

Dell S2415H

Guia do usuário

Model: S2415H

Modelo regulatório: S2415Hb



Nota, Aviso e Alerta



NOTA: Uma NOTA indica uma informação importante que o orienta como melhor usar o computador.



AVISO: Um AVISO indica dano potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.



ALERTA: Um ALERTA indica dano de propriedade, ferimento pessoal ou morte em potencial.

Copyright © 2014-2019 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

Reprodução destes materiais em qualquer maneira sem a permissão por escrito de Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell* e o logotipo da *Dell* são marcas comerciais da Dell Inc; *Microsoft*, *Windows* são marcas ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países; *Intel* é uma marca registrada da Intel Corporation nos Estados Unidos e outros países. *ATI* são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc; *ENERGY STAR* é uma marca registrada da U.S. Environmental Protection Agency. Como uma parceira da *ENERGY STAR*, a Dell Inc. declara que este produto atende às diretrizes da *ENERGY STAR* para o uso eficiente de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

Conteúdo

1	Sobre o monitor	5
	Conteúdo da Embalagem	5
	Características do produto	7
	Identificação das peças e dos controles	8
	Especificações do Monitor	11
	Capacidade Plug and Play	19
	Qualidade do monitor de LCD e política de pixel	20
	Diretrizes de manutenção	20
2	Ajustando o monitor	21
	Anexando um Suporte	21
	Conectando Seu monitor	22
	Organizando seus Cabos	24
	Colocar a tampa do cabo	24
	Removendo o Suporte do Monitor	25
	Remoção da tampa do cabo	25
	Montagem de Parede (Opcional)	26
3	Operando o Monitor	27
	Ligação do monitor	27
	Usando o Painel Frontal	27
	Usando o Menu de Visualização na Tela (OSD)	29
	Configurando a Resolução Máxima	42
	Usando a Inclinação	43
4	Resolução de Problemas	44
	Autoteste	44
	Diagnóstico integrado	45
	Problemas comuns	46
	Problemas específicos do produto	48
	Problemas específicos do link de definição alta móvel (MHL)	49
	Problemas específicos dos alto-falantes	49

5	Apêndice	50
	Avisos da FCC (somente Estados Unidos)	50
	Entre em contato com a Dell	50
	Instalação do monitor	51

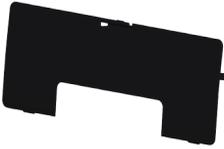
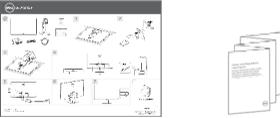
Sobre o monitor

Conteúdo da Embalagem

O monitor é fornecido com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e [Entre em contato com a Dell](#) se algo estiver faltando.

 **NOTA:** Alguns itens podem ser opcionais e não serão enviados com seu Monitor. Alguns recursos ou mídia podem não estar disponíveis em certos países.

	Monitor
	Suporte elevatório
	Base do suporte

	<p>Tampa do Cabo</p>
	<p>Cabo de Energia (Varia de acordo com o país)</p>
	<p>Carregador</p>
	<p>Cabo HDMI</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Guia de instalação rápida • Informações de Segurança, Ambientais e Regulatórias

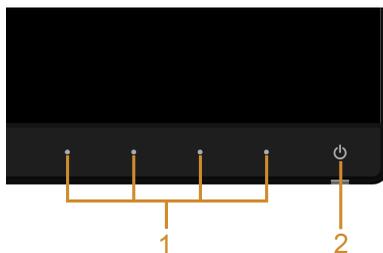
Características do produto

O monitor de painel plano **Dell S2415H** tem matriz ativa, Transistor de filme fino (TFT), Mostrador de cristal líquido (LCD) e luz de fundo de diodos emissores de luzes (LEDs). As características do monitor são as seguintes:

- Tela com área visível de 60,47 cm (23,8 polegadas) (Medida diagonalmente). Resolução de 1920 x 1080 com suporte para tela cheia para resoluções mais baixas.
- Amplo ângulo de visualização para permitir visualizar estando sentado ou de pé ou ao se mover lateralmente.
- Mega taxa de contraste dinâmico (8.000.000:1).
- Capacidade de inclinação.
- A moldura ultrafina minimiza a folga com o uso de vários monitores, possibilitando um ajuste mais fácil com uma experiência elegante de visualização.
- A conectividade digital e extensiva com HDMI (MHL), protege seu monitor contra obsolescência.
- Suporte removível e furos de fixação de 100 mm padrão VESA™ (Video Electronics Standards Association) para soluções de montagem flexíveis.
- Compatível com plug and play
- Gama de cores de 72% (CIE1931).
- Ajuste por sistema de exibição em tela (OSD) para fácil configuração e otimização da tela.
- Recurso de economia de energia para conformidade com a Energy Star.
- Ranhura de trava de segurança.
- Trava do suporte.
- Propriedade de mudar a relação de aspecto amplo para aspecto padrão, enquanto mantém a qualidade da imagem.
- BFR/PVC-reduzido.
- Monitores com certificação TCO.
- Vidro sem arsênio e sem mercúrio apenas para o painel.
- Potência em espera de 0,5 W quando no modo de suspensão.
- Indicador de energia mostra o nível de energia sendo consumido pelo monitor em tempo real.

Identificação das peças e dos controles

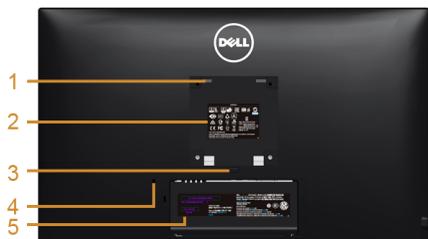
Vista Frontal



Controles do painel frontal

Etiqueta	Descrição
1	Botões de função (Para obter mais informações, consulte Operando o Monitor)
2	Botão liga/desliga (com LED indicador)

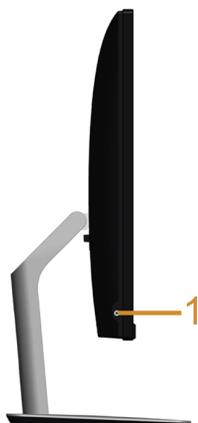
Vista posterior



Vista posterior com o suporte para monitor

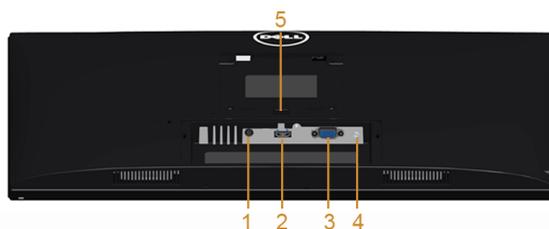
Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Furos de montagem (100 mm x 100 mm – atrás da tampa VESA fixada)	Monitor de montagem na parede usando o kit de montagem para parede compatível VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de regulamentos	Lista as aprovações de regulamentos.
3	Botão de remoção da base	Libere a base do monitor.
4	Ranhura de trava de segurança	Segura o monitor com trava de segurança (trava de segurança não inclusa).
5	Etiqueta de número de série em código de barras	Para entrar em contato com a Dell para suporte técnico.
6	Furo para passagem dos cabos	Para organizar os cabos passando-os através do furo.

Vista Lateral



Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Porta de fones de ouvido	Conecte um fone de ouvido.

Vista inferior



Vista de baixo sem a base do monitor

Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Porta do adaptador de energia	Conecte o adaptador de energia.
2	Porta HDMI (MHL)	Conecte seu computador com um cabo HDMI ou dispositivos MHL com cabo MHL (opcional).
3	Porta VGA	Conecte seu computador com um cabo VGA (opcional).
4	Porta entrada de linha de áudio	Conecte à saída de áudio do computador (opcional).
5	Trava do suporte	Trave o suporte no monitor usando o parafuso M3 x 6 mm (o parafuso não é fornecido).

Especificações do Monitor

Especificações do painel plano

Model	S2415H
Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT
Tipo de painel	In Plane Switching (IPS)
Imagem visível	
Diagonal	604,70 mm (23,8 polegadas)
Horizontal, Área Ativa	527,04 mm (20,75 polegadas)
Vertical, Área Ativa	296,46 mm (11,67 polegadas)
Área	156246,28 mm ² (242,18 polegadas ²)
Pontos Pixel	0,2745 mm x 0,2745 mm
Ângulo de visualização	178° (vertical) típico 178° (horizontal) típico
Saída de iluminação	250 cd/m ² (típico)
Taxa de contraste	1000 a 1 (típico) 8.000.000 a 1 (Contraste dinâmico mega ligado)
Cobertura da superfície da placa	Brilho com camada rígida (3H)
Luz posterior	Sistema de luz da borda de LED
Tempo de resposta	6 ms (típico) com Overdrive
Profundidade da cor	16,77 milhões de cores
Gama de cores	CIE 1931* (72%)

* A gama de cores (típica) é baseada nos padrões de teste CIE1976 (85%) e CIE1931 (72%).

