

# Manual de usuário

Dell S2419H/S2419HN/S2419NX/  
S2719H/S2719HN/S2719NX


No. do modelo: S2419H/S2419HN/S2419NX/S2719H/  
S2719HN/S2719NX

Modelo regulamentar: S2419Hc/S2419Nc/S2719Hc/S2719Nc



# Notas, cuidados e atenções

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a usar melhor seu computador.

 **CUIDADO:** Uma PRECAUÇÃO indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.

 **ATENÇÃO:** Um **ATENÇÃO** indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

---

As informações neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

© 2018 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É estritamente proibida a reprodução destes materiais de qualquer modo sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell* e o logotipo *DELL* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Microsoft* e *Windows* são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países, a *Intel* é uma marca comercial registada da Intel Corporation nos E. U. A. e em outros países; *ATI* é uma marca comercial da Advanced Micro Devices, Inc. *ENERGY STAR* é uma marca registrada da Agência de Proteção Ambiental dos EUA. Como parceira da *ENERGY STAR*, a Dell Inc. determinou que este produto atende às diretrizes da *ENERGY STAR* para eficiência de energia.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser usados neste documento para se referir tanto a entidades que reivindiquem as marcas e os nomes ou seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas ou nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

# Índice

<b>Sobre seu monitor .....</b>	<b>5</b>
Conteúdo do pacote .....	5
Características do produto .....	6
Identificação das peças e controles .....	7
Especificações do monitor.....	10
Capacidade Plug and Play .....	19
Qualidade do monitor LCD e política de pixel .....	19
Orientações para manutenção.....	19
<b>Configurando o monitor .....</b>	<b>20</b>
Conectando o suporte.....	20
Conectando seu monitor .....	22
Organizando cabos .....	23
Remoção do suporte.....	23
<b>Operando seu monitor .....</b>	<b>25</b>
Ligue o monitor.....	25
Usando os botões de controle .....	25
Usando o menu de exibição na tela (OSD).....	27
Configurando seu monitor .....	36
Usando a inclinação .....	38

**Solução de problemas ..... 39**

- Autoteste ..... 39
- Diagnósticos integrados..... 40
- Problemas comuns ..... 41
- Problemas específicos do produto..... 43



**Apêndice ..... 44**

- Avisos da FCC (somente para os EUA) e outras informações regulamentares ..... 44
- Como entrar em contato com a Dell ..... 44



# Sobre seu monitor

## Conteúdo do pacote

O monitor vem com os componentes mostrados abaixo. Assegure-se de que você recebeu todos os componentes e veja para mais informações [Como entrar em contato com a Dell](#) se algo estiver faltando.

-  **NOTA:** Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em alguns países.
-  **NOTA:** Para configurar com qualquer outro suporte, por favor consulte o guia de configuração do respectivo suporte para instruções de configuração.

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitor</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elevação do suporte</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Base de suporte</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cabo de alimentação (conforme cada país)</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Adaptador de energia</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cabo HDMI</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guia de configuração rápida</li> <li>• Informações de segurança e regulamentares</li> </ul>

## Características do produto

O monitor de tela plana **Dell S2419H/S2419HN/S2419NX/S2719H/S2719HN/S2719NX** tem uma matriz ativa, transistor de filme fino (TFT), tela de cristal líquido (LCD) e iluminação de LED. Os recursos do monitor incluem:

- **S2419H/S2419HN/S2419NX:** 60,47 centímetros (23,8 polegadas) área visível (medido na diagonal). Resolução de 1920 x 1080, além de suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- **S2719H/S2719HN/S2719NX:** 68,6 centímetros (27 polegadas) área visível (medido na diagonal). Resolução de 1920 x 1080, além de suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Monitor sem bordas.
- Amplo ângulo de visão para permitir a visualização de uma posição sentada ou em pé ou enquanto se move de um lado-a-lado.
- A conectividade HDMI torna simples e fácil conectar com sistemas legados e novos.
- **S2419H/S2719H:** Altofalante Integrado (5 W)x2
- Capacidade Plug and Play se suportada pelo seu sistema.
- Instruções na tela (OSD) para facilidade de configuração e otimização da tela.
- Recurso de economia de energia em conformidade com Energy Star.
- Slot de trava de segurança.
- Monitores Certificados TCO.
- BFR/PVC-Reduzido (suas placas de circuito são feitas de laminados de BFR/sem PVC.)
- Vidro sem arsênico e livre de mercúrio para Painel apenas.
- Alta taxa de contraste dinâmico (8.000.000:1).
- 0,3 W de energia de reserva, quando no modo de suspensão.
- O medidor de energia mostra o nível de energia que está sendo consumido pelo monitor em tempo real.
- Otimize o conforto visual com uma tela sem cintilação e recurso ComfortView que minimiza a emissão de luz azul.

# Identificação das peças e controles

## Vista frontal



Botões de controle

Rótulo	Descrição
1	Botões de função (Para obter mais informações, consulte <a href="#">Operando seu monitor</a> )
2	Botão Ligar/Desligar

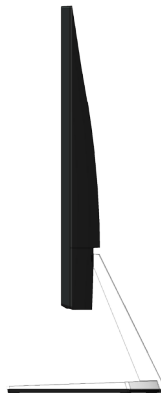
## Vista traseira



Vista traseira com suporte para monitor

Rótulo	Descrição	Uso
1	Slot de trava de segurança	Protege monitor com trava de segurança (trava de segurança não incluído).
2	Rótulo regulamentar (incluindo o número de série de código de barras e etiqueta de serviço)	Lista as aprovações regulamentares. Consulte a etiqueta se precisar entrar em contato com a Dell para obter suporte técnico. A etiqueta de serviço Dell é utilizada para garantia Dell e fins de gestão de atendimento ao cliente e para os registros do sistema de base.
3	Informações regulamentares gravadas.	Lista as aprovações regulamentares.
4	Botão de liberação do suporte	Libera o suporte do monitor.
5	Slot de gestão de cabo	Para organizar os cabos colocando-os na fenda.

## Vista lateral





## Vista inferior



Vista inferior sem suporte do monitor (S2419H/S2719H)



Vista inferior sem suporte do monitor (S2419HN/S2419NX/S2719HN/S2719NX)

Rótulo	Descrição	Uso
1	Alto-falantes	Alto-falantes
2	Porta adaptador de energia	Para ligar o cabo de alimentação do monitor usando um adaptador de 12V DC.
3	Porta HDMI1	Conecte seu computador com o cabo HDMI.
4	Porta HDMI2	Conecte seu computador com o cabo HDMI.
5	Porta de saída de Linha de Áudio	Conecta alto-falantes externos (compra opcional)*

\*Uso dos fones não é suportado para a saída de linha da porta de áudio.

