




# Dell S3219D

## Guía del usuario

Modelo de monitor: S3219D  
Modelo de normativa: S3219Dc



-  **NOTA:** Una **NOTA** indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** Una **ADVERTENCIA** indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

**Copyright © 2018 Dell Inc. o sus filiales. Reservados todos los derechos.** Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2018 – 09

Rev. A00

# Contenido

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Acerca del monitor</b> . . . . .                     | <b>5</b>  |
| Contenido del paquete . . . . .                         | 5         |
| Características del producto. . . . .                   | 7         |
| <b>Identificar las funciones y controles</b> . . . . .  | <b>8</b>  |
| Vista frontal . . . . .                                 | 8         |
| Vista posterior. . . . .                                | 9         |
| Vista lateral . . . . .                                 | 10        |
| Vista inferior sin la base del monitor . . . . .        | 10        |
| <b>Especificaciones del monitor</b> . . . . .           | <b>12</b> |
| Especificaciones de la resolución. . . . .              | 13        |
| Modos de vídeo admitidos . . . . .                      | 13        |
| Modos de visualización preestablecidos . . . . .        | 14        |
| Especificaciones eléctricas . . . . .                   | 14        |
| Características físicas. . . . .                        | 15        |
| Características medioambientales . . . . .              | 16        |
| Modos de administración de energía . . . . .            | 17        |
| Función Conectar y listo . . . . .                      | 19        |
| Política de calidad y píxeles del monitor LCD . . . . . | 19        |
| <b>Instrucciones de mantenimiento</b> . . . . .         | <b>19</b> |
| Limpieza del monitor . . . . .                          | 19        |
| <b>Instalar el monitor</b> . . . . .                    | <b>20</b> |
| Acoplar el pedestal. . . . .                            | 20        |
| <b>Conectar el monitor</b> . . . . .                    | <b>22</b> |
| Conectar el cable HDMI y USB 3.0 . . . . .              | 22        |
| Conectar el cable DP (compra opcional) . . . . .        | 22        |


|   |           |
|---|-----------|
| Organizar los cables . . . . .  | 23        |
| Quitar el pedestal . . . . .  | 24        |
| Instalación en pared (opcional) . . . . .   | 26        |
| <b>Utilizar el monitor. . . . .</b>   | <b>27</b> |
| Encender el monitor . . . . .   | 27        |
| Utilizar los controles del panel frontal. . . . .   | 28        |
| Controles OSD. . . . .  | 29        |
| Utilizar el menú en pantalla (OSD) . . . . .  | 30        |
| Configurar el monitor . . . . .   | 43        |
| Establecer la resolución máxima . . . . .   | 43        |
| Si tiene un equipo de sobremesa Dell o un equipo portátil Dell con acceso a Internet: . . . . . | 43        |
| Tengo un equipo de sobremesa, equipo portátil o tarjeta de gráficos Dell . . . . .              | 44        |
| Usar la inclinación . . . . .   | 45        |
| <b>Solucionar problemas. . . . .</b>  | <b>46</b> |
| Comprobación automática. . . . .  | 46        |
| Diagnósticos integrados . . . . .   | 47        |
| Problemas comunes . . . . .   | 48        |
| Problemas específicos del producto. . . . .   | 51        |
| <b>Apéndice. . . . .</b>  | <b>52</b> |
| Instrucciones de seguridad . . . . .  | 52        |
| Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas . . . . .                    | 52        |
| Contactar con Dell . . . . .  | 52        |
| Asignaciones de contactos . . . . .   | 53        |
| Interfaz de bus de serie universal (USB) . . . . .  | 55        |


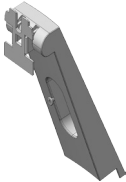
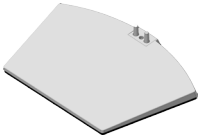




# Acerca del monitor


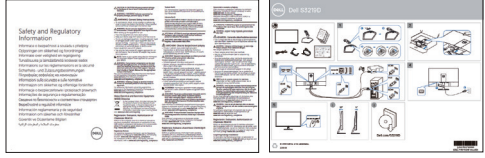
## Contenido del paquete

Su monitor se envía con los componentes mostrados en la tabla. Asegúrese de que ha recibido todos ellos y consulte [Contactar con Dell](#) en caso de que falte algo.

 **NOTA: Para configurarlo con cualquier otro soporte, consulte la documentación suministrada con el pedestal.**

|   |   |
|---|---|
|    | Monitor (con la cubierta VESA acoplada)           |
|    | Elevador de la base                               |
|   | Base del pedestal                                 |
|  | Cable de alimentación (varía en función del país) |
|  | Cable HDMI 1.4                                    |



|   |   |
|---|---|
|  | <p>Cable de carga USB 3.0</p>   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guía de instalación rápida</li> <li>• Información de seguridad y normativas</li> </ul> |



## Características del producto

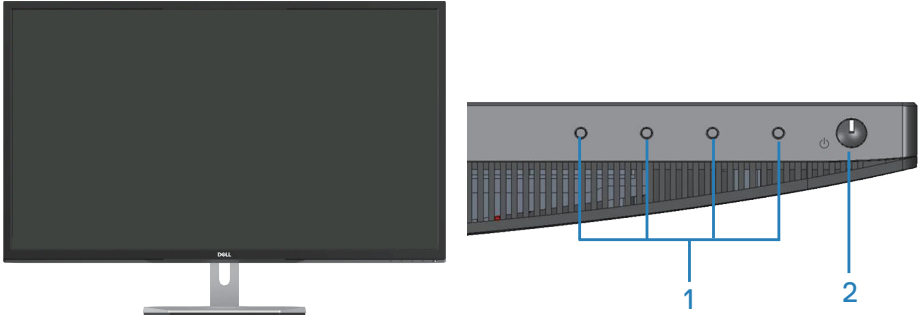
El monitor Dell S3219D tiene las siguientes características: matriz activa, transistores de película fina (TFT), pantalla de cristal líquido (LCD), antiestática y retroiluminación de LED. Las características del monitor incluyen:

- pantalla con un área visualizable de 81,28 cm (32 pulgadas), medidas en diagonal. Resolución de 2560 x 1440 y además, compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- Los monitores de Dell con la opción de sincronización adaptativa seleccionable (AMD FreeSync o Sin sincronización), tasas de actualización altas y un tiempo rápido de respuesta de 5 ms.
- Conectividad digital con DisplayPort y HDMI.
- Equipada con 1 puerto ascendente USB y 2 puertos descendentes USB.
- Funcionalidad Plug and Play si lo admite su ordenador.  
Admite Freesync de 48 Hz - 75 Hz.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Base extraíble y orificios para instalación de 100 mm VESA™ (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- Función de ahorro de energía para compatibilidad con Energy Star.
- Ranura para bloqueo de seguridad.
- Pantallas con certificación TCO.
- BFR/PVC-Reducido (sus placas de circuito están hechas de laminados sin BFR/PVC).
- Cristal sin arsénico y sin mercurio solamente en el panel.
- Relación de alto contraste dinámico (8.000.000:1)
- Consumo en espera de 0,3 W en el modo de suspensión.
- Software Dell Display Manager incluido.
- El Medidor de Energía muestra el nivel de energía consumido por el monitor en tiempo real.
- Optimice la comodidad ocular con una pantalla sin parpadeos y la función ComfortView, que minimiza la emisión de luz azul.
- Altavoz incorporado (5 W) x 2



# Identificar las funciones y controles

## Vista frontal



| Etiqueta | Descripción                  | Uso   |
|----------|------------------------------|---|
| 1        | Botones de función           | Para acceder al menú OSD y cambiar la configuración si es necesario. (Para obtener más información, consulte la sección <a href="#">Utilizar los controles del panel frontal</a> ). |
| 2        | Botón de encendido y apagado | Para encender y apagar el monitor.  |

