

Dell S3220DGF

คู่มือผู้ใช้

รุ่นจอภาพ: S3220DGF
รุ่นตามข้อบังคับ: S3220DGFc



 **หมายเหตุ:** หมายเหตุแสดงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ของคุณ
ได้ดีขึ้น

 **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวังแสดงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์หรือ
การสูญเสียข้อมูล หากไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน

 **คำเตือน:** คำเตือน ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บ
ต่อร่างกาย หรือถึงขั้นเสียชีวิต

ลิขสิทธิ์ถูกต้อง © 2019 Dell Inc. หรือบริษัทย่อย สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่น ๆ เป็น
เครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทย่อย เครื่องหมายการค้าอื่นอาจเป็นเครื่องหมายการค้าของผู้ที่เป็น
เจ้าของ

2019 – 09

การแก้ไขครั้งที่ A00

สารบัญ

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ	6
รายการในกล่องบรรจุ	6
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์	8
การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ	9
มุมมองด้านหน้า	9
มุมมองด้านหลัง	10
มุมมองด้านข้าง	11
มุมมองด้านล่าง	11
ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ	13
ข้อมูลจำเพาะความละเอียด	15
โหมดวีดีโอที่สนับสนุน	15
โหมดการแสดงผลที่ดึงไว้ล่วงหน้า	16
ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า	18
คุณลักษณะทางกายภาพ	19
คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม	20
โหมดการจัดการพลังงาน	21
ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์	23
นโยบายคุณภาพและพิกเชลของจอภาพ LCD	23
คำแนะนำในการบำรุงรักษา	23
การทำความสะอาดจอภาพของคุณ	23
การตั้งค่าจอภาพ	24
การต่อขาตั้ง	24



การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ.	26
การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI, DP และ USB 3.0	26
การจัดระเบียบสายเคเบิล	27
การถอดขาตั้ง	28
การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม).	29
การใช้งานจอภาพ	30
การเปิดเครื่องจอภาพ	30
การใช้ปุ่มควบคุม	30
ตัวควบคุมบน OSD	32
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD).	33
การเข้าถึงเมนู OSD	33
ข้อความเตือน OSD.	45
การตั้งค่าจอภาพ	47
การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด	47
หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้	47
ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟีกการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell.	48
การใช้การเอียง การพลิก และการยึดแนวตั้ง	49
การเอียง การพลิก	49
การยึดแนวตั้ง	49
การแก้ไขปัญหา	50
ทดสอบตัวเอง	50
การวินิจฉัยในตัว	51
ปัญหาทั่วไป	52
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์.	55



ภาคผนวก.....56

- ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย 56**
- ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น)
และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ 56**
- การติดต่อ Dell 57**

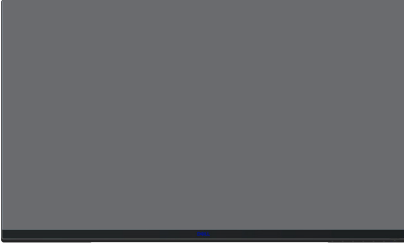





เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบคุณสมบัติพร้อมกับองค์ประกอบต่าง ๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้น และดู [การติดต่อ Dell](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมหากมีอุปกรณ์ชิ้นใดขาดหายไป

 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์บางชิ้นอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัติหรือสีของบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ

	จอภาพ
	ตัวยกขาตั้ง
	ฐานขาตั้ง
	สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)



	<p>สายเคเบิล HDMI 2.0</p>
	<p>สายเคเบิล DP 1.2</p>
	<p>สายเคเบิล USB 3.0 อัดสตรีม (เปิดใช้งานพอร์ต USB บนจอภาพ)</p>
 	<ul style="list-style-type: none"> • คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว • ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและระเบียบข้อบังคับ



คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอภาพ Dell S3220DGF เป็นจอภาพผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบแอกทีฟเมทริกซ์ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) ที่ป้องกันไฟฟ้าสถิต และ LED แบบแคไลท์ จอภาพมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

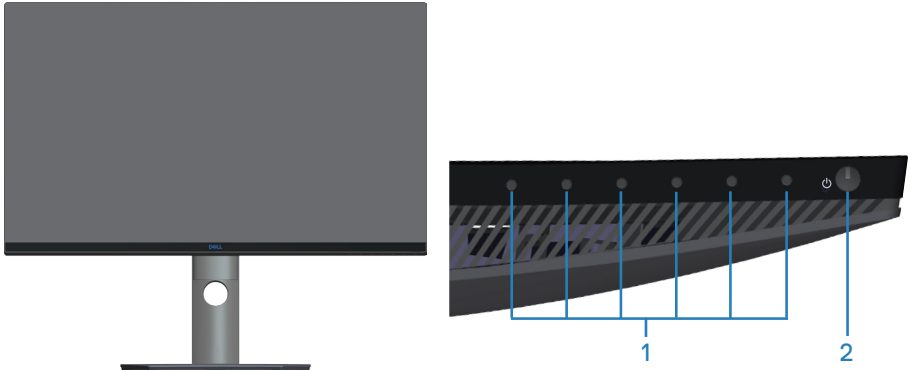
- พื้นที่แสดงผลที่สามารถรับชมได้ 80.01 ซม. (31.5 นิ้ว) (วัดแนวทแยงมุม) ความละเอียด 2560 x 1440 พร้อมการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- มีตัวเลือกการซิงค์แบบปรับได้ (AMD Freesync 2 หรือ No Sync), อัตรารีเฟรชสูง และเวลาตอบสนองที่เร็ว 4 ms
- สนับสนุน 48 Hz ถึง 144 Hz (HDMI) และ 48 Hz ถึง 164 Hz (DP) ในโหมด Freesync (ฟรีซิงค์), 165 Hz ในโหมดความถี่คงที่
- เกม HDR ที่ราบรื่น ลาเทนซีต่ำ ด้วยเทคโนโลยี AMD Radeon FreeSync™ 2 HDR
- การเชื่อมต่อดิจิทัลด้วย DP และ HDMI
- ติดตั้งมาพร้อมกับพอร์ตด้านทาง USB 1 พอร์ต และพอร์ตปลายทาง USB 4 พอร์ต
- ความสามารถพลักแอนด์เพลย์ ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณสนับสนุน
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) เพื่อการตั้งค่าและการปรับแต่งหน้าจอที่ง่าย
- จอภาพให้คุณสมบัติที่เพิ่มประสิทธิภาพในการเล่นเกมนั้น เช่น Timer (ตัวตั้งเวลา), Frame Rate Counter (ตัวนับอัตราเฟรม) และ Dark Stabilizer (ดาร์กสเตบิไลเซอร์) เพิ่มเติมจากโหมดเกมประสิทธิภาพสูง เช่น FPS (เกมยิงมุมมองบุคคลที่หนึ่ง), MOBA/RTS (เกมแบดเทิลรอยัล/เกมวางแผนกลยุทธ์เรียลไทม์), RPG (เกมเล่นตามบทบาท), กีฬา, การปรับสี (สีกำหนดเอง, อุณหภูมิ, เย็น) และโหมดเกมเพิ่มเติมอีก 3 โหมดเพื่อการตอบสนองที่เหมาะสมกับความชอบของคุณ
- ขาดังที่สามารถถอดได้ และรูดตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวิดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA™) 100 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลาย ๆ วิธีในการยึดจอภาพ
- ความสามารถในการปรับการเอียง การพลิก และความสูง
- สลัดล็อคเพื่อความปลอดภัย
- พลังงานขณะสแตนด์บาย 0.3W เมื่ออยู่ในโหมดสลีป
- ให้ซอฟต์แวร์ตัวจัดการการแสดงผล Dell ในชุด
- บริการเปลี่ยนจอร์ดับพรีเมียม สำหรับปัญหาที่ไม่สามารถแก้ไขได้ทางโทรศัพท์
- ให้ความสบายตาสูงสุด ด้วยหน้าจอที่ปราศจากการกะพริบ

⚠ คำเตือน: ผลกระทบระยะยาวที่เป็นไปได้ของการปล่อยแสงสีน้ำเงินจากจอภาพ อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อตา รวมถึงความเมื่อยล้าของตา ความเครียดของตาจากระบบดิจิทัล และอื่น ๆ คุณสมบัติ **ComfortView** ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีน้ำเงินที่ปล่อยออกจากจอภาพเพื่อเพิ่มความสะดวกสบายตา



การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า

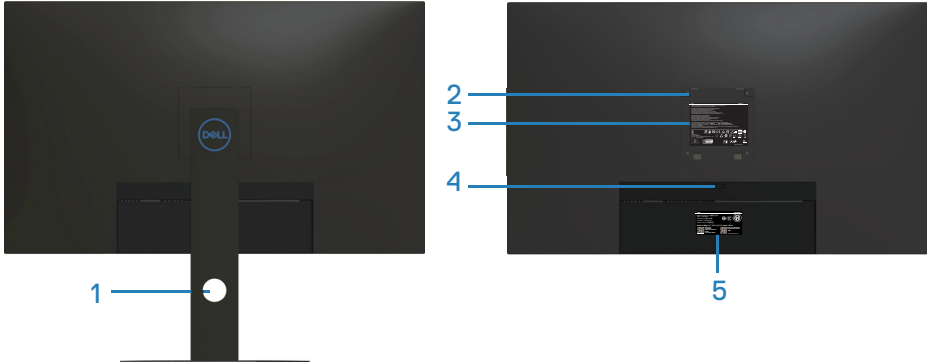


ปุ่มควบคุม

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ปุ่มฟังก์ชัน	ใช้ปุ่มฟังก์ชัน เพื่อปรับรายการต่าง ๆ ในเมนู OSD (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู การใช้ปุ่มควบคุม)
2	ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง	ใช้ปุ่มเพาเวอร์ เพื่อเปิดและปิดจอภาพ



