

Dell S2415H

คู่มือผู้ใช้

รุ่นที่: S2415H

รุ่นตามข้อกำหนด: S2415Hb



หมายเหตุ ข้อควรระวัง และ คำเตือน



หมายเหตุ: หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น



ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง แสดงถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ทำตามขั้นตอนที่ระบุ



คำเตือน: คำเตือนบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดทรัพย์สินชำรุดเสียหาย การบาดเจ็บหรือเสียชีวิต

ลิขสิทธิ์ © 2014-2019 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายทางการค้าที่ใช้ในส่วนของเนื้อหา: *Dell* และโลโก้ *DELL* คือเครื่องหมายทางการค้าของ Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows* เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ; *Intel* เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ; และ ATI เป็น เครื่องหมายการค้า ของ Advanced Micro Devices, Inc. ENERGY STAR คือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ U.S. Environmental Protection Agency ในฐานะเป็นหุ้นส่วนของ ENERGY STAR Dell Inc. ถือว่าผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานของ ENERGY STAR ในด้านการประหยัดพลังงาน

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้า และชื่อทางการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงรายการและผลิตภัณฑ์ที่เป็นของบริษัทเหล่านั้น Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าหรือชื่อทางการค้าอื่นนอกเหนือจากของบริษัทเอง

คอนเทนต์

1	เกี่ยวกับจอภาพของคุณ	5
	อุปกรณ์ในกล่อง	5
	คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์	7
	ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ	8
	ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ	11
	ความสามารถด้าน Plug and play	19
	นโยบายพิทเชดและคุณสมบัติของจอภาพ LCD	20
	คู่มือการดูแลรักษา	20
2	การติดตั้งจอแสดงผลของคุณ	21
	การต่อขาตั้ง	21
	การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ	22
	การจัดการกับสายเคเบิล	24
	การติดฝาครอบสายเคเบิล	24
	การนำขาตั้งจอแสดงผลออก	25
	ถอดฝาครอบสายเคเบิลออก	25
	อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)	26
3	การใช้งานจอภาพ	27
	เปิดจอภาพ	27
	การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า	27
	การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	29
	การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด	44
	การใช้ตัวเอียง	45
4	การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	46
	การทดสอบตัวเอง	46
	ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง	47
	ปัญหาทั่วไป	48

	ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์	50
	ปัญหาเฉพาะสำหรับ Mobile High-Definition Link (MHL)	51
	ปัญหาเฉพาะสำหรับลำโพง	51
5	ภาคผนวก	52
	ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)	52
	ติดต่อ Dell	52
	การติดตั้งมอโนเตอร์	52


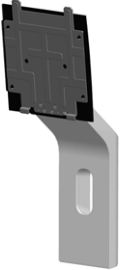
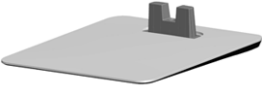
เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

อุปกรณ์ในกล่อง

จอภาพของคุณจัดส่งมาพร้อมอุปกรณ์ตามรายการด้านล่าง ดูให้แน่ใจว่าได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้นและ [ติดต่อ Dell](#)



หมายเหตุ: อุปกรณ์บางอย่างอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมจอภาพ
คุณสมบัติหรือชื่อข้อมูลบางอย่างอาจไม่มีมาให้ในบางประเทศ

	จอภาพ
	ขาตั้งยกระดับ
	ฐานขาตั้ง

	<p>ฝาครอบสายเคเบิล</p>
	<p>สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละ ประเทศ)</p>
	<p>อะแดปเตอร์ เพาเวอร์</p>
	<p>สาย HDMI</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว • ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ

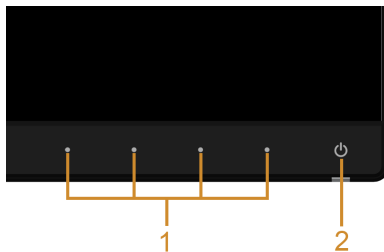
คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

มอนิเตอร์ชนิดจอแบน Dell S2415H มีการแสดงผลแบบคริสตัลเหลว (LCD) ชนิดทรานซิสเตอร์ฟิล์มบาง (TFT) แบบแอคทีฟแมทริกซ์ และไฟส่องพื้นหลังแบบไดโอดเปล่งแสง (LED) คุณสมบัติของจอภาพประกอบด้วย:

- พื้นที่ดูภาพหน้าจอ 60.47 ซม. (23.8 นิ้ว) (วัดในแนวแยงมุม), ความละเอียด 1920 x 1080 พร้อมการแสดงผลเต็มจอภาพ โดยใช้ความละเอียดลดลง
- มุมมองแบบกว้างช่วยให้ดูภาพได้ตั้งแต่ตำแหน่งนั่งหรือยืน หรือขณะเคลื่อนที่จากด้านหนึ่งไปยังอีกด้านหนึ่งได้
- อัตราส่วน Mega Dynamic Contrast (8,000,000:1)
- ความสามารถในการปรับเสียง
- เรือ่นบางพิเศษช่วยลดปัญหาในการใช้กับมอนิเตอร์หลายประเภท ช่วยให้สามารถตั้งค่าได้อย่างง่ายดาย พร้อมเพิ่มประสิทธิภาพการดูที่ดียิ่งขึ้น
- ความสามารถในการเชื่อมต่อแบบดิจิทัลโดยใช้ HDMI (MHL) ซึ่งช่วยเพิ่มตัวเลือกสำหรับมอนิเตอร์ที่สามารถใช้รวมกันได้
- ฐานวางถอดได้และ Video Electronics Standards Association (VESA™) ขนาด 100 มม. เพื่อการติดตั้งที่ปรับได้หลากหลาย
- สามารถใช้งานแบบ Plug and play
- ขวางสี 72% (CIE1931)
- การปรับแต่งแบบแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เพื่อความสะดวกในการตั้งค่าและปรับแต่งจอภาพให้เหมาะสม
- คุณสมบัติด้านการประหยัดพลังงานเป็นไปตามข้อกำหนดของ Energy Star
- ช่องล็อกเครื่องกันหล่น
- ล็อคขาตั้ง
- ความสามารถในการเปลี่ยนจากอัตราส่วนภาพแบบไวด์สกรีนไปเป็นอัตราส่วนภาพมาตรฐาน ในขณะที่ยังคงไว้ซึ่งคุณภาพของภาพ
- BFR/PVC แบบลดระดับ
- จอแสดงผลที่ได้รับรองตามมาตรฐาน TCO
- กระจกปราศจากสารหนูและแผงจอปราศจากสารตะกั่วเท่านั้น
- พลังงานในการสแตนด์บาย 0.5 W เมื่ออยู่ในโหมดสลีป
- เกจวัดพลังงานแสดงระดับพลังงานที่ใช้ของจอมอนิเตอร์ตามเวลาจริง

ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า



ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

ป้าย	คำอธิบาย
1	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม การใช้งานจอภาพ)
2	ปุ่มเพาเวอร์ เปิด/ปิด (พร้อมด้วยไฟแสดงสถานะ)

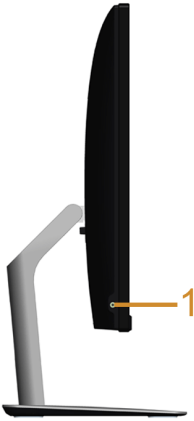
มุมมองด้านหลัง



มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

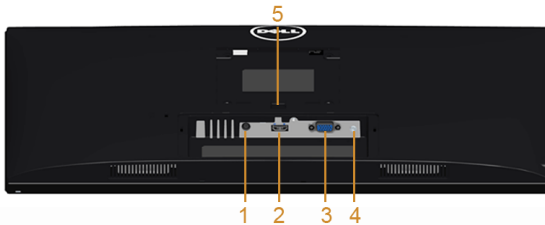
ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	รูสำหรับติดตั้งตามมาตรฐาน VESA (100 มม. x 100 มม. - หลังฝาปิดที่ติดมากับจอ)	จอแสดงผลยึดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังแบบ VESA (100 มม. x 100 มม.)
2	ฉลากแสดงความสอดคล้องกับระเบียบต่างๆ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบต่างๆ
3	ปุ่มปลดล็อกขาตั้ง	ปลดขาตั้งออกจากจอโมนิเตอร์
4	ช่องล็อกเครื่องกันหล่น	ยึดจอโมนิเตอร์เข้ากับล็อกนิรภัย (ล็อกนิรภัยไม่ได้มีให้ด้วย)
5	ป้ายหมายเลขผลิตภัณฑ์บาร์โค้ด	อ้างถึงป้ายนี้ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อกับ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
6	ช่องจัดเก็บสายไฟ	จัดเก็บสายไฟเข้าที่ โดยเก็บเข้าช่อง

มุมมองด้านข้าง



ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	พอร์ตหูฟังโทรศัพท์	เชื่อมต่อเข้ากับหูฟังโทรศัพท์

มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่างโดยไม่มีขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	พอร์ตแอมป์เคปเตอร์ไฟ	เชื่อมต่อเข้าอแดปเตอร์ไฟ
2	พอร์ต HDMI (MHL)	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล HDMI หรืออุปกรณ์ MHL โดยใช้สายเคเบิล MHL (ตัวเลือก)
3	พอร์ต VGA	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล VGA (ตัวเลือก)
4	พอร์ตสายอินพุทออดิโอ	เชื่อมต่อเข้ากับเข้าที่หูฟังเสียงจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (ตัวเลือก)
5	ลิ้นคขาตั้ง	ลิ้นคขาตั้งเข้ากับจอยอนิเตอร์โดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (ไม่มีสกรูให้)

ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

ข้อมูลจำเพาะของจอแบน

รุ่นที่	S2415H
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟ เมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดแผง	สวิตชิงปรับระนาบ (IPS)
ภาพที่สามารถเรียกดูได้	
เส้นทแยงมุม	604.70 มม. (23.8 นิ้ว)
ตามแนวนอน พื้นที่ที่กำลังใช้งานอยู่	527.04 มม. (20.75 นิ้ว)
ตามแนวตั้ง พื้นที่ที่กำลังใช้งานอยู่	296.46 มม. (11.67 นิ้ว)
พื้นที่	156246.28 มม. ² (242.18 นิ้ว ²)
ขนาดพิกเซล	0.2745 มม. x 0.2745 มม.
มุมในการมอง	178° (แนวตั้ง) ทั่วไป 178° (แนวนอน) ทั่วไป
ความสว่างเอาต์พุต	250 cd/m ² (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป) 8,000,000 ต่อ 1 (เปิดใช้ Mega Dynamic Contrast)
การเคลือบหน้าจอ	สะท้อนพร้อมเคลือบด้าน (3H)
ไฟพื้นหลัง	ระบบไฟสองมุม LED
เวลาในการตอบสนอง	6 ms (ทั่วไป) พร้อมโอเวอร์ไดรฟ์
ความลึกสี	16.77 ล้านสี
ช่วงสี	CIE 1931* (72%)

* ช่วงสี (ทั่วไป) เป็นไปตามมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (85%) และ CIE1931 (72%)

ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่นที่	S2415H
ช่วงสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราในมิติ)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	56 Hz ถึง 75 Hz (อัตราในมิติ)
ความละเอียดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสูงสุด	1920 x 1080 ที่ 60 Hz