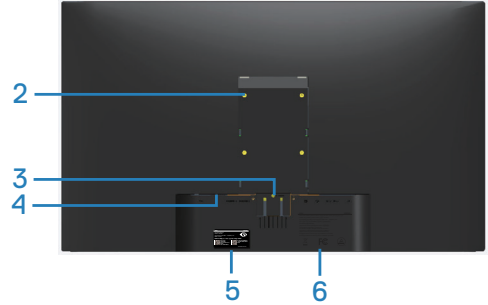




## Vista posterior



Con pedestal de monitor



Sin pedestal de monitor

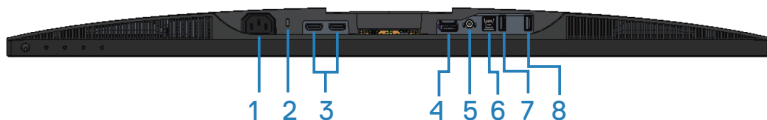
| Etiqueta | Descripción  | Uso  |
|----------|--|--|
| 1        | Ranura para administración de cables   | Para organizar los cables llevándolos a través de la ranura.   |
| 2        | Orificios para instalación VESA (detrás de la cubierta VESA)   | Orificios para instalación VESA (100 mm x 100 mm). Se utilizan para instalar el monitor en una pared a través del kit de instalación en pared compatible con VESA.   |
| 3        | Botón de liberación de la base   | Permite liberar la base del monitor.   |
| 4        | Ranura de bloqueo de seguridad   | Protege el monitor mediante una cerradura de seguridad (se adquiere por separado).   |
| 5        | Etiqueta sobre normativas (incluyen el número de serie del código de barras y el sello de la etiqueta de servicio) | Enumera las autorizaciones de organismos reguladores. Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de su equipo y acceder a la información de la garantía. |
| 6        | Información reglamentaria grabada  | Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.  |



## Vista lateral




## Vista inferior sin la base del monitor



## Vista inferior sin la base del monitor

| Etiqueta | Descripción                           | Uso   |
|----------|---------------------------------------|---|
| 1        | Conector de alimentación              | Permite conectar el cable de alimentación (suministrado con el monitor).  |
| 2        | Ranura de bloqueo de seguridad        | Proteja el monitor utilizando la cerradura de seguridad (se adquiere por separado) para evitar el traslado no autorizado del monitor. |
| 3        | Puerto HDMI                           | Permite conectar el equipo a través de un cable HDMI.   |
| 4        | DisplayPort 1.2                       | Permite conectar el equipo a través de un cable DisplayPort.  |
| 5        | Puerto de salida de la línea de audio | Permite realizar la conexión con altavoces activos externos o a un amplificador de graves (se adquiere por separado).                 |
| 6        | Puertos de carga USB                  | Permiten conectar el equipo a través de un cable USB.   |



|   |                           |  |
|---|---------------------------|--|
| 7 | Puerto USB de descarga    | <p>Conecte los periféricos USB, como dispositivo de almacenamiento e impresoras.</p> <p> <b>NOTA: Para utilizar este puerto, debe conectar el cable USB (suministrado con el monitor) desde el puerto ascendente USB del monitor y al equipo.</b></p> |
| 8 | Puerto de carga USB BC1.2 | <p>Conéctelo para cargar el dispositivo USB.</p>   |



## Especificaciones del monitor

|  |  |
|--|--|
| <b>Modelo</b>  | <b>S3219D</b>  |
| Tipo de pantalla   | Matriz activa - LCD TFT  |
| Tipo de panel  | VA con ángulo panorámico   |
| Imagen visible   |  |
| Diagonal   | 812,80 mm (32 in)  |
| Horizontal, área activa                                      | 708,48 mm (27,89 in)   |
| Vertical, área activa  | 398,52 mm (15,69 in)   |
| Área   | 2823,43 cm <sup>2</sup> (437,59 in <sup>2</sup> )                                    |
| Tasa de actualización (nativa)                               | 2560 x 1440 a 60 Hz (HDMI/DP)  |
| Densidad de píxeles  | 0,27675 mm   |
| Píxeles por pulgada (PPI)                                    | 91   |
| Ángulo de visión   |  |
| Horizontal   | 178° (valor típico)  |
| Vertical   | 178° (valor típico)  |
| Brillo   | 300 cd/m <sup>2</sup> (valor típico)   |
| Relación de contraste  | 3000 a 1 (valor típico)<br>8.000.000 a 1 (contraste dinámico)                        |
| Recubrimiento de la cubierta                                 | Neblina baja con dureza 3H   |
| Retroiluminación   | Sistema de luz lateral LED   |
| Tiempo de respuesta  | 5 ms GTG   |
| Profundidad de color   | 1,07 millones de colores   |
| Espectro de color  | 99 % de sRGB   |
| Compatibilidad con el administrador de visualización de Dell | Sí   |
| Conectividad   | Dos puertos HDMI 1.4 (2560 x 1440, 60 Hz)<br>Un DisplayPort 1.2 (2560 x 1440, 60 Hz) |



|   |   |
|---|---|
| FreeSync  | Sí  |
| Ancho de bisel (borde del monitor hasta el área activa) | 14,0 mm (Parte superior)<br>13,9 mm (Izquierda/Derecha)<br>17,1 mm (Parte inferior) |
| Seguridad   | Ranura de bloqueo de seguridad (cerradura de cable vendida por separado)            |
| Ajustabilidad   | Inclinación (5°/11°)  |

### Especificaciones de la resolución

| <b>Modelo</b>                     | <b>S3219D</b>  |
|-----------------------------------|--|
| Intervalo de escaneado horizontal | 30 kHz a 114 kHz (automático)  |
| Intervalo de escaneado vertical   | 48 Hz a 75 Hz (automático)   |
| Resolución máxima preconfigurada  | 2560 x 1440 a 60 Hz (nativa; 10 bits)<br>2560 x 1440 a 75 Hz (8 bits máx.) |

### Modos de vídeo admitidos


| <b>Modelo</b>                              | <b>S3219D</b>                                   |
|--|---|
| Funciones de visualización de vídeo (HDMI) | 480p, 576p, 720p, 1080p, 1080i y QHD: 2560x1440 |



## Modos de visualización preestablecidos

| Modo de visualización | Frecuencia horizontal (kHz) | Frecuencia vertical (Hz) | Reloj de píxeles (MHz) | Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical) |
|-----------------------|-----------------------------|--------------------------|------------------------|---|
| VESA, 720 x 400       | 31,5                        | 70,1                     | 28,3                   | -/+   |
| VESA, 640 x 480       | 31,5                        | 59,9                     | 25,2                   | -/-   |
| VESA, 640 x 480       | 37,5                        | 75,0                     | 31,5                   | -/-   |
| VESA, 800 x 600       | 37,9                        | 60,3                     | 40,0                   | +/+   |
| VESA, 800 x 600       | 46,9                        | 75,0                     | 49,5                   | +/+   |
| VESA, 1024 x 768      | 48,4                        | 60,0                     | 65,0                   | -/-   |
| VESA, 1024 x 768      | 60,0                        | 75,0                     | 78,8                   | +/+   |
| VESA, 1152 x 864      | 67,5                        | 75,0                     | 108,0                  | +/+   |
| VESA, 1280 x 768      | 47,8                        | 59,9                     | 79,5                   | -/+   |
| VESA, 1280 x 1024     | 64,0                        | 60,0                     | 108,0                  | +/+   |
| VESA, 1280 x 1024     | 79,9                        | 75,0                     | 135,0                  | +/+   |
| VESA, 1600 x 1200     | 75,0                        | 60,0                     | 162,0                  | +/+   |
| VESA, 1680 x 1050     | 65,3                        | 60,0                     | 146,3                  | -/+   |
| VESA, 1920 x 1080     | 67,5                        | 60,0                     | 148,5                  | +/+   |
| VESA, 1920 x 1200     | 74,6                        | 59,9                     | 193,3                  | -/+   |
| VESA, 2048 x 1080     | 66,6                        | 60,0                     | 147,2                  | +/-   |
| VESA, 2560 x 1440     | 88,8                        | 60,0                     | 241,5                  | +/-   |
| VESA, 2560 x 1440     | 122,2                       | 75,0                     | 296,8                  | +/-   |