## Especificações do monitor

Modelo	S2419H/S2419HN/S2419NX	S2719H/S2719HN/S2719NX
Tipo de tela	Matriz ativa - TFT LCD	
Tipo de painel	Mudança em Plano	
Imagem visível		
Diagonal	604,70 mm (23,81 pol)	686,00 mm (27 pol)
Horizontal (área ativa)	527,04 mm (20,75 pol)	597,89 mm (23,54 pol)
Vertical, área ativa	296,46 mm (11,67 pol)	336,31 mm (13,24 pol)
Área	1.562,46 cm <sup>2</sup> (242,15 pol <sup>2</sup> )	2.010,76 cm <sup>2</sup> (311,67 pol <sup>2</sup> )
Espaçamento de pixel	0,2745 mm	0,3114 mm
Pixel por polegada (PPI)	92	81
Ângulo de visão	178° (vertical) típico	178° (vertical) típico
	178° (horizontal) típico	178° (horizontal) típico
Brilho	250 cd/m <sup>2</sup> (típico)	250 cd/m <sup>2</sup> (típico)
Relação de contraste	1000 a 1 (típico)	1000 a 1 (típico)
	8.000.000 a 1 (Contraste Dinâmico)	8.000.000 a 1 (Contraste Dinâmico)
Revestimento da placa frontal	Névia Baixa com dureza 3H	
Luz de fundo	Sistema de iluminação lateral de LED	
Tempo de resposta	5 ms típico (G a G)	
Profundidade de cor	16,7 milhões de cores	
Gama de cores	CIE 1976 (84%), CIE 1931 (72%), >99% sRGB	
Compatibilidade do Dell Display Manager	Sim	
Conectividade	2xHDMI 1.4 (HDCP)	
Largura da borda (borda do monitor para área ativa)	5,3 mm (Topo)	6,7 mm (Topo)
	5,3 mm(Esquerda/Direita)	6,8 mm(Esquerda/Direita)
	8,3 mm(Base)	8,4 mm(Base)
Segurança	Ranhura da trava de segurança (aquisição do cabo de trava de segurança opcional)	
Ajustabilidade	Inclinação (5°/21°)	

## Especificações de resolução

Modelo	S2419H/S2419HN/ S2419NX	S2719H/S2719HN/ S2719NX
Alcance de varredura horizontal	31 kHz a 83 kHz (automático)	31 kHz a 83 kHz (automático)
Alcance de varredura vertical	56 Hz a 76 Hz (automático)	56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolução predefinida máxima	porta 1920 x 1080 a 60 Hz para HDMI 1.4 (HDCP).	porta 1920 x 1080 a 60 Hz para HDMI 1.4 (HDCP).

## Modos de vídeo suportados

Modelo	S2419H/S2419HN/ S2419NX	S2719H/S2719HN/ S2719NX
Capacidades de exibição de vídeo (HDMI)	480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i	480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i

## Modos de exibição predefinidos

### S2419H/S2419HN/S2419NX/S2719H/S2719HN/S2719NX

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Clock de pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (horizontal / vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1600 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

## Especificações Elétricas

<b>Modelo</b>		<b>S2419H/S2419HN/S2419NX/S2719H/S2719HN/S2719NX</b>
Sinais de entrada de vídeo		HDMI 1.4 (HDCP), par de 600mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 ohms por diferencial
AC/DC adaptador	Tensão de entrada AC / frequência / corrente	Adaptador Delta ADP-40DD B: 100 VAC a 240 VAC/50 Hz para 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,5 A (Max.). Adaptador Lite-On PA-1041-81: 100 VAC a 240 VAC/50 Hz para 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,2 A (Max.).
	Tensão / corrente de saída	Saída: 12VDC/3,33A
Corrente de pico		Nenhum dano ao arranque a frio em 100 VAC ~ 240

## Características físicas

<b>Modelo</b>	<b>S2419H/S2419HN/S2419NX</b>	
Tipo de cabo de sinal	Digital:removível, HDMI, 19 pinos	
Brilho da moldura frontal (mínimo)	Moldura preta - 85 unidades de brilho	
<b>Dimensões (com suporte)</b>		
Altura	413,4 mm (16,28 pol)	
Largura	539,0 mm (21,22 pol)	
Profundidade	152,8 mm (6,01 pol)	
<b>Dimensões (sem suporte)</b>		
Altura	315,2 mm (12,41 pol)	
Largura	539,0 mm (21,22 pol)	
Profundidade	47,4 mm (1,87 pol)	
<b>Dimensões do suporte</b>		
Altura	171,6 mm (6,76 pol)	
Largura	249,0 mm (9,80 pol)	
Profundidade	152,8 mm (6,01 pol)	
<b>Peso</b>	<b>S2419H</b>	<b>S2419HN/S2419NX</b>
Peso com embalagem	6,02 kg (13,27 pol)	5,81 kg (12,81 pol)
Peso com montagem do suporte e cabos	4,08 kg (8,99 pol)	3,87 kg (8,53 pol)

Peso sem montagem do suporte (sem cabos)	3,09 kg (6,81 pol)	2,88 kg (6,35 pol)
Peso da montagem do suporte	0,52 kg (1,15 pol)	0,52 kg (1,15 pol)
<b>Modelo</b>	<b>S2719H/S2719HN/S2719NX</b>	
Tipo de cabo de sinal	Digital:removível, HDMI, 19 pinos	
Brilho da moldura frontal (mínimo)	Moldura preta - 85 unidades de brilho	
<b>Dimensões (com suporte)</b>		
Altura	454,6 mm (17,9 pol)	
Largura	612,7 mm (24,12 pol)	
Profundidade	186,7 mm (7,35 pol)	
<b>Dimensões (sem suporte)</b>		
Altura	356,5 mm (14,04 pol)	
Largura	612,7 mm (24,12 pol)	
Profundidade	45,8 mm (1,8 pol)	
<b>Dimensões do suporte</b>		
Altura	176,7 mm (6,96 pol)	
Largura	257,2 mm (10,13 pol)	
Profundidade	186,7 mm (7,35 pol)	
<b>Peso</b>	<b>S2719H</b>	<b>S2719HN/S2719NX</b>
Peso com embalagem	7,86 kg (17,33 pol)	7,65 kg (16,87 pol)
Peso com montagem do suporte e cabos	5,17 kg (11,40 pol)	4,96 kg (10,93 pol)
Peso sem montagem do suporte (sem cabos)	4,05 kg (8,93 pol)	3,84 kg (8,47 pol)
Peso da montagem do suporte	0,66 kg (1,46 pol)	0,66 kg (1,46 pol)