โหมตวิดีโอที่รองรับ

รุ่นที่	S2415H
ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (การเล่น VGA & HDMI)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

โหมตการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

โหมตการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ช่วงการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1600 x 900	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

โหมดการแสดงผลแหล่งข้อมูล MHL

โหมดการแสดงผล	ความถี่ (Hz)
640 x 480p	60
720 x 480p	60
720 x 576p	50
1280 x 720p	60
1280 x 720p	50
1920 x 1080i	60
1920 x 1080i	50
1920 x 1080p	30
1920 x 1080p	60
1920 x 1080p	50
720 (1440) x 480i	60
720 (1440) x 576i	50

ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่นที่		S2415H
สัญญาณภาพเข้า		<ul style="list-style-type: none"> • อนุาล็อก RGB, 0.7 โวลต์ +/- 5%, ขั้วบวกที่อิมพีแดนซ์เข้า 75 โอห์ม • HDMI 1.4 (MHL 2.1), 600 mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสาย, 100 ohm ความต้านทานสำหรับอินพุตต่อคู่ที่แตกต่างกันแต่ละคู่
การซิงโครไนซ์สัญญาณเข้า		แยกการซิงโครไนซ์แนวนอน และแนวตั้ง, ระดับ TTL ไม่มีขั้ว, SOG (คอมโพสิต SYNC บนสีเขียว)
อะแดปเตอร์ AC/DC*	แรงดันไฟ/ความถี่/กระแสไฟเข้า	100 ถึง 240 VAC/50 หรือ 60 Hz ± 3 Hz/1.7 A (สูงสุด)
	แรงดันไฟ/กระแสไฟออก	เอาท์พุท: 19.5 VDC / 3.34 A
กระแสต่อเนื่อง		115 V/230 V: 150 A (สูงสุด)**

*อะแดปเตอร์ AC/DC ที่ผ่านการตรวจสอบแล้วว่าใช้งานร่วมกันได้

**แหล่งที่มาของ AC จะต้องมีการใช้แหล่งที่มาความกดขงลีสี่ 6530 3KV หรือแหล่งที่มา AC ระดับเดียวกันรายอื่น



ข้อควรระวัง: เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายที่จะเกิดกับมอโนเตอร์
ให้ใช้เฉพาะอะแดปเตอร์ที่ได้รับการออกแบบมาสำหรับมอโนเตอร์ Dell รุ่นนี้เท่านั้น

ตราสินค้า	ผู้ผลิต	รุ่นที่	Polarity
Dell	Delta	DA65NM111-00	
Dell	Chicony	HA65NS5-00	

รายละเอียดทางด้านเทคนิคสำหรับลำโพง

รุ่นที่	S2415H
อัตรากำลังไฟสำหรับลำโพง	2 x 3 วัตต์
ตอบสนองความถี่	200 Hz - 20 kHz
ความต้านทาน	4 โอห์ม

คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่นที่	S2415H
ชนิดขั้วต่อ	ตัวเชื่อมต่อขนาดเล็ก D 15 ขา (ตัวเชื่อมต่อสีฟ้า); HDMI (MHL); สัญญาณเสียงเข้า; สัญญาณออกไปยังหูฟัง
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> ดิจิตอล: ถอดได้, HDMI, 19 พิน ดิจิตอล: ถอดได้, MHL, 19 พิน
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)	
ความสูง	404.6 มม. (15.93 นิ้ว)
ความกว้าง	539.1 มม. (21.23 นิ้ว)
ความลึก	180.0 มม. (7.09 นิ้ว)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)	
ความสูง	321.1 มม. (12.64 นิ้ว)
ความกว้าง	539.1 มม. (21.23 นิ้ว)
ความลึก	45.9 มม. (1.81 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง	318.9 มม. (12.56 นิ้ว)

ความกว้าง	190.0 มม. (7.48 นิ้ว)
ความลึก	180.0 มม. (7.09 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	6.83 กก. (15.06 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายไฟ	4.72 กก. (10.41 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับติดตั้งหรือติด VESA - ไม่ใช้สาย)	3.24 กก. (7.14 ปอนด์)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	1.01 กก. (2.23 ปอนด์)
ความวากรอบด้านหน้า	14%~20%

คุณลักษณะสิ่งแวดล้อม

รุ่นที่	S2415H
อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0 °C ถึง 40 °C (32 °F ถึง 104 °F)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ขณะเก็บรักษา: -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F) • ขณะขนส่ง: -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ขณะเก็บรักษา: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว) • ขณะขนส่ง: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) (สูงสุด)
ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) (สูงสุด)
การกระจายความร้อน	<ul style="list-style-type: none"> • 122.83 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) • 61.42 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผล หรือซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในพีซีที่สอดคล้องกับ DPM™ ของ VESA

จอแสดงผลสามารถลดการใช้พลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน*

ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบสัญญาณจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์นำเข้าข้อมูลอื่นๆ

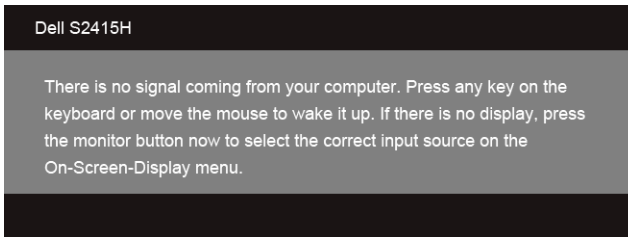
จอภาพจะกลับมาทำงานใหม่โดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้จะแสดงการใช้พลังงาน

และสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้:

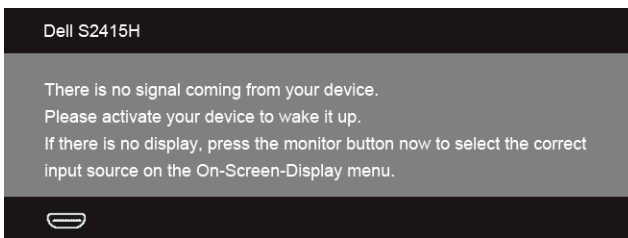
โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเปิดเครื่อง	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ขาว	36 วัตต์ (สูงสุด)** 18 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ว่าง	ขาว (กะพริบ)	น้อยกว่า 0.5 วัตต์
ปิด	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.5 วัตต์

Energy Star	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
P_{on}	16.7 W
E_{TEC}	52.5 kWh

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ เมื่อกดใดๆ ในโหมดไม่ทำงาน หน้าจอจะแสดงหนึ่งในข้อความต่อไปนี้:



หรือ



* การไม่ให้มีการสิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิด สามารถทำได้โดยการถอดแบตเตอรี่ไฟออกจากจอแสดงผลเท่านั้น

** การใช้พลังงานสูงสุดคือวัตต์ในรัฐของ luminance max

เปิดใช้คอมพิวเตอร์และจอภาพ เพื่อเข้าสู่ OSD



หมายเหตุ: มอนิเตอร์นี้ผ่านการรับรอง ENERGY STAR



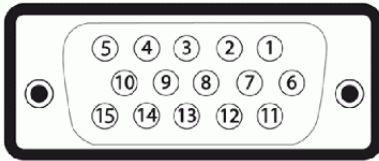
หมายเหตุ:

P_{on} : การสิ้นเปลืองพลังงานสำหรับโหมดเปิดใช้งานที่กำหนดไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 7.0

E_{TEC} : การสิ้นเปลืองพลังงานโดยรวมเป็นหน่วย kWh ตั้งที่กำหนดไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 7.0

การกำหนดพิน

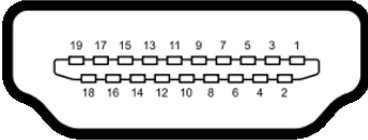
ขั้วต่อ VGA



จำนวนพิน	สายสัญญาณด้านข้าง 15 พิน
1	วิดีโอ-แดง
2	วิดีโอ-เขียว
3	วิดีโอ-น้ำเงิน
4	GND
5	การทดสอบตัวเอง
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	คอมพิวเตอร์ 5 V/3.3 V
10	GND-ซิงค์
11	GND

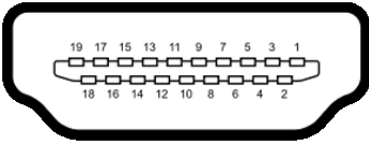
12	ข้อมูล DDC
13	H-ซิงค์
14	V-ซิงค์
15	นาฬิกา DDC

หัวต่อ HDMI



จำนวนพิน	สายสัญญาณด้านข้าง 19 พิน
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	กำลังไฟ +5 V
19	ตรวจพบฮอตพลัก

หัวต่อ MHL



จำนวนพิน	สายสัญญาณด้านข้าง 19 พิน
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	GND
6	TMDS DATA 1-
7	MHL+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	MHL-
10	TMDS CLOCK+
11	GND
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	GND
18	VBUS (+5 V, 900 mA สูงสุด)
19	CBUS

ความสามารถด้าน Plug and play

คุณสามารถติดตั้งจอแสดงผลในระบบที่เป็นแบบพลาจแอนด์เพลย์ได้ จอแสดงผลจะให้ข้อมูลประจำตัวของจอแสดงผล (EDID) กับระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลแขนงข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบสามารถตั้งค่าคอนฟิกตัวเองได้ และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอแสดงผลให้เหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกตั้งค่าอื่นๆ ได้ถ้าต้องการ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพได้จาก [การใช้งานจอภาพ](#)

นโยบายพิกเซลและคุณสมบัติของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซลที่สว่างคงที่ในสถานะที่ไม่มี การเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่มีผลกระทบใดๆ กับคุณภาพของการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของ Dell ที่: <http://www.dell.com/support/monitors>

คู่มือการดูแลรักษา

การทำความสะอาดจอแสดงผลของคุณ



คำเตือน: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กสายไฟจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า





ข้อควรระวัง: อ่านและปฏิบัติตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ

สำหรับวิธีที่ดีที่สุดขอให้อ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่าง ขณะนำเครื่องออกจากบรรจุภัณฑ์ ทำความสะอาด หรือดูแลจอภาพ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิต ใช้ผ้านุ่มที่สะอาดชุบน้ำเบียร์หมาดๆ ถ้าเป็นไปได้ ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือน้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบหน้าจอ ป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรง หรือเครื่องเป่าอากาศ
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นที่เบียร์หมาดๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอก หรือสารที่มีลักษณะเดียวกัน ที่ทิ้งคราบฟิล์มบางๆ ไว้บนจอภาพ
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงแป้งสีขาว เมื่อคุณแกะจอแสดงผลออกจากกล่อง ให้เช็ดด้วยผ้า
- ดูแลจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพสีเข้มอาจเป็นรอยขีดข่วน และมีรอยครูดสีขาวได้มากกว่าจอภาพสีอ่อน
- เพื่อช่วยให้ภาพคงคุณภาพดีที่สุดบนจอภาพ ขอให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนภาพตลอด และปิดจอภาพเมื่อไม่ใช้งาน