## Especificaciones eléctricas

| Modelo  | S3219D   |
|---|--|
| Señales de entrada de vídeo                   | HDMI (HDCP), 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial<br>DisplayPort 1.2, 600 mV para cada línea diferencial, 100 ohm impedancia de entrada por par diferencial                   |
| Voltaje, frecuencia y corriente de entrada CA | 100 VCA a 240 VCA / 50 Hz o 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,5 A<br> <b>NOTA: Es necesario que la corriente de entrada de CA sea de 1,5 A (valor típico).</b> |
| Corriente de pico                             | No hay daños con inicio en frío a 100 VCA~240 VCA  |



## Características físicas

|  |  |
|--|--|
| <b>Modelo</b>                                    | <b>S3219D</b>                            |
| Tipo de cable de señal                           | Digital: desmontable, HDMI, 19 contactos |
| Brillo de marco frontal (mínimo)                 | Marco negro, 85 unidades de brillo       |
| <b>Dimensiones (con base)</b>                    |  |
| Altura   | 523,2 mm (20,60 in)                      |
| Anchura  | 737,9 mm (29,05 in)                      |
| Profundidad                                      | 197,7 mm (7,78 in)                       |
| <b>Dimensiones (sin base)</b>                    |  |
| Altura   | 436,3 mm (17,18 in)                      |
| Anchura  | 737,9 mm (29,05 in)                      |
| Profundidad                                      | 47,3 mm (1,86 in)                        |
| <b>Dimensiones de la base</b>                    |  |
| Altura   | 195,5 mm (7,70 in)                       |
| Anchura  | 257,3 mm (10,13 in)                      |
| Profundidad                                      | 197,7 mm (7,78 in)                       |
| <b>Peso</b>                                      |  |
| Peso con embalaje incluido                       | 14,34 kg (31,61 lb)                      |
| Peso con el ensamblaje de la base y los cables   | 10,13 kg (22,33 lb)                      |
| Peso sin el ensamblaje del pedestal (sin cables) | 7,65 kg (16,86 lb)                       |
| Peso de la base montada                          | 2,12 kg (4,67 lb)                        |



## Características medioambientales

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Modelo</b>               | <b>S3219D</b>   |
| <b>Temperatura</b>          |   |
| Funcionamiento              | 0°C a 40°C (32°F a 104°F)   |
| Sin funcionar               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Almacenamiento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)</li><li>• Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)</li></ul>   |
| <b>Humedad</b>              |   |
| Funcionamiento              | 10% a 80% (sin condensación)  |
| Sin funcionar               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Almacenamiento: 5% a 90 % (sin condensación)</li><li>• Transporte: 5% a 90 % (sin condensación)</li></ul> |
| <b>Altitud</b>              |   |
| Funcionamiento (máximo)     | 5.000 m (16.400 pies)   |
| Sin funcionamiento (máximo) | 12.192 m (40.000 pies)  |
| <b>Disipación térmica</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 273,04 BTU/hora (valor máximo)</li><li>• 136,52 BTU/hora (valor típico)</li></ul>                         |





## Modos de administración de energía

Si tiene tarjetas gráficas compatibles con DPM de VESA o software instalado en su PC, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina modo de ahorro de energía\*. Si su PC detecta el uso del teclado, el ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor reanudará el funcionamiento automáticamente. La tabla siguiente muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía.

\* Solo se puede alcanzar un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable de alimentación de la pantalla.

| Modos VESA                 | Sincronización horizontal | Sincronización vertical | Vídeo     | Indicador de alimentación | Consumo eléctrico              |
|----------------------------|---------------------------|-------------------------|-----------|---------------------------|--------------------------------|
| Funcionamiento normal      | Activo                    | Activo                  | Activo    | Blanco                    | 80 W (máximo)<br>40 W (típico) |
| Modo de desconexión activa | Inactiva                  | Inactiva                | En blanco | Blanco (brillante)        | Menos que 0,3 W                |
| Apagado                    | -                         | -                       | -         | Apagado                   | Menos que 0,3 W                |

| Energy Star | Consumo eléctrico |
|-------------|-------------------|
| $P_{ON}$    | 35 W              |
| $E_{TEC}$   | 109 Kwh           |

### NOTA:

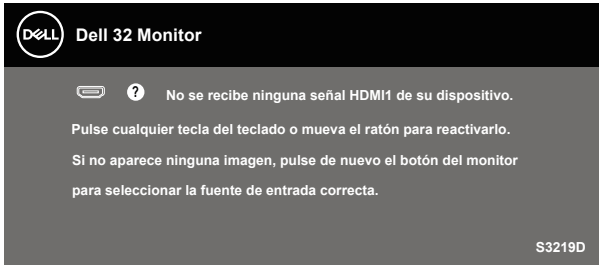
**$P_{ON}$ : Consumo de potencia del modo activado según se define en la versión Energy Star 7.0.**

**$E_{TEC}$ : Consumo de energía total en KWh según se define la versión Energy Star 7.0.**

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y no tiene obligación de actualizar tal información. En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.

El menú OSD solamente funciona en el modo de funcionamiento normal. Cuando presione cualquier botón en el modo de desactivación activa, aparecerá uno de los siguientes mensajes:





Active su PC y el monitor para obtener acceso al menú OSD.



 **NOTA: El monitor cuenta con la certificación ENERGY STAR.**



## Función Conectar y listo

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play). El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el sistema pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferentes según lo desee. Para más información sobre los cambios en la configuración del monitor, consulte [Utilizar el monitor](#).

## Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, no es raro que uno o más píxeles se fijen en un estado inamovible; son difíciles de ver y no afectan a la calidad o uso de la pantalla. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

## Instrucciones de mantenimiento

### Limpieza del monitor

 **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga la sección [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaquete, limpie o manipule el monitor:

- Para limpiar la pantalla, humedezca ligeramente un paño suave y limpio con agua. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño ligeramente humedecido para limpiar el monitor. No utilice detergentes de ninguna clase, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en el monitor.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaquete el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que el monitor de color negro puede arañarse y presentar raspaduras de color blanco.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.



# Instalar el monitor

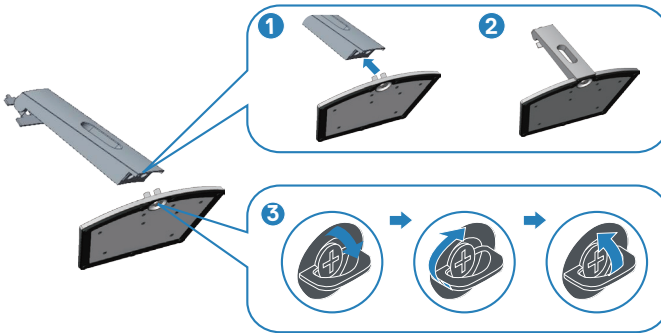
## Acoplar el pedestal

**NOTA:** La base no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.

**NOTA:** El siguiente procedimiento se aplica al pedestal que se incluye con el monitor. Si conecta un pedestal de otros fabricantes, consulte la documentación suministrada con el mismo.