## Características ambientais

Modelo	S2419H	S2419HN/ S2419NX	S2719H	S2719HN/ S2719NX
<b>Temperatura</b>				
Operacional	0°C a 40°C (32°F a 104°F)			
Não operacionais	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)</li> <li>• Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)</li> </ul>			
<b>Umidade</b>				
Operacional	10% a 80% (não-condensação)			
Não operacionais	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Armazenamento 5% a 90% (sem condensação)</li> <li>• Envio 5% a 90% (sem condensação)</li> </ul>			
<b>Altitude</b>				
Operacional (máximo)	5.000 m (16.400 ft)			
Não operacional (máximo)	12.192 m (40.000 ft)			
Dissipação térmica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 112,60 BTU/hora (máxima)</li> <li>• 81,89 BTU/hora (típica)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 71,65 BTU/hora (máxima)</li> <li>• 61,42 BTU/hora (típica)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 122,84 BTU/hora (máxima)</li> <li>• 88,72 BTU/hora (típica)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 81,89 BTU/hora (máxima)</li> <li>• 68,24 BTU/hora (típica)</li> </ul>

## Modos de gestão da energia

Se você tem placa de vídeo compatível VESA's DPM ou software instalado no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de alimentação quando não está em uso. Isto é conhecido como Modo de Economia de Energia\*. Se o computador detectar a entrada do teclado, mouse ou outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização desta função automática de economia de energia:

\*Zero consumo de energia em modo DESLIGADO só pode ser obtido ao desconectar o cabo de alimentação do monitor.

### S2419H

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de energia	Consumo de energia
Operação normal	Ativa	Ativa	Ativa	Branco	33 W (máximo) 24 W (típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Em branco	Branco (Brilhando)	Menos de 0,3 W
Desligar	-	-	-	Des.	Menos de 0,3 W

Energy Star	Consumo de energia
P <sub>ON</sub>	17 W
E <sub>TEC</sub>	53,83 kWh

### S2419HN/S2419NX

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de energia	Consumo de energia
Operação normal	Ativa	Ativa	Ativa	Branco	21 W (máximo) 18 W (típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Em branco	Branco (Brilhando)	Menos de 0,3 W
Desligar	-	-	-	Des.	Menos de 0,3 W

Energy Star	Consumo de energia
P <sub>ON</sub>	17 W
E <sub>TEC</sub>	53,83 kWh

## S2719H

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de energia	Consumo de energia
Operação normal	Ativa	Ativa	Ativa	Branco	36 W (máximo) 26 W (típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Em branco	Branco (Brilhando)	Menos de 0,3 W
Desligar	-	-	-	Des.	Menos de 0,3 W

Energy Star	Consumo de energia
P <sub>ON</sub>	20 W
E <sub>TEC</sub>	63,03 kWh

## S2719HN/S2719NX

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de energia	Consumo de energia
Operação normal	Ativa	Ativa	Ativa	Branco	24 W (máximo) 20 W (típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Em branco	Branco (Brilhando)	Menos de 0,3 W
Desligar	-	-	-	Des.	Menos de 0,3 W

Energy Star	Consumo de energia
P <sub>ON</sub>	20 W
E <sub>TEC</sub>	63,03 kWh

### NOTA:

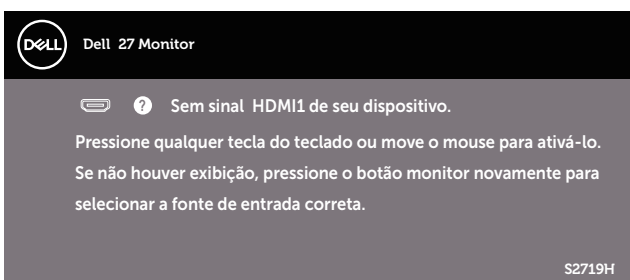
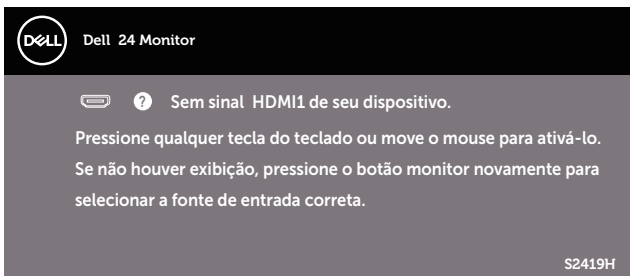
P<sub>ON</sub>: Consumo de energia no modo como definido no Energy Star versão 7.0.

E<sub>TEC</sub>: Consumo de energia total em KWh como definido no Energy Star versão 7.0.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. Seu produto pode funcionar de modo diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e não terá nenhuma obrigação de atualizar essas informações. Assim, o cliente não deve confiar nesta informação na tomada de decisões sobre as tolerâncias elétrica ou de outra forma. Nenhuma garantia quanto à precisão ou integridade é expressa ou implícita.

O OSD só funcionará no modo de funcionamento normal. Quando qualquer botão é pressionado no modo Ativo-desligado, a seguinte mensagem será exibida:





Ative o computador e o monitor para ter acesso ao OSD.



**NOTA:** Este monitor é certificado **ENERGY STAR**.



# Atribuições dos pinos

## Conector HDMI



Número do Pin	19 pinos Lado do cabo de sinal lateral
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC aterramento
18	+5V POWER
19	HOT PLUG DETECT

## Capacidade Plug and Play


Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) usando o Canal de Dados de Exibição (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática, você pode selecionar configurações diferentes, se desejar. Para obter mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Operando seu monitor](#).

## Qualidade do monitor LCD e política de pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels fiquem fixos em um estado imutável, que são difíceis de ver e não afetam a qualidade de exibição ou usabilidade. Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell em [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

## Orientações para manutenção

### Limpeza do monitor

 **ATENÇÃO:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.

 **CUIDADO:** Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.


Para melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:


- Para limpar a tela, umedeça levemente um pano limpo e macio com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido, água para limpar o monitor. Evite usar detergente de qualquer tipo uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada sobre o monitor.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o seu monitor com cuidado porque o monitor de cor preta pode ser riscado e mostrar marcas de riscos brancos.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela mudando dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.

# Configurando o monitor

---

## Conectando o suporte

 **NOTA:** O suporte é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.

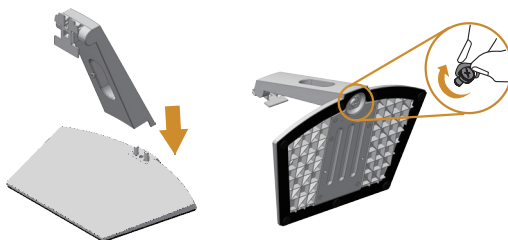
 **NOTA:** Isto é aplicável para um monitor com um suporte. Quando qualquer outro suporte é comprado, por favor consulte o guia respectivo suporte de configuração para obter instruções estabelecidas.

Para acoplar o suporte do monitor:

1. Coloque o sobre um pano macio ou almofada.



2. Encaixe a elevação do suporte e base do suporte e então parafuse a base do suporte.



3. Encaixe as duas guias na parte superior da fenda do suporte na parte de trás do monitor. Pressione o suporte até que encaixe no lugar.



