

Dell S2419HGF/S2719DGF

คู่มือผู้ใช้

รุ่นจอภาพ: S2419HGF/S2719DGF
รุ่นตามข้อบังคับ: S2419HGFc/S2719DGFc



 **หมายเหตุ:** หมายเหตุแสดงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ของคุณ
ได้ดีขึ้น

 **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวังแสดงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์หรือ
การสูญเสียข้อมูล หากไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน

 **คำเตือน:** คำเตือน ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน
การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือถึงขั้นเสียชีวิต

ลิขสิทธิ์ถูกต้อง © 2018 Dell Inc. หรือบริษัทย่อย สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่น ๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทย่อย เครื่องหมายการค้าอื่นอาจเป็นเครื่องหมายการค้าของผู้ที่เป็นเจ้าของ

2018 – 08

การแก้ไขครั้งที่ A00

สารบัญ

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ	6
รายการในกล่องบรรจุ	6
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์	7
การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ	9
มุมมองด้านหน้า	9
มุมมองด้านหลัง	10
มุมมองด้านข้าง	11
มุมมองด้านล่าง	11
ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ	14
ข้อมูลจำเพาะความละเอียด	15
โหมดวีดีโอที่สนับสนุน	15
โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า	16
ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า	18
คุณลักษณะทางกายภาพ	19
คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม	21
โหมดการจัดการพลังงาน	22
ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์	23
นโยบายคุณภาพและพิทเชลของจอภาพ LCD	23
คำแนะนำในการบำรุงรักษา	23
การทำความสะอาดจอภาพของคุณ	23
การตั้งค่าจอภาพ	24
การต่อขาตั้ง	24
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ	26

การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI และ USB 3.0	26
การเชื่อมต่อสายเคเบิล DP (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)	27
การจัดระเบียบสายเคเบิล	28
การถอดขาตั้ง	29
การใช้งานจอภาพ	31
การเปิดเครื่องจอภาพ	31
การใช้ปุ่มควบคุม	31
ตัวควบคุมบน OSD	33
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	34
การเข้าถึงเมนู OSD	34
ข้อความเตือน OSD	48
การตั้งค่าจอภาพ	51
การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด	51
หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้	51
ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟีกการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell	52
การใช้การเอียง	52
การแก้ไขปัญหา	53
ทดสอบตัวเอง	53
การวินิจฉัยในตัว	54
ปัญหาทั่วไป	55
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์	58
ภาคผนวก	59
ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย	59



ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น)	
และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ	59
การติดต่อ Dell	59

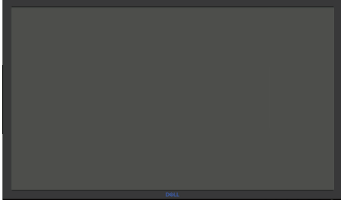
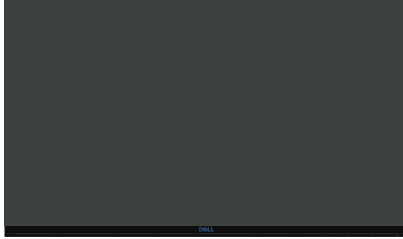

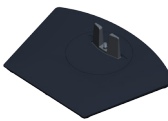


เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบคุณสมบัติพร้อมกับองค์ประกอบต่าง ๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้น และดู [การติดต่อ Dell](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมหากมีอุปกรณ์ชิ้นใดขาดหายไป

 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์บางชิ้นอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัตินี้หรือสีของบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ

	จอภาพ (S2419HGF)
	จอภาพ (S2719DGF)
	ตัวยกขาตั้ง
	ฐานขาตั้ง



	<p>สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)</p>
	<p>สายเคเบิล HDMI (เชื่อมต่อสายนี้เข้ากับพอร์ต HDMI 2.0 เพื่อเปิดใช้งานอัตราเฟรมสูง 144Hz)</p>
	<p>สายเคเบิล USB 3.0 อัปสตรีม (เปิดใช้งานพอร์ต USB บนจอภาพ)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว • ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและระเบียบข้อบังคับ

คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอแสดงผล **Dell S2419HGF/S2719DGF** เป็นจอภาพผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบแอททีฟแมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) ที่ป้องกันกันไฟฟ้าสถิตและ LED แบบโพลี จอภาพมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- **S2419HGF:** พื้นที่แสดงผลที่สามารถรับชมได้ 60.97 ซม. (24 นิ้ว) (วัดแนวทแยงมุม) ความละเอียด 1920 x 1080 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- **S2719DGF:** พื้นที่แสดงผลที่สามารถรับชมได้ 68.47 ซม. (27 นิ้ว) (วัดแนวทแยงมุม) ความละเอียด 2560 x 1440 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- จอภาพ Dell ที่มีตัวเลือกการซิงค์แบบปรับได้ (AMD FreeSync™ หรือ No Sync), อัตราเฟรมสูง และเวลาตอบสนองที่เร็ว 1 ms
- การเชื่อมต่อดิจิทัลด้วย DisplayPort และ HDMI
- **S2419HGF:** ติดตั้งมาพร้อมกับพอร์ตด้านทาง USB 1 พอร์ต และพอร์ตปลายทาง USB 2 พอร์ต
- **S2719DGF:** ติดตั้งมาพร้อมกับพอร์ตด้านทาง USB 1 พอร์ต และพอร์ตปลายทาง USB 4 พอร์ต

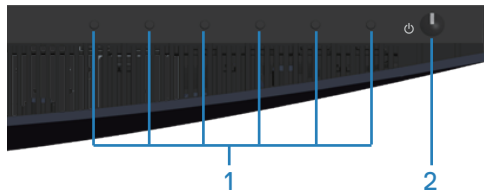
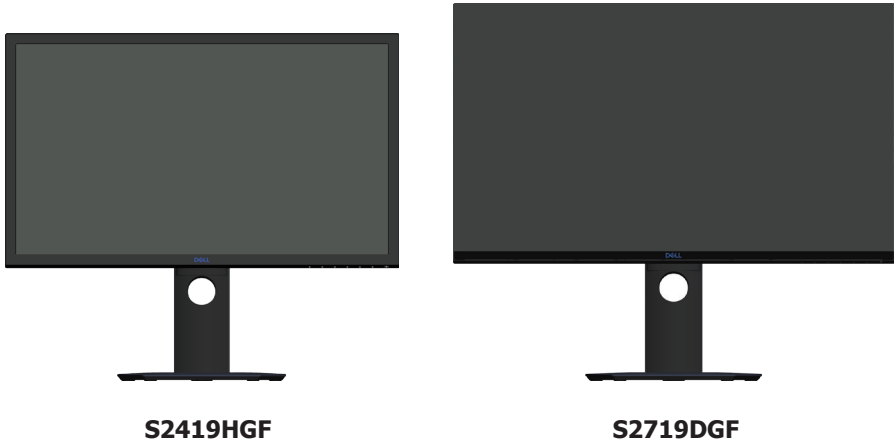


- ความสามารถพลักแอนด์เพลย์ ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณสนับสนุน **S2419HGF** สนับสนุน Freesync 40 Hz - 120 Hz และสามารถโอเวอร์คล็อกได้ถึง 144Hz
- **S2719DGF** สนับสนุน Freesync 40 Hz - 144 Hz (HDMI) และสามารถโอเวอร์คล็อกได้ถึง 155 Hz ผ่านทาง DisplayPort เท่านั้น
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) เพื่อการตั้งค่าและการปรับแต่งหน้าจอที่ง่าย
- จอภาพทั้งสองรุ่นให้คุณสมบัติที่เพิ่มประสิทธิภาพในการเล่นเกมน เช่น ตัวตั้งเวลาตัวนับอัตราเฟรม และ Dark Stabilizer
- เพิ่มเดิมจากโหมดเกมประสิทธิภาพสูง เช่น FPS (เกมยิงมุมมองบุคคลที่หนึ่ง), RTS (เกมวางแผนกลยุทธ์เรียลไทม์), RPG (เกมเล่นตามบทบาท) และโหมดเกมเพิ่มเติมอีก 3 โหมดเพื่อการตอบสนองที่เหมาะสมกับความชอบของคุณ
- ขาตั้งที่สามารถถอดได้ และรูดตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวิดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA™) 100 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลาย ๆ วิธีในการยึดจอภาพ
- ความสามารถในการปรับการเอียง การพลิก และความสูง
- สลึ้อตลื้อคเพื่อความปลอดภัย
- ผลิต BFR/PVC (แผงวงจรทำจากลามิเนตที่ปราศจาก BFR/PVC)
- กระดาษที่ปราศจากสารหนูและปราศจากปรอท สำหรับจอแสดงผลเท่านั้น
- อัตราความคมชัดแบบไดนามิกสูง (8,000,000:1)
- พลังงานขณะสแตนด์บาย 0.3W เมื่ออยู่ในโหมดสลีป
- ให้ซอฟต์แวร์ตัวจัดการการแสดงผล Dell ในชุด
- มาตรฐานพลังงานแสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์
- ปรับให้สบายตาที่สุดด้วยหน้าจอที่ไร้การกะพริบ และคุณสมบัติ ComfortView ซึ่งลดการปล่อยแสงสีน้ำเงินให้มึนน้อยที่สุด
- การเปลี่ยนหน้าจอระดับพรีเมียม เพื่อความอุ่นใจ



การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า

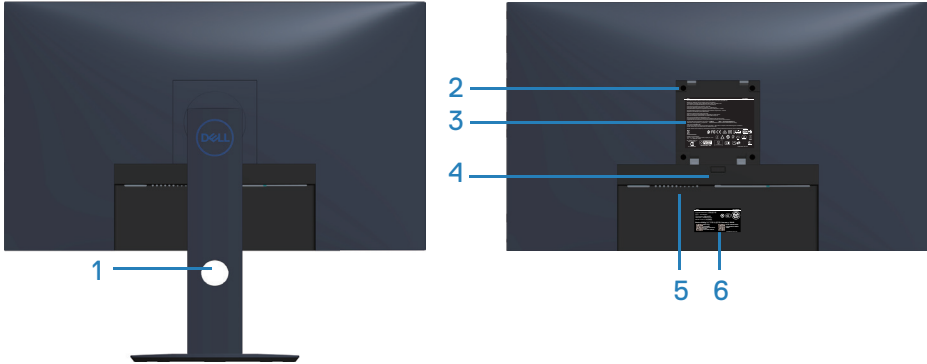


ปุ่มควบคุม

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ปุ่มฟังก์ชัน	ใช้ปุ่มฟังก์ชัน เพื่อปรับรายการต่าง ๆ ในเมนู OSD (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู การใช้ปุ่มควบคุม)
2	ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง	ใช้ปุ่มเพาเวอร์ เพื่อเปิดและปิดจอภาพ