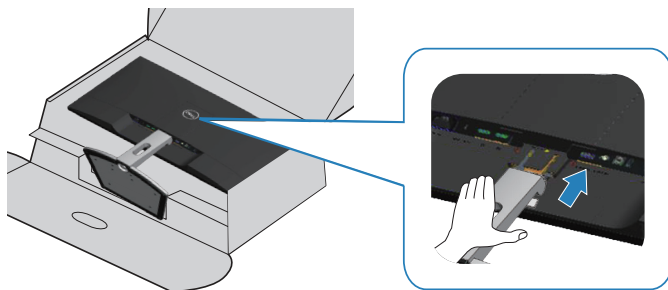
Para acoplar la base del monitor:

1. Siga las instrucciones en las solapas de la caja para quitar el soporte del cojín superior que le asegura en su sitio.
2. Conecte el elevador del pedestal a la base del pedestal y, a continuación, apriete el tornillo de dicha base.



3. Alinee el soporte del elevador del pedestal con las ranuras situadas en la parte posterior del monitor.
4. Deslice el ensamblaje del pedestal hasta que quede encajado en su lugar.





5. Ponga el monitor de pie.



## Conectar el monitor

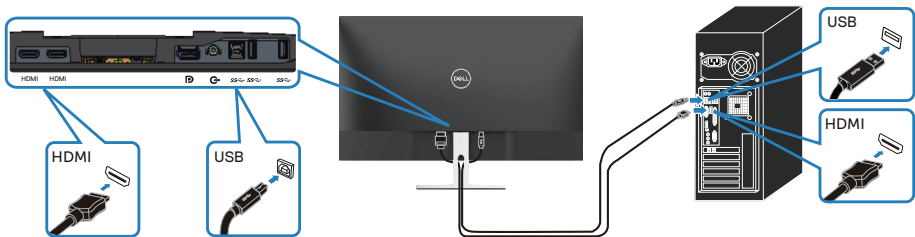
**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga la sección [Instrucciones de seguridad](#).

**📎 NOTA:** No conecte todos los cables al ordenador al mismo tiempo. Es recomendable dirigir los cables a través de la ranura de administración de cables antes de conectarlos al monitor.

Para conectar el monitor al equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable HDMI o DisplayPort desde el monitor a su PC.

### Conectar el cable HDMI 1.4 y USB 3.0



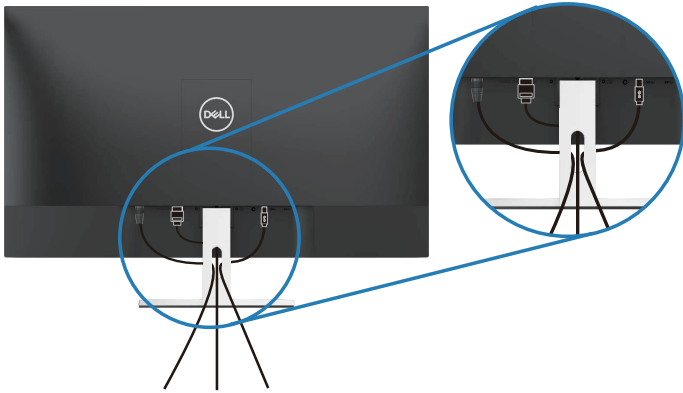
1. Conecte el puerto de carga USB 3.0 (cable suministrado con el monitor) a un puerto USB 3.0 apropiado de su PC. (Ver [Vista inferior sin la base del monitor](#) para más información.)
2. Conecte los periféricos USB 3.0 a los puertos de descarga USB 3.0 del monitor.
3. Enchufe los cables de alimentación de su PC y monitor en una toma de corriente eléctrica.

### Conectar el cable DP 1.2 (compra opcional)





## Organizar los cables

Utilice la ranura para administración de cables y así dirigir los cables conectados al monitor.



## Quitar el pedestal

-  **NOTA:** Para evitar arañazos en la pantalla mientras quita el pedestal, asegúrese de que el monitor está colocado sobre una superficie suave y limpia.
-  **NOTA:** El siguiente procedimiento solo se aplica al pedestal que se incluye con el monitor. Si conecta un pedestal de otros fabricantes, consulte la documentación suministrada con el mismo.

Para quitar la base:

1. Coloque el monitor sobre un paño suave o un cojín a lo largo del escritorio.

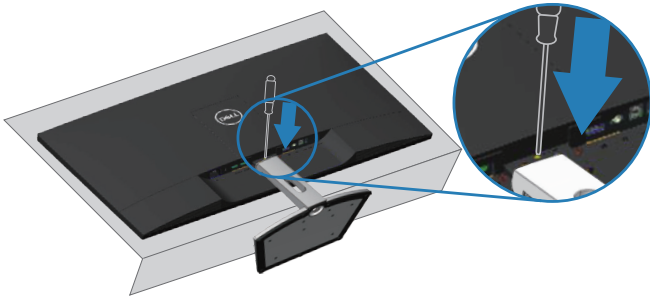


2. Incline el pedestal hacia abajo para acceder al botón de liberación.

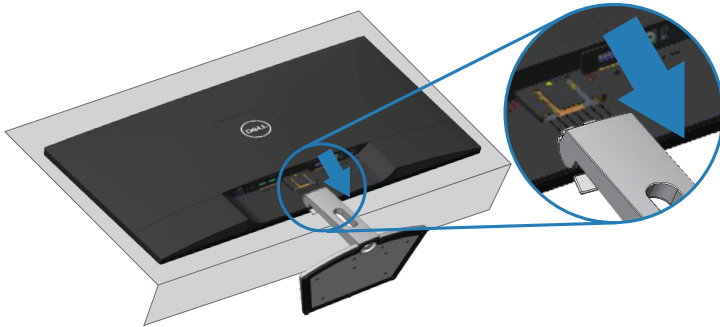




3. Utilice un destornillador largo para presionar el botón de seguridad.



4. Mientras presiona el botón de seguridad, tire del pedestal hacia fuera.



## Instalación en pared (opcional)

Consulte las instrucciones incluidas con el kit de montaje en soporte compatible con VESA. (Dimensiones del tornillo: M4 x 10 mm)

1. Coloque el panel del monitor en un paño suave o cojín, sobre una mesa plana y estable.
2. Desmonte la base.
3. Quite la cubierta VESA.



4. Utilice un destornillador para retirar los cuatro tornillos que fijan la cubierta de plástico.
5. Fije al LCD el soporte de montaje del kit de montaje en pared.
6. Instale el LCD en la pared siguiendo las instrucciones incluidas con el kit de montaje en soporte.



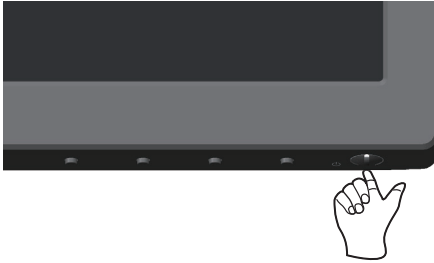
**NOTA:** Solamente para uso con el soporte de instalación en pared homologado por UL que tenga un peso y una carga mínimos de 30,32 kg.



# Utilizar el monitor

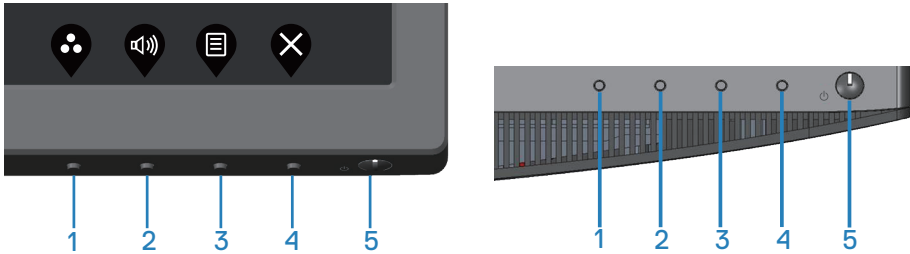
## Encender el monitor

Presione el botón  para encender el monitor.