การติดตั้งจอแสดงผลของคุณ

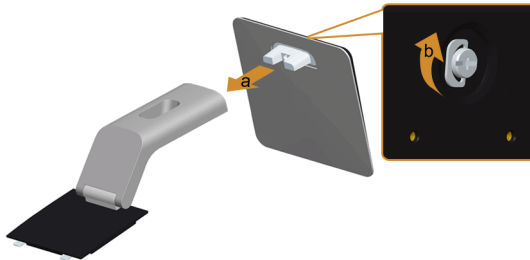
การต่อขาตั้ง

-  **หมายเหตุ:** ขาตั้งยกรระดับและฐานขาตั้งจะถูกปลดออกเมื่อจอมอนิเตอร์ถูกจัดส่งจากโรงงาน
-  **หมายเหตุ:** สามารถใช้งานตามกระบวนการด้านล่างนี้สำหรับขาตั้งตามค่าเริ่มต้น หากคุณซื้อขาตั้งอื่นๆ โปรดดูที่เอกสารที่จัดส่งมาพร้อมกับขาตั้ง เพื่อทำการตั้งค่า

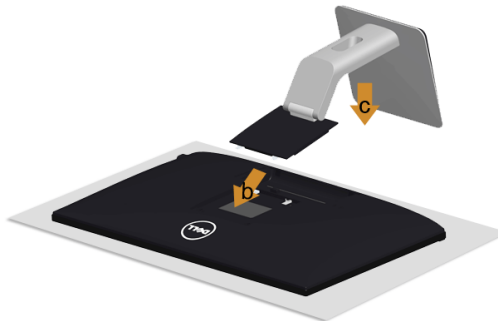


คำเตือน: วางมอนิเตอร์ไว้บนพื้นผิวเรียบ สะอาด และนุ่ม เพื่อหลีกเลี่ยงรอยขีดข่วนบนแผงหน้าจอดีแสดงผล

- 1 การประกอบขาตั้งยกรระดับและฐานขาตั้งเข้าด้วยกัน



- a ต่อขาตั้งยกรระดับเข้ากับฐานขาตั้ง
 - b ขันตะปุกวงด้านล่างฐานขาตั้งให้แน่น
- 2 ยึดชุดขาตั้งนี้เข้ากับจอมอนิเตอร์



- a ถอดฝาปิดออก และวางมอนิเตอร์บนพื้นผิวดังกล่าว
 - b สอดแถบทั้งสองที่ส่วนบนของขาตั้งเข้าในช่องที่ด้านหลังของจอภาพ
 - c กดขาตั้งจนกระทั่งยึดเข้ากับจอภาพ

การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ



คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

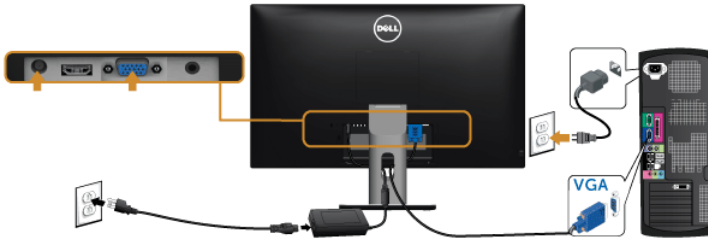


หมายเหตุ: อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์พร้อมกัน

การเชื่อมต่อจอภาพกับคอมพิวเตอร์:

- 1 ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และดึงสายไฟออก
- 2 เชื่อมต่อสายเคเบิล VGA/HDMI/สายเคเบิลระบบเสียง จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ

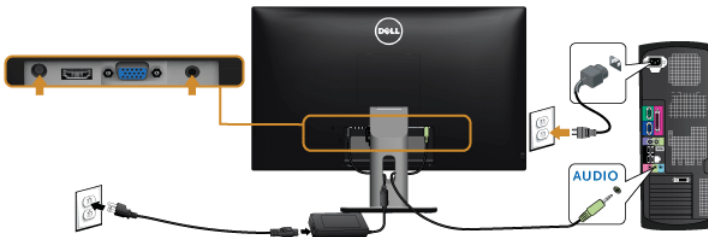
การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA สีน้ำเงิน







การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI

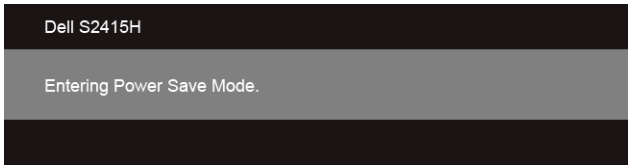


การเชื่อมต่อสายเคเบิลสัญญาณเสียง



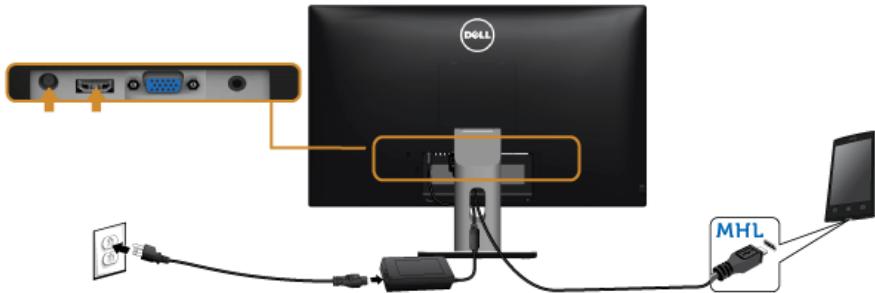
การใช้ Mobile-High Definition Link (MHL)

-  **หมายเหตุ:** มอนิเตอร์ได้ผ่านการรับรองสำหรับ MHL
-  **หมายเหตุ:** เพื่อใช้ฟังก์ชัน MHL ให้ใช้เฉพาะสายเคเบิลที่ผ่านการรับรองสำหรับ MHL และอุปกรณ์ต้นทางที่สนับสนุนเอาต์พุต MHL
-  **หมายเหตุ:** อุปกรณ์ต้นทางระบบ MHL บางเครื่อง อาจใช้เวลาากหลายวินาทีหรือนานกว่าในการแสดงผลเอาต์พุตภาพ โดยขึ้นกับอุปกรณ์ต้นทาง MHL
-  **หมายเหตุ:** เมื่ออุปกรณ์ต้นทาง MHL ที่เชื่อมต่อไว้เข้าสู่โหมดสแตนด์บาย มอนิเตอร์จะแสดงหน้าจอสีดำหรือแสดงข้อความด้านล่าง โดยขึ้นกับเอาต์พุตของอุปกรณ์ต้นทาง MHL



เพื่อเปิดใช้งานการเชื่อมต่อ MHL โปรดดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

- 1 เสียบอะแดปเตอร์ไฟเข้ากับมอนิเตอร์และเต้าเสียบ
- 2 เชื่อมต่อพอร์ต (ไมโคร) USB บนอุปกรณ์ต้นทาง MHL ของคุณไปยังพอร์ต HDMI (MHL) บนมอนิเตอร์ โดยใช้สายเคเบิลที่ผ่านการรับรองสำหรับ MHL (ดูที่ [มุมมองด้านล่าง](#) สำหรับรายละเอียด)
- 3 เปิดมอนิเตอร์และอุปกรณ์ต้นทาง MHL



- 4 เลือกแหล่งข้อมูลอินพุตบนมอนิเตอร์ไปยัง HDMI (MHL) โดยใช้เมนู OSD (ดูที่ [การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ \(OSD\)](#) สำหรับรายละเอียด)
- 5 ถ้าไม่มีภาพปรากฏบนจอ ให้อ่าน [ปัญหาเฉพาะสำหรับ Mobile High-Definition Link \(MHL\)](#)

การจัดการกับสายเคเบิล



หลังจากต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอแสดงผล และคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว (สำหรับการต่อสายเคเบิลดู [การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ](#)) ให้ใช้ช่องเก็บสายเพื่อจัดสายเคเบิลทั้งหมดให้เรียบร้อย ตามรูปด้านบน

การติดฝาครอบสายเคเบิล



หมายเหตุ: จะมีการแยกฝาครอบสายเคเบิลออก ระหว่างนำส่งจอบางจากโรงงาน

- 1 สอดแถบทั้งสองที่ส่วนล่างของฝาครอบสายเคเบิลเข้าไปในช่องที่ด้านหลังของจอภาพ
- 2 กดฝาครอบสายเคเบิลให้เข้าตำแหน่ง



การนำขาตั้งจอแสดงผลออก



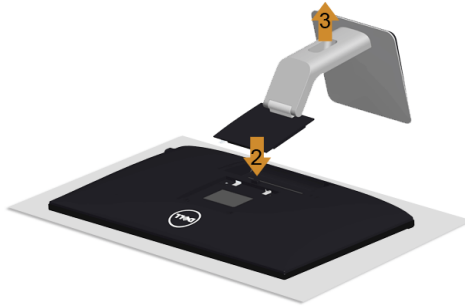
ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ขณะถอดขาตั้งออก จะต้องดูให้แน่ใจว่าวางจอภาพไว้บนพื้นที่สะอาดดีแล้ว



หมายเหตุ: สามารถใช้งานตามกระบวนการด้านล่างนี้สำหรับขาตั้งตามค่าเริ่มต้น หากคุณซื้อขาตั้งอื่นๆ โปรดดูที่เอกสารที่จัดส่งมาพร้อมกับขาตั้ง เพื่อทำการตั้งค่า

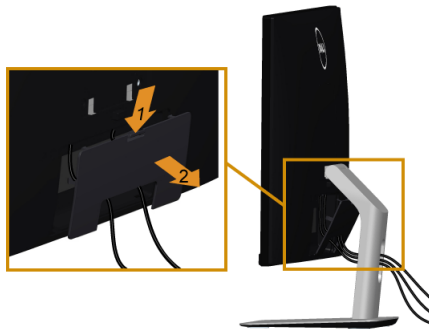
การถอดขาตั้งออก:

- 1 วางมอนิเตอร์ลงบนผ้านุ่มหรือโชฟานุ่ม
- 2 กดปุ่มปลดล็อกขาตั้งค้างไว้
- 3 ยกขาตั้งออกจากจอภาพ

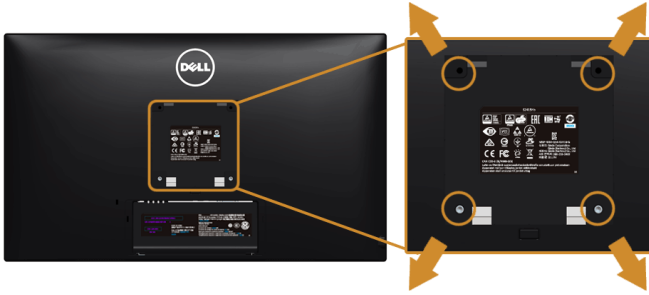


ถอดฝาครอบสายเคเบิลออก

- 1 กดแถบบนฝาครอบสายเคเบิล
- 2 ถอดแถบทั้งสองที่อยู่ด้านล่างของฝาครอบสายเคเบิลออกจากสล๊อตที่อยู่ด้านหลังของมอนิเตอร์



อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



หมายเหตุ: ใช้สกรูขนาด M4 x 10 มม. เพื่อเชื่อมต่อมอนิเตอร์เข้ากับชุดเครื่องมือติดตั้งบนผนัง