มุมมองด้านหลัง



มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

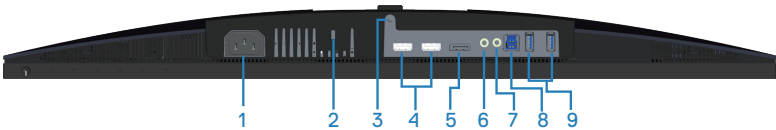
ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ช่องจัดเก็บสายเคเบิล	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยสายผ่านช่องนี้
2	รูยึด VESA (ด้านหลังฝา VESA)	รูติดตั้ง VESA (100 มม. x 100 มม.) ใช้สำหรับการยึดจอภาพบนผนังผ่านชุดยึดผนังที่ใช้งานได้กับ VESA
3	ฉลากข้อมูลระเบียบข้อบังคับ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
4	ปุ่มคลายขาตั้ง	คลายขาตั้งจากจอภาพ
5	สล๊อตล็อกเพื่อความปลอดภัย	ยึดจอภาพโดยใช้ล็อกเพื่อความปลอดภัย จำนวนยี่ห้อต่างหาก
6	ฉลากระเบียบข้อบังคับ (รวมถึงบาร์โค้ดหมายเลขซีเรียลและป้ายกำกับบริการ)	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ ดูฉลากนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell เพื่อขอรับการสนับสนุนทางเทคนิค แท็กบริการเป็นตัวระบุตัวเลขและตัวอักษรที่ไม่ซ้ำกัน ที่ช่วยให้ช่างเทคนิคบริการของ Dell สามารถระบุชิ้นส่วนฮาร์ดแวร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ และเข้าถึงข้อมูลการรับประกันได้



มุมมองด้านข้าง



มุมมองด้านล่าง

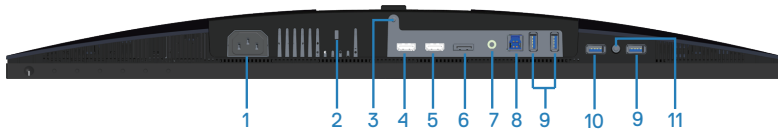


มุมมองด้านล่างเมื่อไม่ใส่ขาตั้งจอภาพ (S2419HGF)

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ขั้วต่อเพาเวอร์	เชื่อมต่อสายเคเบิลเพาเวอร์ (ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ)
2	สล๊อตล็อกเพื่อความปลอดภัย	ยึดจอภาพของคุณโดยใช้ล็อกเพื่อความปลอดภัย (จำหน่ายแยกต่างหาก) เพื่อป้องกันการเคลื่อนย้ายจอภาพของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต
3	คุณสมบัติล็อกขาตั้ง	เพื่อล็อกขาตั้งเข้ากับจอภาพโดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (ไม่ได้ให้สกรูมา)
4	พอร์ต HDMI 1.4	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณผ่านสายเคเบิล HDMI
5	DisplayPort (ดีสเพลย์พอร์ต) 1.2	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณผ่านสายเคเบิล DisplayPort
6	พอร์ตสัญญาณเสียงออก	เชื่อมต่อไปยังลำโพงที่มีแอมป์ในตัวภายนอก หรือซันวูเฟอ์ (จำหน่ายแยกต่างหาก)*
7	พอร์ตเฮดโฟน	เชื่อมต่อไปยังเฮดโฟน



8	พอร์ตต้นทาง USB	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB จากพอร์ตนี้ไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อเปิดใช้งานพอร์ต USB บนจอภาพของคุณ ตัดการเชื่อมต่อสายเคเบิล USB เพื่อเปิดใช้งานพอร์ตการชาร์จ USB BC1.2
9	พอร์ตปลายทาง USB	เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ของคุณ เช่น อุปกรณ์เก็บข้อมูล และเครื่องพิมพ์  หมายเหตุ: การใช้พอร์ตนี้ คุณต้องเชื่อมต่อสาย USB (ซึ่งมาพร้อมกับจอภาพ) กับพอร์ตต้นทาง USB ของจอภาพ เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ



มุมมองด้านล่างเมื่อไม่ใส่ขาตั้งจอภาพ (S2719DGF)

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ขั้วต่อเพาเวอร์	เชื่อมต่อสายเคเบิลเพาเวอร์ (ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ)
2	สล๊อตล็อกเพื่อความปลอดภัย	ยึดจอภาพของคุณโดยใช้ล็อกเพื่อความปลอดภัย (จำหน่ายแยกต่างหาก) เพื่อป้องกันการเคลื่อนย้ายจอภาพของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต
3	คุณสมบัติล็อกขาตั้ง	เพื่อล็อกขาตั้งเข้ากับจอภาพโดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (ไม่ได้ให้สกรูมา)
4	พอร์ต HDMI 1.4	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณผ่านสายเคเบิล HDMI
5	พอร์ต HDMI 2.0	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณผ่านสายเคเบิล HDMI
6	DisplayPort 1.2	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณผ่านสายเคเบิล DisplayPort
7	พอร์ตสัญญาณเสียงออก	เชื่อมต่อไปยังลำโพงที่มีแอมป์ในตัวภายนอก หรือซันวูเฟอ์ (จำหน่ายแยกต่างหาก)*
8	พอร์ตต้นทาง USB	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB จากพอร์ตนี้ไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อเปิดใช้งานพอร์ต USB บนจอภาพของคุณ



9	พอร์ตปลายทาง USB	<p>เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ของคุณ เช่น อุปกรณ์เก็บข้อมูล และเครื่องพิมพ์</p> <p> หมายเหตุ: การใช้พอร์ชนี คุณต้องเชื่อมต่อสาย USB (ซึ่งมาพร้อมกับจอภาพ) กับพอร์ตต้นทาง USB ของจอภาพ เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ</p>
10	พอร์ตชาร์จ USB BC1.2	เชื่อมต่อเพื่อชาร์จอุปกรณ์ USB ของคุณ
11	พอร์ตเสดโฟน	เชื่อมต่อไปยังเสดโฟน

* ไม่สนับสนุนการใช้หูฟังสำหรับพอร์ทสัญญาณเสียงออก



ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

รุ่น	S2419HGF	S2719DGF
ชนิดหน้าจอ	แฉกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD	
ชนิดแผงจอ	TN	
ภาพที่สามารถรับชมได้		
ทแยงมุม	609.70 มม. (24 นิ้ว)	684.67 มม. (27 นิ้ว)
แนวนอน, พื้นที่ที่แฉกทีฟ	531.36 มม. (20.88 นิ้ว)	596.74 มม. (23.45 นิ้ว)
แนวตั้ง, พื้นที่ที่แฉกทีฟ	298.89 มม. (11.75 นิ้ว)	335.66 มม. (13.19 นิ้ว)
พื้นที่	1562.46 ซม. ² (242.15 นิ้ว ²)	2010.76 ซม. ² (311.67 นิ้ว ²)
อัตรารีเฟรช		
เนทีฟ	1920x1080/120Hz (HDMI 1/HDMI 2/DP)	2560x1440/60Hz (HDMI 1) 2560x1440/144Hz (HDMI 2/DP)
โอเวอร์คล็อก	1920x1080/144Hz (HDMI 1/HDMI 2/DP)	2560x1440/155Hz (DP)
ขนาดพิกเซล	0.27675 มม.	0.2331 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	91	108
มุมในการรับชม		
แนวนอน	160° (ทั่วไป)	
แนวตั้ง	170° (ทั่วไป)	
Brightness (ความสว่าง)	350 cd/m ² (ทั่วไป)	
อัตราส่วนความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป) 8,000,000 ต่อ 1 (ไดนามิก คอนทราสต์)	
การเคลือบหน้าจอ	การสะท้อนต่ำ โดยมีความแข็ง 3H	
ไฟพื้นหลัง	ระบบแสง LED ที่ขอบ	
เวลาตอบสนอง	1 ms (สีเทาเป็นสีเทา)	
ความลึกสี	16.7 ล้านสี	
กามุติสี	CIE 1976 (84%), CIE 1931 (72%)	
ความเข้ากันได้กับตัวจัดการการแสดงผล Dell	ใช่	



การเชื่อมต่อ	พอร์ต HDMI 1.4 สองพอร์ต (1920 x 1080, สูงสุด 144 Hz) ดีสเพลย์พอร์ต 1.2 หนึ่งพอร์ต (1920 x 1080, สูงสุด 144 Hz)	พอร์ต HDMI 1.4 หนึ่งพอร์ต (2560 x 1440, สูงสุด 60 Hz) พอร์ต HDMI 2.0 หนึ่งพอร์ต (2560 x 1440, สูงสุด 144 Hz) ดีสเพลย์พอร์ต 1.2 หนึ่งพอร์ต (2560 x 1440, สูงสุด 155 Hz)
ความกว้างของขอบ (ขอบของจอภาพถึงพื้นที่ใช้งาน)	16.6 มม. (ด้านบน) 16.8 มม. (ซ้าย/ขวา) 21.3 มม. (ด้านล่าง)	6.9 มม. (ด้านบน) 7.4 มม. (ซ้าย/ขวา) 19.1 มม. (ด้านล่าง)
การรักษาความปลอดภัย	ช่องเสียบลิ้นคเพื่อความปลอดภัย (สายเคเบิลล็อคจำหน่ายแยกต่างหาก)	
ความสามารถในการปรับเปลี่ยน		
ขาปรับระดับความสูง	130 มม.	
เอียง	-5°/+21°	
หมุน	-45°/+45°	
หมุนรอบแกน	-90°/+90°	

ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่น	S2419HGF	S2719DGF
ช่วงสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 140 kHz (อัตราอัตโนมัติ)	30 kHz ถึง 230 kHz (อัตราอัตโนมัติ)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	40 Hz ถึง 120 Hz (อัตราอัตโนมัติ)	40 Hz ถึง 144 Hz (อัตราอัตโนมัติ)
ความละเอียดพีซีดีสูงสุด	1920 x 1080 ที่ 60 Hz สำหรับพอร์ต HDMI 1.4 (HDCP)	2560 x 1440 ที่ 60 Hz สำหรับพอร์ต HDMI 1.4 (HDCP)

โหมดวิดีโอที่สนับสนุน

รุ่น	S2419HGF/S2719DGF
ความสามารถในการแสดงวิดีโอ (HDMI)	480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i



โหมดการแสดงผลที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้า
S2419HGF

โหมดการแสดงผล	ความถี่ แนวนอน (kHz)	ความถี่ แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกา พิกเซล (MHz)	ขั้วการซิงค์ (แนวนอน/ แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 1920 x 1080	274.3	119.9	137.1	+/-
VESA, 1920 x 1080	332.9	143.9	166.4	+/-




S2719DGF

โหมดการแสดงผล	ความถี่ แนวนอน (kHz)	ความถี่ แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกา พิกเซล (MHz)	ขั้วการซิงค์ (แนวนอน/ แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 768	47.8	59.9	79.5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	79.9	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.3	60.0	146.3	-/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74.6	59.9	193.3	-/+
VESA, 2048 x 1080	66.6	60.0	147.2	+/-
VESA, 2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-
VESA, 2560 x 1440	586.0	143.9	222.0	+/-
VESA, 2560 x 1440 DP เท่านั้น	634.0	154.8	240.1	+/-



ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่น	S2419HGF/S2719DGF
สัญญาณวิดีโอเข้า	HDMI 1.4 (HDCP), 600 mV สำหรับแต่ละสายดีพีเฟอเรนเชียล, อินพุตอิมพีแดนซ์ 100 โอห์มต่อคู่ดีพีเฟอเรนเชียล HDMI 2.0 (HDCP), 600 mV สำหรับแต่ละสายดีพีเฟอเรนเชียล, อินพุตอิมพีแดนซ์ 100 โอห์มต่อคู่ดีพีเฟอเรนเชียล (เฉพาะสำหรับ S2719DGF เท่านั้น) ดีสเพลย์พอร์ต 1.2, 600 mV สำหรับสายที่แตกต่าง กันแต่ละสาย, ความต้านทานการต่อไฟฟ้าขาเข้า 100 โอห์มต่อคู่สายที่แตกต่างกัน
แรงดันไฟฟ้า/ความถี่/ กระแส AC เข้า	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz \pm 3 Hz / 1.5 A  หมายเหตุ: กระแสอินพุต AC จำเป็นต้องเป็น 1.5A (ทั่วไป)
กระแสต่อเนื่อง	ไม่มีความเสียหายเมื่อเริ่มต้นจากการเปิดสวิตช์ที่ 100 VAC~240 VAC



คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่น	S2419HGF
ชนิดสายสัญญาณ	ดิจิทัล:สามารถถอดได้, HDMI, 19 พิน
กรอบเงาด้านหน้า	ตัวเครื่องเงา 2-4 กรอบสีดำ
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)	
ความสูง (ยืดเต็มที่)	498.6 มม. (19.63 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	368.6 มม. (14.51 นิ้ว)
ความกว้าง	565.0 มม. (22.24 นิ้ว)
ความลึก	177.0 มม. (6.97 นิ้ว)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)	
ความสูง	336.8 มม. (13.26 นิ้ว)
ความกว้าง	565.0 มม. (22.24 นิ้ว)
ความลึก	50.0 มม. (1.97 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง (ยืดเต็มที่)	400.8 มม. (15.78 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	353.4 มม. (13.91 นิ้ว)
ความกว้าง	239.4 มม. (9.43 นิ้ว)
ความลึก	177.0 มม. (6.97 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	7.55 kg (16.64 lb)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายเคเบิล	5.29 kg (11.66 lb)
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ขาตั้ง (ไม่รวมสายเคเบิล)	3.28 kg (7.23 lb)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	1.68 kg (3.70 lb)



รุ่น	S2719DGF
ชนิดสายสัญญาณ	ดิจิตอล:สามารถถอดได้, HDMI, 19 พิน
กรอบเงาด้านหน้า	ตัวเครื่องเงา 2-4 กรอบสีดำ
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)	
ความสูง (ยึดเต็มที)	524.8 มม. (20.66 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	394.8 มม. (15.54 นิ้ว)
ความกว้าง	611.6 มม. (24.08 นิ้ว)
ความลึก	184.4 มม. (7.26 นิ้ว)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)	
ความสูง	361.6 มม. (14.24 นิ้ว)
ความกว้าง	611.6 มม. (24.08 นิ้ว)
ความลึก	55.2 มม. (2.17 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง (ยึดเต็มที)	418.4 มม. (16.47 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	370.7 มม. (14.60 นิ้ว)
ความกว้าง	244.4 มม. (9.62 นิ้ว)
ความลึก	184.4 มม. (7.26 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	9.23 kg (20.35 lb)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายเคเบิล	6.39 kg (14.09 lb)
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ขาตั้ง (ไม่รวมสายเคเบิล)	4.27 kg (9.41 lb)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	1.78 kg (3.92 lb)



คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

รุ่น	S2419HGF	S2719DGF
อุณหภูมิ		
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)	
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ขณะเก็บรักษา -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F) • ขณะขนส่ง -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F) 	
ความชื้น		
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)	
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ขณะเก็บรักษา 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว) • ขณะขนส่ง 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว) 	
ระดับความสูง		
ขณะทำงาน (สูงที่สุด)	5,000 m (16,400 ft)	
ขณะไม่ทำงาน (สูงที่สุด)	12,192 m (40,000 ft)	
การกระจายความร้อน	<ul style="list-style-type: none"> • 184.38 บีทียู/ชั่วโมง (สูงสุด) • 85.36 บีทียู/ชั่วโมง (ทั่วไป) 	<ul style="list-style-type: none"> • 290.23 บีทียู/ชั่วโมง (สูงสุด) • 119.50 บีทียู/ชั่วโมง (ทั่วไป)



โหมดการจัดการพลังงาน

หากคุณมีการ์ดแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ DPM

ที่ตรงตามข้อกำหนด VESA ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ

จอภาพจะสามารถลดการสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ

สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน* หากคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจาก

แป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่น ๆ จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ

ความสิ้นเปลืองพลังงานและการส่งสัญญาณของคุณสมบัติประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้แสดงอยู่ในตารางด้านล่างนี้

* การไม่สิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิดเครื่อง

สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟออกจากจอภาพเท่านั้น

S2419HGF

โหมด VESA	ซิงค์ แนวนอน	ซิงค์ แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะ เปิดเครื่อง	ความสิ้นเปลือง พลังงาน
การทำงานปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	สีขาว	54 W (สูงสุด) 25 W (ทั่วไป)
โหมดไม่ แอกทีฟ	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ว่าง	สีขาว (ส่องแสง)	น้อยกว่า 0.3 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.3 วัตต์

S2719DGF

โหมด VESA	ซิงค์ แนวนอน	ซิงค์ แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะ เปิดเครื่อง	ความสิ้นเปลือง พลังงาน
การทำงานปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	สีขาว	85 W (สูงสุด) 35 W (ทั่วไป)
โหมดไม่ แอกทีฟ	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ว่าง	สีขาว (ส่องแสง)	น้อยกว่า 0.3 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.3 วัตต์

เอกสารนี้มีให้สำหรับเป็นข้อมูลเท่านั้น และสะท้อนถึงสมรรถนะในห้องทดลอง ผลิตรหัสที่อาจทำงานแตกต่างจากนี้ ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ องค์กรประกอบ และอุปกรณ์ ต่อพ่วงที่คุณสั่งซื้อมา และบริษัทไม่มีข้อผูกมัดในการอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้นลูกค้าไม่ควรยึดถือข้อมูลนี้แต่เพียงอย่างเดียวในการตัดสินใจเกี่ยวกับความคลาดเคลื่อนทางไฟฟ้า และข้อมูลอื่น ๆ ไม่รับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลทั้งแบบชัดเจน หรือโดยนัย



ความสามารถพลักแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่ใช้ปลักแอนด์เพลย์ได้ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลช่องข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบจะสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่าง ๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างกันได้ตามต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพ โปรดดู [เกี่ยวกับจอภาพของคุณ](#).

นโยบายคุณภาพและฟิกเชลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD ไม่ได้เป็นเรื่องผิดปกติที่จะมีฟิกเชลหนึ่งหรือหลายฟิกเชลค้างในสถานะที่ไม่เปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการแสดงผล หรือความสามารถในการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟิกเชลของจอภาพ Dell ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ www.dell.com/support/monitors

คำแนะนำในการบำรุงรักษา

การทำความสะอาดจอภาพของคุณ

⚠ คำเตือน: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

△ ข้อควรระวัง: อ่านและทำตาม [รายการในกล่องบรรจุ](#) ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่างในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอของคุณ ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ขุ่นนุ่มพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ หากเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นเปียกหมาด ๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไว้บนจอภาพ
- หากคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพของคุณ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งาน



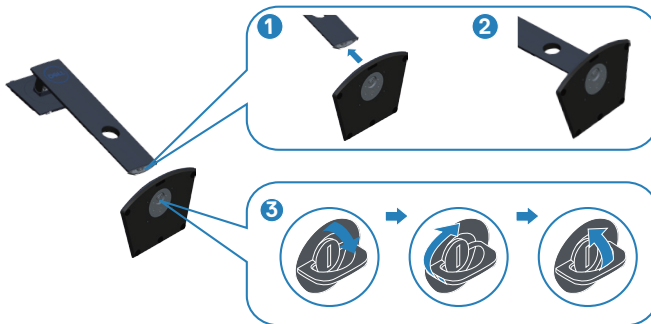
การตั้งค่าจอภาพ

การต่อขาตั้ง

- ✍ **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน
- ✍ **หมายเหตุ:** กระบวนการต่อไปนี้อาจใช้ได้สำหรับขาตั้ง ซึ่งส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ ถ้าคุณกำลังเชื่อมต่อขาตั้งของบริษัทที่เป็นบุคคลที่สาม ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับขาตั้ง

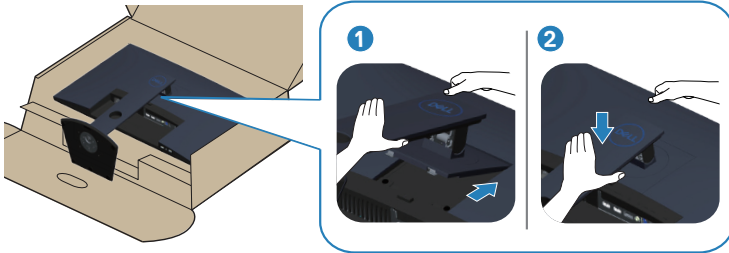
ในการต่อขาตั้งจอภาพ:

1. ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนฝากล่องเพื่อถอดขาตั้งออกจากที่กั้นกระแทก
2. เสียบขั้วต่อฐานของขาตั้งเข้าไปในช่องเสียบขาตั้งจนสุด
3. ยกที่จับสกรูและขันตามเข็มนาฬิกา
4. หลังจากขันสกรูจนแน่นแล้ว พับที่จับสกรูให้แนบไปกับช่องเก็บ



5. ต่อส่วนประกอบขาตั้งเข้ากับจอภาพ

- เสียบลิ้นสองอันที่ส่วนบนของขาตั้งเข้ากับร่องที่ด้านหลังของจอภาพ
- กดขาตั้งลงจนกระทั่งล็อกเข้าที่



6. วางจอภาพในตำแหน่งที่ตั้งตรง



การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม **รายการในกล่องบรรจุ**

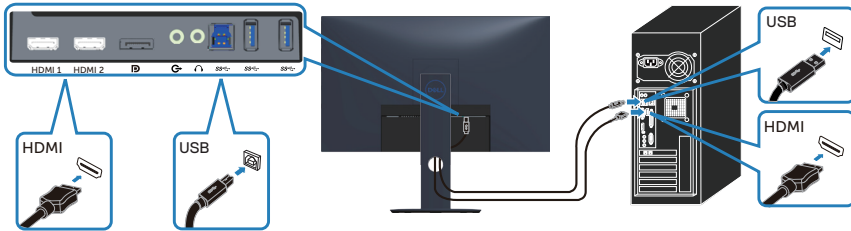
📎 หมายเลข: อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดไปยังคอมพิวเตอร์ในเวลาเดียวกัน แนะนำให้ร้อยสายเคเบิลผ่านสล็อตจัดการสายเคเบิล ก่อนที่คุณจะเชื่อมต่อสายเข้ากับจอภาพ

ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

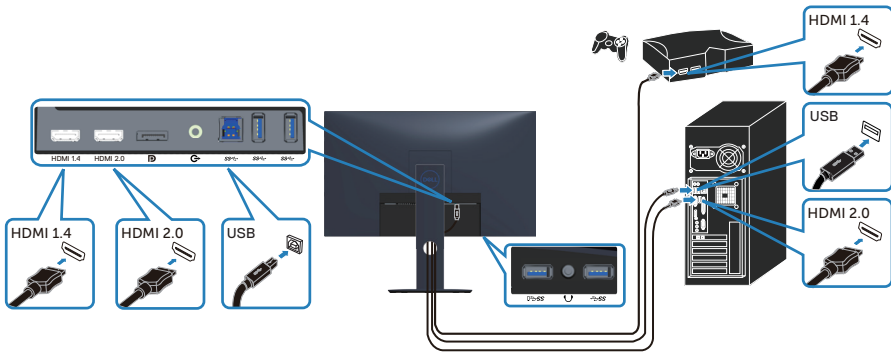
1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กไฟออก
2. เชื่อมต่อสาย HDMI หรือดิสเพลย์พอร์ตจากจอภาพของคุณไปยังคอมพิวเตอร์

การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI และ USB 3.0

S2419HGF



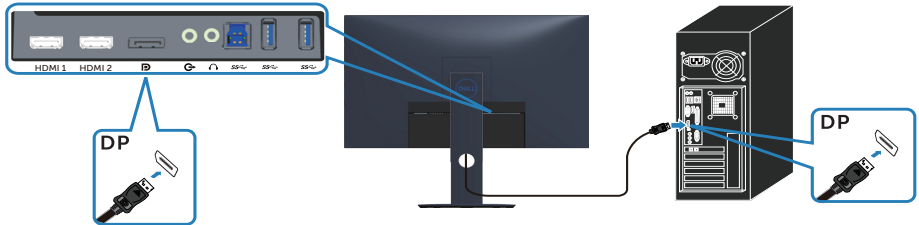
S2719DGF



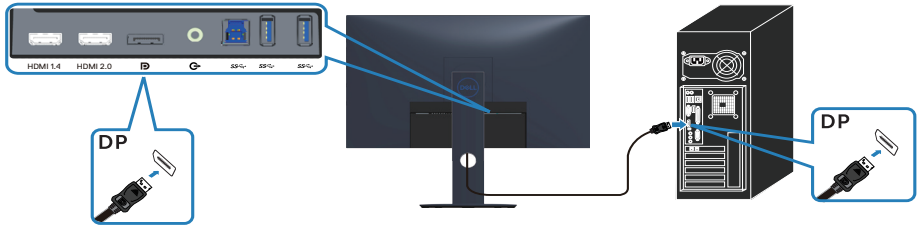
1. เชื่อมต่อพอร์ตต้นทาง USB 3.0 (สายเคเบิลที่มาพร้อมกับจอภาพของคุณ) เข้ากับพอร์ต USB 3.0 ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ของคุณ (ให้ดู มุมมองด้านล่าง สำหรับรายละเอียด)
2. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 เข้ากับพอร์ตปลายทาง USB 3.0 บนจอภาพ
3. เชื่อมต่อปลั๊กไฟจากคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่ผนัง

การเชื่อมต่อสายเคเบิล DP (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)

S2419HGF

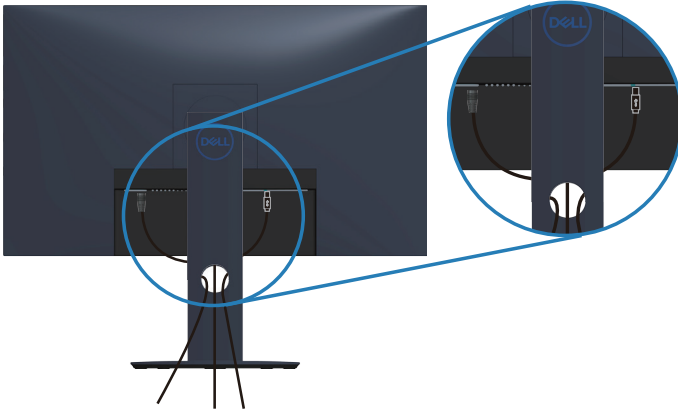


S2719DGF



การจัดระเบียบสายเคเบิล

ใช้สล็อตการจัดการสายเคเบิล เพื่อเดินสายเคเบิลที่เชื่อมต่อไปยังจอภาพของคุณ

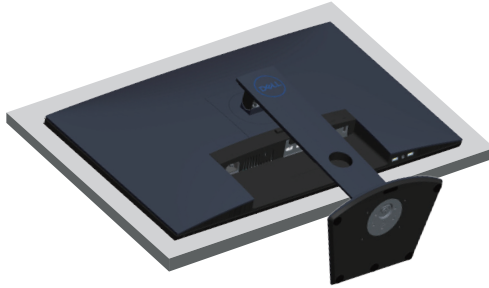


การถอดขาตั้ง

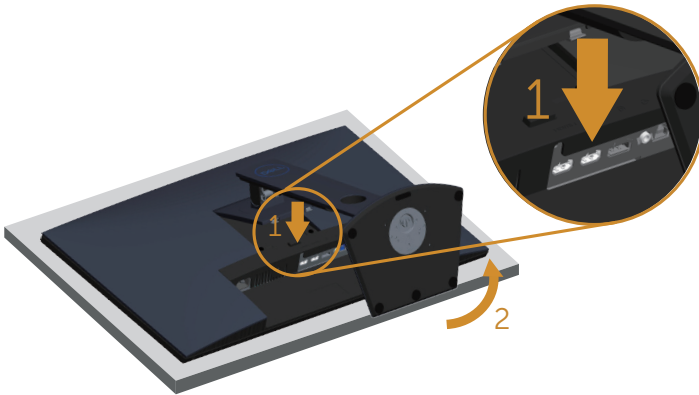
- ☑ **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอในขณะที่กำลังถอดขาตั้ง ให้แน่ใจว่าจอภาพวางอยู่บนพื้นผิวที่นุ่ม และสะอาด
- ☑ **หมายเหตุ:** กระบวนการต่อไปนี้อาจใช้ได้เฉพาะสำหรับขาตั้ง ซึ่งส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ ถ้าคุณกำลังเชื่อมต่อขาตั้งของบริษัทที่เป็นบุคคลที่สาม ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับขาตั้ง