มุมมองด้านหลัง



มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

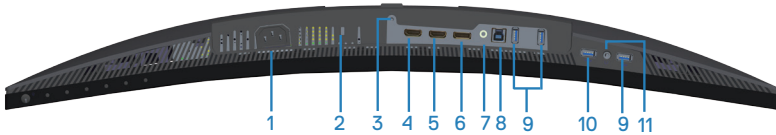
ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ช่องจัดเก็บสายเคเบิล	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยสายผ่านช่องนี้
2	รูยึด VESA (ด้านหลังฝา VESA)	รูติดตั้ง VESA (100 มม. x 100 มม.) ใช้สำหรับการยึดจอภาพบนผนังผ่านชุดยึดผนังที่ใช้ทำงานได้กับ VESA
3	ฉลากข้อมูลระเบียบข้อบังคับ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
4	ปุ่มคลายขาตั้ง	คลายขาตั้งจากจอภาพ
5	ฉลากระเบียบข้อบังคับ (รวมถึงบาร์โค้ดหมายเลขซีเรียล และป้ายกำกับบริการ)	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ ดูฉลากนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell เพื่อขอรับการสนับสนุนทางเทคนิค ให้กบบริการเป็นตัวระบุตัวเลขและตัวอักษรที่ไม่ซ้ำกัน ที่ช่วยให้ช่างเทคนิคบริการของ Dell สามารถระบุชิ้นส่วนฮาร์ดแวร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ และเข้าถึงข้อมูลการรับประกันได้



มุมมองด้านข้าง



มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่างเมื่อไม่ใส่ขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ขั้วต่อเพาเวอร์	เชื่อมต่อสายเคเบิลเพาเวอร์ (ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ)
2	สล็อตล็อกเพื่อความปลอดภัย	ยึดจอภาพของคุณโดยใช้ล็อกเพื่อความปลอดภัย (จำหน่ายแยกต่างหาก) เพื่อป้องกันการเคลื่อนย้ายจอภาพของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต
3	คุณสมบัติล็อกขาตั้ง	เพื่อล็อกขาตั้งเข้ากับจอภาพโดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (ไม่ได้ให้สกรูมา)
4	พอร์ต HDMI1 2.0	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล HDMI
5	พอร์ต HDMI2 2.0	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล HDMI
6	พอร์ต DP 1.4	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล DP
7	พอร์ตสัญญาณเสียงออก	เชื่อมต่อไปยังลำโพงภายนอก หรือซันวูเฟอร์ (จำหน่ายแยกต่างหาก)*
8	พอร์ต USB 3.0 อับสตรีม	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB จากพอร์ตนี้ไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อเปิดใช้งานพอร์ต USB บนจอภาพของคุณ



9	พอร์ต USB 3.0 ดาวน์สตรีม	เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ของคุณ เช่น อุปกรณ์เก็บข้อมูล และเครื่องพิมพ์  หมายเหตุ: ในการใช้พอร์ตนี้ คุณต้องเชื่อมต่อสาย USB อับสตรีม (ซึ่งมาพร้อมกับจอภาพ) ระหว่างจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณ
10	USB 3.0 ดาวน์สตรีมที่มีการชาร์จ BC1.2	พอร์ต USB 3.0 ดาวน์สตรีมที่มีความสามารถในการชาร์จ เชื่อมต่อเพื่อชาร์จอุปกรณ์ USB ของคุณ
11	พอร์ตเสตโฟนออก	เชื่อมต่อไปยังเสตโฟน

*พอร์ตสัญญาณเสียงออกไม่สนับสนุนเสตโฟน ในการเชื่อมต่อเสตโฟนของคุณ ให้ใช้พอร์ตเสตโฟนออกบนจอภาพ



ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

รุ่น	S3220DGF
ชนิดหน้าจอ	แฉกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดแผงจอ	การจัดวางแนวตั้ง
ภาพที่สามารถรับชมได้	
ทแยงมุม	800.1 มม. (31.5 นิ้ว)
แนวนอน, พื้นที่ที่แฉกทีฟ	697.3 มม. (27.5 นิ้ว)
แนวตั้ง, พื้นที่ที่แฉกทีฟ	392.3 มม. (15.4 นิ้ว)
พื้นที่	273550.8 มม. ² (423.5 นิ้ว ²)
ความละเอียดเนทีฟ และอัตรารีเฟรช	2560 x 1440 ที่ 144 Hz (HDMI1 และ HDMI2) 2560 x 1440 ที่ 165 Hz (DP)
ขนาดพิกเซล	0.2724 มม. x 0.2724 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	93
มุมในการรับชม	
แนวนอน	178° (ทั่วไป)
แนวตั้ง	178° (ทั่วไป)
ความสว่างเอาต์พุต	400 cd/m ² (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	3000 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบหน้าจอ	ป้องกันการสะท้อน โดยมีความแข็ง 3H, ความขุ่น 25%
ไฟพื้นหลัง	ระบบแสง LED ที่ขอบ
เวลาการตอบสนอง (สีเทาเป็นสีเทา)	4 ms
ความลึกสี	1.07 พันล้านสี
กามุดสี	sRGB CIE 1931 (99.7%) CIE1976 (98.8%) DCI P3 CIE 1931 (89.2%) CIE1976 (92.4%)



การเชื่อมต่อ	2 x HDMI 2.0 ที่มี HDCP 2.2 (2560 x 1440, สูงสุด 144 Hz) 1 x DP 1.4 (2560 x 1440, สูงสุด 165 Hz) 1 x USB 3.0 อับสตรึม 1 x USB 3.0 ดาวน์สตรีมที่มีการชาร์จ BC1.2 3 x USB 3.0 ดาวน์สตรีม 1 x สัญญาณเสียงออก 1 x เซตโฟนออก
ความกว้างของขอบ (ขอบของจอภาพถึงพื้นที่ใช้งาน)	
บน	8.1 มม.
ซ้าย/ขวา	8.1 มม.
ล่าง	24.6 มม.
ความสามารถในการปรับเปลี่ยน	
ขาตั้งที่สามารถปรับระดับความสูงได้	150 มม.
ที่เอียง	-5° ถึง 21°
การพลิก	-30° ถึง 30°
การหมุน	N/A
ความเข้ากันได้กับตัวจัดการการแสดงผล Dell	คุณสมบัติที่จัดการง่ายและที่สำคัญอื่น ๆ
การรักษาความปลอดภัย	ช่องเสียบล็อคเพื่อความปลอดภัย (สายเคเบิลล็อคจำหน่ายแยกต่างหาก)



ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่น	S3220DGF
ช่วงสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 250 kHz
ช่วงสแกนแนวตั้ง	48 Hz ถึง 144 Hz (HDMI) 48 Hz ถึง 165 Hz (DP) 48 Hz ถึง 164 Hz (DP FreeSync)
ความละเอียดพีซีทีสูงสุด	2560 x 1440 ที่ 60 Hz ที่มี HDCP 2.2 2560 x 1440 ที่ 165 Hz (DP) 2560 x 1440 ที่ 144 Hz (HDMI)

โหมดวิดีโอที่สนับสนุน

รุ่น	S3220DGF
ความสามารถในการแสดงวิดีโอ (HDMI/DP)	480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i, QHD



โหมดการแสดงผลที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผล HDMI

โหมดการแสดงผล	ความถี่ แวนอน (kHz)	ความถี่ แวนดั่ง (Hz)	นาฬิกา พิกเซล (MHz)	ขั้วการซิงค์ (แวนอน/ แวนดั่ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 768	47.8	59.9	79.5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	79.9	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.3	60.0	146.3	-/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74.6	59.9	193.3	-/+
VESA, 2048 x 1080	66.6	60.0	147.2	+/-
VESA, 2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-
VESA, 2560 x 1440	586.0	143.9	222.0	+/-



โหมดการแสดงผล DP

โหมดการแสดงผล	ความถี่ แนวนอน (kHz)	ความถี่ แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกา พิกเซล (MHz)	ขีดการซิงค์ (แนวนอน/ แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 768	47.8	59.9	79.5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	79.9	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.3	60.0	146.3	-/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74.6	59.9	193.3	-/+
VESA, 2048 x 1080	66.6	60.0	147.2	+/-
VESA, 2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-
VESA, 2560 x 1440	586.0	143.9	222.0	+/-
VESA, 2560 x 1440	645.0	165.0	244.3	+/-

 **หมายเหตุ: จอแสดงผลนี้สนับสนุน AMD FreeSync**



ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่น	S3220DGF
สัญญาณวิดีโอเข้า	HDMI 2.0 (HDCP), 600 mV สำหรับแต่ละสาย ดีพีเฟอเรนเชียล, อินพุตอิมพีแดนซ์ 100 โอห์มต่อ คู่ดีพีเฟอเรนเชียล DP 1.2, 600 mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสาย, ความต้านทานการต่อไฟฟ้าขาเข้า 100 โอห์มต่อคู่สาย ที่แตกต่างกัน DP 1.4, 600 mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสาย, ความต้านทานการต่อไฟฟ้าขาเข้า 100 โอห์มต่อคู่สาย ที่แตกต่างกัน
AC เข้าแรงดันไฟฟ้า/ ความถี่/กระแส	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz \pm 3 Hz / 2A (ทั่วไป)
กระแสต่อเนื่อง	120 V: 30 A (สูงสุด) ที่ 0°C (เปิดเครื่อง) 240 V: 60 A (สูงสุด) ที่ 0°C (เปิดเครื่อง)



คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่น	S3220DGF
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> • ดิจิตอล: HDMI, 19 พิน • ดิจิตอล: DP, 20 พิน • บัสอนุกรมสากล: USB, 9 พิน
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)	
ความสูง (ยึดเต็มที)	618.2 มม. (24.34 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	468.7 มม. (18.45 นิ้ว)
ความกว้าง	709.1 มม. (27.92 นิ้ว)
ความลึก	249.6 มม. (9.83 นิ้ว)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)	
ความสูง	424.9 มม. (16.73 นิ้ว)
ความกว้าง	709.1 มม. (27.92 นิ้ว)
ความลึก	59.8 มม. (2.36 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง (ยึดเต็มที)	482.3 มม. (18.99 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	437.1 มม. (17.21 นิ้ว)
ความกว้าง	319.7 มม. (12.59 นิ้ว)
ความลึก	249.6 มม. (9.83 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	15.53 kg (34.24 lb)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายเคเบิล	10.93 kg (24.10 lb)
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ขาตั้ง (ไม่รวมสายเคเบิล)	7.63 kg (16.82 lb)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	2.75 kg (6.06 lb)
กรอบเงาด้านหน้า	ตัวเครื่องเงา 2-4 กรอบสีดำ



คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

รุ่น	S3220DGF
มาตรฐานตาม	
<ul style="list-style-type: none"> • จอภาพที่ผ่านการรับรอง ENERGY STAR • คุณสมบัตินี้ตรงตามข้อกำหนด RoHS • จอภาพไร้ BFR/PVC (ไม่รวมสายเคเบิลภายนอก) • กระจกที่ปราศจากสารหนูและปราศจากปรอท สำหรับจอแสดงผลเท่านั้น • มาตรฐานวัดพลังงานแสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์ 	
อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ขณะเก็บรักษา -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F) • ขณะขนส่ง -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ขณะเก็บรักษา 10% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว) • ขณะขนส่ง 10% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง	
ขณะทำงาน (สูงสุด)	5,000 m (16,400 ft)
ขณะไม่ทำงาน (สูงสุด)	12,192 m (40,000 ft)
การกระจายความร้อน	<ul style="list-style-type: none"> • 341.44 บีทียู/ชั่วโมง (สูงสุด) • 102.43 บีทียู/ชั่วโมง (ทั่วไป)



โหมดการจัดการพลังงาน

หากคุณมีการ์ดแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ DPM

ที่ตรงตามข้อกำหนด VESA ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ

จอภาพจะสามารถลดการสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ

สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน* หากคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจาก

แป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่น ๆ จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ

ความสิ้นเปลืองพลังงานและการส่งสัญญาณของคุณสมบัติประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้ แสดงอยู่ในตารางด้านล่างนี้

* การไม่สิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิดเครื่อง สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟ ออกจากจอภาพเท่านั้น

โหมด VESA	ซิงค์ แนวนอน	ซิงค์ แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะ เปิดเครื่อง	ความสิ้นเปลือง พลังงาน
การทำงานปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	สีเขียว	100 W (สูงสุด)** 30 W (ทั่วไป)
โหมดไม่ แอ็กทีฟ	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ว่าง	สีเขียว (ส่องแสง)	น้อยกว่า 0.3 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.3 วัตต์

การสิ้นเปลืองพลังงาน P_{min}	28.34 W
การสิ้นเปลืองพลังงานรวม (TEC)	89.21 kWh

** การสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุดโดยเปิดความสว่างสูงสุด และ USB ทำงาน

เอกสารนี้มีให้สำหรับเป็นข้อมูลเท่านั้น และสะท้อนถึงสมรรถนะในห้องทดลอง ผลิตภัณฑ์อาจทำงานแตกต่างจากนี้ ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ องค์ประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่คุณสั่งซื้อมา และบริษัทไม่มีข้อผูกมัดในการอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้น ลูกค้าไม่ควรยึดถือข้อมูลนี้แต่เพียงอย่างเดียวในการตัดสินใจเกี่ยวกับความคลาดเคลื่อนทางไฟฟ้า และข้อมูลอื่น ๆ ไม่รับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลทั้งหมด ชัดแจ้ง หรือโดยนัย

 **หมายเหตุ: จอภาพนี้ได้รับการรับรองมาตรฐาน ENERGY STAR**

ผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติ ENERGY STAR ในการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ซึ่งสามารถเรียกคืนได้ด้วยฟังก์ชัน "รีเซ็ตโรงงาน" ในเมนู OSD การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน หรือการเปิดคุณสมบัติอื่น ๆ อาจเพิ่มการสิ้นเปลืองพลังงาน ซึ่งสามารถเกินขีดจำกัดที่ระบุของ ENERGY STAR



 **หมายเหตุ:**

P_{ON}: การสิ้นเปลืองพลังงานของโหมดเปิดเครื่องตามที่กำหนดใน Energy Star เวอร์ชัน 8.0

TEC: การสิ้นเปลืองพลังงานรวมในหน่วย KWh ตามที่กำหนดใน Energy Star เวอร์ชัน 8.0



ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์



คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่ใช้ปลั๊กแอนด์เพลย์ได้ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลของข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบจะสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่าง ๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างกันได้ตามต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพ โปรดดู [การใช้งานจอภาพ](#).

นโยบายคุณภาพและฟิสิกส์ของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD ไม่ได้เป็นเรื่องผิดปกติที่จะมีฟิสิกส์หนึ่งหรือหลายฟิสิกส์ค้างในสถานะที่ไม่เปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการแสดงผล หรือความสามารถในการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟิสิกส์ของจอภาพ Dell ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ www.dell.com/support/monitors

คำแนะนำในการบำรุงรักษา

การทำความสะอาดจอภาพของคุณ

-  **คำเตือน:** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน
-  **ข้อควรระวัง:** อ่านและทำตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่างในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอบนจอของคุณ ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ หากเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอบนจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นเปียกหมาด ๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไว้บนจอภาพ
- หากคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพของคุณ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอยและแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งาน



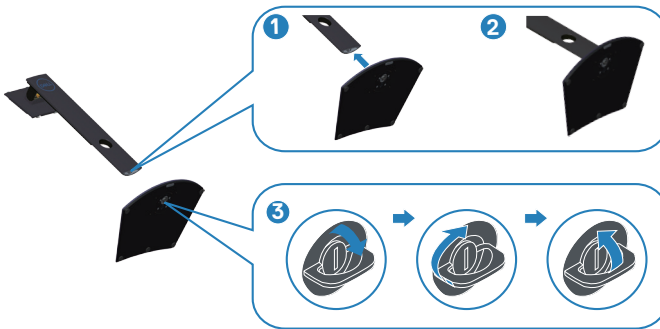
การตั้งค่าจอภาพ

การต่อขาตั้ง

- ✍ **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน
- ✍ **หมายเหตุ:** กระบวนการต่อไปนี้จะใช้ได้สำหรับขาตั้ง ซึ่งส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ ถ้าคุณกำลังเชื่อมต่อขาตั้งของบริษัทที่เป็นบุคคลที่สาม ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับขาตั้ง

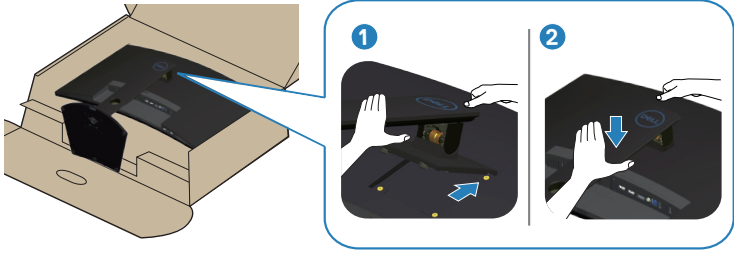
ในการต่อขาตั้งจอภาพ:

1. ให้ปรับบิดตามคำแนะนำบนฝากล่องเพื่อถอนขาตั้งออกจากที่กั้นกระแทก
2. เชื่อมต่อฐานขาตั้งเข้ากับตัวยกขาตั้ง
3. เปิดที่ใส่สกรูบนฐานขาตั้ง และไขสกรูให้แน่น เพื่อยึดด้วยขาตั้งเข้ากับฐานขาตั้ง
4. ปิดที่ใส่สกรู



5. เลื่อนลิ้นบนส่วนประกอบขาตั้งเข้าไปในช่องใส่บนจอภาพ และกดส่วนประกอบขาตั้งลงเพื่อให้ล็อกคลงในตำแหน่ง





6. วางจอภาพในตำแหน่งที่ตั้งตรง



การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

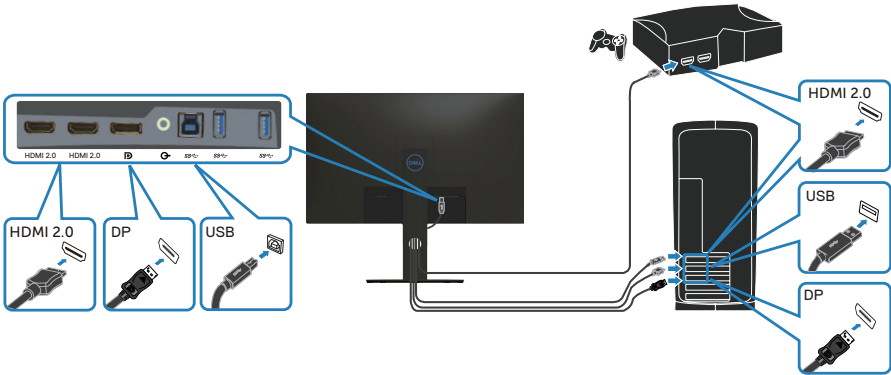
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม **ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์**

✍ หมายถึง: อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดไปยังคอมพิวเตอร์ในเวลาเดียวกัน แนะนำให้ร้อยสายเคเบิลผ่านสล็อตจัดการสายเคเบิล ก่อนที่คุณจะเชื่อมต่อสายเข้ากับจอภาพ

ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

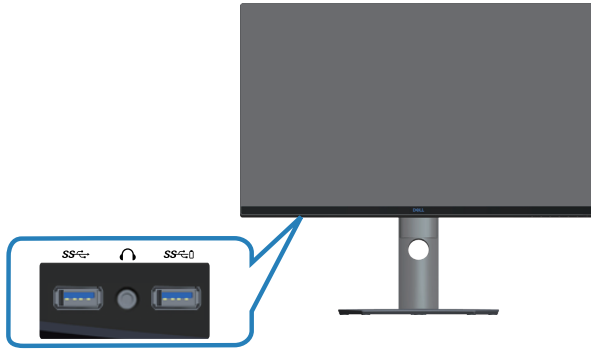
1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กไฟออก
2. เชื่อมต่อสาย HDMI หรือ DP จากจอภาพของคุณไปยังคอมพิวเตอร์

การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI, DP และ USB 3.0



1. เชื่อมต่อสายเคเบิล USB อับสตรีม (มาพร้อมกับจอภาพของคุณ) เข้ากับพอร์ต USB 3.0 ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ของคุณ (ให้ดู **มุมมองด้านล่าง** สำหรับรายละเอียด)
2. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 เข้ากับพอร์ตปลายทาง USB 3.0 บนจอภาพ

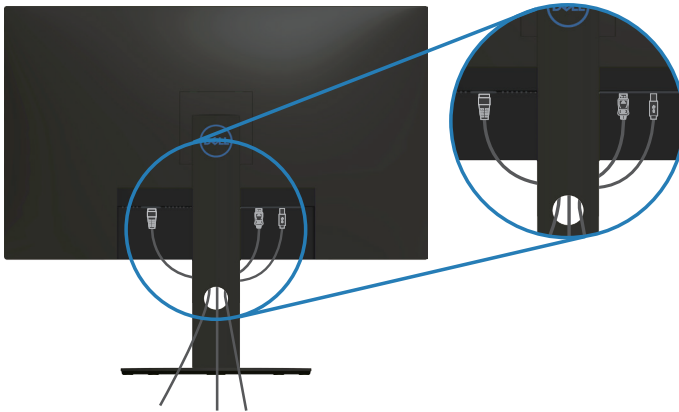




3. เชื่อมต่อปลั๊กไฟจากคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่ผนัง

การจัดระเบียบสายเคเบิล

ใช้สล็อตการจัดการสายเคเบิล เพื่อเดินสายเคเบิลที่เชื่อมต่อไปยังจอภาพของคุณ

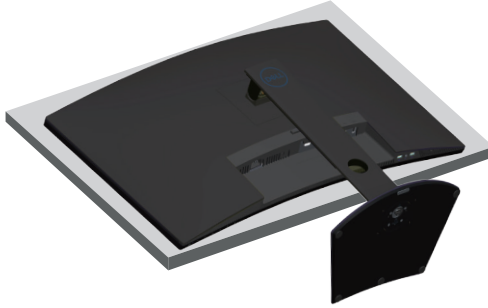


การถอดขาตั้ง

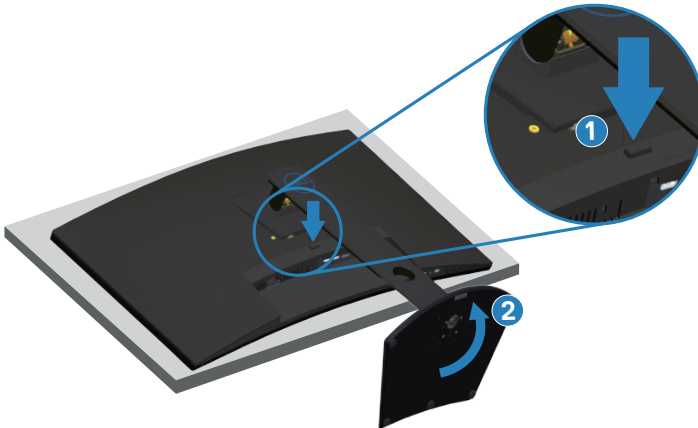
- ✎ **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอในขณะที่กำลังถอดขาตั้ง ให้แน่ใจว่าจอภาพวางอยู่บนพื้นผิวที่นุ่ม และสะอาด
- ✎ **หมายเหตุ:** กระบวนการต่อไปนี้จะใช้ได้เฉพาะสำหรับขาตั้ง ซึ่งส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ ถ้าคุณกำลังเชื่อมต่อขาตั้งของบริษัทที่เป็นบุคคลที่สาม ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับขาตั้ง

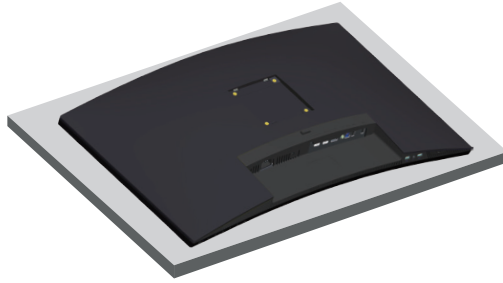
ในถอดขาตั้งออก:

1. วางจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะไว้บริเวณขอบของโต๊ะ

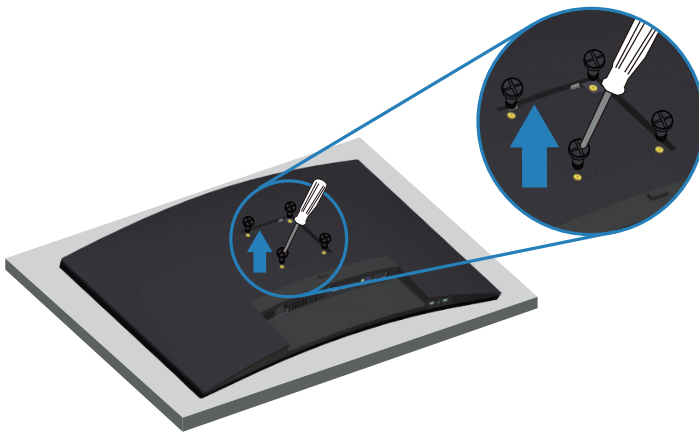


2. กดปุ่มปลดล็อคขาตั้งค้างไว้ จากนั้นยกขาตั้งออกจากจอภาพ





การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



(ขนาดสกรู M4 x 10 มม.)

ดูเอกสารที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้กับจอภาพรุ่นนี้ได้

1. วางนอนจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะไว้บริเวณขอบของโต๊ะ
2. ถอดขาตั้งออก โปรดดู **การถอดขาตั้ง** สำหรับรายละเอียด
3. ไขสกรู 4 ตัวที่ยึดแผงเข้ากับจอภาพออก
4. ติดแผ่นยึดจากชุดยึดผนังเข้ากับจอภาพ
5. ในการยึดจอภาพบนผนัง ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง

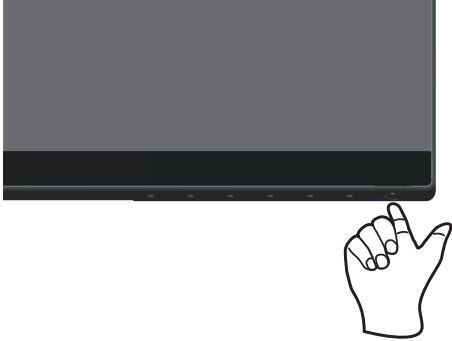
 **หมายเหตุ:** สำหรับใช้เฉพาะกับแผ่นยึดติดผนังที่อยู่ในรายการ UL หรือ CSA หรือตามรายการ GS ซึ่งสามารถรับน้ำหนัก/ภาระได้อย่างต่ำ 30.52 กก.



การใช้งานจอภาพ

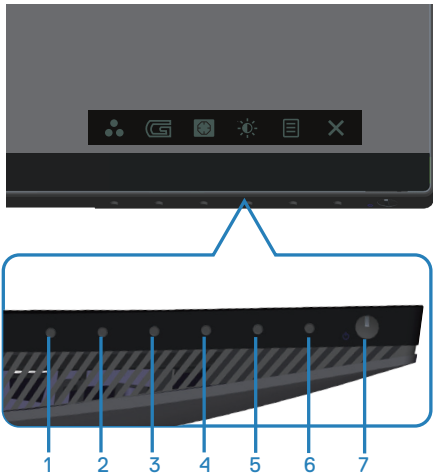
การเปิดเครื่องจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ



การใช้ปุ่มควบคุม

ใช้ปุ่มควบคุมที่ขอบล่างของจอภาพ เพื่อปรับภาพที่แสดงบนหน้าจอ



ปุ่มควบคุม

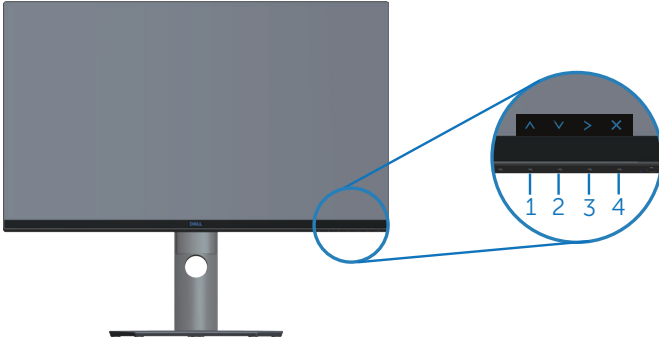
ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มควบคุมต่าง ๆ:





	ปุ่มควบคุม	คำอธิบาย
1	 Shortcut key/Preset Modes (ปุ่มลัด/โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการของโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า
2	 Game (เกม)	ใช้ปุ่มนี้ เพื่อปรับโหมดการตั้งค่าเกม
3	 Dark Stabilizer (ดาร์กสเตบิไลเซอร์)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู Dark Stabilizer
4	 Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด)	ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับความสว่าง/ความคมชัด/ระดับเสียง
5	 Menu (เมนู)	ใช้ปุ่ม Menu (เมนู) เพื่อเริ่มการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) และเลือกเมนู OSD ดู การเข้าถึงเมนู OSD การเข้าถึงเมนู OSD
6	 Exit (ออก)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD
7	 ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED)	ใช้ปุ่ม เพาเวอร์ เพื่อ เปิด และ ปิด จอภาพ แสงสีขาวแสดงว่าจอภาพ เปิดและทำงานอย่างสมบูรณ์ แสงสีขาวกะพริบ หมายถึงโหมดประหยัดพลังงาน



