

# Dell S2719DC

## Manual de Usuário

Modelo de Monitor: S2719DC  
Modelo Regulatório: S2719DCt





**OBSERVAÇÃO:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a usar melhor seu computador.



**CUIDADO:** Uma PRECAUÇÃO indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.



**AVISO:** Um ALERTA indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

**Copyright © 2018 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados** EMC, Dell e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outros nomes podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

2018– 07

Rev. A00

# Conteúdo

<b>Sobre seu monitor</b> .....	<b>5</b>
Conteúdos da caixa .....	5
Atributos .....	6
Identificando recursos e controles .....	7
Especificações do Monitor .....	9
Plug-and-Play .....	14
Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel .....	14
<b>Configurando o Monitor</b> .....	<b>15</b>
Conectando seu Monitor .....	15
Organizando Cabos .....	18
Usando a inclinação .....	18
<b>Operando o Monitor</b> .....	<b>19</b>
Ligando o Monitor .....	19
Usando os Controles do Painel Frontal .....	19
Botão do Painel- Frontal .....	21
Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD) .....	22
<b>Solução de problemas</b> .....	<b>37</b>
Autoteste .....	37
Diagnósticos Integrados .....	38
Modo de recuperação para HDMI .....	39



Problemas Comuns . . . . .	40
Problemas Específicos do Produto . . . . .	41
<b>Apêndice . . . . .</b>	<b>43</b>
Instruções de Segurança . . . . .	43
Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares. . . . .	43
Como entrar em contato com a Dell . . . . .	43
Instalação do monitor . . . . .	44
Orientações de Manutenção. . . . .	46
Atribuições dos Pinos . . . . .	47

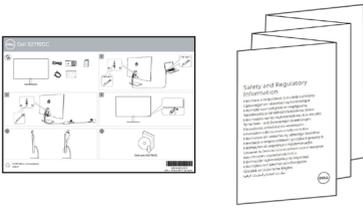


# Sobre seu monitor

## Conteúdos da caixa

Seu monitor é enviado com os componentes indicados na tabela. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e consulte [Como entrar em contato com a Dell](#) se algo estiver faltando.

**OBSERVAÇÃO:** Alguns componentes podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o seu monitor. Alguns recursos podem não estar disponíveis em determinados países.

	Monitor com suporte
	Cabo de alimentação (varia por países)
	Adaptador de força
	Cabo USB (do tipo C ao tipo C)
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Guia de Configuração Rápida</li><li>• Informações de Segurança, Ambientais e Regulamentares</li></ul>



# Atributos

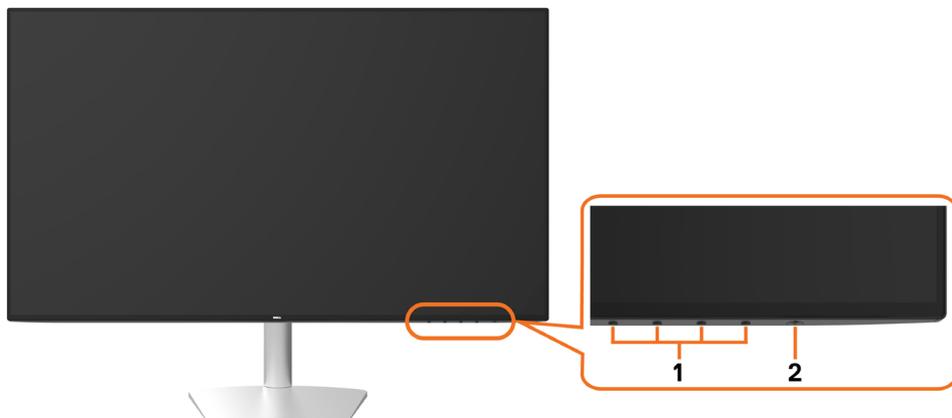
O monitor **Dell S2719DC** tem uma matriz ativa, transistor de filme fino (TFT), tela de cristal líquido (LCD), e iluminação de fundo com LED. Os recursos do monitor incluem:

- 68,47 cm (27 pol) de área de visualização (medida na diagonal).
- Resolução 2560 x 1440 e suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Razão de contraste mega dinâmico (8.000.000:1).
- Ângulos de visão amplos com alta gama de cores.
- Capacidade de ajuste da inclinação.
- Porta USB (tipo C) única para fornecer energia a um laptop compatível enquanto recebe sinais de vídeo e dados USB.
- Capacidade Plug and Play se suportada pelo seu sistema.
- Minimiza o desconforto ocular com uma tela sem cintilação.
- Os possíveis efeitos a longo prazo de emissão de luz azul do monitor podem causar danos aos olhos, incluindo fadiga ocular ou cansaço visual digital. O recurso ComfortView é projetado para reduzir a quantidade de luz azul emitida a partir do monitor para otimizar o conforto do olho.
- Adaptado de Alto Alcance Dinâmico apropriado para o uso do monitor.
- Suporta a tecnologia AMD FreeSync.
- Ajustes de instruções na tela (OSD) para facilidade de configuração e otimização da tela.
- Certificado Energy Star.
- CFR / BFR / PVC- Reduzido (as placas de circuitos são feitas de laminados CFR / BFR / sem PVC).
- Monitores com certificado TCO.
- EPEAT Compatível com a prata.
- Conforme com RoHS.
- Vidro sem arsênio e sem mercúrio para o painel apenas.
- Energia em espera 0,5 W quando no modo de hibernação.



# Identificando recursos e controles

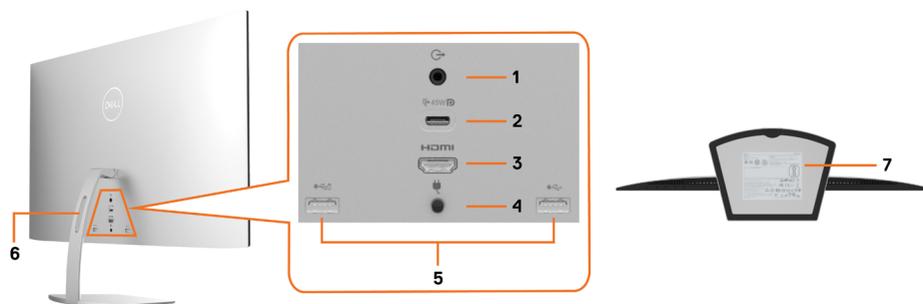
## Vista frontal



Etiqueta	Descrição	Utilização
1	<b>Botões de função</b>	Use os botões de função para ajustar itens no menu OSD. (Para mais informações, consulte <a href="#">Usando os controles do painel frontal</a> )
2	<b>Botão de energia</b>	Botão Liga/ Desliga (com indicador de LED) Use o botão liga / desliga para ligar e desligar o monitor



## Vista traseira e inferior



Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Porta de saída de linha de áudio	alantes para reproduzir áudio vindo através de canais de áudio HDMI. Suporta apenas áudio de 2 canais. <b>🔍 OBSERVAÇÃO:</b> A porta de saída de linha de áudio não suporta fones de ouvido. <b>⚠️ AVISO:</b> Pressão sonora excessiva dos fones de ouvido pode causar danos à audição ou perda auditiva.
2	USB Tipo-C / DisplayPort	Conecte ao seu computador usando o cabo USB Tipo-C. Também oferece fornecimento de energia de até 45 W. <b>🔍 OBSERVAÇÃO:</b> O USB Tipo-C não é suportado nas versões do Windows anteriores ao Windows 10.
3	Conector HDMI	Conecte seu computador com o cabo HDMI.
4	Porta do adaptador de energia	Conecte o adaptador de energia.
5	Portas downstream USB 3.0	Conecte seu dispositivo USB. Você pode usar essas portas somente depois de ter conectado o cabo USB (do tipo C ao tipo C) do computador ao monitor. Porta com o ícone  bateria suporta o carregamento da bateria Rev. 1.2.
6	Slot de gestão de cabo	Para organizar os cabos colocando-os no slot.
7	Etiqueta de regulamentação, Código de barra, número de série, e etiqueta de serviço	Lista as aprovações regulamentares. Veja este rótulo se precisar entrar em contato com a Dell para suporte técnico. <b>🔍 OBSERVAÇÃO:</b> A etiqueta de classificação está localizada na base do suporte.