4. Inserindo o carrinho até travado.



## Conectando seu monitor

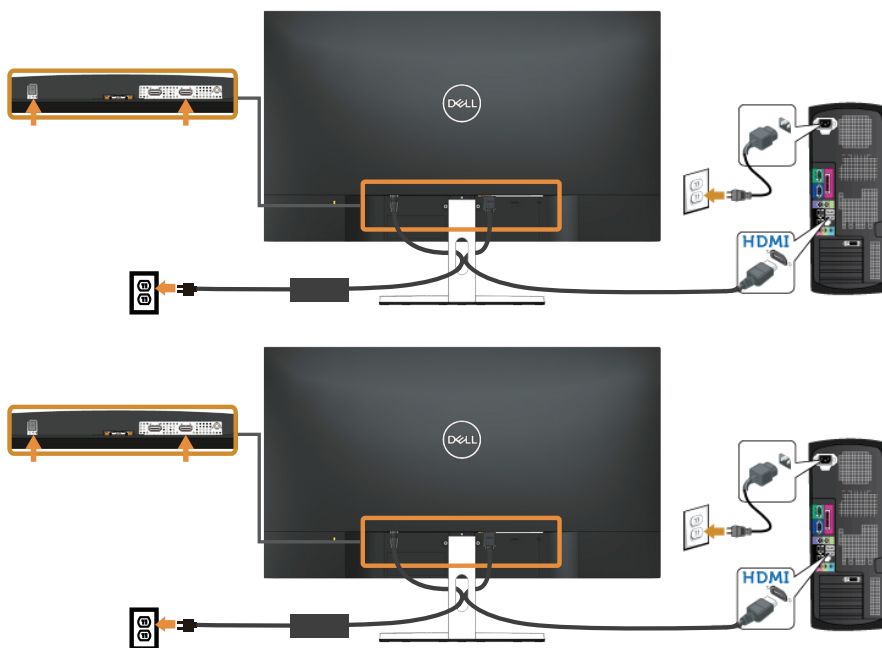
**⚠ ATENÇÃO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

**📌 NOTA:** Não conecte todos os cabos do computador ao mesmo tempo. É recomendado rotear os cabos pelo slot para organização de cabos antes de conectá-los ao monitor.

Para conectar o monitor para o computador:

1. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
2. Conecte o cabo HDMI do monitor ao computador.

## Conectando o cabo HDMI



## Organizando cabos

Utilize o slot para gerenciamento de cabos para organizar os cabos conectados ao seu monitor.



## Remoção do suporte

**NOTA:** Para evitar arranhões na tela LCD durante a remoção da base, certifique que o monitor é colocado em uma superfície limpa.

**NOTA:** Isto é aplicável para um monitor com um suporte. Quando qualquer outro suporte é comprado, por favor consulte o guia respectivo suporte de configuração para obter instruções estabelecidas.

Para remover o suporte:

1. Coloque o painel do monitor em um pano macio ou almofada junto à mesa.



2. Incline o suporte para baixo para permitir acesso ao botão de liberação.



3. Use uma chave de fenda longa para pressionar o botão de liberação.



4. Enquanto pressiona o botão de liberar, puxe o suporte para fora.

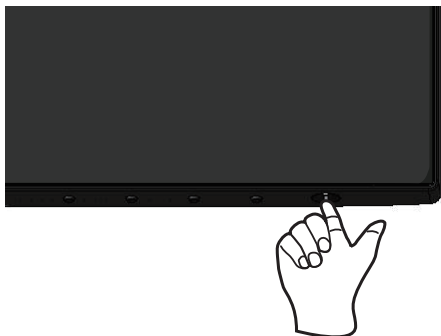




# Operando seu monitor

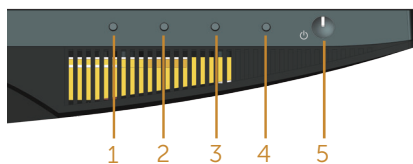
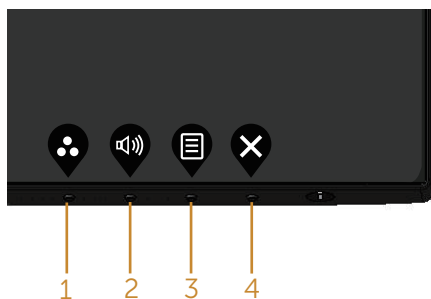
## Ligue o monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.




## Usando os botões de controle





Use os botões de controle na parte inferior do monitor para ajustar a imagem que está sendo exibida.



Botões de controle

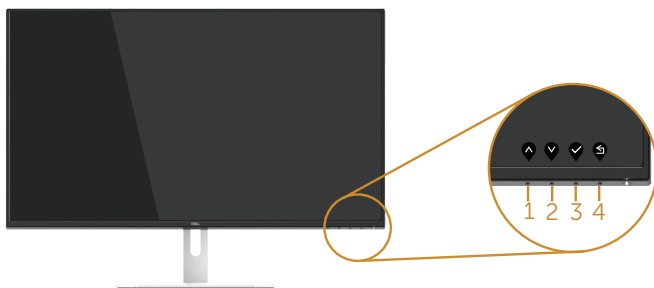
A tabela a seguir descreve os botões de controle:





Botões de controle	Descrição
1  Tecla de atalho/ Modos predefinidos	Utilize este botão para escolher de uma lista de modos predefinidos.

2		Use os botões para ajustar o volume. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).
	Tecla de atalho/ Origem de entrada	
3		Use o botão Menu para abrir o menu na tela (OSD) e seleccione o menu exibido na tela (OSD). Consulte <a href="#">Acessando o menu OSD</a> .
4		Utilize este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu OSD principal.
	Sair	
5		Use o botão de Energia para ligar o monitor ligado e desligado.
	Botão Liga/Desliga (com indicador de LED)	Branco sólido indica que o monitor está Ligado e totalmente funcional. Branca piscando indica modo de economia de energia.

## Controles OSD


Use os botões na parte inferior do monitor para ajustar as configurações de imagem.



Botões de Controle	Descrição
1  Cima	Use o botão <b>Para cima</b> para aumentar valores ou mover um menu para cima.
2  Baixo	Use o botão <b>Para baixo</b> para diminuir valores ou mover um menu para baixo.
3  OK	Use o botão <b>OK</b> para confirmar sua seleção no menu.
4  Voltar	Use o botão <b>Voltar</b> para voltar ao menu anterior.