ให้ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

- 1 วางหน้าจอแสดงผลบนผ้าหรือเบาะที่นุ่มบนโต๊ะที่มีพื้นผิวเรียบและมั่นคง
- 2 ถอดขาตั้งออก
- 3 ใช้ไขควงแฉกเพื่อถอดสกรู 4 ตัวที่ยึดฝาปิดพลาสติกออก
- 4 ติดแผ่นโลหะยึดจากชุดติดตั้งเข้ากับจอมอนิเตอร์
- 5 ยึดจอมอนิเตอร์บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง

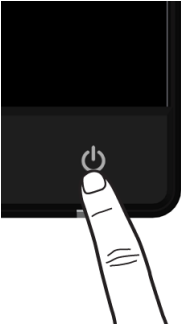


หมายเหตุ: สำหรับเฉพาะใช้กับแผ่นโลหะยึดผนังในรายการ UL ซึ่งสามารถรับน้ำหนัก/โหลดต่ำสุดที่ 5.88 กก. (12.96 ปอนด์)

การใช้งานจอภาพ

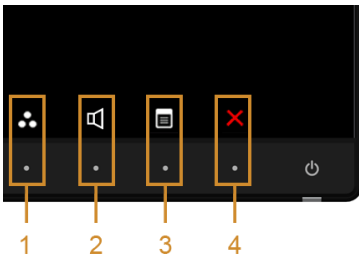
เปิดจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ



การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับคุณลักษณะของภาพที่แสดงอยู่บนหน้าจอ ขณะที่ใช้ปุ่มเหล่านี้ปรับการควบคุมต่างๆ OSD จะแสดงค่าเป็นตัวเลขของคุณลักษณะนั้นๆตามที่เราเปลี่ยนแปลง

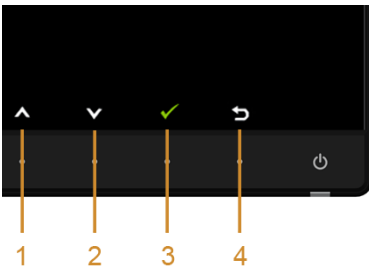



ตารางต่อไปนี้จะปุ่มที่แผงควบคุมด้านหน้า:




ปุ่มบนแผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1  ปุ่มทางลัด/ Preset Modes (โหมดพรีเซ็ต)	เลือกทางลัดนี้เพื่อเลือกจากรายการโหมดตั้งค่าสีล่วงหน้า
2  ปุ่มทางลัด/ Volume (ระดับเสียงดัง)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเข้าถึงแถบแสดงระดับ Volume (ระดับเสียงดัง) โดยตรง
3  Menu (เมนู)	ใช้ปุ่ม เมนู เพื่อเปิดการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) และเลือกเมนู OSD โปรดดู การเข้าถึงระบบเมนู
4  Exit (ออก)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD

ปุ่มบนแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มต่างๆ ที่อยู่ด้านหน้าของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่าภาพ



ปุ่มบนแผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1  ขึ้น	ใช้ปุ่มขึ้นเพื่อปรับ (เพิ่ม) รายการในเมนู OSD

2		ใช้ปุ่มลงเพื่อปรับ (ลดระยะ) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
3		ใช้ปุ่ม OK เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ
4		ใช้ปุ่มย้อนกลับเพื่อย้อนกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้


ย้อนกลับ

การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

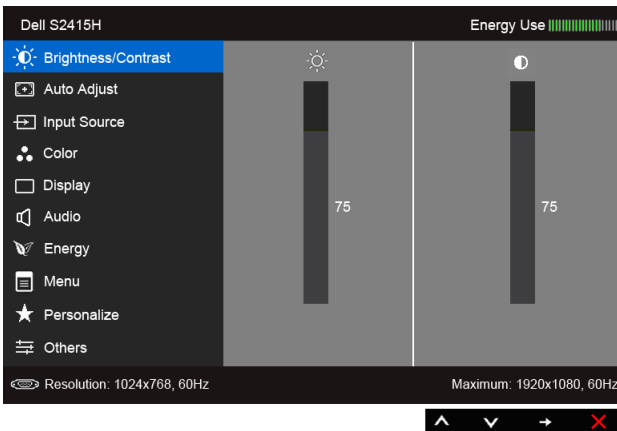
การเข้าถึงระบบเมนู



หมายเหตุ: ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นใช้งานอีกเมนูหนึ่ง หรือออกจากเมนู OSD, จอแสดงผลจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ นอกจากนี้การเปลี่ยนแปลงยังถูกบันทึกถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป

- กดปุ่ม  เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก










เมนูหลักสำหรับอินพุท VGA



หรือ

เมนูหลักสำหรับอินพุท HDMI (MHL)

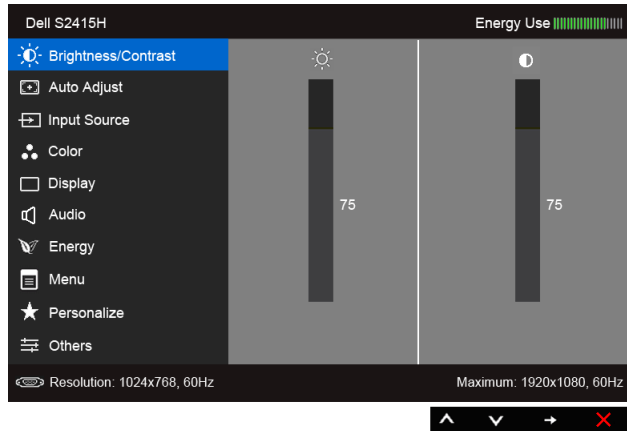


- 2 ใช้  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกในเมนู ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกเน้น ดูตารางด้านล่างสำหรับรายการอย่างสมบูรณ์ของตัวเลือกทั้งหมดที่ใช้ได้สำหรับจอแสดงผล
- 3 ใช้  เพื่อเปิดการทำงานตัวเลือกที่เน้นอยู่
- 4 ใช้  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
- 5 ใช้  เพื่อเข้าสู่แถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม  และ  ตามที่มีการแสดงไว้บนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงค่าของคุณ
- 6 เลือกตัวเลือก  เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก



Brightness/
Contrast
(ความสว่าง/
ความเข้ม)

ใช้ เมนูนี้ เพื่อเปิดทำงานการปรับ Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)



Brightness
(ความสว่าง)

Brightness (ความสว่าง) ปรับความสว่างของแสงไฟ

ใช้ เพื่อเพิ่มความสว่าง และใช้ เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

หมายเหตุ: การปรับ Brightness (ความสว่าง) ด้วยตนเองจะถูกปิดการใช้งานลงเมื่อมีการเปิด Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก)

Contrast
(ความเข้ม)

ปรับ Brightness (ความสว่าง) ก่อน จากนั้นจึงปรับ Contrast (ความเข้ม)
เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเท่านั้น

ใช้ เพื่อเพิ่มความเข้ม และใช้ เพื่อลดความเข้ม (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

ฟังก์ชัน Contrast (ความเข้ม)

จะปรับค่าความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอของจอภาพ

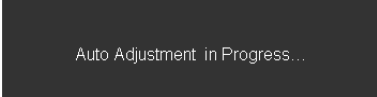


Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)

แม้ว่าคอมพิวเตอร์ของคุณจะรู้จักจอแสดงผลเมื่อเปิดเครื่องครั้งแรก แต่คุณควรใช้ฟังก์ชัน Auto Adjustment (การปรับอัตโนมัติ) เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอแสดงผลสำหรับใช้กับการตั้งค่าเฉพาะอย่างของคุณให้เหมาะสมที่สุด

Auto Adjustment (การปรับอัตโนมัติ)

ใช้สำหรับตั้งค่าให้จอแสดงผลปรับตัวเองเพื่อให้ใช้สัญญาณภาพที่เข้ามา หลังจากการใช้ การ Auto Adjustment (การปรับอัตโนมัติ) คุณสามารถปรับจอแสดงผลได้โดยใช้ตัวควบคุม Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) (หยاب) และ Phase (เฟส) (ละเอียด) ภายใต้ เมนู Display (การแสดงผล)



หมายเหตุ: ส่วนมากแล้ว ฟังก์ชัน Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)

จะให้ภาพที่ดีที่สุดสำหรับการตั้งค่าของคุณ

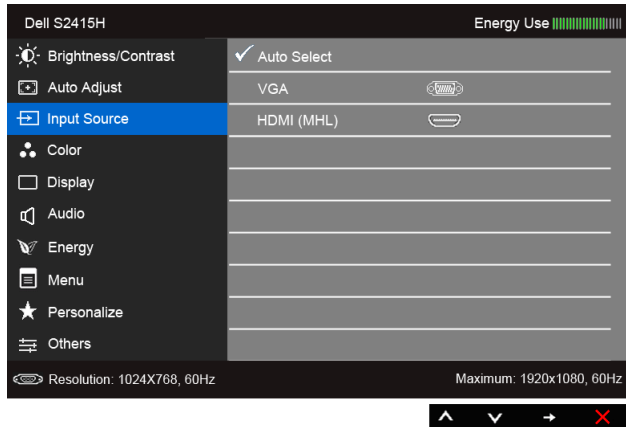
หมายเหตุ: ตัวเลือก Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ) ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA)



Input Source (เลือกสัญญาณเข้า)

ใช้เมนู Input Source (เลือกสัญญาณเข้า)

เพื่อเลือกสัญญาณเข้าระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันที่อาจเชื่อมต่อกับจอแสดงผลของคุณ




Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)

ใช้  เพื่อเลือก Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)

จอมอนิเตอร์จะสแกนหาแหล่งสัญญาณที่เลือกใช้ได้

VGA

เลือก สัญญาณเข้า VGA เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) ใช้  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า VGA

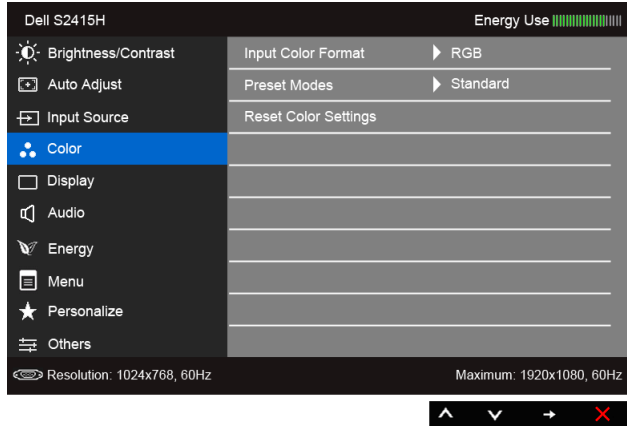
HDMI (MHL)

เลือก สัญญาณเข้า HDMI (MHL) เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ HDMI ใช้  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า HDMI (MHL)



Color (สี)

ใช้เมนู Color (สี) เพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี



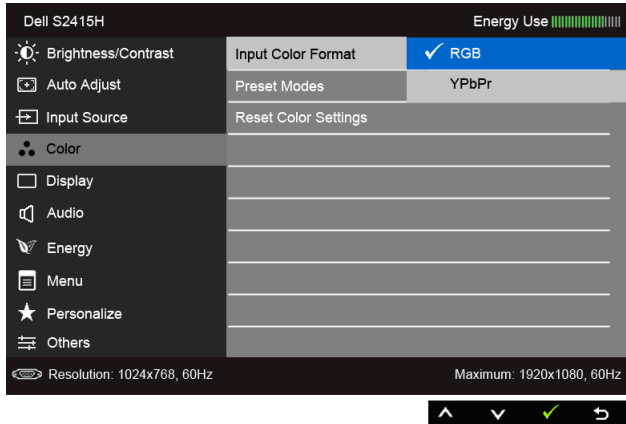
Input Color Format (รูปแบบสีที่เข้าจอภาพ)