# Especificações do Monitor

Tipo de tela	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de painel	Mudança de plano para linha
Proporção	16:9
Dimensões de imagem visíveis:	
Diagonal	684,7 mm (27 polegadas)
Área ativa:	
Horizontal	596,74 mm (23,49 polegadas)
Vertical	335,66 mm (13,21 polegadas)
Área	200301,75 mm <sup>2</sup> (310,47 polegadas <sup>2</sup> )
Espaçamento de pixel	0.233 mm x 0,233 mm
Pixel por Polegada (PPI)	109
Ângulo de visão:	
Horizontal	178 graus típico
Vertical	178 graus típico
Brilho	400 cd/m <sup>2</sup> (típico) 600 cd/m <sup>2</sup> (pico)
Relação de contraste	1000:1 (típico) 8.000.000 : 1 (mega contraste dinâmico ligado)
Revestimento da placa frontal	Tratamento antibrilho do polarizador frontal (3H)
Luz de Fundo	LED branco, sistema EDGELIGHT
Tempo de Resposta (Cinza a Cinza)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 5 ms (rápido)</li><li>• 8 ms (Modo NORMAL)</li></ul>
Profundidade de cor	16,7 milhões de cores
Gama de cores (típico)	Cobertura sRGB 1931 ≥ 99% Cobertura DCI-P3 1976 90% (típico)
Conectividade	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 x HDMI 2.0 com HDCP 2.2 (combina HDMI 1.4 com HDCP 1.4)</li><li>• 2 x portas downstream USB 3.0</li><li>• 1 x linha de áudio analógica 2.0 de saída (tomada 3,5 mm)</li><li>• 1x USB Tipo-C (Modo alternativo com DP 1.2, porta USB 3.1 upstream, PD de Entrega de energia até 45 W)</li></ul>
Largura da borda (borda do monitor para área ativa):	
Topo	7,10 mm (0,28 polegadas)
Esquerda/Direita	7,10 mm (0,28 polegadas)
Inferior	8,00 mm (0,31 polegadas)



Ajustabilidade	
Inclinação	-5 graus a 21 graus
Compatibilidade do Dell Display Manager (DDM)	Fácil organizar e outras características

## Resolução

Alcance de varredura horizontal	30 kHz - 120 kHz (HDMI 1.4/USB Tipo-C) 30 kHz - 140 kHz (HDMI 2.0)
Alcance de varredura vertical	48 Hz - 75 Hz (HDMI 1.4/HDMI 2.0/USB Tipo-C)
Mais alta resolução de pré-ajuste	2560 x 1440 a 60 Hz
Capacidades de entrada de vídeo (reprodução HDMI/USB Tipo-C)	480p, 576p, 720p, 1080p (HDMI 1.4/HDMI 2.0/USB Tipo-C) 2160p(HDMI2.0)

## Modos de exibição predefinidos

Modo de Exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Clock de Pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (horizontal / vertical)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
CVT, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-



## Especificações Elétricas

Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sinal de vídeo digital para cada linha diferencial. Por linha diferencial a uma impedância de 100 ohm.</li> <li>Suporte de entrada de sinal HDMI/USB Tipo-C</li> </ul>
----------------------------	---

Adaptador AC/DC:	
Tensão de entrada / frequência / corrente	100 a 240 VAC/50 ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,8 A (Máx.)
Tensão / corrente de saída	19,5 VDC / 6,67 A
Corrente de pico	Corrente de irrupção inicial: 140 A (pico) A 115 VAC / 230 VAC, a especificação mostrada é para Primeira energização (Frio)

Marca	Fabricante	Fabricante	Polaridade
Dell	Delta	DA130PM130	
Dell	Chicony	HA130PM130	

## Características Físicas

Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none"> <li>HDMI 2.0</li> <li>Saída da linha de áudio</li> <li>USB tipo-C</li> <li>porta de transmissão USB 3.0</li> </ul>
Tipo de cabo de sinal	Cabo 1.8 m USB do tipo C ao tipo C

### Dimensões (com suporte):

Altura	452,7 mm (17,82 polegadas)
Largura	610,9 mm (24,05 polegadas)
Profundidade	157,6 mm (6,20 polegadas)

### Dimensões (sem suporte):

Altura	354,1 mm (13,94 polegadas)
Largura	610,9 mm (24,05 polegadas)
Profundidade	29,0 mm (1,14 polegadas)

### Dimensões do suporte:

Altura	227,7 mm (8,96 polegadas)
Largura	228,3 mm (8,99 polegadas)
Profundidade	157,6 mm (6,20 polegadas)



<b>Peso:</b>	
Peso com embalagem	8,26 kg (18,21 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	5,16 kg (11,38 lb)

## Características Ambientais

Temperatura:	
Operação	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Não operacionais	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Umidade:	
Operação	20% a 80% (não-condensação)
Não operacionais	10% a 90% (não-condensação)
Altitude:	
Operação	5.000 m (16.404 pés) max
Não operacionais	12.192 m (40.000 pés) max
Dissipação térmica	
	443,53 BTU/hora (máxima)
	119,41 BTU/hora (típica)

## Modos de Gestão da Energia

Se você tem placa de vídeo compatível VESA DPM ou software instalado no seu computador, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não está em uso. Isto é conhecido como Modo de Economia de Energia<sup>1</sup>. O monitor retorna automaticamente o funcionamento quando computador detecta a entrada de teclado, mouse ou outros dispositivos de entrada. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização Modo de Economia de Energia:

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	130 W (máximo) <sup>2</sup> 35 W (típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Desligado	Branco (piscando lentamente)	< 0,5 W
Desligar	-	-	-	Desligado	< 0,3 W

Energy Star	Consumo de energia
P <sub>ON</sub>	21,46 W <sup>3</sup>
E <sub>TEC</sub>	68,59 kWh <sup>4</sup>



O OSD só funcionará no modo de funcionamento normal. Se você pressionar qualquer botão em modo Ativo-desligado, a seguinte mensagem é exibida:



- 1 O consumo de energia zero no modo DESLIGADO só pode ser alcançado desconectando o cabo de alimentação do monitor.
- 2 Consumo de potência máxima de saída do adaptador com luminância máxima.
- 3 Consumo de Energia de modo ligado como definido na versão Energy Star 7.0.
- 4 Consumo total de energia em kWh como definido na versão Energy Star 7.0

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. Seu produto pode funcionar de modo diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e não terá nenhuma obrigação de atualizar essas informações. Assim, o cliente não deve confiar nesta informação na tomada de decisões sobre as tolerâncias elétrica ou de outra forma. Nenhuma garantia quanto à precisão ou integridade é expressa ou implícita.

Ative o computador e o monitor para ter acesso ao OSD.

 **OBSERVAÇÃO:** Este monitor é compatível com ENERGY STAR®, conforme definido na especificação do produto de requisitos do programa para a versão 7.1.



## Plug-and-Play

Você pode instalar o monitor em qualquer computador compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) usando Canal de Dados de Exibição (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática, você pode selecionar configurações diferentes, se desejar. Para Configurar o Monitor mais informações sobre as configurações do monitor, veja [Operando o Monitor](#).