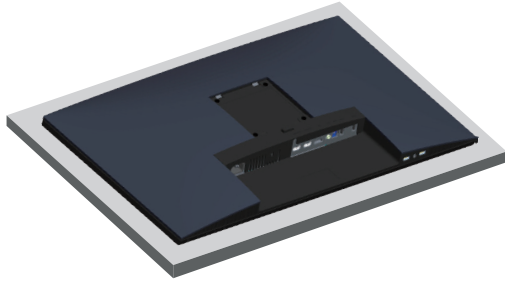
ในถอดขาตั้งออก

1. วางจอภาพบนผ้าหรือเบาะที่นุ่มบนโต๊ะ



2. กดปุ่มปลดล็อกขาตั้งค้างไว้ จากนั้นยกขาตั้งออกจากจอภาพ





การใช้งานจอภาพ

การเปิดเครื่องจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ



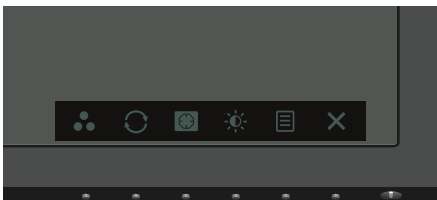
S2419HGF



S2719DGF

การใช้ปุ่มควบคุม

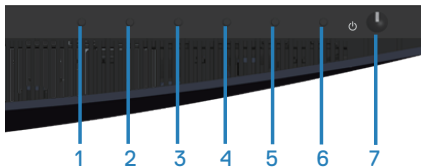
ใช้ปุ่มควบคุมที่ขอบล่างของจอภาพ เพื่อปรับภาพที่แสดงบนหน้าจอ



S2419HGF










S2719DGF



ปุ่มควบคุม



ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มควบคุมต่าง ๆ:

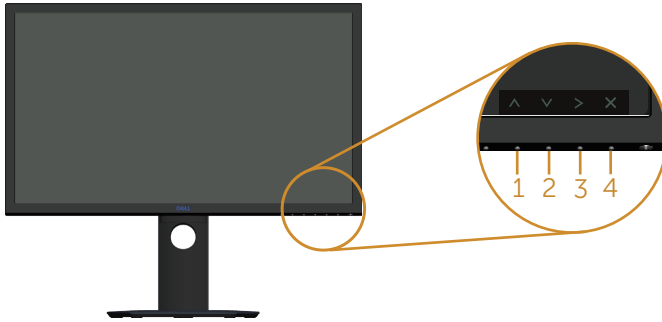
ปุ่ม ควบคุม	คำอธิบาย
1  Shortcut key (ปุ่ม ลัด)/Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการของโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า
2  FreeSync	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู FreeSync
3  Dark Stabilizer	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู Dark Stabilizer
4  Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด)	ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับความสว่าง/ความคมชัด/ระดับเสียง
5  Menu (เมนู)	ใช้ปุ่ม Menu (เมนู) เพื่อเริ่มการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) และเลือกเมนู OSD ดู การเข้าถึงเมนู OSD
6  Exit (ออก)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD
7  ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED)	ใช้ปุ่ม เพาเวอร์ เพื่อ เปิด และ ปิด จอภาพ แสงสีขาวแสดงว่าจอภาพ เปิดและทำงานอย่างสมบูรณ์ แสงสีขาวกะพริบ หมายถึงโหมดประหยัดพลังงาน



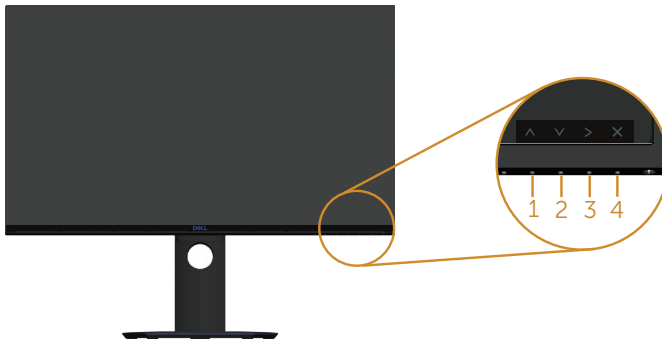
ตัวควบคุมบน OSD





ใช้ปุ่มที่ด้านล่างของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่าต่าง ๆ ของภาพ

S2419HGF



S2719DGF



ปุ่มควบคุม	คำอธิบาย
1  ขึ้น	ใช้ปุ่ม ขึ้น เพื่อเพิ่มค่า หรือเลื่อนขึ้นในเมนู
2  ลง	ใช้ปุ่ม ลง เพื่อลดค่า หรือเลื่อนลงในเมนู
3  OK	ใช้ปุ่ม ตกลง เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือกในเมนู
4  กลับ	ใช้ปุ่ม Back (กลับ) เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า



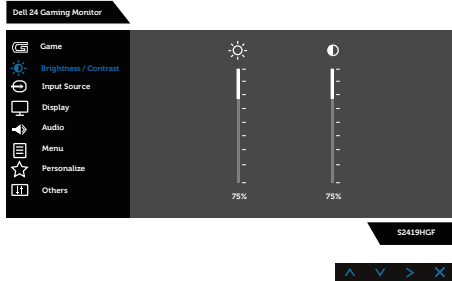
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึงเมนู OSD

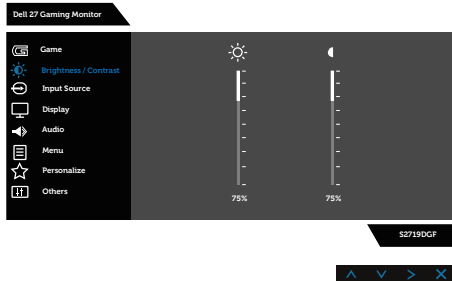
หมายเหตุ: การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณทำจะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติเมื่อคุณเคลื่อนที่ไปยังเมนูอื่น, ออกจากเมนู OSD หรือรอนจนกระทั่งเมนู OSD ปิดไปโดยอัตโนมัติ

1. กดปุ่ม  เพื่อแสดงเมนูหลัก OSD






เมนูหลักสำหรับอินพุต HDMI



S2419HGF


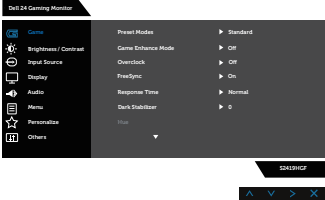
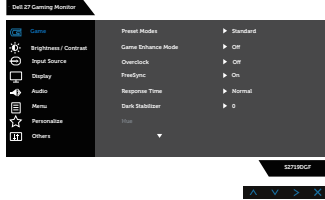


S2719DGF



2. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่าต่าง ๆ ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์ดูรายการตัวเลือกทั้งหมดที่มีสำหรับจอภาพในตารางด้านล่างนี้
3. กดปุ่ม  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ถูกไฮไลต์
4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ













5. กดปุ่ม **>** จากนั้นใช้ปุ่ม **^** และ **v** ตามตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลง
6. เลือกปุ่ม **X** เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	Game (เกม)	<p>ใช้ Game (เกม) เพื่อปรับโหมดการตั้งค่าเกม</p>  <p>S2419HGF</p>  <p>S2719DGF</p>



<p>Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)</p>	<p>เมื่อคุณเลือกโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า คุณสามารถเลือก Standard (มาตรฐาน), FPS, RTS, RPG, Game 1 (เกม 1), Game 2 (เกม 2), Game 3 (เกม 3), ComfortView, Warm (อุ่น), Cool (เย็น) หรือ Custom Color (สีแบบกำหนดเอง) จากรายการ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standard (มาตรฐาน): โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพ นี่เป็นโหมดฟรีเซ็ดมาตรฐาน • FPS: โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับเกมประเภทยิง • RTS: โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับเกมกลยุทธ์แบบเรียลไทม์ • RPG: โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับเกมที่เล่นตามบทบาท • Game 1 (เกม 1)/Game 2 (เกม 2)/Game 3 (เกม 3): ใช้สำหรับปรับแต่งการตั้งค่าสีสำหรับความต้องการในการเล่นของคุณ • ComfortView: ลดระดับแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกมาจากหน้าจอเพื่อทำให้การมองเห็นสบายกับดวงตาของคุณ • Warm (อุ่น): เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้น ด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง • Cool (เย็น): ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้นด้วยโทนสีน้ำเงิน • Custom Color (สีที่กำหนดเอง): อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล
<p>Game Enhance Mode (โหมดเพิ่มประสิทธิภาพเกม)</p>	<p>ปรับ Game Enhance Mode (โหมดเพิ่มประสิทธิภาพเกม) เป็น Off (ปิด), Timer (ตัวตั้งเวลา), Frame Rate (อัตราเฟรม) หรือ Display Alignment (การวางแนวการแสดงผล)</p>
<p>Overclock (โอเวอร์คล็อก)</p>	<p>อนุญาตให้คุณใช้จอภาพที่อัตรารีเฟรชสูงกว่าที่ระบุโดยข้อมูลจำเพาะบนแผง</p> <p> หมายเหตุ: การโอเวอร์คล็อกอาจเป็นสาเหตุให้หน้าจอกะพริบ เพื่อลดผลกระทบดังกล่าว พยายามตั้งค่าอัตรารีเฟรชให้ต่ำลงในเมนู Overclock Refresh Rate (โอเวอร์คล็อกอัตรารีเฟรช)</p> <p> หมายเหตุ: ฟังก์ชันนี้ใช้ได้สำหรับทั้งอินพุต HDMI & DP (สำหรับ S2419HGF) ฟังก์ชันนี้ใช้ได้เฉพาะสำหรับอินพุต DP (สำหรับ S2719DGF)</p>
<p>Freesync</p>	<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าเปิด หรือปิดโหมด Freesync</p>