ตัวควบคุมบน OSD

ใช้ปุ่มที่ด้านล่างของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่าต่าง ๆ ของภาพ



	ปุ่มควบคุม	คำอธิบาย
1	 ขึ้น	ใช้ปุ่ม ขึ้น เพื่อเพิ่มค่า หรือเลื่อนขึ้นในเมนู
2	 ลง	ใช้ปุ่ม ลง เพื่อลดค่า หรือเลื่อนลงในเมนู
3	 ตกลง	ใช้ปุ่ม ตกลง เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือกในเมนู
4	 กลับ	ใช้ปุ่ม กลับ เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า



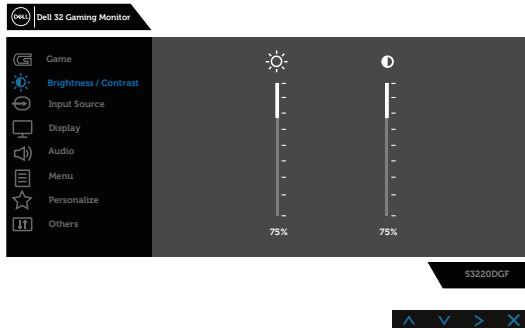
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)










การเข้าถึงเมนู OSD

หมายเหตุ: การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณทำจะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติ เมื่อคุณเคลื่อนที่ไปยังเมนูอื่น, ออกจากเมนู OSD หรือรอนจนกระทั่งเมนู OSD ปิดไปโดยอัตโนมัติ


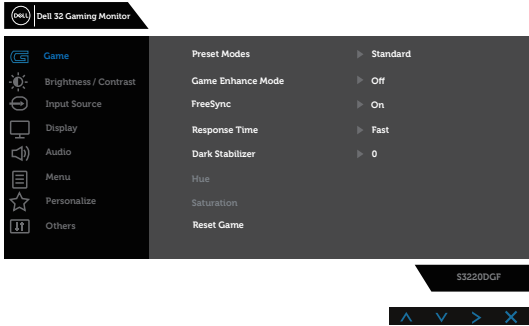
1. กดปุ่ม  เพื่อแสดงเมนูหลัก OSD

เมนูหลักสำหรับอินพุต HDMI

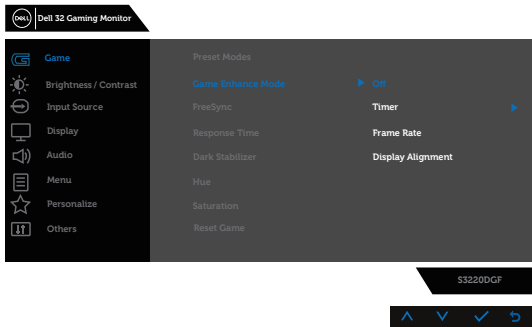
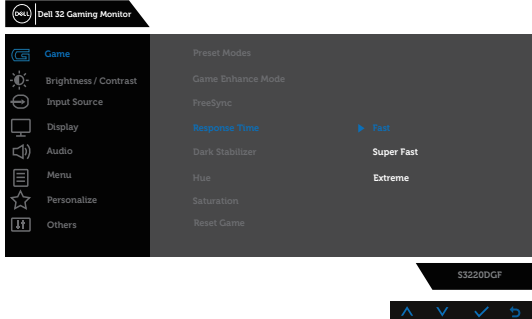







2. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่าต่าง ๆ ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ข้อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์ รายการตัวเลือกทั้งหมดที่มีสำหรับจอภาพในตารางด้านล่างนี้
3. กดปุ่ม  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ถูกไฮไลต์
4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กดปุ่ม  จากนั้นใช้ปุ่ม  และ  ตามตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลง
6. เลือกปุ่ม  เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก







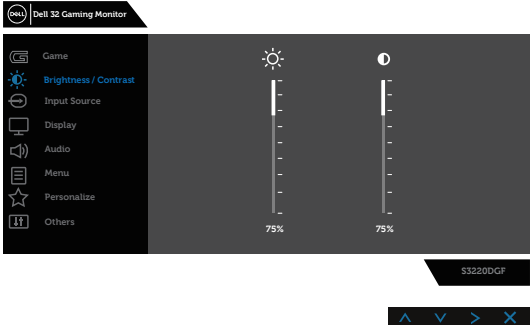






ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	Game (เกม)	<p>ใช้ Game (เกม) เพื่อปรับโหมดการตั้งค่าเกม</p> 
	Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)	<ul style="list-style-type: none"> • Standard (มาตรฐาน): รีเซ็ตสีกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นบนจอภาพของคุณ • FPS: โหลดการตั้งค่าที่ดีที่สุดสำหรับเกมประเภทยิง • MOBA/RTS: โหลดการตั้งค่าสี: เหมาะสำหรับ "เกมโมบา" และ "เกมวางกลยุทธ์เรียลไทม์" • RPG: โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับเกมที่เล่นตามบทบาท • SPORTS: โหลดการตั้งค่าสี: เหมาะสำหรับเกม "กีฬา" • Game 1 (เกม 1)/Game 2 (เกม 2)/Game 3 (เกม 3): ใช้สำหรับปรับแต่งการตั้งค่าสีสำหรับความต้องการในการเล่นเกมของคุณ • ComfortView: ลดระดับแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกมาจากหน้าจอเพื่อทำให้การมองเห็นสบายกับดวงตาของคุณ • Warm (อุ่น): เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้นด้วยโทนสีแดงหรือสีเหลือง • Cool (เย็น): ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้นด้วยโทนสีน้ำเงิน • Custom Color (สีที่กำหนดเอง): อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล



<p>Game Enhance Mode (โหมดเพิ่มประสิทธิภาพเกม)</p>	<p>ปรับ Game Enhance Mode (โหมดเพิ่มประสิทธิภาพเกม) เป็น Off (ปิด), Timer (ตัวตั้งเวลา), Frame Rate (อัตราเฟรม) หรือ Display Alignment (การวางแนวการแสดงผล)</p> 
<p>Freesync</p>	<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าเปิด หรือปิดโหมด Freesync</p>
<p>Response Time (เวลาตอบสนอง)</p>	<p>ผู้ใช้สามารถเลือกระหว่าง Fast (เร็ว), Super Fast (เร็วมาก) หรือ Extreme (เอ็กซ์ทรีม)</p> 
<p>Dark Stabilizer (ดาร์กสเตบิลไลเซอร์)</p>	<p>คุณสมบัตินี้ปรับปรุงการมองเห็นจากในเกมที่มีมืดให้ดีขึ้น ค่ายิ่งสูง (ระหว่าง 0 ถึง 3) ความสามารถในการมองเห็นในพื้นที่มืดของภาพที่แสดงจะยิ่งดีขึ้น</p>
<p>Hue (สี)</p>	<p>คุณสมบัตินี้สามารถเลื่อนสีของภาพวิดีโอไปเป็นสีเขียวหรือสีม่วง คุณสมบัตินี้ใช้เพื่อปรับให้ได้โทนสีผิวที่ต้องการ ใช้  และ  เพื่อปรับค่าสีจาก 0 ถึง 100</p> <p>กด  เพื่อเพิ่มเฉดสีเขียวของภาพวิดีโอ</p> <p>กด  เพื่อเพิ่มเฉดสีม่วงของภาพวิดีโอ</p> <p> หมายเหตุ: การปรับสี ทำได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมด FPS, RTS, RPG, SPORTS เท่านั้น</p>



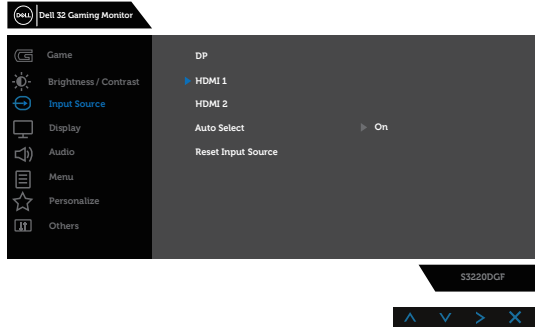
	<p>Saturation (ความอิ่มของสี)</p>	<p>คุณสมบัตินี้สามารถปรับความอิ่มของสีของภาพวิดีโอได้ ใช้  และ  เพื่อปรับความอิ่มของสีจาก 0 ถึง 100</p> <p>กด  เพื่อเพิ่มลักษณะขาวดำของภาพวิดีโอ</p> <p>กด  เพื่อเพิ่มลักษณะที่มีสีสิ้นของภาพวิดีโอ</p> <p> หมายเหตุ: การปรับความอิ่มของสี ทำได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมด FPS, RTS, RPG, SPORTS เท่านั้น</p>
	<p>Reset Game (รีเซ็ตเกม)</p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าเกมทั้งหมดกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</p>
	<p>Brightness/ Contrast (ความสว่าง/ ความคมชัด)</p>	<p>ใช้เมนูนี้เพื่อเปลี่ยนระดับความสว่าง หรือความคมชัดบนจอภาพ</p> 
	<p>Brightness (ความสว่าง)</p>	<p>ความสว่าง ปรับการส่องสว่างของแบคไลท์</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ต่ำที่สุด 0 / สูงที่สุด 100)</p>
	<p>Contrast (ความคมชัด)</p>	<p>แรกสุดปรับความสว่างก่อน จากนั้นปรับความคมชัดเฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความคมชัด และกดปุ่ม  เพื่อลดความคมชัด (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)</p> <p>ฟังก์ชัน Contrast (ความคมชัด) ปรับระดับความแตกต่างระหว่าง บริเวณที่มืดและที่สว่างบนหน้าจอภาพ</p>





Input Source (แหล่งเข้า)

ใช้เมนู แหล่งเข้า เพื่อเลือกกระหว่างสัญญาณวิดีโอต่างๆ
ที่อาจเชื่อมต่อกับจอภาพของคุณ



DP

เลือกสัญญาณ DP เข้าเมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ DP กด เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณ DP เข้า