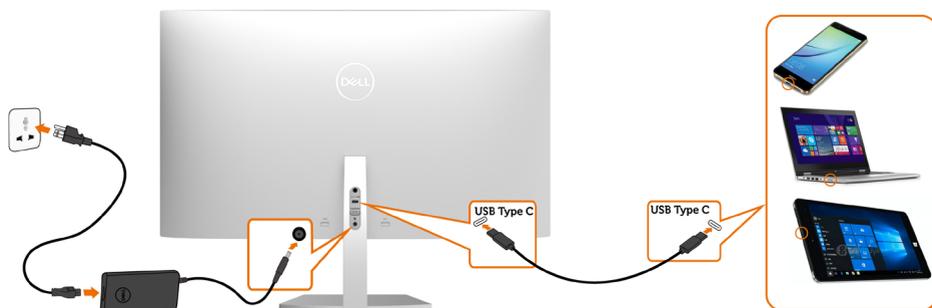
## Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels fiquem fixos em um estado imutável. Eles são difíceis de ver e não afetam a qualidade ou uso da tela. Para mais informações sobre Política de Qualidade do Monitor e Pixel Dell, veja [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).





## Conectando o cabo USB (do tipo C ao tipo C)



A porta USB Tipo-C no seu monitor:

- Pode ser usado como USB Tipo-C ou DisplayPort 1.2, alternativamente.
- Suporta USB Power Delivery (PD), com perfis até 45 W.

**OBSERVAÇÃO:** Independentemente do requisito de energia / consumo real de energia do seu laptop ou do tempo restante de energia da bateria, o monitor Dell S2719DC foi projetado para fornecer energia de até 45 W ao seu laptop.

Potência nominal (em laptops que possuem USB Tipo-C com PowerDelivery)	Potência máxima de carga
45 W	45 W
65 W	45 W
90 W	NÃO SUPORTADO
130 W	NÃO SUPORTADO



# Requisitos para visualização ou reprodução de conteúdo HDR

## Através do Ultra BluRay DVD ou consolas de jogos

Certifique-se de que o DVD player e os consoles de jogos usados sejam compatíveis com HDR (por exemplo, Panasonic DMP-UB900, Microsoft Xbox One S e Sony PS4 Pro). Baixe e instale um driver de placa gráfica apropriado para aplicativos de computador.

## Através de computador que suporta conteúdo HDR

Certifique-se de que a placa gráfica utilizada é compatível com HDR (HDMI versão 2.0a compatível com HDR) e também garanta que o driver gráfico HDR esteja instalado. O aplicativo reproduzidor com capacidade HDR deve ser usado, por exemplo, Cyberlink PowerDVD 17, aplicativo Microsoft Movies & TV.

Por exemplo, o Dell XPS 8910 e o Alienware Aurora R5 são fornecidos com as seguintes placas gráficas.

<b>Driver de gráficos da Dell com suporte a HDR</b>	Para fazer o download do driver de gráficos mais recente que suporta a reprodução HDR no desktop ou laptop, consulte o site de suporte da Dell em <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a> .
<b>Nvidia</b>	Placas gráficas Nvidia com capacidades HDR: GTX1070, GTX1080, P5000, P6000, etc. Para uma completa gama de placas gráficas com capacidade HDR consulte o website Nvidia <a href="http://www.nvidia.com">www.nvidia.com</a> Driver que suporta modo de Reprodução de Tela Cheia (ex jogos de PC , players UltraBluRay, etc): HDR em OS Win10 Redstone 2 : 384.76 ou posterior.
<b>AMD</b>	Placas gráficas AMD com capacidade HDR: RX480, RX470, RX460, WX7100, WX5100, WX4100, etc. Para uma completa gama de placas gráficas com capacidade HDR <a href="http://www.amd.com">www.amd.com</a> Verifique informações de suporte de driver HDR e baixe o driver mais recente de <a href="http://www.amd.com">www.amd.com</a> .
<b>Intel (Integrated Graphics)</b>	sistema com capacidade de HDR: CannonLake ou posterior Player apropriado de HDR: App para Windows 10 de Filmes e TV OS com suporte HDR: Windows 10 Redstone 3 Driver com suporte HDR: Para obter mais informações sobre os drivers HDR mais recentes, consulte <a href="http://downloadcenter.intel.com">downloadcenter.intel.com</a> .

 **OBSERVAÇÃO:** reprodução HDR via OS (ex reprodução de HDR em uma janela na área de trabalho)requer Win 10 Redstone 2 ou mais recente com aplicativos de reprodução apropriados(ex PowerDVD17).Reprodução de conteúdo protegido requer software e/ou hardware DRM apropriado(por exemplo, Microsoft Playready™).Consulte por favor o Website da Microsoft para obter informações de suporte de HDR.



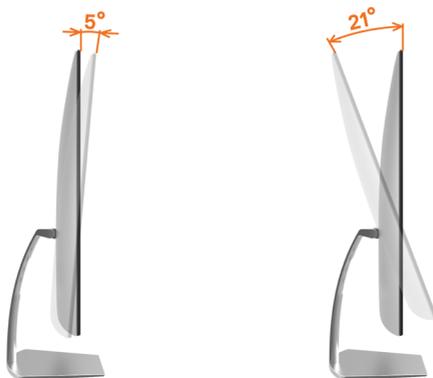
# Organizando Cabos

Depois de conectar todos os cabos necessários ao monitor e ao computador, organize todos os cabos conforme mostrado na imagem. Para obter mais informações sobre como conectar os cabos, consulte [Conectando seu monitor](#).



# Usando a inclinação

Você pode inclinar o monitor para um ângulo de visualização mais confortável.

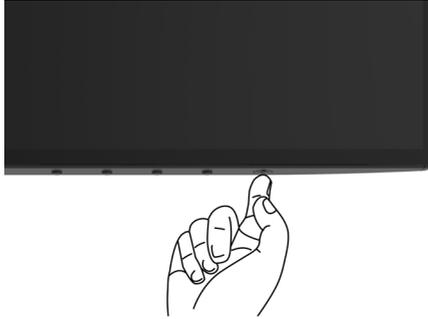


# Operando o Monitor

---

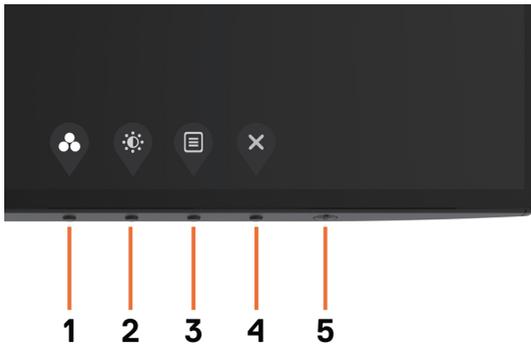
## Ligando o Monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.



## Usando os Controles do Painel Frontal

Use os botões de controle na borda inferior do monitor para ajustar as características da imagem que está sendo exibida. À medida que você usa esses botões para ajustar os controles, um OSD mostra os valores numéricos das características conforme eles são alterados.



A tabela a seguir descreve os botões do painel frontal.

Etiqueta	Descrição	Utilização
1	 Teclas de atalho: Modos predefinidos	Utilize este botão para escolher de uma lista de modos de cor predefinidos.
2	 Tecla de atalho: Brilho/Contraste	Utilize este botão para aceder diretamente à "Brilho/Contraste" no menu.
3	 Menu	Use este botão para iniciar o Menu de Tela (OSD) e seleccionar opção no OSD. Ver <a href="#">Acessando o Sistema de Menu</a> .
4	 Sair	Utilize este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu OSD principal.
5	 Energia (com luz indicadora de energia)	Use o botão de <b>Energia</b> para ligar e desligar o monitor. O LED branco indica que o monitor está ligado e totalmente funcional. Uma luz branca piscando indica modo de economia de energia DPMS.



# Botão do Painel- Frontal

Use os botões de controle na borda inferior do monitor para ajustar as configurações da imagem.



Etiqueta	Descrição	Utilização
1	 <b>Cima</b>  <b>Baixo</b>	Use as telas Cima (aumentar) e Baixo (diminuir) para ajustar itens no menu OSD.
2	 <b>OK</b>	Use a tecla OK para confirmar sua seleção.
3	 <b>Voltar</b>	Use a tecla Voltar para voltar ao menu anterior.



# Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)

## Acessando o Sistema de Menu

**OBSERVAÇÃO:** Quaisquer mudanças que você faz usando o menu OSD são automaticamente salvas se você mover para outro menu OSD, saia do menu OSD, ou espere o OSD menu OSD desaparecer.

- 1 Pressione o botão  para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.



- 2 Pressione os botões  e  para mover entre as opções. Quando você move de um ícone para outro, o nome da opção é realçada.
- 3 Pressione o botão  ou  ou  uma vez para ativar a opção realçada.
- 4 Pressione os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
- 5 Pressione o botão  para acessar a barra de controle e, em seguida, usar os botões  ou , de acordo com os indicadores no menu, para fazer as alterações.
- 6 Seleccione  para salvar a configuração atual e retornar ao menu anterior ou seleccione  para aceitar e retornar ao menu anterior.



---

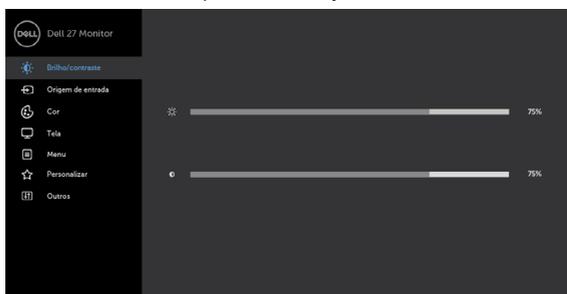
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------

---



### Brilho/Contraste

Utilize este menu para ativar ajuste de Brilho/Contraste.



---

### Brilho

Ajuste de brilho de luminância de luz de fundo (mínimo 0; máximo 100).

Pressione o botão  para aumentar o brilho.

Pressione o botão  para diminuir o brilho.

 **OBSERVAÇÃO:** O ajuste manual do brilho é desativado quando o contraste dinâmico / HDR está ligado.

---

### Contraste

Ajuste o Brilho primeiro e ajuste de Contraste apenas se o ajuste adicional for necessário.

Pressione o botão  para aumentar o contraste e

Pressione o botão  para diminuir o contraste (entre 0 e 100).

Ajuste de contraste a diferença entre escuro e claro no monitor.

---



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Fonte de entrada	Use o menu Fonte de Entrada para selecionar entre diferentes entradas de vídeo que são conectadas ao seu monitor.
USB Tipo-C	Selecione a entrada USB Tipo-C quando você estiver usando o conector USB Tipo-C.	
HDMI	Use  para selecionar a fonte de entrada USB Tipo-C. Selecione a entrada <b>HDMI</b> quando estiver usando o conector HDMI. Pressione  para selecionar a fonte de entrada <b>HDMI</b> .	
Seleção automática	Use  para selecionar Auto Seleção, o monitor verifica se há fontes de entrada disponíveis.	
Auto Selecionar para USB-C	Permite que você defina Auto Select para USB-C para: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alertar para Múltiplas Entradas</b> : mostre sempre a mensagem Alternar para entrada de vídeo USB-C para que o usuário escolha se deseja alternar ou não</li> <li>• <b>Sim</b>: O Scaler sempre alterna para o vídeo USB-C sem perguntar enquanto o USB-C está conectado.</li> <li>• <b>Não</b>: O Scaler NÃO mudará automaticamente para vídeo USB-C a partir de outra entrada disponível.</li> </ul>	
Restaurar Fonte de entrada	Redefine a cor do seu monitor às configurações de fábrica.	



## Ícone Menu e Submenus

## Descrição



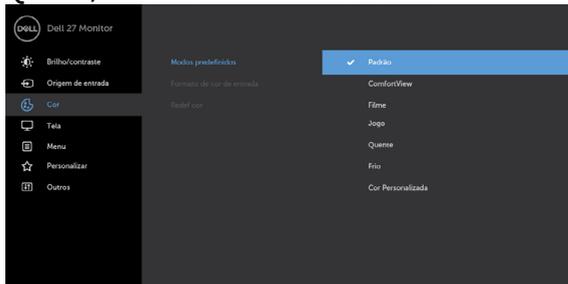
### Cor

Use o menu de Cor para ajustar o modo de ajuste de cores.



### Modo predefinido

Quando você selecionar Modos Predefinidos você pode escolher **Padrão**, **ComfortView**, **Filme**, **Jogo**, **Cor Quente**, **Fria** ou **Personalizada** da lista.



- **Padrão:** Configurações de cor padrão. Este é o modo predefinido padrão.
- **ComfortView:** Diminui o nível de luz azul emitida pela tela para visualização mais confortável para os olhos.



**OBSERVAÇÃO:** Para reduzir o risco de fadiga ocular e dor no pescoço/braço/costas/ombros pelo uso do monitor por longos períodos de tempo, nós sugerimos:

- Colocar a tela cerca de 20 a 28 polegadas (50-70 cm) de seus olhos.
- Pisque com frequência para umedecer seus olhos quando estiver trabalhando com o monitor.
- Faça pausas regulares e frequentes durante 20 minutos a cada duas horas.
- Olhe para longe do monitor e olhar para um objeto distante a 20 pés afastado pelo menos 20 segundos, durante os intervalos.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Realize alongamentos para aliviar a tensão no pescoço/braço/costas/ombros durante os intervalos.</li> <li><b>Filme:</b> Carrega as configurações de cor ideais para filmes.</li> <li><b>Jogo:</b> Carrega as configurações de cor ideais para a maioria dos aplicativos de jogos.</li> <li><b>Quente:</b> Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com um tom vermelho/amarelo.</li> <li><b>Frio:</b> Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais fria com uma tonalidade azul.</li> <li><b>Cor Personalizada:</b> Permite ajustar manualmente as configurações de cor. Pressione os botões  e  para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar o seu próprio modo de cor predefinido.</li> </ul> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> quando o HDR está desligado, DCR pode ser definido como ativado, caso contrário não.</p>
	<b>Formato de Cor de Entrada</b>	<p>Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>RGB:</b> Selecione esta opção se seu monitor estiver conectado a um computador ou DVD player usando o cabo HDMI/USB Tipo-C.</li> <li><b>YPbPr:</b> Selecione esta opção se o seu leitor de DVD suportar apenas a saída YPbPr.</li> </ul>
		
		
	<b>Matiz</b>	<p>Use  ou  para ajustar a matiz de '0' a '100'.</p> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> Ajuste de matiz está disponível apenas para modo Filme e Jogo.</p>
	<b>Saturação</b>	<p>Use  ou  para ajustar a saturação de '0' a '100'.</p> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> Ajuste de Saturação está disponível apenas para modo Filme e Jogo.</p>
	<b>Restaurar Cor</b>	<p>Redefine a cor do seu monitor às configurações de fábrica.</p>



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Tela	Use as Configurações de exibição para ajustar a imagem.
		