Especificações da Resolução

Model	S2415H
Taxa de escaneamento horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)
Taxa de escaneamento vertical	56 Hz a 75 Hz (automático)
Mais alta resolução de pré-ajuste	1920 x 1080 @ 60 Hz

Modos de vídeo suportados

Model	S2415H
Recursos de exibição de vídeo (Reprodução VGA & HDMI)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

Modos de Visualização Pré-ajustadas

Modo de Visualização	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Relógio de Pixel (MHz)	Polaridade Sincronizada (Horizontal/ Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1600 x 900	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Modos de visualização de fonte de MHL

Modo de Visualização	Frequência (Hz)
640 x 480p	60
720 x 480p	60
720 x 576p	50
1280 x 720p	60
1280 x 720p	50
1920 x 1080i	60
1920 x 1080i	50
1920 x 1080p	30
1920 x 1080p	60
1920 x 1080p	50
720 (1440) x 480i	60
720 (1440) x 576i	50

Especificações elétricas

Model	S2415H	
Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none">• RGB analógico, 0,7 V +/- 5%, polaridade positiva a uma impedância de entrada de 75 ohms• HDMI 1.4 (MHL 2.1), 600 mV para cada linha diferencial, 100 ohms de impedância de entrada por par diferencial	
Sincronização dos sinais de entrada	Separa as sincronizações horizontais e verticais, nível TTL livre de polaridade, SOG (SYNC composto em verde)	
Adaptador CA/CC*	Tensão/frequência/corrente de entrada	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz / 1,7 A (máximo)
	Corrente/tensão de saída	Saída: 19,5 VCC / 3,34 A
Corrente de entrada	115 V / 230 V: 150 A (Máx.)**	

*Adaptadores CA/CC compatíveis e qualificados.

**A fonte CA deverá usar uma fonte chroma 6530 3KV ou o mesmo nível de fonte CA.

 **AVISO: Para evitar danos ao monitor, use apenas o adaptador projetado para esse monitor específico Dell.**

Marca	Fabricante	Model	Polaridade
Dell	Delta	DA65NM111-00	
Dell	Chicony	HA65NS5-00	

Especificações do alto-falante

Model	S2415H
Potência nominal do alto-falante	2 x 3 W
Resposta de frequência	200 Hz - 20 kHz
Impedância	4 ohms

Características Físicas

Model	S2415H
Tipo de conector	D-subminiatura de 15 pinos (conector azul); HDMI (MHL); entrada de áudio e saída de fone de ouvido
Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none"> Digital: destacável, HDMI, 19 pinos Digital: destacável, MHL, 19 pinos
Dimensões (com a base)	
Altura	404,6 mm (15,93 polegadas)
Comprimento	539,1 mm (21,23 polegadas)
Profundidade	180,0 mm (7,09 polegadas)
Dimensões (sem a base)	
Altura	321,1 mm (12,64 polegadas)
Comprimento	539,1 mm (21,23 polegadas)
Profundidade	45,9 mm (1,81 polegadas)
Dimensões da base	
Altura	318,9 mm (12,56 polegadas)
Comprimento	190,0 mm (7,48 polegadas)
Profundidade	180,0 mm (7,09 polegadas)
Peso	
Peso com a embalagem	6,83 kg (15,06 lb)

Peso com montagem do suporte e cabos	4,72 kg (10,41 lb)
Peso sem o conjunto da base (Para fixação na parede, ou considerações para fixação VESA - sem os cabos)	3,24 kg (7,14 lb)
Peso com montagem do suporte	1,01 kg (2,23 lb)
Brilho da estrutura dianteira	14%~20%

Características de ambiente

Model	S2415H
Temperatura	
Operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Fora de funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> • Armazenamento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) • Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Umidade	
Operação	10% a 80% (sem condensação)
Fora de funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> • Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação) • Transporte: 5% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Operação	5.000 m (16.404 pés) (máximo)
Fora de funcionamento	12.192 m (40.000 pés) (máximo)
Dissipação térmica	<ul style="list-style-type: none"> • 122,83 BTU/hora (máxima) • 61,42 BTU/hora (típica)

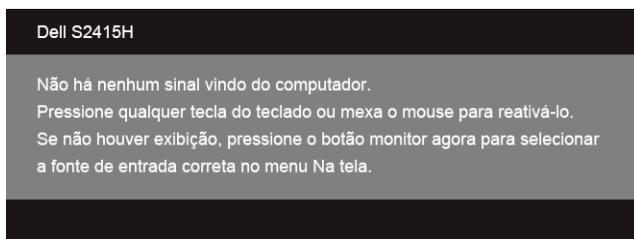
Modos de Gerenciamento de Energia

Se você possui uma cartão de vídeo ou software compatível com o padrão DPM™ da VESA instalado no computador, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver em uso. Chama-se *modo de economia de energia**. Se o computador detectar algum sinal do teclado, mouse ou de outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela seguinte mostra o consumo de energia e sinaliza esta característica de economia de energia automática.

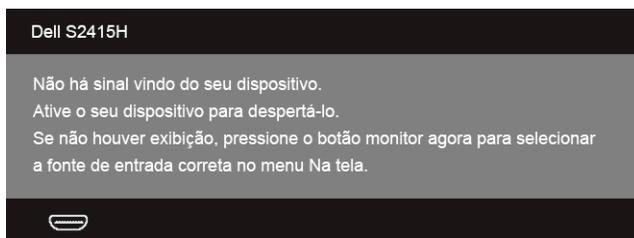
Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	36 W (máximo)** 18 W (típica)
Modo ativo desligado	inativo	inativo	Vazio	Branco (Intermitente)	Menos que 0,5 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos que 0,5 W

Energy Star	Consumo de Energia
P_{on}	16,7 W
E_{TEC}	52,5 kWh

O OSD será a única função no modo de operação normal. Quando qualquer botão é pressionado no modo Ativo-desligado, uma das seguintes mensagens serão visualizadas:



OU



* Consumo de energia zero em modo DESLIGADO só pode ser alcançado desconectando o adaptador de energia do monitor.

** Consumo máximo de energia com luminância máxima.

Ativar o computador e o monitor para obter o acesso ao OSD.



NOTA: Este monitor é certificado pela **ENERGY STAR**.



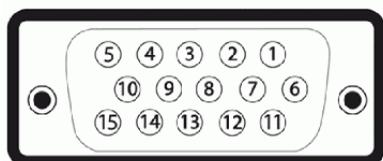
NOTA:

P_{on}: Consumo de Energia do modo ligado como definido na versão 7.0 do Energy Star.

E_{TEC}: Consumo total de energia em kWh conforme definido na versão 7.0 do Energy Star.

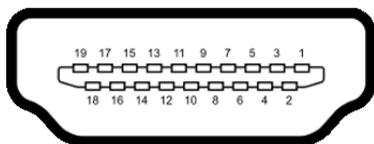
Atribuição de Pinos

Conector VGA



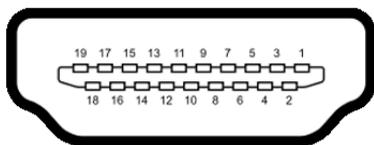
Número do Pino	Lado de 15 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND
5	Autoteste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	Computador 5 V / 3,3 V
10	Sincronização GND
11	GND
12	Dados DDC
13	Sincronização horizontal
14	Sincronização vertical
15	Relógio DDC

Conector HDMI



Número do Pino	Lado de 19 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	DADOS TMDS 2+
2	BLINDAGEM DADOS TMDS 2
3	DADOS TMDS 2-
4	DADOS TMDS 1+
5	BLINDAGEM DADOS TMDS 1
6	DADOS TMDS 1-
7	DADOS TMDS 0+
8	BLINDAGEM DADOS TMDS 0
9	DADOS TMDS 0-
10	CLOCK TMDS+
11	BLINDAGEM CLOCK TMDS
12	CLOCK TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	CLOCK DDC (SCL)
16	DADOS DDC (SDA)
17	Aterramento DDC/CEC
18	ALIMENTAÇÃO +5 V
19	DETECÇÃO DE TOMADA QUENTE

Conector MHL



Número do Pino	Lado de 19 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	DADOS TMDS 2+
2	BLINDAGEM DADOS TMDS 2
3	DADOS TMDS 2-
4	DADOS TMDS 1+
5	GND
6	DADOS TMDS 1-
7	MHL+
8	BLINDAGEM DADOS TMDS 0
9	MHL-
10	CLOCK TMDS+
11	GND
12	CLOCK TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	CLOCK DDC (SCL)
16	DADOS DDC (SDA)
17	GND
18	VBUS (+5 V, 900 mA máximo)
19	CBUS

Capacidade Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente o sistema do computador com seu Dado de Identificação de Visualização Estendida (EDID) utilizando os protocolos de Canal de Dados de Visualização (DDC) para que o sistema possa se configurar e melhorar os ajustes do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática; se desejar, é possível selecionar configurações diferentes. Para mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Operando o Monitor](#).