HDMI 1

เลือกอินพุต HDMI 1 เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ HDMI 1 กด เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณเข้า HDMI 1

HDMI 2

เลือกอินพุต HDMI 2 เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ HDMI 2 กด เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณเข้า HDMI 2

Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)

เลือก Auto Select (เลือกอัตโนมัติ) เพื่อสแกนสัญญาณ
เข้าที่มี

Reset Input Source (ตั้งค่าแหล่ง สัญญาณ เข้าใหม่)

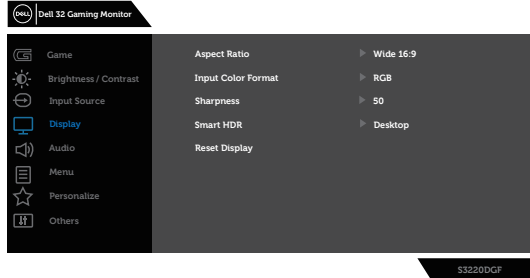
เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแหล่งสัญญาณเข้า
เริ่มต้น





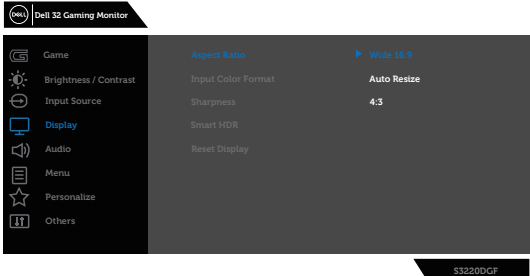
Display (การแสดงผล)

ใช้ การแสดงผล เพื่อปรับภาพ



Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)

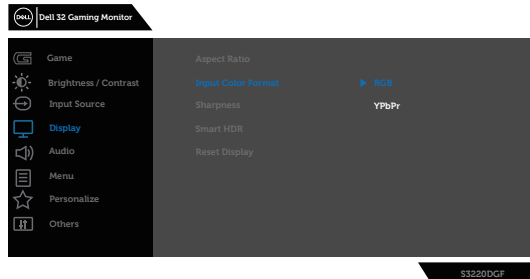
ปรับอัตราส่วนภาพให้เป็น Wide 16:9 (กว้าง 16:9), Auto Resize (ปรับขนาดโดยอัตโนมัติ) หรือ 4:3




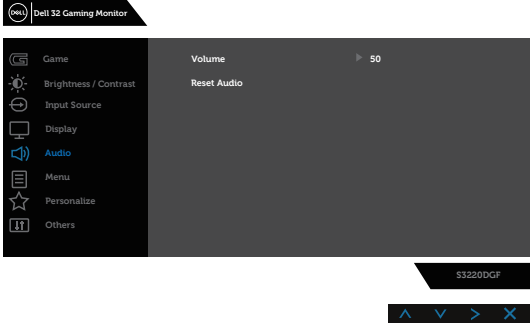


Input Color Format (รูปแบบสีเข้า)


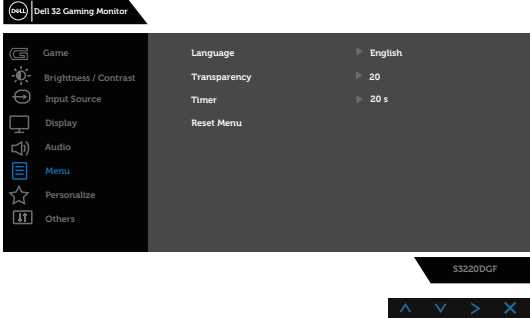




อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดวิดีโอเข้าเป็น:

- **RGB:** เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่น DVD โดยใช้สายเคเบิล HDMI
- **YPbPr:** เลือกตัวเลือกนี้ หากเครื่องเล่น DVD ของคุณรองรับเฉพาะ YPbPr ออก



	Sharpness (ความชัด)	ใช้  เพื่อเพิ่มระดับความชัด และ  เพื่อลดระดับความชัดระหว่าง 0 ถึง 100
	Smart HDR	<p>ระบบภาพไฮไดนามิกเรนจ์อัจฉริยะ</p> <p>เทคโนโลยีนี้จำลองระบบการมองเห็นของมนุษย์ เพื่อประมวลผลให้ได้ช่วงความสว่างกว้างกว่าที่เทคนิคการสร้างภาพทั่วไปสามารถทำได้</p> <p>เหมาะสำหรับการแสดงฉากที่มีมืดมากหรือสว่างมาก</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desktop (เดสก์ท็อป): การตั้งค่าสมาร์ต HDR สำหรับการใช้งานคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป • Movie HDR (HDR ภาพยนตร์): การตั้งค่าสมาร์ต HDR สำหรับเนื้อหาที่เป็นภาพยนตร์ • Game HDR (HDR เกม): การตั้งค่าสมาร์ต HDR สำหรับเกม • Display HDR (HDR จอแสดงผล): การตั้งค่าสมาร์ต HDR สำหรับการใช้อจอแสดงผล • Off (ปิด): ปิดฟังก์ชันสมาร์ต HDR
	Reset Display (รีเซ็ตการแสดงผล)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น
	Audio (เสียง)	
	Volume (ระดับเสียง)	ใช้ปุ่มเพื่อปรับระดับเสียง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)
	Reset Audio (ตั้งค่าเสียงใหม่)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น



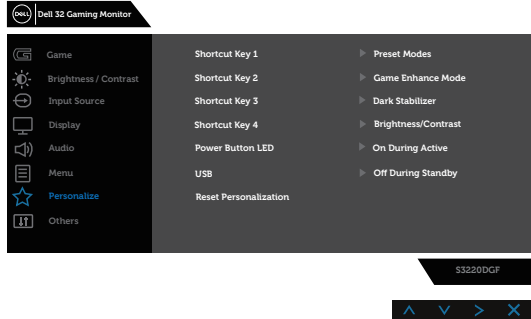
	Menu (เมนู)	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD จำนวนเวลาของเมนูที่เลื่อนหน้าจอ เป็นต้น</p> 
	Language (ภาษา)	<p>ตัวเลือก ภาษา ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาหนึ่งในแปดภาษา (English, Spanish (สเปน), French (ฝรั่งเศส), German (เยอรมัน), Brazilian Portuguese (บราซิลโปรตุเกส), Russian (รัสเซีย), Simplified Chinese (จีน) หรือ Japanese (ญี่ปุ่น))</p>
	Transparency (ความโปร่งแสง)	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งใสของเมนู โดยการกดปุ่ม  และ  จาก 0 ถึง 100</p>
	Timer (ตัวตั้งเวลา)	<p>OSD hold time (เวลาแสดง OSD): ตั้งค่าระยะเวลาที่ให้ OSD ยังคงทำงานหลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งก่อน</p> <p>ใช้  และ  เพื่อปรับตัวเลื่อนโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที</p>
	Reset Menu (รีเซ็ตเมนู)	<p>รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน</p>





Personalize (ปรับแต่ง)

ผู้ใช้สามารถเลือกคุณสมบัติจาก Shortcut key 1 (ปุ่มทางลัด 1), Shortcut key 2 (ปุ่มทางลัด 2), Shortcut key 3 (ปุ่มทางลัด 3), Shortcut key 4 (ปุ่มทางลัด 4), Power Button LED (LED ปุ่มเปิดปิด), USB หรือ Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง), Preset Modes (โหมดพร็เซ็ท) หรือ Volume (ระดับเสียง) และตั้งค่าเป็น Shortcut key (ปุ่มทางลัด) ได้



Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)

ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: Preset Modes (โหมดพร็เซ็ท), Game Enhance Mode (โหมดเพิ่มประสิทธิภาพเกม), Freesync, Dark Stabilizer (ดาร์กสเตบิไลเซอร์), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด), Input Source (แหล่งเข้า), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) หรือ Smart HDR เพื่อตั้งค่าเป็น Shortcut key 1 (ปุ่มทางลัด 1)

Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)

ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: Preset Modes (โหมดพร็เซ็ท), Game Enhance Mode (โหมดเพิ่มประสิทธิภาพเกม), Freesync, Dark Stabilizer (ดาร์กสเตบิไลเซอร์), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด), Input Source (แหล่งเข้า), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) หรือ Smart HDR เพื่อตั้งค่าเป็น Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)

Shortcut Key 3 (ปุ่มทางลัด 3)

ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: Preset Modes (โหมดพร็เซ็ท), Game Enhance Mode (โหมดเพิ่มประสิทธิภาพเกม), Freesync, Dark Stabilizer (ดาร์กสเตบิไลเซอร์), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด), Input Source (แหล่งเข้า), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) หรือ Smart HDR เพื่อตั้งค่าเป็น Shortcut Key 3 (ปุ่มทางลัด 3)

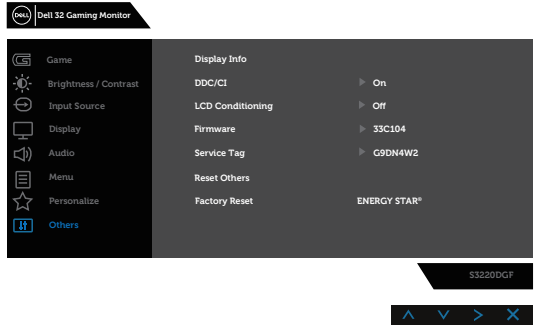


<p>Shortcut Key 4 (ปุ่มทางลัด 4)</p>	<p>ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: Preset Modes (โหมดพรีเซต), Game Enhance Mode (โหมดเพิ่มประสิทธิภาพเกม), Freesync, Dark Stabilizer (ดาร์กสแตบิลไลเซอร์), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด), Input Source (แหล่งเข้า), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) หรือ Smart HDR เพื่อตั้งค่าเป็น Shortcut Key 4 (ปุ่มทางลัด 4)</p>
<p>Power Button LED (LED ปุ่มเพาเวอร์)</p>	<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์เป็น On During Active (เปิดระหว่างทำงาน) หรือ Off During Active (ปิดระหว่างทำงาน) เพื่อประหยัดพลังงาน</p>
<p>USB</p>	<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่า USB On During Standby (เป็นเปิดระหว่างสแตนด์บาย) หรือ Off During Standby (ปิดระหว่างสแตนด์บาย) เพื่อประหยัดพลังงาน</p>
<p>Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง)</p>	<p>อนุญาตให้คุณกู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น</p>