## Utilizar los controles del panel frontal

Utilice los botones de control situados en el borde inferior del monitor para ajustar la imagen mostrada.



### Botones de control

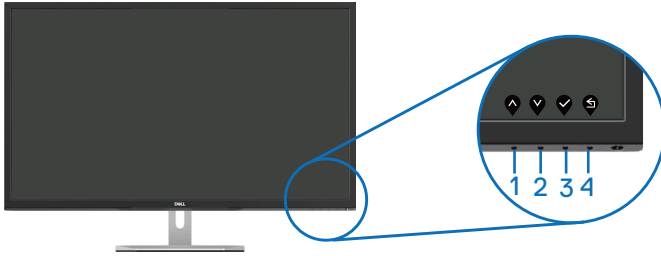
La siguiente tabla describe los botones de control:





| Botones de control  | Descripción  |
|---|--|
| 1<br><br>Modos predefinidos  | Utilice este botón para escoger modos preestablecidos en una lista.  |
| 2<br><br>Fuente entrada  | Utilice los botones para ajustar el volumen. El valor mínimo es '0' (-). El valor máximo es '100' (+).   |
| 3<br><br>Menú  | Utilice el botón <b>Menú</b> para ejecutar el menú en pantalla (OSD) y seleccionar el menú OSD. Consulte la sección <a href="#">Acceder al menú OSD</a> .  |
| 4<br><br>Salir   | Para salir del menú principal OSD o volver a él.   |
| 5<br><br>Botón de encendido y apagado (con luz de estado de la alimentación) | Utilice el botón <b>Alimentación</b> para <b>encender</b> y <b>apagar</b> el monitor.<br>La luz blanca permanente indica que el monitor está <b>encendido</b> y totalmente operativo. Una luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de ahorro de energía. |



## Controles OSD

Utilice los botones situados en el panel inferior del monitor para ajustar la configuración de la imagen.





|   | <b>Botones de control</b>   | <b>Descripción</b>   |
|---|---|--|
| 1 | <br><b>Arriba</b>  | Utilice el botón <b>Arriba</b> para aumentar los valores o desplazarse hacia arriba por un menú. |
| 2 | <br><b>Abajo</b>   | Utilice el botón <b>Abajo</b> para reducir los valores o desplazarse hacia abajo por un menú.    |
| 3 | <br><b>Aceptar</b> | Utilice el botón <b>Aceptar</b> para confirmar la selección en un menú.                          |
| 4 | <br><b>Atrás</b>   | Utilice el botón <b>Atrás</b> para volver al menú anterior.                                      |



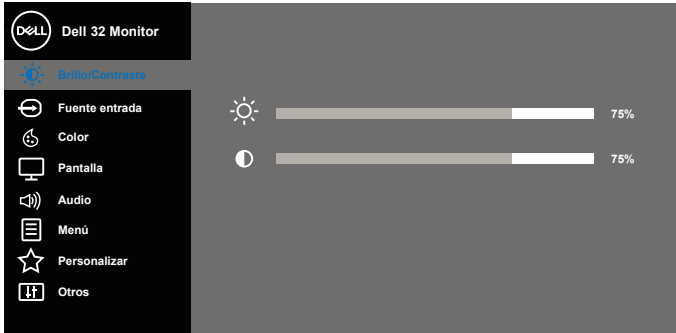
## Utilizar el menú en pantalla (OSD)










### Acceder al menú OSD

 **NOTA:** Todos los cambios realizados se guardarán automáticamente cuando pase a otro menú, salga del menú OSD o espere a que el menú OSD se cierre automáticamente.


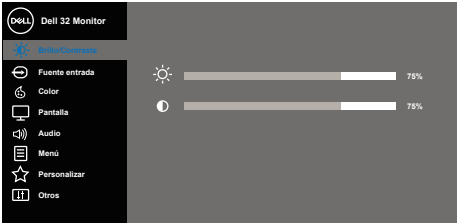








1. Presione el botón  para mostrar el menú principal OSD.

### Menú principal para entrada HDMI


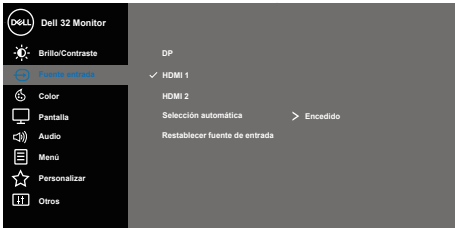





2. Pulse el botón  y el  para desplazarse entre las opciones. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta. Compruebe la siguiente tabla para ver una lista completa de todas las opciones disponibles de este monitor.
3. Pulse el botón  una vez para activar la opción destacada.
4. Presione los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.
5. Presione el botón , y, a continuación, utilice los botones  y  conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
6. Seleccione el botón  para volver al menú principal.



| Icono   | Menú y submenús                     | Descripción   |
|---|-------------------------------------|---|
|  | <p><b>Brillo/<br/>Contraste</b></p> | <p>Utilice este menú para controlar la configuración de brillo y contraste.</p>  <p style="text-align: right;">     </p> |
|   | <p><b>Brillo</b></p>                | <p>El brillo ajusta la luminiscencia de la retroiluminación.</p> <p>Presione el botón  para aumentar el brillo y el botón  para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).</p> <p><b>NOTA:</b> El ajuste manual de brillo se deshabilita cuando la opción contraste dinámico está activada.</p>   |
|   | <p><b>Contraste</b></p>             | <p>Ajuste primero el brillo y después el contraste, y solamente si son necesarios más ajustes.</p> <p>Presione el botón  para aumentar el contraste y el botón  para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).</p> <p>La función Contraste le permite ajustar el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad en la pantalla del monitor.</p>                              |



|  |   |   |
|--|---|---|
|  | <p><b>Fuente entrada</b></p>                | <p>Utilice el menú de fuente entrada para seleccionar entre las señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.</p>     |
|  | <p><b>DP</b></p>                            | <p>Seleccione la entrada DP cuando esté utilizando el conector DP. Presione  para seleccionar la fuente de entrada DP.</p>             |
|  | <p><b>HDMI 1</b></p>                        | <p>Seleccione la entrada HDMI 1 cuando esté utilizando el conector HDMI 1. Presione  para seleccionar la fuente de entrada HDMI 1.</p> |
|  | <p><b>HDMI 2</b></p>                        | <p>Seleccione la entrada HDMI 2 cuando esté utilizando el conector HDMI 2. Presione  para seleccionar la fuente de entrada HDMI 2.</p> |
|  | <p><b>Selección automática</b></p>          | <p>Elija selección automática para buscar las señales de entrada disponibles.</p>   |
|  | <p><b>Restablecer fuente de entrada</b></p> | <p>Seleccione esta opción para restablecer la fuente de entrada predeterminada.</p>   |

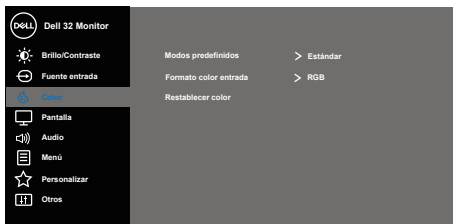






## Color

Utilice color para ajustar el modo de configuración de color.

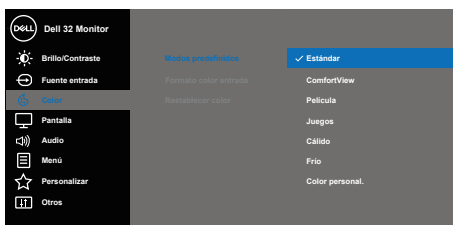



## Modos predefinidos

Cuando seleccione Modos predefinidos, puede elegir Estándar, ComfortView, Película, Juegos, Cálido, Frío o Color personal. en la lista.