		
	<b>Formato de imagem</b>	Ajuste a proporção da imagem para <b>Wide 16: 9, 4: 3</b> ou <b>5: 4</b> .
	<b>Nitidez</b>	Use  ou  para ajustar a nitidez de "0" a "100" e a área de trabalho ficará mais nítida.
	<b>Contraste Dinâmico</b>	<p>Permite que você aumente o nível de contraste para fornecer imagens nítidas e qualidade de imagem mais detalhada.</p> <p>pressione o botão  para selecionar Contraste dinâmico "Ligado" ou "Desligado".</p>
		<p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> Paa modo predefinido <b>Jogo e Filme</b> apenas.</p>
		<p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> O Contraste Dinâmico fornece um contraste maior, se você escolhe o modo Jogos e modo Filme.</p>
	<b>Tempo de Resposta</b>	Permite que você defina o tempo de resposta para Normal ou Rápido.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Smart HDR	<p>Pressione o botão  para alternar o <b>recurso HDR</b> inteligente entre <b>Desktop</b>, <b>Filme HDR</b>, <b>Game HDR</b>, <b>Referência</b> e <b>Desligado</b>.</p> <p>O HDR inteligente (Dinâmica de alto alcance) aumenta automaticamente a saída da tela ajustando as configurações de forma otimizada para se assemelhar à vida, como visuais.</p> <p><b>Desktop:</b> Este é o modo padrão. É mais adequado para uso geral do monitor com um computador desktop.</p> <p><b>Filme HDR:</b> use este modo durante a reprodução de conteúdo de vídeo HDR para expandir a proporção de contraste, brilho e paleta de cores. Ele combina com a qualidade do vídeo com imagens visuais da vida real.</p> <p><b>Game HDR:</b> use este modo ao jogar jogos que suportam HDR para expandir a relação de contraste, o brilho e a paleta de cores. Isso torna a experiência de jogo mais realista, conforme pretendido pelos desenvolvedores de jogos.</p> <p><b>Referência:</b> Melhor usado com conteúdo que esteja em conformidade com os padrões do DisplayHDR.</p> <p><b>Desligado:</b> desativa a função HDR inteligente.</p> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> Esta função está disponível apenas quando um sinal HDMI é detectado. Enquanto o monitor está processando conteúdo HDR, Modos Predefinidos, Brilho e Contraste Dinâmico serão desativados.</p> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> O possível pico de luminância durante modo HDR é 600-nits (típico). O valor e duração reais durante reprodução HDR podem variar de acordo com o conteúdo de vídeo.</p> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> HDMI muda para a versão 2.0 quando um dos modos Smart HDR é selecionado. O HDMI muda para a versão 1.4 quando o Smart HDR está Desligado.</p> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> Modos HDR são suportados apenas para entrada HDMI. As opções permanecerão inativas (acinzentadas) até entradas de vídeo HDMI se tornarem ativas.</p> <p>USB tipo C (modo Alt com DP1.2) não suporta o modo HDR.</p>
	Redefinir as Configurações de Exibição	Redefine as configurações de exibição aos padrões de fábrica.



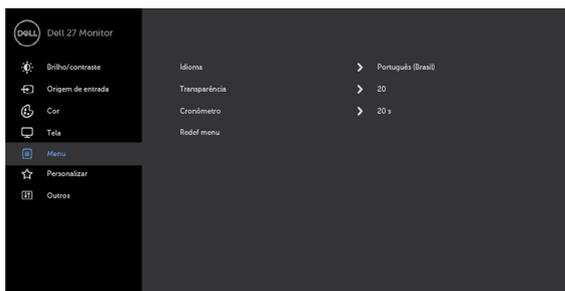
## Ícone Menu e Submenus

## Descrição



### Menu

Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela, e assim por diante.



### Idioma

Defina a exibição OSD a um dos outro idiomas.

Etiqueta	línguas
1	Inglês
2	Espanhol
3	Francês
4	Alemão
5	Português Brasileiro
6	Russo
7	Chinês Simplificado
8	Japonês

### Transparência

Selecione esta opção para alterar a transparência do menu usando e (min. 0% / Máx. 100%).

### Temporizador

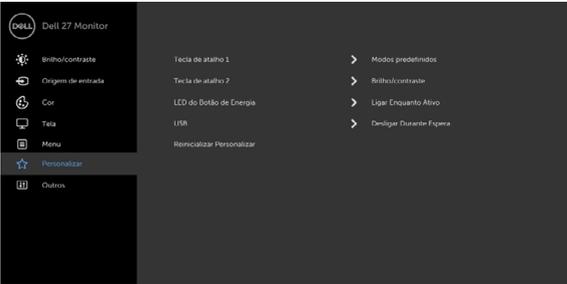
Tempo de espera do OSD: Define o tempo que o OSD permanece ativo depois de você pressionar um botão.

Use as teclas e para ajustar a barra em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

### Redefinir Configurações do Menu

Restaura as configurações do menu aos padrões de fábrica.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Personalizar</b>	
		
	<b>Tecla de atalho 1</b>	Seleccione entre <b>modos predefinidos, brilho / contraste, fonte de entrada, relação de aspecto, HDR inteligente</b> definido como tecla de atalho 1.
	<b>Tecla de atalho 2</b>	Seleccione entre <b>modos predefinidos, brilho / contraste, fonte de entrada, relação de aspecto, HDR inteligente</b> definido como tecla de atalho 2.
	<b>Botão de alimentação/ LED</b>	Permite que você defina o estado da luz de energia para economizar energia.
	<b>USB</b>	Permite ativar ou desativar a função de carregador USB durante o modo de espera do monitor.
		 <b>OBSERVAÇÃO:</b> USB on/off em modo de espera está disponível somente quando o cabo USB tipo C de ascensão está desconectado. Esta opção irá ser acinzentada quando se conecta o cabo USB tipo C de ascensão.
	<b>Redefinir Personalização</b>	Restaura as Telcas de Atalho e LED do Botão de Energia aos padrões de fábrica.



## Ícone Menu e Submenus

## Descrição



### Outros



Selecione esta opção para ajustar as configurações OSD, como DDC/CI, Condicionamento LCD e assim por diante.

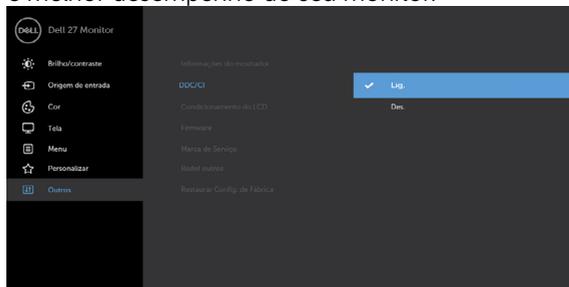
### Informações do mostrador

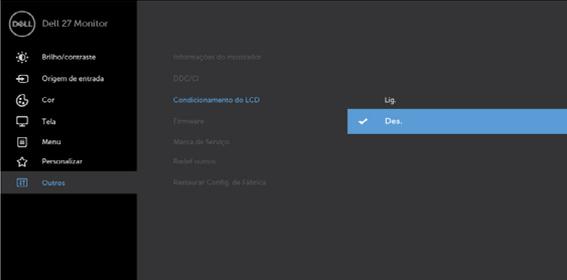
Exibe as configurações atuais do monitor.

### DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite que você ajuste as configurações do monitor usando software em seu computador.

Selecione Desligar para desativar esse recurso. Habilitar esse recurso para melhor experiência do usuário e melhor desempenho do seu monitor.



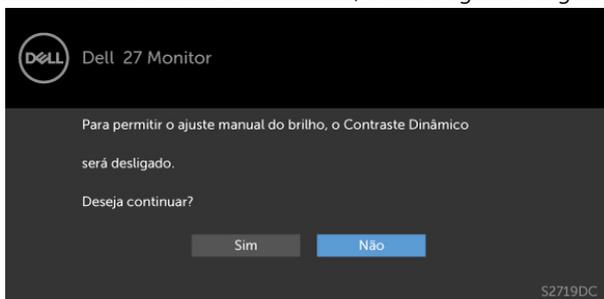
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Condicionamento do LCD</b>	<p>Ajuda a reduzir os casos menores de retenção de imagem.</p> <p>Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para ser executado. Selecione Ligar para iniciar o processo.</p>
		
		
	<b>Firmware</b>	Versão do firmware.
	<b>Etiqueta de serviço</b>	<p>Exibe a etiqueta de serviço. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite que a Dell identifique as especificações do produto e acesse as informações da garantia.</p> <p><b>📎 OBSERVAÇÃO:</b> A etiqueta de serviço também é impressa em um rótulo localizado na base do suporte.</p>
	<b>Redefinir Outras Configurações</b>	Restaura outras configurações, como DDC/CI, para padrões de fábrica.
	<b>Reajuste de Fábrica</b>	Restaura todas as configurações do OSD aos padrões de fábrica.