Qualidade do monitor de LCD e política de pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, é comum que um ou mais pixels se tornem fixos em um estado imutável, que é difícil de ver e não afeta a qualidade de visualização ou capacidade de uso. Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

Diretrizes de manutenção

Limpando Seu Monitor



ALERTA: Antes de limpar o monitor, retire o cabo de energia do monitor da saída elétrica.



AVISO: Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

Para as melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar, ou manusear o monitor:

- Para limpar sua tela anti-estática, passe gentilmente com um pano limpo e macio com água. Se possível, utilize um tecido de limpar telas especiais ou solução apropriada para cobertura anti-estática. Não utilize benzina, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido com água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente porque alguns tipos deixam um filme esbranquiçado no monitor.
- Se observar a presença de um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o monitor com cuidado porque o monitor de cor escura pode ser arranhado e mostrar marcas de riscos brancos mais que um monitor de cor clara.
- Para manter a melhor qualidade de imagem do monitor, use um protetor de tela que se altere dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.

Ajustando o monitor

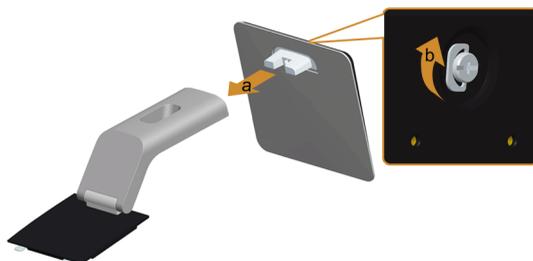
Anexando um Suporte

 **NOTA:** O suporte elevatório e a base do suporte são destacados quando o monitor é enviado da fábrica.

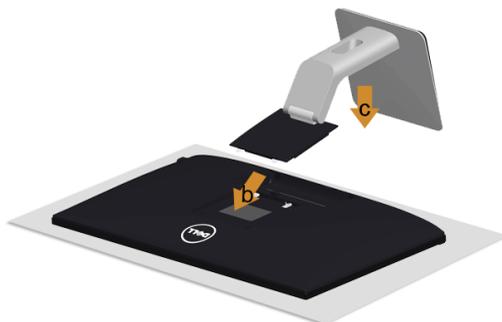
 **NOTA:** O procedimento abaixo aplica-se ao suporte padrão. Se você comprou qualquer outro suporte, consulte a documentação enviada com o suporte para ajustá-lo.

 **ALERTA:** Coloque o monitor em uma superfície plana, limpa e lisa para evitar riscar o painel do monitor.

- 1 Monte o suporte elevatório na base do suporte.



- a Fixe o suporte elevatório na base do suporte.
 - b Aperte os parafusos abaixo da base do suporte.
- 2 Fixe o conjunto do suporte no monitor.



- a Remova a tampa e coloque o monitor sobre ela.
- b Insira as duas abas na parte superior do suporte nas ranhuras da traseira do monitor.
- c Pressione o suporte até que ele fique encaixado no lugar.

Conectando Seu monitor

 **ALERTA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

 **NOTA:** Não conecte todos os cabos no computador ao mesmo tempo.

Para conectar seu monitor ao computador:

- 1 Desligue seu computador e desconecte o cabo de energia.
- 2 Conecte o cabo VGA/HDMI/cabo de áudio do seu monitor no seu computador.

Conexão do cabo VGA azul



Conexão do cabo HDMI

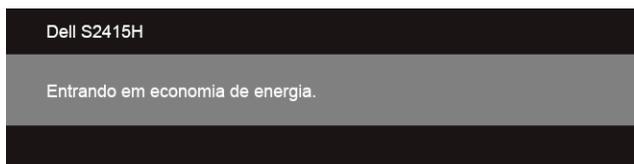


Conexão do cabo de áudio



Uso do link de definição alta móvel (MHL)

-  **NOTA:** Esse monitor é certificado para MHL.
-  **NOTA:** Para usar a função MHL, use apenas o cabo certificado para MHL e os dispositivos fonte que suportam saída MHL.
-  **NOTA:** Alguns dispositivos fonte MHL podem levar mais do que alguns segundos ou mais para exibir uma imagem, dependendo dos dispositivos fonte de MHL.
-  **NOTA:** Quando o dispositivo fonte de MHL conectado entrar no modo Espera, o monitor exibirá a tela preta ou mostrará a mensagem abaixo, dependendo da saída do dispositivo fonte de MHL.



Para habilitar a conexão MHL, execute as etapas abaixo:

- 1 Conecte o adaptador de energia ao seu monitor e a uma tomada.
- 2 Conecte a porta USB (micro) do dispositivo fonte MHL na porta HDMI (MHL) no monitor com o cabo certificado para MHL (consulte [Vista inferior](#) para obter mais informações).
- 3 Ligue o monitor e o dispositivo fonte de MHL.



- 4 Selecione a fonte de entrada do monitor para HDMI (MHL) usando o Menu OSD (consulte [Usando o Menu de Visualização na Tela \(OSD\)](#) para obter mais informações).
- 5 Se não visualizar nenhuma imagem, veja [Problemas específicos do link de definição alta móvel \(MHL\)](#).

Organizando seus Cabos



Depois de anexar todos os cabos necessários ao seu monitor e computador, (Veja [Conectando Seu monitor](#) para anexar um cabo,) utilize o slot de gerenciamento de cabos para organizar todos os cabos como mostrado acima.

Colocar a tampa do cabo

 **NOTA:** A Tampa do Cabo está desacoplada quando o monitor é enviado da fábrica.

- 1 Insira as duas linguetas da parte inferior da tampa do cabo nas ranhuras da traseira do monitor.
- 2 Feche a tampa do cabo até que ele se encaixe.



Removendo o Suporte do Monitor

 **AVISO:** Para prevenir arranhões na tela LCD enquanto estiver removendo o suporte, certifique-se que o monitor fique posicionado em uma superfície macia e limpa.

 **NOTA:** O procedimento abaixo aplica-se ao suporte padrão. Se você comprou qualquer outro suporte, consulte a documentação enviada com o suporte para ajustá-lo.

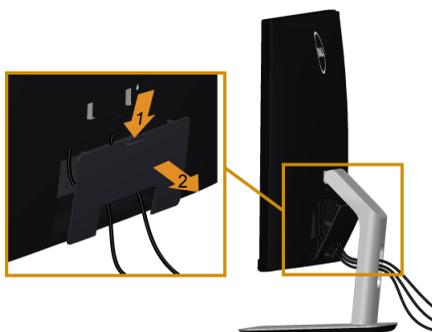
Para remover o suporte:

- 1 Coloque o monitor sobre uma almofada ou pano macio.
- 2 Pressione e segure o botão de liberação do Suporte.
- 3 Puxe e levante o monitor.

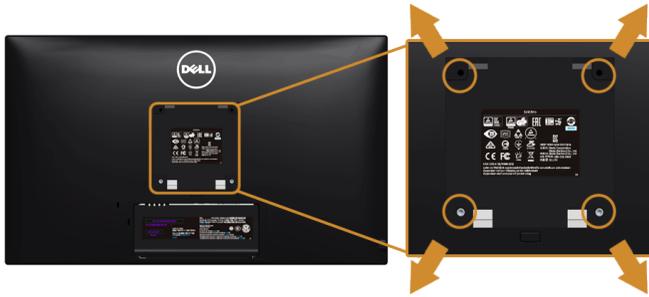


Remoção da tampa do cabo

- 1 Pressione a aba da tampa do cabo.
- 2 Remova as duas abas da parte inferior a tampa do cabo das ranhuras da parte traseira do monitor.