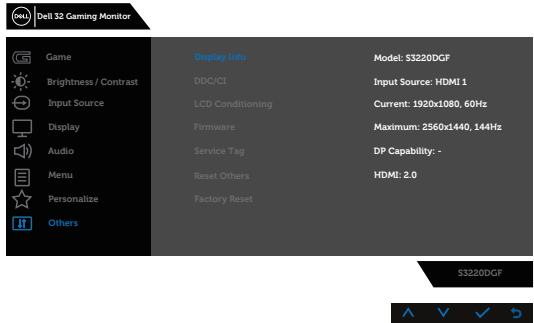


Others (อื่นๆ)



Display Info (ข้อมูลการแสดงผล)

กดเพื่อแสดงข้อมูลเกี่ยวกับจอแสดงผล

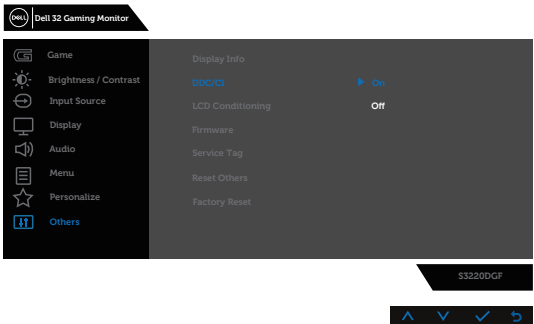


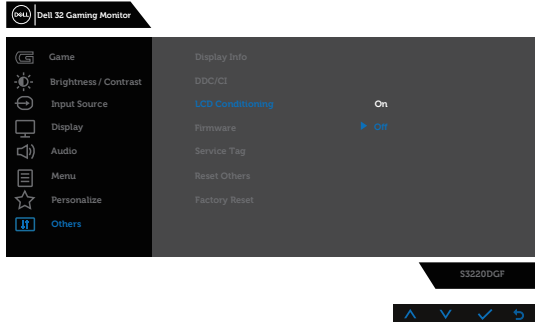
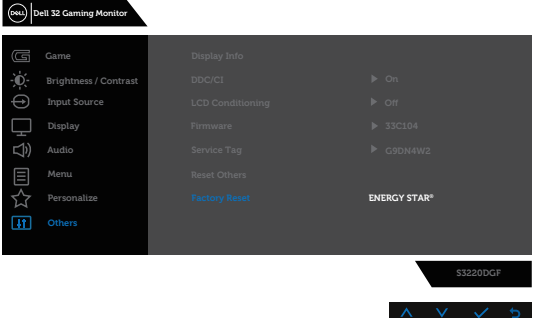
DDC/CI

DDC/CI (อินเทอร์เฟซของข้อมูลการแสดงผล/คำสั่ง) อนุญาตให้พารามิเตอร์ของจอภาพของคุณ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี, ฯลฯ) สามารถถูกปรับได้ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

คุณสามารถปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้โดยการเลือก disable (ปิดใช้งาน)

เปิดทำงานคุณสมบัตินี้เพื่อให้ได้ประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีที่สุดและสมรรถนะของจอภาพที่เหมาะสมที่สุด



<p>LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)</p>	<p>ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของอาการภาพค้าง โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรีเซ็ตจนครบ ในการเริ่มการปรับสภาพ LCD เลือก Off (ปิด)</p>	
<p>Firmware (เฟิร์มแวร์)</p>	<p>แสดงเวอร์ชันของเฟิร์มแวร์เกี่ยวกับจอแสดงผล</p>	
<p>Service Tag (แท็กบริการ)</p>	<p>แสดงหมายเลขแท็กบริการของจอแสดงผล</p>	
<p>Reset Other (รีเซ็ตอื่น ๆ)</p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนูการตั้งค่า Others (อื่น ๆ) กลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน</p>	
<p>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</p>	<p>เรียกคืนค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าทั้งหมดกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น จากโรงงาน นี่ยังเป็นการตั้งค่าสำหรับการทดสอบ ENERGY STAR® ด้วย</p>	

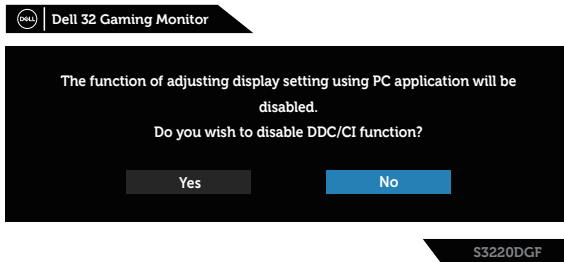


หมายเหตุ: จอภาพนี้มีคุณสมบัติในตัวเพื่อปรับเทียบความสว่างอัตโนมัติเพื่อ
ชดเชยสำหรับ LED ที่ใช้มานานแล้ว



ข้อความเตือน OSD

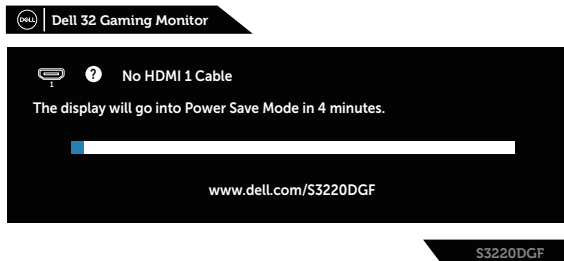
ก่อนที่ฟังก์ชัน DDC/CI จะถูกปิดทำงาน ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:



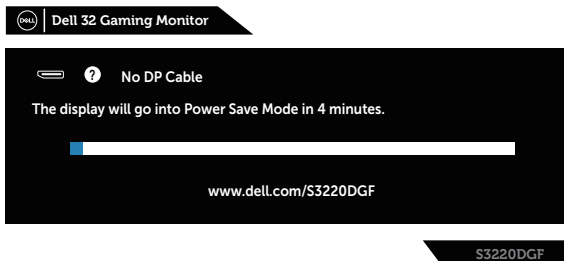
เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมด **Power Save Mode (การประหยัดพลังงาน)** ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



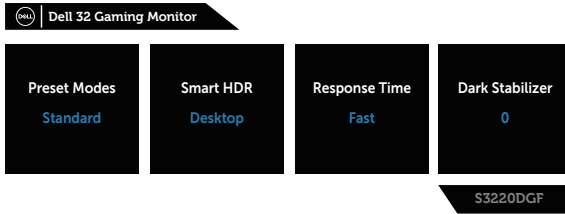
ถ้าสายเคเบิล HDMI ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่, กล้องโต้ตอบแบบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่ โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 4 นาที ถ้าถูกปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้



ถ้าสายเคเบิล DP ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่, กล้องโต้ตอบแบบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่ โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 4 นาที ถ้าถูกปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้



เมื่อปุ่มควบคุมใด ๆ ถูกกดที่สถานะการแสดงผลปกติ กล้องโต้ตอบสรุปลึ้น ๆ ดังแสดงในภาพด้านล่างจะปรากฏที่มุมขวาบนของหน้าจอ โดยแสดงการตั้งค่าปัจจุบันของ Preset Modes (โหมดพีซีเซ็ด), Smart HDR, Response Time (เวลาการตอบสนอง), Dark Stabilizer (ดาร์กสเตบิไลเซอร์) เกี่ยวกับจอแสดงผล



 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู [การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ \(OSD\)](#)

โปรดดู [การแก้ไขปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม



การตั้งค่าจอภาพ

การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด

ในการตั้งค่าความละเอียดสูงสำหรับจอภาพ:

ใน Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 และ Windows 10:

1. สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 ให้เลือกเดสก์ทอปไทล์เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวามุมบนเดสก์ทอป และคลิก **Screen Resolution (ความละเอียดหน้าจอ)**
3. คลิกรายการแบบตั้งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก **2560 x 1440**
4. คลิก **OK (ตกลง)**

หากคุณไม่เห็นตัวเลือก **2560 x 1440** คุณอาจต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณให้ทำหนึ่งในกระบวนการต่อไปนี้ให้สมบูรณ์ โดยขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ:

หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปหรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell:

- ไปที่ www.dell.com/support, ป้อนแท็กบริการของคุณและดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ (พกพาหรือเดสก์ทอป) ที่ไม่ใช่ Dell:

- ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณและดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด

หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้

- ไปที่ www.dell.com/support ป้อนแท็กบริการของคุณและดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

5. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น **2560 x 1440** อีกครั้ง



หมายเหตุ: หากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น **2560 x 1440**, โปรดติดต่อ **Dell** เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดเหล่านี้



ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟีกการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell

ใน Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 และ Windows 10:

1. สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1
ให้เลือกเดสก์ท็อปไทล์เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ท็อปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ท็อป และคลิก **Personalization (การปรับแต่ง)**
3. คลิก **Change Display Settings (เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล)**
4. คลิก **Advanced Settings (การตั้งค่าขั้นสูง)**
5. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟีกคอนโทรลเลอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel, ฯลฯ)
6. โปรดดูจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟีกการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น www.ATI.com หรือ www.AMD.com)
7. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟีกอะแดปเตอร์ของคุณ ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น **2560 x 1440** อีกครั้ง