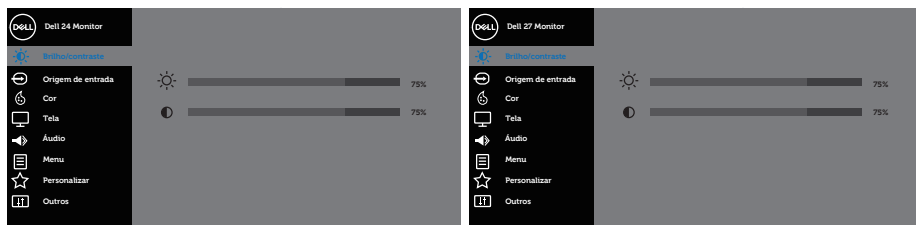
# Usando o menu de exibição na tela (OSD)










## Acessando o menu OSD


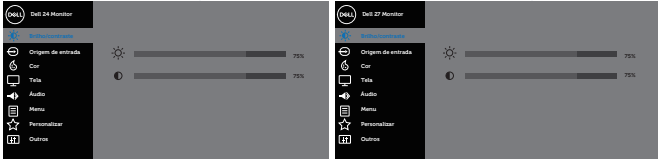






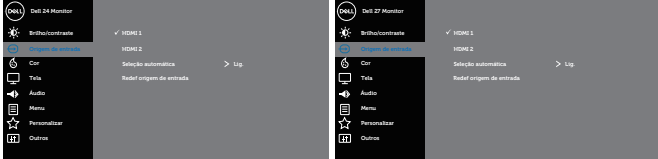




 **NOTA:** Quaisquer mudanças que você faz são automaticamente salvas se você mover para outro menu, sai do menu OSD, ou espere o OSD menu OSD fechar.

1. Pressione o botão  para visualizar o menu principal OSD.

### Menu principal para HDMI



2. Pressione os botões  e  para mover entre as opções de configuração. Quando você move de um ícone para outro, o nome da opção é realçada. Veja a tabela abaixo para uma lista completa de todas as opções disponíveis para o monitor.
3. Pressione o botão  ou para ativar a opção destacada.
4. Pressione os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione o botão  e use os botões  e  de acordo com os indicadores no menu para fazer as alterações.
6. Selecione o botão  para retornar para o menu principal.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Brilho/ Contraste</b>	<p>Utilize este menu para ativar ajuste de brilho/contraste.</p>  <p style="text-align: center;">   </p>
	<b>Brilho</b>	<p>Ajusta a luminosidade do Brilho da luz de fundo.</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o brilho e pressione o botão  para diminuir o brilho (mín. 0 e máx. 100).</p> <p><b>NOTA:</b> Ajuste manual de brilho é desativado quando o contraste dinâmico é ligado.</p>
	<b>Contraste</b>	<p>Ajuste o brilho primeiro e ajuste de contraste apenas se o ajuste adicional for necessário.</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o contraste e pressione o botão  para diminuir o contraste (mín. 0 e máx. 100).</p> <p>A função contraste ajusta o grau de diferença entre o escuro e o claro na tela do monitor.</p>
	<b>Origem de entrada</b>	<p>Use o botão origem de entrada para selecionar entre diferentes sinais de entradas de vídeo que são conectadas ao seu monitor.</p>  <p style="text-align: center;">   </p>
	<b>HDMI 1</b>	<p>Selecione a entrada HDMI 1 quando estiver usando o conector HDMI1. Pressione  para selecionar a fonte de entrada HDMI 1.</p>
	<b>HDMI 2</b>	<p>Selecione a entrada HDMI 2 quando estiver usando o conector HDMI2. Pressione  para selecionar a fonte de entrada HDMI 2.</p>
	<b>Seleção automática</b>	<p>Selecione seleção automática para procurar sinais de entrada disponíveis.</p>
	<b>Redef origem de entrada</b>	<p>Selecione esta opção para restaurar a Origem de Entrada padrão.</p>



## Cor

Use cor para ajustar o modo de configuração de cor.

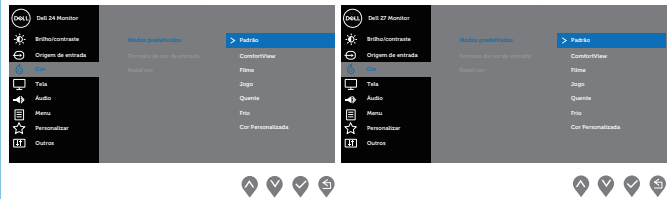











## Modos Predefinidos



Quando você selecionar modos predefinidos, você pode escolher Padrão, ComfortView, Filme, Jogo, Quente, Frio ou Cor Personalizada da lista.


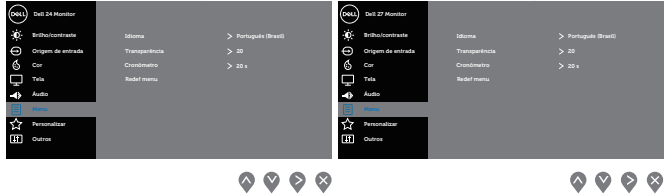





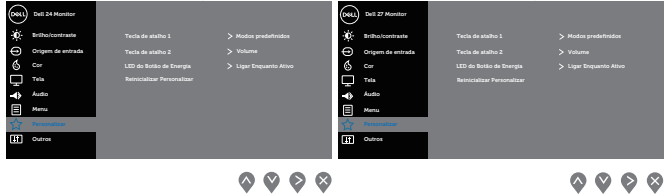
- Padrão: Carrega as configurações de cor padrão do monitor. Este é o modo predefinido padrão.
- ComfortView: Diminui o nível de luz azul emitida pela tela para visualização mais confortável para os olhos.
- Filme: Carrega as configurações de cor ideais para filmes.
- Jogo: Carrega as configurações de cor ideais para a maioria dos aplicativos de jogos.
- Quente: Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com um tom vermelho/amarelo.
- Frio: Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais fria com uma tonalidade azul.
- Cor Personalizada: Permite ajustar manualmente as configurações de cor.

Pressione os botões  e  para ajustar os valores de três cores (R, G, B) e criar seu próprio modo de cor predefinida.