Montagem de Parede (Opcional)



 **NOTA:** Use parafusos M4 x 10 mm para conectar o monitor ao kit de montagem de parede.

Consultar as instruções que vêm com o kit de montagem de parede compatível com o padrão VESA.

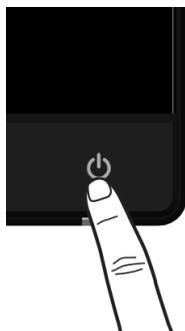
- 1 Colocar o painel do monitor sobre um pano macio ou almofada em uma mesa plana estável.
- 2 Remover o suporte.
- 3 Usar uma chave Phillips para remover os quatro parafusos que fixam a tampa plástica.
- 4 Fixar o suporte de montagem do kit de montagem de parede no monitor.
- 5 Montar o monitor na parede, seguindo as instruções que vêm com o kit de montagem de parede.

 **NOTA:** Para usar apenas com o Suporte de Montagem de Parede Listado UL, com capacidade do mancal de carga/peso mínimo de 5,88 kg (12,96 lb).

Operando o Monitor

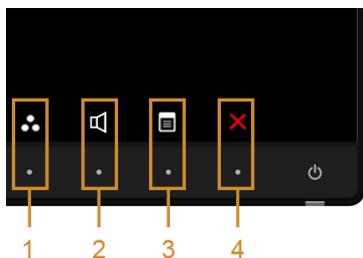
Ligação do monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.



Usando o Painel Frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as características da imagem que está sendo visualizada. Conforme você usa os botões para ajustar os controles, o sistema de OSD mostra a alteração dos valores numéricos das característica.



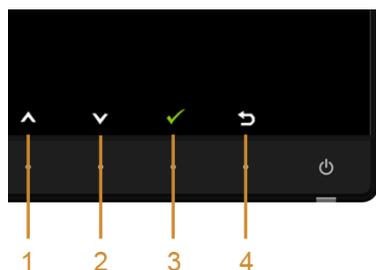
A tabela a seguir descreve os botões do painel frontal:

Botão do painel frontal	Descrição
1  Tecla de atalho/ Modos predefinidos	Usar este botão para selecionar a partir de uma lista de modos de cor predefinidos.

2		Use este botão para acessar diretamente à barra de nível de Volume .
	Tecla de atalho/ Volume	
3		Usar o botão do MENU para lançar o visualizador na tela (OSD) e selecionar o Menu OSD. Ver Acessando o Sistema do Menu .
	Menu	
4		Usar este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu principal do OSD.
	Saída	

Botão do painel frontal

Use os botões da frente do monitor para ajustar as configurações da imagem.



Botão do painel frontal	Descrição
1  Cima	Use o botão para Cima para ajustar (aumentar as faixas) os itens no menu OSD.
2  Baixo	Use o botão para Baixo para ajustar (diminuir as faixas) os itens no menu OSD.
3  OK	Use o botão OK para confirmar sua seleção.
4  Voltar	Use o botão Voltar para voltar ao menu anterior.

Usando o Menu de Visualização na Tela (OSD)

Acessando o Sistema do Menu

 **NOTA:** Se você mudar os ajustes e depois também continuar com outro menu ou sair do menu OSD, o monitor automaticamente salva estas mudanças. As mudanças também são salvas, se você mudar os ajustes e depois esperar que o menu OSD desapareça.

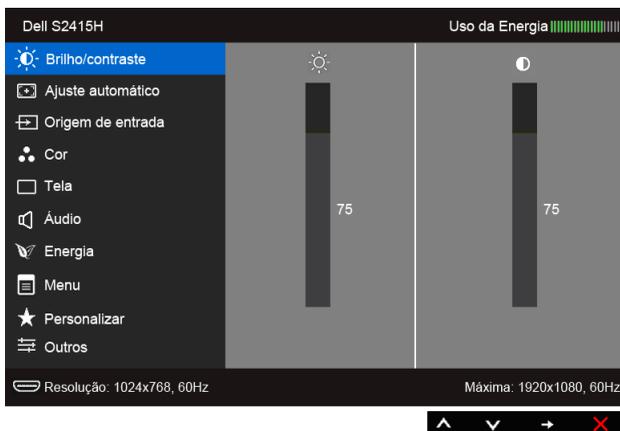
- 1 Pressionar o botão  para lançar o menu OSD e visualizar o menu principal.

Menu Principal para entrada VGA



ou

Menu Principal para entrada HDMI (MHL)



- 2 Use e para se mover entre as opções no menu. Se você se mover de um ícone para outro, o nome da opção é evidenciado. Ver a seguinte tabela para uma lista completa de todas as opções disponíveis para o monitor.
- 3 Use para ativar a opção evidenciada.
- 4 Use e para selecionar o parâmetro desejado.
- 5 Use para entrar na barra de deslizamento e use e de acordo com os indicadores no menu, para fazer suas mudanças.
- 6 Selecione o botão para retornar ao menu principal.

Ícone	Nome de menu e submenu	Descrição
	Brilho/ Contraste	<p>Usar este menu para ativar os ajustes de Brilho/Contraste.</p>
	Brilho	<p>Brilho ajusta a luminosidade da luz de fundo.</p> <p>Use para aumentar o brilho e use para diminuir o brilho (mín 0 / máx 100).</p> <p>NOTA: O ajuste manual do Brilho é desabilitado quando o recurso o Contraste dinâmico está ligado.</p>
	Contraste	<p>Ajustar primeiro o Brilho e depois o Contraste, apenas se for necessário um ajuste posterior.</p> <p>Use para aumentar o contraste e use para diminuir o contraste (mín 0 / máx 100).</p> <p>A função de Contraste ajusta o grau de diferença entre a escuridão e a claridade na tela do monitor.</p>



Ajuste automático

Mesmo se seu computador reconhece seu monitor na partida, a função de **Ajuste automático** otimiza os ajustes de visualização para usar com sua instalação particular.

O **Ajuste automático** permite que o monitor se ajuste automaticamente com o sinal de vídeo em entrada. Após usar o **Ajuste automático**, você pode também sintonizar seu monitor usando os controles de **Clock de pixel** (Bruto) e **Fase** (Fino), no menu de **Tela**.



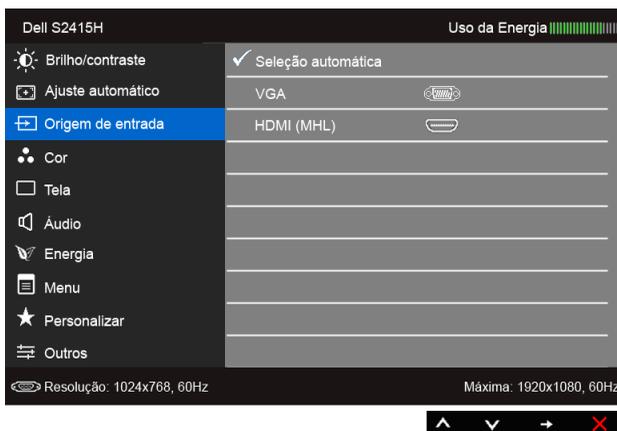
NOTA: Em muitos casos, o **Ajuste automático** produz a melhor imagem para a sua configuração.

NOTA: A opção **Ajuste automático** só está disponível quando você estiver usando o conector analógico (VGA).



Origem de entrada

Usar o menu **Origem de entrada** para selecionar entre diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.



Seleção automática

Use para selecionar **Seleção automática** e o monitor verifica as fontes de entrada disponíveis.

VGA

Selecionar Entrada **VGA** quando estiver usando o conector analógico (VGA). Use para selecionar a fonte de entrada VGA.

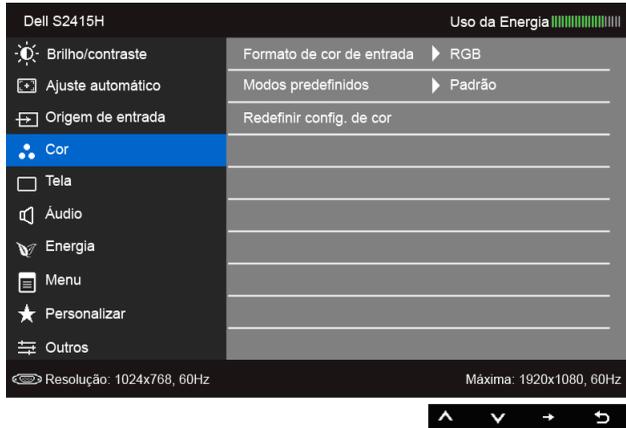
HDMI (MHL)

Selecionar a Entrada da **HDMI (MHL)** quando estiver usando o conector HDMI. Use para selecionar a fonte de entrada HDMI (MHL).