- **Estándar:** Carga la configuración de color predeterminada del monitor. Se trata del modo preestablecido predeterminado.
- **ComfortView:** Reduce el nivel de luz azul emitida desde la pantalla para hacer la visión más cómoda para los ojos.
- **Película:** Carga la configuración de color ideal para películas.
- **Juegos:** Carga la configuración de color ideal para aplicaciones de juego.
- **Cálido:** Aumenta la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento.
- **Frío:** Reduce la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado.
- **Color personal.:** Le permite ajustar la configuración de color manualmente.

Presione los botones  y  para ajustar los valores de los tres colores (R, V, A) y crear su propio modo de color preestablecido.



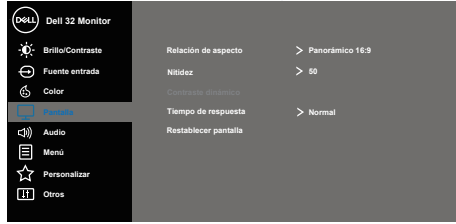
|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <p><b>Formato color entrada</b></p> | <p>Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB:</b> Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un ordenador o reproductor de DVD mediante el cable HDMI.</li> <li>• <b>YPbPr:</b> Seleccione esta opción si el reproductor de DVD solamente admite la salida YPbPr.</li> </ul>    |
| <p><b>Hue</b></p>                   | <p>Esta función puede cambiar el color de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Esto se utiliza para ajustar el color del tono de piel que desee. Utilice ▲ o ▼ para ajustar el matiz entre los valores 0 y 100.</p> <p>Presione ▲ para incrementar la sombra de verdes en la imagen de vídeo.</p> <p>Presione ▼ para incrementar la sombra de púrpuras en la imagen de vídeo.</p> <p><b>NOTA:</b> El ajuste Hue solamente está disponible cuando se selecciona el modo pre definido Película o Juegos.</p> |
| <p><b>Saturación</b></p>            | <p>Esta función permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Utilice ▲ o ▼ para ajustar la saturación entre los valores 0 y 100.</p> <p>Presione ▲ para incrementar la apariencia monocromática en la imagen de vídeo.</p> <p>Presione ▼ para incrementar la apariencia colorista en la imagen de vídeo.</p> <p><b>NOTA:</b> El ajuste Saturación solamente está disponible cuando se selecciona el modo pre definido película o juegos.</p>   |
| <p><b>Restablecer color</b></p>     | <p>Restablece los valores predeterminados de fábrica de la configuración de color del monitor.</p>  |





## Pantalla



Utilice pantalla para ajustar la imagen.



### Relación de aspecto


Ajuste el formato de imagen a Panorámico 16:9, Camb. tamaño aut., 4:3 o 5:4.

### Nitidez

Esta función puede hacer que la imagen parezca más intensa o más suave. Utilice  o  para ajustar la nitidez entre los valores 0 y 100.

### Contraste dinámico

Permite aumentar el nivel de contraste para proporcionar más nitidez y una calidad de imagen más detallada.

Presione el botón  para establecer la opción Contraste dinámico en Encendido o Apagado.

**NOTA:** El Contraste dinámico proporciona mayor contraste si selecciona el modo predefinido juegos o película.

### Tiempo de respuesta

El usuario puede seleccionar entre Rápido o Normal.

### Restablecer pantalla

Seleccione esta opción para restablecer la configuración de pantalla predeterminada.





## Audio



### Volumen

Utilice los botones para ajustar el volumen. El valor mínimo es '0' (-). El valor máximo es '100' (+).

### Altavoz

Para habilitar o deshabilitar la función de altavoz.

### MaxxAudio

MaxxAudio es un conjunto de herramientas de mejora de audio avanzadas.

Este elemento permite definir la acción usada para activar y desactivar MaxxAudio.

### Restablecer sonido

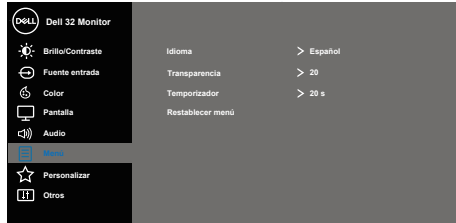
Seleccione esta opción para restablecer la configuración del audio predeterminada.





## Menú



Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.





## Idioma

Idioma permite establecer uno de los ocho idiomas para los menús OSD (English, Español, Français, Deutsch, Português (Brasil), Русский, 简体中文, 日本語).

## Transparencia

Seleccione esta opción para cambiar la transparencia de los menús presionando los botones  o  (de 0 a 100).

## Temporizador

**Tiempo de permanencia de OSD:** Establece el tiempo que OSD permanece activo después de presionar un botón por última vez.  
Use los botones  o  para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

## Restablecer menú

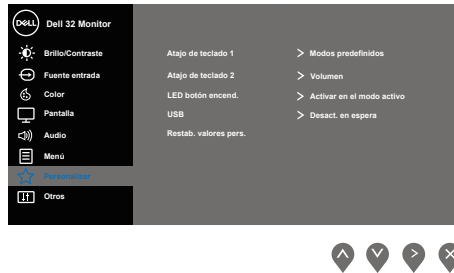
Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú OSD.





## Personalizar

Los usuarios pueden elegir una de las siguientes funciones y establecerla como una tecla de acceso directo: Atajo de teclado 1, Atajo de teclado 2, LED botón encend. o Restab. valores pers., Modos predefinidos o Volumen.



### Atajo de teclado 1

El usuario puede seleccionar una de las siguientes opciones: Modos Predefinidos, Brillo/Contraste, Fuente Entrada, Relación De Aspecto, Volumen para establecer el atajo de teclado 1.

### Atajo de teclado 2

El usuario puede seleccionar una de las siguientes opciones: Modos predefinidos, Brillo/Contraste, Fuente entrada, Relación de aspecto, Volumen para establecer el atajo de teclado 2.

### LED botón encend.

Le permite activar o desactivar el indicador LED de alimentación Activar en el modo activo o Desactivar en el modo activo para ahorrar energía.

### USB

Le permite activar o desactivar el USB Activar en espera o Desact. en espera para ahorrar energía.

### Restab. valores pers.

Le permite restablecer la configuración predeterminada de la tecla de acceso directo.





## Otros



## Información Pantalla

Presionar para mostrar la información sobre la pantalla.

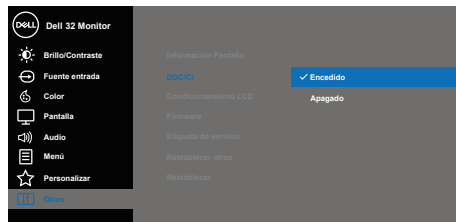


## DDC/CI


DDC/CI (display data channel/command interface) permite que los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc.) se puedan ajustar por medio del software de su ordenador.

Puede deshabilitar esta función seleccionando Deshabilitar.

Habilitar esta función para una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.



|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <p><b>Condicionamiento LCD</b></p> | <p>Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Para iniciar la Condicionamiento LCD, seleccione Apagado.</p>  |
| <p><b>Firmware</b></p>             | <p>Permite mostrar la versión del firmware de la pantalla.</p>  |
| <p><b>Etiqueta de servicio</b></p> | <p>Permite mostrar el número de etiqueta de servicio de la pantalla.</p>  |
| <p><b>Restablecer otros</b></p>    | <p>Permiten restablecer los valores predeterminados de fábrica de todas las configuraciones del menú Otros opciones.</p>  |
| <p><b>Restablecer</b></p>          | <p>Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración.</p>   |

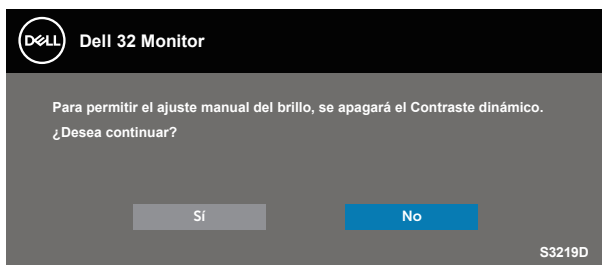
 **NOTA:** El monitor tiene una función integrada para calibrar automáticamente el brillo para compensar el desgaste de los LED.