	<p><b>Formato de cor de entrada</b></p>	<p>Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RGB: Selecione esta opção se seu monitor estiver conectado a um computador ou DVD player usando o cabo HDMI.</li> <li>• YPbPr: Selecione esta opção se o seu reproduutor de DVD suporta apenas a saída YPbPr.</li> </ul> 
	<p><b>Matiz</b></p>	<p>Este recurso pode mudar a cor da imagem de vídeo para o verde ou roxo. Este é usado para ajustar a cor do tom de pele desejado. Use  ou  para ajustar a matiz de 0 a 100.</p> <p>Pressione  para aumentar a sombra verde da imagem de vídeo.</p> <p>Pressione  para aumentar a sombra roxa da imagem de vídeo.</p> <p><b>NOTA:</b> Ajuste de Matiz está disponível apenas quando selecionar o modo predefinido Filme ou Jogo.</p>
	<p><b>Saturação</b></p>	<p>Esta função pode ajustar a saturação da cor da imagem de vídeo. Use  ou  para ajustar a saturação de 0 a 100.</p> <p>Pressione  para aumentar o aspecto monocromático da imagem de vídeo.</p> <p>Pressione  para aumentar o aspecto de cores da imagem de vídeo.</p> <p><b>NOTA:</b> Ajuste Saturação está disponível apenas quando selecionar o modo predefinido Filme ou Jogo.</p>
	<p><b>Redef cor</b></p>	<p>Permite redefinir a cor do seu monitor para as configurações de fábrica.</p>

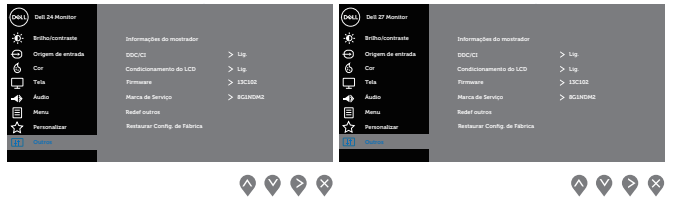
	<p><b>Tela</b></p>	<p>Use a exibição para ajustar a imagem.</p> 
	<p><b>Formato de imagem</b></p>	<p>Ajuste o formato da imagem como Ampla 16:9, Auto redimensionar, 4:3, ou 5:4.</p>
	<p><b>Nitidez</b></p>	<p>Este recurso pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave. Use  ou  para ajustar a nitidez de 0 para 100.</p>
	<p><b>Contraste dinâmico</b></p>	<p>Permite aumentar o nível de contraste para fornecer qualidade de imagem mais nítida e detalhada.</p> <p>Pressione o botão  para selecionar o contraste dinâmico ligado ou desligado.</p> <p><b>NOTA:</b> Contraste dinâmico fornece contraste mais alto se selecionar o modo predefinido jogo ou filme.</p>
	<p><b>Tempo de Resposta</b></p>	<p>O usuário pode selecionar entre Normal, Rápido ou Super Rápido.</p>
	<p><b>Redef exibição</b></p>	<p>Selecione esta opção para restaurar as configurações de exibição padrão.</p>
	<p><b>Áudio</b></p>	
	<p><b>Volume</b></p>	<p>Use os botões para ajustar o volume. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).</p>
	<p><b>Alto-falante</b></p>	<p>Permite que você habilite ou desabilite a função de alto-falante.</p>
	<p><b>MaxxAudio</b></p>	<p>MaxxAudio é um conjunto de ferramentas avançadas de aprimoramento de áudio.</p> <p>Este item é para definir a ação que é usado para ligar / desligar MaxxAudio.</p>
	<p><b>Redefinir áudio</b></p>	<p>Selecione esta opção para restaurar as configurações de exibição padrão.</p>

	<p><b>Menu</b></p>	<p>Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela, e assim por diante.</p> 
	<p><b>Idioma</b></p>	<p>Opção de idioma para definir a exibição de OSD para um dos oito idiomas (English, Español, Français, Deutsch, Português (Brasil), Русский, 简体中文 ou 日本語).</p>
	<p><b>Transparência</b></p>	<p>Selecione esta opção para alterar a transparência do menu pressionando os botões  ou  de 0 a 100.</p>
	<p><b>Cronômetro</b></p>	<p>Tempo de espera do OSD:ajusta o tempo que o OSD fica ativo depois que o último botão é pressionado.</p> <p>Use os botões  ou  para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>
	<p><b>Redef menu</b></p>	<p>Redefine todas as configurações OSD para os valores predefinidos de fábrica.</p>
	<p><b>Personalizar</b></p>	<p>Os usuários podem escolher a partir de um recurso Tecla de atalho 1, Tecla de atalho 2, LED do Botão de Energia ou Redefinir Personalização, Modos Predefinidos ou Volume e defini-lo como uma tecla de atalho.</p> 
	<p><b>Tecla de atalho 1</b></p>	<p>O usuário pode selecionar um dos seguintes itens: Modos predefinidos, Brilho/contraste, Origem de entrada, Formato de imagem, Volume para definir a Tecla de atalho 1.</p>
	<p><b>Tecla de atalho 2</b></p>	<p>O usuário pode selecionar um dos seguintes itens: Modos predefinidos, Brilho/contraste, Origem de entrada, Formato de imagem, Volume para definir a Tecla de atalho 2.</p>
	<p><b>LED do Botão de Energia</b></p>	<p>Permite definir o indicador LED de alimentação Ligado durante ativo ou Desligado durante ativo to economizar energia.</p>
	<p><b>Reinicializar Personalizar</b></p>	<p>Permite restaurar tecla de atalho para a configuração padrão.</p>





## Outros



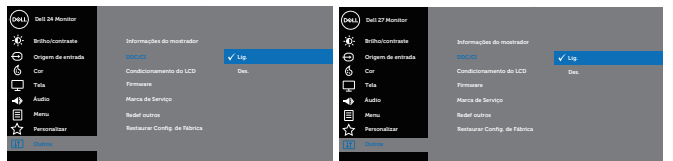
## Informações do mostrador

Pressione para exibir as informações sobre a exibição.



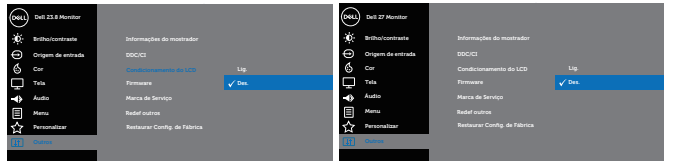
## DDC/CI

DDC/CI (Display Data Interface de comando/canal) permite que os parâmetros do monitor (brilho balanço de cor, etc.) para ser ajustável via software em seu computador. Você pode desativar esse recurso, selecionando Desativar. Habilitar esse recurso para melhor experiência do usuário e melhor desempenho do seu monitor.



## Condicionamento do LCD

Ajuda a reduzir os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para ser executado. Para iniciar o condicionamento de LCD, selecione **Des..**



## Firmware

Mostrar a versão do firmware sobre o display.

## Marca de Serviço


Exibe o número da etiqueta de serviço do visor.

## Redefinir Outros

Reinicie todas as definições sob o menu configuração **Outros** para os valores predefinidos de fábrica.