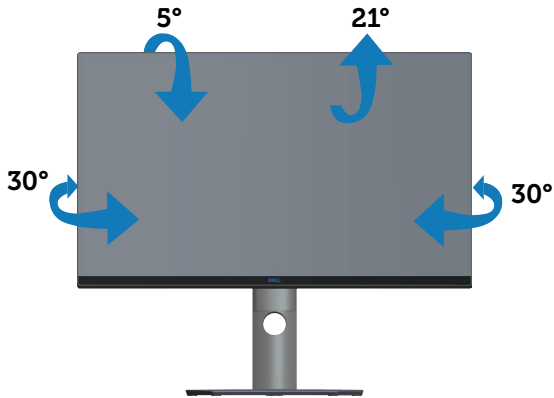


การใช้การเอียง การพลิก และการยึดแนวตั้ง

หมายเหตุ: ค่าเหล่านี้ใช้ได้กับขาตั้งที่มาพร้อมกับจอภาพของคุณ ในการตั้งค่าด้วยขาตั้งอื่นๆ ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับขาตั้ง

การเอียง การพลิก

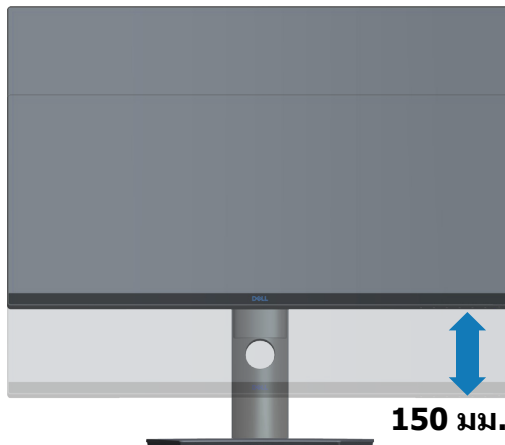
ในขณะที่ขาตั้งต่ออยู่กับจอภาพ คุณสามารถเอียงและพลิกจอภาพไปเป็นมุมการรับชมที่สบายที่สุด



หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

การยึดแนวตั้ง

หมายเหตุ: ขาตั้งสามารถยึดในแนวตั้งได้สูงถึง 150 มม.



การแก้ไขปัญหา

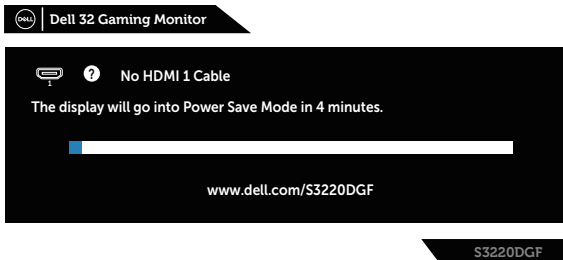
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตามขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

ทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ หากจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รับการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ดัดการเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอทั้งหมดออกจากจอภาพ ด้วยวิธีนี้ คอมพิวเตอร์จะไม่ต้องเข้ามาเกี่ยวข้อง
3. เปิดจอภาพ

ถ้าจอภาพทำงานถูกต้อง จอภาพจะตรวจจับได้ว่าไม่มีสัญญาณ และข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้จะแสดงขึ้น ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เปิดปิดจะติดเป็นสีขา



หมายเหตุ: กล้องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ หากสายเคเบิลวิดีโอถูกถอดออกหรือเสียหายด้วย

4. ปิดจอภาพของคุณและเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ แล้วเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ

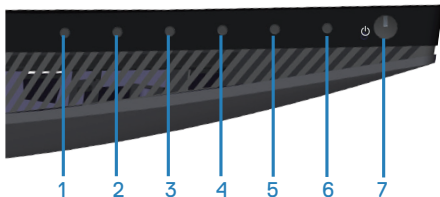
หากหน้าจอของจอภาพยังคงมืดอยู่หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิลกลับเรียบร้อยแล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์



การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัว ที่ช่วยคุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ว่าเป็นปัญหากับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้เสียบอยู่ และจอภาพอยู่ใน โหมดทดสอบตัวเอง เท่านั้น



ในการรันการวินิจฉัยในตัว:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
3. กด ปุ่ม 3 ค้างไว้ประมาณ 5 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กด ปุ่ม 3 ที่ด้านล่างของจอภาพอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในสีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว และหน้าจอข้อความ

การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น ในการออก กด ปุ่ม 3 อีกครั้ง หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใด ๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์



ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้นำประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้:

อาการทั่วไป	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา• ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสมโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ถูกกดลง• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู Input Source (แหล่งเข้า)
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ติด	<ul style="list-style-type: none">• เพิ่มความสว่างและคอนทราสต์โดยใช้ OSD• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ• ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางหรือหักหรือไม่• รันการวินิจฉัยในตัว• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู Input Source (แหล่งเข้า)
โฟกัสแย	<ul style="list-style-type: none">• เลิกใช้สายเชื่อมต่อวิดีโอ• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน))• เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง
ภาพสั่น/เด่น	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน))• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม• ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง
ฟิกเซลหายไป	<ul style="list-style-type: none">• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง• ฟิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟิกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ www.dell.com/support/monitors



พิกเซลค้าง	<ul style="list-style-type: none"> • ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง • พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD • สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ www.dell.com/support/monitors
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)) • ปรับตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD
การผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)) • ปรับตัวควบคุมแนวนอน และแนวตั้งผ่าน OSD
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)) • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบว่าในข้อต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่ • รันการวินิจฉัยในตัว
ปัญหาในการซิงโครไนซ์	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)) • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าหน้าจอก็ถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบว่าในข้อต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่ • เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> • อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใด ๆ • ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)) • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่



สีหายไป	<ul style="list-style-type: none"> • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่
สีผิด	<ul style="list-style-type: none"> • เปลี่ยน Color Setting Mode (โหมดการตั้งค่าสี) ใน OSD Color Settings (การตั้งค่าสี) เป็น Graphics (กราฟฟิก) หรือ Video (วิดีโอ) ขึ้นอยู่กับการใช้งาน • ลอง Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า) อื่น ๆ ใน OSD การตั้งค่า Color (สี) ปรับค่า R (สีแดง)/G (สีเขียว)/B (สีน้ำเงิน) ใน Custom Color (สีที่กำหนดเอง) ใน OSD การตั้งค่า Color (สี) • เปลี่ยน Input Color Format (รูปแบบสีเข้า) เป็น RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่า Color (สี) • รีเซ็ตการวินิจฉัยในตัว
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลาสั้น	<ul style="list-style-type: none"> • ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู โหมดการจัดการพลังงาน) • หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อย ๆ
ภาพโกสตร์วิดีโอหรือถ่ายโอเวอร์	<ul style="list-style-type: none"> • เปลี่ยน Response Time (เวลาดอนสนอง) ใน OSD Display (การแสดงผล) เป็น Fast (เร็ว), Super Fast (เร็วมาก) หรือ Extreme (เอ็กซ์ทรีม) ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันและการใช้งานของคุณ



ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้
ภาพหน้าจอ เล็กเกินไป	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ใน OSD การตั้งค่า Display (การแสดงผล)• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน))
ไม่สามารถปรับ จอภาพด้วยปุ่มต่าง ๆ บนแผงด้านล่างได้	<ul style="list-style-type: none">• ปิดจอภาพ ถอดปลั๊กสายไฟ เสียบปลั๊กกลับคืน แล้วเปิดจอภาพ• ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกบล็อกหรือไม่ ถ้าใช่ กดปุ่มเมนูค้างไว้เป็นเวลา 6 วินาทีเพื่อปลดล็อก
ไม่มีสัญญาณ อินพุตเมื่อกดตัว ควบคุมของผู้ใช้	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดสแตนด์บายหรือโหมดสลีป โดยการเลื่อนเมาส์หรือการกดปุ่มใด ๆ บนแป้นพิมพ์• ตรวจสอบว่าสายเคเบิลวิดีโอเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลวิดีโอออกและเชื่อมต่อใหม่ หากจำเป็น• รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
รูปภาพไม่แสดง เต็มทั้งหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none">• เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ• รันการวินิจฉัยในตัว



ภาคผนวก

ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

⚠ คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และข้อกำหนด (Safety Environment and Regulatory Information หรือ SERI)

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.dell.com/regulatory_compliance

โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อความปลอดภัยเหล่านี้เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพที่ดีที่สุด และยืดอายุการใช้งานจอภาพของคุณให้ยาวนาน:

1. ต้องติดตั้งตัวรับใกล้กับอุปกรณ์และต้องเข้าถึงได้ง่าย
2. อุปกรณ์สามารถติดตั้งโดยการยึดผนังหรือเพดานในตำแหน่งแนวนอนได้
3. จอภาพติดตั้งด้วยปลั๊กสายดินสามขา ซึ่งเป็นปลั๊กที่มีสามพิน (สายดิน)
4. อย่าใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้กับน้ำ
5. อ่านขั้นตอนเหล่านี้อย่างละเอียด เก็บเอกสารนี้ไว้สำหรับการอ้างอิงในอนาคต ปฏิบัติตามคำเตือนและขั้นตอนทั้งหมดที่ทำเครื่องหมายไว้บนผลิตภัณฑ์
6. ความดันเสียงที่มากเกินไปจากหูฟังและเฮดโฟน สามารถทำให้เกิดการสูญเสียการได้ยินได้ การปรับอีควอไลเซอร์ไปที่ระดับสูงที่สุด จะเพิ่มแรงดันเอาต์พุตของหูฟังและเฮดโฟน และระดับความดันเสียงก็จะเพิ่มขึ้นด้วย



การติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข **800-WWW-DELL (800-999-3355)**

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบสั่งซื้อ สลิปบรรจุภัณฑ์ ใบเสร็จ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์และทางโทรศัพท์หลายอย่าง ความสามารถในการใช้งานแตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ

เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนจอบนออนไลน์:

1. ไปที่เว็บไซต์ www.dell.com/support/monitors

หากต้องการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า

1. ไปที่เว็บไซต์ www.dell.com/support
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในรายการ **Choose A Country/Region (เลือกประเทศ/ภูมิภาค)** ในเมนูแบบดิ่งลงที่ส่วนล่างของหน้า
3. คลิก **Contact Us (ติดต่อเรา)** ที่ด้านซ้ายของหน้า
4. เลือกลิงก์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก