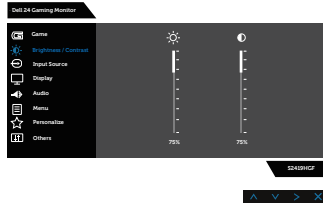
Response Time (เวลาตอบสนอง)	ผู้ใช้สามารถเลือกระหว่าง Normal (ปกติ) Fast (เร็ว) หรือ Super fast (เร็วมาก)
Dark Stabilizer	คุณสมบัตินี้ปรับปรุงการมองเห็นฉากในเกมที่มีมืดให้ดีขึ้น ค่ายิ่งสูง (ระหว่าง 0 ถึง 3) ความสามารถในการมองเห็น ในพื้นที่มืดของภาพที่แสดงจะยิ่งดีขึ้น
Hue (สี)	คุณสมบัตินี้สามารถเลือกสีของภาพวิดีโอไปเป็นสีเขียวหรือสี ม่วง คุณสมบัตินี้ใช้เพื่อปรับให้ได้โทนสีผิวที่ต้องการ ใช้  และ  เพื่อปรับค่าสีจาก 0 ถึง 100 กด  เพื่อเพิ่มเฉดสีเขียวของภาพวิดีโอ กด  เพื่อเพิ่มเฉดสีม่วงของภาพวิดีโอ  หมายเหตุ: การปรับสี ทำได้เฉพาะเมื่อคุณเลือก โหมด FPS, RTS, RPG เท่านั้น
Saturation (ความเข้มของสี)	คุณสมบัตินี้สามารถปรับความเข้มของสีของภาพวิดีโอได้ ใช้  และ  เพื่อปรับความเข้มของสีจาก 0 ถึง 100 กด  เพื่อเพิ่มลักษณะขาวดำของภาพวิดีโอ กด  เพื่อเพิ่มลักษณะที่มีสีสิ้นของภาพวิดีโอ  หมายเหตุ: การปรับความเข้มของสี ทำได้เฉพาะเมื่อ คุณเลือกโหมด FPS, RTS, RPG เท่านั้น
Reset Game (รีเซ็ตเกม)	อนุญาตให้รีเซ็ตการตั้งค่าเกมของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่ม ต้นจากโรงงาน



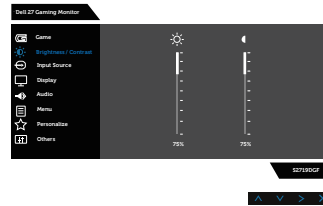


Brightness/ Contrast (ความสว่าง/ ความคมชัด)

ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งาน Brightness/Contrast
(การปรับความสว่าง/ความคมชัด)



S2419HGF



S2719DGF

Brightness (ความสว่าง)

ความสว่าง ปรับการส่องสว่างของแบคไลท์

กดปุ่ม เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม เพื่อลดความสว่าง (ต่ำที่สุด 0 / สูงที่สุด 100)

หมายเหตุ: การปรับความสว่างแบบแมนนวลถูกปิดใช้งาน เมื่อเปิดความคมชัดแบบไดนามิก


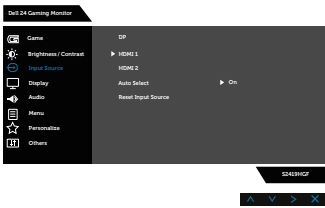
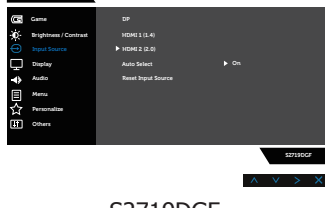
Contrast (ความคมชัด)

แรกสุดปรับความสว่างก่อน จากนั้นปรับความคมชัดเฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น

กดปุ่ม เพื่อเพิ่มความคมชัด และกดปุ่ม เพื่อลดความคมชัด (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

ฟังก์ชัน Contrast (ความคมชัด) ปรับระดับความแตกต่างระหว่างบริเวณที่มืดและที่สว่างบนหน้าจอภาพ



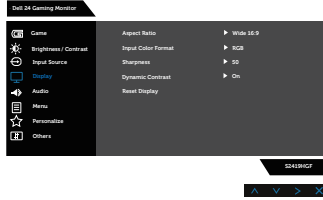
	Input Source (แหล่งเข้า)	<p>ใช้เมนู แหล่งเข้า เพื่อเลือกกระหว่างสัญญาณวิดีโอต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ</p>  <p>S2419HGF</p>  <p>S2719DGF</p>
	DP	เลือกสัญญาณ DP เข้าเมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ DP กด <input checked="" type="checkbox"/> เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณ DP เข้า
	HDMI 1	เลือกอินพุต HDMI 1 เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ HDMI 1 กด <input checked="" type="checkbox"/> เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณเข้า HDMI 1
	HDMI 2	เลือกอินพุต HDMI 2 เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ HDMI 2 กด <input checked="" type="checkbox"/> เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณเข้า HDMI 2 หมายเหตุ: สำหรับ S2719DGF พอร์ตอินพุต HDMI 2 เป็นเวอร์ชัน HDMI 2.0
	Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)	เลือก Auto Select (เลือกอัตโนมัติ) เพื่อสแกนสัญญาณเข้าที่มี
	Reset Input Source (ตั้งค่าแหล่งสัญญาณเข้าใหม่)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแหล่งสัญญาณเข้าเริ่มต้น



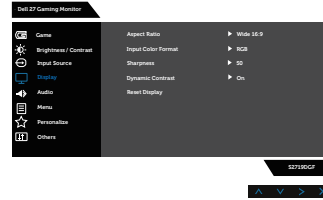


Display (การแสดงผล)

ใช้ การแสดงผล เพื่อปรับภาพ



S2419HGF



S2719DGF

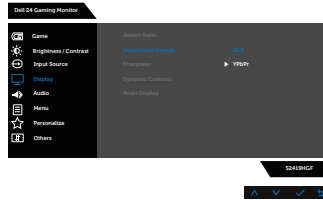
Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)

ปรับอัตราส่วนภาพให้เป็น Wide 16:9 (กว้าง 16:9), 4:3 หรือ 5:4

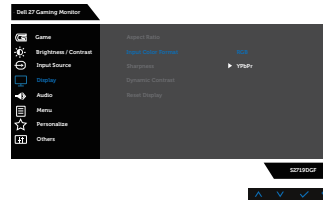
Input Color Format (รูปแบบสีเข้า)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดวิดีโอเข้าเป็น:

- RGB: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่น DVD โดยใช้สายเคเบิล HDMI
- YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้ หากเครื่องเล่น DVD ของคุณรองรับเฉพาะ YPbPr ออก






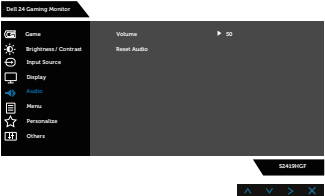
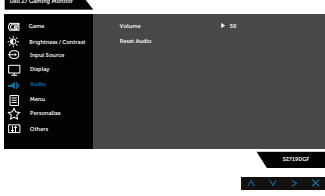


S2419HGF


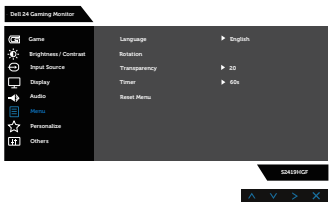
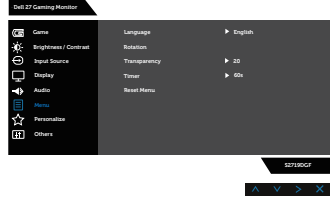






S2719DGF



	<p>Sharpness (ความชัด)</p>	<p>คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้นหรือนุ่มลงได้ ใช้  และ  เพื่อปรับความชัดจาก 0 ถึง 100</p> <p> หมายเหตุ: ค่า 100 มีความชัดมากกว่า</p>
	<p>Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก)</p>	<p>อนุญาตให้คุณเพิ่มระดับของความคมชัดเพื่อให้คุณภาพของภาพที่ชัดขึ้นและมีรายละเอียดมากขึ้น</p> <p>กดปุ่ม เพื่อเลือก Dynamic contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก) เป็นเปิด หรือปิด</p> <p> หมายเหตุ: Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก) ให้ความคมชัดสูงกว่า ถ้าคุณเลือกโหมดฟรีเซ็ท Game (เกม) หรือ Movie (ภาพยนตร์)</p>
	<p>Reset Display (รีเซ็ตการแสดงผล)</p>	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น</p>
	<p>Audio (เสียง)</p>	<div style="text-align: center;">  <p>S2419HGF</p>  <p>S2719DGF</p> </div>
	<p>Volume (ระดับเสียง)</p>	<p>ใช้ปุ่มเพื่อปรับระดับเสียง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)</p>
	<p>Reset Audio (ตั้งค่าเสียงใหม่)</p>	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น</p>



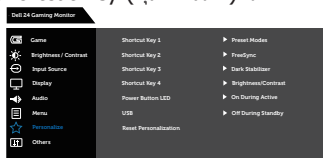
	Menu (เมนู)	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD จำนวนเวลาของเมนูที่เลื่อนหน้าจอลง เป็นต้น</p> <div style="text-align: center;">  <p>S2419HGF</p>  <p>S2719DGF</p> </div>
	Language (ภาษา)	ตัวเลือก ภาษา ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาหนึ่งในแปดภาษา (English, Español, Français, Deutsch, Português (Brasil), Русский, 简体中文, 日本語)
	Rotation (การหมุน)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อหมุน OSD
	Transparency (ความโปร่งแสง)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งใสของเมนู โดยการกดปุ่ม  และ  จาก 0 ถึง 100
	Timer (ตัวตั้งเวลา)	OSD hold time (เวลาแสดง OSD): ตั้งค่าระยะเวลาที่ให้ OSD ยังคงทำงานหลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งก่อน ใช้  และ  เพื่อปรับตัวเลื่อนโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที
	Reset Menu (รีเซ็ตเมนู)	รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน



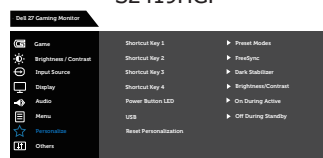


Personalize (ปรับแต่ง)

ผู้ใช้สามารถเลือกคุณสมบัติจาก Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1), Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2), Shortcut Key 3 (ปุ่มทางลัด 3), Shortcut Key 4 (ปุ่มทางลัด 4), Power Button LED (LED ปุ่มเปิดปิด), USB หรือ Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง), Preset Modes (โหมดพรีเซต) หรือ Volume (ระดับเสียง) และตั้งค่าเป็น Shortcut Key (ปุ่มทางลัด) ได้



S2419HGF



S2719DGF

Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)

ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: Preset modes (โหมดพรีเซต), Game Enhance Mode (โหมดเพิ่มประสิทธิภาพเกม), Overclock (โอเวอร์คล็อก), Freesync, Dark Stabilizer, Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด), Input Source (แหล่งเข้า), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ), Volume (ระดับเสียง) หรือ Rotation (การหมุน) เพื่อดังค่าเป็น Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)