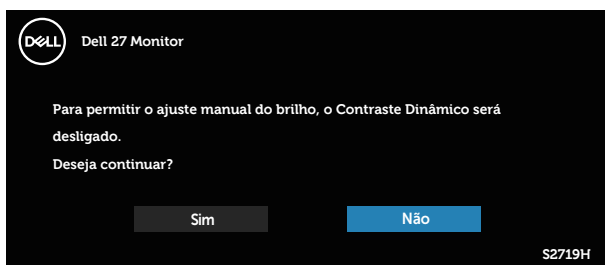
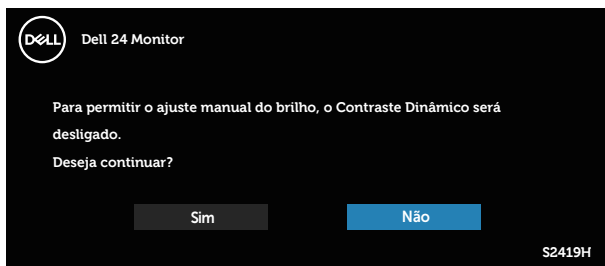
## Restaurar Config. de Fábrica

Redefine todas as configurações OSD para os valores predefinidos de fábrica.

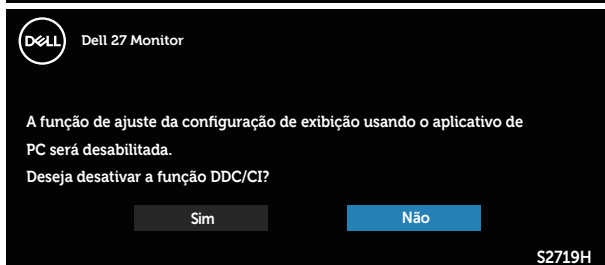
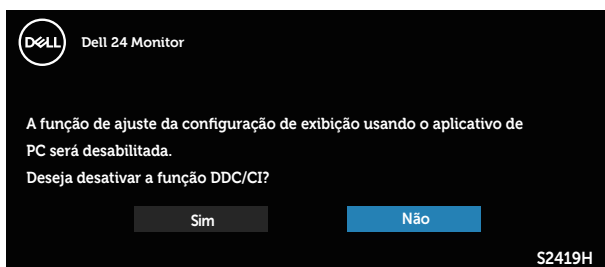
 **NOTA:** Seu monitor possui um recurso interno para calibrar automaticamente o brilho para compensar o desgaste do LED.

### Mensagens de alerta do OSD

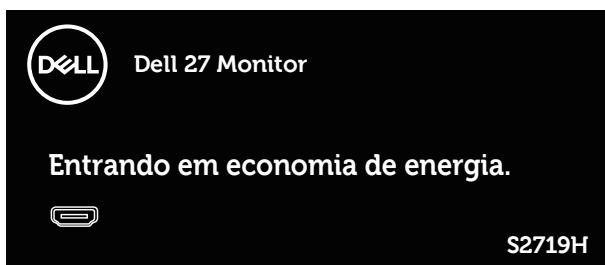
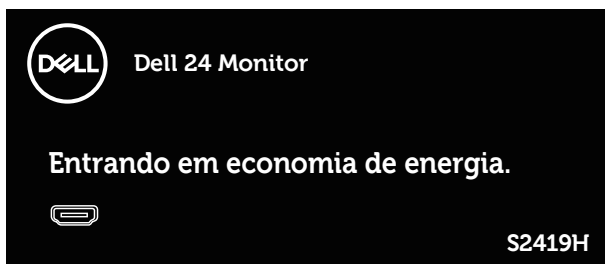
Quando a função **Contraste Dinâmico** está ativada (em esses modos predefinidos: **Jogo** ou **Filme**), o ajuste de brilho manual é desativado.



Antes da função **DDC/CI** ser desativada, a seguinte mensagem é exibida:



Quando o monitor entra em **Modo de economia de energia**, aparece a seguinte mensagem:



Se o cabo HDMI ou DP não está conectado, uma caixa de diálogo flutuante conforme mostrado abaixo será exibida. O monitor irá entrar no Modo de Economia de Energia após 4 minutos se for deixado neste estado.



Ver [Solução de problemas](#) para obter mais informações.

# Configurando seu monitor

## Configurando a resolução máxima

Para definir a resolução máxima do monitor:

No Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10:

1. Para Windows 8 e Windows 8.1, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Resolução de Tela**.
3. Clique na lista suspensa da Resolução de tela e selecione **1920 x 1080**.
4. Clique em **OK**.

Se você não vê 1920 x 1080 como uma opção, você pode precisar atualizar o driver de gráficos. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você tem um computador de mesa ou computador portátil Dell:

- Acesse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), digite a etiqueta de serviço e baixe o driver mais recente para sua placa gráfica.

Se você estiver usando um computador não Dell (portátil ou de mesa):

- Vá para o site de suporte do seu computador e baixe os últimos drivers gráficos.
- Vá para o seu website placa de vídeo e baixe os últimos drivers gráficos.

## Se você tem um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à internet

1. Acesse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), digite a etiqueta de serviço e baixe o driver mais recente para sua placa gráfica.
2. Após instalar os drivers em seu adaptador de vídeo, tente configurar a resolução para **1920 x 1080** novamente.




**NOTA:** Se você não pode definir a resolução para **1920 x 1080**, entre em contato com a Dell para perguntar sobre uma placa gráfica que suporte essas resoluções.

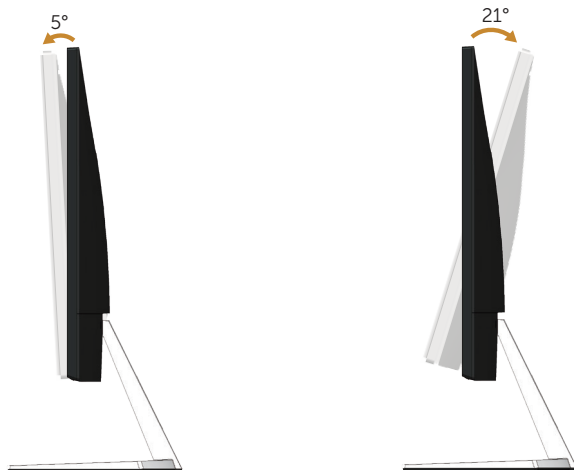
## Se você tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell

No Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10:

1. Para Windows 8 e Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em **Personalização**.
3. Clique em **Alterar Configurações de Exibição**.
4. Clique em **Configurações Avançadas**.
5. Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico pela descrição no topo da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
6. Consulte o website do fornecedor de placa gráfica para driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.AMD.com>).
7. Após instalar os drivers em seu adaptador de vídeo, tente configurar a resolução para **1920 x 1080** novamente.

## Usando a inclinação

 **NOTA:** O suporte é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.



# Solução de problemas

---

**⚠ ATENÇÃO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

## Autoteste

Seu monitor inclui uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desconecte todos os cabos de vídeo do seu monitor. Desta forma, o computador não tem que estar envolvido.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor estiver funcionando corretamente, ele detecta que não há nenhum sinal e uma das seguintes mensagens aparece. Enquanto em modo autoteste, o LED permanece branco.