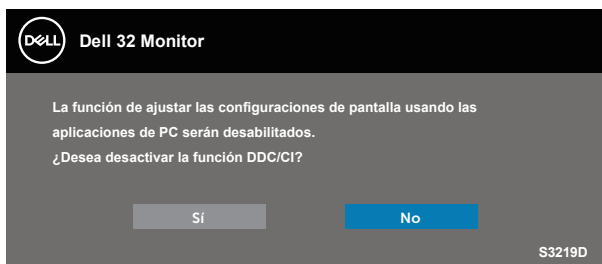


## Mensajes de advertencia OSD

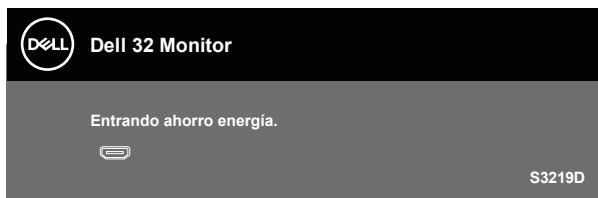
Cuando la función **Contraste dinámico** está habilitada (en estos modos predefinidos: **Juegos** o **Película**), el ajuste manual de brillo está deshabilitado.



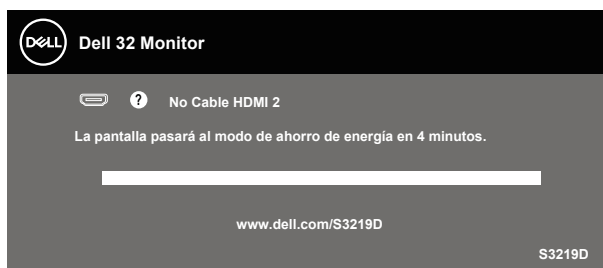
Se muestra el siguiente mensaje antes de deshabilitar la función **DDC/CI**:



Cuando el monitor entre en el **Modo Ahorro de energía**, se mostrará el siguiente mensaje:



Si el cable HDMI no está conectado, aparecerá un cuadro de diálogo flotante tal y como se muestra a continuación. El monitor entrará en el modo de ahorro de energía después de 4 minutos si permanece en este estado.



Si el cable DP no está conectado, aparecerá un cuadro de diálogo flotante tal y como se muestra a continuación. El monitor entrará en el modo de ahorro de energía después de 4 minutos si permanece en este estado.



Consulte la sección [Solucionar problemas](#) para obtener más información.



# Configurar el monitor

## Establecer la resolución máxima

Para establecer la resolución máxima del monitor:

En Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 y Windows 10:

1. Solamente para Windows 8 y Windows 8.1, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en **Screen Resolution (Resolución de pantalla)**.
3. Haga clic en la lista desplegable de Resolución de pantalla y seleccione **2560 x 1440**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si no aparece **2560 x 1440** como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. En función del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:


- Vaya a la página web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), especifique la etiqueta de servicio del equipo y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):

- Diríjase al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más recientes.
- Diríjase al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.

## Si tiene un equipo de sobremesa Dell o un equipo portátil Dell con acceso a Internet:

1. Vaya a la página web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.
2. Después de instalar los controladores para el adaptador gráfico, intente establecer la resolución en **2560 x 1440** de nuevo.

 **NOTA: Si no puede establecer la resolución en 2560 x 1440, póngase en contacto con Dell y pregunte qué adaptador gráfico admite estas resoluciones.**



## Tengo un equipo de sobremesa, equipo portátil o tarjeta de gráficos Dell

En Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 y Windows 10:

1. Solamente para Windows 8 y Windows 8.1, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y elija **Personalization (Personalización)**.
3. Haga clic en **Change Display Settings (Cambiar configuración de pantalla)**.
4. Haga clic en **Advanced Settings (Configuración avanzada)**.
5. Identifique el controlador de gráficos suministrado a partir de la descripción en la parte superior de la ventana (por ejemplo NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
6. Consulte el sitio web del proveedor de tarjetas gráficas para obtener el controlador actualizado (por ejemplo [www.ATI.com](http://www.ATI.com) o [www.AMD.com](http://www.AMD.com)).
7. Después de instalar los controladores para el adaptador gráfico, intente establecer la resolución en **2560 x 1440** de nuevo.



## Usar la inclinación

 **NOTA:** El pedestal no está instalado cuando el monitor sale de fábrica.



# Solucionar problemas

**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga la sección [Instrucciones de seguridad](#).

## Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desconecte todos los cables de vídeo del monitor. De esta forma, el equipo no se verá implicado.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor funciona correctamente, detecta que no hay señal y aparece uno de los siguientes mensajes. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco.



**✎ NOTA:** Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.

4. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda su PC y el monitor.

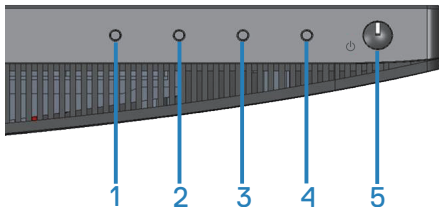
Si el monitor permanece oscuro después de volver a conectar los cables, compruebe el controlador de vídeo y el equipo.



## Diagnósticos integrados

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si cualquier anomalía de la pantalla que está experimentando es un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.

**NOTA: Los diagnósticos integrados solo se pueden ejecutar cuando el cable de vídeo esté desconectado y el monitor se encuentre en el modo de comprobación automática.**



Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
2. Desconecte los cables de vídeo de la parte posterior de su PC o monitor. A continuación, el monitor entrará en el modo de comprobación automática.
3. Presione sin soltar el Botón 1 durante 5 segundos. Aparecerá una pantalla gris.
4. Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
5. Presione de nuevo el Botón 1 situado en la parte inferior del monitor. El color de la pantalla cambiará a rojo.
6. Inspeccione la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
7. Repita los pasos 5 y 6 para inspeccionar la visualización en las pantallas verde, azul, negra, blanca y texto.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, presione de nuevo el Botón 1.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.



## Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

| Síntomas comunes                           | Soluciones posibles  |
|--|--|
| No hay vídeo/LED de alimentación apagado   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li><li>• Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.</li><li>• Asegúrese de que el botón de alimentación esté presionado.</li><li>• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú <a href="#">Fuente de entrada</a>.</li></ul> |
| No hay vídeo/LED de alimentación encendido | <ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li><li>• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática.</li><li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li><li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li><li>• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú <a href="#">Fuente de entrada</a>.</li></ul>        |
| Enfoque de baja calidad                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Elimine los alargadores de vídeo.</li><li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</li><li>• Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.</li></ul>   |
| Vídeo tembloroso o borroso                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</li><li>• Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.</li><li>• Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.</li></ul>   |





---

Píxeles desaparecidos

- Apague y vuelva a encender la unidad.
- Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.
- Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en:  
[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

---

Píxeles bloqueados

- Apague y vuelva a encender la unidad.
- Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.
- Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en:  
[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

---

Problemas con el brillo

- Restablezca la configuración de fábrica del monitor (**Restablecer**).
- Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.

---

Distorsión geométrica

- Restablezca la configuración de fábrica del monitor (**Restablecer**).
- Ajuste los controles horizontal y vertical mediante el menú OSD.

---

Líneas horizontales y verticales

- Restablezca la configuración de fábrica del monitor (**Restablecer**).
- Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática.
- Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
- Ejecute los diagnósticos integrados.

---

Problemas de sincronización

- Restablezca la configuración de fábrica del monitor (**Restablecer**).
- Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática.
- Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
- Reinicie su PC en el modo seguro.