อนุญาตให้คุณตั้งโหมดอินพุตวิดีโอไปเป็น:

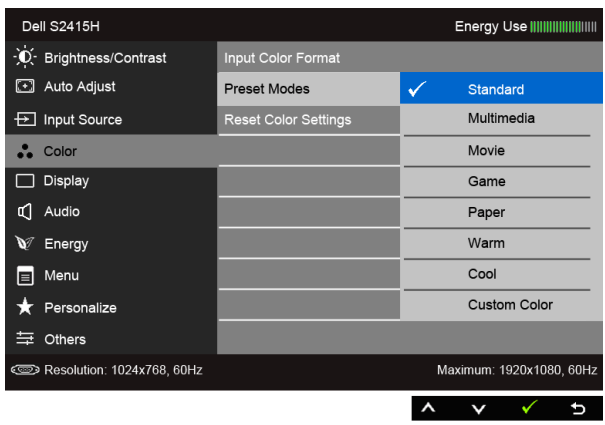
RGB: เลือกตัวเลือกนี้ หากมีการเชื่อมต่อมอนิเตอร์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่น DVD) โดยใช้สายเคเบิล HDMI หรืออุปกรณ์ MHL โดยใช้สายเคเบิล MHL





YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้ หากมีการเชื่อมต่อมอนิเตอร์ของคุณเข้ากับเครื่องเล่น DVD แบบ YPbPr โดยใช้สายเคเบิล HDMI หรืออุปกรณ์ MHL แบบ YPbPr โดยใช้สายเคเบิล MHL

หรือหากไม่มีการตั้งค่าเอาท์พุตสีสำหรับ DVD (หรืออุปกรณ์ MHL) เป็น RGB






- Preset Modes (โหมดพีรีเซ็ท) เมื่อคุณเลือก Preset Modes (โหมดพีรีเซ็ท) คุณสามารถเลือก Standard (มาตรฐาน), Multimedia (มัลติมีเดีย), Movie (ภาพยนตร์), Game (เกม), Paper (กระดาษ), Warm (อุ่น), Cool (เย็น) หรือ Custom Color (สีปรับแต่งเอง) ได้จากรายการนี้
- Standard (มาตรฐาน): โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอแสดงผล นี่เป็นโหมดพีรีเซ็ทเริ่มต้น
 - Multimedia (มัลติมีเดีย): โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย
 - Movie (ภาพยนตร์): โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับภาพยนตร์
 - Game (เกม): โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนใหญ่
 - Paper (กระดาษ): โหลดการตั้งค่าความสว่างและความคมชัดที่เหมาะสมสำหรับการรับชมข้อความ ผลมผลานพื้นหลังข้อความเพื่อจำลองให้เหมือนกระดาษจริงๆ โดยไม่ส่งผลกระทบต่อภาพสี ใช้กับรูปแบบอินพุต RGB เท่านั้น
 - Warm (อุ่น): เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเป็นโทนสีที่อุ่นขึ้นด้วยสีแดง/เหลือง
 - Cool (เย็น): ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเป็นโทนสีที่เย็นขึ้นด้วยสีน้ำเงิน
 - Custom Color (สีปรับแต่งเอง): อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวคุณเอง ใช้  และ  ค้างไว้ เพื่อปรับค่าสี 3 สี (R, G, B) และสร้างโหมดสีพีรีเซ็ทของคุณเองขึ้นมา




- Hue (ฮิว) คุณสมบัตินี้ สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอไปเป็นสีเขียวหรือม่วง
- ตัวเลือกนี้ใช้สำหรับปรับความสดของสีที่ต้องการ ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าฮิวตั้งแต่ '0' ถึง '100'
- ใช้  เพื่อเพิ่มเฉดสีเขียวของภาพวิดีโอ
- ใช้  เพื่อเพิ่มเฉดสีม่วงของภาพวิดีโอ
- หมายเหตุ:** การปรับ Hue (ฮิว) สามารถทำได้เมื่อคุณเลือกโหมดเป็นโหมด Movie (ภาพยนตร์) หรือ Game (เกม)

Saturation
(ความอิ่มตัว)

คุณสมบัตินี้ สามารถปรับความอิ่มตัวของสีของภาพวิดีโอ ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าความอิ่มตัวตั้งแต่ '0' ถึง '100'

ใช้  เพื่อเพิ่มลักษณะโมโนโครมของภาพวิดีโอ

ใช้  เพื่อเพิ่มความมีสีของภาพวิดีโอ

หมายเหตุ: การปรับ Saturation (ความอิ่มตัว) สามารถทำได้เมื่อคุณเลือกโหมดเป็นโหมด Movie (ภาพยนตร์) หรือ Game (เกม)

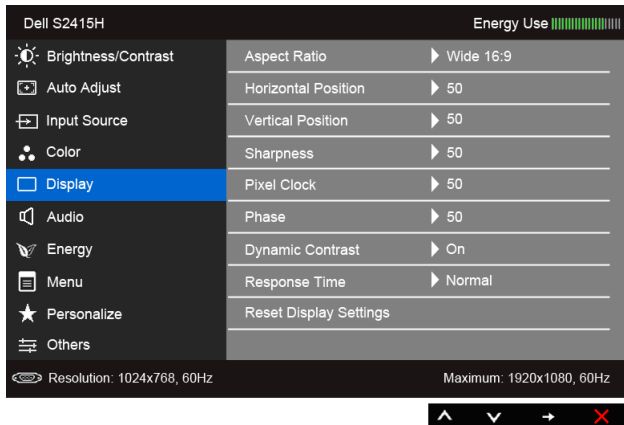
Reset Color
Settings
(รีเซ็ตการตั้งค่าสี)

รีเซ็ตการตั้งค่าสีจอแสดงผลของคุณ กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน



Display
(การแสดงผล)



ใช้ เมนู Display (การแสดงผล) เพื่อปรับภาพ










Aspect Ratio
(อัตราส่วนภาพ)

ปรับอัตราส่วนภาพเป็น Wide 16:9, 4:3 หรือ 5:4

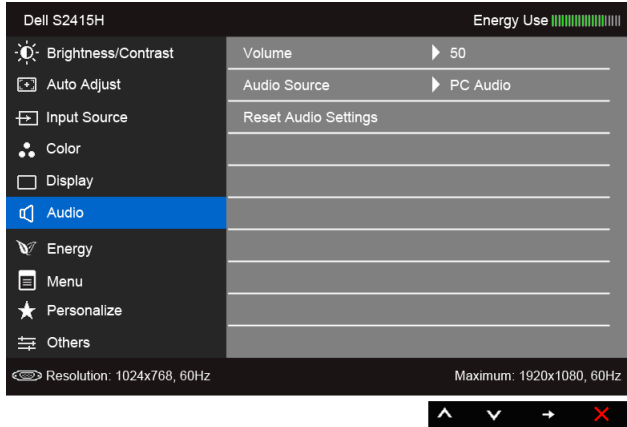
Horizontal
Position
(ตำแหน่ง
แนวนอน)


ใช้  หรือ  เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายหรือขวา
ค่าต่ำสุดคือ '0' (-)
ค่าสูงสุดคือ '100' (+)

Vertical Position (ตำแหน่งแนวตั้ง)	<p>ใช้  หรือ  เพื่อปรับภาพขึ้นหรือลง</p> <p>ค่าต่ำสุดคือ '0' (-)</p> <p>ค่าสูงสุดคือ '100' (+)</p> <p>หมายเหตุ: การปรับตั้งค่า Horizontal Position (ตำแหน่งแนวนอน) และ Vertical Position (ตำแหน่งแนวตั้ง) จะมีให้เลือกใช้สำหรับสัญญาณเข้า "VGA" เท่านั้น</p>
Sharpness (ความคมชัด)	<p>คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือซอฟต์ลง</p> <p>ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัดตั้งแต่ว่า '0' ถึง '100'</p>
Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล)	<p>การปรับ Phase (เฟส) และ Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล)</p> <p>ช่วยให้คุณสามารถปรับจอแสดงผลของคุณได้ใกล้เคียงกับความต้องการของคุณมากยิ่งขึ้น</p> <p>ใช้  หรือ  เพื่อปรับ เพื่อให้ได้ภาพที่มีคุณภาพที่ดีที่สุด</p>
Phase (เฟส)	<p>ถ้าคุณได้ผลลัพธ์ที่ไม่พอใจเมื่อใช้การปรับค่า Phase (เฟส) ให้ใช้การปรับค่า Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) (หยาบ) จากนั้นให้ใช้ Phase (เฟส) (ละเอียด) อีกครั้ง</p> <p>หมายเหตุ: Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) และการปรับตำแหน่ง Phase (เฟส) มีให้เลือกเฉพาะสำหรับอินพุต "VGA" เท่านั้น</p>
Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก)	<p>อนุญาตให้คุณเพิ่มระดับของความคมชัดเพื่อให้คมชัดและมีคุณภาพของภาพที่มีรายละเอียดมากขึ้น</p> <p>ใช้  เพื่อเลือก Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก) เป็น "On (เปิด)" หรือ "Off (ปิด)"</p> <p>หมายเหตุ: Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก) ให้ความคมชัดสูงสุดหากคุณเลือกโหมด Game (เกม) หรือ Movie (ภาพยนตร์)</p>
Response Time (เวลาในการตอบสนอง)	<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่า Response Time (เวลาในการตอบสนอง) เป็น Normal (ปกติ) หรือ Fast (เร็ว)</p>
Reset Display Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผล)	<p>เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าจอแสดงผลผลมาตรฐาน</p>



Audio (เสียง)



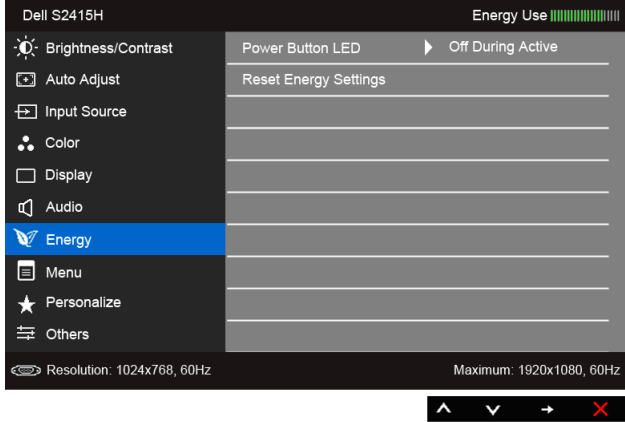
Volume (ระดับเสียงตั้ง) ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าระดับเสียงตั้งสำหรับแหล่งที่มาสัญญาณเสียง ใช้  หรือ  เพื่อปรับระดับเสียงตั้งจาก '0' ถึง '100'