**📌 NOTA:** Esta caixa também aparece durante o funcionamento normal, se o cabo do monitor fica desligado ou danificado.

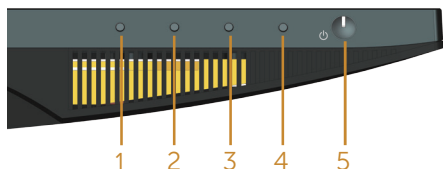
4. Desligue o monitor, desconecte e reconecte o cabo de vídeo, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o monitor permanece escuro depois que você reconectar os cabos, verifique o seu controlador de vídeo e o computador.

## Diagnósticos integrados

O monitor tem uma ferramenta embutida de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que está ocorrendo é um problema inerente do seu monitor, ou do seu computador e placa de vídeo.

 **NOTA:** Você pode executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo autoteste.



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
2. Desligue o cabo de vídeo(s) da parte de trás do computador ou monitor. O monitor entra em modo de autoteste.
3. Pressione e segure o Botão 1 durante 5 segundos. Uma tela cinza aparece.
4. Verifique cuidadosamente a tela para anormalidades.
5. Pressione o Botão 1 na parte inferior do monitor novamente. A cor da tela muda para vermelho.
6. Inspeccione a tela para qualquer anormalidade.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a exibição nas telas verde, azul, preto, branco e telas de texto.

O teste está completo quando a tela de texto aparece. Para sair, pressione o Botão 1 novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta integrada de diagnóstico, o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.



## Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	Soluções possíveis
Sem vídeo/LED de energia desligado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso.</li><li>• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico.</li><li>• Certifique-se que o botão de energia está totalmente pressionado.</li><li>• Certifique-se de que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu <a href="#">Origem de entrada</a>.</li></ul>
Sem vídeo/LED de energia ligado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente o brilho e contraste usando o OSD.</li><li>• Execute o recurso de verificação de auto-teste do monitor.</li><li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li><li>• Execute os diagnósticos integrados.</li><li>• Certifique-se de que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu <a href="#">Origem de entrada</a>.</li></ul>
Foco ruim	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elimine os cabos de extensão de vídeo.</li><li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (<b>Restaurar Config. de Fábrica</b>).</li><li>• Altere a resolução de vídeo para a proporção correta.</li></ul>
Vídeo instável/Trêmulo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (<b>Restaurar Config. de Fábrica</b>).</li><li>• Verifique os fatores ambientais.</li><li>• Realoque o monitor e teste em outra sala.</li></ul>
Pixels Faltantes	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciclo liga-desliga.</li><li>• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li><li>• Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Pixels Presos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciclo liga-desliga.</li><li>• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li><li>• Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Problemas de Brilho	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (<b>Restaurar Config. de Fábrica</b>).</li><li>• Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.</li></ul>
Distorção Geométrica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (<b>Restaurar Config. de Fábrica</b>).</li><li>• Ajuste os controles de Horizontal e de Vertical através do OSD.</li></ul>

Linhas Horizontal/ Vertical	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (<b>Restaurar Config. de Fábrica</b>).</li> <li>• Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor e determine se estas linhas também estão em modo autoteste.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> <li>• Execute os diagnósticos integrados.</li> </ul>
Problemas de sincronização	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (<b>Restaurar Config. de Fábrica</b>).</li> <li>• Execute o recurso de verificação de autoteste para determinar se a tela embaralhada aparece em modo autoteste.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> <li>• Reinicie o computador em <i>modo de segurança</i>.</li> </ul>
Assuntos relacionados à segurança	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas.</li> <li>• Contate a Dell imediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso.</li> <li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (<b>Restaurar Config. de Fábrica</b>).</li> <li>• Execute o recurso autoteste de monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.</li> </ul>
Cor Faltando	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execute o recurso de verificação de auto-teste do monitor.</li> <li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> </ul>
Cor errada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mude o <b>modo de configuração de cor</b> nas <b>configurações de cor</b> do OSD para <b>Gráficos</b> ou <b>Vídeo</b>, dependendo do aplicativo.</li> <li>• Tente modos de <b>Modos predefinidos</b> em OSD de configurações de <b>Cor</b>. Ajuste o valor <b>R/G/B</b> em <b>Cor Personalizada</b> em OSD de configurações de <b>Cor</b>.</li> <li>• Mude o <b>Formato de cor de entrada</b> para <b>RGB</b> ou <b>YPbPr</b> no OSD configurações de <b>Cor</b>.</li> <li>• Execute os diagnósticos integrados.</li> </ul>
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use o recurso de gerenciamento de energia para desligar o monitor em todos os momentos quando não estiver em uso (para obter mais informações, consulte <a href="#">Modos de gestão da energia</a>).</li> <li>• Como alternativa, use um protetor de tela dinâmico.</li> </ul>
Fantasma ou Superação de Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mudar o <b>Tempo de Resposta</b> na <b>Tela</b> do OSD para <b>Rápido</b> ou <b>Normal</b> dependendo da sua aplicação e uso.</li> </ul>


## Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	Soluções possíveis
A imagem da tela é muito pequena	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique o ajuste da <b>Formato de imagem</b> no OSD Configuração de Tela.</li><li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (<b>Restaurar Config. de Fábrica</b>).</li></ul>
Não é possível ajustar o monitor com os botões na parte inferior do painel	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, conecte novamente e depois ligue o monitor.</li><li>• Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se sim, pressione e segure o botão de menu durante 10 segundos para desbloquear. (Para obter mais informações, consulte <a href="#">Travar</a>).</li></ul>
Nenhum sinal de entrada quando os controles do usuário são pressionados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a fonte de sinal. Verifique se o computador não está no modo de espera ou suspensão, movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado.</li><li>• Verifique se o cabo de vídeo está conectado corretamente. Desconecte e reconecte o cabo de vídeo, se necessário.</li><li>• Reinicie o computador ou reproduzidor de vídeo.</li></ul>
A imagem não preenche toda a tela	<ul style="list-style-type: none"><li>• Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia.</li><li>• Execute os diagnósticos integrados.</li></ul>

# Apêndice

---

## ATENÇÃO: Instruções de segurança

 **ATENÇÃO:** O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.


Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte o *Guia de informações do produto*.

## Avisos da FCC (somente para os EUA) e outras informações regulamentares

Para avisos da FCC e outras informações regulamentares, veja o website regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Como entrar em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, disque 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.


A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em todas as áreas.

Para obter suporte do conteúdo do monitor on-line:

1. Visite [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente:

1. Visite [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Verifique o seu país ou região no menu suspenso **Escolha um País/Região** na parte inferior da página.
3. Clique em **Entre em Contato Conosco** no lado esquerdo da página.
4. Selecione o link apropriado de serviço ou suporte de acordo com sua necessidade.
5. Escolha um método para entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você.

 **ATENÇÃO:** Para monitores com painéis frontais brilhantes o usuário deve considerar a colocação do monitor uma vez que o painel frontal pode causar reflexos incômodos da luz ambiente e superfícies brilhantes.