Cor

Usar o menu de **Cor** para ajustar o modo de configuração de cor.



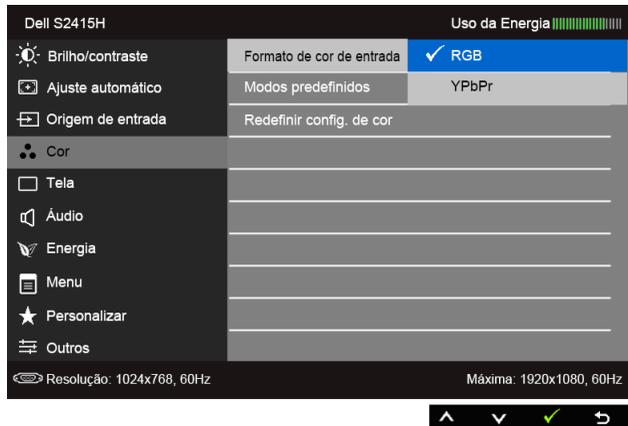
Formato de cor de entrada

Permite que você configure o modo de entrada de vídeo para:

RGB: Selecione essa opção se o monitor estiver conectado a um computador (ou reprodutor de DVD) usando o cabo HDMI; ou os dispositivos MHL usando o cabo MHL.

YPbPr: Selecione essa opção se o monitor estiver conectado a um reprodutor de DVD por YPbPr usando um cabo HDMI; ou os dispositivos MHL por YPbPr usando o cabo MHL.

Ou se a configuração da saída de cor do DVD (ou dispositivos MHL) não for RGB.

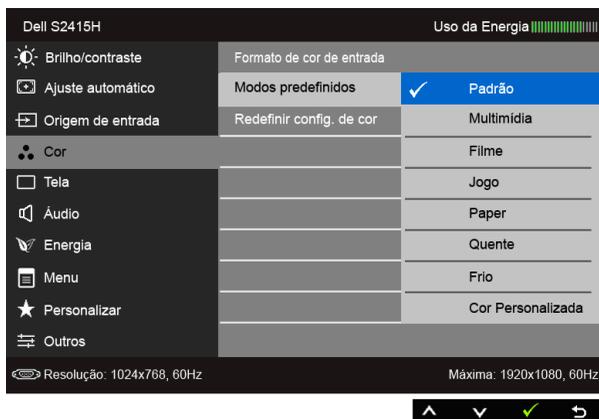


Modos predefinidos

Quando você seleciona **Modos predefinidos**, você pode selecionar **Padrão, Multimídia, Filme, Jogo, Paper, Quente, Frio** ou **Cor Personalizada** da lista.

- **Padrão:** Carrega os ajustes de cor padrão do monitor. Este é o modo de pré-ajuste padrão.
- **Multimídia:** Carrega os ajustes de cor ideais para as aplicações de multimídia.
- **Filme:** Carrega as funções de cor ideais para os filmes.
- **Jogo:** Carrega os ajustes de cor ideais para a maioria das aplicações de jogos.
- **Paper:** Carrega as configurações ideais de brilho e nitidez para visualização de textos. Mistura o fundo do texto para simular a mídia de papel, sem afetar as imagens coloridas. Aplica-se só no formato de entrada RGB.
- **Quente:** Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com tinta vermelha/amarela.
- **Frio:** Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais frio com uma tinta azul.
- **Cor Personalizada:** Permite que você ajuste manualmente os ajustes de cor.

Use  e  para ajustar os valores das três cores (R, G, B) e criar seu próprio modo de préajuste de cor.



Matiz

Esta função pode mudar a cor da imagem de vídeo para verde ou roxo. Ela é usada para ajustar a cor do tom de pele desejado.

Use  ou  para ajustar a matiz de '0' a '100'.

Use  para aumentar a sombra verde da imagem de vídeo.

Use  para aumentar a sombra roxa da imagem de vídeo.

NOTA: O ajuste de **Matiz** está disponível apenas quando se seleciona o modo predefinido **Filme** ou **Jogo**.

Saturação

Esta função pode ajustar a saturação de cor da imagem de vídeo. Use

▲ ou ▼ para ajustar a saturação de '0' a '100'.

Use ▲ para aumentar o aspecto monocromático da imagem de vídeo.

Use ▼ para aumentar o aspecto colorido da imagem de vídeo.

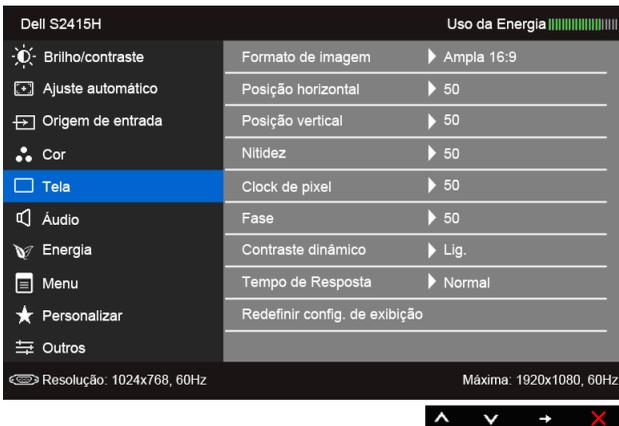
NOTA: O ajuste de **Saturação** está disponível apenas quando se seleciona o modo predefinido **Filme** ou **Jogo**.

Redefinir config. de cor

Restabelecer os ajustes de cor de seu monitor com os ajustes de fábrica.

Tela

Usar os **Tela** para ajustar a imagem.



Formato de imagem

Ajuste a proporção de imagem para **Ampla 16:9**, **4:3**, ou **5:4**.

Posição horizontal

Use ▲ ou ▼ para ajustar a imagem à esquerda ou direita.

O mínimo é '0' (-).

O máximo é '100' (+).

Posição vertical

Use ▲ ou ▼ para ajustar a imagem para cima ou para baixo.

O mínimo é '0' (-).

O máximo é '100' (+).

NOTA: Os ajustes **Posição horizontal** e **Posição vertical** estão disponíveis apenas para a entrada "VGA".

Nitidez

Esta função pode fazer a imagem parecer mais nítida ou mais suave.

Use ▲ ou ▼ para ajustar a nitidez de '0' a '100'.

Clock de pixel Os ajustes de **Fase** e de **Clock de pixel** permitem que você ajuste seu monitor às suas preferências.

Use  ou  para ajustar uma melhor qualidade de imagem.

Fase

Se resultados satisfatórios não forem obtidos usando o ajuste de **Fase**, usar o ajuste do **Clock de pixel** (bruto) e depois usar **Fase** (fino), novamente.

NOTA: O **Clock de pixel** e os ajustes de **Fase** estão disponíveis apenas para a entrada "VGA".

Contraste Dinâmico

Permite que você aumente o nível de contraste para obter imagens mais detalhadas e nítidas.

Use  para selecionar o **Contraste Dinâmico** em "Lig." ou "Des.".

NOTA: O **Contraste Dinâmico** fornece um contraste maior se você selecionar o modo predefinido **Jogo** ou **Filme**.

Tempo de Resposta

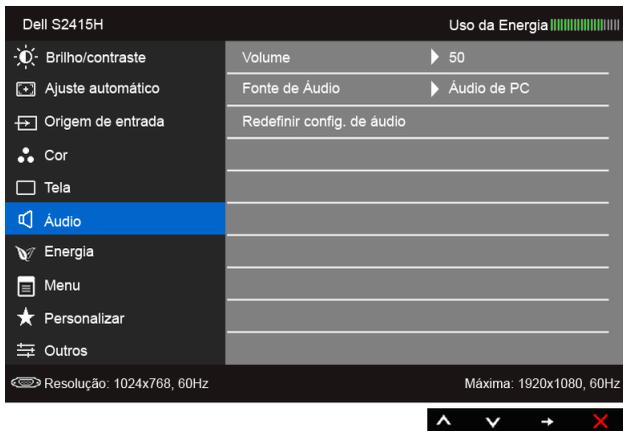
Permite a configuração do **Tempo de Resposta** para **Normal** ou **Rápido**.

