขนส่ง	
ระดับความสูง		
ขณะทำงาน (สูงที่สุด)	5,000 เมตร (16,400 ฟุต)	
ขณะไม่ทำงาน (สูงที่สุด)	12,192 เมตร (40,000 ฟุต)	
การกระจายความร้อน	(สูงที่สุด)	• 85.32 BTU/ชั่วโมง
	(ทั่วไป)	• 58.01 BTU/ชั่วโมง

โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ DPM™ ของ VESA ติดตั้งใน PC ของคุณ จอภาพสามารถลดการสิ้นเปลืองพลังงานโดยอัตโนมัติเมื่อไม่ได้ใช้งาน สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน* หากคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่น ๆ จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ ความสิ้นเปลืองพลังงานและการส่งสัญญาณของคุณสมบัติประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้ แสดงอยู่ในตารางด้านล่างนี้

* การไม่สิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิดเครื่อง สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟออกจากจอภาพเท่านั้น

โหมต VESA	ซิงค์ แนวนอน	ซิงค์ แนวตั้ง	วีดีโอ	ไฟแสดงสถานะ เปิดเครื่อง	การสิ้นเปลือง พลังงาน
การทำงาน ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	สีเขียว	25 W (สูงสุด) ** 17 W (ทั่วไป)
โหมต ไม่แอกทีฟ	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ว่าง	สีเขียว(สว่าง)	น้อยกว่า 0.3 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.3 วัตต์

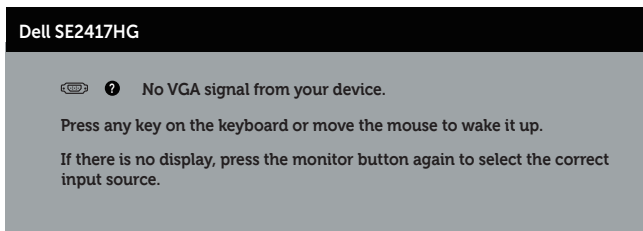
Energy Star	การสิ้นเปลืองพลังงาน
โหมตเปิดเครื่อง	16.5 W ***

** การสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุดโดยเปิดความสว่างสูงที่สุด

*** การสิ้นเปลืองพลังงาน (โหมตเปิดเครื่อง) ได้รับการทดสอบที่ 230 โวลต์ / 50 Hz

เอกสารนี้มีไว้สำหรับเป็นข้อมูลเท่านั้น และสะท้อนถึงสมรรถนะในห้องทดลอง ผลลัพธ์ที่อาจทำงานแตกต่างจากนี้ ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ องค์กรประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่คุณสั่งซื้อมา และบริษัทไม่มีข้อผูกมัดในการอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้น ลูกค้าไม่ควรยึดถือข้อมูลนี้แต่เพียงอย่างเดียวในการตัดสินใจเกี่ยวกับความคลาดเคลื่อนทางไฟฟ้า และข้อมูลอื่น ๆ ไม่รับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลทั้งแบบชัดเจน หรือโดยนัย

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมต การทำงานปกติ เท่านั้น เมื่อกดปุ่มใด ๆ ในโหมตที่ไม่แอกทีฟ ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้นมา:



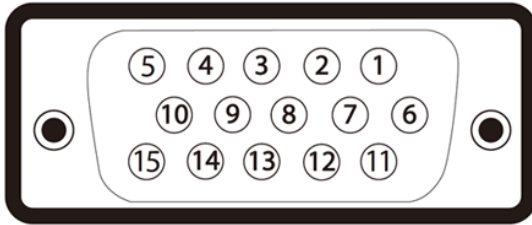
เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และจอภาพเพื่อเข้าถึง OSD



 **หมายเหตุ:** จอภาพนี้สอดคล้องกับมาตรฐาน ENERGY STAR

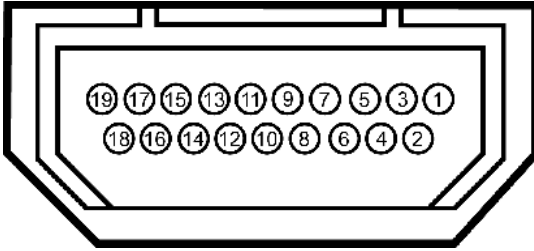
การกำหนดพิน

ขั้วต่อ VGA



หมายเลขพิน	15-ด้านพินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	วิดีโอ-สีแดง
2	วิดีโอ-สีเขียว
3	วิดีโอ-สีน้ำเงิน
4	GND
5	ทดสอบตัวเอง
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	คอมพิวเตอรื 5V/3.3V
10	GND-ซิงค์
11	GND
12	ข้อมูล DDC
13	ซิงค์แนวอน
14	ซิงค์แนวตั้ง
15	นาฬิกา DDC

ขั้วต่อ HDMI



หมายเลขพิน	19-ด้านพินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	T.M.D.S. ข้อมูล 2-
2	T.M.D.S. ข้อมูล 2 ซิลด์
3	T.M.D.S. ข้อมูล 2+
4	T.M.D.S. ข้อมูล 1+
5	T.M.D.S. ข้อมูล 1 ซิลด์
6	T.M.D.S. ข้อมูล 1-
7	T.M.D.S. ข้อมูล 0+
8	T.M.D.S. ข้อมูล 0 ซิลด์
9	T.M.D.S. ข้อมูล 0-
10	T.M.D.S. นาฬิกา +
11	T.M.D.S. นาฬิกาซิลด์
12	T.M.D.S. นาฬิกา -
13	CEC
14	สงวนไว้ (N.C. บนอุปกรณ์)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC กราวนด์
18	พลังงาน +5V
19	ตรวจพบฮ็อดพลัก