**📎 OBSERVAÇÃO:** Este monitor possui uma funcionalidade incorporada para calibrar automaticamente o brilho para compensar o envelhecimento do LED.



## Mensagens de Alerta do OSD

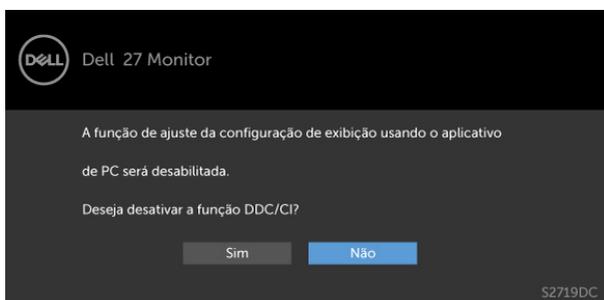
Quando a função Contraste Dinâmico estiver ativada nos modos predefinidos (Jogo ou Filme), o ajuste de brilho manual será desativado, a mensagem a seguir será exibida.



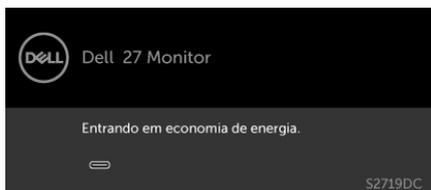
Quando o monitor não suporta um modo de resolução particular, a mensagem a seguir será exibida.



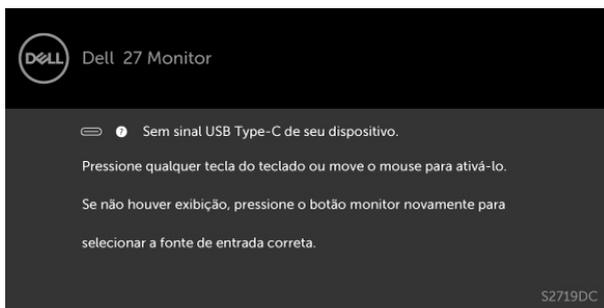
Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Consulte [Especificações do Monitor](#) para obter as faixas de frequência Horizontal e Vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é de 2560 x 1440. Você verá a seguinte mensagem antes da função DDC/CI ser desativada.



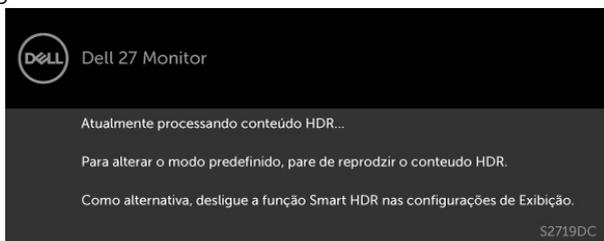
Quando o monitor entra em **Modo de Economia de Energia**, a mensagem a seguir será exibida.



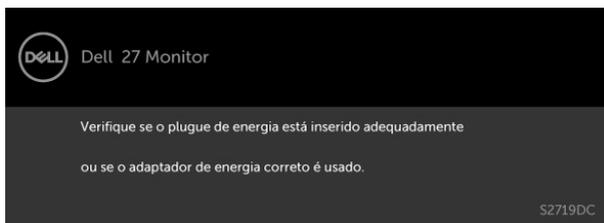
Ative o computador e o monitor para ter acesso ao **OSD**. Se você pressionar qualquer botão que não o botão de energia, as seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada selecionada:



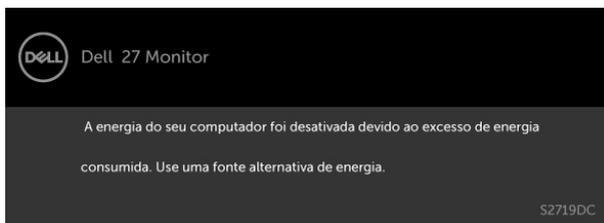
Quando o usuário tenta alterar o modo predefinido quando HDR Smart está Ligado, a mensagem a seguir será exibida.



Ao usar o Adaptador errado ou a exceção de conexão do Adaptador, a mensagem a seguir será exibida.



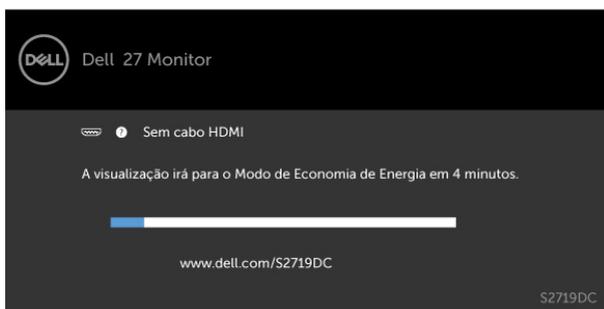
Quando a energia de carregamento do laptop do USB Tipo-C exceder 45 W, a seguinte mensagem será exibida.



Se a entrada USB tipo-C ou HDMI é selecionada os cabos não estão conectados, uma caixa de diálogo, como a mostrada abaixo, aparece.



OU



Uma mensagem é exibida enquanto o cabo que suporta o modo alternativo DP é conectado ao monitor nas seguintes condições:

- Quando a Seleção Automática de USB-C estiver definida como Solicitar várias entradas.
- Quando o cabo HDMI estiver conectado ao monitor.



Ver [Solução de problemas](#) para obter mais informações.



# Solução de problemas

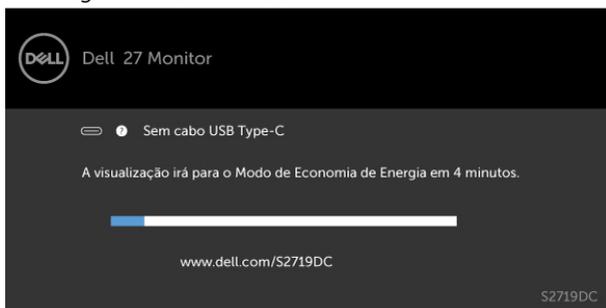
**⚠️ AVISO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de Segurança](#).

## Autoteste

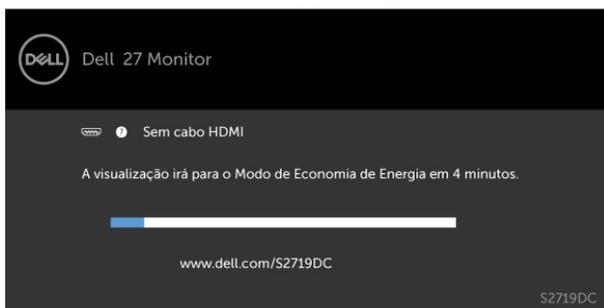
O monitor inclui uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

- 1 Desligue o computador e o monitor.
- 2 Desligue o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para assegurar operação apropriada Auto-Teste, remova os cabos Digital e Analógico de trás do computador.
- 3 Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deve aparecer na tela (contra um fundo preto) se o monitor não detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto em modo autoteste, o LED permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo abaixo rolará continuamente através da tela.



OU



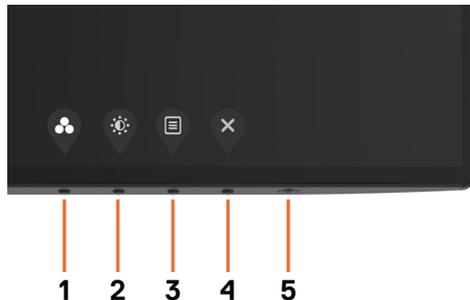
- 4 Esta caixa também aparece durante o funcionamento normal, se o cabo do monitor fica desligado ou danificado.
- 5 Desligue o monitor, desconecte e reconecte o cabo de vídeo, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer em branco depois de usar o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque seu monitor está funcionando corretamente.