Redefinir config. de exibição

Selecionar esta opção para restaurar os ajustes de visualização padrão.



Áudio



Volume

Permite que você configure o nível de volume da fonte de áudio.

Use  ou  ajuste o nível do volume de '0' a '100'.

Fonte de Áudio

Permite-lhe configurar a fonte de áudio para **Áudio de PC** ou **HDMI (MHL)**.

NOTA: A opção **Fonte de Áudio** está disponível apenas quando você estiver usando o conector HDMI (MHL).

Redefinição das configurações de áudio

Selecione esta opção para restaurar as configurações de áudio padrão.



Energia



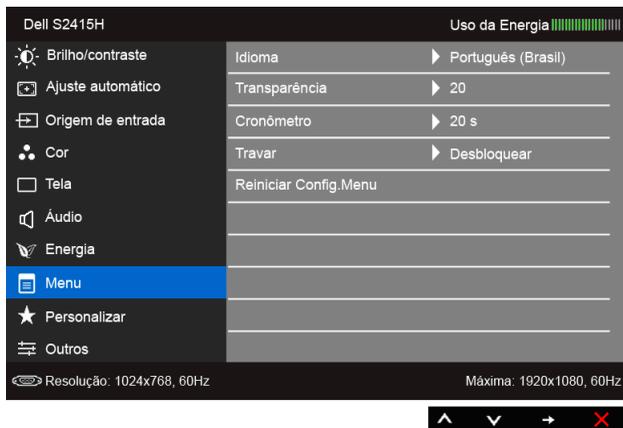
LED do Botão de Energia Permite definir o indicador LED de energia como ligado ou desligado para economizar energia.

Reiniciar Config. Energia Selecionar esta opção para restaurar as configurações de **Energia** padrão.



Menu

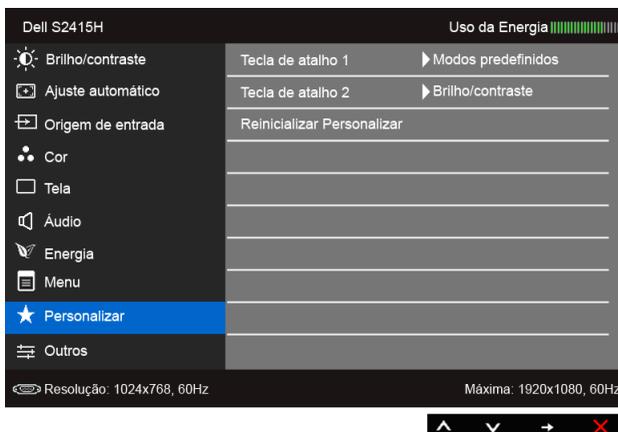
Selecionar esta opção para ajustar os ajustes do OSD, tais como, as línguas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela e assim por diante.



Idioma	Opções de idioma para ajuste da visualização de OSD para umas das oito idiomas (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).
Transparência	Selecionar esta opção para mudar a transparência do menu pressionando o  ou  botão (mín 0 / máx 100).
Cronômetro	<p>Tempo de Espera OSD: Ajusta a quantidade de tempo que o OSD permanecerá ativo, depois da última vez que tiver pressionado o botão.</p> <p>Use  ou  para ajustar o cursor em aumentos de 1 segundos, de 5 a 60 segundos.</p>
Travar	<p>Controla o acesso do usuário aos ajustes. Quando Bloqueio é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todos os botões são bloqueados.</p> <p>NOTA:</p> <p>Função Bloquear – Bloqueio por software (através do menu na OSD) ou bloqueio por hardware (pressione e segure o botão ao lado do botão liga/desliga por 10 segundos)</p> <p>Função Desbloquear – Apenas desbloqueio por hardware (pressione e segure o botão ao lado do botão liga/desliga por 10 segundos)</p>
Reiniciar Config.Menu	Reinicializar todos os ajustes OSD nos valores de pré-ajuste de fábrica.



Personalizar Os usuários podem escolher um recurso dos **Modos predefinidos, Brilho/Contraste, Ajuste automático, Origem de entrada, Formato de imagem** ou **Volume** e defini-lo como uma tecla de atalho.





Outros



DDC/CI

O **DDC/CI** (Canal de Dados de Visualização/Interface de Comando) permite que os parâmetros de seu monitor (brilho, equilíbrio de cor, etc) sejam ajustáveis através do software no seu computador.

Você pode desativar esta função, selecionando **Desabilitar**.

Habilitar esta função para uma melhor experiência do usuário e um ótimo desempenho de seu monitor.



Condição- amento do LCD

As ajudas diminuem os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para funcionar. Você pode habilitar esta função, selecionando **Habilitar**.



Reiniciar Outras Config.

Reinicializar todas as configurações do menu **Outros** nos valores de pré-ajuste de fábrica.

Restaurar Config. de Fábrica

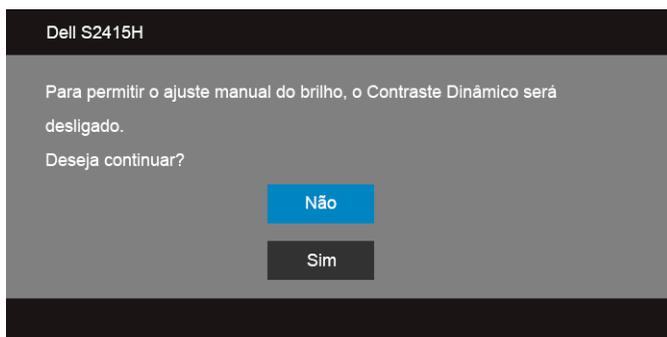
Reinicializar todas as configurações nos valores de pré-ajuste de fábrica.



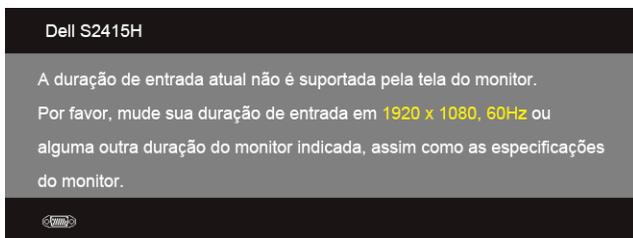
NOTA: Esse monitor tem um recurso integrado para calibrar automaticamente o brilho para compensar o envelhecimento dos LEDs.

Mensagens de Alerta OSD

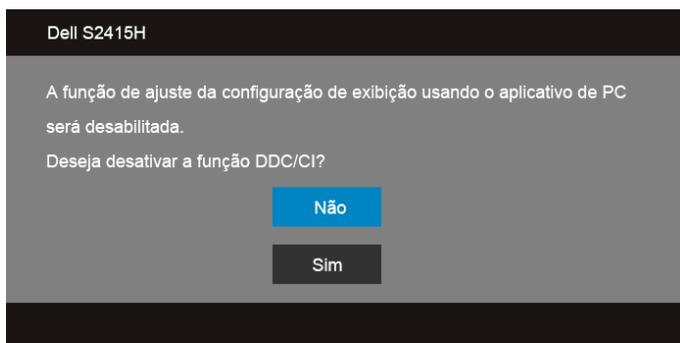
Quando o recurso **Contraste dinâmico** está habilitado (nesses modos predefinidos: **Jogo** ou **Filme**), o ajuste manual do brilho é desabilitado.