---



|   |   |
|---|---|
| Problemas relacionados con la seguridad   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas.</li> <li>• Póngase en contacto con Dell inmediatamente.</li> </ul>   |
| Problemas intermitentes   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</li> <li>• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.</li> </ul>   |
| Ausencia de color   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática.</li> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> </ul>   |
| Color incorrecto  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambie el <b>Color Setting Mode (modo de configuración de color)</b> en el menú OSD <b>Color Settings (Configuración de color)</b> a <b>Graphics (Gráficos)</b> o <b>Video (Vídeo)</b> dependiendo de la aplicación.</li> <li>• Pruebe con opciones diferentes de <b>Modos predefinidos</b> en el menú OSD Configuración de <b>Color</b>. Ajuste el valor <b>R/G/B</b> en <b>Color personal</b>. en el menú OSD Configuración del <b>Color</b>.</li> <li>• Cambie <b>Formato color entrada</b> a <b>RGB</b> o <b>YPbPr</b> en el menú OSD Configuración del <b>Color</b>.</li> <li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li> </ul> |
| Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice la función de administración de energía para apagar el monitor siempre que no se utilice (para obtener más información, consulte <a href="#">Modos de administración de energía</a>).</li> <li>• De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.</li> </ul>   |
| Efecto fantasma o exceso de vídeo   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambie el elemento <b>Tiempo de respuesta</b> del menú OSD <b>Pantalla</b> a <b>Rápido</b> o <b>Normal</b> dependiendo de la aplicación y uso.</li> </ul>  |



## Problemas específicos del producto

| Síntomas específicos  | Soluciones posibles   |
|---|---|
| La imagen de la pantalla es demasiado pequeña                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe la configuración <b>Relación de aspecto</b> en el menú OSD configuración de <b>Pantalla</b>.</li><li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</li></ul>  |
| No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel inferior. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.</li><li>• Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, presiones sin soltar el botón Menú durante 10 segundos para desbloquearlo. (Para obtener más información, consulte la opción <a href="#">Bloquear</a>).</li></ul>                                  |
| No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de espera o suspensión moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado.</li><li>• Compruebe si el cable de vídeo está correctamente conectado. Si es necesario, desconecte el cable de vídeo y vuelva conectarlo.</li><li>• Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.</li></ul> |
| La imagen no ocupa toda la pantalla                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa.</li><li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li></ul>  |



# Apéndice

## Instrucciones de seguridad

**⚠ ADVERTENCIA:** La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

Para más información sobre las instrucciones de seguridad, consulte la **Información de seguridad, medioambiental y normativas**.

## Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Contactar con Dell

**Para clientes de los Estados Unidos, llame al 800-WWW-DELL (800-999-3355).**

**✍ NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona.

Para consultar contenido de soporte del monitor en línea:

1. Visite [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente:

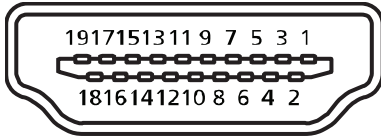
1. Visite [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Compruebe su país o región en el menú desplegable **Choose A Country/Region (Elija un país o región)** situado en la parte inferior de la página.
3. Haga clic en **Contact Us (Contáctenos)** en el lado izquierdo de la página.
4. Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
5. Seleccione el método de contacto con Dell que le resulte más cómodo.

**⚠ ADVERTENCIA:** Los usuarios que tengan pantallas con marcos esmaltados deben pensar la ubicación correcta de las mismas, ya que dichos marcos pueden reflejar la luz ambiente de los alrededores y las superficies brillantes, lo que puede resultar molesto.



# Asignaciones de contactos

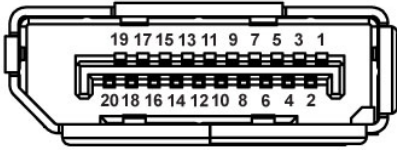
## Conector HDMI



| Número de contacto | Lateral del monitor del cable de señal de 19 contactos |
|--------------------|--|
| 1                  | TMDS Data2+  |
| 2                  | TMDS Data2 Shield                                      |
| 3                  | TMDS Data2-  |
| 4                  | TMDS Data1+  |
| 5                  | TMDS Data1 Shield                                      |
| 6                  | TMDS Data1-  |
| 7                  | TMDS Data0+  |
| 8                  | TMDS Data0 Shield                                      |
| 9                  | TMDS Data0-  |
| 10                 | TMDS Clock+  |
| 11                 | TMDS Clock Shield                                      |
| 12                 | TMDS Clock-  |
| 13                 | CEC  |
| 14                 | Reservado (sin contacto en el dispositivo)             |
| 15                 | SCL  |
| 16                 | SDA  |
| 17                 | Tierra DDC/CEC   |
| 18                 | Alimentación +5V                                       |
| 19                 | Detección de conexión en caliente                      |



## Conector DP



| Número de contacto | Lado de 20 contactos del cable de señal conectado |
|--------------------|---|
| 1                  | ML0 (p)   |
| 2                  | TIERRA  |
| 3                  | ML0 (n)   |
| 4                  | ML1 (p)   |
| 5                  | TIERRA  |
| 6                  | ML1 (n)   |
| 7                  | ML2 (p)   |
| 8                  | TIERRA  |
| 9                  | ML2 (n)   |
| 10                 | ML3 (p)   |
| 11                 | TIERRA  |
| 12                 | ML3 (n)   |
| 13                 | TIERRA  |
| 14                 | TIERRA  |
| 15                 | AUX (p)   |
| 16                 | TIERRA  |
| 17                 | AUX (n)   |
| 18                 | TIERRA  |
| 19                 | Re-ALIMENTACIÓN                                   |
| 20                 | +3,3 V DP_ALIMENTACIÓN                            |



## Interfaz de bus de serie universal (USB)

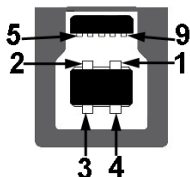
Esta sección le proporciona información sobre los puertos USB disponibles en su monitor.

**NOTA:** Este monitor admite USB 3.0 de velocidad extra y USB 2.0 de alta velocidad.

| Velocidad de transferencia | Velocidad de datos | Consumo eléctrico*        |
|----------------------------|--------------------|---------------------------|
| Supervelocidad             | 5 Gbps             | 4,5 W (máx., cada puerto) |
| Alta velocidad             | 480 Mbps           | 4,5 W (máx., cada puerto) |
| Velocidad total            | 12 Mbps            | 4,5 W (máx., cada puerto) |

| Velocidad de transferencia | Velocidad de datos | Consumo eléctrico*        |
|----------------------------|--------------------|---------------------------|
| Alta velocidad             | 480 Mbps           | 2,5 W (máx., cada puerto) |
| Velocidad total            | 12 Mbps            | 2,5 W (máx., cada puerto) |
| Velocidad baja             | 1,5 Mbps           | 2,5 W (máx., cada puerto) |

### Conector USB 3.0 de subida



| Número de contacto | Lateral de 9 contactos del conector |
|--------------------|-------------------------------------|
| 1                  | VCC                                 |
| 2                  | D-                                  |
| 3                  | D+                                  |
| 4                  | TIERRA                              |
| 5                  | SSTX-                               |
| 6                  | SSTX+                               |
| 7                  | TIERRA                              |
| 8                  | SSRX-                               |
| 9                  | SSRX+                               |



Conector USB 3.0 de bajada



| Número de contacto | Lateral de 9 contactos del conector |
|--------------------|-------------------------------------|
| 1                  | VCC                                 |
| 2                  | D-                                  |
| 3                  | D+                                  |
| 4                  | TIERRA                              |
| 5                  | SSRX-                               |
| 6                  | SSRX+                               |
| 7                  | TIERRA                              |
| 8                  | SSTX-                               |
| 9                  | SSTX+                               |