## Diagnósticos Integrados

O monitor tem uma ferramenta embutida de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que está ocorrendo é um problema inerente do seu monitor, ou do seu computador e placa de vídeo.

**OBSERVAÇÃO:** Você pode executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo autoteste.



Para executar o diagnóstico integrado:

- 1 Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
- 2 Desligue o cabo de vídeo(s) da parte de trás do computador ou monitor. O monitor entra em modo de autoteste.
- 3 Pressione e segure o Botão 1 durante 5 segundos. Aparece uma tela cinza.
- 4 Verifique cuidadosamente a tela para anormalidades.
- 5 Pressione o Botão 1 no painel frontal. A cor da tela muda para vermelho.
- 6 Inspeccione a tela para qualquer anormalidade.
- 7 Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a exibição nas telas verde, azul, preto, branco.

O teste é completo quando a tela branca aparece. Para sair, pressione o Botão 1 novamente.

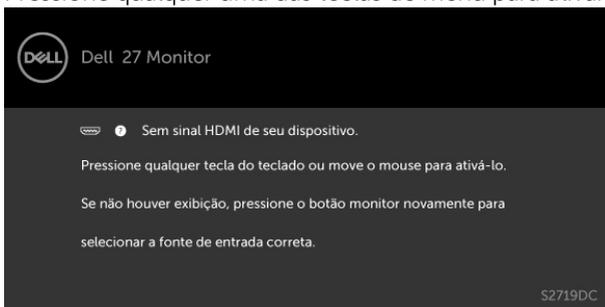
Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta integrada de diagnóstico, o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.



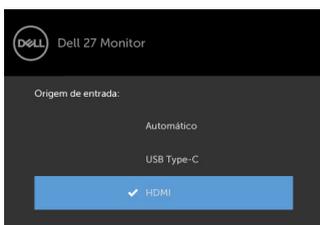
# Modo de recuperação para HDMI

O seu monitor fornece um mecanismo de segurança de recuperação de versão HDMI. HDMI muda para a versão 2.0 quando um dos modos Smart HDR é selecionado. Se a tela ficar em branco depois de mudar para HDMI versão 2.0, execute as seguintes etapas para reverter para HDMI versão 1.4:

- 1 Pressione qualquer uma das teclas de menu para ativar o monitor.

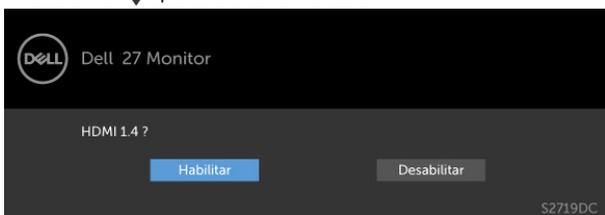


- 2 Pressione qualquer uma das teclas de menu para entrar no menu de seleção de fonte de entrada.



- 3 Use os botões  e  para selecionar a porta HDMI atual, depois pressione o botão  e segure 8 segundos para entrar na caixa de diálogo de segurança HDMI 1.4.

- 4 Pressione  para ativar a versão HDMI 1.4.



# Problemas Comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Sem vídeo/ LED de energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso.</li><li>• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico.</li><li>• Certifique-se que o botão de energia está totalmente pressionado.</li><li>• Assegurar-se de que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu <a href="#">Fonte de entrada</a>.</li><li>• Se a versão atual do HDMI for 2.0, mude para 1.4.</li></ul>
Sem vídeo/ LED de energia ligado	Nenhuma imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente os controles de brilho e contraste pelo OSD.</li><li>• Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor.</li><li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li><li>• Execute os diagnósticos integrados.</li><li>• Assegurar-se de que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu <a href="#">Fonte de entrada</a>.</li></ul>
Pixels ausentes ou pixels bloqueados	A tela LCD tem pontos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciclo de energia. Desligue o monitor e o computador e, em seguida, ligue-o novamente.</li><li>• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li><li>• Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Problemas de Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.</li><li>• Ajuste o brilho e contraste usando OSD.</li></ul>
Assuntos Relacionados à Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas.</li><li>• Contate a Dell imediatamente.</li></ul>
Problemas Intermitentes	Monitor apresenta defeitos ao ligar e desligar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso.</li><li>• Reajuste o monitor para as Configurações de fábrica.</li><li>• Execute o recurso autoteste de monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.</li></ul>



Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Problemas no HDR	Impossível definir silução GFX no modo HDR após mudar em Desktop/ Filme HDR/ Jogo HDR/ Predefinições de Referência	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o computador pessoal (PC) ou a solução gráfica atinjam os requisitos mínimos para a reprodução HDR e instale os drivers de software mais recentes para a placa gráfica.</li> <li>• Certifique-se de que o cabo HDMI da entrada que vem com o pacote é usado.</li> <li>• Se as etapas acima falharem, escolha a resolução 3840 x 2160 das Propriedades de Exibição para forçar a sinalização de HDR apropriada.</li> </ul>
Cor Faltando	Cor da imagem faltando	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realize o auto-teste do monitor.</li> <li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> </ul>
Cor Errada	Cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altere as configurações do OSD do menu Modos Predefinidos de Cor dependendo do aplicativo.</li> <li>• Ajuste o valor de R/G/B sob Personalizado. Cor no OSD do menu de Cor.</li> <li>• Mude o Formato da Cor de Entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD Cor.</li> <li>• Execute os diagnósticos integrados.</li> </ul>
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	Sombra pálida da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use o recurso de Gestão de Energia para desligar o monitor quando não estiver em uso (para mais informações, ver <a href="#">Modos de Gestão de Energia</a>).</li> <li>• Como alternativa, use um protetor de tela dinâmico.</li> </ul>

## Problemas Específicos do Produto

Problema	O que você experimenta	Soluções possíveis
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização completa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique o ajuste da Formato de imagem no OSD Configurações de exibição.</li> <li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.</li> </ul>



<b>Problema</b>	<b>O que você experimenta</b>	<b>Soluções possíveis</b>
Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel frontal	O OSD não aparece na tela.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, volte a conectar o cabo a ligar o monitor.</li> </ul>
Nenhum Sinal de Entrada quando os controles do usuário são pressionados	Sem imagem, a luz do LED fica branca.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique a fonte de sinal. Certifique que o computador não está no modo de economia de energia, movendo o mouse ou pressionando uma tecla no teclado.</li> <li>• Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo desinal.</li> <li>• Reinicie o computador ou o reprodutor de vídeo.</li> </ul>
A imagem não preenche toda a tela	A imagem não pode preencher a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em telacheia.</li> <li>• Execute os diagnósticos integrados.</li> </ul>
Nenhuma imagem ao usar a conexão USB tipo C com o computador, laptop e assim por diante	Tela em branco	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se a interface USB Tipo-C do dispositivo pode suportar o modo alternativo DP.</li> <li>• Verifique se o dispositivo exigiu mais de 45 W de carga.</li> <li>• A interface USB tipo C do dispositivo não suporta o modo alternativo DP.</li> <li>• Defina o Windows para o modo de projeção.</li> <li>• Certifique-se de que o cabo USB Tipo-C não esteja danificado.</li> </ul>
Nenhum carregamento ao usar conexão USB Tipo-C a um computador, laptop e assim por diante	Sem carga	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o dispositivo pode suportar um dos perfis de carregamento de 5 V / 9 V / 15 V / 20 V.</li> <li>• Verifique se o dispositivo exigiu mais de 45 W de carga.</li> <li>• Certifique-se de usar apenas o adaptador aprovado pela Dell ou o adaptador que acompanha o produto.</li> <li>• Certifique-se de que o cabo USB Tipo-C não esteja danificado.</li> </ul>
Carregamento intermitente ao usar conexão USB Tipo-C ao computador, laptop e assim por diante	Carregamento intermitente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o consumo máximo de energia do dispositivo é superior a 45 W.</li> <li>• Certifique-se de usar apenas o adaptador aprovado pela Dell ou o adaptador que acompanha o produto.</li> <li>• Certifique-se de que o cabo USB Tipo-C não esteja danificado.</li> </ul>



## Instruções de Segurança

Para monitores com painéis frontais brilhantes o usuário deve considerar a colocação do monitor uma vez que o painel frontal pode causar reflexos incômodos da luz ambiente e superfícies brilhantes.