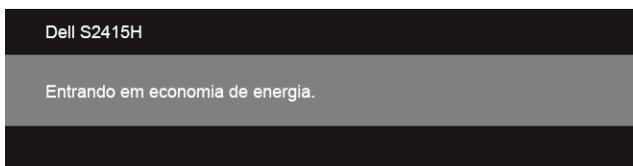
Quando o monitor não suporta um modo de resolução em particular, você verá a seguinte mensagem:



Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está sendo recebido no seu computador. Veja as [Especificações do Monitor](#) para os intervalos de frequência Horizontal e Vertical dirigidos a este monitor. O modo recomendado é 1920 x 1080. Você verá a seguinte mensagem, antes que a função DDC/CI seja desativada:



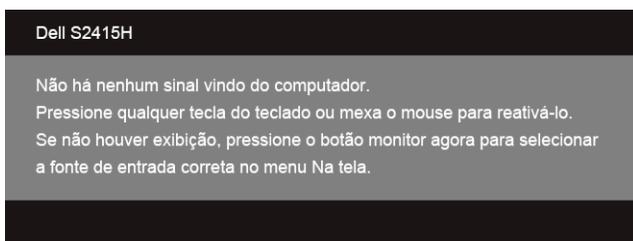
Quando o monitor entra no modo de **Economia de Energia**, aparece a seguinte mensagem:



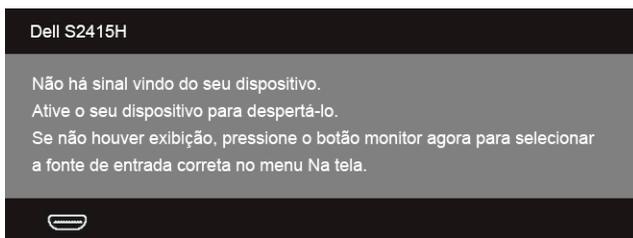
Ativa o computador e o monitor para permitir o acesso a [OSD](#).

Se você pressionar qualquer outro botão diferente, uma das seguintes mensagens será exibida dependendo da entrada selecionada:

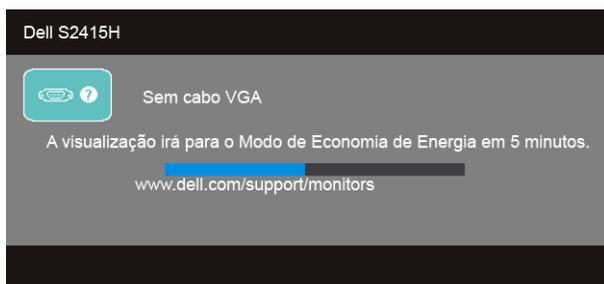
Entrada VGA/HDMI (MHL)



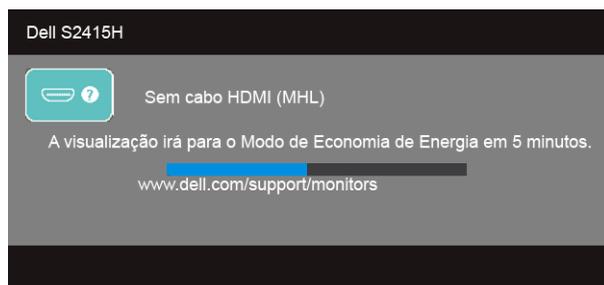
ou



Se a entrada VGA ou HDMI (MHL) estão selecionadas e os cabos correspondentes não estão ligados, aparece uma caixa de diálogo, como a que é mostrada abaixo.



ou



Veja [Resolução de Problemas](#) para mais informações.

Configurando a Resolução Máxima

Para configurar a resolução Máxima para o monitor:

No Windows® 7, Windows® 8 e Windows® 8.1:

- 1 Apenas para Windows® 8 e Windows® 8.1, selecione o ladrilho Área de trabalho para mudar para a área de trabalho clássica.
- 2 Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Resolução de Tela**.
- 3 Clique na Lista suspensa de resolução de tela e selecione **1920 x 1080**.
- 4 Clique em **OK**.

No Windows® 10:

- 1 Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Configurações de Vídeo**.
- 2 Clique em **Configurações de vídeo avançadas**.
- 3 Clique na lista suspensa de **Resolução** e selecione **1920 x 1080**.
- 4 Clique em **Aplicar**.

Se não existir a opção 1920 x 1080, poderá ser preciso atualizar o driver da placa de vídeo. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você possui um computador de mesa Dell ou portátil:

- Acesse <http://www.dell.com/support>, digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.

Se você estiver usando um computador não Dell (portátil ou de mesa):

- Vá para o site de suporte do seu computador e faça o download dos mais recentes drivers de gráficos.
- Vá para o website da placa gráfica e faça o download dos mais recentes drivers gráficos.

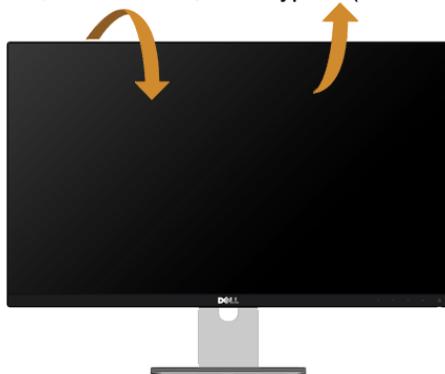
Usando a Inclinação

 **NOTA:** Isso é aplicável para um monitor com um suporte. Quando for comprado qualquer outro suporte, consulte o guia de configuração do suporte correspondente para obter instruções.

Inclinação

Com o suporte fixado no monitor, você pode inclinar o monitor para obter um ângulo de visualização mais confortável.

5° typical (6° maximum) 21° typical (22° maximum)



 **NOTA:** O suporte é destacado quando o monitor é embarcado na fábrica.

Resolução de Problemas

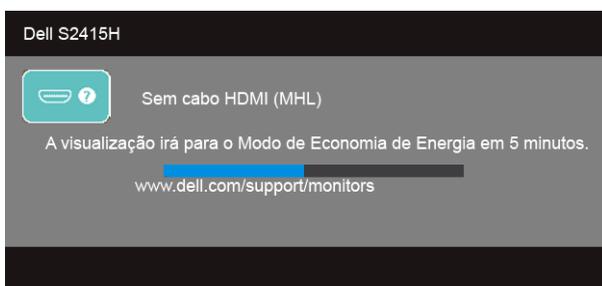
 **ALERTA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

Autoteste

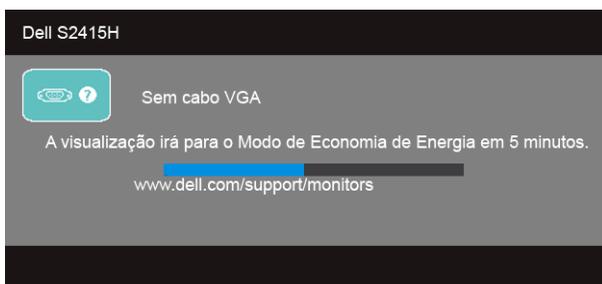
Seu monitor fornece uma característica de teste automático que permite você verificar quando seu monitor está trabalhando apropriadamente. Se o seu monitor e computador estão apropriadamente conectados, mas a tela do monitor continua escura, execute o teste automático do monitor desempenhando os seguintes passos:

- 1 Desligue seu computador e monitor.
- 2 Desconecte o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para garantir a operação de teste automático correta, remova todos os cabos digitais e analógicos da parte traseira do computador.
- 3 Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante aparecerá na tela (sobre um fundo preto) se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto estiver em modo de teste automático, o LED de energia continua branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, um dos diálogos abaixo mostrados irão continuar a passar pela tela.



ou



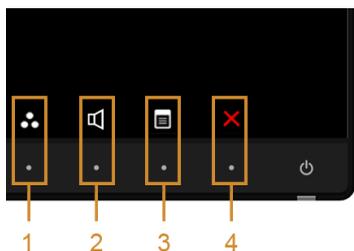
- 4 Esta caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado.
- 5 Desligue seu monitor e reconecte o cabo de vídeo; depois ligue o seu computador e monitor.

Se a tela do monitor permanecer sem imagem após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está funcionando normalmente.

Diagnóstico integrado

O monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que você está tendo um problema inerente do monitor ou do computador e da placa de vídeo.

 **NOTA:** É possível executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no *modo de autoteste*.



Para executar o diagnóstico integrado:

- 1 Certifique-se de que a tela esteja limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).
- 2 Desconecte o(s) cabo(s) de vídeo da parte traseira do computador ou do monitor. O monitor entrará no modo de autoteste.
- 3 Pressione e segure os **botões 1 e 4** no painel frontal por dois segundos. Aparecerá uma tela cinza.
- 4 Inspeccione cuidadosamente a tela quanto a anormalidades.
- 5 Pressione o **botão 4** no painel frontal novamente. A cor da tela muda para vermelho.
- 6 Inspeccione a tela quanto a anormalidades.
- 7 Repita os passos 5 e 6 para inspeccionar a exibição em verde, azul, preto e branco e as telas de texto.