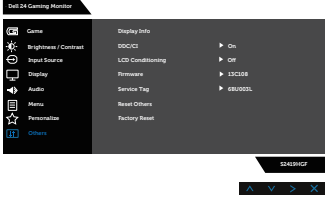
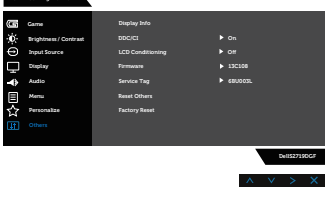
Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)

ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: Preset modes (โหมดพรีเซต), Game Enhance Mode (โหมดเพิ่มประสิทธิภาพเกม), Overclock (โอเวอร์คล็อก), Freesync, Dark Stabilizer, Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด), Input Source (แหล่งเข้า), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ), Volume (ระดับเสียง) หรือ Rotation (การหมุน) เพื่อดังค่าเป็น Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)

Shortcut Key 3 (ปุ่มทางลัด 3)

ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: Preset modes (โหมดพรีเซต), Game Enhance Mode (โหมดเพิ่มประสิทธิภาพเกม), Overclock (โอเวอร์คล็อก), Freesync, Dark Stabilizer, Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด), Input Source (แหล่งเข้า), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ), Volume (ระดับเสียง) หรือ Rotation (การหมุน) เพื่อดังค่าเป็น Shortcut Key 3 (ปุ่มทางลัด 3)

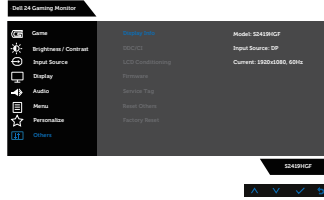


	<p>Shortcut Key 4 (ปุ่มทางลัด 4)</p>	<p>ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: Preset modes (โหมดพรีเซ็ต), Game Enhance Mode (โหมดเพิ่มประสิทธิภาพเกม), Overclock (โอเวอร์คล็อก), Freesync, Dark Stabilizer, Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด), Input Source (แหล่งเข้า), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ), Volume (ระดับเสียง) หรือ Rotation (การหมุน) เพื่อตั้งค่าเป็น Shortcut Key 4 (ปุ่มทางลัด 4)</p>
	<p>Power Button LED (LED ปุ่มเพาเวอร์)</p>	<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์เป็น On During Active (เปิดระหว่างทำงาน) หรือ Off During Active (ปิดระหว่างทำงาน) เพื่อประหยัดพลังงาน</p>
	<p>USB</p>	<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่า USB เป็นเปิดระหว่างสแตนด์บาย หรือปิดระหว่างสแตนด์บายเพื่อประหยัดพลังงาน</p>
	<p>Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง)</p>	<p>อนุญาตให้คุณกู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น</p>
	<p>Others (อื่นๆ)</p>	 <p>S2419HGF</p>  <p>S2719DGF</p>

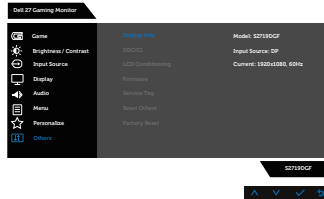


Display Info (ข้อมูลการ แสดงผล)

กดเพื่อแสดงข้อมูลเกี่ยวกับจอแสดงผล



S2419HGF



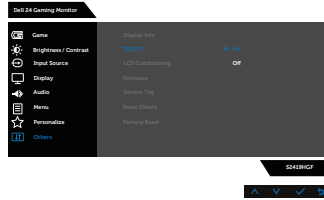
S2719DGF

DDC/CI

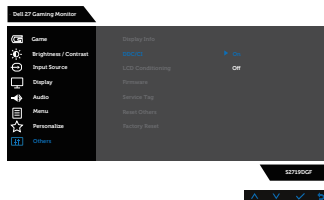
DDC/CI (อินเทอร์เฟซของข้อมูลการแสดงผล/คำสั่ง) อนุญาตให้พารามิเตอร์ของจอภาพของคุณ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี, ฯลฯ) สามารถถูกปรับได้ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

คุณสามารถปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้โดยการเลือก disable (ปิดใช้งาน)

เปิดทำงานคุณสมบัตินี้เพื่อให้ได้ประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีที่สุดและสมรรถนะของจอภาพที่เหมาะสมที่สุด



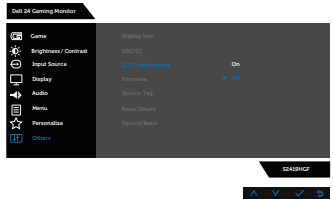
S2419HGF



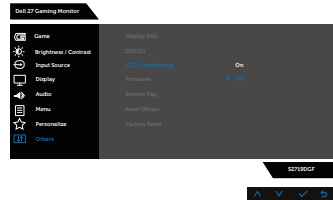
S2719DGF



<p>LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)</p>	<p>ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของอาการภาพค้าง โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรันพอสมควร ในการเริ่มการปรับสภาพ LCD เลือก Off (ปิด)</p>
<p>Firmware (เฟิร์มแวร์)</p>	<p>แสดงเวอร์ชันของเฟิร์มแวร์เกี่ยวกับจอแสดงผล</p>
<p>Service Tag (แท็กบริการ)</p>	<p>แสดงหมายเลขแท็กบริการของจอแสดงผล</p>
<p>Reset Other (รีเซ็ตอื่น ๆ)</p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนูการตั้งค่า Others (อื่น ๆ) กลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน</p>
<p>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดกลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน</p>



S2419HGF



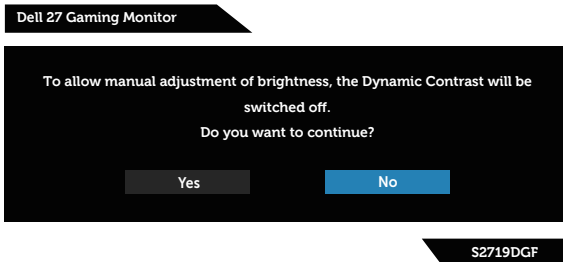
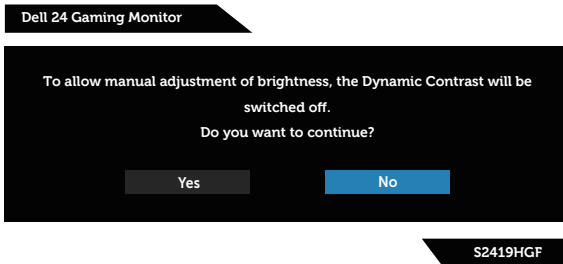
S2719DGF

หมายเหตุ: จอภาพนี้มีคุณสมบัติในตัวเพื่อปรับเทียบความสว่างอัตโนมัติเพื่อชดเชยสำหรับ LED ที่ใช้มานานแล้ว

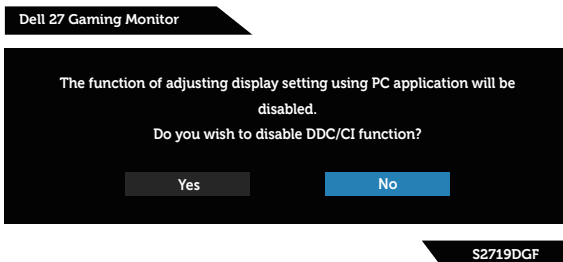
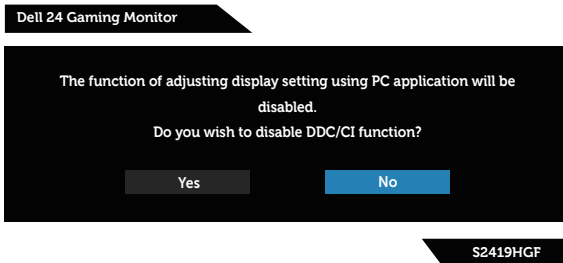


ข้อความเตือน OSD

เมื่อคุณสมบัติ **Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก)** เปิดทำงาน (ในโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าเหล่านี้: **Game (เกม)** หรือ **Movie (ภาพยนตร์)**) การปรับความสว่างด้วยตัวเองจะถูกปิดใช้งาน



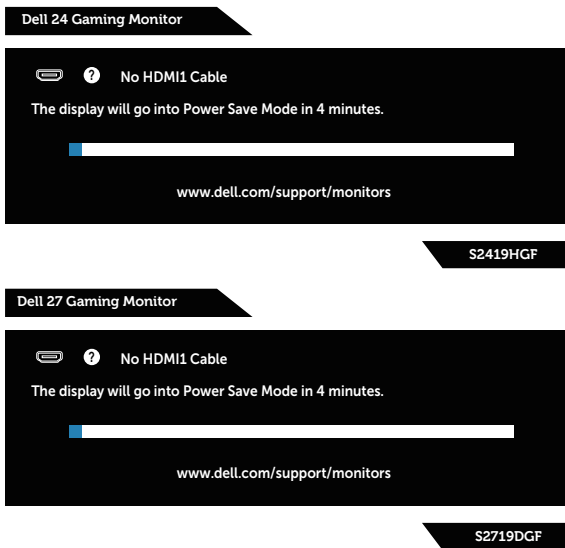
ก่อนที่ฟังก์ชัน **DDC/CI** จะถูกปิดทำงาน ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:



เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมด การประหยัดพลังงาน ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



ถ้าสายเคเบิล HDMI ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่, กล้องโต้ตอบแบบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่ โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 4 นาที ถ้าถูกปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้



ถ้าสายเคเบิล DP ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่, กล้องโต้ตอบแบบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่ โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 4 นาที ถ้าถูกปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้



Dell 24 Gaming Monitor

☰ ? No DP Cable

The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.



www.dell.com/support/monitors

S2419HGF

Dell 27 Gaming Monitor

☰ ? No DP Cable

The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.



www.dell.com/support/monitors

S2719DGF

โปรดดู [เกี่ยวกับจอภาพของคุณ](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม



การตั้งค่าจอภาพ

การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด

ในการตั้งค่าความละเอียดสูงสำหรับจอภาพ:

ใน Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 และ Windows 10:

1. สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 ให้เลือกเดสก์ทอปไปท์เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวานบนเดสก์ทอป และคลิก **Screen Resolution (ความละเอียดหน้าจอ)**
3. คลิกที่รายการแบบตั้งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก **1920 x 1080** (สำหรับ S2419HGF) หรือ **2560 x 1440** (สำหรับ S2719DGF)
4. คลิก **OK (ตกลง)**

หากคุณไม่เห็นตัวเลือก **1920 x 1080** (สำหรับ S2419HGF) หรือ **2560 x 1440** (สำหรับ S2719DGF) คุณอาจต้องอัปเดตไดรฟ์เวอร์กราฟิกของคุณ ให้ทำหนึ่งในกระบวนการต่อไปนี้ให้สมบูรณ์ โดยขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ

หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปหรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell


- ไปที่ www.dell.com/support, ป้อนแท็กบริการของคุณและดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ (พกพาหรือเดสก์ทอป) ที่ไม่ใช่ Dell

- ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์กราฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด

หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้

1. ไปที่ www.dell.com/support ป้อนแท็กบริการของคุณและดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ
2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณ ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น **1920 x 1080** (สำหรับ S2419HGF) หรือ **2560 x 1440** (สำหรับ S2719DGF) อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น **1920 x 1080** (สำหรับ S2419HGF) หรือ **2560 x 1440** (สำหรับ S2719DGF) โปรดติดต่อ Dell เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟิกอะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดเหล่านี้



ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟีกการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell

ใน Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 และ Windows 10:

1. สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 ให้เลือกเดสก์ท็อปไทล์เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ท็อปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ท็อป และคลิก **Personalization (การปรับแต่ง)**
3. คลิก **Change Display Settings (เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล)**
4. คลิก **Advanced Settings (การตั้งค่าขั้นสูง)**
5. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟีกคอนโทรลเลอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel, ฯลฯ)
6. โปรดดูจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟีกการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น www.ATI.com หรือ www.AMD.com)
7. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟีกอะแดปเตอร์ของคุณ ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น **1920 x 1080** (สำหรับ S2419HGF) หรือ **2560 x 1440** (สำหรับ S2719DGF) อีกครั้ง



การใช้การเอียง

 **หมายเหตุ:** ขาดังไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน



การแก้ไขปัญหา

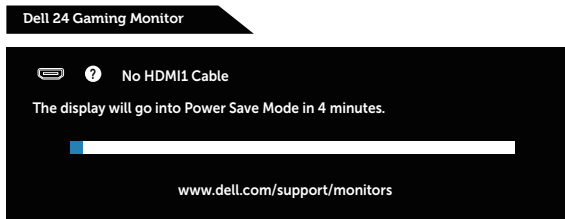
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตามรายการในกล่องบรรจุ

ทดสอบตัวเอง

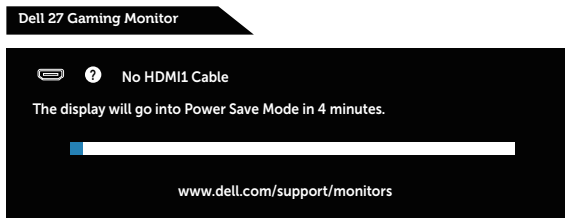
จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเองที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ หากจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รับการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ตัดการเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอทั้งหมดออกจากจอภาพ ด้วยวิธีนี้คอมพิวเตอร์จะไม่ต้องเข้ามาเกี่ยวข้อง
3. เปิดจอภาพ

ถ้าจอภาพทำงานถูกต้อง จอภาพจะตรวจจับได้ว่าไม่มีสัญญาณ และข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้จะแสดงขึ้น ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เปิดปิดจะติดเป็นสีขาว



S2419HGF



S2719DGF

✎ **หมายเหตุ:** กล่องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติหากสายเคเบิลวิดีโอถูกถอดออกหรือเสียหายด้วย

4. ปิดจอภาพของคุณและเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ แล้วเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ



หากหน้าจอของจอภาพยังคงมืดอยู่หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิลกลับเรียบร้อยแล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์

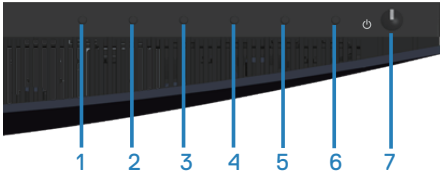
การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัว ที่ช่วยให้คุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ว่าเป็นปัญหากับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ



หมายเหตุ:

คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้เสียบอยู่ และจอภาพอยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง เท่านั้น



ในการรันการวินิจฉัยในตัว

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
3. กด ปุ่ม 3 ค้างไว้ประมาณ 5 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กด ปุ่ม 3 ที่ด้านล่างของจอภาพอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในสีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว และหน้าจอข้อความ

การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น ในการออก กด ปุ่ม 3 อีกครั้ง หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใด ๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์



ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้เป็นประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป

เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
ไม่มีวีดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวีดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา• ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสมโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ถูกกดลง• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู Input Source (แหล่งเข้า)
ไม่มีวีดีโอ/LED เพาเวอร์ติด	<ul style="list-style-type: none">• เพิ่มความสว่างและคอนทราสต์โดยใช้ OSD• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ• ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่• รีเซ็ตวีดีโอในตู้• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู Input Source (แหล่งเข้า)
โฟกัสแย	<ul style="list-style-type: none">• เลิกใช้สายเชื่อมต่อวีดีโอ• รีเซ็ตจอภาพเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน))• เปลี่ยนความละเอียดวีดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ต้องการ
ภาพสั่น/เด่น	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอภาพเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน))• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม• ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง
ฟลิคเชลหายไป	<ul style="list-style-type: none">• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง• ฟลิคเชลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลิคเชลของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ www.dell.com/support/monitors



ฟlickเซลล์ค้าง	<ul style="list-style-type: none"> • ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง • ฟลิคเซลล์ที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD • สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลิคเซลล์ของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ www.dell.com/support/monitors
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)) • ปรับตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD
การผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)) • ปรับตัวควบคุมแนวนอน และแนวตั้งผ่าน OSD
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)) • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่ • รันการวินิจฉัยในตัว
ปัญหาในการซิงโครไนซ์	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)) • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าหน้าจอกำลังถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่ • เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> • อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใด ๆ • ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)) • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่



สีหายไป

- ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา
- ตรวจสอบว่าในหัวต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่

สีผิด

- เปลี่ยน **Color Setting Mode (โหมดการตั้งค่าสี)** ใน OSD **Color Settings (การตั้งค่าสี)** เป็น **Graphics (กราฟฟิก)** หรือ **Video (วิดีโอ)** ขึ้นอยู่กับการใช้งาน
- ลอง **Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)** อื่น ๆ ใน OSD การตั้งค่า **Color (สี)** ปรับค่า **R/G/B** ใน **Custom Color (สีที่กำหนดเอง)** ใน OSD การตั้งค่า **Color (สี)**
- เปลี่ยน **Input Color Format (รูปแบบสีเข้า)** เป็น **RGB** หรือ **YPbPr** ใน OSD การตั้งค่า **Color (สี)**
- รีเซ็ตรีโมทคอนโทรลในตัว

ภาพค้างบนหน้าจอ
จากการที่แสดงภาพ
นิ่งบนจอภาพเป็นระยะ
เวลานาน

- ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู [โหมดการจัดการพลังงาน](#))
- หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อย ๆ

ภาพโกสตีวิดีโอ
หรือถ่ายโอเวอร์

- เปลี่ยน **Response Time (เวลาตอบสนอง)** ใน OSD **Display (การแสดงผล)** เป็น **Fast (เร็ว)** หรือ **Normal (ปกติ)** ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน และการใช้งานของคุณ
-



ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ใน OSD การตั้งค่า Display (การแสดงผล)• รีเซ็ตจอภาพเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน))
ไม่สามารถปรับจอภาพด้วยปุ่มต่าง ๆ บนแผงด้านล่างได้	<ul style="list-style-type: none">• ปิดจอภาพ ถอดปลั๊กสายไฟ เสียบปลั๊กกลับคืนแล้วเปิดจอภาพ• ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกล็อคหรือไม่ ถ้าใช่ กดปุ่มเมนูค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาทีเพื่อปลดล็อค (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู Lock (การล็อค))
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดสแตนด์บายหรือโหมดสลีป โดยการเลื่อนเมาส์หรือการกดปุ่มใด ๆ บนแป้นพิมพ์• ตรวจสอบว่าสายเคเบิลวิดีโอเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลวิดีโอออกและเชื่อมต่อใหม่ หากจำเป็น• รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none">• เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ• รันการวินิจฉัยในตัว



ภาคผนวก

ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

⚠ คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย โปรดดู ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และข้อกำหนด (Safety Environment and Regulatory Information หรือ SERI)

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.dell.com/regulatory_compliance

การติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)

✏ **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบสั่งซื้อ สลิปบรรจุภัณฑ์ ใบเสร็จ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์และทางโทรศัพท์หลายอย่าง ความสามารถในการใช้งานแตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ

เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนจอบนออนไลน์:

1. ไปที่เว็บไซต์ www.dell.com/support/monitors

หากต้องการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า

1. ไปที่เว็บไซต์ www.dell.com/support
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในรายการ **เลือกประเทศ/ภูมิภาค** ในเมนูแบบดิ่งลงที่ส่วนล่างของหน้า
3. คลิก **ติดต่อเรา** ที่ด้านซ้ายของหน้า
4. เลือกลิงก์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก





คำเตือน: สำหรับจอแสดงผลที่มีกรอบมนขาว ผู้ใช้ควรพิจารณาตำแหน่งการวางจอแสดงผล เนื่องจากกรอบอาจทำให้เกิดการรบกวนการมองเห็นโดยสะท้อนแสงแวดล้อมและพื้นผิวที่สว่าง