**⚠ AVISO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.**

Para informações sobre instruções de segurança, consulte Informações de Segurança, Meio Ambiente e Regulamentares (SERI).

## Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares

Avisos da FCC e Outras informações regulamentares ver website regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Como entrar em contato com a Dell

**📎 OBSERVAÇÃO:** Se você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em todas as áreas.

**Para obter conteúdo de suporte do monitor online:** Visite o site [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

**Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente:**

- 1 Visite o site [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Verifique seu país ou região no menu suspenso Escolha um país / região, no canto inferior direito da página.
- 3 Clique em Contate-nos ao lado da lista suspensa de país.
- 4 Selecione o serviço pretendido ou a ligação segundo o que pretender.
- 5 Escolha o método de contacto que lhe for mais conveniente.



# Instalação do monitor

 **OBSERVAÇÃO:** Quando todas as condições que atendem a saída HDR são satisfeitas, a resolução máxima de entrada para 3840 x 2160 pode ser suportada.

## Configuração de Resolução de tela para 2560 x 1440 (máximo)

Para um melhor desempenho, defina a resolução de visualização em 2560 x 1440 pixels realizando os seguintes passos:

### No Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

- 1 Para Windows 8 ou Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico. Para o Windows Vista e o Windows 7, pule esta etapa.
- 2 Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Resolução de tela.
- 3 Clique na lista suspensa da Resolução de tela e selecione 2560 x 1440.
- 4 Clique em OK.

### No Windows 10:

- 1 Faça clique direito na área de trabalho e clique Configurações de exibição.
- 2 Clique **Configurações avançadas de exibição**.
- 3 Clique na lista suspensa da resolução de tela e selecione 2560 x 1440.
- 4 Clique **Aplicar**.

Se você não ver a resolução recomendada como uma opção, você pode precisar atualizar o driver de gráficos. Selecione o cenário abaixo que melhor descreve o sistema do computador que você está usando, e siga os passos abaixo.

## Computador Dell

- 1 Acesse [www.dell.com/support/](http://www.dell.com/support/), digite a etiqueta de serviço e baixe o driver mais recente para sua placa gráfica.
- 2 Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para 2560 x 1440 novamente.

 **OBSERVAÇÃO:** Se você é incapaz de definir a resolução para 2560 x 1440, entre em contato com a Dell para perguntar sobre uma placa gráfica que suporte essas resoluções.



# Computador não-Dell

## No Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

- 1 Para Windows 8 ou Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico. Para o Windows Vista e o Windows 7, pule esta etapa.
- 2 Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Personalização.
- 3 Clique em Alterar Configurações de Exibição.
- 4 Clique em Configurações Avançadas.
- 5 Identifique o fabricante de sua placa de vídeo (como NVIDIA, AMD, Intel, e assim por diante) pela descrição do topo da janela.
- 6 Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, [www.amd.com](http://www.amd.com) OU [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com)).
- 7 Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para 2560 x 1440 novamente.

## No Windows 10:

- 1 Faça clique direito na área de trabalho e clique Configurações de exibição.
- 2 Clique **Configurações avançadas de exibição**.
- 3 Clique **Propriedades do adaptador de exibição**.
- 4 Identifique o fabricante de sua placa de vídeo (como NVIDIA, AMD, Intel, e assim por diante) pela descrição do topo da janela.
- 5 Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, [www.amd.com](http://www.amd.com) OU [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com)).
- 6 Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para 2560 x 1440 novamente.

 **OBSERVAÇÃO:** Se você não puder definir a resolução recomendada, por favor, entre em contato com o fabricante de seu computador ou considere comprar um adaptador gráfico que suporte a resolução do vídeo.



# Orientações de Manutenção

## Limpeza do Monitor

 **ATENÇÃO:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.

 **CUIDADO:** Leia e siga as [Instruções de Segurança](#) antes de limpar o monitor.

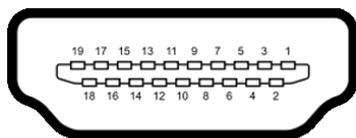
Para melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

- Para limpar a tela antiestática, umedeça levemente um pano limpo e macio com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido, água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente de qualquer tipo uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada sobre o monitor.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, já que um monitor de cor escura podem arranhar e mostrar a marca branca mais do que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela mudando dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.



# Atribuições dos Pinos

## Conector HDMI

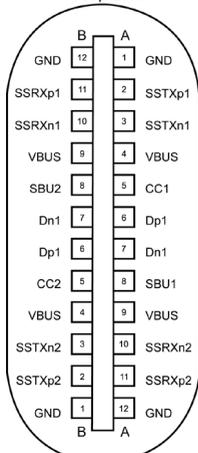


Número do pin	Lado 19 pinos do cabo de sinal Conectado
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC TERRA
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT



# Conector USB do tipo C

USB Type-C  
receptacle



typically connected to a charger  
through a Type-C cable

Pino	Sinal	Pino	Sinal
<b>A1</b>	GND	<b>B12</b>	GND
<b>A2</b>	SSTXp1	<b>B11</b>	SSRXp1
<b>A3</b>	SSTXn1	<b>B10</b>	SSRXn1
<b>A4</b>	VBUS	<b>B9</b>	VBUS
<b>A5</b>	CC1	<b>B8</b>	SBU2
<b>A6</b>	Dp1	<b>B7</b>	Dn1
<b>A7</b>	Dn1	<b>B6</b>	Dp1
<b>A8</b>	SBU1	<b>B5</b>	CC2
<b>A9</b>	VBUS	<b>B4</b>	VBUS
<b>A10</b>	SSRXn2	<b>B3</b>	SSTXn2
<b>A11</b>	SSRXp2	<b>B2</b>	SSTXp2
<b>A12</b>	GND	<b>B1</b>	GND



## Interface Bus Serial Universal (USB)

Esta seção fornece a você informações sobre as portas USB disponíveis em seu monitor.

**OBSERVAÇÃO:** Até 2 A na porta downstream USB (porta com o ícone  bateria) com carregamento da bateria Rev. 1.2 dispositivos de conformidade; até 0,9 A nas outras portas downstream USB.

Seu computador tem as seguintes portas USB:

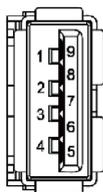
- Um a montante - na tampa traseira do monitor
- Dois a jusante - na tampa traseira do monitor

Porta de carregamento de energia - as portas com o ícone de bateria  suportam a capacidade de carregamento rápido atual se o dispositivo for compatível com BC 1.2.

**OBSERVAÇÃO:** As portas USB do monitor funcionam somente quando o monitor está ligado ou no modo de economia de energia. No modo de economia de energia, se o cabo USB (Tipo-C para Tipo-C) estiver conectado, as portas USB podem funcionar normalmente. Caso contrário, siga a configuração OSD do USB, se a configuração for "Durante Modo de Espera", então o USB funcionará normalmente, caso contrário, o USB será desativado. Se você desligar o monitor e, em seguida, ligá-lo, os periféricos conectados poderão demorar alguns segundos para retomar a funcionalidade normal.

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo máximo de energia (cada porta)
SuperSpeed	5 Gbps	4,5 W
Hi-Speed	480 Mbps	2,5 W
Velocidade total	12 Mbps	2,5 W

### Porta downstream USB 3,0



Número do pin	Nome do sinal
1	VBUS
2	D -
3	D+
4	TERRA
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Escudo