O teste estará concluído quando aparecer a tela de texto. Para sair, pressione o **botão 4** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela depois de usar a ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está funcionando normalmente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns que o monitor pode apresentar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você passou	Possíveis Soluções
Sem Vídeo/LED de Energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes.• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer equipamento elétrico.• Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja totalmente pressionado.• Certifique-se que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu Origem de entrada.
Sem Vídeo/LED de Energia ligado	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none">• Aumente os controles de brilho e contraste através do OSD.• Desempenhe a verificação de teste automático do monitor.• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.• Execute o diagnóstico integrado.• Certifique-se que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu Origem de entrada.
Foco Ruim	A imagem está vaga, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none">• Realize o Ajuste automático através do OSD.• Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD.• Elimine os cabos de extensão de vídeo.• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.• Usando a Inclinação Mudar a resolução de vídeo para a razão do aspecto correto.
Vídeo Oscilante/Jittery	Imagem com ondas ou movimentos finos	<ul style="list-style-type: none">• Realize o Ajuste automático através do OSD.• Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD.• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.• Verifique os fatores ambientais.• Coloque e teste o monitor em outro local.
Faltando Pixels	Tela LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none">• Ciclo Liga/Desliga.• Pixel permanentemente Desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD.• Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: http://www.dell.com/support/monitors.

Pixels presos	Tela LCD com manchas claras	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo Liga/Desliga. • Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD. • Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: http://www.dell.com/support/monitors.
Problemas no Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Ajuste automático através do OSD. • Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
Distorção Geométrica	A imagem não está centralizada corretamente	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Ajuste automático através do OSD. • Ajuste a posição horizontal e vertical, através do OSD. <p>NOTA: Ao usar HDMI, os ajustes de posicionamento não estão disponíveis.</p>
Linhas Horizontais/ Verticais	A tela possui uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajuste os controles de Fase e Relógio de Pixel através do OSD. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se estas linhas também aparecem no modo de autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. • Execute o diagnóstico integrado. <p>NOTA: Ao usar a entrada HDMI, os ajustes de Clock de pixel e Fase não estão disponíveis.</p>
Problemas de sincronismo	A tela está embaralhada ou aparece torta	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajuste os controles de Fase e Relógio de Pixel através do OSD. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. • Reinicie o computador no Modo Seguro.
Assuntos Relacionados a Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Não desempenhe qualquer passo de resolução de problemas. • Entre em contato com a Dell imediatamente.
Problemas Intermitentes	Mau funcionamento em ligar/desligar o monitor	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes. • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se o problema intermitente também aparece no modo de autoteste.

Faltando Cores	Está faltando cores na imagem	<ul style="list-style-type: none"> • Executar teste automático do monitor. • Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.
Cor Errada	A cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> • Altere as configurações dos Modos Predefinidos no menu OSD Cor dependendo do aplicativo. • Ajuste o valor R/G/B em Cor Personalizada no menu OSD Cor. • Altere o Formato de cor de entrada para PC RGB ou YPbPr no menu Cor OSD. • Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de uma imagem estática no monitor por um longo período	Sombra fraca da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> • Use o recurso de Gerenciamento de energia para desligar o monitor sempre que não for usado (para mais informações, consulte Modos de Gerenciamento de Energia). • Ou então, use um protetor de tela de imagem dinâmica.

Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A imagem da tela está muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização inteira	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a configuração de Formato de imagem no menu Tela OSD. • Redefina o monitor para as configurações de fábrica.
Não pode ajustar o monitor com os botões do painel frontal	OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, volte a conectar o cabo e a ligar o monitor. • Verifique se o menu OSD está travado. Caso sim, pressione e segure o botão ao lado do botão de energia por 10 segundos para destravá-lo. Consulte Travar.
Sem sinal de entrada ao pressionar os controles do usuário	Sem imagem, o LED fica branco	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a origem do sinal. Certifique-se de que o computador não esteja no modo de economia de energia movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado. • Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo de sinal. • Reinicie o computador ou o reproduzidor de vídeo.
A imagem não preenche a tela	A imagem não preenche a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none"> • Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia. • Execute o diagnóstico integrado.

Problemas específicos do link de definição alta móvel (MHL)

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A interface MHL não está funcionando	Não consegue ver a imagem do dispositivo MHL exibida no monitor	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o cabo MHL e o dispositivo MHL sejam certificados para MHL.• Verifique se o seu dispositivo MHL está ligado.• Verifique se o seu dispositivo MHL não está em modo de Espera.• Verifique se a conexão física do cabo MHL é correspondente à fonte de entrada do menu OSD: HDMI (MHL).• Aguarde 30 segundos após conectar o cabo MHL pois alguns dispositivos MHL precisam de um tempo de recuperação maior.

Problemas específicos dos alto-falantes

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
Não há som vindo dos alto-falantes	Não é possível ouvir nenhum som	<ul style="list-style-type: none">• Desligue o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor, reconecte-o e ligue o monitor novamente.• Verifique se a conexão do cabo de áudio está correta na porta da saída da linha de áudio do computador.• Solte o conector do fone de ouvido de sua porta.• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.

Apêndice

ALERTA: Instruções de segurança



ALERTA: O uso de controles, ajustes ou procedimentos não especificados neste documento pode resultar em choque elétrico e outros riscos de natureza mecânica e elétrica.

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte Informações de Segurança, Ambientais e Reguladoras (SERI).

Avisos da FCC (somente Estados Unidos)

Para o Aviso FCC e outras informações reguladoras, consulte o website de conformidade reguladora localizado em www.dell.com/regulatory_compliance.

Entre em contato com a Dell



NOTA: Se não tiver ligação à Internet, poderá encontrar informação sobre como contactar a Dell na factura, na embalagem do produto, no talão de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell dispõe de vários serviços de assistência técnica tanto online como por telefone. A disponibilidade destes varia conforme o país e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

Para obter o conteúdo de suporte do monitor on-line:

- 1 Visite o site www.dell.com/support/monitors.

Para contactar a seção de vendas, de assistência técnica ou de apoio ao cliente da Dell:

- 1 Visite o site www.dell.com/support.
- 2 Procure o seu país ou a sua região no menu suspenso **Selecione um país/região** no canto superior esquerdo da página.
- 3 Clique em **Contate-nos** ao lado do menu suspenso País.
- 4 Selecione o serviço pretendido ou a ligação segundo o que pretender.
- 5 Escolha o método de contato que lhe for mais conveniente.

Instalação do monitor

Definição da resolução do display

Para um desempenho de exibição ótimo ao usar os sistemas operacionais Microsoft® Windows®, configure a resolução de exibição para **1920 x 1080** efetuando os seguintes passos:

No Windows® 7, Windows® 8 e Windows® 8.1:

- 1 Apenas para Windows® 8 e Windows® 8.1, selecione o ladrilho Área de trabalho para mudar para a área de trabalho clássica.
- 2 Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Resolução de Tela**.
- 3 Clique na Lista suspensa de resolução de tela e selecione **1920 x 1080**.
- 4 Clique em **OK**.

No Windows® 10:

- 1 Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Configurações de Vídeo**.
- 2 Clique em **Configurações de vídeo avançadas**.
- 3 Clique na lista suspensa de **Resolução** e selecione **1920 x 1080**.
- 4 Clique em **Aplicar**.

Se você não vir a resolução recomendada como uma opção, pode ser necessário atualizar o driver da placa de vídeo. Escolha a situação abaixo que melhor descreva o sistema do computador que você está usando e siga as etapas fornecidas.

Se você tem um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet

- 1 Acesse www.dell.com/support, digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.
- 2 Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para **1920 x 1080**.



NOTA: Se não conseguir configurar a resolução para 1920 x 1080, entre em contato com a Dell™ para conhecer um adaptador gráfico que suporte esta resolução.

Se você não tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica Dell™

No Windows® 7, Windows® 8 e Windows® 8.1:

- 1 Apenas para Windows® 8 e Windows® 8.1, selecione o ladrilho Área de trabalho para mudar para a área de trabalho clássica.
- 2 Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Personalização**.
- 3 Clique em **Alterar Configurações de Exibição**.
- 4 Clique em **Configurações Avançadas**.
- 5 Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
- 6 Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
- 7 Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para **1920 x 1080**.

No Windows® 10:

- 1 Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Configurações de Vídeo**.
- 2 Clique em **Configurações de vídeo avançadas**.
- 3 Clique na lista suspensa de **Resolução** e selecione **1920 x 1080**.
- 4 Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
- 5 Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
- 6 Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para **1920 x 1080**.



NOTA: Se não conseguir configurar a resolução recomendada, entre em contato com o fabricante do computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporte a resolução de vídeo.