Audio Source (แหล่งที่มาสัญญาณเสียง) ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าแหล่งที่มาสัญญาณเสียงเป็น PC Audio (**สัญญาณเสียงพีซี**) หรือ HDMI (MHL) **หมายเหตุ:** Audio Source (แหล่งที่มาสัญญาณเสียง) มีตัวเลือกให้ใช้งานเฉพาะเมื่อคุณใช้ตัวเชื่อมต่อ HDMI (MHL)

Reset Audio Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าเสียง) เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าสัญญาณเสียงมาตรฐาน



Energy (พลังงาน)

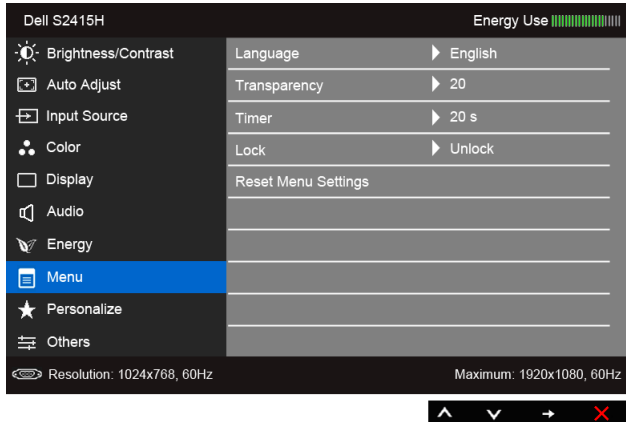






Power Button LED (LED ปุ่มเปิดปิด) อนุญาตให้คุณตั้งค่า LED แสดงสถานะเปิดหรือปิดเพื่อประหยัดพลังงาน

Reset Energy Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าพลังงาน) เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อเรียกคืนการตั้งค่า Energy (พลังงาน) มาตรฐาน



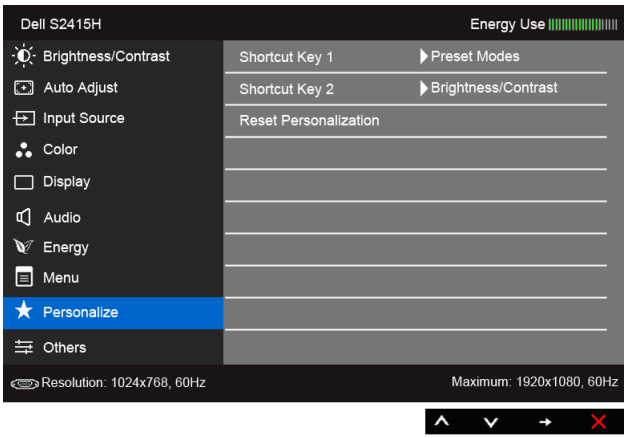
Menu (เมนู) เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD, เวลาที่เมนูจะยังคงอยู่บนหน้าจอ เป็นต้น



Language (ภาษา)	ตัวเลือก Language (ภาษา) ใช้เพื่อตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นหนึ่งใน 8 ภาษาเหล่านี้ (อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกสในบราซิล, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือญี่ปุ่น)
Transparency (ความโปร่งแสง)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนูโดยการกดปุ่ม  หรือ  (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)
Timer (ตัวตั้งเวลา)	OSD Hold Time (เวลาแสดง OSD): ตั้งระยะเวลาที่ OSD จะยังคงแสดงอยู่บนหน้าจอหลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย ใช้  หรือ  เพื่อปรับสไลด์เคอร์โดยเพิ่มขึ้นทีละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที
Lock (ล็อก)	ควบคุมการเข้าถึงของผู้ใช้ในการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก Lock (ล็อก) เครื่องจะไม้อนุญาตให้ผู้ปรับค่าใดๆ ทุกปุ่มจะถูกล็อก หมายเหตุ: ฟังก์ชัน Lock (ล็อก) - ไม่ว่าจะเปิดหรือปิด (บนเมนู OSD) หรือฮาร์ดล็อก (กดปุ่มที่อยู่ด้านข้างปุ่มพาวเวอร์ค้างไว้ 10 วินาที) ฟังก์ชัน Unlock (ปลดล็อก) - เฉพาะ การปลดล็อกแบบฮาร์ด (กดปุ่มที่อยู่ด้านข้างปุ่มพาวเวอร์ค้างไว้ 10 วินาที)
Reset Menu Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าเมนู)	รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน

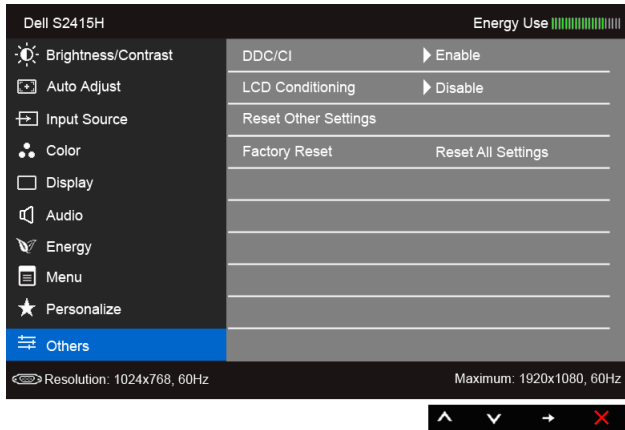


Personalize (ปรับแต่งเอง) ผู้ใช้สามารถเลือกคุณสมบัติได้จาก Preset Modes (โหมดพรีเซ็ต), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม), Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ), Input Source (เลือกสัญญาณเข้า), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) หรือ Volume (ระดับเสียงดัง) และตั้งค่าเป็นปุ่มลัดได้





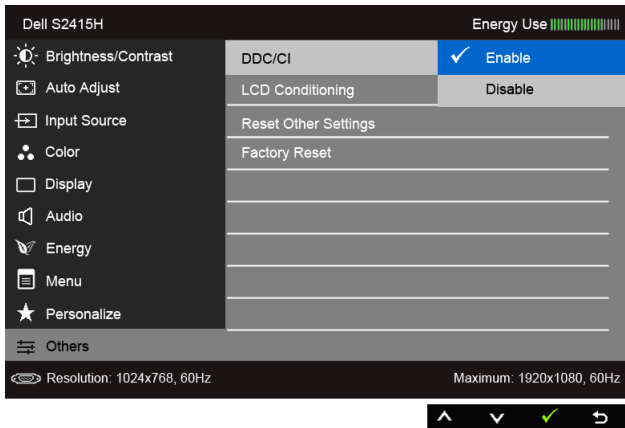
Others (อื่นๆ)



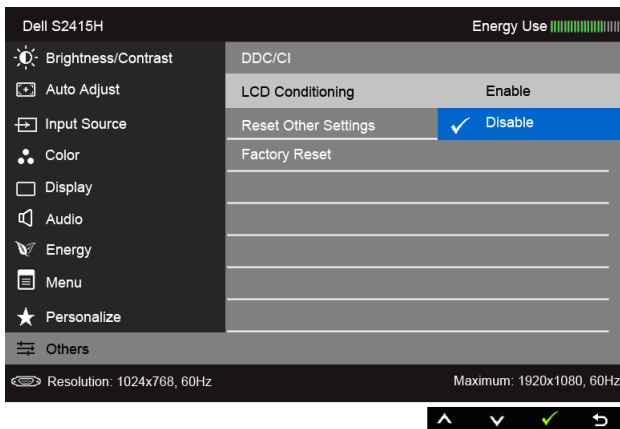
DDC/CI DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) อนุญาตให้คุณปรับค่าพารามิเตอร์
 จอแสดงผลของคุณ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ) ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์
 ของคุณ

คุณสามารถปิดทำงานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก **Disable (ปิดทำงาน)**

เปิดทำงานคุณสมบัตินี้ เพื่อสัมผัสประสบการณ์การใช้งานที่ยืดเยื้อที่สุด
 และให้ได้สมรรถนะที่ดีที่สุดจากจอแสดงผลของคุณ



LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD) ช่วยลดอาการภาพค้างบนหน้าจอในกรณีที่เกิดเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับของภาพที่ค้างบนหน้าจอ โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรีเซ็ตสมบัตริ์ คุณสามารถเปิดทำงานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก Enable (เปิดทำงาน)



Reset Other Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าอื่นๆ) รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู Others (อื่นๆ) ไปยังค่าที่ตั้งไว้จากโรงงาน

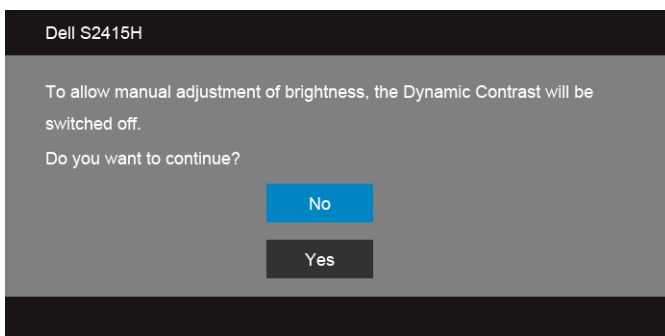
Factory Reset (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน) รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน



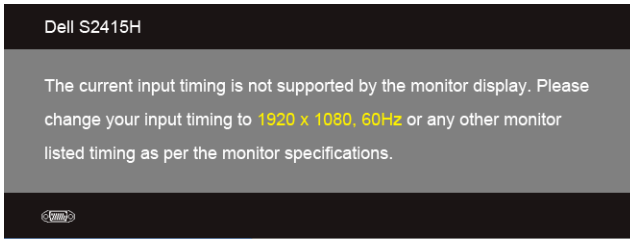
หมายเหตุ: จอมอนิเตอร์มีคุณสมบัติการปรับค่าความสว่างเพื่อชดเชยการใช้งาน LED ในตัว

ข้อควรเตือน OSD

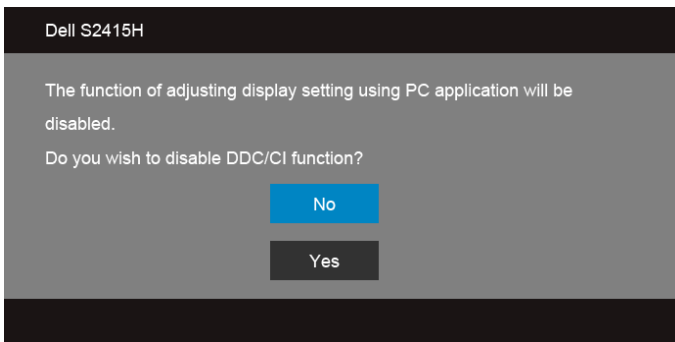
เมื่อมีการเปิดใช้งานคุณสมบัติ Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก) (ในโหมดพีซีเหล่านี้: Game (เกม) หรือ Movie (ภาพยนตร์)) การปรับความสว่างด้วยตนเองจะไม่สามารถใช้งานได้



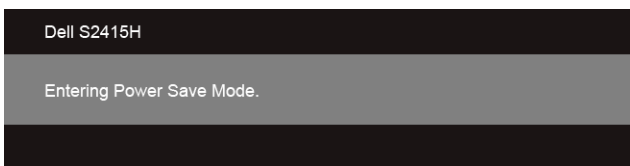
เมื่อจอภาพไม่รองรับโหมดความละเอียดบางโหมด คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้:



นี่หมายความว่าจอแสดงผลไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ได้ ดู [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#) สำหรับช่วงความถี่ในแนวนอนและแนวตั้งที่จอแสดงผลนี้สามารถใช้ได้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1080 คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนปิดใช้ฟังก์ชัน DDC/CI:



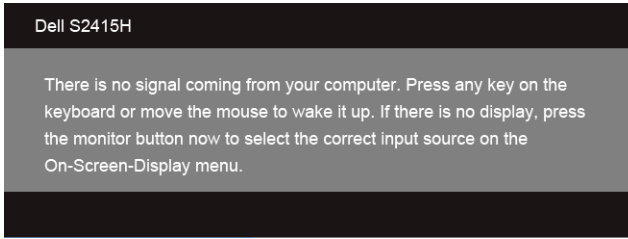
เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน จะมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น:



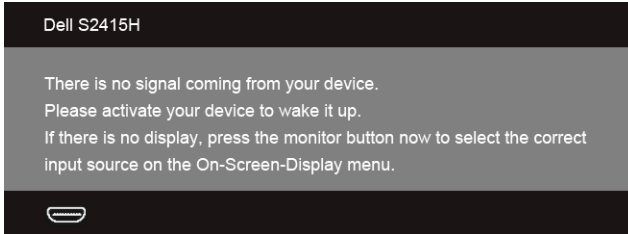
เปิดใช้คอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพ เพื่อให้สามารถใช้งาน OSD ได้

ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ จะมีข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏขึ้น ตามสัญญาณเข้าที่เลือก:

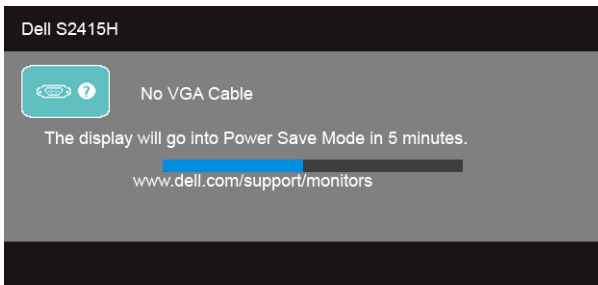
สัญญาณ VGA/HDMI (MHL) ขาด



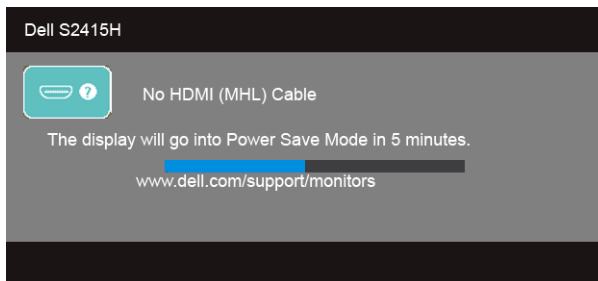
หรือ



หากมีการเลือกสัญญาณเข้า VGA หรือ HDMI (MHL) และไม่มีกรเชื่อมต่อสายเคเบิลที่เกี่ยวข้อง กล้องข้อความลอยจะปรากฏ



หรือ



ดูรายละเอียดเพิ่มเติมจาก [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น](#)

การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด

การตั้งค่ามอนิเตอร์เป็นความคมชัดสูงสุด:

ใน Windows® 7, Windows® 8, และ Windows® 8.1:

- 1 สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น เลือกรูปแบบภาพเดสก์ทอปเพื่อสลับไปยังคลาสสิกเดสก์ทอป
- 2 คลิกขวามุมเดสก์ทอปและเลือก **ความละเอียดของหน้าจอ**
- 3 คลิกรายการด้านล่างของความละเอียดหน้าจอและเลือก 1920 x 1080
- 4 คลิก OK

ใน Windows® 10:

- 1 คลิกขวามุมเดสก์ทอป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
- 2 คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
- 3 คลิกที่รายการ **รายละเอียด ความละเอียด** และเลือก 1920 x 1080
- 4 คลิกที่ **นำไปใช้**

ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือก 1920 x 1080 คุณอาจจำเป็นต้องปรับปรุงไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ทำกระบวนการแบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้:

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป หรือคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell:

- ไปยัง <http://www.dell.com/support> ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell (แบบพกพาหรือเดสก์ทอป):

- ไปยังหน้าเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
- ไปยังเว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด

การใช้ตัวเอียง

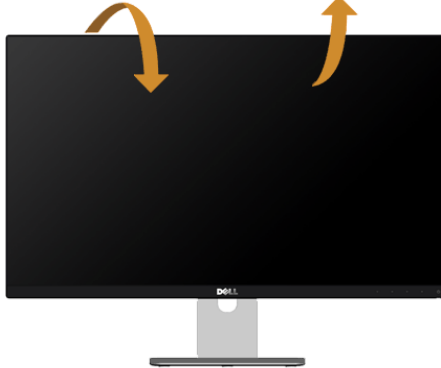


หมายเหตุ: การติดตั้งโดยอื่น ๆ โปรดดูที่คู่มือการยืนตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

เอียง

ด้วยขาตั้งที่ติดกับจอมอนิเตอร์ คุณสามารถเอียงจอมอนิเตอร์เพื่อความสะดวกในการรับชมที่มุมมองต่างๆ ได้

5° typical (6° maximum) 21° typical (22° maximum)



หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น



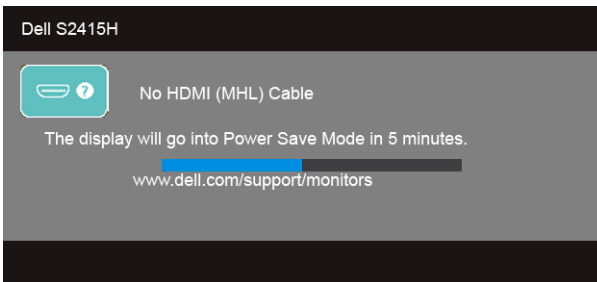
คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

การทดสอบตัวเอง

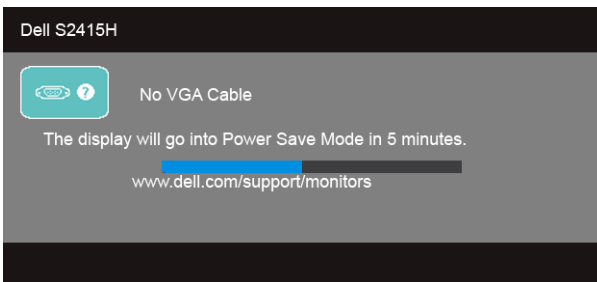
จอแสดงผลของคุณมีคุณสมบัติในการทดสอบตัวเอง ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบว่าจอแสดงผลทำงานได้เหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมแล้ว แต่หน้าจอยังมีคีย์อยู่ ให้รับการทดสอบตัวเองของจอภาพ โดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1 ปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ
- 2 ดึงสายเคเบิลวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้แน่ใจว่าได้ดำเนินการทดสอบตัวเองอย่างเหมาะสมให้ถอดทั้งสายเคเบิลดิจิทัลและอนาล็อกออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
- 3 เปิดจอแสดงผล

กล่องโต้ตอบควรจะปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) ถ้าจอแสดงผลในขณะที่อยู่ในโหมดการทดสอบตัวเอง ไฟเพาเวอร์ LED จะเป็นสีขาว นอกจากนี้ ขึ้นกับสัญญาณเข้าที่เลือก กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่างจะเลื่อนผ่านหน้าจออย่างต่อเนื่อง



หรือ



4 กล้องนี้อาจปรากฏระหว่างที่ระบบทำงานตามปกติด้วย หากถอดสายวิดีโอออก หรือสายวิดีโอเกิดชำรุดเสียหาย

5 ปิดจอแสดงผลของคุณ และต่อสายสัญญาณภาพใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ

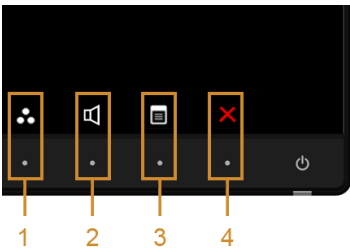
ถ้าหน้าจอภาพของคุณว่าง หลังจากที่คุณดำเนินการตามกระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอร์การแสดงผล และคอมพิวเตอร์ของคุณ เพราะจอแสดงผลของคุณทำงานเป็นปกติ

ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง

จอภาพของคุณติดตั้งเครื่องมือตรวจวิเคราะห์ เพื่อช่วยตรวจสอบว่าสิ่งผิดปกติที่กำลังเกิดขึ้นบนหน้าจอ เป็นปัญหาที่เกิดจากจอภาพ หรือระบบคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ



หมายเหตุ: คุณสามารถรันระบบตรวจวิเคราะห์นี้ได้ เมื่อปลดสายสัญญาณภาพออก และจอภาพอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองเท่านั้น



การรันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง:

- 1 ตรวจสอบว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีฝุ่นบนหน้าจอ)
- 2 ถอดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จอภาพจะเข้าสู่โหมดการทดสอบตัวเอง
- 3 กดปุ่ม 1 และ ปุ่ม 4 บนแผงด้านหน้าค้างไว้พร้อมกันนาน 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
- 4 ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาสิ่งผิดปกติอย่างละเอียด
- 5 กดปุ่ม 4 บนแผงด้านหน้า อีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
- 6 ตรวจสอบการแสดงผลเพื่อหาสิ่งผิดปกติ
- 7 ทำตามขั้นตอนที่ 5 และ 6 ซ้ำอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบการแสดงผลบนหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว และข้อความ

การทดสอบเสร็จสิ้นเมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น นอกจากการทำงานโดนปุ่ม 4 ซ้ำอีกครั้ง

ถ้าคุณตรวจไม่พบสิ่งผิดปกติบนหน้าจอ ด้วยการ ใช้เครื่องมือตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง แสดงว่าจอภาพทำงานปกติ ตรวจสอบการ์ดวิดีโอ และคอมพิวเตอร์

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้เป็นรายชื่อข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาของจอแสดงผลที่คุณอาจพบ และวิธีที่อาจแก้ไขปัญหานั้นได้ :

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหที่อาจช่วยได้
ไม่มีภาพไฟ LED ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none">ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้วตรวจสอบว่าขั้วจ่ายไฟทำงานเป็นปกติ โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นทดสอบดูว่าคอปุมเพาเวอร์สุดแล้วตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องในเมนู Input Source (เลือกสัญญาณ เข้า)
ไม่มีภาพไฟ LED ติด	ไม่มีภาพ หรือจอแสดงผลไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none">เพิ่มความสว่าง & ความคมชัดผ่าน OSDทำการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่องตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องในเมนู Input Source (เลือกสัญญาณ เข้า)
ภาพไม่ชัด	ภาพเลือน เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none">ทำการ Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ) ด้วย OSDปรับตัวควบคุม Phase (เฟส) และ Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) ด้วย OSDกำจัดสายต่อวิดีโอออกรีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงานเปลี่ยนความละเอียดวิดีโอกลับเป็นอัตราส่วนภาพ ที่ถูกต้อง
ภาพสั่น/เดิน	ภาพเป็นคลื่นหรือมีการสั่นเล็กน้อย	<ul style="list-style-type: none">ทำการ Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ) ด้วย OSDปรับตัวควบคุม Phase (เฟส) และ Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) ด้วย OSDรีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงานตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมเปลี่ยนสถานที่ตั้งจอภาพ และทดสอบในห้องอื่น
จุดภาพหาย	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none">ปิดและเปิดเครื่องใหม่พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCDสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของ Dell ที่: http://www.dell.com/support/monitors
พิกเซลที่ติดแน่น	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none">ปิดและเปิดเครื่องใหม่พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCDสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของ Dell ที่: http://www.dell.com/support/monitors

ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ) ด้วย OSD ปรับความสว่าง & ความคมชัดด้วย OSD
ความผิดปกติของเรขาคณิต	หน้าจอไม่อยู่กึ่งกลางพอดี	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ) ด้วย OSD ปรับ ควบคุม ทาง แนวนอน และ แนวตั้ง OSD <p>หมายเหตุ: เมื่อใช้สัญญาณเข้า 'HDMI' จะไม่สามารถปรับตำแหน่งได้</p>
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ทำการ Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ) ด้วย OSD ปรับตัวควบคุม Phase (เฟส) และ Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) ด้วย OSD ทำการระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลและดูว่าเส้นเหล่านี้แสดงอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ รีระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง <p>หมายเหตุ: เมื่อใช้ 'HDMI' จะไม่สามารถปรับ Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) และ Phase (เฟส) ได้</p>
ปัญหาการชิงโครโมส	หน้าจอมีสัญญาณรบกวนหรือเหมือนภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ทำการ Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ) ด้วย OSD ปรับตัวควบคุม Phase (เฟส) และ Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) ด้วย OSD ทำการระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลเพื่อดูว่าหน้าจอที่มีสัญญาณรบกวนนี้ปรากฏอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ในโหมดปลอดภัย
หัวข้อที่เกี่ยวกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่สังเกตเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> ไม่ต้องทำการระบวนการแก้ปัญหาใดๆ ให้ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาเกี่ยวกับความไม่ต่อเนื่อง	จอแสดงผลทำงานบ้างไม่ทำงานบ้าง	<ul style="list-style-type: none"> ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้องและแน่นดีแล้ว รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ทำการระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลและดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> ทำการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้องและแน่นดีแล้ว ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่

สีผิดเพี้ยน	สีของภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนการตั้งค่าของ Preset Modes (โหมดพรีเซต) ใน OSD เมนู Color (สี) ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน ปรับค่า R/G/B ภายใต้ Custom Color (สีปรับแต่งเอง) ใน OSD เมนู Color (สี) เปลี่ยน Input Color Format (รูปแบบสีที่เข้าจอภาพ) เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD เมนู Color (สี) รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง
ภาพค้างจอกจากภาพนิ่งที่ค้างอยู่บนจอภาพเป็นเวลานานๆ	มีเงาบางๆ จากภาพนิ่งที่เล่นปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพได้ตลอดเมื่อไม่ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โหมดการจัดการพลังงาน) หรือใช้ภาพรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนไปมาตลอดเวลา

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
ภาพบนหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่ที่กึ่งกลางหน้าจอแต่ไม่เต็มจอภาพ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ในเมนู Display (การแสดงผล) ของ OSD รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับจอแสดงผลด้วยปุ่มต่างๆที่แผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> เปิดใช้มอนิเตอร์ ถอดปลั๊กสายไฟมอนิเตอร์ออก เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง และจากนั้นเปิดใช้มอนิเตอร์ ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกล็อกหรือไม่ ถูกล็อกหรือไม่ ถ้าใช้กดปุ่มด้านข้างปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาทีเพื่อปลดล็อก (ดู Lock (ล็อก))
ไม่มีสัญญาณเข้าเครื่องเมื่อผู้ใช้งานกดปุ่มควบคุมต่างๆ	ไม่มีภาพ แสง LED เป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบแหล่งที่มาของสัญญาณ ดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน โดยเลื่อนเมาส์หรือกดปุ่มบนแป้นพิมพ์ ตรวจสอบว่าเสียบสายสัญญาณเข้าที่ที่แล้ว เสียบสายสัญญาณใหม่อีกครั้งถ้าจำเป็น รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
ภาพไม่เต็มหน้าจอ	ภาพสูงหรือกว้างไม่เต็มหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> เนื่องจากรูปแบบวิดีโอ (อัตราส่วนภาพ) ที่แตกต่างกันของทีวี อาจทำให้จอภาพแสดงผลเต็มหน้าจอ รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง

ปัญหาเฉพาะสำหรับ Mobile High-Definition Link (MHL)

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
อินเทอร์เฟซ MHL ไม่ทำงาน	ไม่สามารถเห็นภาพ อุปกรณ์ MHL แสดงบนมอนิเตอร์	<ul style="list-style-type: none">ตรวจสอบให้แน่ใจว่า สายเคเบิล MHL และอุปกรณ์ MHL ของคุณผ่านการรับรองสำหรับ MHLตรวจสอบว่ามีการเปิดใช้งานอุปกรณ์ MHL ของคุณตรวจสอบว่าอุปกรณ์ MHL ของคุณไม่อยู่ในโหมดสแตนด์บายตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อสายเคเบิล MHL นั้นสอดคล้องกับแหล่งข้อมูลอินพุตที่เลือกไว้บนเมนู OSD: HDMI (MHL)รอประมาณ 30 วินาทีหลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิล MHL แล้ว เนื่องจากอุปกรณ์ MHL บางเครื่องต้องใช้เวลาในการบู๊ต

ปัญหาเฉพาะสำหรับลำโพง

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
ไม่มีเสียงออกจากลำโพง	ไม่สามารถได้ยินเสียงใดๆ	<ul style="list-style-type: none">ปิดใช้มอนิเตอร์ ถอดปลั๊กสายไฟมอนิเตอร์ออก เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง และจากนั้นเปิดใช้มอนิเตอร์ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายสัญญาณเสียงว่า มีการเชื่อมต่อเข้าพอร์ตเข้าที่พหูสัญญาณเสียงจากคอมพิวเตอร์ไว้อย่างถูกต้องถอดแฉีกหูฟังโทรศัพท์ออกจากพอร์ตหูฟังโทรศัพท์รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน

คำเตือน: ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย



คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากอุปกรณ์ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย ให้ดูที่ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ (SERI)

ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์เกี่ยวกับความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่

www.dell.com/regulatory_compliance

ติดต่อ Dell



หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้ได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลผู้ติดต่อได้จากใบส่งข้อมูลผลิตภัณฑ์, สลิปที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์, ใบส่งของ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีการสนับสนุนออนไลน์ และบริการทางโทรศัพท์ และตัวเลือกในการให้บริการหลายช่องทาง การให้บริการขึ้นอยู่กับประเทศและผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีให้เห็นในพื้นที่ของคุณ

เพื่อดูเนื้อหาการสนับสนุนสำหรับจอมอนิเตอร์ในแบบออนไลน์:

- 1 เยี่ยมชมเว็บไซต์ www.dell.com/support/monitors

ในการติดต่อฝ่ายขาย ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค หรือฝ่ายบริการลูกค้าของ Dell:

- 1 เยี่ยมชมเว็บไซต์ www.dell.com/support
- 2 ตรวจสอบประเทศ หรือภูมิภาคในเมนูแบบดึงลง **เลือกประเทศ/ภูมิภาค** ที่มุมบนซ้ายของหน้า
- 3 คลิกที่ **ติดต่อเรา** ที่อยู่ถัดจากเมนูประเทศแบบเลื่อนลง
- 4 เลือกบริการหรือลิงค์การสนับสนุนที่เหมาะสม ตามความต้องการของคุณ
- 5 เลือกวิธีการติดต่อ Dell ที่คุณสะดวก

การติดตั้งมอนิเตอร์

คำแนะนำที่ควรทราบ เกี่ยวกับการกำหนดค่าความละเอียด

เพื่อประสิทธิภาพในการแสดงผลสูงสุด ขณะใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows®

ควรกำหนดความละเอียดในการแสดงผลเป็น 1920 x 1080 พิกเซล โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน Windows® 7, Windows® 8, และ Windows® 8.1:

- 1 สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น เลือกรูปแบบภาพเดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังคลาสิคเดสก์ท็อป
- 2 คลิกขวาบนเดสก์ท็อปและเลือก **ความละเอียดของหน้าจอ**
- 3 คลิกรายการหล่นลงของความละเอียดของหน้าจอและเลือก 1920 x 1080
- 4 คลิก OK

ใน Windows® 10:

- 1 คลิกขวาบนเดสก์ท็อป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
- 2 คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
- 3 คลิกที่รายการ รายละเอียด **ความละเอียด** และเลือก 1920 x 1080
- 4 คลิกที่ **นำไปใช้**

ถ้าไม่เห็นความละเอียดที่แนะนำเป็นตัวเลือก ท่านอาจต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิก
โปรดเลือกเงื่อนไขด้านล่างที่ตรงกับคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้งานอยู่ และทำตามขั้นตอนที่มีให้

ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ หรือโน้ตบุ๊ก Dell™ ที่ต่ออินเทอร์เน็ต

- 1 ไปยัง www.dell.com/support ป้อนแท็กบริการของคุณ
และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ
- 2 หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้ว พยายามกำหนดความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง



หมายเหตุ: ถ้าท่านไม่สามารถกำหนดความละเอียดเป็น 1920 x 1080 ได้ โปรดติดต่อ Dell™
เพื่อสอบถามถึงกราฟิกอะแดปเตอร์ ที่รองรับความละเอียดนี้

ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน้ตบุ๊ก หรือกราฟิกการ์ด ที่ไม่ใช่ Dell™

ใน Windows® 7, Windows® 8, และ Windows® 8.1:

- 1 สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น เลือกรูปแบบภาพเดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังคลาสิคเดสก์ท็อป
- 2 คลิกขวาที่เดสก์ท็อปและคลิก **การตั้งค่าส่วนบุคคล**
- 3 คลิก **เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการแสดงผล**
- 4 คลิก **การตั้งค่าขั้นสูง**
- 5 ดูชื่อผู้ผลิตกราฟิกคอนโทรลเลอร์ จากรายละเอียดที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
- 6 โปรดดูรายละเอียดของไดรเวอร์ที่ดั่งอัปเดต จากเว็บไซต์ของผู้ผลิตกราฟิกการ์ด (เช่น <http://www.ATI.com>
หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
- 7 หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้ว พยายามกำหนดความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง

ใน Windows® 10:

- 1 คลิกขวานบนเดสก์ท็อป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
- 2 คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
- 3 คลิกที่รายการ **รายละเอียด ความละเอียด** และเลือก 1920 x 1080
- 4 ดูชื่อผู้ผลิตกราฟิกคอนโทรลเลอร์ จากรายละเอียดที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
- 5 โปรดดูรายละเอียดของไดรเวอร์ที่อัปเดต จากเว็บไซต์ของผู้ผลิตกราฟิกการ์ด (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
- 6 หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้ว พยายามกำหนดความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง



หมายเหตุ: ถ้าท่านไม่สามารถกำหนดความละเอียดที่แนะนำได้ โปรดติดต่อบริษัทผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ หรือซื้อกราฟิกอะแดปเตอร์ใหม่ ที่รองรับความละเอียดของภาพได้